

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN ETOS
KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada BPRS Kota Bumi Lampung Utara)**



UIJ
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

DISUSUN OLEH:

M. DENNY AL-AZIS

NIM. 16820017

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN ETOS
KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada BPRS Kota Bumi Lampung Utara)**



UIJ
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

DISUSUN OLEH:

M. DENNY AL-AZIS

NIM. 16820017

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Dosen Pembimbing Skripsi:

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.SI

NIP: 19661119 199203 1 002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-61/Un.02/DEB/PP.00.9/01/2021

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BPRS KOTA BUMI LAMPUNG UTARA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : M. DENNY AL-AZIS
Nomor Induk Mahasiswa : 16820017
Telah diujikan pada : Senin, 28 Desember 2020
Nilai ujian Tugas Akhir : B+

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 600ab9d17bb72



Penguji I
Farid Hidayat, S.H., M.S.I.
SIGNED

Valid ID: 60091e2ef0e30



Penguji II
Jauhar Faradis, S.H.I., M.A.
SIGNED

Valid ID: 600440008e753



Yogyakarta, 28 Desember 2020
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dr. Afdawaiza, S.Ag., M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 600e432f9b2ea

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi M.Denny Al-azis

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta memperbaiki seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : M.Denny Al-azis

NIM : 16820017

Judul Skripsi : “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Pembiayaan Syariah (BPRS) Kotabumi Lampung Utara)”

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 10 Desember 2020

Pembimbing

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.SI

NIP: 19661119 199203 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. DENNY AL-AZIS

NIM : 16820017

Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya organisasi, Kompetensi dan Etos kerja Islami terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi Lampung Utara”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam bodynote atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis

Yogyakarta, 12 Desember 2020



M.DENNY AL-AZIS
NIM. 16820017

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M.Denny Al-Azis
NIM : 16820017
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi


Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Etos Kerja Islami terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Kotabumi)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yogyakarta, 10 Desember 2020

Yang menyatakan,



M.Denny Al-azis

NIM.16820017

HALAMAN MOTTO

**“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”
(HR. Ahmad)**

**"Sibukkan dirimu dengan setiap amal kebaikan dan bersegeralah untuk melakukannya sebelum datang sesuatu yang menghalangimu untuk melakukan kebaikan tersebut."
(Imam Ahmad)**

**Aku sudah pernah merasakan semua kepahitan dalam hidup dan yang paling pahit ialah berharap kepada manusia.
(Ali Bin Abi Tholib)**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang
tercinta akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orang tua yang saya sayangi

Suhaimi dan Ani Wati

Yang selalu memberikan kasih sayang, memberikan semangat untuk saya dalam
melakukan tugas-tugas kuliah, melakukan pengorbanan yang sangat luar biasa
untuk menyenangkan anak-anaknya, memberikan motivasi serta dukungan baik
secara finansial maupun non finansial

Teruntuk adek-adek tercinta

Salsabila Alisa, M.Naufal Haris, dan M.Azril Fauzi Badillah. yang selalu
memberikan semangat kepada saya dalam melakukan tugas-tugas perkuliahan
Teruntuk keluarga besar saya tercinta dari Nenek, Paman, Bibi dan masih banyak
lagi yang selalu mendoakan, memberikan motivasi untuk saya dalam melakukan
studi di Yogyakarta

Teruntuk keluarga besar Ponpes Mahasiswa baituramaan

Dewan Eksekutif Mahasiswa FEBI 2018

HMPS Perbankan 2017

Keluarga besar Perbankan Syariah 2016

Serta teruntuk Almamater tercinta

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	Z	Zet
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Shad	Sh	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhad	Dh	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha'	Th	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha'	Zh	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	Gh	Ge dan ha
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Min	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostref
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbuttah

Semua *ta'* marbuttah ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti *shalat*, *zakat* dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>'illah</i>
الأولياء كرامة	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	Ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	Ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	Ditulis	U
فعل	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهليّة	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A

تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فروض	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
شَكَرْتُمْ لَنَا	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal "al"

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan Kata-Kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah tuhan semesta alam, atas limpahan nikmat yang beribu banyaknya hingga nampaknya tak sedikitpun mampu kita hitung. Sholawat serta salam, selalu kami sanjungkan kepada nabi akhir zaman, nabi agung Muhammad SAW, seorang figur pemimpin sejati dan sang penyelamat umat dari penindasan hawa nafsu. Semoga kita menjadi umatnya yang akan mendapatkan syafaat di hari akhir kelak, *amin ya robbal alamin*.

