



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA REPRESENTACIONES SANTA
APOLONIA S.A.C. AÑO 2019

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

Autor:

Julio Ruben Salazar Guevara

Asesor:

Mg. CPC Roque Jesús Ghiglino Montañez

Trujillo - Perú

2020

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Realidad problemática.....	8
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Objetivos.....	14
1.4. Hipótesis.....	14
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	15
2.1. Tipo de investigación.....	15
2.2. Población y muestra.....	16
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	16
2.4. Procedimiento.....	19
2.5. Operacionalización de las variables.....	21
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	22
3.1. Datos generales de la empresa.....	22
3.2. Establecer la incidencia de las entradas y salidas de inventarios en la rentabilidad de la empresa Representaciones Santa Apolonia S.A.C. año 2019.....	24
3.3. Describir la incidencia de los desmedros en la rentabilidad de la empresa Representaciones Santa Apolonia S.A.C. año 2019.....	28
3.4. Explicar la incidencia de la devolución de mercadería en la rentabilidad de la empresa Representaciones Santa Apolonia S.A.C. año 2019.....	31
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	35
4.1. Discusión.....	35
4.2. Conclusiones.....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	38
ANEXOS.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01: Precios de productos mal registrados	25
TABLA 02: Total de ventas de los principales productos precios reales (correctos)	25
TABLA 03: Total de ventas de los principales productos con precios erróneos	26
TABLA 04: Comparativo de ventas reales (correctos)y ventas de productos mal registrados	26
TABLA 05: Determinación del costo de ventas del año 2019.....	27
TABLA 06: Diferencia del registro de compras de la empresa.....	27
TABLA 07: Análisis del Estado de Resultados 2019	28
TABLA 08: Margen neto de utilidad y la influencia de precios	28
TABLA 09: Importe de Desmedros anual por productos	29
TABLA 10: Análisis del Estado de Resultados 2019 incluyendo los desmedros	30
TABLA 11: Margen neto de utilidad y la influencia del desmedro	30
TABLA 12: Principales productos devueltos	31
TABLA 13: Cusas de devoluciones.....	32
TABLA 14: Análisis del Estado de Resultados 2019 e influencia de la devolución de mercadería.....	32
TABLA 15: Margen neto de utilidad y la influencia de la devolución de mercadería	33
TABLA 16: Análisis del Estado de Resultados 2019 e incidencia de entradas y salidas de mercaderías, desmedros y devoluciones	33
TABLA 17: Margen neto de utilidad y la incidencia de entradas y salidas de mercaderías, desmedros y devoluciones	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01: Organigrama de la Empresa Distribuidora Representaciones Santa Apolonia S.A.C.....23

RESUMEN

La investigación denominada “Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Representaciones Santa Apolonia S.A.C. año 2019” tuvo como objetivo determinar de qué manera el control interno de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa.

Para poder desarrollar este proyecto se consideró usar una investigación de tipo descriptiva y no experimental, y el diseño transversal descriptivo. La muestra estuvo conformada por las áreas de facturación, contabilidad y almacén de la empresa, a quienes se les aplicó instrumentos de recolección de datos, como la ficha de observación, ficha de análisis documental y la guía de entrevista; con la finalidad de identificar las deficiencias del control interno de inventarios que presenta la empresa e identificar los procedimientos inadecuados que se tienen en el registro, almacenaje y distribución de los productos que se brindan y la incidencia que tiene en la rentabilidad.

Al finalizar el trabajo de investigación, se concluye que, el control interno de inventarios es deficiente en la empresa, teniendo una incidencia negativa, presentándose un inadecuado control con respecto al movimiento de la mercadería, inadecuado almacenamiento y orden, lo que generó una mayor cantidad de desmedro y de devoluciones que se dan por parte de los clientes al ser entregados.

