

Plan piloto desarrollo de un programa de mentoría en el programa de doctorado “Formación en la Sociedad del Conocimiento” y creación de un espacio de trabajo colaborativo online.

Convocatoria de Innovación Docente – Curso 2020-2021

Universidad de Salamanca

Memoria de resultados

15 de julio de 2021

Coordinador del Proyecto:

Carlos Arcila Calderón
Facultad de Ciencias Sociales
carcila@usal.es

Equipo de trabajo:

García Peñalvo, Francisco José; Igartua Perosanz, Juan José; Ortega Mohedano, Felix; García-Valcárcel Muñoz-Repiso, Ana; Rodríguez Sánchez, Juan Antonio; Juanes, Juan Antonio; Vivar Quintana, Ana; Frías, José Antonio; Sánchez Gómez, M^a Cruz; Sánchez Holgado, Patricia; Blanco Herrero, David; Jiménez Amores, Francisco Javier; Tinoco-Giraldo, Harold; Verdugo Castro, Sonia.

Índice de contenidos

1. INTRODUCCIÓN	5
2. OBJETIVOS DEL PROYECTO	6
3. ACCIONES IMPLEMENTADAS	7
3.1. Primera etapa: Conformación del equipo mentor.	7
3.1.1. Selección de estudiantes voluntarios que deseen cumplir el rol de mentores (inscripción).....	7
3.1.2. Selección definitiva de mentores.	8
3.1.3. Presentación del nuevo programa de mentoría en el Congreso TEEM 2020.	9
3.2. Segunda etapa: Diagnóstico de estudiantes de recién ingreso	9
3.2.1. Selección de estudiantes de nuevo o reciente ingreso (inscripción).....	9
3.3. Tercera etapa: Diseño del programa de mentoría	10
3.4. Cuarta etapa: Ejecución del programa de mentoría.....	11
3.4.1. Asignación de mentorizados y mentores.....	11
3.5. Quinta etapa: Seguimiento a la ejecución del programa de mentoría.....	12
3.6. Sexta etapa: Evaluación	12
4. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	13
4.1. Instrumento.....	13
4.2. Muestra	13
4.3. Resultados	14
4.3.1. Mentores	14
4.3.2. Mentorizados.....	19
4.3.3. Valoración final.....	24
5. INDICADORES	27
6. DIFUSIÓN DEL PROYECTO	28
7. CONCLUSIONES	29
8. REFERENCIAS	30

Índice de tablas

Tabla 1: Emparejamientos del programa de mentoría	11
---	----

Índice de figuras

Figura 1: Diseño del programa.....	14
Figura 2: Medios del programa.....	15
Figura 3: Duración de la acción.....	16
Figura 4: Objetivos y expectativas.....	17
Figura 5: Porcentajes de respuesta respecto a la pregunta 5 del cuestionario a mentores.....	18
Figura 6: Diseño del programa (mentorizados).....	19
Figura 7: Apoyo del mentor (mentorizados).....	20
Figura 8: Punto de vista de compañeros (mentorizados).....	21
Figura 9: Porcentajes de respuesta respecto a la pregunta 4 del cuestionario a mentorizados.....	22
Figura 10: Objetivos y expectativas (mentorizados).....	23
Figura 11: Valoración de los mentores.....	24
Figura 12: Valoración de los mentorizados.....	25
Figura 13: Valoración global del programa.....	25

1. INTRODUCCIÓN

La mentoría se define como una relación formal o semi-formal entre un senior o «mentor», y otro individuo con menos experiencia o «mentorizado», con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda (Single y Muller, 1999).

En la Universidad de Salamanca no ha existido un programa de mentoría que busque ayudar a la orientación, apoyo, integración académica y social de los estudiantes dentro de un programa específico como lo es el Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento, lo que lo convierte en un proyecto totalmente nuevo e innovador en la USAL. Se quiso implementar debido a los buenos resultados que se han visto en otras universidades, como la Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Sevilla o la UNED. Desde años anteriores se estaba considerando la idea de establecer este programa dado a la internacionalidad del doctorado.

La mentoría entre pares, ayuda a ciertas necesidades definidas y realistas de los alumnos recién ingresados al programa del doctorado o que se encuentren cursando su primer año, particularmente en su adaptación a las condiciones sociales y académicas. Las metodologías creadas para llevar a la práctica el curso de mentoría no se han desarrollado en la universidad hasta el momento, además que se ha optado por manejar la modalidad virtual asegurando el bienestar de la comunidad estudiantil, gestionado por espacios online, mientras cesa el contexto sanitario actual.

Los estudiantes pueden llegar a tener dificultades y muchas necesidades respecto a la incorporación a lo largo de su primer año dentro del doctorado, sin oportunidad de ser ayudados u orientados en determinados procesos o actividades académicas, entre otras cosas. Con el programa se pretende mejorar la integración entre alumnos, sus habilidades sociales, fomentar su participación y facilitar su estancia durante la formación. Por tanto, se espera que el programa sea aprovechado en su totalidad por parte de los mentorizados, en cuanto a las actividades a proponer y al doctorado en conjunto. Se espera, que con el programa la cantidad de comunidad estudiantil beneficiada sea considerablemente significativa y en una proyección futura todos los estudiantes del programa.

En momentos de menor contacto con las personas y de enorme incertidumbre, como han sido los vividos durante los últimos meses, cobra mayor importancia la figura de un mentor que pueda dar soporte en el día a día y que permita acompañar a los estudiantes y acceder a una red de apoyo constante (Universidad de Salamanca, 2020).

Finalmente, es importante mencionar que el programa de mentoría desarrollado en el curso transcurrido en el periodo de 2020 – 2021, fue un plan piloto que permitirá mejorar ciertos aspectos de la mentoría, no obstante, para el curso de 2021 – 2022 en adelante se implementará definitivamente el programa.

2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo General

Creación de un programa de mentoría (también conocido como *mentoring*, en inglés) en el programa de Doctorado, siguiendo una metodología de colaboración y orientación entre estudiantes veteranos y noveles.

Con ello, se persigue fomentar la participación, promover el apoyo entre pares, mejorar la integración de los nuevos alumnos y potenciar sus habilidades sociales y su formación.

Cabe resaltar que se destinó la mentoría curso 2020-2021 como un programa piloto que servirá de base para el desarrollo de los próximos cursos.

