



La acreditación en las instituciones de educación superior

Autores: Joaquin Gairín y Martín Bris (Coords)

ISBN: 978-956-8584-03-0

Edita: Fundación Creando Futuro. CNA-Chile

Año de edición: 2011

Lugar edición: Santiago de Chile

Nº páginas:

Idioma: Español

Al afrontar la lectura de esta obra nos situamos ante un texto que recoge las diferentes aportaciones realizadas, por un amplio elenco de reputados expertos y académicos, en el *Seminario Internacional "La acreditación en las instituciones de educación superior"*, celebrado en Santiago de Chile en Enero de 2011 y auspiciado por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) y la Fundación Creando Futuro.

El libro, aun siendo un compendio de aportaciones de diferentes autores y perspectivas sobre la acreditación en el sistema de educación superior, está escrito mayoritariamente en un lenguaje asequible y comprensible para todas las tipologías de destinatarios interesados en la temática (independientemente de su formación inicial), aunque sin abandonar la rigurosidad y escurpulosidad que la temática de la obra merece. De esta publicación puede realizarse una lectura lineal de sus capítulos o puede consultarse igualmente como un manual temático, dirigiendo nuestra atención y lectura a los temas específicos que sean de nuestro interés en cada momento.

En los nuevos tiempos en los que estamos inmersos y las nuevas tendencias imperantes respecto al funcionamiento, gestión y evaluación de instituciones, la acreditación de las mismas adquiere una nueva relevancia. Como bien se indica en el texto las instituciones de Educación Superior deben orientar sus procesos de gobierno, administración y gestión hacia una dirección estratégica que les permita evaluar los resultados obtenidos mediante evidencias observables y cuantificables, no implicando ello el rechazo a una posible coexistencia de diversas tendencias estructurales y organizativas.

Todas las aportaciones incluidas en este texto orbitan alrededor de un núcleo temático como es la acreditación en el ámbito universitario; tratando aspectos tan diversos, pero a la vez conectados por el núcleo temático mencionado, como la función de la universidad en la sociedad actual, la conceptualización de la evaluación, la acreditación, la mejora y los diferentes modelos y sistemas de acreditación existentes, la acreditación de instituciones de educación superior (programas académicos, gestión, investigación), la introducción de la teoría

socio-empresarial de la Responsabilidad Social como elemento clave en la mencionada acreditación universitaria, la acreditación del profesorado universitario, la acreditación de programas de formación de dicho profesorado, etc; todo ello enriquecido por el doble referente chileno-español.

En la primera edición (Enero, 2011) se incluyen 8 capítulos: El primero de ellos, “Sistema de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior en Chile” es una aportación de Eugenio Diez (presidente de la Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile), donde hace referencia a las principales características del sistema de aseguramiento de la calidad en el sistema educativo superior chileno, apuntando aspectos referentes a la regulación legal y funcionamiento, a su puesta en práctica, cobertura, resultados e impacto de dicho proceso de acreditación institucional y a las posibles medidas correctivas que no implicasen modificación de la legalidad vigente.

En el segundo capítulo, “La acreditación universitaria: una experiencia para aprender y mejorar”, escrito por el Dr. Héctor Guillermo (Universidad del Bío-Bío), se presenta la experiencia de la Universidad Bío-Bío (ubicada al sur de Santiago de Chile) en el proceso voluntario de aseguramiento de la calidad propiciado por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP) y en el proceso de acreditación institucional (actualizaciones realizadas, problemáticas surgidas, soluciones planteadas, etc.).

El tercero de los capítulos “La acreditación universitaria desde el enfoque de la responsabilidad social”, escrito por los doctores Raúl Benavides y Mario Martín Bris (este último de la Universidad de Alcalá) nos expone como la Educación Superior (considerada como bien público) puede mejorar su calidad en los procesos académicos y de gestión a partir de incorporar aspectos ético-morales (tanto en sus actuaciones diarias de gestión, de formación y, como no, en los procesos de autoevaluación y de evaluación externa y/o acreditación) que permitan interiorizar y exteriorizar la verdadera circunstancias en las que se hayan las instituciones de Educación Superior y sus propios programas formativos (responsabilidad social universitaria).

El cuarto capítulo “La acreditación del profesorado universitario en España”, pertenece a las aportaciones efectuadas por el Dr. Fernando Galván (Universidad de Alcalá), donde plantea como factor fundamental de todos los procesos de aseguramiento de la calidad, el nivel de formación y de productividad del personal docente e investigador que participan en las diferentes ámbitos universitarios (titulaciones, facultades, etc). Así, en este capítulo, se expone como queda estructurado el personal docente e investigador español a partir de las últimas reformas legislativas, dedicando especial atención a los procesos de acreditación/habilitación para acceder/promocionar a las diferentes categorías laborales (tanto funcionariales como contractuales) existentes en el sistema universitario español, todo ello teniendo como referente y perspectiva la universidad globalizada del siglo XXI.

El quinto de los capítulos “Acreditación y pares de evaluadores”, escrito por el Dr. Ivan Navarro, presenta los cambios, los avances y desafíos de la equidad y los procesos de mejora y aseguramiento de la calidad en que está inmerso el sistema universitario chileno; prestando especial atención a la aparición de las figuras de los “pares evaluadores o comités de pares”, que emergen a partir de la instauración de los procesos de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior, teniendo estos actores el encargo de desarrollar procesos evaluativos en el marco de aseguramiento de la calidad en instituciones, programas y carreras de dicha Educación Superior.

