



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan percetakan di Indonesia sudah sangat modern, percetakan memiliki sejarah panjang yaitu sudah ada sejak masa penjajahan Belanda. Namun disini hanya akan menjelaskan sedikit tentang perkembangan percetakan milik Indonesia. Pada tahun 1976 ada sebanyak 385 mesin cetak Offset didatangkan ke Indonesia. Dan perkembangan pesat dimulai pada tahun 1992 sampai 1997 dimana teknologi Computer To Film (CTF) mulai masuk ke Indonesia dimulai dari percetakan besar hingga sampai ke percetakan menengah dan kecil. Pada tahun 2000 penggunaan teknologi CTF mulai teralihkan perihal berkembangnya teknologi Computer To Plate (CTP) atau yang terkenal dengan merk Heidelberg, Screen, Scitex, Basys Print dan AGFA.

Perkembangan terkini percetakan di Indonesia tumbuh pesat dengan CTP dengan master dan tanpa master seperti salah satu yang terkenal adalah HP Indigo. Kemudian era 2007 keatas muncul berbagai peluang menjanjikan seperti Digital Printing, 3D Printing, dan Water Transfer Printing yang saat ini banyak digunakan.

Namun, kali ini focus yang dibahas adalah digital printing. Digital printing sangat populer karena prosesnya cepat, mudah dan murah. Proses cetaknya hanya membutuhkan waktu beberapa jam saja, tidak termasuk waktu desain gambar, prosesnya mudah karena sudah menggunakan alat cetak khusus. Sudah banyak perusahaan yang bergerak di bidang percetakan ini salah satunya adalah PT. Imagica Winson Utama atau lebih dikenal dengan Imagica Imaging. Berlokasi di Jl. Dr. M. Isa No.02-03, Kuto Batu, Ilir Tim. II, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

Perusahaan ini memiliki 9 orang karyawan yang berposisi pada bagian administrasi, desainer gambar, dan pengelolaan mesin cetak. Proses Pemesanannya ada beberapa cara. Pertama, customer datang langsung ke lokasi untuk memesan apabila customer tidak memiliki gambar dan ingin menggunakan



jasa desain oleh pihak Imagica maka akan dikenakan biaya tambahan. Kedua, customer bisa menggunakan whatsapp untuk memesan, dengan cara pilih produk yang akan dipesan cantumkan jumlah produk kemudian kirimkan gambar untuk dicetak pada produk. Untuk penambahan keterangan misalnya, menentukan jumlah lubang pada banner, menentukan bentuk stiker bulat, oval atau kotak bisa didiskusikan dengan admin penerima pesanan. Ketiga adalah melalui email, cara pemesanan ini sama dengan pemesanan menggunakan whatsapp. Untuk proses pembayaran masih pembayaran masih dilakukan secara langsung. Namun bisa dibayar lunas dan down payment dan diberikan nota pembayaran. Pengambilan barang juga customer harus mengambil langsung barang yang dipesan. Untuk penyimpanan data transaksi admin menggunakan Microsoft excel untuk mencatat setiap transaksi dan diprint untuk direkap setiap bulan.

Disini peneliti melihat beberapa kekurangan dalam sistem yang berjalan sekarang. Pertama, pemesanan masih dilakukan secara manual walaupun sudah menggunakan email dan whatsapp tetapi customer tidak bisa melihat contoh produk. Kedua, transaksi masih dilakukan secara langsung dengan datang ke lokasi percetakan, akan lebih efisien jika bisa dilakukan melalui transfer bank. Ketiga, untuk merekap laporan pemasukkan masih dilakukan melalui Microsoft excel berdasarkan nota pembelian.

Disini peneliti melihat bahwa pemesanan dan transaksi pembayaran yang dilakukan di percetakan Imagica ini bisa ditingkatkan efisiensinya, sehingga customer bisa memesan barang tanpa harus datang ke lokasi. Pembayaran juga bisa dilakukan dengan transfer tanpa harus datang ke lokasi, selain itu pihak perusahaan bisa memamerkan beragam contoh produk agar customer bisa lebih jelas menggambarkan bentuk pesanan mereka. Dan terakhir, pengisian rekap hasil transaksi pemesanan bisa disimpan dalam database yang bisa langsung dikonversi untuk dicetak sebagai rekap laporan transaksi.

