

TITULO
“PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD LIBRE”
AUTORES
ADRIANA JUDITH CAMARGO CORREA
FECHA
13 de abril 2018
PROGRAMA ACADEMICO
Maestría en Educación con Énfasis En Docencia Universitaria
PALABRAS CLAVES
Estrategias, Permanencia, Retención, Fortalecimiento, Lideres facilitadores
DESCRIPCIÓN
Esta investigación se realiza con el propósito de visibilizar las estrategias de permanencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, dando a conocer los métodos ya existentes y sobre todo mostrando que el tema de la permanencia en los estudiantes universitarios no es que sea fácil de manejar, pues tiene diversas implicaciones tanto personales, institucionales, sociales y económicas que se manifiestan alrededor de este fenómeno. La retención estudiantil ha cobrado relevancia en el campo educativo, debido a la sentida necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes del sistema de educación superior.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

Esta investigación pretende beneficiar en alguna medida a la Universidad Libre en la facultad de Ciencias de la Educación, ya que se quiere mostrar las alternativas de solución que brinda el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, logrando así que se promueva la permanencia estudiantil en los demás programas, y aun mucho más importante el bienestar de los estudiantes con el fin de que ellos tengan un futuro estable y que logren llegar a ser profesionales.

En la actualidad, la Universidad Libre viene realizando planes de mejoramiento de los cuales se han beneficiado un número significativo de estudiantes, sin embargo aún faltan estudiantes que se han determinado en riesgo, en hacer parte de estos programas, lo cual lleva a abordar un trabajo investigativo que permita mostrar las estrategias o propuestas de mejoramiento que brinda el programa de Pedagogía Infantil para lograr su efectividad y calidad en sus resultados y así aportar a la Comunidad Educativa acciones encaminadas a brindar una educación al alcance de todos, donde los estudiantes matriculados en la Institución puedan terminar satisfactoriamente sus estudios y vincularse al mercado laboral y de esta manera ganen: Institución, sociedad, estudiantes y sus familias.

JUSTIFICACIÓN

La educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural; Por tanto, es necesario abordar desde la investigación para aportar, transformar y realizar planes y estrategias de contingencia que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, encontrar respuestas y soluciones y de esta manera poder brindar la calidad de educación que merecen los actuales y futuros educandos.

Con respecto a lo anterior, la Universidad Libre en su programa de Licenciatura en Pedagogía infantil. Concretamente ha indagado y abordado este fenómeno, implementando un conjunto de estrategias para responder a las exigencias y necesidades que presentan los estudiantes en pro de fomentar la permanencia.

PROBLEMA

En el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, la permanencia ha sido una constante, gracias a que esta licenciatura en cabeza de su jefe por más de 6 años y un equipo de 6 maestras, han venido creando estrategias, que sin lugar a dudas han resultado ser muy positivas, de allí que para la autora y por solicitud de este equipo, se quiere destacar que procesos se han realizado en dicha licenciatura y mostrar las soluciones y alternativas que se brindan para promover la permanencia estudiantil, y de esta forma estas estrategias sirvan de réplica para los otros programas ofrecidos en la Facultad de Educación.

Durante el proceso de indagación realizado se tiene en cuenta los desarrollos creados y la posibilidad de fortalecerlos, ya que no se encontraron documentos que sustenten estas estrategias, de allí, que esta investigación retoma por un lado las fortalezas para la permanencia y por el otro la manera de cómo dejar evidencias a través de documentos marco que logren visibilizar, organizar y ampliar dichas estrategias.

En este sentido la pregunta de investigación es:

Pregunta de investigación

¿Cómo fortalecer las estrategias de permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía infantil de la Facultad de Educación de la Universidad Libre a través de un documento que las sustente y sea aporte para las mismas?

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer Las Estrategias de Permanencia del Programa de Pedagogía Infantil de La Universidad Libre.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar las estrategias de la Licenciatura en Pedagogía infantil que han generado permanencia

Verificar cuales estrategias están documentadas, sustentadas y legalizadas como apoyo a la permanencia de la Licenciatura en Pedagogía Infantil.

Reconocer los principales factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre.

Fortalecer con documentos marcos las estrategias que fundamentan la permanencia en la Licenciatura en Pedagogía Infantil.

MARCO TEÓRICO

Indaga sobre los aspectos teóricos que se han venido construyendo y que están relacionados con la importancia de la retención tanto a nivel nacional, local y del contexto concreto en donde se realiza la propuesta: Universidad Libre.

Lo que se ve y se vive por cada uno de los seres humanos en un tiempo como el nuestro, un tiempo de quietud, pero a la vez tiempo de cambio, es necesario tener en cuenta que, frente a la facilidad de abandonar y buscar la salida más rápida, a veces no tiende a ser lo correcto, pues hay mucho porque luchar y aún más por demostrar que se pueden superar todas las adversidades que se presentan, consiguiendo grandes aspiraciones para la vida. Aquí es donde comienza a verse la responsabilidad que se tiene y sobre todo el interés y la dedicación que hace parte del desarrollo de la carrera.

Es por ello, que se abordara más a profundidad el tema de retención y permanencia en los estudiantes de la educación superior, ya que es el tema que concierne a esta investigación, pero se tendrá presente la deserción pues se debe saber que puede pasar si no se mantiene la permanencia.

MARCO LEGAL

Con respeto al proyecto en mención y sin desconocer sus bondades, no basta solamente los argumentos que justifican la iniciativa, se debe contemplar; además, que el proyecto se ajuste al marco legal y normativo que rige sobre la materia de estudio.

Acuerdo no. 04

(Julio 9 de 2003) Por el cual La Concilia tura establece la Política Nacional de Tutorías en la Universidad Libre.

Acuerdo 052 del 20 de noviembre de 2013.

Que, dentro de la concepción de largo plazo de la política educativa nacional, el Plan Decenal de Educación 2006 – 2016, establece la necesidad que el Estado promueva el acceso a un sistema educativo público sostenible con calidad y permanencia, en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo.

ICFES

Instituto colombiano para el Fomento de la Educación Superior, la meta propuesta es disminuir la desigualdad mediante el acceso y permanencia en la educación superior, alcanzar la excelencia académica.

ICETEX

Se promueve la transformación de la educación media y su continuidad en la educación superior. Para lograrlo, la Secretaría de Educación del Distrito Capital, SED, cuenta con diversas estrategias entre las que se encuentra los fondos de financiación para el acceso y la permanencia en educación superior.

SISBEN

Sistema de identificación de Potenciales beneficiarios de programas sociales. Por su parte, el Plan Sectorial, dentro de las estrategias para aumentar las oportunidades de Acceso y permanencia en la educación superior.

DNP

Departamento Nacional de Planeación. El objetivo del proyecto es ampliar la cobertura en educación superior apoyando la implementación de programas.

pertinentes a las regiones con el uso de nuevas metodologías tecnológicas y estrategias ;promover con las IES acciones orientadas a fomentar la permanencia de los estudiantes en el sistema aumentando su capacidad de monitorear e implementar estrategias para disminuir la deserción apoyar la modernización de las IES que promueva el uso eficiente de los recursos y el fortalecimiento

METODOLOGÍA

Tipo De Investigación: Cualitativa

Enfoque: Descriptivo

- Técnicas instrumentos: La observación
- La entrevista
- La encuesta
- Fuentes documentales

Caracterización de la Población y del Contexto: Basada en estudio socioeconómico Licenciatura P.I (Año- 2017)

RESULTADOS

Establecer esta propuesta de investigación y un documento “marco” posibilita que los estos aportes apoyen las estrategias que inicio la Licenciatura en Pedagogía Infantil, siendo una fortaleza para el resto de programas de la Facultad de Educación, de tal manera que los documentos permiten generar una organización, continuidad y la posibilidad de que los docentes que ingresan al programa, tengan una información concreta, clara y concisa que les permita entrar a colaborar en importantes procesos de permanencia, igualmente si la facultad considera aprobarlos en las diferentes instancias, este será un buen recurso de consulta para todos los docentes.

Es así que, esta investigación identifico las estrategias más pertinentes para la permanencia en la Universidad Libre en el programa de Pedagogía Infantil en pro del proyecto de vida de los estudiantes, de este modo crear una relación más cercana con la comunidad educativa fomentando la constancia, responsabilidad, auto exigencia y la visualización de metas y retos que faciliten la culminación del proceso académico, pero sobre todo fomentando la permanencia estudiantil.

CONCLUSIONES

Los resultados de este trabajo de investigación sugieren que la retención y permanencia de estudiantes en la educación universitaria, se explica por factores de carácter institucional, social, familiar y personal. Los estudiantes persistentes hacen uso efectivo de la mayoría de estos soportes o recursos, para hacer frente a las dificultades que enfrentan dentro del sistema educativo. La interacción entre capacidades personales, apoyos familiares, recursos sociales (redes) y, soportes institucionales, permite explicar su permanencia en la universidad.

Se puede analizar que la Universidad Libre presenta varias estrategias de permanencia que hacen que las estudiantes se sientan más cómodas para culminar con sus estudios de educación superior, tales como las mencionadas en el transcurso del trabajo.

Hasta ahora, se observa un conocimiento limitado de dichos estudiantes, ya que en el programa de Pedagogía Infantil no hay mucha deserción, pues las universidades recopilan antecedentes socio-demográficos básicos, sin realizar un monitoreo profundo de los mismos, desconociéndose en la práctica, sus problemas y necesidades.

Como resultado se entiende que la universidad Libre implementa un sinnúmero de estrategias de permanencia que apoyan a los estudiantes para que culminen sus carreras profesionales, sin embargo no se encuentran debidamente articuladas y evaluadas.

Sin embargo cabe destacar que la Universidad Libre presenta un mínimo de deserción, gracias a todas las estrategias implementadas por el programa y en general por la Universidad.

RECOMENDACIONES

La realización de estos documentos propuestos podría servir para llevar a cabo la sistematización de los procesos de retención y permanencia podrían dar cuentas de un buen proceso de organización y sistematización de las estrategias de permanencias empleadas por el programa de Pedagogía Infantil, además podrían servir para llevar un orden con respecto a las estrategias de permanencia que están funcionando y así poder fortalecerlas de manera adecuada, y darle continuidad a los procesos de acreditación y demás. Con ello, los beneficios de estos documentos contribuyen a mantener una organización administrativa para cualificar los sistemas de retención y permanencia.

Las estrategias deben involucrar a toda la comunidad educativa involucrando un plan estructurado de acciones, y articular los esfuerzos de toda la universidad, concibiéndolo como un propósito explícito de una política institucional, definiendo de manera precisa las tareas que deberá realizar cada uno de los miembros de la comunidad educativa , categorizando por nivel de importancia, la implementación de las estrategias propuestas, estableciendo entre todos una cultura de servicio a los estudiantes quienes finalmente son los más importantes, además establecer un sistema de monitoreo.

Se espera que este estudio y análisis realizado permitan que los directivos de la Universidad Libre, cuenten con elementos suficientes para la toma de decisiones en cuanto a políticas de retención se refiere y vislumbre las alternativas para implementar un Plan de Permanencia Estudiantil.

BIBLIOGRAFÍA

Almedina, M. I. (2012). La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la educación superior. Modelo de acción Tutorial. Córdoba.

Álvarez, M., & Hernán, G. (1996). Factores que predicen el rendimiento universitario. Pasto: Universidad de Nariño.

Benavides, M. C. (2012). Diseño de un sistema de control para prevenir la deserción escolar en la facultad de ciencias económicas administrativas y contables unilibre Bogotá 2008- 2014. Bogotá Colombia.

Betancur, A., & Castaña, P. (2008). Evaluación de las estrategias para disminuir la deserción y la pertinencia en el programa de pedagogía infantil. Pereira.

Cáceres, N. (2003). Estudio de la deserción universitaria en una cohorte de alumnos (2003) de la Facultad de Derecho de la Universidad Andina.

Cameron, E. (2014). El método del facilitador.

Enciso, C. E., & Díaz Mateus, R. D. (2012). El acompañamiento como elemento fundamental en el desempeño académico de los estudiantes. Bogotá: Universidad de la Salle.

Estupiñan, N. E. (2012). Análisis de los modelos pedagógicos implementados en tres instituciones en Santiago de Cali. Palmira Colombia.

Ferrer, V. (2003). La acción tutorial en la Universidad. La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad. Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y Cátedra UNESCO de Gestión política Universitaria de la Universidad Politécnica.

Universidad de los Andes. (2014). *Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES*". Bogotá.

Universidad de Texas. (2003). *Principles of Advising. Advising Handbook*. Obtenido de <http://www.utdallas.edu/dept/ugraddean/prinadv.pdf>

Universidad de los Andes. (2014). Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES”. Bogotá.

Universidad de Texas. (2003). Principales of Avisan. Avisan Handbook.

Universidad Santiago de Cali. (2017). Programa de tutorías y monitoria. . Cali.

Valencia, W. A. (2014). Acompañamiento, asesoría pedagógica y apoyo tutorial a estudiantes. Antioquia.

CAMPO DE INVESTIGACION EDUCATIVO: Pedagogía, Didáctica, Metodología

**“PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PERMANENCIA DE LOS
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
DE LA UNIVERSIDAD LIBRE”**



MAESTRIA EN EDUCACIÓN

ADRIANA JUDITH CAMARGO CORREA

**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

BOGOTÁ

2018

**“PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DE LA PERMANENCIA DE LOS
ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL
DE LA UNIVERSIDAD LIBRE”**

ADRIANA JUDITH CAMARGO CORREA

**Trabajo de grado de maestría para optar al título de
Magister en Educación con énfasis en Docencia Universitaria**

ASESORA:

Lucia Nossa Núñez



UNIVERSIDAD LIBRE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES

INSTITUTO DE POSTGRADOS

2018

INFORMACIÓN GENERAL

ÉNFASIS DE LA MAESTRIA	Docencia Universitaria
COHORTE	
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Gestión e Investigación de la Educación.
TÍTULO DEL PROYECTO	“Propuesta de fortalecimiento de la permanencia de los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre”
NOMBRE DEL (LOS) ESTUDIANTE (S)	Camargo Correa Adriana Judith
CÓDIGO - No. CÉDULA DE CIUDADANÍA	Adriana: c.c. 52951762 Código:
CORREO Y TELÉFONOS	Adriana: adriajudica@yahoo.es Cel:3187431893
FECHA DE ENTREGA	31 de marzo de 2018

Índice

Introducción	1
Caracterización de la población y del contexto.	3
Historia de la Licenciatura en Pedagogía infantil.	3
Denominación del Programa.....	4
Objetivos del Programa.....	6
Misión y Visión.....	7
Perfiles.	7
Contexto socioeconómico de las estudiantes de la licenciatura en pedagogía infantil.....	9
Edad	10
Sexo.....	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	15
ANTECEDENTES DEL TRABAJO	16
Antecedentes Internacionales.....	16
Antecedentes Latinoamericanos	18
Antecedentes en Colombia	20
Antecedentes de la Universidad Libre en la facultad de ciencias de la educación.....	29
JUSTIFICACIÓN.....	31
OBJETIVOS	35
CAPÍTULO 1	36
1.1 MARCO TEÓRICO	36
1.1.1 Fortalecimiento de las estrategias de permanencia y graduación	36
1.1.2 Concepto de retención y permanencia	38
1.1.3 Estudios de retención y permanencia en las instituciones de educación superior.	42
1.1.4 Algunos procesos que se llevan a cabo en la permanencia y el abandono escolar en educación superior	43
1.1.5 Factores que inciden en la retención de estudiantes	45
1.1.6 Algunos aportes sobre retención y permanencia: el compromiso de los estudiantes como un gran factor	46
1.1.7 Influencia de los factores socioeconómicos para apoyar la permanencia estudiantil ..	49
1.1.8 Acuerdos de ley para lograr la retención de estudiantes.....	49
1.1.9 La retención estudiantil en los planes decenales de educación.....	50
1.1.10 Seguimiento a las políticas públicas de retención de estudiantes de la educación superior	56
1.1.11 Los docentes juegan un papel fundamental en la permanencia estudiantil	57
1.1.12 Apoyos financieros como aporte fundamental a la permanencia	60

