

**PERSAINGAN BISNIS DALAM AL-QUR'AN  
(Studi Komparatif atas Perspektif M Quraish Shihab dan  
Yusuf Qardhawi)**

**Skripsi**

Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Filsafat UIN Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Persyaratan guna Menyelesaikan Tugas Akhir  
Memperoleh Gelar Sarjana



Disusun Oleh:

**Muhammad Irsyad Bayhaqi Al-Qodiri**

**E93218116**

**PROGRAM STUDI ILMU AL-QUR'AN DAN TAFSIR  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN FILSAFAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama: Muhammad Irsyad Bayhaqi Al Qodiri

NIM: E93218116

Program Studi: Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir

Dengan ini saya menyatakan bahwa secara keseluruhan skripsi ini adalah hasil penelitian sendiri terkecuali beberapa bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 14 Januari 2022

Saya yang menyatakan,



Muhammad Irsyad Bayhaqi Al Qodiri  
(NIM. E93218116)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini pembimbing skripsi dari mahasiswa:

Nama : Muhammad Irsyad Bayhaqi Al Qodiri

NIM : E93218116

Program Studi : Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir

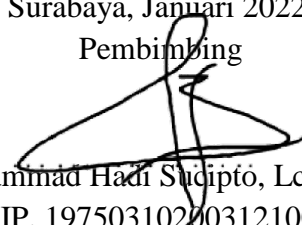
Judul Skripsi : Persaingan Bisnis dalam Al-Qur'an (Studi

Komparatif atas Perspektif M Quraish Shihab dan Yusuf Qardhawi)

Telah mengoreksi dan menyatakan skripsi ini telah memenuhi syarat untuk diujikan. Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Januari 2022

Pembimbing

  
Mohammad Hadi Sucipto, Lc, MHI  
(NIP. 197503102003121003)

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul "Persaingan Bisnis dalam Al-Qur'an (Studi Komparatif atas Perspektif M Quraish Shihab dan Yusuf Qardhawi)" yang ditulis oleh M Irsyad Bayhaqi Al Qodiri telah diuji di depan Tim Penguji pada tanggal 26 Februari 2022.

Tim Penguji:

1. Dr. H. Mohammad Hadi Sucipto, LC, MHI  
NIP. 197503102003121003

(Penguji-1):



2. Dr. Fejrian Yazdajird Iwanebel, S.Th.I, M.Hum  
NIP. 199003042015031004

(Penguji-2):



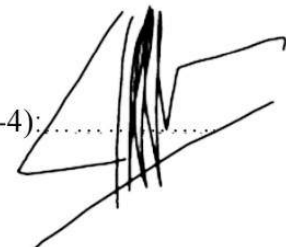
3. Dr. H. Ah. Nasich Hidayatulloh, MHI  
NIP. 2005195

(Penguji-3):



4. Athoillah Umar, MA  
NIP. 197909142009011005


(Penguji-4):



Surabaya, 3 Februari 2022

Dekan,



  
Prof. Dr. Kunawi, M.Ag  
NIP. 196409181992031002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

---

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Irsyad Bayhaqi Al-Qodiri  
NIM : E93218116  
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Filsafat/Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir  
E-mail address : irsyadbayhaqi123@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi    Tesis    Desertasi    Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Persaingan Bisnis dalam Al-Qur'an (Studi Komparatif

atas Perspektif M Quraish Shihab dan Yusuf Qardhawi)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2022

Penulis

Muhammad Irsyad Bayhaqi Al-Qodiri  
(NIM. E93218116)





































Telaah pustaka dilakukan untuk memeriksa penelitian terdahulu terkait dengan objek kajian penelitian yang akan dilakukan, dengan tujuan untuk mengetahui orisinilitas penelitian. Sejauh penelusuran terhadap penelitian terdahulu terkait dengan objek kajian penelitian baik dari artikel jurnal, skripsi maupun sejenisnya tidak ditemukan yang secara spesifik membahas dan mengkaji mengenai persoalan sikap dan cara menghadapi persaingan bisnis dalam Al-Qur'an, hanya ditemukan penelitian yang mengkaji persoalan persaingan bisnis secara umum dengan sudut pandang Islam, diantaranya sebagai berikut:

