

## XXIV MOSTRA DE PSICOLOGIA

### A PSICOLOGIA DO TRABALHO NO CEREST, EXPERIENCIA DE GESTÃO E CUIDADO

#### HERMESON DA SILVA BARBOSA

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

#### FRANCISCO JOSÉ RODRIGUES DE SOUZA OLIVEIRA

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: fcorodrigues.09@gmail.com

#### HERMESON DA SILVA BARBOSA

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: hermesonbarbosa27@gmail.com

#### LEONARDO ARAÚJO LIMA

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: leonardolima@unicatolicaquixada.edu.br

## RESUMO

Este trabalho é fundamentado na experiência de estágio no Centro de Referência em Saúde do Trabalhador CEREST que é um local de atendimento especializado na saúde do trabalhador, que presta assistência especializadas aos trabalhadores acometidos por doenças ou agravos relacionados ao trabalho, realiza promoção, proteção, recuperação da saúde dos trabalhadores, investiga as condições do ambiente de trabalho utilizando dados epistemológicos em conjunto com a vigilância sanitária. Levando em consideração que a atuação do serviço de saúde presta assistência especializada aos trabalhadores acometidos por doença ou agravos relacionados ao trabalho, faz-se pertinente saber como se constrói e se realiza o processo de trabalho e as diferentes formas de organização dos procedimentos adotados. Nas praticas de estágio foram realizadas entrevistas, reuniões, apresentações para posteriormente elaborar um fluxograma que é uma ferramenta que facilita o serviço, pois apresenta uma identificação do processo de trabalho dos profissionais, construído coletivamente e junto as equipes proporcionando assim um processo de autoanálise da equipe e a gestão coletiva do processo de trabalho. Objetivo é possibilitar aos profissionais reconhecer e analisar os fluxos dos processos de trabalho no serviço em que estão inseridos e/ou algum serviço elencado, além disso a ferramenta permite o encontro das unidades de produção, onde ocorre o processo de trabalho, fazendo a construção da linha do cuidado. Métodos utilizados estudos de natureza descritiva, realizou se entrevistas com a equipe técnica do serviço que participam do processo prescrito e aplicação da ferramenta SWOT para trazer a consciência de como estar o serviço. Os resultados obtidos têm como fim contribuir para o planejamento e reorganização dos processos de trabalho e inclusão da equipe, possibilitando também um processo de autoanálise e autogestão na equipe. Essa elaboração do fluxograma possibilitou aos estagiários reconhecer e analisar os fluxos e processos de trabalho do serviço em que estão inseridos possibilitando um entendimento de todo o processo do Cerest.

**Palavras-chave:** Psicologia do Trabalho, Gestão de Políticas Públicas, Saúde dos trabalhadores.