

**Diagnóstico y diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la
IPS MEDICINA 2000 S.A.S**

Nerlis Karine Paba Arrieta

Alejandra Ramírez Villegas

Zoraida Helena Díaz Parra

Viviana Carolina Román Restrepo

Tutora:

Nina Ximena Suarez García

Grupo: 151537091_3

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud- ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

Medellín, Antioquia

Diciembre de 2021

Resumen

Este trabajo está basado en el diagnóstico y diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la IPS Medicina 2000 S.A.S, ubicada en el área metropolitana de la ciudad de Medellín, la cual es una empresa prestadora de servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico en la especialidad de urología. Inicialmente se realiza un diagnóstico previo sobre el sistema de gestión de la empresa y su grado de implementación, con el propósito de identificar oportunidades de mejora, y con base en ello realizar un replanteamiento del mismo, mediante la identificación de los peligros y riesgos asociados a su actividad económica, determinando sus respectivos controles en pro de encaminar acciones hacia la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales a causa del trabajo que desarrolla el talento humano de la empresa; se establece la política de SST, el plan de trabajo anual basado en el ciclo PHVA y los respectivos indicadores del SG-SST.

Posteriormente se realiza una auditoría interna mediante la aplicación de una lista de verificación, con la cual se evidencia un cumplimiento satisfactorio, según los criterios establecidos en el decreto 1072 de 2015. Sin embargo se determinan ciertas desviaciones en el SG-SST, como lo son: La no actualización del curso virtual de 20 horas del SG-SST, falta de ejecución de capacitaciones del Copasst, en ello se evidencian reuniones del Copasst; pero no hay evidencias específicas de capacitaciones realizadas en el año en curso, falta de actualización de la matriz legal, insuficiente implementación de los programas p y p, falta de actualización del diagnóstico de condiciones de salud del personal, no hay evidencias de las mediciones ambientales que se deben realizar, falta de capacitación de la brigada de emergencias, sólo han sido realizadas dos capacitaciones en lo que va corrido del año, lo cual no genera ningún impacto en el entrenamiento de la brigada.

De igual manera se identifican muchas fortalezas, respecto a lo cual se establecen oportunidades de mejora, encaminadas al fortalecimiento de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la IPS, generando gran impacto en los procesos que se llevan a cabo en la empresa.

Palabras claves: Indicadores, peligros, diagnóstico, auditoría, diseño.

Abstract

This work is based on the diagnosis and design of the occupational health and safety management systems (OHSMS) of IPS Medicina 2000 SAS in the metropolitan area of Medellin city. This company provides diagnostic and therapeutic support services in the specialty of urology. First, a preliminary diagnosis is held on the company's management system and its implementation in order to identify opportunities for improvement. Afterwards, based on the diagnosis, the system is replanned by identifying the dangers and risks associated with its economic activity, determining its controls aiming at directing actions towards the prevention of incidents, accidents and occupational diseases caused by the work carried out by the company's human talent employees; the OSH policy, the annual work plan based on the PHVA cycle, and the SG-OSH indicators are established.

Consequently, an internal audit is carried out through the application of a checklist, which shows how the criteria established in Decree 1072 of 2015 is satisfactory achieved. However, certain deviations in the SG-SST are determined, such as the lack of update of the 20-hour SG-SST online course, absence of execution of Copasst trainings, in which Copasst meetings are evidenced; but there is no detailed evidence of the training developed in the current year. There is also a lack of updating of the legal matrix, insufficient implementation of the p and p programs, lack of update in the diagnosis of employees' health conditions, there is no evidence of the environmental measurements to be accomplished, lack of training of the emergency brigade, only two trainings have been done so far this year, which does not have any impact on the brigades training.

Likewise, many strengths are identified, regarding the opportunities for improvement that have been established, aimed at strengthening the management of health and safety in the IPS, therefore generating a great impact on the processes carried out in the company.

Key words: Indicator, risks, diagnosis, audit, design.

Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract	4
Tabla de contenido	6
Lista de tablas	8
Introducción	9
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos.....	11
Marco de Referencia	12
Caracterización empresa: condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo	14
Política de seguridad y salud en el trabajo.....	34
Objetivos del Sistema de Gestión de la IPS Medicina 2000.....	37
Objetivo General.....	37
Objetivos específicos	37
Plan de trabajo anual IPS Medicina 2000	38
Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos	44
Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST.....	61
Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST	64
Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST.....	67
Fichas técnicas de indicadores de resultados	72

Indicador de resultado - Frecuencia de la accidentalidad	72
Indicador de resultado - Severidad de la accidentalidad.....	73
Indicador de resultado - Proporción de accidentes de trabajo mortales.....	74
Indicador de resultado - Prevalencia de la enfermedad laboral	75
Indicador de resultado -Incidencia de la enfermedad laboral	76
Ficha técnica del indicador de resultado - Ausentismo por causas médicas.....	78
Indicador de resultado - cumplimiento de los requisitos normativos	79
Lista de verificación para auditoria.....	80
Desviaciones del SG-SST.....	98
Oportunidades de mejora	103
Justificación oportunidades de mejora.....	104
Impacto de la seguridad y salud en el trabajo en los demás procesos de la empresa	105
Descripción de los costos ocultos por accidente de trabajo y enfermedad laboral.	107
Conclusiones.	110
Referencias.....	113

Lista de tablas

Tabla 1. Caracterización empresa: condiciones de trabajo, elementos, procesos.....	14
Tabla 2. Plan de trabajo anual IPS Medicina 2000.....	38
Tabla 3. Matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de riesgo.....	44
Tabla 4. Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST.....	61
Tabla 5. Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST	64
Tabla 6. Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST.....	67
Tabla 7. Indicador de resultado-Frecuencia de la accidentalidad	72
Tabla 8. Indicador de resultado - Severidad de la accidentalidad.....	73
Tabla 9. Indicador de resultado – Proporción de accidentes de trabajo mortales.....	74
Tabla 10. Indicador de resultado – Prevalencia de la enfermedad laboral	75
Tabla 11. Indicador de resultado – Incidencia de la enfermedad laboral	76
Tabla 12. Indicador de resultado – Ausentismo por causas médicas.....	78
Tabla 13. Indicador de resultado – Cumplimiento de los requisitos normativos.....	79
Tabla 14. Lista de verificación auditoría interna de la IPS Medicina 2000.....	80
Tabla 15. Desviaciones del SG-SST de la IPS Medicina 2000	98
Tabla 16. Plan de Mejoramiento IPS Medicina 2000.....	103
Tabla 17. Impacto de la seguridad y salud en el trabajo en los procesos de la IPS	105

Introducción

Este trabajo se realizó mediante el diagnóstico del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la IPS MEDICINA 2000 S.A.S, la cual es una institución ambulatoria de segundo nivel de complejidad, que presta servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico en la especialidad de urología. Está operando desde el año 1992, prestando servicios de litotripsia extracorpórea, cistoscopia y rehabilitación de piso pélvico, son pioneros desde 1997 en rehabilitación de piso pélvico implementando tecnologías a través de biofeedback y electroestimulación, para dar solución a pacientes que padecen de disfunciones urinarias y de piso pélvico.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea una matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos con la metodología de la GTC 45, se elabora una política con objetivos medibles y cuantificables, así mismo se diseña un plan de trabajo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en el ciclo PHVA, se establecen los indicadores de estructura, proceso y resultado, en concordancia con la resolución 312 del 2019 y los requisitos establecidos en el artículo 2.2.4.6.19 del decreto 1072 de 2015, se identifican oportunidades de mejora del SG-SST, mediante auditoria interna en base a ello se diseña un plan de mejoramiento en pro de salvaguardar la vida y la salud de los trabajadores de la IPS.

Cabe resaltar que la seguridad y salud en el trabajo le apuesta a garantizar el bienestar físico, mental y emocional de los trabajadores, además de proteger los bienes y enseres de las empresas, esto puede llegar a ser un proceso exitoso si las empresas lo perciben como una inversión que van a recuperar en el tiempo, ya que menos accidentalidad más rentabilidad, menos incapacidad más productividad, puestos más seguros empresas más sostenibles, de allí

que implementar los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo de manera idónea y consciente construye empresas más sólidas y seguras.

Objetivos

Objetivo General

Realizar el diagnóstico y diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la IPS MEDICINA 2000 S.A.S, teniendo en cuenta los estándares mínimos y criterios fundamentales del ciclo PHVA requeridos por la resolución 312 de 2019 y decreto 1072 de 2015. Generando una respuesta a las necesidades del SG-SST dentro de la empresa.

Objetivos Específicos

Realizar un análisis de los estándares mínimos basado en la norma 0312 de 2015 y el decreto 1072 del 2015 del sistema de gestión de la empresa basado en

Presentar la política con objetivos medible y cuantificables, metas.

Elaborar un plan de trabajo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en el ciclo PHVA.

Plantear una matriz de peligros y valoración de los riesgos partiendo de los hallazgos presentes en la organización

Diseñar los indicadores de estructura, proceso y resultado, con sus respectivas fichas técnicas en concordancia con la resolución 0312 del 2019 y de acuerdo con los requisitos establecidos en el Artículo 2.2.4.6.19 del Decreto 1072 de 2015

Construir una lista de verificación de auditoría interna para evaluar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Identificar las oportunidades de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y plantear una propuesta dirigida a la empresa.

Marco de Referencia

Las empresas tienen un gran compromiso con sus trabajadores y con su integridad, por tanto, la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, es fundamental en las organizaciones, ya que el cumplimiento de los requisitos legales les evita posibles sanciones y les permite identificar, prevenir y controlar los riesgos existentes en el área de trabajo, en pro de salvaguardar la vida y la salud de los trabajadores. Como lo establece el Ministerio de trabajo (2017):

La implementación del SG-SST debe ser liderada e implementada por el empleador, basada en los principios del ciclo PHVA (...), de tal manera que logre la aplicación de las medidas de prevención y control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo (p. 16).

Muchas empresas consideran que el diseño y la implementación de un Sistema de Gestión es un gasto y les parece costoso. Siendo ésta una herramienta para analizar el rendimiento de la organización que a futuro les evitará importantes pérdidas causadas por accidentes y enfermedades laborales, que se traducen en costos por indemnización, ausentismo, sanciones y demandas por incumplimiento, o peor aún el cierre total del establecimiento, por ello el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo es una inversión a corto, mediano y largo plazo, protegiendo además el patrimonio empresarial. Ya que “permitirá crear un ambiente de tranquilidad dentro de las personas que conforman la compañía. Si las personas se sienten seguras dentro de sus lugares de trabajo, trabajarán de una manera más eficiente beneficiando los intereses de la compañía” (Rincón, 2016, p.18).

Accidente de trabajo: Suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución

de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, incluso fuera del lugar y horas de trabajo. (GTC 45:2012 numeral 2)

Estándares mínimos: Corresponden al conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento de los empleadores y contratantes, mediante los cuales establecen, verifican y controlan las condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y financiera con la que cuenta una empresa. (trabajo, 2019).

