



**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI,  
DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL SELAMA PANDEMI  
(Studi Empiris Pada Perusahaan Jasa  
Perhotelan Di Kota Pekanbaru)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi(S.Ak) di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam  
Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



**UIN SUSKA RIAU**

Oleh :

**FIRA ISNAINI**  
**NIM 11773201590**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2021**

- Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : FIRA ISNAINI  
 NIM : 11773201590  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 JURUSAN : AKUNTANSI S1  
 JUDUL : PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI, DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI KOTA PEKANBARU)

**DISETUJUI OLEH:**

**PEMBIMBING**

Aras Aira SE, M.Ak  
 NIP. 130411020

**MENGETAHUI**

**DEKAN**

**Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial**

**KETUA PRODI**

**Akuntansi S1**



Dr. Mahyarni S.E., M.M.  
 NIP. 19700826199903 2 001

Faiza Muklis, SE, M.Si, Akt  
 NIP. 19741108200003 2 004

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

NAMA : FIRA ISNAINI  
NIM : 11773201590  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : AKUNTANSI SI  
JUDUL : PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN,  
DESENTRALISASI, DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL SELAMA PANDEMI (Studi  
Pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)  
Hari Ujian : KAMIS, 09 DESEMBER 2021

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Ilirik UIN Suska Riau

Hari Ujian

### PANITIA PENGUJI

KETUA

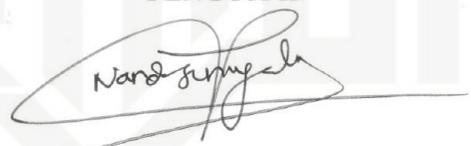
  
DR. Jhon Afrizal, S.HI, MA  
NIP. 19790911 201101 1 003

### MENGETAHUI

PENGUJI I

  
Jasmina Syafei, SE, M.Ak, Ak, CA  
NIP. 19750307 200701 2 019

PENGUJI II

  
DR. Nanda suryadi, SE, ME  
NIP. 130717055

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : FIRA ISNAINI  
 NIM : 11773201590  
 Tempat/Tgl. Lahir : Bangkemang, 01 Juli 1999  
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Sosial  
 Prodi : Akuntansi S1.  
 Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~:  
Pengaruh ketidakpastian lingkungan, 'decentralisasi', dan Sistem Akuntansi  
Manajemen terhadap Kinerja Manajemen ( Studi Empiris pada  
perusahaan Jasa perhotelan di Pekanbaru )

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 31 Desember 2021

.....  
 ....., buat pernyataan



.....  
 FIRA ISNAINI  
 NIM : 11773201590

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI, DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL SELAMA PANDEMI (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)**

**OLEH:**

**FIRA ISNAINI**  
**NIM. 11773201590**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari ketidakpastian lingkungan, desentralisasi, sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini di laksanakan di perusahaan jasa perhotelan di kotya Pekanbaru.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik *Purposive sampling*. Sampel penelitian adalah jajaran manajemen/ manajer dan pimpinan perusahaan jasa perhotelan di kota Pekanbaru pada 18 Hotel bintang 3. Metode analisis data menggunakan SPSS ver.23.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa, ketidakpastian lingkungan secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Desentralisasi secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. sistem akuntansi manajemen secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

**Kata Kunci: Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Sistem akuntansi Manajemen Kinerja Manajerial**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah* rabbil 'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)”**.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terutama kepada Kedua orang tua penulis, Ayah tercinta Muslim dan Amak tersayang Desi Marni, terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, motivasi yang tiada habisnya, dan yang telah memberikan do'a disetiap sujud dan nafasnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan kesehatan kepada Ayah dan Amak
2. Bapak Prof. Dr. Hairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Ibu Dr. Mahyani, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Bapak Dr. Kamaruddian, S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Julina SE, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Faiza Mukhlis, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah sepenuh hati telah memberikan perhatian, motivasi, ilmu, dan bimbingan selama perkuliahan
9. Ibu Aras Aira, SE, M.Ak selaku Pembimbing konsultasi Proposal dan Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini..
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Perusahaan-perusahaan jasa Perhotelan di kota Pekanbaru yang telah memberikan penulis kesempatan untuk mengadakan penelitian.
12. Kakak kandung saya Nur Saroo Aini, Abang Ipar Ahmad Ridwan dan ponakan tercinta Ahmad Arsenio, serta Adek tersayang Noura Syakila, terima kasih atas kasih sayang, doa-doa, motivasi, bantuan, dan dukungannya selama ini.
13. Seluruh keluarga besar penulis, terima kasih atas do'a dan dukungannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

14. Sahabat-sahabat saya Azyani Najla, Dhini Alya.S, Irmayana yang sudah seperti keluarga selama perkuliahan, terima kasih selalu menjadi support system dalam keadaan apapun, semangat dan kenangan selama ini, semoga sukses selalu dan persaudaraan kita tetap terjaga sampai kapan pun.

15. Terima kasih atas semangat dan kenangan selama perkuliahan ini kepada teman-teman Akuntansi D. Adik saya Emesh, Abang Agung, Bang Adi, kak Dila, teman sepermbimbingan saya Nadia, Octa, teman kecil saya Zira dan Devi, Teman-teman kelas semasa SMA, Temen-temen Seangkatan Akuntansi'17 serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

16. *Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work I wanna thank me for having no days off.*

Terhadap semuanya, tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya do'a serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga diberikan rahmat dan balasan kebaikan kepada semuanya. Dan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, maka kritik dan saran penulis sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pekanbaru, 15 November 2021  
Penulis,

**FIRA ISNAINI**  
**NIM.11773201590**



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	13
2.1 Teori Kontigensi.....	13
2.2 Kinerja Manajerial.....	14
2.3 Ketidakpastian lingkungan .....	18
2.4 Desentralisasi.....	21
2.5 Sistem Akutasi Manajemen.....	23
2.6 Pandangan Islam .....	26
2.7 Penelitian Terdahulu.....	28
2.8 Kerangka Pemikiran .....	32
2.9 Pengembangan Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Pengertian dan Pengukuran Variabel .....	41
3.6 Teknik Analisis Data .....	45



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	52
4.2 Karakteristik Responden Penelitian .....	54
4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.3.1 Kinerja Manajerial (Y) .....	57
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data .....	60
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis .....	70
4.4 Pembahasan .....	75
4.4.1 Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Pertama (H1) .....	75
4.4.2 Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Kedua (H2) .....	77
4.4.3 Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Ketiga (H3) .....	79
4.4.4 Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis Keempat (H4) .....	81
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	84
5.3 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Daftar Hotel Bintang 3 di Kota Pekanbaru .....	38
Tabel 3.2	Jumlah manajer dan setara manajer Hotel bintang 3 di Kota Pekanbaru.....	39
Tabel 4.1	Jumlah Sampel Per-Hotel bintang 3 di kota Pekanbaru .....	53
Tabel 0.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	54
Tabel 0.3	Identitas Respdn .....	55
Tabel 4.4	Hasil Statistik Deskriptif .....	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Sistem Akuntansi Manajemen dan Kinerja Maanjerial .....	61
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas ( <i>Glejser Test</i> ) .....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Parsial t .....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) .....	74

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran .....	37



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Salah satu faktor untuk meningkatkan efektivitas organisasi adalah kinerja manajerial. Maksud dari kinerja manajerial itu sendiri adalah kegiatan dalam suatu perusahaan/organisasi seperti perencanaan, investigasi, koordinasi, pengaturan staf dan negosiasi serta kemampuan manajemen dalam menjalankan fungsinya terhadap aktivitas bisnis (Kristianto, 2018). Perencanaan sendiri adalah salah satu bagian dari fungsi manajemen, dimana perumusan rinci suatu keputusan dengan tujuan tertentu. Hal ini diperlukan metode dan identifikasi metode untuk mencapai hasil yang diinginkan. Maka, harus terdapat pelaksana yang tidak lain adalah manajer. Dalam hal ini, manajer harus mengembangkan sebuah rencana, bila dilaksanakan maka akan tertuju pada tujuan akhirnya (Hansen, 2013).

Kinerja manajerial yang efektif akan sangat berperan untuk mencapai sasaran dan tujuan perusahaan. Sehingga baik tidaknya kinerja manajerial suatu perusahaan dapat di amati dari prestasi hasil kerja dari fungsi manajemen itu sendiri. Maksudnya adalah kinerja manajerial berperan sebagai gambaran tingkat pencapaian atas suatu pelaksanaan program dalam mewujudkan sasaran, tujuan, ataupun melakukan misi, guna mencapai visi organisasi atau perusahaan. Kinerja juga dapat dikatakan sebagai nilai aktivitas kerja atau prestasi (Mulyadi, 2000). Membahas pentingnya kinerja manajerial maka tidak kalah pentingnya ketika melihat peranan penting sektor pariwisata dalam perekonomian negara.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pariwisata merupakan salah satu sektor yang ikut menjadi penggerak perekonomian negara. Industri pariwisata berkontribusi dalam meningkatkan produk domestik bruto (PDB) yang tentunya akan memicu peningkatan devisa dan membuka kesempatan kerja untuk masyarakat Indonesia. Saat ini, diperkirakan sektor pariwisata menyumbang kira-kira 4% untuk perekonomian Indonesia. Dengan objek pariwisata yang bagus tentunya akan mendorong wisatawan untuk berkunjung dan menikmati setiap objek wisata yang ada dengan waktu yang relatif lama, maka dalam hal ini dibutuhkan jasa akomodasi yang memadai bagi para wisatawan. Diketahui dari data website pekanbaru.kotabpsgo.id sejak tahun 2014 ada sekitar 37 lebih hotel berbintang yang tersebar di kota Pekanbaru. Dengan jumlah tersebut tentunya akan menimbulkan persaingan yang ketat antar hotel untuk mempertahankan kondisi mereka di tengah-tengah Pandemi covid-19.

Pandemi Covid-19 merupakan serangan virus yang meluas secara global oleh sebuah virus yang disebut juga dengan corona virus disease-2019. Lajunya penyebaran virus ini menimbulkan kekhawatiran di seluruh dunia, sehingga pemerintahan di berbagai penjuru negara mulai mengeluarkan kebijakan untuk menerapkan *social distancing*. Masalah serius muncul dikarenakan *social distancing effect* yang kemudian memicu perubahan lingkungan bisnis, tentunya akan mampu meningkatkan kondisi ketidakpastian lingkungan, dimana kondisi tersebut dapat menyulitkan proses perencanaan, pengawasan dan pengambilan keputusan suatu organisasi.

Menurut Badan Pusat Statistik Provinsi Riau dalam website Pekanbaru, Gatra.com, jumlah wisatawan yang berkunjung ke Pekanbaru



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilihat dari mobilitas wisatawan di bandara sultan syarif kasim II tercatat hanya 13.703 kunjungan saja, angka ini menurun hingga mencapai 75% dibandingkan tahun 2019. Hal ini tentunya akan berimbas pada sektor Perhotelan dimana menjadikan sektor perhotelan maupun restoren ditaksir mengalami kerugian hingga Rp.100 triliun hingga penghujung tahun 2020 dengan penurunan omset hingga Rp.1,5 milyar perbulannya.. selain itu, sedikitnya ada 7 hotel berbintang di Pekanbaru terancam tutup. Hotel-hotel yang mengalami penutupan ini di antaranya Hotel Royal Asnof, SKA Conventions & Exhibition, Hotel Prime Park, Hotel Amaris, Hotel Oase, Hotel Winstar dan Hotel Grandsuka. Yang mana ke tujuh hotel-hotel tersebut adalah hotel berbintang.

Hampir tidak adanya tamu atau pengunjung hotel, dan juga pembatalan event-event hotel seperti acara pernikahan, seminar, meeting, kegiatan yudisium dan acara formal lainnya yang bahkan juga sudah tidak ada lagi permintaan, menjadi faktor dominan kerugian yang di alami pihak hotel, sehingga tercatat sekitar 362 karyawan hotel dirumahkan. Hal ini dilakukan untuk menekan biaya operasional hotel yang tinggi, mengingat rata-rata okupansi atau tingkat hunian hotel meorosot hingga 15-10% saja. meskipun sudah meluncurkan beberapa inovasi berupa promo diskon besar-besaran, okupansi hotel tetap saja rendah dan kesulitan pada *cash flow* yang bisa berujung pada stop operasi. Bantuan intensif dari pemerintahan tentunya di perlukan untuk meringankan beban p[ihak perhotelan di masa pandemi ini.

Ketua Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) di ambil dari web (merdeka.com) mengatakan ada beberapa usulan stimulus yang bisa



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan pemerintah untuk meringankan pihak hotel yaitu dengan relaksasi pembayaran listrik dan gas. Ini dikarenakan pihak hotel merasa keberatan jika pembayaran listrik dan gas dibayarkan secara minimum. Di Pekanbaru sendiri, pemerintahan daerah telah memberikan keringanan yaitu dengan memulihkan penghapusan denda pajak, dan keringanan penundaan pembayaran pajak terhadap hotel-hotel yang berkerja sama dalam menanggulangi Covid-19. Dari kasus-kasus tersebut mengindikasikan bahwa kinerja manajerial pada Perhotelan di kota Pekanbaru mengalami penurunan.

Oleh sebab itu perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai kinerja manajerial pada Perhotelan yang ada di kota Pekanbaru, mengingat pentingnya peran Perhotelan sebagai salah satu sektor penunjang pariwisata yang merupakan salah satu sektor penyumbang sumber pendapatan besar pada pemerintah daerah

Ketidakpastian lingkungan adalah kondisi di luar perusahaan yang dapat mempengaruhi operasi perusahaan serta dapat mengganggu fungsi manajemen dalam perencanaan dan pengendalian (Putri, 2014). Apabila keadaan ketidakpastian lingkungan tinggi, maka perencanaan yang telah disusun akan bermasalah, akibat dari ketidakmampuan manajer untuk meramalkan kondisi yang akan terjadi di masa mendatang. Begitu juga dengan fungsi pengendalian yang akan terpengaruh dengan kondisi ketidakpastian yang tinggi, sehingga berakibat terhambatnya pengambilan keputusan manajer (NurAzizah, 2014). Tahyudin (2013) menjelaskan bahwa seseorang



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

mengalami ketidakpastian karena diameraasa tidak memiliki informasi yang cukup untuk memprediksi masa depan secara akurat.

Bagi perusahaan, sumber utama ketidakpastian berasal dari lingkungan, yang meliputi pesaing, konsumen, pemasok, regulator, dan teknologi yang dibutuhkan. Dalam kondisi ketidakpastian lingkungan yang tinggi, informasi merupakan komoditi yang sangat berguna sekali dalam proses kegiatan perencanaan dan kontrol dalam suatu organisasi (Desmiyawati, 2010). Untuk mengatasi masalah yang muncul akibat tingginya kondisi ketidakpastian lingkungan, manajer membutuhkan informasi system akuntansi manajemen yang handal (Chenhall dan Morris, 1986; Gul dan Chia, 1994) dalam Febrianti dan Fitri (2019)

Informasi dalam suatu organisasi tergantung pada berbagai faktor, seperti struktur organisasi perusahaan dan ketidakpastian lingkungan. Namun, untuk setiap organisasi, tingkat ketersediaan masing-masing karakteristik informasi akuntansi manajemen tidaklah sama. Tingkat kebutuhan informasi yang disediakan tergantung dari struktur organisasi perusahaan, baik desentralisasi maupun sentralisasi. Pengambilan keputusan yang diserahkan ke manajemen yang lebih rendah akan lebih efektif, karena manajer tersebut yang lebih tahu bagaimana kondisi yang sebenarnya terjadi di dalam lingkupnya

Informasi pada organisasi tersentralisasi lebih sedikit dibutuhkan dibandingkan pada organisasi yang terdesentralisasi. Hal ini terjadi karena dalam sistem desentralisasi manajer membutuhkan informasi lebih banyak untuk aktivitas pembuatan keputusan mereka. Sedangkan dalam sistem tersentralisasi manajer hanya melakukan tugas atas perintah atasan saja.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Dengan begitu perusahaan yang menerapkan desentralisasi akan membantu meringankan beban manajemen yang lebih tinggi (Paylosa, 2014).

Salah satu cara yang bisa digunakan oleh para manajer untuk mengontrol biaya dan meningkatkan produktivitas, serta memberikan dukungan pada proses produksi, yaitu dengan memanfaatkan informasi Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) (Johnson dan Kaplan, 1987). Sistem Akuntansi Manajemen merupakan alat pengendalian organisasi yang efektif untuk menyediakan informasi guna memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi dari berbagai aktivitas dilakukan (Nazaruddin, 1998). Awalnya, SAM hanya sebatas pada informasi keuangan internal yang berisi data keuangan historis. Implementasi sistem akuntansi manajemen dalam membantu manajer mengatasi masalah-masalah yang timbul dan memberikan arahan dalam suatu organisasi telah menyebabkan evolusi yang besar. Hal ini membutuhkan data yang menekankan kepada informasi yang berguna, seperti perencanaan strategik, inovasi produk, dan pemasaran, yang merupakan data eksternal dan data bukan keuangan (Mia dan Chenhall, 1994) dalam Adnantara (2020).