Objetivos Específicos

Los objetivos se dividieron de acuerdo al rol de cada participante del programa de mentoría en el doctorado como se describe a continuación:

a) Mentores:

- Ser un eje vertebrador de la participación dentro del programa.
- Fomentar la relación entre miembros de diferentes niveles formativos.
- Compartir sus experiencias y conocimientos dentro del programa.
- Promover el desarrollo de actitudes y valores de compromiso, responsabilidad y solidaridad.

b) Mentorizados: Logros que se quieren cumplir a lo largo del programa

- Facilitar la incorporación al alumnado de nuevo ingreso en el programa.
- Fomentar la participación en el programa de doctorado y en sus actividades.
- Mejorar sus habilidades sociales y académicas.
- Recibir orientación en su proceso de aprendizaje, anticipándose a las dificultades.
- Promover una actitud abierta y colaborativa, de cara a convertirse en futuros mentores del programa gracias a su experiencia.

c) Para el programa de doctorado:

- Desarrollar un servicio de mentoría y orientación entre estudiantes que mejore su calidad de vida y su implicación dentro de la institución.
- Disminuir el abandono y fracaso y aumentar el aprovechamiento de las actividades y del programa en su conjunto.
- Mejorar la calidad educativa.

3. ACCIONES IMPLEMENTADAS

Para el desarrollo del plan piloto y cumplimiento de los objetivos planteados se adecuó un plan de trabajo teniendo en cuenta el momento y contexto actual, que consta de seis etapas divididas en actividades a fin de ser ejecutadas en el transcurso del año escolar 2020-2021. Primeramente, se inicia con la gestión del proyecto que tiene como finalidad el seguimiento del cronograma propuesto con el propósito de asegurar la realización de cada una de las actividades y el informe final.

En segunda instancia, se incluye la opción del programa de mentoría en la página web oficial de la Universidad de Salamanca, donde se puede consultar la presentación del programa, quiénes son los participantes (mentores y mentorizados), lo que se tendrá en cuenta para la asignación de los participantes y el cronograma tanto del plan piloto como del programa oficial, finalmente el contacto del doctorado para dudas que se destinó para el curso.

La primera etapa del plan de trabajo consiste en la conformación del equipo de trabajo, la segunda el diagnóstico de estudiantes de recién ingreso, la tercera el diseño del programa de mentoría, la cuarta ejecución del programa de mentoría, la quinta seguimiento a la ejecución del programa de mentoría y finalmente la etapa de evaluación que permita medir el grado de satisfacción tanto de los mentorizados como de los mentores y medir el impacto de la metodología implementada.

3.1. Primera etapa: Conformación del equipo mentor.

3.1.1. Selección de estudiantes voluntarios que deseen cumplir el rol de mentores (inscripción).

Los estudiantes voluntarios que quisieron participar del programa se inscribieron a través de un formulario vía Google forms, donde se realizaron preguntas de índole académicas, si tuvieron la experiencia de participar en otros programas de mentoría y una pequeña descripción de su biografía. Dichas preguntas se muestran a continuación:

- Nacionalidad
- Email
- Idioma
- Área de especialidad
- Grupo de investigación al que se adscribe
- ¿Has participado en algún programa de mentoría previamente?
- En caso afirmativo, ¿cómo mentorizado o como mentor?
- Según tu disponibilidad, indica el número de alumnos que podrías apoyar como mentor (máximo 3)

- Además del apoyo en trámites académicos, otros trámites no universitarios y actividades socioculturales, indica a continuación que otras situaciones sería interesante, según tu experiencia personal, recoger en este programa de mentoría
- Explica brevemente por qué te interesa participar en este programa de mentoría
- Incluye una BIO de máximo 500 palabras

3.1.2. Selección definitiva de mentores.

La selección de los estudiantes aptos para cumplir con el rol de mentores dentro del programa se llevó a cabo en primera instancia, por medio de una comprobación previa de requisitos necesarios para poder ser mentor, la primera, estar matriculado en el programa de Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento de la Universidad de Salamanca, segundo, pertenecer a segundo año en adelante del doctorado y finalmente, disponer de motivación y habilidades sociales para desempeñar correcta y adecuadamente su rol dentro del programa.

Adicional a ello, haber presentado la solicitud del punto anterior antes de las fechas establecidas en la página del doctorado en la pestaña del programa de mentorías.

Los mentores seleccionados deben comprometerse a cumplir los siguientes objetivos:

- Ser un eje vertebrador de la participación dentro del programa.
- Fomentar la relación entre miembros de diferentes niveles formativos.
- Compartir sus experiencias y conocimientos dentro del programa.
- Promover el desarrollo de actitudes y valores de compromiso, responsabilidad y solidaridad.

Adaptado de: (Universidad de Salamanca, 2020)

A continuación, se mencionarán los estudiantes seleccionados para el rol de mentores en el programa para el plan piloto del año escolar 2020 – 2021:

- María Serena Rivetta
- Javier Jiménez Amores
- David Blanco-Herrero
- Debora Santos de Oliveira
- Alba Catherine Alves Norena
- Augusto Enrique Cabrera Duffaut
- Sonia Verdugo Castro
- Martin Adalberto
- Alejandra Carina
- Harold Tinoco-Giraldo
- Li Yang

3.1.3. Presentación del nuevo programa de mentoría en el Congreso TEEM 2020.

Debido a la contingencia y a las restricciones teniendo en cuenta las condiciones de sanidad que se viven actualmente ocasionadas por la pandemia del Covid-19, se realizó la presentación del programa de manera online a través de la página web y los correos electrónicos de todos los inscritos en el Doctorado. Se espera tener la oportunidad de realizar una presentación presencial en el próximo Congreso Teem que organiza el programa en octubre de 2021.

3.2. Segunda etapa: Diagnóstico de estudiantes de recién ingreso

3.2.1. Selección de estudiantes de nuevo o reciente ingreso (inscripción).

Se aplicó una encuesta a los estudiantes de recién ingreso o de primer año del Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento de la Universidad de Salamanca, para determinar sus necesidades de atención, y definir sus necesidades académicas, sociales, económicas, administrativas, de formación entre otras. A continuación, se mostrarán las preguntas realizadas a los estudiantes para la determinación de dichos indicadores:

- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Email de contacto (de USAL)
- Idiomas y nivel
- Área de especialidad
- Titulación que dio acceso al Doctorado
- ¿En qué curso académico iniciaste tus estudios en este doctorado?
- ¿Has participado en algún programa de mentoría previamente?
- En caso afirmativo, ¿cómo mentorizado o como mentor?
- Además del apoyo en trámites académicos, señala si estarías interesado en tareas de acompañamiento en:
 - Indica a continuación qué otras situaciones no recogidas en los apartados anteriores serían interesantes, según tu experiencia, recoger en este programa de mentoría:
 - Explica brevemente por qué te interesa participar en este programa de mentoría:
 - Incluye una BIO de máximo 500 palabras

Aquellos estudiantes que realizaron la inscripción en el formulario antes de la fecha establecida y que cumplieron con los requisitos fueron seleccionados para el rol de mentorizados. A continuación, se mencionarán los estudiantes que hicieron parte de este rol para el plan piloto del programa en el curso 2020 – 2021:

- María Aparecida de Araujo Lima
- Pablo Andrés Buitrón Jacome
- Ana María Borjas Paz
- María Collado Sánchez
- Mariela Tapia León
- Sandra Liliana Torres Taborda
- Mónica Hernández
- Carolina Alexandra Martins Azinheiro
- Domingo García García
- Jorge Andrés Acevedo Espino
- Juan Pablo Latorre Jiménez
- Viviana Medrano Gallego
- Daniela Dinamarca Figueroa
- Yuying Deng
- Julieth Andrea Quintero Peña

3.3. Tercera etapa: Diseño del programa de mentoría

El diseño de la mentoría se realizó teniendo en cuenta los resultados obtenidos en los ítems 3.1 y 3.2, según las características y necesidades de los estudiantes y los recursos disponibles para la ejecución del programa.

