

**Estudio multicultural que potencia la lectoescritura**

Rosa Inés Bohórquez Rodríguez & Jhon Fredy Merchán Rivera

Especialización en Educación Superior a Distancia– EESAD

PhD. María Adelaida Upegui Córdoba

Asesora de trabajo de grado

Universidad Abierta y a Distancia -UNAD

Escuela Ciencias de la Educación-ECEDU

Trabajo de Grado

Bogotá diciembre del 2021

## **Agradecimiento**

A **Dios** por habernos dado las herramientas necesarias para alcanzar las metas y por abrirnos el camino hacia lo que debemos seguir...

A nuestras **familias** por su apoyo incondicional, por su cariño, por sus consejos, porque siguen nuestros pasos día a día.

A nuestros **Hijos**, porque sus vidas nos dan las fuerzas necesarias para seguir adelante y cumplir con nuestros sueños...sigan nuestros pasos y lleguen lo más alto que puedan, y que vean en nosotros el mejor ejemplo...

A la Doctora **María Adelaida** Upegui Córdoba por su paciencia, guía y dedicación en todo este proceso mil gracias.

Rosita y Jhon

### Ficha RAE

<b>Resumen Analítico Especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Estudio multicultural que potencia la lectoescritura
<b>Modalidad de Trabajo de Grado</b>	Monografía.
<b>Línea de Investigación</b>	Visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva.
<b>Núcleo Problémico</b>	Universidad, gestión y liderazgo.
<b>Autores</b>	Rosa Inés Bohórquez Rodríguez & Jhon Fredy Merchán Rivera
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD
<b>Fecha</b>	Diciembre del 2021
<b>Palabras claves</b>	Lectoescritura, herramientas tecnológicas, inclusión, multiculturalidad, potenciar
<b>Descripción</b>	<p>Seguidamente se presenta la síntesis de los puntos generales que trató el estudio de investigación:</p> <p>*Introducción que facilitó presentar de manera general como estudiar la manera de potenciar la Lectura y la escritura por medio de la aplicación WhatsApp en los alumnos del ciclo inicial en las escuelas públicas.</p> <p>*Planteamiento del problema, situación o fenómeno en conjunto con la formulación y pregunta problema se consiguió contextualización de las variables que motivan la investigación</p>

	<p>*Justificación que permitió mostrar los motivos y pertinencia de la idea de investigación y poder brindar la importancia de esta.</p> <p>*Objetivo principal que es el gran propósito de la investigación, y una serie de objetivos específicos que permitieron el cumplimiento del objetivo principal.</p> <p>*Marco referencial formuló una construcción analítica de los antecedentes internacionales y nacionales enfocados a los estudios recientes sobre lectoescritura, herramientas tecnológicas, constructivismo, con autores que plantean el panorama de la problemática a investigar y otros enfocados a edificar soluciones ante los ajustes razonables y diseños universales para el aprendizaje. Esto gracias a un minucioso rastreo documental.</p> <p>*Marco teórico que permitió identificar las categorías de análisis investigativo de la monografía, aplicable sobre la temática de interés.</p> <p>* Perspectiva de investigación, facilitó presentar las posturas de los autores que realizaron esta investigación.</p> <p>*Finalmente, se presentó la metodología de la investigación, su soporte teórico y la descripción de las fases que contienen el cómo se realizó la investigación.</p>
<p><b>Fuentes</b></p>	<p>El desarrollo de la idea de investigación en la presente monografía se fundamentó mediante fuentes científicas y bibliográficas (internacionales y nacionales) que orientan el estudio de la Lectoescritura, las herramientas tecnológicas y el constructivismo y las actividades rectoras dentro del análisis reflexivo se citan las siguientes: Acevedo, S. (2018), Álvarez P. (2016), Aragón A (2013) Arias A. (2012), Bermúdez (2019), Bernabé M. (2012), Calderón D. (2015), Caldetra R. (2011), Calvo G. (2013), Castejón, J (2017), Cerda, H. (2017), Dongo A. (2018), Fernández D. (2019), Hernández E. (2016), Suarez B. (2017), Toledo V. (2015).</p> <p>La consulta de las fuentes científicas permitió soportar la teoría y la metodología del trabajo de investigación monográfico.</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>Introducción</p> <p>Justificación</p> <p>Objetivos: General y específicos</p> <p>Marco Referencial</p> <p>Marco Teórico</p>

	<p>Metodología</p> <p>Análisis</p> <p>Conclusiones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p>El proceso de investigación de este estudio se basa en: un enfoque inductivo de corte cualitativo; el tipo está centrado en un estudio de teorías fundamentadas; con un método de investigación, mediante análisis de interpretación; así pues, la técnica utilizada para la investigación fue el estudio de referentes bibliográficos, basadas en instrumentos de recolección de información, las cuales fueron fichas de revisión documental. (Hernández, 2014)</p> <p>Fase 1: Se examinan referentes bibliográficos en la categoría principal y las categorías secundarias de la investigación, lo que permite la reflexión en un contexto de la educación inicial en las escuelas públicas.</p> <p>Fase 2: Se consolidó el estudio de las masas documentales a través de las fichas bibliográficas determinando en orden los análisis bibliográficos aplicables y pertinentes en el proceso investigativo de la Lectoescritura en la etapa inicial de las escuelas públicas a través de una herramienta tecnológica, consolidados por medio de una sintaxis referente a la gestión documental,</p> <p>Fase 3: Se elabora el informe de la investigación con un análisis reflexivo sobre el estudio para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas, por medio del uso de una herramienta tecnológica, con la que se logra cumplir con esta fase y se organiza la información conseguida en el rastreo documental. Esta información se presenta por medio del marco referencial, donde se nombran los antecedentes de la investigación a nivel nacional e internacional.</p> <p>Fase 4: Realizar la socialización del proyecto académico de la UNAD por medio de una puesta sobre el proceso de la investigación de este proyecto delante de jurados alumnos y exalumnos. Tomando como base la formulación de las expectativas de la investigación (elaboración propia), se realiza la construcción interpretativa y reflexiva del estudio de la lectoescritura, la multiculturalidad, las herramientas tecnológicas, y cómo desarrollar las habilidades humanas para que se conviertan en competencias y se vea el logro de los alumnos a pesar de sus dificultades.</p>

<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>Después de haber analizado las variables que favorecieron la aplicabilidad de las herramientas tecnológicas en la Lectoescritura en los alumnos del ciclo inicial de los escuelas públicas, se puede concluir que, el uso correcto de una herramienta tecnológica, dentro de un ciclo inicial logró potenciar la multiculturalidad mediante herramientas prácticas y dinámicas durante la ejecución de los ajustes razonables y los diseños universales para el aprendizaje, hizo una gran reflexión sobre el impacto y la pertinencia que tiene para la sociedad el conocimiento. El proceso de investigación que desde su enfoque cualitativo permitió evidenciar todo un compendio de interpretaciones reflexivas sobre la pertinencia de la lectoescritura en la educación inicial. A continuación, se presentan las recomendaciones principales sobre la construcción analítica desde el rastreo documental.</p>
<p><b>Referencias</b></p>	<p>Acevedo, S. (2018, 18 julio). <i>Revisión de la educación y la tecnología desde una mirada pedagógica</i>. <i>Pedagogía y Saberes</i>. (48), 97-110.  <a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0121-24942018000100097&amp;lng=en&amp;tlng=es">http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0121-24942018000100097&amp;lng=en&amp;tlng=es</a></p> <p>Álvarez P. (2016) <i>La evolución psicogenética de los niños y su aprendizaje en lectoescritura</i> <a href="http://www.colypro.com/revista/articulo/la-evolucion-psicogenetica-de-los-ninos-y-su-aprendizaje-en-lectoescritura">http://www.colypro.com/revista/articulo/la-evolucion-psicogenetica-de-los-ninos-y-su-aprendizaje-en-lectoescritura</a></p> <p>Aragón, A y Sánchez, G. (2012, 16 de octubre). <i>Metodología de investigación. Método científico y tipos de investigación</i>. Universidad de Murcia. 1 y 2.  [Video].YouTube <a href="https://www.youtube.com/watch?v=X7N0lIdat9g">https://www.youtube.com/watch?v=X7N0lIdat9g</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=iMMKO2WHJoI">https://www.youtube.com/watch?v=iMMKO2WHJoI</a></p> <p>Baquero R. (2017) <i>Vygotsky y el aprendizaje escolar</i>. Aique Grupo Editorial.  <a href="http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/6PE_Baquero_2_Unidad_2.pdf">http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/6PE_Baquero_2_Unidad_2.pdf</a></p> <p>Bernabé, M. (2012) <i>Pluriculturalidad, Multiculturalidad e Interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente</i>. <i>Revista Educativa Hekademos</i>, 58 (1), 50-60  <a href="https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/47898/081540.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/47898/081540.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Bermúdez J. (2019) <i>La enseñanza de la lectura: una mirada desde el dispositivo pedagógico en textos escolares de primer ciclo de básica primaria</i>. [Trabajo de Grado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio UPN.  <a href="http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11774/TE-23983.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11774/TE-23983.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a></p> <p>Bolaños J. (2018) <i>Aulas multiculturales y aulas de paz. Dos propuestas para un país en Posconflicto</i>. <i>Revista de historia de la educación latinoamericana</i>. 26. 22 (3), 20-30 <a href="http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v20n31/0122-7238-rhel-20-31-00083.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v20n31/0122-7238-rhel-20-31-00083.pdf</a></p>

- Calvo G. (2013) *La Formación docente para la inclusión educativa*. Páginas de educación. 6. 76 (2), 70-80 [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=s1688-74682013000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=s1688-74682013000100002&script=sci_arttext)
- Calderón D. (2015) *Una mirada a la lectoescritura desde la lúdica Ausubel*. [Trabajo de Especialización, Fundación Universitaria Los Libertadores] Repositorio Fundación Universitaria Los Libertadores.  
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/408/Calder%3b3nPintoDianaMar%3c%ada.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Caldetra R. (2011) *Relación del Estado Nutricional con el Desarrollo Cognitivo y Psicomotor de los Niños en la Primera Infancia*. Revista Ecuatoriana de Neurología. 28 (1) 20-30 <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rneuro/v28n2/2631-2581-rneuro-28-02-00050.pdf>
- Castejón, J (2017) *Dificultades y Trastornos del Aprendizaje y del Desarrollo en Infantil y Primaria*. TORROSSA. Editorial Club Universitario.  
<https://www.torrossa.com/en/resources/an/2630529>
- Corredor E (2019) *Técnicas de Investigación: Identificación del problema*. Universidad Abierta y a Distancia] Repositorio UNAD.  
[https://stadium.unad.edu.co/ovas/10596\\_22997/PDF.pdf](https://stadium.unad.edu.co/ovas/10596_22997/PDF.pdf)
- Dongo A. (2018) *La Teoría del Aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis Educativa*. Revista de Investigación en Psicología. 11 (1) 167-181.  
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v11i1.3889>
- Fernández D. (2019) *Actividades rectoras de la infancia, como estrategias pedagógicas para el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación inicial en el Centro de Desarrollo Infantil-CDI, La Casita de los Sueños*. [Proyecto de Investigación, Universidad Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/25969/%20%09dfernandezmo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Fuentes, C. (2015). Investigación en educación: de la práctica docente a los aspectos epistemológicos, éticos y sociales. Praxis y Saber, 6 (11), 235-244  
<https://doi.org/10.19053/22160159.3581>
- Hernández E. (2016, 2 de julio) *Comprensión del discurso normativo sobre inclusión educativa en Colombia* EL ÁGORA USB, 16 (2) 493-509  
<https://www.redalyc.org/pdf/4077/407755354008.pdf>
- Hernández, R., Fernández. C. y Baptista, P., (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw – Hill Educación / Interamericana Editores, S.A. 45 (6), 355-328.  
<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

