



**Piensa y Actúa:
Herramienta para
la Reflexión de los
y las profesionales
que trabajan con
familias
(TART)**

Coordinadores de TART:

Nuria Fuentes-Peláez, Maria Àngels Balsells, Eduard Vaquero y Héctor Telémaco Hernández Rocamora

Autores

Universidad de Barcelona (Es)

Nuria Fuentes-Peláez

Belén Parra

Ainoa Mateos-
Inchaurreondo

Sara Pérez-Hernando

María Carmelita Lapadula

Universidad de Lleida (Es)

Maria Àngels Balsells

Eduard Vaquero-Tió

Neus Cortada

Aida Urrea Monclús

Júlia Gasió

Consejo Comarcal del Vallés Occidental (Es)

Núria Gómez-Carreño

Héctor Hernández-
Rocamora

Asociación “Caminante” - Saint-André De Seignanx (Fr)

Sandrine Batifoulie

Bernard Contraires

Christiane Expert

Léonie James

Marie-Annick Larrouy

Charlotte Malibert

Vivienne Martinez

Pauline Sedes

Universidad de Pau (Fr)

Annie Fitte-Duval

Stéphanie Rabiller

Universidad di Padova (It)

Marco Ius

Andrea Petrella

Sara Serbati

Universidad Degli Studi di Verona (It)

Maria Livia Alga

Rosanna Cima

Ayuntamiento de Verona (It)

Rosa Lovati

Elena Migliavacca

Universidad Alexandru Ioan Cuza De Iasi (Ru)

Daniela Cojocar

Asociación Holtis (Ru)

Cristian Rus

Stefan Cojocar

Catalin-George Fedor

Luminita Costache

Ovidiu Bunea

Diseño gráfico y maquetación

Laura Fernández-Rodrigo



Publicación bajo licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives.

Índice

<i>Autores</i>	0
<i>Introducción</i>	2
1. Finalidad, objetivos y metodología	4
1.1. Finalidad y objetivos: ¿para qué? Y ¿qué?	5
1.2. Destinatarios: ¿para quién?	6
1.3. Metodología: ¿cuándo? Y ¿cómo?	6
1.4. Formato	8
2. Las dimensiones y subdimensiones del IO3	9
2.1. Intervenciones con niños, niñas y jóvenes	11
2.2. Intervenciones con las familias	12
2.3. Práctica reflexiva para los y las profesionales que trabajan con familias hoy	13
3. Preguntas reflexivas	16
3.1. Preguntas para la autorreflexión o la reflexión de equipo respecto a la intervención con niños, niñas y jóvenes	17
3.2. Preguntas para la autorreflexión o la reflexión en equipo respecto a la intervención con las familias	20
3.3. Preguntas para la autorreflexión o reflexión en equipo sobre las prácticas profesionales acerca de la relación con las familias hoy	22
4. Diagramas y preguntas finales	26
5. Orientaciones y lecturas	31
5.1. Orientaciones para la intervención con niños, niñas y jóvenes	33
5.2. Directrices para ayudar a las familias a reflexionar sobre su situación	37
5.3. Directrices para fomentar la reflexión de los y las profesionales acerca de la relación con las familias hoy	44
6. TART para profesionales que trabajan con familias	51

Introducción

Piensa y Actúa: Herramienta Reflexiva para los y las profesionales que trabajan con familias (TART, por las siglas en inglés de **Think and Act: Reflective Tool for professionals working with families**, a partir de ahora, TART) surge en el marco del proyecto Erasmus + Grow in Family Today (a partir de ahora GIFT) (2018-FR01-KA202-0488115) en el que participan cuatro países europeos (Francia, España, Italia y Rumanía) representados por cuatro entidades y/o servicios de profesionales que atienden a familias en situación de vulnerabilidad (Caminante-FR, Consell Comarcal del Vallès Occidental-ES, Casa di Ramia-IT y Holtis-RU) y por universidades de cuatro países europeos (Universidad de Pau y la Región del Adour, FR; Universidad de Barcelona y Universidad de Lleida, ES; Universidad de Padua y Universidad de Verona, IT, y Universidad de Iași, RU).

En el marco del proyecto GIFT se han elaborado dos producciones intelectuales previas que son antecedentes de la actual y la complementan. La primera de ellas, *“Creciendo en familia hoy: el desafío de la pluralidad”* (2021), aborda el tema de la familia y el ejercicio de la parentalidad en la familia hoy en día desde la diversidad e identifica los principales retos en términos de intervención definidos por los componentes de dicho partenariado. La segunda producción titulada *“Representations of growing in family today”* (2021) se centra en la visión que tienen las familias, padres, madres, hijos e hijas, así como los y las profesionales, de lo que significa crecer en familia hoy. Ambas producciones intelectuales suponen antecedentes de esta tercera producción intelectual y aportan elementos valiosos para nutrir los procesos reflexivos que se proponen aquí.

La tercera producción intelectual de TART tiene una clara orientación aplicada y surge como una necesidad de poner en valor entre los y las profesionales que tratan con las familias en situación de vulnerabilidad el círculo “acción, reflexión, investigación, acción”. Con TART se pretende promover la reflexión de los y las profesionales sobre las intervenciones que realizan, los métodos que utilizan y su adecuación a las personas y situaciones considerándolas desde una perspectiva ecológica y sistémica. Los elementos sobre los que se propone la reflexión resultan del análisis de las opiniones de 39 profesionales, 33 jóvenes y 26 madres y padres de los cuatro países recogidas por medio de grupos focales (para consultar aspectos sobre la metodología de recogida de la información en los grupos focales, consulte IO2). El análisis se realizó tras un proceso de intenso trabajo que se dividió en diferentes fases. La primera, se dedicó a consensuar las dimensiones y subdimensiones que emergían de los grupos de discusión y se realizó de forma presencial durante la 3.ª semana de aprendizajes (*learning week*) del proyecto, en octubre de 2019 en Iași (Rumanía). Posteriormente, en una segunda fase, cada país trabajó de forma interna los datos de su país agrupándolos por subdimensiones. A



IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

continuación, se pasó a la tercera fase, centrada en el diseño, y que consistió en depurar las subdimensiones sobre las que se consideró fundamental centrar la reflexión de los y las profesionales, definir el diseño de la herramienta, así como redactar las orientaciones para la práctica basada en evidencias procedentes de la investigación. Durante esta tercera fase se realizaron cuatro encuentros virtuales entre junio y diciembre de 2020. Finalmente, la cuarta fase, fue la de validación por parte de los y las profesionales externos al proyecto.

El resultado del intercambio intenso entre los miembros del proyecto ha dado lugar a TART, una producción intelectual colaborativa y consensuada para orientar la reflexión en temas clave que sustentan las prácticas de acompañamiento a familias en situación de vulnerabilidad. En su elaboración se han tenido en cuenta las diferencias contextuales y multidisciplinares que caracterizan a los cuatro países participantes para configurar una herramienta versátil para ser utilizada desde diferentes contextos culturales o profesionales

Esta producción intelectual se ha estructurado en seis partes:

- 0.** La introducción.
- 1.** La primera hace referencia a los objetivos y aspectos metodológicos de TART, donde se explican los propósitos de la herramienta y cómo utilizarla.
- 2.** La segunda presenta las tres grandes dimensiones y las subdimensiones asociadas sobre las que se centra la reflexión.
- 3.** La tercera presenta las preguntas concretas para promover la reflexión, agrupadas en las tres subdimensiones.
- 4.** La cuarta contiene los diagramas reflexivos donde quedaría representada la reflexión.
- 5.** La quinta presenta las orientaciones y las referencias de lecturas que han proporcionado tanto los investigadores como los y las profesionales del proyecto GIFT para alimentar la reflexión y orientar las intervenciones para tener en cuenta las aportaciones procedentes de la investigación.

Esperamos que esta tercera producción intelectual anime a la reflexión a los y las profesionales y que estos encuentren elementos interesantes para avanzar en la práctica profesional.



Finalidad, objetivos y metodología

1.1. Finalidad y objetivos: ¿para qué? Y ¿qué?

Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los y las profesionales que trabajan con familias (TART) es una herramienta para promover la reflexión entre los diferentes profesionales que tratan con las familias en situaciones de vulnerabilidad o riesgo con una clara vocación de incidir en la mejora de la práctica profesional y alimentar el deseo de seguir mejorando por medio del conocimiento de sus fortalezas, pero también de sus debilidades y, de esta manera, alentar la formación continua y nutrir sus prácticas con las evidencias procedentes de la investigación

La práctica reflexiva sobre la intervención familiar sea desde el servicio que se sea, ayuda a las instituciones y al profesional a avanzar en las intervenciones. Por eso, su principal objetivo es el de promover la reflexión de los y las profesionales sobre sus prácticas de acompañamiento o intervención con las familias en situación de vulnerabilidad a las que se atiende desde sus servicios. La finalidad de la reflexión es doble: por una parte, ayudar a identificar aspectos de mejora de esas prácticas y ofrecer orientaciones para ello y, por otra, transformar la reflexión profesional en el diseño de estrategias de planificación en diferentes áreas, por ejemplo, la formación, la supervisión, etc., de forma que reviertan en la mejora de la práctica.

¿Para qué?

El IO3 pretende ser una ayuda para articular la reflexión del profesional que trabaja con familias en situación de vulnerabilidad o en situación de riesgo y al mismo tiempo le anima a seguir interrogándose sobre los procesos de acompañamiento a las familias con una mirada amplia y sistémica.

¿Qué?

El contenido del IO3 está centrado en una serie de retos específicos de la atención, el acompañamiento y la intervención con las familias hoy que se han identificado fruto de un proceso de análisis y discusión entre cuatro países europeos (Francia, España, Italia y Rumanía) en el marco del proyecto GIFT. En las producciones intelectuales (IO) anteriores se ha dado cuenta de estos retos específicos y se han descrito una serie de situaciones (IO1) y se han señalado los principales retos identificados por profesionales, padres y madres y jóvenes (IO2).

1.2. Destinatarios: ¿para quién?

La acción reflexiva forma parte de un trabajo ético de los y las profesionales, pero también de las instituciones, en pro de la mejora y de un enfoque de calidad de la intervención. Los destinatarios de esta herramienta son los y las profesionales que trabajan con familias en situación de vulnerabilidad en sus diferentes modalidades.

¿Para quién?

La herramienta puede ser utilizada tanto por los propios profesionales de la atención directa para abordar su propia práctica como por profesionales que se dediquen a la supervisión de equipos, o incluso por profesionales que orienten las prácticas profesionales de los estudiantes universitarios.

1.3. Metodología: ¿cuándo? Y ¿cómo?

Esta práctica reflexiva se puede dar en diferentes momentos de la intervención: previamente al inicio de la intervención, en la fase diagnóstica, durante el desarrollo de la intervención o en el cierre. Así, en cada una de las fases, la reflexión puede centrarse en un proceso clave de la intervención. Por ejemplo, en una fase inicial, cuando el profesional recibe el encargo de trabajar con una familia, la reflexión se puede centrar en las preconcepciones que tenemos sobre la familia o sobre cómo debería actuar un profesional, y en cómo encaja la intervención desde una perspectiva de trabajo en equipo profesional. En una fase de diagnóstico, la reflexión puede estar centrada en la comprensión del funcionamiento familiar, las dinámicas y motivaciones que tiene la familia para actuar de una determinada manera, pero también en qué se le puede ofrecer desde el servicio que articula la intervención para dar respuesta a sus necesidades y problemáticas. En una fase de intervención, la reflexión puede centrarse en cómo se articula el vínculo profesional para favorecer la implicación de la familia en el proceso de intervención o en las resonancias de la intervención en el profesional. Desde una perspectiva de finalización del caso, en el cómo y cuándo plantear el cierre del caso. Y desde una perspectiva de cierre se puede centrar en cómo evaluar el caso desde una perspectiva inicial, procesual y final.