Las reuniones online son realizadas por medio de varias herramientas, dependiendo de los recursos disponibles entre el mentor y su mentorizado. Se dispone de las herramientas institucionales como Zoom o Microsoft Teams, el medio de contacto es el correo institucional (usal.es) y el espacio web virtual de lanzadera en el portal del Doctorado.

3.4. Cuarta etapa: Ejecución del programa de mentoría

3.4.1. Asignación de mentorizados y mentores.

Teniendo en cuenta la cantidad de alumnos que puede apoyar cada mentor (máximo 3 mentorizados), los intereses en común entre ambas partes y la disponibilidad de cada uno (formulario de inscripción) se realizó un emparejamiento de la siguiente forma:

Mentores	Mentorizados
María Serena Rivetta	Mariela Tapia León
Javier Jiménez Amores	Juan Pablo Latorre Jiménez y María Collado
David Blanco-Herrero	Yuying Deng y Jorge Andrés Acevedo Espin
Debora Santos de Oliveira	María Aparecida de Araujo Lima
ALBA CATHERINE ALVES NORENA	Viviana Medrano Gallego
Augusto Enrique Cabrera Duffaut	Carolina Alexandra Martins Azinheiro
Sonia Verdugo Castro	Pablo Andrés Buitrón Jacome
Martin Adalberto	Julieth Andrea Quintero Peña
Alejandra Carina	Daniela Dinamarca Figueroa
Harold Tinoco-Giraldo	Domingo García García, Sandra Liliana Torres Taborda y Ana María Borja
Li Yang	Mónica Hernández

Tabla 1: Emparejamientos del programa de mentoría

En un primer encuentro entre los mentores y mentorizados se realizó una reunión para que se conocieran, posteriormente, se empezó con las reuniones periódicas de capacitación a los mentores y apoyo a los mentorizados según lo que ellos requirieron. Las reuniones se realizaron vía online por medio de la plataforma de Microsoft Teams y contacto por el correo institucional, debido a la continencia y medidas de restricción por las condiciones de sanidad ocasionadas por el Covid-19.

3.5. Quinta etapa: Seguimiento a la ejecución del programa de mentoría

El seguimiento de la ejecución del programa de mentoría se realizó a través de las siguientes actividades:

- Verificación del cumplimiento de actividades y fechas programadas en el cronograma preestablecido a tal efecto.
- Revisión de los medios de verificación implementados durante el desarrollo del programa.

Adaptado de: (Aguilar y Soto, 2018)

3.6. Sexta etapa: Evaluación

Para la etapa de evaluación se realizó una encuesta por medio de Google Forms, donde se calificó el grado de satisfacción de los mentorizados y los mentores del curso en este plan piloto, y la metodología de implementación del programa, este fue replicado a los estudiantes del doctorado a través del correo institucional.

4. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

4.1. Instrumento

Se han aplicado dos cuestionarios que abordan el grado de satisfacción de los estudiantes frente al programa piloto de mentoría. Cada cuestionario se diferencia en cuanto el perfil de mentores y mentorizados, pero con preguntas transversales a los dos perfiles. Se tomó como ejemplo los cuestionarios de satisfacción realizados por la Universidad Politécnica de Madrid, dado que se ha comprobado la efectividad de estos en la medición de la satisfacción en programas de mentoría en estudiantes universitarios.

La recogida de los datos se ha llevado a cabo *online* mediante un cuestionario en Google Forms. El cuestionario se ha compartido por medio del correo institucional de la USAL del programa de doctorado “Formación en la sociedad del conocimiento”.

4.2. Muestra

Se han registrado 11 respuestas en total, divididas en 6 para mentorizados y 5 para mentores. La ratio de respuesta fue de 40% para mentores y 46% para mentorizados. La población total son 26 estudiantes de los cuales 10 son hombres (38,5) y 16 mujeres (61,5%). De los cuales 11 son mentores y 15 son mentorizados.

4.3. Resultados

A continuación se muestran los resultados de la encuesta final de satisfacción separados por mentores y mentorizados.

4.3.1. Mentores

En la primera pregunta, sobre el diseño del programa podemos ver que hay un 60% de respuestas que están bastante o totalmente de acuerdo en que el programa está bien diseñado y organizado, frente a un 20% que no está de acuerdo. Hay otro 20% que lo encuentra aceptable (Figura 1).

Figura 1: Diseño del programa

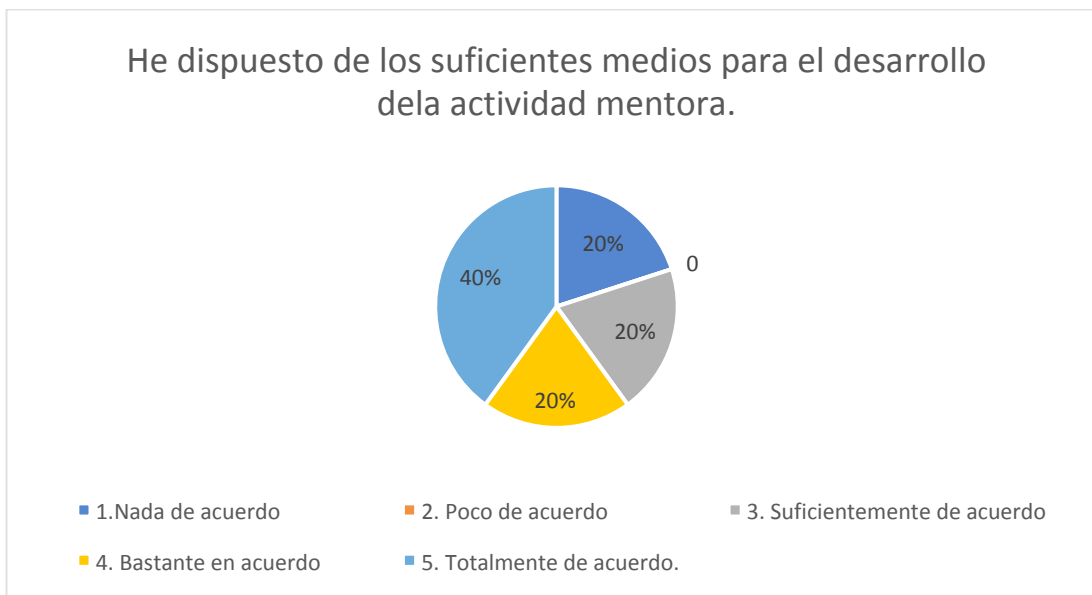


Fuente: Elaboración propia.

