

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR POS PALEMBANG 30000**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**INDRI YANI  
NPM 061730600444**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR POS PALEMBANG 30000**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Indri Yani  
NPM 061730600444**

**Menyetujui,**

**Palembang, Agustus 2020**

**Pembimbing I**

**Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M  
NIP 196003271990032001**

**Pembimbing II**

**Dr. Paisal, S.E., M.Si  
NIP197109042005011001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indri Yani  
NPM : 061730600444  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan  
Pada Kantor POS Palembang 30000

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Indri Yani  
NPM 061730600444

## LEMBAR PENGESAHAN

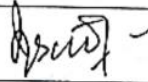
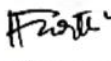
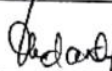
Nama : Indri Yani  
NPM : 061730600444  
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis DIII  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada Kantor POS Palembang 30000

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Senin.....

Tanggal: 5 oktober..... 2020

### TIM PENGUJI

| No. | Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal    |
|-----|---|--|------------|
| 1.  | Lisnini, S.E., M.Si<br>Ketua Penguji                |  | 12-10-2020 |
| 2.  | Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M<br>Anggota Penguji       |  | 12-10-2020 |
| 3.  | Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M<br>Anggota Penguji |  | 21-10-2020 |

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Semua butuh proses karena setiap proses memberikan pembelajaran, jika dipercepat Allah ingin kita bersyukur dan jika diperlambat Allah ingin kita bersabar”*

*“Manusia hanya bisa berencana Allah yang menentukan”*

### **Laporan ini kupersembahkan kepada:**

- Kedua Orang Tua Tercinta
- Saudara dan Keluargaku tercinta
- Sahabat-sahabatku tersayang
- Dosen Jurusan Administrasi Bisnis
- Keluarga besar 6 NA Polsri 2017
- Almamater Tercinta

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor POS Palembang 30000.

Tujuan laporan ini disusun untuk mengetahui bagaimana pengaruh kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada Kantor POS Palembang 30000. Pembuatan Laporan Akhir ini untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari terhadap keterbatasan pengetahuan dan kemampuan pada penyusunan Laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik didalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak akan berjalan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan, dorongan dan saran serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, SE., M.AB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Mariezka Lupikawaty, S.E., M.M. selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Gst. Ayu Oka Windarti, S.E.,M.M selaku Pembimbing I Laporan Akhir di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Dr. Paisal, S.E., M.Si selaku Pembimbing II Laporan Akhir di Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Eko Pradinata selaku Manager Sumber Daya Manusia Kantor POS Palembang 30000.
7. Seluruh Staff dan karyawan Kantor POS Palembang 30000
8. Orang tuaku tercinta, yang selalu memberikan doa restu serta dorongan semangat yang luar biasa.
9. Saudara dan keluargaku yang tersayang yang selalu memberikan materi dan dukungan dalam bentuk kasih sayang dan perhatian serta doa untuk kelancaran dan kemudahan menyelesaikan laporan ini
10. Sahabat Seperjuangan 6 NA, serta seluruh pihak yang telah membantu dalam Penulisan Laporan Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan ribuan terima kasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah

SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Aamiin yarrobbal'alamiin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis



## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada Kantor POS Palembang 30000. Jenis dan sumber data yang digunakan penulis dalam penelitian ini yaitu data primer yang penulis peroleh dari hasil pengamatan secara langsung dilapangan dengan melakukan wawancara dengan manajer SDM dan menyebar kuesioner kepada karyawan Kantor POS Palembang dan data sekunder yang dipeoleh dari bermacam referensi seperti buku ataupun pihak lain yang telah dipublikasikan yang ada kaitannya dengan laporan ini. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan Kantor POS Palembang 30000 dan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 55 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara kepada Manajer SDM pada Kantor POS Palembang 30000 dan menyebarkan kuesioner kepada 55 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solusion*) *Version 24 for windows*. Hasil perhitungan dan analisis data yang didapat membuktikan bahwa kedisiplinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor POS Palembang 30000. Karena semakin tinggi tingkat kedisiplinan karyawan maka semakin meningkat kinerja yang dihasilkan. Penulis menyarankan supaya pihak Kantor POS Palembang 30000 meningkatkan tingkat kedisiplinan dengan melakukan pengawasan yang lebih supaya karyawan lebih mematuhi peraturan perusahaan