1. Implementasi Etika Bisnis Islam Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis (Studi Pada Home Industri Tenun Tikar Nies Collection), karya Titik Pramitasari, skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel, 2019. Skripsi ini menjelaskan tentang bagaimana implementasi prinsip etika bisnis Islam oleh Home Industri Tenun Tikar Nies Collection dalam menghadapi persaingan bisnis.
2. Strategi Pemasaran Syari'ah Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Pada CV Rabbani Asya Bengkulu, karya Jumita Romala Sari, skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu, 2021. Skripsi ini menjelaskan tentang strategi berbasis syari'ah yang digunakan oleh CV Rabbani Asya Bengkulu dalam menghadapi persaingan bisnis.
3. Strategi Bersaing Dalam Berbisnis Secara Islami, karya Utari Evy Cahyani, artikel *jurnal At-Tijarah*, Volume 2 Nomor 1, Tahun 2016. Artikel ini di dalamnya berisi penjelasan mengenai strategi bersaing dalam berbisnis yang























































































- f. Untaian permata buatan aku pesan Al-Qur'an untuk mempelai (al-Bayan, 1995)
- g. Wawasan Al-Qur'an: tafsir maudhu'i atas pelbagai persoalan umat (Mizan, 1996)
- h. Sahur bersama Muhammad Quraish Shihab di RCTI (Mizan, 1997)
- i. Tafsir Al-Qur'an al-Karim (Pustaka Hidayah, 1997)
- j. Mukjizat Al-Qur'an (Mizan, 1997)
- k. Haji bersama Muhammad Quraish Shihab Mizan 1998
- l. Menyingkap tabir ilahi: Asma al-Husna dalam perspektif Al Quran (Lentera Hati, 1998)
- m. Yang Tersembunyi: Jin, Iblis, Setan dan Malaikat (Lentera Hati, 1999)
- n. Fatwa-Fatwa M Quraish Shihab seputar ibadah mahdah (Mizan, 1999)
- o. Fatwa-Fatwa M Quraish Shihab seputar Quran dan hadis (Mizan, 1999)
- p. Fatwa-Fatwa M Quraish Shihab seputar ibadah dan muamalah (Mizan, 1999)
- q. Fatwa-Fatwa M Quraish Shihab seputar kawasan agama (Mizan, 1999)
- r. Secercah cahaya ilahi: hidup bersama Al-Qur'an (Mizan, 1999)
- s. Panduan puasa bersama Quraish Shihab (Republika, 2000)
- t. Perjalanan menuju keabadian: Kematian, Surga, dan ayat-ayat tahlil (Lentera Hati, 2001)
- u. Menjemput maut: bekal perjalanan menuju Allah SWT (Lentera Hati, 2002)
- v. Tafsir Al-Misbah (Lentera Hati, 2002)







































































































dimana ekosistem lingkungan bisnis telah berkembang secara global mengarah kepada terbukanya pasar konsumen secara luas, keadaan seperti ini dikenal sebagai masa globalisasi. Bisnis di era globalisasi membuat pasar menjadi bebas dan terbuka dimana semua pelaku bisnis secara global (di seluruh penjuru dunia) akan turut andil dalam pasar yang dirasa potensial sehingga menjadikan persaingan didalamnya semakin ketat dengan berbagai macam jenis persaingan yang disebut oleh sebagian kalangan sebagai era persaingan total.

Mengutip pendapat Larsson (2001) dalam artikel jurnal manajemen, bisnis dan akuntansi mengatakan bahwa globalisasi merupakan sebuah proses penyusutan dunia yang didalamnya jarak semakin pendek dan sesuatu yang bergerak menjadi lebih dekat, sementara Al-Rodhan (2006) mengungkapkan bahwa globalisasi dalam prosesnya melibatkan integrasi ekonomi, transfer kebijakan lintas batas, transmisi pengetahuan, stabilitas budaya dan suatu usaha dari pasar global untuk bebas dari kontrol sosial politik.<sup>75</sup> Pengertian tersebut membawa kepada pemahaman bahwa globalisasi yang dimaksud ialah turut andilnya berbagai pihak secara global tanpa terpengaruh oleh jarak, budaya, kultur dan batas negara. Hal tersebut membawa dampak terhadap iklim bisnis yang terjadi, meski diantaranya berupa dampak positif seperti yang dirasakan oleh konsumen berupa keuntungan memperoleh harga yang lebih murah serta semakin banyaknya pilihan barang atau jasa yang ditawarkan, namun di sisi lain derasnya arus globalisasi juga membawa dampak negatif salah satunya

---

<sup>75</sup>Tetty Yuliaty, Cut Sarah Shafira, dan Muhammad Rafi Akbar, "Strategi UMKM dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Global Studi Kasus Pada PT Munir Burni Telong", *Jurnal Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 19, No. 3, Desember 2020, 297.