1.1.13 Algunos puntos críticos sobre los programas de apoyo financiero.....	61
1.1.14 Factoresque ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil.....	64
1.2 MARCO LEGAL.....	67
1.2.1 Política para la Educación superior.....	67
1.2.2 Acuerdo no. 04.....	68
1.2.2.1 Acuerdo 052 del 20 de noviembre de 2013.	68
1.2.3 Sistema Nacional de Acreditación.....	70
1.2.4 ICFES.....	70
1.2.5 ICETEX.....	70
1.2.6 SISBEN.....	71
1.2.7 DNP.....	71
1.2.8 Observatorio laboral para la educación.....	72
1.2.9 SNIES.....	72
1.3 DISEÑO METODOLÓGICO.....	73
1.3.1 Tipo De Investigación: Cualitativa.....	73
1.3.2 Enfoque: Descriptivo.....	75
1.3.3 Técnicas o Instrumentos de Investigación.....	77
1.3.3.1 La Observación.....	78
1.3.3.2 La Entrevista.....	79
1.3.3.4 Fuentes Documentales.....	80
CAPÍTULO 2.....	82
2.1 PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO EN LA RETENCIÓN DE LAS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL.....	82
2.2 LA UNIVERSIDAD LIBRE Y SUS POLÍTICAS DE PERMANENCIA.....	82
2.3 ASPECTOS QUE FORTALECEN LA RETENCIÓN.....	84
2.3.1 Desde la Universidad Libre.....	84
2.3.2 La tutoría.....	84
2.3.2.1 Estrategias Académicas:.....	85
2.3.2.2 Estrategias Económicas.....	86
2.3.2.4 Estrategias personales.....	87
2.4 Desde Facultad de Ciencias de la Educación.....	88
2.5 Desde el Programa de Pedagogía Infantil.....	89
2.6 El Líder Facilitador.....	97
2.7 Aportes para el fortalecimiento de la retención: documentos y estrategias para el debate y como propuesta para la licenciatura.....	97
2.7.1 Los Líderes Facilitadores.....	98
2.7.1.1 Definición.....	98
2.7.1.2 Funciones del “Líder Facilitador”.....	99
2.8 MOTIVACIÓN HACIA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL.....	102

2.9 LAS MONITORIAS ACADÉMICAS	102
2.9.1 Introducción	102
2.9.2 Definición	103
2.9.3 Funciones de un monitor.....	103
2.9.4 Funciones que no hacen parte de la función de monitor.....	104
2.9.5 Criterios para su selección	104
2.10 CONSEJERÍA ACADÉMICA.....	105
2.10.1 Introducción	105
2.10.2 DEFINICIÓN	105
2.11 OBSERVATORIO DEL CICLO DE VIDA ACADÉMICA.....	109
2.11.1 Introducción	109
2.11.2 Definición	110
2.11.3 Funciones	111
2.12 GESTIÓN DE PROYECTOS	111
2.12.1 Introducción	111
2.12.2 Definición	112
2.12.3 Funciones del líder de proyecto	113
2.12.4 Funciones por parte del equipo	113
CAPÍTULO 3 Análisis final del proceso de investigación.....	116
3.1.1 ¿Por qué es importante la permanencia, que beneficios deja?.....	118
3.1.2 ¿Por qué fue importante hacer el análisis de la permanencia de la Licenciatura en Pedagogía Infantil?	119
3.1.3 ¿Por qué es importante dejar documentos construidos para el programa y que sirven de réplica para la facultad? ¿Qué beneficios traería esto?.....	119
Conclusiones y recomendaciones.....	121
Referencia	124
Anexos	131
ANEXO 1: COORDINADOR O LÍDER FACILITADOR ACTA	131
ANEXO 2: RELACIÓN DE ASISTENCIA	132
ANEXO 3: ACTA DE INDICADORES PARA MONITORIAS ACADÉMICAS	134
ANEXO 4: CONSEJERÍA ACADÉMICA: PREGUNTAS CLAVES	135
ANEXO 5: INSTRUCTIVO FORMATO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL CONSEJERÍAS ACADÉMICAS: PRIMERA VEZ	136
ANEXO 6: OBSERVATORIO CICLO DE VIDA	138
ANEXO 7: OBSERVATORIO CICLO DE VIDA	139
ANEXO 8: CRONOGRAMA.....	140
ANEXO 9 ENTREVISTAS	141

Índice de gráficas

Gráfica 1 Rango edad.....	11
Gráfica 2 Rango sexo.....	12
Gráfica 3 ¿Quiénes pueden ser líderes facilitadores?	90
Gráfica 4 Funciones del líder facilitador.	91
Gráfica 5 Importancia del acompañamiento de los líderes facilitadores.	93
Gráfica 6 Estrategias de permanencia que ofrece el programa de P.I. conocidas por usted.....	94
Gráfica 7 ¿Considera que las estrategias de retención que han venido llevando a cabo ameritan tener un documento en donde éstas se fundamenten, organicen y obtengan una aprobación en la facultad?.....	95

Índice de tablas

Tabla 1 Factores	46
Tabla 2 Retención IES	55

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Persistencia vs Retención.....	25
Ilustración 2 Factores que inciden en la retención estudiantil.	45

Agradecimientos

Le doy gracias a Dios por darme salud durante el tiempo que estuve realizando esta investigación; para aquellos colegas que saben lo que conlleva realizar una investigación, entenderán la disciplina, el orden y la paciencia que se debe tener para llegar a culminar un proyecto y lograr los objetivos propuestos, es por eso que el primer ser en agradecer es aquel en quien creó y pongo mi fe.

A mi esposo Bladimir Rico Aguirre quien estuvo siempre a mi lado, dándome ánimo de seguir adelante, apoyando mi proceso de formación profesional e igualmente como persona, fue él un motivo de no decaer y continuar cuando la angustia y el estrés se posesionaba en el transcurso de esta investigación.

A mi asesora Bertha Lucia Nossa Núñez le agradezco su paciencia, su conocimiento y compromiso con esta investigación, gracias a ella, se culminó.

Finalmente y no menos importante, agradezco a la Universidad Libre, especialmente el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, a las docentes participantes de mi investigación, quienes dispusieron de su tiempo.

Introducción

La educación en la actualidad se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo social económico y cultural del país afectando en forma directa el sistema de vida debido a que el nivel educativo influye en la obtención de empleo, siendo de carácter obligatorio para ocupar un buen lugar laboral dentro de los establecimientos empresariales.

La educación además de ser un derecho se ha convertido en el medio por el cual la sociedad colombiana y en particular los jóvenes pretenden adquirir estabilidad laboral, calidad de vida y satisfacción personal, permitiéndoles lograr el desarrollo humano en cada una de las dimensiones que lo conforman (psicológica, social, económica, política y afectiva), con el fin de mantener su proyecto de vida. En este orden de ideas podemos afirmar que los intereses personales prevalecen a partir del inicio de un programa académico en una Institución de Educación Superior (IES).

Hoy en día las universidades se enfrentan a nuevos desafíos para responder con eficacia y creatividad a las demandas de una sociedad que sufre profundos cambios económicos, sociales, culturales y políticos, ya que estamos viviendo un período en el que toda la estructura de poder mundial que se estableció hace varios siglos se desintegra y otra con características diferentes se va imponiendo en los diferentes órdenes de la vida social.

La Universidad no es ajena a ese proceso de cambios. Por esta razón, existe una generalizada conciencia, en la comunidad universitaria y en el conjunto de la sociedad, de la necesidad de modernizar sus estructuras académicas, con el fin de afianzar y ayudarle a los jóvenes a cumplir sus sueños y sobre todo a ser grandes profesionales.

La retención estudiantil ha cobrado relevancia en el campo educativo, debido a la sentida

necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes del sistema de educación superior.

Esta investigación se realiza con el propósito de visibilizar las estrategias de permanencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, dando a conocer los métodos ya existentes y sobre todo mostrando que el tema de la permanencia en los estudiantes universitarios no es que sea fácil de manejar, pues tiene diversas implicaciones tanto personales, institucionales, sociales y económicas que se manifiestan alrededor de este fenómeno.

Frente al problema de abandono escolar, las instituciones de educación superior (IES) colombianas han reaccionado en primera instancia con la realización de un gran número de investigaciones, centradas mayoritariamente en cuantificar el fenómeno y en determinar sus causas (Guzmán et ál., 2009; Lopera, 2008; Rojas & González, 2008; Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico [CEDE], 2007; Pinto et ál., 2007; Hernández, 2005). Aunque se presenta una gran dispersión de datos, es posible identificar los factores por los cuales los estudiantes deciden, casi de modo irremediable, dejar de lado su formación profesional.

El Ministerio de Educación Nacional, en el marco de la política de “Ampliación de Cobertura en la Educación Superior” ha generado mecanismos que permitirán fortalecer estrategias y proyectos tendientes a disminuir la deserción estudiantil de la educación superior en un 40% en el 2010 y al 25% en el 2019*

Hoy en día, la educación presenta diversos motivos que llevan al estudiante a dejar sus estudios y no concluirlos, es por esto que se quiere dar a conocer diversos problemas que para el caso del señor Álvarez, J. M. (1997:49), los asocia en cuatro factores de deserción estudiantil universitaria, los cuales son: factores personales, factores académicos, factores institucionales y

* Colombia Visión 2019

factores socio-económicos.

Gracias a estos factores que se pretende presentar, se podrán indagar los motivos y posibles soluciones que se pueden brindar para que los porcentajes de deserción disminuyan cada vez más dentro de los estudiantes de las universidades.

La Universidad Libre, propende por la construcción permanente de un mejor país y de una sociedad democrática, pluralista y tolerante, e impulsa el desarrollo sostenible, iluminada por los principios filosóficos y éticos de su fundador con liderazgo en los procesos de investigación, ciencia, tecnología y solución pacífica de los conflictos (MEN,1989, p. 33)

Caracterización de la población y del contexto.

Historia de la Licenciatura en Pedagogía infantil.

El *Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre* se crea en el año 2003 obteniendo la resolución número 84 de 2003 por parte del Ministerio de Educación Nacional e iniciando labores académicas en el mes de agosto del mismo año. Actualmente tiene código SNIES 19098, y renovación de su registro calificado por siete años a partir de la resolución número 8553 de 2010.

Es un programa de educación superior de formación pregradual con metodología presencial donde su núcleo de conocimiento está centrado en la primera infancia, con una duración promedio de diez semestres.

La trayectoria del programa ha permitido establecer una identidad; consolidada a través de la productividad académica, la conformación de grupos de investigación, la proyección social y la incidencia en el medio a partir de la práctica pedagógica.

Este programa pretende dar respuesta a las nuevas políticas, programas y proyectos que se vienen gestando a nivel nacional e internacional y que tienen como encargo y fundamento social la atención a la primera infancia; es así que el Pedagogo(a) Infantil de la Universidad Libre como profesional de la educación a través de su formación pedagógica y humana será creador, gestor de proyectos y programas que propendan por la atención, la protección y la formación de niños y niñas de 0 a 7 años de edad en diferentes contextos sociales en donde se desarrolla la niñez, contribuyendo a su formación integral desde una perspectiva de educación inclusiva, respetando las diferencias económicas, religiosas, de etnia y siendo garante de sus derechos.

Denominación del Programa.

La Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre se configura como escenario académico que lidera la formación de maestros para la infancia en el ámbito local, regional y nacional, a partir del reconocimiento, problematización y puesta en marcha de proyectos pedagógicos, que además de visibilizar las diferentes problemáticas, fenómenos, características y necesidades educativas de niños y niñas, exige una reflexión juiciosa y permanente del acto educativo, entendido este como campo de tensiones regulado por prácticas específicas en las relaciones sociales, culturales, políticas y económicas de los grupos humanos que producen determinados discursos y en consecuencia, inciden en la construcción de saberes relacionados con la infancia, la educación y la pedagogía.

En el programa la infancia se entiende como una categoría, no necesariamente adscrita a una delimitación etaria, sino como un constructo que atiende a un devenir histórico, contextualizado, cambiante, en la medida que está atravesado por prácticas sociales, culturales, políticas y económicas. Por ello en el proceso de autoevaluación constante que se realiza, la reflexión sobre la infancia conduce a pensarla no como categoría homogénea delimitada por edades

cronológicas, sino sobre las diferentes versiones que adquiere el concepto al contemplar la diversidad de prácticas que sobre él se agencian, en ese sentido se trabaja sobre la concepción de infancias. En esta concepción se entiende al niño y la niña como agentes que se construyen en contextos que los afectan pero que a la vez ellos afectan, es decir como sujetos que tienen voz participan e intercambian, dinámica que les permite reconocerse, reconocer al otro y constituirse como sujetos de derechos.

Las niñas y los niños son agentes porque actúan y construyen en su entorno, producen conocimientos y experiencias. Pero la acción infantil tiene un sentido y se desarrolla de modo distinto a la acción adulta, aunque esta última es la única que se considera legítima y por esta razón no se reconoce la praxis infantil, argumentándose la edad como el único criterio para definir competencias y capacidad de acción. (Pavez,2012,p.96)

Objetivos del Programa

Objetivo General:

- ✓ Formar integralmente licenciados en pedagogía infantil como líderes con capacidad para proponer, gestionar y dinamizar alternativas contextualizadas y pertinentes, orientadas al trabajo pedagógico con las infancias, desde una actitud investigativa.

Objetivos Específicos:

- ✓ Comprender el desarrollo infantil desde los diferentes enfoques teóricos, estableciendo las relaciones entre dimensiones, contextos y prácticas.
- ✓ Diseñar ambientes de aprendizaje desde posturas pedagógicas y didácticas pertinentes, en diferentes contextos de trabajo con las infancias.
- ✓ Conformar y participar en comunidades académicas que promuevan la investigación y la innovación en beneficio de las infancias.
- ✓ Formular, gestionar y evaluar proyectos pedagógicos en diferentes contextos de trabajo con las infancias.
- ✓ Asumir con actitud crítica los retos para la construcción de ciudadanías responsables, participativas y pluralistas.

El programa hace énfasis en la formación del maestro como profesional de la educación, reconociendo la pedagogía como el saber fundamento para su desempeño, se apuesta además por la formación investigativa, la comunicación, y el reconocimiento de los diferentes contextos escolares.

Misión y Visión.

Misión

La Licenciatura en Pedagogía Infantil es un programa académico que contribuye a enriquecer el campo intelectual y pedagógico de la educación superior en Colombia, a través de la formación integral de pedagogos infantiles comprometidos con el trabajo pedagógico con las infancias; en sus diferentes contextos, realidades socio-culturales, comprensión de la diversidad y cuidado del entorno.

Visión

El programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil se posicionará como una propuesta líder para la formación humana integral de profesionales competentes para comprender y gestionar el trabajo pedagógico con las infancias, asumiendo la profesión desde una postura crítica, reflexiva, creativa y propositiva.

Perfiles.

En relación con los propósitos misionales de la Universidad Libre, los referentes epistemológicos frente a la formación de formadores y en coherencia con las políticas educativas nacionales, la Facultad de Ciencias de la Educación y la Licenciatura asumen el compromiso con la calidad educativa, para ello define las siguientes características en los perfiles de ingreso y desempeño.

- Perfil de Ingreso

El programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil valora en los aspirantes, personas que demuestren motivación e interés por conocer, profundizar e investigar alrededor del campo

pedagógico y didáctico para el trabajo con las infancias. Los aspirantes deben reunir las siguientes condiciones relacionadas con los aspectos misionales de la Universidad.

- Demostrar sentido de liderazgo, con capacidad para la interacción social, interesados por las problemáticas de la infancia.
- Tener capacidad de comunicación.
- Demostrar competencias básicas en lectura, escritura y oralidad.
- Poseer inquietudes investigativas.
- Personas, con alta capacidad de trabajo, con actitudes propositivas y creativas que demuestren adaptación y flexibilidad frente al cambio.

- Perfil de desempeño

Los egresados del programa de Licenciatura en Pedagogía infantil de la Facultad de Educación de la Universidad Libre se desempeñarán como:

- Asesor especializado en el área de pedagogía infantil con capacidad para actuar en grupos interdisciplinarios de atención o educativos, cuyo objeto esté centrado en las infancias.
- Maestros altamente capacitados para el trabajo con las infancias en instituciones públicas o privadas.
- Gestor en diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales orientado en el diseño, ejecución, promoción y evaluación de proyectos pedagógicos para la formación de agentes educativos en el trabajo con las infancias.