TART también se puede utilizar cuando la institución o servicio crea conveniente reformular una línea estratégica de intervención y movilizar al conjunto de la institución hacia un enfoque reflexivo. Por último, también se contempla que TART sea una herramienta que se pueda utilizar cuando se acoge a un nuevo profesional o a un estudiante de prácticas en una institución o servicio. Con la formulación de preguntas reflexivas y el debate que se genera se ayuda a las personas que se incorporan o que se están formando a hacer explícita la reflexión sobre cuestiones fundamentales del acompañamiento o la intervención con las familias.

¿Cuándo?

TART se puede utilizar cuando lo que se quiere es revisar los principios que sustentan la intervención, reformular una línea estratégica de intervención o bien cuando lo que se quiere es acompañar un proceso para integrar a una persona nueva en el equipo profesional u orientar a un estudiante de prácticas.

La reflexión se organiza en torno a tres diagramas de reflexión según el foco de la reflexión:

1. Diana de niños, niñas y jóvenes
2. Diana de padres y madres
3. Diana de profesionales

Los diagramas permiten una reflexión sistematizada, participativa (se puede realizar de forma individual o grupal), que se plasma de una forma inmediata y visual. Estos diagramas nos permiten visualizar las opiniones y valoraciones de los y las profesionales sobre aspectos que se han identificado a nivel europeo en este proyecto (IO1, IO2 e IO3) como retos importantes en la intervención con las familias. Con la reflexión participativa, los y las profesionales pueden aportar y compartir fácilmente sus reflexiones y valoraciones con el resto de los y las profesionales del equipo.

El primer paso consiste en decidir sobre cuál de los tres diagramas se quiere reflexionar. Posteriormente se selecciona la sección sobre la que se quiere iniciar la reflexión. El área por la que se inicia se puede escoger en función de los criterios que consideren los y las profesionales. Por ejemplo, porque de entrada piensen que necesitan reflexionar sobre un área en particular o porque se enfrentan a un nuevo caso en el que destaca alguna de las dimensiones del diagrama.

Cada diagrama se cumplimenta respondiendo a una serie de preguntas. A continuación, el profesional, ya sea de forma individual o en equipo (según la modalidad que se haya elegido), dibuja en cada eje del diagrama un punto, teniendo en cuenta que, si la valoración del aspecto sobre el que reflexionan es positiva (si lo incluyen en su intervención o si lo consideran muy importante para la intervención), estará más alejado del centro y, si es negativa (no lo incluyen en su intervención o no lo consideran importante), estará más cerca del centro (valor 0). Cuando se termine la valoración, se unirán los puntos entre sí, de forma que se formará un mapa de la reflexión muy visual de nuestras fortalezas o áreas de mejora.

Los tres diagramas se complementan a fin de obtener una visión ecológica de la intervención.

Una vez respuestas las preguntas y con el diagrama de reflexión completo, el profesional puede preguntar:

1. *Ahora que has completado el diagrama TART, ¿qué te ha sorprendido de tus respuestas?*
2. *Enumera tres aspectos te gustaría mejorar que estén bajo tu control.*

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

3. ¿Cómo vas a realizar exactamente estos cambios (personales y profesionales)?

Tras la formulación de estas preguntas, se pueden consultar las orientaciones, para diseñar un plan de mejora.

El diagrama se puede volver a utilizar trascurrido un tiempo para seguir la evolución de la reflexión y de los procesos de mejora, por lo que es un proceso dinámico.

¿Cómo?

La reflexión se organiza en torno a tres diagramas de reflexión: 1. Niños, niñas y jóvenes; 2. Padres y madres, y 3. Profesionales. En cada uno de los diagramas se sugieren preguntas agrupadas por aspectos clave de la intervención.

Preferentemente, se realizan de forma grupal para favorecer el intercambio profesional. Los y las profesionales escogen un diagrama por el que desean iniciar la reflexión y lo valoran de 0 a 5 según consideren si incluyen el principio en su actuación o no. Como resultado de unir los puntos aparece un gráfico.

Los tres diagramas se complementan y juntos forman una visión sistémica y ecológica de la intervención. Los gráficos muestran las fortalezas y las áreas de mejora. Las preguntas posteriores a cada diagrama ayudan a diseñar las líneas de mejora que se pueden nutrir de las orientaciones. El proceso con los diagramas se puede repetir para seguir la evolución de la reflexión y de los procesos de mejora.

1.4. Formato

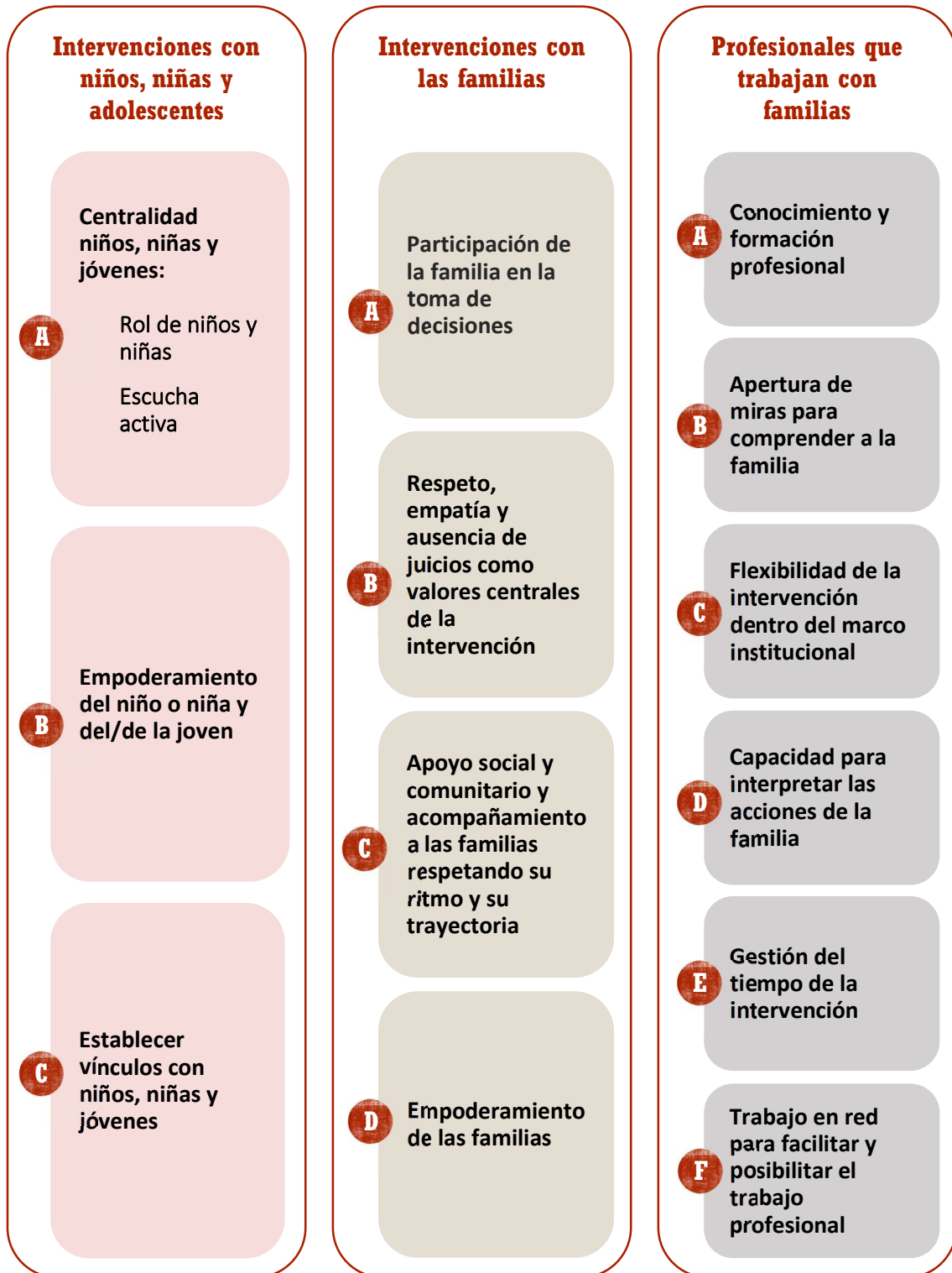
Existen dos versiones de TART: una sintética y otra más extensa. La versión sintética es un PDF que resume los aspectos fundamentales de TART y facilita su cumplimentación. La versión extensa, además de recoger los anteriores contenidos, permite consultar la definición de las dimensiones y subdimensiones y agrega, a cada una de estas definiciones, extractos de frases de los grupos de discusión y las orientaciones para la práctica.



**Las dimensiones y
subdimensiones
del I03**

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

Según las respuestas al cuestionario elaborado para todos los miembros de GIFT, las dimensiones que se muestran en la tabla 1 son las que se han seleccionado para incluirse en el IO3.



2.1. Intervenciones con niños, niñas y jóvenes

A Centralidad de niños, niñas y jóvenes

Esta dimensión se define por la centralidad que ocupan los niños, las niñas y los jóvenes en la intervención. Esta centralidad se analiza a partir de dos principios: el lugar que se otorga a la infancia y a la juventud en esta intervención y la escucha activa que se hace de ellos.

El **lugar o rol** de la infancia y la juventud hace referencia a la posición que ocupa el niño, niña o adolescente en la intervención, teniendo en cuenta que deben ser un agente activo de su desarrollo y, por tanto, deben poder acceder a toda aquella información que sea importante para su desarrollo y bienestar, adaptada a sus necesidades y su capacidad madurativa, y así poder tomar parte en las situaciones que les afectan personal o comunitariamente.

La **escucha activa** hace referencia al espacio que se brinda al niño, niña o adolescente en la intervención, teniendo en cuenta que deben disponer de espacios y oportunidades para reunirse y expresarse libremente (espacio), deben ser escuchados por parte de los adultos (público) y deben ser considerados como parte de la intervención y actores influyentes en ella, donde sus opiniones y aportaciones forman parte del argumentario y de la propuesta de cambios, soluciones, etc.

(Adaptación de la definición de participación infantil de la UNICEF en base a los principios de la CDI y del Modelo de Laura Lundy (2007): Espacio, Voz, Público e Influencia).

B Empoderamiento del niño o niña y del/la joven

Empoderar a la infancia es guiar a niños y niñas para que se sientan valorados y felices con lo que son; para que se sientan capaces de probar cosas nuevas; para que puedan opinar sobre sus vidas y tomar decisiones que les afecten; para que se recuperen de cualquier bache que la vida les depare, y para que desarrollen un sentido de autoestima (adaptado del *Oxford Dictionary*).

C Establecer vínculos con niños, niñas y jóvenes

Se considera que los vínculos positivos de niños y niñas o adolescentes son aquellas relaciones, ya sean próximas o lejanas, que mantienen o han mantenido con personas de su entorno, sean familiares, amigos,

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

profesionales, etc., en las que el afecto, el apoyo y los límites ocupan un lugar y suponen un punto de apoyo en su bienestar y en su desarrollo físico, psíquico, emocional y social. De este modo, el hecho de brindar apoyo simultáneamente a los adolescentes para construir y mantener los vínculos con padres, amigos, profesores y adultos maduros en la comunidad puede ayudar en su desarrollo integral (Lee y Lok, 2012, p. 4).