Penjelasan dari Quraish Shihab dan Yusuf Qardhawi terhadap pandangan Al-Qur'an mengenai persaingan bisnis dirasa sangat relevan dengan kondisi persaingan bisnis modern yang telah diuraikan, sebagaimana diketahui dalam penjelasan sebelumnya baik Quraish Shihab maupun Yusuf Qardhawi berpendapat bahwa persaingan bisnis merupakan suatu kegiatan positif yang baik untuk dilakukan sebagaimana anjuran bersaing untuk memperoleh kenikmatan surgawi dalam beberapa ayat dalam Al-Qur'an. Persaingan bisnis modern yang telah terjadi globalisasi di dalamnya membuat iklim persaingan semakin kompetitif yang berdampak kepada semakin baiknya produk yang dihasilkan oleh para pebisnis. Hal tersebut sesuai dengan perintah bersaing dalam beberapa ayat dalam Al-Qur'an yang salah satunya dalam surat al-Muthaffifin ayat 26 seperti yang dijelaskan oleh Quraish Shihab dan Yusuf Qardhawi.

Mengenai cara menghadapinya sehingga persaingan bisnis tetap menjadi sesuatu yang positif seperti yang dianjurkan dalam Al-Qur'an baik Quraish Shihab maupun Yusuf Qardhawi dalam beberapa karyanya masing-masing menjelaskannya mengenai hal tersebut dan itu dirasa relevan dengan situasi persaingan bisnis modern diantaranya seperti mengenai pentingnya perencanaan yang dijelaskan oleh Yusuf Qardhawi dimana hal tersebut sangat relevan dengan problematika persaingan bisnis modern yang mana salah satu penyebab gagalnya bersaing adalah kegagalan pelaku bisnis dalam









persaingan bisnis menurut Quraish Shihab dalam karyanya dijelaskan terdapat beberapa hal yang dirasa sesuai sebagai solusi yang tidak melanggar ketentuan hukum Allah seperti memiliki sifat dasar pebisnis, tepat dalam menentukan prioritas serta melakukan yang disukai Allah sebagaimana yang dijelaskan dalam bab sebelumnya.

2. Yusuf Qardhawi berpendapat bahwa Al-Qur'an memandang persaingan bisnis sebagai sesuatu yang diperbolehkan. Seperti ketika Ia menjelaskan persaingan dalam salah satu ayat Al-Qur'an yakni ayat 26 surat al-Muthaffifin, dalam tafsirnya Ia mengatakan bahwa ayat tersebut mengandung perintah berlomba (bersaing) untuk mendapatkan suatu kenikmatan yang disebut dalam ayat sebelumnya sebagai minuman surga yakni khamr murni (tidak memabukkan), bersaing yang dimaksud adalah bersaing dengan bersegera menuju ketaatan kepada Allah, yang salah satu bentuk ketaatan tersebut menurut Yusuf Qardhawi ialah bekerja dengan bersungguh-sungguh demi menegakkan ajaran Allah. Dikatakan demikian karena menurut Yusuf Qardhawi untuk menuju kepada suatu ketaatan diperlukan sebuah jalan untuk mencapainya yakni "harta" yang salah satu cara untuk memperolehnya sebagaimana dalam Al-Qur'an Surat al-Anbiya' ayat 80 dianjurkan untuk berbisnis. Mereka yang bekerja sebagai pebisnis dengan sungguh-sungguh sudah pasti akan berusaha untuk saling bersaing menunjukkan yang terbaik demi mendapatkan hasil yang maksimal. Mengenai langkah yang harus ditempuh dalam menghadapi persaingan bisnis untuk menjaganya tetap sebagai suatu yang dianjurkan oleh Al-Qur'an

Yusuf Qardhawi dalam karyanya menjelaskan beberapa hal yang dirasa sesuai untuk menghadapi persaingan bisnis diantaranya seperti perencanaan yang baik, persiapan yang matang, menjaga sumber daya alam dengan baik, variasi keragaman produk, mengoptimalkan laba sebagai pengembang.