- Hernández, Y. y otros (2019). *Lineamientos Para el Desarrollo de Trabajos de Grado*. (OVI) Especializaciones – Escuela de Educación – ECEDU.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30475>
- Hudson, D (2017) *Dificultades Específicas de Aprendizaje y Otros Trastornos: Guía Básica Para Docentes*. Editorial Narcea. <https://narceaediciones.es/es/educacion-hoy/1163-dificultades-especificas-de-aprendizaje-y-otros-trastornos-9788427723252.html>
- Hurtado, J. (2011) *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Quirón Ediciones.  
<https://dariososafoula.files.wordpress.com/2017/01/hurtado-de-barrera-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-guicc81a-para-la-comprensiocc81n-holicc81stica-de-la-ciencia.pdf>
- Martin D. (2020) *Bandas Sonoras Y Herramientas Tic Como Ejes Principales De La didáctica de la música para Futuros Maestros de educación Primaria*. Ediciones Universidad de Salamanca. <https://doi.org/10.14201/pmrt.23920>
- Moran M, Vera L, Moran R. (2017) *Los trastornos del Lenguaje y las necesidades educativas especiales consideraciones para la atención en la escuela*. Revista Universidad y Sociedad. (9) 30-50  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300030](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300030)
- Ramírez, C (2011) *Problemáticas De Aprendizaje En La Escuela*. Horizontes Pedagógicos. 13 (1) <https://horizontespedagogicos.iberu.edu.co/article/view/100>
- Ralón, G. (2018). El proceso de investigación como sistema de problemas: una reconstrucción de su lógica y estructura basada en siete preguntas. *Empiria*, (40), 199-228. <https://doi.org/10.5944/empiria.40.2018.22016>
- Reyes Y. (2015) *La lectura en la primera infancia*. Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe – CERLALC  
[http://funsepa.net/guatemala/docs/lectura\\_primera\\_infancia.pdf](http://funsepa.net/guatemala/docs/lectura_primera_infancia.pdf)
- Rodríguez M. (2017) *Ejercicios Orofaciales y su relación con el desarrollo del lenguaje oral* “Revista Virtual “Perspectivas En La Primera Infancia” - 4  
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PET/article/view/1303/1254>
- Sornoza, P. (2018, 8 de junio) *Estrategia para el Desarrollo de la lectoescritura en niños, centrada en la Unidad de Análisis Zona de Desarrollo próximo*. Revista San Gregorio. 28 (1).  
<http://190.15.133.15/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/628>
- Suarez, A. (2015) *Desarrollo de la lectoescritura Mediante TIC y recursos educativos Abierto*. Revista Innovación Educativa 7 (1)  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5547106>



	<p>Toledo V. (2015) <i>Desarrollo cognitivo, del lenguaje oral y el juego en la infancia</i>. ITESO <a href="https://www.researchgate.net/publication/333945754">https://www.researchgate.net/publication/333945754</a></p> <p>UNAD- (2018). Líneas de investigación de la ECEDU. Lección 1: Fundamentos epistemológicos de la historia de método de las ciencias sociales. UNAD [video] YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=AQhJGkAJsI0">https://www.youtube.com/watch?v=AQhJGkAJsI0</a></p> <p>Vela, M (2013) <i>Análisis de la perspectiva de los docentes sobre los problemas de aprendizaje en los niños</i>. Red de repositorios Latinoamericanos. [Tesis de pregrado, Universidad de las Américas]. Repositorio Universidad de las Américas. <a href="http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2790329">http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2790329</a></p>
<b>Anexos</b>	Se anexa la lluvia de ideas y matriz de referencias bibliográficas como soporte del estudio y construcción analítica de esta investigación.

## Tabla de contenido

Agradecimiento.....	2
Ficha RAE.....	3
Lista de figuras.....	12
Lista de anexos.....	13
Introducción .....	14
Planteamiento del Problema.....	16
Descripción del tema, situación o fenómeno .....	16
Formulación de la pregunta problema.....	18
Justificación.....	19
Objetivos .....	21
Objetivo general .....	21
Objetivos específicos .....	21
Marco referencia .....	22
Antecedentes de la investigación .....	22
Antecedentes Internacionales .....	22
Antecedentes Nacionales .....	24
Marco Teórico.....	26

	11
Potenciar el Conocimiento en la Lectoescritura.....	26
Cognición del Constructivismo en el desarrollo de la Lectoescritura .....	30
Capacidades Humanas y Competencias en la lectoescritura .....	33
Herramientas tecnológicas .....	36
Normatividad inclusión de la Multiculturalidad de la lectoescritura .....	41
Marco Legal .....	44
Perspectivas de la investigación.....	45
Fases de la investigación .....	49
Análisis.....	52
Conclusiones .....	55
Referencias bibliográficas.....	57

## **Lista de figuras**

**Figura No. 1** Perspectiva de la investigación sobre lectoescritura

**Figura No. 2** Aula intercultural educación intercultural y currículum una oportunidad de repensar la cultura escolar

**Figura No.3** Mapa mental sobre la monografía: “Estudio de la manera multicultural para potenciar las habilidades humanas y competencias el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas”

**Lista de anexos**

Anexo No. 1 Lluvia de ideas

Anexo No. 2 Matriz de referencias bibliográficas

## Introducción

A través del siguiente estudio de investigación se hizo una reflexión donde se estudia la manera multicultural para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas, ya que fue un tema de interés para este contexto educativo y especialmente para los docentes y padres de familia; que son los responsables y generar costumbres en los niños y el gusto por la lectura. Por esto fue necesario que los involucrados contaran con un estudio que facilite el conocimiento de las perspectivas del constructivismo, las herramientas virtuales de aprendizaje, para que se permita que el conocimiento adecuado que brinde un buen acompañamiento de las necesidades que presentan los estudiantes y con ello, se logre adquirir las habilidades humanas y las competencias que brinda la lectoescritura.

Toda vez que el aprendizaje significativo cobró vida a partir de las necesidades de los niños, para Nieva “el proceso a través del cual una nueva información (un nuevo conocimiento) se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva (no-literal) con la estructura cognitiva de la persona que aprende” (2018, p.13). La clave en esta edad del ciclo inicial se debe aprender para ponerla en práctica durante toda su vida, donde se obtenga un aprendizaje significativo; pero la escuela pública olvida que los estudiantes vienen de una metodología centrada en el juego; este juego les llama la atención a los niños; pero los docentes y los padres, olvidaron, que la formación que se brinda en el ciclo inicial está centrada en una formación

Así pues, un aspecto importante del juego es la capacidad de acción en los niños y su control en la experiencia (Unicef, 2018, p.9). De manera que el beneficio de este estudio fue brindar posturas teóricas que permitieron al contexto educativo reflexionar y apropiarse del

conocimiento que potencie la lectoescritura intencional y pedagógicamente en los niños del ciclo inicial; se requirió “potenciar el desarrollo las capacidades humanas, para que las personas pudieran vivir la vida que deseen, mediante el ejercicio de la libertad” (Becerra, 2010, p. 17), por esto se requiere continuar con una pedagogía activa y de una manera agradable, que logre captar toda la atención del niño mediante el juego y utilice las herramientas tecnológicas como un plus adicional y que complemento tanto lo lúdico como lo educativo.

Por otra parte, se revisó lo importante que era tener en cuenta la multiculturalidad, ya que a los ambientes de aprendizaje llegan niños de muchas zonas del país y extranjeros; que debido a la situación de pandemia vivida, trajo consigo situaciones polémicas como: aislamiento, educación en casa, falta de conocimiento de las herramientas tecnológicas por parte del docente y padres de familia, que ocasionó interrupciones en su proceso formativo y en su desarrollo; ya que esto fue fundamental en el ciclo inicial.

Por ello; esta investigación está adscrita a la línea de investigación “Visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva”; la cual trata sobre la investigación de un estudio de la manera como la multiculturalidad permite potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas. Así pues, este estudio presenta varias categorías de estudio; las cuales cuenta con una categoría principal, y cuatro secundarias. La categoría principal centra su estudio en: las teorías de cómo potenciar el conocimiento en la Lectoescritura. Y las secundarias tratan del estudio de: cognición del constructivismo en el desarrollo de la lectoescritura, capacidades humanas y competencias en la lectoescritura, herramientas tecnológicas y normatividad de la multiculturalidad de la lectoescritura.

## **Planteamiento del Problema**

### **Descripción del tema, situación o fenómeno**

El tema de la manera multicultural para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas es un tema problemático; pues a los ambientes de aprendizaje ingresan estudiantes de diferentes culturas del país, y a esta se suman los extranjeros; lo cual dificulta el proceso y la integración entre los iguales. También, la situación difícil por la que atraviesa la educación, por causa de la pandemia, agrega situaciones como el poco conocimiento por parte de los docentes de la competencia básica de las herramientas tecnológicas para la enseñanza; esta es vital en estos tiempos y muy necesaria en el ciclo inicial de la enseñanza de la lectura y escritura.

Por ello, se supone que los docentes de ciclo inicial deben contar con la experiencia de trabajar con niños que les permita ver el avance o no de los alumnos, en cuanto a lectura y escritura e igualmente, los padres; pero estos agentes al verse enfrentados a la situación de aislamiento que trae la pandemia y que requieren de una herramienta tecnológica o medio de comunicación virtual que acerque el proceso formativo de la lectura y la escritura de una manera agradable a los estudiantes, deja entrever que ambos agentes carecen de herramientas tecnológicas y la conectividad se suma a esta situación.

Así pues, los profesores y padres de familia necesitan conocer las perspectivas sobre multiculturalidad, cómo potenciar las habilidades humanas y competencias de la lectura y escritura y las herramientas tecnológicas para saber orientar el proceso formativo de los estudiantes del ciclo inicial.



## **Formulación del problema**

La pertinencia y finalidad con que el sistema educativo Colombiano puede ser observado a pesar de algunas barreras de comunicación que están sujetas en la mayoría de casos a la falta de recursos por parte de su población, genera preocupación por parte de sus docentes y la comunidad educativa en general, ya que sin esos recursos la educación no tendría la cobertura necesaria para que todos sus alumnos sin importar su estrato ni condición social tengan acceso a ella, el paradigma existente acerca de que las clases sólo se podían ejercer desde las aulas, desaparecieron vertiginosamente con la llegada de la pandemia, que sin previo aviso, llenó de dudas y estrategias tanto a docentes como a padres, para que se lograra continuar con la educación de sus alumnos y los hijos; y así, llevar a todos los estudiantes al conocimiento.

A su vez los alumnos de ciclo inicial fueron los más afectados, ya que son ellos los que menos acceso a la tecnología y por sus cortas edades no cuentan con herramientas tecnológicas propias y aún, no saben leer ni escribir; además se busca una inclusión multicultural educativa en toda esta población, sin importar factores como estrato, raza, discapacidad, nacionalidad, etnia entre otras, relacionadas con las variables o desventajas aportadas como son: la insuficiente metodología para un proceso de clases virtuales en las instituciones públicas, que garantice los procesos de enseñanza y aprendizaje, priorizando los enfoques inclusivos e innovadores como estrategia para que los alumnos de ciclo inicial logren potencien sus capacidades y habilidades humanas para así continúen con su proceso lectoescritura.

Así mismo, buscar estrategias para que los padres y cuidadores se capaciten o actualicen en las herramientas de la aplicación WhatsApp, que se tomaría como medio de comunicación entre los alumnos y los docentes, para poder lograr una cobertura total de todos los estudiantes,

dejando de lado sus necesidades económicas y sociales, para garantizar una cobertura adecuada con una inclusión multicultural de todos estudiantes del ciclo inicial de las escuelas públicas.

Con base en lo anterior, la finalidad es la de ampliar la participación y atención a las familias al proceso lectoescritor de sus hijos, desde un acompañamiento integral por parte de los docentes basados en una enseñanza de calidad, con una didáctica adaptada a la virtualidad, a la inclusión multicultural muy comprometida con los niños del ciclo inicial de las escuelas públicas.

### **Formulación de la pregunta problema**

Así pues, se formula la pregunta de investigación: ¿Cómo estudiar la manera multicultural de potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura de las escuelas públicas?

## **Justificación**

La presente monografía busca estudiar la manera como potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y escritura en el ciclo inicial de las escuelas públicas, convirtiéndola en una labor viable para los docentes; a través de la aplicación WhatsApp con fácil acceso en casa; ya que los alumnos se ven enfrentados en sus ambientes de aprendizaje con varios problemas, se busca brindar una solución y dar un manejo de una forma sencilla y adecuada, donde se desarrollan estrategias de inclusión multicultural para que aquellos estudiantes que ingresan al ciclo inicial en los colegios público con estos problemas puedan seguir estudiando.

