

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios  
de violencia en los municipios “Nariño, Cauca, Medellín, Apartadó**

Andrea Elizabeth González Herrera

Enith Giovanna Arias Soler

Luisa Fernanda Espitia Sierra

Stephanie Ariza Ballen

Grupo: 53

Tutor: Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela De Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa De Psicología

2021

## Tabla de contenido

Resumen	3
Análisis Relatos de violencia y esperanza	6
Fragmentos más significativos.	7
Impactos psicosociales	8
Voces con posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente.	10
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.	13
Análisis Caso de Peñas Coloradas	18
Emergentes psicosociales.	18
Acciones de apoyo y Estrategias psicosociales	21
Estrategias psicosociales	22
Contextualización Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz	28
Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.	29
Lo simbólico y la subjetividad.	30
La imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas	31
Recursos de afrontamiento.	32
Reflexión psicosocial de la experiencia del foto voz	32
Link del blog o página Wix	33
Conclusiones	34
Referencias	35

## Resumen

El conflicto armado en Colombia ha cobrado la vida de muchas personas, y ha marcado para siempre la vida de otras. Son grandes los impactos que ha generado que afecta tanto a los niños como a los adultos mayores, la violencia y el poder no escatiman. Las afectaciones psicológicas y sociales que deja la guerra son innumerables: la fragmentación del tejido social, el dolor, la desesperanza y el rencor, hacen que muchas de las personas que han sufrido diferente por el conflicto armado en Colombia cambien su posición de víctimas a sobrevivientes. Gracias a la capacidad de afrontamiento que desarrollan las diferentes comunidades quienes con el pasar del tiempo quieren tratar de perdonar y olvidar para tratar de continuar con sus vidas. El presente trabajo tiene como fin presentar un informe que evidencie el proceso de análisis narrativo y reflexión sobre diferentes casos relacionados con víctimas del conflicto armado, el caso de Carlos Arturo un joven víctima de las esquirlas de una bomba tipo granada abandonada por la guerrilla en un cafetal que cobra la vida de su amigo y el caso de Peñas Coloradas, una comunidad que fue despojada de sus hogares y tierras por ser considerados amigos y cómplices de las Farc, son los relatos que permiten poner en práctica lo aprendido, mediante un abordaje psicosocial. Se presentan las respuestas a las preguntas orientadoras que pretenden, dar a conocer los impactos del fenómeno de violencia, las emergentes psicosociales, las posiciones subjetivas, los impactos naturalizados, las posiciones resilientes de las víctimas que dejan el conflicto armado. Por otro lado las experiencias de foto voz, ejercicio que permite la visibilización de las problemáticas sociales, Los análisis del presente trabajo están basados en una dimensión psicosocial, donde se relaciona tanto lo psicológico como lo social, por ello se presentan estrategias de intervención pertinentes de tipo psicosocial que posiblemente permitirán a las víctimas o sobrevivientes ejercer un control de sus vidas y a nivel individual y social.

**Palabras clave:** Conflicto armado, afectaciones psicológicas, narrativa, memoria, víctimas.

## **Abstract**

The armed conflict in Colombia has claimed the lives of many people, and has forever marked the lives of others. The impacts that it has generated are great, affecting both children and the elderly, violence and power do not skimp. The psychological and social effects that the war leaves behind are innumerable: the fragmentation of the social fabric, pain, hopelessness and resentment, make many of the people who have suffered differently from the armed conflict in Colombia change their position from victims to survivors . Thanks to the coping capacity developed by different communities who over time want to try to forgive and forget to try to continue with their lives. The present work aims to present a report that evidences the process of narrative analysis and reflection on different cases related to victims of the armed conflict, the case of Carlos Arturo, a young victim of the splinters of a grenade-type bomb abandoned by the guerrillas in a coffee plantation that takes the life of his friend and the case of Peñas Coloradas, a community that was deprived of their homes and lands because they were considered friends and accomplices of the Farc, are the stories that allow putting what they have learned into practice, through a psychosocial approach . The answers to the guiding questions that seek to make known the impacts of the phenomenon of violence, the psychosocial emergencies, the subjective positions, the naturalized impacts, the resilient positions of the victims who leave the armed conflict are presented. On the other hand, the systematization of the photo-voice experiences is presented, an exercise that allows the visibility of social problems. The analyzes of this work are based on a psychosocial dimension, where both the psychological and the social are related, therefore they are presented relevant psychosocial intervention strategies that will possibly allow victims or survivors to exercise control over their lives and at the individual and social level.

Finally, the conclusions and respective references are presented.

Keywords: Armed conflict, psychological affectations, narrative, memory, victims.

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza**

### **Relato 5: Carlos Arturo resumen**

Según lo leído con el caso del joven Carlos Arturo de 14 años, quien vivía en Colon Génova Nariño con su familia, una tarde se fue con su amigo a buscar un balón para poder jugar futbol, desafortunadamente en ese momento el escucho una fuerte explosión, debido a que había pisado una granada de fusil de las FARC, motivo por el cual durante un mes y medio estuvo en cuidados intensivos porque se le habían afectado el tejido principal del abdomen, los intestinos, la vista derecha y ambos oídos, la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho, este momento fue trágico para toda su familia ya que él le ayudaba a su familia con el factor económico y después de esta estrategia no pudo volver a ayudarles, su hermano fue quien le ayudó a realizar las gestiones necesarias para poder ingresarlo al programa de las víctimas de la violencia, donde le ayudaron a terminar su tratamiento médico en la ciudad de Bogotá, Carlos ha querido iniciar a trabajar para así ayudar con los gastos del hogar, pero a sido imposible ya que el trabajo de la agricultura necesita de un gran esfuerzo el cual aún no puede hacer por su estado de salud, Carlos ha buscado otras opciones laborales pero cada que va a entrevistas le dicen que no ya que tiene discapacidad y según las empresas manifiestan que no lo reciben por ser víctima y si le pasa algo a él, a las empresas les tocará responder; a Carlos el gobierno no lo apoyó en un 100%, durante un tiempo el gobierno lo apoyó con una cantidad mínima de dinero y ya luego no le volvieron a ayudar, le decían que primero debían investigar lo que había pasado para poder ingresarlo como víctima, desde entonces el cree que para el estado las víctimas son invisibles, a pesar de todo lo que ha vivido Carlos él tiene sus sueños intactos, el desea estudiar medicina y así ayudar a quienes han sufrido el mismo accidente que él o a quienes se encuentran peor que él.

