

Plan de mejoramiento de la cobertura educativa de Balboa y Santuario municipios No
certificados del departamento de Risaralda en el segundo semestre del 2017- primer
semestre del 2018

Proyecto de Grado

Alberto Mario Castaño Montoya

Laura Melissa Ceballos Gonzalez

Lina María Martínez Valencia

Lina María Mesa Arcila

Universidad Libre Seccional Pereira

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Financieras

Especialización en Alta Gerencia

Pereira

2018

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	5
Abstract	6
CAPITULO 1. REFERENTE CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.1. Introducción	7
1.2. Objetivos	9
1.2.1. Objetivo General	9
1.2.2. Objetivos Específicos	9
1.3. Justificación.....	10
1.4. Planteamiento del problema	11
1.4.1. Descripción del problema.....	11
1.4.2. Formulación del problema	13
CAPITULO 2. REFERENTE TEÓRICO	14
2.2. Marco Contextual.....	17
2.3. Marco Legal	19
2.4. Marco conceptual	20
CAPITULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	22
3.1. Metodología del estudio	22
3.1.1. Tipo de estudio	22
3.1.2. Definición del tipo de investigación.....	22
3.1.3. Determinación de la población, la muestra, unidad de análisis y de observación.....	24
3.1.4. Recopilación de la información.....	25
3.1.5. Técnicas de recolección de la información	25
3.1.6. Proceso para la recolección de la información	26
CAPITULO 4. RESULTADO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	27
4.1. Resultados y análisis de la información.	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1. Diagnostico	27
4.1.1.1. Resultados Encuesta Docente.....	27
4.1.1.2. Respuestas Encuesta a estudiantes.	¡Error! Marcador no definido.
4.1.2. Interno Santuario	55
4.1.3. Interno Balboa	56
4.1.4. Análisis Externo	60

4.1.5. DOFA.....	64
4.2. Debilidades y causas	66
4.3. Plan de mejoramiento.....	68
4.4. Discusión de resultados.....	71
CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
5.1. Conclusiones	74
5.2. Recomendaciones.....	76
Referencias Bibliográficos	78
Montes, M. A. (2016). Desarrollo del sistema educativo en municipios certificados y no certificados en Colombia en 2005, 2008 y 2011. <i>Revista UNIANDES</i>	78
Anexos.....	80

Tabla de ilustraciones del trabajo de campo

Ilustración 1 Edad	30
Ilustración 2 Grupo étnico al que pertenece.....	31
Ilustración 3 Estrato Socioeconómico.....	32
Ilustración 4 Con quién vive	33
Ilustración 5 Nivel de escolaridad.....	34
Ilustración 6 Principal motivación para estudiar, Fuente: Trabajo de campo	34
Ilustración 7 Meta educativa	35
Ilustración 8 Dejaría de estudiar.....	36
Ilustración 9 Motivos para dejar de estudiar	38
Ilustración 10 Acompañamiento por parte de los profesores	39
Ilustración 11 Buen trato por parte de sus compañeros.....	40
Ilustración 12 Ha recibido maltrato por parte de.....	41
Ilustración 13 Hacen seguimiento al mal trato por parte de sus compañeros	42
Ilustración 14 El mal trato es un factor determinante para abandonar sus estudios	43
Ilustración 15 Se siente estimulado en el colegio.....	44
Ilustración 16 El desempeño académico tiene relación con las condiciones físicas del colegio.....	45
Ilustración 17 La ubicación es un factor para la deserción escolar	46
Ilustración 18 Es beneficiario del transporte escolar.....	47
Ilustración 19 Calificación del transporte escolar	48
Ilustración 20 Estado de la infraestructura del colegio	49
Ilustración 21 Miembros de la familia que no hayan terminado la educación básica.....	50
Ilustración 22 Sabe el motivo por el que abandono lo enseñanza.....	51
Ilustración 23 Familiares terminaron la enseñanza media	52
Ilustración 24 Sabe el motivo de abandonar la enseñanza media	53
Ilustración 25 Familiares han cursado estudios superiores	54

Tablas del trabajo de campo

Tabla 1 Edad	31
Tabla 2 Grupo étnico al que pertenece	31
Tabla 3 Estrato Socioeconómico	32
Tabla 4 Con quien vive	33
Tabla 5 Nivel de escolaridad	34
Tabla 6 Principal motivación para estudiar	35
Tabla 7 Meta educativa	36
Tabla 8 Dejaría de estudiar	37
Tabla 9 Motivos para dejar de estudiar	38
Tabla 10 Acompañamiento por parte de los profesores	39
Tabla 11 Buen trato por parte de sus compañeros	40
Tabla 12 Ha recibido maltrato por parte de	41
Tabla 13 Hacen seguimiento al mal trato por parte de sus compañeros	42
Tabla 14 Trabajo de campo	43
Tabla 15 Trabajo de campo	44
Tabla 16 El desempeño académico tiene relación con las condiciones físicas del colegio	46
Tabla 17 La ubicación es un factor para la deserción escolar	47
Tabla 18 Es beneficiario del transporte escolar	48
Tabla 19 Calificación del transporte escolar	49
Tabla 20 Estado de la infraestructura del colegio	50
Tabla 21 Miembros de la familia que no hayan terminado la educación básica	51
Tabla 22 Sabe el motivo por el que abandono lo enseñanza	52
Tabla 23 Familiares terminaron la enseñanza media	53
Tabla 24 Trabajo de campo	54
Tabla 25 Trabajo de campo	55
Tabla 26 Perfil interno de Santuario	55
Tabla 27 Presupuesto	71

RESUMEN

El siguiente proyecto, presenta como resultado la formulación de un plan de mejoramiento de la cobertura educativa para Balboa y Santuario municipios no certificados del departamento de Risaralda, con la finalidad de contribuir a la calidad de la educación en estos municipios, mediante el análisis de las condiciones de acceso y permanencia en los ámbitos educativos, familiares, tecnológicos, de infraestructura y motivacionales de las instituciones educativas radicadas allí. La investigación fue abordada desde una metodología cualitativa descriptiva, utilizando la entrevista y la encuesta como instrumentos de recolección de la información empleadas en rectores, docentes y estudiantes.

Los resultados del estudio mostraron que los factores que más afectan la cobertura educativa de las instituciones educativas de estos municipios, es la desmotivación por parte de los niños, niñas, adolescentes y docentes, dadas las condiciones deficientes de infraestructura, el poco acceso al internet, el desinterés por parte del núcleo familiar y el desplazamiento de estos debido a las condiciones económicas.

Palabras clave:

Plan de mejoramiento, Cobertura educativa, Municipios no certificados, acceso y permanencia.

Abstract

The following project presents as a result the formulation of a plan of improvement of the educational coverage for Balboa and sanctuary non-certified municipalities of the Department of Risaralda, with the purpose of contributing to the quality of the education in these Municipalities, through the analysis of the conditions of access and remained in the educational, family, technological, infrastructure and motivational areas of the educational institutions that lie there. The research was approached from a descriptive qualitative methodology, using the interview and the survey as instruments for the collection of information used in rectors, teachers and students.

The results of the study showed that the factors that most affect the educational coverage of the educational institutions of these municipalities, is the demotivation of the children, adolescents and teachers, given the poor conditions of Infrastructure, the lack of access to the Internet, the lack of interest on the part of the family and the displacement of these due to economic conditions.

Keywords

Improvement Plan, educational coverage, non-certified municipalities, access and permanence.

CAPITULO 1. REFERENTE CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.Introducción

La Constitución Política Colombiana de 1991 consagró la educación como un derecho fundamental y a partir de ahí se promovieron varias reformas las cuales, casi 30 años después todavía siguen trayendo cambios en el sistema educativo tanto en su parte conceptual y filosófica como en su parte operativa.

Por un lado, se promueve un sistema que apunta en centrar sus esfuerzos en educar ciudadanos hacia tendencias modernas globalizadas como la ciencia, la tecnología y la innovación; así como también se obliga a la generación por parte del Estado Colombiano, de condiciones económicas, técnicas, logísticas y de infraestructura para que los niños, niñas y jóvenes puedan acceder a la educación básica sin que las restricciones de carácter económico de las familias lo impidan.

Es así, como a partir del 91 se generaron importantes avances como la completa gratuidad en gastos de matrícula y pensiones en la educación pública, los programas de alimentación escolar, la disposición de garantías para el transporte gratuito tanto a nivel urbano como rural, y durante los últimos años la implementación de la jornada única, entre otras muchas acciones.

Todas estas herramientas sumadas disminuyen la posibilidad de deserción por parte de los menores de las aulas pues se general las condiciones mínimas requeridas para que los estudiantes acudan a aprender y los padres no miren el aspecto económico como una barrera, no hay excusas.

Sin embargo, a pesar de las condiciones anteriormente expuestas, en la práctica se presenta a nivel nacional un fenómeno de deserción que es motivo de preocupación de los

gobiernos y de estudio de expertos, en este ámbito y pese a los esfuerzos realizados el Departamento de Risaralda no es ajeno a esta problemática.

Balboa y Santuario en el Departamento de Risaralda, Colombia, son dos municipios en los cuales se presenta el fenómeno de la deserción escolar la cual se genera por diferentes razones motivo de investigación por parte de los expertos. El ente encargado de la administración y operación de la educación en estos pueblos es la Gobernación de Risaralda a través de la Secretaría de Educación Departamental. Dichos municipios no se encuentran certificados ante el Ministerio de Educación Nacional razón por la cual se encuentran en condición de desventaja frente a otras municipalidades que si lo están y esto afecta finalmente la oferta educativa. A pesar de ello la secretaría de educación realiza constantes esfuerzos por garantizar plenos derechos a los niños, niñas y jóvenes de estos dos municipios.

El presente trabajo de grado para la Especialización en Alta Gerencia, de la Universidad Libre de Pereira, pretende realizar un diagnóstico detallado de la problemática de la deserción escolar en los municipios de Balboa y Santuario, en el departamento de Risaralda. Estudio en el cual se debe tener en cuenta que dichos municipios no se encuentran certificados ante el Ministerio de Educación nacional.

Dicho diagnostico arroja una información para el análisis respectivo a través de la identificación de las debilidades en el proceso y las causas de la baja cobertura a nivel educativo, para posteriormente obtener un resultado final el cual es un Plan de Mejoramiento, herramienta que presenta respetuosamente a los actores involucrados como un aporte a la solución de la problemática planteada en los municipios de Balboa y Santuario.

1.2.Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Diseñar un Plan de mejoramiento de Cobertura de Educativa en Balboa y Santuario municipios No certificados del departamento de Risaralda en el segundo semestre del 2017- primer semestre del 2018.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Realizar un Diagnóstico para conocer cómo está la cobertura educativa en Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda para el segundo semestre del 2017.
- Identificar las Debilidades y causas de la baja cobertura educativa de de Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda para el segundo semestre del 2017.
- Realizar un plan de mejoramiento adecuado para la ampliación de la cobertura educativa de Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda.

1.3. Justificación

Para que una región sea productiva y competitiva su mayor inversión debe focalizarse en la educación, ciencia y tecnología; por lo que se debe garantizar el acceso y permanencia de nuestros niños, niñas, adolescentes y jóvenes, esta investigación contribuirá al mejoramiento de la cobertura educativa a través de estrategias para fortalecer el sistema educativo, las cuales se verán reflejadas en la calidad de las familias Risaraldenses reduciendo las brechas de inequidad.

Por otra parte, la realización del trabajo de investigación planteará la necesidad de recurrir al uso frecuente de las teorías de la administración, concretamente en lo relacionado con el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y actuar), de igual manera será necesario el estudio de los diferentes diagnósticos de las principales causas de deserción estudiantil. En este sentido se recurrirá al estudio del clima organizacional, la comparación de la matrícula oficial educativa de los dos últimos dos años, los factores geográficos, climáticos, sociales, culturales y económicos de los municipios No Certificados de Risaralda (Balboa y santuario), como elementos que influyen en la deserción y ampliación de la cobertura educativa.

Asimismo, los resultados obtenidos del trabajo investigativo se podrán convertir en un importante insumo para la construcción de políticas públicas Departamentales enfocadas apoyar a las instituciones educativas de los diferentes municipios de Risaralda para establecer estrategias de acceso y permanencia de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Desde las secretarías de educación podrán tomar los resultados de la investigación como un indicador que les permitirá diseñar e implementar mecanismos para que las instituciones educativas fortalezcan la cobertura educativa.

Finalmente, con base en el resultado del trabajo las universidades e instituciones de educación superior podrán emprender acciones de apoyo desde sus programas de proyección social que ayudarán en el fortalecimiento del sector educativo del Departamento.

1.4.Planteamiento del problema

1.4.1. Descripción del problema

En un mundo globalizado donde la información es el principal intangible para ser competitivo, la educación en todos sus ciclos desde la primaria hasta el doctoral, incluyendo la formación para el trabajo, es el eje central que permite que un país, una región o un municipio se desarrolle integralmente para poder conocer actuar y prever los grandes cambios que día a día experimentamos en los diversos campos tanto económicos, sociales, políticos y globales. Contribuyendo al mejoramiento de este a través de la ciencia, la tecnología y la innovación.

A pesar de que, en la Constitución Política de Colombia, la educación es uno de los derechos fundamentales, este derecho sigue siendo desconocido para amplios sectores de la población colombiana y en especial en las zonas rurales apartadas.

De acuerdo a las cifras del Ministerio de Educación, 2017, (la tasa de cobertura bruta en Risaralda en el nivel de media es el más bajo, manteniéndose por debajo del 50% a pesar de su incremento de 63.28% entre el 2008 y el 2016, mientras que en la educación preescolar grado de transición se presenta un decrecimiento de 16.26%), existen niños y niñas por fuera del sector educativo en edad de estudiar que se encuentran por fuera del Sector Educativo, siendo el sector rural el más afectado, donde la falta de recursos para disponer de la infraestructura adecuada, pagar a docentes y personal de apoyo de las instituciones educativas, constituye una de las causas para que el Estado no cumpla con la obligación de brindar educación básica a todos los ciudadanos.