En la segunda pregunta acerca de los medios para el desarrollo de la actividad la respuesta es similar, con un 60% que se muestra con el máximo acuerdo (4 o 5), un 20% suficientemente de acuerdo y otro 20% no está de acuerdo (Figura 2).

Con ello se considera que se ha dispuesto de suficientes medios y se revisarán los casos concretos en los que no es así.

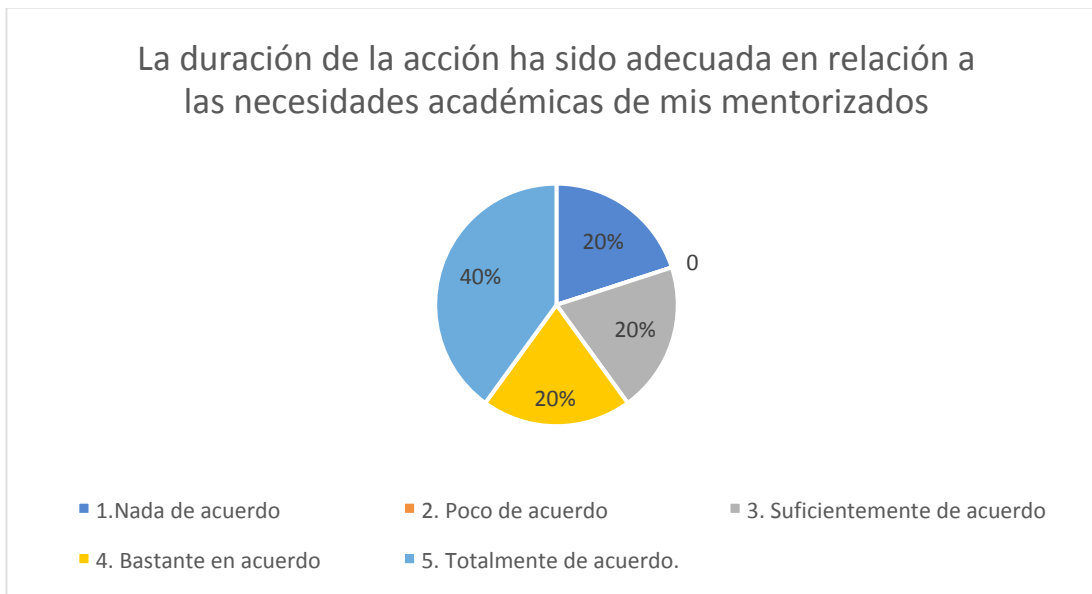
Figura 2: Medios del programa.



Fuente: Elaboración propia.

En la tercera pregunta sobre la duración de la acción la mayoría (60%) la considera razonable, puesto que se ha tenido que adaptar a las diversas circunstancias de este curso académico (Figura 3).

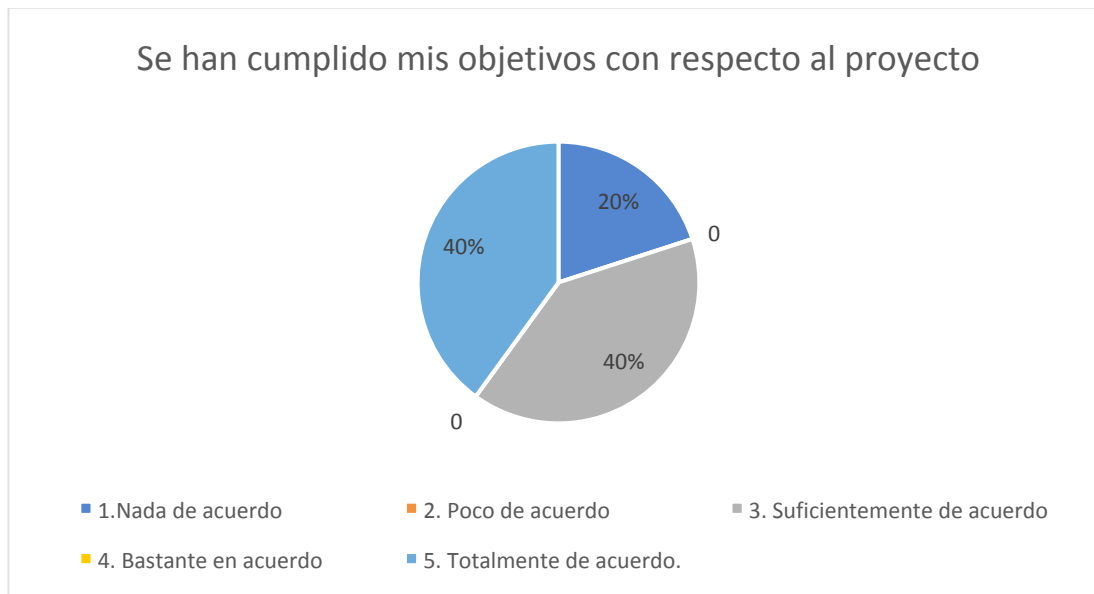
Figura 3: Duración de la acción



Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta sobre si se han cumplido los objetivos esperados por los mentorizados con respecto al proyecto, un 60% considera que sí, un 20% se muestra neutro y otro 20% no considera que se hayan cumplido sus expectativas (Figura 4).