2.2. Intervenciones con las familias

A Participación de la familia en la toma de decisiones

La participación de las familias en las decisiones que les afectan se asegura mediante un trabajo en colaboración para la comprensión conjunta de la situación y de las expectativas, para la definición de las áreas de cambio y para la valoración de los efectos de las decisiones tomadas y las acciones emprendidas. Dicha colaboración permite que las familias se vean así mismas como sujetos de cambio.

La participación requiere por parte de los y las profesionales y del sistema de protección la firme convicción de que: a) las familias tienen derecho a participar en las decisiones que les afectan; b) las familias son competentes para tomar decisiones siempre que tengan la información y el apoyo necesarios, y c) las decisiones tomadas dentro de la familia tienen mayor probabilidad de éxito que las impuestas por agentes externos (Burford y Hudson, 2002).

B Respeto, empatía y ausencia de juicios como valores centrales de la intervención

Una relación profesional de acompañamiento y/o intervención se construye en base a la interrelación de tres ejes fundamentales: el respeto, la empatía y una actitud libre de juicios. La relación profesional establecida es un elemento clave en el proceso de cambio; se podría decir que la relación es el medio a través del cual ocurren los cambios.

C Apoyo social y comunitario y acompañamiento a las familias respetando su ritmo y su trayectoria

La acción de acompañar y/o intervenir no se dirige solo al núcleo familiar: la mirada ecológica y contextual de la realidad familiar sugiere identificar, valorar, validar y utilizar los recursos presentes en los contextos próximos de las familias, con el fin de establecer conexiones y lazos sociales y comunitarios que apoyarán, ayudarán y sostendrán a los cambios necesarios.

D Empoderamiento de las familias

La perspectiva del empoderamiento en el acompañamiento y/o la intervención con las familias hace hincapié en sus capacidades y su autodeterminación. Se considera que todas las familias, pese a sus situaciones de adversidad, tienen capacidades, habilidades y conocimientos. Es por eso por lo que el empoderamiento de las familias se inicia centrando la acción profesional en las fortalezas y las posibilidades presentes en las familias y en la identificación de los elementos para el cambio que están ahí, aunque también necesiten ayuda para realizar estos pasos.

2.3. Práctica reflexiva para los y las profesionales que trabajan con familias hoy

A Conocimiento y formación profesional

Conjunto de saberes y competencias (saber, saber hacer, saber ser y saber vivir con los demás) que marcan el enfoque de la intervención profesional. Este conjunto de conocimientos que un profesional tiene proviene tradicionalmente de dos miradas complementarias: una, de la pedagogía social, y otra, de la psicología. Cada una de ellas marca el lugar desde donde habla el sujeto. Sin embargo, cabe recordar que no solo se habla de la formación adquirida, sino también de cómo se aplican los conocimientos adquiridos y de la capacidad de adaptar la teoría a la práctica profesional.

B Apertura de miras para comprender a la familia

Actitud de mantener una posición abierta, de escucha, empática, imparcial y sin prejuicios que busca comprender la situación de la



IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

familia, más a allá de las convicciones personales. Todos los seres humanos tendemos a mantener unas conductas aprendidas basadas en nuestros conocimientos y experiencias vividas y transmitidas. Para comprender el funcionamiento familiar, se debería entender el conjunto de normas, valores y creencias que tiene el núcleo, para así poder acompañar los cambios positivos en las dinámicas familiares. Para poder interpretar y conocer el funcionamiento “de los demás” hay que ampliar nuestra forma de ver la vida para así poder adaptarnos y mejorar la relación con las familias.

C Flexibilidad de la intervención dentro del marco institucional

Capacidad para ajustar y adaptarse a las diversas circunstancias para acomodar la intervención a las distintas situaciones o necesidades familiares. La intervención profesional está marcada por el encargo institucional que cada profesional debe desarrollar en su puesto de trabajo. Por ello, es básico conocer qué objetivos se deben cumplir para así poder marcar el camino a seguir para conseguirlos. Aunque desde las instituciones se marque el objetivo final, el camino que se va a seguir o la forma de llegar estará marcado por la capacidad de adaptación e imaginación de los y las profesionales

D Capacidad para interpretar las acciones de la familia

Aptitud y pericia que los y las profesionales desempeñan para analizar e interpretar las acciones y decisiones de las familias. Todas las acciones que realizamos tienen un objetivo o explicación. Como profesionales debemos intentar entender las motivaciones que llevan a las personas a actuar de una determinada manera para poder conocer la escala de valores que rige su dinámica.

E Gestión del tiempo de la intervención

Se refiere a la gestión de los recursos temporales en la acción profesional. Cabe diferenciar el tiempo profesional del tiempo de las personas. El encargo profesional y el marco institucional nos marcarán los tiempos profesionales. Estos tiempos deben intentar ajustarse a los tiempos personales que se necesitan para realizar e integrar los cambios.

F Trabajo en red para facilitar y posibilitar el trabajo profesional

El trabajo en red alude al trabajo de colaboración y coordinación entre dos o más profesionales de equipos de trabajo, servicios e instituciones vinculados a la atención de un caso común desde una perspectiva integral, ecológica y multidimensional. El trabajo en red es posible gracias al reconocimiento de la interdependencia entre profesionales y servicios, con el objetivo de facilitar y promover la optimización de los recursos y del sentido de la acción profesional (Ubieto, 2007).



Preguntas reflexivas

Las preguntas que se presentan a continuación son preguntas abiertas que se han elaborado conjuntamente entre los miembros del proyecto GIFT y que suscitan la reflexión sobre las diferentes dimensiones. Las preguntas se agrupan en: a) intervención con niños, niñas y jóvenes; b) intervención con padres y madres, y c) práctica profesional. A su vez, cada una de estas tres dimensiones se organiza en subdimensiones.

3.1. Preguntas para la autorreflexión o la reflexión de equipo respecto a la intervención con niños, niñas y jóvenes

El papel de niños, niñas y jóvenes

4. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales la participación de los niños, niñas o jóvenes en la familia?
5. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales la participación de los niños o niñas en la intervención?
6. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales la participación de los niños o niñas en la comunidad?
7. ¿Cómo tiene en cuenta la institución (servicio) la participación de los niños o niñas en la familia?
8. ¿Cómo tiene en cuenta la institución (servicio) la participación de los niños o niñas en la intervención?
9. ¿Cómo tiene en cuenta la institución (servicio) la participación de los niños o niñas en la comunidad?

Centralidad de niños, niñas y jóvenes

A

Escucha activa

10. ¿Qué tipo de espacio ofrecemos como profesionales y servicios para que niños y niñas expresen su voz?
11. ¿De qué modo los y las profesionales escuchan (activamente) a niños y niñas?
 - ¿Acerca de sus necesidades?
 - ¿Acerca de sus sentimientos?
 - ¿Acerca de sus expectativas de la intervención?
 - ¿Acerca de sus perspectivas de futuro?
12. ¿Tienes en cuenta el impacto de la voz de los niños y niñas en la intervención?

Fomento del empoderamiento desde prácticas profesionales

1. ¿Cómo puede tu intervención/práctica ayudar a aumentar la confianza y la autoestima de los niños y niñas?
2. ¿Qué haces para estimular o fomentar la autonomía de los niños y niñas? Sentido de autonomía, identidad, competencia, pertenencia, etc.
3. ¿Cómo haces saber al niño o niña que puede contar contigo como figura importante y fuente de apoyo durante el proceso de intervención/acompañamiento? ¿Qué haces para ser un referente para el niño o niña durante el proceso de acompañamiento?
4. ¿Cómo destacas los logros/progresos del niño o niña en la intervención/acompañamiento?
5. Fomento del empoderamiento desde la institución/servicio.
6. ¿Cómo ayudamos al entorno del niño o niña para que sea un lugar de empoderamiento para él o ella?
7. ¿Cómo trabajamos el empoderamiento utilizando las diferentes metodologías de intervención (grupal, individual, etc.)?

B

Empoderamiento del niño o niña y del o la joven

**Establecer
vínculos
con niños,
niñas y
jóvenes**

C

Vínculos entre niños y niñas y los contextos

1. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales el vínculo entre niños y niñas y las familias?
2. ¿Qué le aporta de positivo al niño o niña cada uno de los vínculos con su familia?
3. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales el vínculo entre niños y niñas y la comunidad?
4. ¿Qué le aporta de positivo al niño o niña cada uno de los vínculos con la comunidad?

Vínculos entre niños y niñas y profesionales

5. ¿Qué tipo de relación necesitamos entre los y las profesionales y los niños y niñas para una buena intervención?
6. ¿Qué límites debemos crear y mantener para el vínculo entre los niños y niñas y los y las profesionales?
7. ¿Hasta dónde debemos llevar la construcción de esta relación?
¿Cuándo debemos dar marcha atrás?

Vínculos entre familias y profesionales

8. ¿Qué tipo de relación necesitamos entre los y las profesionales y las familias para una buena intervención?
9. ¿Qué límites debemos crear y mantener para el vínculo entre las familias y los y las profesionales?
10. ¿Hasta dónde debemos llevar la construcción de esta relación?
¿Cuándo debemos dar marcha atrás?

3.2. Preguntas para la autorreflexión o la reflexión en equipo respecto a la intervención con las familias

1. ¿Qué papel desempeña el lenguaje (verbal, no verbal [corporal] y escrito) que utilizan los y las profesionales para favorecer la reflexión de las familias sobre su situación?
2. ¿Cómo motivar y/o incluir a las familias en los procesos de toma de decisiones de la intervención?
3. ¿Qué tipo de recursos y espacios se ofrece a las familias para animarlas a que expresen su voz sobre la situación que viven?
 - sobre sus necesidades?
 - sobre sus sentimientos?
 - sobre sus expectativas acerca de la intervención?
4. ¿Cómo transmitir a la familia el valor de su voz para orientar la intervención?

Participación de la familia en la toma de decisiones

A

Respeto, empatía y ausencia de juicios como valores centrales del acompañamiento o y/o la intervención

B

1. ¿Cómo pueden identificar las familias que durante la intervención respetas y eres sensible a:
 - los valores y creencias culturales?
 - su contexto?
 - los hechos?
2. ¿Cómo valoras la diversidad (de la familia o de los modelos culturales) durante el acompañamiento de las familias? ¿Cómo se incluye la diversidad en los programas en los que participan?

1. ¿Cómo podemos ayudar a las familias a reflexionar sobre sus relaciones con los diferentes sistemas, teniendo en cuenta todas sus dimensiones (historia familiar, trabajo en red, etc.)?
2. ¿Cómo crees que puedes comprometerte y estar disponible para la familia y ser un soporte importante para ellos?
3. ¿Cómo crees que la institución/servicio puede comprometerse y estar disponible para la familia como un soporte importante para ella?