Claro que no puede desconocerse que la no asistencia escolar y la deserción tienen también sus causas en la pobreza de las familias que a pesar de la gratuidad en lo que a matrículas y transporte existe en muchas instituciones públicas, no cuentan con los recursos mínimos para alimentar y dotar a los hijos con los elementos básicos para asistir a la escuela y en muchos casos el hijo (a) es utilizado para trabajar y colaborar en el sostenimiento de la familia.

Asimismo, la cobertura educativa se ve afectada por la deserción docente debido a la falta de motivación económica y de traslado a zonas rurales, además ha aumentado los casos de enfermedad por depresión, estrés y disfonía. Por otro lado, el factor político tiene gran influencia en la asignación de los recursos en la educación, la gran falencia que se ha podido observar es la discordancia entre los partidos políticos afectando así los recursos anuales, es decir si no pertenece a la misma corriente política del administrador de turnos los recursos serán menos.

1.4.2. Formulación del problema

¿Cómo mejorar la cobertura educativa en Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda, en el segundo semestre del 2017- primer semestre del 2018?

Preguntas claves.

- ¿Cómo está la Cobertura educativa en Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda en el segundo semestre del 2017?
- ¿Cuáles son las debilidades que afectan la cobertura educativa en Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda en el segundo semestre del 2017?
- ¿Cuál es el plan de mejoramiento para ampliar la cobertura educativa en Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda en el segundo semestre del 2017- primer semestre del 2018?

CAPITULO 2. REFERENTE TEÓRICO

2.1. Marco Teórico

La educación se puede considerar como un proceso de traducción, socialización, formación y transformación social tendiente al desarrollo humano integral. Si la educación se viera como un elemento social, definitivamente, tendría la obligación de hacer posible la interacción de personas sociales, donde la cultura propiciara la formación de personalidad y la sociedad. (Daza, 2009)

Según Rodríguez, (2002), en la educación más allá de fomentar en el individuo la adquisición de la enseñanza y el aprendizaje del saber y el saber hacer cognitivo; más allá del desarrollo biológico, psicológico y social de la ciencia y más allá de la formación afectiva, debería propender por una formación holística e integral, que identifique la cultura y la sociedad con el nivel necesario de reflexión y razón.

Colombia actualmente enfrenta dos retos cruciales: cerrar las brechas existentes en términos de participación y mejorar la calidad de la educación para todos. Las desigualdades comienzan a temprana edad; muchos niños desfavorecidos nunca van a la escuela, o no empiezan a tiempo o asisten a instituciones de menor calidad. Las diferencias resultantes en términos de nivel de estudios alcanzado son abismales.

La expectativa de vida escolar de los estudiantes con las peores condiciones de pobreza es de solo seis años, en comparación con la cifra de 12 años de los más ricos, y solo el 9% se matricula en educación superior, en comparación con el 53% de los pertenecientes a las familias más acaudaladas. La baja calidad de la educación es un factor determinante de este retiro progresivo.

Un apoyo deficiente del aprendizaje desde el principio deja a demasiados niños sin unas bases sólidas, por tanto, deben esforzarse al máximo para progresar a un ritmo aceptable, tienen que repetir años o desertar del todo. (OCDE, 2016)

La cobertura educativa es un atributo que hace parte de la calidad. Hablamos de una educación de calidad en un país, si ésta es capaz de dar respuesta al 100 por ciento de sus ciudadanos, con unos aprendizajes que les aseguren un desempeño satisfactorio en la sociedad misma. Una educación que trascienda, a través de los proyectos pedagógicos, a su vida misma. (Begoya, 2003)

Aquí, indudablemente, se involucran los conceptos de efectividad de los modelos pedagógicos a fin de lograr que todos los ciudadanos desarrollen capacidades básicas para aprender toda la vida, interpretar el mundo que está a su alrededor, transformar ese entorno, resolver problemas nuevos y llenar de significado una cierta situación. En últimas, que se conviertan en ciudadanos generadores de riqueza, capaces de entender su misión, su papel, de recrear el mismo país, de soñar y llevar a la práctica ideas creativas, realizables, que eleven la calidad de vida de los ciudadanos y permitan utilizar nuestros recursos de una forma más apropiada. Es decir, ciudadanos capaces de construir su propio mundo. (Begoya, 2003)

Por otra parte, (Educación, 2010), manifiesta que para reducir la deserción mediante acciones combinadas de apoyo económico y académico a estudiantes con dificultades y mejora de las prácticas pedagógicas de los docentes de pregrado. Esta estrategia exige (a) mejorar las competencias para ingreso a la educación mediante el establecimiento de programas de transición entre la media y el primer año y el trabajo conjunto entre instituciones de educación media y superior, (b) mejorar la preparación pedagógica de los docentes en este nivel, (c) brindar apoyos

académicos y socioafectivos a los estudiantes en mayor riesgo de desertar, y (d) proporcionar subsidios de sostenimiento y oportunidades de generación de ingreso para los estudiantes más pobres.

En Colombia la educación es un derecho ciudadano constitucional y prioridad para el gobierno, que se debe de respetar y entregar con calidad, responsabilidad a todo los niños, niñas y adolescentes que habiten en el territorio nacional, para garantizar un desarrollo, una mejor sociedad, con estabilidad económica y sostenible en el tiempo; en la última década el sistema educativo en el país ha sufrido una transformación desde el currículo, los docentes, los directivos y la infraestructura de las instituciones.

Por otro lado, (OCDE, 2016), consideran que Colombia necesita bajar las brechas de desigualdad que existen actualmente en la educación, especialmente en los municipios alejados de la capital y las zonas rurales, puesto que se presentan el fenómeno de entrar más tarde a la educación, o no asisten porque su lugar de residencia queda lejos de la institución educativa.

Asimismo, (Nacional, 2010), en su informe anual aclara que la baja calidad de la educación es un factor determinante de este retiro progresivo. Un apoyo deficiente del aprendizaje desde el principio deja a demasiados niños sin unas bases sólidas, por tanto, deben esforzarse al máximo para progresar a un ritmo aceptable, tienen que repetir años o desertar del todo.

Seguidamente que las instituciones no cuentan con la infraestructura y la capacitación docente para enfrentar estudiantes con particularidades o enfermedades específicas, además

muchos de los estudiantes solo siguen su educación hasta los 15 años, ya que se integran a la vida laboral a muy temprana edad, por problemas económicos en su núcleo familiar.

Además, según el (Ministerio de Educación, 2018), ha implementado una variedad de iniciativas para enfrentar las disparidades en cuanto a aprendizaje y acceso a la educación. Las políticas han buscado incrementar la participación y mejorar el desempeño escolar de los estudiantes vulnerables y en condiciones de pobreza.

Desde el año 2012, la educación ha sido gratuita desde transición hasta terminar la educación media en todo el territorio nacional, aunque hay problemáticas para la cobertura, acceso y permanencia debido a que según el núcleo familiar, persisten los costos indirectos, como el transporte, los uniformes, la alimentación y los materiales para el aprendizaje, que impiden que los ingresen al sistema educativo. (Begoya, 2003)

2.2. Marco Contextual

Con el fin de contextualizar el problema y los objetivos de investigación se presenta a continuación un breve diagnóstico de la situación en cuanto a la deserción y cobertura escolar en los municipios no certificados de Santuario y Balboa del departamento de Risaralda.

Este estudio fue realizado en los colegios Santo Domingo Savio del Municipio de Balboa y el Instituto Santuario del Municipio de Santuario. La muestra fue tomada de los grados sextos a once, un grupo por cada institución educativa y se realizó a través de la aplicación de encuestas que fueron diseñadas específicamente para esta tarea.

Santuario según el atlas de la gobernación de Risaralda, 2017, es un municipio del departamento, ubicado a 64 km de la capital del departamento haciendo parte de la región centro-occidente del departamento, limita con los municipios de Pueblo Rico, Apia, La Celia y Balboa y con los departamentos de Valle del Cauca y Caldas, con una población superior a los 15.000 habitantes, asimismo, centra su economía en el cultivo del café, las actividades más significativas son la agricultura, la ganadería y la explotación forestal.

Por otra parte, Balboa según el atlas de (Gobernación de Risaralda, 2017), es un municipio del departamento, el cual se encuentra ubicado a una distancia de 52 kilómetros aproximadamente de la capital, pertenece a región centro – occidental del país en la vertiente oriental de la cordillera occidental, y sus laderas descienden hacia los ríos Cauca, Risaralda, Cañaveral, Monos y Totuí, su economía se centra en la agricultura y la ganadería, con una población aproximada de 6331 habitantes.

De igual importancia, cabe aclarar que es estos municipios abordados en la investigación son no certificados en educación, esto quiere decir, que no cumplen con las condiciones o requisitos impartidos por el Ministerio de Educación, puesto que carece de un plan de desarrollo municipal armónico con las políticas nacionales, establecimientos educativos organizados para ofrecer el ciclo de educación básica completa, planta de personal definida de acuerdo con los parámetros nacionales y una Capacidad institucional, para asumir los procesos y el sistema de información del sector educativo.

Es así como, estos dos municipios dependen administrativa y económicamente de la Secretaria de Educación Departamental, dada esta situación y por tratarse de municipios alejados del área metropolitana carecen de diferentes recursos, lo que con lleva a no tener los elementos necesarios para ofrecer una educación con calidad.

Esta problemática también se ve afectada por el nivel cultural, las condiciones sociales y familiares, aumentando los índices de deserción escolar en las instituciones educativas. El propósito de este estudio es realizar un plan de mejoramiento para la Secretaria de Educación Departamental, que sea implementado en las instituciones educativas de estos dos municipios y de esta manera disminuir o eliminar la deserción escolar, obteniendo un porcentaje significativo de cobertura en la población potencialmente activa para la educación escolar.

2.3. Marco Legal

La educación es un derecho de la persona y un servicio público obligatorio que tiene una función social, cuya responsabilidad es compartida entre el Estado, la sociedad y la familia. (Colombia, 1991) En la investigación “PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA COBERTURA EDUCATIVA EN BALBOA Y SANTURIO MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DE RISARALDA AÑO 2017-2018”, Se enmarca en las siguientes leyes:

- La Constitución política de Colombia de 1991 en sus artículos 67 y 68 donde autoriza que este servicio de educación sea prestado por particulares, creando y gestionando establecimientos educativos bajo las condiciones establecidas por la ley, garantizando el cumplimiento de los fines de la educación y la calidad en la prestación del servicio.
- Artículo 142 de la ley 115 de 1994 y el artículo 19 del Decreto 1860 del mismo año donde la comunidad educativa participa democráticamente a través del Gobierno Escolar y las secretarías de educación ejercen inspección y vigilancia, en desarrollo de las políticas y normas emitidas por el Ministerio de Educación, para

garantizar la equidad, eficiencia y calidad en la prestación del servicio por parte de los establecimientos educativos privados.

- Del Sistema General de Participaciones el artículo 16 de la Ley 715 de 2001 se toman de referencia jurídica las estrategias de ampliación de cobertura aplicadas por el Ministerio de Educación Nacional se encuentran la organización de la oferta y la contratación del servicio educativo con particulares. Estas dos estrategias, unidas al pago de los recursos del sector por estudiante atendido han llevado a un aumento sostenido en la cobertura.
- Recientemente el Ministerio de Educación Nacional, expidió el Decreto 2355 de 2009 , para regular la contratación de la prestación del servicio educativo por parte de las entidades territoriales certificadas, con los establecimientos educativos privados.

2.4. Marco conceptual

Para un óptimo desarrollo del plan de mejoramiento sobre la deserción escolar en las instituciones educativas de Balboa y Santuario municipios no certificados del departamento de Risaralda, es necesario tener en cuenta términos como: acceso y permanencia, certificación en educación, cobertura educativa y plan de mejoramiento.

Certificación en educación: Se entiende por municipios certificados, de acuerdo con el artículo 20 de la Ley 715, a aquellos que cumplen con la capacidad técnica, administrativa y financiera para administrar de manera autónoma el sistema educativo en su territorio. En el momento de la expedición de la ley mencionada se estableció que las entidades territoriales certificadas son los departamentos, los distritos y los municipios con más de cien mil habitantes. (Montes, 2016)

Cobertura educativa: Hay dos maneras de definir el concepto; por un lado, está la Cobertura Educativa Bruta (CEB), que se entiende como “la cantidad o porcentaje de estudiantes matriculados en el sistema educativo” (Montes, 2016), por otro lado, la Cobertura Educativa Neta (CEN), que se concibe como “la cantidad o porcentaje de estudiantes matriculados en el sistema educativo; sin contar los que están en extra edad, es decir, por encima de la edad correspondiente para cada grado” (Montes, 2016). Para esta investigación se tiene en cuenta solamente la CEB.

Plan de mejoramiento: son aquellos instrumentos que consolidan el conjunto de acciones requeridas para corregir las desviaciones encontradas en el Sistema de Control Interno, en el direccionamiento estratégico, en la gestión y resultados de las instituciones educativas. (nororiental, 2009)

Acceso y permanencia: Según el Ministerio de Educación, 2013, el acceso y permanencia son estrategias que cierran brechas con enfoque regional en educación preescolar, básica y media de acuerdo con el plan con la identificación de las necesidades, de la entidad territorial certificada y su apuesta educativa consignada en el plan de desarrollo, para propender una educación inclusiva y de calidad.

CAPITULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Metodología del estudio

3.1.1. Tipo de estudio

La investigación propuesta se realizará dentro del marco del tipo de estudios descriptivos- causal: La investigación en ciencias sociales se ocupa de la descripción de las características que identifican los diferentes elementos y componentes, y su interrelación. (Mendez, 1995)

Así, el estudio descriptivo-causal identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación. (Mendez, 1995)

De esta manera, la investigación tiene como propósito Diseñar un plan mejoramiento para la cobertura educativa en Balboa y Santuario municipios no certificados del Departamento de Risaralda, pretende medir el grado de relación entre ambas variables. La utilidad de este estudio facilitará el entendimiento del porque las bajas en la cobertura educativa y tratará de establecer o predecir un comportamiento aproximado sobre el sector mencionado, a partir de su estructura administrativa representado en un plan de mejoramiento.

