

Vol. 12 (2), Agosto 2014, 255-280

ISSN: 1887-4592

Fecha de recepción: 13-05-2013

Fecha de aceptación: 14-09-2013

La entrada en la Universidad: un reto para la orientación académica.

Eloina García Félix

ICE-Universitat Politècnica de València

J. Alberto Conejero Casares

IUMPA-Universitat Politècnica de València

José Luis Díez Ruano

AI2-Universitat Politècnica de València

Resumen

La transición de los estudios de secundaria a la Universidad ha sido y es un reto para la orientación. El estudiante se enfrenta a un contexto nuevo, tanto en el ámbito personal como en los ámbitos social y académico. Las universidades tienen un papel relevante en todo el proceso de inserción de los estudiantes de bachillerato y de ciclos formativos en los estudios universitarios. En los últimos años han sido numerosos los recursos invertidos por las universidades con el fin de desarrollar acciones encaminadas a facilitar una información amplia y clara a los futuros alumnos.

En este trabajo se presenta el proyecto de transición de la Universitat Politècnica

Entering University: a challenge for the academic guidance.

Eloina García Félix

ICE-Universitat Politècnica de València

J. Alberto Conejero Casares

IUMPA-Universitat Politècnica de València

José Luis Díez Ruano

AI2-Universitat Politècnica de València

Abstract

Improve transition from secondary education to university has always been a challenge in academic guidance. Freshmen face a new personal, social, and academic context. Universities play a fundamental role in the insertion process of students coming from high school and vocational education into the university studies. During last years, a number of resources have been invested by the universities in order to develop actions that facilitate a wide range of information to prospective students.

In this work we present the transition project of the Universitat Politècnica de València (UPV), focused in two moments: pre-university guidance and first year of

de València (UPV), atendiendo a dos momentos: orientación preuniversitaria y primer año en la universidad. Los objetivos primordiales del proyecto son facilitar la transición de los estudiantes a la universidad, planteando acciones informativas y prácticas sobre los estudios ofertados para ayudar al futuro alumno en su toma de decisiones; y establecer distintas vías de apoyo a través de la tutoría que favorezcan la adaptación del estudiante al entorno universitario y su desarrollo integral.

El proyecto institucional de transición de educación secundaria a la universidad de la UPV está coordinado por el Área de Comunicación y el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE-UPV) de esta universidad. Éste es un proyecto vivo y abierto que permite adaptaciones según las necesidades que se plantean por parte de los orientadores, tutores y de alumnos preuniversitarios y universitarios.

Palabras clave: sistemas de orientación, tutoría, alumnos de nuevo ingreso, integración escolar, transición secundaria-universidad.

college. The core goals of the project are to facilitate the transition of students to college, raising informational and practical actions about the studies offered by the university in order to help future students in their decision-making process, and to set different ways of support through tutoring that promote the adaptation to the university environment and the development of their students.

The institutional project of transition from secondary education to college studies of the UPV is coordinated by the Communication Area and the Institute of Educational Sciences (ICE-UPV) of this university. This is an open project that permits adaptations attending to the necessities reported by the school counselors, prospective and university students, and tutors.

Key words: educational guidance, tutoring, first year students, academic integration, transition from secondary school to university.

Introducción

En la actualidad, la universidad tiene un papel relevante en todo el proceso de inserción de los estudiantes de bachillerato y de ciclos formativos de grado superior en las titulaciones que oferta. Esto queda patente en varios apartados del recientemente aprobado Estatuto del Estudiante Universitario en España (Real Decreto 1791/2010; 2010), donde se reconoce la orientación como un derecho de los estudiantes¹.

En este proceso son numerosos los recursos invertidos desde las administraciones con competencias educativas en las universidades y los movilizados por estas últimas, tanto humanos como materiales, que se traducen en acciones concretas encaminadas a facilitar la información sobre las distintas opciones y titulaciones impartidas, así como los servicios ofertados en los campus con este u otros fines. Todo ello se realiza con el fin de atraer a los estudiantes, y si puede ser a los estudiantes que tengan una nota de acceso lo más alta posible, para que cursen una titulación de su agrado e interés en dicha universidad que además les permita desarrollar su carrera profesional en un futuro. Es por ello que dichas acciones no han de limitarse a la mera publicidad, sino que deben explicar a los futuros estudiantes las características de cada titulación, los contenidos

que se van a encontrar en la misma y las oportunidades a las que podrán optar una vez que se gradúen.

En este sentido, que la universidad conozca las necesidades de orientación del futuro estudiante es primordial para dar una respuesta clara y firme que le proporcione seguridad a la hora de tomar la decisión adecuada sobre su futuro académico. Entre estas necesidades se destaca la información sobre la oferta formativa de cada título universitario, los itinerarios que ofrece cada uno de ellos, las exigencias académicas que conllevan, las competencias profesionales y académicas que se desarrollan, las distintas formas de participación que ofrece la vida universitaria, las diferentes salidas profesionales a las que puede acceder una vez se haya graduado, etc. (Rodríguez Pulido, 2001). Además, hay que considerar la nueva organización universitaria establecida dentro del proceso de convergencia europea que ha supuesto cambios relevantes en los títulos, en el concepto y cómputo de créditos, en el uso de nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje, en el rol del profesor y en el protagonismo del alumno como verdadero motor de su propio proceso de aprendizaje (Michavila y Calvo, 2000).

En este marco, las universidades españolas han venido incluyendo la orientación en los programas de apoyo a los estudiantes como elementos ligados al nivel de calidad de una institución educativa (Apodaca y Lobato, 1997). Cabe destacar el especial énfasis puesto en los últimos años gracias a las convocatorias impulsadas desde el Ministerio de Educación Cultura y Deporte².

En estos programas se han ido estableciendo cada vez más vínculos entre los centros de educación secundaria y las universidades con el fin de mejorar la transición de los estudiantes entre ambos niveles educativos. Hemos considerado cuatro momentos en los que se hace pertinente la orientación académica en los estudios universitarios de grado.

- 1º momento: *La etapa preuniversitaria, antes del ingreso en la universidad.*
- 2º momento: *La inserción en la vida universitaria, durante el primer curso y especialmente durante el primer semestre de los estudios universitarios.*
- 3º momento: *Durante el desarrollo de sus estudios de grado, sobre todo a la hora de la elección de itinerarios, especialidad y trabajo final de grado.*
- 4º momento: *La transición al finalizar el grado (campo profesional, continuación de estudios, etc.), que implica una mayor interconexión de la universidad con el entorno socio laboral que permita dar una respuesta más realista a las demandas de la sociedad (Rodríguez Diéguez, 2000)*

Aunque todas las fases son importantes, en este trabajo presentamos las acciones que la Universitat Politècnica de València ha venido desarrollando dentro del proyecto de transición de la educación secundaria a la universitaria, que se centra en los dos primeros momentos citados anteriormente.

Orientación preuniversitaria: Toma de decisiones

La orientación de los futuros estudiantes es un camino por el que la universidad española está apostando con acciones de distinta envergadura. Más allá de las campañas de publicidad o de promoción de estudios, ante los diferentes cambios de estructura de los

estudios universitarios y la gran diversidad de grados y másteres existentes, cada día se hace más patente la necesidad de colaborar con los centros de secundaria para que los estudiantes puedan elegir correctamente qué estudiar en la universidad.

Para ello, se han establecido diversas vías de colaboración con alumnos, padres, profesores y orientadores de educación secundaria, al margen de la preparación de las pruebas de acceso a la universidad.

A continuación indicamos las iniciativas más importantes llevadas a término durante el curso 2011-2012: *Webs de Orientación, Jornadas de Puertas Abiertas, Jornadas de Orientación, Praktikum UPV, Programa Valentina y Visitas a la Ciudad Politécnica de la Innovación*. Estas acciones complementan a otras acciones de difusión científica de corte generalista como son *la Semana de la Ciencia, los Campus Científicos (organizados conjuntamente con la Universitat de València), el Concurso de Pequeños Grandes Inventos y el Certamen Microciencia de Microrrelatos*.

Todas estas actuaciones pretenden establecer vínculos con la educación secundaria, dando a conocer de formas distintas lo que son los estudios universitarios y el entorno en que se desarrollan. Es un reto para la universidad establecer constantemente canales que faciliten el vínculo con la etapa anterior, considerando los siguientes aspectos (Martínez Muñoz, 2009):

- Que exista un plan de orientación del futuro estudiantado formalizado, articulado y revisado.
- Que se pueda hallar documentación específica de cada titulación sobre el perfil académico y profesional de los egresados y su conexión con los estudios preuniversitarios y con las salidas laborales.
- Que la información se encuentre disponible en formato electrónico y que existan espacios específicos para los futuros estudiantes y orientadores.
- Que se establezcan canales de comunicación entre los centros educativos y los técnicos de la universidad en materia de información y orientación, de carácter general y, deseablemente, por ámbitos o especialidades.
- Que se habiliten vías de comunicación entre el profesorado de los grados y el de la ESO, el de bachillerato y el de los ciclos formativos.
- Que existan programas específicos de divulgación, participación o motivación hacia las distintas áreas de conocimiento.
- Y por último, que se evalúe la disponibilidad y eficacia de los anteriores puntos a través de una consulta al estudiantado de primer curso en la universidad para retroalimentar los puntos anteriores o para modificar, suprimir o incorporar nuevas acciones.