Apoyo social y comunitario y acompañamiento a las familias respetando su ritmo y su trayectoria

Empoderamiento de las familias

1. ¿Cómo puede tu intervención/práctica ayudar a aumentar la confianza y la autoestima de la familia?
2. ¿Qué haces para estimular o fomentar la autonomía de la familia? Sentido de autonomía, identidad, competencia, pertenencia, etc.
3. ¿Cómo haces saber a la familia que puede contar contigo como figura referente y fuente de soporte durante el proceso de intervención/acompañamiento? ¿Qué haces para ser un referente para la familia durante el proceso de acompañamiento?
4. ¿Cómo destacas los logros/avances de la familia en la intervención/acompañamiento?

3.3. Preguntas para la autorreflexión o reflexión en equipo sobre las prácticas profesionales acerca de la relación con las familias hoy

1. ¿De qué modo el servicio en el que trabajas te brinda formación continua?
2. ¿De qué tiempo y espacio dispones para reflexionar sobre tu intervención con las familias con otros compañeros para compartir puntos de vista y prácticas y aprender mutuamente?
3. ¿En qué tipo de proceso de formación/aprendizaje participas?
4. ¿Cuáles son los objetivos y los métodos de las prácticas de formación en las que participas?
5. ¿Cuál es el papel/espacio de la evaluación en tu práctica?
6. ¿Piensas que puede haber algo que puedas aprender que mejoraría tu desempeño profesional, el de tu equipo o el de tu servicio? (Comunicación, productividad...)
7. ¿De qué tipo de recursos dispones como profesional para mejorar tu desempeño?

Conocimiento y formación profesional

A

Apertura de miras para comprender a la familia

B

1. ¿Qué recursos y estrategias son útiles para compartir con las familias el proceso de intervención? ¿Qué marco utilizas para reflexionar sobre las situaciones familiares y evaluarlas? ¿Es ecológico (holístico)?
2. ¿Incluyen e integran el enfoque en el niño o niña, la familia y el entorno?
3. ¿Qué tipo de familia supone un reto en cuanto a la ausencia de juicios acerca de los valores o cuestiones culturales?
4. ¿Con qué tipo de familia o de situación familiar te resulta más fácil o más difícil empatizar?
5. ¿Tienes límites o problemas que no puedes abordar con las familias? ¿Problemas que no puedes tratar (por ejemplo, cuestiones de abusos sexuales, de religión, de género) o líneas rojas que no puedes cruzar?
6. ¿Cómo respetamos y no juzgamos al sistema de valores y creencias (culturales) en contraposición a lo que se considera “apropiado” en nuestro contexto?

7. ¿Qué estrategias se utilizan para que los programas y las políticas sean participativos?
8. ¿El servicio organiza momentos de reflexión con otros profesionales sobre la difusión de la información?
9. ¿La intervención para las familias se desarrolla en base a sus necesidades o en base a lo que los servicios pueden ofrecer? ¿Qué estrategias se pueden utilizar para basar la intervención en las necesidades de la familia?
10. ¿Cómo permite la institución o el servicio adaptarse a la familia?

C
Flexibilidad de la intervención dentro del marco institucional

Capacidad para interpretar las acciones de la familia
D

1. ¿Qué estrategias utilizan los y las profesionales y el servicio para encontrar formas de que las familias y los y las profesionales analicen juntos las necesidades y evalúen la situación?
2. ¿Qué elementos del contexto familiar y de la comunidad se tienen en cuenta en la intervención con las familias?

Tiempo

1. ¿Qué estrategias utilizan los y las profesionales y el servicio para ofrecer un tiempo de calidad para la intervención?
2. ¿Cómo se considera el concepto de tiempo para cada familia y grupo de edad?
3. ¿Qué recursos y estrategias son útiles para afrontar el gran volumen de trabajo?
4. ¿Cómo promueve el servicio en el que trabajas la motivación para continuar con la actividad?
5. ¿Cómo podemos gestionar los diferentes ritmos que se suceden durante la intervención?
 - El de la familia
 - El del niño o niña
 - El de la institución

Transformación profesional

6. ¿Qué te ha permitido comprender la familia sobre ti mismo, sobre tu práctica profesional?
7. ¿Cómo explicas a la familia lo que te ha permitido aprender sobre tu práctica profesional?

E

Gestión del tiempo de la intervención

**Trabajo en red
para facilitar y
posibilitar el
trabajo
profesional**



1. ¿Cómo se promueve el trabajo en red y la coordinación de los diferentes servicios? ¿Existe un trabajo en equipo entre los diferentes departamentos (social/ médico-social/ sanidad/ educación/ justicia)?
2. ¿Se promueve la comunicación y la confianza entre los servicios? ¿Qué estrategias se utilizan para tal fin?
3. ¿Proponen los y las profesionales la creación de redes profesionales multidisciplinares en el ámbito comunitario? ¿Qué tipo de redes se proponen?



Diagramas y preguntas finales

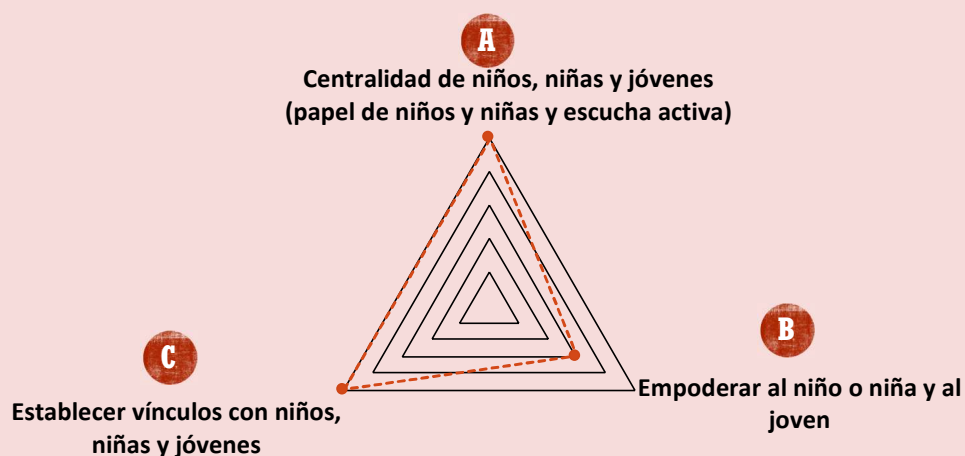
IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

Para cada dimensión y subdimensión existe un diagrama con un conjunto de preguntas asociadas que guían la reflexión. Cada diagrama es completo, al mismo tiempo que permite reflexionar sobre las preguntas (revisar el apartado 3.), y las va relacionando una por una con una puntuación en una escala de 0 a 5. El número 5 indica que el profesional ha tenido en cuenta las preguntas en su práctica profesional. El valor 0 significa que dicha cuestión no se ha tenido en cuenta. Los valores entre 1 y 5 mostrarán diferentes grados de consideración.

Los y las profesionales pueden hacer copias de la hoja del diagrama para poder trabajar en ella con más comodidad.

Dimensión: Intervenciones con niños, niñas y adolescentes

Considera las respuestas que has dado a las preguntas de la sección 3.1. y marca la puntuación en el diagrama (A, B, C)



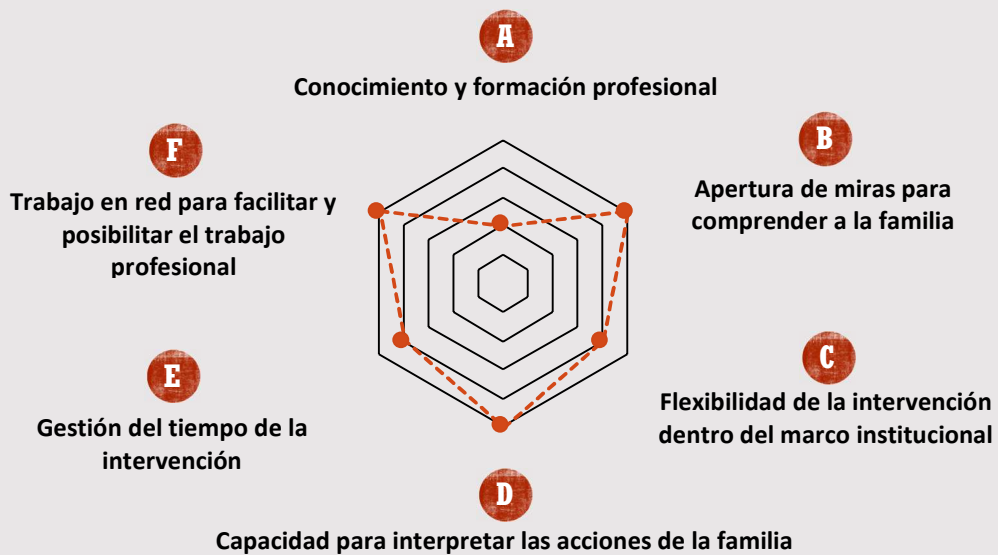
Dimensión: Intervenciones con las familias

Considera las respuestas que has dado a las preguntas de la sección 3.1. y marca la puntuación en el diagrama (A, B, C, D)



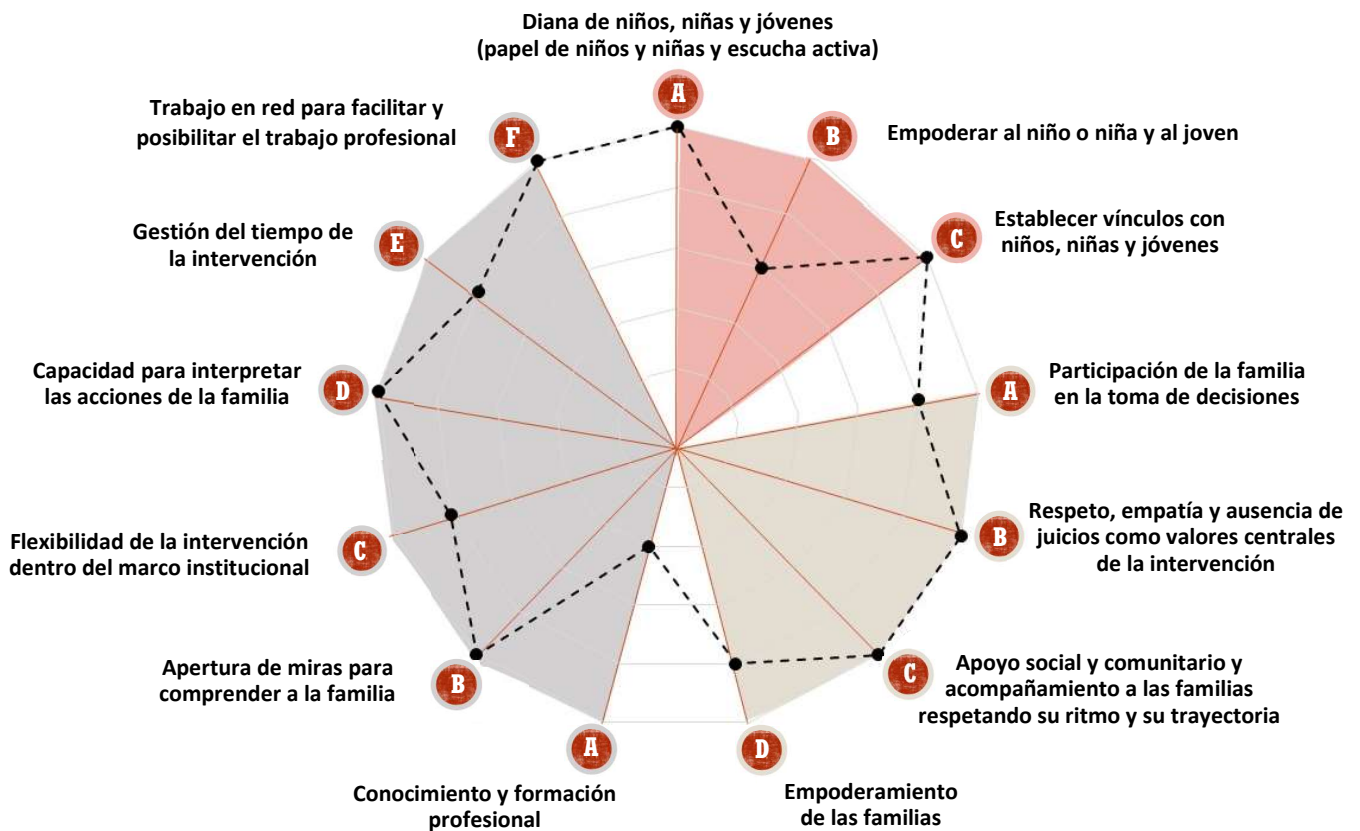
Dimensión: Profesionales que trabajan con familias

Considera las respuestas que has dado a las preguntas de la sección 3.1. y marca la puntuación en el diagrama (A, B, C, D, E, F)



Una vez contestadas las preguntas de las tres dimensiones, las puntuaciones se pasan al diagrama global, en el que encajan las tres dimensiones. Esto ofrece una visión global, sistémica y ecológica de la reflexión llevada a cabo.