En el capítulo número seis, “Estructura de los postgrados en España y su acreditación”, el Dr. Juan Ramón Velasco y la Dra. Luisa María Díaz-Aranda (ambos de la Universidad de Alcalá) nos presentan la actual estructura de los estudios universitarios en España, prestando especial atención a los estudios de posgrado (máster, doctorado, máster propio, otros estudios

de posgrado y formación continua), a su proceso de creación, a sus protocolos de verificación y acreditación y a las tendencias de futuro en estos procesos, presentando el caso particular de las directrices de la Universidad de Alcalá en el proceso de diseño y aprobación de nuevas titulaciones de posgrado.

El séptimo capítulo, “La acreditación universitaria en Chile: realidad y perspectivas”, lo escriben el doctor Emilio Rodríguez y las doctoras Liliana Pedraja-Rejas y Jennifer Peralta-Montecinos (esta última de la Universidad de Tarapacá). En este texto partiendo de la importancia de la formación y de la creación del conocimiento en la sociedad actual, por tanto de las instituciones universitarias, se plantea la necesidad que tienen estas últimas de probar a la sociedad que logran su misión, que alcanzan sus objetivos y metas, que tienen capacidad de mejora continua y de creación de valor estratégico, todo ello en un contexto de aseguramiento de la calidad institucional; a partir de aquí nos introduce en el concepto de calidad, desde un punto de vista de la Educación Superior, para posteriormente centrarse en el contexto chileno, refiriéndose a las áreas de gestión institucional, docencia de pregrado, docencia de posgrado, investigación y vinculación con el medio. El capítulo finaliza con la aportación de datos referentes a los resultados de los procesos de acreditación institucional en las universidades chilenas y del impacto de estos procesos en dichas instituciones y sobre las diferentes áreas anteriormente mencionadas.

El capítulo octavo “Universities and their faculties as ‘merchants of light’: contemplation on today’s university” es un aportación del Dr. Duncan Waite (Universidad del Estado de Texas), donde hace una reflexión crítica (partiendo de una perspectiva histórica) sobre las funciones, el prestigio y/o la percepción de la calidad de la universidad y de su profesorado en la sociedad actual (básicamente en el contexto estadounidense); haciendo también una incursión crítica en la existencia de los rankings universitarios, en la financiación de las universidades, de sus unidades y de su personal docente y/o investigador, en la expedición de títulos por parte de algunas universidades, etc.

En la edición posterior, revisada y ampliada, se añaden tres aportaciones: La primera del Dr. Joaquín Gairín (Universidad Autónoma de Barcelona) “*Evaluar para acreditar, acreditar para mejorar*”, donde se enmarcan teóricamente, delimitan y relacionan aspectos como la evaluación, la acreditación universitaria y el cambio y los procesos de mejora; siendo importante tratar la acreditación universitaria (titulaciones, profesorado, investigación,...) por su relevancia y trascendencia social y por las repercusiones que conlleva en el propio sistema universitario y en el personal que labora en dicho sistema.

La segunda aportación “*Evaluación de los planes de formación docente en las universidades*”, corresponde al Dr. Miguel Ángel Zabalza (Universidad de Santiago de Compostela), donde se plantea, a partir del proceso de convergencia hacia un EEES y sus nuevos planteamientos metodológicos, la importancia que adquiere para la mejora de la calidad de la docencia la formación psicopedagógica del docente universitario y, por tanto, los programas formativos a él dirigidos y la posible acreditación de dicha formación. El autor nos aporta su experiencia en uno de estos procesos de evaluación, desde la concepción y planteamiento inicial del programa evaluativo, el establecimiento de los objetivos de dicho programa, los diferentes momentos evaluativos considerados, las dimensiones establecidas, los criterios explicitados, los niveles considerados (programa, implementación, satisfacción e impacto), etc.

La tercera y última aportación “La evaluación-acreditación de la investigación en España”, articulada por el Dr. José Antonio Caride (Universidad de Santiago de Compostela), nos presenta la calidad como principio y fin de la acreditación de la investigación y como un compromiso ético y social de la propia universidad (considerando la institución, programas, personal académico, etc.), ya que es un proceso que aporta un valor añadido y avala las

circunstancias que concurren en una persona, equipo, institución o programa, y en el ámbito universitario dicho proceso pretende contribuir a mejorar el funcionamiento, generando una cultura de calidad e informando transparentemente a la sociedad de los estándares alcanzados y de los progresos obtenidos. Para finalizar el mismo autor, a partir de su amplia participación en comités de acreditación desarrolla los diferentes factores determinantes en los procesos de evaluación y/o mejora: en primer lugar la importancia de la selección de los expertos evaluadores; en segundo lugar, la necesidad de informar, motivar y orientar normativamente el desarrollo del proceso en todas sus fases; y en tercer y último lugar, el carácter decisivo de la identificación y aplicabilidad de los criterios de evaluación-acreditación seleccionados.

Para finalizar, cabe decir que obras como ésta son necesarias en el fondo bibliográfico de nuestro país y en el de cualquier persona interesada por esta temática de candente actualidad; ya que en este documento se realiza un barrido, desde diferentes concepciones e implicaciones, a diferentes temáticas relacionadas con la acreditación universitaria, siendo estas aportaciones fruto de la reflexión de diferentes expertos tanto chilenos como españoles (aunque sin rechazar otras perspectivas y realidades), añadiendo un interés adicional a la obra esta doble perspectiva.

Dr. Òscar Mas Torelló

Universidad Autónoma de Barcelona

oscar.mas@uab.cat