Skripsi ini bukan merupakan wujud karya terakhir saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, namun sebagai langkah awal untuk menciptakan karya-karya baru dan lebih dinamis lagi. Tugas akhir ini tidak mungkin bisa saya selesaikan dengan sendirinya, melainkan ada banyak sekali manusia-manusia hebat yang dengan tangan terbuka memberikan bantuan tenaga serta pikiran. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Phill Al Makin, S.Ag. M.A selaku rektor UIN Sunan Kalijaha Yogyakarta
2. Bapak Dr. Afdawaiza, S.Ag, M.Ag selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Ibu Ruspita Rani Pratiwi, S,Psi, M.M selaku ketua prodi Perbankan Syariah
4. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, perbaikan dengan penuh dedikasi serta memberikan pelatihan dan dukungan sari awal proses skripsi sampai tahan akhir skripsi.
5. Bapak Alex Fahrur Riza, SE,M.Sc selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memotivasi mahasiswa agar menjadi pribadi yang unggul dibidangnya masing-masing dan memberikan semangat dari awal perkuliahan dimulai hingga dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Pimpinan dan seluruh karyawan BPRS Kotabumi Lampung Utara yang telah menerima saya untuk mengajukan penelitian dan membantu dalam segala hal.
7. Kedua orangtua tercinta yaitu Ibunda Ani Wati dan Ayahanda Suhaimi, serta saudara-saudaraku (Salsabila, Naufal, dan Azril) yang telah menjadi inspirasi, sumber motivasi terbesar dalam hidup penulis serta dengan penuh keikhlasan memberikan dukungan moril maupun materil hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Ponpes mahasiswa baituraman, sebuah keluarga baru yang kami miliki dalam segala hal. Mengajarkan kepada kami ilmu agama.
9. Guru-guruku yang sayung cintai Ust. Andi alif Lc,MA Ust. Dr. Arif Budiman, pak Badrio dan Eyang Rusdi
10. Teman-teman “Aceh Lampung” yang saya banggakan: Adhari, leni, Jol, Coki, Sarhan, Nailun, Agung, Mora, dan Amy yang sudah banyak memberi warna baru diperkuliahan.
11. Teman terbaik Nailun, Jol, Chauqi, leni, lilian, riska endar, putri, aulia, Gusti sarhan dll yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Sahabat pondok terbaik zain, satria, safal, john, hanif, adit, dll yang telah bersedia menerima semua keluh kesah drama kehidupan saya.
13. Keluarga besar Perbankan Syariah 2016 khususnya PS A yang telah berbagi suka duka dari awal hingga akhir pertemuan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka, akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini tidak hanya menjadi syarat administrasi belaka atau tertumpuk berdebu dalam tumpukan berkas namun lebih dari itu mampu memberikan manfaat kepada siapapun yang membacanya

Yogyakarta , 20 Desember 2020
Hormat Saya



M.Denny Al-azis

NIM: 16820017

DAFTAR ISI

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	9
C. TUJUAN PENELITIAN	10
D. MANFAAT PENELITIAN	10
E. SISTEMATIKA PEMBAHASAN	11
BAB II	13
LANDASAN TEORI	13
A. LANDASAN TEORI	13

1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Budaya Organisasi	19
4. Kompetensi	23
5. Etos Kerja Islami	32
B. TELAAH PUSTAKA.....	38
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	41
1. Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	41
2. Kompetensi dan Kinerja Karyawan.....	42
3. Etos Kerja Islami dan Kinerja Karyawan	42
D. KERANGKA PEMIKIRAN	44
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN	45
A. JENIS PENELITIAN	45
B. SUMBER DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	45
1. Sumber Data	45
2. Teknik Pengumpulan Data.....	46
C. POPULASI DAN SAMPEL	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
D. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN.....	48
1. Variabel Dependen	48
2. Variabel Ipenden	49
E. TEKNIK ANALISIS DATA	51

1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51
2. Uji Asumsi Klasik	52
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53
4. Uji Hipotesis.....	54
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	56
1. Lokasi Penelitian	56
B. PROFIL RESPONDEN.....	56
1. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	56
2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
3. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
C. UJI INSTRUMEN DATA	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	60
D. UJI ASUMSI KLASIK	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Multikolinieritas.....	62
3. Uji Heteroskedastisitas.....	63
E. UJI HIPOTESIS.....	64
1. Analisis Regresi Linier	64
2. Uji Simultan (F)	65
3. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	66
4. Uji Parsial (Uji t)	67
F. PEMBAHASAN	69