3.1.2. Definición del tipo de investigación

El método con el cual se desarrollará la investigación es el *Método deductivo-inductivo*: La inducción es ante todo una forma de raciocinio o argumentación. Por tal razón conlleva

un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación, tomando como referencias premisas verdaderas. Tiene como objetivo llegar a conclusiones que estén “en relación con sus premisas como el todo lo está con las partes. A partir de verdades particulares, concluimos verdades generales”. (Mendez, 1995)

Lo anterior señala que fundamentalmente la inducción, a pesar de tener como referencias premisas verdaderas, podrá llegar a conclusiones cuyo contenido es más amplio que el de las premisas desde las cuales inicia el análisis de su problema de investigación. De este modo, el argumento inductivo se sustenta en la generalización de propiedades comunes a casos ya observados. (Mendez, 1995)

De ésta manera la investigación realizará una comparación constante, a través de ella se codificarán y analizarán los datos de forma simultánea para comprobar la hipótesis, contrastar las categorías y propiedades en el contexto determinado; así, de acuerdo a los resultados arrojados en el trabajo de campo según la muestra, conducirá a la generalización del desarrollo de un plan de mejoramiento para la cobertura educativa en Balboa y Santuario municipios No certificados del Departamento de Risaralda en el segundo semestre del 2017 y primer semestre del 2018.

Lo que implica que a través de instrumentos válidos se recaude información obtenida de una muestra representativa del universo que constituye las microempresas de la ciudad de Pereira, con cuyos resultados se hará la generalización de las conclusiones en torno al problema sobre el cual se inició esta investigación.

3.1.3. Determinación de la población, la muestra, unidad de análisis y de observación

Población de docentes

Se realizará un censo a los docentes de las instituciones educativas así:

12 docentes.

Población directivos

Se aplicará una entrevista estructura a cada directivo de las dos instituciones objeto de estudio.

Muestra Municipio de balboa

Para la realización del trabajo de campo se trabajará con una muestra representativa de 591 estudiantes; un nivel de confianza de 96%, una probabilidad de éxito y de fracaso del 50% cada una y un margen de error de 7%.

Ecuación 1. Muestra de la población

$$no = \frac{N P * Q * (Z)^2}{(N - 1) e^2 + P * Q * Z^2}$$

$$no = \frac{(11706) (0.5) (0.5) (1.96)^2}{(11706 - 1) (0.07)^2 + 0.25 * (1.96)^2}$$

Total, de encuestas a aplicar: 147 Estudiantes

Muestra Municipio de Santuario

Para la realización del trabajo de campo se trabajará con una muestra representativa de 540 estudiantes; un nivel de confianza de 96%, una probabilidad de éxito y de fracaso del 50% cada una y un margen de error de 7%.

Ecuación 1. Muestra de la población

$$n = \frac{N P * Q * (Z)^2}{(N - 1) e^2 + P * Q * Z^2}$$

$$n = \frac{(11706) (0.5) (0.5) (1.96)^2}{(11706 - 1) (0.07)^2 + 0.25 * (1.96)^2}$$

Total, de encuestas a aplicar 144 Estudiantes

3.1.4. Recopilación de la información

Información secundaria

Artículos, revistas, libros, informes, investigaciones anteriores con los temas a tratar.

Información primaria

Se practicó 2 entrevistas para el rector y los docentes de las instituciones educativas, además, se aplicó una encuesta para los estudiantes.

3.1.5. Técnicas de recolección de la información

Para el trabajo de campo desarrollado en la investigación de un plan de mejoramiento para la cobertura educativa de Balboa y Santuario municipios no certificados del departamento para el segundo semestre del 2017- primer semestre del 2018, se utilizaron como técnicas de recolección de la información, la entrevista para docentes y directivos y la

encuesta para los estudiantes de las instituciones educativas de los municipios anteriormente mencionados.

3.1.6. Proceso para la recolección de la información

Primeramente, se diseñó la encuesta y las entrevistas en una prueba piloto, luego se rediseñó para que se lograra obtener la información necesaria para el desarrollo de la investigación, seguidamente se aplicó los instrumentos de recolección de la información en las instituciones educativas de Balboa y Santuario municipios No certificados del departamento de Risaralda y fueron condensados en la herramienta de Formularios de Google drive.

CAPITULO 4. RESULTADO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

4.1. Diagnostico

4.1.1. Resultados Encuesta Docente y Estudiante.

Las encuestas son una herramienta estadística objetiva que tiene como fin establecer través de una muestra, patrones, percepciones, opiniones o inclinaciones de las personas sobre algún tema en específico, obteniendo como resultado final una aproximación casi exacta sobre lo que piensa la totalidad de la población.

En el presente estudio se aplicaron encuestas por separado a docentes y estudiantes de primaria y secundaria, de las poblaciones de Santuario y Balboa en el departamento de Risaralda.

Dichas encuestas se realizaron con el objetivo de, en el caso de los docentes, establecer sus consideraciones sobre las causas de las falencias en cuanto a la cobertura educativa, las causas de la deserción escolar, el papel que a su parecer juegan estudiantes, familias, entornos sociales y estado en esta problemática, además del papel que ellos mismos como docentes juegan dentro del sistema educativo y el fenómeno específico de la deserción.

Por otra parte, las encuestas aplicadas al segmento de los estudiantes arrojan valiosa información sobre: las generalidades de sus características familiares, sociales, culturales y económicas. Sus motivaciones a nivel educativas, sus percepciones sobre el fenómeno de deserción escolar, su opinión sobre el papel jugado por los demás miembros de la comunidad educativa. Así como también la consideración de otros elementos como políticas estatales, infraestructura y medios para mejorar las condiciones de estudio.

Toda la información recolectada y procesada sirvió como insumo para realizar un diagnóstico objetivo de la problemática, así como también establecer las debilidades y causas de las deficiencias en cobertura de los mencionados municipios, por último, para poder formular el Plan de Mejoramiento del que trata el presente documento.

- Encuesta Docente

1.¿Cuáles considera son los principales motivos por los cuales los estudiantes desertan de las instituciones educativas?

Los docentes de las instituciones de educación de Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda, manifiestan con un 41% que el principal motivo de que los estudiantes deserten son por problemas económicos que enfrentan la familia, el otro 41% el desinterés y la falta de motivación de los estudiantes por el estudio y el 18% afirma que es por cambio de domicilio a otro municipio.

2.¿Desde su experiencia cuál considera que es la percepción que tienen los estudiantes acerca de la importancia de la educación?

El 50% de los docentes aseguran que la percepción de los estudiantes acerca de la adecuación es que la ven como una obligación, el otro 41% considera que para los estudiantes No es importante, debido a que piensan que todo su vida vivirán y trabajaran en el campo y la educación no es necesaria para ese labor y finalmente el 9% restante manifiesta que los estudiantes ven importante la educación para tener un futuro mejor.

3.¿Desde su experiencia cuál cree que es la importancia que adjudica la familia y la comunidad a la educación?

Los docentes manifiestan con un 80% que la familia y la comunidad son importantes para la educación de los estudiantes, puesto que son ellos los que complementan la labor de

la educación, especialmente en cultivar en ellos los valores, pero también aseguran que, aunque son importantes, en estos 2 municipios no le dan importancia a este proceso y solo lo ven como un beneficio económico a través de los subsidios y regalías otorgados. El 20% de los docentes restantes consideran que la familia y la comunidad son importantes y hacen parte del proceso educativo de los estudiantes y brindan ese acompañamiento en los municipios.

4.¿Qué factores sociales, culturales y económicos obstaculizan los procesos educativos en la institución? Aspectos como (tecnológicos, bibliográficos, ayudas didácticas, etc.)

El 75% de los docentes manifiestan que el aspecto que mas obstaculizan el proceso educativo es el acceso de internet, recursos económicos y la infraestructura. El porcentaje restante los docentes aseguran que la población considera que el único responsable de la educación es el colegio y además consideran que la alimentación es otro factor que obstaculiza los procesos de aprendizaje en los niños y adolescentes de la zona.

5.¿Qué factores sociales, culturales y económicos favorecen los procesos educativos en la institución?

El 80% de los docentes manifiestan que el factor que más favorece el proceso educativo es brindar transporte a los estudiantes de lugares o veredas lejanas, para que puedan asistir al colegio, apoyar en la alimentación durante la jornada, el acompañamiento que voluntariamente realizada cada docente al estudiante y el acompañamiento de la institución a la educación del menor.

6. Participa usted de manera voluntaria en las actividades curriculares retroalimentación del proyecto educativo y los planes de mejoramiento propuestos por la institución donde usted trabaja en los dos últimos años?

El 100% de los docentes manifiesta que de manera voluntaria participa en las actividades curriculares de retroalimentación y planes de mejoramiento en la institución donde labora.

Encuesta Estudiantes

- Municipio

Los estudiantes encuestados representan el 63% corresponde al municipio de Balboa y el 37% restante al municipio de Santuario.

- Edad:

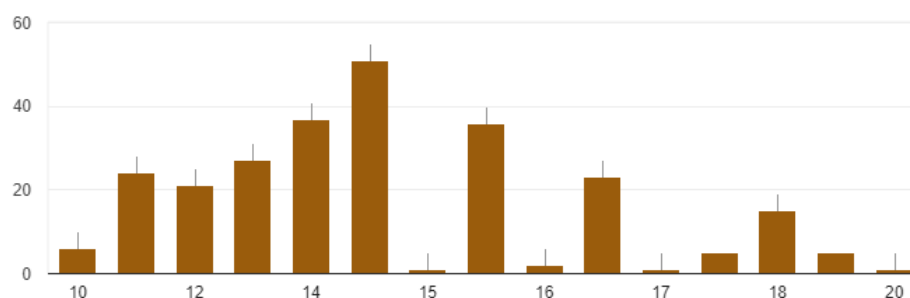


Ilustración 1 Edad

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 1 Edad

Edad	# de estudiantes	Porcentaje
10	6	2,40%
11	24	9,4
12	21	8,20%
13	27	10,60%
14	37	14,50%
15	51	20%
16	38	14,20%
17	24	9%
18	17	5,90%
19	1	0,40%
20	1	0,40%

Fuente: Trabajo de campo

Los estudiantes se concentran en la edad entre 11 y 16 años con el 85% de participación.

- **Grupo étnico al que pertenece:**

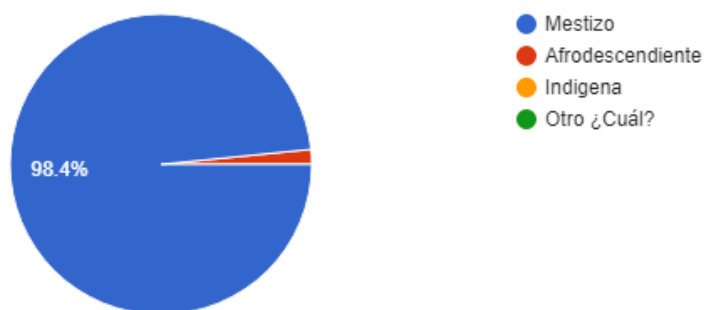


Ilustración 2 Grupo étnico al que pertenece

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 2 Grupo étnico al que pertenece

Grupo Ednico	# de estudiantes	%
Mestizo	247	98,40%
Afrodescendiente	4	1,60%
Indigena	0	0%
otro	0	0%

Fuente: Trabajo de campo

El grupo étnico al cual pertenecen la mayoría de los estudiantes encuestados en los dos municipios con un 98,4% es mestizo y el 1,6% restante representa a la comunidad afrodescendiente.

- **Estrato socioeconómico**

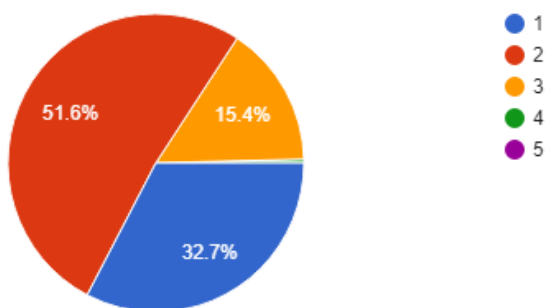


Ilustración 3 Estrato Socioeconómico

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 3 Estrato Socioeconómico

Estrato	# de estudiantes	%
1	83	32,70%
2	131	51,60%
3	39	15,40%
4	0	0%
5	0	0%

Fuente: Trabajo de campo

La muestra de los estudiantes encuestas arrojó que se encuentran en una condición económica baja, centrándose en estrato 1,2,3; en el primero se encuentra el 32,7%, el segundo con 51,6% y el tercero con un 15,4%, convergiendo con los resultados de la entrevista docente que la principal dificultad en la educación es la situación económica de los padres y un probable desplazamiento de los estudiantes a la vida laboral desde temprana edad, para ayudar en su casa económicamente.

- **¿Con quién vive?**

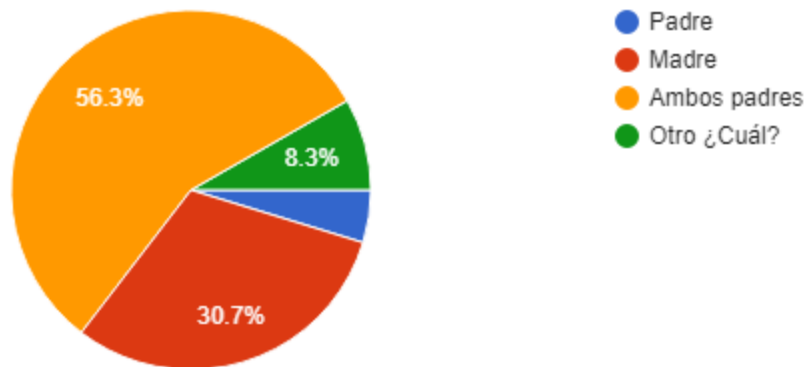


Ilustración 4 Con quién vive

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 4 Con quien vive

Con quien vive	# de estudiantes	%
Padre	12	4,70%
Madre	78	30,70%
Ambos padres	143	56,30%
Otro	21	8,30%

Fuente: Trabajo de campo

El 56,3% de los estudiantes manifiestan que viven con ambos padres, el 30,07% con la madre, el 8,3% con otro familiar y solo el 4,7% con el padre, eso permite analizar que un poco más de la mitad de los estudiantes que tienen acceso a la educación en estos municipios viven con ambos padres y otro porcentaje considerable con la madre que se encuentra por debajo del acumulado nacional que es 41,9% según cifras de bienestar familiar para el 2017.