Investigadores vinculados a Instituciones en temas pertinentes para el desarrollo de las Infancias.

Contexto socioeconómico de las estudiantes de la licenciatura en pedagogía infantil

Trabajos realizados sobre las características de los estudiantes de educación superior señalan que los aspectos básicos pueden ser agrupados de acuerdo a los elementos propios de los estudiantes, por ejemplo, Rahona (2006) en sus estudios muestra:

Efectos del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios agrupa los elementos en tres categorías: a) determinantes familiares, enfatizando los ingresos familiares, el nivel de estudios y el status socioeconómico de los padres; b) determinantes personales, en donde se contrasta empíricamente la importancia del género en la realización de estudios superiores y, por último, c) determinantes relacionados con el entorno del estudiante en el cual se destaca el año en el que estudiante concluyó su educación media, la elección del estudio según interés y las condiciones institucionales.

Otras investigaciones llevadas a cabo por Boucourt y González (2006) y Álvarez y García (1996) agrupan las características de la población estudiantil en variables tales como, demográfica, socioeconómica, cultural, académica, psicológica, salud, uso del tiempo libre, condiciones de vida, actitud hacia la profesión y la universidad y antecedentes escolares.

Universidades Colombianas como la Universidad Nacional (2001) , la Universidad del Magdalena (2004) , Escuela de Administración, Finanzas y Tecnología - EAFIT (2007) y Autónoma de Occidente (2007) , entre otras, han desarrollado estudios socioeconómicos acerca de su comunidad estudiantil donde las principales características analizadas se agruparon en demográficos, familiares, socioeconómicos, académicos, ambientales, utilización del tiempo libre, indicadores académicos, de comportamiento y oportunidades sociales.

En este sentido, en el presente estudio se han tomado algunos de los elementos de las investigaciones realizadas que se consideraron de mayor relevancia para la caracterización de las estudiantes que hacen parte de la universidad libre en la facultad de ciencias de la educación, en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, logrando así con ellos, que el tema de la permanencia estudiantil sea más manejable, y queriendo así dar a conocer las formas para evitar el abandono; de igual manera, se pretende lograr la permanencia estudiantil en los demás programas, con el fin de conseguir una mejora en la educación y sobre todo en el aprendizaje personal del estudiante.

Ahora bien, se retoma el estudio anteriormente mencionado quien analiza las características generales de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, como lo son: su lugar de origen, tipo y ubicación de la vivienda, edad, género, etc.

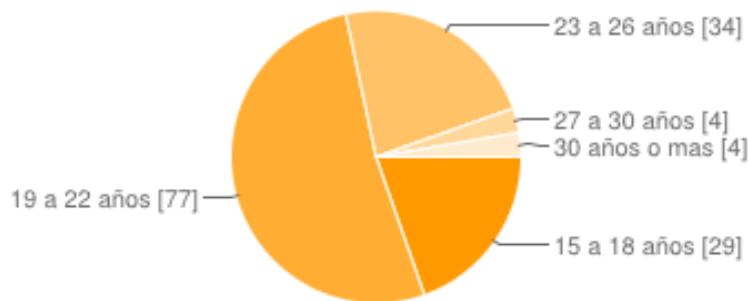
Esta mirada profundiza aquellas características que de una u otra manera serán importantes analizar, puesto que se verá allí la relación de las características socioeconómicas y como estas influyen o no en la retención o permanencia de sus estudiantes.

Edad

Teniendo como referente la clasificación de edades según las etapas del desarrollo y para efectos estadísticos, el rango de edades reportadas en este estudio es la siguiente:

Aproximadamente un 52% del total de las estudiantes tiene una edad promedio que oscila entre los 18 y los 22 años, seguido por un 23% aproximado de estudiantes con edades entre los 23 y 26 años. Dando como resultado que el menor porcentaje está entre los 27 y más de 30 años con un 3% aproximado.

Gráfica 1 Rango edad.



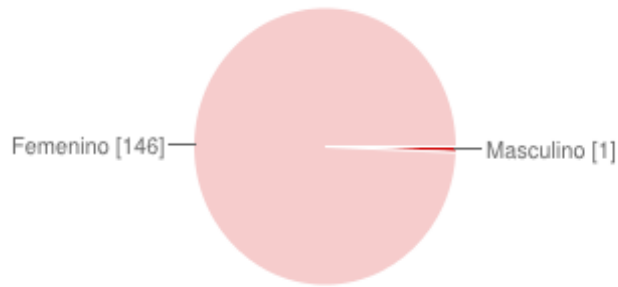
Fuente: Panesso, Sandra & De la Sota, Sheilla. Estudio socioeconómico del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Libre.

La población de estudiantes como se aprecia en la gráfica corresponde al rango de 18 a 22 y es el mayor porcentaje, lo que nos puede estar indicando que una vez salen de sus estudios secundarios ingresaron a la universidad. Con unos porcentajes mínimos se encuentra la población de estudiantes que por diversas causas no ingresaron a la universidad una vez concluyeron sus estudios secundarios, sino que dejaron de estudiar unos años, para luego decidir continuar sus estudios de pregrado.

Sexo

Se observa que la distribución de hombres y mujeres en la población analizada aproximada es del 99% femenino y el 1% masculino.

Gráfica 2 Rango sexo.



Fuente: Panesso, Sandra & De la Sota, Sheilla. Estudio socioeconómico del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Libre.

Estas cifras pueden ser un claro llamado ya que en la sociedad, el género toma forma en los estereotipos de género, los cuáles son creencias prescripciones, reglas, expectativas y atribuciones la mayoría de las veces implícitas de cómo deben comportarse hombres y mujeres, es decir, en los estereotipos de género se define lo que en cada sociedad se entiende como masculino o femenino. Respecto a cómo deben comportarse los individuos, en los estereotipos de género está definido que los hombres deben ser masculinos, mientras que las mujeres se les exige ser femeninas; en otras palabras, se espera correspondencia exacta entre la biología de los individuos y la construcción sociocultural que representa el género.

En el caso de las mujeres, el desarrollo del rol femenino se logra siendo un ser para otros, de los otros y realizado en los otros, es decir, la feminidad radica fundamentalmente en realizar un papel maternal ya sea como hijas, esposas o madres. Las energías de cada mujer deben destinarse a satisfacer las necesidades vitales y los deseos de los otros, su trabajo, su pensamiento y su afectividad cumplen esa disposición. Es probable que el predominio de mujeres en ciertas profesiones sea producto del rol de género. Estas anteriores afirmaciones

indiscutiblemente son claras en la elección de Licenciaturas como la Pedagogía Infantil, entre otras.

Con esto mostramos uno de los resultados que se intentaron obtener como aporte a las estrategias de permanencia estudiantil brindadas en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, con el fin de que las personas sigan luchando por terminar sus carreras y conseguir un logro más en sus vidas.

Este es pues el panorama desde el punto de vista general de los resultados que se intentaron obtener como aporte a las políticas, programas y proyectos que la facultad de educación de la universidad libre debería tener para que de esta forma en primer lugar se beneficiaran las actuales docentes en formación y en segundo lugar se evitaría en gran medida cualquier tipo de deserción en los programas ofrecidos

Como se ha podido revisar con los datos ofrecidos por la investigación realizada en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, hay diversos factores influyentes en la permanencia de los estudiantes universitarios.

Aunque las necesidades de cada quien sean diferentes nuestros intereses deben ser educados a construir un país mejor, ya no vale mirar atrás y ver lo felices que fueron algunos días, vale levantar la cabeza y mirar hacia delante proponiendo cosas nuevas y cambios constante para poder forjar un lugar cómodo donde vivir y concertar personas realmente felices.

Planteamiento del problema

La Licenciatura en Pedagogía Infantil, de la Universidad Libre, lleva 12 años aproximadamente, de funcionamiento. A la fecha ha obtenido sus registros calificados y hoy está acreditado de alta calidad. Lo que hace que esta licenciatura sea reconocida en el ámbito de la Educación Inicial.

A pesar de su reciente creación como programa en la Universidad Libre y al poco interés que los jóvenes de hoy muestran por las carreras de la docencia, se ha podido indagar, gracias al interés de la investigadora, desde que curso la Especialización, que la permanencia de las estudiantes en dicho programa, indudablemente es una fortaleza de la Licenciatura.

A este respecto, se puede aclarar que para efectos de esta investigación se retoma la definición de permanencia estudiantil como el conjunto de acciones que desarrolla el aparato educativo de una institución para asegurar la trayectoria completa del estudiante y apoyar su proyecto de vida. Los programas de permanencia procuran así las garantías para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, brindando el conocimiento necesario y el desarrollo de habilidades y actitudes imprescindibles para desenvolverse en la vida (OEA, Agencia Interamericana para la cooperación y el desarrollo, AICD, 2006). Cabe aclarar que la permanencia está directamente vinculada con los procesos que se originan al interior de las IES, tales como apoyo financiero, programas de servicio estudiantil, servicios académicos, programas de promoción y admisión y aquellos que propenden por mejoras en los procesos curriculares y pedagógicos.

Ahora bien, en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, la permanencia ha sido una constante, gracias a que esta licenciatura en cabeza de su jefe por más de 6 años y un equipo de 6 maestras, han venido creando estrategias, que sin lugar a dudas han resultado ser muy positivas, de allí que para la autora y por solicitud de este equipo, se quiere destacar que procesos se han realizado en dicha licenciatura y mostrar las soluciones y alternativas que se brindan para promover la permanencia estudiantil, y de esta forma estas estrategias sirvan de réplica para los otros programas ofrecidos en la Facultad de Educación.

Durante el proceso de indagación realizado se tiene en cuenta los desarrollos creados y la posibilidad de fortalecerlos, ya que no se encontraron documentos que sustenten estas estrategias, de allí, que esta investigación retoma por un lado las fortalezas para la permanencia y por el otro la manera de cómo dejar evidencias a través de documentos marco que logren visibilizar, organizar y ampliar dichas estrategias.

En este sentido la pregunta de investigación es:

Pregunta de investigación

- ¿Cómo fortalecer las estrategias de permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía infantil de la Facultad de Educación de la Universidad Libre a través de un documento que las sustente y sea aporte para las mismas?

Antecedentes del trabajo

Durante el proceso de indagación realizado sobre la deserción y retención estudiantil se pudieron encontrar varios trabajos investigativos elaborados por instituciones educativas internacionales, latinoamericanas, colombianas y otros en la Universidad Libre en la facultad de Ciencias de la Educación, que es donde se llevará a cabo esta propuesta.

La deserción estudiantil es un problema multicausal y complejo, contempla diversidad de actores, tales como públicos, privados, individuales, familiares, estatales y factores de tipo académico, financiero, socioeconómico, psicológico y sociales; su reducción depende de la ejecución de acciones no aisladas ejecutadas por agentes relacionados con la educación. La estrecha relación con la prestación efectiva del servicio público de la educación superior impone al estado, la articulación y fomento de acciones que conduzcan a su superación.

Antecedentes Internacionales

- Margarita Latiesa (1991) en su estudio sobre Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios, en los países europeos, advierte la diferencia existente entre tipos de carrera de origen en las Ciencias Sociales y aquellas derivadas de las Ciencias Naturales. Concluye que la deserción universitaria está influenciada por diferentes factores, el más común, según su estudio, es el bajo rendimiento académico.

La mayoría de los estudios sobre abandono utilizan métodos longitudinales, sin embargo, en nuestro caso, por motivos de gestión universitaria se precisaban con urgencia resultados concluyentes, se optó por poner en práctica una metodología de tipo transversal. Así mismo, se ha establecido un espacio temporal de dos años sin actividad académica a partir del cual el estudiante es considerado desertor.

Para llevar a cabo este estudio se han utilizado las técnicas de encuesta y de entrevista. Como instrumento de recogida de información se ha empleado el cuestionario, el cual ha sido posteriormente adaptado como guión de entrevista (Latiesa, 1998).

- Anne C. Lewis, (2000) en su estudio sobre la diversidad de la educación en Estados Unidos, explica cómo los índices de deserción han aumentado de manera preocupante en las aulas estadounidenses tanto que han traído estudiantes de diferentes nacionalidades, idiomas, tradiciones y religiones con el fin de asegurar la permanencia en las instituciones.

La cuestión de responder a las necesidades de diversos estudiantes en las escuelas públicas nunca deja de estar viva en Estados Unidos. Las autoridades encargadas de formular la política, los pedagogos, los tribunales y los padres están constantemente en busca de la mejor manera de educar a todos los estudiantes. Los programas de evaluación se han ampliado para incluir exámenes apropiados para estudiantes de idiomas minoritarias y estudiantes con incapacidades. En lugar de excluirlos de los exámenes, los formuladores de políticas que diseñan los sistemas de rendición de cuentas dicen que el progreso real en las escuelas puede medirse solamente si todos los estudiantes están incluidos en la rendición de cuentas (pp.22-23)

Lewis explica cómo los índices de deserción han aumentado de manera alarmante. Se estima que la mitad de los estudiantes que entran a las universidades desertan, como se confirma en los informes del U.S. Department of Education, del National Center for Education Statics. Finalmente, los estudios de Lewis demuestran que esta cifra es significativamente alarmante, dado que un importante porcentaje de alumnos que ingresan anualmente a la universidad se retiran, sin conseguir ningún tipo de título y sin finalizar el programa (Lewis, 2000, p.12)

Antecedentes Latinoamericanos

- Rivera (2005) encuentra que la repitencia en las universidades públicas de Bolivia tienen niveles elevados: Derecho, Medicina e Ingeniería Civil, alcanzan porcentajes del 50 y 60% y los factores en orden de importancia son la pobreza que obliga a los jóvenes a buscar empleo, la falta de orientación respecto a los programas y el mercado profesional, el cambio de situación familiar de solteros a casados y las dificultades de estudio entre ellas la masificación. De la confluencia del factor Rendimiento Académico con el fenómeno de la Deserción (Cáceres, 2003)
- Opciones para reformar el financiamiento de la educación superior: Está basado en un informe del mismo nombre a cargo de Jamil Salmi y Gabriela Alcalá para el Banco Mundial. La referencia central es la reforma impulsada por el gobierno de Augusto Pinochet que terminó con la autonomía política y la gratuidad de las universidades, impuso el cobro de matrículas a las públicas, incrementó la cantidad de matrículas cobradas en el sector privado é implantó un sistema de préstamos para estudiantes de instituciones públicas También se aplicó otra política complementaria que consistió en vincular la contribución económica del Estado a las universidades a un sistema de aporte fiscal indirecto y competitivo

La deserción universitaria es un fenómeno de interés para muchos actores políticos y sociales por cuanto es un tipo de resultado académico en la educación superior. Si bien existen a nivel internacional numerosas propuestas de análisis, que responden a las motivaciones que sustentan los estudios, todavía es temprano para poder contar con una solución o abordaje protocolar del fenómeno. Y en la prospección científica los deseos no pueden ir delante de los datos (p.6)

Señalan Latiesa (1992) y Sposetti (2000) que la deserción universitaria es uno de los procesos de selección que se opera en la Enseñanza Superior, una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del Sistema Educativo en general. Sus sugerencias demarcatorias son de recibo pero merecen ser completadas en lo que sigue. Esta precisión comprende tres términos: "proceso de selección", "medida del rendimiento académico", y "eficacia del sistema educativo".

El primero se enmarca en el enfoque sociológico 'clásico', según el cual 'la selección' que se opera en la Enseñanza Superior constituye un filtro social que regula la movilidad social (Boado, 2006,p.12).

- Teobaldo (1996), en su investigación cuantitativa y cualitativa con estudiantes del ciclo básico de la Universidad de Buenos Aires, señala que el disloque de los estudiantes en su condición de alumno, se debe a que no aprenden el "oficio de estudiante", el cual consiste en que el aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional. Así mismo, los propios estudiantes confiesan que tienen dificultades en la capacidad de síntesis, en la forma de estudiar, en la comprensión de textos y en el uso de la lengua oral y escrita. Por ello, el fracaso (abandono de una institución), es una construcción que el estudiante realiza y que está determinado por el medio socioeconómico en el que se desenvuelve (Pérez, 2009).
- Gildardo Orjuela (2005), en México la no permanencia es grave, porque de cada 100 niños que ingresan a la primaria, 11 alcanzan el bachillerato y tan solo 4 terminan una carrera. Después de realizar investigaciones concluyeron varios aspectos de interés, entre los que destacan: La escasa deficiencia terminal de los estudiantes universitarios, la falta de una metodología adecuada para el aprendizaje, el estancamiento de la oferta de lugares en universidades y las dificultades para que los egresados se incorporen al medio laboral.

