

**Las redes sociales y su impacto en las habilidades lingüísticas
de estudiantes del nivel medio del centro regional de educación
Pilar -CREP**

Dahiana Natividad dos Santos Benítez

day2sb@hotmail.com

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación,
Universidad Nacional de Pilar.

RESUMEN

La investigación se desarrolló en la ciudad de Pilar, Departamento de Ñeembucú, específicamente en el Centro Regional de Educación Pilar (CREP), institución educativa ubicada en lugar céntrico de la ciudad y es una de las más grandes en cuanto a infraestructura y número de alumnos. Tiene como objetivo fundamental determinar el uso de las Redes Sociales y su impacto en las habilidades lingüísticas de los estudiantes del Nivel Medio del Centro Regional de Educación Pilar -CREP. En este trabajo se aplicó la investigación descriptiva, con una población de 150 alumnas/os del Tercer curso turno diurno de la Educación Media y por 22 docentes, durante el periodo 2020-2021. El estudio realizado demostró que el uso de las redes sociales está impactando en el desarrollo de las habilidades lingüística de los alumnos del Tercer Curso turno diurno de la Educación Media del Centro Regional de Educación Pilar (CREP), de cierta manera se refleje primeramente los beneficios del uso de las tecnologías en tiempo de pandemia, y las clases virtuales se han incrementado por lo que tanto docentes como alumnos le dan uso y les permite cumplir con el propósito educativo, así también los estudiantes manifestaron que no siempre están utilizando para estudiar sino comunicarse y mantenerse conectados con amistades, denostándose que la motivación del alumno está estrechamente relacionada al proceso de aprendizaje donde sean autónomos y dejen la actitud pasiva en sus propios procesos de desarrollo de habilidades lingüísticas.

Palabras clave: redes sociales; habilidades lingüísticas; educación media

**Social media and its impact on language skills of students
of the average level of the regional center of education**

Pillar -CREP

ABSTRACT

The research was developed in the city of Pilar, Department of Ñeembucú, specifically in the Pilar Regional Education Center (CREP), an educational institution located in a central location in the city and is one of the largest in terms of infrastructure and number of students. Its main objective is to determine the use of Social Networks and their impact on the language skills of Middle Level students of the Pilar Regional Education Center -CREP. Descriptive research was applied in this work, with a population of 150 students of the Third day shift course of Secondary Education and by 22 teachers, during the period 2020-2021. The study carried out showed that the use of social networks is impacting on the development of the linguistic skills of the students of the Third Day shift course of Secondary Education of the Pilar Regional Education Center (CREP), in a certain way the benefits are first reflected of the use of technologies in times of pandemic, and virtual classes have increased so that both teachers and students use it and allow them to fulfill the educational purpose, as well as the students said that they are not always using to study but to communicate and stay connected with friends, denoting that the student's motivation is closely related to the learning process where they are autonomous and leave the passive attitude in their own language skills development processes. In this way the hypothesis that it raises is verified.

Keywords: social networks; language skills; middle education

Artículo recibido: 15 octubre. 2021

Aceptado para publicación: 18 noviembre 2021

Correspondencia: day2sb@hotmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

INTRODUCCIÓN

Con la enseñanza/aprendizaje de lenguas en el nivel medio de la educación se debe lograr en los estudiantes: la competencia lingüística, competencia comunicativa y competencia pragmática.

El concepto de competencia comunicativa fue propuesto por el etnógrafo Hymes (1967), para explicar que se necesita otro tipo de conocimientos, aparte de la gramática, para poder usar el lenguaje con propiedad. Hay que saber qué registro conviene utilizar en cada situación, qué hay que decir, qué temas son apropiados, cuáles son: el momento, el lugar y los interlocutores adecuados, las rutinas comunicativas, etc. Así, la competencia comunicativa es la capacidad de usar el lenguaje apropiadamente en las diversas situaciones sociales que se presentan cada día.

El primer concepto se enmarca en el contexto de la lingüística generativo-transformacional de Noam Chomsky (1957). Según esta teoría, la competencia es el sistema de reglas lingüísticas, interiorizadas por los hablantes, que conforman sus conocimientos verbales y que les permiten entender un número infinito de enunciados lingüísticos. La competencia engloba, pues, la fonología, la morfología, la sintaxis y el léxico, o sea, el conjunto de la gramática. Además, competencia se opone a actuación lingüística, que es la ejecución efectiva de la competencia en una situación concreta, es decir: la utilización que cada hablante hace de la lengua en todos sus usos.

De acuerdo a (del Barrio, Castro, Ibáñez y Borragán, 2009). Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación al servicio de la Educación. El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) es un pilar importante de los métodos de enseñanza en cualquier nivel educativo y sus ventajas están siendo comprobadas cada día, por lo que se hace incuestionable su incorporación a los métodos de enseñanza actuales. Sin embargo, el ritmo vertiginoso con el que avanza la tecnología requiere que los modelos de enseñanza evolucionen de igual manera, por lo que se pueden detectar algunos inconvenientes en su implementación (p.3), y es este caso el uso indiscriminado de las redes sociales por los estudiantes y que puede traer inconvenientes en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los mismos.

En la actualidad, las redes sociales constituyen uno de los fenómenos de mayor impacto principalmente en los jóvenes de la sociedad. El uso de las redes sociales ha generado diversos cuestionamientos en la sociedad sobre su influencia en los jóvenes. Por eso, se

considera que será de mucha utilidad el análisis del papel que desempeñan las redes sociales en la vida de los estudiantes sobre todo en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los mismos.

Este hecho supone un reto para el profesor, tal y como señala Durán (2005, mencionado por del Barrio, Castro, Ibáñez y Borragán, 2009, p.3), y supone también lo que podría entenderse como una “segunda alfabetización” imprescindible para la vida cultural y social.