Ausentismo laboral: Es la suma de los períodos en los que los empleados de una organización no están en el trabajo según lo programado, con o sin justificación. (NTC 3793:1996 numeral 2.1)

Condiciones de salud: Conjunto de variables objetivas de orden fisiológico, psicológico y sociocultural que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora. (Decisión 584 de 2004 de la Comunidad Andina de Naciones, art. 1)

Condiciones de trabajo: Todos los aspectos intralaborales, extralaborales e individuales que están presentes al realizar una labor encaminada a la producción de bienes, servicios y/o conocimientos. (Resolución 2646 de 2008 artículo 3, Resolución 1511 de 2010 artículo 3)

Condiciones y medio ambiente de trabajo: Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores. (Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.2, Decisión 584 de 2004 de la Comunidad Andina de Naciones, art. 1).

Acción de mejora: Acción de optimización del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), para lograr mejoras en el desempeño de la organización en la seguridad y la salud en el trabajo de forma coherente con su política. (Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.2)

Caracterización empresa: condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo

Tabla 1.

Caracterización empresa: condiciones de trabajo, elementos, procesos.

Empresa	<p>Razón social: Medicina 2000</p> <p>Actividad económica: Actividades de Apoyo Terapéutico (8692)</p> <p>NIT: 800152349-9</p> <p>Dirección: Palencia Dirección: Carrera 46 No. 50 – 28 Consultorio 401, Edificio la Palencia</p> <p>Ciudad: Medellín Antioquia</p> <p>Riesgo: III</p> <p>Represente Legal: Humberto de Jesús Echeverri Tobón</p>
Descripción	<p>Actividades de apoyo terapéutico</p> <p>El proceso de producción consiste en prestación de servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico. Rehabilitación de piso pélvico, con la especialidad de urología, cistoscopias y litotripsia extracorpórea.</p>
Actividad económica (proceso de producción)	<p>Sector económico: Sector Salud</p> <p>Número de empleados: 36</p>
Misión	<p>Somos una institución privada ambulatoria que ofrece servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico en la especialidad de urología, fortaleciendo constantemente los medios y equipos tecnológicos que reafirmen nuestra condición pionera, con criterios de humanidad y</p>

calidad, centrados en la seguridad, y el servicio personalizado, contribuyendo con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios y sus familias.

Visión

En 10 años la IPS **MEDICINA 2000**, será referente en servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico en la especialidad de urología con altos estándares de calidad, tecnología de punta, y talento humano reconocido por su integridad y compromiso, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

Análisis condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo

Instalaciones:

**Objetos de trabajo
(insumos, materias
primas, productos
intermedios y
finales: que son
transformados en
bienes y servicios)**

Se encuentra ubicada la ciudad de Medellín en el edificio La Palencia contiguo a la clínica Soma 6to piso; Allí se encuentran la sede administrativa, donde están la dirección administrativa, el área contable, el área de calidad, atención al usuario y admisiones.

En el 4to piso del mismo edificio se encuentra el consultorio 401, con 4 consultorios de rehabilitación de piso pélvico, cada consultorio posee baño y lavamanos, 1 consultorio de cistoscopia y 1 consultorio de litotripsia extracorpórea, 1 consultorio de procedimientos, cafetín y sala de espera.

Insumos: Gafas, gorros, trajes anti fluidos, tapabocas, isotopos, tazones médicos, termómetro, sondas, cesta para recuperación de cálculos, papel.

Materias primas: Guantes, agujas, gasas, líquidos glutaraldehídos, jabones, antibacterial, prepodine, vaselinas esterilizantes, algodón, bolsas recolectoras de orina, líneas de diálisis, trapeadores, baldes, escobas, cepillos, traperas, dulce abrigos, aromatizantes, desinfectantes para pisos, bolsas de diferentes tamaños, papel higiénico, toallas secantes de desechables.

Talento humano: Fisioterapeutas, servicio al cliente y citas, administradores en salud, seguridad y salud en el trabajo, auxiliares de enfermería, médicos radiológicos.

Usuario: Se atienden personas remitidas por las diferentes eps, para destrucción y disipación de cálculos renales, personas con complicaciones de piso pélvico, disfunción eréctil, incontinencia fecal e incontinencia urinaria, mujeres después del parto.

Condiciones del ambiente trabajo:

Peligros Físicos

Iluminación: En las áreas administrativas la iluminación es deficiente, ya que las luminarias no proyectan una luz uniforme, lo cual no permite condiciones óptimas visuales produciendo deficiencia

de la intensidad lumínica, generando así un discomfort visual para el personal de trabajo y su nivel de presencia es bajo. En los consultorios de procedimientos la iluminación es directa y su nivel de presencia es moderado.

Temperatura: Puede ser variable a partir de las condiciones ambientales y su nivel de presencia es moderado.

Ruido: El ruido es intermitente y de baja intensidad, porque proviene del exterior (calle, vehículos, pitos, vendedores ambulantes)

Peligros Biológicos: contacto con virus, bacterias, secreciones y/o fluidos urinarios y renales su nivel de presencia es alto.

Uso de a voz: Disfonías pólipos. Afecciones de garganta.

Peligro Biomecánico: Se manifiesta por posturas mantenidas y prolongadas durante la jornada de trabajo.

Peligro psicosocial: Se da por la relación paciente médico y/o usuario médico.

Condiciones de seguridad

Peligro Mecánico: Por manipulación de objetos corto punzante

Peligro locativo: derivado de las superficies de trabajo irregulares o deslizantes, paredes y ventanas.

Peligro Público: Derivado del orden publico actual del país.

Peligro Tecnológico: Por exposición, fugas, derrames o incendios.

Peligro Químico: Por manipulación de líquidos.

Máquinas y equipos: Biofeedback y electro-estimulación (silla SEM) equipo generador de ondas de choque (Neurotrac), ecógrafos para ecografía urológica, fluxómetros de orina, láseres urológicos, endoscopios y accesorios, cistoscopio, Uretrótomo, Rectoscopio, Ureterorenoscopio y enseres de oficina en general.

Medios (máquinas, equipos, herramientas)

Herramientas: Pinzas, tijeras, termómetro, catéteres uretrales, stunts prostáticos, envases recolector de orina.

	Demandas	Gerente general:
Actividad humana	físicas	<p>Tarea</p> <ul style="list-style-type: none"> -Coordinar la prestación de los servicios -Vigilar el adecuado cumplimiento de los procesos. -establecer el plan de trabajo. - Promoción de los servicios en el mercado. <p>Carga Física</p> <p>Peligro Biomecánico</p> <ul style="list-style-type: none"> -Movimiento repetitivo por digitación en miembros superiores (dedos y muñecas) en postura sedente. - Posturas inadecuada y prolongada mantenida por sedestación en escritorio. <p>Demanda mental</p>

Peligro Psicosocial

- Capacidad para liderar y administrar
- Tener experiencia en el manejo de personal, por lo que debe ser un experto en gestión de talento humano.
- manejo y resolución de conflictos.
- Ser creativo e innovador para adaptarse con facilidad a los cambios.

Contador:**Tareas**

- Elaboración de balances financieros
- Rendición de cuentas
- Digitalización de la información

Carga física**Peligro Biomecánico**

- Posturas prolongas en sedestación
 - Movimiento repetitivo por digitación en miembros superiores (dedos y muñecas).
-

Peligro Físico

Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia),
luminarias y equipos de cómputo por fijación
ocular.

Demanda mental

Cálculos matemáticos y responsabilidad directa
financiera de la organización.

Peligro Psicosocial

Condiciones intralaborales: Manejo de relaciones
interpersonales, carga laboral.

Condiciones extra-laborales: Roles en el hogar,
condiciones del tráfico, estado de la malla vial.

Admisiones**Tarea**

Orientar pacientes sobre el proceso de facturación

Llenar documentación con la información correcta

Interpreta y codifica los procedimientos realizados
a través del diagnóstico médico Analiza el recaudo

Carga física

Peligro Biomecánico

-Posturas prolongas en sedestación

-Movimiento repetitivo por digitación en miembros superiores (dedos y muñecas).

Peligro Físico

Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia), luminarias y equipos de cómputo por fijación ocular.

Demanda mental

Cálculos matemáticos y responsabilidad directa financieramente de la organización.

Peligro locativo

Por superficies deslizantes e irregulares y caídas de objetos y condiciones de desnivel.

Peligro Psicosocial

Condiciones intralaborales: Manejo de relaciones interpersonales, carga laboral.

Condiciones extra-laborales: Roles en el hogar,
condiciones del tráfico.

Jefe de enfermería

Tarea

-Apoyo en el desarrollo de los procedimientos -

Gestión documental de historias clínicas

-Calificación e inspección de los procesos.

Carga física

Peligro Biomecánico: Por posturas prolongadas en
bipedestación

Movimiento repetitivo miembros superiores por
posturas sedentes

Condición de seguridad

Por exposición a peligro a peligro locativo, por
superficies deslizantes, caída de objetos.

Demanda mental

-Manejo de personal

-Liderazgo y resolución de conflictos

Peligro Psicosocial

Condiciones intralaborales: Manejo de relaciones interpersonales entre superiores y subalternos.

Condiciones extra-laborales: Roles en el hogar, condiciones del tráfico.

Sensibilidad y comunicación

Peligro Biológico

Covid 19 por contacto con usuarios y compañeros.

Por contacto de fluidos corporales

Auxiliar de enfermería

Vigilancia del paciente

Apoyo y asistencia de procedimientos

Apoyo en tareas clínicas simples,

Manejo de documentación del paciente y archivo

Carga física

Peligro Biomecánico

Posturas prolongadas en bipedestación durante la tarea. Cansancio.

Movimiento repetitivo por digitación en miembros superiores (dedos y muñecas) en postura sedente.

Condiciones de seguridad

Por exposición a peligro a peligro locativo, por superficies deslizantes, caída de objetos

Peligro Biológico

Covid 19 por contacto con usuarios y compañeros.

Por contacto de fluidos corporales

Peligro Mecánico

Por manejo de elementos corto punzantes.

Demanda mental

Sensibilidad y simpatía, y capacidad de respetar la dignidad de cada paciente y el sentido de la independencia.

Habilidades de comunicación para dar soporte al paciente y que se sienta confiado.

Peligro Psicosocial

Condiciones intralaborales: Estilo de mando y relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, jefes y usuarios.

Condiciones extra-laborales: Roles en el hogar, condiciones del tráfico.

Fisioterapeutas

Tarea

Realizar los tratamientos y técnicas rehabilitadoras que se prescriban.

Participar, cuando se le pida, en el equipo multidisciplinar del Centro para la realización de pruebas o valoraciones relacionadas con su especialidad profesional.

Conocer, evaluar e informar y cambiar, en su caso, la aplicación del tratamiento de su especialidad cuando se den, mediante la utilización de recursos.