1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada BPRS Kotabumi Lampung Utara.....	70
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Pada BPRS Kotabumi Lampung Utara	72
3. Pengaruh komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada BPRS Kotabumi Lampung Utara	74
BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
A. KESIMPULAN.....	77
B. SARAN.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan Perbankan Syariah.....	2
Tabel 1.2	Laporan Publikasi Keuangan BPRS Kotabumi.....	3
Tabel 2.1	Telaah Pustaka	38
Tabel 3. 1	Skala Pengukuran	47
Tabel 3. 2	Operasinoal Variabel Dependen	49
Tabel 3. 3	Operasinoal Variabel Idependen.....	50
Tabel 4. 1	Presentase Usia karyawan.....	56
Tabel 4. 2	Presentase Jenis Kelamin Karyawan	57
Tabel 4. 3	Presentase Lama Bekerja	58
Tabel 4. 4	Uji Validitas	59
Tabel 4. 5	Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 6	Uji Normalitas	61
Tabel 4. 7	Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4. 8	Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4. 9	Uji Regresi.....	64
Tabel 4. 10	Uji F.....	66
Tabel 4. 11	Uji R².....	67
Tabel 4. 12	Uji t	68
Tabel 4. 13	Pembahasan	69

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Perbankan Syariah	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.....	xxiv
Lampiran II.....	xxviii
Lampiran III.....	xxxiii
Lampiran IV.....	xlii
Lampiran V.....	xliii
Lampiran VI.....	xliv



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Etos Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada BPRS Kota Bumi Lampung Utara. Adapun populasi pada penelitian ini ialah seluruh karyawan pada BPRS Kota Bumi Lampung Utara yang berjumlah 37 karyawan, dan teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh, jadi seluruh karyawan BPRS Kota Bumi Lampung Utara dapat mengisi kuesioner. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data dalam penelitian ini ialah menggunakan analisis regresi linier berganda yang dilakukan pada alat analisis SPSS versi 16.00.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa budaya organisasi, kompetensi dan etos kerja islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: budaya organisasi, kompetensi kompetensi, etos kerja islam, dan kinerja karyawan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational culture, competence and Islamic work ethic on employee performance. This research was conducted at BPRS Kota Bumi Lampung Utara. The population in this study were all employees at BPRS Kota Bumi Lampung Utara, totaling 37 employees, and the sampling technique in this study used saturated samples, so all employees of BPRS Kota Bumi Lampung Utara could fill out a questionnaire. Data collection was carried out through distributing questionnaires and interviews. The data analysis technique in this study is to use multiple linear regression analysis which is carried out on the SPSS version 16.00 analysis tool.

The results of this study indicate that organizational culture, competence and Islamic work ethic have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *organizational culture, competency competence, Islamic work ethic, and employee performance.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perbankan Syariah dikenal setelah keberadaannya dirilis UU No.7 Tahun 1992 informasi tentang bank yang mengadopsi konsep bagi hasil, meskipun tidak disebutkan dengan jelas tentang prinsip syariahnya. Sejak saat itu, Bank Muamalat, bank syariah pertama, mulai beroperasi di Indonesia. Setelah legalisasi, keberadaan perbankan syariah akan semakin kuat UU No.10 Tahun 1998 sebagai pasangan UU No.7 Tahun 1992. Dalam revisi undang-undang tersebut secara jelas diatur bahwa baik Bank Umum maupun BPR beroperasi sesuai dengan rutinitas dan atau prinsip syariat Islam. Kemudian pada tahun 2008, Presiden SBY mengesahkan Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah yang saat ini digunakan dalam undang-undang tersebut.¹

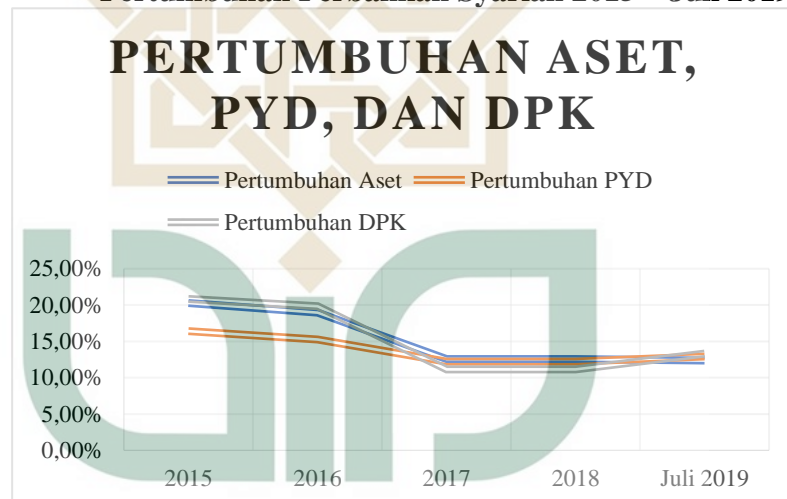
Saat ini jangkauan perbankan syariah bagi masyarakat semakin meluas, hal ini dapat dilihat dari data statistik perbankan syariah (SPS) tahun 2019 yang menunjukkan bahwa terdapat 2,686 jaringan kantor perbankan syariah yakni BUS, USS, dan BPRS yang meliputi kantor cabang, kantor cabang pembantu, dan kantor kas. Dengan semakin meluasnya jaringan kantor perbankan syariah yang dapat dijangkau oleh seluruh

¹ <https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Pages/Undang-Undang-Nomor-21-Tahun-2008-Tentang-Perbankan-Syariah>. di akses pada 10-01-2020 pukul 19.00 WIB

masyarakat menunjukkan peran perbankan syariah yang semakin besar dalam pembangunan ekonomi rakyat².