Las redes sociales son páginas web destinadas exclusivamente para usuarios que quieran interactuar con otras personas, desde cualquier lugar del mundo siempre y cuando se disponga de una computadora o un dispositivo con la tecnología de redes sociales incorporado.

En los últimos años y con el devenir de los tiempos las redes sociales han alcanzado un auge de significativa importancia, en Paraguay se ha acrecentado esta tecnología y actualmente son infinitas las redes sociales o páginas sociales, a pesar de la gran variedad todas tienen prácticamente el mismo propósito y trabajan bajo un mismo sistema, registro y compartir información.

Los estudiantes del nivel medio, próximos profesionales requieren el manejo efectivo de las habilidades lingüísticas de la lengua castellana. Estas habilidades son fundamentales en la comunicación diaria, pues la práctica de las habilidades comunicativas les permite ocupar espacios en otros ámbitos en los cuales los estudiantes demuestran su capacidad en el manejo eficaz de la lengua y sean capaces de manejar la expresión y comprensión de los dos idiomas oficiales.

Gran parte de los servicios de conexión les proporcionan a los jóvenes recursos tales como enciclopedias, noticieros, acceso a bibliotecas, pero ahora están también las redes sociales, como son las tres más conocidas y utilizadas que son Facebook, Instagram y Twitter. Ellos pueden usar la computadora o celulares para comunicarse con sus amigos y para jugar. La capacidad de ir de un lado a otro con un solo "click" que le atrae a la impulsividad, la curiosidad y a la necesidad de gratificación inmediata que tiene el joven.

La mayoría de los jóvenes pasan gran parte de su tiempo conectados a las Redes Sociales, razón por la cual, se pretende este trabajo de investigación a fin de detectar su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos de la Educación

Media del Centro Regional de Educación Mariscal Francisco Solano López, siendo que los mismos pasan parte de su tiempo conectados a estas Redes Sociales por lo que lleva a que ellos se sienten pocos motivados en el estudio, por consiguiente no realizan sus tareas o si lo hacen lo realizan por cumplir dejando a última hora, descuidando así sus obligaciones como estudiante, a través de estas redes de comunicación van conectándose con personas extrañas que finalmente reciben malas influencias y/o proposiciones deshonestas y hasta peligrosas. Así también dichos jóvenes se encierran en sí mismos tomando una actitud de indiferencia con respecto a su propio aprendizaje. Por lo tanto, es necesario determinar el uso de las Redes Sociales y su impacto en las habilidades lingüísticas de los estudiantes del Nivel Medio del Centro Regional de Educación Pilar -CREP.

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

1. Antecedentes del tema

"Las habilidades lingüísticas en el desarrollo del área de comunicación y lenguaje, idioma español como segunda lengua, con estudiantes de tercero básico del instituto núcleo familiar educativo para el desarrollo –NUFED - en el caserío Sesibché del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.", Tesis de grado de Mario Chén Caal. Abril 2017. En la presente investigación se abordó el tema, las habilidades lingüísticas en el desarrollo del área de comunicación y lenguaje, Idioma Español como segunda lengua. Se consideró importante identificar el conocimiento del educando en cuanto a las capacidades de aprendizaje de un idioma en el ciclo básico. La habilidad lingüística del Idioma Español como segunda lengua es fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel medio. Se hace necesario que se alcancen las competencias a través del desarrollo de las habilidades en cada momento, haciendo uso del material de lectura y la práctica de la comunicación oral para que de esta manera se disminuya la deficiencia que tienen los estudiantes en las habilidades lingüísticas mencionadas. Cada miembro de la comunidad educativa que es participe del proceso educativo debe asumir su corresponsabilidad de manera coordinada e incidir positivamente en el aprendizaje y, por ende, en el rendimiento académico individual. Aprovechar la actitud positiva de los estudiantes para hacer de ella (educación), un medio funcional, eficiente y eficaz que ayude a lograr aprendizajes significativos no sólo de Comunicación y Lenguaje, sino de las otras materias por igual. Sensibilizar a los estudiantes acerca del curso de

Comunicación y Lenguaje como instrumento básico para el desarrollo de las otras habilidades, sin perder de vista los cuatro pilares: hablar, escribir, leer y escuchar, que es de suma utilidad para la vida cotidiana. Dentro de las consultas realizadas, se logra construir un marco teórico sobre el tema, el dominio de las habilidades lingüísticas y su desarrollo en el idioma español como segunda lengua.

“La lectura comprensiva y las habilidades lingüísticas en el estudiante de preparatoria nocturna” tesis para obtener el grado de maestría en enseñanza superior por C.D. Gloria Alicia Sáenz Vázquez y Lic. María del Roble González Rodríguez. Setiembre de 1998. Universidad Autónoma de Nuevo León. España. El tema de este trabajo se basa en el interés por obtener una visión objetiva y general acerca del estado del conocimiento del idioma español en los alumnos de la preparatoria No. 3 (Nocturna para Trabajadores) ya que se observa que el hábito de la lectura es poco frecuente y esto influye, de manera significativa, en las habilidades lingüísticas, situación que en algunas ocasiones dificulta la comunicación ya sea verbal o escrita. La mayoría de los estudiantes traen consigo una práctica de la lectura que se puede considerar como deficiente, esto complica la comprensión de textos ya que, al no realizar la lectura en forma constante, con frecuencia no se desarrolla la capacidad de memoria, las ideas principales se olvidan, y ya no se pueden transmitir y necesariamente esto se ve reflejado en las habilidades lingüísticas. Se pretende a través del conocimiento de estas deficiencias, inferir el porqué de las circunstancias que se observan en torno a esta situación. Entre otros objetivos también se pretende establecer el nivel de influencia que ejerce el hábito de la lectura comprensiva en el desarrollo de las habilidades lingüísticas y proponer alternativas para abatir el problema de la comprensión lectora, delimitando hasta donde pertenece al campo educativo y generar soluciones en torno a él, así como los factores psicológicos y pedagógicos que pueden intervenir para que esto suceda, además también se analizan algunos factores sociales y culturales relacionados con el tema en cuestión.