- **Nivel de escolaridad**

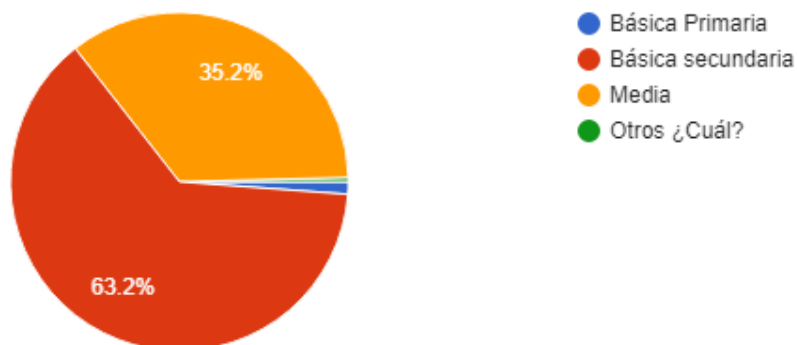


Ilustración 5 Nivel de escolaridad

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 5 Nivel de escolaridad

Nivel de escolaridad	# de estudiantes	%
Basica primaria	3	1,20%
Basica Secundaria	160	63,20%
Media	89	35,20%
Otros	0	0%

La muestra considerable de estudiantes encuestados en los dos municipios, el 63,2% se encuentra cursando la básica secundaria, y se observa que solo el 35,2% está cursando la media, una disminución considerable.

Principal motivación para estudiar.

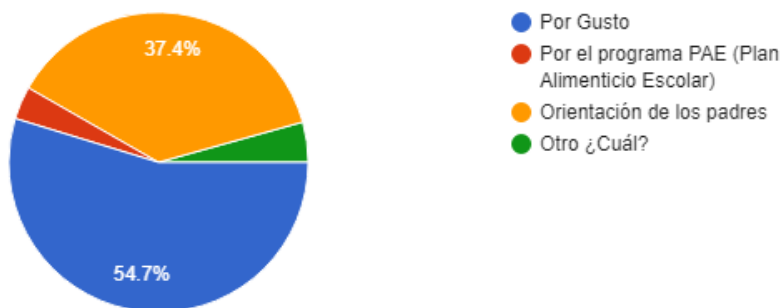


Ilustración 6 Principal motivación para estudiar, Fuente: Trabajo de campo

Tabla 6 Principal motivación para estudiar

Principal Motivación para estudiar	# de estudiantes	%
Por gusto	139	54,70%
Por el programa PAE	9	3,50%
Orientación de los padres	95	37,40%
Otro	11	4,30%

Fuente: Trabajo de campo

La mayoría de los estudiantes de los municipios de balboa y santuario manifiestan que el principal factor que los motiva a estudiar es por gusto, seguidamente de que reciben una orientación por sus padres y finalmente por el programa PAE. Si se constata con las respuestas obtenidas por los docentes, se converge es en la influencia que ejerce la familia para que los estudiantes cumplas con todo el ciclo educativo.

- **Cuál es su meta educativa (Cual es grado de escolaridad que desea alcanzar)**

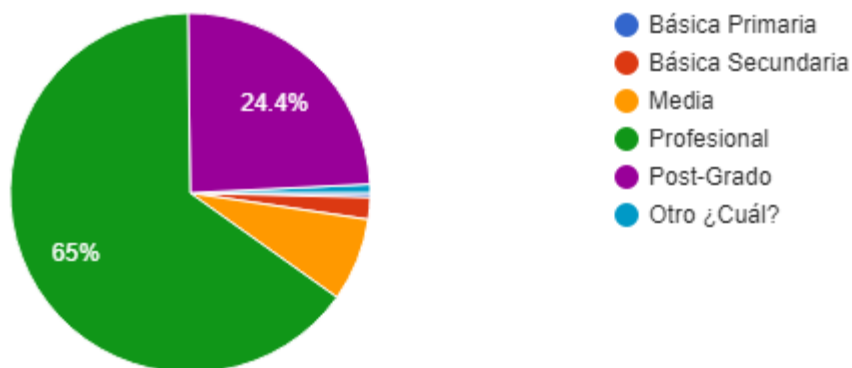


Ilustración 7 Meta educativa

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 7 Meta educativa

Cual es su meta educativa	# de estudiantes	%
Basica Primaria	0	0
Basica Secundaria	5	2%
Media	19	7,50%
Profesional	165	65%
Post-grado	62	24,40%
Otro	2	0,80%

Fuente: Trabajo de campo

El 65% de los estudiantes manifiestan que desean adquirir un nivel profesional en el grado de escolaridad y un 24,4% un nivel de posgrado, un dato importante que se debe de analizar, puesto que esos dos municipios carecen de presencia de una universidad y la mayoría de población se concentra en los estratos 1,2 y 3, por lo que da a pensar que el 7,5% de los estudiantes solo aspiren a terminar la media para colocarse a trabajar.

- **Dejaría usted de estudiar**

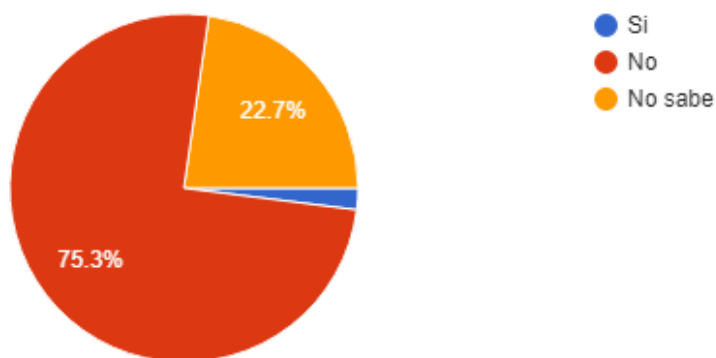


Ilustración 8 Dejaría de estudiar

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 8 Dejaría de estudiar

Dejaría usted de estudiar	# de estudiantes	%
Si	5	2%
No	189	75,30%
No sabe	57	22,70%

Fuente: Trabajo de campo

El 75,3% de los estudiantes encuestados manifestaron que no dejarían de estudiar, pero un porcentaje considerable del 25% se encuentran entre un no sabe y un si desistirían del estudio, debido principalmente según los docentes y la comunidad educativa por la gran desmotivación que tienen y la poca importancia que le dan al estudio.

- **Por cuál de los siguientes motivos, Usted dejaría de estudiar (Marque con una x cada variable, siendo 1 la menos probable y 5 la más probable)**
 - Problemas económicos
 - Prefiere trabajar y ganar dinero
 - No le gusta el colegio donde estudia
 - Piensa que no es necesario
 - Tiene problemas físicos o mentales
 - Si usted o su pareja quedan en embarazo
 - Si tuviera alguna enfermedad o accidente

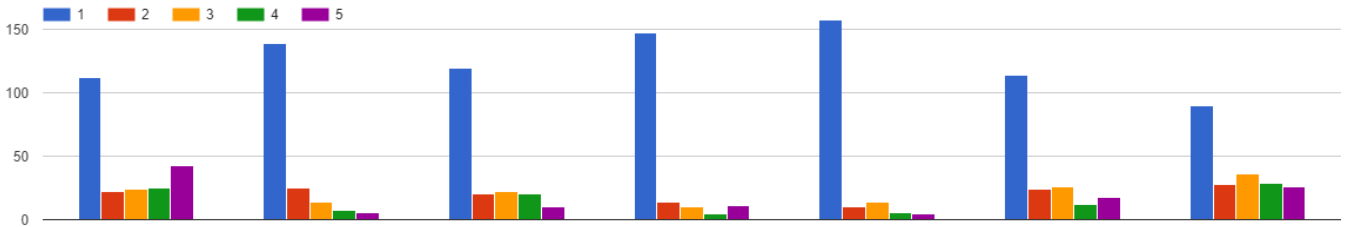


Ilustración 9 Motivos para dejar de estudiar

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 9 Motivos para dejar de estudiar

Por cual de los siguientes motivos, dejaría de estudiar		1	2	3	4	5
Por problemas economicos	# de estudiantes	112	22	24	25	43
Prefiera trabajar y ganar dinero	# de estudiantes	139	25	14	7	6
No le gusta el colegio donde estudia	# de estudiantes	119	20	22	20	10
Piensa que no es necesario	# de estudiantes	147	14	10	5	11
Tiene problemas físicos o mentales	# de estudiantes	157	10	14	6	5
Si usted o su pareja quedara embarazada	# de estudiantes	114	24	26	12	18
Si tuviera algún accidente o enfermedad	# de estudiantes	90	28	36	29	26

Fuente: Trabajo de campo

El principal motivo por el cual manifiestan los estudiantes que dejarían de estudiar, sería por problemas económicos en sus hogares, seguido por el factor si tuviera alguna enfermedad o accidente y el otro factor con una participación considerable, sería si usted y su pareja quedaran en embarazo.

- **Cuenta usted con el acompañamiento de sus profesores en los aspectos académicos y sociales.**

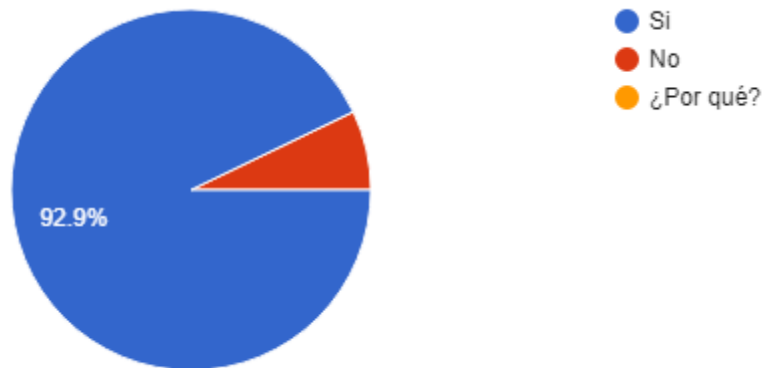


Ilustración 10 Acompañamiento por parte de los profesores

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 10 Acompañamiento por parte de los profesores

Cuenta usted con el acompañamiento de sus profesores en los aspectos académicos y sociales	# de estudiantes	%
Si	235	92,90%
No	18	7,10%

Fuente: Trabajo de campo

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que reciben acompañamiento constante de sus docentes para los procesos académicos, sociales y éticos. Según la OCDE en el informe del 2016, el papel del docente debe ir desde la parte humana, la comprensión y la enseñanza de los problemas cotidianos.

- **Tiene un buen trato por parte de sus compañeros.**

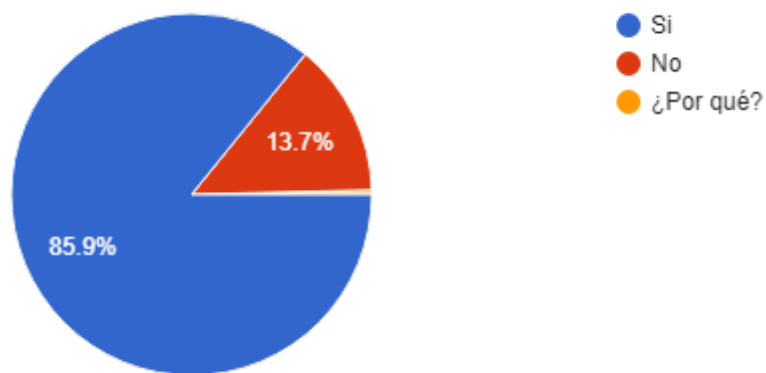


Ilustración 11 Buen trato por parte de sus compañeros

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 11 Buen trato por parte de sus compañeros

Tiene un buen trato por parte de sus compañeros	# de estudiantes	%
Si	219	85,90%
No	35	13,70%

Fuente: Trabajo de campo

El 13.4% de los estudiantes encuestados manifiestan que no reciben un buen trato por parte de sus compañeros, cifra importante porque ha ido en aumento el bullying dentro de la aulas en Colombia, el promedio nacional de lo que lleva el año se encuentra en 9,9% según el Ministerio de Educación; en estos dos municipios se encuentran por encima de este promedio, los docentes manifiestan que es debido a que los padres les está dejando toda la responsabilidad de educación especialmente en los valores, la comunicación y el trato con el otro a la institución educativa.

- **En su institución ha sido maltratado por parte de**

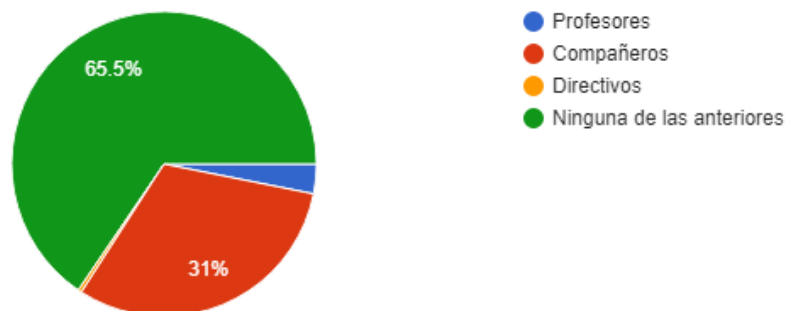


Ilustración 12 Ha recibido maltrato por parte de

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 12 Ha recibido maltrato por parte de

En su institución ha sido maltratado por parte de:	# de estudiantes	%
Profesores	8	3,10%
Compañeros	79	31%
Directivos	0	0%
Ninguna de las anteriores	167	65,50%

Fuente: Trabajo de campo

El 65,5% de los estudiantes aseguran que no han recibido ningún maltrato en su institución educativa, el 31% afirma que ha recibido maltrato por parte de sus compañeros y solo el 3,1% considera que lo ha sufrido por parte de sus profesores. Hay que tener en cuenta que las cifras de maltrato a nivel nacional han subido considerablemente y estos dos municipios no son la excepción.