**Kata kunci:** Kedisiplinan, Kinerja

## **ABSTRACT**

The purpose of this research is to know the influence of discipline on employee performance in Palembang 30000 POST office. The type and source of data used by the authors in this research are the primary data that authors get from observations directly in the field by conducting interviews with SDM managers and spreading questionnaires to employees of POS office Palembang and secondary data held from various references such as books or other published parties that have to do with this report. The population and samples in this study were employees of the POS office Palembang 30000 and the number of samples used as many as 55 employees. The data collection method used is an interview to SDM manager at Palembang POST Office 30000 and spreading the questionnaire to 55 employees. The data analysis techniques used in this research are qualitative and quantitative analysis by using SPSS (Statistical Product and Service Solution) program Version 24 for Windows. The results of the calculations and analysis of data obtained proved that discipline has a significant influence on the performance of employees at the POST office Palembang 30000. Because of the higher the level of employee discipline then the resulting performance increases. The author recommends that the POST office of Palembang 30000 increase the level of discipline by conducting more supervision so that employees are more compliant with the company's regulations

Keywords: Discipline, Performance

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                       | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                 | <b>ii</b>      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                   | <b>iii</b>     |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                    | <b>iv</b>      |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>               | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                      | <b>vi</b>      |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>                 | <b>vii</b>     |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>viii</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                            | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                          | <b>x</b>       |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                       | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xiii</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                     | <b>ix</b>      |
| <br>   |                |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                         |                |
| 1.1 Latar Belakang .....                         | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                        | 5              |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....               | 5              |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....          | 5              |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....                    | 4              |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian .....                   | 4              |
| 1.5 Metodologi Penelitian .....                  | 6              |
| 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....             | 6              |
| 1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....                | 6              |
| 1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....              | 7              |
| 1.5.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling ..... | 8              |
| 1.5.5 Metode Analisis Data .....                 | 8              |
| 1.6 Uji Instrumen.....                           | 9              |
| 1.6.1 Uji Validitas .....                        | 10             |
| 1.6.2 Uji Reliabilitas.....                      | 10             |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 1.7                                    | Uji Hipotesis.....                             | 10        |
| 1.7.1                                  | Uji t.....                                     | 10        |
| 1.7.2                                  | Koefisien Determinasi .....                    | 11        |
| 1.7.3                                  | Analisis Regresi Linear Sederhana.....         | 11        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>         |  |           |
| 2.1                                    | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 12        |
| 2.2                                    | Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....     | 12        |
| 2.3                                    | Disiplin Kerja .....                           | 13        |
| 2.3.1                                  | Pengertian Disiplin Kerja .....                | 13        |
| 2.3.2                                  | Macam-macam Disiplin Kerja .....               | 14        |
| 2.3.4                                  | Indikator yang Mempengaruhi Kedisiplinan ..... | 14        |
| 2.4                                    | Kinerja .....                                  | 15        |
| 2.4.1                                  | Pengertian Kinerja .....                       | 15        |
| 2.4.2                                  | Tujuan Kinerja Karyawan.....                   | 16        |
| 2.4.3                                  | Indikator Kinerja .....                        | 16        |
| 2.5                                    | Kerangka Berpikir.....                         | 17        |
| 2.6                                    | Hipotesis.....                                 | 18        |
| <b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b> |  |           |
| 3.1                                    | Sejarah Singkat Perusahaan .....               | 19        |
| 3.2                                    | Visi dan Misi PT POS Indonesia .....           | 21        |
| 3.3                                    | Nilai-Nilai PT POS Indonesia .....             | 22        |
| 3.4                                    | Logo dan Arti Logo PT POS Indonesia .....      | 23        |
| 3.5                                    | Struktur Organisasi .....                      | 24        |
| 3.6                                    | Uraian Tugas Karyawan .....                    | 25        |
| 3.7                                    | Profil Responden .....                         | 28        |
| 3.8                                    | Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....     | 30        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>     |  |           |
| 4.1                                    | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....        | 42        |
| 4.1.1                                  | Uji Validitas .....                            | 42        |
| 4.1.2                                  | Uji Reliabilitas.....                          | 46        |
| 4.2                                    | Uji Hipotesis.....                             | 47        |
| 4.2.1                                  | Uji t.....                                     | 47        |
| 4.2.2                                  | Koefisien Determinasi .....                    | 48        |
| 4.2.3                                  | Analisis Linear Sederhana .....                | 49        |
| 4.3                                    | Pembahasan Hasil Penelitian.....               | 50        |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                   |  |           |
| 5.1                                    | Kesimpulan .....                               | 54        |
| 5.2                                    | Saran .....                                    | 55        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>            |  | <b>56</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                        |  |           |

## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pikiran .....                               | 18 |
| Gambar 3.1 | Logo PT POS Indonesia .....                          | 23 |
| Gambar 3.2 | Struktur Organisasi Kantor POS Palembang 30000 ..... | 24 |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1  | Daftar Ketidakhadiran Karyawan.....                          | 3  |
| Tabel 1.2  | Pengukuran Harapan .....                                     | 3  |
| Tabel 3.1  | Input Value.....   | 22 |
| Tabel 3.2  | Process Value .....  | 22 |
| Tabel 3.3  | Output Value .....   | 23 |
| Tabel 3.4  | Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....        | 29 |
| Tabel 3.5  | Kalsifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan .....           | 29 |
| Tabel 3.6  | Rekapitulasi Jawaban Responden Tujuan dan<br>Kemampuan ..... | 30 |
| Tabel 3.7  | Rekapitulasi Jawaban Responden Balas Jasa .....              | 31 |
| Tabel 3.8  | Rekapitulasi Jawaban Responden Keadilan .....                | 32 |
| Tabel 3.9  | Rekapitulasi Jawaban Responden Warkat .....                  | 32 |
| Tabel 3.10 | Rekapitulasi Jawaban Responden Sanksi Hukuman.....           | 33 |
| Tabel 3.11 | Rekapitulasi Jawaban Responden Ketegasan .....               | 34 |
| Tabel 3.12 | Rekapitulasi Jawaban Responden Hubungan<br>Kemanusiaan.....  | 35 |
| Tabel 3.13 | Rekapitulasi Jawaban Responden Jumlah Pekerjaan .....        | 36 |
| Tabel 3.14 | Rekapitulasi Jawaban Responden Kualitas Pekerjaan .....      | 37 |
| Tabel 3.15 | Rekapitulasi Jawaban Responden Ketepatan Waktu.....          | 38 |
| Tabel 3.16 | Rekapitulasi Jawaban Responden Kehadiran .....               | 39 |
| Tabel 3.17 | Rekapitulasi Jawaban Responden Kemampuan Kerja<br>Sama ..... | 40 |
| Tabel 4.1  | Hasil Uji Validitas Kedisiplinan .....                       | 43 |
| Tabel 4.2  | Hasil Uji Validitas Kinerja .....                            | 45 |
| Tabel 4.3  | Hasil Uji Reliabilitas Kedisiplinan dan Kinerja Karyawan .   | 46 |
| Tabel 4.4  | Hasil Uji Hipotesis (t).....                                 | 47 |
| Tabel 4.5  | <i>Model Summary</i> .....                                   | 49 |
| Tabel 4.6  | Hasil Regresi Linear Sederhana Kedisiplinan Karyawan....     | 50 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|             |   |
|-------------|---|
| Lampiran 1  | Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data             |
| Lampiran 2  | Surat Persetujuan Pengambilan Data                      |
| Lampiran 3  | Surat Izin Pengambilan Data                             |
| Lampiran 4  | Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I             |
| Lampiran 5  | Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II            |
| Lampiran 6  | Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I  |
| Lampiran 7  | Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II |
| Lampiran 8  | Surat Rekomendasi Ujian Akhir                           |
| Lampiran 9  | Lembar Kunjungan Mahasiswa ke Perusahaan                |
| Lampiran 10 | Lembar Revisi Laporan Akhir                             |
| Lampiran 11 | Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir           |
| Lampiran 12 | Daftar Wawancara dengan Manajer SDM                     |
| Lampiran 13 | Lembar Kuesioner  |
| Lampiran 14 | Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden                    |
| Lampiran 15 | Uji Validitas   |
| Lampiran 16 | Uji Reliabilitas  |
| Lampiran 17 | Uji Hipotesis   |
| Lampiran 18 | Tabel Nilai r   |
| Lampiran 19 | Tabel Distribusi t                                      |