

ARTÍCULO ORIGINAL

HABILIDADES COMUNICATIVAS EN LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DIEGO QUISPE TITO DEL CUSCO

COMMUNICATIVE SKILLS IN THE PROFESSIONAL COMPETENCES OF THE STUDENTS OF THE DIEGO QUISPE TITO DEL CUSCO NATIONAL UNIVERSITY

Inca Roca Concha¹, Teresa

RESUMEN

Objetivo: Explicar la incidencia de las habilidades comunicativas en las competencias profesionales de los estudiantes de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito del Cusco. **Material y Métodos:** El estudio se enmarca en la investigación *básica*, basándose en la observación del fenómeno; la profundidad de análisis de la información fue *explicativa*, con un diseño *transversal correlacional causal*; la unidad de análisis estuvo conformada por 925 estudiantes matriculados en el semestre académico 2020-1 de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito del Cusco, de los cuales a través de un muestreo al azar o aleatoria simple, se seleccionó a 272 estudiantes distribuidos por escuela profesionales. **Resultados:** El análisis bivariado mediante el estadígrafo correlación lineal de Pearson, demuestra la correlación directa entre las variables dado por el valor de “ $r = 0,785$ ”; elevado al cuadrado indica que en el 61,6% de los estudiantes universitarios es posible determinar el desarrollo de las competencias profesionales a través de las habilidades comunicativas que logren perfeccionar durante su formación profesional, además del valor predictivo de la regresión lineal es posible predecir el desarrollo de las competencias profesionales en la ecuación lineal: $y = 15,65 + 0,74$ (habilidades comunicativas). **Conclusión:** Las

¹ Maestra en Investigación y Docencia en Educación Superior, Docente en la Universidad Nacional de Diego Quispe Tito del Cusco.

habilidades comunicativas vienen a ser un factor concluyente para alcanzar una adecuada formación profesional, el cual favorece al mejoramiento de la conciencia crítica, la identidad profesional, la actitud investigativa y el espíritu creativo, para lo cual previamente es importante optimizar las habilidades de expresión, observación y la relación de empatía entre compañeros, para asegurar en un futuro un excelente desempeño laboral.

Palabras clave: Competencias profesionales, habilidades comunicativas.

ABSTRACT

Objective: *Explain the incidence of communication skills in the professional skills of students at the National University Diego Quispe Tito del Cusco. **Material and Methods:** The study is part of basic research, based on the observation of phenomena; the depth of analysis of the information was explanatory, with a causal correlational cross-sectional design; The unit of analysis was made up of 925 students enrolled in the 2020-1 academic semester of the National University Diego Quispe Tito del Cusco, of which 272 students distributed by professional school were selected through a random or simple random sampling. **Results:** The bivariate analysis using Pearson's linear correlation statistic shows the direct correlation between the variables given by the value of " $r = 0.785$ "; raised to the table indicates that in 61.6% of university students it is possible to determine the development of professional skills through the communication skills that they manage to perfect during their professional training, in addition to the predictive value of linear regression, it is possible to predict the development of professional competences in the linear equation: $y = 15.65 + 0.74$ (communication skills). **Conclusion:** Communication skills become a conclusive factor to achieve adequate professional training, which favors the improvement of critical awareness, professional identity, investigative attitude and creative spirit, for which previously it is important to optimize the skills of expression, observation and the empathic relationship between colleagues, to ensure an excellent job performance in the future.*

Keywords: *Professional competences, communication skills.*

INTRODUCCIÓN

Hoy en día en el que nos hallamos en la era de la información y el conocimiento, esto ha cambiado totalmente la manera de estudiar, de trabajar y desarrollarnos, esto nos direcciona a afrontar aprendizajes y retos constantes. En el contexto académico la educación superior debe establecer y enfocarse en el cultivo de habilidades y competencias adecuadas con el propósito de que los estudiantes puedan desenvolverse apropiadamente en situaciones y contextos diversos de la vida personal, profesional y social. En el plano laboral las habilidades y competencias se consideran como un conglomerado de actitudes, destrezas y conocimientos que se hallan relacionadas entre sí, y estas dan lugar a un desempeño eficiente y eficaz en situaciones y contexto propias del ámbito laboral, y actuar en concordancia a las estipulaciones ya establecidas en el campo laboral. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2005)

La Unesco, a inicios del milenio propuso que las generaciones del siglo XXI, debían desarrollar de manera óptima habilidades lingüísticas así como competencias que les permitan estructura su desarrollo personal y construir su futuro, es en este punto en el que las universidades debían enfocarse en el saber ser y el saber convivir de los estudiantes, establecer un modelo educativo más abierto, flexible, continuo y, sobre todo, vinculado con los sectores productivos, con el propósito de que se desarrollen las competencias profesionales. (Tünnermann & López, 2000)

