

**“PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA,
KEPRIBADIAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA)”**



**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA SEBAGAI
SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA SATU DALAM ILMU
EKONOMI ISLAM**

OLEH:

TITIK HUSNAWATI AMINI

NIM: 17108020008

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

**“PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA,
KEPRIBADIAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA)”**



UIP
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA SEBAGAI
SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA SATU DALAM ILMU
EKONOMI ISLAM**

OLEH:

TITIK HUSNAWATI AMINI

NIM: 17108020008

DOSEN PEMBIMBING:

Drs. AKHMAD YUSUF KHOIRUDDIN, S.E., M.Si.

NIP: 19661119 199203 1 002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-171/Un.02/DEB/PP.00.9/02/2021

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, KEPRIBADIAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : TITIK HUSNAWATI AMINI
Nomor Induk Mahasiswa : 17108020008
Telah diujikan pada : Senin, 25 Januari 2021
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 601422247782a



Penguji I

Joko Setyono, SE., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 6024e2f39e661



Penguji II

Syayyidah Mafuhatul Jannah, SE., M.Sc
SIGNED

Valid ID: 601a11602d2ae



Yogyakarta, 25 Januari 2021
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 602e313421243



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga **FE-UINSK-BM-05-03/RO**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Titik Husnawati Amini

Lamp : 1

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta**

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah menimbang, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Titik Husnawati Amini

NIM : 17108020008

Judul Skripsi : “Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kepribadian, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta)”

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 04 Desember 2020

Pembimbing

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.

NIP: 19661119 199203 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Titik Husnawati Amini

NIM : 17108020008

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kepribadian, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta)" merupakan benar-benar hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari orang lain kecuali pada bagian yang dirujuk atau disebut dalam bagian *bodynote* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 11 Desember 2020

Penyusun,



Titik Husnawati Amini

NIM : 17108020008

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Titik Husnawati Amini
NIM : 17108020008
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kepribadian, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 11 Desember 2020

Penyusun,



Titik Husnawati Amini

NIM : 17108020008

MOTTO

•
•
•

Dalam menggapai mimpi, imbangilah dengan fikir dan zikir!

Semua orang punya mimpi, namun hanya sebagian dari mereka yang mampu memperjuangkannya. Jika kamu mau, pasti ada jalan!

*Stop insecure and stop overthinking!!
Tetap bersyukur, Allah lah yang lebih mengetahui akan kehidupanmu.*



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Ibu (Husnul Khatimah) dan Bapak (Aminullah) tercinta. Dua orang yang paling saya cintai, yang paling berharga dan berjasa dalam hidup saya. Tanpa mereka, saya tidak akan ada di dunia ini, tidak dapat menikmati hidup yang penuh dengan keindahan dan kebahagiaan, tidak bisa berada di kota istimewa ini (Yogyakarta), tidak bisa bertemu dengan orang-orang hebat, dan tentunya tidak bisa bertahan dan terus berkarya sampai di titik ini. Mereka yang selalu memberikan hal yang terbaik demi kebahagiaan anak-anaknya, yang selalu sabar dan terus berjuang demi kesuksesan anak-anaknya, dan selalu berusaha untuk kuat di hadapan anak-anaknya. Serta masih banyak lagi hal-hal luar biasa yang mereka lakukan dan tentunya tidak bisa terbalaskan dengan apapun.

Teruntuk saudara dan saudari saya tercinta, kakak Amraini Utami, adik Aulina Asti Amini, dan adik Zulyadain Sapta Muji, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan di setiap langkah saya, serta selalu menemani saya dalam keadaan apapun.

Bibi Istikharah dan Om Fany, orang tua kedua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, serta dorongan untuk menyelesaikan karya ini, yang selalu memberikan bantuan dan keringanan-keringanan dalam menghadapi segala kesusahan saya, dan yang selalu menjadi orang tua sekaligus teman curhat untuk saya.

Teruntuk keluarga besar, Tundun Sukarma dan Tundun Darmayu yang tersayang. Bibi-bibi dan paman-paman, sepupu-sepupu saya, yang selalu memberikan doa dan menjadi penyemangat saya dalam menuntut ilmu.

Teruntuk sahabat seperjuangan saya di perantauan, teman-teman Perbankan Syariah A, Perbankan Syariah 2017, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, HMPS-PS, ForSEBI, GenBI DIY, PETISI Jogja, dan keluarga besar Kos Muslimah Sapen, yang selalu menemani langkah saya.

Dan untuk almamater saya tercinta, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

“Terima Kasih“



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

مِنَعَدَّة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عَدَّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta'Marbuttah

Semua ta' marbuttah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حِكْمَة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عِلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كِرْمَة الْأَوْلِيَاءِ	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

---َ---	Fathah	Ditulis	A
---ِ---	Kasrah	Ditulis	I
---ُ---	Dammah	Ditulis	U
نَعَلَ	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذَكَرَ	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يَذُوبُ	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	A
جَاهِلِيَّةَ	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah + ya' mati	Ditulis	A
تَنْسَى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كَرِيمَ	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فُرُوضَ	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بَيْنَكُمْ	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قَوْلَ	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لِإِنَّ شَرَكْرَتُمْ	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif +Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal“al”

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama

Syamsiyyah tersebut

السَّمَاءِ	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشَّمْسِ	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِ الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلِ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kita begitu banyak nikmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan. Selanjutnya, selawat serta salam kita haturkan kepada junjungan alam nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman ilmiah. Semoga senantiasa kita tetap taat dan dapat meneladani ahlak beliau, yakni ahlakul karimah. Aamiin