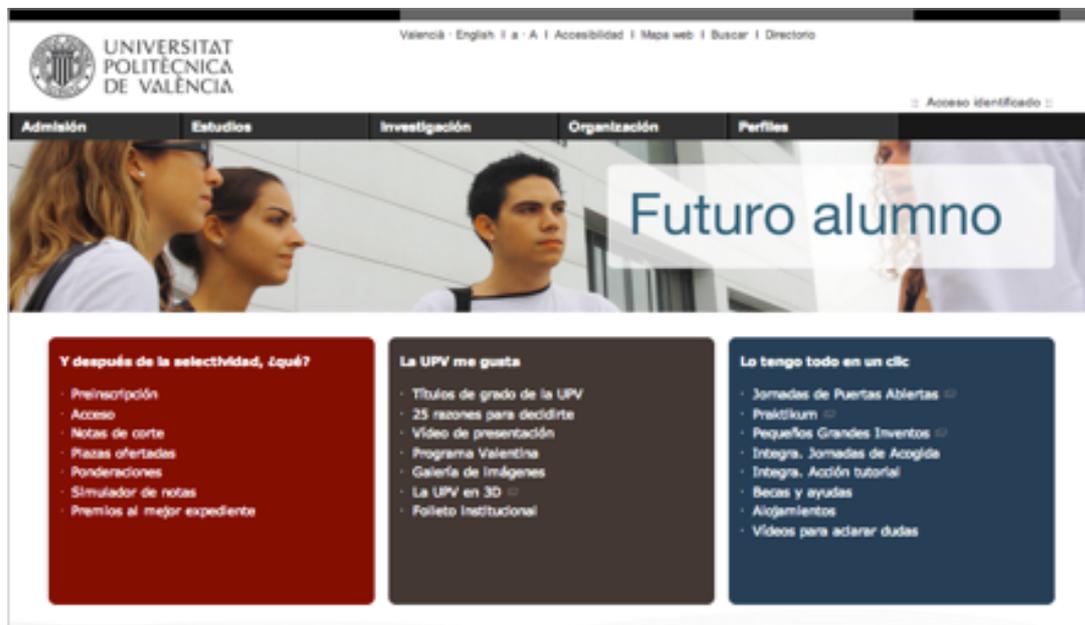
Webs de Orientación

Los futuros alumnos, padres, profesores y orientadores demandan disponer de fuentes con información clara sobre las distintas titulaciones, el perfil académico y profesional de cada título, las conexiones previas (itinerarios formativos) y posteriores (salidas profesionales). En esta línea, la mayoría de las universidades ha apostado por la difusión a través de las webs, dada la flexibilidad y facilidad de actualización de la información que permiten, así como la inclusión de información en otros formatos (vídeo, audio, etc.). La

web tiene gran repercusión de cara a la hora de elegir a que el futuro alumno elija sus estudios universitarios, siendo la principal fuente de información utilizada (Conejero et al., 2012). Es por ello que conviene cuidar cada detalle y que toda la información esté actualizada y sea lo más completa posible.

En la UPV, se ha ubicado un espacio en la web institucional dedicado al futuro alumno (UPV. Web del futuro alumno) y otro dedicado al orientador (UPV. Web del orientador), ambos de fácil acceso y con toda la información que se requiere sobre los diferentes estudios que oferta la universidad.

Con respecto a las titulaciones de grado, se puede encontrar en qué consiste cada una de ellas, los conocimientos previos recomendados, así como vídeos explicativos sobre aspectos relevantes de las mismas. En ellas se dispone de toda la información referente al plan de estudios, normativas de permanencia, información de acceso y admisión.



Fuente: UPV.

Imagen 1. Web de la UPV para el futuro alumno.

Esta información también se encuentra en trípticos y cuadernillos accesibles online y escritos en un lenguaje directo que permite dar respuestas al alumno a preguntas como: *¿en qué consiste la carrera?, ¿qué debes dominar antes?, ¿qué sabrás hacer cuando termines?, ¿en qué podrás trabajar?; ¿qué tipo de prácticas realizarás?, ¿dónde puedes pasar un semestre?, ¿qué másteres están relacionados?*

Más allá de la web, se organizan distintas acciones de orientación dirigidas a los futuros estudiantes que mostramos a continuación.

Jornadas de Puertas Abiertas

Las Jornadas de Puertas Abiertas permiten un acercamiento específico del estudiante a la universidad con el fin de que pueda conectar sus intereses con la amplia oferta de formación que ésta pone a su disposición. Estas jornadas se vienen realizando desde hace más de 20 años, siendo la piedra angular de la orientación a futuros estudiantes. En

ellas, a través de sesiones informativas, la realización de itinerarios, las visitas guiadas a los centros y el reparto de materiales de difusión, se le proporciona a los futuros alumnos todos los datos e información que se considera imprescindible para que puedan elegir correctamente la titulación que desean cursar y que está más en consonancia con sus preferencias. Todos los años se realizan más de 40 jornadas de este tipo, durante las cuales más de 10.000 personas pasan por los diferentes campus de la UPV. La tendencia es creciente, tanto en alumnos que visitan la universidad como en centros de secundaria de procedencia. La información completa sobre las mismas se puede obtener en (UPV, Web de las Jornadas de Puertas Abiertas).

Cada año se van perfilando aspectos de mejora sobre la organización y contenido de estas jornadas. De esta manera, se ha introducido recientemente la colaboración de alumnos-tutores que acompañan a los futuros estudiantes por el campus en su visita y con los que intercambian opiniones y solventan dudas de una manera cercana y próxima. Estos alumnos son de 2º curso o superiores y se eligen de entre los alumnos tutores participantes en el programa INTEGRA, que veremos después, con lo cuál se encuentran formados específicamente para tutelar a alumnos recién ingresados en la Universidad. Esto les permite poder tener un contacto más próximo con los futuros estudiantes y poder explicar qué es lo que van a encontrar cuando ingresen en la universidad y cómo pueden afrontar los retos que se les presenten, pues no cuentan únicamente con su propia experiencia sino con la de todos los alumnos a los que han tutelado.

De este modo, la universidad asume su rol en la divulgación de su oferta permitiendo que los futuros alumnos se familiaricen con ésta. Ello implica considerar al alumnado como agente activo en diálogo con su entorno, a partir de sus intereses, expectativas y logros. Al ser el proceso colaborativo, el alumnado que llega a la universidad lo hace con menos sorpresas y con más garantías de realizar una transición fluida entre los niveles educativos correspondientes. Por ello, para que la comunicación no se cierre al acabar la visita, se ha abierto un espacio en Tuenti y una cuenta en Twitter, que permite a los alumnos dar su opinión sobre la jornada y preguntar las dudas que se les hayan quedado pendientes. De esta forma, se traslada la información a las redes sociales, utilizando un canal natural para los futuros estudiantes.

En estas mismas jornadas, los profesores y orientadores que acompañan a los estudiantes tienen una toma de contacto directa con equipos de profesores y técnicos de la universidad, estableciéndose un trabajo en red con los centros de secundaria, que permite a los estudiantes, una vez finalizada la visita, poder acceder a la información y clarificar sus intereses en el mismo centro de secundaria. Es por ello importante que el profesorado conozca la variedad de la oferta formativa universitaria relacionada con su ámbito de conocimiento, más allá de la relación de lo que enseña actualmente con los estudios que cursó en su momento.

En las últimas ediciones se han celebrado también Jornadas de Puertas Abiertas para padres, con el fin de establecer un contacto directo con las familias que deseen visitar la UPV y permitirles un primer nivel de conocimiento tanto de los estudios como de los servicios que ofrece. La valoración de estas jornadas por parte de todos los públicos (estudiantes, padres y orientadores) es muy elevada (siempre por encima del 9, sobre 10) y en todos los casos los asistentes siempre recomendarían la actividad a otros usuarios en su misma situación.

Jornadas de Orientación

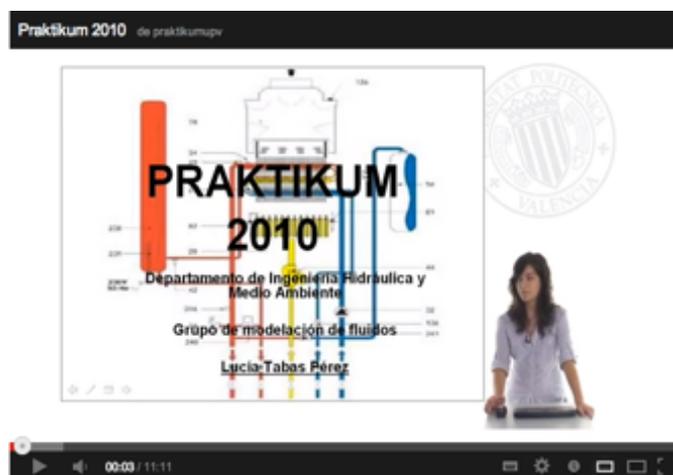
Otro canal directo de participación con los orientadores, profesores o directores de centros de secundaria es a través de las Jornadas de Orientación. Una vez al año se celebran en el campus universitario de Vera (pudiéndose seguir por videoconferencia desde Alcoy y Gandia). En ellas se combina la presentación de las últimas novedades o temáticas de interés sobre la Universidad (actualizaciones en las prueba de acceso, cambios en la oferta de títulos, normas de permanencia, datos sobre rendimiento, etc.) con la presencia de expertos externos sobre orientación (UPV. Web de las Jornadas de Orientación, 2013). Las presentaciones se complementan con material adicional online que permiten certificar la jornada como actividad formativa para los orientadores de los centros de secundaria. Hasta la fecha se han celebrado ya 12 ediciones, con una periodicidad anual y con una asistencia media de más de 600 personas a cada una de ellas. Los participantes, además de valorar los contenidos, valoran muy positivamente el encuentro con otros compañeros orientadores con los que pueden compartir experiencias.