En nuestro país desde hace algunos años atrás, la educación y más concretamente la educación superior universitaria se encuentra en proceso de acreditación. Como parte importante del diagnóstico para lograr la acreditación, resalta como uno de los principales problemas la baja calidad de los aprendizajes de los estudiantes. Dentro de esta baja calidad de los aprendizajes, se encuentra como uno de los indicadores el deficiente nivel de desarrollo alcanzado en las habilidades comunicativas y competenciales. Los factores asociados a esta deficiencia son múltiples, pero uno de esos factores que generalmente no se ha tomado en cuenta es las condiciones socio culturales, que tienen efecto en los estudiantes de educación superior. (Navarro & Campana, 2019)

Habilidades comunicativas

La comunicación es una condición primordial, sin en el cual no sería posible el desarrollo de la sociedad. “Es un fenómeno que implica relaciones humanas de socialización e intercambio de mensajes en la vida cotidiana, se caracteriza por ser muy compleja y frecuentemente se enfrenta a barreras que dificultan o entorpecen su exitoso desenvolvimiento” (Cevallos, 2016, p.133).

De acuerdo con De La Fuente, Asensio, Smalec, & Blanco (2014), las habilidades de comunicación son: “Competencias académicas y profesionales necesarias para la formación y desarrollo integral de los estudiantes y docentes universitarios y de cualquier persona que quiera desarrollar sus habilidades de comunicación en su lengua materna o en cualquier otro idioma” (p.258). Además, se hacen indispensables para un desenvolvimiento profesional eficiente, especialmente en campos donde la interacción interpersonal es relevante.

Los mismos autores mencionan además que los profesionales de distintos campos, en quienes su calidad profesional y capacidades pasan por aprender y dominar la comunicación escrita como oral; con miras a desarrollar habilidades que permitan la consecución de ser un profesional competente.

En el proceso de la formación profesional, las exigencias se enfocan en la oralidad y la escritura, debido a que estas se presentaran continuamente en el transcurso de la vida educativa y posteriormente en el campo profesional, laboral donde se hace necesario poseer un dominio discursivo estricto y académico. (Reyna, 2014)

Reyna (2014), menciona que las habilidades comunicativas son contempladas como el producto de experiencias sistematizadas, que se materializaron en diferentes niveles de habilidades, las mismas que facilitan la expresión de los seres humanos, y posicionarlo en términos para manejar sus encuentros y acciones comunicativas. Es de este punto donde en base a investigaciones previas y contextos sociales delimitados, en campos de problemática existente es que se plantean propuestas teóricas que faciliten una explicación sobre la complejidad de los procesos

comunicativos; estos son la base para reconocer la presencia de dos ámbitos relevantes de estudio:

- El primer ámbito se sitúa en el desarrollo de habilidades comunicativas, donde su esencia primordial gravita en: “El ámbito de lo instrumental o psicomotor, en el análisis de sus niveles de progreso, en su desarrollo y fortalecimiento, en el asertividad para la comunicación y su presencia transversal en procesos educativos” (p.55). Se desempeña especialmente para favorecer y habilitar el desarrollo de esas capacidades.
- El segundo ámbito se halla relacionado con la estructuración teórica que facilita la comprensión de los proceso cognitivos y metacognitivos propias de los procedimientos comunicativos, al empleo del lenguaje conexas con el progreso del aprendizaje y la socialización, como aspectos del desarrollo humano.

De acuerdo con Cevallos (2016), el desarrollo de habilidades comunicativas en los profesionales permite: “establecer relaciones humanas sustentadas en el respeto y la consideración por el otro. No bastan solo los aprendizajes comunicativos que, de manera natural y espontánea, adquieren las personas desde que se inician en la vida social” (p.132).