Los docentes encontraron en este trabajo recursos necesarios que brindaron a sus estudiantes pasos claros para acceder a las herramientas del WhatsApp disponibles en su proceso de lectura y escritura, que influyeron de una manera dinámica. Los docentes comprendieron las razones que llevaron a los alumnos a tener problemas en su proceso lectoescritor, los docentes detectaron: desmotivación en su proceso de aprendizaje, falta de acompañamiento por parte de los padres, falta de acceso a las herramientas tecnológicas, exclusión multicultural entre otras.

Se logró verificar que los alumnos del nivel inicial de las escuelas públicas, no cuentan con la cognición del Constructivismo en el desarrollo de la Lectoescritura, no cuentan con las herramientas tecnológicas, no cuentan con acompañamiento por parte de los padres de familia o cuidadores, para poder realizar el proceso inicial de lectura y escritura en casa; por eso se propuso una aplicación llamada WhatsApp que facilitó el proceso de la formación en casa, ya que esta herramienta tecnológica es de fácil acceso en las casas, en la familia es un tema que se maneja, teniendo en cuenta que esta aplicación es muy común y utilizada por adultos y

adolescentes y que podría tener un aprovechamiento educativo y pedagógico con múltiples ventajas.

Las capacidades Humanas y Competencias en la lectoescritura no se ven evidenciadas, ya que la enseñanza en los alumnos de ciclo inicial de las escuelas públicas, no cuentan con herramientas tecnológicas propias, no saben leer y escribir lo que necesariamente hace indispensable la colaboración por parte de un adulto que sí lo sepa, no se evidencian competencias tecnológicas, y se carece de normatividad inclusiva.

## Objetivos

### Objetivo general

Estudiar la manera multicultural para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas.

### Objetivos específicos

1. Analizar los referentes conceptuales de la categoría principal y las secundarias para que se logre el proceso de la investigación.
2. Organizar conceptualmente la categoría principal y las secundarias en un documento argumentativo y de soporte teórico.
3. Elaborar el informe de investigación que brinda el estudio para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas.
4. Divulgar el estudio de investigación a través de un evento académico de la UNAD.

## **Marco referencia**

### **Antecedentes de la investigación**

Para el estudio de referentes bibliográficos de esta investigación se utilizaron fuentes científicas referenciadas, las cuales dieron soporte al proyecto de investigación. Estos estudios permitieron orientar e identificar la pertinencia del análisis propuesto en la monografía; fue una reflexión que en lo concerniente a estudiar la manera multicultural de como potenciar la lectura y la escritura en el ciclo inicial de las escuelas públicas.

### **Antecedentes Internacionales**

Los docentes le apuntaron a realizar una mejora continua de la educación, especialmente en poner en estudio la manera multicultural de como potenciar las habilidades humanas y competencias para desarrollar la lectoescritura en los alumnos que cursan el ciclo inicial en las escuelas públicas, la pandemia destacó que la educación virtual puede tomar un papel importante y efectivo, bajo unos parámetros de calidad e igualdad, consiguiendo que los resultados evidenciados son factibles y se pudo llegar a los alumnos utilizando aplicaciones sencillas con múltiples herramientas que ayudaron a los docentes a llevar el conocimiento a los hogares de sus alumnos, y a enfrentarse a grandes retos educativos, sociales, económicos y de inclusión multicultural, donde se crearon espacios de desigualdad y baja calidad en la educación de una manera preocupante a su vez se trató de reducir la deserción escolar en los estudiantes, y logrando que pudieran adquirir conocimientos básicos en la lectoescritura, ampliando el campo de cobertura de la educación, innovando las clases por medio de la aplicación WhatsApp con acceso para llegar hacia los más vulnerables, realmente fue un reto en la educación para todos.

Basándose en aquellos retos que desde la educación en ciclo inicial se presentaron existieron estrategias que se desarrollan bajo una propuesta efectiva e integral, donde participan todos los protagonistas de los procesos educativos orientados en el nivel inicial; según Piaget (1974) citado por Álvarez (2016) “esto se ve afectado por el entrenamiento que va asociado a la conclusión de una etapa o estadio de forma satisfactoria o no para pasar a la otra y estar preparado o no para elevar el nivel de sus estructuras mentales”(p.13).

La Constitución política de Colombia reza en su artículo. 13: “Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.” Teniendo en cuenta lo declarado por la constitución, es necesario en este momento crear, diseñar y ajustar los entornos educativos de enseñanza-aprendizaje donde se garantice el acceso y la permanencia para todos los niños.

Dentro de las metodologías de enseñanza y aprendizaje en las aulas, hubieron necesidades especiales que se presentaron en algunos estudiantes, por eso en el momento de planear una clase sincrónica, se deben tener en cuenta estos aspectos; si la actividad servirá para formar a los alumnos en lectoescritura del nivel inicial en las escuelas públicas, para ello se investigó sobre lectoescritura, cognición del constructivismo, capacidades humanas y competencias, herramientas tecnológicas y normatividad inclusiva, como estrategia para atender estas necesidades, que requirieron esfuerzos reales mediante herramientas tecnológicas prácticas, que facilitaron el acceso y la participación al aprendizaje ajustado a todos los lineamientos de igualdad (Jiménez, 2018).

En la actualidad, Carlino considera que” aun cuando la lectura es reconocida como una herramienta fundamental para el aprendizaje, la escuela no tiene capacidad para desarrollar y potenciar una adecuada competencia lectora” (2005.p.18). Esto perteneció a una labor que padres y docentes debieron guiar dentro del proceso lectoescritor, a través de una aplicación como fue el WhatsApp donde se pudieron comunicar con el docente y recibir su asesoría, la parte práctica ya le correspondería al padre o cuidador, quien es el que asesora al alumno para que pueda continuar con su proceso de aprendizaje, formulado por la institución educativa, como herramienta para continuar el proceso de aprendizaje en el niño, garantizando adecuadamente la participación de todos los alumnos en las clases sincrónicas.

### **Antecedentes Nacionales**

La lectura y la escritura se definen con base en las diferentes perspectivas o áreas de conocimiento que han surgido a lo largo de la historia, los aportes sugeridos por la psicología, la sociología y la filosofía; permiten unificar teorías, enfoques y metodologías que permiten realizar estudios riguroso sobre la práctica y la enseñanza de la lectura y la escritura en nuestro país desde siempre, igualmente que el lugar ocupado por el lector, el texto su posible relación, buscando ubicar la enseñanza de la lectura y la escritura como un objeto de amplio estudio que permite leer e identificar las cartillas, los textos escolares como herramientas pedagógicas, evaluativas que logran medir la transmisión de conocimientos como lo argumentan (Álzate, Arbeláez, Gallón, Gómez, & Romero, 2005) y citado por Bermúdez (2019) donde el texto sirve como mediador de los objetivos del docente y las necesidades del educando, encontrando el saber natural y espontáneo del alumno compenetrado en una disciplinar propio de estas competencias (p.6)



Partiendo de un proceso violento de mestizaje, durante las épocas Colonial y la primera República, hasta lograr la consolidación de nuestro Estado como una nación, en nuestro país se crearon una serie de divisiones sociales, estas divisiones, se referían a aspectos culturales y económico, que dieron paso a un país con violencia política (Bolaños, 2018, p.85).

## Marco Teórico

### Potenciar el Conocimiento en la Lectoescritura

La lectoescritura consiste en un proceso en el cual los alumnos aprenden el proceso de leer y a su vez de tener la competencia para interpretar un texto como describirlo usando un alfabeto. El proceso de aprender a leer y escribir se logra mediante un sistema que abarca desde los primeros pasos hasta el dominio o perfeccionamiento. Al iniciar el nivel de primer grado, los niños que no estén listos en sus funciones básicas para el aprendizaje de lectoescritura posiblemente mostrarán desmotivación, frustración, baja autoestima, fracasos, repitencia y deserción escolar más adelante (Álvarez, 2006, p 48).

Es importante identificar tempranamente a los niños con dificultades que están avanzadas para iniciar el proceso de aprendizaje de lectoescritura y ofrecer un entrenamiento en las áreas débiles para potenciar así sus capacidades de una manera coordinada y muy objetiva. De esta manera se puede trabajar y pensar en el buen desempeño y un progreso académico que a su vez se relacione con el desarrollo madurativo de acuerdo con la etapa, si estamos hablando de un niño o niña que lleva un proceso educativo etapa por etapa de forma articulada y satisfactoria entre ellas; Conforme el niño crece y madura, crecen las habilidades lingüísticas en comunicación oral y escrita para entender y hacerse entender de una manera más concreta y asertiva (Calderón, 2015, p.16).

Para los docentes, es de suma importancia generar y tener un diagnóstico de las fallas en el alumno, que permitirá diseñar estrategias niveladoras para esos alumnos. Desde el punto de vista del constructivismo los niños, inmersos en un contexto social, donde la lectura y la escritura

forman parte de su entorno, experimentan encuentros significativos con el lenguaje que les permiten construir la lectura y la escritura desde temprana edad (Calderón, 2015, p.24).

Esa construcción se realiza de la misma forma, en que construyen otros conocimientos; mediante la interacción con los objetos y otras personas. Es así como los niños llevan a cabo la construcción de la lectura y escritura de una manera natural e innata, producto de la interacción con los signos de la lengua escrita. Los encuentros que los niños tienen desde temprana edad con el lenguaje se deben a la cotidianidad, cuando ellos experimentan encuentros significativos con sus familiares y personas más cercanas (Reyes, 2005, p 15).

Asumen los niños y niñas como protagonistas de la construcción de los procesos de lectura y escritura como lo propone el constructivismo, y se lleva a la creación de ambientes de aprendizaje en los que se tomen en cuenta tanto los aportes de Piaget como los de Vygotsky como referentes para brindar estrategias y aportar alternativas que ayuden en todo este proceso, por lo tanto, la acción pedagógica debe concebirse como la creación de situaciones de aprendizaje que constituyan encuentros significativos de los niños con el lenguaje en ese espacio llamado aula.

El dominio que los niños logran de sus habilidades cognoscitivas depende de la maduración psicológica y de su adaptación al ambiente físico y social, según Piaget (1974) citado por Calderón (2015) sostiene que “esto se ve afectado por el entrenamiento va asociado con la conclusión de una etapa o estadio de forma satisfactoria o no para pasar a la otra y estar preparado o no para elevar el nivel de sus estructuras mentales” (p.6).

Las capacidades comunicativas son innatas en los individuos, sin embargo para desarrollarlas y estimularlas se debe buscar la forma de ponerlas en práctica; es por esta razón que por medio de tácticas de aprendizaje educativo y relevantes se requiere reforzar en el campo fundamental del desarrollo integral de los estudiantes; las capacidades que se tienen para comenzar a trabajar desde muy temprana edad, para que en su edad adulta logran manifestarse de diferentes ángulos en forma clara, coherente y responsable.

Respecto a lo anterior, el infante no es ajeno al medio social en que vive; por consiguiente, estas capacidades, a partir de que nacen, son fundamentales que se trabajen como primera medida con las personas que los rodean en los primeros años y que una vez el niño entre al colegio se empaten y se refuercen estos conceptos que serán de gran ayuda en el proceso lectoescritor y de la misma forma se puedan identificar de una manera clara los diferentes problemas de lectura y escritura que se presentan en el ámbito educativo, con el fin de brindar y abordar los mismos de una manera concisa y objetiva creando las estrategias pedagógicas que más se adapten para cada niño.

Según Ausubel (1978) citado por Calderón (2015) “El aprendizaje significativo pone énfasis en la creación, evolución y relación entre los conceptos los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del niño y la niña. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el interés del niño y la niña sea tenido en cuenta” (p.14).

Debemos tener claridad y conocer el significado de la siguiente sigla la cual es de suma importancia en el desarrollo del niño, zona de desarrollo próximo (ZDP) este concepto creado

por Vygotsky que se refiere a la distancia que existe entre el desarrollo psíquico actual del sujeto y su desarrollo potencial. y se hace necesario que las instituciones cuenten con la planta docente calificada y que cumplan con los estándares de calidad y preparación idónea que les permita impartir y generar estrategias que contribuyan en las diferentes problemáticas que se presentan en las aulas de los primeros cursos escolares y se le dé el mejor manejo más equánime cuando se identifique un problema de lectoescritura (Salgado, 2017, p 18).