“La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato técnico en salud comunitaria del Instituto República federal de México de Comayagüela. M.D.C., durante el año lectivo 2013”. Tesis para obtener el título de master en investigación educativa, presentada y defendida por Gloribel Rivera Mendoza. Tegucigalpa, M.D.C. Agosto del 2014. Esta investigación pretende comprender los factores que influyen en el rendimiento académico y que tiene que ver

con la motivación intrínseca y extrínseca del alumno. La motivación es el estado interno que anima a actuar, dirige en determinadas direcciones y mantiene el entusiasmo en algunas actividades; es el ingrediente esencial que logra que se aprenda algo, además es la responsable de que se continúe aprendiendo, ya que los procesos cognitivos necesarios para el aprendizaje son voluntarios y están bajo el control de la persona. Es necesario conocer los motivos que impulsan al alumno a mejorar su rendimiento académico y de esta manera poder desarrollar una metodología capaz de mejorar el rendimiento del alumno tanto en el ambiente del aula como en el producto final.

Este estudio está enfocado básicamente en aquellos factores concernientes con la motivación intrínseca y extrínseca que influyen en el rendimiento de los estudiantes de la carrera de bachillerato; el interés particular en este tema está relacionado con el mejoramiento de la calidad en la formación de bachilleres para lograr que sean capaces de desenvolverse en el ámbito que les compete y a la vez que estén suficientemente preparados para continuar con una carrera universitaria.

La Adolescencia y las Rede sociales

La adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo de toda persona. En ella se alcanza la madurez cognitiva a través de la consecución del pensamiento formal, se establecen avances importantes en el desarrollo de la personalidad que se manifestarán durante la madurez y se desarrollan muchas de las conductas y actitudes sociales que rigen las relaciones con los demás (del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014).

La adolescencia, además de ese significado individual, tiene trascendencia en el colectivo social: nuestros adolescentes de hoy son los ciudadanos de mañana, por lo que de ellos dependerá nuestra sociedad

Desde el punto de vista evolutivo, no nos hemos enfrentado a un problema tan complejo, posiblemente, desde la invención de la escritura (Marina 2012, como se citó en Del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014).

El mundo está en internet. Al alcance de todos y en tiempo real. Es algo apasionante y “mágico”. Parece claro que las TIC se han convertido en el agente de socialización y de transferencia cultural más importante en este nuevo milenio (Vaucheret 2004, como se citó en Del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014).

A través de estas tecnologías se están modificando hábitos de relación y formas de intercomunicación de las personas. En el caso de los adolescentes, con independencia de

donde vivan, de que sean buenos, o no tan buenos estudiantes, o de su origen social, los adolescentes viven “en la Red” y esto tiene sus peculiaridades.

Se modifican formas de relación y determinados comportamientos. También se modifica no solo la ortografía, por ejemplo, para saber si van a quedar con los amigos se podría escribir “Kd+”; sino también el propio lenguaje. Términos como “internetera”, “videoquedada”, “whatsappearnos” y una cada vez más amplia gama de nuevos términos, se asumen en el lenguaje digital cotidiano (Del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014).

Al respecto señala Lara (2009 como se citó en del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014) de que las TICS tienen la potencialidad de lo que coloquialmente entendemos por “enganchar” y esto puede conducir a la pérdida o debilitamiento de límites necesarios para el desarrollo de la autonomía propia de las personas maduras. Por tanto, de no haber una intervención apropiada, pueden estar gestándose problemas futuros y arraigándose pautas dependientes que pueden ser factores precursores de adicciones.

Así, trabajar en habilidades preventivas adquiere una importancia capital ya que Internet puede llegar a crear hábitos de adicción. Chicos y chicas pueden pasar mucho tiempo frente a la pantalla, dejando de lado sus obligaciones y tiempo de ocio, que empiezan a mostrar síntomas de malestar cuando no están frente al ordenador o el móvil y que basan sus relaciones con los de más en una interrelación tecnológica. En este sentido, las redes sociales están suponiendo una “revolución” en las relaciones interpersonales (Del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014)

Para Carbonell et al. (2010 como se citó en Del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014), entre las aplicaciones específicas de internet, la posibilidad de adicción se centra en las que presentan propiedades comunicativas y sincrónicas como, por ejemplo, los chats y juegos de rol en línea, que permiten la comunicación hiperpersonal, el juego de identidades, las proyecciones y la disociación sin consecuencias en la vida real.

En opinión de Turkle (2011 como se citó en Del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014), la tecnología suele darnos una ilusión de compañía sin las exigencias que supone la amistad presencial.

Es posible crear relaciones superfluas, frecuentes, pero poco profundas, en las cuáles el componente emotivo es decididamente excluido o reducido al emoticón.

Así como, valorar en qué medida pudiera estar afectando, o no, a las formas de comunicación interpersonal, al ocio, al tiempo para estar con otros (amigos, familia, etc...), al tiempo de estudio y de descanso, etc... Por otra parte, la brecha digital existente entre padres e hijos, con gran desconocimiento en muchos casos por parte de aquellos de lo relacionado con la informática y las posibles medidas de control y prevención, dificulta aún más el proceso educativo y de orientación y seguimiento. En este sentido, en la casa, habría que considerar que el ordenador es una herramienta más de trabajo y ocio y debe ser accesible para todos situándose en un lugar visible para todos con el fin de evitar los problemas mencionados de vistas a páginas inadecuadas, tiempo excesivo en el uso etc (Del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014).

El concepto de red social se remonta a una época muy anterior a Internet e incluso a la aparición de los ordenadores personales. Hace referencia a una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma, a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas. Hoy, el término red social también se refiere a la plataforma Web en la cual la gente se conecta entre sí. Facebook, Tuenti, LinkedIn, Webkinz o MySpace eran palabras que hace quince años no significaban nada (Marañón 2012).

