

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA LAPORAN KEGIATAN  
OPERASIONAL PADA PT PLN (PERSERO) WILAYAH SUMATERA  
SELATAN JAMBI DAN BENGKULU AREA LAHAT RAYON  
BATURAJA**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Cindy Amelia**

**061330800629**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2016**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

---

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Cindy Amelia  
NIM : 061330800629  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Laporan Kegiatan Operasional pada PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Area Lahat Rayon Baturaja

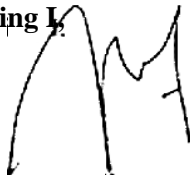
Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 3 Agustus 2016

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

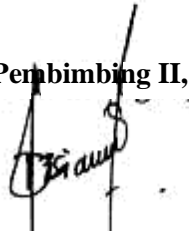
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2016

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,  


Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19770918 2001122 001

Pembimbing II,  


Desi Apriyanti, S.E., M.Si  
NIP. 19730429 2005122 001

Mengetahui,

 Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Indra Satriadi, S.T., M.Kom.  
NIP 197211162000031002

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Pengolahan Data Laporan Kegiatan Operasional pada PT PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Area Lahat Rayon Baturaja”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,Ak.,C.A. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria.,M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Sriwijaya.
7. Bapak H. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I dalam pembuatan Laporan Akhir ini.

9. Ibu Desy Apriyanty, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Laporan Akhir ini.
10. Kedua orangtua tersayang yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 MIB.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aaamiin.

Palembang, Juli 2016

Penulis

## **ABSTRACT**

PT PLN (Persero) WS2JB Region Lahat Baturaja is one of the State Owned Enterprises (BUMN) which is the largest electricity company in Indonesia. In carrying out its operations, PT PLN (Persero) WS2JB Region Lahat Baturaja has been aided by information technology and computerization. There are many activities conducted by PT PLN (Persero) WS2JB WS2JB Region Lahat Baturaja one of which is the data processing operations report. Data processing operations report has been pretty good, but there are still some shortcomings including that separate report data when it is stored into the computer, and still have to enter the formulas when performing calculations. This has hampered the company's performance because it will slow down the processing of the operations report to be late and could cause a delay in reporting to get to the Manager Area. However, the authors attempted to create a program that is more effective and efficient so as to accelerate the process of data processing operations report for operation activity. As for staff of the research methods used were interviews and document analysis. In developing the system author uses the method waterfall (waterfall). The results obtained from this study is the Application of Processing Operational Activity Data Reports at PT PLN (Persero) WS2JB WS2JB Region Lahat Baturaja..

## ABSTRAK

PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang merupakan perusahaan listrik terbesar di Indonesia. Dalam melaksanakan kegiatan operasionalnya, PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja telah dibantu dengan adanya teknologi informasi dan komputerisasi. Ada banyak kegiatan yang dilakukan oleh PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja salah satunya adalah pengolahan data laporan kegiatan operasional. Pengolahan data laporan kegiatan operasional ini telah cukup baik namun masih terdapat beberapa kekurangan diantaranya yaitu data laporan terpisah-pisah saat disimpan ke dalam komputer, dan masih harus memasukkan rumus saat melakukan perhitungan. Hal ini menghambat kinerja perusahaan karena akan memperlambat proses pengolahan laporan kegiatan operasional menjadi terlambat dan bisa menyebabkan terlambatnya laporan untuk sampai ke *Manager* Area. Namun, penulis berusaha untuk membuat sebuah program yang lebih efektif dan efisien sehingga mempercepat proses pengolahan data laporan kegiatan operasional bagi *staff* bidang operasi. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah wawancara dan analisis dokumen. Dalam pengembangan sistem penulis menggunakan metode air terjun (*waterfall*). Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah Aplikasi Pengolahan Data Laporan Kegiatan Operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja.