Carga física

Peligro Biomecánico

Posturas prolongadas en bipedestación.

Sobre esfuerzo por manipulación de paciente y objetos terapéuticos.

Movimiento repetitivo por digitación en miembros superiores (dedos y muñecas) en postura sedente.

Peligro Biológico

Covid 19 por contacto con usuarios y compañeros.

Por contacto de fluidos corporales

Condiciones de seguridad

Por exposición a peligro locativo, por superficies deslizantes, caída de objetos

Peligro Mecánico

Por manejo de elementos corto punzantes.

Demandas Mentales

Generar Confianza y empatía a sus pacientes

Responsabilidad y compromiso en los tratamientos realizados.

Monotonía.

Peligros psicosociales

Condiciones intralaborales: Estilo de mando y relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, jefes y usuarios.

Condiciones extra-laborales: Roles en el hogar, condiciones del tráfico.

Urólogos**Tarea**

Ejercer y liderar un servicio de urología

Incorporarse en equipos interdisciplinarios, Análisis de condiciones de salud del paciente

Diagnóstico y disposición de tratamiento.

Carga física**Peligro Biomecánico**

Posturas prolongadas y mantenida en bipedestación

Movimiento repetitivo por desplazamiento

Peligro físico

Radiaciones ionizantes

Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia),
luminarias y equipos de cómputo por fijación
ocular

Demandas mentales

Inclinación y sensibilidad hacia la atención,
orientación al servicio, demostrar actitud ética

Monotonía

Aptitud para el desarrollo de la tarea

Relaciones interpersonales

Condiciones intralaborales: Estilo de mando y
relaciones interpersonales entre equipo de trabajo y
usuarios/pacientes.

Condiciones extra-laborales: Roles en el hogar,
condiciones del tráfico.

Servicios generales

Tareas

Limpieza de las distintas áreas antes y después de
los procedimientos

Recolección de residuos, adecuación de los recipientes con sus bolsas para residuos en todas las áreas

Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, mobiliario.

Proveer a los usuarios de vestuario y ropa de cama en condiciones asépticas.

Carga física

Manipulación de carga manual

Posturas prolongadas

Caídas a el mismo nivel

Exposición a riesgo de higiene industrial

Peligro químico

Exposición a sustancias químicas (Jabón, hipoclorito, desinfectante) durante lavado y desinfección de áreas por contacto y salpicaduras.

Condiciones de seguridad

Exposición a peligro mecánico por manipulación de objetos puntiagudos o cortantes.

Peligro Locativo

Por superficies de trabajo deslizantes o superficies de trabajo irregulares, caída de objetos.

Peligro Biomecánico

Posturas inadecuadas y prolongadas en bipedestación con desplazamientos constantes.

Movimiento repetitivo de tren superior

Peligro Físicos

Exposición a temperaturas extremas (Calor)

Demandas mentales

Conocimiento en manejo de productos químicos.

Jornadas de trabajo extensas

Estilos de mandos

Peligros psicosociales

Condiciones intralaborales: Estilo de mando y relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, jefes y usuarios.

Condiciones extra-laborales: Roles en el hogar, condiciones del tráfico.

OBJETO DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Jornada	Entre 8 a 10 horas diarias		
	Cantidad e intensidad del trabajo: grado de atención, ritmo, repetitividad	Las jornadas de trabajo en ocasiones son de atención directa según la necesidad de los pacientes y su grado de atención es alto ya que, tiene que ver con la salud del paciente, tiene aumento de ritmos y las tareas son repetitivas.		
	Área Administrativa		Mujer	Hombre
	Gerencia		1	
	Admoniciones	2		
	Contador		1	
	Enfermera Jefe	1		
	Área Operativa		Mujer	Hombre
	Fisioterapeuta	10		
	Urólogo			3

Auxiliar de enfermería	3	
Servicios generales		3
Total	16	8

Características de mando	Características de mando
	<p>Características de mando de la gerencia: Dirigir los procesos de una manera muy efectiva y eficaz, controlar los posibles riesgos en todas las áreas, motivar al personal.</p> <p>Características de mando el auxiliar de enfermería. Debe tener la capacidad de prestar un excelente servicio, de manera efectiva, responsable y respetuosa, contar con capacidad de escucha, y habilidades comunicativas internas y externas.</p> <p>Características de mando del fisioterapeuta. Deben estar capacitados para generar una atención efectiva, de acuerdo a su perfil, coordinar la atención del paciente, con un trato tolerante, respetuoso y afectivo.</p> <p>Características de mando de médicos. Este debe contar con un sin número de cualidades, entre ellas</p>

un conocimiento para poder diagnosticar de manera efectiva y eficaz. dando soluciones y diagnósticos pertinentes, dirigir con autonomía su profesión y dirigiéndose con respeto y tolerancias hacia el usuario, debe poseer capacidad de escucha a el cliente externo

Características de mando de contador.

Direccionar de manera efectiva y elocuente, los recursos de la empresa, procurando de esta manera una gestión productiva y eficiente.

Características de mando de portero. Debe

contar con capacidad comunicativa y resolución de conflicto, un buen manejo y control de ingreso y salida de personal.

Características de mando servicios generales.

Debe contar con capacidad comunicativa y resolución de conflicto

Formas de control (supervisión, control calidad, productos)	Se realiza supervisión directa por parte de entes administrativos, que hacen visitas al puesto de trabajo, se vela porque el usuario esté a gusto en las instalaciones y con el servicio prestado, garantizando los procedimientos médicos y terapéuticos realizados. Se realizan encuestas de satisfacción al usuario.
--	---

Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

- Uno de los desafíos en seguridad y salud en el trabajo fue el teletrabajo y la teleconsulta.
 - La implementación de los protocolos de bioseguridad para contrarrestar el Covid 19, y la adaptación del personal y los usuarios a estas nuevas dinámicas de atención.
 - La fidelización del usuario con estas nuevas formas de atención.
 - Las nuevas políticas sociales de protección al usuario
-

Política de seguridad y salud en el trabajo

MEDICINA 2000, Desarrolla actividades de planeación y ejecución de programas terapéuticos, remitidos por personal médico para la rehabilitación física, realizada fuera de las actividades de los hospitales y clínicas. Estas actividades son realizadas a pacientes externos o ambulatorios en consultorios privados. Su objetivo fundamental es velar por la protección y promoción seguridad y salud en los lugares de trabajo y actividades de influencia de la organización, con el fin de contribuir por el bienestar físico y mental de todos sus colaboradores Internos y externos. Igualmente, la organización se compromete con la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, determinación de controles necesarios para disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, a través del mejoramiento continuo de los procesos y actividades de la organización.

Todos los niveles de dirección asumen la responsabilidad de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo, destinando los recursos humanos, físicos y financieros necesarios para la gestión de la salud y la seguridad en todos los niveles de la organización.

MEDICINA 2000, Establece que la prevención y control de los riesgos ocupacionales no es responsabilidad exclusiva del área de Seguridad y Salud en el Trabajo, sino también de cada empleado y de aquellos que tienen bajo su responsabilidad grupos de personas o áreas de trabajo.

Los programas desarrollados en MEDICINA 2000, estarán orientados al fomento de una cultura preventiva y del auto cuidado, a la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la gestión del riesgo.

Todos los empleados, contratistas y temporales tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo. Igualmente serán responsables de notificar oportunamente sobre su estado adverso de salud, cualquier condición o acto inseguro que puedan generar contingencias o consecuencias negativas que afecten la integridad física de los colaboradores y/o bienes o enseres de la organización.



DR. HUMBERTO DE JESÚS ECHEVERRI TOBÓN

Gerente y Representante Legal.

Actualización 10/10/2021

Objetivos del Sistema de Gestión de la IPS Medicina 2000

Objetivo General

Velar por la protección y promoción del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en MEDICINA 2020, a través del diseño de estrategias para el cumplimiento de los estándares mínimos, con la finalidad de controlar y mitigar los accidentes de trabajo, enfermedades laborales y ausentismo que afectan el desempeño de los empleados.

Objetivos específicos

Identificar los peligros, evaluar, valorar los riesgos y vulnerabilidades con el fin de instaurar los controles para prevenir accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales.

Sensibilizar a los trabajadores en la importancia de prevención de accidentes de trabajo y/o conservación de la salud a través de la promoción de una cultura de autocuidado.

Adoptar, adaptar e implementar los Protocolos de Bioseguridad para mitigar la propagación y contagio como consecuencia del nuevo virus COVID-19 en las diversas áreas de trabajo.


Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Concientizar a los empleados, contratistas, temporales y practicantes de cumplir con la normatividad vigente, notificando oportunamente situaciones de salud adversas o actos inseguros que puede desencadenar en una emergencia.

Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos

Tabla 3.

Matriz de identificación de peligros evaluación y valoración de riesgo

										IPS MEDICINA 2000					Fecha de elaboración: 09 de Octubre de 2021											
										MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS										Aprobada por:						
CARGO	ETAPA DEL PROCESO	ZONA/ LUGAR	ACTIVIDAD	TAREA	Rutinaria (SI o NO)	PELIGRO (fuente, situación o acto)		EFECTOS POSIBLES	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO				VALORACIÓN DEL RIESGO	EXPUESTOS			CRITERIOS PARA ESTABLECER CONTROLES			MEDIDAS DE CONTROL PROPUESTAS			
						Clasificación	Descripción		Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia (ND)	Nivel de Exposición (NE)	Nivel de Probabilidad (ND*NE)	Interpretación del Nivel de Probabilidad	Nivel de Consecuencia	Nivel de Riesgo e Intervención (NR)	Interpretación del Nivel de Riesgo	Aceptabilidad del Riesgo	Planta	Provisionales	Contratistas	Total Expuestos	Tiempo de Exposición	Peor consecuencia	Requisito Legal Asociado

Auxiliar de enfermería		Asistencial		Sala de rehabilitación		Apoyo en la atención al usuario		Toma de signos vitales, asistir a médicos, preparación de los insumos para los procedimientos		S I															
BIOLÓGICO	Exposición a Virus (SARS coV 2)	Síndrome respiratorio agudo, enfermedad COVID-19	Ninguno	Protocolo de Bioseguridad	Vacunas, Uso de tapabocas N95, guantes y en general mantener los protocolos de bioseguridad	2	4	8	MEDIO	60	480	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	3	0	0	3	8 horas	Fatalidad	SI	NA	NA	N.A	Implementación del protocolo de bioseguridad. Capacitación sobre los peligros, riesgo y nuevas medidas de protección establecidas. Vacunación contra el COVID, Adopción de método PRASS	Uso de tapaboca N95 y tapaboca desechable, traje anti fluido, doble guantes, careta, gorro, mono gafas.
BIOMECÁNICO	Posturas prolongadas en bipedestación durante la tarea	Fatiga muscular a nivel de miembros superiores e inferiores, dolor lumbar.	Ninguno	Ninguno	Capacitación en higiene postural, pausas activas	2	3	6	MEDIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	3	0	0	3	8 horas	Lumbalgia, cervicalgia, várices	SI	NA	NA	N.A	Exámenes físicos ocupacionales, Capacitaciones periódicas sobre higiene postural, pausas activas	N.A
PSICOSOCIAL	DERIVADOS DE LA TAREA: Monotonía, ritmo de trabajo, estilos de mando, atención al público, relaciones interpersonales entre compañeros de	Fatiga, estrés, estados de ansiedad, depresión, trastorno del aparato digestivo, cefalea	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	4	8	MEDIO	25	200	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	3	0	0	3	8 horas	Cuadros de ansiedad	SI	NA	NA	N.A	Capacitación en manejo del estrés. Programa de estilo de vida saludable	N.A