### **Fragmentos más significativos.**

*“Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo.”* (Banco Mundial, 2009. p. 10)

Es impresionante escuchar un relato como estos, donde Carlos era tan solo un joven que apenas iba a cumplir 14 años de edad ósea casi un niño, que tuvo que enfrentarse a momentos tan dolorosos como ver su cuerpo herido en varias partes realmente fue un hecho muy lamentable que la guerra trago a la vida de este niño a quien en parte su vida le cambió y el impacto de esta situación le trajo consigo dolor, tristeza y marcas para toda la vida. Las secuelas que quedaron tanto a nivel físico y sobre todo a nivel emocional. No solo se han denotado en Carlos quien fue el principal afectado sino además en su familia y la de su amigo, pues la pérdida de orientación y el hecho de enfrentarse a lo sucedido como lo fue el duelo por la pérdida de un ser querido que deja un impacto muy grande y que además implica que se tenga que recurrir a la resiliencia y tratar de cambiar su propio ser para poder conseguir a pesar de las adversidades una mejor calidad de vida y un bienestar integro para él su núcleo familiar *“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarse a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Las minas no distinguen edad ni nada “* (Banco Mundial, 2009. p12)

Es de admirar la capacidad de afrontamiento que tiene Carlos, ante las situaciones de violencia que traen consigo dolor, muerte, afectaciones en la salud emocional, física y que trae desesperanza a las víctimas, a pesar de lo sucedido, de verse grave en un hospital, y todas las otras dificultades que ha pasado se ha mantenido firme en creer que puede ayudar a otros que han

pasado por la misma situación, identificando en la capacidad de resiliencia y la habilidad para manejar situaciones tan difíciles planteando soluciones pensando en los demás empleando la empatía que es ponerse en el lugar de los demás y entender que no solo el sufre que hay muchos que al igual que él merecen mejorar su calidad de vida, es de admirar que personas con dificultades por las que sufrió Carlos a causa de los artefactos antipersonal desarrollen habilidades que les permiten salir adelante tratar de crear un proyecto de vida por sí mismo pero también pensando en los demás. Las experiencias traumáticas que viven las víctimas del conflicto armado han sido demasiadas, son muy pocas las personas que sobreviven al impacto de una mina, y que quienes logran sobrevivir resultan muy afectados en su parte física y emocional porque muchos de ellos terminan perdiendo la funcionalidad de sus cuerpos o algunas partes del mismo, estos artefactos tan peligrosos ocasionan heridas que pueden dejar en las víctimas algún tipo de discapacidad, como le sucedió a Carlos, le afectó sus oídos, una vista y entre otras partes del cuerpo donde también quedó afectada su calidad de vida, pues como se sabe estos artefactos son puestos de manera indiscriminada por el perpetrador en cualquier lugar sin saber quién puede pasar por el sitio y ser víctima tanto niños como adultos, mujeres y ancianos han llegado a ser víctimas de los artefactos incluso los mismos victimarios accidentalmente terminan cayendo en las minas.

### **Impactos psicosociales**

Entre los impactos psicosociales que se pueden evidenciar están el impacto emocional por la tragedia sucedida puesto que tanto Carlos como su familia han sufrido el duelo por la muerte de su amigo, pero además el dolor de perder funcionalidad en partes de su cuerpo y quedar discapacitado por las secuelas que le quedaron después del hecho; su familia también se vio afectada, la angustia por Carlos cuando estuvo en coma; a nivel físico podemos ver como el queda discapacitado y menciona que el accidente su vida, pues es difícil conseguir trabajo, tiene



problemas económicos y debe seguir asistiendo a tratamiento por algunas de las secuelas también se evidencia que al momento de conseguir un trabajo la gente lo discriminado por su condición de víctima y su discapacidad por otro lado sufre la frustración al no poder colaborar a su familia y no poder trabajar por su discapacidad a causa de la Granada. El trauma que vivió Carlos condicionó su vida para siempre, trajo consigo desesperación, vacío y desesperanza, distorsión en la percepción de sí mismo, él está viviendo y enfrentando algunas situaciones en las que él está vulnerable, ya que antes apoyaba a sus padres en los quehaceres de su casa y así aportaba un poco de dinero para su familia, ahora los papeles se invirtieron ya que los padres y hermano deben trabajar el doble para ayudar al sustento de él.

En este caso se pudo encontrar afectaciones psicosociales en la víctima y su familia pero además según el postulado Peltier-Bonneau, & Szwarcberg (2019), El cuerpo es testigo del trauma y los recuerdos del conflicto y la violencia, de esta manera se convierte en un lugar donde se expresa el sufrimiento, lo cual quiere decir que Carlos toda la vida tendrá en sí mismo los recuerdos de la guerra; aunque es importante resaltar que Carlos no ha perdido su interés por estudiar y crecer como persona; Carlos tuvo que aprender a vivir en medio de las pérdidas, afrontar un hecho tan traumático como el sucedido no es fácil para una víctima, son grandes las huellas que deja en su vida, lesiones físicas, psicológicas y el sufrimiento a nivel emocional. Los hechos de violencia dejan a su paso miedo, rechazo, y pérdida de la confianza (Rodríguez & De la Torre 2002). Todas estas secuelas condicionan la vida de una persona para siempre dado que las víctimas tienden a observar y percibir sus cuerpos y recordar lo que les pasó.

Por otra parte, podemos ver como se quebrantaron sus sueños y metas respecto a su proyecto de vida: la guerra obliga a las víctimas a cambiar la forma en que desarrollan su vida cotidiana dinámica del conflicto, y en este caso se puede evidenciar claramente ya que vemos que Carlos sufre su discapacidad y se siente rechazada cuando va a buscar un trabajo.