Maka dari itu, peneliti memanfaatkan media internet untuk membuatnya, yaitu dengan menggunakan website sebagai tempat pemasaran, pemesanan dan transaksi untuk customer. Adapun kelebihan dari pembuatan aplikasi berbasis web ini adalah customer tidak perlu datang langsung untuk memesan produk, bisa



langsung memesan lewat website, customer bisa melihat contoh dan kualitas produk yang ditampilkan pada website pada kategori produk, kemudian pembayaran dapat dilakukan langsung dari website tersebut dengan mengirimkan bukti pesanan.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul Laporan Akhir **“Aplikasi Pemesanan Online Digital Printing pada Percetakan Imagica Imaging Berbasis Web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas maka terdapat beberapa permasalahan yaitu :

1. Proses pemesanan yang ada sekarang membuat customer tidak bisa melihat contoh produk yang ingin dipesan.
2. Sistem pembayaran masih dilakukan secara tunai dengan datang langsung ke lokasi.
3. Rekap hasil transaksi pembelian masih menggunakan Microsoft excel dengan diisi berdasarkan nota pemesanan.

Dari beberapa masalah diatas maka dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana cara membangun aplikasi pememsanan online digital printing pada percetakan imagica imaging dan rekap laporan transaksi setiap bulan.

1.3 Batasan Masalah

Dari beberapa masalah diatas maka dapat dirumuskan batasan masalah yaitu :

1. Website ini dikelola oleh pihak admin Imagica Imaging.
2. Website ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
3. Website ini bersifat publik sehingga semua orang bisa mengakses dan memesan.
4. Website ini dibuat untuk melakukan pemesanan dan pembayaran.



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi pemesanan online berbasis web pada Imagica Imaging Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
2. Mempermudah proses pemesanan karena dilakukan secara online.
3. Mempermudah proses rekap laporan pemasukkan karena sudah menggunakan sistem database.
4. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman dibidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pihak perusahaan Imagica Imaging akan memperluas pemasaran karena bisa diakses customer secara online dan proses rekapitulasi lebih efisien waktu.
2. Bagi customer, customer proses pemesanan dan transaksi pembayaran lebih mudah.
3. Bagi peneliti, yaitu sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.
4. Bagi pihak lain, yaitu sebagai panduan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan akhir berikutnya untuk Mahasiswa/I jurusan Manajemen Informatika.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan langsung di lokasi percetakan Imagica Imaging Jl. Dr. M. Isa Ruko No. 02-03 Kelurahan Kuto Batu Kecamatan Ilir Timur 2 Palembang dan waktu pelaksanaan 1 mei – 30 mei 2018.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Terdapat beberapa teknik yang umum digunakan dalam pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Observasi (Pengamatan)

Menurut Arikunto (dalam Gunawan, 2013:143) observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan penelitian secara teliti, serta pencatatan secara sistematis. menurut Kartono (dalam Gunawan, 2013: 143) observasi ialah studi yang disengaja dan sistematis tentang fenomena sosial dan gejala-gejala psikis dengan jalan pengamatan dan pencatatan.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ketempat penelitian yaitu di Puskesmas Makrayu Palembang.

2. Wawancara

Menurut Setyadin (dalam Gunawan, 2013:160) wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Wawancara dilakukan untuk memperoleh atau informasi sebanyak mungkin dan sejelas mungkin kepada subjek penelitian. Wawancara merupakan bentuk pengumpulan data yang paling sering digunakan dalam penelitian kualitatif. Peneliti mengajukan beberapa pertanyaan kepada bapak Fransen selaku pemilik perusahaan terkait dengan pemesanan barang dan laporan keuangan untuk mendapatkan data. Adapun beberapa pertanyaan yang diajukan diantaranya:

1. Kapan beridirinya perusahaan?
2. Nama pemilik perusahaan



3. Berapa jumlah karyawan?
4. Berapa jumlah rata-rata customer per minggu?
5. Apakah ada waktu tertentu percetakan ramai pesanan (misalnya: Tahun pemilu, januari-mei)?
6. Berapa lama proses percetakan ?
7. Apakah disini menyediakan jasa desain gambar?
8. Bagaimana sistem rekap keuangan masih manual atau sudah terkomputerisasi?

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran secara rinci mengenai penyusunan laporan kerja praktik ini, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN



Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, maksud dan tujuan instansi, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang sedang berjalan pada percetakan Imagica Imaging.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir akhir penulisan dikemukakan saran-saran

LISTING PROGRAM

Bagian ini berisi kode-kode program yang terdapat dalam aplikasi yang dibuat oleh penulis.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.