Plan de auditoría para el programa de auditoría interna de la panadería Damaris

Astrid Johanna Parada Andrade

Aníbal Sacristán Hernández

Angie Fernanda Valero Luengas

Leydy Juliet Poveda Bedoya

Universidad nacional abierta y a distancia UNAD

Escuela de ciencias básicas en tecnología e ingeniería (ECBTI)

Programa ingeniería de alimentos

Plan de auditoría para el programa de auditoría interna de la panadería Damaris

Astrid Johanna Parada Andrade

Aníbal Sacristán Hernández

Angie Fernanda Valero Luengas

Leydy Juliet Poveda Bedoya

Diplomado de profundización en sistemas de gestión de la inocuidad y del ambiente para el sector alimentario

Clemencia del Socorro Álava Viteri

Directora de curso

Universidad nacional abierta y a distancia UNAD

Escuela de ciencias básicas en tecnología e ingeniería (ECBTI)

Programa ingeniería de alimentos

#### Nota Aclaratoria

Para el desarrollo del presente trabajo se utilizó información que no corresponde a la realidad, utilizada con el fin de desarrollar las actividades propuestas en el diplomado, que, para efectos de la evaluación final, corresponde a la propuesta de un plan de auditoría para el programa de auditoría interna al sistema de gestión de calidad de la inocuidad basada en la norma ISO 22000: 2018 en el contexto imaginario relacionado con la producción de alimentos.

#### Resumen

Los programas de auditoría diseñados para la panadería Damaris en busca de un aseguramiento de la inocuidad y la mejora continua en su línea de producción, basados en un SGI que permite plasmar de forma clara y concisa cada una de las falencias, de esta manera las actividades a desarrollar con el fin de obtener oportunamente mejores resultados mediante los cuales se controlan los hallazgos más relevantes y que podrían afectar la cadena productiva; el plan se diseñó de tal forma que permitió identificar los puntos que requerían mayor seguimiento por su nivel de complejidad y el grado de afectación que pueden generar, dando paso a la organización y desarrollo de la auditoria con ella la construcción de un cronograma para cada dependencia y actividad plasmada en este plan de auditoría.

#### **Abstract**

The audit programs designed for the Damaris bakery in search of an assurance of safety and continuous improvement in its production line, based on an IMS that allows to capture in a clear and concise way each of the shortcomings, in this way the activities to be developed in order to obtain timely better results through which the most relevant findings are controlled and that could affect the productive chain; the plan was designed in such a way that it allowed to identify the points that required greater follow-up due to their level of complexity and the degree of affectation they can generate, giving way to the organization and development of the audit with it the construction of a schedule for each dependency and activity embodied in this audit plan.

### Tabla de Contenido

Pá	g.
Plan de auditoría para el programa de auditoría interna de la panadería Damaris	2
Nota Aclaratoria	3
Tabla de Contenido	6
Lista de Tablas	8
Lista de Anexos	9
Introducción	10
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Antecedentes	13
Plan de Auditoria	16
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 1	18
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 2	20
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 3	22
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 4	24
Plan de auditoria para el Hallazgo N°5	27
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 6.	30

Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 7	. 32
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 8	. 34
Conclusiones	. 37
Referencias	. 38

### Lista de Tablas

	Pág.
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 1	18
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 2	20
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 3	22
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 4	24
Plan de auditoria para el Hallazgo N°5	27
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 6	30
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 7	32
Plan de Auditoría para el Hallazgo N° 8	34

### Lista de Anexos

	Pág.
Lista de chequeo ISO 22000:2018 panadería DAMARIS	39
Formato Programa de Auditoría interna al sistema de gestión de la calidad	45

#### Introducción

La auditoría es un proceso de verificación y/o validación de las actividades que realiza una organización en pro del cumplimiento de alguna normatividad la cual la compañía ha implementado, bien sea por voluntad propia o porque sus labores exigen su cumplimiento. Su finalidad es diagnosticar el grado de cumplimiento según lo planeado y las directrices estipuladas dentro de la estructura documental establecida por la organización en cabeza de sus directivos.

El primer paso al momento de planificar y proyectar la implementación de un sistema de auditoría para una organización es establecer el alcance que la misma tendrá, identificando todos los aspectos que pueden influir, como la descripción del medio por el cual se realizará, si es en ubicaciones físicas o virtuales, las funciones de cada uno de las personas que conforman el equipo del sistema, unidades de la organización, las actividades y/o procesos que la compañía realiza. A su vez se contemplan los tiempos en los cuales se ejecutará el proceso, los responsables de ejecutarlos y quienes son los auditados.

Por otro lado, los procesos de auditorías se identifican por ser planificadas para un periodo de tiempo determinado y dirigidas a actividades y propósitos específicos, en ella se describe en detalle los aspectos que se auditaran, en este caso el de la compañía DAMARIS.

La relevancia del desarrollo de este proyecto para la panadería DAMARIS está en que la aprehensión del conocimiento se hace mediante la planificación y ejecución de planes de auditoría ceñidos a hechos reales que permiten tener resultados más objetivos y de análisis acertados y específicos. Al planificar y desarrollar procesos necesarios requeridos para la realización de

productos inocuos, en el que se deben incluir programas prerrequisitos (PPR´s), prerrequisitos operativos (PPRO) y un plan HACCP que plasme la capacidad de analizar, determinar, controlar y delimitar peligros durante la cadena de producción en la panadería DAMARIS.

El desarrollo del proyecto tiene como propósito diseñar un plan de auditoría que fortalezca los programas de auditoría trabajados previamente con el fin de perfeccionar el sistema de gestión que ha implementado para el cual la empresa ha tomado tres ejes fundamentales plan HACCP - Norma ISO 22000:2018; Con el fin de propender la mejora continua de los procesos implementados por la panadería DAMAMRIS en su Sistema de Gestión.

### **Objetivo General**

Diseñar un plan de auditoría basado en los programas propuestos para la panadería DAMARIS, con el fin de lograr el aseguramiento de la calidad e inocuidad.

### **Objetivos Específicos**

- → Definir los componentes de un plan de auditoría, analizando de forma lógica y coherente cada elemento y la efectividad de las actividades propuestas.
- → Diseñar un formato que permita planificar el desarrollo de cada actividad durante la auditoría y su respectivo seguimiento para dar cumplimiento a los límites establecidos en el plan a elaborar.
- → Definir y asignar recursos para el desarrollo del plan de auditoría con el fin de dar cumplimiento a las actividades planificadas dentro de los programas de auditoría y las posibles mejoras.

#### **Antecedentes**

Auditoria: Es un proceso sistemático, que permite mediante la recolección de evidencias, determinar la confiabilidad y calidad de la ejecución de las actividades realizadas, en congruencia a los criterios de auditoría, requisitos, políticas y procedimientos establecidos en la organización, para la toma de decisiones. Es desarrollada por profesionales, que cumplen con unas competencias y cualidades, que ejecutan su labor con pleno cumplimiento de las Normas Internaciones de Auditoria y Aseguramiento, brindando de esta manera, calidad y confiabilidad sobre su trabajo. (LOZANO, 2014)

#### Ciclo Planear Hacer Checar Actuar 'PHCA': Se puede definir como;

Planear: implantar objetivos y procesos, suministrando los recursos para obtener los resultados, reconocer riesgos y oportunidades

Hacer: aplicar lo planteado

Checar: efectuar el seguimiento de procesos y productos, analizar los datos provenientes de dicho seguimiento e informar los resultados obtenidos.

