

**APLIKASI PERMOHONAN PENCABUTAN DAN PENUTUPAN IZIN
PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KOTA PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

W Septiani 061630800598

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : W Septiani
NIM : 061630800598
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Permohonan Pencabutan dan Penutupan Izin pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang Berbasis *Website*.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2019

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

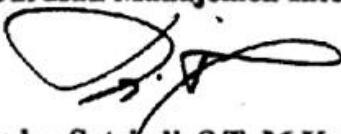
Pembimbing I,


Yusniarti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197909212005012003

Pembimbing II,


Leni Novianti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197710312002122003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.
NIP 197211162000031002

Motto dan Persembahan

*“Semakin Awal Kau Memulai Pekerjaan, Semakin Awal
Pula Kau Akan Melihat Hasilnya”*

Saya Persembahkan Kepada:

- ⊕ Kedua Orang Tua Tercinta
yang selalu memberikan
dukungan penuh*
- ⊕ Kakak & Adik, Serta
Keluarga Besar Tersayang*
- ⊕ Dosen-dosen yang telah
membimbing selama kuliah*
- ⊕ 6IA MI POLSRI'16*
- ⊕ MI POLSRI'16*
- ⊕ POLSRI'16*

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Permohonan Pencabutan dan Penutupan Izin pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang, dimana pengolahan data permohonan pencabutan dan penutupan izin masih secara manual dan tidak terdatabase oleh Admin. Hal tersebut menyulitkan Admin dalam pengolahan data permohonan pencabutan dan penutupan izin. Data yang telah dikelola oleh admin lalu diberikan kepada kepala bagian untuk di verifikasi. Setelah diverifikasi, kepala bidang akan mencetak surat keputusan dan diberikan kepada kepala dinas untuk ditanda tangani. Dapat disimpulkan sistem yang sedang berjalan tersebut tidak efektif dan efisien. Aplikasi Pengolahan Data ini terdiri dari tiga user yaitu Admin, Kepala Bidang, dan Kepala Dinas. Admin dapat mengolah data pemohon, data pencabutan, dan data penutupan. Kepala Bidang dapat memverifikasi data pencabutan dan data penutupan. Kepala Dinas dapat mengolah data pengguna, melihat dan mencetak laporan pencabutan, dan laporan penutupan. Aplikasi Pencabutan dan Penutupan Izin ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta sistem *database MySQL*. Sistem ini akan menghasilkan output berupa cetak tanda terima, cetak surat keputusan, laporan pencabutan dan laporan penutupan. Dengan dibuatnya Aplikasi Permohoan Pencabutan dan Penutupan Izin diharapkan dapat mempermudah Admin, Kepala Bidang, dan Kepala Dinas dalam hal pengolahan data permohonan pencabutan dan penutupan izin.

Kata Kunci : Aplikasi Permohonan, Pencabutan, Penutupan Izin.

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Report is to make the Application for Revocation and Closing of Permits at the Palembang City Investment and Integrated One-Stop Service Office, where data processing requests for revocation and closure of permits are still manually and not database by Admin. This makes it difficult for Admin in processing data for requests for revocation and closing of licenses. Data that has been managed by the admin is then given to the section head for verification. After being verified, the head of the field will print a decree and give it to the head of the agency to be signed. It can be concluded that the current system is not effective and efficient. This Data Processing Application consists of three users, namely Admin, Head of Division, and Head of Service. Admin can process applicant data, revocation data, and closing data. The Head of Division can verify revocation data and closing data. The Head of Service can process user data, view and print revocation reports, and closure reports. Revocation and Closing Application This permission is built using the PHP programming language and MySQL database system. This system will produce output in the form of receipt receipts, printed decrees, revocation reports and closing reports. By making Permohoanan Revocation and Closing Permit applications, it is expected to facilitate the Admin, Head of Division, and Head of Service in terms of data processing requests for revocation and closing of licenses.

Keywords: Application for Application, Revocation, Permit Closure.

KATA PENGANTAR

Puji syukur marilah kita panjatkan Atas nikmat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas Rahmat, dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi Permohonan Pencabutan dan Penutupan Izin pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang**” ini dengan tepat waktu. Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada pihak yang mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Yusniarti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

