

FACULTAD DE NEGOCIOS



Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA GESTIÓN CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA SMART CHEM EIRL, LIMA METROPOLITANA, 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Roberto Carlos Núñez Quintana

Asesor:

Dr. Roberth Frías Guevara

Lima - Perú

2021

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Realidad problemática.....	9
1.2. Formulación del problema	33
1.3. Objetivos	34
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	36
2.1. Tipo de investigación	36
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	36
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	39
2.4. Procedimiento.....	40
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	41
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	54
4.3. Recomendación	63
REFERENCIAS.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Empresa encuestada – población-muestra	37
Tabla 2 Categoría 1	38
Tabla 3 Categoría 2	38
Tabla 4 Juicio de expertos.....	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Representación gráfica de la Nube de palabras categorial	41
Figura 2 Red matriz de categorización de la Categoría Gestión Contable	42
Figura 3 Red de análisis de la Subcategoría Métodos Contables.	43
Figura 4 Red de análisis de la Subcategoría Procedimientos Contables.	44
Figura 5 Red de análisis de la Subcategoría Procedimientos Contables.	45
Figura 6 Red de análisis de la Subcategoría Recursos Contables.....	46
Figura 7 Red de análisis de la Subcategoría Toma de decisiones.....	47
Figura 8 Red matriz de categorización de la Categoría Rentabilidad.....	48
Figura 9 Red de análisis de la Subcategoría ROA.....	49
Figura 10 Red de análisis de la Subcategoría ROI.	50
Figura 11 Red de análisis de la Subcategoría Cadena de valor.	51
Figura 12 Red de análisis de la Subcategoría Eficiencia.	52
Figura 13 Red de análisis de la Subcategoría Eficacia.	53

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “La gestión contable y su relación con la rentabilidad de la empresa Smart Chem EIRL Lima Metropolitana, 2021”; tuvo como objetivo describir la relación de la gestión contable y la rentabilidad en la empresa SMART CHEM EIRL, Lima Metropolitana 2021. De enfoque cualitativo, tipo aplicada y nivel descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 3 ejecutivos, 3 administrativos y 20 trabajadores operativos de la empresa SMART CHEM EIRL, y se determinó una muestra no probabilística de 3 trabajadores ejecutivos, que se encuentren relacionados con la gestión contable y la rentabilidad, a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario, con la técnica de la entrevista, obteniendo como resultado que los procesos de la gestión contable se encuentran relacionados con el retorno de activos, el retorno de la inversión de la empresa y con la cadena de valor. Concluyendo de acuerdo a los resultados que mediante este estudio se demuestra lo importante que es para esta empresa tener una buena gestión contable, la cual incide significativamente en que se garantice la rentabilidad de forma eficaz y eficiente.

Palabras clave: Gestión contable, rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation called "Accounting management and its relationship with the profitability of the company Smart Chem EIRL Lima Metropolitana, 2021"; aimed to describe the relationship of accounting management and profitability in the company SMART CHEM EIRL, Metropolitan Lima 2021. Qualitative approach, applied type and descriptive-correlational level. The population was made up of 3 executives, 3 administrative and 20 operational workers of the company SMART CHEM EIRL, and a non-probabilistic sample of 3 executive workers was determined, who are related to accounting management and profitability, to whom a questionnaire was applied as an instrument, with the interview technique, obtaining as a result that the processes of accounting management are related to the return on assets, the return on investment of the company and the value chain. Concluding according to the results that this study demonstrates how important it is for this company to have good accounting management, which significantly affects the guarantee of profitability effectively and efficiently.