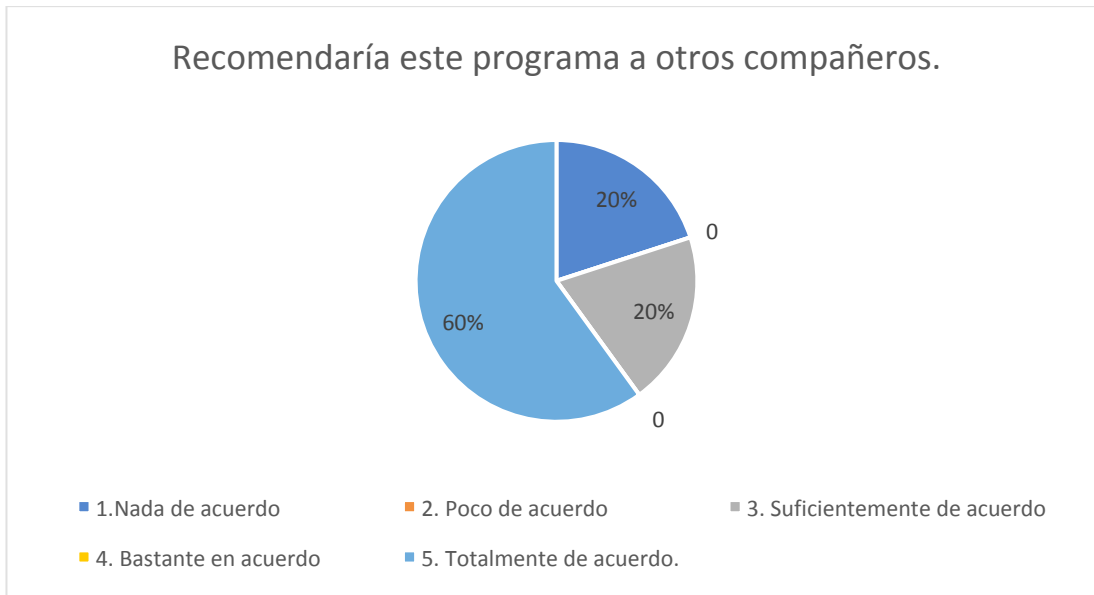
Figura 4: Objetivos y expectativas.



Fuente: Elaboración propia.

En la última pregunta sobre la recomendación futura del programa, observamos que un 80% lo recomendaría, mientras que un 20% no lo haría (Figura 5).

Figura 5: Porcentajes de respuesta respecto a la pregunta 5 del cuestionario a mentores.



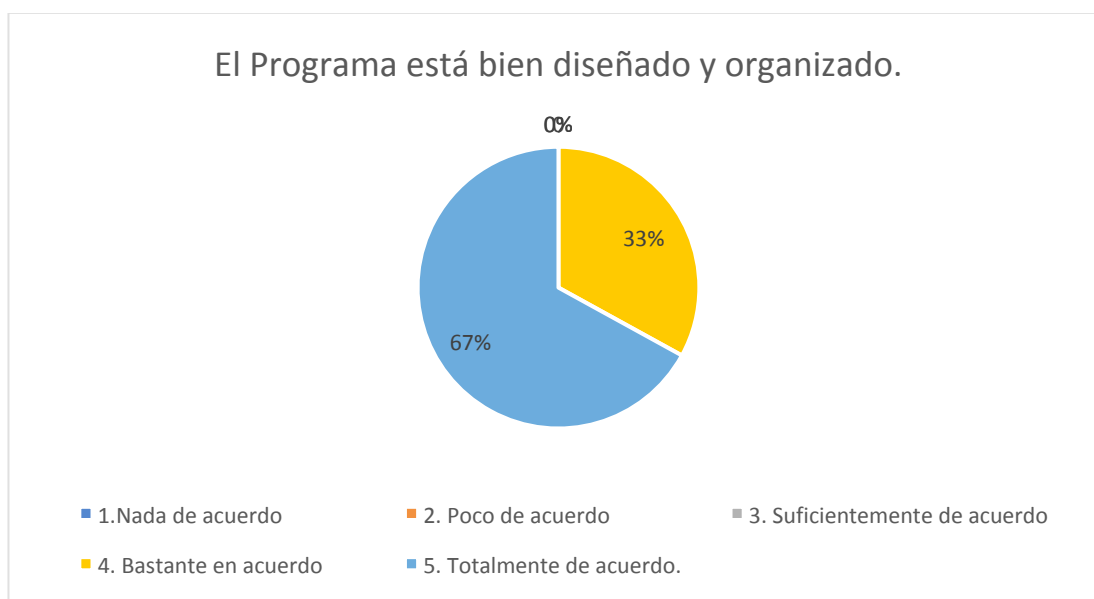
Fuente: Elaboración propia.

4.3.2. Mentorizados

En cuanto a los mentorizados, las preguntas de su cuestionario de satisfacción nos dan información sobre posibilidades y mejoras futuras.

A la primera pregunta sobre el diseño del programa, un 67% se muestra muy de acuerdo con que está bien organizado y diseñado y un 33% bastante de acuerdo, con lo que el resultado es positivo en su totalidad (Figura 6).

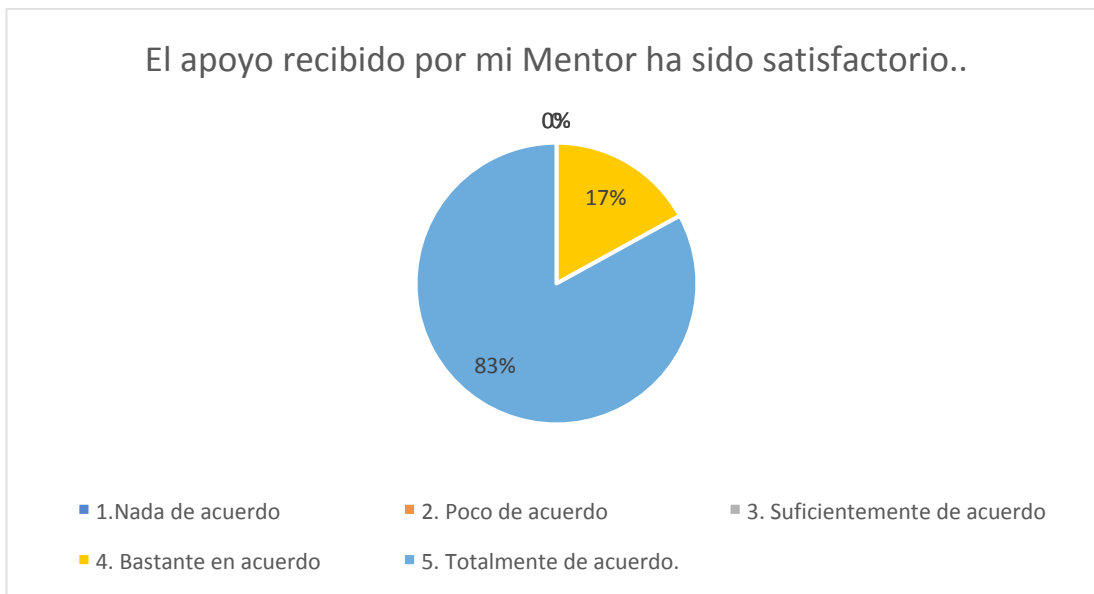
Figura 6: Diseño del programa (mentorizados).



Fuente: Elaboración propia.

A la pregunta sobre si el apoyo que ha recibido por su mentor ha sido satisfactorio, todos se muestran totalmente (83%) o bastante (17%) de acuerdo, con lo que el resultado es positivo y el nivel de satisfacción muy alto (Figura 7).