- Estrategias para vencer la deserción universitaria, Vélez y López (2004), en Chile la no permanencia estudiantil arrastra consigo pérdidas económicas para el estado, dado que más del 50% de los alumnos que estudian en universidades lo hacen con los aportes estatales, mediante créditos Trayectorias académicas: Mecanismos de acceso, permanencia y promoción en la carrera docente. Un estudio de caso Julieta Claverie (2012), Buenos Aires. Describe y analiza los procesos institucionales y sus mecanismos, formales e informales que posibilitan, o limitan, a los actores universitarios el acceso, la permanencia y la promoción a los cargos docentes, en el marco de sus trayectorias profesionales utilizando un abordaje organizacional.
- Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior de Eliezer (2010), se plantea con razón que ninguna estrategia de intervención aislada será suficiente y que “cada universidad debe seleccionar su curso de acción y adoptar diversas medidas. Por ejemplo, puede proporcionar asesoría académica más eficaz en las etapas tempranas de la carrera, o tratar de integrar las actividades de las dependencias dedicadas a la admisión, orientación y servicios estudiantiles, para facilitar la transición del bachillerato a la universidad; promover cambios que fomenten e incrementen la interacción entre estudiantes y docentes tanto dentro como fuera del aula.

Antecedentes en Colombia

- Informe Determinantes de la deserción “Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES” (2014). Este informe responde al avance en el tercer producto objeto del contrato, que da cuenta de los factores asociados a la deserción en las Instituciones de Educación Superior en Colombia y que constituye un primer resultado con información

disponible a diciembre de 2013. Se han realizado esfuerzos en la medición, análisis y seguimiento de las tasas de deserción con el fin de determinar las causas o factores asociados a este fenómeno y diseñar estrategias informadas para prevenirla. Este documento tiene como propósito examinar el comportamiento de la deserción en las Instituciones de Educación Superior de Colombia desde el primer semestre de 1998 hasta el segundo semestre de 2013, identificando los factores asociados a aquella y estableciendo los que más han contribuido a su incremento (p.9).

Dentro de los estudios realizados con esta perspectiva, se destacan los trabajos desarrollados por Tinto (1975, 1982) sobre la manera en que la integración y adaptación del estudiante a la institución educativa influyen en su decisión de abandonar los estudios antes de culminarlos (cuando el estudiante puede tomar la decisión y no está obligado por razones ajenas a su voluntad). Uno de los temas más explorados es el efecto de las políticas públicas —subsidios, crédito universitario, becas estatales, etc. — y de los programas de acción afirmativa por parte de las instituciones educativas —facilidades de trabajo en el campus, becas, etc. — sobre la deserción. Al respecto, se ha encontrado que las restricciones de crédito en estudiantes de bajos ingresos no constituyen la razón principal de la decisión de desertar (Stinebrickner & Stinebrickner, 2008, p.12)

- Sánchez et al (2002), desarrollaron un estudio más general sobre la equidad social en el acceso y los determinantes y factores de la permanencia en la universidad pública en el país, en el cual se indica que el acceso a las universidades públicas colombianas está determinado principalmente por el resultado en las pruebas de Estado Saber11 junto a las características de la familia del estudiante. En dicho estudio se encontró también que la existencia de programas de acción afirmativa aumenta en forma positiva y significativa la probabilidad de

permanencia de los estudiantes en general y sin efectos diferenciales sobre la permanencia de los estudiantes más pobres (ASCUN, 2002). Melguizo et al. (2010) encuentran que la probabilidad de desertar de educación superior disminuye entre 25% y 29% de acuerdo al tipo de apoyo financiero recibido por el estudiante en el periodo 1998-2008, y que los apoyos financieros son más eficaces en la reducción de las tasas de deserción de la educación superior al comienzo de la carrera iniciada por el estudiante. (Univerisdad de los Andes, 2014).

- Montes y Luz B. Díaz-Subieta en su estudio *Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior* (2014). A lo largo de este texto, se presentan los resultados de la revisión en términos de las definiciones de estrés académico, deserción estudiantil y estrategias de retención. Así mismo, se examinan los modelos interpretativos de la deserción estudiantil y se hace una aproximación a las estrategias de retención en la educación superior. Se reseñan experiencias de retención de algunos países del exterior. Con respecto a Colombia se presentan los aspectos relacionados con la deserción estudiantil y los programas de retención, desde el punto de vista del Ministerio de Educación Nacional y desde la experiencia de algunas universidades con programas consolidados. Se llevó a cabo una revisión sistemática para precisar las características de una de las problemáticas que inciden de manera directa en la salud mental en el medio universitario, como es el estrés académico, su relación con la deserción estudiantil y las estrategias de retención utilizadas con mayor frecuencia en este sentido. La revisión sistemática se realizó aplicando los criterios metodológicos más ampliamente aceptados (p.301).

Si bien es cierto que el término de retención se emplea en la literatura mundial, en la actualidad las instituciones tienden a denominar estas acciones como “programas de fomento

de la permanencia y el éxito académico”. En el año 2012 el Ministerio de Educación Nacional planteó tres causas principales de deserción: rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional. Por otra parte, es notorio que, en el ámbito nacional, tomando en cuenta todos los tipos de educación superior, la deserción se concentra de manera significativa en los primeros cuatro semestres y es semejante en hombres y mujeres. Numerosas instituciones de educación superior de Colombia han implementado diversas estrategias para aumentar la retención que no han sido suficientemente evaluadas (Suárez & Luz, 2015,p.309).

- Estrategias Y Metodologías Pedagógicas Para la Permanencia estudiantil en la Educación Superior. Universidad Francisco De Paula Santander Proyecto “QUÉDATE” San José de Cúcuta 2012. La Universidad Francisco de Paula Santander, en su intención de alcanzar la Acreditación de alta calidad, le apuesta constantemente a proyectos que favorecen la calidad y la permanencia académica, reestructurando y ofreciendo diversas oportunidades y procesos para la retención académica, a través de estrategias y metodologías didácticas, que favorezcan la deconstrucción y transformación de conocimiento, empleando herramientas que dinamicen el proceso educativo y que a su vez motiven a los estudiantes a la culminación de los programas académicos con excelentes resultados.

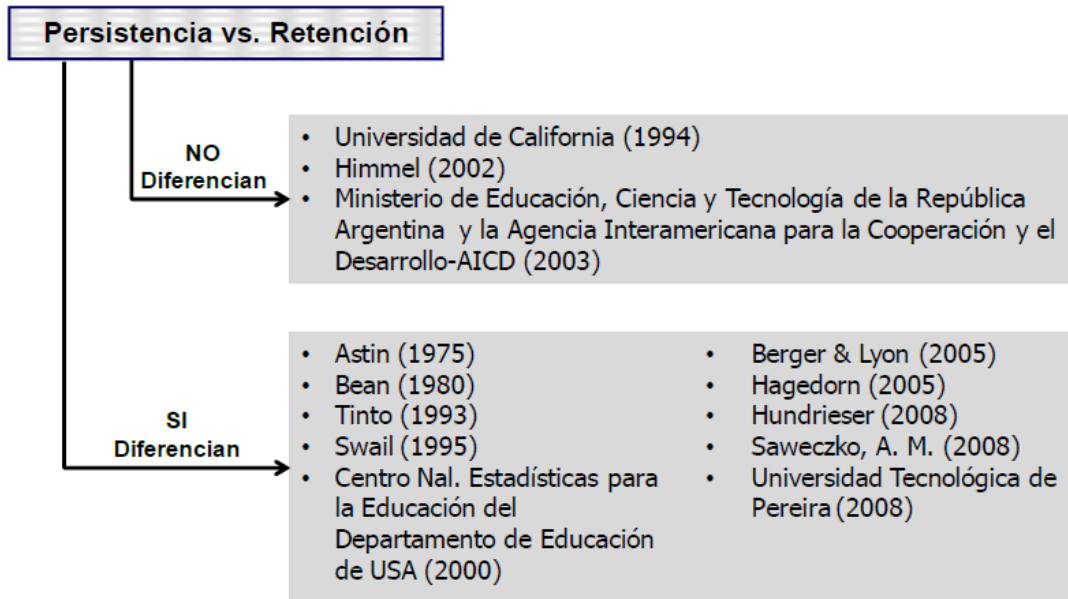
Fomentar la permanencia estudiantil en la Institución y garantizar la continuidad de los estudiantes es tarea fundamental para el programa “QUÉDATE”, que se desarrolla en convenio con el Ministerio de Educación Nacional, invitando a toda la comunidad académica a ser parte de los procesos pedagógicos y a fortalecer la relación docente aprendizaje estudiante, complementándola con la aplicación del Modelo Pedagógico Institucional, para que posiblemente se logre disminuir la problemática del abandono escolar y aumente los resultados

favorables en las evaluaciones de los estudiantes, de manera continua a lo largo del programa educativo que desarrolla en la Universidad Francisco de Paula Santander (p. 7).

El objetivo principal es sensibilizar al docente e inducirlo a revisar y analizar nuevas estrategias de enseñanza que fortalezcan la permanencia estudiantil (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012,p.26) en la educación superior y que a su vez promuevan aprendizajes significativos, y que permita a los estudiantes una participación activa en el aula de clase, aumentando las posibilidades de quedarse en el programa y por ende en la institución (p. 9)

- Estado del Arte de la Retención de Estudiantes de la Educación Superior Luz Elba Torres Guevara, este trabajo se propone dar un primer paso en la tarea de conocer los avances más significativos en el tema, para lo cual se plantean las siguientes preguntas: ¿Cómo se ha abordado en la literatura nacional e internacional, el análisis de la retención de estudiantes de la educación superior? ¿Cuáles son los enfoques teóricos sobre retención estudiantil más destacados? ¿Qué modelos de retención de estudiantes se han desarrollado? ¿Qué tipo de estrategias de retención de estudiantes han desarrollado las instituciones de educación superior en el país? ¿Cuáles estrategias de retención de estudiantes han demostrado ser más efectivas? y ¿Qué elementos debe considerar una institución de educación superior para desarrollar e implementar un programa de retención exitoso? (p.6). En este contexto, la Pontificia Universidad Javeriana, consciente de la necesidad que actualmente tienen las instituciones de educación superior en país de conocer un poco más acerca de los avances que se han logrado en torno al tema de la retención de estudiantes en el ámbito internacional, se propone con este documento hacer una contribución académica que redunde en el mejoramiento de los procesos y mecanismos de retención que en general vienen implementado todas las instituciones de educación superior en el país (p.7).

Ilustración 1 Persistencia vs Retención



Fuente: Estado del Arte de la Retención de Estudiantes de la Educación Superior
Luz Elba Torres Guevara.

- En una investigación acerca del estado del arte de la retención estudiantil, realizado por la Universidad Nacional de Colombia-UNAL (2002, p. 2), se menciona que en los estudios analizados no se hacía una diferenciación entre los términos retención o persistencia. Sin embargo, una revisión detallada de la literatura internacional acerca de este tema, permitió establecer que algunos autores consideran importante diferenciar estos dos términos. Entre los autores que no hacen evidente ésta diferencia está la Universidad de California (1994c, pp.2-5), la cual afirma que la persistencia y retención se refieren al acto de mantenerse inscrito en un *college* o universidad, mientras que el abandono y retiro se refieren al acto de irse. Así mismo, llaman la atención acerca de la importancia de distinguir entre estos tres tipos de retención dado que cada uno de ellos está asociado a diferentes factores y causas (p. 15)

Tal como se mencionó, el análisis de la retención de estudiantes de la educación superior es un tema de estudio bastante reciente en Colombia. Sin embargo, en el ámbito nivel internacional, especialmente en Estados Unidos, éste tema ha sido objeto de investigación desde hace varias décadas y son numerosos los estudios al respecto. De acuerdo con Berger & Lyon (2005, p. 5-6), la base de conocimientos teóricos y empíricos sobre retención estudiantil en este país se desarrolló a comienzos de 1930, con algunos estudios sobre mortalidad y deserción estudiantil en la educación superior.

- En relación con los enfoques teóricos: Existe una diferencia entre la retención y la persistencia. Mientras la retención se relaciona más con la capacidad que tiene una institución de retener a sus estudiantes desde su primera matrícula hasta su graduación, la persistencia se refiere a la habilidad que tienen los estudiantes de permanecer matriculados en una institución de educación superior hasta obtener su grado, sin importar si realiza traslados entre distintas instituciones.

La retención de estudiantes es un tema que requiere ser analizado de manera conjunta con la deserción estudiantil, dado que son aspectos complementarios. Así es, una alta tasa de retención implica una baja tasa de deserción y viceversa.

A pesar de que en Colombia el tema de la retención de estudiantes de la educación superior es bastante nuevo, a nivel internacional, especialmente en los Estados Unidos, son muchísimos los investigadores, que, desde distintas áreas del conocimiento, se han dedicado desde la década del setenta a estudiar el tema (p.77).

De acuerdo con una investigación realizada por Vásquez et al. (2008), para el Ministerio de Educación Nacional-MEN, en la literatura internacional relacionada con la retención de estudiantes se encuentran una serie de trabajos que proponen distintas estrategias de retención,

basadas en su mayoría en los dos tipos de integración desarrollados por Tinto, las cuales se pueden organizar en cuatro grupos:

- Servicios al estudiante: Esta incluye asesorías, programas de orientación y tutorías (Pascarella y Terenzini, 1991; Muraskin y Wilner, 2004)
 - Comunidades de aprendizaje alrededor de temas específicos como una forma de motivar al estudiante (Knight, 2002; Smith, et al, 2004; Tinto, 1997; y Tinto y Love, 1995)
 - Programas de desarrollo de habilidades cognitivas y nivelatorios (Perin, 2007, Summers, 2003 y Pascarella y Terenzini, 1991)
 - Implementación de las anteriores tres estrategias a nivel nacional, a partir de reformas en el sistema de educación a través de cambios en la organización, métodos de enseñanza, filosofía organizacional, etc. (O'Bannion, 1997 y Roueche, et al., 2001) (Torres, 2010)
- Se logra destacar un estudio realizado por la universidad de la sabana, el cual nos dice que tienen en cuenta algunas conclusiones que cabe resaltar en este proyecto, teniendo en cuenta que para que haya permanencia estudiantil deben influir varios factores, entre ellos la labor del docente como lo veremos más adelante como un actor fundamental en la retención del estudiante.

Un grupo de investigadores de la Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana llevó a cabo un estudio, cofinanciado por Colciencias, para analizar algunas propuestas que optimizan la retención de estudiantes en la educación superior. La investigación planteó los siguientes interrogantes. ¿Qué caracteriza a los programas de retención de las instituciones de educación superior que optimizan la retención de estudiantes? ¿Cómo abordan las dimensiones económica, pedagógica, académica, social, psicológica, familiar y vocacional, entre otras? ¿Cuál es la relación costo-beneficio y la distribución de recursos en esos programas?

Se llegan a las siguientes conclusiones:(OEA, Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo [AICD], 2006). Si bien es cierto que el término se emplea en la literatura a nivel mundial, en la actualidad las instituciones tienden a denominar estas acciones como “programas de fomento de la permanencia y el éxito académico”. Con este nombre se pretende exaltar la idea de potenciar al estudiante versus retenerlo, lo cual implica un carácter de menor voluntad y participación del alumno.

La retención será el resultado del fortalecimiento de las intenciones que tiene un estudiante al ingresar a la educación superior. Ethington (1990), por su parte, señala que tanto los valores como las expectativas de éxito influyen en la persistencia en la universidad.

El modelo de mayor influencia en el estudio de la permanencia y el éxito académico es el que plantea Vincent Tinto (1993). Su propuesta señala que la persistencia involucra, además de las condiciones de ingreso del estudiante (antecedentes familiares, atributos personales, nivel de escolarización), otras que se denominan de integración y que se desarrollan entre la institución

Pinto et ál. (2007) afirman que es necesario considerar también los modos de ajuste que experimenta el estudiante, bien sea en el orden institucional o en las transiciones administrativas o políticas, o bien en el orden personal –tales como los eventos relacionados con la familia o la salud del individuo (Swail, Redd & Perna, 2003, p. 91).