Invisibilidad por parte de la sociedad y el estado, así como la falta de oportunidades para acceder a un trabajo o al derecho de salud dignamente. La estigmatización que sufre por la condición en la que quedó, afecta la adhesión social. Todos los años el gobierno ha prometido defender y apoyar a las víctimas del conflicto, pero no prestado suficiente atención en el restablecimiento de derechos de los colombianos que hoy sufren las consecuencias graves de la violencia como es el caso de Carlos Arturo (ONIC 2012)

El daño intencional, tiene un impacto a nivel físico y psicológico muy significativo en la víctima que los accidentes o los diversos tipos de catástrofes (Echeburúa 2004; Fernández & Rodríguez, 2002)

### **Voces con posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente.**

Carlos fue una víctima y más que eso un sobreviviente de una tragedia, lamentablemente su amigo fue el más afectado por la granada, como víctima le ha tocado pasar por un proceso bastante largo no de días sino de meses e incluso años, su condición de sobreviviente lo ha llevado a ser estigmatizado, Carlos tuvo que reconstruir su sentido subjetivo de la vida, la guerra le arrebató sueños y la posibilidad de trabajar. (Banco Mundial 2009) “ *Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”* (p11).

Todo esto le ha generado grandes afectaciones a nivel social, y psicológico. Según Tedeschi & Calhoun, (2004) citado por Echeburúa, (2007) “ a raíz de las experiencias traumáticas provocadas por otro ser humano suele causar malestar emocional, entre estas reacciones se encuentran el, la rabia, sentimientos de venganza, problemas en las relaciones interpersonales, miedo intenso depresión entre otras, pero estas varían de una víctima a otra (p 2).

Encontramos un posicionamiento subjetivo sobreviviente: Carlos ha enfrentado día a día varios sucesos que han afectado su integridad personal, le provocaron lesiones físicas las cuales

son difíciles de reconstruir, y lesiones psicológicas que poca a poco ha logrado vivir con ellas, pero aun así con todo lo que ha vivido, su posición es lograr salir adelante, convertirse en doctor y poder ayudar a quienes han vivido lo que él vivió, buscando una transformación del país en el que vive. En este caso también vemos como Carlos le busca un nuevo sentido a su vida queriendo estudiar menciona “*Quiero estudiar medicina o derecho para buscar la manera de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente*” (Banco Mundial 2009, p. 12). Con esta frase logramos evidenciar como Carlos ve un futuro a pesar de sus lesiones, la víctima comienza a desarrollar la resiliencia para comenzar de nuevo a vivir tratando de conseguir una mejor calidad de vida (Rojas 2002). Todo esto le ha generado grandes afectaciones a nivel social, y psicológico. Según Pelechano, et al. (2004) citado por Echeburúa (2007. p 2) a raíz del daño causado en un ser humano este suele sufrir un malestar emocional a causa del daño provocado por otro ser humano, suele estar acompañado de una serie de componentes, el suceso traumático y las emociones negativas. Entre las consecuencias de estos sucesos se encuentran el miedo intenso, rabia, problemas en las relaciones interpersonales, depresión, etc, estas suelen ser muy variables de unas víctimas a otras.

Encontramos un posicionamiento subjetivo sobreviviente: Carlos ha enfrentado día a día varios sucesos que han afectado su integridad personal, le provocaron lesiones físicas las cuales son difíciles de reconstruir, y lesiones psicológicas que poca a poco ha logrado vivir con ellas, pero aun así con todo lo que ha vivido, su posición es lograr salir adelante, convertirse en doctor y poder ayudar a quienes han vivido lo que él vivió, buscando una transformación del país en el que vive. En este caso también vemos como Carlos le busca un nuevo sentido a su vida queriendo estudiar menciona “*Quiero estudiar medicina o derecho para buscar la manera de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente*” (Banco Mundial 2009, p. 12). Con esta frase logramos evidenciar como Carlos ve un futuro a pesar de sus lesiones, la víctima comienza a desarrollar la

resiliencia para comenzar de nuevo a vivir tratando de conseguir una mejor calidad de vida (Rojas 2002).

### **Significados alternos reconocidos mediante imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados**

Los impactos que ha dejado la violencia en la vida de muchas personas han marcado su vida en gran manera, si es duro para un adulto mucho más para alguien que apenas está empezando a vivir. El ser humano a pesar de la adversidad de las situaciones traumáticas es capaz de sobreponerse (Avia & Vázquez, 1999). Carlos era tan solo un niño, al cual le arrebataron su salud, su tranquilidad, pero gracias a las redes de apoyo con las que contó, encontró una fuente de afrontamiento tiene en el pensamiento ayudar a otros, capacitarse y trascender de una condición de víctima y sobreviviente a ser un sujeto de derechos. Muchos de los sobrevivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios por su lucha contra los cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000).

### **Posicionamientos resilientes frente a las imágenes de horror de la violencia**

Según Wilches (2010), citado por Acosta, (2018 P 19), se define la resiliencia como “la capacidad que tienen las personas para sobreponerse a las experiencias difíciles, de dolor y trauma que puedan presentarse en la vida” A pesar de la tragedia que vivió Carlos, se mantiene en una posición resiliente, él considera que su situación le sirvió para pensar en las otras personas, se quiere capacitar y poder estudiar para ayudar a otros “*Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente*” (Banco Mundial 2009, p. 12). Así muestra cómo quiere viajar fuera del país para integrarse a otra sociedad que le permita hacerlo visible y poder trabajar, quiere luchar y buscar la manera de que no haya más víctimas dado que las secuelas de la guerra son muchas.

Albarracín y Contreras (2016) citado por Acosta, (2018) a partir del ejercicio profesional con víctimas del conflicto consideran que parte del proceso de construcción de la resiliencia es la importancia de acciones que realiza una persona por iniciativa propia en pro de su bienestar individual, teniendo en cuenta la percepción en cuanto al apoyo por parte del Gobierno, el acceso a la justicia, y la espiritualidad. Es por ello que en el caso de estudio Carlos muestra cómo a través del apoyo a otras personas que han padecido la misma tragedia, él demuestra resiliencia ante el panorama que ha vivido a causa de la violencia. Las personas resilientes hacen frente a experiencias traumáticas utilizando el humor, la exploración creativa y el pensamiento optimista (Fredrickson & Tugade, 2003). Así como Carlos encontró una misión, y optimismo a pesar de la dura vida que le ha tocado a raíz del sufrimiento y las secuelas del accidente con la mina antipersonal que lo dejó discapacitado.