El Lenguaje y la escritura se convierten de gran interés científico como herramientas esenciales de la comunicación de los seres humanos, uno de los instrumentos más usados en los diferentes entornos de la relación social, los aprendizajes son a la vez un proceso y un producto... que promueve el desarrollo y establece que la enseñanza siempre se adelanta a este de ahí deriva uno de sus planteamientos clave. Aprender es un proceso de participación, interacción y colaboración, mediante la actividad y comunicación con los otros (Sornoza, 2018, p 35).

Según Vygotsky (1966) citado por Salgado (2017) “La naturaleza social y cultural del de desarrollo durante estos períodos, así como, la importancia de la cooperación con los adultos y de la instrucción, aunque no niega la necesidad de determinar el umbral más bajo en que la instrucción puede comenzar” (p.8).

## **Cognición del Constructivismo en el desarrollo de la Lectoescritura**

Debemos tener muy en claro que la educación inicial es de suma importancia para la niñez pues esta se convierte en una base fundamental e importante, que potenciará y servirá de base para los demás procesos de aprendizaje que día a día trabaja y conocerá el infante, otro aspecto muy importante es identificar los problemas que se presentan durante este proceso inicial académico que se le brinden las estrategias adecuadas y más acertadas que ayuden en el fortalecimiento de estos problemas involucrando a las familias y realizando un ejercicio completo, el docente debe tener la capacidad de resolver y aplicar las pruebas y estrategias para cada uno de los problemas.

La función pedagógica es la más importante en el nivel inicial, pues se encarga de optimizar el desarrollo integral del infante, ya que considera los aspectos socio afectivo, psicomotor, cognoscitivo y nutricional, tomando como punto inicial a la familia como protagonista educativo en el contexto sociocultural que rodea al niño. Por todo esto se hace necesario que los programas de educación inicial sean de calidad claros y accesibles a todos los sectores de la sociedad, ya que es incuestionable la importancia de este nivel educativo para la formación del ser humano y los ciclos académicos iniciales del infante. (Toledo, 2015, p 56)

Es muy importante mencionar el estudio del aprendizaje que estuvo casi siempre vinculado a procesos repetitivos de adquisición de conocimientos y por ende a mecanismos asociativos. Se sabe que es de largo tiempo el predominio del asociacionismo en el pensamiento filosófico y en la enseñanza tradicional. El hecho es que el estudio del aprendizaje se realizó aislado y en partes, teniendo en cuenta el estudio y la estructura de la evolución y la inteligencia humana. (Álvarez, 2016, p 18)

La práctica habitual de enseñanza posee una teoría completa y dinámica de aprendizaje que la respalda. Hace milenios de años que se piensa que es de la naturaleza de los niños aprender asociativa y pasivamente y que la misión del educador es revelar los conocimientos y actuar con autoridad sobre las nuevas generaciones. Con la constitución del pensamiento científico en las ciencias humanas, particularmente en la sociología, la concepción tradicional de la enseñanza se renovó sin cambiar su esencia de una manera drástica buscando con ello involucrar a padres de familia y brindándole a los docentes herramientas y estrategias más dinámicas y eficaces para la construcción y elaboración de este proceso de aprendizaje educativo. (Calderón, 2015, p 67)

Según Piaget (1987) citado por Calderón (2015) donde habla del proceso constructivo, donde el aprendizaje se vuelve un aspecto necesario a ser considerado en la evolución de las estructuras del conocimiento, pero a condición de adquirir otra significación, alejada de las leyes de asociación y adoptando leyes de totalidad, sostiene que “los niños evolucionan rumbo a esquemas adquiridos en función de la experiencia (hábitos), los cuales se coordinan entre ellos hasta alcanzar formas intencionales capaces de resolver activamente nuevos problemas prácticos (p.5).

En esta teoría el autor busca poner las bases de cómo el aprendizaje se construye paulatinamente durante los primeros años, y con ayuda del contexto social del niño. pone atención en la participación proactiva de los menores con el entorno que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo con su contexto social. Los niños desarrollan paulatinamente su aprendizaje mediante la interacción social: adquieren nuevas y

mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida rutinario y familiar.

Aquellas actividades que se realizan de forma compartida con otros permiten a los niños que interioricen las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, adueñándose de ellas de una manera fluida. Los adultos y familiares más avanzados de su entorno social juegan el papel de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, una vez que haya interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que cada actividad exige. (Calderón, 2015 p 12)

Según Vygotsky (1988) citado por Salgado (2017) en el caso de los pequeños, esta orientación resulta más efectiva para ofrecerles una ayuda y que así crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), la cual se puede entender como una brecha entre lo que ya son capaces de hacer (aprendizajes obtenidos) y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos, considerando como tal que “en el caso de los pequeños, esta orientación resulta más efectiva para ofrecerles una ayuda y que así crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), la cual podríamos entender como una brecha entre lo que ya son capaces de hacer” (p.7).



## **Capacidades Humanas y Competencias en la lectoescritura**

Una de las causales por las cuales los alumnos se pueden sentir desmotivados para seguir con su proceso educativo es la desnutrición, problema universal de salud causante de retrasos como el crecimiento afectando negativamente el tamaño y las funciones corporales, intelectuales y comportamentales; relacionadas con factores económicos. En cuanto a la conducta motora encontramos problemas de postura, prensión, locomoción y coordinación del cuerpo en general. (Calderón, 2015, p 19)

A nivel motriz se ve afectada la motricidad gruesa, habilidad que se refleja en el cuerpo del niño, su fuerza, velocidad, equilibrio, implicaciones que afectan a los niños es sus músculos de sus piernas, brazos y cabeza; mientras que la motricidad fina es la encargada del funcionamiento de sus manos, donde se consigue precisión y coordinación, que desarrollan progresivamente el descubrimiento de sus manos y un manejo muy preciso del tacto, hasta el fortalecimiento en el desarrollo del lenguaje escrito, obteniendo habilidades y cualidades para dibujar, modelar con plastilina, manejo y construcción con bloques, cortar, pegar, trazar, colorear, enhebrar entre otros (Toledo, 2015, p 22).

Los autores Zamudio y Herrera-Guzmán (2014), realizaron un análisis en el cual evaluaron a los niños y obtuvieron el siguiente resultado: “la relación entre alteraciones psicomotrices entre niños de 3 a 6 años diagnosticados desnutridos, antes y después de un tratamiento nutricional luego compararlos con niños sanos. Arrojó los resultados, mejoría en el funcionamiento psicomotor en niños con desnutrición.” (Zamudio, Herrera y Guzmán, 2014, p.4)

Si se tiene una nutrición adecuada, actividad física diaria, son factores que favorecen el aprendizaje y el desarrollo cognitivo del niño, factores necesarios dentro del proceso escolar en el ciclo inicial, la obesidad, situaciones económicas, bajas expectativas académicas de los padres, problemas de salud, son factores de impacto que afectan de manera negativa en el auto concepto y la percepción de cada niño sobre sí mismo, esta situación puede influir en el comportamiento y disfuncionalidad a nivel académico de los alumnos.

Los estudios han relacionado la desnutrición con el desarrollo cognitivo, ya que las deficiencias de nutrientes en el desarrollo generan discapacidad intelectual, según Infante (2004) sigue el planteamiento de Tonucci, quien considera que “los niños construyen teorías desde pequeños para tratar de explicar la realidad, siguiendo un proceso similar al de un científico, los niños de preescolar están cognitivamente preparados para conocer el mundo y ansiosos por hacerlo” (Infante, 2004, p.8). El adulto es quien debe ayudar a que los niños construyan teorías, que puedan ponerlas a prueba y ayudarles en el proceso.

La importancia de la lectura es fundamental es una política para la primera infancia que examina aspectos neuropsicológicos y educativos donde surge la necesidad de influir en esta primera etapa de la vida ya que es un momento primordial en el desarrollo de todo ser humano, es por esta razón, que es tan importante en el ciclo inicial el desarrollo lector temprano.

Después de investigar a varios autores da como ejemplo de la mayoría de los investigadores, la siguiente afirmación: “la atención sobre la plasticidad cerebral de los primeros años de vida y consideran esta etapa como la de mayores posibilidades en cuanto a maduración y desarrollo” (Mustardé, 2005, p.4).

Es correcto afirmar que al desarrollar los circuitos cerebrales en el ciclo inicial, activa las interconexiones –sinapsis– de los circuitos neuronales, conocido como maleabilidad o plasticidad cerebral, ya que las células cerebrales crecen aceleradamente en los primeros tres años de vida, durante esta etapa es cuando más conexiones neuronales, hay un estímulo en el ambiente y aumenta la calidad en las relaciones establecidas con los niños, la intervención en el ciclo inicial, brinda a los alumnos un desarrollo cognitivo, emocional y social, necesario para avanzar en su proceso lectoescritor (Calceto, 2014, p.22).

## Herramientas tecnológicas

Todas las metodologías, las didácticas, los libros y todo el material que existe relacionado con el aprendizaje de la lectoescritura en general están proyectados en el desarrollo de la lectura mecánica, esto presenta una falla en el proceso de lectoescritura, es por esto que se debe centrar en los niños del ciclo inicial, para que comiencen y poco a poco, afiancen su conocimiento sobre el tema. “aun cuando, la lectura es reconocida como una herramienta fundamental para el aprendizaje, la escuela no tiene capacidad para desarrollar y potenciar una adecuada competencia lectora” (Carlino, 2015, p.18)

Por ello, si se recuerda el proceso conductista éste parte de la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura, realizando un planteamiento que se vincula en una relación de estímulo y respuesta, donde el aprendizaje queda subordinado a la enseñanza, para este caso la enseñanza debe estar condicionada en una herramienta tecnológica que sería el WhatsApp; la lectura y la escritura serían considerados, como proceso decodificador donde se empieza por la enseñanza de letras aisladas, para luego formar sílabas, terminando con las palabras; la lectoescritura es considerada como un objeto de enseñanza formal y no de naturaleza social.

El marco teórico de la investigación fue el que contribuyó para hacer un análisis, que explicara la interpretación del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura, que se realiza en las escuelas públicas; tratando de comprender cómo los estudiantes aprenden a leer y a escribir en estos tiempos de pandemia de manera virtual, y cómo los docentes pueden aportar en este proceso, haciéndolo más fácil y encauzando hacia un aprendizaje significativo.

De Igual manera se trató de ver la conexión existente entre los diversos hallazgos del constructivismo y el del aula, de tal forma que el docente posibilite los principios teóricos y las estrategias para asumir el paradigma constructivista, que implica cambios en la conceptualización de lectura y la escritura, por medio de los métodos de enseñanza-aprendizaje, y nos dejen comprender al alumno que aprende, reinventar el papel del docente, mejorar el entorno alfabetizador e innovar en su forma de evaluación, ya que la virtualidad cambio todos esos paradigmas a los que veníamos acostumbrados.

También, se encontró que” el niño no puede ser considerado objeto sino sujeto de la evaluación, porque su participación en el proceso de evaluación lo ayudará a tomar conciencia de su propio aprendizaje y aportará elementos para la valoración de la acción pedagógica “(Solé, 2001, p.24).

Contribuyendo a estimular sus destrezas, capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes favoreciendo su proceso educación formal en este tiempo de pandemia y educación virtual y todo lo que esto conlleva. La innovación e inclusión de los recursos educativos en los ambientes de aprendizaje se ha tomado para implementarse en estos momentos de pandemia donde han tomado fuerza, la tecnología más que nunca ya que gracias a ella se puede llegar a los hogares a continuar con sus estudios, aunque en países latinoamericanos como el nuestro la creencia de que para la lectoescritura lo más conveniente es la educación tradicional.

El autor también afirma que: “Desde grados inferiores se debe buscar ampliar dichas habilidades y brindar así herramientas a los estudiantes para canalizar su potencial” (Fromm, 2009, p.2).La necesidad de fomentar habilidades de lectoescritura entre los alumnos del ciclo inicial, crearon diferentes estrategias entre ellas las TIC, para implementarse en los ambientes de

aprendizaje, con el uso de las TIC se logra llegar al estudiante y a su vez a que este mantenga un mejor nivel de desarrollo en las competencias lectoescritora. Las herramientas tecnológicas de comunicación en Web son importantes para el desarrollo de la educación interactiva a distancia, pero su eficacia depende del tutor, de cómo emplean las estrategias didácticas.

