

ABSTRAK**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA BPJS KETENAGAKERJAAN
PEKANBARU****OLEH:****KURNIANTO
145210537**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa kinerja pegawai pada BPJS ketenagakerjaan Pekanbaru. Populasi dan sampel yang diambil adalah seluruh pegawai BPJS ketenagakerjaan Pekanbaru sebanyak 26 orang. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini adalah wawancara, kuesioner dengan teknik analisis data menggunakan deskriptif. Hasil penelitian di simpulkan secara keseluruhan mengenai kinerja pegawai pada BPJS ketenagakerjaan Pekanbaru dalam kategori memuaskan. Ketelitian dalam bekerja, Kecakapan dalam bekerja, Tanggung jawab dalam bekerja, Ketepatan waktu dalam bekerja, Efektivitas kerja, Hasil kerja yang baik, Penyelesaian pekerjaan dalam penelitian ini telah menunjukkan bahwa variabel tersebut dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata kunci: Kinerja