Las herramientas tecnológicas del siglo XXI

Estas herramientas tecnológicas del siglo XXI ponen en comunicación a millones de personas todos los días. Se cuentan por miles los mensajes y fotografías que pueden verse a través de estas telarañas de la Red. No cabe duda, por todo lo expuesto, de que estamos ante uno de los fenómenos tecnológicos más importantes de los últimos años. Así, la elevada formación tecnológica de nuestros jóvenes les permite, tanto acudir a la Universidad con su ordenador portátil para seguir las explicaciones del profesor, como conectarse a una red social desde cualquier lugar o al llegar a casa, obviando, en muchas ocasiones, la comunicación con sus padres (Marañón 2012).

En el año 2009, se produjo una explosión de las redes sociales en cuanto a número de usuarios. Las relaciones personales y profesionales que tienen lugar en estas redes las convierten en lugares privilegiados para, por ejemplo, el aprendizaje informal y para la extensión del aula más allá de sus espacios y tiempos escolares. Los usuarios han poblado las redes y las utilizan de manera natural; sin embargo, muchos educadores se ven incapaces de entender estas dinámicas y de integrar estos espacios dentro de entornos formales (Marañón 2012).

Este uso de la tecnología también se refleja en un reciente estudio (julio, 2010) denominado 'Generación 2.0', realizado por el Departamento de Psicología de la Universidad Camilo José Cela. Se evidencia que la utilización de las redes sociales está muy extendida entre la población de adolescentes españoles, llegando a un 78% de la muestra analizada los que se reconocen usuarios. Además, las mujeres son mayores consumidoras de espacios en la Red (81,6%) frente al 74,4% de los varones. Igualmente, uno de los datos que más llama la atención es la expansión de esta herramienta de la Web 2.0. Las redes están ganando terreno a otro tipo de aplicaciones que fueron hegemónicas entre los adolescentes, como es el caso del Messenger, para mantener el contacto con las amistades agregadas (Marañón 2012).

De esta forma, la explosión tecnológica ha dado lugar a cuatro tipos de redes sociales cuyos objetivos son, a su vez, distintos:

- a) Redes sociales de carácter personal (Facebook, MySpace y Twitter).
- b) Redes sociales profesionales (LinkedIn, Xing, Viadeo y Plaxo).
- c) Redes sociales temáticas (cuentatuviaje.net, Musicmakesfriends.com).
- d) Redes sociales de escala local (Skyrock, Xianoei, Tuenti, Hyves). Asimismo, estas redes sociales se han convertido en una buena herramienta para el periodismo (Marañón 2012).

Numerosos medios escritos, radiofónicos, televisivos y digitales constan de un perfil virtual para interactuar con sus respectivas audiencias, quienes al unísono se han convertido en receptoras y emisoras de contenidos. El periodismo tradicional tiene que adaptarse y asumir que ya no tiene el monopolio de la información. El denominado periodismo ciudadano se abre paso día a día a través de videoblogs y bitácoras personales (Pavón, 2010, como se citó en Marañón 2012).

Accesibilidad a las redes

El hecho de que las redes sociales han significado un importante avance nadie lo duda, entre otras razones por las ventajas que deparan en la relación entre las personas, grupos y sociedades.

El uso de Internet como un espacio de comunicación por parte de los adolescentes está siendo abordado en muchos trabajos en los últimos años en la literatura científica. Se trata de estudios, bien de naturaleza cuantitativa o cualitativa, que abordan las prácticas

culturales y comunicativas asociadas a Internet, así como los riesgos que comportan. De igual modo, intentan detectar cómo los jóvenes se apropian de Internet, profundizando en la comprensión de los significados que otorgan a sus prácticas online y a sus relaciones en red (Villena Higuera y Molina Fernández 2011).

METODOLOGÍA

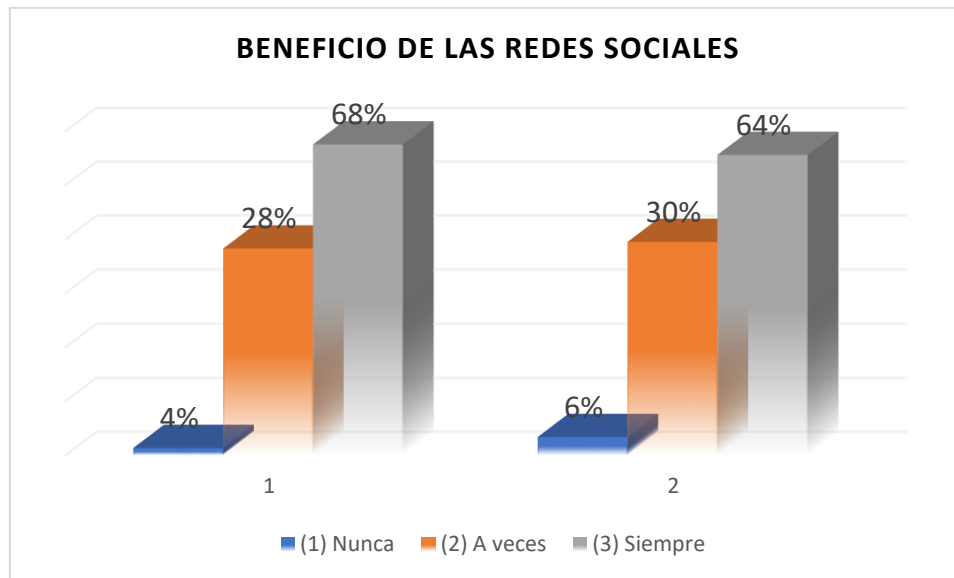
La investigación se desarrolló en la ciudad de Pilar, Departamento de Ñeembucú, específicamente en el Centro Regional de Educación Pilar (CREP), institución educativa ubicada en lugar céntrico de la ciudad y es una de las más grandes en cuanto a infraestructura y número de alumnos.