La utilización de habilidades interpersonales y de comunicación asumen un rol esencial al referirnos a especialidades relacionadas con el tratamiento personal y de interacción, debido a que su soporte de desenvolvimiento es establecer, regular y mantener relaciones interpersonales, esto muestra que es indispensable ser sumamente competente al respecto. (Pereira, Mendes, & Del Prette, 1999)

Competencias profesionales

Las competencias analizadas desde una óptica pueden ser valoradas como la capacidad de desenvolverse, de comportarse; con actitudes y valores desarrollarse en el campo en el que se es mas capaz. No obstante, para que la formación, el desarrollo de competencias sea apreciada como de calidad debe satisfacer los requerimientos sociales referido a la formación profesional, y esta debe añadir no solo

un conglomerado de saber y conocimientos, sino que debe ser un proceso de aprendizaje continuo y de esta forma ampliar las potencialidades del sujeto y que se consiga llegar a una flexibilidad cognoscitiva requerida para su inserción al contexto cultural, social y productivo que es propia de la sociedad actual. (Fernández & Checchia, 2005)

La noción de competencias en el campo académico se origina esencialmente del requerimiento de enlazar los conocimientos científicos y académicos, con el desenvolvimiento laboral. (Huerta, Pérez, & Castellanos, 2000; Roe, 2003)

Es decir, que los planes educativos se direccionen a futuro, en el que los estudiantes deban confrontarse a condiciones de trabajo en las que deberán desarrollar competencias para el ejercicio del mismo. (Ruiz, Ruiz, & García, 2012, p.2)

En el contexto educativo, la concepción de competencia se origina cuando se logra el aprendizaje, resultado de los conocimientos académicos y en el desenvolvimiento laboral, con el propósito de trasladar las potencialidades de los sujetos a los diversos entornos cultural, productivo y social del contexto actual. “Estas competencias se construyen mediante un proceso formativo del alumno y del accionar diario del profesor de una situación de trabajo a otra, convirtiéndose así en competencias profesionales” (Ruiz, Ruiz, & García, 2012, p.2)

Casimiro, Casimiro, & Casimiro (2019), mencionan que: “Otro aspecto considerado en el escenario de las competencias es la necesidad de socializar algunas de las principales interrogantes que, desde el enfoque por competencias, han permitido sistematizar una vía para la planificación, administración y evaluación de los diseños curriculares” (p.313). Es en este punto donde en la actualidad se formula la actualización y dominio para la aprehensión de las competencias partiendo en base a sus elementos conformantes (cognitivo, socioafectivo, conductual y ético).

De acuerdo con Roe (2003), la competencia profesional representa: “Una capacidad aprendida para realizar adecuadamente una tarea, funciones o rol”. Existen dos rasgos diferenciales de la percepción de la competencia, es decir que se halla conexas con un tipo específico de labor y de esta forma ser realizado en un campo de

trabajo particular y que engloba distintos tipos de actitudes, habilidades y conocimientos.

1. Los conocimientos incumben a los distintos postulados e información empírica los mismos que surgieron en los diferentes campos de la ciencia.
2. Las habilidades se emplean en la comunicación oral o escrita, observación y escucha, análisis de conflictos, uso de métodos estadísticos, de softwares, etc.
3. Las actitudes esta conexas con la integridad, responsabilidad, obligaciones, la autocrítica, conciencia ética, el respeto, orientación a la prestación y la tolerancia hacia con los demás, etc.
4. Las subcompetencias estas son más extensas, debido a que engloban y consideran habilidades, conocimientos y actitudes, pero estas se analizan más específicamente. Se relacionan con el acatamiento de básicas funciones ocupacionales.

En sentido amplio las competencias profesionales se forjan y estructuran por medio de un proceso formativo del estudiante y del accionar cotidiano del docente frente a situaciones que coadyuvan a su aprendizaje.

MATERIAL Y MÉTODOS

El propósito de la investigación se fundamenta en explicar la incidencia de las habilidades comunicativas durante el desarrollo de las competencias profesionales, de tal manera se ha buscado cuantificar las variables, de tal forma, el estudio pertenece al enfoque cuantitativo, pero no se pretendió aplicar o realizar un intervención, solamente se ha realizado la observación de los hechos, tal cual ocurren, entendiéndose a estos estudios como “básicos o fundamentales”, en el caso del alcance o profundidad del estudio, en relación con el objetivo de la investigación, corresponde al “nivel explicativo”, buscándose relaciones de influencia entre las variables de estudio, con la finalidad de conocer los factores que directamente están involucrados en las competencias profesionales de los estudiantes, considerando entre estos factores los elementos de las habilidades comunicativas. (Sierra, 2011, p.32)

En consideración del diseño del estudio, en concordancia al enfoque y tipo de estudio precisado anteriormente y según lo mencionado por Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), como el objetivo indica explicar el comportamiento de las competencias profesionales, de acuerdo a las mediciones realizadas en la variable independiente, en especial en los elementos de las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios, a este procedimiento estadístico y metodológico responde al diseño *transversal correlacional causal*. (pp.155-157).