Keempat karakteristik informasi dari sistem akuntansi manajemen tersebut sesuai yang disebutkan oleh Chenhall dan Morris (1986) dalam Senduk dkk(2017) yaitu *broad scope*, *timeliness*, *aggregation* dan *integration*. *Broad scope* sebagai informasi yang bercakupan luas berisi informasi estimasi kejadian yang mungkin terjadi dimasa mendatang serta aspek yang berkaitan dengan lingkungan sehingga sangat penting karena dapat mendukung daya saing organisasi, oleh sebab itu informasi yang bercakupan luas akan sangat dibutuhkan oleh para pemakai informasi atau para manajer. Informasi *timeliness* dibutuhkan oleh manajer karena mampu mempengaruhi

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

kemampuan manajer untuk merespon peristiwa atau permasalahan. Informasi tersebut juga mendukung para manajer dalam menghadapi ketidakpastian lingkungan. Informasi *agregation* berupa informasi yang menerapkan bentuk kebijakan formal yang didasarkan pada area fungsional.

Sehingga informasi ini berguna bagi para manajer dalam organisasi yang terdesentralisasi. Sehingga karakteristik ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja manajerial pada organisasi atau perusahaan yang menerapkan desentralisasi. Karakteristik informasi *Integration* pada dasarnya mencakup aspek seperti aktivitas yang dihitung dari proses interaksi antar sub unit dalam organisasi atau ketentuan target. Informasi ini akan berguna saat manajer dihadapkan pada situasi harus mengambil keputusan yang berdampak kepada unit lain dalam suatu perusahaan (Chenhall dan Morris, 1986) dalam senduk dkk (2017).

Selain dari beberapa alasan di atas, adanya *research gap* dari berbagai penelitian sebelumnya mendorong penulis untuk melakukan penelitian ini. Dalam penelitian Putri (2014) ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Penelitian Putri (2014) ini didukung oleh penelitian Adnantara (2020) yang juga meneliti ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial yang hasilnya juga berpengaruh positif. Namun hasil penelitian Febrianti dan Fitri (2019) bertolak belakang dengan hasil penelitian Putri (2014). Febrianti dan Fitri (2019) juga meneliti variabel desentralisasi terhadap kinerja manajerial. Pada uji pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial, hasil penelitian Febrianti dan Fitri (2019) desentralisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Namun bertolak dengan penelitian Lempas, Ilat, dan Sabijono (2014) desentralisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Penelitian ini adalah replika dari penelitian yang dilakukan oleh Jilie Maria senduk Dkk (2017) yang menguji pengaruh desentralisasi, strategi bisnis dan pemanfaatan informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Yang membedakan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah yang pertama pada variabel penelitiannya. Peneliti sebelumnya menggunakan variabel desentralisasi, startegi bisnis dan pemanfaatan informasi sistem akuntansi manajemen.

Sedangkan peneltian ini menggunakan variabel ketidakpastian lingkungan, desentralisasi, dan sistem akuntansi manajmen. Penelitian ini menambahkan variabel ketidakpastian lingkungan karena ketidakpastian lingkungan juga dapat mengukur kinerja manajerial perusahaan karena berhubungan dengan kondisi Pandemi covid-19 saat dan ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Rizki Febriani Dkk (2019) yang menyatakan bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja manjerial, sementara penelitian yang dilakukan oleh Merna (2020) yang menyatakan bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial.

Dari latar belakang uraian diatas penulis akan melakukan pembuktian secara empiris yaitu : **Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial pada Perhotelan di Pekanbaru.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas maka rumusan masalahnya adalah:

1. Apakah pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial pada Perhotelan se-Pekanbaru?
2. Apakah pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial pada Perhotelan se-Pekanbaru?
3. Apakah pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada Perhotelan se-Pekanbaru?
4. Apakah pengaruh ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada Perhotelan se-Pekanbaru?

## 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial Perhotelan se-Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial Perhotelan se-Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial Perhotelan se-Pekanbaru.
4. Untuk mengetahui pengaruh ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial Perhotelan se-Pekanbaru.



## 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan pada uraian latar belakang diatas maka hasil penelitian ini ditujukan agar memberikan manfaat dari segi :

### 1. Aspek Teoritis

#### a. Bagi pendidikan dan Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan yang berhubungan dengan kinerja manajerial dengan menggunakan pengukuran dari Ketidakpastian lingkungan, desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen bagi pendidikan dan akademisi.

#### b. Bagi peneliti selanjutnya

Agar dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai topic dari peneltian yang diteliti dan dapat menambahkan variabel lain yang dapat memprediksi financial distress serta dapat menambah wawasan bagi penulis dalam penerapan teori dengan praktek yan sesungguhnya.

### 2. Aspek Praktis

#### a. Bagi perusahaan

Agar dapat dipertimbangkan dalam meningkatkan kinerja manajerial serta dapat mengantisipasi sedini mungki kemungkinan kebangkrutan dalam usaha serta sebagai bahan pertimbangan untuk menilai layak tidaknya perusahaan untuk didanai.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Bagi pihak eksternal

Agar dapat memberikan manfaat dalam pemahaman tentang kondisi kinerja manajerial kepada pihak eksternal seperti investor dan kreditor dalam pengambilan keputusan.

## 1.5 Sistematika Penulisan

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang yang berisi tentang alasan mengangkat masalah tersebut menjadi tema penelitian, perumusan masalah berisi masalah yang nantinya akan dicari jawabannya melalui penelitian, serta tujuan dan manfaat yang diharapkan dalam melakukan penelitian.

### **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi mengenai landasan teori serta konsep-konsep yang relevan dengan masalah, uraian mengenai pemecahan masalah yang pernah dilakukan sebelumnya dan membuat kerangka pemikiran yang menggambarkan adanya keterkaitan hubungan dari variabel-variabel yang akan diteliti serta menjelaskan hipotesis penelitian.

### **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi penjelasan rinci dan gambaran mengenai prosedur-prosedur penelitian yang dilakukan, yaitu penjelasan mengenai populasi dan sampel penelitian, sumber dan jenis data, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel yang digunakan dan metode analisis data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pengujian atas hipotesis dan penyajian hasil dari pengujian tersebut, serta tentang hasil analisis yang berdasarkan teori yang berlaku.

**BAB 5 : PENUTUP**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, keterbatasan yang ada dalam penelitian dan saran sebagai masukan untuk penelitian selanjutnya.

## BAB II

### GRAND TEORI

#### 2.1 Teori Kontigensi

Teori kontingensi menyatakan semua komponen dari suatu organisasi harus terdapat kecocokan atau kesesuaian (*fit*) antara satu dengan yang lain.

Pada sistem akuntansi manajemen, teori kontingensi didasarkan pada premis umum bahwa tidak terdapat sistem pengendalian yang secara universal selalu tepat untuk dapat diterapkan pada seluruh organisasi dalam setiap keadaan sesuai dengan pernyataan Otley (1980) dalam penelitian Eriani dan Fanani (2019). Hal ini berarti bahwa desain berbagai komponen sistem akuntansi tergantung pada kontingensi khusus atau dapat juga dikatakan ada dugaan bahwa terdapat faktor situasional lainnya yang mampu mempengaruhi suatu kondisi tertentu.

Menurut (Marina, 2009) dalam Febrianti dan Fitiri (2019) Pandangan dari organisasi dan manajerial menyatakan bahwa organisasi merupakan sistem yang terdiri atas subsistem-subsistem antara organisasi dengan lingkungan dan menegaskan bentuk-bentuk variabel, menempatkan bermacam sifat organisasi dan berusaha untuk memahami bagaimana suatu organisasi beroperasi dalam berbagai kondisi maupun dalam kondisi khusus. Sehingga pada akhirnya dapat diarahkan untuk mencapai rancangan-rancangan organisasi yang diharapkan dan tanggapan manajemen yang tepat pada kondisi khusus.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pada teori kontingensi dijelaskan bahwa manajer harus mampu untuk mengorganisir segala potensi yang dimiliki dan mampu untuk berinteraksi dengan lingkungan bisnis secara cepat. Ketidakpastian lingkungan yang dipersepsikan bisnis yang timbul akibat kondisi eksternal perusahaan yang tidak menentu harus mampu disikapi oleh manajemen perusahaan sehingga mampu menghasilkan sebuah keputusan manajemen yang efektif dalam menghadapi ketidakpastian lingkungan yang dipersepsikan bisnis tersebut (Wagner, Van Phu, Azomahou, & Wehrmeyer, 2002). Manajer akan lebih termotivasi untuk berinteraksi dengan segala potensi yang dimiliki oleh perusahaan, sehingga manajer mampu untuk mengatasi permasalahan yang timbul akibat ketidakpastian lingkungan yang dipersepsikan bisnis guna memenuhi harapan pemegang saham.

Kemudian, manajer perusahaan juga dituntut untuk mampu melakukan kontrol terhadap seluruh sumberdaya yang dimiliki sehingga kinerja perusahaan dapat berjalan lebih efektif. Sistem akuntansi manajemen adalah salah satu cara yang dapat disiapkan oleh manajemen untuk menunjang pelaksanaan kontrol atas segala potensi sumberdaya yang ada. Sistem akuntansi manajemen akan mengakumulasikan dan mengintegrasikan seluruh potensi-potensi yang ada sehingga mampu membantu manajemen dalam mendesain keputusan yang tepat dalam waktu yang cepat (Hoque, 2011).

## 2.2 Kinerja Manajerial

Menurut Mulyadi (2006) dalam Merna (2020) kinerja adalah wujud pelaksanaan program berupa sasaran, tujuan, misi, yang dijalankan guna



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

mencapai visi organisasi/perusahaan yang dicapai. Atau juga dapat diartikan sebagai prestasi atau nilai aktivitas kerja dicapai. Sedangkan manajerial memiliki fungsi yang terdiri dari beberapa dimensi berupa kegiatan manajer seperti perencanaan, negosiasi, koordinasi, dan pengendalian. Kinerja manajerial dinilai dari hasil kerja manajer secara individual masing-masing. Pekerjaan dari manajer dilihat dari tanggung jawab yang diberikan kepada manajer secara individual (Febrianti dan Fitri, 2019).

Menurut Wirjono (2013:36-44) bahwa kinerja manajerial yaitu berdasarkan fungsi-fungsi manajemen klasik terkait seberapa mampu manajer melaksanakan tugasnya seperti perencanaan, investigasi, koordinasi, evaluasi, supervisi, *staffing*, negosiasi dan perwakilan. Hal ini sejalan dengan yang disampaikan oleh (Mahoney, Jerdee dan Carrol 1965) dalam Febrianti dan Fitri (2019) bahwa manajemen memiliki fungsi inklusi yang tidak terpisahkan melalui kegiatan fungsional dari manajemen yang terdiri dari delapan tugas yang disebutkan oleh Wirjono (2013:36-44) yang berupa fungsi manajemen secara klasik.

Wirjono (2013:36-44) juga menjelaskan bahwa kinerja manajerial merupakan bentuk eksistensi bahwa manajer yang telah melaksanakan pekerjaannya secara efektif. Kinerja manajerial adalah salah satu faktor untuk meningkatkan efektifitas organisasi. Namun penilaian kinerja sesungguhnya merupakan penilaian pada perilaku manusia dalam melaksanakan peranannya dalam organisasi.

Manajemen menurut Kast dan Rosenzweig (2002) dalam Merna 2020 yaitu sebagai kekuatan utama di dalam suatu organisasi untuk mengkoordinasi



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sumber daya manusia dan material. Para manajer bertanggungjawab atas pelaksanaan organisasionalnya. Baik dalam konteks lingkungan luar maupun dalam sub-sistem organisasi, para manajer harus melaksanakan fungsi-fungsi dasar dan mempertahankan keseimbangan dinamis perusahaan.

Kast dan Rosenzweig (2002) dalam Merna (2020) mengatakan bahwa tugas manajer pada dasarnya yaitu menetapkan sasaran, merencanakan, menghimpun sumber daya, mengorganisir, melaksanakan dan mengawasi. Tugas manajerial tersebut merupakan fungsi-fungsi yang harus dilaksanakan untuk mencapai tujuan organisasi. Berikut ini penjelasan terkait tugas manajemen:

#### 1. Penetapan sasaran

Menetapkan sasaran organisasi berarti menetapkan kondisi masa depan yang diharapkan yang hendak dicapai organisasi. Menentukan sasaran organisasi merupakan fungsi primer manajer, sasaran organisasi harus ditentukan terlebih dahulu meskipun secara implisit. Sasaran operasional perusahaan dituangkan dalam visi dan misi perusahaan atau organisasi.

#### 2. Perencanaan

Setelah sasaran organisasi dibuat maka perencanaan harus disusun, yaitu memutuskan apa yang akan dilaksanakan dan bagaimana melaksanakannya. Perencanaan akan memberikan kerangka untuk memadukan pengambilan keputusan dan waktu yang tepat. Perencanaan sebagai alat bagi para manajer dan organisasi dalam mengatasi



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perubahan lingkungan perusahaan, perubahan politik, teknologi, ekonomi dan faktor lain menunjukkan perlu adanya perhatian kontinu terhadap perumusan strategi.

#### 3. Penghirnpunan sumber daya

Hasil dari proses perencanaan sebagai rencana operasional untuk pelaksanaan tugas, maka dibutuhkan sumber daya untuk melaksanakan rencana tersebut. Penghirnpunan atas sumber daya dan pengawasan efisiensi penggunaan sumber daya adalah tanggung jawab para manajer.

#### 4. Pengorganisasian

Adanya sumber daya yang sesuai belum menjamin efektifitas dan efisiensi untuk organisasi. Dalam hal ini perlu adanya pengembangan dan pemeliharaan suatu struktur untuk melaksanakan rencana yang telah ditetapkan dan mencapai sasaran yang relevan. Maka manajer perlu mengorganisir kegiatan tersebut. Tugas manajer yakni membagi pekerjaan di antara berbagai komponen dan kemudian hasilnya diintegrasikan.

#### 5. Pelaksanaan

Sasaran, rencana, sumber daya dan desain merupakan bagian dari persiapan mengembangkan kemampuan untuk melaksanakan. Tahap ini, *action* dari manajer sangat diperlukan. Umumnya, mereka hanya terlibat secara tidak langsung dengan melimpahkan tugas tersebut kepada pihak lain seperti bawahan, rekan dan lain sebagainya. Oleh sebab itu manajer yang baik harus ikut menciptakan iklim yang dapat menggairahkan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

para pelaksana dalam perusahaan untuk mencapai prestasi yang baik, maka campur tangan manajer dalam pelaksanaan seluruh kegiatan sangat diperlukan.

#### 6. Pengawasan

Melakukan *controlling* merupakan fungsi manajer dalam memelihara aktivitas organisasi dengan batasan yang diizinkan. Pelaksanaan atas kegiatan perusahaan yang telah direncanakan perlu adanya pengawasan sebagai alat untuk mencapai prestasi organisasi. Dengan adanya pengawasan manajer dapat menilai dan mengukur hasilnya, sehingga dapat pula untuk menentukan kernermpuan manajern dalam melaksanakan tugasnya.

### 2.3 Ketidakpastian Lingkungan

Ketidakpastian lingkungan didefinisikan oleh Duncan (1972) dalam Putri (2014) sebagai probabilitas hasil/akibat dari peristiwa/k:ejadian tidak diketahui karena faktor lingkungan yang rnernpengaruhi. Tiga hal yang rnengjadi kornponen ketidakpastian yaitu kurangnya kejelasan informasi, rentang waktu atau larnanya jangka waktu dari hasil tanggapan, dan ketidakpastian urnurn hubungan kausal (hubungan sebab akibat/k:eterkaitan).

Secara lebih spesifik ketidakpastian lingkungan rnurut Duncan (1972) dalam Putri (2014) yaitu kondisi saat terjadi kurangnya informasi rnengenai faktor-faktor lingkungan yang terkait dengan situasi pengarnbilan keputusan dan tidak rnengetahui hasil keputusan yang spesifik terhadap seberapa banyak organisasi akan kehilangan atau rnerugi jika keputusan yang dibuat tidak benar, serta adanya ketidakrnernampuan untuk rnenetapkan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

probabilitas dengan tingkat kepercayaan berkenaan dengan bagaimana faktor lingkungan akan mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan unit keputusan dalam menjalankan fungsinya.

Ketidakmampuan menentukan kejadian/peristiwa secara tersebut sebagai persepsi individu tentang ketidakmampuan memprediksi secara akurat sebab kurangnya data yang cukup untuk memprediksi dengan benar atau rasa ketidakmampuan untuk membedakan antara data yang relevan dan tidak relevan (Samsami, Hosseini, Kordnaeij dan Azar, 2015).

Disebutkan pula oleh Samsami, Hosseini, Kordnaeij dan Azar (2015) bahwa ketidakpastian lingkungan memiliki sifat, tingkat dan sumber. Sifatnya digolongkan menjadi dua yaitu ketidakpastian kognitif yang terkait dengan pembuat keputusan dan disebabkan oleh kurangnya pengetahuan, keterbatasan data dan informasi, ataupun kompleksitas.