❖ Cuatro componentes del marco de retención estudiantil

- Reclutamiento y admisión: con el fin de ver quiénes son los estudiantes que pretenden acceder a la universidad.
- Apoyo financiero: para lograr una total atención por parte de los estudiantes.
- Servicios estudiantiles: para asegurar un apoyo constante y ganar más en el interés de los estudiantes.

- Servicios académicos Currículo e instrucción: se logrará asegurar la atención de los estudiantes para que estén seguros de lo que pretenden estudiar.

En síntesis, las IES que optimizan la permanencia y graduación de sus estudiantes optan por una gran variedad de acompañamientos académicos, para enfrentar las dificultades que se manifiestan en ellos. Frondizi (1971), en su obra: La universidad en un mundo de tensiones - Misión de las universidades en América Latina - afirma que la permanencia universitaria es muy grave pues quien llega a la universidad es ya un privilegiado.

Antecedentes de la Universidad Libre en la facultad de ciencias de la educación

- Sanabria, Beltrán, García y Urquina (2010), con su proyecto “Deserción estudiantil a nivel de pregrado en la licenciatura de Educación Física de la Universidad Libre seccional Bogotá, durante el periodo comprendido entre el 2007 al 2009”, confirman que la deserción, como contraparte de la permanencia y la titulación oportuna, constituyen uno de los principales problemas que enfrenta el sistema universitario nacional, creyendo que no es posible aceptar con indiferencia una tasa de deserción equivalente al 50%; por lo cual establecen que de cada dos colombianos que ingresan a la Universidad, solo uno logra titularse. Hay que hacer un fuerte cuestionamiento a las políticas de equidad y justicia social que soporte la cobertura educativa.
- Martínez e Insuasty (2010), con su proyecto “El seguimiento como propuesta estratégica para la retención de estudiantes en el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte”. Este proyecto se centró en identificar los factores que determinan la deserción estudiantil en el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en educación física, recreación y deporte de la universidad libre. Y plantean que la deserción estudiantil, aunque forzada por razones de tipo económico, relacionadas con el

empleo, esta entrelazada con situaciones académicas enmarcadas en los procesos internos de formación de la universidad y el programa.

- Aristizábal y Pardo (2008), con su proyecto “La deserción estudiantil en la licenciatura en ciencias básicas con énfasis en Humanidades e Idiomas de la Universidad Libre”. Ellos plantean múltiples alternativas que permitan brindar soluciones al problema de la deserción en la facultad de ciencias de la educación en el programa de humanidades e idiomas, y muestran un estudio que les permite conocer más profundamente como se vivencia en dicho programa la falta de permanencia de sus estudiantes.
- Pacheco Giraldo Juan Carlos (2012), retención estudiantil en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre. Este estudio se realizó con el fin de diagnosticar y formular estrategias para mantener y/o mejorar los niveles de la retención estudiantil en el mencionado programa. De igual manera dice que la deserción (así como la retención) puede ser inducida por diversos factores. De hecho, la percepción de las estudiantes en sus estudios, muestra cuáles son las principales amenazas que podrían inducir el abandono del programa.

Dentro del proyecto del profesor Pacheco Giraldo Juan Carlos, podemos destacar el concepto de retención quien supone acciones institucionales sobre los estudiantes para que permanezcan dentro del programa educativo, mientras que la deserción presupone una decisión por los mismos alumnos de abandonarlo. Por ello, el plantea que la institución deberá asumir una estrategia doble: retener y no expulsar, así es que sugiere las siguientes estrategias para la retención:

- a. Servicios al estudiante:** asesorías, programas de orientación y tutorías.
- b. Comunidades de aprendizaje** alrededor de temas específicos como una forma de motivar al estudiante.
- c. Programas de desarrollo de habilidades cognitivas y nivelatorios.**

- d. Caracterizar a los estudiantes a partir de un estudio institucional.
- e. Desarrollar sistemas de información que contengan datos del estudiante para todo el proceso educativo.
- f. Programas de ayudas económicas.
- g. Incentivación para asegurar la calidad.

La indagación que se realizó buscó identificar los factores que están incidiendo en la retención estudiantil del programa de Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, para dar sugerencias que aporten a un plan de mejoramiento que fomente la retención y evite la deserción. Debe resaltarse, siguiendo a Torres (ídem), que, además de la determinación de los factores y variables relacionados con la retención, se agregaron modelos y programas de retención, en donde se insistía que los esfuerzos deberían abarcar a todas las dependencias universitarias y no solo a un departamento o área en particular. (p. 23) De hecho, son los docentes en formación quienes en últimas son beneficiarios o no de las acciones (o inacciones) institucionales respecto de la retención (p. 34)

Finalmente, el apoyo también debe darse para la salida al mundo laboral. Una de las virtudes del Programa de Pedagogía Infantil es que las prácticas (social de primero a sexto semestres y docente de séptimo a décimo) se dan en instituciones educativas reales, por lo que el relacionamiento de las estudiantes con posibles empleadores es continuo. En otras palabras, la práctica se convierte en una especie de aprestamiento laboral. (Pacheco, 2012)

Justificación

La educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural; Por tanto, es necesario abordar

desde la investigación para aportar, transformar y realizar planes y estrategias de contingencia que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, encontrar respuestas y soluciones y de esta manera poder brindar la calidad de educación que merecen los actuales y futuros educandos.

Con respecto a lo anterior, la Universidad Libre en su programa de Licenciatura en Pedagogía infantil. Concretamente ha indagado y abordado este fenómeno, implementando un conjunto de estrategias para responder a las exigencias y necesidades que presentan los estudiantes en pro de fomentar la permanencia. Estas consideraciones pueden generar alternativas que promuevan la retención del estudiante desde el punto de vista Institucional, Pedagógico, Económico y Social como mecanismos para abordar y mejorar esta situación de manera integral. Adicionalmente, la permanencia tiene una incidencia directa en la cobertura, aspecto en el cual se vienen sumando esfuerzos para lograr que en unos años la mitad de los jóvenes entre los 18 y 23 años se encuentren en un programa de Educación Superior, ya que en la actualidad solo uno de cuatro tiene esta posibilidad.

Este objetivo se podrá lograr en la medida en que trabajen conjuntamente Institución, Gobierno, sector productivo y sociedad en general, tomando como referencia los estudios realizados con respecto al fenómeno de la deserción y de esta manera sobre la importancia que se merece en la agenda de las Instituciones y la Política Educativa.

Esta investigación pretende beneficiar en alguna medida a la Universidad Libre en la facultad de Ciencias de la Educación, ya que se quiere mostrar las alternativas de solución que brinda el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, logrando así que se promueva la permanencia estudiantil en los demás programas, y aun mucho más importante el bienestar de los estudiantes con el fin de que ellos tengan un futuro estable y que logren llegar a ser profesionales.

En la actualidad, la Universidad Libre viene realizando planes de mejoramiento de los cuales se han beneficiado un número significativo de estudiantes, sin embargo aún faltan estudiantes que se han determinado en riesgo, en hacer parte de estos programas, lo cual lleva a abordar un trabajo investigativo que permita mostrar las estrategias o propuestas de mejoramiento que brinda el programa de Pedagogía Infantil para lograr su efectividad y calidad en sus resultados y así aportar a la Comunidad Educativa acciones encaminadas a brindar una educación al alcance de todos, donde los estudiantes matriculados en la Institución puedan terminar satisfactoriamente sus estudios y vincularse al mercado laboral y de esta manera ganen: Institución, sociedad, estudiantes y sus familias.

En este sentido, el impacto de este estudio se verá reflejado al identificar debilidades y fortalezas a manera de evaluación y aportar a las estrategias que han venido utilizándose, frente a los estudiantes en riesgo de deserción, ya que estas los conducen a continuar sus estudios y lograr un verdadero éxito académico.

Por su parte, el Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil tiene como finalidad formar profesionales en educación de la más alta calidad científica y ética, capaces de desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador a través del fortalecimiento de la investigación, la gestión administrativa y la reflexión sobre su quehacer docente cotidiano.

Prepara licenciados en pedagogía infantil con una sólida cultura general, comprometidos con el desarrollo del potencial humano, con los principios sobre los que se fundamenta su profesión, y con la transformación social para trabajar con y por los niños cuyas edades estén entre los 0 y 7 años. Esta formación le permite al futuro licenciado en pedagogía infantil trabajar tanto en

instituciones educativas, como en fundaciones y organizaciones nacionales e internacionales preocupadas por el bienestar infantil.

Pensar sobre la enseñanza, sus retos y sus exigencias son las motivaciones para estudiar este programa. La Licenciatura en Pedagogía Infantil está orientada a formar profesionales comprometidos con el mejoramiento de las prácticas educativas desde su labor. Los profesionales de esta carrera conciben la educación como la forma de desarrollar todas las potencialidades de los estudiantes y del maestro, con miras a una sociedad mejor.

El Licenciado en Pedagogía Infantil es un profesional de la educación, que reconoce a los niños y niñas como seres integrales que crecen, se desarrollan y aprenden en interacción con el medio y con los otros; que participa en la propuesta y debate de políticas de atención y educación a favor de la infancia; capaz de mirarse a sí mismo, su práctica y su entorno, para construir nuevos sentidos y significados; que reflexiona sobre las diferentes teorías, creencias y actitudes a través del cuestionamiento de su ser, su saber, su saber hacer y convivencia con los demás; que construye y reconstruye permanentemente el conocimiento desde de la formulación y desarrollo procesos investigativos; que propone y gestiona proyectos relacionados con la infancia su desarrollo y el aprendizaje en los diferentes escenarios socioculturales y educativos en los que interactúan.

Objetivos

➤ Objetivo general

- ✓ Fortalecer Las Estrategias de Permanencia del Programa de Pedagogía Infantil de La Universidad Libre.

➤ Objetivos específicos

- ✓ Identificar las estrategias de la Licenciatura en Pedagogía infantil que han generado permanencia
- ✓ Verificar cuales estrategias están documentadas, sustentadas y legalizadas como apoyo a la permanencia de la Licenciatura en Pedagogía Infantil.
- ✓ Reconocer los principales factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre.
- ✓ Fortalecer con documentos marcos las estrategias que fundamentan la permanencia en la Licenciatura en Pedagogía Infantil

CAPÍTULO 1

1.1 Marco Teórico

El presente capítulo, indaga sobre los aspectos teóricos que se han venido construyendo y que están relacionados con la importancia de la retención tanto a nivel nacional, local y del contexto concreto en donde se realiza la propuesta: Universidad Libre

1.1.1 Fortalecimiento de las estrategias de permanencia y graduación

Lo que se ve y se vive por cada uno de los seres humanos en un tiempo como el nuestro, un tiempo de quietud, pero a la vez tiempo de cambio, es necesario tener en cuenta que, frente a la facilidad de abandonar y buscar la salida más rápida, a veces no tiende a ser lo correcto, pues hay mucho porque luchar y aún más por demostrar que se pueden superar todas las adversidades que se presentan, consiguiendo grandes aspiraciones para la vida. Aquí es donde comienza a verse la responsabilidad que se tiene y sobre todo el interés y la dedicación que hace parte del desarrollo de la carrera.

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores (Desertores: se aplica a las personas que han abandonado un deber, un grupo o la defensa de una causa.) (Pérez & Merino, 2008) en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a una persona que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad

académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

Se pueden encontrar por otro lado diversos artículos, seminarios, ponencias, escritos, sobre la importancia de buscar alternativas para la permanencia de los estudiantes universitarios, ya que es un tema preocupante para la educación superior.

Es por ello, que se abordara más a profundidad el tema de retención y permanencia en los estudiantes de la educación superior, ya que es el tema que concierne a esta investigación, pero se tendrá presente la deserción pues se debe saber que puede pasar si no se mantiene la permanencia.

De acuerdo con el estudio realizado en 2012 por la Organización para el Desarrollo y la Cooperación Económicos-OCDE, sobre el Sistema de Educación Superior Colombiano, el aumento en la cobertura es un indicador de los avances del Gobierno Nacional por fortalecer la educación técnica, tecnológica y profesional. En este sentido, se aprecia que las tasas de pregrado aumentaron del 24.4% al 46% entre 2002 y 2014. Sin embargo, estos logros en la equidad también significan nuevos retos para el país, pues la calidad, pertinencia e inclusión implican la permanencia y graduación de estos nuevos estudiantes (MEN, 2012).

De acuerdo con la OCDE, “la deserción es un problema tanto de eficiencia como de equidad. Muestra de ello, es el número significativo de jóvenes que inician estudios superiores y no consiguen complementarlos: se malgasta la mayoría del dinero invertido en ayudar a estudiantes en programas no complementados y no se satisfacen las necesidades económicas de Colombia de mano de obra cualificada” (MEN, 2015)

1.1.2 Concepto de retención y permanencia

El término retención se deriva del latín *retentio, onis*, que significa acción y efecto de retener. La retención estudiantil es entendida como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes (OEA, 2006, p.19).

Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención, además se trataba desde una perspectiva de cifras y estadísticas sin comprender los aspectos de fondo que llevaban a esta situación. Hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia. El impulso que se ha dado a la ampliación de la cobertura en educación superior en las últimas administraciones, se ha acompañado también de orientaciones a las IES para que diseñen e implementen estrategias orientadas a fortalecer la permanencia. La eliminación de las barreras de acceso a los estudiantes de escasos recursos, así como programas direccionados a favorecer su ingreso a la educación superior mediante la financiación, han planteado por los menos dos grandes retos: promover su continuidad y desarrollar acciones para mejorar su buen rendimiento académico (Franco, 2015).

La retención de estudiantes se ha convertido en uno de los temas de mayor interés investigativo a nivel de la educación superior, debido a las altas tasas de deserción que se presentan. Muchas investigaciones dan cuenta del considerable número de estudiantes que no logran terminar con éxitos sus estudios universitarios; por ello, algunos países de Europa, América Latina y Estados Unidos, entre otros, han comenzado a analizar el tema con cierto nivel

de profundidad, ya que es necesario tener presente que la educación es fundamental para el desarrollo de cada estudiante.

Entre los autores que no hacen evidente ésta diferencia está la Universidad de California (1994c, pp. 2-5), la cual afirma que la persistencia y retención se refieren al acto de mantenerse inscrito en un *college* o universidad, mientras que el abandono y retiro se refieren al acto de irse. Así mismo, llaman la atención acerca de la importancia de distinguir entre estos tres tipos de retención dado que cada uno de ellos está asociado a diferentes factores y causas.

En una investigación acerca del estado del arte de la retención estudiantil, realizado por la Universidad Nacional de Colombia-UNAL (2002, p.2), se menciona que en los estudios analizados no se hacía una diferenciación entre los términos retención o persistencia. Sin embargo, una revisión detallada de la literatura internacional acerca de este tema, permitió establecer que algunos autores consideran importante diferenciar estos dos términos.

Sánchez et al (2002), desarrollaron un estudio más general sobre la equidad social en el acceso y los determinantes y factores de la permanencia en la universidad pública en el país, en el cual se indica que el acceso a las universidades públicas colombianas está determinado principalmente por el resultado en las pruebas de Estado Saber11 junto a las características de la familia del estudiante. En dicho estudio se encontró también que la existencia de programas de acción afirmativa aumenta en forma positiva y significativa la probabilidad de permanencia de los estudiantes en general y sin efectos diferenciales sobre la permanencia de los estudiantes más pobres. Melguizo et al. (2010) Encuentran que la probabilidad de desertar de educación superior disminuye entre 25% y 29% de acuerdo al tipo de apoyo financiero recibido por el estudiante en el periodo 1998-2008, y que los apoyos financieros son más eficaces en la reducción de las tasas

de deserción de la educación superior al comienzo de la carrera iniciada por el estudiante (Universidad de los Andes, 2014,p.13)

Igualmente, Himmel (2002, p. 94) define la retención como “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título”. Sin embargo, aclara que ésta categoría se puede limitar a la situación del estudiante que obtiene su título o grado en el tiempo mínimo definido por la institución para completarlo, o bien en forma más general, no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo, debido a demoras por repitencia, por suspensión de estudios durante algunos periodos académicos o porque se comprometió con una carga académica inferior a la establecida. (Torres, 2010)

En Colombia, este tema ha cobrado cada vez más importancia ya que a pesar de que en los últimos años se ha logrado un aumento significativo en el número de estudiantes que ingresan a la educación superior, gracias a la política de cobertura con equidad, la capacidad de las instituciones por mantenerlos se ha convertido en todo un desafío, en especial porque dado lo novedoso del tema es mínima la información que se encuentra en la literatura a nivel nacional y además, las estrategias de retención que utilizan algunas instituciones de educación superior y que eventualmente podrían servirle a otras instituciones, son prácticamente desconocidas, lo que impide un avance significativo en el tema.