La investigación se circunscribe dentro de un estudio no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo, siendo que se aplica la investigación descriptiva, porque mediante ella se comprende, describe, registra, analiza e interpreta la influencia del uso de las Redes Sociales y como puede influir en el desarrollo de las habilidades lingüísticas de los alumnos del Nivel Medio, a través de los métodos cualitativos y cuantitativos. Para seleccionar la institución educativa se empleará el muestreo deliberado intencional, en este caso el Centro Regional de Educación de Pilar (CREP), considerando por la mayor población de estudiantes.

Los criterios para la selección y exclusión de los datos primarios fueron considerados únicamente artículos científicos, revisiones bibliográficas, y textos publicados en revistas científicas reconocidas. A los materiales que hayan aprobado esa primera selección se dio importancia a los años de publicación, priorizando las informaciones más recientes de no más de 5 años de antigüedad. En cuanto a los datos secundarios, fue respetado el anonimato de las personas participante de la encuesta, para obtener la mayor representatividad posible, los datos son debidamente cuantificados y graficados para una mejor interpretación de los mismos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego del análisis de los instrumentos de recolección de datos aplicado 15 docentes y 90 alumnos/as del Tercer Curso turno diurno de la Educación Media del Centro Regional de Educación Pilar (CREP), a continuación, se presenta los resultados de la investigación conforme a los objetivos propuesto.

Variable: Beneficios de las Redes Sociales**Figura N°1- Beneficios de las Redes Sociales**

Fuente: Elaboración propia

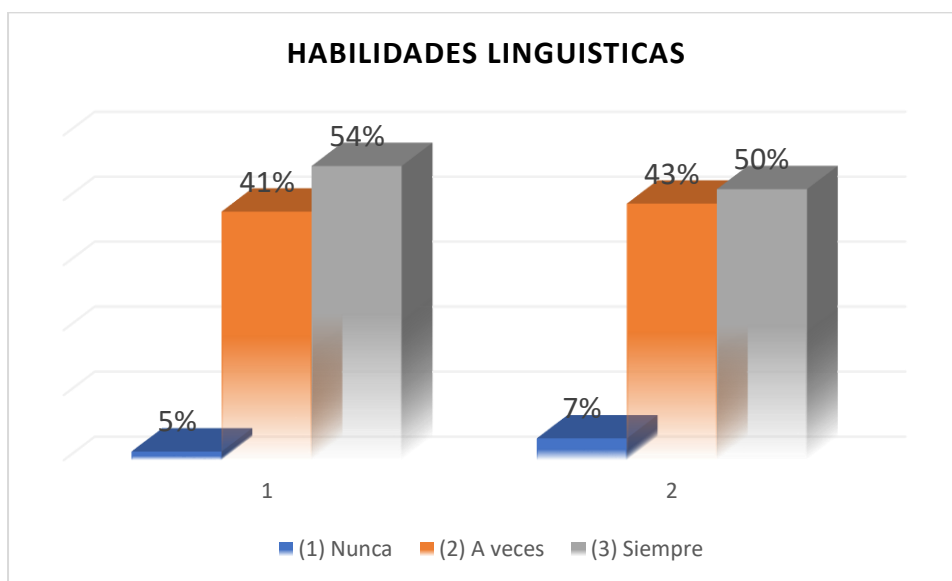
De acuerdo al presente gráfico, en la dimensión beneficio de las redes sociales, con los indicadores: fortalecimiento de las relaciones ya existentes, uso para fines didácticos, para la participación en clases, para entrega de trabajos, pertenencia a un alto grado de horas diarias destinadas al estudio como también de pasa tiempo como la creación de nuevas amistades y compartir con amigos, se obtuvo un resultado elevado de los indicadores de la opción siempre correspondiente al estamento de estudiantes con en un 68%, solo a veces 28% y nunca 4%; dando mayor énfasis en los indicadores fortalecimiento de las relaciones ya existentes, uso para fines didácticos, participación en clases y entrega de trabajos, no así en la pertenencia a un alto grado de horas diarias destinadas al estudio. Y lo correspondiente a los docentes, es en este orden: siempre 64%, a veces 30% y el 6% nunca.

De acuerdo a Islas y Carranza (2011, pp 4-6). Las redes tecnológicas de comunicación se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación. Una de las herramientas más representativas de la Web 2.0, por ejemplo, las redes sociales, no deben ser obviadas para su estudio, ya que su arraigo y fascinación en los alumnos son una posibilidad didáctica enorme (Ante el panorama social que ha provocado la

revolución digital de la Web y la expansión de numerosos tipos de redes sociales o comunidades virtuales, ha sido cada vez más notorio utilizar éstas de manera continua para informarse sobre noticias, participar en la compra y venta de diversos productos, recibir información, establecer contactos, jugar y ejecutar actividades de colaboración profesional, así como chatear y compartir aficiones diversas. De ahí que el entorno en donde nos desarrollamos haya cambiado radicalmente en la forma de comunicarnos y la educación no escapa de ello. Por lo anterior, se requiere la modificación de los roles de profesores y estudiantes, lo que implica la adaptación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que incluyan la Web 2.0 y sus diversas herramientas, como parte trascendente en las prácticas educativas. Las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación.