Skripsi ini merupakan tugas akhir dari Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Strata Satu (S1). Kebahagiaan tak terkira yang dirasakan oleh penulis dari sebuah proses dan perjuangan yang panjang dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan lancar dan sesuai harapan tanpa adanya dukungan serta keterlibatan pihak lain dalam proses penyelesaiannya. Oleh karena itu, dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Phil. Al-Makin, S.Ag., M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Ruspita Rani Pertiwi, S.Psi., M.M. selaku Kaprodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Jauhar Faradis, S.H.I., M.A. selaku Sekprodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Ibu Dian Nuriyah Solissa, S.H.I., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama menempuh pendidikan di Prodi Perbankan Syariah dan telah mengarahkan serta memberikan persetujuan terkait dengan judul skripsi ini.
6. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan dosen terfavorit saya sekaligus seluruh mahasiswa prodi Perbankan Syariah. Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Beliau yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Selain itu, beliau yang selalu dekat dan akrab dengan semua mahasiswa Prodi Perbankan Syariah, memberikan arahan terkait dengan masalah akademik, memberikan informasi kepada mahasiswa, memberikan saran terbaik untuk mahasiswanya, dan tentunya selalu memberikan hadiah dan mengadakan kegiatan-kegiatan di luar perkuliahan dengan mahasiswa guna terciptanya keakraban dengan mahasiswa. Semoga Bapak beserta keluarga selalu sehat dan tetap dalam lindungan Allah SWT.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam khususnya Dosen Prodi Perbankan Syariah, yang telah memberikan dan berbagi wawasan, pengetahuan, serta pengalamannya selama saya menempuh pendidikan di UIN Sunan Kalijaga. Semoga Bapak/Ibu tetap diberikan perlindungan oleh Allah SWT dan selalu dalam kebaikan.
8. Seluruh pegawai serta seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang turut membantu saya dalam mengurus dan menyelesaikan berkas-perkas administrasi tugas akhir ini.
9. Kedua orang tuaku Bapak (Aminullah) dan Ibu (Husnul Khatimah), mereka yang selalu memberikan hal yang terbaik demi kebahagiaan anak-anaknya, selalu sabar dalam menghadapi sikap anak-anaknya, selalu berusaha kuat di hadapan anak-anaknya, serta terus berjuang dan berharap anaknya harus lebih sukses dari dirinya. Satu hal yang paling saya ingat dari perkataan mereka “*Sekolahlah yang setinggi-tingginya anakku, kita bukan orang kaya tapi Allah lah yang maha kaya*”. Perjuangan dan pengorbanan beliau tidak akan pernah bisa terbalaskan oleh apa pun. Terima kasih Pak, Bu. Semoga kalian selalu sehat, tetap dalam lindungan Allah SWT, diberikan umur yang panjang, dan dapat menyaksikan kesuksesan anak-anakmu.
10. Saudara dan saudari tercinta, kakak Amraini Utami, adik Aulina Asti Amini, dan adik Zulyadain Sapta Muji. Kak Tami yang selalu memberikan nasihat dan selalu berusaha mengalah demi kebahagiaan adik-adiknya. Adek Olin, adek perempuan satu-satunya yang selalu menjadi paertner dalam berbagai hal. Dia yang selalu

manja, namun sangat rajin dalam berbagai hal *khususnya* dalam menuntut ilmu. Semangat terus Adek Olin untuk meraih kesuksesan. Adek Muji, saudara yang paling gagah diantara kami berempat. Ia yang yang selalu menanyakan kepulanganku dan selalu menjadi penyemangatku.

11. Keluarga besar Tundun Sukarma. Papuk tersayang, Papuk Zul dan Ninik Sukarma Akbar. Bibi dan paman-pamanku, Bibi Ayot, Bude Weng, Bibi Erna, Pak'de Anto, Bibi Yan, Paman Is, Bibi Lilik, Paman Ican, Bibi Lia, Pak'de Supar, Pak'de Parjad, dan Paman Wan. Beserta sepupu-sepuku Kak Ita', Kak Anggra, Kak Yok, Kak Rara, Adek Oyib, Adek Aiz, Adek Qiya, Adek Arki, dan lainnya. Terima kasih atas dukungannya dan semoga mereka selalu diberikan kebahagiaan.
12. Keluarga besar Tundun Darmayu. Dua Papuk tercintaku, Papuk Uti nina dan Ppuk Uti mama. Bibik dan Paman-pamanku, Inak Kaka Atun, Paman Tahar, Paman Sudin, dan Paman Kandan. Beserta sepupu-sepupu tercinta, Kakak Fen, Adek Fira, Adek Yuda, Adek Ica, Kakak Yuni, dan sepupu-sepupu lainnya. Terima kasih atas dukungannya, semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan perlindungan.
13. Salah seorang yang jauh di sana, yang selalu ada dan memberikanku motivasi dalam penulisan karya ini, serta yang menjadi penyemangat dan selalu meluangkan waktunya untukku di tengah kesibukannya. Terima kasih, semoga selalu diberikan perlindungan dan kesehatan, sukses terus kedepannya, tetap semangat. Semuanya hanya tentang waktu, tunggu dan tetap saling mendoakan

yang terbaik, jangan berubah dan menyerah. Allah lebih mengetahui mana yang terbaik untuk kita.

14. Sahabat rantau dan seperjuangan. Mereka yang selalu ada dan menemaniku dikala senang dan susah, Pio, Kemal, Rafi'ah, Keyun, Siska, Fela, Ipeh, Ulfa, Dini, Akbar, Ringga, Denis, Reza, serta sahabat-sahabat lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih selama menempuh pendidikan di Jogja, kalian selalu ada, selalu menemani hari-hariku, selalu memberikan cerita-cerita seru dan menarik, selalu berbagi pengalaman yang luar biasa, dan selalu mendengarkan cerita-ceritaku. Tanpa kalian, mungkin aku tidak bisa menikmati keindahan dan kebahagiaan di kota istimewa ini.
15. Seluruh anggota Perbankan Syariah A 2017. Terima kasih untuk semuanya, teman pertamaku selama kuliah dan sampai kapan pun. Semoga kita bisa dipertemukan kembali dalam kesuksesan dan kebahagiaan.
16. Seluruh teman-teman Prodi Perbankan Syariah 2017.
17. Himpunan Mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah (HMPS-PS), Forum Studi dan Bisnis Islam (ForSEBI), dan GenBI (Generasi Baru Indonesia) DIY yang selalu memberikanku pengetahuan, pengalaman, tantangan, dan hal-hal menarik di luar perkuliahanku.
18. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
19. PETISI Jogja.
20. Kos Muslimah Sopen.