Pese a este desconocimiento, las altas tasas de deserción han hecho que tanto el gobierno nacional como las instituciones de educación superior se interesen en el tema. (Torres, 2010)

Es importante mostrar al mundo entero que la educación es un pilar clave en la vida de cada ser humano, y que mejor que mostrar que se pueden buscar diferentes opciones para que todos estudien y logren alcanzar sus sueños llegando así a ser unos grandes profesionales. Aunque no todas las personas del mundo tienen oportunidades de concluir unos estudios superiores de nivel

de pregrado, hay que ver que ya se pueden conseguir opciones o alternativas que contribuyan a lograrlo.

La retención estudiantil se define como la estrategia que desarrolla el aparato educativo de una institución para garantizar la trayectoria completa del estudiante y por lo tanto apoyar su proyecto de vida o su intención al ingreso. Los programas de retención además brindan las garantías para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, asegurando el conocimiento necesario y el desarrollo de habilidades y actitudes ineludibles* para desenvolverse en la vida.

De otra parte, entre los autores que si hacen una diferenciación entre estos conceptos, está Saweczko (2008, p. 4), quien con base en un estudio sobre las diferentes perspectivas que existen acerca de la persistencia estudiantil y la retención institucional en la educación superior de los Estados Unidos, encontró que los términos persistencia y retención estudiantil son frecuentemente utilizados de manera indistinta y que tan sólo unos pocos estudios (Astin, 1975; Bean, 1980; Hagedorn, 2005; Tinto, 1993), definen claramente estos dos conceptos. Según esta autora, los términos persistencia y retención estudiantil tienen dos enfoques distintos: la persistencia se refiere a la capacidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas (Astin, 1975; Hagedorn, 2005) y la retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro (Astin, 1975; Hagedorn, 2005).

La persistencia es entonces, una medida que se centra en el estudiante, mientras que la retención es una medida que se centra en la institución. Destaca además esta autora, la importancia de hacer esta distinción dado que los objetivos y motivaciones de un estudiante pueden ser muy diferentes a los de la institución (Torres, 2012).

* Ineludible: se aplica a la obligación, dificultad o problema que no se puede evitar.

Cabe aclarar que la retención está directamente vinculada con los procesos que se originan al interior de las instituciones de educación superior tales como el apoyo financiero, los programas de servicio estudiantil, los servicios académicos, los programas de promoción y admisión y los programas que propenden por mejoras en los procesos curriculares y pedagógicos.

(Pineda, 2010).

1.1.3 Estudios de retención y permanencia en las instituciones de educación superior.

Estudios sobre el tema de la retención y el éxito académico señalan que la interacción entre alumno y profesores es un factor clave que incide en la persistencia del estudiante y el esfuerzo que dedica a alcanzar sus metas, especialmente los de primer año y poblaciones vulnerables (Pascarella, Terenzini; Tinto, Bean, Astin, entre otros autores).

Uno de los retos actuales de la educación superior en Colombia y en el mundo es encontrar estrategias eficaces para aumentar la retención, estimular los deseos de persistencia y lograr la graduación de los estudiantes se requiere un cambio de visión de la docencia. Hay que dejar de ser instructores para convertirse en promotores del aprendizaje del estudiante. Esto requiere capacitarse sobre cómo aprenden los estudiantes, identificar y manejar las barreras que se presentan mejorando las técnicas para lograr resultados significativos y duraderos.

Hossler (2005) ha señalado que existe abundante información sobre las razones del abandono escolar, pero es limitado el seguimiento a las intervenciones y propuestas de las universidades para enfrentar el problema. Además, la gran mayoría de estudios sobre esta temática se han hecho desde una perspectiva cuantitativa con datos y registros que dan cuenta principalmente del número de desertores y de las causas para abandonar sus estudios. Muy pocas investigaciones han hecho uso del dato cualitativo para enriquecer la visión sobre el fenómeno.

1.1.4 Algunos procesos que se llevan a cabo en la permanencia y el abandono escolar en educación superior

Según Eliezer este escrito, hay que considerar la permanencia como una forma que constituye algo más que un problema de administración, de la matrícula y que en consecuencia, “reclama ser visto como un factor de eficiencia institucional y, como tal, las estrategias para afrontar la deserción deberían contemplar tanto los procesos educativos como las características de los estudiantes que propician el abandono, dado que los productos de la investigación reciente en el área plantean que la deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la escuela, que lo que la precede (Eliezer, 2004)

Cada estudiante debe tener claridad en lo que pretende estudiar y en la profesión que quiere lograr, pues siempre por hacer alguna cosa se tiende a escoger de una mala manera llevando así a que se retiren y vuelvan a comenzar en otras cosas o peor aún a que abandonen del todo sus estudios y no quieran volver. Los estudiantes desde que se presentan a diversas carreras deben pensar con exactitud cuál es el enfoque que quieren seguir para sus vidas.

Se asume también en estos procesos la fuerte diferencia entre la concepción y el diseño, y la aplicación de un programa de permanencia en el, a menudo, rígido laberinto de las estructuras institucionales. Algunas consideraciones al respecto son: “primero, que los programas de retención exitosos son más frecuentemente de carácter longitudinal; segundo, que están integrados de manera paralela con los procesos de admisión y, tercero, que su aplicación involucra generalmente a un amplio espectro de actores institucionales. De manera frecuente, los programas exitosos de retención llegan a constituirse en oportunidades para la auto-renovación, un logro que a largo plazo es más benéfico para la institución que la sola reducción de los índices de deserción (Tinto, 1981).

En la puesta en marcha de estos programas la evidencia indica que el incremento en recursos materiales y humanos no se traduce automáticamente en resultados positivos y, en este sentido, parecería preciso “estudiar más sistemáticamente la repercusión de los cambios materiales en la organización escolar y, a través de ella, en el rendimiento. Dotar a las escuelas de recursos didácticos sin modificar los currículos, sin capacitar a los docentes para su utilización implica neutralizar buena parte de sus efectos. Y, a la inversa, implementar una política de capacitación docente sin dotar a las escuelas de los aspectos materiales y organizativos que permitan la optimización del aprendizaje puede producir los mismos efectos. En este sentido, es posible postular la necesidad de una línea de investigación basada en el análisis de los procesos y condiciones a través de los cuales los cambios en las condiciones materiales de las escuelas influyen en el rendimiento escolar” (Tedesco, 1987, p.12).

Todos los docentes deben tener presente que la educación de cada estudiante en cierta medida depende de ellos, es por ello que deben estar lo mejor capacitados para lograr un buen trabajo con cada uno. Se debe conocer muy bien los materiales, la metodología y la didáctica que se utilizara para centrar la atención de los mismos estudiantes en ellos y en sus clases respectivamente. Es acá donde comienza a ser un papel fundamental el docente, pues es quien en sus manos tiene la forma de ayudar en el crecimiento académico y de lograr el interés de los estudiantes.

Los estudios sobre el tema con el tiempo han aumentado en los últimos años y un primer balance de éstos permitiría afirmar que “existen circuitos pedagógicos diferenciados según el origen social de los estudiantes. En este sentido, los estudiantes de origen popular, donde se concentra el mayor nivel de fracaso, son atendidos a través de un proceso pedagógico caracterizado por el ritualismo, donde los docentes tienden a interactuar más con los alumnos de

alto rendimiento, donde no se utiliza la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, y donde se apela constantemente a formas metódicas basadas en el verbalismo, la memorización y el autoritarismo (Tedesco,1987:10-17), requiriéndose el análisis de esta situación para establecer relaciones causales con los procesos de abandono escolar.

Son estas medidas las que la universidad libre pretende llevar a cabo con los estudiantes de pedagogía infantil llevados a cabo procesos de mejoramiento y acercamiento a los estudiantes, que puedan presentar deserción se pretende que igual que en los demás países Colombia también sea un generador de estrategias que promuevan la permanencia estudiantil.

1.1.5 Factores que inciden en la retención de estudiantes

A partir de un análisis integrado de los planteamientos teóricos revisados, se presentan a continuación algunos factores o aspectos que inciden en la retención de los estudiantes.

Ilustración 2 Factores que inciden en la retención estudiantil.



Fuente: Estado del Arte de la Retención de Estudiantes de la Educación Superior Luz Elba Torres Guevara.

Tabla 1 Factores

En general, cada una de estas variables incluye lo siguiente:

Factores	Descripción
Actitudes, creencias Percepciones y Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> · Actitudes y normas subjetivas acerca de deserción y/o persistencia · Percepción del estudiante sobre: la vida cotidiana y aceptación de que la educación superior es importante · Compromiso del estudiante con la obtención del título · Percepción acerca de los beneficios de estudiar · Creencias sobre calidad de los cursos, programas, docentes y pares · Satisfacción con los estudios
Aspectos sociales	<ul style="list-style-type: none"> · Integración social · Interacción con profesores y otros estudiantes · Participación en actividades en el campus · Participación en grupos de estudiantes pares
Aspectos académicos	<ul style="list-style-type: none"> · Rendimiento académico: previo y en la institución · Habilidad académica previa · Apoyo académico en el primer año · Adecuada integración académica
Aspectos económicos	<ul style="list-style-type: none"> · Apoyos financieros · Subsidios
Aspectos institucionales	<ul style="list-style-type: none"> · Calidad de la docencia · Disponibilidad de recursos bibliográficos y laboratorios · Número de alumnos por docente · Tamaño de la institución y sus egresados · Apoyo institucional
Contexto familiar y socio económico	<ul style="list-style-type: none"> · Presión de la familia, amigos, colegas, etc. · Características socioeconómicas previas · Factores socioeconómicos · Nivel educativo de los padres
Vivencias del estudiante en la institución	<ul style="list-style-type: none"> · Experiencias de los estudiantes en el aula · Experiencias sociales y académicas positivas en la institución

Fuente: Elaborado por la autora con base en los planes Nacionales de Desarrollo 2002 2010

1.1.6 Algunos aportes sobre retención y permanencia: el compromiso de los estudiantes como un gran factor

Para profundizar de un modo más específico, Reyes, en su estado del arte (2006), destaca una serie de factores importantes relacionados con el desempeño académico de los alumnos universitarios que han sido investigados durante décadas y que abarcan desde los años sesenta hasta los ochenta: la carencia o presencia de apoyo financiero; las creencias y actitudes de los alumnos referentes a ellos mismos y a sus compañeros, amigos, y la institución; el compromiso del alumno con las metas propias y de la institución; el desempeño académico durante el bachillerato; la edad; el nivel educativo de los padres; el estatus de inscripción (medio tiempo o

tiempo completo); el estrés; el sexo; las habilidades y hábitos de estudio; las horas que trabaja el estudiante; la integración social al ámbito escolar; el número de intentos de abandonar sus estudios; el lugar de residencia (el campus o fuera de él); la raza; las responsabilidades familiares y la satisfacción en los estudios.

En cuanto a los trabajos de las últimas dos décadas, de modo semejante a Tinto destaca el trabajo de McKenzie & Schweitzer (2001), quienes proponen cuatro factores relacionados con el desempeño académico de los alumnos universitarios: factores económicos, psicosociales, apreciación cognitiva y factores demográficos.

De acuerdo con los antecedentes, pueden ser los factores que por sí solos o por interacciones entre ellos puedan relacionarse con un buen o un mal desempeño académico, y con la culminación o no culminación de los estudios de los estudiantes universitarios.

En México, en otros estudios de corte más empírico, Sánchez (2006) reporta un estudio sobre los factores que inciden en la graduación de los estudiantes generación 2000, 2001 y 2002 del posgrado de Pedagogía de la UNAM. Sánchez encontró que el índice de formación y graduación de los estudiantes de posgrado de Pedagogía pueden verse afectados por factores diversos, como son la tutoría durante la tesis, la adquisición de conocimientos sólidos durante su formación, la falta de prácticas de investigación, la falta de interés de los alumnos, entre otros.

En Argentina, Rembado et al. (2009), ante el tema del llamado fracaso universitario, entendido éste como el abandono definitivo de los estudios, la prolongación de los mismos, el cambio de carrera y las limitaciones en la adquisición de las competencias, realizaron una investigación donde se identificaron y analizaron las visiones que construyen estudiantes de los primeros años de la diplomatura en Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Quilmes, con relación a las condicionantes de sus trayectorias de formación.

La estrategia teórico–metodológica general se inscribió en una perspectiva cualitativa de investigación. En esta primera fase de la investigación, del análisis de lo expresado por los estudiantes en foros y encuestas encontraron tres dimensiones en las que situaron las percepciones y sentidos que los estudiantes construyen en torno de la comprensión de sus trayectorias estudiantiles: factores asociados al proceso de enseñanza y de aprendizaje, factores asociados a la institución y factores asociados a las condiciones extrauniversitarias. Los factores asociados al proceso de enseñanza son los que se mencionan con más frecuencia; en segundo lugar, aparecen las dificultades del alumno vinculadas con su formación en el nivel medio. Los factores socioeconómicos son poco mencionados por los alumnos, sin embargo, éste ha sido considerado como un factor de mucho peso en el rendimiento escolar de los estudiantes universitarios (Navarrete, 2007).

El ideal de toda nación tal como lo vimos en los anteriores planteamientos, es que su población se “educe” y logre que la pirámide estudiantil llegue hasta su cúspide, logrando que las tasas de matriculados sean lo más altas posible y la “permanencia” sea una realidad hasta el grado y finalización de los estudios.

Vale destacar que en Colombia las políticas no han generado estrategias posibles para la permanencia, pero que es fundamental poder dar cuenta de las posibilidades que algunas instituciones de educación superior hayan logrado esta retención y la culminación de los estudios en el caso concreto de la Licenciatura en Pedagogía infantil de la Universidad Libre.

1.1.7 Influencia de los factores socioeconómicos para apoyar la permanencia estudiantil

Teniendo en cuenta a Santos (2005), quien cita en su texto a Tinto, (1989) con el fin de contribuir en su intención de disminuir la deserción estudiantil, sugiere medidas relativamente sencillas que pueden producir efectos inmediatos y duraderos en la retención: el empleo de estudiantes avanzados como consejeros, sesiones de asesoría y orientación, grupos de estudio y el establecimiento de tutorías académicas.

En ese mismo sentido Escobar (2005), quien cita a Ruiz (2007), coincide en varias de las propuestas antes mencionadas, También en la creación de fondos especiales y becas para apoyar la continuidad de los estudios, y nivelar al estudiantado en las áreas deficitarias

Se considera que la retención y permanencia estudiantil son un tema muy importante que es necesario abordar ya que desde hace varios años está generando que los estudiantes no culminen sus estudios, dejando así personas frustradas, sin la capacidad de salir al mundo laboral y afrontarlo como tal. Es por esto que se ve la necesidad de fortalecer las estrategias de permanencia que las IES están implementando para que sus estudiantes culminen y se gradúen no solo en la universidad libre sino en las de todo el país. Con base a lo leído, se puede dar cuenta que la deserción universitaria "se manifiesta en el hecho de que un alumno/a o un grupo de algunos no alcancen el nivel de conocimientos y capacidades exigidas para el logro de determinados objetivos educativos".

1.1.8 Acuerdos de ley para lograr la retención de estudiantes

A continuación, se presentan algunos de los acuerdos establecidos desde el estado colombiano, la universidad Libre y el programa de Pedagogía Infantil en cuanto al logro de la retención en la educación superior.

Parte importante del proceso lo constituye la coparticipación de los diferentes actores involucrados y que tienen corresponsabilidad sobre el tema, en el marco de este esfuerzo el Ministerio viene trabajando en los Encuentro Regionales de Permanencia y Graduación en Educación Superior, que permitieron en el 2012 un acercamiento puntual a la realidad de cada región e incluso de cada institución de educación superior. La mirada focalizada permite un acercamiento más pertinente, que lejos de estrategias generalizadas, apunten a una mejor comprensión de las realidades sociales, económicas, académicas de la población a atender.