Urólogos	Asistencia	Consultorio médico	Atención al usuario	Análisis de las condiciones de salud de los pacientes, diagnóstico y disposición de tratamientos.																					
BIOMECÁNICO	Postura prolongada y mantenida en bipedestación	Fatiga muscular a nivel de cuello, espalda, dolor lumbar.	Ninguno	PVE para peligro Biomecánico	Capacitación en higiene postural, pausas activas	2	3	6	ME DIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	3	0	0	3	8 horas	Lumbalgia y cervicalgia	SI	NA	NA	N.A	Exámenes físicos ocupacionales, Capacitaciones periódicas sobre higiene postural, pausas activas	N/A
PSICOSOCIAL	DERIVADOS DE LA TAREA: Monotonía, ritmo de trabajo, relaciones interpersonales con los pacientes y equipo de trabajo, complejidad de la tarea.	Fatiga, estrés, estado de ansiedad, depresión, trastorno del aparato digestivo, cefalea	Ninguno	Ninguno	Pausas activas	2	4	8	ME DIO	25	200	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO	3	0	0	3	8 horas	Cuadros de ansiedad, estrés	SI	NA	NA	N.A	Capacitación en manejo del estrés. Diseño e implementación de Programa de Estilos de Vida Saludable Pausas activas	N.A

Jefe de enfermería		Asistencial y administrativo		Consultorios de atención y área administrativa		G+D29:D33:gestión organizacional y establecimiento del plan de trabajo		Apoyo en el desarrollo de los procedimientos, gestión documental de historias clínicas, calificación e		S I		Radiaciones ionizantes (rayos x) por manipulación de equipo litotriptor		Irritación ocular y dérmica		Ninguno		Ninguno		Pausas activas y recesos durante la aplicación del tratamiento litotriptor		2		2		4		BAJO		26		104		II		MEJORABLE		3		0		0		3		8 horas		Ceguera		SI		NA		NA		N.A		Capacitación en autocuidado y prevención, Exámenes médicos ocupacionales		Gafas y bata de plomo	
				BIOLÓGICO		Exposición a Virus (SARS coV 2)		Síndrome respiratorio agudo, enfermedad COVID-19		Ninguno		Protocolo de Bioseguridad		Vacunas, Uso de tapabocas N95, guantes y en general mantener los protocolos de bioseguridad		2		4		8		MEDIO		60		480		II		ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO		1		0		0		1		8 horas		Fatalidad		SI		NA		NA		N.A		Implementación del protocolo de bioseguridad. Capacitación sobre los peligros, riesgo y nuevas medidas de protección establecidas. Vacunación contra el COVID, Adopción de método PRASS		Uso de tapaboca N95 y tapaboca desechable, traje anti fluido, doble guantes, careta, gorro, mono gafas.							
				BIOMECÁNICO		Posturas prolongadas en bipedestación durante la tarea		Fatiga muscular a nivel de miembros superiores e inferiores, dolor lumbar.		Ninguno		PVE para peligro Biomecánico		Capacitación en higiene postural, pausas activas		2		3		6		MEDIO		25		150		II		ACEPTABLE CON CONTROL ESPECÍFICO		1		0		0		1		8 horas		Lumbalgia, cervicalgia, várices		SI		NA		NA		N.A		Exámenes físicos ocupacionales, Capacitaciones periódicas sobre higiene postural, pausas activas		N.A							

Gerente		Administrativo		Oficina		Administración y gerenciamiento de la empresa		Coordinar la prestación de los servicios, vigilar el adecuado cumplimiento de los procesos, establecer el plan de trabajo,																		
PSICOSOCIAL	DERIVADOS DE LA TAREA: Monotonía, ritmo de trabajo, relaciones interpersonales con el equipo de trabajo, clientes y proveedores, complejidad de la tarea.	Fatiga, estrés, ansiedad, depresión, trastorno del aparato digestivo, cefalea	Ninguno	PVE para peligro Psicosocial	Pausas activas	2	4	8	ME DIO	25	200	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	1	0	0	1	8 horas	Cuadros de ansiedad, estrés	SI	NA	NA	N.A	Capacitación en manejo del estrés.	Diseño e implementación de Programa de Estilos de Vida Saludable Pausas activas	N.A
	BIOMECÁNICO	Movimiento repetitivo en miembros superiores (dedos y muñecas) en postura sedente	Desórdenes musculoesqueléticos, fatiga muscular, tendinitis	Ninguno	PVE para peligro Biomecánico	Silla ergonómica, pad mouse, mejora de la ubicación del computador.	2	3	6	ME DIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	1	0	0	1	8 horas	Síndrome del túnel carpiano, tendinitis,	SI	NA	NA	N.A	Exámenes físicos ocupacionales, Capacitaciones periódicas sobre higiene postural, pausas activas	N.A
		Postura prolongada y mantenida en sedestación y/o bipedestación	Fatiga muscular a nivel de cuello, espalda, dolor lumbar.	Ninguno	PVE para peligro Biomecánico	Capacitación en higiene postural, pausas activas	2	3	6	ME DIO	25	150	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	1	0	0	1	8 horas	Lumbalgia, cervicalgia, várices	SI	NA	NA	N.A	Exámenes físicos ocupacionales, Capacitaciones periódicas sobre higiene postural, pausas activas	N.A

Admisiones	Administrativo	Área de facturación	Facturación	Digitación, atención al usuario, manejo de SI	FISICO	Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia)	Fatiga e irritación ocular, dolor de cabeza	Luminarias y equipos de cómputo por fijación ocular	Ninguno	Pausas activas	2	4	8	ME DIO	25	200	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	1	0	0	1	8 horas	Disminución de la capacidad visual	SI	NA	NA	Colocación de pantallas protectoras a los computadores y ubicar las luminarias de manera estratégica propendiendo que la luz sea uniforme, eliminando los brillos deslumbrantes (evitando fuentes luminosas frente a los ojos del trabajador, haciendo control dentro del campo visual)	Realizar mediciones e inspecciones periódicas a las luminarias, diseñar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo para las luminarias, capacitación sobre peligro físico	N/A
Admisiones	Administrativo	Área de facturación	Facturación	Digitación, atención al usuario, manejo de SI	PSICOSOCIAL	DERIVADOS DE LA TAREA: Monotonía, ritmo de trabajo, manejo de clientes, complejidad de la tarea.	Fatiga, estrés, ansiedad, depresión, trastorno del aparato digestivo, cefalea	Ninguno	PVE para peligro Psicosocial	Pausas activas	2	4	8	ME DIO	25	200	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	2	0	0	2	8 horas	Cuadros de ansiedad, estrés	SI	NA	NA	N.A	Capacitación en manejo del estrés. Diseño e implementación de Programa de Estilos de Vida Saludable Pausas activas	N.A

Servicios Generales		Operativa		Todas las áreas de la empresa		Asco general de la empresa		Limpieza de las distintas áreas antes y después de los procedimientos, recolección de residuos, adecuación de los		S I		BIOLOGICO												
Exposición a virus, bacterias, hongos por contacto accidental con fluidos	Cuadros febriles, alergias, intoxicaciones que pueden generar incapacidad temporal	Ninguno	Implementar protocolos de Bioseguridad	Esquema de vacunación, uso de mascarilla y/o tapabocas, gafas protectoras, guantes de nitrilo, botas, cofias	2	3	6	MEDIO	60	360	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	3	0	0	3	8 horas	Afectación del sistema inmunológico	SI	NA	NA	N.A	Exámenes médicos ocupacionales, jornadas de vacunación, capacitación sobre bioseguridad, gestión adecuada de residuos sólidos	Uso de mascarilla y/o tapabocas, gafas protectoras, guantes de nitrilo, botas, cofias
Virus (SARS coV 2)	Síndrome respiratorio agudo, enfermedad COVID-19	Ninguno	Protocolo de Bioseguridad	Vacunas, Uso de elementos de protección personal establecidos por el ministerio de salud y la OMS, mantener los protocolos de bioseguridad	2	4	8	MEDIO	60	480	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	3	0	0	3	8 horas	Fatalidad	SI	NA	NA	N.A	Implementación del protocolo de bioseguridad. Capacitación sobre los peligros, riesgo y nuevas medidas de protección establecidas. Adopción de método PRASS Vacunación contra el COVID	Uso de tapaboca N95 y tapaboca desechable, careta o mono gafas.

Matriz 3 - Indicadores SG-SST

Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST

Tabla 4.

Indicadores que evalúan la estructura del SG-SST

N	NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICIÓN	OBJETIVO SG-SST	FORMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACI ÓN	RESPONSABL ES DE LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS
1	La política de seguridad y salud en el trabajo y que esté comunicada	Divulgar la política de SST a todos los niveles de la organización	(N. de trabajadores que conocen la política / N. Total de trabajadores en la empresa) *100	Listados de asistencia a inducción y re-inducción	Talento Humano Coordinador SST
2	Objetivos y metas de seguridad y	Dar a conocer a los trabajadores	(N. de trabajadores que conocen las	Listados de asistencia a	Talento Humano Coordinador SST

	salud en el trabajo	los objetivos y metas de seguridad y salud en el trabajo	metas y objetivos de la SST / N. total de trabajadores en la empresa) *100	inducción y re-inducción	
		Asignar las responsabilidades a cada uno de los cargos establecidos en la empresa	(N. total de responsabilidades asignadas en SST / N. total de cargos en la empresa) *100	Actas de compromisos firmadas	Gerencia Talento Humano Coordinador SST COPASST
3	Responsabilidades SST				
		Asignar los recursos necesarios para la ejecución del SG- SST	(Recursos ejecutados en el SG-SST/ Total de recursos asignados al SG-SST)*100	Presupuesto del SG-SST	Gerencia Talento Humano Coordinador SST COPASST
4	Asignación de Recursos requeridos para la implementación del SG- SST				

5	Definición de un plan de capacitación en seguridad y salud en el trabajo	Establecer un plan de capacitación en SST	(N. total de capacitaciones ejecutadas/N. total de capacitaciones programadas) * 100	Plan de capacitación	Talento Humano Coordinador SST COPASST
6	Conformación y funcionamiento del COPASST	Conformar el COPASST y verificar su funcionamiento o	(N. total de reuniones ejecutadas/N. total de reuniones programadas)*100	Actas de asistencias y actas de conformación	Coordinador SST Todo el personal
7	Documentos que soportan el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Evaluar el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST conforme a la Res 312 de 2019	(N. total de estándares mínimos cumplidos/N. total de estándares mínimos que le aplican) * 100	Lista de verificación de estándares mínimos	Coordinador SST

Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST

Tabla 5.