Variable: Habilidades lingüísticas

Figura N°2- *Habilidades lingüísticas*



Fuente: Elaboración propia

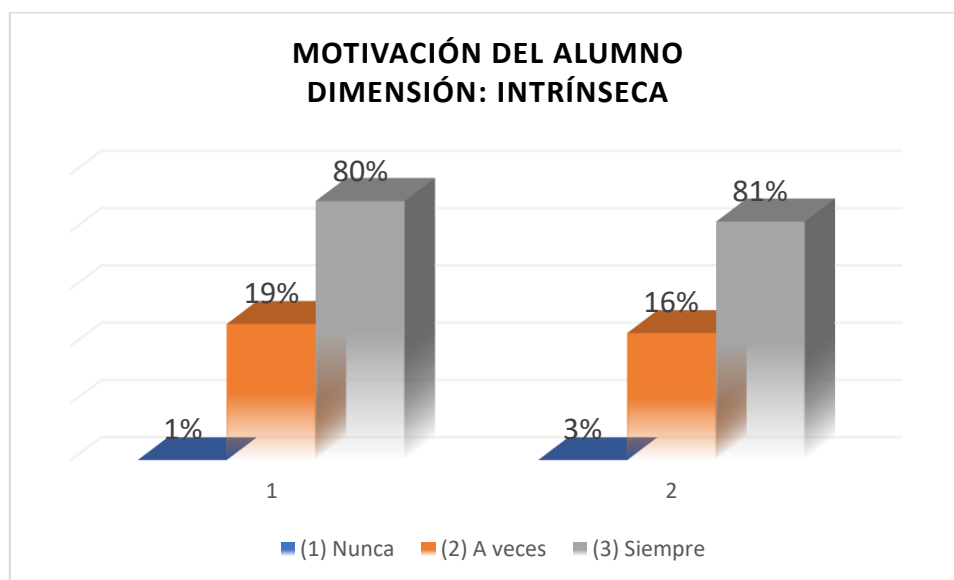
Respecto a la viable habilidad lingüísticas, con sus indicadores comprensión oral, expresión oral, comprensión escrita y expresión escrita, el resultado es como sigue, lo correspondiente al estamento estudiantil en un 5% corresponde a la opción nunca, el 41% a veces y al 54% siempre y al estamento docente, el 7% a veces, 43% a veces y el 50% nunca; demostrándose que los alumnos se mueva en un contexto favorable de uso

de dicha lengua, también para la adquisición y el desarrollo de la competencia literaria, sin embargo, la opción a veces representan porcentajes elevados, por lo que se resulta determinante la influencia del entorno y para ello debe estar motivado creando situaciones que viabilizan la construcción de su propio aprendizaje, indispensable la intervención del docente. Con esto se busca una participación oral más activa durante el desarrollo de la clase, vencer la timidez y ganar confianza.

Variable: Motivación del alumno

Dimensión: Intrínseca

Figura N°3- Motivación del alumno



Fuente: Elaboración propia

En la dimensión intrínseca, con los indicadores si los alumnos esperan ansiosos el inicio del desarrollo del nuevo contenido, pueden optar la lectura para el contenido, asumen una actitud activa, participan todos los estudiantes empleando el idioma español, practican la lengua castellana de forma libre y espontánea dentro del aula y manejan un buen vocabulario castellano ante el docente, se observa un nivel bastante elevado correspondiente al estamento de estudiantes donde el 80% es la opción siempre, seguido del 19% a veces y el 1% nunca. Lo correspondiente al estamento docente en un 81% dijeron siempre, 16% a veces y el 3% nunca, siendo que los docentes por lo generar logran despertar el interés de los alumnos dándoles la posibilidad de escoger temas que

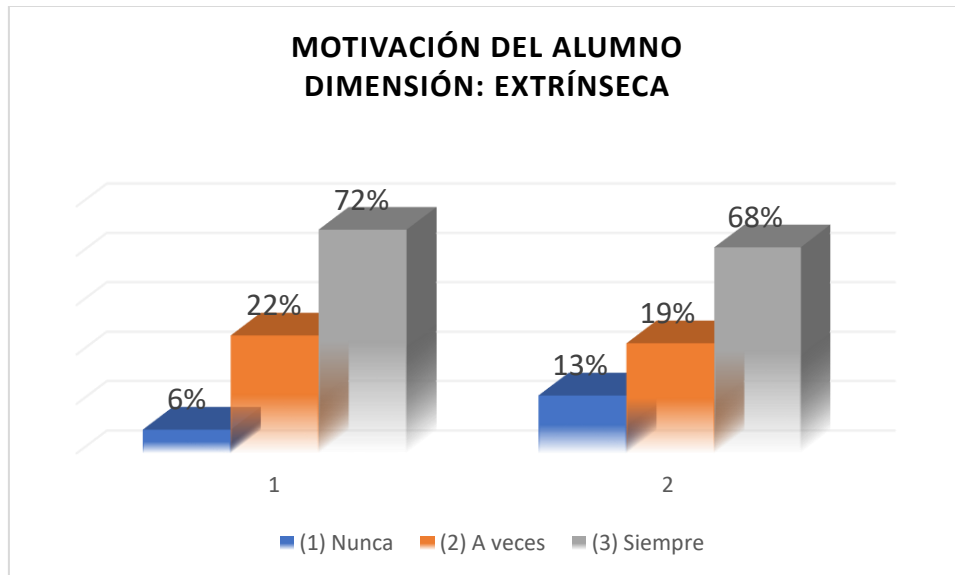
les resulte interesante por lo tanto se sienten implicados de manera activa en las actividades de aprendizaje, y el entorno es positivo y favorecedor de aprendizaje.

Así los materiales y recursos usados habitualmente despiertan la curiosidad y por lo tanto no se sienten estimulados para trabajar al utilizar variedad de recursos visuales y auditivos, demuestran ganas de trabajar, asumen una actitud entusiasta y dispuesta a aprender, les atrae el uso de la tecnología, demuestran ganas de continuar con el manejo de los materiales y es atrae los materiales lúdicos

En cuanto a las *actividades de aprendizajes* tales como: reciben apoyo en el desarrollo de las actividades, hablan, leen, escriben en el idioma español con las habilidades bien desarrolladas, practican con frecuencia la lectura y escritura en la lengua castellana, interactúan con sus compañeros haciendo uso de la lengua castellana, realizan las actividades con rapidez y exactitud, le atrae las actividades llevadas a cabo con el uso del celular; en la mayoría de los casos se incrementa en la clase de idioma, los alumnos demuestran interés en la progresión de las tareas concretas que deben resolver, así como en el esfuerzo en conseguir puntos por sus avances.