## *Motto dan Persembahan*

*“Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kamu kepada Allah dan Ucapkanlah Perkataan yang benar, niscaya Allah akan memperbaiki amal-amalmu dan mengampuni dosa-dosamu. Dan barangsiapa menaati Allah dan Rasul-Nya, maka sungguh, dia memang dengan kemenangan yang agung”. (QS: Al-Ahzab :70-71).*

*“Sesungguhnya urusan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu Dia hanya berkata kepadanya ‘Jadilah!’ Maka jadilah sesuatu itu. Maha Mahasuci (Allah) yang ditangan-Nya kekuasaan atas segala sesuatu dan kepada-Nya kamu dikembalikan”. (QS: Yā Sīn :82-83).*

*“Hai orang-orang yang beriman, Bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga (di perbatasan negerimu) dan bertakwalah kepada Allah supaya kamu beruntung”. (QS: Ali-Imran :200).*

### *Laporan ini Ku Persembahkan Kepada:*

- ❖ *Mama dan Papa Tercinta, yang selalu mendukung walaupun dari jarak jauh.*
- ❖ *Cytra Monica dan Calysta Faradita, kedua Adikku Tercinta, yang setia menyemangati di saat jenuh.*
- ❖ *Kakek dan Nenek, tempat mengadu saat lelah.*
- ❖ *Ibu beserta keluarga keduaku, yang dengan ikhlas membantu separuh kebutuhanku untuk menyelesaikan laporan ini.*
- ❖ *Slamet Alamsyah, yang selalu ada, mengerti, dan setia.*
- ❖ *Khadijah, Nanda, Juana, Trya dan Diantara yang setia menemani saat bimbingan.*
- ❖ *Ibu Desy dan Ibu Dewi yang membimbing untuk bisa menyelesaikan laporan ini.*
- ❖ *PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja yang telah bersedia memberikan data untuk penyusunan laporan.*
- ❖ *Gelar, Toga, dan Kampus Tercinta.*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1. Tujuan .....	3
1.4.2. Manfaat .....	4
1.5. Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data .....	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.3. Sistematika Penulisan .....	6



<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Teori Umum.....	8
2.1.1. Pengertian Komputer .....	8
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak .....	8
2.1.3. Pengertian Program.....	9
2.1.4. Pengertian Data.....	9
2.1.5. Pengertian Pengolahan Data .....	9
2.1.6. Pengertian Sistem.....	10
2.1.7. Pengertian Informasi .....	10
2.1.8. Pengertian Sistem Informasi .....	10
2.1.9. Karakteristik Sistem .....	11
2.1.10. Metode Pengembangan Sistem .....	12
2.2. Teori Khusus .....	12
2.2.1. Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	12
2.2.2. Pengertian <i>Blockchart</i> .....	16
2.2.3. Pengertian <i>Flowchart</i> .....	18
2.2.4. Pengertian <i>Entity Relational Diagram</i> .....	21
2.2.5. Pengertian Kamus Data.....	23
2.3. Teori Judul .....	24
2.3.1. Pengertian Aplikasi .....	24
2.3.2. Pengertian Pengolahan Data .....	24

2.3.3.	Pengertian Laporan .....	24
2.3.4.	Pengertian Kegiatan Operasional.....	24
2.3.5.	Pengertian Perseroan Terbatas .....	25
2.3.6.	Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Laporan Kegiatan Operasional pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja .....	25
2.4.	Teori Program .....	25
2.4.1.	Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	25
2.4.2.	Sekilas tentang ASP.NET ( <i>Active Server Pages.NET</i> ) .....	25
2.4.2.1.	Pengertian ASP.NET ( <i>Active Server Pages.NET</i> ) .....	25
2.4.3.	Sekilas tentang VBNET ( <i>Visual Basic.NET</i> ).....	26
2.4.3.1.	Pengertian VB.NET ( <i>Visual Basic.NET</i> ) .....	26
2.4.3.2.	Skrip VB.NET.....	26
2.4.3.3.	Tipe Data <i>Visual Basic.NET</i> (VB.NET).....	27
2.4.4.	Pengertian <i>Microsoft Structure Language Server</i> (SQL Server) 28	
2.4.5.	Sekilas tentang Microsoft Visual Studio.....	28
2.4.5.1.	Pengertian Visual Studio .....	28
2.4.5.2.	Komponen-Komponen Visual Studio .....	29
2.4.6.	Pengertian <i>Crystal Report</i> .....	30
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>		<b>31</b>
3.1.	Sejarah PT PLN (Persero) .....	31
3.2.	Sejarah PT PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Lahat.....	32