Finalmente, el gran reto gran reto está en continuar gestionando la vinculación de los actores públicos y privados en la implementación de acciones para reducir la deserción, en lograr una participación activa de los entes territoriales en su tratamiento y en estrechar la relación entre permanencia y calidad, posicionando este tema como central en los procesos de aseguramiento de la calidad en educación superior (Política Y Estrategias Para Incentivar La Permanencia Y Graduación En Educación Superior 2013-2014)

1.1.9 La retención estudiantil en los planes decenales de educación

El 23 de febrero de 1996, el Ministerio de Educación Nacional entregó al país el primer Plan Decenal de Educación 1996 - 2005, La educación un compromiso de todos. Este plan producto de la reflexión colectiva, recogió los propósitos, metas y programas de la educación para los siguientes 10 años en el país. El Plan manejaba dos dimensiones: de un lado, el papel de la educación en la construcción de una nación democrática, pacífica, productiva y equitativa y del otro, los asuntos propios de la educación en Colombia.

Este proceso concluyó con el diseño del segundo Plan Decenal de Educación 2006-2016, Pacto social por la educación–PDE 2006-2016, el cual tiene como finalidad “servir de ruta y horizonte para el desarrollo educativo del país en el próximo decenio, de referente obligatorio de

planeación para todos los gobiernos e instituciones educativas y de instrumento de movilización social y política en torno a la defensa de la educación”. (PDE, 2016, p.16) Este nuevo Plan Decenal de Educación está organizado en cuatro grandes capítulos. En el primero se plantean los grandes desafíos de la educación en Colombia en el segundo, se desarrolla el tema de las garantías para el cumplimiento pleno del derecho a la educación en el país; en el tercero, se trabaja el tema de los agentes educativos y finalmente, el capítulo cuarto, se enfoca en los mecanismos de seguimiento, evaluación y participación del Plan Nacional Decenal de Educación.

Ahora bien, en este segundo plan, el tema de la retención de estudiantes de la educación superior fue incluido en el capítulo dos como una de las garantías para el cumplimiento pleno del derecho a la educación en Colombia, bajo el nombre de Equidad: acceso, permanencia y calidad.

Allí se afirma que:

...la prioridad se basa en garantizar y promover por parte del Estado, a través de políticas públicas, el derecho y el acceso a un sistema educativo público sostenible que asegure la calidad, la permanencia y la pertinencia en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo: inicial, básico, medio y superior (p. 39)

Igualmente, bajo este mismo título, aparecen un Macro objetivo y una Macro meta, donde se incluye el tema de la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo. El Macro objetivo Proyecto educativo institucional, busca “garantizar la universalización de proyectos educativos institucionales de calidad, pertinente, que estimulen la permanencia del estudiante en el sistema educativo. (PDE, 2016, p.40).

Por su parte la Macro meta, Acceso a la educación superior señala que para el 2010: “El Estado, garantizó el 100% de acceso a la educación superior con equidad, pertinencia, permanencia y calidad para la población con nivel SISBEN 1 y 2 que alcancen niveles de excelencia y que decidan entrar al sistema, en articulación con el sector productivo y acorde con los intereses de la población ” PDE 2006-2016, p. 41 En general, lo que se puede concluir de la revisión de estos dos Planes es que efectivamente la retención de estudiantes ha empezado a ser uno de los temas en la agenda de trabajo del gobierno nacional y no un asunto coyuntural, donde la mayor responsabilidad recae sobre el Ministerio de Educación Nacional, quien asegura que

Disminuir la deserción estudiantil en educación superior, antes que un proyecto contemplado en el Plan de Desarrollo La Revolución Educativa 2002-2006, es una estrategia del sector educativo para mejorar su cobertura, calidad y eficiencia. La deserción estudiantil compromete las metas sectoriales e institucionales de estas políticas, además de implicar desaprovechamiento de recursos privados por parte de las familias y de diversos agentes educativos (MEN, 2008b, p.5)

Ahora bien, como parte de la Política de ampliación de la cobertura educativa en la educación superior, en el Plan Sectorial de Educación 2002-2006 (PSE, 2006) se plantearon tres programas:

- a) Crédito
- b) Racionalización de recursos y modernización de la gestión de las instituciones públicas de educación superior
- c) La promoción de la educación técnica y tecnológica.

De ellos, los dos primeros apuntaban no sólo a la ampliación de la cobertura educativa sino a la disminución de la deserción estudiantil. El Programa de crédito incluía el proyecto “Acceso con Equidad a la Educación Superior” el cual de acuerdo con el Plan, debería ser gerencia y

coordinado por el ICETEX con recursos provenientes de un crédito del Banco Mundial por US\$200 millones. Este crédito incluyó tres componentes: promover la equidad en el acceso, el fortalecimiento del programa de formación doctoral y el fortalecimiento de la capacidad institucional de las entidades sectoriales de la educación superior. El primer componente incluía no sólo el tema del ingreso de estudiantes a la educación superior sino de su permanencia en el sistema educativo. Este componente fue considerado entonces como:

...un instrumento de financiación orientado a facilitar el ingreso y la permanencia en el sistema de educación superior de estudiantes de bajos recursos y buen desempeño académico que fueran admitidos en instituciones de educación superior y ciclos complementarios de normales superiores de alta calidad.
(PSE,2006, p. 16)

Si bien es cierto que el tema de la retención de estudiantes de la educación superior es relativamente nuevo, la revisión de los Planes Nacionales de Desarrollo permitió establecer que aunque en ambos aparece la retención estudiantil como un objetivo de política claramente definido (ver cuadro No. 14), en el PND 2002-2006 no se plantearon acciones concretas para reducirla, mientras que en el PND 2006-2010, además de plantear una serie de acciones, se propuso una meta concreta. Luego de hacer este recorrido por los Planes Decenales de Educación (1996-2005 y 2006-2016), los Planes Nacionales de Desarrollo (2002-2006 y 2006-2010), y los Planes Sectoriales de Educación (2002-2006 y 2006-2010), se puede afirmar que el interés del Gobierno Nacional por atacar el fenómeno de la deserción es cada día mayor, ya que se nota una evolución en las políticas relacionadas con este tema. En efecto, mientras en el Plan Nacional de Desarrollo 2002- 2006 el tema de la retención de estudiantes de la educación superior estaba incluido en el proyecto Estrategias para disminuir deserción y repitencia en

educación superior; el cual hacía parte de un grupo de 11 proyectos formulados por el Ministerio de Educación Nacional en desarrollo de la Política de ampliación de la cobertura en educación preescolar, básica, media y superior, en el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 se establecieron metas, estrategias y acciones precisas en relación con el tema de la retención de estudiantes de la educación superior.

Tabla 2 Retención IES

Cuadro No. 10 La retención de estudiantes de la educación superior en los Planes Nacionales de Desarrollo 2002-2006 y 2006-2010

Gobierno	Plan de Desarrollo Educativo	Interés central del gobierno con respecto a la educación	Políticas	Ubicación de la retención estudiantil en los Planes Nacionales de Desarrollo
<p>Álvaro Uribe Vélez</p> <p>Periodo: 2002-2006</p> <p>Plan: Hacia un Estado Comunitario</p>	<p>La Revolución Educativa</p>	<p>La educación es considerada como un factor esencial del desarrollo humano, social y económico, e instrumento fundamental para la construcción de la equidad social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Propone la primera política que incluye el tema de la retención de estudiantes de la educación superior • Plantea algunos programas y proyectos enfocados a disminuir la deserción estudiantil 	<p>Capítulo 3: Construir equidad social</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Revolución educativa <ul style="list-style-type: none"> > Programas <ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de la cobertura en educación básica, media y superior <ul style="list-style-type: none"> - Mecanismos para la retención e incorporación de estudiantes <ul style="list-style-type: none"> o Modernización y mejora de la gestión de las universidades públicas <ul style="list-style-type: none"> ✓ Promover medidas que disminuyan la repitencia y la deserción. • Mejoramiento de la eficiencia del sector educativo <ul style="list-style-type: none"> - Concertación de planes de gestión y desempeño con IES <ul style="list-style-type: none"> o Eficiencia académica <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo de estrategias para reducir la deserción
<p>Álvaro Uribe Vélez</p> <p>Periodo: 2006-2010</p> <p>Plan: Estado Comunitario: Desarrollo para todos</p>	<p>La Revolución Educativa (Continuación)</p>	<p>La educación es vista como una herramienta para construir un país más competitivo, que permita brindar una mejor calidad de vida a sus habitantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continúa con la política de disminución de la tasa de deserción estudiantil en la educación superior, pero ahora aparece como una de las metas del gobierno 	<p>Capítulo 3: Reducción de la pobreza y promoción del empleo y la equidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Inserción de las familias en el sistema de protección social <ul style="list-style-type: none"> > Sistema de formación de capital humano <ul style="list-style-type: none"> • Metas y acciones <ul style="list-style-type: none"> - Disminución de la tasa de deserción escolar de la educación básica, media y superior. <ul style="list-style-type: none"> o Intercambio de experiencias exitosas o Desarrollo de un esquema de financiamiento para la población de menores ingresos o Acompañamiento de estudiantes con bajo rendimiento académicos o Determinación del riesgo y causas de deserción por parte de las IES o Implementar medidas preventivas adecuadas

Fuente: Elaborado por la autora con base en los planes Nacionales de Desarrollo 2002-2010

1.1.10 Seguimiento a las políticas públicas de retención de estudiantes de la educación superior

De acuerdo con Guzmán y Franco (2008, citados en MEN 2008a), desde el 2003 el Ministerio de Educación Nacional viene desarrollando dentro de la Política de ampliación de cobertura, el proyecto denominado “Disminución de la deserción en la educación superior”, en colaboración con el ICFES, el ICEETEX y las instituciones de educación superior del país* . Entre las actividades que se han realizado en el marco de este proyecto están: a) Convocatoria nacional de experiencias significativas para aumentar la retención Fue realizada entre septiembre y diciembre del 2004, con el propósito de identificar, documentar, incentivar y difundir el conocimiento de experiencias exitosas desarrolladas por instituciones de educación superior para reducir las altas tasas de deserción estudiantil.

La evaluación de dichas experiencias se hizo de forma conjunta entre el ICETEX, el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico –CEDE de la Universidad de los Andes y el Ministerio de Educación nacional, usando los siguientes criterios de evaluación: Innovación, creación o adaptación de modelos pedagógicos y/o de gestión. Resultados cuantificables y verificables en cobertura y equidad. Se entiende por equidad, experiencias que favorecen el acceso y la permanencia de estudiantes de menores ingresos y grupos poblacionales vulnerables. Efectos positivos y mejoras significativas para la institución y sus estamentos, que respondan a un factor

* De acuerdo con el Dr. Franco, este proyecto surge debido a la preocupación que generó en el Ministerio la magnitud del fenómeno de deserción, el cual se venía midiendo de manera muy amplia. Según él, el proyecto fue presentado en el año 2000 al Banco de Proyectos de Inversión Nacional- BPIN, donde obtuvo su viabilidad técnica y presupuestal. Luego, con el fin de recoger propuestas acerca de lo que se podía hacer para atacar la deserción desde el Ministerio, se realizaron consultas a varias instituciones (Universidad de Antioquia, CEDE de la Universidad de los Andes y Universidad Nacional) e investigadores con experiencia en el tema de la deserción estudiantil en la educación superior. Finalmente, el proyecto se presentó al Viceministro de Educación Superior de ese entonces y él lo incluyó como parte de las actividades a realizar en el Plan Sectorial de Educación 2002-2006.

determinante de deserción estudiantil. Potencial de adaptación y transferencia a otras Instituciones. Sostenibilidad en el tiempo. (p. 105)

1.1.11 Los docentes juegan un papel fundamental en la permanencia estudiantil

La motivación ha sido un tema bastante controversial en el campo educativo, ya que la formación y desarrollo escolar del individuo es sistemática, Moen y Doyle (1977) definieron la motivación académica como: aquellas fuerzas materiales psicológicas y sociales que impulsan a los estudiantes a esforzarse dentro de las actividades curriculares. En el libro Psicología de la motivación y la emoción del Dr. Francesc Palmero y otros en (2002) dice que la motivación tiene que ver con el vigor, la persistencia y las preferencias conductuales.

El tema de generar “permanencia estudiantil” al interior de las Instituciones de Educación Superior requiere no solo del diseño de una estrategia que reúna acciones que apunten a mitigar el impacto de las variables identificadas como generadoras de vulnerabilidad en los estudiantes, sino además congrega a los diferentes estamentos universitarios (estudiantes, profesores, administrativos) en torno al desarrollo de estas, puesto que el tema de la permanencia estudiantil es responsabilidad de todos. La universidad debe fomentar en los estudiantes la creación de sentido en el acto de ser estudiante, convertirlo en proyecto de vida que contempla y pondera significativamente la finalización de los estudios para el inicio de su ejercicio profesional, con el cual contribuirá a cumplir con la visión de la universidad que se plantea.

De allí, podemos destacar que un estudiante puede poseer una motivación extrínseca, ya que puede estar dominado por recompensas materiales o satisfacción personal. Descubrirá que la motivación puede facilitar su aprendizaje, ésta relación será recíproca ya que en su estado motivacional podrá concentrarse en la clase y para el docente será más fácil enseñarlo

eficazmente, por esta satisfacción inicial de este aprendizaje desarrollará aún más la motivación para aprender más.

Hamachek (1970), expresa que los maestros que demuestran un constante interés personal en el progreso de sus alumnos, tienen probabilidades de motivarlos más eficazmente que los maestros que se inclinan a adoptar una actitud distante e impersonal. Lo que nos afirma enormemente que los docentes forman parte importante de la motivación en las instituciones universitarias, sin descartar otros factores del proceso enseñanza-aprendizaje como el ambiente, los métodos y técnicas.

Como orientador del proceso educativo, una de las rutas que debe perseguir para que la enseñanza tenga éxito, es considerar al estudiante como eje principal del proceso, evitar la repetición, siempre la misma forma de hacer la clase sin dinámica ni motivación, promover el desinterés del estudiante para quedarse en el aula, si la interacción entre el profesor y el estudiante es nula, el proceso se hará bajo condiciones de incomodidad, impersonal, confusa, otra recomendación es sobre las herramientas que utiliza para el desarrollo de un tema, el empleo de instrumentos adecuados y la familiarización de los contenidos teóricos con los prácticos haciendo que el estudiante aprenda los que considera relevantes para su formación científica y persona. El ideal que se pretende que un docente deba poseer es que:

- ✓ Debe conducir la sociedad colombiana hacia la equidad, en el sentido de igualdad de oportunidades para sus jóvenes.
- ✓ Debe formar a niños y jóvenes para el ejercicio de una ciudadanía participante, tolerante, solidaria, justa y honesta.
- ✓ Debe preparar a niños y jóvenes para ser parte de una economía global competitiva, creadora de riqueza y bienestar. (Enciso & Díaz Mateus, 2012)

Como punto esencial se debe anotar que además de los agentes educativos, el espacio, la convivencia, las agrupaciones y todo tipo de relaciones que surgen dentro de las IES, además de la relación docente-estudiante, conforman la vida académica y son formativas. El concepto de permanencia incorpora esos aspectos, aun cuando se ha centrado demasiado en una discusión cuantitativa respecto del presupuesto y el número de proyectos y ha tenido dificultades de relacionar sus procesos con variables cualitativas que reflejen los propósitos misionales de las IES. Bajo esa forma de operar no resulta entonces extraño que la retención sea vista como una fuente administrativa de apoyo para ejecutar servicios y no como un actor estratégico, formativo y académico, la educación superior cumple una función de escucha dentro y fuera del campus que le permite fortalecer la corresponsabilidad, la construcción de cultura, la formación en valores, en principios y en identidad. (ICFES, 1999)

La identificación de los estudiantes que presentan ausentismo, se efectúa mediante los reportes quincenales que hacen los docentes. El bajo rendimiento estudiantil se establece por varias vías: informes de los Directores de Programa, de docentes y del Registrador. Esta área, también identifica a los estudiantes con problemáticas de índole emocional, cognitiva, de consumo de licor, de sustancias psicoactivas y/o conductas desadaptativas, para lo cual se cuenta con el apoyo, especialmente, de docentes, Padrinos-monitores, estudiantes y autoridades académicas. (ASCUN, 2012)

En relación con los anteriores planteamientos surgen interrogantes al respecto. ¿Cómo ha contribuido el estado para que las universidades generen estrategias de permanencia, más que de deserción? En este sentido se vuelve a destacar la importancia de desarrollar un trabajo investigativo que aquí se presenta, que recupere las experiencias exitosas para que desde ellas se aporte a que los porcentajes de estudiantes que terminan sus carreras no sean tan caóticos.