Programa Praktikum (1º Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior)

El programa Praktikum UPV-Conselleria d'Educació está dirigido a estudiantes de 1º de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior. El programa ofrece a los alumnos/as participantes que durante la última semana de junio puedan desarrollar proyectos científicos, tecnológicos o artísticos dentro de grupos de investigación de profesores de la UPV. La primera edición piloto surgió en el ámbito de la Ingeniería Industrial con el fin de involucrar al profesorado de Tecnología de los centros de secundaria.

Durante dicha semana los alumnos rellenan un blog en el que dejan constancia tanto de lo que van aprendiendo como de las experiencias que viven durante esos días en la universidad. Al final de dicha semana los alumnos deben grabar un vídeo corto (Polimedia, 2013) en el que explican el proyecto que han desarrollado.

Los vídeos grabados por los alumnos están accesibles en un canal de YouTube (Canal YouTube de Praktikum, 2013) y permiten que otros alumnos en su situación puedan conocer de una manera sencilla qué se puede hacer con las materias que se imparten en cada titulación y valorar adecuadamente los contenidos que aprenden antes de la llegada a la universidad. Hasta la fecha se han grabado 237 vídeos alcanzando más de 10.000 reproducciones.



Fuente: UPV.

Imagen 2. Vídeo de un alumno participante del Praktikum exponiendo su proyecto.

En el año 2012 se ofertaron 77 proyectos en los que participaron 185 alumnos (unos 2,4 alumnos por proyecto). Los proyectos han sido ofertados en 25 de las 34 titulaciones ofertadas por la UPV. En el desarrollo de los proyectos han colaborado 150 profesores de la universidad. La satisfacción general de los participantes con el programa fue de un 8,5 sobre 10.

Este programa ha tenido gran repercusión ya que, además de la experiencia del alumno durante toda una semana en la universidad, se ha intentado extenderla a los centros de secundaria. Para ello se buscó que los proyectos ofertados conectaran de una manera más o menos directa con el currículo de una asignatura concreta de 1º o 2º curso de bachillerato o de ciclos formativos de grado superior (tecnología, física, química, dibujo, etc.). Esto permite que el profesor de secundaria retome en el curso siguiente la experiencia del alumno que participó en el programa y la contextualice en alguna de sus clases, estableciendo así una relación infusiva entre los contenidos curriculares de secundaria con las titulaciones universitarias afines: esto es, en el desarrollo del currículo, a través de los ejercicios, problemas, casos o ejemplos que se exponen en clase y también a través de los comentarios informales que el profesorado pueda añadir.

Programa Valentina (4º ESO)

En el curso 2007-08, la UPV puso en marcha el programa Valentina con el fin de mejorar la percepción que tienen los alumnos de educación secundaria sobre los estudios de carácter técnico. Este hecho es más acusado con respecto a los estudios relacionados con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como el Grado en Ingeniería Informática y el Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación, donde en ocasiones el porcentaje de alumnado femenino es inferior al 10%.

Para ello, se programan talleres de sensibilización que buscan tanto la superación de los estereotipos de género como un mejor conocimiento por parte de los estudiantes de las profesiones técnicas y de las ingenierías. El objetivo último que se persigue con el mismo es conseguir una mayor presencia de las mujeres en estas carreras.

Un equipo multidisciplinar formado por profesores universitarios visita los centros de secundaria para impartir los talleres y, unos días después, repite la visita para pasar unas encuestas a los alumnos. Estos profesores cuentan con una amplia experiencia en proyectos de investigación y desarrollo de actividades relacionadas con la promoción de la igualdad de oportunidades y la diversidad de género en el ámbito profesional y educativo.

Esta actividad consta de dos sesiones:

1. La primera sesión consiste en un taller de sensibilización, de unos 50 minutos de duración, en el que se analizan los estereotipos de género asociados a las carreras técnicas, con el objetivo de romper las barreras por las que las chicas se plantean en menor medida cursar estos estudios. Se realiza con los alumnos una dinámica de grupo en la que se representa la escena de un juicio. Los estudiantes se dividen en dos grupos que exponen argumentos a favor y en contra de la presencia de las mujeres en las carreras técnicas. A continuación, se inicia un debate y se llega a unas conclusiones.
2. A la semana siguiente, tiene lugar la segunda fase de la actividad, el pase de encuestas. Con ellas se ha corroborado el efecto positivo de los talleres en la

percepción del alumnado acerca de las carreras técnicas y la mejora de la motivación de las chicas para cursar estos estudios.

Resulta necesario seguir realizando actividades de este tipo, para seguir avanzando en la consecución de un objetivo que se plantea a largo plazo: eliminar actitudes sesgadas y estereotipos sobre la presencia de las mujeres en las profesiones técnicas.

Para completar el programa, recientemente se han grabado una serie de vídeos protagonizadas por 5 alumnas de secundaria en las que se muestra como afrontan la decisión de elegir una carrera universitaria. Esta serie, que es accesible online, alcanzó las 20.000 visitas a las pocas semanas de estar disponible en internet (Valentinas).



Fuente UPV.

Imagen 3. Cabecera de la web de la serie Valentinas.

Visitas a la Ciudad Politécnica de la Innovación (4º ESO)

De las acciones para alumnos preuniversitarios, hay una acción específica dirigida a los alumnos de 4º de la ESO: las visitas al parque tecnológico de la Ciudad Politécnica de la Innovación (CPI). El programa de actividades de cada una de estas visitas se extiende a lo largo de una mañana. Comienza con una charla institucional y después los estudiantes se dividen en dos grupos que visitan un instituto de investigación y el entorno de la CPI. Ésta es una oportunidad única que tienen los futuros universitarios de conocer de primera mano la labor que se desarrolla en algunos institutos y centros de investigación de la UPV, acercándose al entorno en el que se ubican.

El objetivo fundamental de estas visitas es presentar a los estudiantes de educación secundaria la profesión de investigador como una posible salida profesional. La actividad comenzó a desarrollarse en el año 2009, y en las últimas ediciones se programaron diez visitas a las que asistieron 380 alumnos.

De manera complementaria, la UPV ofrece además la oportunidad de realizar visitas guiadas de carácter formativo al Campus Escultórico de la UPV, que se encuentra en los jardines del Campus de Vera, y al Museo de Informática en la ETS de Ingeniería Informática.

Orientación en primer curso: Inserción

La orientación como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en todas las etapas educativas se manifiesta en acciones determinadas, tal y como hemos visto en la etapa preuniversitaria, con el objetivo de que el alumno pueda decidir su futuro académico

con la mayor cantidad de información disponible a su disposición.

A continuación se inicia una etapa específica que merece una atención particular: *la inserción en la vida universitaria*, que va desde el periodo de matrícula hasta el final del primer curso. Esta etapa conlleva algunos obstáculos como el incremento de la oferta y su diversidad, la mayor exigencia académica, una dedicación mucho más continua al estudio que en etapas anteriores, la adaptación a la metodología de estudio universitario, la prevención del riesgo de abandono, etc.

El reto de la orientación universitaria en esta nueva etapa se centra en la necesidad de procurar una transición a la vida universitaria que potencie el protagonismo del estudiante y el desarrollo de una cultura de participación a todos los niveles (académica, sociocultural y política o institucional) en el nuevo marco.

En este contexto, las universidades se plantean diversas acciones esencialmente informativas y de carácter general: *asesoramiento en la matrícula; acogida en la titulación; familiarización con el plan de estudios; servicios y recursos, etc.*

ORIENTACIÓN PRIMER CURSO		MOMENTO Y ACCIONES	PROGRAMA UPV
FASES	1. <i>Matrícula</i>	a) Se realiza en Julio a. Información web b. Apoyo de alumnos-tutores	INTEGRA
	2. <i>Jornadas de Acogida</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio de curso para todos los alumnos de nuevo ingreso. <ul style="list-style-type: none"> I. Presentación del centro y servicios II. Presentación PATU 	
	3. <i>Plan de Acción Tutorial Universitario</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatrimestre I <ul style="list-style-type: none"> I. Tutorías grupales y personales II. Formación específica (alumnos de nuevo ingreso apuntados al PATU) 	
	4. <i>PATU: INTEGRA2</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuatrimestre II <ul style="list-style-type: none"> I. Tutorías y formación (alumnos con bajo rendimiento en el primer cuatrimestre). 	INTEGRA2

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1. Acciones de orientación en 1er curso de universidad.

La UPV, sensibilizada desde hace más de una década con las acciones de orientación en general y en particular con la problemática del primer curso de carrera, cuenta dentro de su proyecto de transición de secundaria a universidad con el programa INTEGRA (Conejero et al 2011, Barrachina et al, 2011) y muy recientemente con el programa INTEGRA2. Ambos programas atienden a las necesidades de orientación del alumno de nuevo ingreso en cuatro fases del primer curso (Tabla 1): *matrícula, inicio de curso, primer cuatrimestre y segundo cuatrimestre*.