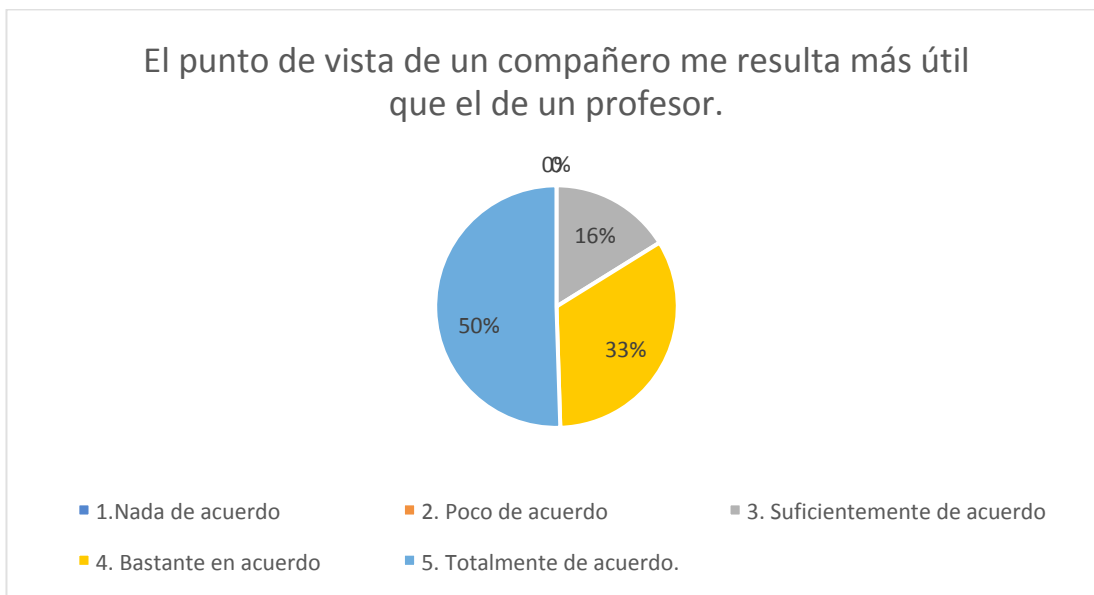
Figura 7: Apoyo del mentor (mentorizados).



Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta sobre si el punto de vista de un compañero les resulta más útil que el de un profesor, un 50% está totalmente de acuerdo, un 33% bastante de acuerdo y un 16% suficientemente de acuerdo (Figura 8). Ello nos lleva a pensar que la mentoría es útil para los alumnos puesto que pueden ayudarse entre ellos y lo valoran positivamente.

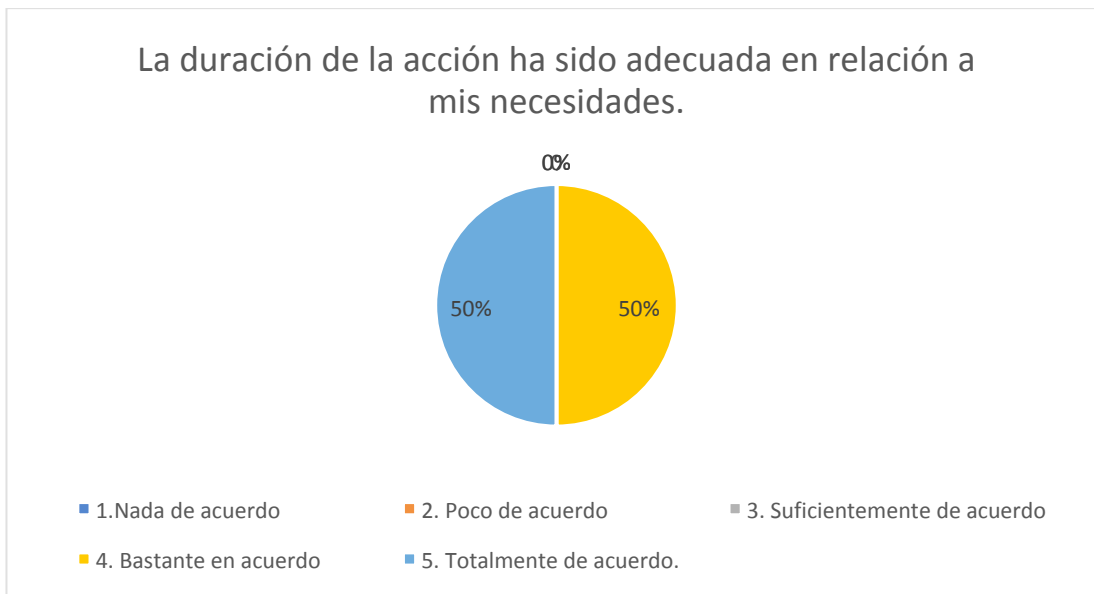
Figura 8: Punto de vista de compañeros (mentorizados).



Fuente: Elaboración propia.

En la pregunta sobre la duración de la acción, todos los encuestados se muestran totalmente o bastante de acuerdo con la configuración que se ha programado (Figura 9)

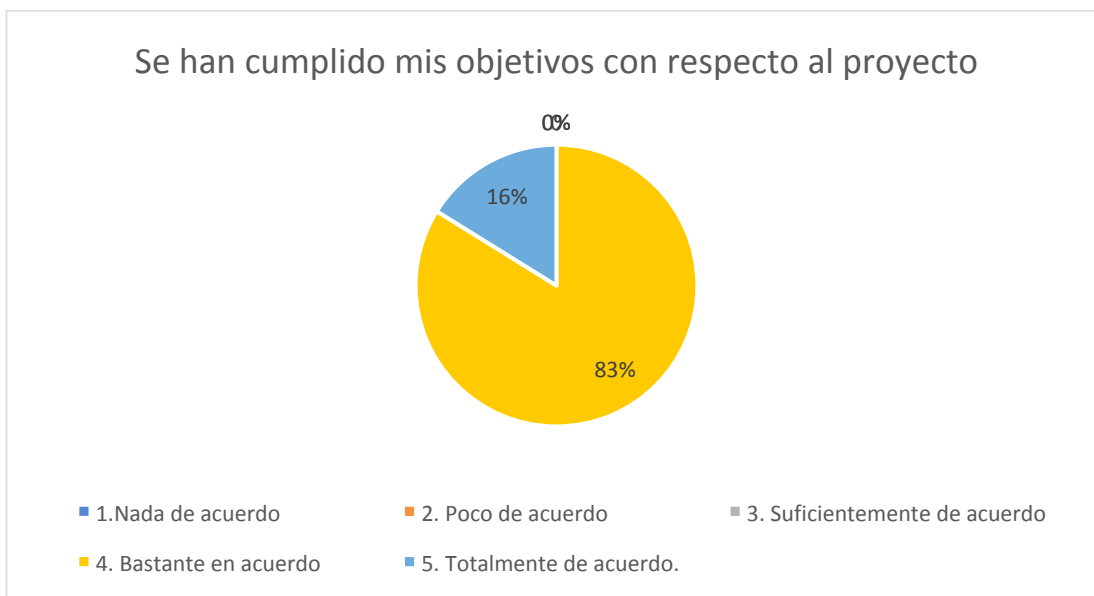
Figura 9: Porcentajes de respuesta respecto a la pregunta 4 del cuestionario a mentorizados.