Actuar: encaminar acciones para mejoras (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**ISO 1:9011:2018** Este documento proporciona orientación sobre la auditoría de los sistemas de gestión, incluyendo los principios de la auditoría, la gestión de un programa de auditoría y la realización de auditorías de sistemas de gestión, así como orientación sobre la evaluación de la competencia de las personas que participan en el proceso de auditoría. Estas actividades incluyen a las personas responsables de gestionar el programa de auditoría, los auditores y los equipos auditores. Norma ISO 19011:2018. (Secretaría Central de ISO, 2018)

**Nivel aceptable:** es el nivel de peligro que no se debe superar con relación a la inocuidad del alimento. (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**Medida de control:** acción preventiva ante un posible relacionado con la inocuidad de los alimentos. (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**Punto crítico de control 'PPC':** Es la etapa en la que se llevan a acción las medidas de control, previniendo y reduciendo un peligro a un nivel aceptable. (FAO/OMS, s.f.)

**Limite critico:** valor medible que lo que es permisible y lo que no. (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**Criterio de acción**: determinación medible y visible para el seguimiento de los prerrequisitos operativos. (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**Programa de prerrequisitos operacional PPRO:** medida de control adaptadas para prever o disminuir un peligro a la inocuidad alimentaria. (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**Política:** propósito y dirección de la organización manifestadas por su alta dirección. (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**Rastreabilidad/trazabilidad:** seguimiento de historia, aplicación, movimiento y localización de algo por fases de producción, procesamiento y distribución (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**Auditoria:** desarrollo sistemático, independiente y documentado con el fin de obtener evidencia de auditoria mediante el cual se evaluará en grado de cumplimiento de los criterios de auditoría. (NORMA INTERNACIONAL ISO 22000, 2018)

**Auditoría combinada:** auditoria a un solo auditado en dos o más sistemas de gestión. (Secretaría Central de ISO, 2018)

**Auditoría conjunta:** auditoria a un solo auditado realizada por más de una organización auditora. (Secretaría Central de ISO, 2018)

**Programa de auditoría:** pactos establecidos para una o más auditorias programadas en tiempos establecidos y orientados a un propósito puntual. (Secretaría Central de ISO, 2018)

Alcance de la auditoría: amplitud de la auditoria (Secretaría Central de ISO, 2018)

**Plan de auditoría:** definición de actividades pactadas en una auditoria (Secretaría Central de ISO, 2018)

**Criterios de auditoría:** totalidad de requisitos que se usa como referencia comparada con evidencia objetiva (Secretaría Central de ISO, 2018)

**Hallazgos de la auditoría:** resultados del análisis de la *evidencia de la auditoría* recolectado ante los *criterios de auditoría* (Secretaría Central de ISO, 2018)

Conclusiones de la auditoría: resultados obtenidos ante los objetivos que se plantearon y los hallazgos que se obtuvieron (Secretaría Central de ISO, 2018)

#### Plan de Auditoria

Para dar inicio a la planeación de la auditoría la norma ISO 19011 indica que "El líder del equipo auditor, consultando con el equipo auditor, debería asignar a cada miembro del equipo la responsabilidad para auditar procesos, actividades, funciones o lugares específicos y, según sea apropiado, la autoridad para la toma de decisiones. Tales asignaciones deberían tener en cuenta la imparcialidad, la objetividad y la competencia de los auditores y el uso eficaz de los recursos, así como los diferentes roles y responsabilidades de los auditores, los auditores en formación y los expertos técnicos". por lo que la líder asignó tareas desde la construcción del plan, hasta el planteamiento del desarrollo de auditar los hallazgos encontrados."

Dentro de esta asignación se solicita al equipo que tenga en cuenta los aspectos que se deben contemplar según la Norma ISO 19001 la cual indica que "El programa de auditoría debería incluir la información e identificar los recursos que permitan que las auditorías se realicen de forma eficaz y eficiente dentro de los periodos de tiempo especificados. Esta información debería incluir lo siguiente:

- a) objetivos para el programa de auditoría;
- b) riesgos y oportunidades asociados con el programa de auditoría (véase 5.3) y las acciones para abordarlos;
- c) alcance (extensión, límites, ubicaciones) de cada auditoría dentro del programa de auditoría:
  - d) calendario (número/duración/frecuencia) de las auditorías;

- e) tipos de auditoría, tales como internas o externas;
- f) criterios de auditoría;

Por lo que el grupo auditor elabora una ficha diagnóstica en la cual se plasman los criterios mencionados en la norma, detallando cada uno de ellos, con el fin de conseguir precisión y veracidad en la información (Secretaría Central de ISO, 2018)

### Plan de auditoria

# Plan de Auditoría para el Hallazgo $N^{\circ}$ 1

	PANADERIA DAMARIS				Código:			
		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 22000:2018			Versión: 1			
		PL	AN DE AUDITORÍA		Fecha:			
(	Objetivo		Diseñar, documentar y comunicar una política de inocuidad de alimentos a la organización para la línea de producción de pan molde.					
A	Alcance	22000 de 20 Panadería I	auditoría abarca los requisit 018 durante las etapas invo DAMARIS para aquellos as n el plan de verificación no	lucradas en el proce spectos en donde los	so de la			
(	Criterios	ISO 22000:2018 Capítulo 5 / Art. 5.2.2						
A	Auditor		ipo Auditor SGI					
F	Recursos  Financieros: Asignación de recursos destinados a logística del proceso  Tecnológicos: Herramientas y equipos de comunicación / Tecnológicos  Equipos de protección personal Recurso Humano: Equipo auditor							
Hallazgo Ítem 26: La empresa tiene implementado las BPM - Sistema HACCP. El sistema de documentación y registro evidencian que BPM - HACCP están operando. Sin embargo, en la documentación no se evidencia que haya un documento escrito que plantee la política de inocuidad de alimentos para panadería Damarís - línea de producción par artesanal: pan molde					an que BPM - on no se olítica de			
Fecha	Hora	Auditor	Actividad	Evidencias	Auditado			

13/12/ 2021	8:00- 8:30 am	Equipo auditor	Reunión de apertura	Acta Apertura, programa de auditoría	Dirección / Administrativo
13/12/ 2021	8:30- 10:30 am	Equipo auditor	Revisión documental, política de calidad	Documentación que evidencie la comunicación, socialización de la política de inocuidad a los involucrados	Equipo inocuidad
13/12/ 2021	10:30- 12:30 m	Equipo auditor	Verificación de actualización de la política de inocuidad	Soporte y disponibilidad de documento con la política de inocuidad.	Equipo inocuidad
13/12/ 2021	12:30- 1:30 pm	Equipo auditor	Almuerzo / Receso	NA	NA
13/12/ 2021	1:30- 2:00 pm	Equipo auditor	Revisión Publicación, socialización y comunicación de la Política Inocuidad.	Acta socialización y publicación de la política de inocuidad. Registro asistencia personal de la organización.	Dirección/ Equipo inocuidad
13/12/ 2021	2:00- 3:00 pm	Equipo auditor	Preparación informe final de la auditoría	Documento informe auditoria.	-
3/12/2 021	3:00- 5:00 pm	Equipo auditor	Reunión de cierre de auditoria	Acta cierre auditoria.	-

