

Caracterización de los usuarios del servicio de urgencia dental de Valdivia: estudio descriptivo

Characterization of the users of the Valdivia dental emergency service: A descriptive study

Constanza Cárdenas¹, Isabel Triviño¹, Nicol Velásquez²

RESUMEN

Objetivo: caracterizar a los usuarios del Servicio de Atención Primaria de urgencia (SAPU) bucodental de Valdivia. Los objetivos específicos son describir la distribución porcentual de factores sociodemográficos de los usuarios y describir a los usuarios en cuanto a sexo, edad y experiencia previa en la atención.

Materiales y Métodos: Estudio observacional descriptivo realizado en SAPU bucodental del Centro de salud familiar (CESFAM) Jorge Sabat de Valdivia, durante el primer semestre 2019. Autorizado por Comité de Ética Científico Servicio de Salud, Departamento de Salud Municipal. Aplicado el consentimiento informado, se registró información de 933 pacientes consecutivos, mayores de 18 años. Se obtuvo desde el formulario "Datos de Atención de Urgencias" sexo, ciudad de procedencia y edad. A través de una encuesta se registró nivel educacional, nacionalidad, zona de procedencia y extracción previa. Se analizó con estadística descriptiva de frecuencias, excepto la edad, donde se calculó la media.

Resultados: Distribución por sexo el 53,8% correspondió a femenino y el 46,2% a masculino. Grupo etario más frecuente es adulto maduro (56,6%), media de 42 años. 96,9% chilenos. Población urbana abarca el 90,8%. Comuna con mayor demanda fue Valdivia (91,1%). En educación lideró enseñanza media completa con 37,6%. El 62,7% los usuarios habían recibido extracción de urgencia previa.

Conclusión: Existe predominio de la demanda de atención de adultos maduros, mayormente mujeres, de nacionalidad chilena, pertenecientes a población urbana, con enseñanza media completa. Se recomienda realizar más estudios a lo largo del país para evaluar la necesidad de reorientar los servicios, teniendo en cuenta las características sociodemográficas de la población.

1. Pregrado, Facultad de Odontología Universidad Austral, Valdivia, Chile.
2. Facultad de Odontología Universidad Austral, Chile.

VII Jornada Científica de Estudiantes de Odontología UV
(Valparaíso, Chile)
Locación: Online
Año: 2020
Presentación Oral
10 de octubre – 18:25 a 18:45 hr

Correspondencia:

Constanza Pamela Cárdenas Andrade

Correo electrónico:
constanza.cardenas01@alumnos.uach.cl

PALABRAS CLAVE:

Urgencia odontológica; Salud pública; Atención primaria

KEYWORDS:

Dental emergency, Public health, Primary care

ABSTRACT

Objective: To characterize the users of the Oral Emergency Primary Care Service (SAPU) of Valdivia. The specific objectives are to describe the percentage distribution of sociodemographic factors of the users and describe the users in terms of sex, age, and previous experience in care.

Materials and Methods: A descriptive observational study was conducted in the oral Primary Emergency Care Service (SAPU) of the Jorge Sabat of Valdivia Family Health Center (CESFAM) during the first semester of 2019. Permission from the Scientific Ethics Committee, Health Service, and Municipal Health Department was properly obtained. After the informed consent was signed information such as sex, city of origin, and age, from 933 patients over 18 years of age was collected from the Emergency Care Chart Form. Through a survey, their educational level, nationality, area of origin, and previous tooth extraction experience were recorded; Then it was analyzed with descriptive statistics of frequencies, except for age, where the mean was calculated.

Results: Distribution by sex 53.8% corresponded to female, and 46.2% to male. The most frequent age group was adults (56.6%), with a mean age of 42 years. 96.9% were Chilean. The urban population covered 90.8%. The city with the highest demand was Valdivia (91.1%). 37.6% had completed secondary education. 62.7% of the users had received prior emergency tooth extractions.

Conclusion: There is a predominance of the demand for care from mature adults, mostly women, of Chilean nationality, belonging to the urban population, with complete secondary education. It is recommended to perform more studies throughout the country to assess the need to redirect services, taking into account the sociodemographic characteristics of the population.

REFERENCIAS

- [1] Bucchi C, Sepúlveda C, Monsalves M, Bustos L. Descripción de la Satisfacción Usaria de Pacientes que Reciben Atención de Urgencia Dental en Cinco Establecimientos de Atención Primaria de Salud. *Int. J. Odontostomat.* 2012; 6(3): 275-80.
- [2] Carvajal P. Enfermedades periodontales como un problema de salud pública: el desafío del nivel primario de atención en salud. *Rev. Clin. Periodoncia Implantol. Rehabil. Oral.* 2016; 9 (2): 177-83.
- [3] Currie C, Stone S, Durham J. Pain and problems: a prospective cross-sectional study of the impact of dental emergencies. *J. Oral Rehabil.* 2015; 42(12):883-9.
- [4] De Albuquerque V, Cavalcanti D, Arruda A, De Andrade R, Lira A, Leite A. Occurrence of Tooth Loss Among Users of the Family Health Strategy in Campina Grande -PB. *Revista Brasileira de Ciências da Saúde.* 2012; 16,137-42.
- [5] Gamonal, J. Prevalencia de enfermedades periodontales y de caries dental en la población de 35-44 y de 65-74 años de nivel socioeconómico bajo y medio-bajo de la provincia de Santiago, región metropolitana, y determinación de los recursos humanos necesarios para su tratamiento. *Rev. Fac. Odontol. Univ. Chile.* 1996;14(1):56-7.
- [6] Martínez D, Álvarez J, Clavera T, Montenegro Y. Caracterización de las urgencias estomatológicas atendidas en dos policlínicos docentes del municipio Playa. *Rev haban cienc méd.* 2015; 14(4): 488-95.
- [7] Ministerio de Salud (MINSAL). Departamento de Salud Bucal. Garantías Explícitas en Salud- Salud bucal. Santiago de Chile, Ministerio de Salud. 2015.
- [8] Ministerio de Salud (MINSAL). Departamento de Salud Bucal. Plan Nacional de Salud Bucal 2018-2030. Santiago de Chile, Ministerio de Salud. 2017. pp.6.
- [9] Monsalves, M. La odontología que vivimos y no la que queremos; una crítica del escenario actual. *Rev. Chil Salud*

Pública. 2012; 16(2):241–46.

- [10] Olate V, Olate G, Cártes B, Olate S. Urgencias Odontológicas en la Provincia de Cautín - Chile, entre los Años 2009 a 2013. International journal of odontostomatology. 2014; 8(3), 447-52.
- [11] Oyarte R, Godoy E. Estudio epidemiológico de la atención odontológica primaria de urgencia en la comuna de Las Condes, Santiago de Chile. Rev. Virtual Odontol. Ejer. Profes. 2009; 10(8).