3.3. Visi dan Misi PT PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Lahat Rayon	
Baturaja .....	35
3.3.1. Visi.....	35
3.3.2. Misi .....	36
3.4. Nilai-Nilai Perusahaan .....	36
3.5. Makna Lambang PT PLN (Persero).....	36
3.5.1. Arti Elemen Bentuk Lambang .....	37
3.5.2. Arti Elemen Warna Lambang .....	37
3.6. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Wilayah S2JB Area Lahat Rayon	
Baturaja .....	38
3.6.1. Tugas Pokok dan Fungsi Struktur Organisasi PT PLN (Persero)	
WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja .....	39
3.6.1.1. Manajer Rayon .....	39
3.6.1.2. Asisten <i>Analyst</i> Kerja .....	39
3.6.1.3. <i>Supervisor</i> Teknik .....	40
3.6.1.4. <i>Supervisor</i> Transaksi Energi.....	41
3.6.1.5. <i>Supervisor</i> Pelayanan dan ADM .....	41
3.7. Sistem yang Sedang Berjalan.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1. Identifikasi Masalah, Penyelidikan Awal dan Studi Kelayakan .....	44
4.1.1. Identifikasi Masalah.....	44
4.1.2. Penyelidikan Awal .....	45

4.1.3. Studi Kelayakan .....	45
4.2. Analisis Sistem .....	47
4.2.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
4.2.2. Alat dan Bahan.....	47
4.2.2.1. Alat .....	47
4.2.2.2. Bahan.....	48
4.3. Perancangan Sistem.....	48
4.3.1. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	49
4.3.1.1. Diagram Konteks.....	49
4.3.1.2. <i>Diagram Level 0 (Zero)</i> .....	51
4.3.2. <i>Blockchart</i> .....	52
4.3.3. <i>Flowchart</i> .....	53
4.3.4. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	55
4.3.5. Kamus Data .....	56
4.4. Desain .....	60
4.4.1. Desain Tabel .....	60
4.4.1.1. Tabel <i>Users</i> .....	60
4.4.1.2. Tabel JTR.....	61
4.4.1.3. Tabel Gardu .....	62
4.4.1.4. Tabel APP .....	63
4.4.1.5. Tabel Pemadaman.....	64

4.4.1.6.	Tabel Keluhan.....	65
4.4.1.7.	Tabel Cater.....	66
4.4.1.8.	Tabel Bidang.....	66
4.4.1.9.	Tabel Periode .....	67
4.4.2.	Desain Terinci.....	67
4.4.2.1.	Rancangan Halaman Login.....	67
4.4.2.2.	Rancangan Halaman <i>Dashboard Staff</i> .....	68
4.4.2.3.	Rancangan Halaman Tambah <i>User Baru</i> .....	68
4.4.2.4.	Rancangan Halaman Tambah Data Bidang Kerja .....	69
4.4.2.5.	Rancangan Halaman Tambah Data Gangguan APP (Area Pengatur Penyaluran).....	69
4.4.2.6.	Rancangan Halaman Tambah Data Gangguan JTR (Jaringan Tegangan Rendah) .....	70
4.4.2.7.	Rancangan Halaman Tambah Data Gangguan Gardu .	70
4.4.2.8.	Rancangan Halaman Tambah Data Gangguan Pemadaman.....	71
4.4.2.9.	Rancangan Halaman Tambah Data Cater (Catat Meter) KWH.....	71
4.4.2.10.	Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan Pelanggan.....	72
4.4.2.11.	Rancangan Halaman Master Data <i>User</i> .....	72
4.4.2.12.	Rancangan Halaman Master Data Bidang.....	73
4.4.2.13.	Rancangan Halaman Master Data APP (Area Pengatur	

Penyaluran) .....	73
4.4.2.14. Rancangan Halaman Master Data Gangguan JTR (Jaringan Tegangan Rendah).....	74
4.4.2.15. Rancangan Halaman Master Data Gangguan Gardu ...	74
4.4.2.16. Rancangan Halaman Master Data Gangguan Pemadaman .....	75
4.4.2.17. Rancangan Halaman Master Data Gangguan Cater (Catat Meter) KWH.....	75
4.4.2.18. Rancangan Halaman Master Data Keluhan Pelanggan	76
4.4.2.19. Rancangan Halaman Cetak Laporan.....	76
4.4.2.20. Rancangan Halaman <i>Dashboard Supervisor</i> .....	77
4.5. Pengujian Perangkat Lunak .....	77
4.5.1. Lingkungan Pengujian .....	77
4.5.2. Rencana Pengujian .....	77
4.6. Pemeliharaan Sistem .....	79
4.7. Pembahasan.....	80
4.7.1. Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	80
4.7.2. Tampilan Halaman <i>Dashboard Staff</i> .....	80
4.7.3. Tampilan Halaman Tambah Data <i>User</i> .....	81
4.7.4. Tampilan Halaman Tambah Data Bidang.....	81
4.7.5. Tampilan Halaman Tambah Data Gangguan APP (Area Pengatur Penyaluran) .....	82