# Plan de Auditoría para el Hallazgo $N^{\circ}$ 2

	2		NADERIA DAMARIS		Código:	
		SIS 22000:201	TEMA DE GESTIÓN DI 8	E CALIDAD ISO	Versión	
		PL	AN DE AUDITORÍA		:1	
					Fecha:	
(	Objetivo	almacenam	ificar que sean incluidos e iento del producto termina nas PPR establecidos para f	do y distribución baj	jo registros en	
A	Alcance	22000 de 2 Panadería I	cumplimiento a los requisi 018 durante las etapas invo DAMARIS para aquellos as en el plan de verificación no	olucradas en el proce spectos en donde los	so de la	
(	Criterios	os ISO 22000:2018 Capítulo 8 Art 8.2 Programas de prerrequisitos (PPR)				
A	Auditor	_	nipo Auditor e SGI			
I	Recursos	proceso	ancieros: Asignación de rec			
		Tecnológic	nológicos: Herramientas y os tipos de protección persona			
Hallazgo Item 77. Se tienen implementados los PPR para ayudar con la implementación de las BPM; lo que redunda en la inocuidad de los alimentos; pero, el alcance de los PPR no ha contemplado el almacenamiento del producto terminado y distribución				ad de los		
Fecha	Hora	Auditor	Actividad	Evidencias	Auditado	
13/12/ 2021	8:00- 8:30 am	Equipo auditor	Reunión de Apertura Presentación/ Alcance de la Auditoría	Acta Apertura, programa de auditoría,	Dirección / Administrativo	

				soportes fotográficos	
13/12/ 2021	8:30- 10:30 am	Equipo auditor	Verificación documentación y registros	Lista de chequeo	Líder equipo inocuidad
13/12/ 2021	10:30- 12:30 m	Equipo auditor	Revisión documentación de programa prerrequisito que abarque el almacenamiento del producto terminado y su distribución	Acta de cumplimiento	Líder equipo inocuidad
13/12/ 2021	12:30- 1:30 pm	Equipo auditor	Almuerzo / Receso	NA	NA
13/12/ 2021	1:30- 2:00 pm	Equipo auditor	Verificación de la implementación del ppr y revisión que se ajuste a la realidad y las necesidades de la organización	Lista chequeo Acta de cumplimiento	Equipo inocuidad /jefe de planta
13/12/ 2021	2:00- 3:00 pm	Equipo auditor	Preparación informe final de la auditoría	Documento informe auditoria.	-
13/12/ 2021	3:00- 5:00 pm	Equipo auditor	Reunión de cierre de auditoria	Acta cierre auditoria.	-

# Plan de Auditoría para el Hallazgo $N^{\circ}\,3$

8		PAN	ADERIA DAMARIS		Código:		
		SIST 22000:2018	TEMA DE GESTIÓN DE	CALIDAD ISO	Versión : 1		
		PLA	N DE AUDITORÍA		Fecha:		
(	Objetivo	de capacitac	ficar que la organización in ión: material, cronograma O 22000:2018 al equipo de	y evaluación con or	1 0		
A	Alcance	Requisitos establecidos por la norma ISO 22000 de 2018 durante las etapas involucradas en el proceso de la Panadería DAMARIS para aquellos aspectos en donde los resultados obtenidos en el plan de verificación no fueron favorables.					
(	Criterios	ISO	<b>22000:2018</b> Capítulo <b>7</b> / <i>A</i>	Art. 7.2			
1	Auditor		po Auditor Calidad e inocuidad				
F	Recursos	Financieros: Asignación de recursos destinados a logística del proceso Tecnológicos: Herramientas y equipos de comunicación / Tecnológicos Equipos de protección personal Recurso Humano: Equipo auditor					
Hallazgo Ítem 65: El personal que forma parte del equipo de inocuiconoce de procesos de panificación, BPM y HACCP; pero no commanera suficiente sobre la norma ISO 22000:2018 porque se dete inconsistencias en el seguimiento a las acciones correctivas; así es se tiene la evidencia suficiente de que se hubieran puesto en marc					no conoce de se detectaron ; así es que no		
Fecha	Hora	Auditor	Actividad	Evidencias	Auditado		

13/12/ 2021	8:00- 8:30 am	Equipo auditor	Reunión de Apertura Presentación/ Alcance de la Auditoría	Acta Apertura, programa de auditoría, soportes fotográficos	Dirección / Administrativo
13/12/ 2021	8:30- 10:30 am	Equipo auditor	Revisión Documental y Registros	Lista de chequeo	Líder equipo inocuidad/jefe de planta
13/12/ 2021	10:30- 12:30 m	Equipo auditor	Inspección a la planta	Lista de chequeo	Jefe de planta
13/12/ 2021	12:30- 1:30 pm	Equipo auditor	Almuerzo / Receso	NA	NA
13/12/ 2021	1:30- 2:00 pm	Equipo auditor	Revisión Documentación Programa de Capacitación	Lista de chequeo	Equipo inocuidad
13/12/ 2021	2:00- 3:00 pm	Equipo auditor	Entrevista equipo inocuidad	Acta de cumplimiento Registro asistencia Lista de chequeo Evidencia fotográfica	Equipo inocuidad
13/12/ 2021	3:00- 4:00 pm	Equipo auditor	Preparación informe final de la auditoría	Documento informe auditoria.	-
13/12/ 2021	4:00- 6:00 pm	Equipo Auditor	Reunión de cierre de auditoria	Acta cierre auditoria.	-

# Plan de Auditoría para el Hallazgo $N^{\circ}$ 4

	PANADERIA DAMARIS	Código:		
		Versión: 1		
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 22000:2018 PLAN DE AUDITORÍA	Fecha: 01/12/21		
Objetivo	Verificar la existencia e implementación de un formato de registro donde sea posible identificar el seguimiento a los peligros identificados con el fin de analizar la información recolectada y confirmar la efectividad de las medidas.			
Alcance	La auditoría abarca los requisitos establecidos por la norma ISO 22000 de 2018 durante las etapas involucradas en el proceso de la Panadería DAMARIS para aquellos aspectos en donde los resultados obtenidos en el plan de verificación no fueron favorables.			
Criterios	ISO 22000:2018 Capítulo 8 / Art. 8.5.2.2 Identificación de peligros y determinación de los niveles aceptables			
Auditor	Equipo Auditor Jefe SGI			
Recursos	Financieros: Asignación de recursos destinados a logística del proceso  Tecnológicos: Herramientas y equipos de comunicación / Tecnológicos  Equipos de protección personal  Recurso Humano: Equipo auditor			
Hallazgo	Hallazgo Ítem 120: La línea de producción tiene identificado los peligros físicos y biológicos que pueden presentarse. Se evidenció que la documentación del Plan HACCP cuenta con una metodología confiable y validada que se toma como referente para la evaluación de peligros. Sin embargo, no se evidencia un registro que permita realizar seguimiento a los peligros identificados. por tanto, no es posible tomar decisiones que confirmen la efectividad de los peligros identificados.			