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las expectativas que tenían inicialmente y los objetivos marcados, un 83% se muestran bastante de acuerdo con su cumplimiento y un 16% totalmente de acuerdo, con lo que los encuestados consideran que sus objetivos han sido cumplidos.

Figura 10: Objetivos y expectativas (mentorizados).



Fuente: Elaboración propia.

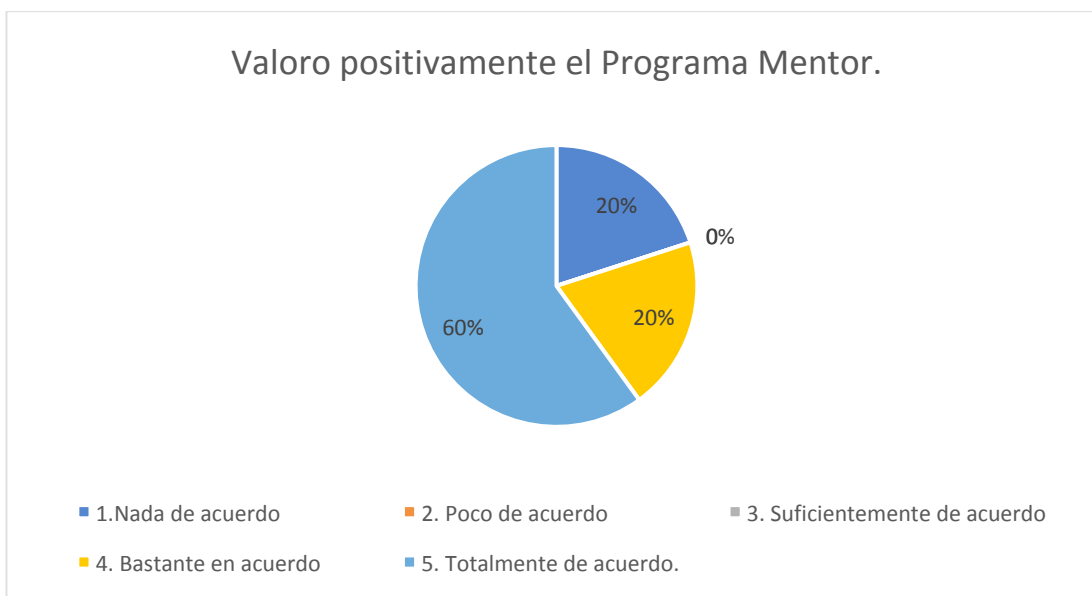
4.3.3. Valoración final

Como pregunta común a los dos cuestionarios para medir el grado de satisfacción global (mentores y mentorizados), se incluyó la valoración global.

En cuanto a los mentores, un 80% se muestra totalmente o bastante de acuerdo con que el programa es bueno para ellos y solamente un 20% no lo considera así (Figura 11).

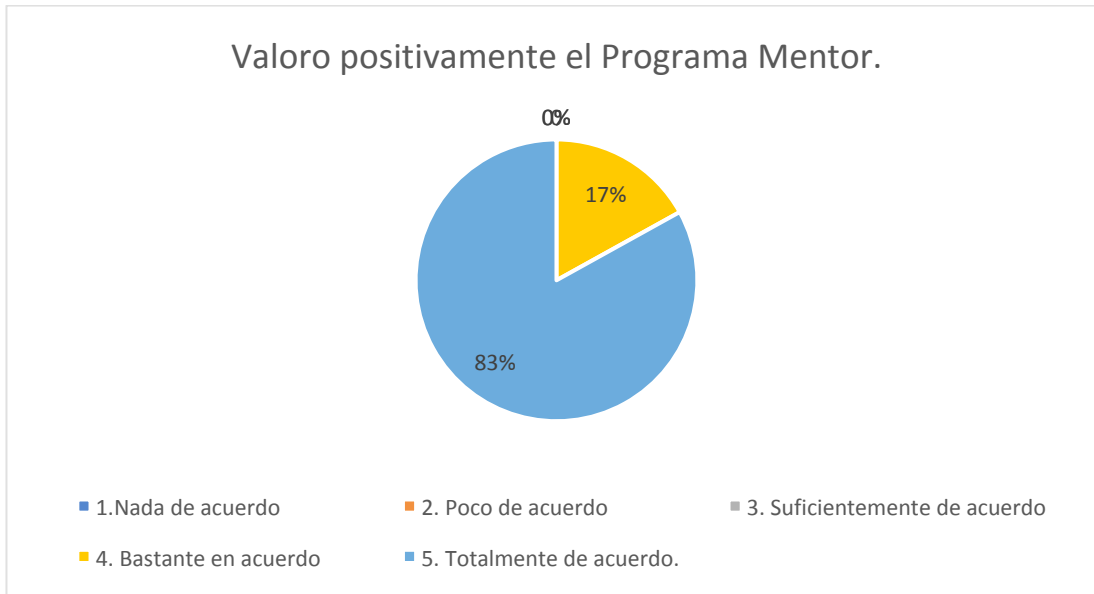
En el caso de los mentorizados, un 83% está totalmente de acuerdo y un 17% bastante de acuerdo, con lo que es más positivo para los mentorizados que para los mentores, aunque están muy cercanos (Figura 12).

Figura 11: Valoración de los mentores.



Fuente: Elaboración propia.