Estos programas cuentan con la coordinación de un miembro del equipo directivo en cada centro, encargado de hacer la selección del equipo de tutores para el programa INTEGRA. Los tutores son profesores de la misma titulación que la del alumno tutelado y a los que se les requiere que asuman el compromiso de seguimiento personal al alumno tutelado. En palabras de Raga (Raga, 2003), *“no cabe docencia sin vocación, no cabe investigación sin respeto al saber y no cabe tutoría sin interés por la persona”*.

Ser un buen tutor entraña una especial dificultad para el profesor universitario, por la falta de tradición en nuestro contexto y por las características personales y de formación específica que se le exigen al tutor, especialmente en tutorías que van más allá de lo estrictamente académico o profesional.

Lázaro considera como una condición esencial en la tarea tutorial la *capacidad de escuchar* (Lázaro, 2003). En este sentido, se trabajan en las sesiones de formación con los tutores las competencias que estos deben adquirir (Castaño, Blanco y Asensio, 2012) como son comunicación eficaz, manejo de conflictos, trabajo en equipo y planificación del tiempo.

Las sesiones de tutoría están planteadas para resolver dudas, dar una ayuda personalizada, discutir los avances, asesorar, recomendar bibliografía, recibir experiencias y aportaciones de los estudiantes y para establecer una relación directa con los estudiantes que les motive a aprender. Esto conlleva buscar en el tutor una personalidad o perfil humano adecuado, que posea unos conocimientos y preparación específica y que domine y sepa aplicar técnicas adecuadas.

Por tanto, en la selección de los tutores se insiste en contar con profesores motivados, con cierta empatía y sensibilidad hacia el programa. Los tutores tienen un papel primordial en el programa y, su implicación e interés es necesario para conseguir los objetivos del mismo.

Programa INTEGRÁ

Cuando un alumno accede por primera vez a la Universidad, se enfrenta a uno de los mayores retos de su vida estudiantil. La UPV, a través del Programa Integra, desempeña un papel importante en este proceso de adaptación del alumno de nuevo ingreso, con las Jornadas de Acogida y el Plan de Acción Tutorial Universitario (PATU). En la medida en que seamos capaces de reducir el impacto que representa el acceso de los nuevos estudiantes, así como de facilitarles la adaptación al nuevo entorno e integrarles en la comunidad universitaria, mejoraremos su proyección personal y académica (Álvarez González et al, 2005).

El programa INTEGRÁ, vinculado al Vicerrectorado de Alumnado y Cultura, se puso en marcha en el curso 2000-2001 siendo pionero en España en implantar un programa de tutorías a nivel institucional en primer curso de todos los centros de la Universidad (Barrachina, Conejero, García-Félix, 2011). La coordinación del programa se realiza desde el Instituto de Ciencias de la Educación con la colaboración de un responsable en cada centro, que con carácter general suele ser un subdirector.

Para la tutorización, cada alumno de nuevo ingreso cuenta con la tutela de dos tutores (profesor-tutor y un alumno-tutor) a lo largo del primer cuatrimestre del primer año. El alumno-tutor presta ayuda individualizada en la faceta académica y social. Éstos no han de ser necesariamente los mejores estudiantes. Los alumnos tutores son seleccionados y formados para desarrollar su función de apoyo a los alumnos tutelados en las dificultades que se les presenten.

Esta relación se fundamenta en la mayor aproximación empática que el tutelado puede encontrar en los tutores próximos en edad y, con problemáticas semejantes (Bermejo, 1996).

Los principales objetivos del INTEGRA son:

- Facilitar la adaptación personal, social y académica de los alumnos.
- Apoyar y guiar al alumno en su proceso de aprendizaje.
- Identificar las dificultades que se les presentan a los alumnos relacionadas con las asignaturas (metodologías de aprendizaje, sistemas de evaluación, contenidos, etc.) y los profesores, discutiendo las posibles soluciones.
- Fomentar el uso de la tutoría académica en las distintas asignaturas.
- Evitar la sensación de aislamiento que sufren algunos alumnos de primero.
- Animar a los alumnos a participar en las actividades del centro con el fin de promover su integración.
- Desarrollar la capacidad de reflexión, diálogo, autonomía y espíritu crítico del alumno.
- Desarrollar competencias relativas al saber ser, saber estar, saber hacer y saber aprender a partir de la perspectiva orientadora de la formación (Echeverría, 1997).

En este modelo, el proceso de orientación tiene lugar en el marco de una relación en la que intervienen un profesor-tutor, un alumno-tutor (de cursos superiores) y los estudiantes de primero que se han apuntado al programa (grupo que oscila entre 5 y 10 estudiantes).

A finales de curso se hace la selección de los tutores y la formación de éstos (de carácter obligatorio), organizada por el Instituto de Ciencias de la Educación, con la finalidad de preparar a las personas implicadas y que van a desempeñar este rol, dentro del plan de acción tutorial.

Los contenidos formativos que reciben se desglosan en la Tabla 2. Éstos se trabajan conjuntamente con los tutores (profesores y alumnos) en talleres de carácter teórico-práctico, con dinámicas grupales y role-playing, siendo una adaptación de los propuestos en (Cáceres, García-Félix, 2000).

Módulo I	Orientación educativa en el contexto universitario
Módulo II	El plan de acción tutorial: objetivos y características
Módulo III	Funciones de los tutores
Módulo IV	Planificación de las tutorías
Módulo V	Estrategias y técnicas específicas de tutoría
Módulo VI	Seguimiento y proceso de evaluación. Informes y actas

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Módulos formativos del tutor.

Dentro del proceso de tutorización distinguiremos diferentes fases:

Fase 1: matrícula

En esta primera fase, el alumno de nuevo ingreso cuenta con la colaboración y ayuda de algunos alumnos-tutores que se encuentran en puntos específicos del centro en el

período de matrícula. La orientación es directa y personal, una ayuda cara a cara para abordar los problemas que se le pueden plantear en la fase de matrícula y con los temas que le preocupan al futuro alumno relacionados con los estudios, los ECTS, los horarios y los grupos, la vivienda, los servicios, etc.

Un objetivo secundario es dar a conocer a los futuros estudiantes la figura del alumno-tutor con el fin de que posteriormente lo relacionen con el Plan de Acción Tutorial, que se le presentará a principio de curso durante las Jornadas de Acogida y al que voluntariamente se puede apuntar.

A pesar de no ser necesario contar para esta fase con un elevado número de tutores, las acciones llevadas a cabo en este momento tienen una gran repercusión en los alumnos de nuevo ingreso. Los futuros alumnos valoran muy positivamente encontrarse con compañeros que les están ayudando en los momentos de más desorientación.

Fase 2: Jornadas de Acogida

El paso de la enseñanza secundaria a la universidad supone la adaptación a nuevos contextos, ambientes y demandas educativas que implican un reto para el estudiante. Un centro universitario tiene un importante papel en ese proceso de integración de los nuevos alumnos, anticipándose a los posibles problemas de identificación e integración del alumnado con el programa formativo y con el funcionamiento del centro.

En este sentido, cada centro organiza las Jornadas de Acogida durante la primera semana del curso, antes del comienzo de las clases. Con posterioridad hay una programación de sesiones puntuales a lo largo del primer mes de curso.

Estas sesiones están dirigidas exclusivamente a los alumnos de nuevo ingreso de los diferentes centros y titulaciones de la UPV. Entre los objetivos de estas jornadas destacamos: *dar la bienvenida a todos los alumnos de primer curso y ofrecerles un conjunto de actividades básicas para dar a conocer la universidad y sus recursos*. También se pretende favorecer su integración, para que se conozcan mejor entre ellos y que se sientan más seguros, *informarles sobre aspectos relevantes del centro y de la titulación de grado que van a cursar y facilitarles el conocimiento de los principales espacios en los que se llevará a cabo su proceso de enseñanza-aprendizaje*.

Concretamente, y con el objetivo de favorecer la incorporación y adaptación de los nuevos estudiantes a la UPV, se realizan las siguientes acciones en las Jornadas de Acogida contando con la participación de los tutores:

- Acto de presentación por parte del equipo directivo y profesorado. Se proporciona información de carácter general sobre el funcionamiento de la Universidad, la normativa del centro, la organización de las clases, el programa académico, las prácticas, etc.
- Visita guiada por el centro: En ella se visitan los espacios e instalaciones más significativas (aulas, biblioteca, sala de informática, salón de actos, cafetería...).
- Presentación del Plan de Acción Tutorial Universitario (PATU). Asignación de tutores, resolución de las primeras dudas prácticas (conceptos que deben conocer, trámites administrativos). Se les dan unos primeros consejos que les puedan resultar útiles en la adaptación.
- Presentación de los principales servicios universitarios.

- Actividad práctica sobre la plataforma educativa de la UPV PoliformaT, la conexión a internet desde el campus y la integración del correo electrónico institucional con el propio.
- Información sobre el funcionamiento de aulas específicas: Horarios, normas y funcionamiento, acceso, etc.

Fase 3: Plan de Acción Tutorial Universitario (PATU)

El plan de acción tutorial de la UPV se desarrolla en sesiones periódicas grupales con alumnos de nuevo ingreso (alumnos tutelados) y tutores (profesor-tutor y alumno-tutor), formando los grupos tutoriales (Conejero et al, 2011). Esta coordinación entre tutores permite una orientación y seguimiento del alumno de primero más próxima, considerando la tutoría como un espacio formativo más que proporciona la Universidad. El profesor-tutor asume el rol de orientador académico y también guía personal con los alumnos que tutela (García-González y Troyano Rodríguez 2009)

Recientemente, con la entrada de los nuevos títulos de grado y la eliminación en la UPV de los exámenes de recuperación en julio y septiembre, el programa PATU ha pasado de tener una duración anual a una duración cuatrimestral.