Indicadores que evalúan el proceso del SG-SST

N	INDICADO	OBJETIVO	FORMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLES DE LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS
1	Evaluación inicial (línea base)	<i>Diagnostica r el estado del SG-SST.</i>	(N. total de ítems cumplidos/N. total de ítems exigidos por la norma)*100	Lista de verificación de estándares mínimos	Coordinador de SST
2	Ejecución del plan de trabajo anual en SST	Ejecutar el plan de trabajo anual	N. de actividades ejecutadas/N. de actividades programadas)*100	Plan de trabajo Listas de asistencias, registros fotográficos.	Coordinador de SST COPASST

3	Ejecución del plan de capacitación de SST	Capacitar al recurso humano sobre SST para prevención de accidentes y enfermedades laborales.	(N. de capacitaciones ejecutadas/N. de capacitaciones programadas)*100	Listados asistencias Registros fotográficos Soportes de evaluación de la capacitación	Coordinador de SST COPASST
4	Intervención de los peligros y riesgos prioritizados	Intervenir los peligros y riesgos ya identificados.	(N. total de peligros y riesgos intervenidos/N. total de peligros y riesgos prioritizados)*100	Matriz de identificación de peligros.	Coordinador de SST
5	Evaluación de las condiciones de salud y de trabajo.	Evaluar las condiciones de salud de los trabajadores	(N. de trabajadores de la empresa con evaluaciones médicas realizadas/N.	Soportes de las evaluaciones médicas	Coordinador de SST COPASST

			total de trabajadores de la empresa)*100		
		(N. de			
6	Cumplimiento del plan de prevención, preparación y atención de emergencia	Disminuir la vulnerabilidad ad ante una posible emergencia	Actividades ejecutadas del plan emergencia/N. actividades programadas en el plan de emergencia)*100	Soportes de capacitación Registros fotográficos de simulacros	Coordinador de SST COPASST
		(N. de PVE.			
7	Desarrollo de los programas de Vigilancia epidemiológica	Intervenir los factores de riesgos asociados a los peligros priorizados.	desarrollados/N. de programas requeridos de acuerdo con las condiciones de salud y riesgos priorizados)*100	Matriz de peligros Diagnósticos de condiciones de salud	Coordinador de SST COPASST

Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST

Tabla 6.

Indicadores que evalúan el resultado del SG-SST

N °	NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICIÓN	OBJETIVO SG-SST	FORMULA O MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN	RESPONSABLE S DE LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS
1	Frecuencia de la accidentalidad	Determinar el número de veces con que se presenta un accidente de trabajo en el mes en la empresa Medicina 2000	(N. de accidentes de trabajos presentados en el mes/N. de trabajadores en el mes) *100	Soporte de investigación de accidentes Estadísticas de accidentalidad Reportes ante la ARL	Coordinador SST

		(N. de días perdidos por accidentes de trabajos en el mes* n. de días cargados en el mes /N. de trabajadores en el mes)	Reportes de incapacidad	Reportes de Investigación de accidentes	Reportes ante la ARL	Coordinador SST
2	Severidad de la accidentalidad	Determinar el número de días de incapacidad por accidentes de trabajo en el mes				
		*100				
3	Proporción de accidentes de trabajo mortales	Establecer el porcentaje de accidentes mortales presentados en el año, en relación al número total de accidentes presentados en la empresa	(N. de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año/N. total de accidentes que se presentaron en el año)	Reportes ante la ARL	Soportes de investigación de accidentes	Coordinador SST
		*100				

	Medicina			
	2000			
		(N. de casos		
		nuevos y		
	Analizar el	antiguos de		
	número de	enfermedad		
	casos de	laboral en el	Reportes de	
	enfermedad	periodo 2019-	enfermedades	
4	Prevalencia de	2020/promedi	laborales emitidos	Coordinador SST
	la enfermedad	o de	por ARL/EPS	
	laboral	trabajadores		
	en la	en el periodo		
	empresa	2019-		
	Medicina	2020)*100.00		
	2000	0		
	Identificar el	(N. de casos		
	número de	nuevos de		
	casos nuevos	enfermedad	Reportes de	
	de	laboral en el	enfermedades	
5	Incidencia de	periodo de	laborales emitidos	Coordinador SST
	la enfermedad	2019-	por ARL/EPS	
	laboral	2020/promedi		
	enfermedad	o de		
	laboral			
	presentados			
	en la IPS			

	Medicina	trabajadores		
	2000 en los	del periodo de		
	periodos	2019-		
	2019-2020	2020)*100.00		
		0		
		(N. de días de		
	Evaluar el	ausencia por		
	porcentaje de	incapacidad		
	ausentismos	laboral o	Soportes de	
6	Ausentismo	presentados	incapacidades	Coordinador SST
	por causas	común en el	médicas laborales	
	médicas	mes/ N. de		
	en la	días de trabajo		
	empresa por	programado		
	incapacidad	en el mes)		
	médica	*100		
	Determinar	(N. de		
	el nivel de	requisitos		
	cumplimiento	aplicables		
7	Cumplimiento	o de los	Matriz de	Coordinador SST
	de los	requisitos	requisitos legales	
	requisitos	de requisitos		
	normativos	legales		
	aplicables	aplicables)		
	acorde con la	*100		

actividad de

Apoyo

Terapéutico

(8692)

Fichas técnicas de indicadores de resultados

Indicador de resultado - Frecuencia de la accidentalidad

Tabla 7.

Indicador de resultado-Frecuencia de la accidentalidad

Nombre del indicador	Frecuencia de la accidentalidad
Definición del indicador	Hace referencia al número de veces con que se presenta un accidente de trabajo en el mes en la IPS Medicina 2000
Interpretación del indicador	Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron 0% accidentes de trabajo.
Límite del indicador	100% de la accidentalidad presentada
Método de cálculo	$(N. \text{ de accidentes de trabajos presentados en el mes} / N. \text{ de trabajadores en el mes}) * 100$
N. de accidentes de trabajos en el mes	0
N. de trabajadores en el mes	36
Total	0%
Fuente de la información	Soporte de investigación de accidentes Estadísticas de accidentalidad Reportes ante la ARL
Periodicidad del reporte	Mensual
Personas que deben conocer el resultado	Coordinador del SST , COPASST

Fuente: Art. 30 de la Res 312 de 2019 - Documentos Medicina 2000

Indicador de resultado - Severidad de la accidentalidad

Tabla 8.

Indicador de resultado - Severidad de la accidentalidad

Nombre del indicador	Severidad de la accidentalidad
Definición del indicador	Es el número de días de incapacidad por accidentes de trabajo en el mes
Interpretación del indicador	Por cada 100 Trabajadores que laboraron en el mes se perdieron 0 días por accidente de trabajo
Límite del indicador	100% de la accidentalidad presentada
Método de cálculo	$(N. \text{ de días perdidos por accidentes de trabajos en el mes} + \text{número de días cargados en el mes} / N. \text{ de trabajadores en el mes}) * 100$
N. de días perdidos por accidentes de trabajos en el mes	0
Número de días cargados en el mes	0
N. de trabajadores en el mes	36
Total	0%
Fuente de la información	Reportes de incapacidad Reportes de Investigación de accidentes Reportes ante la ARL
Periodicidad del reporte	Mensual
Personas que deben conocer el resultado	Coordinador del SST , COPASST

Indicador de resultado - Proporción de accidentes de trabajo mortales

Tabla 9.

Indicador de resultado – Proporción de accidentes de trabajo mortales

Nombre del indicador	Proporción de accidentes de trabajo mortales
Definición del indicador	Número de accidentes de trabajo mortales en el año
Interpretación del indicador	Por cada 100.000 Trabajadores que laboraron en el mes se perdieron 0% de días por accidentes de trabajo
Límite del indicador	100% de la accidentalidad presentada
Método de cálculo	(N. de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año/N. total de accidentes que se presentaron en el año) *100
N. de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año	0
N. total de accidentes que se presentaron en el año	0
Total	0%
Fuente de la información	Reportes de incapacidad Reportes de Investigación de accidentes Reportes ante la ARL
Periodicidad del reporte	Anual
Personas que deben conocer el resultado	Coordinador del SST , COPASST

Indicador de resultado - Prevalencia de la enfermedad laboral

Tabla 10.

Indicador de resultado – Prevalencia de la enfermedad laboral

Nombre del indicador	Prevalencia de la enfermedad laboral
Definición del indicador	Número de casos de enfermedad laboral presentados en la IPS Medicina 2000
Interpretación del indicador	Por cada 100.000 trabajadores existen 0 casos de enfermedad laboral en el periodo 2019-2020
Límite del indicador	100% de la enfermedad laboral presentada
Método de cálculo	(N. de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo de 2019 y 2020/promedio de trabajadores del periodo de 2019- 2020)*100.000
N. de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo de 2019 -2020	0
Promedio de trabajadores del periodo de 2019- 2020	36
Total	0
Fuente de la información	Reportes de enfermedades laborales emitidos por ARL/EPS
Periodicidad del reporte	Anual
Personas que deben conocer el resultado	Coordinador del SST , COPASST

Indicador de resultado -Incidencia de la enfermedad laboral

Tabla 11.

Indicador de resultado – Incidencia de la enfermedad laboral

Nombre del indicador	Incidencia de la enfermedad laboral
Definición del indicador	Número de casos nuevos de enfermedad laboral en la IPS Medicina 2000
Interpretación del indicador	Por cada 100.000 trabajadores existen 0 casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo 2019-2020
Límite del indicador	100% de la enfermedad laboral presentada
Método de cálculo	(N. de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodos de 2019-2020/promedio de trabajadores en el periodo de 2019-2020)*100.000
N. de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodos del 2019-2020	0
Promedio de trabajadores en el periodo 2019- 2020	36
Total	0
Fuente de la información	Reportes de enfermedades laborales emitidos por ARL/EPS
Periodicidad del reporte	Anual

**Personas que deben conocer el
resultado**

Coordinador del SST , COPASST

Fuente: Art. 30 de la Res 312 de 2019 - Documentos Medicina 2000

Ficha técnica del indicador de resultado - Ausentismo por causas médicas

Tabla 12.