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)



Una vez completado el diagrama, se pide a los y las profesionales que lo observen y respondan a estas preguntas para seguir con la reflexión.

1. Ahora que has completado el IO3, ¿qué te ha sorprendido de las respuestas?
2. Enumera tres aspectos te gustaría mejorar que estén bajo tu control.
3. ¿Cómo vas a realizar exactamente estos cambios (personales y profesionales)?



Orientaciones y lecturas



IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

Teniendo en cuenta las diferentes dimensiones involucradas en el trabajo con niños, niñas y jóvenes, los miembros del proyecto diseñaron una serie de directrices para que los y las profesionales puedan tenerlas en cuenta en su trabajo diario.

Dichas directrices están basadas en las reflexiones de los niños, niñas y adolescentes, padres y madres y profesionales que se expresaron durante los grupos de discusión organizados para el proyecto y responden a sus demandas y opiniones.

Las directrices se corresponden con:

- El conocimiento personal, por ejemplo, el autoconocimiento, el autocontrol...
- El conocimiento teórico, por ejemplo, utilizar referencias y conocimiento basado en pruebas.
- La deontología, por ejemplo, garantizar el respeto de determinados principios y valores.
- Las posturas, por ejemplo, escuchar, empatizar, encontrar su lugar, saber apartarse.
- Las técnicas, por ejemplo, permanecer neutral, ser capaz de identificar los problemas y centrarse en las necesidades, en lo más esencial, etc.

5.1. Orientaciones para la intervención con niños, niñas y jóvenes

Trabajar desde el vínculo en la relación con el otro. Para ello el profesional tiene que posicionarse como igual ante el sujeto de intervención.

“(...) El niño, la niña o el adolescente (...) ha formado una familia, también es un agente. La idea es dejar la representación de nuestros servicios (...)”.

(Grupo de discusión de jóvenes)

Trabajar desde lo cotidiano puede ayudar a crear conexiones con el otro. Si en la relación con el otro expones tus propias situaciones cotidianas ayudas a una identificación y también a crear una representación, no solo como profesional, sino también como persona, lo que ayuda a la proximidad y a la vinculación. Cabe recordar que a través del vínculo se confiará en el profesional, lo que facilitará la asimilación de las recomendaciones realizadas.

“(...) Los psicólogos deben tener una relación con la familia para ayudarles a salir adelante y esta debe ser transparente, sin esconder nada”.

(Grupo de discusión de jóvenes)

Hay que entender la forma de relacionarse con los demás para saber cómo tratar a los y las jóvenes y a sus familias. El tono de voz que utilicemos, las palabras y el respeto al silencio pueden ser claves para trabajar con jóvenes. Ellos y ellas son quienes que permitirán el trabajo: no por más insistir lo conseguirás, son ellos y ellas quienes te tienen que validar y respetar para que den valor a tus palabras. Trabajar desde el juego, tanto simbólico como no simbólico, puede ayudar a crear vínculos que faciliten el trabajo posterior. El uso de las mismas herramientas de comunicación que los y las jóvenes utilizan puede ayudar a establecer puentes que fomenten del diálogo. Es decir, hay que usar las nuevas tecnologías como herramientas válidas de comunicación y de creación de relación.

Hay que potenciar la autonomía y la confianza en los jóvenes. Si trabajas desde la confianza en sus responsabilidades y potencialidades, podrás conseguir que avancen en el proceso de su autonomía y su desarrollo integral.

Ser capaz de escuchar a jóvenes y darles espacio, individualmente y como grupo, puede hacer que expongan sus preocupaciones e intereses. Hay que trabajar desde sus intereses para conseguir cambios positivos.

“Siempre se habla de dar voz, pero creo que lo esencial es escuchar a los niños y niñas, generar espacios de escucha y que realmente tengan en cuenta las respuestas que pueden dar, no andarse con simulaciones”.

(Grupo de discusión de profesionales)

Hay que gestionar correctamente las emociones de los adultos para poder llevar a cabo un aprendizaje vicario y significativo para el joven.

Debemos utilizar elementos de apoyo para ayudar a crear vínculos y a presentar diferentes problemáticas, como pueden ser cuentos, cuadros, películas...

Las necesidades de los niños, niñas y jóvenes son el centro de nuestra intervención. Para ello debemos intentar analizar las necesidades no cubiertas y trabajar desde las potencialidades de los diferentes sujetos para poder llegar a cubrir las deficiencias detectadas.

Tabla de orientaciones

- Trabajar desde el vínculo
- La cotidianidad ayuda a comprender la realidad de la familia
- Entender cómo se relacionan entre sí y los valores que consideran importantes
- Usar un tono de voz adecuado y comunicarse usando las mismas herramientas
- Utilizar el juego como forma de expresión
- Confiar en la finalidad positiva de las acciones de las familias
- Trabajar desde las potencialidades de las personas
- Utilizar la intervención individual y de grupo
- Reflexionar sobre las emociones de los y las profesionales para no proyectarlas en la práctica profesional
- Tener presente que el niño o niña y sus necesidades son el centro de nuestra intervención

Lecturas recomendadas

A Centralidad de niños, niñas y jóvenes

- Colombo, M. (2013). Approche plurielle du développement de l'enfant et de l'adolescent en Colette Bauby (Ed.), *Les enjeux du développement de l'enfant et de l'adolescent: Apports pour la PMI* (pp. 213-218). ERES. <https://doi.org/10.3917/eres.bauby.2013.01.0213>
- Delion, P. (2013). Continuités et discontinuités des enjeux du développement en Colette Bauby (Ed.), *Les enjeux du développement de l'enfant et de l'adolescent: Apports pour la PMI* (pp. 135-146). ERES. <https://doi.org/10.3917/eres.bauby.2013.01.0135>
- Keddell, E. (2016). Interpreting children's best interests: Needs, attachment and decision-making. *Journal of Social Work*, 17(3), pp. 324-342.
- Lacroix, I. (2015). Les miroirs de l'adolescence. Anthropologie du placement juvénile [Espejos de la adolescencia. Antropología de la colocación juvenil], Laurence Ossipow, Marc-Antoine Berthod, y Gaëlle Aeby (Lausana, Suiza: Éditions Antipodes, 2014). *Recherches familiales*, 1(1), pp. 311-313. <https://doi.org/10.3917/rf.012.0311>
- Oliva, A. (2015). *Desarrollo positivo adolescente*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Oliva, A., Moisés, R., Antolín, L., Parra, A., Hernando, A. y Pertegal, M. A. (2010). Más allá del déficit: construyendo un modelo de desarrollo positivo adolescente. *Infancia y aprendizaje*, 33(2), pp. 1-12.
- Pasquet, G. (2020). Enfance du confinement et confinement de l'enfance. *Le sociographe*, 3(3), pp. 4-5. <https://doi.org/10.3917/graph.071.0004>
- Scales, P. C., Benson, P. L., Leffert, N. y Blyth, D. A. (2000). Contribution of developmental assets to the prediction of thriving among adolescents. *Applied developmental science*, 4(1), pp. 27-46.
- Thierry, X., Geay, B., Pailhé, A., Berthomier, N., Camus, J., Cauchi-Duval, N. y Solaz, A. (2021). Les enfants à l'épreuve du premier confinement. *Population & Sociétés*, 1(1), pp. 1-4. <https://doi.org/10.3917/popsoc.585.0001>

B Empoderamiento del niño, de la niña y al joven

- Bethell, C. D., Newacheck, P., Hawes, E. y Halfon, N. (2014). Adverse Childhood Experiences: Assessing the Impact on health and school engagement and the mitigating role of resilience. *Health Affairs*, 33(12), pp. 2106-2115.
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. (15 de abril de 2021). La piràmide de les tasques domèstiques: https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/families/usos_i_gestio_dels_te

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

[mps/campanya_compartim_el_temps/caixa_eines_intern/capsa_eines/piramide_tasques_domestiques/](#)

- Domingo, P. (2016). Focus - Soutenir l'autonomie des jeunes, un engagement central pour la branche Famille de la Sécurité sociale. *Informations sociales*, 4(4), pp. 87-90. <https://doi.org/10.3917/inso.195.0087>
- Jouan, M. y Laugier, S. (2009). *Comment penser l'autonomie? Entre compétences et dépendances*. Presses Universitaires de France.

C Establecer vínculos con niños, niñas y jóvenes

- Bastard, B., Cardia-Vonèche, L., Ème, B. y Neyrand, G. (1996). *Reconstruire les liens familiaux. Nouvelles pratiques sociales*. Syros-Fondation de France.
- Ème, B. (1993). *La croisée des liens. Lieux d'accueil enfants-parents de quartier, lien familial et lien social*. Repères.
- Farkas, O. (2020). Élasticité du fil thérapeutique pendant le confinement. *Enfances & Psy*, 3(3), pp. 60-71. <https://doi.org/10.3917/ep.087.0060>
- Guicharnaud, M. y Quattoni, B. (2019). D'une famille d'origine à une famille institutionnelle. Le mineur non accompagné: de déliaisons en reliaison, attaches rompues et nouveaux liens. *Sud/Nord*, 28 (1), pp. 153-171.
- Jolly, E. (2021). Travailler avec les familles durant le confinement: intimité, temporalité et tissage des liens. *Le Carnet PSY*, 1(1), pp. 46-49. <https://doi.org/10.3917/lcp.240.0046>
- Knei-Paz, C. (2009). The Central Role of the Therapeutic Bond in a Social Agency Setting: Clients' and Social Workers' Perceptions. *Journal of Social Work*, 9(2), pp. 178-198.
- Lee, T. Y. y Lok, D. P. (2012). Bonding as a Positive Youth Development Construct: A Conceptual Review. *The Scientific World Journal Volume*. <https://doi.org/10.1100/2012/481471>
- Mellier, D. (2019). La rencontre entre les équipes et les familles, l'individualisme et la déstabilisation des alliances. *Connexions*, 2 (2), pp. 61-75. <https://doi.org/10.3917/cnx.112.0061>
- Montandon, C., Schwartz, A. y Maurin Souvignet, A. (2019) Penser les rapports familles-institutions, enjeux d'une recherche-action: déconstruire les injonctions paradoxales, instaurer la triangulation. *Connexions*, 112 (2), pp. 45-59.
- Neyrand, G. (2018). Le soutien aux parents et la normativité: Pour sortir du parentalisme en Gérard Neyrand (Ed.), *Malaise dans le soutien à la parentalité: Pour une éthique d'intervention* (pp. 25-53). ERES. <https://doi.org/10.3917/eres.neyra.2018.02.0025>
- Neyrand, G. y Siffrein-Blanc, C. (2018). *Les liens affectifs en famille d'accueil*. ERES
- Sellenet C. (2010). *Loin des yeux, loin du coeur-maintenir les liens parents-enfants dans la séparation*. Belin littérature et revues.

