

DOSSIER DE EJERCICIOS PRÁCTICOS

1. Situación problemática, reconocimiento de actores y precisión del problema a abordar

Resumen

El Dossier de Ejercitación de Planificación Social recopila los trabajos prácticos de la materia elaborados por las docentes con la intención de poner a disposición de todos las y los estudiantes actividades de ejercitación. Se presentan actividades de simulación de casos, aplicación de herramientas metodológicas y resolución de problemas.

Este documento presenta una situación problemática ficticia para ejercitar la aplicación del árbol de problemas, árbol de objetivos, mapa de actores y matriz de fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades (FODA).

Autoras:

Prof. Crescini, Verónica

Año:

2020

LA SITUACIÓN SANITARIA EN BARRIO PAMPA¹

Los últimos informes de la Delegación Regional del Ministerio de Salud en la ciudad de Río Blanquito han puesto de manifiesto la crítica situación del barrio Pampa en cuanto a que los índices de mortalidad infantil y de las madres con hijos lactantes son significativamente más altos que el promedio regional.

Para analizar esa situación y proponer una intervención que contribuya a mitigar el malestar social detectado, el Ministerio ha solicitado la colaboración de la Secretaría de Salud del Gobierno Local que ha enviado al barrio a un equipo de médicos, quien después de recorrer la zona, han decidido organizar un taller de planificación participativa con representantes de los principales sectores implicados.

Asistieron a la reunión algunas instituciones que trabajan cuestiones de género en el barrio, representantes del centro maternal del barrio, representantes del equipo de médicos y enfermeras del Centro de Salud, el presidente de la vecinal del barrio y el director de la maternidad cercana al barrio.

Las representantes de las instituciones de género comenzaron señalando que la atención recibida en el centro de salud es muy deficiente, que los horarios de atención son solo por la mañana, que existe gran escasez de los materiales y medicinas más imprescindibles y que ello provoca, sin duda, un aumento de los índices de mortalidad. También se refirieron a la mala atención de la maternidad, atribuyéndole a la escasa cualificación de buena parte del personal médico y a la suciedad en que se encuentran las salas y quirófanos.

Los médicos y enfermeras del centro de salud que participaban en la reunión reconocieron que pueden existir algunos casos aislados de mala atención. Específicamente, estuvieron de acuerdo en la grave falta de medicinas y materiales, pero que era preciso reconocer que el almacén de las medicinas no tenía condiciones para guardarlas, por lo que muchas se deterioraron. Además existía un porcentaje significativo de desapariciones o robos.

El administrador de la maternidad intervino diciendo que podía haber en dicha institución casos de baja cualificación pero que, según su punto de vista, los problemas más graves radican en el deterioro de los equipos, lo que les impide desarrollar su trabajo en las mejores condiciones. Abundando en esto, señaló que el deterioro de los equipos estaba provocado por la escasa cualificación del personal disponible, más que por un sistema inadecuado de mantenimiento.

Cuando se preguntó a los asistentes a la reunión si pensaban que existían algunas otras causas que podían haber contribuido al incremento de los índices de mortalidad de bebés y madres con hijos lactantes, surgieron diversas opiniones acerca de los altos niveles de

¹ Elaborado sobre la base de Camacho, Cámara, Cascante, Sainz (2001) "El Enfoque del marco lógico: 10 casos prácticos. Cuaderno para la identificación y diseño de proyectos de desarrollo". Acciones de Desarrollo y Cooperación A.D.C y CIDEAL.

desnutrición en la zona, la mala calidad del agua o las inadecuadas prácticas higiénicas llevadas a cabo en muchas comunidades.

El primer taller participativo organizado en el Barrio Pampa a pedido de la Secretaría de Salud del gobierno local, concluyó en un escándalo para el municipio. Tras la reunión, algunos actores se sintieron molestos por no haber sido convocados y quienes quedaron disconformes decidieron manifestar sus quejas a través de los medios locales. Al día siguiente, la tapa del diario local mostraba una imagen del Ministro de Salud provincial preocupado y un encomillado contundente: “Es inadmisibles que el gobierno local de Río Blanquito siga pensando que los vecinos de Barrio Pampa son de segunda”. En la nota también se manifestaba el enojo de la líder de una organización feminista que decía “Nos cansamos de decirle al municipio que la atención en el centro de salud es mala. Somos un barrio privado de todo: de agua, de cloacas, de buenos médicos”.

Tras el escándalo, el intendente de Río Blanquito manifestó su enojo al equipo de médicos por no poder contener los descontentos en la reunión y convocó a un equipo más amplio de la Secretaría de Salud para conversar sobre el asunto. Además del equipo médico que visitó el barrio, en la reunión participaron el Secretario de Salud, su asistente técnico, tres trabajadores sociales de la Secretaria que trabajan en acciones de prevención de consumos problemáticos en el barrio, dos psicólogas que asisten semanalmente al centro de salud y un equipo de politólogas abocadas a tareas de planificación.