#### **Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.**

<b>TIPO DE PREGUNTA</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>JUSTIFICACIÓN DESDE EL CAMPO PSICOSOCIAL</b>
<b>CIRCULAR</b>	¿De qué manera cree usted que lograría dejar de ser invisible como víctima de la guerra en Colombia?	Implica que se recuerden momentos, eventos personas y realice conexiones internas, con el fin de salir adelante y dejar de ser victimario y por ende invisible en el país. De esta manera se pone en participación la memoria emocional del individuo en contraste a su realidad con el fin de crear una nueva perspectiva del suceso hacia el futuro. (Airaldi 2014

<b>CIRCULAR</b>	¿Cómo en su familia han logrado sobrellevar las consecuencias que ha traído el acto violento que sufrió?	Llevar a la persona a una posición donde pueda reconocer las capacidades de su familia para sobrellevar las circunstancias adversas son un gran recurso para que el individuo que ha sido marcado por actos tan violentos logre encontrar ciertas capacidades como la resiliencia para enfrentar su realidad. Generar resiliencia ante las adversidades permite a las personas adaptarse y desarrollarse con normalidad en un nuevo contexto a pesar de las experiencias traumáticas. (Uriarte 2005)
<b>CIRCULAR</b>	¿Cuál cree usted que ha sido la barrera más grande en cuanto a su recuperación?	Existen factores de riesgo que conllevan a que una persona víctima sea nuevamente insertada en la sociedad, la estigmatización, la falta de apoyo del gobierno, falta de recursos económicos entre otros.
<b>REFLEXIVA</b>	¿Cree usted que los desmovilizados reciben más apoyo del que el estado le ha proporcionado?	Se realiza para que él logre identificar que existe un apoyo, sin juzgar a quienes han lastimado a muchos colombianos, permite que se visibilice recursos y genere nuevos significados sobre su historia de vida. En medio de cada contexto existen recursos, capacidades y relaciones que las personas víctimas de un escenario de violencia pueden

		encontrar y les ayude a vincularse de nuevo a la sociedad y de esta manera mejorar su calidad de vida. (Acosta 2018)
<b>REFLEXIVA</b>	<p>¿Desde lo que vivió, cree usted que puede aportar a otras personas que han pasado por su misma situación?</p> <p>¿De qué manera?</p>	<p>Moviliza a la persona a pensar en otros, la experiencia se convierte en un muy buen aliado para ayudar sin necesidad de ser revictimizados. Como menciona el apoyo que brinda una persona afectada por un evento traumático a otros que han padecido por las mismas circunstancias genera una construcción social que favorece la reparación colectiva. (Vasquez, Echeverri, Moreno, Carrasco, Ferrel &amp; Ferrel. 2018)</p>
<b>REFLEXIVA</b>	<p>¿Qué recursos cree que desarrolló a partir de los hechos adversos por los que pasaron usted y su familia?</p>	<p>Los recursos personales son un importante recurso para la superación de las adversidades, pero más aún aquellos con los que no se contaba antes y que con el tiempo desarrollo para mejorar su calidad de vida. La confianza en sí mismo permite que la víctima pueda encontrar habilidades y potencialidades que le permitan surgir en medio de</p>

		las adversidades. (Acosta 2018)
<b>ESTRATEGICA</b>	¿En este momento, qué es lo que más lo motiva de su vida?	Moviliza a la persona a ver más allá, que existen personas que lo apoyan y que él lograra salir adelante, con sus nuevas metas y sueños. A traves de la motivación las víctimas pueden proceder a la acción y comenzar un progreso en la restauración de su identidad y proyección hacia su futuro. (Gazquez 2011)
<b>ESTRATEGICA</b>	¿Cuál ha sido su mayor motivación para ayudar a otros después de lo que vivió?	Dado lo que vivió Carlos su intención es estudiar y ayudar a otros es por ello que se considera importante ser un referente para otros, un sonido o d cambio.
<b>ESTRATEGICA</b>	¿Qué sueños y propósitos fueron frustrados producto de la violencia, y cuáles son sus sueños en	Muchos de los actos de violencia acaban con los proyectos de vida de muchos jóvenes, pero llevar al individuo a vincular sus sueños en el presente, puede permitir que la víctima se convierta en protagonista de su historia y pueda sentir de nuevo e control de su propia vida. (Barragán 2013)



	este momento?	
--	---------------	--

## **Análisis Caso de Peñas Coloradas**

### **Introducción de contexto Peñas Coloradas**

Este caso nos muestra el desplazamiento forzado a raíz del Conflicto Armado en Colombia. encontramos que los habitantes de Peñas Coloradas levantaron este pueblo de la nada, se dedicaban a la venta de maíz, plátano, a la caza y el ofrecimiento de las pieles y la pesca, pero poco a poco fue bajando la economía y lo cual para poder llamar la atención del estado decidieron hacer protestas para sustituir la coca, en este momento iniciaron a vivir un martirio en sus vidas por que los despojaron de su pueblo ya que fueron acusados de ser cómplices de las FARC, en ese momento comenzaron a vivir con la vulneración de sus derechos, desafortunadamente por parte de las fuerzas Militares y de Policía, este pueblo se convirtió en base militar y desde entonces se desataron hostigamientos y amenazas contra los habitantes de este pueblo quienes en consecuencia decidieron salir de su territorio entre el 24 y 27 de abril de 2004, para así no vivir más en conflicto y guerra, desde entonces no al logrado volver al pueblo que vio nacer a sus antecesores.

### **Emergentes psicosociales**

Fabris y Puccini (2010), define como emergentes psicosociales a los “sucesos o fenómenos que como figura se recorta del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana, son respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte” (pág. 37). En el caso estudiado se evidencia en primer lugar, que luego de la incursión

en el Peñas Coloradas los habitantes de la comunidad se convirtieron en desplazados, se vieron obligados a abandonar sus tierras, casas y bienes, luego de ser acusados como cómplices de terrorismo, esta comunidad fue desarraigada de su hogar después de vivir en un lugar tranquilo, donde lo tenían todo, trabajo, estudio para sus hijos, pero sobre todo tranquilidad. Aun cuando era latente la presencia de la guerrilla Peñas coloradas era un pueblo invisible que ni aparecía en el mapa ni nadie sabía que existía, su mundo se les derrumbó luego de que los militares ingresaran a su pueblo.