5.2. Directrices para ayudar a las familias a reflexionar sobre su situación

Tener en cuenta a las familias en el proceso de toma de decisiones es primordial. Para ello hay que intentar encontrar un enfoque común para poder construir posibles soluciones a los problemas que se presentan. De esta manera podemos evitar que las familias sientan que nos oponemos a sus opiniones o que nos imponemos sobre su propia lógica. El objetivo común suele ser el bienestar de los hijos. Tanto padres y madres como profesionales quieren lo mejor para los niños y niñas; partiendo de ese nexo común hay que trabajar conjuntamente para abordar las dificultades detectadas.

“Nos interesan mucho más las relaciones, la comunicación, si el padre está involucrado, si quiere trabajar con nosotros para mejorar la situación, estos aspectos son muy importantes”.

(Grupo de discusión de profesionales)

Hay que facilitar el proceso de participación de las familias adoptando una actitud de escucha activa y reconocimiento del “otro”. En el caso de familias migrantes, esto implica tener en cuenta el sistema de valores, las creencias y la cultura de la familia, siempre que no entren en conflicto con los derechos del país de residencia. También es importante trabajar desde el discurso que crean de sus propias narrativas autobiográficas. Al ayudar a las familias a sentirse capaces de afrontar sus retos y adversidades y al apoyarlas en el proceso, los y las profesionales pueden ser una pieza esencial para crear un sentimiento de empoderamiento en el seno de la familia.

“Creo que, a veces, me he encontrado en reuniones que hablan de las familias, y que convocan a mucha gente, y todo el mundo está allí menos la familia (...)”.

(Grupo de discusión de jóvenes)

“Es importante escuchar lo que los padres tienen que decir (...) para hacerles sentir que entendemos su contexto, su forma de vida, (...) para poder hacer algunas preguntas, sin juzgarles, que a veces pueden llevar a la reflexión sobre el apoyo que los padres pueden brindar a sus hijos”.

(Grupo de discusión de profesionales)

“Como padre, es realmente reconfortante tener a alguien que nos escuche, que nos entienda, que haga algo por el niño. Creo que incluso como padre esto es un alivio”.

(Grupo de discusión de padres y madres)



IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

Debemos considerar a las familias como agentes activos del cambio. Para tal fin es necesario reconocer sus fortalezas, la disponibilidad y las potencialidades, al mismo tiempo que les brindamos toda la información posible, desde el principio de la intervención, para poder consensuar los objetivos y la hoja de ruta que se va a seguir.

“(...) el objetivo final de nuestra intervención es rectificar los problemas o intervenir sobre ellos, pero no somos nosotros los que debemos dar la solución, sino ayudar a los beneficiarios a encontrarlas y a mejorar”.

“Todas las familias de alguna manera tienen vulnerabilidades, y creo que lo importante es poder trabajar desde las capacidades. Todos tenemos capacidades; creo que, como profesionales, debemos saber buscar, saber encontrar, saber distinguir esas capacidades de la familia y valorarlas (...) y potenciarlas”.

(Grupo de discusión de profesionales)

Hay que ser claro con el encargo profesional y delimitar el ámbito de actuación, con las familias y con otros servicios, para evitar duplicaciones y favorecer la responsabilización de las familias.

“También pedimos muchas veces que nos expliquen su historia, que a veces son muy duras y donde hay muchas emociones, y eso lo pedimos los veinticinco profesionales que trabajan con la familia”.

(Grupo de discusión de profesionales)

Mantener la empatía y evitar los prejuicios teniendo presente que cada caso y cada familia y cada intervención es único. De esta manera podemos demostrar nuestro compromiso y facilitar la creación de un vínculo de confianza.

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

“Los principios de la profesión guían nuestra intervención; no juzgamos a esas familias, a esas personas, intentamos tratar a cada beneficiario por igual, la intervención debe ser unánime, por así decirlo (...).”

(Grupo de discusión de profesionales)

La adaptación del profesional a cada caso concreto, su comprensión y flexibilidad hacia las trayectorias y valores de la familia son esenciales para elegir y adoptar los enfoques necesarios. Los y las profesionales pueden utilizar un enfoque apreciativo en la actividad con las familias. Respetando el ritmo de cada miembro y acompañando esas emociones que puedan surgir durante la intervención.

“Los profesionales deben dejar el tiempo adecuado para que los padres preparen sus reflexiones”.

(Grupo de discusión de profesionales)

El acompañamiento a las familias también implica el esfuerzo de crear una relación cooperativa integral entre profesionales y familias. Reconocer que los procesos no son lineales y que durante la intervención puede haber retrocesos forma parte de la realidad del trabajo con las personas.

Hay que tener en cuenta que la crianza puede ser una función compartida por distintos actores, facilitar redes formales e informales de apoyo mutuo y detectar su existencia para tenerlas en cuenta dentro de la intervención.

“No puedo dejar a mi bebé ... tampoco a mis amigos, si no son familia. Puedes permitirte una niñera; un abuelo que quiere a su nieto... un amigo... No veo que sea una buena razón para molestar a un amigo”.

“No sé cómo explicarlo, pero la familia es lo más importante para mí, cuando estás mal y estás bien, la familia tiene que estar ahí”.

“Pero la familia también es esto, no sentirte solo, que los tienes para compartir el dolor, este sentimiento incondicional”.

“A veces me veo como una madre soltera. (...) Al padre le gustaría estar aquí, pero no puede. De hecho, está triste porque se pierde muchas cosas de sus hijos y de la vida cotidiana porque se va a las 7:30 de la mañana y vuelve a las 19:30 de la tarde... Así que, en resumen ... ¡No hay padres! Creo que los padres estarían encantados de cambiarse con nosotras y les gustaría estar aquí. Por otra parte, estos son los roles sociales. Nosotras, como mujeres, sufrimos, tenemos sobre nuestros hombros toda la gestión de la casa, de los niños, del colegio, de las actividades extraescolares, de las compras, etc. Pero los padres también sufren con la frustración de no estar aquí”.

(Grupo de discusión de padres y madres)



IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

Hay que recurrir a las redes comunitarias para facilitar los vínculos con las familias. Mediante la ayuda y el apoyo de figuras clave de la comunidad, los y las profesionales pueden ganarse la confianza de las familias y su cooperación más fácilmente.

“Pero la colaboración es esencial para intervenir en cualquier caso... incluso la policía o la Iglesia, aunque no sean de la misma religión, podrían brindar apoyo (...) para el éxito de la intervención (...).”

(Grupo de discusión de profesionales)

Para ello no solo se deben tener en cuenta las intervenciones individuales que se realicen con la familia, sino también aquellas de grupo que pueden fomentar la creación de grupos de apoyo y la ampliación de las redes familiares.

La participación de las familias en la toma de decisiones se basa en una intervención centrada en la familia que, a su vez, se sustenta en la relación positiva con el profesional. Para ello se debe mostrar una flexibilidad y una accesibilidad que harán que los sujetos tomen parte activa en su proceso de cambio. Los procesos, los límites y las posibilidades de la intervención con las familias tienen que quedar muy claros para no dar lugar a error.

“Antes, las decisiones no se tomaban conjuntamente con las familias. Ahora siempre intentamos decidir con ellas, basándonos en el modelo PIPPI”.

(Grupo de discusión de profesionales)

Tabla de orientaciones

- Encontrar un nexo común para trabajar aquellos aspectos que hay que mejorar
- Mostrar una actitud de escucha activa, evitando prejuicios y estigmatizaciones
- Conocer el sistema de valores y creencias de la familia y respetarlo
- Trabajar desde las potencialidades y con una perspectiva que facilite los cambios
- Reconocer a las familias como agentes activos de cambios y trabajar desde las potencialidades
- Trabajar en red, conociendo los diferentes roles profesionales para evitar duplicidades
- Flexibilizar la mirada para reconocer las diferentes realidades
- Potenciar los soportes formales, no formales e informales
- Poner palabras a las emociones que la intervención provoca en el núcleo familiar
- Aclarar los procesos, los límites y las posibilidades de la intervención profesional
- Individualizar la situación de cada familia. Cada historia y situación es única, aunque se asemeje a otra
- Mirada holística de la familia
- Restablecer la autoestima dañada mediante la transmisión del compromiso profesional
- Utilizar las metodologías individuales y de grupo en las intervenciones

Lecturas recomendadas

A Participación de la familia en la toma de decisiones

Eiguer, A. (2019). Familles et institution, entre entente et mésentente. *Connexions*, 112 (2), pp. 77-89.

Gallagher, M., Smith, M., Hardy, M. y Wilkinson, H. (2012). Children and Families' Involvement in Social Work Decision Making. *Children & Society*, 26, pp. 74-85.

Israel, B. A. (1985). Social networks and social support: implications for natural helper and community level interventions. *Health Education Quarterly*, 12(1), pp. 65-80.

Olano, M. (2019). Peut-on éduquer à la parentalité? *Sciences Humaines*, 7(7), pp. 9-9.

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

- Pluss, M. (2016). Facteurs clefs destinés à favoriser l'autonomie et l'autodétermination des usagers. *Pratiques en santé mentale*, 3(3), pp. 21-24. <https://doi.org/10.3917/psm.163.0021>
- Rosenczveig, J. (2018). Qui est responsable de l'enfant? en Michel Wieviorka (Ed.), *La Famille dans tous ses états* (pp. 320-329). Éditions Sciences Humaines.
- Thouroude, L. y Guirimand, N. (2018). La posture de l'entre-deux des professionnels du secteur médico-social dans la rencontre avec les parents en Guirimand, N. (Ed.), *Les nouveaux enjeux du secteur social et médico-social. Décloisonner & coordonner les parcours de vie et de soin* (pp. 141-151). Champ social.