El entorno de aprendizaje tales como el ambiente están ilustrado con textos significativos y atractivos, en la sala de clase hay suficiente espacio para moverse, la accesibilidad al docente es fácil, poseen asientos cómodos e individuales y la sala de clase está bien ventilada, situación que se evidencio parcialmente, siendo que no todos los alumnos estaban asistiendo a clases, sin embargo, se evidencia un entorno de aprendizaje efectivo y motivador.

Al respecto. en el proceso de enseñanza aprendizaje influyen tanto los factores personales como los socio-ambientales y propios de cada estudiante, formándose un complejo sistema interactivo (Navaridas, 2002). El nivel con el que se involucran los padres en la educación de sus hijos influye en la motivación y logros de este (Amstrong, 1991). Los maestros desde la escuela no tienen la exclusividad del aprendizaje, sino que los padres son una vía de ayuda para que estos aprendan en diferentes contextos (Gallego, 2008). El nivel educativo de los padres está relacionado con el rendimiento académico de los hijos. A mayor número de años de educación de los padres, mayor es el tiempo dedicado al estudiante, así como la calidad de la supervisión al mismo (Martínez et al., 2010).

Dimensión: Extrínseca**Indicador: Procesos de aprendizajes****Figura N°4- Procesos de aprendizajes**

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la dimensión extrínseca, con los indicadores: analizan el potencial de su propio proceso de aprendizaje, experimentan el alcance de las competencias, reciben estímulo en la realización de las tareas en sí, estructura del proceso de aprendizaje eficiente y atractivo, definición de actividades, se adaptan al grado de dificultad de las tareas, demuestran interés específico por el medio del aprendizaje tienden al aprendizaje autónomo con el control limitado del docente y los criterios de evaluación están seleccionados y explicitados, de acuerdo al estamento estudiantil, el 6% optaron por la opción nunca, 22% a veces y el 72% siempre; respecto al estamento docente el 13% dijeron nunca, el 19% a veces y el 68% dijeron nunca.

Respecto a la retroalimentación como reconocen el grado de logros de su propio aprendizaje, analizan las correcciones de las evaluaciones, se comunica el nivel de rendimiento, se realiza una explicación oral de las evaluaciones realizadas y se determina el grado de alcance del aprendizaje, el resultado obtenido es que no siempre se da tal situación.

El estudio realizado demostró que el uso de las redes sociales está impactando en el desarrollo de las habilidades lingüística de los alumnos del Tercer Curso turno diurno

de la Educación Media del Centro Regional de Educación Pilar (CREP), de cierta manera se refleje primeramente los beneficios del uso de las tecnologías en tiempo de pandemia, y las clases virtuales se han incrementado por lo que tanto docentes como alumnos de dan uso y les permite cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, así también los estudiantes manifestaron que no siempre están utilizando para estudiar sino comunicarse y mantenerse conectados con amistades, denostándose que la motivación del alumno está estrechamente relacionada al proceso de aprendizaje donde sean autónomos y dejen la actitud pasiva en sus propios procesos de desarrollo de habilidades lingüísticas.

De acuerdo con Pintrich (1994), los comportamientos observables que reflejan el nivel de motivación académica son, a su vez, de tres clases diferentes: hacer elecciones entre alternativas, estar activo e involucrado en las tareas y tener persistencia en ellas. Los alumnos hacen muchas elecciones: deciden tomar un curso, trabajar en una tarea encargada, atender a una sesión de clases o hacer alguna otra cosa.

CONCLUSIONES

El estudio realizado demostró que el uso de las redes sociales está impactando en el desarrollo de las habilidades lingüística de los alumnos del Tercer Curso turno diurno de la Educación Media del Centro Regional de Educación Pilar (CREP), de cierta manera se refleje primeramente los beneficios del uso de las tecnologías en tiempo de pandemia, y las clases virtuales se han incrementado por lo que tanto docentes como alumnos de dan uso y les permite cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, así también los estudiantes manifestaron que no siempre están utilizando para estudiar sino comunicarse y mantenerse conectados con amistades, denostándose que la motivación del alumno está estrechamente relacionada al proceso de aprendizaje donde sean autónomos y dejen la actitud pasiva en sus propios procesos de desarrollo de habilidades lingüísticas.

Al respecto, de acuerdo a Islas y Carranza (2011, pp 4-6). Para que las redes puedan convertirse en parte de la transformación educativa, es importante resaltar que el docente tiene un papel significativo, puesto que participa en el proceso de generar conocimientos junto con el estudiante de forma construida y compartida; a partir de esto, se entiende que los procesos centrales del aprendizaje son la organización y comprensión del material informativo, ya que el aprendizaje es el resultado de la

interpretación. Sin embargo, en este tipo de situaciones de aprendizaje, el esfuerzo del profesor está centrado en ayudar al estudiante a desarrollar talentos y competencias utilizando nuevos esquemas de enseñanza, lo cual lo convierte en un guía del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los materiales y recursos usados habitualmente despiertan la curiosidad y por lo tanto no se sienten estimulados para trabajar al utilizar variedad de recursos visuales y auditivos, demuestran ganas de trabajar, asumen una actitud entusiasta y dispuesta a aprender, les atrae el uso de la tecnología, demuestran ganas de continuar con el manejo de los materiales y es atrae los materiales lúdicos, demostrándose que los alumnos se muevan en un contexto favorable de uso de dicha lengua, también para la adquisición y el desarrollo de la competencia literaria, sin embargo, la opción a veces representa porcentajes elevados, por lo que se resulta determinante la influencia del entorno y para ello debe estar motivado creando situaciones que viabilizan la construcción de su propio aprendizaje, indispensable la intervención del docente. Con esto se busca una participación oral más activa durante el desarrollo de la clase, vencer la timidez y ganar confianza.