Blanco & Díaz (2004) muestran este proceso en tres etapas, la primera está relacionada con la emergencia, es decir, el acto donde los habitantes de Peñas Coloradas son desplazados de sus hogares. Esta etapa está caracterizada por hechos confusos, primeras reacciones y emociones encontradas bajo el dominio del miedo y sentimiento de pérdida. En la segunda etapa denominada período poscrítico es donde la población comienza a visualizar su futuro, y en el caso de Peñas Coloradas, guardan la esperanza de volver a sus hogares. Pero finalmente en la etapa donde es el proceso de recuperación definitiva (alrededor de 5 años) los pobladores siguen a la deriva, aún no encuentran estabilidad y es que además de ser desplazados de su hogar fueron despojados de su propiedad que son ahora del gobierno y tendrían que pasar 10 años para volver a obtener lo que era suyo, pero lamentablemente se les notificó que serían 10 años más.

Otras emergentes psicosociales relacionados con el caso son los impactos en la salud física y mental hacia los habitantes quedaron heridos a causa de las bombas que fueron lanzadas alrededor de Peñas Coloradas. Sus hogares fueron destruidos, empezó la persecución militar, los rodeo el hambre y miseria, iniciaron los falsos positivos, las torturas, y lo más grave el Estado declaró a las Fuerzas Militares dueñas temporales del caserío y los condenó, sin un centímetro de vergüenza, a una década de destierro. De acuerdo a Sepúlveda y Cadavid (2019) los estragos que deja la guerra generalmente son visibles, como el número de muertos, costo económico, daño a la infraestructura

y como es en el caso de estudio el número de desplazados. Pero el costo social y psicológico que el conflicto armado deja por su paso puede traer repercusiones a largo plazo, cambio en el sentido de la vida de las personas afectadas y daño en la estructura social de una población.

### **Impactos sobre la población por el estigma como cómplice de un actor armado**

Los impactos que deja en la población el estigma de ser supuestos cómplices del terrorismo afectan sus vidas de gran manera porque su identidad se les arrebató, la estabilidad como familia, como comunidad, de ser unos civiles sin ningún tipo de relación con las guerrillas, los relacionan directamente con estos grupos subversivos. Esto crea desarraigo, vulnerabilidad, dificultades en el progreso de la comunidad, sentimientos de rabia e injusticia porque han sido ignorados, desterrados y además olvidados. Las situaciones relacionadas con el conflicto armado dejan grandes afectaciones a nivel social, psicológico, el impacto de la violencia recae sobre muchas comunidades en este caso sobre una comunidad que nada tenía que ver con estos grupos de la guerrilla.

De acuerdo a Sepúlveda y Cadavid (2019) los estragos que deja la guerra generalmente son visibles, como el número de muertos, costo económico, daño a la infraestructura y como es en el caso de estudio el número de desplazados. Pero el costo social y psicológico que el conflicto armado deja por su paso puede traer repercusiones a largo plazo, cambio en el sentido de la vida de las personas afectadas y daño en la estructura social de una población.

### **Impactos que genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado**

Los impactos que deja en la población el estigma de ser supuestos cómplices del terrorismo afectan sus vidas de gran manera porque su identidad se les arrebató, la estabilidad como familia, como comunidad, de ser unos civiles sin ningún tipo de relación con las guerrillas, los relacionan directamente con estos grupos subversivos. Esto crea desarraigo, vulnerabilidad,

dificultades en el progreso de la comunidad, sentimientos de rabia e injusticia porque han sido ignorados, desterrados y además olvidados. Las situaciones relacionadas con el conflicto armado dejan grandes afectaciones a nivel social, psicológico, el impacto de la violencia recae sobre una comunidad que nada tenía que ver con estos grupos de la guerrilla, se convierten en desplazados y por tanto esto los hace vulnerables, dado que es difícil para una persona desplazada buscar oportunidades para salir adelante.

### **Acciones de apoyo y Estrategias psicosociales**

1. **Crear espacios de participación ciudadana:** Ante el trauma que ha sufrido la comunidad por el desalojo de su territorio, además del impacto emocional que trajo consigo el conflicto, generar espacios donde las personas se puedan integrar y participar, donde su voz sea escuchada y donde se pueda promover la libre expresión, permitirá generar un restablecimiento de derechos y comenzar un proceso de adaptación a un nuevo entorno. (MINSALUD 2021)
2. **Creación de comités:** Organizar la comunidad teniendo en cuenta sus líderes, capacidades y habilidades de sus miembros, con el fin de mejorar las relaciones entre los miembros de la comunidad, promover el apoyo entre las personas involucradas y generar una sana convivencia que promueva un bienestar social. (JEP 202

## Estrategias psicosociales

<i>Estrategia 1</i>	<i>Nombr</i>	<i>Descripción Fundamentada y</i>	<i>Fases-Tiempo</i>	<i>Acciones por implementar</i>	<i>Impacto</i>
	<i>e</i>	<i>objetivo</i>			<i>deseado</i>
		<p>Bajo el modelo de bienestar se puede abordar la problemática a partir de los tres estratos que argumentan Lin y Ensel (1989, citado de Fuertes, Montoya &amp; Posso, sf) donde la intervención puede generar el apoyo social que las víctimas necesitan.</p> <p>Mediante esta estrategia se establecen tres momentos con el fin de intervenir el vínculo más</p>	<p>Fase 1: Estrato 1 (tiempo estimado 3 meses)</p> <p>Fase 2: Estrato 2 (tiempo estimado 4 meses)</p> <p>Fase 3: Estrato 3 (tiempo estimado 5 meses)</p>	<p>Fase 1: Capacitaciones (virtuales o presenciales) sobre el autocuidado emocional. Talleres reflexivos que permitan promover el bienestar emocional dentro de la familia.</p> <p>Programa de acompañamiento psicosocial mediante tres ciclos mensuales de visitas</p>	<p>Fomenta el trabajo en equipo. Permite que las personas se sientan integradas y respaldadas por quienes han pasado por las mismas circunstancias. De esta manera</p>