Namun jika dilihat dari laporan keuangan perbankan syariah yakni dari sisi aset, pembiayaan serta dana pihak ketiga, kinerja keuangan perbankan syariah masih tumbuh secara fluktuatif. Berikut data statistik pertumbuhan Aset, PYD dan DPK perbankan syariah 5 tahun terakhir dari data snapshot OJK 2019:

Grafik 1.1
Pertumbuhan Perbankan Syariah 2015 – Juli 2019



	2015	2016	2017	2018	Juli 2019
Pertumbuhan Aset	20.28%	18.97%	12.57%	12.57%	12.36%
Pertumbuhan PYD	16.41%	15.24%	12.21%	12.21%	12.94%
Pertumbuhan DPK	20.84%	19.83%	11.14%	11.14%	13.30%

Sumber: Otoritas Jasa Keuangan (data diolah)

Dari data laporan keuangan di atas dapat dilihat bahwa pertumbuhan Aset, PYD, dan DPK dari BUS, UUS dan BPRS tumbuh secara tidak stabil atau fluktuatif. Aset pada tahun 2016 sebesar 18,97% mengalami

² <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah>

penurunan menjadi 12,57% di tahun 2017. Dari segi PYD, pada tahun 2016 sebesar 15,24%, kemudian mengalami penurunan yang cukup signifikan pada tahun 2017 menjadi 12,21% dan mengalami kenaikan lagi pada tahun 2019 menjadi 12,94%. DPK pada tahun 2016 sebesar 19,8% dan pada tahun 2017 mengalami penurunan signifikan menjadi 11,14%., kemudian mengalami kenaikan lagi pada tahun 2019 menjadi 13,30%.

Selain pertumbuhan perbankan syariah di Indonesia tidak semulus perbankan konvensional hal ini dapat dilihat dari market share (pangsa pasar) perbankan syariah masih kecil yaitu 5,7 persen. Berdasarkan data dari ada beberapa penyebab perbankan syariah lambat berkembang di Indonesia. di antaranya belum selarasnya visi dan koordinasi antar pemerintah dan otoritas, kemudian modal yang belum memadai serta sumber daya manusia dan teknologi informasi perbankan Syariah.³

**Tabel 1.2 Laporan Publikasi Keuangan BPRS Kotabumi
Tahun 2016-Juni 2020**

No	Tahun	Aset
1	Juni-2016	108.799.803
2	Juni-2017	137.183.574
3	Juni-2018	175.222.343
4	Juni-2019	183.482.985
5	Juni-2020	191.735.546

Sumber : Laporan Triwulan OJK

Terlihat dalam tabel di atas bahwa asset BPRS Kotabumi Lampung Utara selalu mengalami kenaikan setiap tahunnya. Hal ini juga didukung

³ <https://www.republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/18/12/08/pjdd1q383-penyebab-perkembangan-bank-syariah-di-indonesia-lambat> di akses pada 20-02-2020 pukul 22.00 WIB

oleh beberapa penghargaan yang dicapai pada tahun 2017 yaitu sebagai, TOP BUMD 2017, 2018 dan 2019 penghargaan Adipura, penghargaan CEO BUMD dan penghargaan top Pembina dan piagam terbaik BUMD 2019. Sejumlah penghargaan lainnya.

Menurut Fahmi (2014) laporan keuangan adalah informasi yang menggambarkan kondisi suatu perusahaan, dimana selanjutnya itu akan menjadi informasi yang menggambarkan tentang kinerja suatu perusahaan. Kinerja keuangan dapat mengukur kinerja perusahaan karena dapat mencerminkan tingkat keberhasilan dari pelaksanaan kegiatan dalam suatu perusahaan. Kinerja perusahaan yang baik disebabkan salah satunya oleh kinerja dari karyawan di perusahaan tersebut. Kasmir (2016) menyatakan bahwa besarnya laba atau keuntungan yang diperoleh perusahaan sangat tergantung dari sumber daya yang dimiliki, baik sumber daya manusia maupun sarana dan prasarana atau sumber daya lainnya. Sumber daya manusia merupakan faktor utama dalam menentukan laba dan kemajuan perusahaan. Sehingga baik dan buruknya kinerja suatu perusahaan salah satu faktor penyebabnya adalah kinerja dari karyawannya.