B Respeto, empatía y ausencia de juicios como valores centrales de la intervención

- Bouquet, B. (2017). *Éthique et travail social: Une recherche du sens*. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.bouqu.2017.01>
- Boutillier, C. (2018). *La bientraitance éducative dans l'accueil des jeunes enfants*. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.bouti.2018.01>
- Gerdes, K. y Segal, E. (2011). Importance of Empathy for Social Work Practice: Integrating New Science. *Social Work*, 56(2), pp. 141-148.
- Gómez, P., Aleman, C. y Hernández, M. (2014). Appreciative inquiry, a constant in social work. *Social Sciences*, 3(4), pp. 112-120.
- Lacharité C. y Fafard G. (2009). Negligence envers les enfants et actions collectives auprès des parents: l'expérience parentale des besoins dans l'animation de groupes de parole. *STUDIUM EDUCATIONIS-Rivista quadrimestrale per le professioni educative*, (3), pp. 113-120.
- Rude-Antoine, E. y Piévic, M. (2011). *Éthique et Famille: Tome 1*. L'Harmattan. <https://doi.org/10.3917/har.rude.2011.01>

C Apoyo social y comunitario y acompañamiento a las familias respetando su ritmo y su trayectoria

- Daniès, M. (2019). L'accompagnement social: suivre la temporalité de la famille. *Memoires*, (1), pp. 16-17. (2019).
- Fuentes-Peláez, N., Balsells, M., Fernández, J., Vaquero, E. y Amorós, P. (2016). The social support in kinship foster care: a way to enhance resilience. *Child & Family Social Work*, 21 (4), pp. 581-590.
- Pérez, S. y Fuentes-Peláez, N. (2020). The Potential of Networks for Families in the Child Protection System: A Systematic Review. *Social Sciences*, 9 (5), p. 70. <https://doi.org/10.3390/socsci9050070>

D Empoderamiento de las familias

- Berard Bergery, L. (2016). Témoignage d'un parent. *Pratiques en santé mentale*, 3(3), pp. 35-36. <https://doi.org/10.3917/psm.163.0035>
- Gentles-Gibbs, N. (2016). Child Protection and Family Empowerment: Competing Rights or Accordant Goals? *Child Care in Practice*, 22(4), pp. 386-400.
- Grandval, M. (2019). Penser un environnement capacitant pour la parentalité en protection de l'enfance. *La revue internationale de l'éducation familiale*, 1(1), pp. 121-146. <https://doi.org/10.3917/rief.045.0121>
- Hochart, M. (2016). Vers la généralisation du pouvoir d'agir et de l'empowerment ? *Pratiques en santé mentale*, 3(3), pp. 25-30. <https://doi.org/10.3917/psm.163.0025>
- Houston, S. (2015). Empowering the "shamed" self: Recognition and critical social work. *Journal of Social Work*, 16(1), pp. 3-21.
- Lacharité, C. (2014). Transforming a wild world: Helping children and families to address neglect in the Province of Quebec, Canada. *Child Abuse Review*, 23, pp. 286-296. <https://doi.org/10.1002/car.2347>
- Olano, M. (2019). Peut-on éduquer à la parentalité ? *Sciences Humaines*, 7(7), pp. 9-9. <https://doi.org/>
- Serbati, S. (2017). 'You won't take away my children!' Families' participation in Child Protection. Lessons since best practice. *Children and Youth Services Review*, 82, pp. 214-221. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2017.08.032>

5.3. Directrices para fomentar la reflexión de los y las profesionales acerca de la relación con las familias hoy

Reflexionar sobre nuestra propia práctica permite mejorar las posibilidades de acompañamiento. Conocer nuestros modelos y ser conscientes de nuestros prejuicios es una herramienta indispensable para mejorar las intervenciones y ajustarnos a las posibilidades y circunstancias de las familias.

“(...) tenemos un trabajo de una dureza especial: es un trabajo de pleno contacto con el sufrimiento todos los días y de encontrar soluciones y la energía y la motivación para ir más allá, no es nada sencillo (...)”.

“Cuando trabajas con familias, estas tienen tensiones y conflictos, que evolucionan constantemente, y ahí también se ve el paso del tiempo. Las personas y los grupos de edad conciben el tiempo de manera diferente, y para los niños, niñas o adolescentes, es una gestión del tiempo totalmente diferente a la de los adultos, y aún más cuando se dan situaciones en las comunidades violentadas por el sistema, donde el tiempo se gestiona de manera diferente, y existe un sentido de urgencia diferente, y el uso de los espacios, los horarios o las rutinas es diferente”.

(Grupo de discusión de profesionales)

Hay que intentar encontrar los espacios para reflexionar, evaluar y autoevaluarnos. Ofrecer a los y las profesionales un espacio y un tiempo para compartir y debatir sus prácticas les permite analizar y revisar su forma de entender las situaciones y aprender nuevas lecciones que poner en práctica.

“El sistema está totalmente sin tratar (...) todo está desarticulado (...) estamos encerrados en formas de trabajo algo obsoletas (...) la forma en que todo evoluciona no la seguimos necesariamente, no somos reactivos”.

(Grupo de discusión de profesionales)



IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

El o la profesional debe cuidarse de evaluar sus prácticas para hacerlas evolucionar y no caer en una forma de maltrato institucional. Debe ser consciente de los límites y las “líneas rojas” que no se pueden cruzar durante la intervención con las familias.

Al utilizar una perspectiva ecológica, que incluya el contexto y todas las relaciones que influyen en la vida de la familia, el profesional tiene una visión global de la situación de la familia. Es fundamental que el profesional tenga una mentalidad abierta para comprender a una familia de una cultura diferente.

“Estoy de acuerdo con las normas que han cambiado, porque cuando era pequeña, quería ir a limpiar una casa y mi marido me decía que no, pero porque antes no te dejaban, y ahora esto ha cambiado. Bueno, yo me casé con trece años, era una niña, por suerte ahora es diferente. Ahora mis hijas se están casando, están trabajando, y para mí eso es muy bonito, que no pasen por lo que yo he pasado”.

“No es fácil encontrar la información (la comunidad marroquí en Verona), nadie me dijo que hay un espacio para las familias y, si lo busco, no lo entiendo porque no hablo el idioma”.

(Grupo de discusión de padres y madres)

Hay que mantener la creatividad, sin perder de vista el mandato institucional. Es importante que el profesional no se encierre en patrones predefinidos de intervención; debe ser capaz de adaptarse a situaciones e interlocutores y ser creativo. La flexibilidad del profesional puede resultar un factor decisivo para el éxito de la intervención.

“Estaba dentro de los límites de mi trabajo (...) hay que ser inventivo (...) porque cada historia es única (...) caminamos juntos (...) vamos con un regalo que desconozco”.

(Grupo de discusión de profesionales)

Hay que trabajar en un equipo multidisciplinar para facilitar que cada profesional comparta sus competencias para satisfacer las necesidades de la familia, como un equipo. Debe reforzarse el



IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

trabajo en red y tener claros los objetivos en las reuniones con otros servicios para poder aprovechar al máximo el tiempo y los conocimientos que cada profesional tiene sobre la familia.

“Organizar una formación común para los profesionales de los diferentes servicios, para contar con lenguajes y herramientas compartidos”.

“No olvidemos la preparación del profesional que realiza este acompañamiento (...) cómo intervenir con estas familias, cómo hacer una entrevista, cómo realizar un acompañamiento. Y lo mismo con el acompañamiento con los niños y niñas, hay que escucharlos, saber qué quieren y hasta qué punto los entienden. Para mí, el profesional es clave, y la formación es fundamental”.

“Se fomenta mucho el trabajo en red, desde los documentos programáticos y políticos, pero en realidad es solo como un acto de presencia. No se configura una red, sino que es cómo ve cada uno cómo se va sumando, o restando, y a partir de ahí están los comentarios sobre los demás servicios, o ven cómo aprovechar los demás servicios para un proyecto, pero no son realmente una red. No sirven de apoyo y no tienen canales de comunicación constantes que les ayuden a cumplir sus objetivos de forma articulada, y se queda en algo que se muestra, pero no cumple la función”.

(Grupo de discusión de profesionales)

Para poder mantenernos fuertes y que nuestro trabajo se respete es importante recordar cuál es nuestra tarea y los límites que tenemos. Gestionar los sentimientos de frustración y no excederse, así como gestionar el tiempo y la presión de la carga de trabajo pueden ser habilidades importantes para los y las profesionales.

“Desde mi experiencia con un psicólogo, tanto tú como tu familia debéis tener confianza para contarle lo que ocurre en la familia. Y eso no se consigue con una sesión o dos: en mi caso se ha tenido que conseguir con dos años, que yo y mi familia y el psicólogo nos podamos sentar y que exista la confianza para contarle todo lo que pasa; no es algo que salga a la primera sesión, o al primer psicólogo al que vayas. Si no, la persona y el tiempo pasan”.

(Grupo de discusión de jóvenes)

Tabla de orientaciones

- Encontrar un terreno común para trabajar los aspectos que deben mejorarse
- Reflexionar para mejorar
- Trabajar desde la realidad de cada familia
- Conocer el encargo profesional y saber transmitirlo
- Perspectiva ecológica/sistémica de la intervención
- Abrir la mente para entender sin juzgar
- Controlar las emociones que emergen en la práctica profesional
- Realizar trabajo multidisciplinar para tener una mirada holística

Lecturas recomendadas

A Conocimiento y formación profesional

- Bernard, S. y Farge, M. (2020). *Les mutations contemporaines du droit de la famille*. Presses universitaires de Grenoble. <https://doi.org/10.3917/pug.farge.2020.01>
- Bessaoud-Alonso, P. y Monceau, G. (2019). Des professionnels qui doivent faire avec les contradictions institutionnelles des politiques publiques. *Connexions*, 2(2), pp. 31-43. <https://doi.org/10.3917/cnx.112.0031>
- Carter, B. (2012). Developing and implementing an appreciative 'quality of care' approach to child neglect practice. *Child Abuse Review*, 21(2), pp. 81-98. <https://doi.org/10.1002/car.1198>
- Costes, J. (2020). Soutenir la question du soin : la pratique à plusieurs ou pour une articulation du social, du médico-social et du sanitaire en Noël Touya (Ed.), *Travailler en MECS: Maisons d'enfants à caractère social* (pp. 735-750). Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.touya.2020.01.0735>
- Frost, N., Robinson, M. y Anning, A. (2005). Social workers in multidisciplinary teams: Issues and dilemmas for professional practice. *Child & Family Social Work*, 10(3), pp. 187-196.
- Lacharité, C. (2014). Transforming a wild world: Helping children and families to address neglect in the Province of Quebec, Canada. *Child Abuse Review*, 23, pp. 286-296. <https://doi.org/doi:10.1002/car.2347>
- Montserrat, C. y Melendro, M. (2017). ¿Qué habilidades y competencias se valoran de los y las profesionales que trabajan con adolescencia en riesgo de exclusión social? Análisis desde la acción socioeducativa. *Educación XX1*, 20(2), pp. 113-135.

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

Serbati, S., Moe, A., Halton, C. y Harold, G. (2019). Pathways for practitioners' participation in creating the practice-research encounter. *European Journal of Social Work*. <https://doi.org/10.1080/13691457.2019.1582008>

B Apertura de miras para comprender a la familia

Ansaldo, A. (2020). Préserver la communication en situation d'isolement extrême dans le contexte de pandémie Covid-19: l'importance de la composante émotionnelle. *Revue de neuropsychologie*, 2(2), pp. 158-160. <https://doi.org/10.1684/nrp.2020.0558>

Arazuri, E. S., de Jubera Ocón, M. S. y González, R. C. (2018). Actitudes de padres e hijos hacia un ocio compartido en familia. *Pedagogía Social: revista interuniversitaria*, (32), pp. 59-70.

Brisson, O. y Mottron, L. (2020). Repenser les principes d'accompagnement des enfants autistes au regard du confinement. *Revue de neuropsychologie*, 2(2), pp. 150-151. <https://doi.org/10.1684/nrp.2020.0555>

Brugère, F. (2018). La famille moderne et l'invention du 'prendre soin' en Michel Wieviorka (Ed.), *La Famille dans tous ses états* (pp. 311-319). Éditions Sciences Humaines.