Fecha	Hora	Auditor	Actividad	Evidencias	Auditado
13/12/ 2021	8:00- 8:30 am	Equipo auditor	Saludo y presentación del equipo auditor / Presentación del equipo auditado	Acta Apertura, programa de auditoría, soportes fotográficos	Jefe del Equipo HACCP Dirección / Administrativo
13/12/ 2021	8:30- 10:30 am	Equipo auditor	Socialización del alcance de la auditoría	Plan de auditoría para compañía Damaris	Jefe del Equipo HACCP Equipo inocuidad
13/12/ 2021	10:30- 12:30 m	Equipo auditor	Solicitud y revisión de la estructura documental del plan HACCP	Plan HACCP de compañía Damaris	Jefe del Equipo HACCP Equipo inocuidad
13/12/ 2021	12:30- 1:30 pm	Equipo auditor	Solicitud de registros de seguimiento e implementación del plan HACCP establecido por la compañía DAMARIS	Registro seguimiento y control de peligros identificados.	Jefe de producción /Jefe del Equipo inocuidad
13/12/ 2021	1:30- 2:00 pm	Equipo auditor	Generación de los hallazgos encontrados durante la evaluación de la documentación, implementando los criterios establecidos en la ISO 22000:2018 capitulo 8 art 8.5.4.1	Documento con el Informe de los hallazgos encontrados durante la auditoría	Jefe del Equipo HACCP-

13/12/ 2021	2:00- 3:00 pm	Equipo auditor	Socialización de los hallazgos encontrados en el plan HACCP de la compañía Damaris al equipo de inocuidad de los alimentos	Documento con el Informe de los hallazgos encontrados durante la auditoría	Equipo HACCP-
13/12/ 2021	3:00- 4:00 pm	Equipo auditor	Preparación informe final de la auditoría	Documento informe auditoria.	NA
13/12/ 2021	4:00- 6:00 pm	Equipo auditor	Reunión de cierre de auditoria	Acta cierre auditoria.	Jefe de producción / Jefe del Equipo HACCP

### Plan de auditoria para el Hallazgo $N^{\circ}5$

	PANADERIA DAMARIS	Código:	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 22000:2018	Versión:	
	PLAN DE AUDITORÍA	Fecha:	
Objetivo	Verificar que la organización establezca los parámetros de aceptación y rechazo de la materia prima que se recepciona en la compañía y se controle por medio de registros, también se verificará el diseño e implementación del formato de control y seguimiento a proveedores.		
Alcance	La auditoría abarca los requisitos establecidos por la norma ISO 22000 de 2018 durante las etapas involucradas en el proceso de la Panadería DAMARIS para aquellos aspectos en donde los resultados obtenidos en el plan de verificación no fueron favorables.		
Criterios	ISO 22000:2018 Capítulo 8 / Art. 8.3 Sistema de rastreabilidad/trazabilidad		
Auditor	Equipo Auditor Jefe SGI		
Recursos	Financieros: Asignación de recursos destinados a logística del proceso Tecnológicos: Herramientas y equipos de comunicación / Tecnológicos Equipos de protección personal Recurso Humano: Equipo auditor		

#### Hallazgo Ítem 92. No se observa que la documentación tenga información sobre los controles que proveedores de harinas realizan a su producto terminado. No se cuenta con formato de seguimiento a proveedores Fecha Hora Auditor Actividad **Evidencias** Auditado 8:00-Equipo Reunión de Apertura Dirección / Acta Apertura, 8:30 auditor Presentación/ Alcance programa de Administrativo 13/12/2021 de la Auditoría auditoría, am soportes fotográficos Jefe Producción 8:30-Equipo Visita Planta y Lista de chequeo 13/12/2021 10:30 auditor bodegas de almacenamiento de am Mp Jefe Planta 13/12/2021 10:30-Equipo Revisión PPR para Programa de 12:30 auditor proveedores proveedores m Jefe Planta Equipo Revisión de fichas Programa auditor técnicas, criterios de Proveedores, 13/12/2021 12:30-1:30 aceptación y Fichas Técnicas, certificados de hoja de vida pm proveedores proveedor 13/12/2021 1:30-Equipo Almuerzo N/A NA 2:30 auditor pm 13/12/2021 2:30-Equipo Revisión de registros Formatos de Jefe Producción 3:00 auditor de control recepción, formatos de pm registro 3:00-Preparación informe 13/12/2021 Equipo Documento final de la auditoría 4:00 auditor informe

pm

auditoria.

13/12/2021	4:00- 5:00	Equipo auditor	Reunión de cierre de auditoria	Acta cierre auditoria.	Dirección / Administrativo
	pm				

# Plan de Auditoría para el Hallazgo $N^{\circ}\,6$

		PAN	PANADERIA DAMARIS			
	90	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 22000:2018			Versión:	
		PLA	AN DE AUDITORÍA		Fecha:	
(	Objetivo		rificar que la organización d con el fin de que estos sean n.			
A	Alcance	2018 durant DAMARIS	Se abarcan los requisitos establecidos por la norma ISO 22000 de 2018 durante las etapas involucradas en el proceso de la Panadería DAMARIS para aquellos aspectos en donde los resultados obtenidos en el plan de verificación no fueron favorables.			
(	Criterios	ISO 22000:2018 Capítulo 8 / Art. 8.5 numeral 8.5.4.2			5.4.2	
Auditor Equipo Auditor Jefe SGI						
Recursos		Financieros: Asignación de recursos destinados a logística del proceso  Tecnológicos: Herramientas y equipos de comunicación / Tecnológicos  Equipos de protección personal  Recurso Humano: Equipo auditor				
Hallazgo		Ítem 143: Se tienen identificados LCC para cada PCC establecido, pero, para algunos de ellos, no son medibles en el momento de su verificación y su valoración es subjetiva.				
Fecha	Hora	Auditor	Actividad	Evidencias	Auditado	
13/12/ 2021	8:00- 8:30 am	Equipo auditor	Saludo y presentación del equipo auditor / Presentación del equipo auditado	Acta Apertura / programa de auditoría, soportes fotográficos	Jefe de producción / jefe planta /Dirección / Administrativo	