Sumber Daya Manusia (SDM) butuh melakukan inovasi dan meningkatkan kualitasnya agar pertumbuhan ekonomi juga semakin membaik dari tahun ke tahun. Sumber Daya Manusia (SDM) butuh adanya inovasi dikarenakan sumber daya insani merupakan bagian yang terpenting dalam setiap perusahaan. Tanpa SDM yang mumpuni sebuah perusahaan tidak bisa berkembang dan bertahan di era yang menuntut kualitas bukannya

kuantitas. Dalam penelitian Wikaningrum (2011) dijelaskan bahwa selain kualitas teknologi didalam perusahaan, skill, ability dan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) juga mempengaruhi pertumbuhan perusahaan. Selain itu, implementasi dari sebuah kebijakan mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) memiliki potensi berdampak pada kinerja organisasi yang bersangkutan.

Moeheriono (2014) menggambarkan kinerja sebagai Tingkat pencapaian rencana kegiatan atau implementasi kebijakan berupa perencanaan strategis untuk mencapai tujuan sasaran, tujuan, visi dan misi suatu organisasi. Sedangkan menurut Bangun (2012) karyawan adalah Bagian yang sangat penting harus diperhatikan oleh perusahaan. Menggunakan Dengan adanya karyawan yang memenuhi syarat, perusahaan dapat beroperasi secara normal dengan visi dan misi perusahaan. Kemampuan karyawan dalam memberikan pelayanan kepada nasabah memiliki peran penting karena kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan lancar salah satunya disebabkan oleh campur tangan karyawan.

Kinerja perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Dalam penelitian ini penulis menggunakan tiga faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu budaya organisasi, kompetensi dan etos kerja islam. Budaya organisasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi terciptanya kinerja karyawan. (Sukma 2019).

Menurut Robbins dan Coulter (2010) budaya organisasi adalah

sekumpulan nilai, prinsip, tradisi, dan metode kerja yang dimiliki Secara bersama-sama memengaruhi perilaku dan tindakan anggota organisasi. Untuk itu, metode yang benar harus diajarkan kepada anggota termasuk anggota baru menilai, memikirkan, dan merasakan masalah.

Sebuah organisasi dipandang harus memperhatikan budaya organisasi yang kuat memenuhi beberapa cakupan penerapan. Selama memiliki budaya organisasi yang kuat maka akan berdampak baik dan bisa dilaksanakan Anggota organisasi dapat melakukannya mempermudah kegiatan. Budaya organisasi yang kuat tidak akan otomatis untuk mudah, berjalan, jadi perlu adanya pengaturan di dalamnya. Budaya organisasi yang kokoh pasti mempengaruhi perilaku dan efektivitas kinerja karyawan. Kinerja karyawan akan beroperasi sesuai dengan budaya ini dianut dengan organisasi. Selain itu, penerapan budaya dalam perusahaan juga akan membentuk karakteristik karyawannya dalam budaya bisnis dan mencapai keinginan perusahaan. (Layaman dan Jumalia, 2018).

Kompetensi adalah kemampuan melaksanakan suatu pekerjaan yang dilandasi oleh Keterampilan dan pengetahuan didukung oleh sikap kerja yang dibutuhkan oleh pekerjaan (Wibowo, 2007). Penjelasan Abraham Maslow tentang teori permintaan tentang Kebutuhan realisasi diri. Aktualisasi diri adalah kemampuan manusia. Jika Kemampuan bagus, kinerja akan meningkat (Veitzhal Rivai, 2009).

Menurut Tasmara (2008), Etos kerja islami bisa diartikan sikap yang menghasilkan kepribadian yang sangat dalam bekerja tidak hanya

memuliakannya diri sendiri, untuk mengungkapkan kemanusiaannya, tetapi juga sebagai wujud amal shalih yang memiliki nilai ibadah. Etos kerja islami dapat membangkitkan Penuh percaya diri dan penuh tanggung jawab dan amanat. Dalam agama Islam kita bisa menerapkan etos kerja Rasulullah SAW karena beliau adalah seorang pekerja dan pedagang yang merupakan kesatuan utuh dari kemandirian dan. Siddiq, amanah, tabligh dan fathonah yang sangat baik dan factor-faktor penting lainnya baginya keberhasilan. (Bakhri dan Abdussalam, 2012).