21. Pihak Bank Madina Syariah Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian, beserta responden yang sudah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian guna berhasilnya penelitian ini.

22. Semua pihak yang berjasa dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Selain itu, penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Yogyakarta, 11 Desember 2020

Hormat saya,

Titik Husnawati Amini

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR TABEL	xxii
ABSTRAK	xxiii
ABSTRACT	xxiv
BAB I (PENDAHULUAN)	1
<u>A.</u> Latar Belakang Masalah	1
<u>B.</u> Rumusan Masalah	10
<u>C.</u> Tujuan Penelitian	11
<u>D.</u> Manfaat Penelitian	12
<u>E.</u> Sistematika Penulisan	13
BAB II (LANDASAN TEORI)	15
<u>A.</u> Kerangka Teori	15
1. Kinerja Karyawan	15
2. Latar Belakang Pendidikan	21
3. Pengalaman Kerja	23
4. Kepribadian	26

Lingkungan Kerja	29
<u>B.</u> Telaah Pustaka.....	33
<u>C.</u> Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta	42
2. Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta	43
3. Pengaruh kepribadian terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta	45
4. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta	46
<u>D.</u> Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III (METODOLOGI PENELITIAN)	49
<u>A.</u> Jenis dan Sifat Penelitian.....	49
<u>B.</u> Sumber Data Penelitian	49
<u>C.</u> Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi Penelitian	50
2. Sampel Penelitian	50
<u>D.</u> Teknik Pengumpulan Data	51
<u>E.</u> Definisi Operasioanal Variabel.....	51
<u>F.</u> Skala Pengukuran Penelitian.....	54
<u>G.</u> Metode Analisis Data	56
BAB IV (HASIL DAN PEMBAHASAN)	62
<u>A.</u> Deskripsi Objek Penelitian	62
1. Sejarah Bank Madina Syariah Yogyakarta	62

2.	Visi dan Misi Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	63
3.	Produk-produk Penghimpunan Dana Bank Madina Syariah Yogyakarta	64
4.	Produk-produk Penyaluran Dana Bank Madina Syariah Yogyakarta	67
<u>B.</u>	Hasil Pengumpulan Data	68
<u>C.</u>	Profil Responden.....	70
<u>D.</u>	Analisis Data	73
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	73
2.	Uji Asumsi Klasik.....	79
3.	Uji Hipotesis	84
<u>E.</u>	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
1.	Pengaruh Latar Belakang Pendidikan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Bank Madina Syariah Yogyakarta	95
2.	Pengaruh Pengalaman Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	98
3.	Pengaruh Kepribadian (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Bank Madina Syariah Yogyakarta	101
4.	Pengaruh Lingkungan Kerja (X_4) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Bank Madina Syariah Yogyakarta.....	105
BAB V (PENUTUP)	108
<u>A.</u>	Kesimpulan	108
<u>B.</u>	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN 1 (DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN)	xxv
LAMPIRAN 2 (DATA JAWABAN KUESINER RESPONDEN)	xxxii
LAMPIRAN 3 (PERTANYAAN WAWANCARA)	xxxviii

LAMPIRAN 4 (DATA RESPONDEN)..... xl
LAMPIRAN 5 (HASIL PENGOLAHAN DATA)..... xlii
LAMPIRAN 6 (DOKUMENTASI PENELITIAN)..... xlviii



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1..... 48



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	4
Tabel 1. 2	8
Tabel 2. 1	33
Tabel 3. 1	54
Tabel 3. 2	55
Tabel 4. 1	70
Tabel 4. 2	71
Tabel 4. 3	71
Tabel 4. 4	72
Tabel 4. 5	74
Tabel 4. 6	75
Tabel 4. 7	76
Tabel 4. 8	76
Tabel 4. 9	77
Tabel 4. 10	78
Tabel 4. 11	80
Tabel 4. 12	82
Tabel 4. 13	84
Tabel 4. 14	86
Tabel 4. 15	88
Tabel 4. 16	89
Tabel 4. 17	91
Tabel 4. 18	94

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, kepribadian dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan studi kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan sebelumnya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, dimana seluruh populasi menjadi sampel yakni berjumlah 33 karyawan. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan proses wawancara. Metode analisis data yang digunakan yakni uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, serta uji hipotesis dengan menggunakan Aplikasi IBM SPSS Versi 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan, variable latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, kepribadian, dan lingkungan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Adapun secara pasrial menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan pengalaman kerja, dan kepribadian tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta.

Kata Kunci : *Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kepribadian, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of education background, work experience, personality, and work environment on employee performance in the case study of Bank Madina Syariah Yogyakarta. This research is quantitative in nature with the aim of testing predetermined hypotheses. The sampling technique used was saturated sample, where the entire population was sampled, amounting to 33 employees. The data in this study were obtained through distributing questionnaires and the interview process. The data analysis methods used are validity and reliability test classical assumption test, and hypothesis testing using the IBM SPSS version 23 application. The result of this study indicates that simultaneously, the variables of educational background, work experience, personality, and work environment affect employee performance. As for the partial, it shows that educational background, work experience, and personality do not have a significant effect on employee performance, while the work environment has a significant effect on employee performance at Bank Madina Syariah Yogyakarta.