Las estrategias llevadas a cabo en el marco de actuación del programa PATU siguen las directrices de De la Torre (De la Torre y Barrio, 2000) teniendo en cuenta la justificación de la acción tutorial, los objetivos a desarrollar, la planificación de las acciones desarrolladas y la implicación de los tutores. Entre estas destacamos:

- *Sesiones de tutoría grupales:* En ellas participan los tutores y tutelados. Se organizan alrededor de 6 durante el cuatrimestre.
- *Entrevistas individuales:* Siempre que lo requieran tanto el alumno como el tutor y con el fin de favorecer el intercambio de información respecto a cuestiones personales y/o académicas puntuales. Estas sesiones pretenden estimular la implicación responsable y activa del estudiante (López Franco y Oliveros, 1999) en el que la autonomía del estudiante conlleva estimular su actividad y protagonismo en el proceso orientador de modo que se constituya como sujeto responsable de su propio futuro.
- *Formación a demanda por centros:* En el caso de detectar necesidades en los alumnos tutores (sobre temáticas específicas a la hora de desempeñar su función tutorial) o tutelados (a la hora de favorecer su desarrollo integral durante el primer curso) se organizan talleres o seminarios en el centro.
- *Sesiones de seguimiento con tutores y tutelados:* Al menos en dos ocasiones durante el curso.
- *Asesoramiento psicopedagógico personal, individual y confidencial* para abordar casos especiales.
- *Formación de tutores en el desarrollo de la tutoría:* funciones, requisitos, dificultades, competencias etc.
- *Formación en competencias transversales* a través de talleres organizados en dos convocatorias anuales, etc. Y, formación de apoyo al estudio en estrategias de aprendizaje con distintos ámbitos de intervención (Bernard, J. 1995)

Todas ellas cuentan con material de apoyo específico para cada momento clave

de la acción tutorial (Cáceres y García-Félix, 2002), que se revisa anualmente. Además se les da información sobre materiales (Cox, S. y Heames, R. 2000) que pueden seleccionar recursos para distintas situaciones en que se encuentren sus estudiantes.

Se ha diseñado un plan de evaluación con el fin de supervisar la evolución y los resultados del programa de tutoría y conocer la eficacia del programa en relación a los objetivos propuestos con anterioridad. Para ello se tiene en cuenta la opinión de todos los participantes, alumnos-tutores, profesores-tutores y tutelados.

Se pretende identificar los puntos fuertes pero también las debilidades, detectando los aspectos que se deben modificar y mejorar. Se recogen datos cualitativos, a través de informes de los responsables de los centros, y cuantitativos encuestas, a partir de cuestionarios rellenados online.

En general, hay una valoración positiva tanto de la organización como del desarrollo de las tutorías, con unas puntuaciones medias que se encuentran generalmente por encima del 7 sobre 10. (Barrachina, Conejero, García-Félix, 2011).

Los resultados que presentamos a continuación corresponden a un estudio exhaustivo de las memorias de los alumnos tutores del presente curso 2012-2013, una vez finalizado el I cuatrimestre. En este curso han participado 115 alumnos-tutores pertenecientes a 13 centros de la UPV. Por su parte los datos de profesores-tutores y tutelados se recogen al finalizar el curso.

Las valoraciones que presentamos en la Tabla 3 de las opiniones de los alumnos tutores se han obtenido a partir de realizar un promedio de 0 a 10 de todas las respuestas de los encuestados sobre una escala de Likert de 5 valores, asignando a cada una de ellas los valores 0,2.5, 5, 7.5 y 10, respectivamente.

a) La colaboración del profesor-tutor en las tutorías grupales ha sido muy útil	8.6
b) La colaboración del profesor-tutor en las tutorías grupales ha sido adecuada	8.5
c) La relación con los alumnos ha sido buena	8.5
d) El clima generado ha sido positivo y enriquecedor	8.2
e) La información aportada ha sido adecuada para el desarrollo de la tutoría	7.9
f) Los temas más importantes se han abordado con claridad en las tutorías	7.8
g) La colaboración del profesor-tutor en las t. individuales ha sido adecuada	7.8
h) El profesor-tutor ha atendido rápidamente los problemas que han surgido	7.7
i) Los problemas planteados en las tutorías eran comunes a todos los alumnos	7.6
j) El número de alumnos tutelados asignados a cada tutor es adecuada	7.3
k) Los objetivos del programa son claros y adecuados	7.2
l) Las tutorías grupales han estado bien distribuidas durante el cuatrimestre	7.2
m) La cantidad de documentación facilitada ha sido suficiente	7.2
n) Mis expectativas ante el programa han quedado satisfechas	7.2
o) La colaboración del profesor-tutor en las tutorías individuales ha sido útil	7.2

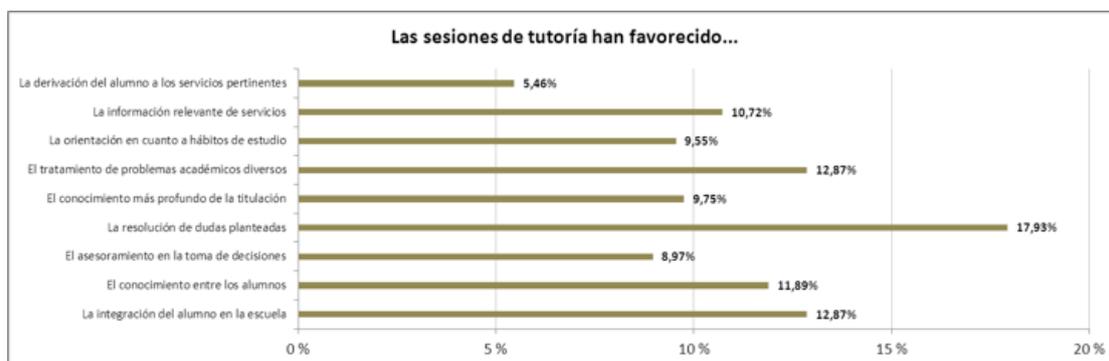
p) Las sesiones de seguimiento realizadas en el centro me parecen necesarias	7
q) Estoy satisfecho con el material de apoyo que proporciona el programa	7
r) Los contenidos del material son útiles a las necesidades de los tutelados	7
s) La captación de los tutores se ha realizado correctamente	6.9
t) La formación de tutores me ha sido útil para realizar mis tareas de tutor	6.9
u) El alumno tutelado ha mostrado motivación e implicación en las tutorías	6.8
v) La difusión general del PATU en mi centro es adecuada	6.7
w) Los alumnos de primero conocen en qué les puede ayudar el PATU	5.1

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3. Resultados de las encuestas de valoración de los alumnos tutores.

La falta de conocimiento de las ventajas que aporta al alumno tutelado participar en este programa es un tema recurrente, por más que año tras año se incrementan los esfuerzos en la publicitación y la invitación a la participación.

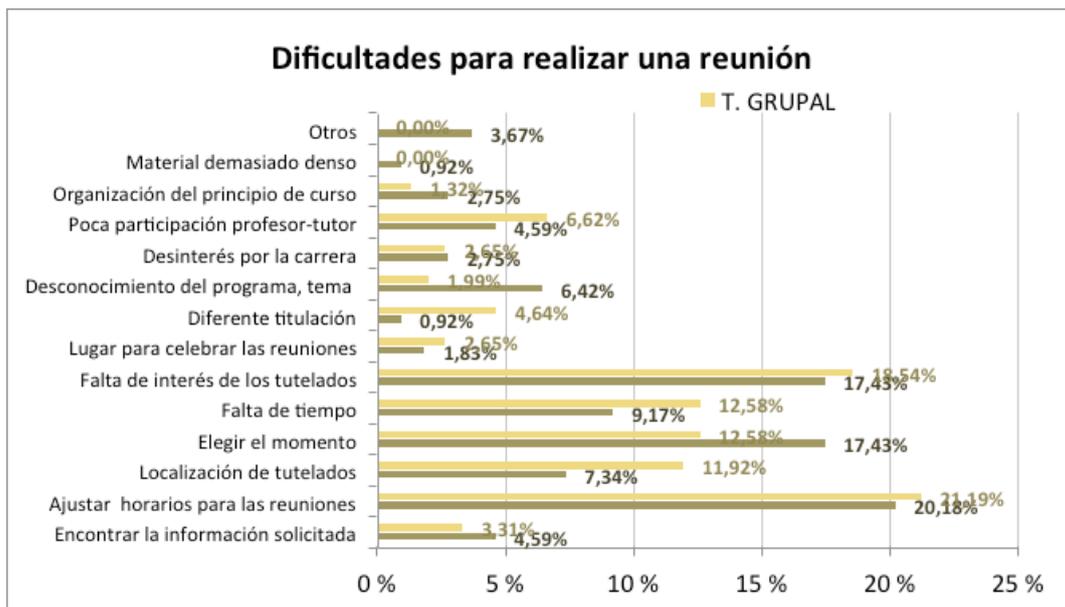
Hemos profundizado en algunos aspectos de estos resultados. En el Gráfico 1, vemos como las tutorías grupales ayudan principalmente y en primer lugar a la resolución de dudas planteadas (17,93%), a la integración del alumno en la escuela (12,87%), al tratamiento de problemas académicos (12,87%) y en la parte integración social del alumno con otros compañeros (11,89%). También les aporta un conocimiento más profundo de la titulación y de los servicios de la UPV, y de orientación en hábitos de estudios y en la toma de decisiones.