Keywords: Accounting management, profitability.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aguilar, K., & Cano, N. (2017). *Fuentes de financiamiento para el incremento de la rentabilidad de las mypes de la provincia de Huancayo*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Alonzo (2017). *Los Beneficios Tributarios y su relación con la Rentabilidad de las empresas de telecomunicaciones según Ley 30309 del distrito de Comas 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 23 de Setiembre de 2020, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15498/Alonzo_SSA.pdf?sequence=1
- Amores. (2015). *La planificación financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Salazar Mayorga Disama CÍA. LTDA*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato .
- Arguello, Torres, & Balón (20 de Febrero de 2020). Sistema de gestión contable financiero para la toma efectiva de las decisiones por pequeñas y medianas empresas ecuatorianas, caso de estudio. *Revista Espacios*, 41(5), 1. Recuperado el 26 de Abril de 2021, de <http://www.revistaespacios.com/a20v41n05/a20v41n05p01.pdf>
- Aroste. (2016). *La gestión contable y su incidencia en el estado de resultados en las empresas de la sociedad de beneficencia en el sector salud en lima metropolitana en el año 2014*. Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado el 5 de Febrero de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15454>
- Atehortúa, & Mejía. (2018). Tipos de decisiones con base en las herramientas de contabilidad de gestión en las empresas de confección. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 107-129. Recuperado el 03 de Febrero de 2021, de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14969/1/AtehortuaCastrillonTania_2018_TiposDecisionesBase.pdf

Banca y Negocios. (07 de agosto de 2007). *El ROA y el ROE: Su significado y cómo calcularlo*.

Obtenido de <https://www.bancaynegocios.com/el-roa-y-el-roe-su-significado-y-como-calcularlo/>

Barreno, V. (2015). *El control interno contable y su incidencia en la rentabilidad en el comercial La Granja*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Basantes. (2019). *Modelo de gestión contable para los artesanos calificados del sector de la confección: Caso empresa Gatis Jean's Ciudad de Pelileo*. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado el 11 de Mayo de 2021, de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2626/1/76867.pdf>

Bedoya, I. (2020). *La gestión contable y su implicancia en la rentabilidad en la empresa inmobiliaria bocanegra S.A.C. 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias e Informática, Lima-Perú.

Bosque, R., & Ruiz, D. (2016). *El Control Interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Motor S.A*. Argentina: Instituto Universitario Aeronautico.

Cajas. (2019). *Modelo de gestión contable y financiera para el sector hotelero en el Ecuador*. Guayaquil: Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Recuperado el 27 de Mayo de 2021, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3180/1/TM-ULVR-0160.pdf>

Catácora, F. (1997). *Sistemas y procedimientos contables*. Caracas: McGraw Hill interamericana de Venezuela.

CERTUS. (24 de abril de 2020). *¿Qué es una cadena de valor y para qué sirve?* Obtenido de <https://www.certus.edu.pe/blog/que-es-cadena-valor/>

Chonillo, & Sánchez. (2018). *Modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de un restaurant Gourmet*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias

- Administrativas. Recuperado el 04 de Febrero de 2021, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33369>
- Cifuentes, O. (2015). *Gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la microempresa Skynet del Cantón Quevedo, año 2012*. Quevedo: Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/147?mode=full>
- Clarke, Cisneros, & Paneca. (2018). Gestión Comercial: diagnóstico del atractivo y rentabilidad del punto de ventas. *Ciencias Holguin*. Recuperado el 04 de Febrero de 2021
- Cordero, K., & Castillo, C. (2016). *El control interno como herramienta para mejorar la rentabilidad en IMEDCORP S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Cordova. (2017). *Gestión financiera y contable para incrementar la rentabilidad en una empresa industrial, Lima 2017*. Lima: Universidad Norbert Wiener. Recuperado el 26 de Abril de 2021, de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1550/TITULO%20-%20Cordova%20Yacolca%2c%20%20Ana%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cosavalente. (2019). *Control Interno Y Su Influencia En La Gestión Contable De La III Dirección Territorial De Policía Trujillo, 2018*. Lima: Universidad César Vallejo.
- De La Hoz, B., & Ferrer, M. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 88-109.
- Diario Gestión. (9 de Mayo de 2017). ¿Buscas mayor rentabilidad para tu negocio? Sigue estos consejos y fortalécelo. *Diario Gestión*, pág. 1.
- Domínguez, A. (2007). *Métricas del marketing*. Madrid: ESIC Editorial.