En la mesa de discusión el intendente reconoció la gravedad del asunto pero también señaló la preocupación del uso político partidario que estaba haciendo el gobierno provincial, las dificultades que enfrenta el municipio para sostener el maternal sin recursos provinciales para gastos de funcionamiento, la demora en la transferencia de recursos coparticipable para el desarrollo de las obras de infraestructura para ampliar y mejorar las redes de distribución de agua potable, el aumento de casos de dengue en la ciudad y las noticias europeas sobre el avance del covid-19.

El grupo de politólogas de la Secretaría de Salud, recordó al intendente la convocatoria presentada por la Secretaría de Relaciones Internacionales para presentar una propuesta a una convocatoria realizada por el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) Argentina, a proyectos que apunten a disminuir la mortalidad materno infantil a través de nuevas prácticas saludables. En pos de ello, el equipo se ofreció a armar un perfil de cada uno de los actores del barrio, realizando una observación sistematizada en territorio, entrevistando a los actores implicados, revisando algunas noticias periodísticas. Luego de

dos semanas intensas de trabajo, las colegas elaboraron un informe muy breve para el intendente:

MORTALIDAD MATERNO-INFANTIL BARRIO PAMPA

Los principales actores que participan en la cuestión de mortalidad materno-infantil en el Barrio Pampa son los siguientes:

- **Médicos y enfermeros del Centro de Salud**

El centro de salud es de gestión local y depende de la Secretaría de Salud Local. Los médicos y enfermeras que allí trabajan se caracterizan por ser profesionales muy comprometidos con su trabajo y el barrio. La mayoría de ellos ha participado de las protestas junto a los vecinos por los intentos de relocalización. En el último tiempo, han presentado varias quejas a la Secretaría de Salud reclamando más personal y recursos. Mantienen muy buena relación con la mayoría de los profesionales de la Maternidad y ante situaciones complejas, ayudan con recursos y personal. También trabajan de manera articulada con el maternal. Tienen muy mala relación con la organización La Chacha porque se sienten acosados por su líder. Reconocen la problemática de la mortalidad materno infantil como preocupante y señalan que es necesario mejorar la calidad del agua pero que no sería suficiente si no se logran mejorar las prácticas higiénicas de las vecinas respecto al cuidado de los bebés y la cocción de los alimentos.

- **Maternidad**

La maternidad es pública y depende del Ministerio de Salud de la provincia. Su influencia en la zona abarca a tres grandes barrios de Río Blanquito: barrio Pampa, barrio El tucu y barrio Belgrano. Los profesionales que allí trabajan han rotado mucho en el último tiempo producto de una nueva política de organización del personal, implementada por el Ministerio. El administrador manifestó sus quejas a la Delegación de Salud Regional por la baja cualificación del nuevo personal y solicitó el recambio de equipos. Dada la situación compleja de los últimos meses, los profesionales más antiguos de la maternidad se han apoyado mucho en sus colegas del Centro de Salud de barrio Pampa, a quienes respetan como colegas por su trayectoria y solicitan ayuda ante situaciones críticas, interconsultas e insumos de primera necesidad (En el barrio se comenta que hay un “tráfico” de insumos entre instituciones por la escasez de recursos, sobre todo de limpieza). Los profesionales más antiguos de la Maternidad sostienen que ellos siguen las recomendaciones de OMS respecto a parto respetado y promoción de la lactancia, pero que los nuevos profesionales por comodidad practican cesáreas innecesarias y realizan sobre intervenciones; además de sugerir leche de fórmula alegando el bajo peso de los bebés. Hace unos meses el administrador solicitó a la Delegación del Ministerio de Salud, un curso de actualización con especialistas en lactancia y no recibió respuesta; por lo que inició tratativas con la

Secretaría de Salud local, con quienes ya acordaron el pago de una puericultora para dictar cursos gratuitos de parto a mamás primerizas de la zona que acuden a la maternidad.

- **Centro Maternal “Patorucito”**

El centro maternal del barrio es de gestión mixta. El edificio, los recursos y la gestión diaria están a cargo del municipio. El pago al personal corresponde al Ministerio de Educación provincial. Las docentes y cuidadoras que allí trabajan, están muy preocupadas por la situación de vulnerabilidad del barrio y el estado de salud de madres y bebés. Mantienen un buen vínculo con los profesionales del Centro de Salud, a quienes reportan las situaciones de niños malnutridos o con infecciones para actuar en conjunto. Dado los altos niveles de contagios virales en el último tiempo, han organizado talleres en conjunto con La Chacha sobre prácticas de higiene y con la Maternidad sobre lactancia materna para las mamás del barrio. Hace unos meses vienen evaluando la posibilidad de dar una copa de leche a niños menores de cinco años por la tarde, pero aún no logran contar con recursos. Tanto la Secretaría de Desarrollo Social como la de Salud de Río Blanco han señalado que las instalaciones no permitirían llevar adelante este proyecto. Pero las docentes y cuidadoras están convencidas que las mamás del barrio tienen una valoración muy buena del maternal, y que sería una forma de fortalecer el vínculo para trabajar otros temas vinculados a salud.