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 1. Valoración de la contribución de las tutorías grupales por parte de los alumnos tutores.

Con respecto a los motivos que les ha llevado a los alumnos tutelados a realizar tutorías individuales con el alumno-tutor, éstos últimos destacan que es principalmente para tratar un tema personal (17%), dudas particulares del ámbito académico (20%), y por sentirse más cómodos que en una sesión grupal (11%). Asimismo, la coordinación del alumno-tutor con el profesor-tutor ha sido necesaria entre otras cosas para planificar y coordinar las sesiones de tutoría (23%), abordar determinados temas (19%), acordar dar un punto de vista complementario de cara al alumno tutelado (18%) y crear un clima adecuado para las reuniones grupales (15%).

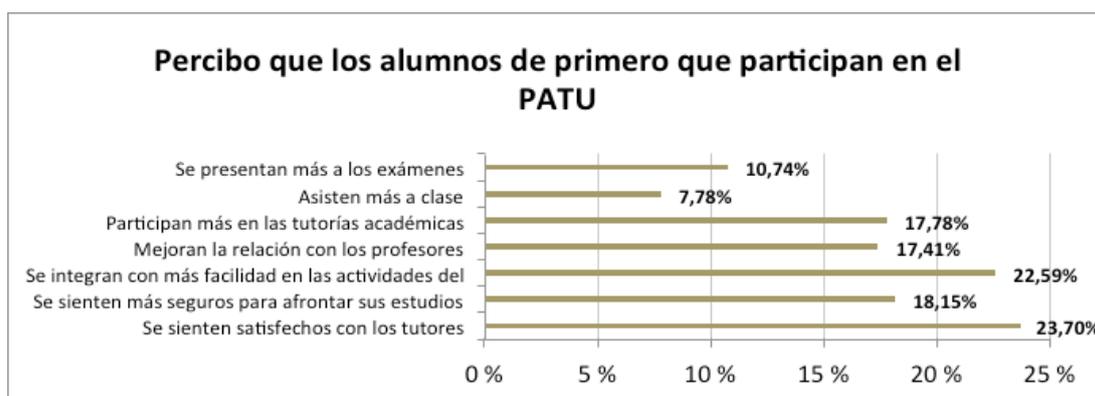


Fuente: elaboración propia.

Gráfico 2. Dificultades halladas para realizar las sesiones de tutorías.

Respecto a las dificultades para llevar a cabo las tutorías (Gráfico 2), tanto individuales como grupales, las más destacadas son los problemas a la hora de ajustar horarios y la falta de interés de los tutelados en ciertas ocasiones, sobre todo cuando hay pruebas de evaluación o entregas de trabajos próximas. Este último aspecto se hace notar sobre todo a finales del cuatrimestre.

La percepción de los tutores sobre los alumnos que participan en el PATU es que se sienten satisfechos con los tutores, se integran con más facilidad en las actividades de centro y universidad, tienen más seguridad al afrontar sus estudios y participan más en las tutorías académicas, véase el Gráfico 3.



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 3. Percepción de los alumnos tutores sobre los tutelados

Fase 4: Integra2

Estudiar en la universidad implica un conjunto de requerimientos básicos como manejar conocimientos, desarrollar habilidades de obtención de información, analizar críticamente los contenidos, argumentar a nivel oral y escrito, así como poner en

juego un conjunto de actitudes personales de interés hacia la materia, dedicación y responsabilidad en la organización del estudio (Álvarez Rojo y Lázaro Martínez al, 2000).

La carencia o falta de adaptación de estos requerimientos junto a la puesta en marcha de las normas de permanencia implantadas en la mayoría de universidades ha ocasionado la expulsión de estudiantes que no han conseguido obtener un rendimiento mínimo exigido para el cumplimiento de éstas. Según la normativa vigente de progreso y permanencia de la UPV, un alumno de grado debe:

- Superar al menos 12 ECTS en su primer año en la titulación, tanto si se matricula a tiempo completo como a tiempo parcial.
- Superar íntegramente primer curso en dos años, teniendo en cuenta que para alumnos a tiempo parcial cada año se les computa como 0.5.

Este hecho nos confirma únicamente un rendimiento académico por debajo de un umbral establecido, por parte de unos alumnos que han entrado a la Universidad después de haber hecho un proceso de selección (selectividad), en cambio, apenas nos da luz sobre cuáles son las causas reales que ha provocado esta situación.

Son muchos los recursos económicos y humanos que la universidad invierte en la captación de estudiantes y una vez que llegan a la misma se les expulsa tras su primer año por no llegar a los mínimos establecidos. Esto abre un debate en lo referente a varios aspectos:

- La adecuación del proceso de selección de los estudiantes.
- La adaptación del nuevo estudiante al entorno universitario.
- El análisis de las causas del bajo rendimiento.
- La existencia o no, y en su caso grado de adecuación, de las estrategias y recursos empleados para evitar el abandono o bajo rendimiento.
- El grado de cumplimiento de las expectativas con las que venían los estudiantes.

En este sentido, la UPV ha puesto en marcha el programa INTEGRA2, complementario al programa INTEGRA y dirigido a los colectivos de alumnos que tras el primer cuatrimestre se encuentran con un cierto riesgo de no cumplir las normas de permanencia, hecho que acabaría conduciendo a la desvinculación de la titulación en dicho centro por dos años consecutivos.

El incumplimiento por dos veces de las condiciones conducentes a la desvinculación temporal conduce a una desvinculación definitiva de la Universidad. En este sentido, se han establecido dos niveles de actuación en paralelo:

- a) Nivel 1: Alumnos de primer curso que han presentado un bajo rendimiento en el primer cuatrimestre.
- b) Nivel 2: Alumnos de segundo año que están con asignaturas pendientes de primer curso y que se encuentran en riesgo de no superarlas durante el presente curso.

Para ambos colectivos se ha establecido un programa tutorial personal cuyo objetivo es ayudarles a superar los créditos necesarios para cumplir con las normas de permanencia y progreso de la UPV, con el fin de que puedan continuar sus estudios en el mismo grado en el centro en el que lo están cursando.

A través de un asesoramiento individual, mediante tutorías planificadas por parte de un equipo de tutores del centro y del equipo técnico del ICE, se realiza un seguimiento pormenorizado del proceso de aprendizaje del alumno en cada una de las asignaturas. Este seguimiento incluye el compromiso por parte del alumno de acudir a tutorías académicas de cada asignatura antes de cada una de las pruebas parciales de evaluación con las que se encuentre.

Todas estas actividades y reuniones quedan registradas en un portafolio, que sirve como herramienta de reflexión para el alumno (Corominas, 2000). En la siguiente tabla se detalla el proceso de puesta en marcha del programa INTEGRA2.

Puesta en marcha	SELECCIÓN DE ALUMNOS (febrero-marzo)	<ul style="list-style-type: none"> a) Solicitar los listados de alumnos en función de los criterios de rendimiento establecidos por el propio centro y atendiendo la especificidad de las titulaciones. b) Selección de los alumnos que presenten un rendimiento inferior a lo estipulado por la dirección del centro. Como norma general se han adoptado los siguientes criterios: <ul style="list-style-type: none"> a. Ningún crédito superado en el primer cuatrimestre. b. Menos de 6 créditos superados en el primer cuatrimestre. c. Que estén en su segundo año y tengan pendientes asignaturas del primer curso. d. Casos particulares que el centro considere.
	SELECCIÓN TUTORES (marzo)	<ul style="list-style-type: none"> c) El responsable del programa en el centro, realiza la captación y selección del equipo de tutores. d) El ICE ofrece asesoramiento, recursos y formación a los tutores que lo requieran.
	DIFUSIÓN (marzo)	<ul style="list-style-type: none"> e) Se realiza a través de los siguientes medios: <ul style="list-style-type: none"> a. Carta personalizada a los alumnos (firmada por la dirección del centro) con la invitación a la sesión de presentación. b. Mail institucional desde la dirección del centro. c. Llamada telefónica del responsable del programa
Segundo cuatrimestre	SESIÓN DE PRESENTACIÓN (abril)	<ul style="list-style-type: none"> f) El responsable del programa en el centro convoca a los tutores y tutelados a la presentación del programa, en la que se indican: <ul style="list-style-type: none"> a. Los objetivos del programa y la planificación de las sesiones. b. El compromiso que asume el alumno. c. Se cumplimenta el contrato de aprendizaje, por el que el centro se compromete a abogar por el alumno ante un eventual incumplimiento de las normativas de permanencia por parte de éste. d. Se realiza una prueba de autodiagnóstico a partir de los resultados del primer cuatrimestre.
	SESIONES TUTORÍA Y EVALUACIÓN (abril-junio)	<ul style="list-style-type: none"> g) Hay 5 sesiones de tutoría grupales (quincenalmente) en las que los alumnos trabajan con el portafolio tutorial: <ul style="list-style-type: none"> a. ¿De dónde partimos? b. ¿Qué necesidades formativas tenemos? c. 2 Reuniones de seguimiento. d. Valoración del programa
	FORMACIÓN (abril-junio)	<ul style="list-style-type: none"> h) Los alumnos participan en sesiones de formación complementaria atendiendo a las necesidades que se identifican en las sesiones tutoriales.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Acciones de orientación del programa INTEGRA2

Por parte del ICE, se planificaron las sesiones de tutoría para realizar el seguimiento y el apoyo personalizado del proceso de aprendizaje académico de cada estudiante (Tabla 5). En cada sesión se indican los objetivos y las tareas, relacionándolos a su vez con el portafolio tutorial de los estudiantes.