Berdasarkan tingkat kepastiannya menurut Samsami, Hosseini, Kordnaeij dan Azr (2015) dibagi menjadi lima bagian pengetahuan terkait pemahaman akan adanya ketidakpastian lingkungan yaitu sebagai berikut:

1. Keadaan ideal yaitu saat kita tahu segalanya.
2. Ketidakpastian statistik yaitu ketidakpastian yang dijelaskan dalam istilah statistik ketika hubungan fungsional yang jelas terjadi.
3. Ketidakpastian skenario adalah deskripsi potensial dari pengembangan sistem di masa mendatang berdasarkan asumsi koheren dan hubungan internal yang konsisten. Pada kondisi ini berbagai hasil mungkin diketahui tetapi kemungkinan kejadian dan mekanisme untuk mencapainya tidak diketahui.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4. Ketidaktahuan yang dikenali yaitu ketidakpastian mendasar tentang mekanisme dan hubungan.
5. Ketidaktahuan total adalah tingkat ketidakpastian yang mendalam dan kita bahkan tidak tahu apa yang tidak kita ketahui.

Samsami, Hosseini, Kordnaej dan Azar (2015) menyatakan bahwa ketidakpastian lingkungan yang kedua yaitu ketidakpastian ariabilitas yang disebabkan oleh variabilitas substantif dari sistem, misalnya, keacakan substantif dari alam, perilaku manusia, sosial, ekonomi dan dinamika budaya, dan teknologi. Dalam klasifikasi lain yang disebutkan oleh Samsami, Hosseini, Kordnaej dan Azar (2015) bahwasannya ketidakpastian juga dapat diidentifikasi yaitu melalui empat tingkatan yaitu sebagai berikut:

1. Masa depan yang cukup jelas
2. Berjangka alternatif yang konsekuensinya tidak teridentifikasi.
3. Kisaran berjangka yang dapat diidentifikasi.
4. Ambiguitas sejati tidak dapat diidentifikasi sama sekali.

Ketidakpastian berdasarkan sumber menurut Samsami, Hosseini, Kordnaej dan Azar (2015) dua jenis sumber internal dan eksternal. Sumber eksternal terutama masuk ke tiga kategori yang pertama yaitu sifat, masa depan dan masalah manusia, ini adalah berkaitan dengan ketidakpastian tentang hubungan kausal lingkungan, ketidakcocokan antara jumlah informasi yang tersedia tentang berbagai elemen sistem, dan akhirnya masalah metodologis yang muncul. Kedua aturan dapat menciptakan ketidakpastian tentang kondisi operasional perusahaan saat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini dan masa depan, dan ketiga berupa pesaing dan semua pemangku kepentingan.

Sumber ketidakpastian lingkungan yang disebutkan oleh Samsami, Hosseini, Kordnaej dan Azar (2015) dari sumber internal ketidakpastian lingkungan diklasifikasikan dalam tiga kategori yaitu dampak keuangan, dampak pada nilai-nilai organisasi dan pengaruh pemrosesan informasi. Pada efek pengolahan data biasanya kesulitan analisis data lingkungan yang dihasilkan dari ambiguitas dan kompleksitas dalam analisis volume besar data ambigu. Sehingga hal tersebut menimbulkan ketidakpastian lingkungan. Kurangnya informasi mengenai faktor-faktor lingkungan yang terkait dengan situasi pengambilan keputusan yang diberikan, sehingga tidak mengetahui hasil dari keputusan secara spesifik dalam hal bagaimana mempengaruhi keberhasilan atau kegagalan unit keputusan dalam menjalankan fungsinya merupakan pengertian yang disampaikan oleh Hammad, Juzoh Ghozali (2013) sehingga pengambilan keputusan akan dipengaruhi oleh variabel tersebut.

## 2.4 Desentralisasi

Desentralisasi adalah pendelegasian wewenang kepada manajer yang lebih rendah. Delegasi adalah proses penyerahan wewenang dari satu tingkatan manajemen kepada tingkat manajemen berikutnya yang berada dibawahnya (James, 2015). Sedangkan desentralisasi (*decentralization*) adalah praktek pendelegasian wewenang dan pengambilan keputusan kepada jenjang yang lebih rendah (Hansen and Mowen, 2016)..



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jadi desentralisasi merupakan kecenderungan untuk mendelegasikan wewenang yang semakin besar kepada para pejabat dengan tingkat yang lebih rendah serta bidang operasi yang terletak pada lokasi – lokasi yang jauh. Wewenang yang didelegasikan kepada manajer dengan tingkat yang lebih rendah beraneka ragam. Pada titik terendah hanya keputusan beban yang didelegasikan. Pada titik tertinggi, wewenang yang didelegasikan sangat luas yang meliputi keputusan beban, pendapatan, laba dan investasi (Sodikin, 2015). Menurut Supriyono (1999) dalam Adnantara (2020), struktur organisasi yaitu susunan sistem yang terbentuk dari hubungan antar posisi kepemimpinan dalam organisasi. Adanya struktur organisasi merupakan buah dari pertimbangan maupun kesadaran pentingnya fungsi-fungsi manajemen.

Pentingnya perencanaan atas penentuan kekuasaan, tanggung jawab dan spesialisasi menurut Supriyono (1999) dapat menjadikan tolok ukur dan penentuan struktur organisasi. Penentuan struktur juga meliputi penentuan hirarki organisasi, baik itu hirarki vertikal maupun horizontal. Sehingga dengan pendelegasian tugas dalam struktur organisasi dimaksudkan agar fungsi manajemen terlaksana secara maksimal untuk meningkatkan kinerja manajerial.

Struktur organisasi menurut Supriyono (1999) dalam Adnantara (2020) terdapat hubungan lini dan staf. Konsep hubungan ini relevan dengan akuntansi manajemen, disebabkan fungsi staf sebagai sistem pendukung merupakan dasar dari akuntansi manajemen. Kemudian, sebagai manajer staf, akuntansi manajemen memiliki wewenang sampai pada wewenang fungsional, dan dalam hubungan lini dan staf ini akuntansi manajemen



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

adalah sebagai suatu sistem pendukung keputusan bagi para manajer sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja manajer.

## 2.5 Sistem Akutasi Manajemen

Akuntansi manajemen yang terdiri atas proses pengukuran, identifikasi, pengumpulan, analisis, penyiapan dan informasi finansial dalam fungsi manajemen seperti pegorganisasian, perencanaan, evaluasi dan pengendalian terhadap organisasi, memiliki beberapa karakteristik informasi yang berbeda sesuai kebutuhan suatu organisasi atau manajer pada kondisi tertentu (Supriyono, 1999) dalam Adnantara (2020). Adanya akuntansi manajemen dalam perusahaan diharapkan dapat diimplementasikan tujuan akuntansi manajemen yang mampu membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.

Sistem akuntansi manajemen adalah suatu prosedur dan sistem formal yang menggunakan informasi untuk mempertahankan dan menyediakan alternatif dalam kegiatan perusahaan, sebagai mekanisme pengendalian organisasi, serta merupakan alat yang efektif dalam menyediakan informasi yang berguna untuk memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi dari berbagai alternatif aktifitas yang dapat dilakukan (Bangun dan Mucklis, 2013)

Chenhall (2003) dalam Demiyawati (2016) mendefinisikan sistem akuntansi manajemen yaitu sebagai sistem formal dirancang untuk menyediakan manajer dengan informasi yang diperlukan untuk memfasilitasi pembuatan keputusan dan mengevaluasi kegiatan manajerial. Sistem akuntansi yang andal sangat berguna bagi kegiatan manajemen. Chenhall

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan Morris (1968) dalam Adnantara (2020) mengatakan bahwa sistem akuntansi yang andal adalah sistem akuntansi yang memiliki karakteristik informasi yang bercakupan luas, tepat waktu, terintegrasi dan agregat.

Menurut Adnantara (2020), Febrianti dan Fitri (2019), Ghasemi, Mohamad, Karami, Bajuri dan Asgharizadech (2016), Kristianto dan Setiawan (2018) dan Wijayanti (2018) sistem akuntansi manajemen memiliki empat karakteristik informasi yaitu *broad scope*, *timeliness*, *aggregation*, dan *integration*. Keempat karakteristik ini sesuai yang disebutkan oleh Chenhall dan Morris (1986) bahwa sistem akuntansi manajemen memiliki empat karakteristik yaitu sebagai berikut:

1. *Broad Scope*

Karakteristik informasi dari sistem akuntansi manajemen *broad scope* memiliki cakupan informasi luas. Karakteristik informasi *broadscope* mencakup informasi-informasi bagi perusahaan baik permasalahan yang terkait ekonomi maupun bukan ekonomi. Informasi *broadscope* berisi estimasi kejadian di masa mendatang yang mungkin akan terjadi dan berkaitan dengan lingkungan (Chenhall dan Morris, 1986).

Informasi *broadscope* dapat mendukung daya saing organisasi. Peran penting karakteristik informasi ini akan sangat dibutuhkan oleh para manajer ataupun para pemakai informasi lain dalam perusahaan. Sehingga karakteristik ini dapat meningkatkan kinerja manajer apabila digunakan secara efektif (Chenhall dan Morris, 1986).



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Timeliness*

Karakteristik informasi *timeliness* yaitu berdasarkan pada kecepatan membuat laporan serta frekuensi pelaporan tertentu sesuai kebutuhan. *Timeliness* merupakan karakteristik informasi yang mampu memberikan informasi secara cepat yaitu saat informasi diminta sampai dengan penyajian informasi yang dibutuhkan dapat disediakan (Chenhall dan Morris, 1986).

Karakteristik informasi *timeliness* menunjukkan rentang waktu tertentu serta disajikan secara tepat waktu. Informasi yang bersifat *timeliness* mengharuskan tersedianya informasi/data sebelum kehilangan kemampuan dalam mempengaruhi keputusan untuk dijadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan (Chenhall dan Morris, 1986). Informasi *timeliness* mendukung para manajer dalam menghadapi ketidakpastian lingkungan. Karena karakteristik *timeliness* akan ada saat dibutuhkan oleh manajer sehingga tepat waktu. Oleh sebab itu karakteristik informasi ini mampu mempengaruhi kemampuan manajer untuk merespon peristiwa atau permasalahan dalam kondisi tertentu (Chenhall dan Morris, 1986).

3. *Aggregation*

Karakteristik informasi *aggregation* adalah berupa informasi yang menerapkan bentuk kebijakan formal yang didasarkan pada area fungsional (Chenhall dan Morris, 1986). Sehingga dengan adanya karakteristik informasi sistem akuntansi diharapkan dapat meningkatkan kinerja manajer melalui informasi yang tersedia di setiap area fungsional atau di setiap departemen pada organisasi yang terdesentralisasi.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. *Integration*

Karakteristik *integration* pada dasarnya mencakup aspek seperti aktivitas yang dihitung dari proses interaksi antar sub unit dalam organisasi dan akan berguna bagi manajer saat dihadapkan oleh situasi harus mengambil keputusan yang berdampak kepada unit lain dalam suatu perusahaan (Chenhall dan Morris, 1986). Sehingga dengan adanya karakteristik informasi jenis ini diharapkan dapat mampu membantu manajer dalam pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan kinerja manajemen.

## 2.6 Pandangan Islam

Pada umumnya semua pekerjaan memerlukan pengembangan amanah yang teruji dalam hal kemampuan menjalankan pekerjaan serta tanggung jawab terhadap tugas yang dibebankan kepadanya. Firman Allah SWT dalam Q.S Al-Ahqaaf ayat 19:

وَلِكُلِّ دَرَجَةٌ مِّمَّا عَمِلُوا وَيُؤْتِيهِمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

*Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupkan bagi mereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan.*

Dari ayat tersebut dapat di ambil makna bahwasanya Allah pasti akan membalas setiap amal perbuatan manusia berdasarkan apa yang telah mereka kerjakan. Artinya jika seseorang manajerial melaksanakan pekerjaan dengan baik dan menunjukkan kinerja yang baik pula bagi organisasinya maka ia akan mendapat hasil yang baik pula dari kerjaannya dan akan memberikan keuntungan bagi organisasinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemudian ayat tersebut menerangkan bahwa setiap manusia yang bekerja akan mendapatkan balasan yang sesuai dengan apa yang dikerjakannya, seperti Allah SWT akan menaikkan derajat bagi mereka yang berusaha dan memberi azab sesuaidengan amal perbuatannya. Agama islam berseru dan mengajak setiap umat manusia untuk berusaha, bekerja serta beramal dan selalu memberikan manfaat bagi dirinya sendiri maupun orang lain. Allah SWT menjanjikan orang-orang yang beramal akan dijadikan khalifah dimuka bumi, sebagaimana firman-Nya dalam Q.S. An-Nur ayat 55:

وَعَدَ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ لَيَسْتَخْلِفَنَّهُمْ فِي الْأَرْضِ  
كَمَا اسْتَخْلَفَ الَّذِينَ مِنْ قَبْلِهِمْ وَأَيُّمَكِّنَنَّ لَهُمْ دِينَهُمُ الَّذِي ارْتَضَى لَهُمْ  
وَلَيُبَدِّلَنَّهُمْ مِنْ بَعْدِ خَوْفِهِمْ أَمْنًا يَعْبُدُونَنِي لَا يُشْرِكُونَ بِي شَيْئًا وَمَنْ كَفَرَ  
بَعْدَ ذَلِكَ فَأُولَئِكَ هُمُ الْفَاسِقُونَ

*Dan Allah telah berjanji kepada orang-orang yang beriman di antara kamu dan mengerjakan amal-amal yang saleh bahwa Dia sungguh-sungguh akan menjadikan mereka berkuasa dimuka bumi, sebagaimana Dia telah menjadikan orang-orang sebelum mereka berkuasa, dan sungguh Dia akan meneguhkan bagi mereka agama yang telah diridhai-Nya untuk mereka, dan Dia benar-benar akan menukar (keadaan) mereka, sesudah mereka dalam ketakutan menjadi aman sentausa. Mereka tetap menyembahku-Ku dengan tiada mempersekutukan sesuatu apapun dengan Aku. Dan barangsiapa yang (tetap) kafir sesudah (janji) itu, maka mereka itulah orang-orang yang fasik*

Berdasarkan ayat diatas telah dijelaskan bahwa orang-orang beriman dan mengerjakan segala perbuatan dengan bersungguh-sungguh maka Allah SWT akan menjadikan mereka berkuasa di muka bumi. Ini artinya semakin bersungguh-sungguh seorang manajer dalam melaksanakan sesuatu amal kebaikan atau pekerjaannya dengan menyeimbangkan dunia dan akhirat, maka tentunya akan mendapatkan hasil yang lebih baik pula.

## 2.7 Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian-penelitian sebelumnya terkait dengan penelitian ini disajikan pada Tabel berikut:

**Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu**

Peneliti (tahun)	Nama Jurnal	Judul penelitian	Hasil penelitian
Jilie Maria Senduk dkk (2017)	Jurnal Riset Akuntansi Going Concern  12(1), 2017, 73-82	Pengaruh Desentralisasi, strategi bisnis dan pemanfaatan informasi sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial pada PT. Bank Mandiri di Manado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desentralisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial</li> <li>2. Strategi bisnis tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial</li> <li>3. Informasi sistem akuntansi manajemen berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial</li> </ol>
Komang Fridagustina Adnantara (2020)	Jurnal Riset Akuntansi JUARA  Vol. 10 No. 1 Maret 2020	Pengaruh ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen sebagai variabel Intervening	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desentralisasi tidak memiliki pengaruh langsung terhadap karakteristik informasi SAM.</li> <li>2. Ketidakpastian lingkungan memiliki pengaruh langsung terhadap karakteristik informasi SAM.</li> <li>3. Desentralisasi memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja manajerial.</li> <li>4. Ketidakpastian lingkungan tidak memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja manajerial.</li> <li>5. Karakteristik informasi SAM memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja manajerial.</li> <li>6. Karakteristik informasi SAM tidak mampu memediasi hubungan antara desentralisasi dan kinerja manajerial sebagai variabel <i>intervening</i>.</li> <li>7. Karakteristik informasi SAM mampu memediasi hubungan antara</li> </ol>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti (tahun)	Nama Jurnal	Judul penelitian	Hasil penelitian
			ketidakpastian lingkungan dan kinerja manajerial sebagai variabel <i>intervening</i>
Rizka Febrianti dan Yulia Fitri (2019)	Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)  Vol. 4, No. 3, (2019) Halaman 456-470  E-ISSN 2581-1002	Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, ketidakpastian lingkungan, dan desentralisasi terhadap kinerja manajerial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Broad scope, Timelines, Aggregation, Integration</i> berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial.</li> <li>2. Ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja manajerial.</li> <li>3. Desentralisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial.</li> <li>4. <i>Broad scope, timeliness, aggregation, integration,</i> ketidakpastian lingkungan, dan desentralisasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja manajerial.</li> </ol>
Izmi Dwira Eriani dan Zaenal Fanani (2019)	Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan  Vol. 9 No. 3, p. 255-268  P-ISSN: 2615-2223 E-ISSN: 2088-0685	Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Manajerial : Peran Mediasi Sistem Akuntansi Manajemen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif terhadap sistem akuntansi manajemen dan kinerja manajerial.</li> <li>2. Sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.</li> <li>3. Sistem akuntansi manajemen dapat memediasi pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial</li> </ol>
Merna (2020)	Jurnal Akuntansi  Volume 12, Nomor 1, Mei 2020, pp 58-72  ISSN 2085-8698	Pengaruh Desentralisasi dan ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial yang di Moderasi oleh Asimetri Informasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem desentralisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial perusahaan.</li> <li>2. Ketidakpastian lingkungan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial perusahaan.</li> <li>3. Asimetri Informasi memperkuat pengaruh Sistem Desentralisasi</li> </ol>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti (tahun)	Nama Jurnal	Judul penelitian	Hasil penelitian
			terhadap Kinerja Manajerial perusahaan. 4. Asimetri Informasi yang ada tidak mempunyai peran dalam hal pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap pengaruh kinerja manajerial suatu perusahaan
Lisa Khairina Putri (2014)	Jurnal WRA Vol. 2 No. 2 2014	Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Informasi Manajemen Sebagai Variabel Intervening	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif terhadap sistem akuntansi manajemen <i>broadscope</i>.</li> <li>2. Strategi bisnis <i>prospector</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap karakteristik sistem akuntansi manajemen <i>broadscope</i>.</li> <li>3. Karakteristik sistem akuntansi manajemen <i>broadscope</i> berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial.</li> <li>4. Ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial.</li> <li>5. Strategi bisnis <i>prospector</i> tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial</li> </ol>
Yanssen Kristianto dan Temy Setiawan (2018)	<i>Journal of Business and Applied Management</i> Vol. 11, No. 2, 2018 Hal: 204-238	Keterpengaruhi Kinerja Manajerial oleh Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketidakpastian lingkungan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.</li> <li>2. Desentralisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial.</li> <li>3. Ketidakpastian lingkungan berpengaruh terhadap kinerja manajerial dengan dimediasi oleh sistem akuntansi manajemen.</li> <li>4. Desentralisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial dengan dimediasi oleh sistem akuntansi manajemen.</li> </ol>
Alfatasya Nadea Bachtiar, Yuni	Prosiding Akuntansi	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kualitas sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial.</li> </ol>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