Enomipedia. (14 de mayo de 2019). *Eficiencia y eficacia: principales diferencias*. Obtenido de <https://www.eude.es/blog/eficiencia-eficacia-diferencias/>

Edenred. (2020). *Control financiero: definición y objetivos*. Recuperado el 27 de julio de 2021, de [blog.edenred.es: https://blog.edenred.es/control-financiero-definicion-y-objetivos/#:~:text=El%20control%20financiero%20es%20una,de%20donde%20proceden%20los%20ingresos.](https://blog.edenred.es/control-financiero-definicion-y-objetivos/#:~:text=El%20control%20financiero%20es%20una,de%20donde%20proceden%20los%20ingresos.)

Enciclopedia Económica. (2019). *Recursos financieros*. Editorial Grudemi. Obtenido de <https://enciclopediaeconomica.com/recursos-financieros/>

Enor Cerna. (19 de marzo de 2021). ¿Qué es un método contable? Obtenido de <https://enorcerna.com/que-es/que-es-un-metodo-contable>

Escobar, B., & Lobo, A. (2002). Implicaciones teóricas de la evolución de la contabilidad de gestión. *Revista Española de Financiación y Contabilidad*, 245-286. Obtenido de <file:///C:/Users/58412/Downloads/Dialnet-ImplicacionesTeoricasYMetodologicasDeLaEvolucionDe-244063.pdf>

Espejo Chacón, L. F., Valiente Saldaña, Y. M., & Diaz Valiente, F. A. (2019). Contabilidad de gestión y su impacto en la rentabilidad de las empresas comerciales. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 15(4), 41-46. Obtenido de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2649>

Feliú, V., & Barrachina, M. (2006). La teoría de estructuración en la investigación de la contabilidad de gestión. Problemática del cambio contable. *Revista de Contabilidad y Dirección*, 3, 151-175. Obtenido de https://accid.org/wp-content/uploads/2018/09/tendencias_castellano_151-175.pdf

Fernández, P. (2008). *Valoración de empresas por descuentos de flujos*. Barcelona: IESE Business School – Universidad de Navarra.

- Fuentes, Toscano, & Díaz. (2019). Ética y sostenibilidad en la gestión contable: Un análisis documental en el contexto Mundial en los periodos 2009-2018. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 43-67. Recuperado el 04 de Febrero de 2021, de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/340820>
- García, A. (2017). *Procesos contables y gestión financiera para la empresa Bici Maqui-Repuestos en la ciudad de Santo Domingo*. Santo Domingo: Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/7536>
- Greenwood, W. (2006). *Teoría de decisiones y sistemas de información*. Trillas. Biblioteca de ciencias de la administración.
- Guamantaqui. (2016). *La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la inversión en la Curtiduría la Península*. Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato.
- Guzman, J. (2019). *El financiamiento, rentabilidad y el control interno en las micros y pequeñas empresas en el sector servicio del Perú: caso transporte de carga de la empresa contratista y ejecutores J. GASTEL & D S.R.L de la provincia de Huanta, 2018*. Huanta: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Hernández. (2017). *Gestiopolis*. Recuperado el 11 de Mayo de 2021, de Gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/contabilidad-financiera-toma-decisiones-las-grandes-empresas-lima-peru/>
- Hernández, S., Fernández, C., & Batista, M. (2016). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Mexicana. Recuperado el 17) de abril de 2021, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huamán, & Montenegro. (2017). *Planeamiento tributario y rentabilidad en la empresa Distribuidora de respuestos y lubricantes Nuevo Tiempo S.A.C., Jaén 2017*. Jaén:

- Universidad Señor de Sipan. Recuperado el 2 de Octubre de 2020, de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4311/Huam%20Delgado%20-%20Montenegro%20Arevalo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jara. (2019). *Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad de las empresas de asesoría contable en el distrito de independencia – periodo 2017*. Universidad César Vallejo. Lima: Universidad César Vallejo. Recuperado el 5 de Febrero de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45860>
- Jiménez Chumacero, R. V. (2018). *Guía metodológica para desarrollar liderazgo pedagógico en directivos de instituciones educativas públicas de la Ugel - Ventanilla, Callao*. Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Ledesma. (2017). *Influencia de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa ITTSA, Trujillo Periodo 2010-2015*. Trujillo: Universidad Privada del Norte. Recuperado el 26 de Abril de 2021, de https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13905/Ledesma%20Berecic%20Juan%20Alonso_parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Maldonado, & Jaramillo. (2018). *Gestión administrativa y financiera y su impacto en la rentabilidad del Sindicato de choferes profesionales del cantón la Maná, año 2017*. Quevedo: Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Recuperado el 04 de Febrero de 2021, de <https://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/3670>
- Marafini. (2018). *Gestión contable en empresas ganaderas argentinas. Cumplimientos de marcos legales y auditoría de estados contables*. Argentina: Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado el 04 de Febrero de 2021, de <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2339489>
- Marmanillo. (2018). *Auditoría financiera y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comercializadoras de productos químicos en Lima Norte, Perú 2018*. Callao:

Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 11 de Mayo de 2021, de
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39691/Marmanillo_CF
G.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39691/Marmanillo_CF
G.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Martínez, & Quijije. (2018). *Modelo de gestión financiera para mejorar rentabilidad de
Seprotransporte S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Recuperado el 04 de
Febrero de 2021, de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37799>

Martínez, M., & Quijije, E. (2018). *Modelo de gestión financiera para mejorar rentabilidad
de Seprotransporte S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Obtenido de
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37799>

Mori. (2018). *Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte
de carga en el distrito de la Victoria –2018.* Universidad César Vallejo. Lima:
Universidad César Vallejo. Recuperado el 5 de Febrero de 2021, de
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/32446>

Moya. (2016). *La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de
servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015.* Trujillo: Universidad Cesar
Vallejo.

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación:
Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Segunda ed.). Bogotá, Colombia:
Ediciones de la U. Recuperado el 28 de Octubre de 2019

Ortiz. (2017). *Proceso contable e información financiera en la rectificadora de motores Peña,
en la ciudad de Santo Domingo, periodo 2015.* Universidad Regional Autónoma de Los
Andes. Recuperado el 11 de Mayo de 2021, de
[https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7824/1/PIUSDCYA050-
2018.pdf](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7824/1/PIUSDCYA050-
2018.pdf)

- Paredes, & Tutasig. (2017). *Modelo de procesos contables para mejorar la gestión financiera en la Distribuidora de Computadoras Zurita del cantón Salcedo*. Colombia: Universidad de Los Andes. Recuperado el 11 de Mayo de 2021, de <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/6432>
- Paz, J., Ramírez, J., & Yalta, B. (2016). *Incidencia del control interno del departamento de producción en la rentabilidad de la empresa industrial "Tableros OMA" SAC en el distrito de Independencia, Año 2014*. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades.
- Perez, & Sanchez. (2019). *Gestión contable y su incidencia en la liquidez de la Empresa Constructora Pérez & Pérez SAC de la ciudad de Moyobamba, año 2016*. Rioja: Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto. Recuperado el 11 de Mayo de 2021, de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3382/CONTABILIDAD%20R%20-%20Cindy%20Minely%20P%20a9rez%20Bard%20a1lez%20%26%20Diana%20S%20Inchez%20Mendoza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quiñonez. (2017). *Procedimiento de gestión contable y administrativa del Almacén de Repuestos "Cooperativa de Transportes del Pacifico"*. Ecuador: PUCESE - Escuela de Contabilidad y Auditoría. Recuperado el 04 de Febrero de 2021, de <https://181.39.85.171/handle/123456789/1044>
- Quispe, A. (2017). *El control interno y su efecto en la rentabilidad de las actividades de exportación en las empresas aduaneras del distrito de Ventanilla, 2015*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Rebaza, P. (2018). *Impacto del financiamiento en la rentabilidad de la construcción de viviendas multifamiliares de la empresa OT&SA Promotora Inmobiliaria SAC, Trujillo 2017*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.