- **Su institución hace el seguimiento adecuado del maltrato por parte de sus compañeros**

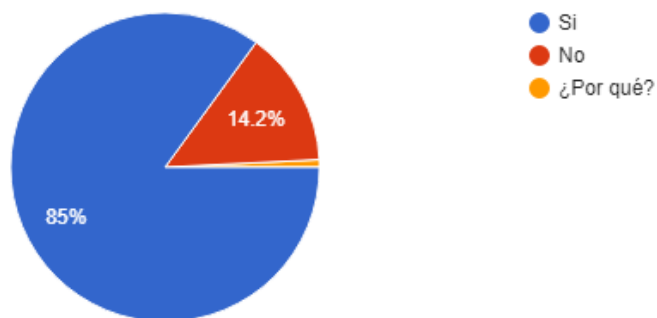


Ilustración 13 Hacen seguimiento al maltrato por parte de sus compañeros

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 13 Hacen seguimiento al maltrato por parte de sus compañeros

Su institución hace seguimiento adecuado del maltrato	# de estudiantes	%
Si	216	85%
No	38	14,20%

Fuente: Trabajo de campo

El 85% de los estudiantes encuestados afirman que los casos que se han presentado de maltrato, su institución con la planta docente y administrativa le hace el seguimiento adecuado a esta situación; pero el 14,2% considera que no hacen el seguimiento adecuado o que simplemente dejan pasar esos casos de maltrato.

La mayoría de los estudiantes en Colombia según la OCDE, en un estudio realizado en el 2017, la mayoría de los estudiantes aseguran que han sufrido agresiones verbales, empujones y burla por lo menos una vez en su vida estudiantil.

- **El maltrato por parte de sus compañeros sería un factor determinante para abandonar sus estudios.**

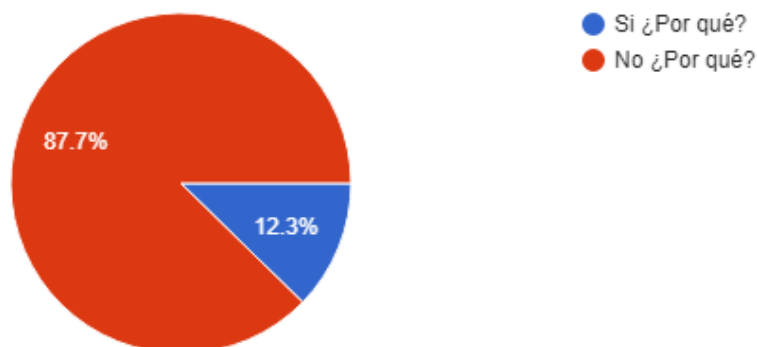


Ilustración 14 El maltrato es un factor determinante para abandonar sus estudios

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 14 Trabajo de campo

El maltrato por parte de sus compañeros sería un determinante para abandonar sus estudios	# de estudiantes	%
Si	221	87,70%
No	31	12,30%

Fuente: Trabajo de campo

El 12,3% de los estudiantes de los municipios de Balboa y Santuario, manifestaron que el maltrato por parte de los estudiantes sería un factor para dejar sus estudios, según cifras del Ministerio de Educación y de la UNICEF, el 13% de los estudiantes en Colombia abandonas sus estudios por este motivo.

De acuerdo con la ministra de educación Yaneth Giha Tovar, el matoneo y el ciberacoso escolar son unas de las prácticas más frecuentes que se dan entre estudiantes. Ambas consisten en la intimidación, humillación o incitaciones a la violencia de un estudiante contra otro y se manifiestan a través del hostigamiento fuera o dentro del aula, así como en las redes sociales.

- **Se siente estimulado por el colegio o profesor para seguir estudiando**

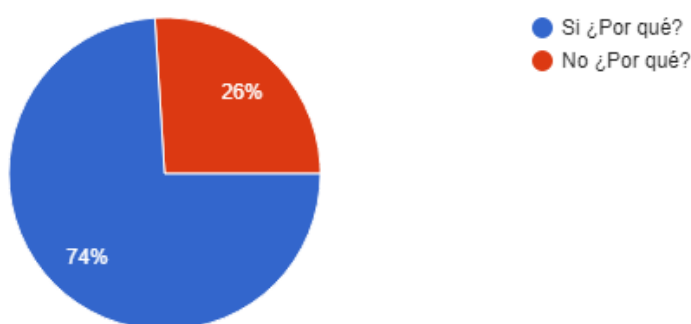


Ilustración 15 Se siente estimulado en el colegio

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 15 Trabajo de campo

Se siente estimulado por el colegio o su profesor para seguir estudiando	# de estudiantes	%
Si	185	74%
No	65	26%

Fuente: Trabajo de campo

Aunque el 74% de los estudiantes manifiestan que se sienten estimulados por parte del colegio y sus docentes para continuar con el proceso de la educación, el 26% afirma lo contrario, y los docentes en la entrevista realizadas, aseguraron que después de la situación

económicas de las familias el 2 factor de deserción de los estudiantes es por falta de motivación y la poca importancia que le dan al estudio.

Hay que tener en cuenta que el mundo de hoy es cambiante, y con ello sus generaciones, lo niños y adolescentes según la OCDE en su informe anual para la educación, sostiene que aprenden más fáciles por herramientas tecnológicas y el reflejo de utilidad de teoría a la práctica, que se necesita más estrategias pedagógicas de los docentes para captar la atención de sus estudiantes.

- **Cree usted que su desempeño académico tiene relaciones con las condiciones físicas del colegio**

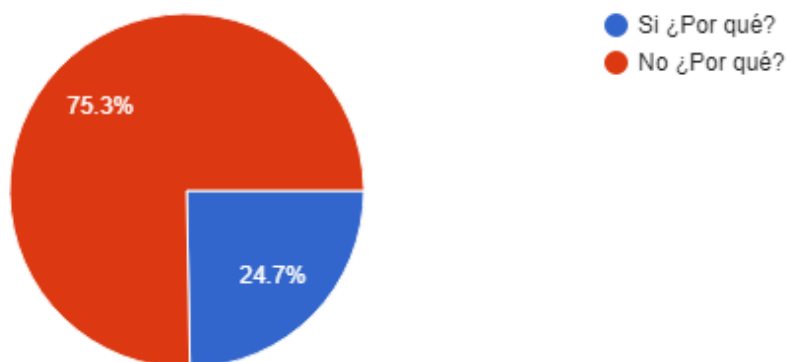


Ilustración 16 El desempeño académico tiene relación con las condiciones físicas del colegio

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 16 El desempeño académico tiene relación con las condiciones físicas del colegio

Cree usted que su desempeño académico tiene relación con las condiciones físicas del colegio	# de estudiantes	%
Si	63	75,30%
No	192	24,70%

Fuente: Trabajo de campo

Aunque el 75,3% de los estudiantes manifiestan que no afecta el desempeño académico con las condiciones físicas del colegio, el 24,7% contradice lo anterior, asegurado que podrían tener una educación de mayor calidad si contaran con buen acceso a internet, plataformas de educación continuada y una infraestructura adecuada para las diferentes jornadas y actividades que realiza la institución educativa.

- **Considera usted que la ubicación de la institución es un factor determinante para la deserción escolar.**

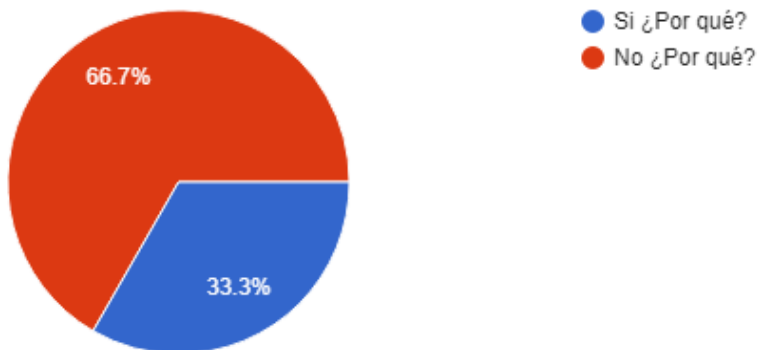


Ilustración 17 La ubicación es un factor para la deserción escolar

Tabla 17 La ubicación es un factor para la deserción escolar

Considera usted que la ubicación de la institución es un factor determinante para la deserción escolar	# de estudiantes	%
Si	84	66,70%
No	168	33,30%

Fuente: Trabajo de campo

El 66,7% de los estudiantes manifiestan que la ubicación de la institución no es un factor determinante para la deserción escolar, pero el 33,3% aseguran que, si es un factor que influye debido a que viven en zonas o en fincas muy alejadas de la institución educativa, y muchas veces no tienen los recursos económicos o las condiciones de transporte para llegar a recibir las clases.

- **Es usted beneficiario del transporte escolar**

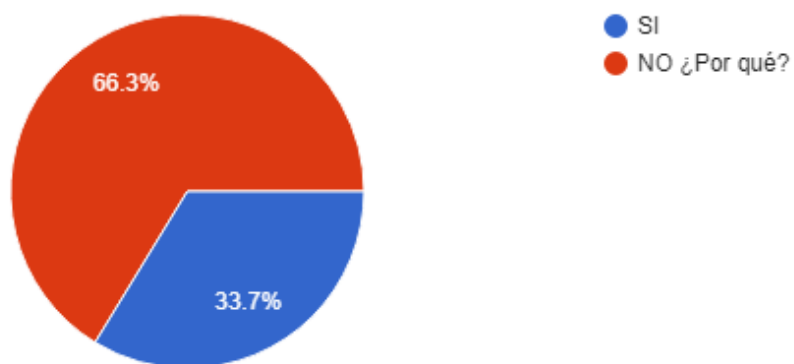


Ilustración 18 Es beneficiario del transporte escolar

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 18 Es beneficiario del transporte escolar

Es usted beneficiario del transporte escolar	# de estudiantes	%
Si	86	33,70%
No	169	66,30%

Fuente: Trabajo de campo

El 66.3% de los estudiantes manifiestan que no son beneficiarios del transporte escolar por que viven cerca del lugar donde estudian, otros sus padres lo llevan y los otros nos tienen recursos económicos para pagarlo y van en bicicleta; el 33.7% si son beneficiarios del transporte.

- **Como califica el transporte escolar**

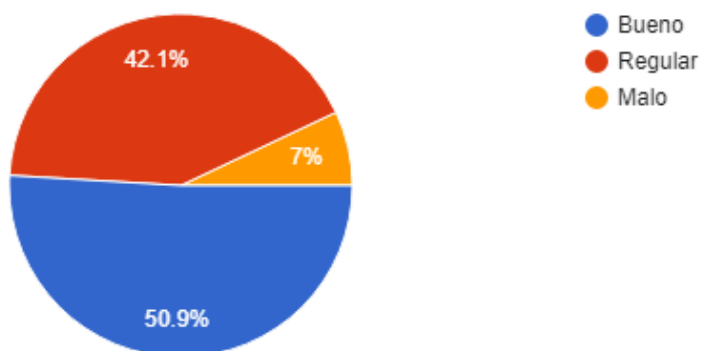


Ilustración 19 Calificación del transporte escolar

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 19 Calificación del transporte escolar

Como califica el transporte escolar	# de estudiantes	%
Bueno	109	50,90%
Regular	90	42,10%
Malo	15	7%

Fuente: trabajo de campo

La mitad de los estudiantes manifiestan que el transporte escolar es regular o malo y el 50% que es bueno, afirman que muchos de los transportes no se encuentran en buen estado y otros que no funcionan todo el día y no van a todas las zonas donde más consideran ellos que necesitan ir para que sus compañeros asistan a las clases.

- **En qué Estado se encuentra la infraestructura del Colegio (Siendo 1 mal estado y 5 buen estado)**

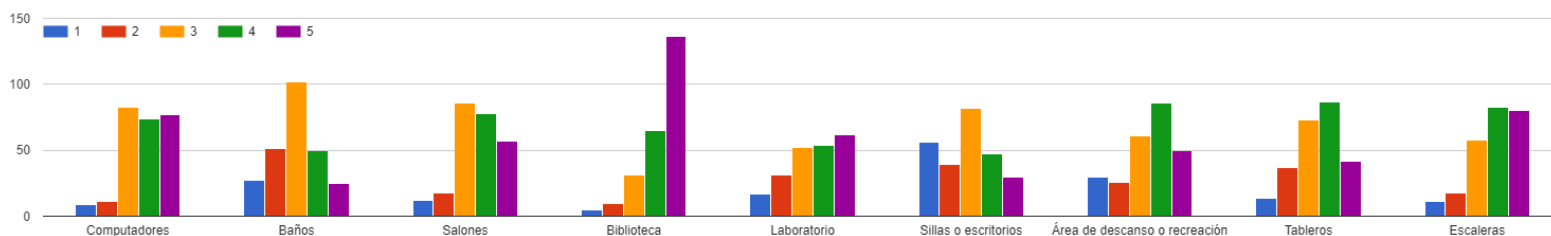


Ilustración 20 Estado de la infraestructura del colegio

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 20 Estado de la infraestructura del colegio

En que estado se encuentra la infraestructura del Colegio		1	2	3	4	5
Computadores	# de estudiantes	9	11	83	74	77
Baños	# de estudiantes	27	51	102	50	25
Salones	# de estudiantes	12	18	86	78	57
Biblioteca	# de estudiantes	5	10	31	65	136
Laboratorio	# de estudiantes	17	31	52	54	62
Sillas	# de estudiantes	56	39	82	47	30
Area de	# de estudiantes	30	26	61	86	50
Tableros	# de estudiantes	14	37	73	87	42
escaleras	# de estudiantes	11	18	58	83	80

Fuente: Trabajo de campo

Los estudiantes encuestados afirmaron que la biblioteca, las escaleras y los tableros se encuentran en un estado bueno en las instituciones de Balboa y Santuario, al contrario, consideran que las sillas, los computadores, las áreas de descanso o recreación se encuentran entre regular y mal estado.