	<p>cercano de la persona (hijos, parejas, padres, familia cercana etc.)</p> <p>A partir de las actividades realizadas en este estrato se pretende restablecer los vínculos afectivos y las relaciones con su entorno más cercano.</p>		<p>programadas.</p> <p>Técnicas de juego de roles y participación en temas relacionados al fortalecimiento de vínculos familiares.</p> <p>Fase 2: Estrato 2: Capacitación sobre habilidades individuales y grupales.</p>	<p>se puedan crear redes de apoyo que les permita recuperar la historia individual y comunitaria de los implicados.</p>
	<p>Posteriormente en el estrato 2, se establecen actividades encaminadas a la generación de redes de apoyo entre vecinos, amigos, compañeros de trabajo, etc. Con el fin de reconstruir vínculos</p>		<p>Talleres sobre el trabajo en equipo, la cooperación, memoria colectiva y redes de apoyo</p> <p>Construcción de redes locales a partir del reforzamiento de vínculos entre los</p>	

		importantes que pueden servir de apoyo para la reparación social de la comunidad involucrado.  Por último, mediante el estrato 3, se establecen conexiones con grupos de ayuda (Comités municipales, acción social, actores locales, gubernamentales y estatales) a fin de encaminar a la comunidad a una reinserción dentro de la sociedad.		participantes. Fase 3: Estrato 3. Vinculación a comités municipales  Desarrollo de actividades propuestas por entes municipales, gubernamentales y estatales.  Vinculación a programas de apoyo social	
<b>Estrategia 2</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción Fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases-Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	Incorporación y	La adaptación a un nuevo entorno para personas	1 a 2 talleres semanales durante el	-Talleres de reinserción social: talleres	



<p>adaptación a nuevo entorno</p>	<p>desplazadas es un aspecto que se debe manejar a través de estrategias que permitan la reconstrucción de una identidad perdida a causa del conflicto causado por la violencia. (Acosta 2018).</p> <p>A través de una estrategia que permita la incorporación a su nuevo entorno podrá generar resiliencia ante las circunstancias adversas que la comunidad ha tenido que soportar y mitigar los factores de riesgo que traen consigo el impacto social del</p>	<p>proceso de reinserción. 12 capacitaciones sobre empoderamiento y emprendimiento La distribución del tiempo dependerá del desarrollo de talleres y capacitaciones paralelamente con el trabajo de vinculación a instituciones.</p>	<p>periódicos que enseñen a las víctimas cómo adaptarse al nuevo entorno, generando herramientas para su proceso de inserción.</p> <p>-Proyecto sobre empoderamiento y emprendimiento: capacitaciones orientadas a la superación personal, el descubrimiento de habilidades y generación de herramientas útiles para un nuevo entorno laboral y social</p> <p>-Vinculación a programas de aprendizaje e</p>	
-----------------------------------	---	--	---	--

		desplazamiento (García & Domínguez 2013)		instituciones educativas que promuevan el desarrollo personal.	
<b>Estrategia 3</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción Fundamentada y objetivo</b>	<b>Fases-Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	Ambientes saludables, reacción y cultura	La generación de ambientes sanos, espacios recreativos y promoción de la cultura permite que las víctimas del conflicto armado puedan transformar su realidad, sean capaces de emprender nuevos horizontes con una perspectiva diferente hacia su entorno, la comunidad y la sociedad en general. Al mismo tiempo que se	2. actividades por semana con fines recreativos. 1 mesa de trabajo con reuniones periódicas para la construcción de actividades culturales. El tiempo estará distribuido según el cronograma establecido para las	-Programa de recreación: cada semana se realizan actividades recreativas de acuerdo a las condiciones sociodemográficas de la población y habilidades que ellos tengan, con el fin de establecer una dinámica propicia y de sana convivencia.  -Espacio cultural y de participación: mesas de trabajo donde se permita la	

	<p>restablecen sus derechos y se fomenta la creación de vínculos entre los ciudadanos. (Arango &amp; Muñoz 2007) (Rodríguez &amp; De la Torre 2002)</p>	<p>actividades, programas y exposiciones culturales, teniendo en cuenta los proyectos municipales y gubernamentales donde se encuentre vinculada la Comunidad.</p>	<p>participación e interacción de los miembros de la comunidad, así como la exposición de trabajos culturales dentro de su entorno</p> <p>-Vinculación con organizaciones municipales y gubernamentales que promuevan los programas y proyectos culturales abordados desde la comunidad</p>	
--	---	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

### **Contextualización Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

**Contexto Stephanie.** En la ciudad de Tunja, capital del departamento de Boyacá ha sido escenario de cientos de ciudadanos provenientes de Venezuela. Muchos de ellos con la esperanza de encontrar un futuro han venido a la capital boyacense. En semáforos, parques y calles de la ciudad se ve a diario el resultado de una violencia social que pasa ante la mirada de una sociedad que solo quiere ignorar. Las oportunidades de progreso son limitadas y las necesidades son muchas, aun así, el arte y la música sobrepasan las circunstancias.

**Contexto Enith.** El lugar desde donde se contextualiza la experiencia es desde Ramiriquí Boyacá, en la vereda Resguardo bajo, Ramiriquí se conoce la capital de la provincia de Márquez, un municipio comercial y de mujeres trabajadoras y echadas para delante como dicen gracias al empoderamiento. Existen diferentes tipos de violencia y contra de la mujer, pero el que se expone en este ejercicio es el maltrato hacia la mujer desde lo psicológico, son muchas las afecciones que traen este fenómeno en la vida de una mujer se pueden evidenciar en niñas y mujeres de todas las edades.

**Contexto Luisa.** El barrio Juan Pablo Segundo primera etapa está ubicada de la ciudad de Chiquinquirá, fue empezado a habitarse por sus propietarios en el año 2013, este un proyecto de viviendas gratis del gobierno nacional. Cuyos beneficiarios son desplazados, personas de red unidos o que presentan pobreza extrema; además de hogares en zonas de alto riesgo. En Chiquinquirá fueron 100 las familias beneficiadas de estas viviendas. Desde la llegada de estas personas al sector se han venido presentado diferentes problemas de tipo social. Es por ello que se trabajara con este barrio ya que está muy marcado, por diferentes tipos de violencia como lo son física, emocional, social, económica, intrafamiliar, sexual, consumo y expendio de sustancias psicoactivas y luchas de territorio por parte de las pandillas criminales que habitan en el sector.