- **Organización de Mujeres La Chacha**

La Chacha es una organización civil de base territorial que responde al movimiento nacional de mujeres vinculadas al partido gobernante a nivel provincial. La organización se aboca principalmente a promover la perspectiva de género en el barrio y a prevenir situaciones de violencia hacia las mujeres. Su aparición en el barrio es reciente y desde los primeros días ha tomado como cuestión a trabajar la disminución de los índices de mortalidad materno-infantil. Trabaja muy bien con el maternal Patorucito y está muy interesada en su proyecto “copa de leche en Barrio Pampa”, pues sabe que las mamás del barrio mantienen una relación estrecha con las docentes y cuidadoras. En las últimas semanas vienen realizando manifestaciones y escraches a los profesionales del centro de salud reclamando por los horarios de atención acotados, la escasez de los materiales y medicinas más imprescindibles. También denunciaron al administrador de la Maternidad Provincial frente al Ministerio de Salud provincial por la mala gestión de los recursos provinciales y la poca idoneidad de los profesionales. Si bien no tienen gran trayectoria en el barrio, muchas mamás jóvenes se han acercado a participar del espacio.

- **Presidente de la vecinal del barrio**

La vecinal del barrio se organizó como organización civil hace varios años. Su legitimidad en el barrio es muy cuestionada por los vecinos, que señalan que su presidente no cede el lugar a nuevas personas y desde hace más de diez años se las ingenia para tener el poder real del espacio. Mantiene muy buen vínculo con el gobierno local y su mayor preocupación

es que se concreten las obras de agua potable. Está muy convencido de que el problema no es la malnutrición o las prácticas de higiene, sino la mala calidad del agua.

El equipo de politólogas sugiere que también se consideren otros actores que no están presentes en el territorio pero que influyen en el:

- **Ministerio de Salud Provincial**

El trabajo interjurisdiccional entre provincia y municipio ha funcionado muy bien en los últimos veinte años, más allá de los cambios de gobierno. Territorialmente, los equipos de salud han trabajado de manera colaborativa, consensuando prioridades e implementando una agenda de trabajo conjunta.

En los últimos dos años la coordinación entre carteras de salud es casi imposible. El actual ministro provincial de salud tiene una fuerte ambición por postularse a intendente de Río Blanco el próximo año y su aparición mediática ha ido en ascenso en los últimos meses con fuertes críticas al actual gobierno local. Durante su mandato ha recortado el presupuesto provincial destinado a la salud en la ciudad de Río Blanco, alegando un mal manejo de fondos por parte del municipio y una necesidad de atender otros territorios provinciales.

- **Diario El Patriota**

El diario local más vendido de la región pertenece a una de las familias más importantes de Río Blanco y cuenta con una trayectoria de más de 50 años. Tienen acciones en la radio más importante de la ciudad y en el canal de aire local. Su credibilidad popular se basa en el riguroso periodismo de investigación que realizaba su fundador. Actualmente, el diario está a cargo del nieto mayor del fundador, quien tiene una mirada más empresarial de la profesión. El tema de los altos índices de mortalidad materno infantil no le preocupa demasiado, pero en las últimas semanas ha sido el tema en agenda, tras los dichos del Ministro.

CONSIGNAS DE TRABAJO

1. Leer la primera parte del caso y listar los principales problemas que se identifican en el barrio Pampa.
2. Construir un árbol de problemas: identificar el problema central y establecer causas y efectos.
3. A partir de la lectura del caso de Barrio Pampa completo y en base a las lecturas proporcionadas por la cátedra para el análisis de actores, elabore un mapa de actores para la Secretaría de Salud de Río Blanco con los siguientes criterios:

- NOMBRE
 - CATEGORÍA: Jurisdicción/ Sector
 - OBJETIVOS
 - POSICIÓN DE PODER: en relación a la Sec. de Salud (Aliados, críticos, indiferentes)
 - NIVEL DE CONTROL (1°,2°, 3°, 4°)
 - RECURSOS
4. Asumiendo como parte de la Secretaría de Salud, construya una matriz FODA y diseñe estrategias de intervención. Se solicita al menos una de cada tipo (defensiva, ofensiva, de orientación y de supervivencia).