- **Dentro de su grupo familiar, existe algún miembro que no haya terminado la enseñanza básica**

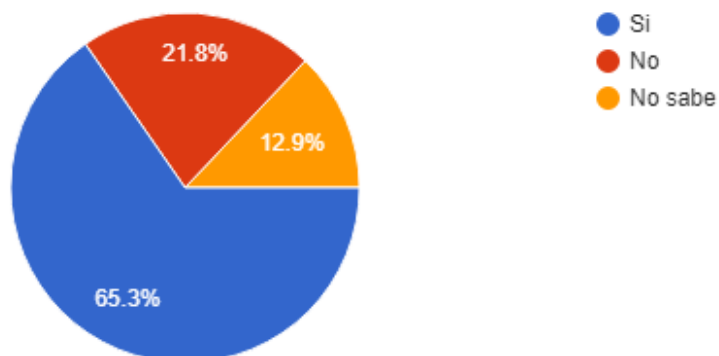


Ilustración 21 Miembros de la familia que no hayan terminado la educación básica

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 21 Miembros de la familia que no hayan terminado la educación básica

Dentro de su grupo familiar, existe algun miembro que no haya termiando la enseñanza basica	# de estudiantes	%
Si	162	65,30%
No	54	21,80%
No sabe	32	12,90%

Fuente: Trabajo de campo

El 65,3% de estudiantes encuestados expresaron que en su grupo familiar existen miembros de enseñanza básica, según el Ministerio de Educación solo el 17% de las personas que habitan zonas rurales al 2016 terminan sus estudios de enseñanza básica. Además, el Ministerio también asegura que en las zonas rurales 12,13% son analfabetas.

- **Sabe usted el motivo por qué abandono la enseñanza básica**

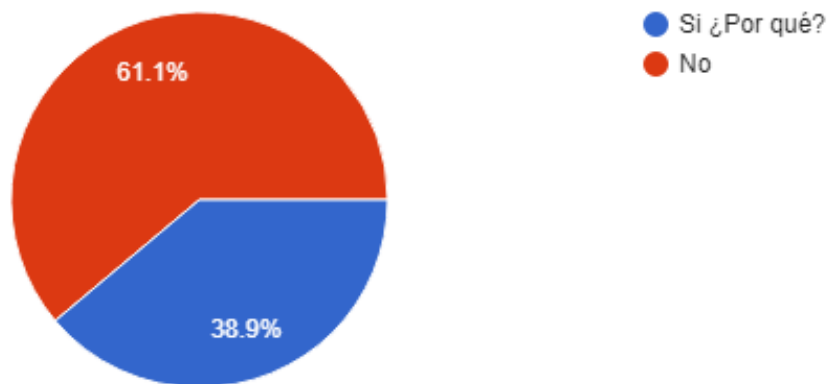


Ilustración 22 Sabe el motivo por el que abandono lo enseñanza

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 22 Sabe el motivo por el que abandono lo enseñanza

Sabe usted el motivo de por que abandono la enseñanza basica	# de estudiantes	%
Si	75	38,90%
No	118	61,10%

Fuente: Trabajo de campo

Aunque el 61,1% manifiesta que no conoce los motivos por el cual sus familiares dejaron estudiar, el 38,9% afirma que dejaron de estudiar por problemas económicos en su casa, que sus familiares les toco deja de estudiar para irse a trabajar y aportan en su casa; otros manifiestan que el motivo por el cual algunos dejaron de estudiar fue por embarazos en temprano edad.

- **Dentro de su grupo familiar, existe alguno que no haya terminado la enseñanza media**

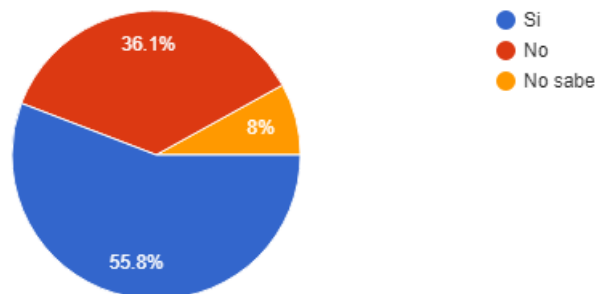


Ilustración 23 Familiares terminaron la enseñanza media

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 23 Familiares terminaron la enseñanza media

Dentro de su grupo familiar, existe alguno que no haya terminado la enseñanza media	# de estudiantes	%
Si	139	55,80%
No	90	36,10%
No sabe	20	8%

Fuente: trabajo de campo

De los estudiantes encuestados el 55,8% afirman que en su grupo familiar no han terminado la educación media, el 36,1% que, si la terminaron y 8% no tiene conocimiento de esa información, según cifras de la Ministerio de educación, 2016 que solo el 10% de los habitantes de las zonas rurales son graduados de la educación media. Esas cifras se ven reflejadas en la baja de año tras año en la cobertura educativa de los distintos grados de las instituciones educativas.

- **Sabe usted el motivo de por qué abandono la enseñanza media**

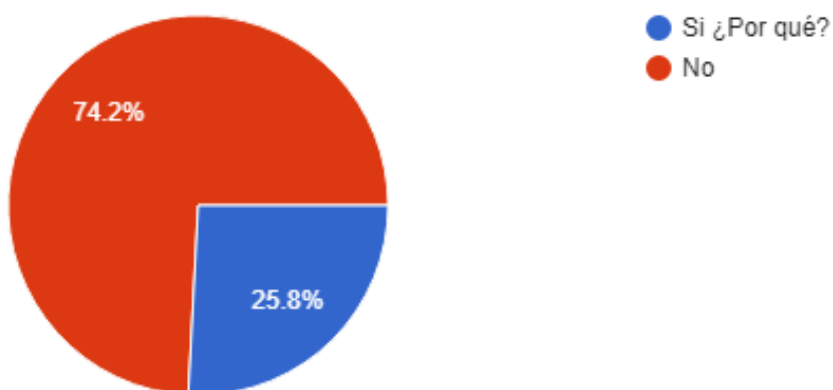


Ilustración 24 Sabe el motivo de abandonar la enseñanza media

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 24 Trabajo de campo

Sabe usted el motivo de porque abandono la enseñanza media	# de estudiantes	%
Si	47	25,80%
No	135	74,20%

Fuente: Trabajo de campo

El 74,2%, asegura que no tiene el conocimiento de cuáles son los motivos por el cual sus familiares abandonaron la enseñanza media, el 25,8% afirma que el principal motivo es los problemas económicos.

- **Dentro de su grupo de familiar, hay alguno que curse estudios superiores**

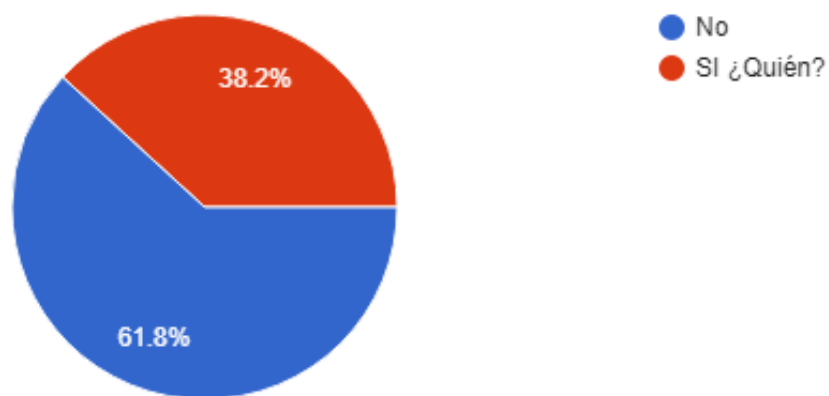


Ilustración 25 Familiares han cursado estudios superiores

Fuente: Trabajo de campo

Tabla 25 Trabajo de campo

Dentro de su grupo familiar, hay alguno que curse los estudios superiores	# de estudiantes	%
Si	97	38,20%
No	157	61,80%

Fuente: Trabajo de campo

El 61,8% de los estudiantes afirmaron que en su grupo familiar no habían cursado estudios superiores y el 38,2% manifestó que si, según cifras del Ministerio de Educación, 2016 solo el 2,3% de los habitantes de las zonas rurales han cursado estudios superiores, y que la mayor dificultad que presentan son los factores económicos y la deficiencia de universidades en las zonas rurales o municipios alejados a las capitales

Diagnóstico para conocer cómo está la cobertura educativa en Balboa y Santuario municipios No certificados de Risaralda para el segundo semestre del 2017.

4.1.2. Interno Santuario

Tabla 26 Perfil interno de Santuario

CAPACIDAD DIRECTIVA	DEBILIDAD				NORMAL			FORTALEZA			
	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5
Imagen institucional								x			
Uso de planes estratégicos							x				
Flexibilidad de la estructura Organizacional						x					
Comunicación y control							x				
Toma de decisiones y solución de problemas				x							

Evaluación de Gestión								X						
CAPACIDAD TECNOLÓGICA														
Nivel de tecnología				X										
Acceso a internet				X										
Estado de la infraestructura tecnológica			X											
CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO														
Nivel académico										X				
Experiencia Académica										X				
Estabilidad laboral											X			
Motivación				X										
Nivel de remuneración											X			
Índices de desempeño							X							
Clima Organizacional										X				
CAPACIDAD COMPETITIVA														
Calidad educativa									X					
Satisfacción del alumno		X												
Satisfacción de Padres de Familia	X													
Niveles de pensiones							X							
CAPACIDAD FINANCIERA														
Capacidad de endeudamiento							X							
Nivel de rentabilidad							X							
liquidez de fondos							X							
Estabilidad de costos							X							

Fuente: Elaboración propia

4.1.3. Interno Balboa

	DEBILIDAD				NORMAL				FORTALEZA					
	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5			
CAPACIDAD DIRECTIVA														
Imagen institucional											X			
Uso de planes estratégicos										X				
Comunicación y control										X				
Toma de decisiones y solución de problemas										X				
Evaluación de Gestión								X						

CAPACIDAD TECNOLÓGICA										
Nivel de tecnología			x							
Acceso a internet		x								
Estado de la infraestructura tecnológica		x								
CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO										
Nivel académico							x			
Experiencia Académica						x				
Estabilidad laboral								x		
Motivación			x							
Nivel de remuneración									x	
índices de desempeño										
Clima Organizacional								x		
CAPACIDAD COMPETITIVA										
Calidad educativa										
Satisfacción del alumno			x							
Satisfacción de Padres de Familia			x							
Niveles de pensiones						x				
CAPACIDAD FINANCIERA										
Capacidad de endeudamiento					x					
Nivel de rentabilidad					x					
liquidez de fondos					x					
Estabilidad de costos			x							

	DEBILIDAD					NO
CAPACIDAD DIRECTIVA	-5	-4	-3	-2	-1	
Imagen institucional						
Uso de planes estratégicos						
Comunicación y control						
Toma de decisiones y solución de problemas						
Evaluación de Gestión						
CAPACIDAD TECNOLÓGICA						
Nivel de tecnología				x		
Acceso a internet			x			

Estado de la infraestructura tecnologica		x			
CAPACIDAD DEL TALENTO HUMANO					
Nivel academico					
Experiencia Academica					
Estabilidad laboral					
Motivación			x		
Nivel de remuneración					
indices de desempeño					
Clima Organizacional					
CAPACIDAD COMPETITIVA					
Calidad educativa					
Satisfaccion del alumno			x		
Satisfaccion de Padres de Familia			x		
Niveles de pensiones					
CAPACIDAD FINANCIERA					
Capacidad de endeudamiento					x
Nivel de rentabilidad					x
liquidez de fondos					x
Estabilidad de costos			x		

Fuente: elaboración propia

La información obtenida para el desarrollo del análisis de los factores internos de las instituciones educativas de los dos municipios centro de la investigación, fue obtenida a través de sus informes de gestión del año 2017, informes adicionales de la secretaria de educación de la gobernación de Risaralda al igual que las entrevistas con los docentes y los rectores.

En las instituciones educativas de los municipios de Balboa y Santuario, la comunidad educativa manifiesta que se desarrollan actividades en equipo y se abren espacios para la participación de la comunidad educativa para establecer los criterios básicos del manejo de la Institución, por otro lado, existe un cierto grado de sistematización de la información, pero no siempre se puede acceder a la información (resultados de autoevaluaciones, manual de convivencia en el momento en que se ha necesitado).

Asimismo, en cuanto a la relación de las familias con las instituciones educativas, los docentes y rector, afirman que se citan a los padres de familia a las asambleas, se reúnen periódicamente, pero en su mayoría son reuniones informativas más que para tomar decisiones (evidencia reuniones padres de familia por cada periodo académico), además las Instituciones brindan espacios para dar a conocer algunas prácticas pedagógicas (Ondas), pero no existe un mecanismo ágil de divulgación ni existen reuniones periódicas que permitan evaluar y retroalimentar estas buenas prácticas entre los docentes.

De la misma forma, funcionarios de las Instituciones Educativas, consideran que no se utiliza adecuadamente los espacios y que además se ha perdido áreas claves para los procesos pedagógicos-formativos como el área de la unidad sanitaria (paredes rayadas con letreros ofensivos), sala de mapas y la pintura del colegio es una urgencia. Seguidamente, en torno al manual de convivencia no hay una política clara y definida para la continuidad del mismo modo; se han elaborado varios borradores, sujetos a modificaciones constantes sin llegar a un documento definitivo concordante con las realidades sociales y la legislación actual.

De igual importancia, el informe de gestión, 2017 de las instituciones educativas, aseguran que programan y se realizan actividades extracurriculares, pero no son sistemáticas, ni obedecen a una política institucional, que existen algunos servicios complementarios (transporte y alimentación), pero no ofrecen ni la cobertura ni la calidad requerida.