9. Ibu Leni Novianti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang yang telah memberikan sumbangsih untuk Laporan Akhir ini.
12. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IA yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
14. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aaamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2.1 Data Primer	5
1.5.2.2 Data Sekunder	5
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Umum.....	8
2.1.1 Pengertian Internet	8
2.1.2 Pengertian Komputer	8
2.1.3 Pengertian Perangkat Keras	8
2.1.4 Pengertian Perangkat Lunak	8
2.1.5 Metode Pengembangan Sistem	9
2.2 Teori Judul	10
2.2.1 Pengertian Aplikasi.....	10
2.2.2 Pengertian Permohonan	10
2.2.3 Pengertian Pencabutan.....	10
2.2.4 Pengertian Penutupan	10
2.2.5 Pengertian Izin	11
2.2.6 Pengertian <i>Website</i>	11
2.2.7 Pengertian Aplikasi Permohonan Pencabutan dan Penutupan Izin Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.....	11
2.3 Teori Khusus	11
2.3.1 Pengertian Database.....	11
2.3.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	12
2.3.3 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	13
2.3.4 Pengertian <i>Flowchart</i>	14
2.3.4.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	14
2.3.5 Pengertian Kamus Data	17
2.4 Teori Program	17
2.4.1 Pengertian Xampp.....	17
2.4.2 Pengertian MySQL	18
2.4.3 Pengertian <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	18
2.4.3.1 Sintaks Dasar <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	18
2.4.3.2 Tipe Data <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	19

2.4.4 Pengertia <i>JavaScript</i>	20
2.4.4.1 Dasar <i>JavaScript</i>	20
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
3.1 Sejarah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang	22
3.2 Visi dan Misi Dinas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.....	23
3.2.1 Visi.....	23
3.2.2 Misi.....	23
3.3 Lambang dan Makna Pemerintahan Kota Palembang	23
3.3.1 Lambang	23
3.3.2 Makna Lambang	23
3.4 Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang	24
3.5 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang	25
3.6 Pembagian Tugas dan Tata Kerja Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang.....	26
3.6.1 Kepala Dinas.....	26
3.6.2 Sekretaris	27
3.6.2.1 Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian ...	27
3.6.2.2 Kepala Sub Bagian Keuangan	28
3.6.2.3 Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Pelaporan ..	28
3.6.3 Bidang Perencanaan dan Pengambangan Iklim Penanaman Modal	29
3.6.3.1 Kepala Seksi Perencanaan Penanaman Modal...	30
3.6.3.2 Kepala Seksi Deregulasi Penanaman Modal dan Pemberdayaan Usaha.....	30

3.6.4 Bidang Promosi Penanaman Modal.....	31
3.6.4.1 Kepala Seksi Pengembangan Provinsi Penanaman Modal.....	32
3.6.4.2 Kepala Seksi Pelaksanaan Promosi dan Sarana Prasarana Penanaman Modal.....	32
3.6.5 Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal	33
3.6.5.1 Kepala Seksi Pemantauan dan Pengawasan Penanaman Modal	33
3.6.5.2 Kepala Seksi Pengolahan Data, Sistem Informasi dan Pembinaan Penanaman Modal.....	34
3.6.6 Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non perizinan Perekonomian dan Kesejahteraan Rakyat	34
3.6.6.1 Kepala Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Usaha	35
3.6.6.2 Kepala Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan Pariwisata.....	36
3.6.7 Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Pembangunan dan Lingkungan	37
3.6.7.1 Kepala Seksi Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Pembangunan, Lingkungan dan Penanaman Modal	38
3.6.7.2 Kepala Seksi Pelayanan Pelayanan Perizinan Non Perizinan Konstruksi dan Perhubungan.....	39
3.6.8 Bidang Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan ..	40
3.6.8.1 Kepala Seksi Pengaduan, Informasi dan Pelaporan Layanan	40

3.6.8.2 Kepala Seksi Kebijakan, Penyuluhan dan Peningkatan Layanan.....	41
3.6.9 Kelompok Jabatan Fungsional	42
3.7 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil	45
4.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	45
4.1.1.1 Penyelidikan Awal	45
4.1.1.2 Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan.....	46
4.1.1.3 Studi Kelayakan	46
4.1.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian	48
4.1.1.5 Alat dan Bahan	48
4.1.1.6 Kebutuhan Fungsional.....	49
4.1.1.7 Kebutuhan Non-Fungsional	50
4.1.1.8 Desain Sistem	50
4.1.1.9 Diagram Konteks.....	50
4.1.1.10 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	52
4.1.1.11 <i>Flowchart</i>	53
4.1.1.12 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	56
4.1.1.13 Kamus Data	56
4.1.1.14 Desain <i>File</i>	59
4.1.1.14.1 Membuat Tabel <i>Database</i>	59
4.1.1.15 Rancangan Masukan.....	62
4.1.1.15.1 Rancangan Halaman Login	62
4.1.1.15.2 Rancangan Halaman Admin.....	62
4.1.1.15.2.1 Rancangan Halaman Dashboard Admin.....	62