Indicador de resultado – Ausentismo por causas médicas

Nombre del indicador	Ausentismo por causas médicas
Definición del indicador	Es la no asistencia al trabajo por incapacidad médica
Interpretación del indicador	En el mes se perdieron 1% de días programados de trabajo por incapacidad médica en la IPS Medicina 2000
Límite del indicador	100% de los ausentismos
Método de cálculo	$(\text{N. de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes} / \text{N. de días de trabajo programado en el mes}) * 100$
N. de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes	8
N. de días de trabajo programado en el mes	756
Total	1%
Fuente de la información	Soportes de incapacidades médicas laborales
Periodicidad del reporte	Mensual
Personas que deben conocer el resultado	Coordinador del SST COPASST Oficina de talento Humano

Indicador de resultado - cumplimiento de los requisitos normativos

Tabla 13.


Indicador de resultado – Cumplimiento de los requisitos normativos

Nombre del indicador	Cumplimiento de los requisitos normativos
Definición del indicador	Es el cumplimiento de los requisitos legales aplicables acorde con la actividad de Apoyo Terapéutico (8692) realizada por la empresa medicina 2000
Interpretación del indicador	Medicina 2000 cumple con un 55% de los requisitos legales aplicables
Límite del indicador	100% del cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de seguridad y salud y riesgos laborales
Método de cálculo	$(N. \text{ de requisitos aplicables cumplidos } / N. \text{ de requisitos legales aplicables}) * 100$
N. de requisitos aplicables cumplidos	60
N. de requisitos legales aplicables	110
Total	55%
Fuente de la información	Matriz de requisitos legales
Periodicidad del reporte	Semestral
Personas que deben conocer el resultado	Coordinador del SST, Alta Gerencia

Lista de verificación para auditoría

Tabla 14.

Lista de verificación auditoría interna de la IPS Medicina 2000

		LISTA DE VERIFICACIÓN			
Nombre de la empresa: MEDI NA	Actividad económica: Actividades de Apoyo Terapéutico (8692)				
2000CI					
Nivel de riesgo: III	Número de empleados: 36				
Nombre del encargado de SST de la IPS: Duván Murillo	Nit: 8001523499				
Dirección: CRA 46 50 28 LOCAL 401	Ciudad: Medellín	Departamento: Antioquia			
Criterios de Calificación (Marque con una X según corresponda)					
C: Cumple	NC: No cumple	N/A: No aplica		Observaciones	
Requerimientos para auditoría del SG-SST			Cumplimiento		
Requerimiento	Ítem del Criterio para auditoría del SG-SST	C	NC	N/A	Observaciones

		La política está actualizada
1. El cumplimiento de la política de seguridad y salud en el trabajo	1.1 La IPS Medicina 2000, ¿cuenta con la política de seguridad y salud en el trabajo?	X
	1.2 Es idónea de acuerdo a la naturaleza y tipo de riesgo al que está expuesta la IPS	X
	1.3 La política se encuentra fechada y firmada por el representante legal.	Esta con fecha y con su respectiva firma vigencia 2021
	1.4 La política es divulgada y es de fácil acceso a todo el recurso humano de la IPS.	X
	1.5 Es revisada habitualmente para	X
		Cumple con los parámetros establecidos por la norma.
		Cumple con lo establecido

	asegurar que siga siendo oportuna y adecuada.		
	1.6 Los objetivos de la política son claros, medibles, cuantificables, con metas y se encuentran documentados.	X	Cuentan con objetivos medibles y cuantificables y con las fichas técnicas actualizadas para emitir el informe final de rendición de cuentas.
2. El resultado de los indicadores de estructura, proceso y resultado	2.1 La IPS ejecuta los indicadores de estructura, proceso y resultado.	X	Se encuentran implementados
	2.2 Se hace revisión de los indicadores de estructura, proceso y resultado en la IPS.	X	Se verifica seguimientos a los indicadores de gestión.

<p>2.3 Los indicadores cuentan con su respectiva ficha técnica.</p>	X	<p>Se evidencia las fichas técnicas de los indicadores.</p>
<p>2.4 Están definidos los indicadores para cada plan que haya en el SST.</p>	X	<p>Se verifica que hay indicadores para evaluar cada plan del SG-SST.</p>
<p>3.1 Se involucra al personal con participación activa en las actividades de SG-SST.</p>	X	<p>Se evidencian registros fotográficos de los empleados en capacitaciones y se evidencia en la lista de verificación de asistencia.</p>
<p>3.2 Los trabajadores participan en la elección de los integrantes del COPASST.</p>	X	<p>Si cuenta con la conformación y cumple con los criterios de la norma.</p>
<p>3.3 La IPS tiene en cuenta al personal para conformar el</p>	X	<p>La IPS 2000 cuenta con el comité de convivencia</p>

3. La participación de los trabajadores	comité de Convivencia laboral.	laboral se verificaron las actas de Conformación.
3.4 Se tiene en cuenta a los empleados en las actividades de Inducción y re-inducción.	X	La empresa cuenta con programas de inducción y re-inducción y se verifica soportes de asistencia a re-inducción.
3.5 La IPS Medicina 2000, involucra al personal en la identificación de peligros.	X	Se verifican los soportes de participación de los empleados en la identificación de los peligros para la elaboración de la matriz.
3.6 La IPS verifica la aplicación de las medidas de prevención y control por parte de los trabajadores.	X	Se verifica si los empleados realizan el acatamiento de las medidas de prevención y control y se evidencia que en el año 2020 y 2021 estas fueron enfocadas en el Covid -19.

	<p>3.7 La IPS integra al personal de trabajo en los simulacros de emergencia o.</p>	<p>X</p>	<p>Se verifica la evidencia por medio de registros fotográficos de la participación de los trabajadores en los simulacros de emergencia</p>
	<p>4.1 La IPS realiza rendición de cuentas del desarrollo de los programas del SG-SST.</p>	<p>X</p>	<p>La IPS Medicina 2000, cuenta con documento de rendición de cuentas donde intervienen todas las áreas de la empresa basado en el cumplimiento del SG-SST.</p>
<p>4. El desarrollo de la responsabilidad y la obligación de rendir cuentas</p>	<p>4.2 se cuenta con los soportes e informes de la rendición de cuentas.</p>	<p>X</p>	<p>Se evidencia los soportes e informes de la rendición de cuentas.</p>
	<p>4.3 Anualmente el COPASST presenta la rendición de cuentas.</p>		<p>Se verifica la rendición de cuentas anual del Copasst por medio de registro fotográfico y lista de asistencia de las personas</p>

		que acudieron a la rendición de cuentas.
	4.4 El responsable del SG-SST rinde cuenta a las directivas sobre el resultado de cumplimiento.	Cuenta con el acta de reunión e informe firmado como aprobado por la directiva.
5. El mecanismo de comunicación de los contenidos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), a los trabajadores	5.1 ¿En la IPS existen mecanismos de comunicación de los contenidos del SG-SST hacia los trabajadores?	Se evidencia cumplimiento
	5.2 El método de implementación que la IPS ejecuta tiene en cuenta el género, la cultura, alfabetización y discapacidad del personal de trabajo.	Se evidencia que el método de comunicación es incluyente, ya que independientemente de su género, discapacidad o alfabetización puede tener acceso a la información.

	<p>5.3 La IPS, establece las formas o medios de comunicación que sean agradables con todas las áreas y centro de trabajo.</p>	X	<p>Se evidencia cumplimiento y satisfacción entre los empleados</p>
	<p>5.4 Estos mecanismos de comunicación son claros y entendibles.</p>	X	<p>Se evidencia cumplimiento</p>
<p>6. La planificación, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)</p>	<p>6.1 La IPS cuenta con un método para la planificación, desarrollo y aplicación del SG-SST.</p>	X	<p>Se registran actas de la planificación y ejecución de los métodos que van a implementar.</p>
	<p>6.2 Como realiza la IPS Medicina 2000, la planificación, desarrollo y</p>	X	<p>Se verifica cumplimiento de los estándares mínimos.</p>

aplicación del SG-SST.

<p>6.3 La IPS cuenta con la elaboración del plan de mejoramiento continuo e implementación de acciones correctivas y preventivas frente al SG-SST.</p>	X	<p>Se verifica la implementación de los planes de mejoramiento</p>
---	---	--

<p>6.4 La IPS Medicina 2000, define e implementa acciones preventivas y correctivas con base en resultados de la SG-SST.</p>	X	<p>Se evidencian los registros de implementación de medidas preventivas y correctivas y seguimiento de estas hasta su cierre.</p>
---	---	---

	<p>6.4 La IPS medicina 2000, planifica y ejecuta los programas de estilos de vida y entornos saludables en cuanto a: (control de tabaquismo, alcoholismo, farmacodependenci a y otros).</p>	X	Cuenta con los programas, pero no hay continuidad con la ejecución
	<p>6.5 Tiene definido el plan de capacitación anual.</p>	X	Se encuentra aprobado por la directiva y socializado al Copasst.
<p>7. La gestión del cambio</p>	<p>7.1 La IPS tiene implementada la gestión del cambio del SG-SST.</p>	X	Se verifica que en la IPS medicina 2000 cuenta los soportes de gestión del cambio.
	<p>7.2 Como afectan los cambios el SG- SST de la IPS.</p>	X	Se evidencia avances en el SG, productos de los constantes cambios

	7.3 IPS cuenta con el procedimiento de gestión de cambio.	X	Se verifica que cuenta con el procedimiento de gestión del cambio.
	8.1 La IPS cuenta con la Identificación y evaluación, para adquisición de compras, productos y servicios del SG-SST.	X	Se verifica el programa de evaluación y adquisición de productos y servicios.
8. La consideración de la seguridad y salud en el trabajo en las nuevas adquisiciones.	8.2 La IPS tiene establecido el procedimiento para la adquisición de compras, producto y servicios.	X	Cuenta con el procedimiento para la adquisición de compras, productos y servicios.
	8.3 La IPS en los procesos de compra y adquisición aplican los criterios establecidos por SG-SST.	X	Se evidencia que cumple con los criterios establecidos por SG-SST.