**Contexto Andrea.** el contexto con el que viven muchos niños que sufren de maltrato infantil, es de anotar que no logre subir fotos del lugar donde observe el maltrato ya que es difícil poder tomar fotos a los niños menores de edad porque no es permitido, pero sí escogí este tipo de violencia es porque es muy duro ver a los niños a los ojos sin la posibilidad completa de poder ayudarlos a salir de ese entorno en el que viven, las imágenes que subí expresan los sueños, anhelos, pensamientos, miedo y tristeza con la que viven los niños que sufren de maltrato infantil

### **Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.**

Según Jimeno, (2007) “La narración de la experiencia crea un vínculo compartido entre narrador y el que escucha, en el que no sólo se intercambia y pone en común un contenido simbólico –cognitivo– sino también, y sobre todo, se tiende un lazo emocional que apunta a reconstruir la subjetividad “(p. 180). En esta perspectiva se apunta a cerrar una brecha conceptual persistente en el pensamiento social entre sujeto, subjetividad y hechos socioculturales y entre pensamiento y sentimiento. Las expresiones personales crean un lenguaje que un acercamiento al dolor subjetivo (Jimeno, Mirian (2007 p.13). Por lo cual los ejercicios de la foto voz fueron una gran experiencia, ya que se logró evidenciar la diversidad de problemáticas que existen en diferentes entornos en los que se contextualizan nuestros trabajos, es muy gratificante poder expresar mediante imágenes un fenómeno de violencia, el poder dar voz a un sentir desde el dolor del otro frente a diferentes acontecimientos relacionados con la violencia como se representó en los diferentes temas expuestos, los elementos que presentan las imágenes en torno a la subjetividad buscan captar la atención, donde se expresa un sentimiento colectivo la tristeza envuelta de dolor, miedo, sueños anhelos y esperanza, donde se da a conocer realidades mediante imágenes que permiten dar a conocer una problemática que muchas veces no es visibilizada por

pena miedo o por falta de apoyo emocional a las personas quienes están inmersas en los diferentes tipos de violencia, es de anotar que desafortunadamente en algunas ciudades no se les da la suficiente importancia a estos tipos de violencia, por ende las víctimas pierden día a día la confianza y la credibilidad en los entes los cuales deberían ser apoyo (Alcaldía, Policía, Bienestar familiar entre otros), prefiriendo seguir inmersos en estos eventos que afectan el bienestar y la calidad de vida; La violencia de género, el maltrato infantil son ejemplos de realidades que se viven a diario.

### **Lo simbólico y la subjetividad**

Jimeno (2007) menciona que “la subjetividad se conforma mediante un proceso social, hacia fuera de uno mismo, hacia y desde otros. El discurso, el lenguaje, es uno de los vehículos de construcción intersubjetiva. No significa esto que, entre el discurso, los relatos y la experiencia personal exista transparencia o correspondencia unívoca” (p.180)

En los ejercicios de foto voz realizados se puede notar que una casa puede ser un lugar muy seguro, ya que dentro de ella pueden vivir personas que practican la violencia psicológica y física. Desde otra mirada podemos ver cómo los niños desde muy pequeños tienen sentimientos de tristeza y resentimiento con la vida porque nacen con la idea de ser niños no deseados y sus cuidadores no los valoran ejerciendo en ellos violencia infantil de forma física, psicológica y emocional. Desde otro punto de vista la subjetividad que se puede resaltar en otro ejercicio es como los inmigrantes venezolanos tienen que pasar por cosas inhumanas, como durar muchos días sin comer o verse obligados a dormir en el piso, entre otras cosas que pasan al no tener el dinero para comer o pagar un cuarto. Por último, vemos como la vida de los jóvenes se ve afectada por el conflicto por las zonas de consumo y expendio de sustancias psicoactivas, problema que ha llegado hasta el punto de ver a un joven quitarle la vida a otro joven por ganarse el respeto y el

lugar donde se comercializa las diferentes sustancias. Los valores intersubjetivos que se pueden sentir están: la visibilización de una problemática, la violencia un fenómeno que afecta a millones de personas quienes son expuestos a varios tipos de violencia, que generan malestar en una comunidad, cada caso permite visualizar de manera simbólica lo que sucede consiste en dar memoria de todos los procesos que traen en sí la construcción de la subjetividad tanto individual como colectiva, que hace referencia al valor que se le da a lo vivido.

### **La imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas**

Según Pollak (1989 p.4) una vez roto el tabú, una vez que las memorias subterráneas logran invadir el espacio público, reivindicaciones múltiples y difícilmente previsibles se acoplan a esa disputa de la memoria. La narrativa y la imagen son dos grandes instrumentos que permiten conocer realidades sociales, gracias a estos se puede llegar a muchas personas, capta la atención y rompe el silencio de muchos, un silencio que en algunos casos las víctimas son obligadas a guardar. La fotografía logra dar cuenta de una realidad social causando un impacto grande en la forma de ver los problemas de la sociedad, , la fotografía crea identidad, es un valioso recurso que permite la construcción de la memoria, es un instrumento, un momento que se congela y quiere llevar un mensaje, mover un corazón, gracias a ella se puede dar voz, crear sensibilización, sin necesidad de un lenguaje hablado, y que al ser vista por muchos puede generar diferentes emociones como sensibilizar corazones, también levantar juicios o puede transformar la realidad social en la medida que crea un vínculo. De la fotografía con la persona, es una oportunidad para dar voz a lo que le pasa al otro, además de ello es un gran recurso para las víctimas de la violencia dado que ya no sentirán que no son reconocidas, les ayuda a afrontar lo que se vivió les ayuda a ser más resilientes la fotografía y la narrativa permiten la transformación psicosocial,

## **Recursos de afrontamiento**

Entre las manifestaciones resilientes sobre los trabajos encontramos el empoderamiento, gracias a esta gran herramienta se ha logrado una transformación en la manera de pensar y actuar, el sobreponerse a lo que se vive, implica el creer en sí mismos, ¡ basta!, por ejemplo en el caso específico de los inmigrantes venezolanos ellos a pesar de sufrir diversos problemas sociales siguen caminando para buscar mejores oportunidades para obtener una mejor calidad de vida y alcanzar un estado de bienestar digno. En cuanto los casos de violencia intrafamiliar podemos ver como la mujer a pesar de que aún no ha sido incluida a la sociedad totalmente sigue luchando por el derecho a la igualdad y al mismo trato para tener una vida digna libre de maltrato, en caso del maltrato infantil podemos ver como un niño tiene la capacidad de olvidar los hechos negativos de sus padres y tratar de seguir adelante con su sueño de poder tener un proyecto de vida donde pueda ser feliz.