4.1.1.15.2.2 Rancangan Halaman	
Input Data Pemohon....	63
4.1.1.15.2.3 Rancangan Halaman	
Input Pencabutan Izin..	64
4.1.1.15.2.4 Rancangan Halaman	
Input Penutupan Izin ...	65
4.1.1.15.3 Rancangan Kepala Bidang	66
4.1.1.15.3.1 Rancangan Halaman	
Dashboard Kepala	
Bidang	66
4.1.1.15.3.2Rancangan Halaman	
Verifikasi Data	
Pencabutan.....	66
4.1.1.15.3.3Rancangan Halaman	
Verifikasi Data	
Penutupan	67
4.1.1.15.4 Rancangan Kepala Dinas	67
4.1.1.15.4.1 Rancangan Halaman	
Dashboard Kepala	
Dinas.....	67
4.1.1.15.4.2 Rancangan Halaman	
Laporan Pencabutan	
Izin	68
4.1.1.15.4.3 Rancangan Halaman	
Laporan Penutupan	
Izin	68
4.1.1.15.4.3 Rancangan Halaman	
Data Pengguna.....	69

4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Tampilan Halaman Login	70
4.2.2 Tampilan Halaman Admin.....	70
4.2.2.1 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	70
4.2.2.2 Tampilan Halaman Input Pemohon.....	71
4.2.2.3 Tampilan Halaman Input Pencabutan Izin	72
4.2.2.4 Tampilan Halaman Input Penutupan Izin.....	73
4.2.3 Tampilan Halaman Kepala Bidang.....	74
4.2.3.1 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Bidang ..	74
4.2.3.2 Tampilan Halaman Verifikasi Pencabutan Izin...	74
4.2.3.3 Tampilan Halaman Verifikasi Penutupan Izin	75
4.2.4 Tampilan Halaman Kepala Dinas	75
4.2.4.1 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Kepala Dinas....	75
4.2.4.2 Tampilan Halaman Laporan Pencabutan Izin	76
4.2.4.3 Tampilan Halaman Laporan Penutupan Izin.....	76
4.2.4.4 Tampilan Halaman Data Pengguna	77
4.2.5 Pengujian Aplikasi	77
4.2.6 Pemeliharaan Aplikasi	81
4.2.7 Kesimpulan Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 2.1 Simbol–simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) menurut Edward Yourdon dan Tom DeMarco.....	12
Tabel 2.2 Simbol–Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) notasi Chen..	13
Tabel 2.3 <i>Flow Direction Symbols</i>	15
Tabel 2.4 <i>Peocessing Symbols</i>	15
Tabel 2.5 <i>Input/Output Symbols</i>	16
Tabel 2.6 Simbol–Simbol Kamus Data.....	17
Tabel 4.1 Studi Kelayakan.....	47
Tabel 4.2 Tampilan Tabel lembar_kendali_penutupan.....	59
Tabel 4.3 Tampilan Tabel lembar_kendali_pencabutan.....	59
Tabel 4.4 Tampilan Tabel pemohon.....	60
Tabel 4.5 Tampilan Tabel pencabutan	60
Tabel 4.6 Tampilan Tabel pengguna.....	61
Tabel 4.7 Tampilan Tabel penutupan.....	61
Tabel 4.8 <i>Black Box Admin</i>	77
Tabel 4.9 <i>Black Box Kepala Bidang</i>	79
Tabel 4.10 <i>Black Box Kepala Dinas</i>	80

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Gambar 2.1 Tampilan Logo PHP	18
Gambar 2.1 Contoh <i>Script PHP</i>	19
Gambar 3.1 Lambang Pemerintah Kota Palembang	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang	25
Gambar 3.3 Sistem yang Sedang Berjalan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palembang	43
Gambar 4.1 Diagram Konteks	51
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	52
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Admin	53
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Kepala Bidang	54
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Kepala Dinas.....	55
Gambar 4.6 <i>Entity Relational Diagram</i> (ERD).....	56
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Login	62
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Dashboard Admin	62
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Input Pemohon	63
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Input Pencabutan Izin.....	64
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Input Penutupan Izin	65
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Dashboard Kepala Bidang	66
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Verifikasi Data Pencabutan.....	66
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Verifikasi Data Penutupan	67
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Dashboard Kepala Dinas.....	67
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Laporan Pencabutan Izin.....	68
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Laporan Penutupan Izin	68
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Pengguna	69
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Login.....	70
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	70

Gambar 4.21 Tampilan Halaman Input Pemohon.....	71
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Input Pencabutan Izin	72
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Input Penutupan Izin.....	73
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Dashboard Kepala Bidang	74
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Verifikasi Pencabutan Izin	74
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Verifikasi Penutupan Izin	75
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Dashboard Kepala Dinas	75
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Laporan Pencabutan Izin	76
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Laporan Penutupan Izin.....	76
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Data Pengguna	77