Cossar, J., Brandon, M. y Jordan, P. (2014) 'You've got to trust her and she's got to trust you': children's views on participation in the child protection system. *Child & Family Social Work*. <http://doi.wiley.com/10.1111/cfs.12115>

Day, R. D. (2010). *Introduction to Family Processes* (5th Ed.). Routledge/Taylor y Francis Group.

Denis, S. (2020). L'impact du positionnement professionnel par suite du confinement et de l'après-confinement. *Le Journal des psychologues*, 7(7), pp. 14-18. <https://doi.org/10.3917/jdp.379.0014>

Guzniczak, B. (2018). Les nouvelles conditions de l'éducation aujourd'hui: D'après une conférence de Daniel Marcelli. *Les Cahiers Dynamiques*, 1(1), pp. 46-56. <https://doi.org/10.3917/lcd.073.0046>

Martial, A. (2018). Quels parents dans quelles familles: Penser les pluriparentalités contemporaines. *Les Cahiers Dynamiques*, 1(1), pp. 16-23. <https://doi.org/10.3917/lcd.073.0016>

Platt, D. (2012). Understanding Parental Engagement with Child Welfare Services: An Integrated Model. *Child and Family Social Work*, 17, pp. 138-148.

C Flexibilidad de la intervención dentro del marco institucional

Blain, V. (2020). Le 119 au service des enfants en danger et des parents en difficulté pendant le confinement. *Enfances & Psy*, 3(3), pp. 81-90. <https://doi.org/10.3917/ep.087.0081>

Cima, R. (2019). *Attraverso lo sguardo*. Carocci.

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

- Danies, M. (2019). L'accompagnement social: suivre la temporalité de la famille. *Mémoires*, 1(1), pp. 16-17. <https://doi.org/>
- Doucet-Dahlgren, A. (2008). Quelles modalités de coopération entre les professionnels et les familles dans le cadre du placement d'un enfant en établissement? *Vie sociale*, 2(2), pp. 31-35. <https://doi.org/10.3917/vsoc.082.0031>
- Mazzucchelli, T. y Sanders, M. (2010). Facilitating Practitioner Flexibility within an Empirically Supported Intervention: Lessons from a System of Parenting Support. *Clinical Psychology Science and Practice*, 17, pp. 283-252.
- Sellenet, C. (2008). Coopération, coéducation entre parents et professionnels de la protection de l'enfance. *Vie sociale*, 2(2), pp. 15-30. <https://doi.org/10.3917/vsoc.082.0015>
- Sénécal, J. y Martin, V. (2020). De l'impact du confinement sur la pratique du psychologue de l'Aide sociale à l'enfance à ses effets dans les familles. *Revue de neuropsychologie*, 2(2), pp. 143-147. <https://doi.org/10.1684/nrp.2020.0553>
- Sheridan, M. (1988). Time Management in Health Care Social Work. *Social Work in Health Care*, 13(3), pp. 91-99.
- Sletten, M.S. y Ellingsen, I. T. (2020) When standardization becomes the lens of professional practice in child welfare services. *Child & Family Social Work*, pp. 1-9. <https://doi.org/10.1111/cfs>

D Capacidad para interpretar las acciones de la familia

- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). *Parenting matters: Supporting parents of children ages 0-8*. National Academies Press.
- Helm, D. (2010). *Making sense of child and family assessment: how to interpret children's needs*. Jessica Kingsley Publishers.
- Luthar, S. S. (Ed.). (2003). *Resilience and vulnerability: Adaptation in the context of childhood adversities*. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511615788>

E Gestión del tiempo de la intervención

- Bertrand, E. y Cariat, I. (2017). *Empowerment: Le pouvoir d'agir des chefs de service en action sociale et médico-sociale*. Dunod. <https://doi.org/10.3917/dunod.caria.2017.01>
- García Ballester, É. (2020). Fermeture d'un hôpital de jour pour enfants pendant le confinement... Quel accompagnement des familles? *Enfances & Psy*, 3(3), pp. 133-142. <https://doi.org/10.3917/ep.087.0133>
- Vasselier Novelli, C. y Bosquet, C. (2020). Les professionnels dans la tourmente de la crise sanitaire. Changements de pratiques professionnelles: ressources et limites. *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, 2(2), pp. 65-83. <https://doi.org/10.3917/ctf.065.0065>

F Trabajo en red para facilitar y posibilitar el trabajo profesional

Bloch, M. A. y Hénaut, L. (2014). *Coordination et parcours. La dynamique du monde sanitaire, social et médico-social*. Dunod.

Bloch, M. (2016). Système de santé et d'accompagnement: les évolutions en Jean-René Loubat (Ed.), *Concevoir des plateformes de services en action sociale et médico-sociale* (pp. 259-270). Dunod.

Bonnabesse, M., Le Capitaine, B. y Mony, M. (2013). En réseau, pour sortir de l'entre-soi et penser la diversité en Philippe Hirlet (Ed.), *Travail social sans frontières: innovation et adaptation* (pp. 113-130). Presses de l'EHESP. <https://doi.org/10.3917/ehesp.hirle.2013.01.0113>

Delforge, C. y Verbist, Y. (2020). Et si l'expertise était collective? *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, 1(1), pp. 89-105. <https://doi.org/10.3917/ctf.064.0089>

Pinel, S. (2020). De la colère à l'acceptation, l'entraide des pairs sur internet, un outil indispensable en période de confinement et de distanciation physique. *Psychotropes*, 2(2-3), pp. 115-121. <https://doi.org/10.3917/psyt.262.0115>

Ubieto, J.R. (2007). Modelos de trabajo en red. *Educación social: Revista de intervención socioeducativa*, 36 (1), pp. 26-39.

Vannotti, M. (2020). Dimensions éthiques dans le travail de réseau. *Cahiers critiques de thérapie familiale et de pratiques de réseaux*, 1(1), pp. 51-64. <https://doi.org/10.3917/ctf.064.0051>



**TART para
profesionales que
trabajan con
familias**

Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los y las profesionales que trabajan con familias (TART)

Fecha:

Notas:

Familia:

1. Intervenciones con niños, niñas y jóvenes

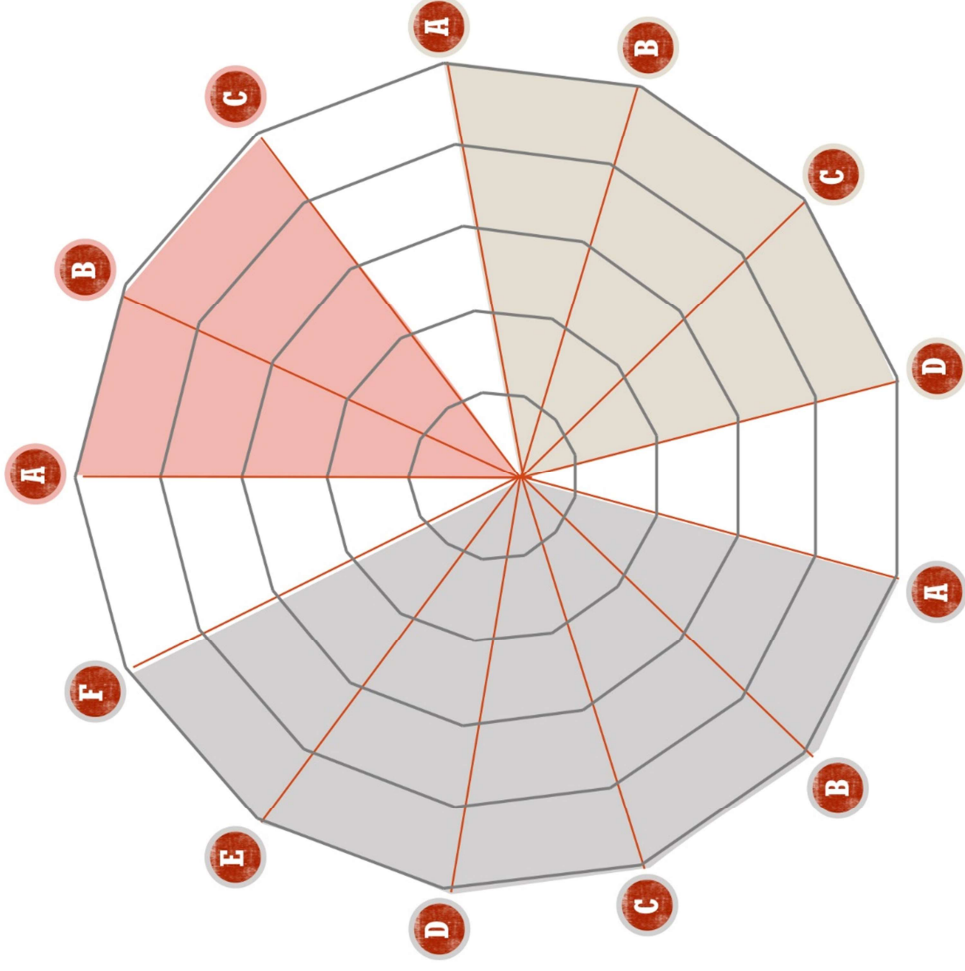
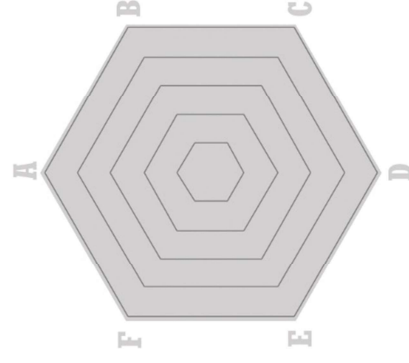
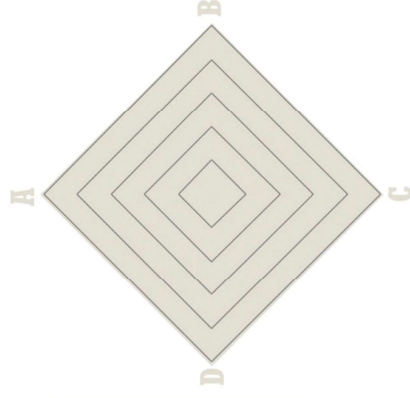
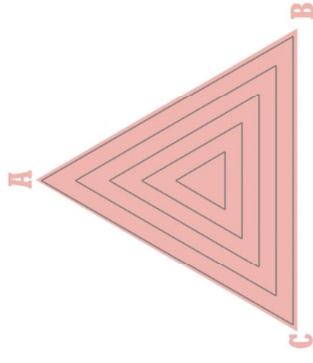
- A** Centralidad de niños, niñas y jóvenes
- B** Empoderamiento del niño o niña y del/la joven
- C** Establecer vínculos con niños, niñas y jóvenes

2. Intervenciones con las familias

- A** Participación de la familia en la toma de decisiones
- B** Respeto, empatía y ausencia de juicios como valores centrales de la intervención
- C** Apoyo social y comunitario y acompañamiento a las familias respetando su ritmo y trayectoria
- D** Empoderamiento de las familias

3. Práctica reflexiva para los y las profesionales

- A** Conocimiento y formación profesional
- B** Apertura de miras para comprender la familia
- C** Flexibilidad de la intervención dentro del marco institucional
- D** Capacidad para interpretar las acciones de la familia
- E** Gestión del tiempo de la intervención
- F** Trabajo en red para facilitar y posibilitar el trabajo profesional





**Piensa y Actúa:
Herramienta para la
Reflexión de los y las
profesionales que
trabajan con familias
(TART)**