La unidad de análisis estuvo integrada por los estudiantes universitarios que registran matrícula en el Semestre Académico 2020-1, de acuerdo con los datos obtenidos por la unidad de estadística de esta institución de educación superior universitaria,

Para obtener los datos de cada variable y realizar el análisis respectivo se utilizaron dos cuestionarios, el primero se denominó "*Cuestionario de habilidades comunicativas del estudiante de pregrado*", con un total de 24 ítems distribuido en tres dimensiones: Habilidad de expresión, habilidad de observación y habilidad de relación empática; el segundo se designó como "*Cuestionario de competencias profesionales del estudiante de pregrado*", compuesto por un total de 21 ítems distribuido en cuatro dimensiones: Conciencia crítica, identidad profesional, actitud investigativa y espíritu creativo de los estudiante universitarios.

El procedimiento para el análisis de los datos fue realizado en dos etapas, la primera consta de los análisis descriptivos numéricos para datos cuantitativos, de manera que son los resultados de la sumatoria de las respuestas de cada estudiante universitario, de acuerdo con el cuestionario de cada variable, entre los estadísticos descriptivos para este tipo de variables fueron seleccionados: La media o promedio aritmético, desviación y error estándar de la media. En la segunda etapa se aplicó los estadígrafos para determinar la validez de las hipótesis alternas, además de complementar el análisis descriptivo, mediante el coeficiente de correlación de Pearson como parte del análisis bivariado y el estadígrafo regresión lineal en el caso del análisis multivariado.

RESULTADOS

Para la presentación de los resultados se tuvo en cuenta, previamente el análisis de la distribución normal de los datos, por ser el supuesto o requisito para el análisis de datos numéricos o cuantitativos. Realizado mediante el estadístico Kolmogorov Smirnov, considerando que lo que se desea es que la hipótesis nula debe ser aceptada:

H₀: Los datos de las variables habilidades comunicativas y competencias profesionales presentan distribución normal.

H₁: Los datos de las variables habilidades comunicativas y competencias profesionales son distintos a la distribución normal.

Tabla 1

Estadísticos de la distribución normal de los datos de las variables habilidades comunicativas y competencias profesionales

	n	Parámetros normales ^{a,b}		Estadístico de prueba Kolmogorov Smirnov	Sig. asintótica(bilateral)
		Media	Desv. Desviación		
Habilidades comunicativas	272	89,01	9,147	1,075	0,061 ^c
Competencias profesionales	272	81,61	8,636	2,086	0,070 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: Datos procesados en el programa estadístico IBM SPSS.

De la lectura del valor P se tiene que es mayor al nivel de significancia del 5% en ambos casos de tal forma que ambas variables presentan distribución, lo cual indica que se puede realizar el análisis bivariado y multivariado con datos numéricos o cuantitativos.

Tabla 2***Estadísticos descriptivos de las variables habilidades comunicativas y competencias profesionales de los estudiantes universitarios***

VARIABLES / Dimensiones	n	Media	Error estándar de la media	Desv. Desviación
<i>Habilidades comunicativas</i>	272	89,01	0,555	9,147
Dimensiones				
Habilidad de expresión	272	45,95	0,384	6,326
Habilidad de observación	272	19,25	0,155	2,562
Habilidad de relación empática	272	23,82	0,220	3,627
<i>Competencias profesionales</i>	272	81,61	0,524	8,636
Dimensiones				
Conciencia crítica	272	19,66	0,161	2,651
Identidad profesional	272	23,39	0,212	3,502
Actitud investigativa	272	27,03	0,197	3,248
Espíritu creativo	272	11,52	0,118	1,946

Fuente: Datos procesados en el programa estadístico IBM SPSS.

Realizando una comparación de los resultados de las variables habilidades comunicativas y competencias profesionales, se tiene mayor dispersión respecto a la media en el caso de las habilidades comunicativas que van desarrollando los estudiantes, es decir que algunos estudiantes vienen logrando una mejor habilidad a diferencias que otros se encuentran en camino y otros se encuentran estancados; respecto a las competencias profesionales, se observa que es menor la dispersión respecto a la media en comparación con las habilidades comunicativas, pero no deja de mantener una significativa dispersión indicando que también algunos estudiantes son competentes, frente a otros que están en proceso de lograr la competencia y otros que se encuentran en el comienzo del desarrollo de la competencia que le demanda su escuela profesional. En el caso de las dimensiones, la habilidad de observación es la que menor dispersión demuestra respecto a la media de manera que los estudiantes han logrado desarrollar escucha atenta y la percepción del estado emocional de las otras personas, en este caso de sus propios compañeros de clase,

de tal forma el resto de dimensiones, caso de las habilidades expresión muestra una considerable dispersión respecto a la media, lo demuestra que todavía los estudiantes no han logrado consolidar esta habilidad en su mayoría; asimismo en el caso de las dimensiones de las competencias profesionales, los estudiantes, demuestran menor dispersión en la dimensión espíritu creativo, debido a que logran desarrollar la imaginación, abstracción y reformulación de soluciones.