Penelitian yang dilakukan oleh Arif Burhan (2013) di PT. BPR Setia Karib Abadi Semarang mengatakan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan dipenelitian Hal ini berbanding terbalik dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Amellia Betta (2020) di BKPSDM Pemerintah Kota Solok mengatakan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh Okky Sandy Pranata (2018) di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Malang mengatakan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan dipenelitian Hal ini berbanding terbalik dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Regina R. Wondal (2019) PT. Bank Artha Graha Internasional Cabang Sam Ratulangi Manado TBK. mengatakan bahwa kompetensi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh Derry Pratama Citra (2018) di Bank Tabungan Negara Syariah (BTN) KC Malang mengatakan bahwa etos kerja

islami berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan dipenelitian Hal ini berbanding terbalik dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Alfa Shafissalam (2013) di Koperasi Argo Niaga Indonesia (KANINDO) Syariah Jawa Timur mengatakan bahwa etos kerja islami tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Dari penelitian tersebut, masih terdapat perbedaan (gap) antara penelitian yang satu dengan penelitian lainnya. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai pengaruh budaya organisasi, kompetensi dan etos kerja islami terhadap kinerja karyawan, penelitian ini akan dilakukan di BPRS Kotabumi Lampung Utara.

PT. BPR Syariah Kotabumi adalah merupakan bentuk Investasi penanaman modal oleh Pemerintah Kabupaten Lampung Utara dalam bentuk Badan Usaha Milik Daerah di bidang jasa perbankan, BUMD ini mulai beroperasi pada tanggal 29 Juli 2008 diresmikan oleh Gubernur Lampung Bpk. Drs. Syamsurya Ryacudu dengan modal dasar Rp. 15.000.000.000,- (Lima belas milyar Rupiah) dari jumlah modal dasar tersebut, modal yang sudah disetor kepada PT. BPR Syariah Kotabumi per Desember 2014 adalah sebesar Rp. 9.025.000.000,- (Sembilan milyar dua puluh lima juta Rupiah) berdasarkan persentase kepemilikan saham, maka Pemerintah Kabupaten Lampung Utara merupakan Pemilik Saham Pengendali (PSP) karena memiliki 99,72 % dari total seluruh saham PT. BPR Syariah Kotabumi.

Setelah tujuh tahun beroperasi, PT. BPR Syariah Kotabumi semakin maju dan berkembang. Berdasarkan data yang ada bahwa perseroan berhasil menghimpun dana masyarakat dari berbagai kalangan masyarakat yang berada di Propinsi Lampung, Sumatera Barat, Sumatera Selatan, Bangka Belitung. Produk yang menjadi andalan untuk menghimpun dana adalah produk Deposito dengan bagi hasil yang sangat tinggi. Penandatanganan Prasasti Peresmian PT. BPR Syariah Kotabumi 29 Juli 2008 oleh Gubernur Lampung Bpk. Drs. Syamsurya Ryacudu didampingi oleh Bpk Hairi Fasyah dan Pemimpin Bank Indonesia Bandar Lampung Bpk. Dahlan.⁴

Sesuai uraian latar belakang, penulis tertarik untuk penelitian yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN ETOS KERJA ISLAMI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPRS KOTABUMI LAMPUNG UTARA”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi Lampung Utara?
2. Bagaimana pengaruh Kompetensi terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi Lampung Utara?
3. Bagaimana Etos kerja islam kerja terhadap kinerja karyawan BPRS

⁴ <https://www.bprskotabumi.co.id/bank.php>

Kotabumi Lampung Utara?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menjelaskan adanya pengaruh Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi.
2. Untuk menjelaskan adanya pengaruh Kompetensi pengetahuan terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi.
3. Untuk menjelaskan adanya pengaruh Etos kerja islam terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi.

D. Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang diinginkan dicapai dalam penelitian ini meliputi:

1. Bagi Akademisi

Sebagai acuan yang bisa dipakai oleh pembaca untuk menambah wawasan dan juga referensi tambahan yang bisa memperkuat penelitian selanjutnya dengan tema penelitian yang sama.

2. Bagi praktisi

Dapat menambah pengetahuan bagi penyusun mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi budaya organisasi, kompetensi dan etos kerja islami pada perusahaan. Selain itu, menjadi bahan referensi bagi peneliti dan rujukan serta evaluasi bagi perusahaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini harapannya dapat menambah acuan dan wacana untuk memperluas ilmu pengetahuan perihal manajemen sumber daya manusia terkhusus yang berkaitan dengan Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Etos Kerja Islami terhadap kinerja karyawan.

E. Sistematika Pembahasan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini memaparkan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan serta manfaat penelitian. Ditambahkan pula dengan sistematika pembahasan yang menjelaskan secara singkat perbabnya.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti akan menyajikan hasil penelitian terdahulu dengan tema yang sama dengan beberapa jurnal. Peneliti juga membagi beberapa subbab, yaitu landasan teori, telaah pustaka, pengembangan hipotesis, dan kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas terkait metode, jenis dan sifat penelitian. Selain itu juga terdapat waktu & tempat penelitian, teknik (pengumpulan data, pengambilan sampel, analisis data), serta definisi operasional variabel penelitian yang hasilnya akan dianalisis dan dibahas pada bab empat.

BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan analisa data dan pembahasan yang menjelaskan hasil pengumpulan data, serta interprestasi dari hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian, serta saran dari penelitian yang telah dipaparkan dalam pembahasan dan analisis data.



BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini, pengujian hipotesis dan pembahasan pada variabel budaya organisasi, kompetensi dan etos kerja islam terhadap kinerja karyawan PT BPRS Kotabumi Lampung Utara, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi pada hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi Lampung Utara. Hal ini menyatakan H1 penelitian ini **diterima**.
2. Kompetensi pada hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi Lampung Utara. Hal ini menyatakan H2 penelitian ini **diterima**.
3. Etos kerja islami pada hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BPRS Kotabumi Lampung Utara. Hal ini menyatakan H3 penelitian ini **diterima**.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, maka terdapat beberapa saran yang nantinya diharap dapat memberikan manfaat kepada pihak pihak yang terkait. Adapun saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya sebaiknya perlu mengembangkan variabel independent berdasarkan dengan temuan teori terbaru. Sehingga hasil yang diharapkan ada pembaharuan pada penelitian selanjutnya.

2. Bagi Perusahaan

Bagi tempat penelitian yaitu BPRS Kotabumi Lampung Utara diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan.



DAFTAR PUSTAKA

- Abrian Imanuel, Kojo Paulus dan Kindangen Yantje Uhing. (2019). *Pengaruh manajemen perubahan, budaya organisasi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Bank sulut go*. Jurnal EMBA Vol.7 No.3 Juli 2019, Hal. 4261-4270 ISSN 2303-1174.
- Alfa Shafissalam dan Misbahuddin Azzuhri. *Pengaruh etos kerja islami terhadap kinerja karyawan pada koperasi agro niaga indonesia (kanindo) syariah jawa timur*
- Amalia Shielpani dan Yayan Firmansyah. (2017). *Pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan (survei pada bank Jawa barat Banten kantor cabang suci Bandung)*. Jurnal Manajemen Magister, Vol.04. No.02, Juli 2018.
- Amellia Betta dan Fefri Indra Arza. (2020). *Pengaruh Komitmen Perangkat Daerah, Peran Aparat Pengawasan Intern Pemerintah Dan Budaya Organisasi Terhadap Efektifitas Penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Wahana Riset Akuntansi Vol 8, No 1, April 2020, 24-34, ISSN : 2338-4786.
- Anggia Sari Lubis, Arief Hadian. (2017). *Pengaruh budaya organisasi, kompetensi sumber daya manusia, dan perencanaan karir terhadap kinerja karyawan perbankan syariah di kota medan*.
Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora, Vol. 2. No. 2 2017.
- Arif Burhan, Ari Pradhanawati & Reni Shinta Dewi. (2013). *Pengaruh budaya organisasi, dan komitmen organisasi terhadap Kinerja karyawan dengan mediasi kepuasan kerja pada pt. Bpr*
- Setia karib abadi Semarang. *Diponegoro journal of social and politic* Tahun 2013, Hal. 1-9 <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/>.
- Ash-shawi, Shalah & Abdullah al- Mushlih, 2011 “Fikih Ekonomi Keuangan Islam”, Daarul Haq, Jakarta
- Asifudin, Ahmad Janan. 2004. *Etos Kerja Islami*. Surakarta: Muhammadiyah University Press..
- Bakhri, Mokh. Syaiful dan Abdussalam. 2012. *Sukses Berbisnis Ala Rasulullah SAW*. Erlangga Jakarta.
- Chrestian Robot. (2013). *The influence of organizational culture and teamwork on employee performance at pt. Bank sulut, tbk*. Jurnal EMBA Vol.1 No.4 Desember 2013, Hal. 1358-1364 ISSN 2303-1174.