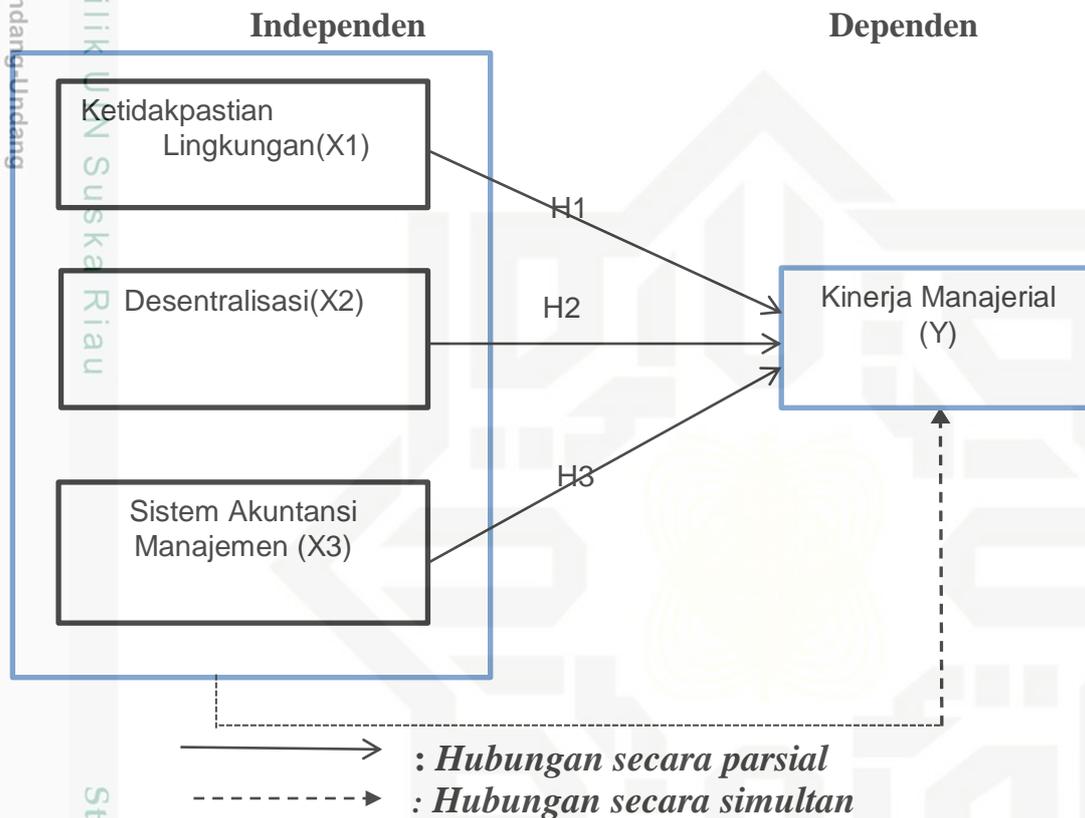
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti (tahun)	Nama Jurnal	Judul penelitian	Hasil penelitian
Rosdiana, dan Epi Fitriah (2018)	Vol. 4 No. 2 2018 Hal. 830-837 ISSN: 2460-6561	Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Desentralisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial.</li> <li>3. Kualitas sistem informasi akuntansi manajemen dan desentralisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja manajerial.</li> </ol>
Yuwinda Lempas, Ventje Ilat, dan Harijanto Sabijono (2014)	Jurnal Emba Vol.2 No.1 Maret 2014, Hal. 431-440 ISSN 2303-1174	Desentralisasi Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja manajerial.</li> <li>2. Desentralisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial</li> <li>3. Sistem akuntansi berpengaruh terhadap kinerja manajerial.</li> </ol>

## 2.8 Kerangka Pemikiran

Gambar 2.2

### Kerangka Pemikiran



## 2.9 Pengembangan Hipotesis

1. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial.

Ketidakpastian lingkungan yakni kondisi pada saat seseorang mempunyai kendala dalam memperkirakan situasi sekitar sehingga sulit untuk mengetahui apakah keputusan yang telah diambil gagal atau berhasil. Ketidakpastian lingkungan yang dialami oleh perusahaan alami menjadi salah satu faktor yang dapat berpengaruh kepada manajer dalam memperkirakan apa yang terjadi di masa depan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada keadaan ketidakpastian lingkungan tinggi, manajer akan dihadapi oleh situasi dimana sulitnya untuk memahami lingkungan yang sangat kompleks, sehingga manajer akan lebih sulit untuk membuat perencanaan serta pengendalian kepada perusahaan (Duncan, 1972) dalam (Fitrianingrum & Wijayanti, 2011).

Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Lathifah (2012), Frestilia (2013), dan Sulkiyah (2016) dalam hasil penelitiannya mengatakan bahwa antara adanya pengaruh signifikan negatif ketidakpastian lingkungan dan kinerja manajerial. Namun ada beberapa penelitian hasilnya mengatakan bahwa adanya pengaruh signifikan positif antara ketidakpastian lingkungan dan kinerja manajerial (Damayanti et al., 2015; Erna & Dwi, 2006; Fitrianingrum & Wijayanti, 2011). Berdasarkan penjelasan uraian diatas maka diajukan hipotesis sebagai berikut:

**H1: Ketidakpastian lingkungan berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada perhotelan se-Pekanbaru.**

#### 2. Pengaruh Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial.

Pada tingkat desentralisasi yang tinggi dibutuhkan adanya informasi guna meningkatkan kinerja manajerial (Rante, Rosidi dan Djamhuri, 2014). Desentralisasi menjadikan manajer bawah secara langsung dapat mengambil keputusan, oleh sebab itu tingkat informasi yang dibutuhkan menjadi tinggi dan krusial agar keputusan menjadi akurat dan mampu meningkatkan kinerja manajerial (Kristianto dan Setiawan, 2018).

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Desentralisasi dalam pengambilan keputusan ditujukan guna meningkatkan kinerja manajer dengan mendorong manajer untuk mengembangkan kompetensinya yang harapannya dapat meningkatkan kinerja manajerial (Rante, Rosidi dan Djamhuri, 2014). Pengambilan keputusan para manajer tidak lain berdasarkan informasi yang tersedia. Sehingga melalui informasi akuntansi manajemen yang tersedia para manajer dapat membuat keputusan yang tepat untuk menunjang kinerjanya agar lebih baik.

Hal tersebut sejalan dengan penelitian Demiyawati (2010) menemukan bahwa desentralisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Widodo (2011) juga menemukan bahwa secara parsial variabel desentralisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Dari uraian dan hasil penelitian di atas maka peneliti merumuskan hipotesis sebagai berikut:

**H2: Desentralisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada perhotelan se-Pekanbaru.**

### 3. Pengaruh Sistem akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial.

Sistem akuntansi manajemen menghasilkan informasi yang berguna bagi para pekerja, manajer dan eksekutif suatu organisasi dalam pembuatan keputusan yang baik pada akhirnya akan meningkatkan kinerja organisasi. Mia dan Chenhall (1994) dalam Syam dan Maryasih (2006) mengungkapkan bahwa apabila seorang manajer menggunakan informasi yang disediakan oleh akuntansi manajemen, maka akan menghasilkan perbaikan baik pada pekerjaan maupun kinerja.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penggunaan informasi sistem akuntansi manajemen yang andal dalam pengambilan keputusan akan meningkatkan kinerja. Namun ini tidak berarti bahwa sistem akuntansi manajemen akan menjamin keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Informasi sistem akuntansi manajemen yang tersedia dalam suatu organisasi akan menjadi efektif apabila dapat mendukung pengguna informasi atau pengambil keputusan. Kesesuaian antara informasi dengan kebutuhan pembuat keputusan akan meningkatkan kualitas keputusan yang akan diambil, dan pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja (Nadler dan Thusman, 1998 dalam Syam dan Maryasih, 2006). Hal ini menunjukkan bahwa semakin andal sistem akuntansi manajemen maka akan menyebabkan kinerja manajerial menjadi semakin tinggi.

Sejalan dengan penelitian Yuwinda et al (2014), Febroianti dan Fitiri (2019), dan Adnantara (2020) menemukan bahwa sistem akuntansi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Berdasarkan penjelasan uraian diatas maka diajukan hipotesis sebagai berikut:

**H3: Sistem akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada perhotelan se-Pekanbaru.**

4. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Sistem Akuntansi Manajemen Kinerja Manajerial

Informasi terintegrasi bermanfaat bagi manajer ketika dihadapkan pengambilan keputusan yang mungkin akan berpengaruh terhadap sub unit lainnya. Menurut penelitian Chong dan chong (1996) dalam Anik

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mardiani (2011) mengatakan bahwa terdapat hubungan tidak langsung antara ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen yang dipersepsikan terhadap kinerja. Imron (2004) dalam Anik mardiani (2011) terdapat pengaruh tidak langsung antara ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja. Desentralisasi dalam pengambilan keputusan ditujukan guna meningkatkan kinerja manajer dengan mendorong manajer untuk mengembangkan kompetensinya yang harapannya dapat meningkatkan kinerja manajerial (Rante, Rosidi dan Djamhuri, 2014). Pengambilan keputusan para manajer tidak lain berdasarkan informasi yang tersedia. Sehingga melalui informasi akuntansi manajemen yang tersedia para manajer dapat membuat keputusan yang tepat untuk menunjang kinerjanya agar lebih baik.

membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara ketidakpastian lingkungan dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja organisasi terutama kinerja manajerial. Berdasarkan penjelasan uraian diatas maka diajukan hipotesis sebagai berikut.

**H4: Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Sistem Akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap terhadap Kinerja Manajerial pada perhotelan se-Pekanbaru.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif. Jenis penelitian kuantitatif merupakan jenis penelitian berdasarkan jenis data, yang diukur berdasarkan fakta objektif, fokus pada variabel, dan reliabilitas menjadi kunci dalam penelitian ini. Penelitian jenis ini menggunakan data numerik/angka dalam analisis data dilakukan secara sistematis dengan metode statistik yang didukung oleh program komputer. Tujuan penelitian kuantitatif adalah untuk mengembangkan dan menggunakan model matematis, teori dan/atau hipotesis terkait dengan permasalahan yang diteliti (Suryani dan Hendryadi, 2015).

#### 3.2 Populasi dan Sampel

Populasi adalah sekelompok orang, peristiwa ataupun hal yang diinginkan peneliti untuk dilakukan penelitian. Selain itu juga dapat diartikan sebagai wilayah generalisasi subjek atau objek yang mempunyai kualitas atau karakteristik tertentu yang ditetapkan peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan. Sehingga populasi dapat diartikan sebagai keseluruhan dari objek yang diteliti (Suryani dan Hendryadi, 2015). Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh manajer dan setara manajer perhotelan yang ada di Kota Pekanbaru. Yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah hotel bintang 3 di kota pekanbaru dimana dari data pekanbarukotabps.go.id didapati jumlah hotel bintang 3 sebanyak 23 hotel. Berikut tabel Jumlah manajer dan setara manajer pada hotel bintang 3 di kota Pekanbaru pada penelitian ini;

**Tabel 3.1 Daftar Jumlah Karyawan Hotel Bintang 3 di Kota Pekanbaru**

No	Nama-nama Hotel	Jumlah Manajer
1	Swiss Bellin SKA Pekanbaru	10 Orang
2	Batiqa Hotel	10 Orang
3	Cititel Hotel	7 Orang
4	Favehotel Pekanbaru	10 Orang
5	Alpha Hotel	10 Orang
6	Ayola First Point	10 Orang
7	Grand suka Hotel	10 Orang
8	Hotel Furaya	10 Orang
9	Prime Park Hotel	10 Orang
10	Whiz Hotel	10 Orang
11	Evo Hotel	8 Orang
12	Winstar Hotel	8 Orang
13	Grand Hawaii Hotel	8 Orang
14	Tjokro Hotel	10 Orang
15	Pesonna Hotel	10 Orang
16	Angkasa Garden Hotel	10 Orang
17	Hotel Daffam	8 Orang
18	Hotel Resty Menara	8 Orang
19	Dyan Graha Hotel	7 Orang
20	Ameera Hotel	7 Orang
21	Drego Hotel	7 Orang
22	Red Planet ekanbaru	7 Orang
23	Ishine Hotel	7 Orang
Jumlah Karyawan		190 Orang

(sumber: website Pekanbaru.kotabps.go.id)

Berdasarkan Tabel 3.1 dapat di ambil kesimpulan bahwa jumlah populasi untuk seluruh manajer di hotel-hotel bintang 3 di Kota Pekanbaru sebanyak 185 Orang.

Menurut (Suryani dan Hendryadi, 2015) Sampel yaitu sebagian dari keseluruhan elemen yang menjadi populasi penelitian. Sampel inilah yang akan diteliti dan hasilnya merupakan representasi dari populasi secara keseluruhan. Pengukuran sampel dilakukan untuk menentukan besarnya sampel yang akan diambil pada saat melaksanakan penelitian.. Teknik dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, yaitu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengambilan sampel yang terbatas pada jenis tertentu yang memberikan informasi yang diinginkan entah karena merekalah salah satunya memiliki atau memenuhi beberapa kriteria yang ditentukan oleh peneliti (Chandarin, 2017:127). Kriteria dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah:

- a. Perusahaan jasa perhotelan yang menjadi objek penelitian aktif beroperasi selama pandemi Covid-19
- b. Hotel bintang 3 yang ada di kota Pekanbaru
- c. Masuk dalam manajer tingkat atas sampai manajer tingkat bawah yang meliputi Direktur, Manajer, dan pejabat setingkat manajer, kepala unit/subunit atau divisi pada hotel-hotel yang ada di Pekanbaru
- d. Hotel yang bersedia mengisi kuisioner ditandai dengan surat balasan dari perusahaan

**Tabel 3.2 Jumlah manajer dan setara manajer Hotel bintang 3 di Kota Pekanbaru**

No	Nama-nama Hotel	Jumlah Hotel	Jumlah Manajer
1	Hotel Bintang 3 di Kota Pekanbaru	23 Hotel	190 manajer
2	Hotel bintang 3 yang tidak bersedia mengisi kuisioner ditandai dengan tidak adanya balasan	(8 Hotel)	(50 Manajer)
3	Hotel Bintang 3 yang tutup sementara	(5 Hotel)	(40 manajer)
4	Jumlah Hotel dan jumlah data (n)	10 Hotel	100 manajer

Adapun sebab peneliti menetapkan kriteria dalam pengambilan sampel kenapa harus hotel bintang 3, karena dilihat dari fenomena, dimana terjadi penutupan di beberapa hotel dan setelah di klasifikasikan beberapa di antaranya adalah hotel bintang 3. Dan juga, hotel dengan bintang 3 memiliki tingkat persaingan lebih tinggi dikarenakan target pasar mereka adalah wisatawan. Berdasarkan tabel di atas maka jumlah hotel yang aktif adalah 18

hotel, dimana 5 hotel selebihnya menyatakan tutup untuk sementara waktu dikarenakan dalam proses pemugaran. Maka yang menjadi sampel penelitian pada penelitian ini adalah manajer dan setara manajer di perusahaan jasa perhotelan di kota Pekanbaru. Diperkirakan jumlah manajer dan setara manajer yang digunakan sebagai sampel adalah 100 orang sampel.

### 3.3 Jenis dan Sumber Data

Suryani dan Hendryadi (2015) mengatakan, data merupakan segala informasi yang diolah dan dijadikan sebagai hasil pencatatan untuk suatu kegiatan penelitian sehingga dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Data juga dapat diartikan sebagai sekumpulan informasi yang diperlukan peneliti dalam pengambilan keputusan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa data primer. Data primer merupakan data yang didapatkan berdasarkan dari cara memperoleh data tersebut dan didefinisikan sebagai data yang dikumpulkan dan diolah secara langsung dari objeknya oleh perorangan maupun suatu organisasi (Suryani dan Hendryadi, 2015).

