

## Kata pengantar

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang, rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Riau. Judul yang diambil dalam penyusunan skripsi ini adalah ANALISIS PENGARUH EKUITAS MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN JASA PENGIRIMAN BARANG PADA PT POS INDONESIA PEKANBARU. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, nasihat, dukungan, saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan segala kerendahan hati kepada:

1. Bapak Drs. Abrar, M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau
2. Bapak Azmansyah,SE., M.Econ selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Riau
3. Bapak Drs.Syahdanur.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak Kamar Zaman,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Islam Riau.
6. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau yang telah memberikan pelayanan terbaik selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Islam Riau.
7. Alm. Papa Fauzi Salman dan Mama Murniati Syahran yang telah merawat,mendidik,memberikan motivasi baik secara moral maupun materi hingga sekarang akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Riau.
8. Babah Kamin yang telah memberikan dukungan baik secara moral dan materi hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Riau.
9. Kakak,abang dan adik: Frisca Fauzi, Muhammad Riandi, dan Finna Murni yang telah meluangkan waktu,tenaga dan doanya hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan Di Universitas Islam Riau.

10. Tante dan Oom: Rica Damayanti, Budi Rahadian, Sri Murti yang telah memberikan dukungan dan motivasi hingga terselesainya skripsi ini.
11. Sahabat sahabatku : Ika Rahma Yuni, Anggilia Intan Kumala, Vetyara Monica Irianda, dan Isti Baroroh yang telah mendoakan hingga akhirnya dapatnya menyelesaikan Pendidikan di Universitas Islam Riau
12. Sahabat sahabatku : Roza Sasmitra, Rosti Edila, Reza Hardia Utami, Yolanda Sustika, Puji Rahayu, Wagiyani, Addini Hidayati, Nurhasanah yang telah memberikan motivasi dan doa hingga terselesainya skripsi ini.
13. Teman teman kampus yang telah memberikan bantuan dalam proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini yang disebabkan oleh terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, 27 November 2018

Penulis

Febby Dyang Lestari

NPM: 145210341