

Anais do IV Fórum de Iniciação Científica

A GESTÃO DE SAÚDE E O IMPACTO AO ATENDIMENTO À SAÚDE NA PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

Luiza Araújo Amâncio Sousa ^a, Maria Nascimento de Jesus ^a, Michelle Lucas Cardoso Balbino ^a e Vanessa Franco Carneiro ^{a*}

^a Faculdade Patos de Minas, Patos de Minas, Minas Gerais, Brasil.

Resumo

Introdução: Gerenciar é um papel administrativo de suma importância, no qual há decisões a serem tomadas, métodos de produção e produto do sistema. O Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) regulamenta o enfermeiro para desempenhar atividades gerenciais, e o Decreto nº 94.406/87 determina no artigo 8º que o profissional da área tem como suas prerrogativas a direção e chefia, coordenação, organização, planejamento e a análise perante os serviços de enfermagem. As Normas Operacionais Básicas nº 96, determinam a gerência como uma administração de um órgão, entidade ou unidade de saúde, caracterizada pela prestação de serviços ao sistema e gestão e a incumbência de comandar um sistema de saúde, concernente a ele múltiplas funções como coordenar, planejar, negociar, avaliar e auditar. O gestor, além do conhecimento, necessita ter a competência de deliberar e de fazer mudanças, requerendo do colaborador moderna aprendizagem de aptidões específicas, referentes ao entendimento esmiuçado do contexto, da concepção crítica, da visão metódica, a utilização apropriada das informações e da postura ética, inserção com o grupo multiprofissional, aprimorando assim a situação da saúde. A má gestão do enfermeiro, poderá acarretar diversas consequências, que incluem desde o rendimento da equipe até o mal atendimento ao paciente. Os impactos da má gestão em enfermagem são cada vez mais evidenciados, agindo muitas vezes como “chefes”, usando autoritarismo ao invés do diálogo para lidar com a equipe. Consequências como desmotivação, estresse, rendimento reduzido, são alguns exemplos encontrados nos profissionais. **Objetivo:** O presente artigo tem como objetivo verificar, através da percepção da equipe de enfermagem, os impactos da gestão da saúde no atendimento aos pacientes. **Metodologia:** O método utilizado para tal, foi uma pesquisa de natureza quali-quantitativa, a qual foi utilizado o método *survey* para produzir a descrição e reflexão acerca das averiguações sobre vulnerabilidade do estresse no trabalho em profissionais de enfermagem. Na segunda parte buscou-se saber a visão dos profissionais, diante das perguntas colocadas em questão. **Considerações:** O profissional enfermeiro deve ter uma visão apurada para identificar as necessidades de sua equipe, buscando melhorar o desempenho desses profissionais e alcançar melhores resultados. Saber direcionar o profissional para o setor ou procedimento de maior afinidade, humanização no tratamento da equipe, proporcionar um ambiente agradável para descanso, são exemplos de ações que o enfermeiro poderá adotar como gestor.

Palavras-chave: Assistência; Equipe de Enfermagem; Gestão de Saúde.

* Autor para correspondência: vanessafranco182012@hotmail.com