
XXVI MOSTRA DE PSICOLOGIA

REFLEXÕES ACERCA DA TRIAGEM EM UM CAPS GERAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA DO ESTÁGIO BÁSICO EM PSICOLOGIA NO MUNICÍPIO DE QUIXERAMOBIM

Roseane Pimenta de Souza

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: roseanepimenta88@gmail.com

Letícia Pinheiro de Almeida

Discente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: pinheirol642@gmail.com

Andréa Alexandre Vidal

Docente do Curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UNICATÓLICA).

E-mail: andreavidal@unicatolicaquixada.edu.br

RESUMO

O Estágio Básico em Saúde do curso de Psicologia do Centro Universitário Católica de Quixadá (UniCatólica), está acontecendo no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) do município de Quixeramobim, com início em agosto e término no mês de dezembro de 2021. O CAPS é um serviço de saúde mental que atende pessoas de diversas idades, como crianças, adultos e idosos, desde sua fundação, que ocorreu em abril de 2002. O local possui muitas salas para atender o público, entretanto ainda necessita de uma melhor estruturação para a execução de todas as atividades. O serviço possui uma equipe multiprofissional sendo composta por psiquiatras, psicólogas, psicopedagogo, assistentes sociais, enfermeira, além de residentes nas áreas de Psicologia, Serviço Social e Educação Física. O estágio básico propicia a atuação em triagens, visitas domiciliares e institucionais, facilitação de grupos operativos e de salas de espera, além do plantão psicológico. Durante todo o mês de setembro foram realizadas atividades grupais sobre a prevenção ao suicídio com os usuários que aguardavam atendimento na sala de espera do serviço. Outra estratégia em alusão ao setembro amarelo foi a participação em roda de conversa na modalidade presencial em uma escola municipal com a condução das psicólogas, dialogando sobre a saúde mental dos adolescentes. A campanha do "Setembro Amarelo" ocorreu também em forma de mobilização social em uma tenda localizada em praça pública, onde foram realizadas orientações sobre o suicídio e distribuídos cartões com frases de apoio. A participação nas reuniões de matriciamento nos permitiram o conhecimento do alinhamento de fluxos entre os dispositivos da rede de atenção psicossocial – CAPS Geral e CAPS AD – e a Unidade de Pronto Atendimento (UPA). Todavia, a triagem foi a principal atividade desempenhada pelas estagiárias e, por conseguinte, tem relevância enquanto questão disparadora das reflexões dessa prática. As triagens são realizadas com os usuários em primeiro contato com o serviço, constituindo-se como uma anamnese complexa e minuciosa da demanda apresentada. Na escuta inicial são avaliadas a queixa principal e o desenvolvimento desta no decorrer do tempo, a rede de apoio, a história de vida desses usuários, além de formular a hipótese diagnóstica, pontuar a estratificação de risco do caso e apresentar o desfecho do atendimento através de uma conduta (orientação, encaminhamento, contra-referência). A experiência do estágio no CAPS possibilita reflexões sistêmicas sobre a organização dos processos de trabalho existentes, considerando as implicações para os diversos atores envolvidos. Diante do exposto, o estágio é de fundamental importância para compreender a função do psicólogo em um ambiente voltado para a saúde mental e também para perceber como ele atua em equipes multiprofissionais.

Palavras-chave: Serviço de Saúde Mental. CAPS. Triagem. Estágio Básico em Psicologia.