4.7.6. Tampilan Halaman Tambah Data Gangguan JTR (Jaringan Tegangan Rendah) .....	82
4.7.7. Tampilan Halaman Tambah Data Gangguan Gardu.....	83
4.7.8. Tampilan Halaman Tambah Data Gangguan Pemadaman .....	83
4.7.9. Tampilan Halaman Tambah Data Cater (Catat Meter) KWH ...	84
4.7.10. Tampilan Halaman Tambah Data Keluhan Pelanggan .....	84
4.7.11. Tampilan Halaman Master Data <i>User</i> .....	85
4.7.12. Tampilan Halaman Master Data Bidang.....	85
4.7.13. Tampilan Halaman Master Data Gangguan APP (Area Pengatur Penyaluran) .....	86
4.7.14. Tampilan Halaman Master Data Gangguan JTR (Jaringan Tegangan Rendah) .....	86
4.7.15. Tampilan Halaman Master Data Gangguan Gardu.....	87
4.7.16. Tampilan Halaman Master Data Gangguan Pemadaman .....	87
4.7.17. Tampilan Halaman Master Data Cater (Catat Meter) KWH .....	88
4.7.18. Tampilan Halaman Master Data Keluhan Pelanggan .....	88
4.7.19. Tampilan Halaman Cetak Laporan .....	89
4.7.20. Tampilan Halaman <i>Dashboard Supervisor</i> .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran.....	90

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	14
<b>Tabel 2.2</b>	Simbol-simbol <i>Block Chart</i> .....	16
<b>Tabel 2.3</b>	Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	18
<b>Tabel 2.4</b>	Simbol-simbol pada <i>Entitiy Relational Diagram</i> .....	22
<b>Tabel 2.5</b>	Simbol-simbol kamus data .....	24
<b>Tabel 2.6</b>	Tipe-tipe data dalam VB.NET.....	27
<b>Tabel 4.1</b>	Studi Kelayakan .....	46
<b>Tabel 4.2</b>	Tabel <i>Users</i> .....	60
<b>Tabel 4.3</b>	Tabel JTR (Jaringan Tegangan Rendah).....	61
<b>Tabel 4.4</b>	Tabel Gardu.....	62
<b>Tabel 4.5</b>	Tabel APP (Area Pengatur Penyaluran).....	63
<b>Tabel 4.6</b>	Tabel Pemadaman .....	64
<b>Tabel 4.7</b>	Tabel Keluhan .....	65
<b>Tabel 4.8</b>	Tabel Cater (Catat Meter).....	66
<b>Tabel 4.9</b>	Tabel Bidang .....	66
<b>Tabel 4.10</b>	Tabel Periode.....	67
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Coba Sistem .....	77

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Gambar Ilustrasi Model <i>Waterfall</i> .....	13
<b>Gambar 2.2</b>	Tampilan Sederhana VB.NET ( <i>Visual Basic.NET</i> ).....	26
<b>Gambar 2.3</b>	Tampilan <i>Microsoft Visual Studio</i> .....	29
<b>Gambar 3.1</b>	Logo PT PLN (Persero).....	37
<b>Gambar 3.2</b>	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja.....	38
<b>Gambar 3.3</b>	Sistem yang Sedang Berjalan pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Lahat Rayon Baturaja.....	52
<b>Gambar 4.1</b>	Diagram Konteks.....	49
<b>Gambar 4.2</b>	<i>Data Flow Diagram Level 0 (Zero)</i> .....	51
<b>Gambar 4.3</b>	<i>Blockchart</i> yang akan diterapkan.....	52
<b>Gambar 4.4</b>	<i>Flowchart staff</i> yang akan diterapkan.....	53
<b>Gambar 4.5</b>	<i>Flowchart Supervisor</i> yang akan diterapkan.....	54
<b>Gambar 4.6</b>	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> yang akan diterapkan.....	55
<b>Gambar 4.7</b>	Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	67
<b>Gambar 4.8</b>	Rancangan Halaman <i>Dashboard Staff</i> .....	68
<b>Gambar 4.9</b>	Rancangan Halaman Tambah <i>User Baru</i> .....	68
<b>Gambar 4.10</b>	Rancangan Halaman Tambah Data Bidang Kerja.....	69
<b>Gambar 4.11</b>	Rancangan Halaman Tambah Data Gangguan APP (Area Pengatur Penyaluran).....	69
<b>Gambar 4.12</b>	Rancangan Halaman Tambah Data Gangguan JTR (Jaringan	