Keywords : *Educational Background, Work Experience, Personality, Work Environment, Employee Performance.*

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank adalah badan usaha yang berfungsi sebagai lembaga intermediasi keuangan, yakni bank melakukan penghimpunan dana dalam bentuk simpanan kemudian akan disalurkan pula kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk yang lainnya dengan tujuan untuk meningkatkan taraf hidup rakyat. Secara umum, bank di Indonesia terdiri dari dua macam yaitu bank konvensional yang menjalankan kegiatan usaha-usahanya secara konvensional dan bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan-kegiatan usahanya sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Apabila dilihat dari jenis atau macamnya, bank syariah terdiri dari dua jenis yakni Bank Umum Syariah (BUS) dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Regulasi mengenai bank syariah di Indonesia diatur dalam Undang-Undang No. 21 Tahun 2008. Perbankan syariah terus berkembang pesat dan dijadikan sebagai acuan berhasil tidaknya eksistensi ekonomi syariah khususnya di Indonesia. (UU No. 21 Tahun 2008).

Dengan perkembangan tersebut, khususnya pada Bank Umum Syariah terus mengalami peningkatan jumlah di Indonesia. Berdasarkan data yang dikeluarkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), hingga Januari 2020 total Bank Umum Syariah sebanyak 14 bank. Selain itu, total asset yang dimiliki berdasarkan data

terakhir yang dikeluarkan oleh OJK yaitu sebesar Rp. 507.761 miliar, total pembiayaan sebesar Rp. 348.876 miliar, dan nilai pembiayaan bermasalah (*nounperforming finance /NPF*) sebesar Rp. 11.094 miliar. Dengan nilai tersebut, perkembangan Bank Syariah di Indonesia dapat dikatakan semakin pesat dan tentunya akan memunculkan peluang yang besar untuk perkembangan perekonomian di Indonesia di masa mendatang. (ojk.go.id)

Untuk memaksimalkan pertumbuhan Bank Umum Syariah yang sangat pesat tersebut, serta dalam rangka mendukung perekonomian nasional, maka masyarakat membutuhkan lembaga perbankan yang mampu memberikan layanan secara luas dan mampu memenuhi kebutuhan mereka secara mudah dan cepat. Maka dalam system perbankan nasional perlu didirikannya bank syariah yakni Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). Menurut peraturan OJK Nomor 3/PJOK.03/2016 tentang BPRS, bahwa BPRS adalah salah satu jenis bank syariah yang melaksanakan kegiatan-kegiatan usahanya yang didasarkan pada prinsip syariah, dimana ia tidak menyediakan jasa dalam lalu lintas pembayaran dalam proses kegiatannya. Adapun jumlah BPRS hingga Januari 2020 yang dikeluarkan oleh OJK yakni sebanyak 164 BPRS yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Dengan jumlah tersebut diharapkan dapat meningkatkan perekonomian nasional khususnya di sektor perbankan.

Adapun salah satu wilayah di Indonesia yang mengalami perkembangan di sektor industry perbankan adalah kota Yogyakarta. Ketua DPW (Dewan Pimpinan Wilayah) Asosiasi Bank Syariah Indonesia DIY, Bapak Sukma Dwie

Priardi yang dikutip dalam situs *Harianjogja.com*, menyebutkan bahwa industry perbankan syariah Daerah Istimewa Yogyakarta mengalami tren yang positif di tahun 2018 dan memiliki perkembangan yang lebih tinggi dari rata-rata perkembangan perbankan syariah secara keseluruhan di Indonesia, dengan asset sekitar 11,36 %, porsi pembiayaan sebesar 19,5%, dan DPK sekitar 11,93%, dan NPF yang cukup terjaga yaitu sebesar 3,06% (*Harianjogja.com*). Dengan perkembangan yang dinilai positif tersebut tentunya tidak terlepas dari peran serta kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di bank syariah itu sendiri.

Kemajuan di sektor industry perbankan syariah tersebut dirasakan oleh salah satu bank syariah di kota Yogyakarta yaitu Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Madina Mandiri Sejahtera atau yang sering diistilahkan dengan Bank Madina Syariah Yogyakarta. Bank Madina Syariah Yogyakarta adalah salah satu BPRS yang memiliki kinerja yang baik apabila dilihat dari segi keuangannya. Hal tersebut ditandai dengan adanya penghargaan yang diterima oleh Bank Madina Syariah Yogyakarta dalam beberapa tahun, yang meliputi: penghargaan yang diberikan oleh Infobank dengan label “Sangat Bagus” atas kinerja keuangan yang diperoleh pada tahun 2011, 2012, dan 2017 dengan kategori asset Rp. 50 miliar – 100 miliar.

Selain itu, perkembangan jumlah asset yang dimiliki oleh Bank Madina Syariah Yogyakarta dari tahun 2007 sampai dengan tahun 2019 dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 1. 1

Peningkatan Jumlah Aset Bank Madina Syariah Yogyakarta

No	Tahun	Besar Aset
1	2007	Rp 1.621.887.818,86
2	2008	Rp. 4.407.747.246,08
3	2009	Rp 8.341.815.778,18
4	2010	Rp. 12.202.443.000,00
5	2011	Rp 17.243.814.601,72
6	2012	Rp. 31.717.913.000,00
7	2013	Rp 25.577.656.000,00
8	2014	Rp. 32.241.060.000,00
9	2015	Rp 41.438.118.000,00
10	2016	Rp. 52.466.508.164,24
11	2017	Rp 70,410,743,766.06
12	2018	Rp. 73.951.249,05
13	2019	Rp 86.139.804.314,-