El Portafolio tutorial es un recurso de aprendizaje que funciona como hilo conductor entre el tutor y el aprendizaje del tutelado (itinerario formativo). Permite darle sentido al esfuerzo que conlleva el acto de responsabilidad como un valor que debe ser enseñado y practicado. La elaboración del portafolio exige que el estudiante active habilidades cognitivas para la comprensión de la cualificación de sus realizaciones y la realización de un feed-back hacia sí mismo y hacia los demás (Sanz de Acedo y otras, 1999).

Durante las tutorías, los estudiantes ponen en común experiencias que favorecen sus aprendizajes, comprometiéndose en un proceso de reflexión personal sobre ellas, siendo conscientes de sus dificultades y de los logros conseguidos durante un tiempo, a la vez que críticos y realistas ante la vida (Ibarra y Sánchez Rojas, 1999).

El portafolio tutorial se les presenta como un proyecto personal inmerso en un proceso de conocimiento personal, de información de las oportunidades académicas del entorno y de planificación de toma de decisiones sucesivas (Corominas, 2000). Además, permite al alumno tutelado aplicar estrategias de exploración, así como de actitudes y estrategias para afrontar las dificultades de un proceso difícil y no estructurado (Lobato, 1997).

Sesión 1: ¿De dónde partimos?	
OBJETIVOS: a) Presentar el programa b) Firmar el contrato c) Realizar diagnóstico individual d) Comenzar el portafolio	ACCIONES: e) Los tutores clarifican los objetivos y características del programa. f) Se incidir en el compromiso de los alumnos y concretan las sesiones de tutoría. g) Comentar la encuesta de diagnóstico individual. h) Entrega el portafolio a cada alumno. i) Desarrollo de los primeros apartados del portafolio: <i>¿Cómo soy?</i> y <i>Mis estudios y mi aprendizaje</i>
Sesión 2: ¿Qué necesidades formativas tenemos?	
OBJETIVOS: j) Valoración de los resultados del 1º cuatrimestre k) Análisis de las estrategias de individuales aprendizaje l) Identificación de necesidades m) Planificación del 2º cuatrimestre	ACCIONES: n) Analizar los resultados del 1er semestre (indicándolos en el portafolio). o) Trabajar el apartado <i>Mi aprendizaje</i> del portafolio. <ul style="list-style-type: none"> • Identificar necesidades formativas individuales y trasladarlo al portafolio. • Analizar la planificación del 2o semestre. • Trabajar apartado <i>Planificación</i> del portafolio.

Sesiones 3 y 4: Seguimiento 1 y 2.	
OBJETIVOS: p) Análisis de la marcha del curso q) Identificación de dificultades en el seguimiento de las asignaturas r) Informe sobre las actividades realizadas s) Potenciación del uso de las tutorías académicas	ACCIONES: t) Analizar la planificación del 2º semestre. u) Revisar el apartado de Planificación del portafolio. v) Comentar el seguimiento de las clases w) Dar a conocer actividades que les puedan resultar de interés a los alumnos tutelados. x) Incidir en la asistencia de las tutorías académicas.
Sesión 5: Valoración del programa	
OBJETIVOS y) Valoración de los resultados del 2º cuatrimestre z) Análisis del impacto del programa aa) Realización de informes	ACCIONES: bb) Los tutores analizan los resultados del 2º cuatrimestre cc) Valoración del programa, rellenando el apartado <i>Al finalizar el curso</i> del portafolio. dd) El alumno tutelado entrega el portafolio al tutor. ee) El tutor realiza un informe individual de cada alumno tutelado.

Fuente: elaboración propia

Tabla 5. Planificación de las sesiones de tutoría del programa INTEGRA2.

Además de las tutorías planificadas, se potencia y se hace un seguimiento de las tutorías académicas realizadas con los profesores de las asignaturas que el alumno esté cursando en el segundo cuatrimestre. El alumno se compromete a asistir a tutorías académicas cuando tenga resultados de actividades, pruebas o exámenes independientemente del rendimiento obtenido, para analizar con el profesor de la asignatura el trabajo realizado.

El seguimiento de las tutorías se realiza mediante una ficha incluida en el portafolio y se complementa con sesiones de formación de dos horas de duración, organizadas por el ICE. Para determinar su contenido, se tienen en cuenta las necesidades planteadas por los alumnos en las sesiones de tutorías.

Conclusiones

Hemos abordado la necesidad de un plan de orientación desde la Universidad que facilite la transición de los estudiantes, haciendo hincapié en dos momentos clave:

- La etapa preuniversitaria, estableciendo canales directos con los centros de secundaria mediante acciones concretas encaminadas a una orientación en la toma de decisiones sobre los estudios universitarios.
- En primer curso, con distintas fases que dan respuesta a las necesidades que se plantean los alumnos de nuevo ingreso en su adaptación a la vida universitaria.

Son variadas las acciones que hemos presentado y se han llevado a cabo desde hace más de una década a través del *proyecto de transición de la UPV*, unas con mayor impacto que otras, pero todas con un objetivo común “facilitar la integración del alumno de nuevo ingreso”. Todos los años se evalúan los programas y se toman medidas de mejora, además se han ido incorporando nuevas iniciativas como respuesta a las necesidades planteadas por parte de los profesionales de la orientación del ámbito no universitario y por los propios protagonistas, los alumnos de nuevo ingreso y todo el equipo humano (tutores, profesores, orientadores, coordinadores de los centros y equipo institucional de la UPV) que hace posible que se puedan implantar todas estas iniciativas.

A pesar del camino andado, es un objetivo de la UPV atender esta demanda de la orientación en el primer curso universitario, pudiendo concretar en los siguientes elementos una medida a adoptar por la orientación (Martínez Muñoz, 2009):

- Información previa, de fácil acceso, clara y completa sobre la matrícula apoyada con tutorías.
- Diseño de un plan de acogida en cada centro que incluya objetivos y contenidos.
- Programación de actividades específicas de familiarización con el perfil académico y profesional específico del grado a cursar, así como con los contenidos de primer curso y con el plan de estudios de manera general.
- Realización de tutorías en el primer cuatrimestre como apoyo a la adaptación a los estudios, al centro y a la universidad.
- Realización de tutorías como medio para identificar las posibilidades de participación en la vida institucional y sociocultural de la universidad.
- Existencia de responsables en los centros y universidad que permitan resolver tanto cuestiones globales de orientación como problemas específicos.
- Planificación de tutorías para proporcionar información y seguir el proceso de adaptación a la dinámica universitaria.
- Realización de tutorías con la participación de alumnos-tutores, como mecanismo de comunicación entre estudiantes de cursos superiores y de primer curso, y con la participación de profesores implicados y motivados.
- Evaluación de los programas como medida de retroalimentación y mejora por parte de todos los participantes.

Agradecimientos

- El programa INTEGRA2 forma parte del programa INTEGRA2 EN LA UPV y que ha sido financiado al amparo de la convocatoria del Ministerio de Educación en la Orden EDU/2346/2011, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones para el Desarrollo de Proyectos y Acciones Orientadas a la Mejora de la Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes universitarios, según resolución de concesión Orden EDU/3536/2011.
- El programa PRAKTIKUM ha sido cofinanciado por la Conselleria d’Educació, Cultura i Esport por medio de la FUNCAE (Fundació per a la Qualitat de l’Educació).

¹ En el Estatuto del Estudiante Universitario, entre los deberes de los estudiantes se recogen los siguientes:

Art. 7. Derechos comunes de los estudiantes universitarios.

f). A la información y orientación vocacional, académica y profesional, así como al asesoramiento por las universidades sobre las actividades de las mismas que les afecten, y, en especial, sobre actividades de extensión universitaria, alojamiento universitario, deportivas y otros ámbitos de vida saludable, y su transición al mundo laboral.

Art. 8. Derechos específicos de los estudiantes de grado.

e) A recibir orientación y tutoría personalizadas en el primer año y durante los estudios, para facilitar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico, así como en la fase final con la finalidad de facilitar la incorporación laboral, el desarrollo profesional y la continuidad de su formación universitaria.