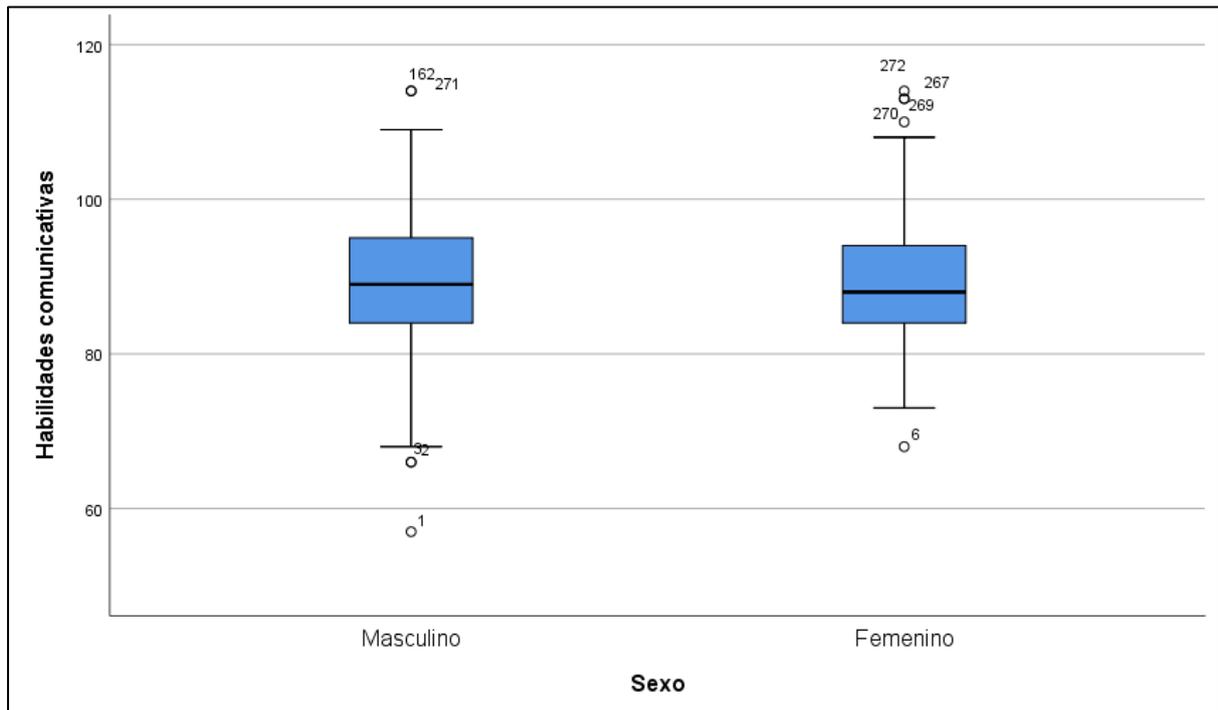


Figura 1. Diagrama de cajas y bigotes de las habilidades comunicativas de los estudiantes.

Fuente: Datos procesados en el programa estadístico IBM SPSS.

De acuerdo al sexo de los estudiantes, los resultados del diagrama de caja y bigotes evidencia, que tanto el sexo masculino y femenino, demuestra tener similar distribución de datos, pero con mayor dispersión en el caso de los estudiantes del sexo masculino, pues es donde aún muestra que algunos estudiantes se encuentran en proceso de consolidar las habilidades comunicativas, en el grupo del sexo femenino, existe ligeramente una menor dispersión pero aun todavía se evidencia que algunas estudiantes no han logrado consolidar las habilidades comunicativas. Pero se evidencia casos atípicos en el sexo femenino, lo cuales demuestran un mejor desarrollo de la habilidad comunicativa, pero son pocas estudiantes.