13/12/ 2021	8:30- 10:30 am	Equipo auditor	Socialización del alcance de la auditoría	Programa de auditoría	Jefe del Equipo HACCP/ Jefe de producción / jefe planta
13/12/ 2021	10:30- 12:30 m	Equipo auditor	Solicitud de la estructura documental de Plan de control de peligros (plan HACCP/APPCC /PPRO)	Estructura documental del plan de control de peligros de la compañía Damaris	Jefe de producción / jefe planta
13/12/ 2021	12:30- 1:30 pm	Equipo auditor	Solicitud de registros que permitan verificar el grado de aplicabilidad de los LCC descritos en el plan con los LCC que se registran en cada una de las etapas del proceso	Registros de control de proceso	Jefe de producción / jefe planta
13/12/ 2021	1:30- 2:00 pm	Equipo auditor	Comparación de los límites establecidos en el plan y los documentados en los registros de control	Registros de control / Estructura documental plan HACCP	Jefe del Equipo HACCP-
13/12/ 2021	2:00- 3:00 pm	Equipo auditor	Socialización del hallazgo encontrado, haciendo énfasis en lo que indica la norma ISO 22000:2018 Capítulo 8 / Art. 8.5 numeral 8.5.4.2	Documento con el Informe de los hallazgos encontrados durante la auditoría	Equipo HACCP-
13/12/ 2021	3:00- 4:00 pm	Equipo auditor	Preparación informe final de la auditoría	Documento informe auditoria.	NA
13/12/ 2021	4:00- 6:00 pm	Equipo auditor	Reunión de cierre de auditoria	Acta cierre auditoria.	Jefe de producción / jefe del Equipo HACCP / Administrativo

# Plan de Auditoría para el Hallazgo $N^{\circ}$ 7

		PAN	ADERIA DAMARIS		Código:
		SIST 22000:2018	TEMA DE GESTIÓN DE	CALIDAD ISO	Versión : 1
		PLA	N DE AUDITORÍA		Fecha:
O	Objetivo	Chequear que los PPR en toda la línea de producción estén seleccionados, establecidos y que se realice el respectivo seguimiento aplicable y se realice la verificación como corresponde según la norma.			
A	Alcance  La auditoría abarca los requisitos establecidos por la norma ISO 22000 de 2018 durante las etapas involucradas en el proceso de la Panadería DAMARIS para aquellos aspectos en donde los resultados obtenidos en el plan de verificación no fueron favorables.				o de la
Criterios ISO 22000:2018 Capítulo 8 Art. 8.2 Programas de prerrequisitos (PPR) / Num. 8.2.4			m. 8.2.4		
A	Auditor Equipo Auditor Jefe SGI				
R	Recursos  Financieros: Asignación de recursos destinados a logística del proceso  Tecnológicos: Herramientas y equipos de comunicación / Tecnológicos  Equipos de protección personal Recurso Humano: Equipo auditor				
Hallazgo		Hallazgo Ítem 127: Se tienen identificados los PPR operativos para la línea de producción pan artesanal: pan molde; sin embargo, se evidenció que la documentación está incompleta, no se encuentra debidamente soportados los PPR operativos establecidos			
Fecha	Hora	Auditor	Actividad	Evidencias	Auditado

13/12/ 2021	8:00- 8:30 am	Equipo auditor	Reunión de apertura.	Acta de apertura	Equipo de Producción.
13/12/ 2021	8:30- 10:30 am	Equipo auditor	Revisión de los compromisos	Documento medidas de control para peligros	Gerencia de producción
13/12/ 2021	10:30- 12:30 m	Equipo auditor	Revisión de la documentación y verificación de PPRO	Plan de acción para control de peligros.	Jefe de producción
13/12/ 2021	12:30- 1:30 pm	Equipo auditor	Almuerzo /Receso	-	NA
13/12/ 2021	1:30- 2:00 pm	Equipo auditor	Recorrido a planta de producción	Matriz de peligros	Jefe de producción
13/12/ 2021	2:00- 3:00 pm	Equipo auditor	Preparación informe final de la auditoría	Documento informe auditoria.	Jefe de producción
13/12/ 2021	3:00- 4:00 pm	Equipo auditor	Reunión de cierre de auditoria	Acta cierre auditoria.	Jefe de producción

# Plan de Auditoría para el Hallazgo $N^{\circ}$ 8

	PANADERIA DAMARIS	Código:	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 1	
	ISO 22000:2018	Fecha:	
	PLAN DE AUDITORÍA	01/12/21	
Objetivo	Comprobar que la organización establece una n donde se evidencie que se lleva a cabo la realización de se evalúan los avances; como también cronogramas do frecuencia en la que se realizan estos planes de auditor	e auditorías internas y nde se observe la	
Alcance	La auditoría abarca los requisitos establecidos por la norma ISO 22000 de 2018 durante las etapas involucradas en el proceso de la Panadería DAMARIS para aquellos aspectos en donde los resultados obtenidos en el plan de verificación no fueron favorables.		
Criterios	ISO 22000:2018 Capítulo 9 Evaluación del desempeño Art. 9.2 Auditoría interna		
Auditor	Equipo Auditor Jefe SGI		
Recursos	Financieros: Asignación de recursos destinados a logística del proceso  Tecnológicos: Herramientas y equipos de comunicación / Tecnológicos  Equipos de protección personal  Recurso Humano: Equipo auditor		
Hallazgo	Ítem 189: Se programan y realizan auditorías frecuentes con el fin de monitorear la efectividad del SGC que se tiene implementado. Sin embargo, no se evidencia una metodología escrita, validada que se esté llevando, sino que las auditorías son realizadas especialmente cuando hay una queja o devolución de producto.		

Fecha	Hora	Auditor	Actividad	Evidencias	Auditado
13/12/ 2021	8:00- 8:30 am	Equipo auditor	Saludo y presentación del equipo auditor / Presentación del equipo auditado	Acta Apertura / programa de auditoría, soportes fotográficos	Jefe del Equipo HACCP/ Dirección Administrativo
13/12/ 2021	8:30- 10:30 am	Equipo auditor	Socialización del alcance de la auditoría	Programa de auditoría	Jefe del Equipo HACCP/ Dirección
13/12/ 2021	10:30- 12:30 m	Equipo auditor	Solicitud de la estructura documental del programa de auditoría	Estructura documental del programa de auditoría	Jefe del Equipo HACCP/ Dirección
13/12/ 2021	12:30- 1:30 pm	Equipo auditor	Revisión con el fin de identificar la metodología que contemple la frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requerimientos de planeación e informes del programa	Se encuentra registros de auditorías, pero no se contempla una metodología que establezca la frecuencia de las auditorías internas	Jefe del Equipo HACCP/ Dirección
13/12/ 2021	1:30- 2:00 pm	Equipo auditor	Socialización del hallazgo encontrado, haciendo énfasis en lo que indica la norma ISO 22000:2018 Capítulo 9 Art. 9.2	Acta generada durante la reunión.	Jefe del Equipo HACCP/ Dirección
13/12/ 2021	3:00- 4:00 pm	Equipo auditor	Preparación informe final de la auditoría	Documento informe auditoria.	NA

13/12 2021	2/ 4:00- 6:00	Equipo auditor	Reunión de cierre de auditoria	Acta cierre auditoria.	Jefe del Equipo HACCP/ Dirección
	pm				