Sumber : bankmadinasyariah.com

Berdasarkan jumlah aset yang terdapat dalam tabel di atas, dapat dilihat aset Bank Madina Syariah Yogyakarta mengalami peningkatan pada tahun 2007-2012 sampai dengan Rp. 31.717.913.000,00, meskipun mengalami penurunan pada tahun 2013 yakni sebesar Rp 25.577.656.000,00 namun mengalami kenaikan kembali pada tahun 2014-2019 yaitu sampai dengan Rp. 86.139.804.314. Penurunan jumlah aset pada tahun 2013 tersebut disebabkan oleh satu sektor yang tidak dikuasai pihak manajemen tetapi tetap dibiayai. Padahal setiap Batas Maksimum Penyaluran Dana (BMPD), namun pada saat itu Bank Madina Syariah Yogyakarta membiayai individu developer perubahan sebesar 13 miliar-an rupiah melebihi BMPD sebesar 900 jutaan rupiah yang sampai pada akhirnya kejadian tersebut berimbas pada ketidakmampuan nasabah

dalam mengangsur dikarenakan batalnya pembeli untuk membeli rumah di perumahan tersebut akibat dari surat perizinan pembangunan perumahan belum kunjung keluar hingga tahun 2017. Kejadian ini otomatis menyebabkan penurunan kecukupan modal perusahaan sehingga terkendalanya perputaran uang pada Bank Madina Syariah Yogyakarta yang akhirnya sampai kepada penurunan kinerja keuangan yang sangat signifikan.

Namun disamping adanya penghargaan dan peningkatan asset secara keseluruhan, namun terdapat kekurangan alam eksistensi tersebut apabila dilihat dari kinerja yang kurang baik dari karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta, yang mana terlihat dari penurunan deposito dan pembiayaan pada tahun 2019 jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

Tabel 1.2
Ringkasan Laporan Keuangan Publikasi Bank Madina Syariah Yogyakarta
Tahun 2017-2019

No	Produk	2017	2018	2019
1	Tabungan	Rp. 959.856	Rp. 1.327.852	Rp. 1.646.966
2	Deposito	Rp. 44.698.900	Rp. 50.193.000	Rp. 48.107.000
3	Pembiayaan	Rp. 8.158.287	Rp. 10.205.128	Rp. 9.681.539

Dari tabel 1.2 di atas, dapat disimpulkan bahwa produk deposito dan pembiayaan mengalami penurunan pada tahun 2019. Hal ini berarti bahwa Bank Madina Syariah mengalami penurunan kinerja. Penurunan tersebut tentunya dipengaruhi oleh berbagai hal yang salah satunya berasal dari Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di Bank Madina Syariah itu sendiri.

Atas kondisi tersebut, tentunya terdapat faktor-faktor yang melatarbelakangi kinerja dari karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta. Sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Gibson (2010) faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yakni motivasi, kemampuan, dan lingkungan kerja. Sedangkan teori dari Hamid (2014) faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan meliputi gaya kepemimpinan, motivasi, tingkat pendidikan, pengalaman, kepribadian, kompensasi, dan komunikasi. Sehingga berdasarkan kedua teori tersebut, bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan meliputi motivasi, kemampuan, lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, tingkat pendidikan, pengalaman, kepribadian, komunikasi dan kompensasi.

Dari teori tersebut, sejalan dengan beberapa penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya, antara lain penelitian Aulia (2016), memperoleh hasil bahwa latar belakang pendidikan yang dimiliki oleh karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di BMT Tumang. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Perkasa (2018), Mukhtar (2019), dan Mufidah (2017). Sedangkan penelitian Candrasari (2017), yang diperoleh hasil bahwa latar belakang pendidikan berpengaruh negative terhadap kinerja karyawan, yang didukung oleh beberapa penelitian lain seperti penelitian yang dilakukan oleh Soraya (2017), Syafnur (2019), Zulkifli dan Dirwan (2019), dan Lestari (2017).

Selanjutnya penelitian dari Lestari (2017) dengan hasil penelitian yaitu pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di BNI Syariah

Yogyakarta. Penelitian tersebut sejalan dengan penelitian lain seperti penelitian Perkasa (2018), Devischa dan Mukzam (2018), Lengkong, dkk (2019), Mukhtar (2019) Martiasni (2019), Aristarini dkk (2014) dan Susanti (2019). Sedangkan penelitian Riyadi (2015) mendapatkan hasil bahwa pengalaman kerja memiliki pengaruh negative terhadap kinerja karyawan di toko Emas Semar Nganjuk. Penelitian tersebut sejalan dengan penelitian Mamankey, Tumbel, Uhing, dan Junita (2015), Putri, dkk (2019).

Adapun penelitian yang dilakukan oleh Alfian, dkk (2019), hasil penelitian tersebut memperoleh hasil bahwa kepribadian memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Area Pasuruan. Penelitian ini sejalan dengan penelitian Widyasari (2007) serta Siregar dan Suhendro (2019). Namun berbanding terbalik dengan penelitian yang dilakukan oleh Montolalu, dkk (2016) yang menyatakan bahwa kepribadian berpengaruh negative terhadap kinerja pegawai. Penelitian tersebut didukung oleh penelitian Sinuhaji (2012).

Selain itu, penelitian Syafnur (2019) memperoleh hasil lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, yang didukung oleh penelitian lain seperti penelitian Indira (2019) dan Kasmawati (2014). Namun penelitian Trianto (2018) dan Sahlan, dkk (2015) menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negative terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan beberapa penelitian sebelumnya di atas, dari 9 faktor yang ada terdapat 4 faktor yang mengalami perbedaan hasil penelitian dengan beberapa penelitian yang lainnya yang menyatakan berpengaruh signifikan dan tidak

berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 3 faktor lain yaitu gaya kepemimpinan, komunikasi, serta motivasi tidak berpengaruh signifikan dan 2 faktor lainnya yaitu kompensasi dan kemampuan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Keempat faktor yang mengalami perbedaan hasil tersebut meliputi latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, kepribadian, dan lingkungan kerja. Dikarenakan terjadinya *gap* pada hasil penelitian terdahulu terkait dengan empat faktor tersebut, maka faktor-faktor itulah yang akan dijadikan sebagai variabel dalam penelitian ini.