Ríos. (2015). *Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad económica de la empresa de zapatería Yuli en el 2013*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.

Salazar, Alvear, & Sampedro. (15 de Mayo de 2019). La planeación financiera como herramienta de gestión para mejorar la rentabilidad en las instituciones financieras. *Ciencia digital*, 40. Recuperado el 4 de Febrero de 2021, de <https://www.cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/487>

Sanchez, S. (2018). *La contabilidad de gestión y la rentabilidad en las empresas de fabricación de pinturas en Lima metropolitana año 2017*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4169>

Sinalin, & Barona. (2018). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Jatun Runa Ltda", de la parroquia de Santa Rosa, provincia de Tungurahua*. Ecuador: Universidad de Los Andes.

Sociedad Nacional de Industria. (6 de Enero de 2019). *SNI: Industria metalmecánica creció 10,2%. Reporte Sectorial del Insitituto de Estudios Económicos y Sociales*. Recuperado el Agosto de 5 de 2019, de <https://www.sni.org.pe/sni-industria-metalmecanica-crecio-102/>

Sosa. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C*. Lima: Universidad Autónoma del Perú.

Tancara Q., C. (1993). La investigación documental. *Temas Sociales*(17), 91-106. Obtenido de <http://scielo.org.bo/pdf/rts/n17/n17a08.pdf>

Torres, & Grández. (2018). *La gestión contable y tributaria y su influencia en la rentabilidad de la empresa Fumigaciones Gaviria S.A.C., Distrito Tarapoto, año 2017*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín. Recuperado el 11 de Mayo de 2021, de

<http://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2889/CONTABILIDAD%20-%20Claudia%20Jes%C3%BAs%20Torres%20Inuma%20%26%20Cecilia%20Gr%C3%A1ndez%20Mori.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas. (2015). *La gestión financiera y la rentabilidad De La Hostería El Imperio Real Resort Spa Del Cantón Salcedo*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Vásquez. (2017). *Contribuciones del control interno a la mejora de la rentabilidad de una empresa de servicios turísticos*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.

Vazquez, X., Rech, I., Miranda, G., & Tavares, M. (2017). Convergencias entre la rentabilidad y la liquidez en el sector del agronegocio. *Cuadernos de Contabilidad*, 18(45), 152-165. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-14722017000100152&script=sci_abstract&tlng=es

Vicente, A. (2016). Generación de utilidades mediante gestión financiera. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, 9(22). Obtenido de <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIASF/articloe/view/90>

Villamarin, M. (2016). *Sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la compañía de economía mixta de vivienda alternativa Pastaza - CEMVIVP*. Ambato: Universidad Regional Autónoma de los Andes.

Villena, M., & Lacerna, M. (2019). *Gestión Financiera y la rentabilidad de la empresa Constructora Inmobiliaria Rio Huallaga SAC. en la ciudad de Tarapoto, 2017*. Tarapoto: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39523>

Walpole, R., Myers, R., & Myers, S. (2012). *Probabilidad y estadística para ingeniería y ciencias*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.

Zanatta. (17 de Diciembre de 2020). *Captio*. Recuperado el 11 de Mayo de 2021, de Captio:

[https://www.captio.net/blog/contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-
aportadas-a-la-empresa](https://www.captio.net/blog/contabilidad-de-gestion-y-las-mejoras-practicas-aportadas-a-la-empresa)