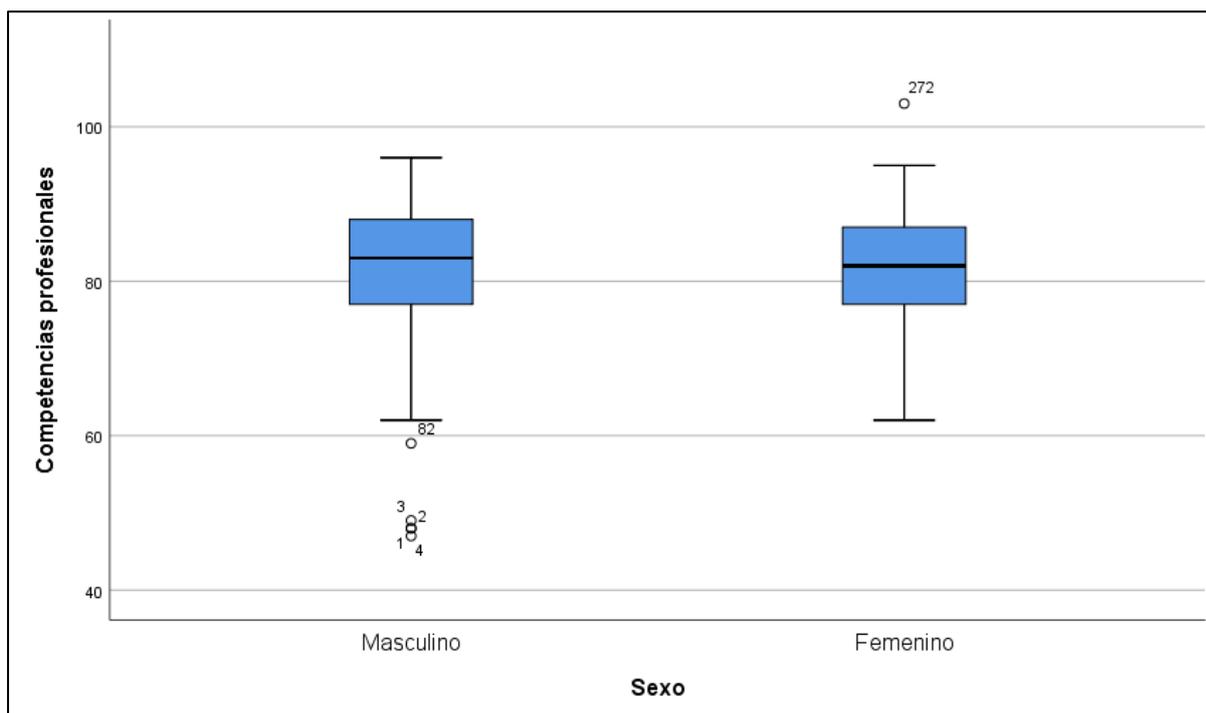


Figura 2. Diagrama de cajas y bigotes de las competencias profesionales de los estudiantes.

Fuente: Datos procesados en el programa estadístico IBM SPSS.

Las competencias profesionales de los estudiantes según el sexo de acuerdo al diagrama de cajas y bigotes, se evidencia similitud de comportamiento de datos en ambos grupos, pero en el caso del sexo masculino muestra una ligera mayor dispersión con respecto al sexo femenino, demostrando que tienen mejor desarrollo de las competencias profesionales en el caso de las estudiantes, además el sexo masculino demuestra que presenta dato atípicos, pero estos son desfavorables, debido a que los valores son bastante menores al promedio del grupo de estudiantes del sexo masculino.

En ese entender el sexo femenino presenta un mejor desarrollo de las competencias profesionales, a diferencia del grupo de estudiantes del sexo femenino, caracterizado y diferenciado por los datos atípicos que muestran ambos grupos, pero con valores menores en el caso de los estudiantes del sexo masculino, pero el femenino presenta datos atípicos con valores destacables o mayores al promedio.