Latar belakang pendidikan dapat diartikan sebagai pengalaman seseorang sebelumnya yang telah didapatkan melalui kegiatan pembelajaran, yang mencakup pengetahuan, sikap, maupun perilaku tertentu (Sedarmayanti :2007). Dalam beberapa perusahaan, latar belakang pendidikan sangat diperlukan guna mengetahui kualitas karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut. Selain itu, latar belakang pendidikan digunakan sebagai salah satu kualifikasi perusahaan untuk proses perekrutan dan penempatan karyawan yang akan bekerja di suatu perusahaan. Dengan demikian latar belakang sangat perlu sebagai pendukung peningkatan kinerja karyawan.

Pengalaman kerja yaitu ukuran tentang masa atau masa waktu yang pernah ditempuh oleh seseorang dapat pahami atau mengerti akan tugas dari suatu pekerjaan dan sudah dilaksanakan dengan baik atau dapat dikatakan sebagai pengetahuan/keterampilan yang telah diketahui serta telah dikuasai oleh seseorang, dari perbuatan atau pekerjaan yang sudah dikuasai seseorang yang

akibat dari perbuatan atau pekerjaan yang telah dilakukan selama beberapa waktu tertentu (Marwan : 2006) Dalam suatu perusahaan, pengalaman kerja dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan yang mereka hadapi. Hal tersebut dikarenakan para karyawan telah mendapatkan pembelajaran dan adanya pengalaman yang sudah didapatkan di tempat kerja sebelumnya. Sehingga dapat berpengaruh terhadap tinggi rendahnya kinerja mereka di perusahaan baru/selanjutnya.

Menurut Sjarkawi (2008), kepribadian adalah karakteristik atau ciri khas dari diri seseorang yang bersumber dari bentukan-bentukan yang diperoleh dari lingkungan, contohnya keluarga di waktu kecil, ataupun berasal dari bawaan seseorang sejak lahir. Kepribadian meliputi beberapa hal seperti tingkah laku, cara berfikir, gerak, perasaan, hati, tanggapan terhadap kesempatan, tekanan dan cara berinteraksi dengan orang lain. Dalam perusahaan, tentunya aspek kepribadian sangat penting bagi karyawan. Kepribadian karyawan secara tidak langsung mempengaruhi kelancaran kerja dan hasil yang dicapai kedepan.

Lingkungan kerja menurut Nitisemito (2002) adalah segala hal yang bisa memengaruhi diri seseorang dalam menjalankan tugas yang diberikan kepada para pekerja dan berada di sekitar para pekerja. Lingkungan kerja yang sesuai akan memberikan keamanan serta memungkinkan para pegawai/karyawan bekerja secara optimal. Lingkungan kerja yang baik dalam sebuah perusahaan akan memicu motivasi kerja karyawan dalam bekerja karena memberikan rasa aman, nyaman, tenang, sehingga kinerja karyawan akan semakin baik.

Berdasarkan kinerja karyawan pada tahun 2007 sampai dengan tahun 2019 yang dikatakan baik dan dibuktikan dengan beberapa penghargaan yang diberikan kepada Bank Madina Syariah Yogyakarta, serta berdasarkan teori yang sudah ada dan didukung oleh beberapa penelitian terdahulu maka peneliti ingin mengetahui seberapa besar pengaruh keempat faktor tersebut terhadap kinerja Bank Madina Syariah Yogyakarta. Oleh sebab itu, penulis akan melakukan sebuah penelitian dengan judul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kepribadian, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Madina Syariah Yogyakarta)”**.

B. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang sudah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Apakah latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, kepribadian, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?
2. Apakah latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?
3. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?

4. Apakah kepribadian berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?
5. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yakni sebagai berikut:

1. Untuk menjelaskan pengaruh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, kepribadian, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.
2. Untuk menjelaskan pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.
3. Untuk menjelaskan pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.
4. Untuk menjelaskan pengaruh kepribadian terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.
5. Untuk menjelaskan pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Bank Madina Syariah Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Tercapainya tujuan penelitian ini akan memberikan beberapa manfaat bagi berbagai pihak, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Bank Madina Syariah Yogyakarta

Dapat dijadikan sebagai acuan dan bahan evaluasi dalam mengelola dan meningkatkan kinerja karyawan agar lebih baik di masa mendatang serta mampu meningkatkan daya saing bagi Bank Madina Syariah Yogyakarta.

2. Bagi Program Studi Perbankan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Sebagai informasi yang bisa digunakan oleh para pembaca untuk meningkatkan wawasan ilmu pengetahuan, serta sebagai sumber tambahan dan bahan pembandingan jika terdapat peneliti yang melakukan penelitian dengan tema yang serupa.

3. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu pengetahuan peneliti, dan sebagai sarana dalam mengaplikasikan ilmu serta pengetahuan yang telah diperoleh saat perkuliahan.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai bahan pembandingan terkait dengan hasil penelitian ketika hendak melakukan penelitian dengan tema atau variabel yang sama.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri dari:

Bab pertama adalah bagian pendahuluan. Bagian ini menjelaskan mengenai argumentasi tentang pentingnya penelitian yang dilakukan, yang meliputi latar belakang yang berisikan dasar dari pembahasan kedepannya, rumusan masalah yang berfungsi sebagai pemusat pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian yang mengarah pada relevannya dilakukan penelitian ini, serta sistematika penulisan yang berfungsi untuk mempermudah para pembaca dalam mengecek elemen/komponen dalam penelitian.

Bab kedua adalah bagian tinjauan pustaka. Bagian ini berisikan landasan teori yang menjabarkan teori-teori pendukung dugaan sementara (hipotesis) peneliti, penelitian terdahulu yang berisi penelitian-penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti sebelumnya yang terkait dengan hal yang diteliti oleh peneliti, kerangka teoritis, dan hipotesis.