3. Perspektif Quraish Shihab dan Yusuf Qardhawi mengenai persaingan bisnis dalam Al-Qur'an antara keduanya memiliki persamaan juga perbedaan, persamaan di antara keduanya ialah seperti mengenai diperbolehkannya melakukan persaingan bisnis, kemuliaan harta, serta mengenai kewajiban bekerja, sementara untuk perbedaan diantara keduanya secara garis besar terdapat pada pendekatan yang digunakan dalam menjelaskan makna ayat Al-Qur'an terhadap konteks permasalahan, dimana Quraish Shihab dalam menjelaskan menggunakan pendekatan analisis makna kata sedangkan Yusuf Qardhawi selain menggunakan pendekatan analisis makna kata juga menjelaskan dengan ayat lain serta mengutip pendapat ulama lain. Perspektif keduanya juga relevan dengan fenomena persaingan bisnis modern masa kini yang telah terjadi globalisasi di dalamnya sehingga persaingan semakin kompetitif, baik Quraish Shihab maupun Yusuf Qardhawi berpendapat persaingan yang dilakukan dalam berbisnis merupakan sesuatu hal yang positif yang membawa kepada suatu kemaslahatan sehingga semakin kompetitif persaingan yang dilakukan maka semakin baik pula dampak yang dihasilkan. Tidak berbeda dengan pengertian persaingan bisnis, mengenai cara menghadapinya juga sesuai serta tidak melanggar ketentuan yang ditetapkan dalam Al-Qur'an seperti





- Hermawan, Adik. "I'jaz Al-Qur'an dalam pemikiran Yusuf Qardhawi". *Jurnal Madaniyah*, Vol. 2, No. 11. Agustus, 2016
- Idris, Tesis, 2016. "Perspektif Yusuf al-Qardhawi Tentang Israiliyat (Studi Atas Kitab *Kayfa Nata'amal Ma' Al-Qur'an al-'Azim*)". Tesis tidak diterbitkan. Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya
- Iskandar, Dadang. "Persaingan Sehat Dunia Usaha di Indonesia dalam Hubungannya dengan Sistem Ekonomi Syariah". *Jurnal Yustisi*, Vol. 3, No. 1. Maret 2016
- Jakfar, Tarmizi M. 2011. *Otoritas Sunnah Non-Tasyri'iyah Menurut Yusuf al-Qaradhawi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Junaidi, Mahbub. 2011. *Rasionalitas Kalam M. Quraish Shihab*. Solo: Angkasa Solo
- Kartini, Sri. 2019. *Seri Penemuan Uang Kertas*. Semarang: Alprin
- Khoiri, M Alim. "Interaksi dan Pemahaman Hadis (Telaah Hermeneutis Pemikiran Yusuf Al-Qardhawi)". *Jurnal Universum*, Vol. 12 No. 1. 2018
- Lim, Johanes. 2002. *Strategi Sukses Mengelola Karier Dan Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Lubis, Andi Fahmi dkk. 2017. *Hukum Persaingan Usaha; Buku Teks Edisi Kedua*. Jakarta: KPPU
- Maitimu, L. Sally. 2017. *Ladang Emas; Bagaimana Menentukan Lokasi Bisnis yang Tepat*. Jakarta: Gramedia
- Mardhiyah, Ainun dan Feby Aulia Safrin. "Persaingan Usaha Warung Tradisional dengan Toko Modern". *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 8, No. 1. April 2021
- Mubaidillah. "Tafsir Al lubab Karya M. Quraisy Shihab (Kajian Metodologi Tafsir Kontemporer)". *jurnal Nur El-Islam*, Vol. 3, No. 1. April 2016
- Mustafa. 2010. *M. Quraish Shihab: Membumikan Kalam di Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Nathaniel, Raba. 2020. *Pengantar Bisnis*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia
- Novizas, Arina dan Andri Gunawan. "Studi Kasus Analisa Ekonomi atas Hukum Tentang Hukum Anti Monopoli dan Persaingan Usaha". *Jurnal Magister Ilmu Hukum*, Vol. 2, No. 1. Januari 2017