#### **Conclusiones**

- Se logra precisar mediante el desarrollo del proyecto para el plan de auditoría en la panadería Damaris, las diferentes no conformidades definidas durante la auditoría interna ISO 22000:2018, contribuyendo a la mejora continua en los procesos y operaciones de la organización, de esta forma lograr fortalecer el Sistema de gestión.
- → Para el plan de auditoria elaborado se tuvo en cuenta cada elemento que permite planear el seguimiento de los hallazgos de la organización, siendo el soporte fundamental el análisis profundo de la lista de chequeo ISO 22000:2018 la cual reportaba los hallazgos encontrados.
- → A través de los procesos de auditoría, se logra que la empresa identifique los aspectos en los cuales se debe trabajar de forma efectiva y planificada, en lo referente a la implementación de la norma y de esta manera mantener una mejora continua y procesos eficientes.
- → Se logra dar relevancia a los hallazgos y realizar por medio de su análisis y estudio detallado basado en la norma asociada al proyecto determinar los criterios que se deben tener en cuenta para la evaluación de los planes y programas establecidos en la compañía objeto de auditoría, de esta manera se puede identificar si la estructura de la documentación permite ejecutar el ciclo PHCA (Planear-Hacer-Checar-Actuar) en cada uno de los planes establecidos

#### Referencias

- FAO/OMS. (s.f.). SISTEMA DE ANÁLISIS DE PELIGROS Y DE PUNTOS CRÍTICOS DE CONTROL (HACCP) Y DIRECTRICES PARA SU APLICACIÓN. Obtenido de LA COMISIÓN DEL CODEX ALIMENTARIUS Y EL PROGRAMA CONJUNTO FAO/OMS SOBRE NORMAS ALIMENTARIAS: https://www.fao.org/3/y1579s/y1579s03.htm
- isotools. (s.f.). *ISO 19011:2018 vs ISO 19011:2011 cambios de la nueva versión*. Obtenido de https://www.isotools.org/2018/07/17/iso-190112018-vs-iso-190112011-cambios-de-lanueva-version/
- LOZANO, L. C. (2014). *LA IMPORTANCIA DE LAS AUDITORIAS INTERNAS Y EXTERNAS DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES*. Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13537/Importancia%20de%2 0las%20Auditorias.pdf?sequence=1#:~:text=Auditoria%20es%20un%20proceso%20siste m%C3%A1tico,para%20la%20toma%20de%20decisiones.
- NORMA INTERNACIONAL ISO 22000. (Junio de 2018). Obtenido de Sistemas de administración de la inocuidad/seguridad de los alimentos Requerimientos para cualquier organización en la cadena alimentaria: https://auto-q-consulting.com.mx/Muestra04.ISO22.2020/Norma.ISO\_22000\_2018.Espanol.Aplicacion .pdf
- Secretaría Central de ISO. (Julio de 2018). *NORMA INTERNACIONAL ISO 19011*. Obtenido de https://www.cecep.edu.co/documentos/calidad/norma-iso-19011-2018.pdf

### Anexos

Anexo 1

Lista de chequeo ISO 22000:2018 panadería DAMARIS

PANADERIA DAMARIS		
Lista de chequeo ISO 22000:2018 (A	Adaptada de la norma ISO 22000:2005)	
Línea de producción: Pan artesanal:	pan molde	
Entrevistado:		
Elaborado por:		
5 RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN		
Preguntas		
26	Está establecida la política de	
	inocuidad de alimentos	
Hallazgo item 26	La empresa tiene implementado las	
	BPM - Sistema HACCP. El sistema de	

documentación y registro evidencian que BPM - HACCP están operando. Sin embargo, en la documentación no se evidencia que haya un documento escrito que plantee la política de inocuidad de alimentos para panadería Damaris - línea de producción pan artesanal: pan molde 6. GESTIÓN DE RECURSOS **Preguntas** 65 El personal responsable de realizar el seguimiento, las correcciones y acciones correctivas del SGIA está plenamente identificado y conformado, conoce sobre la norma y las acciones a seguir dentro de su rol de seguimiento al cumplimiento de la norma Hallazgo item 65 El personal que forma parte del

equipo de inocuidad conoce de procesos de
panificación, BPM y HACCP; pero no
conoce de manera suficiente sobre la norma
ISO 22000:2018 porque se detectaron
inconsistencias en el seguimiento a las
acciones correctivas; así es que no se tiene
la evidencia suficiente de que se hubieran
puesto en marcha o no.
N DE PRODUCTOS INOCUOS
1.221132001001100000

Preguntas	
77	Los PPR están implementados a
	través del sistema de producción en su
	totalidad
Hallazgo ítem 77	Se tienen implementados los PPR
	para ayudar con la implementación de las
	BPM; lo que redunda en la inocuidad de los
	alimentos; pero, el alcance de los PPR no

92	ha contemplado el almacenamiento del producto terminado y distribución.  Se describen en documentos el origen de las materias primas, ingredientes y materiales en contacto con el producto
Hallazgo ítem ítem 92	No se observa que la documentación tenga información sobre los controles que proveedores de harinas realizan a su producto terminado. No se cuenta con formato de seguimiento a proveedores
120	Se registran los resultados de la evaluación de peligros
Hallazgo ítem 120	La línea de producción tiene identificado los peligros físicos y biológicos que pueden presentarse. Se evidenció que la documentación del Plan

	HACCP cuenta con una metodología confiable y validada que se tome como referente para la evaluación de peligros. Sin embargo, no se evidencia un registro que permita realizar seguimiento a los peligros identificados. por tanto, no es posible tomar decisiones que confirmen la efectividad de los peligros identificados.
127	Están los PPR operativos documentados
Hallazgo ítem 127	Se tienen identificados los PPR operativos para la línea de producción pan artesanal: pan molde ; sin embargo, se evidenció que la documentación está incompleta, no se encuentra debidamente soportados los PPR operativos establecidos
143	Los límites críticos son medibles

Hallazgo ítem 143	Se tienen identificados LCC para						
	cada PCC establecido, pero, para algunos						
	de ellos, no son medibles en el momento de						
	su verificación y su valoración es subjetiva						
VALIDACIÓN, VERIFICACIÓN	ÔN Y MEJORA DEL SGIA						
Preguntas							
189	Se tienen definidos los criterios de						
	auditoría, alcance, frecuencia y						
	metodología.						
Hallazgo ítem 189	Se programan y realizan auditorías						
	frecuentes con el fin de monitorear la						
	efectividad del SGC que se tiene						
	implementado. Sin embargo, no se						
	evidencia una metodología escrita, validada						
	_						
	que se esté llevando, sino que las auditorías						
	son realizadas especialmente cuando hay						
	una queja o devolución de producto.						