El Plan Decenal de Educación en el año 2016 habla acerca del arte, el juego, la literatura y la exploración del medio, y las determina como conocidas actividades rectoras en la infancia; facilitándoles a los niños aprendizajes relevantes, con actividades que no solo son satisfactorias y entretenidas, sino permiten la estimulación de las dimensiones cognitivas, comunicativas, corporales, personales, sociales y estéticas. Según Abello” la educación inicial como un estructurante de la atención integral a la primera infancia involucra ver la presencia de un entramado de elementos que configuran el progreso integral del individuo en los primeros años.

Esta es la razón por la que cualquier acción en la educación inicial, afecta directamente elementos como: la salud, la nutrición y la alimentación, fuera de otros aspectos relacionados con el desarrollo de habilidades en los niños, su comportamiento, sus relaciones sociales e interpersonales, actitudes y nexos afectivos.

### **WhatsApp como herramienta educativa**

La aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, es una herramienta de apoyo educativa funcional que sirve como conexión entre alumno y docente en esta época de pandemia, con ella se puede llegar a todos alumnos que no cuentan con conectividad o equipos en sus hogares, con esta aplicación se brinda una gran interacción entre estudiantes y docentes, logrando que las asesorías ganen cercanía para poder tratar los temas necesarios con los alumnos,

estos apoyos tecnológicos son de fácil acceso por parte de padres y estudiantes en todos los estratos.

Los estudiantes son considerados nativos digitales, algo que es muy común escuchar la frase que dice: “vienen con el chip”, sin embargo, necesitan asesoría para poder explorar todas las herramientas que posee la aplicación que muchas veces no conocen que existen dentro del dispositivo. La aplicación permite abrir cualquier tipo de archivo y a su vez ver videos y tutoriales que son de gran ayuda para poder llegar a los alumnos en tiempos de pandemia.

Las características de WhatsApp son: “una ventaja para las personas que necesitan comunicarse con una cantidad específica de personas y que puede hacer que suceda con un mismo mensaje universal” (Bouhnik y Deshen, 2014:218, p. 6)

Entre las funciones o beneficios que encontramos en esta aplicación están:

- Formar grupos de trabajo.
- Crear conversaciones con contenido específico tipo foros.
- Grabar mini-clases orales y con explicaciones breves.
- Dejar mensajes en cualquier momento.
- Realizar recordatorios, de forma individual o en grupos.
- Animar a los alumnos para que interactúen entre ellos
- Si el docente no está conectado, los alumnos pueden interactuar entre sí para ayudarse, en cualquier momento por medio de los mensajes

- Se pueden tomar fotos a documentos que sirven como evidencia y enviarlas al instante.
- Se logran adjuntar archivos
- Adjuntar enlaces a internet
- Disponibilidad para resolver dudas (presencial y virtualmente)

De acuerdo con lo anterior el autor manifiesta que “estos son solo algunos de sus usos didácticos, podría haber más dependiendo de nuestra creatividad” (Mosquera, 2016, p.7).



## **Normatividad inclusión de la Multiculturalidad de la lectoescritura**

Para abordar este tema de integración es importante tener claridad de algunos conceptos claros y esenciales para lograr y fomentar una integración que involucre la multiculturalidad queriendo decir que viven en un mismo territorio pero no necesariamente comparten costumbres, y ninguna es influyente para la otra, por último se tiene la interculturalidad que busca la integración e intercambios igualitarios como por ejemplo: etnia, religión, nacionalidad, lengua entre otros y facilitando de una manera más pertinente la labor docente.

La realidad actual de la educación debe tener en cuenta muchos retos y problemáticas que atrasan y perjudican la educación inclusiva y de calidad en todos los contextos educativos sin importar la raza, religión, estrato social, cultural o etnia. La educación respondió de una manera directa y eficaz con todas las problemáticas que se evidencian, los docentes debieron conocer todos estos aspectos y a su vez capacitarse en un tiempo corto, que mejoró la alternativa para la comunidad, por otra parte, la familia cumplió un papel muy importante en todo este proceso.

García define la cultura como aquello que garantice la integración de las diferentes esferas de la vida económica, social y religiosa del hombre. Entonces, así entendida, la cultura determina en última instancia el grupo social de pertenencia y no solo la forma de interpretar la realidad. (García, 2004, p.3). Debemos tener muy presente el papel fundamental que tiene el Docente en el proceso educativo y cómo de este dependen miles de procesos escolares y académicos desde el nivel inicial hasta la universidad, es por esta razón que el docente debe cumplir varios criterios para cumplir con el objetivo final.

Debe existir una capacitación constante, teniendo en cuenta las problemáticas de la comunidad, y el conocimiento y manejo de las diferentes herramientas tecnológicas que simplifican y son de gran apoyo en el ámbito escolar y social. Los docentes necesitaron construir una identidad propia que fue responsable e innovadora con la capacidad para resolver las tareas planteadas, con sus propias estrategias, que procesaron esta información, encontrando recursos que les pudieron ser útiles en el campo de educación, se contó con la capacidad para reflexionar y reinventarse como educadores, se comprometieron a trabajar día a día por una educación de calidad en el ciclo inicial y con una inclusión multicultural.

Todo esto se logró con una debida articulación de todos los entes educativos que trabajaron en pro de una educación digna e incluyente multiculturalmente. “debe ser capaz de flexibilizar el currículum para poder contextualizar y garantizar la permanencia de los estudiantes en el centro educativo, además de priorizar el trabajo entre la escuela y la comunidad. (Calvo, 2009, p.6). Según el análisis cualitativo de la normatividad colombiana que tiene varias finalidades y entre las cuales se pueden destacar la inclusión que día tras día toma más forma en los ámbitos escolares y educativos.

La inclusión multicultural significa atender a la población con un alto grado de calidad, de pertinencia de equidad todas las necesidades comunes y específicas, que representa a la población con la cual se trabaja, para este caso los alumnos del ciclo inicial de las escuelas públicas; esto se logra gradualmente en el sistema educativo aplicando todas las concepciones éticas permitidas para llegar a una inclusión multicultural que defina como un asunto tanto de derechos como de valores, proporcionando estrategias de enseñanzas flexibles e innovadoras, que se abran a una educación capaz de innovar dentro los estudiantes de ciclo inicial, donde le

ofrecieron diferentes alternativas de acceso al conocimiento para evaluar diferentes niveles de competencia.

La educación inclusiva multicultural, dio la posibilidad de acoger en las instituciones educativas a todos los estudiantes, independientemente de sus características personales o culturales. Por otra parte, dio la premisa para que todos aprendieran, el entorno educativo les ofreció condiciones óptimas, que les proveyó experiencias de aprendizaje significativo; en otras palabras, que todos los niños de una comunidad determinada puedan estudiar juntos.

La inclusión multicultural construye una sociedad más democrática, tolerante y respetuosa de las diferencias, y constituye una preocupación universal común a los procesos de reforma educativa, pues se visualiza como una estrategia central para abordar las causas y consecuencias de la exclusión, dentro del enfoque y las metas de la Educación Para Todos y de la concepción de la educación como un derecho.

## Marco Legal

Para comenzar con el marco legal, es necesario hacer una relación de la idea principal de la investigación con la Constitución Política de Colombia de 1991 en su artículo 67 donde se dispone que la educación es un derecho de las personas, en este orden de ideas un servicio público que tiene función social servir a todas las personas, el estado, la sociedad y la familia de cierta manera son también responsables de la educación de los niños.

El estado debe garantizar el cubrimiento del servicio, asegurándose de que haya las condiciones necesarias para el acceso y la permanencia en el sistema educativo de todos los niños. Después de esta breve acotación sobre las características del gobierno en su carrera por reconocer y comprometerse con la educación a partir de la Ley 115 de 1994; también, hay que abordar el tema de la inclusión y expresa que la Constitución que Colombia es un Estado social y democrático de derecho, pluriétnico y multicultural; así lo expresa el artículo 7.º, al establecer que “el Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana”.

Por lo tanto, tiene una actitud incluyente que garantiza que toda la población, reconoció en el mestizaje y los múltiples antepasados los componentes sociales que han sido excluidos, de las comunidades tradicionales bien sean indígenas o afro. Se puede ver entonces el derecho fundamental al multiculturalismo de una forma calificada, colectiva y derivada del derecho a la igualdad material, lo que se concreta un derecho a una formación que respete y desarrolle su idoneidad cultural y expresar es su Carta Magna: “Los integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su idoneidad cultural” (art. 68, CP).

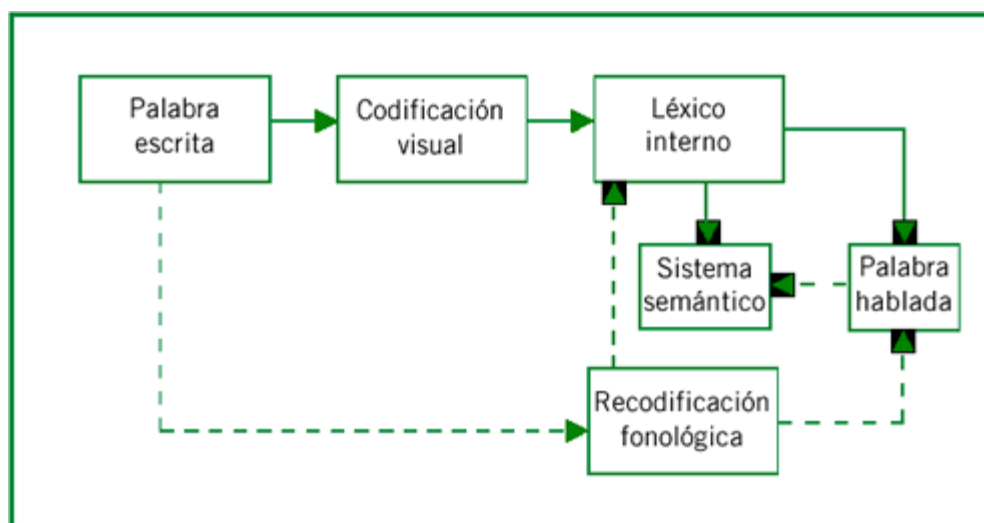
## **Perspectivas de la investigación**

Se consideró pertinente este artículo porque, proporcionó desde el punto de vista de diferentes autores el concepto de estudiar la manera multicultural para potenciar las habilidades humanas y competencias de la lectura y escritura en las escuelas públicas, llegando a los alumnos del ciclo inicial a través de una herramienta tecnológica llamada WhatsApp, estructurando todos los factores necesarios que permitieron contextualizar y aclarar todos los aspectos relacionados con lectoescritura, la inclusión multicultural y las herramientas tecnológicas; este estudio se llevó a cabo con niños en el ciclo inicial que necesitan conocer el proceso lectoescritor, se mostró una postura de innovación radicó en que debido a la pandemia vivida a nivel nacional y mundial el auge en la educación virtual llegó a los alumnos de una forma más práctica y funcional. Esta reflexión del tema y la necesidad de implementar ajustes en cómo llegar a los alumnos de manera virtual, a pesar de presentar problemas de conectividad ya que no es igual trabajar en el aula que realizar una clase sincrónica, permitió mostrar que las clases virtuales dan un acceso a la educación lugar sin importar las condiciones de los alumnos, y la recursividad de los docentes.

Partiendo del estudio de referentes bibliográficos, surgieron las siguientes perspectivas de investigación orientadas hacia una clara reflexión que busca complementar a la presente monografía.

