

**EVALUASI PASCA PELATIHAN TOYOTA TECHNICIAN DI PT.
SETIAJAYA MOBILINDO
(2019)**

Muhammad Febrianto Ramadhan

ABSTRAK

Pada dasarnya penelitian ini bertujuan untuk menilai perubahan perilaku karyawan saat kembali ke tempat kerja setelah mengikuti pelatihan “*Toyota Technician*”. Tujuan khusus dari penelitian ini adalah untuk menilai pengetahuan peserta setelah mengikuti pelatihan “*Toyota Technician*”, menilai keterampilan peserta setelah mengikuti pelatihan “*Toyota Technician*”, menilai sikap kerja peserta setelah mengikuti pelatihan “*Toyota Technician*”, menilai motivasi peserta dalam menerapkan pengetahuan, keterampilan dan sikap setelah mengikuti pelatihan “*Toyota Technician*”, dan menilai dukungan organisasi kepada peserta dalam menerapkan pengetahuan, keterampilan dan sikap setelah mengikuti pelatihan “*Toyota Technician*”. Metode penelitian yang digunakan adalah studi evaluasi (penelitian evaluatif) dengan menggunakan model evaluasi empat level Kirkpatrick. Penelitian ini difokuskan pada level tiga Kirkpatrick yaitu perubahan perilaku. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah penyebaran tes pengetahuan, penyebaran kuesioner, wawancara, dan pengamatan keterampilan berupa rubrik. Teknik pengambilan sampel adalah sampel *purposive* dengan sampel sebanyak 5 orang peserta dan dua orang atasan peserta. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa terdapat peningkatan pada kelima aspek yang diteliti, namun masih perlu peningkatan yang lebih lanjut dalam sikap kerja, motivasi dan dukungan organisasi. Implikasi dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam evaluasi pasca pelatihan berikutnya, dapat meningkatkan kualitas jenjang evaluasi di PT. Setiajaya Mobilindo hingga tahap evaluasi pasca pelatihan, dapat dijadikan sebagai penilaian perubahan perilaku Mekanik setelah mengikuti pelatihan “*Toyota Technician*” dan dapat dijadikan acuan untuk program pelatihan “*Toyota Technician*” agar lebih sesuai dan lebih baik lagi.

Kata Kunci: Evaluasi, Pelatihan, Pasca Pelatihan

**POST-TRAINING EVALUATION OF TOYOTA TECHNICIAN
IN PT. SETIAJAYA MOBILINDO
(2019)**

Muhammad Febrianto Ramadhan

ABSTRACT

This study aims to value change of the behavior after coming back into work environment after attended Toyota Technician Training. Details this study was to value knowledge after participants attended training, to value skills after participants attended training, to value attitude after participants attended training, to value participant's motivation to apply knowledge, skills, and behavior after attended training, and to value organization support to the participants to apply knowledge, skills, and behavior after attended training. The research method used is an evaluation study using four levels of Kirkpatrick's evaluation model. The study focused on third level Kirkpatrick's, behavior change. Data collection technique by knowledge test, distributing questionnaires, conducting interview, and observation skills in the form of rubrics . Sampling technique used was purposive sampling with a sample of five training participants and two superiors of training participants. The result of this study concluded that there is an improvement of five aspects that was evaluated, but still need further improvement for training participant's motivation, and organization support. The implication of the result of this study is it can be used as a reference for the next post-training evaluation, it can increase the quality level of evaluation in PT. Setiajaya Mobilindo until the level of post-training evaluation, it can be used as the appraisal about a change of participant's behavior, it can be used as a reference for the Toyota Technician training program to be more appropriate and better.

Keywords: *Evaluation, Training, Post-Training Evaluation*