La Institución cuenta con algunos mecanismos de comunicación y aunque no son fluidos permiten resolver asuntos puntuales como enfermedad, permisos y problemas disciplinarios

y académicos (se realizan reuniones periódicas informativas), utilizan comunicación tradicional a través de las iglesias, estaciones radiales y la voz a voz.

También, el informe de gestión, 2017 plasma que se dan orientaciones para las tareas escolares, pero no se tiene una política clara y precisa de orden formativa, igualmente, existen los planes de estudio con las evaluaciones pertinentes, aunque todavía se están ajustando a la población con necesidades educativas especiales. En la Institución se presentan esfuerzos colectivos con la aplicación de metodologías interactivas como pequeños científicos y ONDAS.

No obstante, las instituciones educativas de Balboa y Santuario no cuentan con información adecuadamente sistematizada respecto de las necesidades y expectativas de los estudiantes; por ello, su sentido de pertenencia es bajo. La Institución ofrece actividades de prevención, tanto propias como externas, sin que exista una relación entre los factores de riesgo de su comunidad y el contenido de estas mismas. El análisis de los factores de riesgo se basa en anécdotas y casos particulares.

Finalmente, hay procesos claros para el recaudo de ingresos y la realización de los gastos, y éstos son conocidos por la comunidad. Además, su funcionamiento es coherente con la planeación financiera de la Institución, La Institución presenta los informes financieros a las autoridades competentes de manera apropiada y oportuna. Éstos son parte del proceso de control interno y sirven para tomar decisiones y realizar seguimiento al manejo de los recursos.

4.1.4. Análisis Externo

ANALISIS EXTERNO DE SANTUARIO

PONDERACION	AMENAZA				NORMA L			OPORTUNIDA D				
	- 5	- 4	- 3	- 2	-1	0	1	2	3	4	5	
ECONOMICOS												
1. Ingreso familiar bajo			X									
2. Pago de pensiones			X									
3. Impuestos SUNAT			X									
4. Acceso a crédito			X									
POLITICOS												
5. Normatividad educativa							X					
6. Inversión en educación				X								
7. Apoyo de la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL				X								
SOCIALES												
8. Demanda educativa				X								
9. Deserción escolar			X									
10. Desintegración familiar			X									
11. Crisis de valores		X										
12. Apoyo de los Padres de familia	X											
13. Medios de comunicación							X					
14. Globalización cultural			X									
15. Drogadicción			X									
16. Prostitución			X									
17. Pandillas			X									
TECNOLOGICOS												
18. Acceso a tecnologías		X										
19. Automatización		X										
COMPETITIVOS												
20. Innovación educativa			X									
GEOGRAFICOS												
21. Ubicación de la institución educativo								X				
22. Sector urbano medio rural						X						

Fuente: elaboración propia

PONDERACION	AMENAZA				NORMAL			OPORTUNIDAD			
	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5
FACTORES Y VARIABLES											
ECONOMICOS											
1. Ingreso familiar bajo	X										
2. Pago de pensiones	X										
3. Impuestos SUNAT	X										
4. Acceso a crédito			X								
POLITICOS											
5. Normatividad educativa						X					
6. Inversión en educación			X								
7. Apoyo de la UGEL			X								
SOCIALES											
8. Demanda educativa				X							
9. Deserción escolar		X									
10. Desintegración familiar		X									
11. Crisis de valores		X									
12. Apoyo de los Padres de familia		X									
13. Medios de comunicación							X				
14. Globalización cultural			X								
15. Drogadicción			X								
16. Prostitución			X								
17. Pandillas			X								
TECNOLOGICOS											
18. Acceso a tecnologías	X										
19. Automatización	X										
COMPETITIVOS											
20. Innovación educativa		X									
GEOGRAFICOS											
21. Ubicación de la educación educativa							X				
22. Sector urbano medio rural							X				

Fuente: elaboración propia

El municipio de Santuario está situado en la región centro occidental de Risaralda, a 64km de Pereira, la capital de dicho departamento. Es geográficamente montañoso, por

tanto, su economía se centra en el cultivo del café, siendo las más significativas la agricultura, la ganadería y la explotación forestal. (Gobernación de Risaralda, 2017)

La administración Municipal se ha centrado en el fortalecimiento de la fauna silvestre ofreciendo cámaras para captura de videos, estas cámaras los editan y de esta manera promocionan su conocimiento y conservación a través de medios de comunicación y TICS.

Y en cuanto a sector educativo afirman que son muchos los elementos que intervienen en la educación de los niños, niñas y adolescentes; elementos que están presentes en cualquier proceso formativo.

Refiriéndose a buenas instalaciones (en lo cual se está trabajando), alimentación de calidad y en cantidades adecuadas (lo cual se está brindando cada día a nuestros estudiantes), entornos saludables, transporte escolar, herramientas TIC, educadores con sentido de pertenencia, valores y autoridad moral para enseñar con el ejemplo.

Este Municipio desde 1893 creó la primera escuela y actualmente cuenta con 5 Instituciones Educativas que agrupan a 25 Centros Educativos oficiales y 1 no oficial.

En 2006 hubo 3.338 estudiantes matriculados. Según el censo del 2005 11.233 pueden leer y escribir.

En el sector rural en este momento tiene 150 estudiantes muchos son extra-edad y el PEI está enfocado a la parte agrícola dado que es zona netamente cafetera. Lo que se ha buscado es que los niños se amañen en la escuela, que a través de la tecnología y de proyectos puedan conectar en un computador así sea a jugar y que compartan con otras culturas, aunque los equipos con que cuentan actualmente están muy obsoletos, pero se está gestionando para su actualización.

Esto hace que la deserción escolar pueda incrementar por la poca garantía que ofrece la administración municipal en las instituciones, sumándose a esto la influencia geográfica y la economía, lo que hace que muchos de los jóvenes y niños deban trabajar para sostener sus familias.

4.1.5. DOFA

<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inadecuada infraestructura educativa • Inseguridad vial • Poco acceso en tecnología de las instituciones educativas • Poca motivación por parte de los docentes por ser lugares alejados de la ciudad • Poca motivación de los estudiantes • Deficiente manejo en el sistema de información de matrícula (SIMAT) • Deficiente gestión administrativa para el reemplazo de los docentes en casos de incapacidad licencias 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomentar emprendimiento frente a la agroindustria, ganadería, producción de café y sus derivados, turismo actividad comercial. •
<p>FORTALEZAS</p>	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso familiar bajo

<ul style="list-style-type: none">• Existe una aceptable Imagen institucional• Existe estabilidad y buena remuneración en los docentes• Eficiente nivel académico por parte de los docentes• Aceptable índice de desempeño por parte de los docentes• Suministro de servicios públicos básicos	<ul style="list-style-type: none">• Bajo pago de pensiones• Aumento Impuestos SUNAT• Poco Acceso a crédito• Poca efectividad en la aplicación de la normatividad educativa• Baja Inversión en educación• Poco Apoyo de la Unidad de Gestión Educativa Local UGEL• Poca demanda educativa por la alta deserción escolar• Deserción escolar• Desintegración familiar• Crisis de valores• No Apoyo de los Padres de familia• Poca efectividad en los mensajes transmitidos en los Medios de comunicación• La educación esta rezagada frente a la globalización cultural• Drogadicción• Prostitución• Conformación de Pandillas
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Poco Acceso a tecnologías • Baja Automatización de los recursos tecnológicos • Insuficiencia en las prácticas de Innovación educativa • Ubicación de la institución educativo • Sector urbano medio rural • No hay atención especializada en servicios de salud • Conflicto armado • Inestabilidad de los niños en las instituciones educativas por cambio de domicilio • Desunión de los miembros de la educación educativa
--	--

4.2. Debilidades y causas

Debilidades	Causas
--------------------	---------------

<ul style="list-style-type: none"> • Inadecuada infraestructura educativa 	<p>Carece de autonomía en el presupuesto para el mejoramiento de infraestructura, ya que los recursos destinados por CONPES son limitados y depende de la secretaría departamental.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad vial 	<p>No se cuenta con un plan de educación y señalización vial adecuada alrededor de la institución que garantice la seguridad de la comunidad educativa, por otro lado, la institución no tiene un buen botiquín de seguridad que brinde el apoyo en caso de accidentes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Poco acceso en tecnología de las instituciones educativas 	<p>Carece de presupuesto para inversión en tecnología (Computadores, software, hardware, plataformas), puesto que no cuenta con la autonomía necesaria, además el acceso a internet es muy limitado en las instituciones educativas de esos dos municipios, ya que solo cuentan con dos puntos de acceso y las empresas que prestan el servicio no cuentan con grades redes presenciales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Poca motivación por parte de los docentes por ser lugares alejados de la ciudad 	<p>Afecta que no haya docentes que vivan y trabajen al lado de sus familias, que no pertenezcan a los municipios de donde previenen, además se carece de oferta en las áreas de matemáticas, química, lengua española, inglés y faltan planes de incentivos salariales, motivacionales para las zonas rurales.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Poca motivación de los estudiantes 	<p>Falta de interés y apoyo por parte del núcleo familiar para generar en el estudiante motivación y compromiso a la importancia académica. Debido a las dificultades económicas y sociales presentadas en los municipios más alejados del área metropolitana, y la pérdida de valores de la sociedad.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente manejo en el sistema de información de matrícula (SIMAT) 	<p>Falta de compromiso por parte de la institución educativa, para tener un manejo efectivo del sistema de información de matrícula (SIMAT).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente gestión administrativa para el reemplazo de los docentes en casos de incapacidad y/o licencias 	<p>Corrupción del sistema, afectando la contratación de docentes de licencias de corta duración.</p>

4.3. Plan de mejoramiento

Con la información recabada tras las encuestas y después sometida a análisis internos y externos en los municipios de Santuario y Balboa en Risaralda, se describieron las debilidades y causas de la baja cobertura educativa en dichos municipios, a partir de estas claridades se formula el presente plan, el cual en su estructura establece unos objetivos y actividades de mejoramiento, tendientes a la gestión de recursos para la implementación de políticas en pro del beneficio de la comunidad educativa, la mejora de la infraestructura, la inversión en medios, sistemas y tecnología, así como también un mejor manejo de la planta docente del departamento. A todos estos aspectos se les establecen indicadores de gestión, responsables, presupuestos y cronogramas con el fin de hacer seguimiento y retroalimentación para garantizar un cumplimiento óptimo de los objetivos del presente plan.

Debilidad	Objetivo del Mejoramiento	Actividad del mejoramiento	Indicador	Responsable	Presupuesto	Cronograma
Inadecuada infraestructura educativa	Gestionar mediante oficios ante la alcaldía municipal y la secretaría de educación departamental, para adicionar recursos con relación al mejoramiento de la infraestructura.	Proyectar y enviar los oficios a la alcaldía municipal y la secretaría de educación departamental	# de oficios con respuesta/# de oficios entregados	Rectores de las instituciones de educación de Balboa y Santuario	N/A	1 vez por mes
Inseguridad vial	Mejorar la seguridad vial para la protección de la comunidad educativa	Solicitar apoyo con el instituto de movilidad de Pereira en cuanto a educación vial y con la alcaldía municipal el tema de señalización vial.	# de solicitudes atendidas/ # de solicitudes enviadas	Rectores de las instituciones de educación de Balboa y Santuario	N/A	1 vez por semestre
Poco acceso en tecnología de las instituciones educativas	Gestionar mediante oficios ante la alcaldía municipal y la secretaría de educación departamental para obtener una dotación con el fin de mejorar la infraestructura tecnológica	Proyectar y enviar los oficios a la alcaldía municipal y la secretaría de educación departamental.	# de oficios con respuesta/# de oficios entregados	Rectores de las instituciones de educación de Balboa y Santuario	N/A	Cada 2 meses

Poca motivación por parte de los docentes por ser lugares alejados de la ciudad	Motivar a los docentes a través de incentivos para que acepten establecerse en los municipios.	Incentivos educativos, personales, económicos, herramientas pedagógicas y tecnológicas.	# de incentivos otorgados	Rectores, alcaldes municipales, Gobernador, Ministerio de educación	1'000.000	Cada 6 meses
Poca motivación de los estudiantes	Motivar a los estudiantes a permanecer en el sistema educativo	Formular proyectos de incentivos motivacionales para los estudiantes que incluya, proyecto vida, investigación, emprendimiento.	# de proyectos aprobados/ # de proyectos formulados	Rectores y docentes	1'000.000	Cada año
Deficiente manejo en el sistema de información de matrícula (SIMAT)	Mejorar el manejo por parte de las instituciones educativas del sistema de información de matrícula (SIMAT)	Solicitar capacitaciones a la secretaria de educación departamental para el manejo del sistema de información de matrícula (SIMAT)	# de capacitaciones efectuadas	Rectores	250.000	Cada 6 meses
Deficiente gestión administrativa para el reemplazo de los docentes en casos de incapacidad y/o licencias	Crear una política institucional por parte de la secretaria de educación departamental para el cubrimiento de las vacantes temporales de docentes	Crear un banco de hojas de vida de acuerdo con los perfiles de cada área educativa para cubrir las vacantes temporales.	Banco de hojas de vida en desarrollo. Política institucional documentada e implementada en un acto administrativo.	Secretaria de educación departamental.	N/A	Revisión y ajuste anual

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27 Presupuesto

Actividad	Presupuesto	Desarrollo
Formular proyectos de incentivos motivacionales para los estudiantes que incluya, proyecto vida, investigación, emprendimiento	1'000.000	Refrigerios, material para el desarrollo de esas actividades motivacionales.
Solicitar capacitaciones a la secretaria de educación departamental para el manejo del sistema de información de matrícula (SIMAT)	250.000	Transporte para el traslado ya sea de los rectores a la secretaria de educación departamental o la persona encargada de la capacitación a las instituciones educativas de Balboa y Santuario.