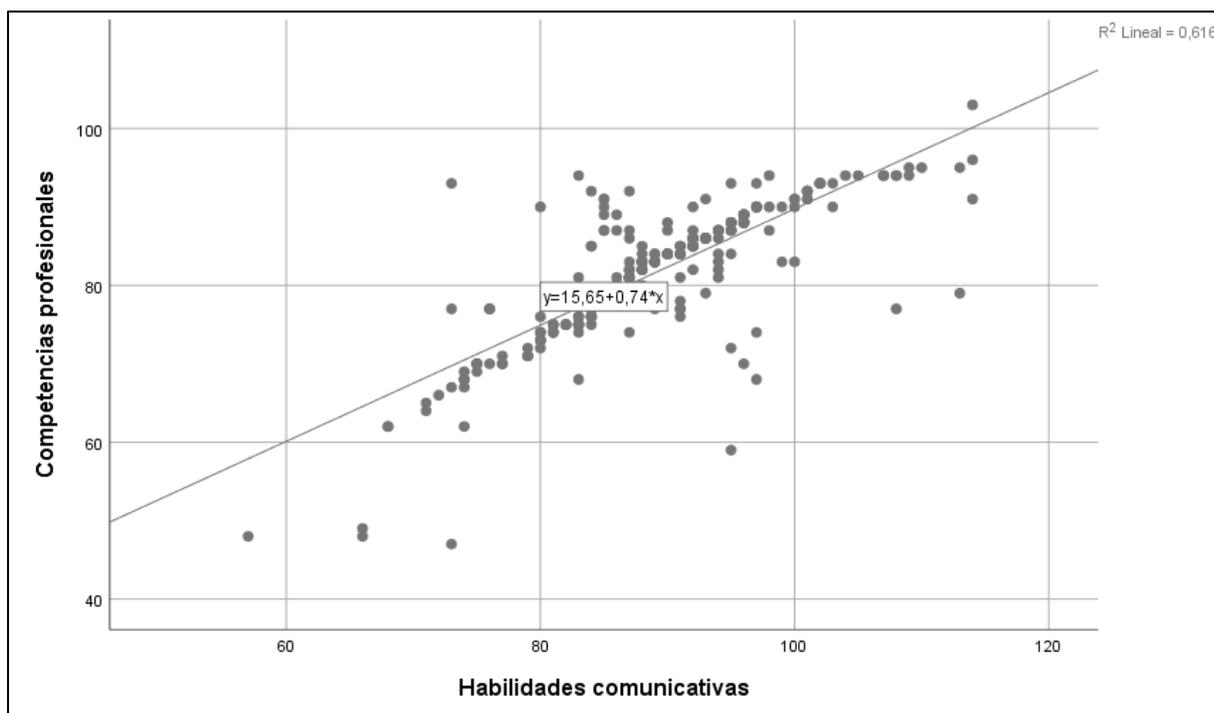


Figura 3. Diagrama de dispersión de las habilidades comunicativas y las competencias profesionales de los estudiantes universitarios.

Fuente: Datos procesados en el programa estadístico IBM SPSS.

El diagrama de dispersión de puntos evidencia que las habilidades comunicativas y las competencias profesionales se aglutinan con respecto a la recta de ajuste de ambas variables, demostrándose que existe una estrecha correlación entre ambas variables. Además, se observa que los datos de las habilidades comunicativas resultan ser más dispersas que las competencias profesionales de los estudiantes de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito del Cusco.

Tabla 3

Estadísticos descriptivos de la correlación lineal de Pearson entre las habilidades comunicativas y las competencias profesionales

Variables		Habilidades comunicativas	Competencias profesionales
Habilidades comunicativas	Correlación de Pearson	-----	0,785**
	Valor P	-----	0,000
	n	272	272
Competencias profesionales	Correlación de Pearson	0,785**	-----
	Valor P	0,000	-----
	n	272	272

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Datos procesados en el programa estadístico IBM SPSS.

El estadígrafo correlación lineal de Pearson, indica que las habilidades comunicativas se correlacionan linealmente, luego de haber realizado la lectura del valor P, el cual es menor al nivel de significancia del 5%.

De acuerdo con la escala de correlación, el valor “r” calculado, indica una buena correlación entre ambas variables, vale decir que mientras se incide en la mejora de las comunicativas es posible un mayor desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes universitarios.

El valor de “r” elevado al cuadrado, resulta ser un valor predictivo, de manera que $r = 0,785$ al cuadrado resulta 0,616; lo cual indica que, en 61,6% de los estudiantes es posible determinar que las habilidades comunicativas son fundamentales para el desarrollo de las competencias profesionales.

Tabla 4

Estadísticos descriptivos de la regresión lineal entre las habilidades comunicativas y las competencias profesionales

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
(Constante)	15,652	3,186		4,913	0,000
Habilidades comunicativas	0,741	0,036	0,785	20,810	0,000

a. Variable dependiente: Habilidades comunicativas

El modelo de la regresión lineal nos indica que es posible predecir las competencias profesionales, a través de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito del Cusco, de tal forma que, la ecuación lineal de predicción sería:

$$Y = 15,652 + 0,741(X)$$

Donde: “Y” es la variable dependiente “competencias profesionales” y “X” es la variable “habilidades comunicativas”, el valor de la constante es 15,652 y el coeficiente es 0,741.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

De los hallazgos mostrados anteriormente validan la hipótesis alterna: se explica que a través de la adecuada mejora de las habilidades comunicativas es posible determinar un mayor desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes de Universidad Nacional Diego Quispe Tito del Cusco. A esto se tienen los siguientes estudios previos que aportan a los hallazgos de la investigación.