Sumber data primer yang digunakan oleh peneliti yaitu berupa kuesioner atau juga dapat disebut dengan angket. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang diperoleh peneliti dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan kepada orang lain yang dijadikan sebagai responden dalam suatu penelitian yang kemudian pernyataan atau pertanyaan tersebut dijawab oleh responden penelitian (Suryani dan Hendryadi, 2015). Sumber data pada penelitian ini diperoleh dari kuesioner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang sebarakan secara langsung kepada jajaran manajer dan setara manajer yang ada di perhotelan se-Pekanbaru.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data pada penelitian ini, peneliti mengumpulkan data dengan metode kuesioner. Metode kuesioner yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara memberikan seperang kat pertanyaan atau pernyataan kepada responden untuk dijawab (Suryani dan Hendryadi, 2015). Kuesioner dalam penelitian ini dituangkan dalam bentuk butir-butir pernyataan yang menggambarkan indikator dari masing-masing variabel penelitian. Kuesioner diberikan kepada para manjer hotel dan kuesioner dikirim secara langsung oleh peneliti. Pemilihan responden penelitian pada penyebaran kuesioner ini yaitu dengan berfokus pada manajer bank, dikarenakan fokus penelitian ini yaitu terkait kinerja manajerial. Kuesioner atau ang ket dalam penelitian ini seluruhnya menggunakan skala likert 1 sampai 5.

### 3.5 Pengertian dan Pengukuran Variabel

Variabel adalah segala hal yang dapat membedakan atau mengubah nilai. Dalam berbagai waktu untuk objek yang sama, atau pada waktu yang sama untuk objek yang berbeda juga nilai dapat berbeda (Sekaran dan Bougie, 2017). Dalam penelitian ini variabel yang akan diteliti yaitu:



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1). Variabel Dependen

Variabel terikat atau disebut dengan variabel dependen adalah variabel yang menjadi perhatian peneliti, variabel ini merupakan variabel utama yang sesuai investigasi (Sekaran dan Bougie, 2017). Variabel dependen merupakan variabel yang dipengaruhi oleh variabel lain. Dalam penelitian ini penulis menjadikan kinerja manajerial sebagai variabel dependen.

## a. Kinerja Manajerial (Y)

Menurut Mahoney *et. Al* (1963) dalam kinerja manajerial adalah kinerja para individu anggota organisasi dalam kegiatan manajerial yang diukur dengan menggunakan 8 indikator yaitu: perencanaan, investigasi, koordinasi, evaluasi, pengawasan, pemilihan staf, Negisasi, perwakilan. Sistem pengukuran kinerja sektor publik adalah suatu sistem yang bertujuan untuk membantu manajer publik untuk membantu manajer publik untuk menilai pencapaian suatu strategi melalui alat ukur finansial dan non finansial.

Skala yang digunakan adalah skala likert 1 (sangat tidak setuju) sampai skala likert 5 (sangat setuju) dengan kategori (1) sangat setuju, (2) setuju, (3) Netral, (4) tidak setuju dan (5) sangat tidak setuju.

## 2.) Variabel Independen

Variabel independen atau sering disebut sebagai variabel bebas yaitu variabel yang mempengaruhi variabel terikat secara positif atau negatif (Sekaran dan Bougie, 2017). Variabel independen yang digunakan



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penulis dalam penelitian ini ada tiga yaitu ketidakpastian lingkungan, desentralisasi, dan sistem akuntansi manajemen.

a. Ketidakpastian Lingkungan (X1)

Ketidakpastian lingkungan didefinisikan sebagai persepsi manajer tentang lingkungan yang dihadapi dan dapat mempengaruhi perusahaan tempat mereka bekerja. Variabel ini diukur menggunakan 4 indikator yaitu tingkat persaingan, keseluruhan tingkat ketidakpastian di sektor industri, tingkat risiko yang dihadapi oleh organisasi serta yang dihadapi oleh sektor industri perusahaan (Subramaniam, Collier, Phang, & Burke, 2011) dalam Eriani dan Fanani (2019).

Instrument penelitian dibuat berdasarkan indikator-indikator ketidakpastian lingkungan dengan 6 item pertanyaan yang diadopsi Eka Rahayu Suprihatin (2019) Pengukuran yang digunakan untuk Variabel Ketidakpastian Lingkungan ini adalah dilakukan dengan menggunakan Skala Likert dengan kategori (1) sangat setuju, (2) setuju, (3) Netral, (4) tidak setuju dan (5) sangat tidak setuju.

b. Desentralisasi (X2)

Menurut (Gordon dan Nararyan, 1984) dalam Febrianti dan Fitri (2019) desentralisasi direpresentasikan atau diwakili oleh mekanisme struktur organisasi atau dikatakan bahwa struktur organisasi sebagai wujud desentralisasi yaitu sebagai alokasi formal peran kerja dan mekanisme administratif untuk mengendalikan dan mengintegrasikan aktivitas dalam perusahaan. Dengan 5 Indikator

yang diperhatikan dalam desentralisasi yaitu terdiri atas kompleksitas, formalisasi, pendelagasian tugas/ wewenang, dan *administrative intensity*.

Instrument penelitian dibuat berdasarkan indikator-indikator informasi akuntansi manajemen dengan 5 item pertanyaan yang diadopsi Febrianti dan Fitri (2019) Pengukuran yang digunakan untuk Variabel Desentralisasi ini adalah dilakukan dengan menggunakan Skala Likert dengan kategori (1) sangat setuju, (2) setuju, (3) Netral, (4) tidak setuju dan (5) sangat tidak setuju.

c. Sistem Akuntansi Manajemen (X3)

Menurut Blocher & Cokins (2011: 5) mendefinisikan bahwa akuntansi manajemen adalah suatu profesi yang melibatkan kemitraan dalam pengambilan keputusan manajemen, menyusun perencanaan dan system manajemen kinerja, serta menyediakan keahlian dalam pelaporan keuangan dan pengendalian untuk membantu manajemen dalam memformulasikan dan mengimplementasikan suatu strategi organisasi.

Instrument penelitian dibuat berdasarkan 4 indikator yaitu *Broad scope* (lingkup luas), *Tmeliness* (tepat waktu), *Agregation* (agregasi) *Intregation* (intergasi). Dengan 9 item pertanyaan yang diadopsi Restika Sari Putri (2020) Pengukuran yang digunakan untuk Variabel Sistem Akuntansi Manajemen ini adalah dilakukan dengan menggunakan Skala Likert dengan kategori (1) sangat setuju, (2) setuju, (3) Netral, (4) tidak setuju dan (5) sangat tidak setuju.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan regresi linear berganda (multiple regression), yaitu menganalisis pengaruh variabel-variabel independen terhadap variabel dependen. Kemudian dilakukan pengecekan dengan melakukan plot data untuk melihat adanya data linear atau tidak linear, yang dilakukan dengan menggunakan bantuan program computer Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Versi 25. Adapun teknik analisis data pada penelitian ini terdiri dari:

#### a. Statistik Deskriptif

Menurut Setyani (2015) penelitian deskriptif merupakan transformasi data penelitian dalam bentuk tabulasi sehingga mudah dipahami dan diinterpretasikan. Ukuran yang digunakan dalam deskripsi antara lain berupa: frekuensi, tendensi sentral (rata-rata, median, modus), dispersi (deviasi standar dan varian) dan koefisien korelasi antar variabel penelitian.

#### 1. Uji Kualitas Data

Data ini merupakan data primer maka uji kualitas data penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas.

##### a. Uji Validitas

Dalam penelitian ini digunakan uji validitas, yaitu digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid atau handal jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Ghozali, 2011:52). Koefisien validitas akan dicari

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengkorelasikan setiap skor yang diperoleh pada setiap item dengan skor total dari masing–masing atribut, dengan menggunakan SPSS (*Statistical Program for Social Science*).

Pengujian validitas dalam penelitian ini menggunakan *Pearson Correlation* yaitu dengan cara menghitung korelasi antara nilai yang diperoleh dari pertanyaan-pertanyaan. Apabila *Pearson Correlation* yang didapat memiliki nilai di bawah 0,05 berarti data yang diperoleh adalah valid (Ghozali, 2011:55).

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk menentukan apakah kuisioner tetap konsisten jika digunakan lebih dari satu kali terhadap gejala dengan alat ukur yang sama. Cara menghitung tingkat reliabilitas suatu data yaitu dengan menggunakan rumus *Cronbach alpha* > 0,60 (Ghozali, 2011). Jika validitas telah diperoleh, maka peneliti harus mempertimbangkan pula reliabilitas pengukuran. Reliabilitas menunjukkan pada satu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Pengujian reliabilitas bertujuan untuk mengetahui konsistensi hasil pengukuran variabel-variabel.

2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji normalitas ini dilakukan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal. Model regresi yang baik adalah memiliki nilai residual yang

terdistribusi normal. Cara yang digunakan untuk mengetahui normalitas adalah dengan menggunakan uji *Nonparametric Test One Sample Kolmogorov Smirnov (1-Sample K-S)*. Uji *Kolmogorov Smirnov* ini memiliki pengujian nilai residual yang lebih akurat jika dibandingkan dengan normal *probability plot* jika jumlah data sedikit.

Uji asumsi klasik normalitas seringkali disalahartikan bahwa semua variabel harus memiliki distribusi normal. Uji asumsi klasik normalitas ditentukan adalah nilai residual dan regresi itu harus berdistribusi normal. Jadi yang dibutuhkan adalah nilai residual dari regresi itu harus berdistribusi normal dengan cara menguji nilai residual dari persamaan regresi tersebut. Apabila angka signifikan lebih besar dari 0,05 maka data berdistribusi normal, sedangkan jika angka signifikan lebih kecil dari 0,05 data tidak berdistribusi normal (Ghozali, 2011).

#### b. Uji Multikolonieritas

Uji Multikolonieritas digunakan untuk mengetahui apakah ada hubungan atau korelasi diantara variabel independen pada model regresi. Multikolonieritas menyatakan hubungan antar sesama variabel independen. Dalam penelitian ini, uji multikolonieritas digunakan untuk menguji apakah ada korelasi atau hubungan diantara variabel sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan (*reward*) dan TQM pada kinerja manajerial di perusahaan manufaktur. Uji multikolonieritas dalam penelitian ini dengan cara menganalisis matriks korelasi antar variabel independen dan perhitungan nilai

*tolerance* dan VIF. Nilai *cutoff* yang umum dipakai untuk menunjukkan adanya multikolonieritas adalah nilai *tolerance*  $< 0,1$  atau sama dengan nilai VIF  $> 10$ . Apabila nilai *tolerance*  $> 0,1$  dan nilai VIF  $< 10$ , maka tidak terjadi multikolonieritas pada persamaan regresi penelitian (Ghozali, 2011:106).

c. *Uji Heterokedastisitas*

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam suatu model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika varian dari satu pengamatan ke pengamatan lain tetap, maka disebut Homoskedastisitas dan jika berbeda disebut Heteroskedastisitas. Model regresi yang baik adalah yang Homoskedastisitas dan tidak terjadi Heteroskedastisitas. Untuk mendeteksi ada atau tidaknya heteroskedastisitas Salah satu cara untuk mendeteksi adalah dengan melihat grafik *scatterplot* antara nilai variabel terikat dengan residualnya (Ghozali, 2011:139):

- a) Melihat grafik plot antara nilai prediksi variabel terikat (dependen) yaitu ZPRED dengan residualnya SREID. Deteksi ada atau tidaknya *heteroskedastisitas* dengan melihat ada tidaknya pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka mengindikasikan telah terjadi *heteroskedastisitas*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Jika tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu y, maka tidak terjadi *heteroskedastisitas*

### 3. Analisis Regresi Berganda

Menurut Setyani (2015), regresi linear berganda pada dasarnya merupakan perluasan dari regresi linear sederhana yaitu menambah jumlah variabel bebas yang sebelumnya hanya satu menjadi dua atau lebih variabel bebas. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi berganda dengan persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = \alpha + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 + e$$

Keterangan:

Y = Kinerja Manajerial

$\alpha$  = Konstanta

b = Koefisien regresi variabel

X<sub>1</sub> = Ketidakpastian Lingkungan

X<sub>2</sub> = Desentralisasi

X<sub>3</sub> = Sistem Akuntansi Manajemen

e = Error (Variabel lain yang mempengaruhi)

### 4. Uji Hipotesis

Uji hipotesis bertujuan untuk menganalisis data-data yang telah diperoleh dan membuat kesimpulan dari hasil analisis data yang diperoleh



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut, apakah variabel independen (bebas) berpengaruh terhadap variabel dependen (terikat), dengan kata lain bertujuan untuk menguji apakah hipotesis atas penelitian ini diterima atau tidak (Ghozali, 2013).

#### a) Uji *t*

Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji regresi secara parsial (uji *t*). Uji statistik *t* pada dasarnya untuk mengetahui pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variabel dependen secara signifikan. Jika probabilitas  $\text{sig.} < 0,05$  maka variabel independen secara individual mempengaruhi variabel dependen (Ghozali, 2013:99).

#### b) ii. Uji *F*

Uji *F* menunjukkan apakah variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh terhadap variabel dependennya. Menurut Setyani (2015), kriteria pengambilan keputusannya, yaitu:

1. Bila  $F \text{ hitung} > F \text{ tabel}$  atau probabilitas  $<$  nilai signifikan ( $\text{Sig} \leq 0,05$ ), maka hipotesis dapat ditolak, ini berarti bahwa secara simultan variabel independen memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.
2. Bila  $F \text{ hitung} < F \text{ tabel}$  atau probabilitas  $>$  nilai signifikan ( $\text{Sig} \geq 0,05$ ), maka hipotesis diterima, ini berarti bahwa secara simultan variabel independen tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**c) R-square**

Koefisien determinasi bertujuan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen (Ghozali, 2013:97). Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai  $R^2$  yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen.

Dengan kata lain, jika hasil uji koefisien determinasi yang diperoleh dari hasil analisis regresi linear yang diestimasi dengan OLS sebesar 0,630 maka berarti bahwa variasi variabel independen (bebas) yang diformulasikan dalam model riset mampu menjelaskan variasi variabel dependen (terikat) sebesar 63%, sedangkan selebihnya yaitu sebesar 37% dijelaskan oleh variabel independen (bebas) lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian. Pada intinya nilai koefisien determinasi yang tinggi dapat digunakan sebagai salah satu indikator untuk menilai model empiris yang baik.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Manajerial. Responden dalam penelitian ini berjumlah 40 orang manajer yang tersebar pada tujuh perusahaan jasa perhotelan di Kota Pekanbaru. Pengumpulan data dilakukan dengan cara memberikan kuesioner secara langsung kepada responden. Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan telah diolah dengan menggunakan model regresi linear berganda, maka kesimpulan dan saran dari hasil analisis penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan jasa perhotelan di kota Pekanbaru. Maka dapat disimpulkan bahwa H1 diterima.
2. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel desentralisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru. Maka dapat disimpulkan bahwa H2 diterima.
3. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel Sistem Akuntansi Manajemen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan jasa perhotelan di kota Pekanbaru. Maka dapat disimpulkan bahwa H3 diterima.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Manajerial pada Perusahaan jasa perhotelan di kota Pekanbaru. Maka dapat disimpulkan bahwa H4 diterima.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil dari penelitian ini. Keterbatasan tersebut antara lain:

1. Wilayah dan ruang lingkup pada penelitian ini terbatas pada bintang 3 saja, dan juga terbatasnya ruang gerak peneliti akibat dari adanya pembatasan ruas jalan dan wilayah selama PPKM level 4 di Kota Pekanbaru..
2. Penelitian ini terkendala dalam pengambilan sampel karena menggunakan kuesioner sehingga masih ada kemungkinan kelemahan-kelemahan yang ditemui, seperti jawaban yang kurang objektif serta pernyataan yang kurang dipahami oleh responden, sehingga menimbulkan hasil yang kurang menunjukkan kenyataan yang sebenarnya.
3. Dalam penelitian ini kemampuan variabel-variabel independen terbatas dalam menjelaskan kinerja manajerial yaitu sebesar 55,2% ini menandakan bahwa ada faktor-faktor lain yang dapat memengaruhi kinerja manajerial
4. Dalam penelitian ini tidak semua perusahaan jasa perhotelan di Kota Pekanbaru yang dapat diteliti, terdapat beberapa perusahaan jasa perhotelan yang tidak berpartisipasi dikarenakan perusahaan yang bersangkutan mengkonfirmasi menolak kuesioner penelitian ataupun perusahaan tersebut belum dan sudah tidak beroperasi sementara.



### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah peneliti uraikan, maka saran yang dapat direkomendasikan adalah:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah atau memperluas ruanglingkup untuk objek penelitian, yaitu pada perusahaan jasa Perhotelan dengan tingkatan bintang 5 dan 4 yang lainnya sehingga responden yang diperoleh lebih banyak.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode lainnya seperti wawancara kepada responden sehingga mendapatkan hasil yang lebih menggambarkan keadaan sebenarnya serta memperoleh data yang lebih berkualitas.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel-variabel lain dalam penelitian selanjutnya, sehingga dapat menghasilkan data yang lebih baik lagi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Surah Al-Ahqaaf ayat 19.
- Al-Qur'an Surah An-Nur ayat 55.
- Adnantara, K. F. (2020). Pengaruh Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen sebagai Intervening. *Jurnal Riset Akuntansi* , VOL.10 NO. 1.
- Ayunintyas, D. (2019, Oktober 16) [www.cnbcindonesia.com](http://www.cnbcindonesia.com). From cnbcindonesia.com.
- Bachtiar, A.N., Rosdiana, Y., dan Fitriah, E. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial Survey pada Perusahaan Farmasi di Kota Bandung Jawa Barat. *Prosiding Akuntansi*. Vol. 4 No. 2.
- Bambang, N. I. 2010. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen, Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Bungin, B. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Chandarin, G. 2017. *Metode Riset Akuntansi Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Salemba Empat.
- Chenhall, R.H., dan Morris, D. (1986). The Impact of Structure, Environment, and Interdependence on the Perceived Usefulness of Management Accounting Systems. *The Accounting Review*. Vol. 61 No. 1 16-35
- Darmawi, H. (2011). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Desmiyawati. 2010. Pengaruh Desentralisasi, Ketidakpastian Lingkungan dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial. *Pekbis Jurnal*. 2(3) : 346-354
- Hansen, M. (2013). *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba empat.
- Izmi Dwira Eriani, Z. F. (2019). Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Manajerial : Peran Mediasi Sistem Akuntansi Manajemen. *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, vol 9 no 3, p. 255-268.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Kasmir. (2013). *Analisis Laporan Keuangan. Edisi Pertama, Cetakan keenam*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Kristianto, Y. d. (2018). ). Keterpengaruhi Kinerja Manajerial oleh Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi. *Journal of Business and Applied Management*, Vol. 11, No. 2. 204-238.
- Kurnia (2021) Jumlah Wisman seret 75 persen tahun 2020. Di akses pada 11Februari 2021, dari <https://www.gatra.com/detail/news/503555/ekonomi/jumlah-wisman-ke-riau-seret-75-persen-tahun-2020>
- Merna. (2020). Pengaruh desentralisasi, dan ketidokpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi oleh asimetri informasi. *Journal Akuntansi* , Vol.12 No.1 (58-72).
- Mulyadi. (2006). *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta: STIE YPKN.
- Mulyadi. 2010. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi, d. S. (2000). *Sistem Perencanaan dan pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Aditya Media.
- NurAzizah. (2014). *Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderating pada Rumah Sakit di Wilayah Kota Medan*. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Paylosa, Fanny, 2014. *Pengaruh Strategi Bisnis dan Desentralisasi Terhadap Hubungan Antara Pemanfaatan Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Kinerja Manajerial studi Empiris Pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Padang dan Bukittinggi*. Jurnal Akuntansi. Vol. 2, No.1.
- Putri, L. K. (2014). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Strategi Bisnis Terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Informasi Manajemen Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal WRA*, Vol 2, No 2.
- Rizki Febrianti, Y. F. (2019). Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, ketidakpastian lingkungan, dan desentralisasi terhadap kinerja manajerial. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)*, Vol.



4, No. 3, (2019) Halaman 456-470.

- Sekaran, U. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat.
- Siswanto, H. B. 2016. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- SK Menteri Pariwisata, Pos Telekomunikasi No. KM 37/PW.340/. (n.d.).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. ALFABETA.
- Sujarweni, V. W. 2015. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Suprihatin, E. S. 2019 . “Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Intervening ”. *Skripsi*. IAIN Surakarta.
- Suryabrata, S. 2013. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Suryani dan Hendryadi. (2015). *Metode Riset Kuantitatif: Teori dan Aplikasi Pada Bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*.
- Sutopo dan Y, R.E. (2010). Locus Of Control, Ketidakpastian Lingkungan dan Sistem Akuntansi Manajemen. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. Vol. 17, No. 2. 132-143.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Widoyoko, E.P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wijayanti, S. (2018). Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial. *Accounting Global Journal*. Vol. 2 No. 1 64-75
- Wirjono, E.R. (2013). Hubungan Antara Sistem Akuntansi Manajemen Dan Ketidakpastian Lingkungan Yang Dirasakan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 8 No. 1. 36-44
- Yazid, H. (2012). Pengaruh Ketidakpastian Tugas dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Intervening Studi Pada PT. Gunanusa Utama Fabricators. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 1 No. 1. 53-66

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran I

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

PRODI AKUNTANSI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF

KASIM RIAU

2021

# KUISIONER PENELITIAN PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN, DESENTRALISASI, DAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN PEKANBARU

## KUISIONER PENELITIAN



Oleh

FIRA ISNAINI  
NIM 11773201590

PROGRAM STUDY S1

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

Pekanbaru 20 April 2020

Kepada Yth  
Bapak/Ibu/Saudara/i Responden Di Tempat  
Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa program Strata satu (S1) Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya :

Nama : Fira Isnaini  
Nim : 11773201590  
Fak/Jur/Smtr : Ekonomi/ Akuntansi/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “ Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Perhotelan di Pekanbaru). Sehubungan dengan hal tersebut, maka saya memohon kesedian Bapak/ Ibu/ Saudara/i untuk menjadi responden dengan mengisi lembar kuesioner ini selengkapny Data yang diperoleh hanya akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak digunakan sebagai penelitian kinerja di tempat Bapak/ Ibu/ Saudara/i, sehingga kerahasiaan akan saya jaga sesuai etika penelitian.

Demikian permohonan ini saya ajukan, atas bantuan Bapak/ Ibu/Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Fira Isnaini

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## KUESIONER PENELITIAN

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Adapun petunjuk pengisian angket adalah sebagai berikut :

1. Isilah identitas anda pada lembar yang tersedia. Anda tidak perlu cemas karena identitas anda terjamin keberhasilannya.
2. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang pada kotak yang disediakan

### DAFTAR PERNYATAAN

Petunjuk : dimohon kepada Bapak/ Ibu/ Saudara/i berkenan untuk memberi tanda centang (√) pada salah satu kolom di samping pernyataan untuk menentukan seberapa setuju Bapak/ Ibu/ Saudara/i tentang hal tersebut :

#### Keterangan

- |                               |         |
|-------------------------------|---------|
| 1. STS (Sangat tidak setuju ) | Nilai 1 |
| 2. TS (Tidak Setuju)          | Nilai 2 |
| 3. N (Netral)                 | Nilai 3 |
| 4. S (Setuju)                 | Nilai 4 |
| 5. SS (Sangat Setuju)         | Nilai 5 |

Contoh pengisian Kuesioner

Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Saya bangga menjadi bagian dari perusahaan ini					√

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KUESIONER PENELITIAN

### IDENTITAS RESPONDEN

Mohon kesediaan Bapak/Ibu Mengisi daftar berikut

1. Nama Responden\* :  
.....(boleh tidak diisi)
2. Jabatan : .....
3. Jenis kelamin : Laki-Laki / Perempuan
4. Umur : .....
5. Pendidikan terakhir :  SLTA  Diploma  
 S1  S2  
 S3  Lainnya
6. Lama Bapak/Ibu menduduki jabatan ini: .....



**LAMPIRAN KUESIONER**

**1. Kinerja manajerial**

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya ikut serta/berperan dalam menyusun perencanaan di departemen saya.					
2	Saya ikut terlibat mengimpl ementasikan rencana yang telah di buat.					
3	Saya ikut terlibat mengumpulkan informasi seperti catatan, laporan, pencatatan pembukuan, analisis atas pekerjaan, atau informasi lainnya untuk keperluan analisis informasi.					
4	Saya menyukai pekerjaan dengan perencanaan terlebih dahulu					
5	Saya melakukan observasi langsung terhadap kinerja bawahan/staff.					
6	Saya melakukan penilaian kinerja staff dan/atau mengadakan rapat kinerja staff secara rutin.					
7	Saya menangani keluhan/memberi solusi atas pelaksanaan tugas bawahan/staff.					
8	Saya melakukan penempatan karyawan sesuai dengan keahlian.					
9	Saya berperan dalam proses kontrak perjanjian terkait kegiatan operasional perusahaan untuk mencapai suatu kesepakatan tertentu.					
10	Saya ikut serta dalam kontrak perjanjian atau negosiasi terkait kegiatan operasional tertentu di departemen saya.					
11	Saya melakukan perwakilan tugas tertentu sebagai manajer yang ditunjuk bertanggung jawab atas suatu aktivitas.					
12	Saya menjadi wakil dalam suatu pertemuan dengan perusahaan lain atau melakukan pemromosian tujuan um um perusahaan atau hal lain terkait kegiatan di luar perusahaan.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Ketidakpastian Lingkungan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya tidak memiliki informasi yang cukup mengenai faktor lingkungan untuk pengambilan keputusan.					
2.	Saya mendapat kendala untuk mendapatkan informasi mengenai faktor lingkungan untuk pembuatan strategi maupun keputusan tertentu.					
3.	Saya tidak dapat mengetahui hasil dari keputusan yang saya buat sehingga belum dapat memanfaatkan waktu seefektif mungkin.					
4.	Saya tidak mengetahui akibat dari keputusan yang saya buat.					
5.	Saya secara pasti mengetahui bahwa terdapat peluang dari faktor lingkungan perusahaan yang dapat menentukan keberhasilan perusahaan.					
6.	Saya dapat menyebutkan dengan pasti peluang yang mempengaruhi tingkat keberhasilan atas keputusan yang saya buat.					

## 3. Desentralisasi

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Terdapat pembagian kerja dan penciptaan departemen-departemen dan/atau terdapat tingkatan dari manajemen tingkat atas hingga manajemen paling bawah. .					
2.	Terdapat pendelegasian wewenang dari atasan kepada bawahan.					
3.	Pelimpahan wewenang diikuti dengan tugas maupun tanggung jawab atas pelaksanaan aktivitas yang telah dilaksanakan.					
4.	Terdapat aturan-aturan/ proses kerja yang berlaku dalam organisasi atau terdapat aturan baku prosedur kerja secara jelas.					
5.	Saya mempunyai kewenangan dalam pengangkatan dan pemecatan karyawan dibagian saya.					
6.	Terdapat pelimpahan wewenang untuk mendistribusikan kewenangan, tanggungjawab dan sumber-sumber keuangan untuk menyediakan pelayanan publik yang menyangkut fungsi manajemen secara intensif.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### 4. System informasi Akuntansi Manajemen

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
<b>Broad Scope</b>						
1	Saya mengetahui informasi mengenai kemungkinan diperiode yang akan datang.					
2	Saya dapat mengakses informasi yang dibutuhkan terkait periode mendatang untuk melakukan prediksi atau perencanaan.					
3	Saya mengetahui informasi kuantitatif (angka) untuk prediksi periode berikutnya.					
4	Saya dapat mengakses informasi kuantitatif untuk perencanaan kerja pada periode berikutnya.					
<b>Timelines</b>						
1	Terdapat keterlambatan penyampaian informasi/laporan yang diberikan kepada saya.					
2	Informasi dapat diakses atau diperoleh pada saat itu juga, sesuai permintaan saya.					
3	Informasi yang saya butuhkan tersedia secara otomatis di dalam sistem perusahaan setelah informasi tersebut diolah.					
4	Informasi diolah secepat mungkin sehingga sesegera mungkin dapat saya akses pada sistem informasi.					
<b>Aggregation</b>						
1	Informasi yang tersedia disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing departemen.					
2	Informasi yang saya dapatkan tidak sama dengan informasi yang diperoleh departemen lain karena adanya perbedaan kebutuhan.					
3	Terdapat informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan waktu/periode tertentu.					
4	Tersedianya informasi secara lengkap untuk periode ini yang berguna pada saat ini.					
<b>Integration</b>						
1	Informasi yang saya dapatkan berguna untuk pengambilan keputusan.					
2	Keputusan yang saya buat sangat berguna bagi seluruh departemen yang ada.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3 Informasi yang saya gunakan untuk pengambilan keputusan juga berguna untuk keputusan manajer/karyawan lain di departemen saya.

4 Informasi yang tersedia sesuai dengan

giatan ke di departemen saya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



## Lampiran II

### TABULASI DATA KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN (X1)

#### KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN (X1)

No Responden	Ketidakpastian Lingkungan (X1)						Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	3	2	1	1	4	5	16
2	3	2	1	1	5	4	16
3	2	2	2	1	4	5	16
4	2	1	1	1	5	5	15
5	4	4	3	3	4	3	21
6	1	1	1	1	3	3	10
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	4	4	4	4	24
10	3	2	1	1	5	5	17
11	4	4	4	4	4	5	25
12	1	2	2	2	1	2	10
13	2	3	2	3	4	5	19
14	1	2	2	2	5	5	17
15	3	3	4	3	4	3	20
16	4	4	1	1	5	3	18
17	5	4	5	5	1	4	24
18	4	3	4	4	4	3	22
19	3	2	3	2	4	4	18
20	3	3	3	5	3	3	20
21	4	4	5	4	4	4	25
22	4	4	4	5	4	4	25
23	3	3	3	3	3	3	18
24	5	4	4	5	4	4	26
25	3	4	5	5	5	4	26
26	3	4	5	5	4	4	25
27	2	2	2	1	4	5	16
28	3	3	5	5	4	4	24
29	4	5	4	4	4	4	25
30	5	4	4	5	2	3	23
31	3	3	3	2	3	3	17
32	4	4	4	3	4	4	23
33	5	5	5	5	4	4	28
34	4	3	3	3	4	3	20
35	4	5	5	3	4	4	25
36	1	1	2	2	5	5	16
37	5	4	4	3	3	4	23
38	3	4	4	5	4	4	24
39	3	2	3	2	3	2	15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta ini milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Ketidakpastian Lingkungan (X1)						Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
40	4	3	3	5	3	3	21
41	3	2	1	1	5	4	16
42	2	2	2	1	4	5	16
43	2	1	1	1	5	5	15
44	4	4	3	3	4	3	21
45	1	1	1	1	3	3	10
46	4	4	4	4	4	4	24
47	4	4	4	4	4	4	24
48	4	4	4	4	4	4	24
49	3	2	1	1	5	5	17
50	2	2	2	2	4	5	17
51	4	4	4	4	3	4	23
52	2	3	2	3	2	1	13
53	1	2	2	2	2	1	10
54	3	2	1	1	4	3	14
55	4	4	1	1	2	3	15
56	5	4	5	5	4	4	27
57	4	3	4	4	4	3	22
58	3	2	3	2	4	4	18
59	3	3	3	5	3	3	20
60	4	3	3	5	3	3	21
61	3	2	1	1	2	1	10
62	2	2	2	2	4	3	15
63	1	2	2	2	1	2	10
64	2	3	2	3	4	5	19
65	4	4	3	4	5	5	25
66	3	2	1	1	4	3	14
67	3	3	1	1	2	2	12
68	2	3	3	2	3	2	15
69	4	3	4	4	4	3	22
70	3	2	3	2	2	2	14
71	3	3	3	5	3	3	20
72	3	3	3	3	3	3	18
73	4	4	4	5	4	4	25
74	3	3	3	3	3	3	18
75	5	4	4	5	4	4	26
76	3	4	3	3	3	3	19
77	3	4	5	5	4	4	25
78	2	2	2	1	2	1	10
79	3	3	2	3	2	2	15
80	3	3	3	3	3	3	18

DESENTRALISASI (X2)

No Responden	Desentralisasi (X2)						Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	5	4	3	4	4	4	24
2	5	3	4	5	4	4	25
3	4	4	4	5	5	3	25
4	5	4	4	4	4	3	24
5	4	4	4	4	3	4	23
6	5	5	5	5	3	3	26
7	3	3	3	3	3	3	18
8	5	5	5	5	5	5	30
9	5	5	5	5	5	4	29
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	5	5	4	4	26
12	4	4	4	4	5	4	25
13	5	5	4	5	3	4	26
14	5	5	5	5	1	1	22
15	5	5	5	5	4	5	29
16	5	4	5	5	3	4	26
17	5	5	4	4	3	4	25
18	5	5	5	4	4	5	28
19	5	4	4	5	3	5	26
20	4	4	5	5	3	4	25
21	3	3	3	3	3	3	18
22	5	1	3	5	3	3	20
23	5	5	4	5	4	5	28
24	3	3	3	3	4	3	19
25	5	5	5	5	2	5	27
26	4	5	5	4	3	5	26
27	5	5	5	5	4	5	29
28	4	5	4	4	2	4	23
29	5	5	5	5	4	5	29
30	5	5	5	5	3	5	28
31	5	1	3	4	2	4	19
32	5	5	5	5	5	5	30
33	5	5	5	5	3	5	28
34	5	5	5	5	4	5	29
35	4	3	3	3	4	3	20
36	4	4	4	4	3	3	22
37	5	5	5	5	3	5	28
38	5	5	5	5	4	5	29
39	3	3	3	5	4	3	21
40	5	5	4	5	5	4	28
41	4	4	5	5	3	4	25
42	4	3	4	5	4	3	23
43	5	1	3	5	3	3	20
44	5	5	4	5	4	5	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Desentralisasi (X2)						Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
45	3	3	3	3	4	3	19
46	5	5	5	5	2	5	27
47	3	3	4	3	3	3	19
48	5	5	5	5	4	5	29
49	4	5	4	4	2	4	23
50	5	5	5	5	4	5	29
51	5	5	5	5	3	5	28
52	5	1	3	4	2	4	19
53	5	4	4	5	3	3	24
54	5	5	5	5	3	5	28
55	5	5	5	5	4	5	29
56	5	5	5	4	3	5	27
57	4	4	4	4	3	3	22
58	5	5	5	5	4	5	29
59	5	5	5	5	4	5	29
60	5	5	5	5	5	4	29
61	5	5	5	5	5	5	30
62	5	4	5	5	5	4	28
63	5	5	4	4	3	4	25
64	5	5	5	4	4	5	28
65	3	3	3	3	3	3	18
66	4	4	5	5	5	4	27
67	4	3	4	5	4	3	23
68	5	1	3	5	3	3	20
69	5	5	4	5	4	5	28
70	3	3	3	3	4	3	19
71	5	5	5	5	2	5	27
72	5	5	4	5	4	5	28
73	5	5	5	5	4	5	29
74	5	5	5	4	5	5	29
75	5	5	5	5	4	5	29
76	5	5	5	5	5	5	30
77	5	5	5	5	4	5	29
78	5	5	5	5	5	5	30
79	5	1	3	4	2	4	19
80	5	4	4	5	3	3	24

**SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN (X3)**

No Responden	Sistem Akuntansi Manajemen (X3)											
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12
1	4	4	4	4	2	2	4	4	5	4	4	4
2	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4
3	4	5	4	5	2	5	3	4	4	3	4	5
4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	4
5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
6	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
8	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5
9	4	3	4	4	3	3	5	4	5	5	5	5
10	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5
11	3	5	5	5	2	2	4	5	5	2	3	4
12	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
13	4	4	5	4	2	4	3	4	4	3	4	5
14	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
15	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5
17	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
18	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	5
19	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
20	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5
21	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
22	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5
23	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	5
26	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
27	4	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5
28	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
29	3	4	3	3	3	4	5	4	4	1	3	4
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
31	5	4	5	5	5	4	4	4	5	2	2	4
32	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
33	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
34	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
36	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5
37	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4
38	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5
39	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5
40	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
41	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5
42	3	5	5	5	2	2	4	5	5	2	3	4
43	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Sistem Akuntansi Manajemen (X3)											
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12
44	4	4	5	4	2	4	3	4	4	3	4	5
45	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5
46	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5
47	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
48	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
49	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
50	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4
51	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5
52	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
53	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5
54	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	5
57	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4
58	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5
59	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
60	3	4	3	3	3	4	5	4	4	1	3	4
61	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	5
62	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
63	4	4	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5
64	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5
65	3	4	3	3	3	4	5	4	4	1	3	4
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
67	5	4	5	5	5	4	4	4	5	2	2	4
68	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
69	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
70	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
71	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
72	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5
73	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4
74	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5
76	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4
77	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
78	3	5	5	5	5	5	4	5	5	2	3	4
79	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
80	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	5



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Sistem Akuntansi Manajemen (X3)				
	X3.13	X3.14	X3.15	X3.16	
1	4	4	4	4	17
2	4	5	4	4	19
3	5	5	5	3	21
4	5	4	5	5	23
5	4	4	4	4	21
6	5	5	5	5	26
7	4	3	3	3	20
8	4	2	4	4	22
9	3	1	3	4	20
10	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	31
12	4	4	3	4	27
13	5	5	5	4	32
14	5	5	5	5	34
15	5	5	5	5	35
16	5	5	5	4	35
17	4	5	4	4	34
18	5	5	5	5	38
19	4	4	4	4	35
20	4	4	4	3	35
21	4	3	4	3	35
22	5	4	5	4	40
23	4	4	4	4	39
24	4	3	3	3	37
25	5	4	5	4	43
26	4	5	5	4	44
27	4	5	3	4	43
28	5	4	4	4	45
29	4	4	5	4	46
30	4	4	4	4	46
31	4	4	4	4	47
32	5	5	5	5	52
33	5	5	5	4	52
34	4	4	4	4	50
35	3	3	4	4	49
36	4	4	4	4	52
37	4	5	4	4	54
38	5	5	5	5	58
39	4	4	5	4	56
40	4	5	4	4	57
41	5	5	5	5	61
42	5	5	5	5	62
43	4	4	3	4	58
44	5	5	5	4	63
45	5	5	5	5	65
46	5	5	5	5	66

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

47	4	3	4	4	62
48	4	5	4	4	65
49	5	5	5	5	69
50	4	4	4	4	66
51	4	4	4	3	66
52	4	3	4	4	67
53	5	4	5	4	71
54	4	4	4	4	70
55	4	3	3	3	68
56	5	4	5	4	74
57	4	5	5	4	75
58	4	5	3	4	74
59	5	4	4	4	76
60	4	4	5	4	77
61	5	4	5	4	79
62	4	5	5	4	80
63	4	5	3	4	79
64	5	4	4	4	81
65	4	4	5	4	82
66	4	4	4	4	82
67	4	4	4	4	83
68	5	5	5	5	88
69	5	5	5	4	88
70	4	4	4	4	86
71	3	3	4	4	85
72	4	4	4	4	88
73	4	5	4	4	90
74	5	5	5	5	94
75	4	4	5	4	92
76	4	5	4	4	93
77	5	5	5	5	97
78	5	5	5	5	98
79	4	4	3	4	94
80	5	5	5	4	99

### KINERJA MANAJERIAL (Y)

No Responden	Kinerja Manajerial (Y)												Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	
1	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	54
2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	56
3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	53
4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	54
5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	51
6	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	56
7	4	4	4	5	2	2	3	3	3	3	3	3	39
8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	54
9	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5	3	52
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	5	4	4	5	3	5	4	5	3	3	4	2	47
12	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54
13	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	55
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
15	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	53
16	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	54
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
19	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	1	47
20	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4	47
21	3	4	3	4	4	5	5	1	1	1	4	2	37
22	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3	3	50
23	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	50
24	3	3	3	5	5	4	5	3	3	3	3	3	43
25	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	55
26	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	51
27	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	50
28	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	46
29	4	4	4	5	4	4	4	2	4	3	4	1	43
30	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	49
31	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	53
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
34	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	54
35	3	2	4	3	5	4	5	4	1	1	3	3	38
36	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	51
37	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	53
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	58
39	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	56
40	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	55
41	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	54
42	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	56
43	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Responden	Kinerja Manajerial (Y)												Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	
44	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	54
45	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	51
46	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	56
47	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	38
48	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	54
49	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5	3	52
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
51	5	4	4	5	3	5	4	5	3	3	4	2	47
52	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54
53	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	55
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
55	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	53
56	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	54
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
59	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	54
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	58
61	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	53
62	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	54
63	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	51
64	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	56
65	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	38
66	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	54
67	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	5	3	52
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
69	5	4	4	5	3	5	4	5	3	3	4	2	47
70	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	54
71	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	55
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
73	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	53
74	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	54
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	59
77	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	54
78	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	56
79	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	55
80	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	54

### Lampiran III

## HASIL ANALISIS DATA

### 1. Uji Statistik Deskriptif

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja Manajerial	80	10	28	19.23	4.876
Ketidakpastian Lingkungan	80	18	30	25.49	3.725
Desentralisasi	80	49	78	65.50	6.343
Sistem Akuntansi Manajemen	80	37	60	52.37	5.392
Valid N (listwise)	80				

### 2. Uji Kualitas Data

#### a. Uji Validitas

#### Variabel Ketidakpastiang Lingkungan Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.773**	.613**	.596**	0,112	0,123	.775**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,324	0,276	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X1.2	Pearson Correlation	.773**	1	.753**	.718**	0,023	0,082	.820**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,840	0,472	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X1.3	Pearson Correlation	.613**	.753**	1	.850**	0,035	0,123	.850**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,758	0,277	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X1.4	Pearson Correlation	.596**	.718**	.850**	1	-0,012	0,085	.827**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,915	0,454	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X1.5	Pearson Correlation	0,112	0,023	0,035	-0,012	1	.724**	.395**
	Sig. (2-tailed)	0,324	0,840	0,758	0,915		0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X1.6	Pearson Correlation	0,123	0,082	0,123	0,085	.724**	1	.466**
	Sig. (2-tailed)	0,276	0,472	0,277	0,454	0,000		0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TOTAL.X1	Pearson Correlation	.775	.820	.850	.827	.395	.466	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	80	80	80	80	80	80	80

Desentralisasi

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	TOTAL.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.360	.500	.676	0,053	.546	.664
	Sig. (2-tailed)		0,001	0,000	0,000	0,642	0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.2	Pearson Correlation	.360	1	.784	.367	.270	.588	.820
	Sig. (2-tailed)	0,001		0,000	0,001	0,016	0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.3	Pearson Correlation	.500	.784	1	.593	.240	.621	.864
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,032	0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.4	Pearson Correlation	.676	.367	.593	1	0,190	.407	.687
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000		0,092	0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.5	Pearson Correlation	0,053	.270	.240	0,190	1	.272	.496
	Sig. (2-tailed)	0,642	0,016	0,032	0,092		0,015	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
X2.6	Pearson Correlation	.546	.588	.621	.407	.272	1	.797
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,015		0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80
TOTAL.X2	Pearson Correlation	.664	.820	.864	.687	.496	.797	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	80	80	80	80	80	80	80



Sistem Akuntansi Manajemen

Correlation

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8
X3.1	Pearson Correlation	1	.456**	.678**	.646**	.259*	.315**	0,220	.286*
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,021	0,004	0,050	0,010
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.2	Pearson Correlation	.456**	1	.481**	.517**	-0,041	0,176	.224*	.403**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,717	0,118	0,046	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.3	Pearson Correlation	.678**	.481**	1	.752**	0,143	0,211	.288**	.337**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,207	0,061	0,010	0,002
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.4	Pearson Correlation	.646**	.517**	.752**	1	.282*	.304**	.379**	.353**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,011	0,006	0,001	0,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.5	Pearson Correlation	.259*	-0,041	0,143	.282*	1	.374**	0,129	0,127
	Sig. (2-tailed)	0,021	0,717	0,207	0,011		0,001	0,254	0,261
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.6	Pearson Correlation	.315**	0,176	0,211	.304**	.374**	1	0,150	.418**
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,118	0,061	0,006	0,001		0,184	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.7	Pearson Correlation	0,220	.224*	.288**	.379**	0,129	0,150	1	.360**
	Sig. (2-tailed)	0,050	0,046	0,010	0,001	0,254	0,184		0,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.8	Pearson Correlation	.286*	.403**	.337**	.353**	0,127	.418**	.360**	1
	Sig. (2-tailed)	0,010	0,000	0,002	0,001	0,261	0,000	0,001	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

X3.9	Pearson Correlation	0,201	.283 <sup>*</sup>	0,171	.336 <sup>**</sup>	0,155	-0,031	.317 <sup>**</sup>	.259 <sup>*</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,074	0,011	0,129	0,002	0,169	0,784	0,004	0,020
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.10	Pearson Correlation	0,127	-0,140	0,036	0,111	.269 <sup>*</sup>	-0,021	0,038	-0,064
	Sig. (2-tailed)	0,261	0,217	0,751	0,328	0,016	0,853	0,740	0,573
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.11	Pearson Correlation	.270 <sup>*</sup>	0,047	0,154	0,159	0,074	0,168	0,208	0,074
	Sig. (2-tailed)	0,016	0,678	0,173	0,159	0,515	0,136	0,064	0,512
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.12	Pearson Correlation	.297 <sup>**</sup>	0,210	0,169	0,042	-0,026	0,170	0,135	.327 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,007	0,062	0,135	0,712	0,820	0,132	0,231	0,003
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.13	Pearson Correlation	0,094	.323 <sup>**</sup>	0,220	0,141	-0,168	0,083	0,150	.337 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,405	0,003	0,050	0,211	0,136	0,466	0,183	0,002
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.14	Pearson Correlation	.374 <sup>**</sup>	.535 <sup>**</sup>	.453 <sup>**</sup>	.557 <sup>**</sup>	0,115	.392 <sup>**</sup>	.223 <sup>*</sup>	.451 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,000	0,308	0,000	0,046	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.15	Pearson Correlation	0,089	.506 <sup>**</sup>	0,178	0,194	-0,129	0,106	.356 <sup>**</sup>	.380 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,435	0,000	0,114	0,084	0,256	0,348	0,001	0,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.16	Pearson Correlation	.401 <sup>**</sup>	.506 <sup>**</sup>	.458 <sup>**</sup>	.430 <sup>**</sup>	-0,013	0,127	.344 <sup>**</sup>	.434 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,911	0,261	0,002	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
TOTAL.X3	Pearson Correlation	.639 <sup>**</sup>	.558 <sup>**</sup>	.631 <sup>**</sup>	.699 <sup>**</sup>	.359 <sup>**</sup>	.452 <sup>**</sup>	.504 <sup>**</sup>	.585 <sup>**</sup>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X3.8	Pearson Correlation	.259 <sup>*</sup>	-0,064	0,074	.327 <sup>**</sup>	.337 <sup>**</sup>	.451 <sup>*</sup>	.380 <sup>**</sup>	.434 <sup>**</sup>	.585 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,020	0,573	0,512	0,003	0,002	0,000	0,001	0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.9	Pearson Correlation	1	.359 <sup>**</sup>	.358 <sup>*</sup>	.458 <sup>**</sup>	.266 <sup>*</sup>	.265 <sup>*</sup>	.367 <sup>**</sup>	.448 <sup>**</sup>	.573 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		0,001	0,001	0,000	0,017	0,017	0,001	0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.10	Pearson Correlation	.359 <sup>**</sup>	1	.791 <sup>*</sup>	.443 <sup>**</sup>	0,101	0,071	-0,123	.416 <sup>**</sup>	
	Sig. (2-tailed)	0,001		0,000	0,000	0,375	0,534	0,274	0,279	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.11	Pearson Correlation	.358 <sup>**</sup>	.791 <sup>**</sup>	1	.647 <sup>**</sup>	.271 <sup>*</sup>	0,185	0,053	.266 <sup>*</sup>	.561 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000		0,000	0,015	0,100	0,642	0,017	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.12	Pearson Correlation	.458 <sup>**</sup>	.443 <sup>**</sup>	.647 <sup>*</sup>	1	.483 <sup>**</sup>	.270 <sup>*</sup>	.324 <sup>**</sup>	.287 <sup>**</sup>	.572 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,016	0,003	0,010	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.13	Pearson Correlation	.266 <sup>*</sup>	0,101	.271 <sup>*</sup>	.483 <sup>**</sup>	1	.564 <sup>*</sup>	.667 <sup>**</sup>	.534 <sup>**</sup>	.517 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,017	0,375	0,015	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.14	Pearson Correlation	.265 <sup>*</sup>	0,071	0,185	.270 <sup>*</sup>	.564 <sup>**</sup>	1	.490 <sup>**</sup>	.483 <sup>**</sup>	.699 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,017	0,534	0,100	0,016	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.15	Pearson Correlation	.367 <sup>**</sup>	-0,124	0,053	.324 <sup>**</sup>	.667 <sup>**</sup>	.490 <sup>*</sup>	1	.539 <sup>**</sup>	.499 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,274	0,642	0,003	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
X3.16	Pearson Correlation	.448 <sup>**</sup>	0,123	.266 <sup>*</sup>	.287 <sup>**</sup>	.534 <sup>**</sup>	.483 <sup>*</sup>	.539 <sup>**</sup>	1	.668 <sup>**</sup>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sig. (2-tailed)	0,000	0,279	0,017	0,010	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
TOTAL. X3 Pearson Correlation	.573**	.416**	.561*	.572**	.517**	.699*	.499**	.668**	1
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
N	80	80	80	80	80	80	80	80	80

Kinerja Manajerial

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
Y.1	Pearson Correlation	1	.483**	0,120	.279*	.240*
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,288	0,012	0,032
	N	80	80	80	80	80
Y.2	Pearson Correlation	.483**	1	.389**	0,143	.292**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,204	0,009
	N	80	80	80	80	80
Y.3	Pearson Correlation	0,120	.389**	1	.352**	0,210
	Sig. (2-tailed)	0,288	0,000		0,001	0,062
	N	80	80	80	80	80
Y.4	Pearson Correlation	.279*	0,143	.352**	1	0,014
	Sig. (2-tailed)	0,012	0,204	0,001		0,901
	N	80	80	80	80	80
Y.5	Pearson Correlation	.240*	.292**	0,210	0,014	1
	Sig. (2-tailed)	0,032	0,009	0,062	0,901	
	N	80	80	80	80	80
Y.6	Pearson Correlation	.445**	.281*	0,173	.460**	.459**



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sig. (2-tailed)	0,000	0,012	0,126	0,000	0,000
N	80	80	80	80	80
Y.7 Pearson Correlation	.310**	0,106	-0,026	0,112	.575**
Sig. (2-tailed)	0,005	0,350	0,820	0,320	0,000
N	80	80	80	80	80
Y.8 Pearson Correlation	.540**	.265*	0,209	0,162	.387**
Sig. (2-tailed)	0,000	0,017	0,062	0,150	0,000
N	80	80	80	80	80
Y.9 Pearson Correlation	.469**	.571**	.312**	.307**	.332**
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,005	0,006	0,003
N	80	80	80	80	80
Y.10 Pearson Correlation	.454**	.452**	0,091	0,170	0,074
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,421	0,133	0,515
N	80	80	80	80	80
Y.11 Pearson Correlation	.510**	.361**	.248*	.318**	.422**
Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,026	0,004	0,000
N	80	80	80	80	80
Y.12 Pearson Correlation	.220*	.287**	0,174	0,115	0,187
Sig. (2-tailed)	0,050	0,010	0,123	0,308	0,096
N	80	80	80	80	80
TOTAL.Y Pearson Correlation	.668**	.615**	.407**	.419**	.551**
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
N	80	80	80	80	80