Bab ketiga adalah metode penelitian. Bagian ini menjelaskan tentang cara atau teknik yang diterapkan dalam sebuah penelitian, yang meliputi jenis dan sifat penelitian, sumber data penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel, skala pengukuran penelitian, serta cara/sistem analisis data yang digunakan.

Bab keempat adalah bagian hasil dan pembahasan. Pada bab empat ini diuraikan tentang deskripsi objek penelitian, hasil pengumpulan data, profil

responden, analisis data, serta interpretasi terkait dengan hasil pengolahan data yang sudah dilakukan.

Bab kelima adalah bagian penutup. Bagian ini adalah bab terakhir dari sebuah penelitian skripsi yang berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang disertai dengan saran sebagai nasihat/arahan untuk pihak-pihak tertentu.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Sesui dengan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti terhadap karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta, peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel latar belakang pendidikan terhadap variabel kinerja karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti, dapat diketahui bahwa hipotesis pertama yang mengatakan bahwa latar belakang pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Madina Syariah Yogyakarta ditolak.
2. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel pengalaman kerja terhadap variabel kinerja karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti, dapat diketahui bahwa hipotesis kedua yang mengatakan bahwa pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Madina Syariah Yogyakarta ditolak.
3. Adanya pengaruh yang tidak signifikan antara variabel kepribadian terhadap variabel kinerja karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta. Berdasarkan

hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dapat diketahui bahwa hipotesis ketiga yang mengatakan bahwa kepribadian berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta ditolak.

4. Adanya pengaruh yang signifikan antara variabel lingkungan kerja terhadap variabel kinerja karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta. Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti, dapat diketahui bahwa hipotesis keempat yang mengatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Madina Syariah Yogyakarta diterima.

B. Saran

Sesuai dengan kesimpulan tersebut, dan berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti, maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Bagi Bank Madina Syariah Yogyakarta

Bank Madina Syariah Yogyakarta harus mempertahankan lingkungan kerja yang ada agar kinerja karyawan tetap baik dan terus mengalami peningkatan. Selain itu, terkait dengan latar belakang pendidikan karyawan, pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan, serta kepribadian yang dimiliki oleh karyawan harus lebih diperhatikan. hal tersebut dikarenakan karyawan yang memiliki latar belakang pendidikan yang baik, pengalaman

kerja yang banyak, serta kepribadian yang baik, maka akan cenderung meningkatkan kinerja karyawan tersebut, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Dalam penelitian ini, tentunya terdapat banyak kekurangan baik itu dari segi proses ataupun penulisan. Peneliti berharap, peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel lain untuk mengetahui hal-hal apa saja yang dapat memengaruhi kinerja karyawan di Bank Madina Syariah Yogyakarta dan dapat menganalisis aspek-aspek penting yang dapat menunjang atau memicu meningkatnya kinerja karyawan.



DAFTAR PUSTAKA

- Adibah, Ayuk Wahdanfiari. 2014. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Etos Kerja Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Kediri. [Skripsi]. Tulungagung :Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
- Alfian, Yuda. dkk. 2018. *Pengaruh Kepribadian dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT PLN (Persero) Area Pasuruan)*. Malang: Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 58. No.2. Hal: 78-79.
- Aristarini, Luh,. Ketut Kirya, dan Ni Nyoman Yuliantini. 2014. Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi Sosial dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Pemasaran PT Adira Finance Singaraja. [Jurnal]. E-Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen. Volume 2 Tahun 2014.
- Aulia, Nisa. 2016. Pengaruh Tindakan Disipliner, Kompensasi Kerja dan Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan BMT Tumang. [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Azwar, Sai Fuddin. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi*. Celeban Timur: Pustaka Pelajar
- Bankmadinasyariah.com
- Foster, Bill. 2001. *Pembinaan untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PPM
- Candrasari, Gading Kartika. 2017. Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi, Budaya Organisasi, dan Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan BPRS Bangun Drajat Warga. [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill, 2011.
- Dienul, Ihsan. (2008). "Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pusri Perkapalan dan Pengantongan Palembang". Skripsi

- Devischa dan Mukzam. (2018). Pendidikan dan Pengalaman Kerja : Pengaruhnya terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus BRI Cabang Kediri). [Jurnal]. Jurnal Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 63 No. 1 Oktober 2018.
- Feldman. 2003. *Essentials of Understanding Psychology*. New York: mcgraw-Hill companie.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Vol. 100-125
- Gibson, James L, dkk (2012). *Organizationa Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition (International Edition)*.1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill.
- Gibson, James. L, dkk. 2010. *Organisasi, Perilaku, Struktur*, Edisi ke-5. Jakarta. Erlangga.
- Hadjam, N.R. 1997. *Profil Kepribadian Mahasiswa. Laporan Penelitian Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan*. Yogyakarta.
- Hamid, Sanusi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hanum, Ayu Noviani. 2012. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan terhadap Motivasi Kewirausahaan Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa UNIMUS di Semarang)*. Seminar Hasil-hasil Penelitian, LPPM UNIMUS 2012:342-352.
- Indira, Lanika Cahya. 2019. *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban kerja dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta)*. [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. Edisi 1. Cetakan ke-12. Yogyakarta: BPFE
- Kasmawati. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sermani Steel Makassar*. [Skripsi]. Makassar: UIN Alauddin Makassar.
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki, 2001. *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin McGraw-Hill.