- Dharma, Agus, 2003, "Manajemen Supervisi", Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Derry Pratama Citra, Agus Purwadi, dan Imamul Hakim. (2018). Pengaruh Etos Kerja Islami Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Tabungan Negara Syariah (BTN) KC Malang. FALAH Jurnal Ekonomi Syariah, ISSN (print): 2502-3918.
- Dina Rande. (2016). Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai pada dinas perhubungan, komunikasi dan informatika kabupaten mamuju utara. e Jurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 2, Februari 2016 hlm 101-109, ISSN: 2302-2019.
- Eigis Yani Pramularso. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. Widya Cipta Vol II, No. 1, Maret 2018.
- Fikri Djafar Fadude, Hendra N. Tawas, dan Jane Grace Poluan. (2019). Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pt. Bank syariah mandiri cabang bitung. Jurnal EMBA Vol.7 No.1 Januari 2019, Hal. 31 – 40, ISSN 2303-1174.
- Fitria. (2017). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan studi kasus pada bank bri cabang Bukittinggi. EKONOMIKA SYARIAH: Journal of Economic Studies, Vol. 1 , No. 2, Januari-Juli 2017.
- Gibson, James L, Ivancevich, John M dan Donnely, James H. Jr., 1996. Perilaku Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses. Binarupa Aksara Jakarta.
- Ghozali, I. (2018) Aplikasi Analisis Multivariate. Edisi IX. Bandung: Badan Penerbit-Undip.
- Jublina Oktora. (2016). Effect of transactional and transformational leadership style, motivation and competence to performance of employees pt sanjayatama lestari. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) Vol 7, No. 2, 2016.
- Kartajaya, Hermawan, 2006, Syariah Marketing, Mizan Media Utama, Bandung.
- Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2005. Perilaku Organisasi. Buku 1, Edisi kelima, Salemba Empat Jakarta.
- Layaman dan Sofwatun Nidak. (2016). Analisis pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada bank bjb syari'ah cabang Cirebon. Al-Amwal, Volume 8, No. 2 Tahun 2016.
- Layaman dan Maya Jumalia.(2016). Pengaruh Budaya Kerja Dan Etos Kerja Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon
- Majid, Nurcholis. 2000. Islam dan Peradaban. Jakarta: Yayasan Paradigma.

- Masrukhin dan Waridin . 2006. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, Vol. 7, No. 2.
- Moeheriono. (2014). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Rajawali Press.
- Nawal Ika Susanti. (2017). Pengaruh keterampilan interpersonal, etos kerja islam, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pt. Bri syariah kantor cabang pembantu genteng kabupaten banyuwangi). *MALIA: Jurnal Ekonomi Islam*, Volume 9, Nomor 1, Desember 2017, E-ISSN (Online) : 2548-1371.
- Okky Sandy Pranata, Endang Siti Astuti, dan Hamidah Nayati Utami. (2018). Pengaruh pelatihan terhadap kompetensi dan kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* | Vol. 61 No. 3 Agustus 2018.
- Regina R. Wondal, Bernhard Tewal, dan Mac Donald Walangitan. (2019). Pengaruh kompensasi, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada pt. Bank artha graha internasional cabang sam ratulangi manado tbk. *Jurnal EMBA Vol.7 No.4 Oktober 2019*, Hal. 5157-5166, ISSN 2303-1174.
- Robbins, SP dan Judge A. Timothy. 2007. *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan Jakarta Salemba Empat
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi Edisi Ke-7 (Jilid II)*. Prehallindo Jakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Coutler, Mary. 20010 *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Penerbit Erlangga jakarta
- Robbins, Stephen. P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*, Salemba empat Jakarta
- R Palan, 2008, "Competency Manajemen: Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi, Seri Manajemen Sumber Daya Manusia".
- Sisca Destiana, Drs. Handoyo DW, M.Si dan Agung Budiatmo, S.Sos. MM. Pengaruh pemberian instentif, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada pt. Bank rakyat indonesia (bri) cabang pandanaran semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro*.
- Soetopo, Hendyat. 2010. *Perilaku Organisasi*. PT. Remaja Rosdakarya Jakarta.
- Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi 7. Bandung: Alfabeta.

- Supriyanto, Achmad Sani dan Vivin Maharani. (2013). *Metodologi Penelitian Manajemen Sumberdaya Manusia: Teori, Kuesioner, dan Analisis Data*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Syakir, Syaikh Ahmad. 2014. *Mukhtashar Tafsir Ibnu Katsir/Syaikh Ahmad Syakir*. Jilid 4. Jakarta: Darus Sunnah Press.
- Syakir, Syaikh Ahmad. 2014. *Mukhtashar Tafsir Ibnu Katsir/Syaikh Ahmad Syakir*. Jilid 5. Jakarta: Darus Sunnah Press.
- Syakir, Syaikh Ahmad. 2014. *Mukhtashar Tafsir Ibnu Katsir/Syaikh Ahmad Syakir*. Jilid 6. Jakarta: Darus Sunnah Press.
- Tasmara, K.H. Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islami*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Tempo.co. (2019). *Indonesia Bersiap Menjadi Kiblat Keuangan dan Ekonomi Syariah Dunia*. Retrieved January 7, 2020, from www.nasional.tempo.co website: <https://nasional.tempo.co/read/1276270/indonesia-bersiap-menjadi-kiblat-keuangan-dan-ekonomi-syariah-dunia/full&view=ok>
- Wibowo, *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*, Jakarta: Rajawali Pers, 2007.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan penelitian*. Jakarta: Salemba Empat
- <https://www.ojk.go.id/waspada-investasi/id/regulasi/Pages/Undang-Undang-Nomor-21-Tahun-2008-Tentang-Perbankan>.
- <https://www.republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/18/12/08/pjdd1q383-penyebab-perkembangan-bank-syariah-di-indonesia-lambat>