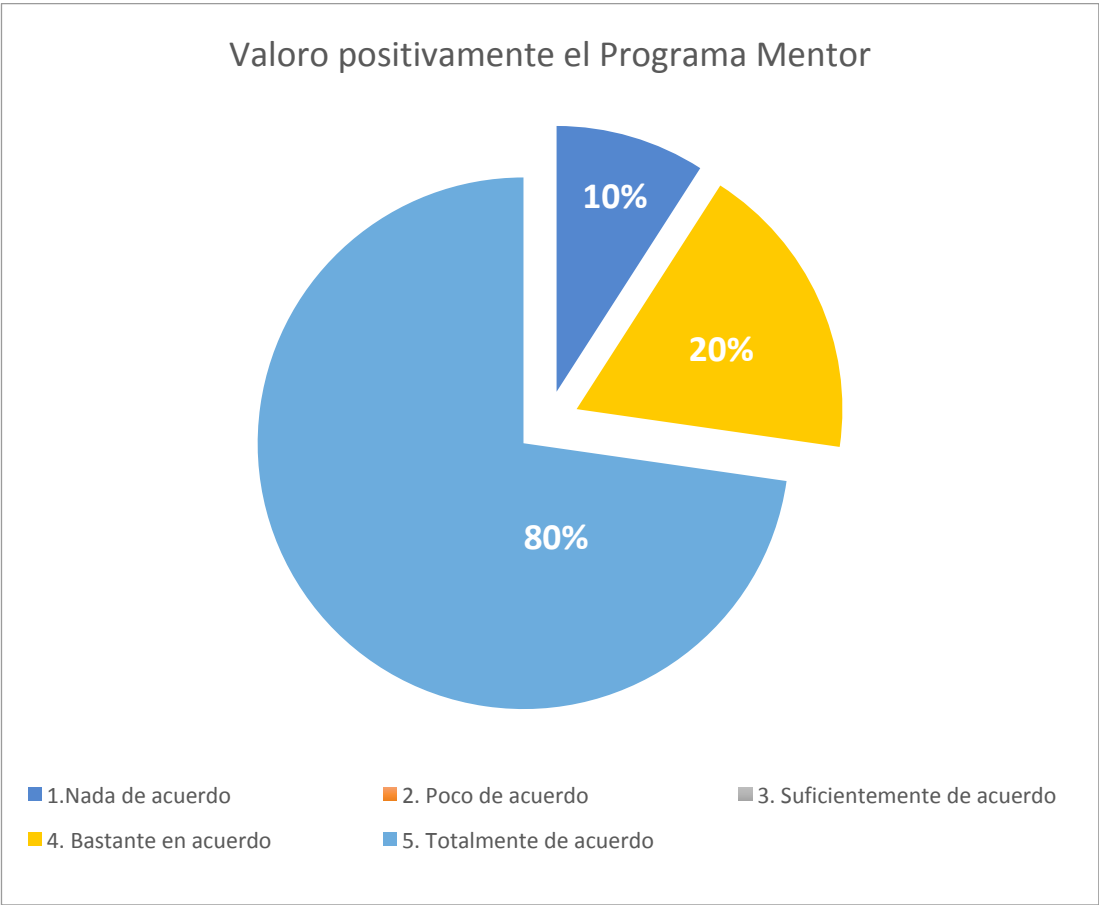
Figura 12: Valoración de los mentorizados.



Fuente: Elaboración propia.

Se ha obtenido un grado de valoración alto, puesto que si vemos los datos en su conjunto, mentores y mentorizados, un 90% está totalmente o bastante de acuerdo con la valoración positiva y un 10% no lo está.

Figura 13: Valoración global del programa



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos muestran una valoración positiva del programa de mentoría, aunque al tratarse de una primera prueba piloto hay que establecer todos los mecanismos de mejora y ampliar el programa de cara a próximos cursos.

5. INDICADORES

Se recogieron los siguientes indicadores en el plan piloto del programa de mentoría:

- Número de estudiantes que se inscribieron al programa: 29
- Número de estudiantes que aplicaron al rol de mentores: 11.
- Número de estudiantes que fueron seleccionados para cumplir con la función de mentor: 11.
- Número de estudiantes que aplicaron al rol de mentorizados: 18.
- Número de estudiantes que fueron seleccionados para cumplir con la función de mentorizados: 15.
- Número de grupos emparejados: 11.
- Número de estudiantes que realizaron la encuesta de satisfacción: 11

Nota: Se excluyeron 3 estudiantes que aplicaron al rol de mentorizados, puesto que no cumplían el requisito de ser del primer año del Doctorado y no se disponía de suficientes mentores.

6. DIFUSIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de innovación docente programa de mentoría se ha difundido de manera online y en canales como la página web del programa de Doctorado, así como en las redes sociales disponibles.

El título utilizado para ello ha sido: “Plan piloto desarrollo de un programa de mentoría en el programa de doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento y creación de un espacio de trabajo colaborativo online”.

Por otra parte, a través del correo institucional del programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento de la Universidad de Salamanca, se enviaron mensajes informativos dando a conocer el programa de mentoría dentro de los estudiantes matriculados.

Así mismo, por medio del espacio brindado en la página web del Doctorado, se incluyó una pestaña nueva con toda la información del programa de mentorías.

Finalmente se realizó difusión voz a voz entre los estudiantes del programa del doctorado con los canales privados de los que disponen.

7. CONCLUSIONES

Este proyecto de innovación empieza desde cero en la universidad, siendo el Doctorado en Formación en la Sociedad del Conocimiento, el primero en implementar un programa de mentorías dirigida a los estudiantes de primer año buscando promover la participación, apoyo, colaboración, integración, entre otros, entre estudiantes veteranos y noveles, como también potenciar sus habilidades sociales y formación dentro del ámbito académico, objetivo logrado a lo largo de este primer curso comprendido entre 2020 - 2021.

A pesar de la contingencia que se vive actualmente a nivel global, se ha logrado cumplir satisfactoriamente la mayoría de los objetivos propuestos. Algunos no se han podido llevar a cabo debido a los riesgos que conlleva realizar actividades presencialmente, por lo que se optó por la ejecución del plan piloto 100% virtual.

Según la encuesta de satisfacción realizada a los estudiantes (mentores y mentorizados) los resultados son favorables y el programa es beneficioso para los participantes, no obstante, se pretende seguir mejorando algunos indicadores.

En el plan de trabajo se contempla la implementación de unos tutores (docentes), quienes guiarían a los mentores en el proceso de apoyo, fomentarán la participación en nuevas actividades y servirían como un medio difusor a los alumnos y nuevos alumnos del programa. Esto se tiene previsto empezar a ser ejecutado en la puesta en marcha definitiva en el próximo curso 2021 – 2022.

8. REFERENCIAS

Aguilar Aguilar, N. L., & Manzano Soto, N. (2018). La mentoría en el nivel universitario: etapas para su implementación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 255-262. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Single, P. B., & Muller, C. B. (1999). Electronic mentoring: Issues to advance research and practice. In *International Mentoring Association Annual Meeting*. Recuperado de: <https://www.learntechlib.org/p/88219/>

Universidad Politécnica de Madrid. 2012. Programa de Mentoría. Recuperado de: <https://www.edificacion.upm.es/calidad/informeGeneral/2012/3.7.2%20Encuestas%20del%20Proyecto%20Mentor.pdf>

Universidad de Salamanca. 2020. Programa de Mentoría. Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. Universidad de Salamanca, Salamanca, España. Recuperado de: <https://knowledgesociety.usal.es/programa-de-mentor%C3%ADa>