<p>9. El alcance y aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) frente a los proveedores y contratistas</p>	<p>9.1 La IPS medicina 2000 coordina sus procesos de compra con los contratistas para identificar y evaluar los peligros y riesgos existentes.</p>	X	<p>Se entrevista a los trabajadores sobre si conocen cuáles son los peligros a los cuales se encuentran expuestos.</p>
	<p>9.2 la IPS se asegura que los proveedores y contratistas cumplan con los requisitos de su SG- SST.</p>	X	<p>Cuentan con la certificación por parte de la ARL para verificar el porcentaje del cumplimiento del sistema.</p>
	<p>9.3 La IPS cuenta con programas de contratación y realiza evaluación y selección de proveedores y contratistas</p>	X	<p>Se verifican los programas de contratación y evaluación de proveedores y se verifican los soportes que hace constar que lo aplican.</p>

10. La supervisión y medición de los resultados.	10.1 ¿La IPS tiene en cuenta la supervisión y medición de los resultados?	X	Se verifica la medición de los resultados por medio de los indicadores e informes de rendición de cuentas.
	10.2 En la IPS se implementan medidas de prevención y control de peligros identificados y riesgos evaluados.		X
11. El proceso de investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades	11.1 La IPS Hace los reportes de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y la dirección territorial del Ministerio de Trabajo.	X	
	11.2 La IPS Medicina 2000,		X

<p>laborales, y su efecto sobre el mejoramiento de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa.</p>	<p>cuenta con el procedimiento de investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.</p>	<p>investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.</p>
<p>11.3 En la IPS Medicina 2000, se llevan registros y análisis estadístico de accidentes y enfermedades laborales.</p>	<p>X</p>	<p>Se verifican los análisis estadísticos de enfermedades laborales y accidentes, cabe aclarar que cuentan con procedimientos, pero a la fecha no se han presentado enfermedades laborales y en el 2021 no se han presentado accidentes de trabajo hasta la fecha.</p>
<p>11.4 ¿La IPS Medicina 2000, realiza lecciones aprendidas de los</p>	<p>X</p>	<p>Se evidencian listados de asistencias de lecciones aprendidas</p>

incidentes o
accidentes
laborales?

11.5 ¿La IPS tiene en cuenta las cuatro etapas para llevar a cabo la investigación de accidentes de trabajo?	X	Se evidencia cumplimiento, por medio del procedimiento de investigación AT. (Recogida de información, análisis documental, determinación de las causas y definición de medidas preventivas)
---	---	---

11.6 Existen planes de mejoramiento acorde con los resultados arrojados en la investigación.	X	Se evidencian los planes de mejora
---	---	------------------------------------

11.7 La IPS Medicina 2000, implementa acciones de mejora con base en	X	Evidencia de las acciones de mejora según los resultados de las investigaciones realizadas.
---	---	---

		investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.	
		11.8 El Copasst participa en la investigación de accidentes de trabajo.	X
			Dentro de las investigaciones de accidentes cuenta con la firma de los representantes del Copasst.
		11.9 Se cuenta conformado el equipo investigador de accidentes de trabajo.	X
			Se evidencia actas de la conformación de equipo investigador.
12. El desarrollo del proceso de auditoría		12.1 La IPS Medicina 2000, realiza el proceso de auditorías.	X
			Se evidencian auditorias acorde a exigencias de la norma.
		12.2 La IPS planifica auditorias con el COPASST.	X
			Se verifica la participación del Copasst en las auditorias por medio de las actas.

12.3	La IPS Medicina 2000, define e implementa acciones preventivas y correctivas con base en resultados de la auditoria del SG-SST.	X	Se evidencian los registros de implementación de medidas preventivas, correctivas y seguimiento de estas hasta su cierre.
12.4	la IPS cuenta con el procedimiento para la realización de auditorías internas.	X	Verificar el documento que contenga el procedimiento de auditoría interna.
12.5	La IPS cuenta con los informes y resultados de las auditorías realizadas anteriormente.	X	Se evidencian actas/soportes de auditorías internas de los años pasados.
13.1	En la IPS la alta dirección	X	Se verifica el acta de evaluación del SG-SST

	cumple con la evaluación anual del SG-SST.		por parte de la alta gerencia.
13. La evaluación por parte de la alta dirección	13.2 existen registros de los resultados de la evaluación por la dirección.	X	Se evidencian los documentos de los resultados de la evaluación.
	13.3 La IPS Medicina 2000 realiza acciones de mejora conforme a revisión por la alta dirección.	X	Se verifican las acciones de mejora realizadas en la empresa.

Fuente: Decreto 1072 de 2015

Desviaciones del SG-SST

Tabla 15.

Desviaciones del SG-SST de la IPS Medicina 2000

Actividad	Criterio	Evidencia	Hallazgo
Actualización del curso de 20 horas del SG-SST.	El Ministerio del Trabajo, mediante la Circular 0063 de 2020, determinó los lineamientos que deberán seguirse frente a la actualización del curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas de manera obligatoria (artículo 2.2.4.6.35 del Decreto 1072 de 2015) los responsables de la implementación del SG-SST deben acreditar siguiendo lo previsto en la Resolución 4927 de 2016.	No se encontraron registros del curso de 20 horas	Luego de realizar una revisión del SG-SST decreto 1072 del 2015, y de los estándares mínimos resolución 0312 de 2019. No se cuenta con los soportes de recertificación del curso de 20 horas por parte de los encargados del SG-SST de medicina 2000. De acuerdo a lo establecido en la resolución 4927 del 2016 con

			actualización de Min. Trabajo, circular 0063 de 2020
Ejecución de capacitaciones del Copasst	Según el artículo 2.2.4.6.9 del decreto 1072 de 2015 es obligación de las administradoras de riesgos laborales (ARL). Capacitar el Copasst en aspectos relativos al SG-SST.	No se encontraron capacitaciones recientes	Se evidencian reuniones del Copasst; pero no se encontraron evidencias específicas de capacitación realizadas en el 2021 de acuerdo a lo señalado en el decreto 1072 de 2015
Actualización de matriz legal	En concordancia con el Decreto 1072 del 2015 en su artículo 2.2.4.6.2, establece la compilación de los requisitos normativos exigibles a la empresa	No se encontró la actualización de la matriz legal correspondiente al año 2021	Se evidencia una matriz legal, la cual contiene normas que ya han sido derogadas o falta adicionar

<p>acorde con las actividades propias e inherentes de su actividad productiva, los cuales dan los lineamientos normativos y técnicos para desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual deberá actualizarse en la medida que sean emitidas nuevas disposiciones aplicables.</p>	<p>algunas normas que aplican a la actividad económica o al SG-SST</p>
---	--

<p>Implementación de los programas de P y P</p>	<p>Los programas P y P y la ejecución de los mismos son un requisito de obligatorio cumplimiento establecido en el decreto 1072 de 2015 y resolución 312 de 2019, encaminados al fomento de hábitos de estilos de vida saludable, con el fin de mitigar y prevenir enfermedades comunes,</p>	<p>No se hallaron evidencias de capacitaciones</p>	<p>La IPS cuenta con los programas P y P con sus respectivos cronogramas de capacitaciones, pero éstos no se encuentran ejecutados en su totalidad</p>
---	--	--	--

	transmisibles y no transmisibles en los trabajadores.		
Actualización de diagnóstico de condiciones de salud del personal de la IPS Medicina 2000	El artículo 2.2.4.6.12 del decreto 1072 de 2015, establece que el empleador debe mantener disponibles y actualizado el informe de condiciones de salud conforme con los lineamientos de los PVE y de los riesgos existentes en la organización.	No se evidencia actualización del informe de condiciones de salud para el 2021	No se encontraron registros de actualización de los informes de condiciones de salud
Realización de las mediciones ambientales	Decreto 1072 de 2015 en los artículos 2.2.4.6.12., puntos 4 y 13, 2.2.4.6.16 el cual comprende monitoreo y seguimiento anual a los factores circundantes en el medio ambiente	No se registra seguimiento de mediciones medio ambientales	No se evidencia monitoreo y seguimiento a los factores medio ambientales

Capacitación de la brigada de emergencias	De acuerdo a lo establecido en el artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 de 2015, el empleador debe conformar, capacitar, entrenar y dotar la brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios;	No se encontraron evidencias relevantes de trazabilidad y constancia en capacitaciones de acuerdo a lo establecido en el artículo 2.2.4.6.25 del decreto 1072 de 2015	Se evidencian dos capacitaciones en todo el año, éstas no generan impacto en el entrenamiento de la brigada.
---	---	---	---

Oportunidades de mejora

Tabla 16.

Oportunidades de mejora IPS Medicina 2000

Fortalezas	Acciones de Mejora
<p>En la IPS MEDICINA 2000, el 30% de su personal cuenta con especialización en seguridad y salud en el trabajo.</p>	<p>Involucrar a este personal en el en los procesos que se llevan a cabo en seguridad y salud en el trabajo lo cual contribuirá a disminuir las no conformidades y les permitirá contar con un SG-SST más asequible.</p>
<p>La IPS realiza capacitaciones periódicas coordinadas por el encargado de SST y el área de calidad.</p>	<p>Generar espacios al personal con especialización o conocimiento en SST, para que lideren algunas de estas capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo, fomentando la cultura preventiva. Por ejemplo, que el personal de fisioterapia sea el encargado de las pausas activas.</p>
<p>La IPS Medicina 2000 se traza metas alcanzables y medibles para cada año para el SG-SST, esto lo hacen desde el área administrativa y área de SST.</p>	<p>Permitir que los empleados se tracen metas en seguridad y salud en el trabajo, para que haya mayor equilibrio y armonía entre el diseño y la implementación del SG-SST.</p>

Justificación oportunidades de mejora

Estas oportunidades de mejora están encaminadas al fortalecimiento de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la IPS MEDICINA 2000, desde la base de las fortalezas encontradas en dicha gestión. Estas acciones más que generar no cumplimientos permite dinamizar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, siendo más coordinado y armonizado en su implementación, permitiendo avances acorde con el mejoramiento continuo.

Cabe resaltar que una de las acciones y herramientas más importantes dentro de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, llevando a cabo el ciclo PHVA, es la identificación, implementación y seguimiento de los procesos ejecutados en la IPS Medicina 2000; buscando mejorar acciones no tomadas o no aplicadas de acuerdo a lo descrito en el decreto 1072 del 2015 y la resolución 0312 del 2019.

Estas acciones de mejora permiten seguir manteniendo en cero los índices de accidentalidad y el impacto de los mismos, proponiendo estrategias que le permitan a la organización tener entornos de trabajos sanos y seguros en pro del bienestar de todos sus colaboradores.

Impacto de la seguridad y salud en el trabajo en los demás procesos de la empresa

Tabla 17.

Impacto de la seguridad y salud en el trabajo en los procesos de la IPS

Mejoras identificadas	Procesos involucrados	Impactos
Involucrar al personal en el en los procesos que se llevan a cabo en la empresa en seguridad y salud en el trabajo, lo cual contribuirá a disminuir las no conformidades y les permitirá contar con un SG-SST más asequible	Proceso administrativo Talento humano	Impacta positivamente en la motivación del personal, ya que se les está permitiendo participar en aspectos importantes para la entidad y a su vez contribuye al mejoramiento continuo del SG-SST
Generar espacios al personal con especialización o conocimiento en SST, para que lideren algunas de estas capacitaciones, Por ejemplo, que el personal de fisioterapia pueda ser el	Proceso financieros Talento humano	Con involucrar el personal en las actividades de capacitación se logra incentivar la cultura preventiva, fomentado entornos de trabajo sano y seguro.

encargado de las pausas

activas.

Permitir que los

empleados se tracen metas

en seguridad y salud en el

trabajo, para que haya

equilibrio y armonía entre

el diseño y la

implementación del SG-

SST.