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

.396	.336	.527	1	.691	.531	.594	.835
0,000	0,002	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
80	80	80	80	80	80	80	80
0,139	.234	.417	.691	1	.287	.639	.672
0,218	0,037	0,000	0,000		0,010	0,000	0,000
80	80	80	80	80	80	80	80
.463	.421	.409	.531	.287	1	.481	.721
0,000	0,000	0,000	0,000	0,010		0,000	0,000
80	80	80	80	80	80	80	80
0,172	.236	.321	.594	.639	.481	1	.643
0,127	0,035	0,004	0,000	0,000	0,000		0,000
80	80	80	80	80	80	80	80
.642	.570	.692	.835	.672	.721	.643	1
0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
80	80	80	80	80	80	80	80

b. Uji Realibilitas

**Variabel Ketidakpastian Lingkungan**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,788	0,781	6

**Variabel Desentralisasi**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,804	0,820	6

## Variabel Sistem Akuntansi Manajemen

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,835	0,855	16

## Variabel Kinerja Manajerial

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,855	0,856	12

## 2. Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.72774150
Most Extreme Differences	Absolute	.091
	Positive	.081
	Negative	-.091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.096 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

### b. Uji Multikolinearitas

Coefficients <sup>a</sup>			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Ketidakpastian lingkungan	.958	1.043
	Desentralisasi	.892	1.121
	Sistem Akuntansi Manajemen	.888	1.126

a. Dependent Variable: Kinerja Manajerial

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

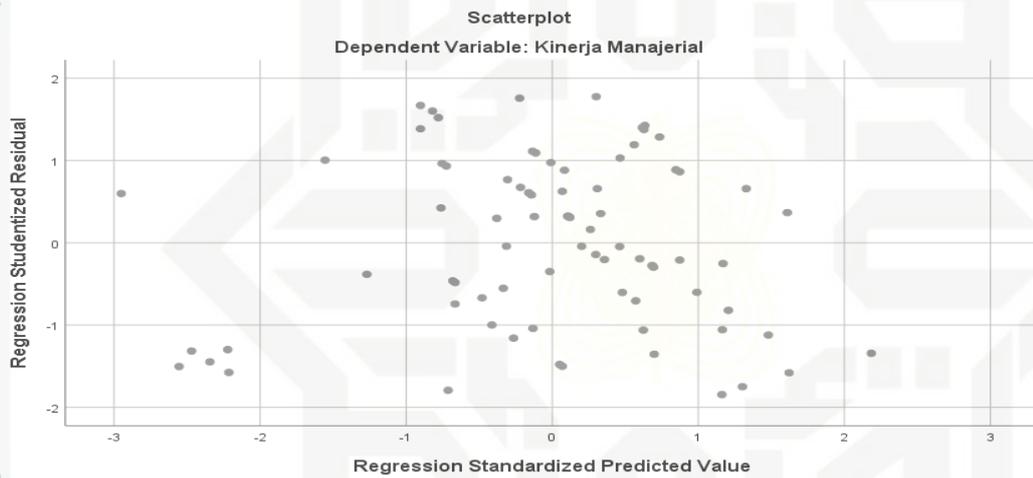
c. Uji Heteroskedastisitas

Hasil Uji Heteroskedastisitas (*Glejser Test*)

Model	Sig.	Keterangan
1 Ketidakpastian lingkungan	.958	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
Desentralisasi	.472	Tidak terjadi Heteroskedastisitas
Sistem Akuntansi Manajemen	.350	Tidak terjadi Heteroskedastisitas

a. Dependent Variable: *abs\_res*

(scalterpott)



4. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients <sup>a</sup>				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients
		B	Std. Error	Beta
1	(Constant)	28.871	5.175	
	Ketidakpastian Lingkungan	-.476	.090	-.431
	Desentralisasi	.578	.122	.399
	Sistem Akuntansi Manajemen	.274	.072	.322

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Uji Hipotesis

### Uji Parsial (Uji t)

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	28.871	5.175		5.579	.000
Ketidakpastian Lingkungan	-.476	.090	-.431	-5.319	.000
Desentralisasi	.578	.122	.399	4.753	.000
Sistem Akuntansi Manajemen	.274	.072	.322	3.828	.000

### Uji Simultan (Uji F)

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1198.962	3	399.654	27.668	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1097.788	76	14.445		
	Total	2296.750	79			
c. Dependent Variable: Kinerja Manajerial						
d. Predictors: (Constant), Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen						

### Uji Koefisien (R<sup>2</sup>)

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.0909	.522	.503	3.801
c. Predictors: (Constant), Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen				
d. Dependent Variable: Kinerja Manajerial				

## LAMPIRAN IV SK PEMBIMBING SKRIP

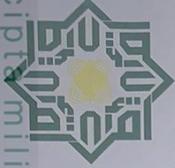
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

---

Nomor	: Un.04/F.VII/PP.00.9/4172/2021	Pekanbaru, 18 Agustus 2021 M
Sifat	: Biasa	9 Muharram 1443 H
Lampiran	: -	
Hal	: Izin Riset	

Kepada  
Yth. Pimpinan  
Hotel Batiqa  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama	: Fira Isnaini
NIM.	: 11773201590
Jurusan	: Akuntansi
Semester	: IX (Sembilan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



*[Signature]*  
Dr. H. Mahyarni, SE, MM  
NIP. 19700826 199903 2 001

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN V  
SURAT RISET

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonos@uin-suska.ac.id

---

Nomor	: Un.04/F.VII/PP.00.9/4172/2021	Pekanbaru, 18 Agustus 2021 M
Sifat	: Biasa	9 Muharram 1443 H
Lampiran	: -	
Hal	: <b>Izin Riset</b>	

Kepada  
Yth. Pimpinan  
Hotel Tjokro  
di Tempat

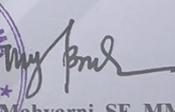
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama	: Fira Isnaini
NIM.	: 11773201590
Jurusan	: Akuntansi
Semester	: IX (Sembilan)

bermaksud mengadakan **Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

  
**Dr. E. Mahyarni, SE, MM**  
 700826 199903 2 001





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonosos@uin-suska.ac.id

---

Nomor	: Un.04/F.VII/PP.00.9/4172/2021	Pekanbaru, 18 Agustus 2021 M
Sifat	: Biasa	9 Muharram 1443 H
Lampiran	: -	
Hal	: <b>Izin Riset</b>	

Kepada  
 Yth. Pimpinan  
 Hotel Angkasa Garden  
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

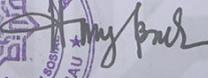
Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama	: Fira Isnaini
NIM.	: 11773201590
Jurusan	: Akuntansi
Semester	: IX (Sembilan)

bermaksud mengadakan **Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Delapan  
  
 Mahyarni, SE, MM  
 NIP. 19700826 199903 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**  
 Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonosos@uin-suska.ac.id

---

Nomor	: Un.04/F.VII/PP.00.9/4172/2021	Pekanbaru, 18 Agustus 2021 M
Sifat	: Biasa	9 Muharram 1443 H
Lampiran	: -	
Hal	: Izin Riset	

Kepada  
 Yth. Pimpinan  
 Hotel Alpha  
 di Tempat

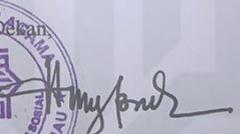
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama	: Fira Isnaini
NIM.	: 11773201590
Jurusan	: Akuntansi
Semester	: IX (Sembilan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

  
 Dekan  
 N. Mahyarni, SE, MM  
 19700826 199903 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية**  
**FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**  
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekosos@uin-suska.ac.id

---

Nomor	: Un.04/F.VII/PP.00.9/4172/2021	Pekanbaru, 18 Agustus 2021 M
Sifat	: Biasa	9 Muharram 1443 H
Lampiran	: -	
Hal	: Izin Riset	

Kepada  
Yth. Pimpinan  
Hotel Ayola First Point  
di Tempat

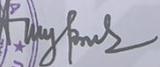
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Fira Isnaini  
NIM. : 11773201590  
Jurusan : Akuntansi  
Semester : IX (Sembilan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: "Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)" Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

  
Dekan  
H. Mahyarni, SE, MM  
19700826 199903 2 001





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية**  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/4172/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : **Izin Riset**

Pekanbaru, 18 Agustus 2021 M  
9 Muharram 1443 H

Kepada  
Yth. Pimpinan  
Hotel Grand Suka  
di Tempat

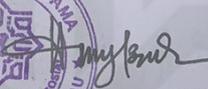
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Fira Isnaini  
NIM : 11773201590  
Jurusan : Akuntansi  
Semester : IX (Sembilan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan  
  
Dekan  
H. Mahyarni, SE, MM  
NIP. 19700826 199903 2 001

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
 FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
 FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
 Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/4172/2021  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 18 Agustus 2021 M  
 9 Muharram 1443 H

Kepada  
 Yth. Pimpinan  
 Hotel Resty Menara  
 di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Fira Isnaini  
 NIM. : 11773201590  
 Jurusan : Akuntansi  
 Semester : IX (Sembilan)

bermaksud mengadakan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul: **"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)"** Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.



Dekan  
 Prof. Dr. H. Mahyarni, SE, MM

NIP. 19700826 199903 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN VI  
SURAT KETERANGAN PENELITIAN



Nomor : 55/SK-GM/AGH/IX/2021 Pekanbaru, 01 September 2021  
 Lampiran : 1 lembar  
 Perihal : Surat Kesediaan Melakukan Riset

Yth,  
 Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM  
 Dekan Universitas Islam Negeri  
 Sultan Syarif Kasim Riau

Dengan Hormat,  
 Yang bertanda tangan di bawah ini :  
 Nama : Melisa Lestari  
 Jabatan : Human Resource Department

Bertindak mewakili perusahaan sebagai berikut :  
 Nama Perusahaan : PT. Angkasa Megah Kencana (Angkasa Garden Hotel)  
 Alamat Perusahaan : Jl. Setia Budi No.107 Pekanbaru  
 No. Telepon Perusahaan : 0761 – 22178 / 0813 4242 4225

Berdasarkan surat nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/4172/2021 perihal : Izin Riset, dengan ini memberikan izin untuk melakukan Riset dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul : **"Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)"**. Adapun izin ini diberikan kepada :

Nama : Fira Isnaini  
 NIM : 11773201590  
 Jurusan : Akuntansi  
 Semester : IX (Sembilan)

Demikian surat izin ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya.

Hormat kami,

Melisa Lestari

Human Resource Department

ANGKASA GARDEN HOTEL PEKANBARU

Jl. Setiabudi No. 107  
 Pekanbaru 28144 Riau - Indonesia  
 Telp. (+62-761) 22178  
 Fax. (+62-761) 34095

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**TJOKRO HOTEL**  
PEKANBARU

Kepada Yth,  
Pimpinan Kepala Jurusan Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di  
Pekanbaru

Perihal : Balasan Permohonan Prakerin  
No : 013/THP/LO/IIIX/2021

Dengan hormat,

Bersama surat ini kami beritahukan bahwasannya Tjokro Hotel Pekanbaru. Menerima Riset dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dari **Jurusan Ekonomi dan Ilmu Sosial** di Tjokro Hotel Pekanbaru.

Demikian yang dapat kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Pekanbaru, 01 September 2021*  
Hormat Kami,



**TJOKRO HOTEL**  
PEKANBARU  
HRD

Neni Diana  
HR Coordinator

E: [gtpreservation@tjokro.com](mailto:gtpreservation@tjokro.com) [www.tjokropekanbaru.com](http://www.tjokropekanbaru.com)

**SAS HOSPITALITY**  
Serving with Soul



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astri Ivo  
 Jabatan : Human Resource Supervisor  
 Nama Perusahaan : BATIQA Hotel Pekanbaru  
 Alamat : Jl. Jend. Sudirman No.17, Simpang Tiga, Kota Pekanbaru.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fira Isnaini  
 NIM : 11773201590  
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1  
 Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar adanya telah melakukan penyebaran kuesioner di **Hotel Batiqa** untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir (skripsi) dalam program studi Akuntansi S1 yang berjudul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 07 September 2021

BATIQA Hotel Pekanbaru

  
 (.....  
 Astri Ivo.....)



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debby Tatadipa  
 Jabatan : FDA  
 Nama Perusahaan : Hotel Ayola First Point  
 Alamat : Jl. HR. Soebrantas No.98, Tampan, Kota Pekanbaru.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fira Isnaini  
 NIM : 11773201590  
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1  
 Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar adanya telah melakukan penyebaran kuesioner di **Hotel Ayola First Point** untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir (skripsi) dalam program studi Akuntansi S1 yang berjudul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, September 2021

**Hotel Ayola First Point**

  
 ( Debby Tatadipa )



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melisa Lestari  
 Jabatan : Human Resource Department  
 Nama Perusahaan : Hotel Angkasa Garden  
 Alamat : Jl. Dr. Sethia Budhi No.107 Lima Puluh, Kota Pekanbaru.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fira Isnaini  
 NIM : 11773201590  
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1  
 Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar adanya telah melakukan penyebaran kuesioner di **Hotel Angkasa Garden** untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir (skripsi) dalam program studi Akuntansi S1 yang berjudul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 01 September 2021

**Hotel Angkasa Garden**

  
 (.....  
 ANGKASA GARDEN  
 HOTEL PEKANBARU



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANDI SANJAYA  
 Jabatan : PERSONALIA  
 Nama Perusahaan : Hotel Resty Menara  
 Alamat : Jl. Sisingamangaraja No.102 Lima Puluh, Kota Pekanbaru.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fira Isnaini  
 NIM : 11773201590  
 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1  
 Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar adanya telah melakukan penyebaran kuesioner di **Hotel Resty Menara** untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir (skripsi) dalam program studi Akuntansi S1 yang berjudul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 1 September 2021

**Hotel Resty Menara**

  
 (.....  
 ANDI SANJAYA



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SOFYAN RUBAMA

Jabatan : HR MANAGER

Nama Perusahaan : Hotel Grand Suka

Alamat : Jl. Soekarno-Hatta No.Kav, 148 Tampan, Pekanbaru.

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fira Isnaini

NIM : 11773201590

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1

Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar adanya telah melakukan penyebaran kuesioner di **Hotel Grand Suka** untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir (skripsi) dalam program studi Akuntansi S1 yang berjudul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 2 September, 2021

**Hotel Grand Suka**



SOFYAN RUBAMA  
(.....)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ALPHA HOTEL

Pekanbaru, 10 September 2021

Nomor : 0009/ALPHAHOTEL/IX/2021  
Hal : **Surat Balasan**  
Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.  
Di  
Pekanbaru

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan akan dilaksanakannya riset di Alpha Hotel oleh:

Nama : Fira Isnaini  
NIM : 11773201590  
Jurusan/Priodi : Akuntansi

Maka dari itu kami Management Alpha Hotel Pekanbaru menyetujui untuk Riset dan pengambilan data untuk penelitian Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)”**.

Demikian Informasi ini disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya,disampaikan terima kasih.

Hormat kami,



**Anvelir Putri Tasa TEL**  
HRD

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Anyelir Putri Tasa  
Jabatan : HRD  
NamaPerusahaan : Hotel Alpha  
Alamat : Jl. Imam Munandar No.17, Tengkerang Utara, Pekanbaru.

Denganinimenerangkanbahwa:

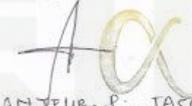
Nama : Fira Isnaini  
NIM : 11773201590  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Ilmu Sosial/Akuntansi S1  
Universitas : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Adalah benar adanya telah melakukan penyebaran kuesioner di **Hotel Alpha** untuk pengumpulan data yang berhubungan dengan penyusunan tugas akhir (skripsi) dalam program studi Akuntansi S1 yang berjudul "**Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Pekanbaru)**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, September 2021

Hotel Alpha



(.....ANYELIR P. TASA.....)

## LAMPIRAN VII DOKUMENTASI

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



Penulis bernama Fira Isnaini, lahir di Bangkinang pada 1 Julii 1999. Ayahanda bernama Muslim dan Ibunda bernama Desi Marni. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Jenjang pendidikan dimulai dari SDN 006 Pasir Sialang dan selesai pada tahun 2011, kemudian melanjutkan pendidikan di SMPN 03 Bangkinang Seberang yang selesai pada tahun 2014 dan melanjutkan pendidikan di SMAN 1 Bangkinang Kota yang selesai pada tahun 2017. Kemudian pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada program studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Dalam masa perkuliahan penulis telah melaksanakan kegiatan Prakter Kerja Lapangan (PKL) di kantor Bang Riau Kepri Cabang Bangkinang dan penulis juga telah menyelesaikan program pengabdian kepada masyarakat yaitu Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Pasir Sialang, Kecamatan Bangkinang, Kabupaten Kampar. Dengan berkat rahmat Allah SWT, penulis menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada perusahaan Jasa Perhotelan)”**. Dibawah bimbingan ibu Aras Aira, SE, M.Ak dan pada tanggal 09 Desember 2021 penulis dipanggil untuk mengikuti ujian munaqasyah dan dinyatakan lulus dengan nilai memuaskan dan resmi menyangang gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)