De acuerdo con el estudio realizado por Cevallos (2016), se evidencia que las habilidades comunicativas, en la sociedad del conocimiento, los estudiantes universitarios muestran deficiencias apreciables precedentes comprometidos con el uso adecuado de la lengua materna, esto puede ocasionar interferencias lingüística o también demasiada variabilidad lingüística, de manera que las ideas podrían estar mal relacionadas, así como también las oraciones, evidenciándose poca coherencia y cohesión de la expresión oral y escrita, considerando desde una concepción interdisciplinar, en el cual se permita a los estudiantes la posibilidad de juntar la competencias profesionales, entre conocimientos y habilidades que forme parte de su formación profesional para un desempeño exitoso.

En los resultados de la investigación se muestra la realidad de los estudiantes de la Universidad Nacional Diego Quispe Tito, quienes presentan demasiada variabilidad o dispersión con respecto al promedio de respuestas de las habilidades comunicativas y las competencias profesionales, donde el grupo de estudiantes masculinos son lo que menor grado de desarrollo de las habilidades comunicativas y competencias profesionales presenta, mientras que el grupo femenino, demuestra un logro mejor, con datos atípicos bastante mayores al promedio, pero tampoco son un grupo considerable, solamente es un grupo reducido.

De La Rosa & Hernández (2017), indica que las habilidades comunicativas, en los estudiantes, donde la empatía viene a ser una actitud fundamental para mantener una

estrecha relación con las demás personas, lo cual en el ámbito del desempeño profesional viene a ser, uno de los aspectos que facilitan la comunicación emocional o afectiva, donde la evaluación de las necesidades emocionales personales también es importante, lo cual sería pertinente para posteriores investigaciones. Asimismo, las habilidades comunicativas vienen a integrar una forma que permite transmitir la información con mayor facilidad y ser comprensible con el resto de las personas.

Lo expuesto anteriormente permite concluir que las habilidades comunicativas vienen a conformar un factor determinante de las competencias profesionales, mientras exista un mejor perfeccionamiento de las habilidades de expresión, de observación y de relación empática, el cual sea adoptada por los estudiantes universitarios, tendrá la capacidad de predecir, es decir, de desarrollar adecuadamente las competencias de profesionales de los estudiantes, específicamente en su conciencia crítica, identidad profesional, actitud investigativa y el espíritu creativo que le permitan desempeñarse con un eficiente y eficaz rendimiento laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casimiro, C. N., Casimiro, W. H., & Casimiro, J. F. (2019). Desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios. *Conrado. Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 312-319.
- Cevallos, O. (2016). Las habilidades comunicativas, una necesidad formativa del profesional del Siglo XXI. *Yachana Revista Científica*, 130-137.
- De La Fuente, J., Asensio, E., Smalec, I. A., & Blanco, A. (2014). Autoevaluación y desarrollo de habilidades comunicativas en profesores universitarios mediante e-rúbricas y grabaciones. *Revista de Docencia Universitaria*, 257-276.
- De La Rosa, C. M., & Hernández, C. M. (2017). Habilidades comunicativas en estudiantes de carreras de apoyo frente a estudiantes de otras carreras. *Apuntes de Psicología*, 93-104.
- Fernández, M., & Checchia, B. (2005). Las competencias profesionales como nueva dimensión de análisis en la búsqueda de la calidad en la educación superior. *Circunstancia. Revista de ciencias sociales del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset*.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Huerta, J. J., Pérez, I. S., & Castellanos, A. R. (2000). Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales. *Revista Educar*, 87-96.
- Navarro, M. L., & Campana, A. R. (2019). Contexto sociocultural familiar y nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de la especialidad de Educación Primaria. *Big Bang*, 8-11.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). *Educación para todos: El imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de educación para todos en el mundo*. París: Unesco.
- Pereira, Z. A., Mendes, M. C., & Del Prette, A. (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: Análisis de un programa de intervención. *Psicología Conductual*, 24-47.
- Reyna, G. (2014). Habilidades comunicativas en estudiantes universitarios: Viejas problemáticas y nuevos retos. *Docencia Universitaria*, 49-67.
- Roe, R. (2003). ¿Qué hace competente a un psicólogo? *Papeles del Psicólogo*, 1-12.
- Ruiz, S., Ruiz, S. E., & García, M. J. (2012). Competencias profesionales en estudiantes de psicología. *Global Journal of Community Psychology Practice*, 1-10.
- Sierra, R. (2011). *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios*. España: Ediciones Paraninfo.
- Tünnermann, C., & López, F. (2000). *La educación en el horizonte del siglo XXI*. Caracas: IESALC-UNESCO.

Fecha de recepción: 02/01/2021

Fecha de aceptación: 16/04/2021