**Figura 1**

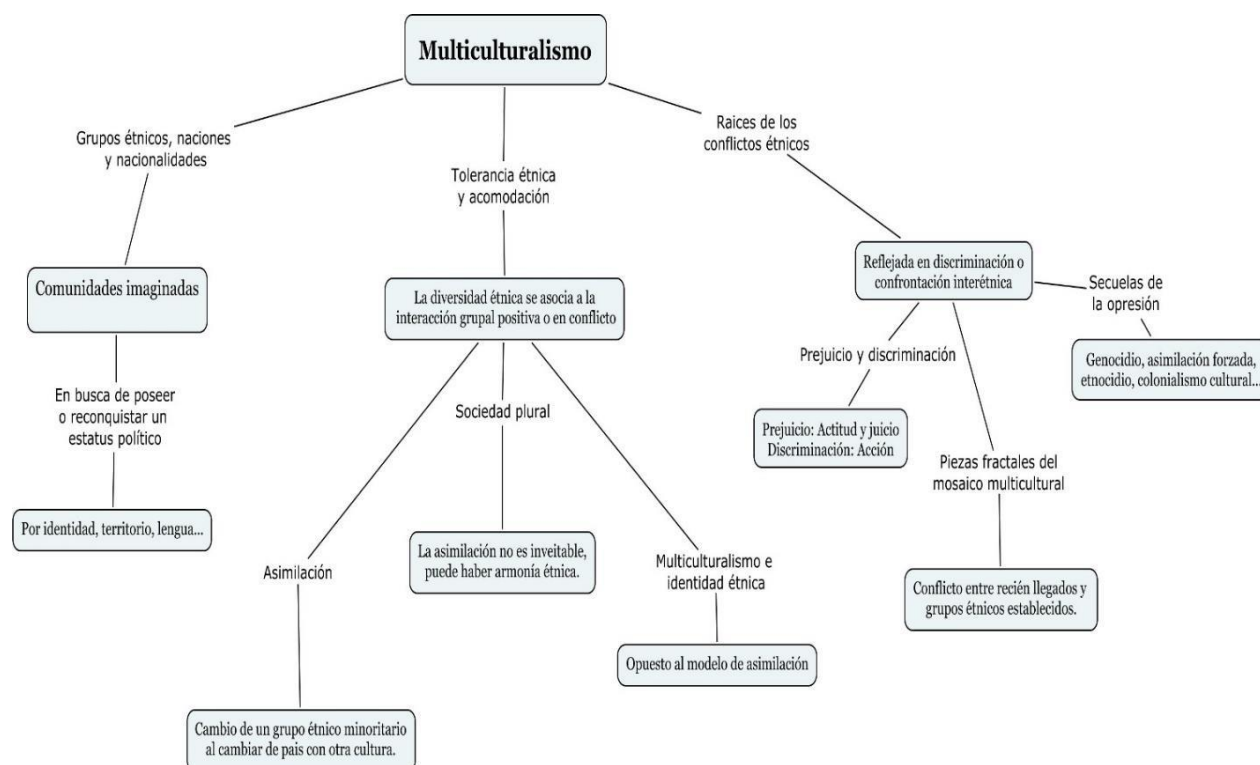
*Perspectiva de la investigación sobre lectoescritura*



**Nota:** La figura muestra el estudio investigativo con sentido reflexivo de la lectoescritura en la educación inicial, donde se ve el análisis bien estructurado, que es necesario para el desarrollo de la educación en el ciclo inicial, en los colegios públicos especialmente en los hallazgos bibliográficos revisados para esta monografía. Tomado de: (Ramos 2014) Revista Iberoamericana de investigación No. 34 <https://rieoei.org/historico/documentos/index.html>

**Figura No. 2**

*Aula intercultural educación intercultural*

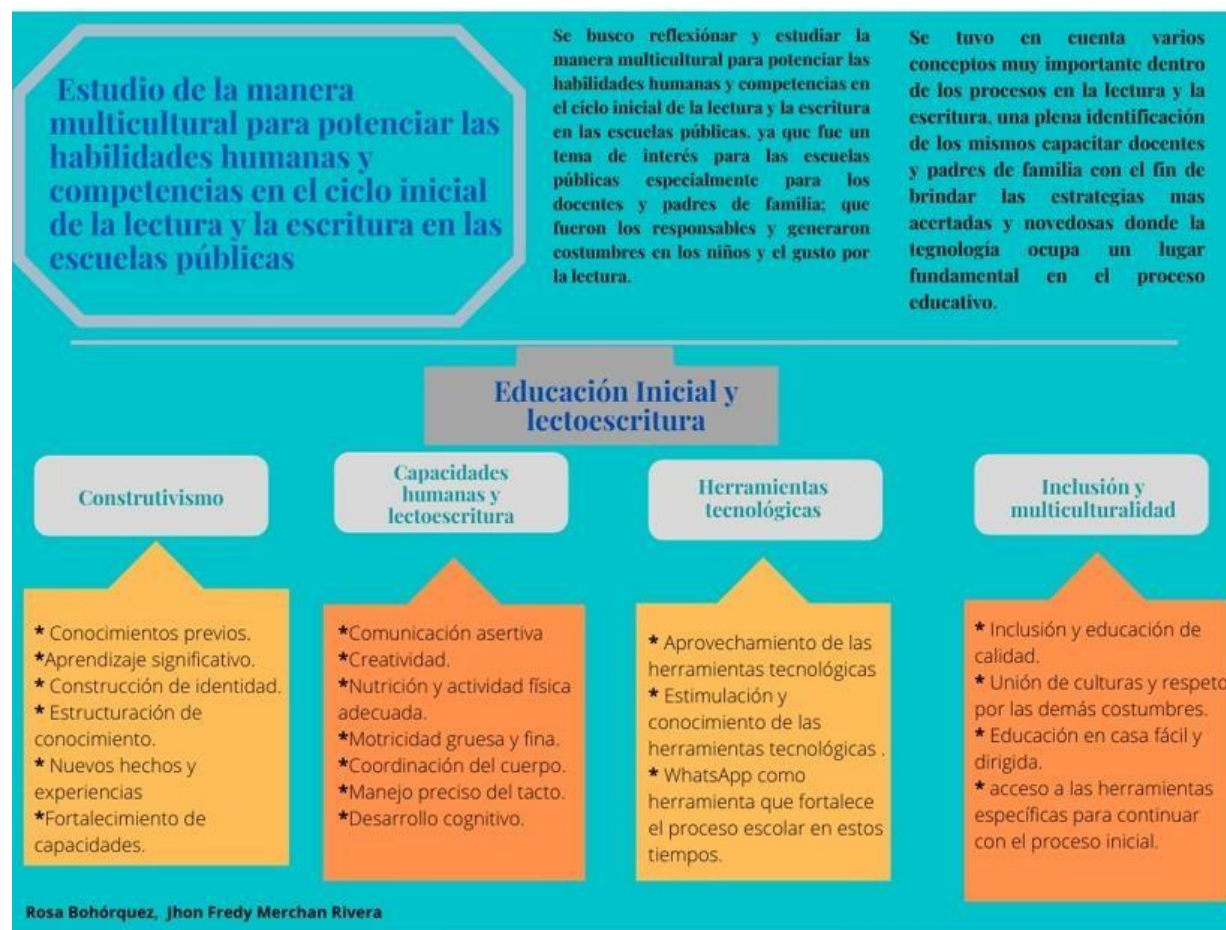


**Nota:** Aula intercultural educación intercultural y currículum una oportunidad de repensar la cultura escolar. Se investigó con gran importancia la inclusión multicultural en la educación inicial, de las escuelas públicas creando un análisis bien estructurado, necesario para el desarrollo de la lectoescritura, logrando motivar la investigación educativa, que se sustenta en los principales problemas relacionados con la conectividad. Tomado de: (Irañeta 2014)

<https://sites.google.com/site/portafoliosdcsergioiraneta/mapa-conceptual---tema-8-multiculturalismo>

Figura No.3

Mapa mental sobre la monografía



**Nota:** Mapa mental sobre la monografía: “Estudio de la manera multicultural para potenciar las habilidades humanas y competencias el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas” Compendio de ideas de los autores donde se mimetiza la investigación realizada de las referencias bibliográficas de varios autores que nos dieron una visión más objetiva de lo que ya se tenía una leve noción. Tomado de (Bohórquez & Merchán 2021)



## **Metodología de la investigación**

### **Enfoque, Tipo y Método de la investigación**

Toda la investigación se basa en un enfoque inductivo de corte cualitativo; centrado en el estudio fundamental de teorías fundamentadas; en un método investigativo, mediante un análisis interpretativo; basado en la técnica utilizada en la investigación del estudio de los referentes bibliográficos, basados en los instrumentos donde se recolecto la información.

### **Fases de la investigación**

Fase 1: Examinar los referentes bibliográficos en la categoría principal y las categorías secundarias de la investigación, lo que permite la reflexión en un contexto de la educación inicial en las escuelas públicas. El estudio y rastreo documental sobre la lectura y la escritura, la multiculturalidad, las herramientas tecnológicas, se estructuró sobre la guía de Olivera (2020) para redacción de antecedentes de investigación: Arias A. (2012), Bernabé M. (2012), Calderón D. (2015), Dongo A. (2018), Hernández E. (2016), Suarez B. (2017), Toledo V. (2015).

Desde la funcionalidad y la pertinencia de los repositorios digitales (Google académico, universidades, bibliotecas académicas internacionales, trabajos de grado oficiales y publicados) disponibles en la web, se logra consolidar un gran número de referentes internacionales y nacionales sobre las alternativas de solución a las problemáticas: de donde se estudia la manera multicultural para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas

Fase 2: Se consolida el estudio de las masas documentales a través de las fichas bibliográficas determinando el orden de los análisis bibliográficos aplicables y pertinentes en el proceso investigativo de la Lectoescritura en la etapa inicial de las escuelas públicas a través de una herramienta tecnológica, consolidada por medio de una sintaxis referente a la gestión documental, donde se relacionaba la idea de la investigación con el planteamiento de cada autor.

Fase 3: Se elabora el informe de la investigación con un análisis reflexivo sobre el estudio para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas, por medio del uso de una herramienta tecnológica, con la que se logra cumplir con esta fase y se organiza la información conseguida en el rastreo documental. Esta información se presenta por medio del marco referencial, donde se nombran los antecedentes de la investigación a nivel nacional e internacional, a su vez el marco teórico y marco legal. Se consultaron los siguientes autores y fuentes: Álvarez P. (2014), Bernabé M. (2012), Calvo G. (2013), Calderón D. (2015), Caldetra R. (2011), Calceto L (2019), Fernández D.(2019), Hernández E. (2016), Sornoza, P. (2018); Su consulta fue de gran importancia para realizar las categorías de análisis sobre la lectoescritura, la multiculturalidad, pluriculturalidad, las herramientas tecnológicas, ya que despierta la curiosidad de buscar beneficios y bondades sobre los aportes de la investigación en el campo educativo inicial de los colegio públicos.

Fase 4: Realizar la socialización del proyecto académico de la UNAD por medio de una puesta sobre el proceso de la investigación de este proyecto delante de jurados alumnos y exalumnos. Tomando como base la formulación de las expectativas de la investigación (elaboración propia), se realiza la construcción interpretativa y reflexiva del estudio de la lectoescritura, la multiculturalidad, las herramientas tecnológicas, y cómo desarrollar las

habilidades humanas para que se conviertan en competencias y se vea el logro de los alumnos a pesar de sus dificultades.

Por otra parte, con la pandemia se logró rescatar las herramientas tecnológicas que sirve como conexión entre el docente y los alumnos de las escuelas públicas. Se hace la socialización de las bases teóricas fundamentadas en el estudio documental y bibliográfico sobre lectoescritura, multiculturalidad y herramientas tecnológicas, aplicado a poblaciones vulnerables, donde se presentan automáticamente los avances a profundidad de la investigación, inicialmente se dio a conocer la construcción de los puntos desarrollados: Introducción al proceso de investigación, el planteamiento del problema, la justificación del estudio y el objetivo principal de la monografía,.

Ahora bien, la socialización permitirá dar a conocer el tema de la monografía y su investigación esto se verá reflejado dentro de un evento académico, que permitirá afianzar cual fue el interés que generó un tema con pertinencia para la comunidad académica, que forme una relación para potencializar las políticas y estrategias institucionales de la educación multicultural, finalmente se revisa el enfoque relacionado con el proceso investigativo de la EESAD, que está fundamentado en las necesidades de la educación, los desafíos diarios en el ciclo inicial, el estudio de las herramientas tecnológicas con las que se busca llegar a los alumnos de una manera eficiente y eficaz.

### **Análisis**

Se concluye que la argumentación teórica del estudio de la manera multicultural para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas, como mecanismo necesario y estratégico para la educación virtual, se fundamentó en todos los beneficios que se aportaron en el proceso constructivista, de la mano de la pedagogía y la didáctica, por otra parte, los docentes se capacitaron en el aplicativo WhatsApp y llevaron la información a sus alumnos reinventándose en su quehacer pedagógico que tuvieron en cuenta la inclusión multicultural, por otra parte, los alumnos requirieron de la asesoría y el acompañamientos de padres y cuidadores.

Se pudo llegar a la reflexión de la importancia de la comunicación directa entre los docentes y sus alumnos, basados en las herramientas de la aplicación WhatsApp, que pudieron ser utilizadas por padres y cuidadores, para acercar a sus hijos a la lectoescritura en grado inicial en las escuelas públicas, siendo la educación un derecho fundamental que según la constitución colombiana les permitió socializar acerca de la importancia de ajustar la educación a la virtualidad para que sea más igualitarias para todos.