Tegangan Rendah) .....	70
<b>Gambar 4.13</b> Rancangan Halaman Tambah Data Gangguan Gardu .....	70
<b>Gambar 4.14</b> Rancangan Halaman Tambah Dara Gangguan Pemadaman .....	71
<b>Gambar 4.15</b> Rancangan Halaman Tambah Data Cater (Catat Meter) KWH.....	71
<b>Gambar 4.16</b> Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan Pelanggan .....	72
<b>Gambar 4.17</b> Rancangan Halaman Master Data <i>User</i> .....	72
<b>Gambar 4.18</b> Rancangan Halaman Master Data Bidang.....	73
<b>Gambar 4.19</b> Rancangan Halaman Master Data APP (Area Pengatur Penyaluran).....	73
<b>Gambar 4.20</b> Rancangan Halaman Master Data Gangguan JTR (Jaringan Tegangan Rendah) .....	74
<b>Gambar 4.21</b> Rancangan Halaman Master Data Gangguan Gardu .....	74
<b>Gambar 4.22</b> Rancangan Halaman Master Data Gangguan Pemadaman .....	75
<b>Gambar 4.23</b> Rancangan Halaman Master Data Cater (Catat Meter) KWH.....	75
<b>Gambar 4.24</b> Rancangan Halaman Master Data Keluhan Pelanggan .....	76
<b>Gambar 4.25</b> Rancangan Halaman Cetak Laporan .....	76
<b>Gambar 4.26</b> Rancangan Halaman <i>Dashboard Supervisor</i> .....	77
<b>Gambar 4.27</b> Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	80
<b>Gambar 4.28</b> Tampilan Halaman <i>Dashboard Staff</i> .....	80
<b>Gambar 4.29</b> Tampilan Halaman Tambah Data <i>User</i> .....	81
<b>Gambar 4.30</b> Tampilan Halaman Tambah Data Bidang .....	81

<b>Gambar 4.31</b> Tampilan Halaman Tambah Data Gangguan APP (Area Pengatur Penyaluran) .....	82
<b>Gambar 4.32</b> Tampilan Halaman Tambah Data Gangguan JTR (Jaringan Tegangan Rendah) .....	82
<b>Gambar 4.33</b> Tampilan Halaman Tambah Data Gangguan Gardu .....	83
<b>Gambar 4.34</b> Tampilan Halaman Tambah Data Gangguan Pemadaman.....	83
<b>Gambar 4.35</b> Tampilan Halaman Tambah Data Cater (Catat Meter) KWH.....	84
<b>Gambar 4.36</b> Tampilan Halaman Tambah Data Keluhan Pelanggan.....	84
<b>Gambar 4.37</b> Tampilan Halaman Master Data <i>User</i> .....	85
<b>Gambar 4.38</b> Tampilan Halaman Master Data Bidang .....	85
<b>Gambar 4.39</b> Tampilan Halaman Master Data Gangguan APP (Area Pengatur Penyaluran) .....	86
<b>Gambar 4.40</b> Tampilan Halaman Master Data Gangguan JTR (Jaringan Tegangan Rendah) .....	86
<b>Gambar 4.41</b> Tampilan Halaman Master Data Gangguan Gardu .....	87
<b>Gambar 4.42</b> Tampilan Halaman Master Data Gangguan Pemadaman.....	87
<b>Gambar 4.43</b> Tampilan Halaman Master Data Cater (Catat Meter) KWH.....	88
<b>Gambar 4.44</b> Tampilan Halaman Master Data Keluhan Pelanggan.....	88
<b>Gambar 4.45</b> Tampilan Halaman Cetak Laporan .....	89
<b>Gambar 4.46</b> Tampilan Halaman <i>Dashboard Supervisor</i> .....	89