Acosta (2018) menciona que “se debe construir un estado del arte sobre la resiliencia enfocado en las víctimas del conflicto armado resulta de vital importancia al momento de planificar programas de intervención, atención y diseño de políticas públicas direccionados a esta población, ya que establece una base sobre las necesidades, expectativas y capacidades de las víctimas” (p.4)

## **Reflexión psicosocial de la experiencia del foto voz**

Esta experiencia permite reflexionar sobre la falta de redes de apoyo para evitar que la juventud se pierda en el consumo de sustancias psicoactivas y por medio de este ejerzan los diferentes tipos de violencia para tratar de ganarse un lugar en medio de las pandillas que expenden los estupefacientes. Por otra parte, podemos ver como se rompen los vínculos afectivos de los niños a temprana edad por el hecho de no ser padres responsables cuidadores que



garanticen derechos y no solo deberes. Por otra parte durante mucho tiempo el estado ha creado leyes de inclusión social para las mujeres pero muchas veces es en la casa donde se permite la desigualdad y se crea el machismo; La experiencia con la creación de foto voz crea una posibilidad de ir más allá de lo que se sabe, de visibilizar diferentes problemáticas que nos rodean y que afectan a diario a muchas personas, el trabajar desde nuestra subjetividad y la de otros contribuye con la transformación de una realidad, que permite reflejar sentimientos y percepciones individuales y colectivas, para la construcción de una memoria, la cual genera interés en nosotras con el fin de ayudar desde nuestro conocimiento a la construcción y transformación con los diferentes tipos de violencia que se vive en Colombia .

**Link del blog o página Wix**

<https://enithgas05.wixsite.com/my-site>

## Conclusiones

Trabajar la subjetividad es muy enriquecedor, permite centrarnos en la vida de las personas y con las problemáticas que afectan a varias comunidades, los temas que se han expuesto se convierten en réplicas de muchos otros lugares. Este ejercicio nos permite ser partícipes para comprender de una mejor manera los fenómenos de la violencia en sus diferentes aspectos y contextos a través de la imagen y la narrativa se puede ampliar el conocimiento de las problemáticas de un colectivo a fin de generar intervenciones psicosociales que den muestra de una transformación en el contexto de las dinámicas observadas.

Es importante conocer casos que nos ayuden como futuras psicólogas, ponernos en los zapatos de las víctimas, logramos postular una serie de preguntas y estrategias que nos permiten poner en práctica el conocimiento y las enseñanzas que hemos recibido en el diplomado.

La violencia y la guerra han marcado la vida de todo un país, pero sobre todo a las innumerables víctimas o como deberíamos llamarlos sobrevivientes, desde el quehacer profesional se busca transformar las realidades de muchas de estas víctimas desde el trabajo psicosocial y articulado con la participación de la comunidad para que ellos transformen sus realidades y maneras de vivir, es nuestro trabajo contribuir con el fortalecimiento de las comunidades.

## Referencias

Acosta, I. (2018) La resiliencia, una mirada hacia las víctimas del conflicto armado colombiano.

Recuperado de:

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10323/2018ibethacosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Airaldi, M. (2014) Implicaciones de la memoria emocional en la psicoterapia cognitiva. vol. 48, núm. 3, pp. 347-354. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/284/28437897011.pdf>

Albarracín, L. & Contreras K. (2016) La fuerza de las mujeres: un estudio de las estrategias de resiliencia y la transformación en la ocupación humana de mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista Ocupación Humana*. 17(1). Pp 25-38.

Arango, C. & Muñoz, A. (2007) El deporte y la recreación como estrategias de empoderamiento en población desplazada. Recuperado de: <http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/056-eldeporte.pdf>

Banco Mundial (2009) Voces, relatos de violencia y esperanza en Colombia. Recuperado de: <https://issuu.com/helkinrene/docs/vocesbancomundial>

Blanco, A y Díaz, D (2004). Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático. *Clínica y Salud*, 15 (3), 227-252. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617834001.pdf>

Barragan, R. (2013) De víctima o protagonista. Recuperado de:

<http://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/1823/De+v%EDctima+a+protagonista.pdf;jsessionid=F9ACFF45F4700F2701C3CE02A3FCEC9B?sequence=1>

Echeburúa E.(2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿cuándo, ¿cómo y para qué? Recuperado de: [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua\\_15-3oa-1](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/04.Echeburua_15-3oa-1).

Fuertes, M. Montoya, J. & Posso. M. (sf) Intervención psicosocial aplicado a la Comunidad de la Tercera Edad- Asoviuche Palmira (Modelo de Bienestar Lin Y Ensel). Recuperado de:

[file:///C:/Users/Flia.%20Capera%20Ariza/Downloads/biteca,+Intervenci%C3%B3n+psicosocial+metodologia+Bin WP.pdf](file:///C:/Users/Flia.%20Capera%20Ariza/Downloads/biteca,+Intervenci%C3%B3n+psicosocial+metodologia+Bin+WP.pdf)

García, M y Domínguez E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación y situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud JEP (2020) Manual para la participación de las víctimas. Imprenta Nacional de Colombia Bogotá, pp 388. Recuperado de:

<https://www.jep.gov.co/Infografas/participacion/manualparticipacion.pdf>

Gasquez, J. (2011) Estudio sobre la motivación y los problemas de la convivencia. Recuperado de:

[http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1179/Garcia\\_Esquivel\\_Raquel.pdf;jsessionid=AEAE9388EC11E9BC3BA477F64504BF98?sequence=1](http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/1179/Garcia_Esquivel_Raquel.pdf;jsessionid=AEAE9388EC11E9BC3BA477F64504BF98?sequence=1)

Jimeno, M. (2007) Lenguaje, Subjetividad y Experiencias De Violencia1. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1900-54072007000200009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-54072007000200009)

MINSALUD (2021) Participación de las víctimas. Recuperado de:

[https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/Victimas\\_Participacion.aspx](https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Paginas/Victimas_Participacion.aspx)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-%20gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectospsicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Peltier-Bonneau, L., & Szwarcberg, M. (2019). Transformación de las emociones en las víctimas del conflicto armado para la reconciliación en Colombia. Desafíos, 31(2), 197-229.

Recuperado de: <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7283>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603>

Uriarte, J. (2004) La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Volumen 10. N° 2. Págs. 61-80. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Vasquez, J. Echeverri, M. Moreno, Carrasco, J. Ferrel, F& Ferrel, L. (2018) El apoyo social percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia. *El Ágora USB*, 18(2). 362-373. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.21500/16578031.3387>