De esta forma, se pudieron estudiar los procedimientos normativos que abarcaron y respaldaron a los alumnos de ciclo inicial y la inclusión por multiculturalidad, para que las escuelas públicas que cumplieron con todos los estándares necesarios tanto legales, lúdicos y pedagógicos involucran las diferentes herramientas tecnológicas del aplicativo WhatsApp, para que el proceso educativo sea dirigido y muy objetivo

Los diseños universales para el aprendizaje en lectoescritura en el ciclo inicial, buscaron potencializar la problemática encontrada en los niños que inician con los procesos educativos, teniendo muy claros los posibles escenarios que se presentaron y brindaron las mejores estrategias lúdicas, pedagógicas y tecnológicas que faciliten el proceso de lectura y escritura en los niños y niñas del ciclo inicial, dándole un enfoque educativo a una herramienta muy conocida por toda la población escolar, donde se pudo continuar con el proceso escolar y el aprendizaje significativo involucrando a docentes, estudiantes y padres de familia.

Se fortalecieron los lazos multiculturales pues es más que evidente que por la pandemia fue notorio los desplazamientos de los niños de todo el país y de otros lugares fuera de Colombia a quienes se les dificultó continuar con sus estudios y es donde las clases virtuales cumplieron un papel importante en esta problemática. A continuación, se contextualizan los puntos más importantes dentro del análisis global de la investigación:

- Se identificaron los problemas que tienen los niños del ciclo inicial en todo lo referente con lectura y escritura y se plantearon estrategias que involucran a docentes y padres de familia para darle continuidad al proceso académico y que se hizo de suma importancia en el ciclo inicial.
- Para garantizar a los estudiantes del ciclo inicial que presentaron problemas de lectura y escritura se realizaron los seguimientos necesarios muy puntuales con el fin de intervenir de una manera personalizada en cada uno de los casos encontrados y de esta manera darle continuidad al proceso escolar y de esta forma tener un punto de control objetivo y claro.
- Las capacidades integrales de los docentes en el aula obedecieron a la necesidad constante de cambio, adaptación y capacitación, con este fin se logró cubrir las problemáticas que se

identifican en el ciclo inicial en los niños de las escuelas públicas que existieron en el proceso de formación académica y humana, dándole utilidad a las distintas herramientas tecnológicas que fueron un plus muy importante en el proceso educativo, por medio de una aplicación muy conocida como lo es el WhatsApp que brindó un apoyo articulado gracias a sus características las cuales fueron de gran ayuda en el aprendizaje y la pedagogía de los niños del ciclo inicial. La formación de docentes para la inclusión educativa es un asunto prioritario en los informes y debates políticos de los últimos años (Vaillant, 2012, p.28)

- Valorar y preservar la enseñanza en las aulas de clase y a su vez en las clases virtuales, hizo parte fundamental que integró la multiculturalidad asegurando la educación para todos los niños, sin importar su religión, costumbres o raza y así no se interrumpió el proceso escolar debido a la a la pandemia que fue muy notoria.

## Conclusiones

El proceso de investigación desde su enfoque cualitativo permitió evidenciar un compendio de interpretaciones reflexivas sobre la lectoescritura, el WhatsApp, la multiculturalidad, como se potenciaron las habilidades y competencias en el ciclo inicial de las escuelas públicas. A continuación, se presentan las recomendaciones principales sobre la construcción analítica desde el rastreo documental y estudios bibliográficos:

- Se tuvo muy presente toda la información encontrada considerando como insumo importante los problemas de lectoescritura que presentan los niños del ciclo inicial y como se puede trabajar de la mano con docentes y padres de familia, y así potencializar la accesibilidad, participación y permanencia a través de los Planes de estudio y Ajustes razonables.
- Entender que los ajustes razonables y los diseños universales se han fundamentado como herramientas de ayuda estratégica en las políticas de accesibilidad académica y educativa en los niños del ciclo inicial, teniendo en cuenta dificultades tales como una mala nutrición o actividad física entre otras, que entran en una planeación adecuada que garantice el mismo trato para todos.
- La educación de las escuelas públicas requirió analizar los métodos y mecanismo utilizados para generar oportunidades de aprendizaje para todos los niños, con el fin de mejorar la calidad de la educación brindada implementando estrategias y lúdicas más enfocadas para este ciclo inicial donde la tecnología cumple un rol importante y diferente.

- Se hace necesario continuar con futuras investigaciones que propicien la reflexión sobre la temática de los problemas de lectura y escritura del ciclo inicial en las escuelas públicas, la utilización de las herramientas tecnológicas y la inclusión multicultural.



## Referencias bibliográficas

- Acevedo, S. (2018, 18 julio). *Revisión de la educación y la tecnología desde una mirada pedagógica*. *Pedagogía y Saberes*. (48), 97-110.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-24942018000100097&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-24942018000100097&lng=en&tlng=es)
- Álvarez P. (2016) *La evolución psicogenética de los niños y su aprendizaje en lectoescritura*  
<http://www.colypro.com/revista/articulo/la-evolucion-psicogenetica-de-los-ninos-y-su-aprendizaje-en-lectoescritura>
- Aragón, A y Sánchez, G. (2012, 16 de octubre). *Metodología de investigación. Método científico y tipos de investigación*. Universidad de Murcia. 1 y 2.  
 [Video]. YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=X7N0lIdat9g> <https://www.youtube.com/watch?v=iMMKO2WHJol>
- Baquero R. (2017) *Vygotsky y el aprendizaje escolar*. Aique Grupo Editorial.  
[http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/6PE\\_Baquero\\_2\\_Unidad\\_2.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/6PE_Baquero_2_Unidad_2.pdf)
- Bernabé, M. (2012) *Pluriculturalidad, Multiculturalidad e Interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente*. *Revista Educativa Hekademos*, 58 (1), 50-60  
<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/47898/081540.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bermúdez J. (2019) *La enseñanza de la lectura: una mirada desde el dispositivo pedagógico en textos escolares de primer ciclo de básica primaria*. [Trabajo de Grado, Universidad Pedagógica Nacional]. Repositorio UPN.  
<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11774/TE-23983.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolaños J. (2018) *Aulas multiculturales y aulas de paz. Dos propuestas para un país en Posconflicto*. *Revista de historia de la educación latinoamericana*. 20 (31), 83-100  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v20n31/0122-7238-rhel-20-31-00083.pdf>
- Calvo G. (2013) *La Formación docente para la inclusión educativa*. *Páginas de educación*. 6(1), 19-35 [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682013000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682013000100002&script=sci_arttext)
- Calderón D. (2015) *Una mirada a la lectoescritura desde la lúdica Ausubel*. [Trabajo de Especialización, Fundación Universitaria Los Libertadores] Repositorio Fundación Universitaria Los Libertadores.  
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/408/Calder%c3%b3nPintoDianaMar%c3%ada.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Caldetra R. (2011) *Relación del Estado Nutricional con el Desarrollo Cognitivo y Psicomotor de los Niños en la Primera Infancia*. *Revista Ecuatoriana de Neurología*. 28 (1) 20-30  
<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rneuro/v28n2/2631-2581-rneuro-28-02-00050.pdf>
- Castejón, J (2017) *Dificultades y Trastornos del Aprendizaje y del Desarrollo en Infantil y Primaria*. Editorial Club Universitario (ECU).  
<https://www.torrossa.com/en/resources/an/2630529>

- Corredor E (2019) *Técnicas de Investigación: Identificación del problema*. Universidad Abierta y a Distancia] Repositorio UNAD.  
[https://stadium.unad.edu.co/ovas/10596\\_22997/PDF.pdf](https://stadium.unad.edu.co/ovas/10596_22997/PDF.pdf)
- Dongo A. (2018) *La Teoría del Aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis Educativa*. Revista de Investigación en Psicología. 11 (1) 167-181.  
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v11i1.3889>
- Fernández D. (2019) *Actividades rectoras de la infancia, como estrategias pedagógicas para el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación inicial en el Centro de Desarrollo Infantil-CDI, La Casita de los Sueños*. [Proyecto de Investigación, Universidad Abierta y a Distancia]. Repositorio UNAD  
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/25969/%20%09dfernandezmo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Fuentes, C. (2015). Investigación en educación: de la práctica docente a los aspectos epistemológicos, éticos y sociales. Praxis y Saber, 6 (11), 235-244  
<https://doi.org/10.19053/22160159.3581>
- Hernández E. (2016, 2 de julio) *Comprensión del discurso normativo sobre inclusión educativa en Colombia* EL ÁGORA USB, 16 (2) 493-509  
<https://www.redalyc.org/pdf/4077/407755354008.pdf>
- Hernández, R., Fernández. C. y Baptista, P., (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw – Hill Educación / Interamericana Editores, S.A. 45 (6), 355-328.  
<https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Hernández, Y. y otros (2019). *Lineamientos Para el Desarrollo de Trabajos de Grado*. (OVI) Especializaciones – Escuela de Educación – ECEDU.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30475>
- Hudson, D (2017) *Dificultades Específicas de Aprendizaje y Otros Trastornos: Guía Básica Para Docentes*. Editorial Narcea. <https://narceaediciones.es/es/educacion-hoy/1163- dificultades- especificas-de-aprendizaje-y-otros-trastornos-9788427723252.html>
- Hurtado, J. (2011) *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Quirón Ediciones. <https://dariososafoula.files.wordpress.com/2017/01/hurtado-de-barrera-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-guicc81a-para-la-comprensioecc81n-holicc81stica-de-la-ciencia.pdf>
- Martin D. (2020) *Bandas Sonoras Y Herramientas Tic Como Ejes Principales De La didáctica de la música para Futuros Maestros de educación Primaria*. Ediciones Universidad de Salamanca. <https://doi.org/10.14201/pmrt.23920>
- Moran M, Vera L, Moran R. (2017) *Los trastornos del Lenguaje y las necesidades educativas especiales consideraciones para la atención en la escuela*. Revista Universidad y Sociedad. (9) 30-50 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300030](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300030)

- Ramírez, C (2011) *Problemáticas De Aprendizaje En La Escuela*. Horizontes Pedagógicos. 13 (1) <https://horizontespedagogicos.iberro.edu.co/article/view/100>
- Ralón, G. (2018). El proceso de investigación como sistema de problemas: una reconstrucción de su lógica y estructura basada en siete preguntas. *Empiria*, (40), 199-228. <https://doi.org/10.5944/empiria.40.2018.22016>
- Reyes Y. (2015) *La lectura en la primera infancia*. Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe – CERLALC [http://funsepa.net/guatemala/docs/lectura\\_primera\\_infancia.pdf](http://funsepa.net/guatemala/docs/lectura_primera_infancia.pdf)
- Rodríguez M. (2017) *Ejercicios Orofaciales y su relación con el desarrollo del lenguaje oral “Revista Virtual “Perspectivas En La Primera Infancia”- 4* <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PET/article/view/1303/1254>
- Sornoza, P. (2018, 8 de junio) *Estrategia para el Desarrollo de la lectoescritura en niños, centrada en la Unidad de Análisis Zona de Desarrollo próximo*. *Revista San Gregorio*. 28 (1). <http://190.15.133.15/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/628>
- Suarez, A. (2015) *Desarrollo de la lectoescritura Mediante TIC y recursos educativos Abierto*. *Revista Innovación Educativa* 7 (1) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5547106>
- Toledo V. (2015) *Desarrollo cognitivo, del lenguaje oral y el juego en la infancia*. ITESO <https://www.researchgate.net/publication/333945754>
- UNAD- (2018). Líneas de investigación de la ECEDU. Lección 1: Fundamentos epistemológicos de la historia de método de las ciencias sociales. UNAD [video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=AQhJGkAJsI0>
- Vela, M (2013) *Análisis de la perspectiva de los docentes sobre los problemas de aprendizaje en los niños*. Red de repositorios Latinoamericanos. [Tesis de pregrado, Universidad de las Américas]. Repositorio Universidad de las Américas. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2790329>

## Anexos

## Anexo No. 1

## Lluvia de ideas

Lluvia de ideas para tener el tema de interés para monografía			
Categoría Principal	Potenciar el Conocimiento en la Lectoescritura (3)	Categorías secundarias	Cognición del Constructivismo en el desarrollo de la Lectoescritura (3)
			Capacidades Humanas y Competencias en la lectoescritura (3)
			Herramientas tecnológicas (3)
			Normatividad inclusión de la Multiculturalidad de la lectoescritura (3)
Propuesta de título		Estudio para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas.	
Planteamiento del problema	Párrafo 1 (8 líneas)	Tratar el tema de potenciar el conocimiento en la lectura y escritura en el ciclo inicial de la educación <b>no</b> es una labor fácil para los docentes; pues estos se ven enfrentados en sus ambientes de aprendizaje con varios problemas que dificulta el adecuado desarrollo y que no pueden evitar que ingresen estudiantes con este problema. Ya que los docentes muchas veces no cuentan con los recursos necesarios, para ayudar a los estudiantes para que puedan acceder a todas las herramientas disponibles para que su proceso lectoescritor fluya, los docentes muchas veces no comprenden cuales son las razones que llevan a la desmotivación o al <b>no</b> aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes del nivel inicial. y que carecen de las posibilidades para adquirir el conocimiento.	