### Anexo 2

# Formato Programa de Auditoría interna al sistema de gestión de la calidad.

				PATACERIA DALVIRIS							ista			
- دیک	PROGRAMADOLLETTOR MITERIANA SISTEMA EL COSTI Ó RESELA ACAL EMO					enter Ente								
	CONTRACTO PROGRAMA DE AUTORIA IN	TH:A			NOMITO .	anorte.	AUG GO	Anix:	2/12:	W	ш			
irolltor, evaluar, ermanurz y propaner ungibn de auditorb insert	, que parrérs varificar lans spannary to Logani decrificados en la impar don rea	l radar en el Vinde superat es.	Colory we Enriched Engris als View dandermada bis val Vanda da susvenda anti piend Majarraja			A.W.Och	Siti rang dalah h	emas is Kilsoss	marry 21 2000 201	2072a	0301 <b>0</b> y	Whiru	no pi an d	is auditoria par provinci para cada a specia a rivida
	omerocce. London.  The waters can be the colon companishmen to deconversion senting as planes to long accession and it have a decid moderal at board and also to remain likely			DODATE REPORTED CONTROL PARTIES AND STREET			motococharonaco:  Tamara verificadan svanna 160 2000 en b product DAMARS, ilha de chequea, personi operato poblishmotoc; sinea zeono esclar, firantiera, fillony recursishana naprovelaral en cilidad.							
ed Horrope various combining from data by plant around on dail th	emanus del trero Sit kom ell'hole comstra que derhaque del mpraeno, incapue déda PKCAMFaner-los el Ouca-èroun y elpemoriemata enfençan que noveme ambrosephom de birpiere encha del briseres, conse el denta de su commispiantam													
eritir er qua el rissensi kepiser erra despit qua el regresso de la radi	iero altre amonto ama il qua aparo il congori sociony a lispa da cogori socion													
Promio	to il ferzión del impacto del halleugo y por el o la prioridad en la gestión	Obje i vode lasući to is	Coordinador de la Auditoria/Acción	Equipo Audi tor/responsable de leucción	IM tedo de Audi teis Indique custanti el insumo que se utilizanti como medio de verillocició en la audi teis	Draws Series	Mara	May Suff	quer	9 j	Septianidas	Ovubra	Cikilenter a	Responsable Lider de proceso audi a
(4) CP. El trans de documental any regima el dentan que EPA. 1970 están aperado. Sa estango entre documental an el el recento a como por el canon entre el una cur parter la parter de novolada de deservata para aconomia Composito en el esta como consocienta.	12 Ogr 4 in 127 v bitb og i v om lær en un grott best held de spe lysterfrichenen bilde dermaldel folkt om bytken tre. I prætiske de spekte folkt og i bytken tre. Se de spekte folkt og i bytken tre.	joisenn r is bragainthráinn mád habay do riumenn famhalair in painthr da Innaidaí dá ai Simirean paint i Finada produir sin pinnnaí da.	Condition Cognition (VCCC) Conterns 1 to growth 1 American Cognition (VCCC) Conterns 1 to growth 1 A Novidad African Conterns 1 to Growth 1 to Send of the Conterns 1 to Send	Egipa sudan: Amil daham Panda Judyi uliar Panda, Aribi Sarhanikaranda, Jahar Malakara, Anjaharan Jaharan Jahar Malakaran Jaharan Jaharan Malakaran Jaharan Jaharan Jahari Saran Jaharan Jahari Saran Jahari Saran Jaharan Jaharan Jahari Saran	Silventifery 1 substitute simulatoryperal description for the control of the con									Capita bound disk(vite gamen to
n Bagakan 75. Sankeenin darawa dariin 1999an a salah ran In teger sersi salah 1994, taga sekebah an In wadisida Sankeenin Sankeenin Sankeenin Sankeenin Sankeenin Sankeenin Sankeenin Sankeenin Sankeenin Sankeenin Sankeeni	100 Cypr - Am 72 21 (pypul dwin 1964 on maket i syndrollelia dwin yn riwn i wad ar hann y diwyr ar yn riwn a diwyr ar yn riwn ai daern faeth yn llyn y ryfeddiadd ai y yn riwn diwyr ai yn y ryfeddiadd ai yn ryfeddiadd ai gynwyn yn faeth ar iniaeth ai grawlawyn a faeth ai gynwyr yn ar hann ai gynwyr yn yn ar yn y ar yn yn ar yn yn ar yn yn ar yn ar yn ar yn yn yn ar yn yn ar yn	Oterward against de Innachdelpre to let demandel in programmen growned e directorient and produce and service and an analysis of demand delictories and all rife (in extra delictories and an info extra delictories and an info extra delictories and an info extra delictories and an info	Condituder Ogertrofenny ACO 28 is deburert deur I teophische zweiten errores (discurer lent, deputs), engen versichet deur Interpreter versichet versiche deur Interpreter versichet versiche deur Interpreter versiche versiche deur Interpreter versichen versic	Egilpassakur Amidistrom Produ Judyr User Possak Ambalan Amisuranda, satorna Galva, Angle Valena, satorna Galva, Angle Valena, satorna Galva, Angle Valena,	It is filtred de bit deservers fanderde te converpient en 1990 i better fanderde levrifet en sette demende in 1990 i better fanderde levrifet en sette demende in 1990 i better fanderde in 1990 in 1990 in 1990 in 1990 in 1990 in 1990 in 1990 in 19									aða Egilpoda Inastédir, peskir deny Gerens
Iolia gillerri II (penaroli qui lerri agente del equipo de Incedide demas de por em de priferio las (Birle 100), pero como concerno en em el profere asservacione (100 Applicator e commo concerno en em exponente asservaciones concerno commo concerno en em esponemente concerno commo concerno en em esponemente concerno commo concerno en em esponemente concerno commo concerno en em em esponemente concerno.	Seguil a emblaid as the name wal a sent is and in an 0,7 km, 27 km, 29 km, and the day and a seguil at the nation of the name for a seguil at the nation of the name for a seguil at the nation of the name and the name as the name as the prime round and all 24th interpreting personal inches for the name of the name and a seguind interpreting personal interpretability personal inter	Orderer z a bi angerbolden pera que excelher a lampragner el des pedros los comunicamentes en conseguero a de entrera d'ambiena la harro 160 2000 al appliga de harrollata d	Candinaka Cogrifini ay XOOCSI Sa Ajira ay finili afamsin 16 mgafini kappinaa Sa versifini ay ay finili afamsin 10072000 2016 Op. 74 v. 37	Equipo sudinar: Antidishin ma Prodio, Laydy villar Powed; Antibili Simbranik samado; Jahar ma Galvas, Angla Yalana; Responsable de la sudan Airo generia	2 / valle is indict to the house the graph proceduring all referred processes that destructions are destructed to appropriate (and processes the destructed to the processes to appropriate to the destructed on the antiquent and control to a destructed on the destructed of the destructed of the destructed of the destructed of the destructed on the destru									saka Produsti ary Garantis