Procesos administrativos

Seguridad y Salud en el

Trabajo

Impacta directamente en la

coordinación de los procesos del

sistema de gestión de seguridad

y salud en el trabajo,

permitiendo avances coherentes

y reales de cara al personal y su

seguridad.

Descripción de los costos ocultos por accidente de trabajo y enfermedad laboral

Los costos ocultos de los accidentes y enfermedades laborales que por lo general no se prevén en los registros contables de las empresas, generan grandes pérdidas económicas e impactan directamente al talento humano y su familia, lo cual conlleva a una variación significativa de costos directos e indirectos, no visualizados por la empresa y los trabajadores.

A raíz del ausentismo y enfermedades laborales que se presentan en los trabajadores, los índices de productividad y eficiencia en el desarrollo de las actividades diarias pueden verse afectados en gran medida, generando a su vez un déficit económico para la empresa. De igual manera, los reemplazos frente a las ausencias implican demoras operativas o reproceso en caso de tener que contratar o buscar personal que cumpla con el perfil del puesto de trabajo, por ende, el empleador tendrá que costear todo lo relacionado al proceso de selección e inducción, también asumir las demandas o multas que puedan presentarse ante esta situación.

Por ejemplo; si se llegase a presentar un accidente laboral en la IPS Medicina 2000 con uno de sus especialistas en urología, con la siguiente connotación: El especialista se dirigía hacia el área de cirugía, cuando resbaló por las escaleras y fue impactado por un carro soporte de instrumentación quirúrgica, el cual estaba obstruyendo la circulación por el pasillo, sufriendo una fractura con herida abierta en la tibia y peroné.

Costos ocultos y sin cobertura

Costos por interrupción laboral, ya que se detienen las actividades laborales del accidentado y de quienes entran a auxiliarlo, y lo acompañan a la entidad prestadora de servicios de salud, que puede ser más de 90 minutos.

Costos por pago de salarios a supervisores y testigos por el tiempo dedicado a la investigación del accidente y diligenciamiento de trámites administrativos.

Al lesionado le dan una incapacidad de tres meses, lo cual conlleva a que la IPS Medicina 2000 tenga nuevos costos, pues requiere iniciar un proceso de selección, contratación e inducción para el remplazo del incapacitado, el cual puede demorar entre 3 semanas a un mes aproximadamente, es importante aclarar que mientras se consigue la persona idónea. La IPS debe adicionar carga laboral a los demás empleados, es decir, pagar horas extras, recargos nocturnos y dominicales.

Disminución de la capacidad productiva de algunos trabajadores que pueden estar desmotivados a causa del accidente que presenciaron.

Durante el accidente se dañaron equipos e instrumental quirúrgico, la empresa tendrá que hacer una inversión sea para reparar, alquilar o comprar.

Costo por tiempo perdido en causas judiciales o contestación de demandas por la no atención de las citas de los pacientes que tienen casos especiales y prioritarios como cx, lo cual repercute en la imagen de la empresa.

Una vez finalizada la incapacidad laboral se debe invertir tiempo en re-inducción, y evaluar si realmente puede desempeñar sus tareas, de lo contrario será vital reubicarlo temporal o permanentemente.

Costo por continuar pagando el salario completo aunque no trabaje la jornada completa después del retorno a su tarea.

Permisos necesarios para cumplir con los requerimientos médicos, ya sea para las terapias, citas de control, reclamación de medicamento o programación de nuevas cirugías.

Costos que asume el accidentado para efectos de desplazamiento (citas de control, terapias, reclamación de medicamentos).

Perdida de la capacidad laboral, en algunos casos discriminación por parte del entorno laboral y de la sociedad.

Pérdida económica al interior de la familia del empleado accidentado, ya que ésta deberá hacer una reorganización de los gastos, porque hay disminución en los ingresos del hogar (ya que después de tres meses de incapacidad sólo le pagaran el 70% del salario) e incremento en los gastos por atención y visitas al médico, ya que no sólo implica al afectado sino que también a la persona que lo asiste o acompaña.

Conclusiones

Zoraida Díaz: De acuerdo al análisis realizado en la IPS MEDICINA 2000 S.A.S se logró diseñar el sistema de seguridad y salud en el trabajo, generando así oportunidades de mejora de acuerdo a los hallazgos encontrados dentro del SG-SST. Se recomienda a la entidad prestadora de salud realizar las intervenciones pertinentes logrando así un sistema orientado a mejorar la salud y bienestar de todos sus empleados.

Nerlis Paba: Con el diagnóstico realizado al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la IPS Medicina 2000, se identificaron oportunidades de mejoras, con las cuales se determinan acciones que permitan corregir y/o mejorar estas falencias, dando cumplimiento a la normativa vigente en seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta los peligros y riesgos asociados a la actividad económica de la IPS; para la mitigación y prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales, propendiendo por salvaguardar la vida y salud de los trabajadores. Siendo ésta la razón de ser de la seguridad y salud en el trabajo.

Por tanto es fundamental que haya armonía y coordinación en lo que se planea y lo que se ejecuta, porque, no se puede ejecutar sin planificar, y si se planea y no se ejecuta no hay gestión de la seguridad y salud en el trabajo, poniendo en riesgo la vida y la salud del talento humano.

Viviana Román: Gracias a todo lo anterior, se puede interpretar que la ejecución adecuada de los estándares mínimos, resolución 0312 de 2019, es la base principal que permite dar cumplimiento a la materialización del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo SG-SST, por ello es indispensable tenerlo para evitar sanciones o peor aún el cierre de la empresa. Por lo tanto, en la IPS Medicina 2000, al aplicar la auditoría se encontraron ciertas desviaciones del SG, entre ellas que no tienen actualizado el reporte de condiciones de salud y la brigada de emergencia no está capacitada y tampoco cuenta con la respectiva dotación, es ahí

donde surgen las acciones de mejora continua para mitigar y prevenir accidentes e incidentes laborales.

Alejandra Ramírez: Como bien lo sabemos el trabajo es fundamental para que el ser humano pueda suplir sus necesidades, pero a la vez puede ocasionar peligros a la salud y a su seguridad; por este motivo es importante que cada empresa tenga implementado un SG-SST para velar por entornos de trabajo seguros y saludables, reducir accidentes e incidentes de trabajo, controlar e identificar los peligros existentes que puede haber en el lugar de trabajo.

Por esto, fue necesario analizar, revisar y verificar el SG-SST de la IPS de Medicina 2000 y se pudo evidenciar que si aplican la metodología de ciclo PHVA (planear, hacer verificar y actuar), también cuenta con los requisitos como lo estipula la resolución 0312 del 2019 encontrando en ésta, oportunidad de mejora; en la lista de verificación para auditoria, se reflejan varios criterios evaluados que no han sido totalmente implementados, por ello la necesidad de que la IPS cumpla a cabalidad todos los requisitos estipulados en el decreto 1072 del 2015. Siendo necesario que esta organización genere y promueva entornos de trabajos sanos, seguros y vele por el bienestar físico, mental y social de sus trabajadores. Pues, si sus colaboradores se encuentran bien, mayor será su productividad y esto hará que tenga mayor éxito.

A todo lo anterior, se puede agregar que no se debe dejar de lado que el mundo cambia cada vez más y consigo trae nuevas tecnologías, éstos cambios traerán nuevos desafíos y oportunidades para la seguridad y la salud de los trabajadores, ya que con estos pueden surgir nuevos peligros, así como disminuir los existentes, al igual que las nuevas formas de trabajo, como lo es el teletrabajo, en ello se pueden generar factores psicológicos y aparición de enfermedades no transmisibles, lo que podría desencadenar insatisfacción laboral al realizar sus actividades.

Por esto, la importancia de formar y educar a los trabajadores en SST en todos los niveles, pues es una técnica muy eficaz para sensibilizar, crear conocimientos en los trabajadores, construyendo generaciones futuras que desempeñen sus tareas en condiciones más seguras y saludables.

Referencias

- Cisneros-Prieto, M. y Cisneros-Rodríguez, Y. (2014). Los accidentes laborales, su impacto económico y social. *Revista Ciencias Holguín*, 21(3), 1-11.
<https://www.redalyc.org/pdf/1815/181541051002.pdf>
- Delgado, P. y Rincón, C. (2018). Análisis de los costos de accidentalidad y enfermedad laboral en una compañía metalmeccánica en Bogotá. Repositorio Institucional Universidad Distrital - RIUD <http://hdl.handle.net/11349/14597>
- Escuela Europea de Excelencia. (2020, 29 de marzo). Cómo elaborar una lista de verificación de auditoría para procesos ISO 9001. Consultado el 13 de junio de 2020
<https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2017/03/como-elaborar-una-lista-de-verificacion-de-auditoria-para-procesos-iso-9001/>
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2011). Productividad y condiciones de trabajo (I): bases conceptuales para su medición. Madrid, España.
<https://www.insst.es/documents/94886/328579/911w.pdf/b851e4a1-d4af-417c-802f-c261da650c1c>
- ISOTools. (2016, 20 de diciembre). ¿Cómo realizar la auditoría del SG-SST?. Consultado el 12 de junio de 2020. <https://www.isotools.org/2016/12/20/realizar-la-auditoria-del-sg-sst/>
- Ministerio de Trabajo. (2019, 13 de febrero). Resolución 0312 de 2019 Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. República de Colombia.
https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf
- Ministerio de Trabajo. (2016, 23 de noviembre). Resolución 4927 de 2016 Por la cual se establecen los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la

capacitación virtual en el SG-SST. República de

Colombia. https://www.arlsura.com/files/res4927_16.pdf

Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide

el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. República de

Colombia. <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio de Trabajo. (2019, febrero). Modificación estándares mínimos del SGSST. [video].

YouTube

Ministerio de Trabajo (2017, agosto). Cartilla para la implementación del Sistema de Gestión de

la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá,

Colombia. <http://cifoiss.co/mintrabajo2017/wp-content/uploads/2017/08/cartilla-SG-SST-EN-LAS-EMPRESAS-Abril-2017.pdf>

Ministerio de Trabajo (2018). Manual Guía para la construcción de los indicadores del Sistema

de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en las empresas. Bogotá,

Colombia. <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio de Salud y Protección Social (2014). Aseguramiento en Riesgos Laborales. Bogotá,

Colombia.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>

Organización Iberoamericana de Seguridad Social (2016). La investigación de accidentes de trabajo como herramienta preventiva. Bogotá, Colombia. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/3-EOSyS-10-v2.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (2013). Cinco claves para lugares de trabajo saludables. Ginebra, Suiza. https://www.who.int/occupational_health/5_keys_SP_web.pdf

Romero, I. (2019). Jerarquía de controles. [OVI]. Escuela de Ciencias de la Salud. UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/30317>

Rincón, H. (2016). El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST como instrumento en la generación de bienestar laboral en las empresas. <http://hdl.handle.net/10654/14488>.

SSECAM Consultores. (2018, 14 de junio). Cómo estructurar los indicadores SST conforme al Decreto 1072 [video]. YouTube.