Palabras claves: Control interno, Inventarios, Rentabilidad.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, R. y Armenta, E. (2012). “La Importancia Del Control Interno en las pequeñas Y medianas empresas en México”. Revista El Buzón de Pacioli. https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no77/68d_-_la_importancia_del_contorl_interno_en_las_pequenas_y_medianas_empresas_en_mexicox.pdf
- Albújar y Huamán. (2014). “Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de le empresa Agro Macathon S.A.C.”. Universidad Autónoma del Perú.
- Arias, F. (2012). “El Proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica”. EDITORIAL EPISTEME. <https://es.slideshare.net/juancarlos777/el-proyecto-de-investigacion-fidias-arias-2012-6a-edicion>.
- Asencio, L., González E., & Lozano M., (2017). “El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas”. Revista de Ciencias de la Administración y Economía. file:///C:/Users/User/Downloads/El_inventario_como_determinante_en_la_rentabilidad.pdf
- Bureau, V. (2011). Logística Integral. Fundación Confederal. Madrid.
- Carpio y Díaz. (2016). “Propuesta para mejorar la rentabilidad de le empresa Corpevin S.A.” Tuvo como objetivo general demostrar que se mejorara la rentabilidad de la empresa Corpevin S.A. Universidad de Guayaquil.
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación. Lima. San Marcos.
- Castillo, C. (2012). Control de inventarios. Actualidad Empresarial N° 250 - Primera Quincena de marzo 2012. Recuperado de http://aempresarial.com/web/revitem/2_13503_90219.pdf
- Espinoza, O. (2011). La Administración Eficiente de los Inventarios, 1a Ed. Editorial La Ensenada. Recuperado de <http://inventariosautores.blogspot.mx>
- Gómez, S. (2013). “Dirección Financiera I. España”. Universidad de Alicante. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=eHqrBAAQBAJ&pg=PA9&dq=rentabilidad&hl=qu&sa=X&ved=0ahUKEwid8KKuv9_XAhVEUZAKHTgUBrg4tAEQ6AEIUDAJ#v=onepage&q=rentabilidad&f=false
- Campos, G. y Lule, N. (2012). “La observación, un método para el estudio de la realidad”. Revista Xihmai VII, número 13, pag 45-60. <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaObservacionUnMetodoParaElEstudioDeLaRealidad-3979972.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill.

- Jiménez y Fernández. (2017). "Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F". Pontificada Universidad javeriana Cali.
- Ñaupas, H.; Mejía, E.; Novoa, E.; Villagómez, A. (2014). "Metodología de la investigación. Cuantitativa-Cualitativa y Redacción de tesis"-4ta Edición. Bogotá: Ediciones de la U.
- Morillo, M. (2001). "Rentabilidad financiera y reducción de costos. Actualidad Contable FACES (4)". Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/257/25700404/>
- Pereira, C. (2019). "Control Interno en las empresas, su aplicación y efectividad". Editorial Gerencia.
- Portilla. (2015). "Diseño de un plan financiero como herramienta de gestión y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Agro Transportes Gonzales S.R.L. Ubicada en la ciudad de Trujillo año 2015" Universidad Nacional de Trujillo.
- Romero, C. & Nieto, N. (2010). "Propuesta para disminuir la tasa de devoluciones en el centro logístico de almacenamiento de Servientrega". Corporación Universitaria Minuto De Dios.
- Sierra, J., Guzmán M. & García F. (2015). "Administración de almacenes y control de inventarios". Recuperado de file:///C:/Users/User/Downloads/Administracion_de_almacenes_y_control_de.pdf
- Sinisterra, G., Polanco, L., & Henao, H. (2011). "Contabilidad. Sistema de información para las organizaciones". (Sexta ed.). Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill Educación.
- Tejada. (2016). "Sistema de control interno operativo, para mejorar la gestión de inventarios de la Empresa Agropecuaria Chimú SRL. De la ciudad de Trujillo ". Universidad Nacional de Trujillo, en su tesis titulada.
- Tamames, E. (2010), "Devolución para la recuperación económica". Recuperado de <http://www.consumoteca.com/comercio/comercio-en-general/devolucion>
- Tamayo y Tamayo, M. (2006). Técnicas de Investigación. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.
- Villazana, S. (2015). "Impuesto a la renta: Efectos tributarios de las pérdidas extraordinarias". Actualidad empresarial (324), I-17 a I-19. Recuperado de http://aempresarial.com/web/revitem/1_17504_46840.pdf