- Lengkong, Febrio, dkk. 2019. Pengaruh Keterampilan, Pengalaman, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Tri Mustika Cocominaesa (Minahasa Selatan). [Jurnal]. Jurnal EMBA Vol 7 No 1 Januari 2019 Hal 281-290.
- Lestari, Anis Indah Puji. 2017. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Lukito, Hari Puspito. 2016. Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan di BTPS Syariah Semarang. [Jurnal]. *Journal Management* volume 2 nomor 2 Maret 2016.
- Marwan. 2006. Pengolahan Karyawan. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, Anwar. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mamankey, Tumbel, Uhing, dan Junita . 2015. *Pengaruh Pelatihan, Pengalaman dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bandung Wenang Beverages Company Manado*. [Jurnal]. Jurnal EMBA. Vol. 3. No.1 Maret 2015. Hal 737-747.
- Martiasni, Noviki. 2019. Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, Loyalitas Kerja, Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT BPRS Bangun Drajat Warga (BDW) Yogyakarta. [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Metha, Cyrus dan Nitin R Patel. 2012. IBM SPSS Exact Tests. USE: IBM Corporation
- Montolalu, Kawet & Nelwan. 2016. *Pengaruh Kepribadian, Orientasi Kerja dan Penempatan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sulawesi Utara*. [Jurnal]. Jurnal EMBA. Vol. 4. No. 1 Maret 2016. Hal. 1312-1329.
- Mukhtar, Alfiah. 2019. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan di PT Bank Panin Dubai Syariah Makassar.
- Mufidah, Zohratul. 2017. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BNI Syariah Cabang Kediri. [Jurnal]. Jurnal Simki-Economic Vol 01 No 05 Tahun 2017.
- M. Manulang, 2011, Manajemen Personalia , Aksara Baru, Jakarta

Natalia, Mediani Dyah. 2019. *Perbankan Syariah DIY Tunjukkan Tren Positif*, diakses dari <https://ekbis.harianjogja.com/read/>, pada 21 Januari 2019.

Nitisemito, Alex S. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Ojk.go.id

Perkasa, Dicky Prabowo. 2018. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kompensasi, Penegakan Disiplin dan Fasilitas terhadap Kinerja Karyawan Divisi Accounting Group Bank Syariah Mandiri Pusat Jakarta. [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

Purnomo, Aldy Rochmat. 2016. *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*. Yogyakarta: Fadilatama.

Ridha, Nikmatur. 2017. Proses Penelitian, Masalah, Variabel dan Paradigma Penelitian. [Jurnal]. Jurnal Hikmah. Vol. 14 No.1. Januari-Juni 2017.

Tanjung, Rio. 2011. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Plaza Hotel Medan, (Medan: Skripsi Universitas Sumatera Utara, skripsi tidak diterbitkan, 2011), hal. 8

Riyadi, Bagus Aries. 2015. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Emas Semar Nganjuk. [Jurnal]. Equilibrium. Vol. 3. No.1. Januari 2015.

Robert L. Mathis – John H. Jackson. 2006. *Human Resource Management*, edisi 10, Jakarta : Salemba Empat.

Roziqin, Muhamad Zainur. 2010. *Kepuasan Kerja*, Malang: Averroes Press.

Sabar, Rutoto. 2007. *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP: Universitas Muria Kudus.

Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Septianto, Dwi. 2009. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pataya Raya Semarang. Universitas Diponegoro. Semarang.

Sinuhaji, Effendi. 2012. Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja SDM Outsourcing pada PT. Catur Karya Sentosa Medan. [Jurnal]. Jurnal Ilman. Vol 1. No. 1. Februari 2014.

- Siregar dan Suhendro. 2019. Pengaruh Disiplin Belajar, Kepribadian, dan Profesionalitas terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 10 Pematangsiantar.
- Sjarkawi. 2008. *Membentuk Kepribadian Anak “Peran Moral Intelektual, Emosional, Dan Sosial sebagai Wujud Integritas Membangun Jati Diri”*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Soraya, May Rosa Zulfatus. 2017. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Masa Kerja, Motivasi Kerja, Pelatihan Kerja, dan Gaji terhadap Kinerja Karyawan BMT Barokah Group. [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Susanti, Susi. 2019. Pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi Organisasi, Manajemen Pengetahuan, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus BTN Syariah KC Solo). [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Syafnur, Nova Wahyuni. 2019. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Lingkungan Kerja, dan Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Nagari Cabang Syariah Padang dan Bukittinggi). [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Sukotjo, Swasta DH. 2004. Pengantar Bisnis Modern. Yogyakarta. *Liberty*.
- Sudijono, Anas. (2012). Pengantar Evaluasi Pendidikan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R&G*. Bandung. Alfabeta.
- Tanjung, Rio. 2011. Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Plaza Hotel Medan. Medan.
- Tim Laboraturium Ekonomi dan Bisnis Islam. 2017. Modul Praktikum Statistika. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Trianto, Rendy. 2018. Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Disiplin Kerja, Sarana Prasarana, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: BRI Syariah Kantor Cabang Solo Veteran). [Skripsi]. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

Undang-undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, (Semarang: Aneka Ilmu, 2003), hal. 3

Undang-undang No. 2 Tahun 1989 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Putri, Mega. Dkk. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Sulut Go KCP Ranotano. [Jurnal]. Jurnal EMBA Vol. 7 No. 4 Oktober 2019.

Sahlan, Nurul Ikhsan. Dkk. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Sulut Cabang Airmadidi. [Jurnal]. Jurnal EMBA. Volume 3 Nomer 1 Maret 2015.

Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

Wibowo, Mukti. 2014. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Kandatel Malang). [Jurnal]. Jurnal Administrasi Bisnis. Vol 16 No 1 November 2014.

Widyasari, dkk. 2007. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan Berpendidikan Tinggi : Analisis pada Perusahaan Peternakan di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. [Jurnal]. Jurnal Kinerja. Vol. 11. No. 1. Hal. 40-49.

Zulkifli dan Dirwan. (2019). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Cabang Pembantu Kolaka. [Jurnal]. Jurnal Ekonomi Bisnis Syariah. Vol. 2 No. 2 Hal. 169-181.