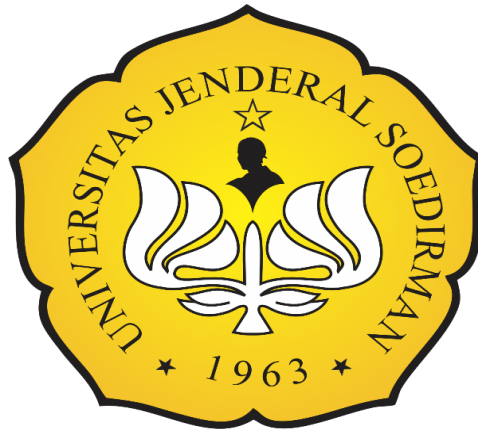


SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP
LOYALITAS PENGGUNA DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(STUDI PADA LAYANAN *VIDEO-ON-DEMAND* NETFLIX)



OLEH :
IRFAN DARMAWAN
C1B017060

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
PURWOKERTO
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PENGALAMAN PENGGUNA TERHADAP
LOYALITAS PENGGUNA DENGAN KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**

(STUDI PADA LAYANAN *VIDEO-ON-DEMAND* NETFLIX)

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyusun Skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jenderal Soedirman



**KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN**

**PURWOKERTO
2021**