- Nugroho, Susanti Adi. 2012. *Hukum Persaingan Usaha Di Indonesia; Dalam Teori Dan Praktik Serta Penerapan Hukumnya*. Jakarta: kencana
- Prakkasi, Idris. 2021. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bogor: Lindan Bestari
- Qardhawi, Yusuf. 1997. *Fatwa Antara Ketelitian dan Kecerobohan*, terj. As'ad Yasin. Jakarta: Gema Insani Press
- \_\_\_\_\_. 1997. *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, terj. Zainal Arifin dan Dahlia Husin. Jakarta: Gemma Insani Press
- \_\_\_\_\_. 2003. *Al-Qur'an Menyuruh Kita Sabar*, terj. Aziz Salim Basyarahil. Jakarta: Gema Insani Press
- \_\_\_\_\_. 2004. *Peran Nilai dan Moral Dalam Perekonomian Islam*, terj. Didin Hafidhuddin, Setiawan Budi Utomo dan Aunur Rofiq Shaleh Tamhid. Jakarta: Rabbani Press
- \_\_\_\_\_. 2007. *Halal dan Haram dalam Islam*, terj. Mu'ammal Hamidy. Surabaya: Bina Ilmu
- \_\_\_\_\_. 2019. *Tafsir Juz 'Amma*, terj. Ali Nurdin. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar
- \_\_\_\_\_. Cet 2 1996. *Fatawa Qardhawi*, terj. H. Abudurrahman Ali Bauzir. Surabaya: Risalah Gusti
- RI, Departemen Agama. 2008. *Alquran dan Terjemahnya*. Bandung: Diponegoro
- Rukin. 2019. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Takalar: Yayasan Ahmar Cendikia Indonesia
- Saptini, Endah. "kewenangan para sekutu CV dalam memfidusikan peralatan operasional perusahaan". *Jurnal Repertorium*, Vol. 2, No. 2. Juli-Desember, 2015
- Sattar. 2017. *Buku Ajar Pengantar Bisnis*. Yogyakarta: Deepublish
- Shihab, M Quraish. 1996. *Membumikan Al-Qur'an; Fungsi dan Peran Wahyu dalam Kehidupan Masyarakat*. Bandung: Mizan
- \_\_\_\_\_. 1996. *Wawasan Al-Qur'an; Tafsir Maudhu'i atas Pelbagai Persoalan Umat*. Bandung: Mizan
- \_\_\_\_\_. 2002. *Tafsir al-Misbah; Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an, vol 14*. Jakarta: Lentera Hati
- \_\_\_\_\_. 2002. *Tafsir al-Misbah; Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an, vol 15*. Jakarta: Lentera Hati

- \_\_\_\_\_. 2002. *Tafsir al-Misbah; Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an*, vol 5. Jakarta: Lentera Hati
- \_\_\_\_\_. 2002. *Tafsir al-Misbah; Pesan, Kesan dan Keserasian Al-Qur'an*, vol 2. Jakarta: Lentera Hati
- \_\_\_\_\_. 2008. *Lentera Al-Qur'an*. Bandung: Mizan
- \_\_\_\_\_. 2013. *Kaidah Tafsir; Syarat, Ketentuan, dan Aturan yang Patut Anda Ketahui dalam Memahami Ayat-Ayat Al-Qur'an*. Tangerang: Lentera Hati
- \_\_\_\_\_. 2008. *Bisnis Sukses Dunia Akhirat; Berbisnis Dengan Allah*. Tangerang: Lentera Hati
- Spillane, James J. dkk. 2006. *Managing Quality Customer Service; Pelayanan yang Berkualitas*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press
- Sudiarto, H. 2021. *Pengantar Hukum Persaingan Usaha Di Indonesia*. Jakarta: Kencana
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet
- Surjanti, Jun, Musdholifah dan Budiono. 2018. *Edisi Belajar Teori Ekonomi; (Pendekatan Mikro) Berbasis Karakter*. Yogyakarta: Deepublish
- al-Syaukani. 2019. *Tafsir Fath al-Qadīr, jilid I2*, terj. Tim Penerjemah Pustaka Azzam. Jakarta: Pustaka Azzam
- Tarigan, Azhari Akmal. "Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat dalam Perspektif Hukum Ekonomi dan Hukum Islam". *Jurnal Mercatoria*, Vol. 9, No. 1. Juni 2016
- Wardani. "Kontroversi Penafsiran Tentang Penciptaan Perempuan Dalam Alquran: Analisis Terhadap Penafsiran M Quraish Shihab". *jurnal Ishraqi*, Vol. 5, No. 1. Januari-Juni, 2009
- Wijoyo, Hadion dkk. 2021. *Pengantar Bisnis*. Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri
- Yenti, Elfina dan Syukri Iska. 2017. *Ekonomi; Integrasi Konsep Ekonomi Konvensional dan Ekonomi Islam*. Padang: CV Jasa Surya
- Yolanda. "Kiat-Kiat Menjadi Wirausaha Sukses". *Jurnal Manajemen FE-UB*. 2014