Las actividades de aprendizajes tales como: reciben apoyo en el desarrollo de las actividades, hablan, leen, escriben en el idioma español con las habilidades bien desarrolladas, practican con frecuencia la lectura y escritura en la lengua castellana, interactúan con sus compañeros haciendo uso de la lengua castellana, realizan las actividades con rapidez y exactitud, le atrae las actividades llevadas a cabo con el uso del celular; en la mayoría de los casos se incrementa en la clase de idioma, los alumnos demuestran interés en la progresión de las tareas concretas que deben resolver, así como en el esfuerzo en conseguir puntos por sus avances.

El entorno de aprendizaje tales como el ambiente están ilustrado con textos significativos y atractivos, en la sala de clase hay suficiente espacio para movilizarse, la accesibilidad al docente es fácil, poseen asientos cómodos e individuales y la sala de clase está bien ventilada, situación que se evidencio parcialmente, siendo que no todos los alumnos estaban asistiendo a clases, sin embargo, se evidencia un entorno de aprendizaje efectivo y motivador.

Respecto a la retroalimentación como reconocen el grado de logros de su propio aprendizaje, analizan las correcciones de las evaluaciones, se comunica el nivel de

rendimiento, se realiza una explicación oral de las evaluaciones realizadas y se determina el grado de alcance del aprendizaje, el resultado obtenido es que no siempre se da tal situación.

La motivación intrínseca relacionada a las actividades se pudo notar que el alumno se siente acompañado con el apoyo que le ofrece el docente durante el momento de realizar las diferentes actividades.

La expresión escrita es un aspecto que desanima a los estudiantes, prefieren emplear el tiempo en practicar otros aspectos de la lengua, en donde no tenga un proceso complejo en el cual deben reflexionar, planificar, redactar, revisar y corregir. En cuanto al uso y manejo de las habilidades lingüísticas como escuchar, hablar, leer, y escribir, de manera a practicar e interactuar entre compañeros, profesores y amigos necesitan mejorar pues no es habitual en ellos hacerlo y no lo utilizan en su cotidianidad.

Los alumnos poseen un alto grado de competencias lingüísticas desarrolladas, en algunos casos es necesario diseñar estrategias de aprendizaje que permitirán avanzar teniendo en cuenta que el progreso en el lenguaje no consiste únicamente en un aumento de vocabulario, sino que además implica el aumento de la complejidad de las estructuras lingüísticas que usa el alumno.

El indicador proceso de aprendizajes se da en un alto grado, en cambio, se requiere que los estudiantes demuestran mayor interés en el proceso de su propio aprendizaje. La motivación extrínseca de los alumnos es elevada, lo que permite despertar el interés de la mayoría del alumnado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alta Verapaz. (2017). *"Las habilidades lingüísticas en el desarrollo del área de comunicación y lenguaje, idioma español como segunda lengua, con estudiantes de tercero básico del instituto núcleo familiar educativo para el desarrollo – NUFED - en el caserío Sesibché del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz."*, Tesis de grado de Mario Chén Caal. Abril 2017.

Anaya-Durand, A; Anaya-Huertas, C. (2010). *¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes Tecnología, Ciencia, Educación*, vol. 25, núm. 1, 2010, pp. 5-14 Instituto Mexicano de Ingenieros Químicos A.C Monterrey, México

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación 6ª Edición*. Editorial: Episteme. Venezuela
- Artero, B. N. (2011). *Educación-redes sociales* (en línea) www.educaweb.com/interaccion-como-ejeaprendizaje-redes-sociales-14570.html, 2021
- Cassany, Luna y Sanz (2003) *Enseñar lengua. Serie didáctica de la lengua y la literatura*. Editorial GRAO, de IRIF, S.L.Barcelona. 9º edición
- Del BARRIO FERNÁNDEZ, Ángela; Ruiz Fernández, Isabel, (2014). *Los Adolescentes y el Uso de la Redes Sociales International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 3, núm. 1, 2014, pp. 571-576 Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España
- del Barrio, José.; Castro, A; Ibáñez, A y Borragán, A, (2009). *El Proceso De Comunicación en la Enseñanza International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, núm. 1, Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores- Badajoz, España
- García, S. y Alonso, J. L. (2009). *Uso de las TIC de acuerdo a los estilos de aprendizaje de docentes y discentes*. Revista Iberoamericana de educación.
- Garrote Rojas, D; Garrote Rojas, C; Jiménez Fernández, S. (2016). *Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado REICE*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 14, núm. 2, 2016, pp. 31-44 Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España
- Islas Torres, C; Carranza Alcántar, M. (2011). *Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? Apertura*, vol. 3, núm. 2, 2011 Universidad de Guadalajara Guadalajara, México.
- Marañón, Carlos Oliva, (2012) *Redes Sociales y Jóvenes: Una Intimidación Cuestionada En Internet Aposta*. Revista de Ciencias Sociales, núm. 54, julio-septiembre, 2012, pp. 1-16 Luis Gómez Encinas ed. Móstoles, España
- Rivera Mendoza, G, (2014). *“La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato técnico en salud comunitaria del Instituto República federal de México de Comayagüela. M.D.C., durante el año lectivo 2013”*. Tesis para obtener el título de master en

investigación educativa, presentada y defendida por Gloribel Rivera Mendoza. Tegucigalpa, M.D.C. Agosto del 2014.

Sáenz Vázquez. G y González Rodríguez, M (1998). *Estado del conocimiento del idioma español en los alumnos de la preparatoria No. 3 (Nocturna para Trabajadores)*. Universidad Autónoma de Nuevo León. España.

Villena Higuera, José Luis; Molina Fernández, Elvira, (2011), *¿Por qué amo las redes sociales? Vida social de jóvenes en red* *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 25, núm. 2, agosto, 2011, pp. 159-173 Universidad de Zaragoza Zaragoza, España