ical agai um. 120 11 has de producti antiensidentificación palego tribuny del degli or que passado presentante. Se exident la spati destre entre formal de productivo carear conten mendade que de destre entre si media de productivo carear conten mendade que del destre entre si media del del destre degli que de se entre si media del del del del degli que del certa del	Trend in depaid grant allereff in tende in reading to a correct small prior give by data death injector control and RPCC, if cold in order a contract some schooling partiegn in children and data by a trends in read-disposit or words, parties of cold in administration of the system control in a parties of the cold in administration of the cold in a parties of the cold in administration of the cold in a parties of the cold in administration of the cold in a parties of the cold in a	Orders a en al diseña a longia e e em a la seu en la marca de regima dende se partide el seguiro la marca de partide el seguiro la marca la partide el seguiro la marca de la partide de la seguiro la marca de la comparción de la	Candindar Ogertinday A000's Scientini (II) Adelesako di inadaldarin dari tali ki kinalarini in ki davereniki dari kitali kilologi ki kinalarini ina dari maja darini 1000's dari kinalarini inada dari maja puntari na tangan	Equipo susificar: Armid safe rece Para de Jaydy el lier Porcedo, Arrital Sarcheran Isaaro nobe, safe en Calvas, Angla Valera y Res para tel a de la sud de el el de aquipo de Imandad d	Dits radio de la Impan de my la Engla de Maridade. Inglacer, se al mars lije à dei seglipa de las suds girm que radio la la marida de marida de marida de la seglipa de la la marida de marida de la marida de la marida de la la marida de la marida de la marida de la la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida de la marida del marida de la marida del marida de la marida del marida de la marida del marida									saka Fradució ary Garando
	Jagania amstalada parih namos 100 2000/2018 at 100 Ops. Mil Amskó Namos il 4,24 a agrindo dandaka metharisti pisa osana basaba japan dana Jagania kenda palamatan dan dan dan dan dan dan dan dan basaba dan dan basaba dan dan dan dan dan dan dan dan dan da	Orleans is to argent a disense que Combiles al armitent and a segonición y extense dels i mentals gallera que se excepsione amb expersos, indivigando al diseños a lingá exemenal lam del i hamaso de como di y segúnicamo de proceedamos	Coordinater Organization y ACOORT Seedaby per antivotal all error (and du 3 to appriso despero to be pieces dans de merchal delibration de seguina estipa in mano 1902/2001/00 al novel per de la constantina de la Primaria de al novel per de la constantina de la reseata anno reseda la processada en antivo esta de la processada en anno reseda la processada en	Egulpa saukur: Amil dishtorro Poods, laydyndlar Ponads, Amibil Skinhoolskarondse, Jahorno Salvas, Angla Visian J Raspare Silva da bis sad an Egulpa hasad dad	Jilias Imudi Si dareffice kinda Indibago, wi ofianzo 13 orgetina demanicibano di Jakada imudi daren qua alabara ali program danda wa mataka mini manimalima da alabara yazungari danda kinamingatiran 20 jalan alaba wa kinami yazungari danda internati mataka dari yazifarian da internati mataka dari adaren danada dan wagaterian penganasan kinamingatira yazungan sa wagaterian penganasan kinamingatira yazungan sa wagaterian yazungan penganasan kinamingatira yazungan sa wagaterian wangaterian yazungan sa wasa sa									Garantis pulha Produvian
ledang isam JAz Kafarunikantinah ICC para-ab PCC antida Kasapang prasjaman dalikin na tamba dida kasal narunna da suturifisa danyu utaba danan talijah u.	Saganis navos sa ero hibindo en el Oppé An. di Insured di SA-2 De enviro dom de Pote o rise y risedom da soriar Comeraph qua los Intransission en las POC deben servedidas.	Orienta ra bi argento don en el arabia: Inherenda mascon IOC del an POC arabiado nom el fin de que estra nom redilida ny que pervisan su vertico las.	Confirmation Organization / ACO DE II equipmentular reduction to the Department of the Aco and the Confirmation of the Confirmation of the Confirmation of the Confirmation of part of the Confirmation of the Confirmation of 2000 2000 Colores Schement (Section of the Confirmation of debut "Service of the Confirmation of the Confirmation of the Confirmation Confirm	Egylpa sadhar: Amild shorro Parada, laydy rdiar Povada, Amilai Samhranikara ndao, shorros Galvas, Angla Valara y Resports sida a dab sad din Garanta (Egylpa Inachidad	Jilliad tradit vallah landah darumeran keri sapanakan salah sin orteras langan garan ke alajuran pilah ACP dariah salah sina mawa 10 (paran pilah ACP dariah salah salah mawa 10 (paran ACP) dariah salah sa									cheesi2yo huborii siisi
nal aggivern 127 derf erventkerrtf in den ten 1990 apsentrum gent is have de produktion grounsversid gentraldes, des erfongs te ent den ist gest in der verenns forward te verglese, not te entwerts deld date erre supportation ten 1990 appear drum er zilbeit dan	activated in the management of the property of	Orlanders is any mission and but of the part is any part is true part in the part is true part in the part is true dependent on part in matter part is part in the	Condendar Organisadory ACOSE: Oleanor a la argentasi anua la Bourument inni du la mudida de comendi agli subsigan provincire antidat un publigno ligigificativa ai si si mandi comi la limitada de del ano literareno un mini al prografia, y danda el crimed de sen demografia, y comendi ellor fino del gran antigrama comprendiren perindire el comendi ellor fino del gran antigra producto.	Egulpa saukar: Armid saharra Para da, Jaydy rüller Povada, Armini Sardmanikara ndao, Jaharra Galvas, Angle Valera y Respara bila de la Sad din Garanda / Egulpa lina til dad	In Redrinch in vellahrkanda in dasuravarrakan arangsia parti angrasa, separakan salitarih arkerakan antarih rahih dapa salitaknandara in Red dasurawah ansali Mala gasi salitaknandarakan darangsarrakan dasurakan alam 2 Salantih arangsarkan salitaknandarakan salitan 2 Salantih arangsarkan salitaknandarah alam 2 Salantih arangsarkan salitaknandarah salitan 2 Salantih arangsarkan salitan salitaknandarah alama salitan darah salitan salitan salitan salitan darangsarkan darah salitan darah salitan salita									sele Fradani ary Generala
oilbage hem. Mit de paggress myself zin zud notz i her wenn van diffinden notzet in de unthäld dat SC Opera helme hydranierz dat die er hange, in in monera a ver in madage minimische der in mit med bestehe de schoolschaft der minimische der versichen notzet in der eine der der in mit der eine der ei	is convergin on in more services. Soft-time lawly description. Are, \$1 indigated early, and for you thinkly well on law	Orienta a bi arganto den para evableses um meradal agian mini dande se eviden i le que sel leva a riberan prograva y real fini lan de auditorita y se evalum lima vancen.	Conditions - Organization According Continues a long infrastration in hypherent and down remodalizing - que permits and dentrition among more destablished in a militarial and application of the artifact date in Internation - 100 2000 forms on Configuration Continues and earliest and a company in Artifacture and The and The Internation for and any plantation part proper forms of the Artifacture of Artifacture and compilet when did in Park Artifacture and Artifacture an	Egulpa saadkan Armid saha ma Para da Jaydy viller Poreada Amital Samhran kera nder, Jahar ma Galway, Angle Valera y Responsibile della sad br Gesery b	It saved deals between streaming as well dentise byte of the remediately, supravaidates of enters the original configuration for remembers and at the remediately days glotters and in compression and original control and the transfer days and a 200 feet facilities and to higher and original control to control and and original control and orig									Genery by Copilips de hear side d