	<b>Párrafo 2 (8 líneas)</b>	Como los alumnos del nivel inicial de los colegio públicos, no cuentan con la <b>cognición del Constructivismo en el desarrollo de la Lectoescritura</b> , ni con <b>actividades Rectores a través de Herramientas Tecnológicas</b> , que medien para la formación en el ciclo inicial, para que en el hogar halla un acompañamiento por parte de los padres de familia, para que puedan realizar el proceso de lectura y escritura en sus hogares, se necesita de una mediación tecnológica que facilite el proceso de la formación en casa toda vez que es la gestión tecnológica en la familia no es un tema ajeno, motivo por el cual es un punto negativo que incide en el proceso de lectura y escritura de los estudiantes del ciclo inicial.
	<b>Párrafo 3 (8 Líneas)</b>	<b>Las capacidades Humanas y Competencias en la lectoescritura</b> no se ven evidenciadas en la enseñanza del estudiante de los colegios públicos, no se cuenta con material virtual apropiado para desarrollar la competencia de lectura y escritura en grado inicial, siendo que en el grado inicial la lectura y la escritura son la base fundamental para el conocimiento y en este grado es donde se comienza este proceso, no se cumpliría el propósito trazado para este nivel académico, que es la lectura y escritura que no se cumple por lo menos con un nivel básico, que se carece en las competencias tecnológicas además que no se evidencia la <b>Normatividad de inclusión de la Multiculturalidad de la lectura y la escritura</b> en los estudiantes del ciclo inicial de los colegios públicos.
<b>Pregunta de investigación</b>	Como se potencia en el ciclo Inicial las habilidades humanas y competencias de la lectura y la escritura de las es cuelas públicas	
<b>Objetivo General</b>	Estudio para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas.	
<b>Objetivos específicos</b>	Analizar los referentes conceptuales de la categoría principal y las secundarias para que se logre el proceso de la investigación.	
	Organizar conceptualmente la categoría principal y las secundarias en un documento argumentativo y de soporte teórico.	
	Elaborar el informe de investigación que brinda el estudio para potenciar las habilidades humanas y competencias en el ciclo inicial de la lectura y la escritura en las escuelas públicas.	
	Divulgar el estudio de investigación a través de un evento académico de la UNAD.	

<b>Justificación</b>	<p>Para tratar el tema de como potenciar el conocimiento en la lectura y escritura en el ciclo inicial de la educación, convirtiéndolo en una labor fácil para los docentes; que se ven enfrentados en sus ambientes de aprendizaje con varios problemas que puedan manejarlos de forma sencilla y adecuada, desarrollando estrategias para manejar a los estudiantes que ingresan en el ciclo inicial en los colegios del sector público, con estos problemas. Los docentes encontraron en este trabajo recursos necesarios, para brindar a sus estudiantes pasos claros y de esta forma acceder a las herramientas disponibles en su proceso de lectura y escritura y que puedan fluir de una manera muy dinámica. Los docentes comprenden las razones que llevan a que los alumnos a tener problemas en su proceso lectoescritor, que se encuentren desmotivados en su proceso de aprendizaje, donde las herramientas tecnológicas básicas ayudaran a los estudiantes del nivel inicial, brindándole las posibilidades para adquirir el conocimiento necesario en este nivel.</p>
	<p>Se logró verificar que los alumnos del nivel inicial de los colegios públicos, cuentan con la <b>cognición del Constructivismo en el desarrollo de la Lectoescritura</b>, por medio de las <b>actividades Rectores a través de Herramientas Tecnológicas</b>, donde pueden mediar en la formación del ciclo inicial, logrando que en los hogares halla un acompañamiento por parte de los padres de familia o cuidadores, donde puedan realizar el proceso inicial de lectura y escritura, donde se encontró una herramienta tecnológica que facilito el proceso de la formación en casa, ya que la gestión tecnológica en la familia es un tema que se maneja, teniendo en cuenta que esta aplicación es muy común y utilizada por adultos y adolescentes y que podría tener un aprovechamiento educativo y pedagógico aprovechando sus múltiples opciones.</p>
	<p><b>Las capacidades Humanas y Competencias en la lectoescritura</b> no se ven evidenciadas en la enseñanza del estudiante de los colegios públicos, no se cuenta con material virtual apropiado para desarrollar la competencia de lectura y escritura en grado inicial, siendo que en el grado inicial es la base fundamental para el conocimiento y en este grado es donde se comienza este proceso, no se cumpliría el propósito trazado para este nivel académico, cumpliéndose por lo menos con un nivel básico, donde se evidencian competencias tecnológicas y se carece de <b>Normatividad de inclusión de la Multiculturalidad de la lectura y la escritura</b> en los estudiantes del ciclo inicial de los colegios públicos.</p>

Nota: Esta lluvia de ideas se elaboró durante el proceso de investigación en la monografía.

Tomado de: (Bohórquez y Merchán 2021)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Eq5\\_ftOMjYtwVJm2UOTQPZeww-TIcB/edit?usp=sharing&ouid=114787772899346346507&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Eq5_ftOMjYtwVJm2UOTQPZeww-TIcB/edit?usp=sharing&ouid=114787772899346346507&rtpof=true&sd=true)

## Anexo No. 2

## Matriz de referencia

<b>Matriz de consolidación de referencias bibliográficas</b>					
No.	Autor	Año	Título	No. Página	Citas
1	Álvarez Briceño Patricia	2014	La evolución psicogenética de los niños y su aprendizaje en lectoescritura	6	“esto se ve afectado por el entrenamiento va asociado con la conclusión de una etapa o estadio de forma satisfactoria o no para pasar a la otra y estar preparado o no para elevar el nivel de sus estructuras mentales”. (Piaget 2014 p 6)
2	Arias Guerrero Mary Alexandra	2012	La Didáctica y las Herramientas Tecnológicas WEB en la educación interactiva a distancia	6	Para D´Angelo la e-didáctica (didáctica interactiva a distancia basada en web), es un conjunto de conocimientos (datos, información, materiales didácticos, definiciones) y procesos para llevar a cabo los objetivos y estrategias, representadas en metodologías, teorías, técnicas, que garantizan a uno o más individuos la adquisición “a distancia” de competencias, representadas por objetivos didácticos específicos Según D´Angelo (2017).

3	Bernabe Villoldre Maria del Marz	2012	Pluriculturalidad, Multiculturalidad e Interculturalidad, conocimientos necesarios para la labor docente	3	García define la cultura como aquello que garantice la integración de las diferentes esferas de la vida económica, social y religiosa del hombre. Entonces, así entendida, la cultura determina en última instancia el grupo social de pertenencia y no solo la forma de interpretar la realidad. (García 2014 p. 3)
4	Calvo Gloria	2013	La Formación de Docente para la Inclusión Educativa	6	"Debe ser capaz de flexibilizar el currículum para poder contextualizar y garantizar la permanencia de los estudiantes en el centro educativo, además de priorizar el trabajo entre la escuela y la comunidad" .(Calvo 2009 p 6)
5	Calderón Pinto Diana Maria	2015	La mirada a la lectoescritura desde la Lúdica	14	"El aprendizaje significativo pone énfasis en la creación, evolución y relación entre los conceptos los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del niño y la niña. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el interés del niño y la niña sea tenido en cuenta" (Ausubel,2017, p.14)
6	Caldetra de Briseño Reina	2010	Practica Pedagógica de la Lectura y Formación Docente	18	"aun cuando la lectura es reconocida como una herramienta fundamental para el aprendizaje, la escuela no tiene capacidad para desarrollar y potenciar una adecuada competencia lectora." (Carlino, 2005, p.18)
7	Calceto Laura	2019	Relación del Estado Nutricional con el Desarrollo Cognitivo y Psicomotor de los Niños en la Primera Infancia.	4	"la relación entre alteraciones psicomotrices entre niños de 3 a 6 años diagnosticados desnutridos, antes y después de un tratamiento nutricional luego compararlos con



				niños sanos. Arrojó los resultados, mejoría en el funcionamiento psicomotor en niños con desnutrición”; (Zamudio, Herrera y Guzmán, 2014, p.4)	
8	Chaves Salas, Ana Lupita	2002	Los procesos iniciales de lectoescritura en el nivel de educación inicial	19	"En el aprendizaje de la lector-escritura interviene en gran medida el contexto sociocultural que rodea al niño y a la niña, por lo tanto, es necesario partir de su cultura, de lo más significativo y cercano a su vida." (Peralta, 1993, p.19)
9	Dongo Adrián	2018	La Teoría del Aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis Educativa	5	"Según Piaget los niños evolucionan rumbo a esquemas adquiridos en función de la experiencia (hábitos), los cuales se coordinan entre ellos hasta alcanzar formas intencionales capaces de resolver activamente nuevos problemas prácticos." (Piaget, 2017, p.5)
10	Hernández González Edilberto	2016	Comprensión del discurso normativo sobre Inclusión educativa en Colombia	8	“una experiencia social ampliamente compartida, en donde se requiere la participación activa de la sociedad por igualdad generalizada de posibilidades y oportunidades que ofrecen a los individuos un plano individual, y por el logro de un nivel de bienestar. (Amartya sen, 2018, p. 8)
11	Reyes Yolanda	2005	LA LECTURA EN LA PRIMERA INFANCIA	4	la atención sobre la plasticidad cerebral de los primeros años de vida y consideran esta etapa como la de mayores posibilidades en cuanto a maduración y desarrollo” (Mustarde, 2015, p.4)

12	Salgado Castro Daniel Camilo	1997	Vygotsky y el aprendizaje escolar	7	En el caso de los pequeños, esta orientación resulta más efectiva para ofrecerles una ayuda y que así crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), la cual podríamos entender como una brecha entre lo que ya son capaces de hacer (aprendizajes obtenidos) y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos. ( Vygotsky, 2018, p.7)
13	Sornoza Priscila	2018	Estrategia para el Desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años, centrada en la Unidad de Análisis Zona de Desarrollo Próximo de L. S. Vygotsky	8	“La naturaleza social y cultural del de desarrollo durante estos períodos, así como, la importancia de la cooperación con los adultos y de la instrucción, aunque no niega la necesidad de “determinar el umbral más bajo en que la instrucción puede comenzar” (Vygotsky, 2016, p.8)
14	Suarez Lantaron Belén	2017	WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría	6	“una ventaja para las personas que necesitan comunicarse con una cantidad específica de personas y que puede hacer que suceda con un mismo mensaje universal” (Bouhnik y Deshen, 2014:218, p.6)
15	Toledo Vanesa	2015	Desarrollo cognitivo, del lenguaje oral y el juego en la infancia	8	“los niños construyen teorías desde pequeños para tratar de explicar la realidad, siguiendo un proceso similar al de un científico, los niños de preescolar están cognitivamente preparados para conocer el mundo y ansiosos por hacerlo;” (Infante, 2004, p.8)

Nota: cuadro sobre las referencias bibliográficas utilizadas tanto en la primera categoría como en las subcategorías. Tomado de: (Bohórquez & Merchán 2021)

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1caE\\_MGWwohIC8Xy0lqU8OLhhkyT7qtzW/edit?usp=sharing&oid=114787772899346346507&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1caE_MGWwohIC8Xy0lqU8OLhhkyT7qtzW/edit?usp=sharing&oid=114787772899346346507&rtpof=true&sd=true)