² Convenios para Impulso e Implementación de Sistemas Tutoriales de Estudios de Grado (2009–2011) y para el Desarrollo de Proyectos y Acciones Orientadas a la Mejora de la Atención Integral y Empleabilidad de los estudiantes universitarios y se procede a su convocatoria para el año 2011 (Orden EDU/2346/2011 de 2011), impulsados por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Referencias bibliográficas

- Álvarez González, M. et al. (2005). *Manual de tutoria univesitària*. Barcelona: Octaedro/ICE.UB.
- Álvarez Rojo, V. y Lázaro Martínez, A. (coords.) (2002). *Calidad de las universidades y orientación universitaria*. Málaga: Algibe.
- Apodaca, P. y Lobato, C. (eds.) (1997). *Calidad en la universidad: Orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes.
- Barrachina, X., Conejero, J.A. and García-Félix, E. (2011). A freshmen mentoring program at the Universitat Politècnica de València. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 4(1), 142-162.
- Barrachina, X., Conejero, J.A., Terrasa, S., Vendrell, E., and García-Félix, E. (2011) *Analysis of the impact of a mentoring program in the computer science degrees at the Universitat Politècnica de València – Impact of the PATU program at the Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática de la UPV*. FINTDI 2011 (Promotion and Innovation with New Technologies in Engineering Education), Teruel, 5 y 6 de mayo de 2011.
- Bermejo, B. (1996). Fundamentos de acción tutorial. *Cuestiones Pedagógicas*, 12, 209-222.
- Bernard, J.A. (1995). *Estrategias de estudio en la universidad*. Madrid: Síntesis.
- Cáceres, P. y García-Félix, E. (2000). *El Plan de Acción Tutorial Universitario (PATU) en la UPV*. Valencia: Vicerrectorado de Coordinación Académica y Alumnado e Instituto de Ciencias de la Educación. Depósito Legal V-4326-2000.
- Canal YouTube de Praktikum UPV - Conselleria d'Educació, <http://www.youtube.com/user/praktikumupv> Consultado el 30 de abril de 2013.
- Cáceres, P. y García-Félix, E. (2002). *Carpeta de tutoría universitaria: materiales de apoyo al tutor*. Valencia: Vicerrectorado de Coordinación Académica y Alumnado e

- Instituto de Ciencias de la Educación.
- Castaño, E. Blanco, A. Y Asensio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. *REDU – Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 193-210.
- Conejero, J.A., Vendrell, E., García-Félix, E., and Vivancos, V. (2011). *PATU: A mentoring program for freshmen*. EDUCON 2011 (IEEE Engineering Education 2011– Learning Environments and Ecosystems in Engineering Education). Amman, April, 4th- 6th, 2011, 739-744.
- Conejero, J.A., García-Félix, E., Rodríguez-Monzonís, C., Vivancos, V., and Capilla, R. (2012). *What do secondary school students need to know about a university that would facilitate their choice*. INTED 2012 (6th International Technology, Education and Development Conference). Valencia, March 5th-7th, 2012, 1-7.
- Corominas, E. (2000). ¿Entramos en la era portafolio? *Bordón*, 52(4), 509-521.
- Cox, S. y Heames, R. (2000). *Cómo enfrentar el malestar docente. Estrategias e ideas prácticas para los tutores y sus alumnos*. Barcelona: Octaedro.
- De la Torre, S. y Barrio, P. (2000). Estrategias didácticas innovadoras. S. De la Torre y O. Barrio (coords.). *Estrategias didácticas innovadoras. Recursos para la formación y el cambio*. Barcelona: Octaedro.
- Echeverría, B. (1997). Los servicios universitarios de orientación”. P. Apodaca y C. Lobato (coords.) *Calidad en la Universidad: orientación y evaluación*. Barcelona: Laertes.
- García-González, A.J. y Troyano Rodríguez, Y. (2009). El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la Unviersidad. Red-U. *Revista de Docencia Universitaria*, 3.
- Ibarra, M. y Sánchez Rojas, C. (1999). Posibilidades del portafolio en auto-orientación profesional. *Rev. Española de Orientación y Psicopedagogía*, 10(17), 63-82.
- Lázaro, Á. (2003). Competencias tutoriales en la Universidad, en Michavila, F.; García Delgado, J. (eds): *la Tutoría y los Nuevos Modos de aAprendizaje en la Unversidad*. Madrid, CAM-Cátedra UNESCO.
- Lobato, C. (1997). Proyecto personal y proyecto profesional del Universitario. AEOP. *La orientación educativa y la intervención psicopedagógica integradas en el curriculum*. Valencia: AEOP.
- López Franco, E. y Oliveros, L. (1999). La tutoría y la orientación en la universidad. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 10,17, 83-98.
- Martínez Muñoz, M. (2009). La orientación y la tutoría en la universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Fuentes*, 9, 78-79.
- Michavila, F. y Calvo, B. (2000). *La universidad española hacia Europa*. Madrid: Fundación Alfonso Martín Escudero.
- Oliver, J. y Álvarez, P. (2000). *Orientación y transición a la enseñanza superior*. Tenerife: Servicio de publicaciones de la Universidad de La Laguna.
- Polimedia <https://polimedia.upv.es/catalogo/> Consultado el 30 de abril de 2013.
- Raga, J.T. (2003). La tutoría, reto de una universidad formativa. F. Michavila y J. García Delgado, J. (Eds). *La Tutoría y los Nuevos Modos de aAprendizaje en la Unvirsidad*.

- Madrid: CAM-Cátedra UNESCO.
- Real Decreto 1791/2010 (2010), de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario. Boletín Oficial del Estado Núm. 318 del Viernes 31 de diciembre de 2010, Sec. I, 109353-109380.
- Rodríguez Diéguez, A. (2000). Objetivos de educación para la carrera en el ámbito universitario. H. Salmerón Pérez y V.L. López Palomo (Coord.) *Orientación educativa en las universidades*. Sevilla: Grupo Editorial Universitario.
- Rodríguez Pulido, J. (2001). *Transición a la vida universitaria*. Las Palmas de Gran Canaria: Universidad de la Las Palmas de Gran Canaria.
- Sanz de Acedo, M.L., Iriarte, M.D. y Sanz de Acedo Baquedano, M.T. (1999). *El portafolio como instrumento educativo*. Huarte de San Juan, 4-5, 121-138.
- Universitat Politècnica de València. Web de las Jornadas de Puertas Abiertas. (2013). <http://www.upv.es/ainfo/ppaa/index-es.html> Consultada el 30/4/2013.
- Universitat Politècnica de València. Web del futuro alumno. (2013). <http://www.upv.es/perfiles/futuro-alumno/index-es.html> Consultada el 30/4/2013.
- Universitat Politècnica de València. Web del orientador. (2013). <http://www.upv.es/perfiles/orientador/index-es.html> Consultada el 30/4/2013.
- Universitat Politècnica de València. Web de las Jornadas de Orientación. (2013). <http://www.upv.es/ainfo/jo/index-es.html> Consultada el 30/4/2013.
- Valentinas, la serie. (2013). <http://www.valentinas.upv.es/> Consultada el 30/4/2013.

Artículo concluido el 7 de Mayo de 2013

García Fèlix, E., Conejero Casares, J.A. y Díez Ruano, J.L. (2013). La entrada en la Universidad: un reto para la orientación. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 12 (2), 255-280.

Publicado en: <http://www.red-u.net>

Eloína Garcia Fèlix

**Universitat Politècnica de València
ICE-UPV**

Mail: algarcia@ice.upv.es



Dra. en Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universitat de València. Actualmente, es asesora pedagógica del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universitat Politècnica de València y profesora asociada del Dpt. de Métodos de Investigación y Diagnóstico en

Educación de la Universitat de València. Desde hace más de 15 años trabaja en temas de formación del profesorado universitario, sobre el desarrollo de competencias y en particular sobre la tutoría universitaria. Es coordinadora del programa INTEGRA de la UPV y colabora en las distintas iniciativas institucionales relacionadas con la transición secundaria-universidad. Participa en proyectos de investigación relacionados con las estrategias de aprendizaje de los alumnos universitarios.

J. Alberto Conejero

***Universitat Politècnica de València
IUMPA-UPV***

Mail: aconejero@upv.es

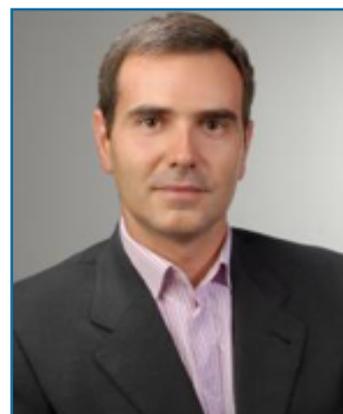


Licenciado en Matemáticas por la Universitat de València y Doctor por la Universitat Politècnica de València desde 2004, recibiendo el Premio Extraordinario de Doctorado de la misma por su tesis doctoral. Actualmente, es Titular de Universidad de Matemática Aplicada en la ETS de Ingeniería Informática de la UPV. Desarrolla su investigación en dinámica lineal y en aplicaciones multidisciplinares de la Teoría de Grafos. En los últimos años ha participado en la coordinación de los programas PRAKTIKUM, INTEGRA e INTEGRA2 desde el Vicerrectorado de Alumnado y Cultura de la UPV, donde ha ejercido como Director del Área de Rendimiento Académico y Evaluación Curricular de esta universidad desde 2009 hasta la actualidad.

José Luis Díez Ruano

***Universitat Politècnica de València
AI2-UPV***

Mail: jldiez@isa.upv.es



Ingeniero Industrial (1995), y Doctor Ingeniero Industrial (Cum Laude) en el programa de Automática e Informática Industrial (2003) por la UPV. Profesor Titular de Universidad del Departamento de Ingeniería de Sistemas y Automática de la UPV, del que ha sido Subdirector para la Calidad durante casi 5 años, e investigador del Instituto Universitario de Automática e Informática Industrial. Sus intereses principales son la minería de datos, el control inteligente, la educación en control, y el modelado de sistemas complejos. Actual director del Área de Comunicación, ha participado en la coordinación de las diferentes iniciativas de información y orientación a futuros alumnos desde el año 2009.