Fuente: Elaboración propia

4.4. Discusión de resultados

A través del trabajo de campo realizado en Balboa y Santuario municipios No certificados del departamento de Risaralda, se encontró con mayores debilidades la parte de infraestructura educativa y tecnológica ya que todos los recursos asignados vienen directamente de la secretaria de educación departamental donde deben de repartir los

recursos según número de matrículas y zonas de todos los municipios no certificados del departamento de Risaralda.

También, se encuentra la desmotivación de los estudiantes la mayor debilidad para la cobertura educativa, debido a las condiciones sociales, económicas y culturales que atraviesan las familias, además de la poca importancia que le dan los estudiantes a este factor, el poco apoyo por parte de su núcleo familiar, ellos consideran que es más importante trabajar y aunque sus aspiraciones en educación son hacia una profesional consideran que la mayoría no lo van a lograr.

Por otra parte, se encontró que hay dificultades con la contratación de docentes de reemplazo puesto que depende de los políticos de turno asignar a esas personas y la mayoría de las veces no encuentran conocidos que cumplan con los perfiles de los cargos, asimismo otra de las debilidades en cuanto a los docentes es la gran desmotivación, causado por trabajar en instituciones que no cumplen con la infraestructura y los recursos adecuados para brindar una educación de calidad y además que son asignados a municipios lejanos a su lugar de residencia.

Igualmente, se ve como una debilidad que las instituciones educativas de Balboa y Santuario no cuentan con el acceso a tecnologías especialmente al Internet y a unos computadores de calidad, puesto que estamos en la denominada cuarta revolución donde la competitividad se mide por el manejo y el conocimiento de la información en el mundo, que se encuentra registrado en las diferentes plataformas de internet.

Además, de lo anteriormente mencionado se encuentra con la dificultad de saber realmente las condiciones de matrícula, estrategias de acceso y permanencia en esas instituciones puesto que presentan un deficiente manejo del sistema de información de

matrícula (SIMAT), atrofiando la comunicación interna de la instituciones educativas con la secretaría de educación departamental y el ministerio de educación.

CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En su mayoría, los estudiantes de los colegios públicos de los municipios de Balbo y Santuario son mestizos, pertenecientes a estratos socioeconómicos 1 y 2, además viven con sus dos padres o con uno de ellos.

Buena parte de los estudiantes estudian la básica secundaria pero no continúan con la media, aunque la gran mayoría considera que estudian porque les gusta hacerlo o por orientación de sus padres. Además, la mayoría manifiesta el deseo de acceder a la educación superior.

La gran mayoría de los estudiantes manifestaron no tener intención de dejar el colegio y creen que si lo llegaran a hacer sería por motivos económicos de sus respectivas familias, esta es la barrera más recurrente al indagar por el motivo de posible abandono de las aulas.

Por otra parte, los estudiantes sienten un buen acompañamiento por parte de sus profesores. Consideran que hay buenas relaciones entre compañeros y no encuentran el maltrato como un factor que incida en la permanencia. Los estudiantes consideran que se sienten estimulados por parte del colegio para permanecer y realizar un buen desempeño académico.

También creen que contar con infraestructura adecuada incide en el desempeño académico. Además, consideran que a medida que la ubicación del colegio garantiza facilidades de acceso, ellos tienen menos motivos para querer desertar, además su percepción sobre el transporte escolar es favorable.

A nivel familiar, los estudiantes manifiestan en su mayoría que en sus respectivas familias concluyen la educación básica, pocos la vocacional y muy pocos la profesional. Y desconocen los motivos por los cuales no se continúan.

Para los docentes las causas de la deserción escolar se reparten entre los impedimentos de carácter económico de las familias, así como el desinterés por parte de los alumnos al no tener conciencia de la importancia de estudiar, según ellos porque los estudiantes ven la educación como una actividad obligatoria que no motiva o porque estudiar no es importante dado que los trabajos que pueden desarrollar en su vida laboral en estos dos municipios no requieren de mayor preparación académica.

También los profesores manifiestan que desde el punto de vista de las familias una de las motivaciones que prima sobre la decisión de permanencia de los niños, niñas y jóvenes dentro del sistema educativo es poder conservar los diferentes beneficios o subsidios otorgados por el estado a quienes estudien.

Las barreras que a modo de ver de los docentes obstaculizan los procesos educativos en estos dos municipios son principalmente la carencia de medios tecnológicos, logísticos y de infraestructura como lo son la dotación de salas de cómputo, el acceso a internet y la falta de plantas físicas en condiciones óptimas. Mientras que consideran que los factores que favorecen son el transporte garantizado desde las zonas rurales, el programa de alimentación escolar y el acompañamiento docente permanente a los estudiantes.

Todos los docentes manifiestan desarrollar actividades para motivar el aprendizaje de sus alumnos y su permanencia dentro del sistema educativo. En el caso específico del municipio de Santuario Risaralda, la matriz de perfil interno encontró debilidades en

aspectos como: Toma de decisiones y solución de problemas a nivel administrativo, nivel y estado de medios tecnológicos, acceso a internet, motivación por parte de los docentes, insatisfacción por parte de los alumnos e insatisfacción por parte de los padres de familia.

En el caso específico del municipio de Santuario Risaralda, la matriz de perfil interno encontró debilidades en aspectos como: nivel y estado de medios tecnológicos, acceso a internet, motivación por parte de los docentes, insatisfacción por parte de los alumnos, insatisfacción por parte de los padres de familia y estabilidad en los costos financieros.

El plan de mejoramiento sugiere implementar estrategias y acciones en los siguientes puntos: Gestión de recursos para la mejora de infraestructura y medios tecnológicos, elaboración y puesta en marcha de planes de seguridad vial, planes de sensibilización e incentivos para motivar a los docentes, planes de sensibilización y motivación con los estudiantes para evitar la deserción y para que quienes desertaron se reintegren, mejoras en los sistemas de información internos de la secretaría de educación departamental, oportuno manejo del proceso de vacantes y reemplazos de los docentes de traslado.

5.2. Recomendaciones

- Realizar la gestión de los recursos por parte de la Secretaría de Educación de Risaralda para la mejora de la infraestructura educativa.
- Realizar la gestión de los recursos por parte de la Secretaría de Educación de Risaralda para la mejora de los medios tecnológicos.
- Realizar un plan de seguridad vial por parte de los gobiernos municipales de Santuario y Balboa.

- Brindar facilidades logísticas y de transporte a los docentes que desarrollen sus actividades en lugares apartados de estos dos municipios.
- Realizar campañas informativas por parte de los gobiernos locales en las cuales se sensibilice a la comunidad educativa sobre la importancia que para los niños tiene estudiar.
- Ajustar los procesos internos a nivel de Secretaría Departamental para garantizar sistemas de información y administración de datos y personal docente, con el fin de disminuir las falencias presentadas y que estas no puedan influir en el aumento de la deserción escolar.
- Realizar las gestiones pertinentes por parte de la autoridad competente para que los Municipios de Santuario y Balboa puedan estar en condiciones de calidad educativa que les permita una mejor gestión de recursos.

Referencias Bibliográficos

Montes, M. A. (2016). Desarrollo del sistema educativo en municipios certificados y no certificados en Colombia en 2005, 2008 y 2011. *Revista UNIANDES*.

nororiental, C. A. (13 de 03 de 2009). *corponor.gov.co*. Obtenido de

<http://corponor.gov.co/es/index.php/control-y-rendicion-de-cuentas/plan-de-mejoramiento>

Bedoya, D. (2003). *Cobertura Educativa*. Ministerio de Educación.

Carlos Arturo Daza, P. C. (2009). *Politica de Calidad en la educación*.

OCDE. (2016). *Revisión de políticas nacionales para Colombia*. Ministerio de Educación.

Rodriguez. (2002).

CASA EDITORIAL EL TIEMPO y otros, Herramientas para una política pública en educación 2006, “Hacinamiento, ¿afecta el aprendizaje de los niños? Bogotá: Educación compromiso de todos, abril de 2006.

ESTADO DEL ARTE: Políticas y Gestión Educativa en Colombia y desde Colombia (1991-2004). La discusión: la mirada de las investigadoras. Bogota-Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Educación, 2005.

GONZALEZ RAMIREZ, Teresa. Evaluación y gestión de la calidad educativa. La importancia de la calidad para la educación. Málaga: 2000.

GUTIERREZ, Francisco. Educación como praxis política. México: Siglo veintiuno editores. 1988, •

JUSTE PEREZ, Ramón. Hacia una educación de calidad. Gestión, Instrumentos y Evaluación.

Concepto de calidad. Madrid, España: Narcea, S.A. DE EDICIONES, 2010

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Balance del Plan Decenal de Educación 2016-2026. La Educación un compromiso de todos. Segunda Estrategia Elevar la calidad de la Educación. Bogotá: 2016.

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, Redacción de: ¿Qué Qué? Cobertura al 100% en colegios oficiales. Revolución educativa en Bogotá: 2007.

Anexos

Anexo 1. Entrevista Docente

El siguiente instrumento tiene como objetivo Valorar los motivos de deserción escolar que se presentan en la institución, razón por la cual se requiere de su valiosa colaboración en el diligenciamiento de la presente encuesta, la información suministrada será tratada e manera genera y con carácter confidencial.

Municipio: _____

Institución Educativa: _____

Fecha: _____

¿Cuáles considera son los principales motivos por los cuales los estudiantes desertan de las instituciones educativas?

2.¿Desde su experiencia cuál considera que es la percepción que tienen los estudiantes acerca de la importancia de la educación?

3.¿Desde su experiencia cuál cree que es la importancia que adjudica la familia y la comunidad a la educación?

4.¿Qué factores sociales, culturales y económicos obstaculizan los procesos educativos en la institución? Aspectos como (tecnológicos, bibliográficos, ayudas didácticas, etc.)

5.¿Qué factores sociales, culturales y económicos favorecen los procesos educativos en la institución?

6. ¿Participa usted de manera voluntaria en las actividades curriculares retroalimentación del proyecto educativo y los planes de mejoramiento propuestos por la institución donde usted trabaja en los dos ultimos años?

- SI
- NO

En Cuales _____

Anexo2. Encuesta alumnos

El siguiente instrumento tiene como objetivo valorar los motivos de deserción escolar que se presentan en la institución, razón por la cual se requiere de su valiosa colaboración en el diligenciamiento de la presente encuesta, la información suministrada será tratada e manera genera y con carácter confidencial.

Municipio:	
Institución educativa:	
Edad:	
Grupo étnico al que pertenece: <ul style="list-style-type: none">• Mestizo• afro• Indígena• Otro cuál?	
Preguntas personales	
1. Estrato Socioeconómico	<ul style="list-style-type: none">• 1• 2• 3• 4• 5
2. Con quien vive	<ul style="list-style-type: none">• Padre• Madre• Ambos Padres• Otro Cuál_____

<p>3. Quien responde económicamente por usted</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Padre • Madre • Ambos Padres • Otro Cuál _____
<p>Preguntas Escolares</p>	
<p>4. Nivel de Escolaridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Básica Primaria • Básica Secundaria • Media • Otros Cual _____
<p>5. Principal Motivación para Estudiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gusto • PAE (Plan Alimenticio Escolar) • Orientación de los padres • Otro Cuál _____
<p>6.Cuál es su meta Educativa (Cual es grado de escolaridad que desea alcanzar)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Básica Primaria • Básica secundaria • Media • Profesional • Post- Grado • Otro Cuál _____
<p>7. Dejaría usted de estudiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO • • <p>ABE</p>
<p>8. Por cuál de los siguientes motivos, Usted dejaría de estudiar (Marque con una x cada variable, siendo 1 la menos probable y 5 la más probable)</p>	

	1	2	3	4	5
Por problemas económicos					
Prefiere trabajar y ganar dinero antes que perder el tiempo estudiando					
No le gusta el colegio donde estudia					
Piensa que no es necesario					
Tiene problemas físicos o mentales					
Si usted (o su pareja) quedará embarazada					
Si tuviera algún accidente o enfermedad que le pida seguir estudiando					

Preguntas de Gestión Académica	
9. Cuenta usted con el acompañamiento de sus profesores en los aspectos académicos y sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO ¿Por qué?
10. Tiene un buen trato por parte de sus compañeros	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO ¿Por qué?
11. En su institución ha sido maltratado por parte de :	<ul style="list-style-type: none"> • Compañero • Profesor
12. Su institución hace el seguimiento adecuado del mal trato por parte de sus compañeros	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO ¿Por qué?
13. El mal trato por parte de sus compañeros sería un factor determinante para abandonar sus estudios	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO ¿Por qué?
14. Se siente estimulado por el colegio o su profesor para seguir estudiando	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO ¿Por qué?

Preguntas de Infraestructura de la Institución	
15. Cree usted que su desempeño académico tiene relación con las condiciones físicas del colegio	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO <p>¿Por qué?</p>
16. Considera usted que la Ubicación de la Institución es un factor determinante para la deserción escolar	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO <p>Por qué?</p>
17. Es usted beneficiario del transporte escolar	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO <p>Por qué?</p>
18. Como califica el transporte escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Bueno • Regular • Malo

19. En qué Estado se encuentra la infraestructura del Colegio (Siendo 1 mal estado y 4 buen estado)				
	1	2	3	4
Computadores				
Baños				
Salones				
Biblioteca				
Laboratorio				
Sillas o escritorios				
Área de descanso o recreación				
Tableros				
Escaleras				

20. Dentro de su grupo familiar, existe algún miembro que no haya terminado la enseñanza básica	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO • NO SABE
Si su respuesta fue negativa pase a la pregunta 19	

<p>21. Sabe usted el motivo de por qué abandono la enseñanza básica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NO • SI <p>Por qué?</p>
<p>22. Dentro de su grupo familiar, existe alguno que no haya terminado la enseñanza media</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SI • NO
<p>Si su respuesta fue negativa pase a la pregunta 21</p>	
<p>23. Sabe usted el motivo de por qué abandono la enseñanza media</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NO • SI <p>Por qué?</p>
<p>24. Dentro de su grupo familiar, hay alguno que curse los estudios superiores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • NO • SI <p>Por qué?</p>