Pero también destaca la importancia del docente universitario como protagonista y generador de estrategias desde su clase, a través de sus ejes temáticos o espacios académicos, que motiva y hace seguimientos para evitar los fracasos y deserción en la medida de sus posibilidades; ya que por ejemplo frente a los factores socioeconómicos al docente universitario le sería difícil brindar posibilidades en este sentido, pero puede guiar, sugerir a los(as) estudiantes formas de financiación.

1.1.12 Apoyos financieros como aporte fundamental a la permanencia

Es un hecho que la educación de calidad demanda importantes recursos financieros. En la universidad pública, un alto porcentaje de los costos son cubiertos por el Estado y las matrículas de los estudiantes cubren parcialmente los costos, en cambio, en la privada los costos son cubiertos, totalmente o en un alto porcentaje, por las matrículas de los estudiantes.

Es evidente la necesidad de apropiar recursos públicos y privados con este objetivo. Los apoyos financieros para los estudiantes que requieran de financiación para su matrícula en cualquiera de los programas académicos que ofrecen las Instituciones, de acuerdo a sus necesidades mediante las diferentes modalidades de financiación.

Para acceder a cualquiera de las modalidades de Crédito que ofrecen las instituciones, el estudiante debe acercarse al Departamento de Crédito y Cartera y diligenciar el formulario de solicitud respectivo, de acuerdo con las instrucciones allí recibidas. Una universidad que brinda programas de maestría tiene costos más altos que aquella que tiene asignaturas de pregrado, y una, con programas doctorales, tiene costos más altos que la de maestrías. Es positivo que se esté considerando ya que la asignación tenga en cuenta, no solamente la población estudiantil, sino también eficiencia del sistema, medida, por ejemplo, por la tasa de éxito en la graduación de los estudiantes.

–ICETEX–, en la desconcentración y flexibilización de la oferta (créditos académicos y ciclos propedéuticos), el impulso de la formación técnica tecnológica y de la educación virtual, y el fomento de la permanencia estudiantil, acciones que ha promovido el trabajo conjunto entre las instituciones educativas y entidades como Acción Social, el ICETEX, el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA–, organismos internacionales y los sectores productivos.

La motivación del estudiante también puede tener fundamento en factores que atañen a la pertinencia educativa, en este caso basta recordar la importancia que tiene el nivel de satisfacción de las expectativas de futuro laboral y desarrollo personal del estudiante como fruto de su esfuerzo por mantenerse y culminar un programa académico de educación superior. (Guzmán, Durán, & Franco, 2009)

Los programas de apoyo financiero ofrecidos por las instituciones de educación superior tienen un efecto positivo y significativo sobre la disminución de la deserción. Aquellos estudiantes que reciben ayuda financiera enfrentan un riesgo de desertar menor que aquellos estudiantes que no se benefician de este tipo de ayudas. En cuanto a los programas del ICETEX se observa que los estudiantes de universidades que se benefician del crédito de largo plazo corren un riesgo menor de desertar que aquellos que no lo tienen.

1.1.13 Algunos puntos críticos sobre los programas de apoyo financiero

Un aspecto importante en cuanto a los programas de promoción socioeconómica se relaciona con los criterios de adjudicación de las ayudas. Aunque estos exaltan el valor del logro artístico, cultural y deportivo de los estudiantes, la preocupación en este sentido se centra en que los recursos tienden a distribuirse con base en méritos asociados al logro académico en la mayoría de los casos.

Hossler, Ziskin y Gross (2009) dan a conocer en su investigación que aunque hubo una relación estadísticamente significativa pero moderada entre el apoyo económico institucional y la posibilidad de persistencia, esta ayuda financiera probablemente estuvo basada (y por ende distribuida) de forma inequitativa en el mérito, mas no en la necesidad.

Un segundo aspecto que llama la atención es que en algunos casos la población estudiantil se muestra renuente al empleo de formas de financiación como los préstamos. Cunningham y Santiago (2008) señalan que los estudiantes presentan manifestaciones de aversión al riesgo, por la incertidumbre que se genera alrededor de su proyección laboral en el futuro, una vez hayan concluido los estudios y luego de haber hecho una fuerte inversión económica.

A esto se suma la historia familiar y cultural del estudiante. Según Joo, Grable y Bagwell (2003) si el grupo familiar no cuenta con una historia y experiencia crediticia o si esta no ha sido positiva, la disposición de los estudiantes a emplear préstamos se ve afectada. Singer y Paulson (2004, citados en Cunningham y Santiago, 2008) añaden que la percepción sobre el empleo de créditos y el endeudamiento tiende a ser negativa para algunos grupos culturales, y que esto, sumado a bajos niveles de alfabetización, tiene injerencia en el conocimiento que tales grupos tengan de las ofertas de financiación de la institución.

Todo esto pone de relieve el papel que juega la divulgación para que el estudiante y su grupo familiar estén informados acerca de las alternativas de financiación y los procedimientos y requisitos para acceder a ellas. Cunningham y Santiago (2008) sugieren diseñar planes institucionales que apoyen la alfabetización (*literacy*) sobre los programas de apoyo financiero; contar con centros de información en donde se pueda dar acompañamiento al estudiante y a su familia, y darles a conocer las ofertas de promoción económica con que cuenta la institución y las opciones externas a ella. También es indispensable que esta información se comparta con los

consejeros de las escuelas secundarias para que la den a conocer a los estudiantes interesados en ingresar al sistema de educación superior.

Un tercer elemento para la reflexión se halla en la promoción de ofertas de vinculación laboral con la institución como una forma de reducir la probabilidad de recurrir a préstamos. Pinto et ál. (2007) señalan que la retención y graduación de estudiantes se beneficia cuando la institución incluye ofertas laborales.

De hecho, una de las tácticas de promoción socioeconómica que proponen se denomina *vinculación laboral* y se focaliza en la ampliación de la oferta laboral, con jornadas que no superen el medio tiempo semanal (entre 20 y 25 horas), pues de lo contrario se incrementan las posibilidades de rezago. La propuesta también resalta la necesidad de crear una instancia que promueva y gestione la vinculación laboral de los estudiantes y esté encargada de la promoción de vacantes, definición de funciones, selección de los beneficiarios y gestión de pagos. Adicionalmente, se propone la consecución de trabajos para los estudiantes en convenio con empresas, con la regulación, seguimiento y supervisión de la universidad.

Un último punto que vale la pena recalcar es que, si bien el trabajo dentro de la institución universitaria es una estrategia para enfrentar las dificultades de tipo académico, también genera un efecto paralelo de estimulación del sentido de membrecía y de compromiso con la institución, lo cual resulta en un incremento en el deseo de persistir (Tinto, 1975; Astin, 1993). Como lo demuestran varias investigaciones, las formas de vinculación laboral dentro de la institución favorecen la integración social, pues permiten generar relaciones con pares, docentes y personal administrativo que estimulan el sentido de pertenencia y por ende el anhelo de continuar vinculado a la universidad.

Noel Levitz (2010) señala que además de potenciar el bagaje de habilidades con que llega el estudiante (manejo de computador, programas aplicativos, Internet, etc.) el trabajo al interior de la institución estimula el desarrollo de habilidades sociales críticas.

1.1.14 Factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil

Según los estudios realizados de distintos análisis en Colombia sobre el rendimiento de los distintos programas académicos universitarios, se encontró que el éxito académico en las universidades está supeditado a una serie de factores internos y externos que afectan notoriamente el rendimiento general de la misma en sus distintos programas. Por lo tanto, las causas que determinan la deserción se pueden atribuir a varios problemas externos e internos a la universidad, problemas intrínsecos al estudiante y a otras causas. La deserción es uno de los principales problemas que enfrenten las instituciones de Educación Superior, debido a que la complejidad de los factores involucrados en su determinación hace difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan los índices de deserción en el país. La deserción representa costos de oportunidad para la sociedad y las instituciones.*

De esta manera, el conocimiento sobre los determinantes del riesgo puede constituir la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil con este estudio se determinan los factores (individuales, socioeconómicos y académicos) que inciden sobre la probabilidad de riesgo de desertar.†

*En el país mientras la demanda de Educación Superior se ha incrementado en la última década alrededor del 38,7% (incremento en el número de matriculados en primer semestre), la proporción de estudiantes que finaliza los estudios es cada vez menor (ICFES, 2002).

†Se define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres en el programa académico inicial.

Citando a José Baquero, asocia a cuatro factores las causas principales de la deserción estudiantil universitaria, que son:

- **Los factores socio-económicos** se podrán encontrar aspectos como la deserción por asuntos laborales, que a su vez son generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de Apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. Distintas formas y apoyos financieros que ofrecen los bancos, el Ice tex, etc. Con respecto a sus cuotas de préstamo.
- **Los factores personales** se podrán encontrar motivos psicológicos, que comprenden aspectos Motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, que se presentan debido a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos y la familia; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre muchos otros.
- **Los factores académicos** son dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, la insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, la falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y por la ausencia de aptitud académica; se pretenderá manejar todo lo relacionado a los modelos tradicionales de enseñanza, a los procesos académicos e institucionales y a los créditos universitarios.
- **Los factores institucionales** son los causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa, etc.

La deserción estudiantil universitaria es una problemática con implicaciones sociales, institucionales y personales muy importantes. En el nivel social contribuye a perpetuar el círculo de la pobreza y aumentar el desempleo; en el nivel institucional va en detrimento de los índices de eficiencia y calidad, y disminuye los ingresos provenientes de matrículas; en el ámbito personal implica no sólo la gestación de personas con sentimientos de frustración y fracaso sino que limita las ventajas que trae la educación para el desarrollo e inserción social de cualquier individuo (IESALC, 2006).

Es por ello que lo ideal para toda institución educativa y especialmente con este proyecto a el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, es lograr apoyar al estudiante con todos sus problemas, brindándole múltiples soluciones, con el propósito de conseguirle así una estabilidad y un cierto interés en el mismo estudiante para concluir sus estudios.

1.2 Marco Legal

1.2.1 Política para la Educación superior.

Con respeto al proyecto en mención y sin desconocer sus bondades, no basta solamente los argumentos que justifican la iniciativa, se debe contemplar; además, que el proyecto se ajuste al marco legal y normativo que rige sobre la materia de estudio.

La educación es un derecho fundamental consagrado en la Constitución Política de Colombia en el artículo 67 se lee textualmente: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.” La educación forma al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, la cual es obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y comprende como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

En el lanzamiento de la “Política para la Educación Superior” en el mes de noviembre de 2010 el Presidente de la República Doctor Juan Manuel Santos destino nuevos recursos para la financiación de estudiantes y su permanencia en la Educación Superior 2010-2014”. En el discurso del mismo evento la Ministra de Educación Doctora María Fernanda Ocampo habló sobre la importancia de cambiar el término deserción por “Políticas de acciones de permanencia”.

1.2.2 Acuerdo no. 04

(Julio 9 de 2003) Por el cual La Concilia tura establece la Política Nacional de Tutorías en la Universidad Libre. Cuyo objetivo principal es mejorar los niveles de calidad académica, flexibilidad curricular y mejoramiento en aspectos pedagógicos mediante el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes de la Universidad

Este proyecto se sustenta en las siguientes normas:

1.2.2.1 Acuerdo 052 del 20 de noviembre de 2013.

Que, dentro de la concepción de largo plazo de la política educativa nacional, el Plan Decenal de Educación 2006 – 2016, establece la necesidad que el Estado promueva el acceso a un sistema educativo público sostenible con calidad y permanencia, en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo. A través del **Plan Sectorial de Educación 2012 – 2014**, el Gobierno Nacional ha puesto en marcha el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción en Educación Superior, el cual convoca y coordina los esfuerzos de los diferentes actores públicos y privados, con el fin de reducir la tasa de deserción anual. Que el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción en Educación Superior tiene por objeto fortalecer las estrategias de apoyo focalizadas a los estudiantes de mayor riesgo, así mismo, ampliar la destinación de recursos para programas que fomenten la permanencia, vincular el tema en los procesos de aseguramiento de

la calidad y lograr una mayor participación y compromiso de la educación media, las Secretarías de Educación, la empresa privada y el núcleo familiar.

Que los Indicadores para la Autoevaluación con Fines de Acreditación Institucional establecidos por el **Consejo Nacional de Acreditación CNA**, evalúan la existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes.

- ✓ **Artículo primero:** Institucionalización. Institucionalizar la Política de fomento a la Permanencia y Graduación estudiantiles como mecanismo de apoyo al proceso de formación integral, la calidad académica y humana de los educandos, el fortalecimiento de la comunidad universitaria y la prevención de problemas internos, la deserción, el rezago y la mortalidad académica, para garantizar la culminación exitosa del plan de estudios de sus educandos.
- ✓ **Artículo segundo:** Programa. Adoptar el Programa de Fomento a la Permanencia y Graduación Estudiantiles “S.O.S la U”, como instrumento para hacer operativa la Política de Permanencia Estudiantil Institucional.
- ✓ **Artículo tercero:** Componentes. La Política Institucional de Fomento a la Permanencia Estudiantil y las estrategias contempladas en el Artículo 2º del presente Acuerdo, se harán operativas a través de los componentes previstos para el Programa de Permanencia y Graduación Estudiantiles como se detalla a continuación:
 - Componente de apoyo a los educandos.
 - Componente cultura de la información.
- ✓ **Artículo cuarto:** Gestión y responsabilidades. La Coordinación del Programa de Permanencia y Graduación Estudiantiles estará a cargo de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario. Para asegurar su implementación se encargará de la conformación de un

Comité de Permanencia y Graduación Estudiantiles, y de la documentación del subproceso a través del Sistema de Gestión de Calidad.

1.2.3 Sistema Nacional de Acreditación

Consejo Nacional de Acreditación –CNA– Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Característica N 32. Permanencia y retención estudiantil. El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales. De igual manera se destacan algunos de los estamentos mencionados por las organizaciones que trabajan sobre el tema de la deserción. Entre ellos se encuentran las siguientes:

1.2.4 ICFES

Instituto colombiano para el Fomento de la Educación Superior, la meta propuesta es disminuir la desigualdad mediante el acceso y permanencia en la educación superior, alcanzar la excelencia académica, mejorar la inclusión y el reconocimiento social a través de opciones que permitan a los mejores bachilleres de colegios oficiales, desarrollar un proyecto de vida de acuerdo con sus expectativas.

1.2.5 ICETEX

Instituto Colombiano de crédito y estudios técnicos en el exterior entre las prioridades del Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” se promueve la transformación de la educación media y su continuidad en la educación superior. Para lograrlo, la Secretaría de Educación del Distrito

Capital, SED, cuenta con diversas estrategias entre las que se encuentra los fondos de financiación para el acceso y la permanencia en educación superior.

1.2.6 SISBEN

Sistema de identificación de Potenciales beneficiarios de programas sociales. Por su parte, el Plan Sectorial, dentro de las estrategias para aumentar las oportunidades de Acceso y permanencia en la educación superior, contempla el financiamiento de la demanda y el mejoramiento de la equidad, considerando que “...los subsidios a la demanda han demostrado ser eficaces para ampliar la cobertura en la educación superior, mejorar su calidad y disminuir la inequidad en su acceso. Aumentan y democratizan las oportunidades de acceso a este nivel Educativo, favorecen la permanencia en el mismo y ofrecen incentivos para que las instituciones de educación superior mejoren sus niveles de calidad y eficiencia. “... el acceso a la educación superior con equidad, pertinencia, permanencia y calidad para la población con SISBEN 1 y 2 que alcance niveles de excelencia y que decidan entrar al sistema...”

1.2.7 DNP

Departamento Nacional de Planeación. El objetivo del proyecto es ampliar la cobertura en educación superior apoyando la implementación de programas pertinentes a las regiones con el uso de nuevas metodologías tecnológicas y estrategias :promover con las IES acciones orientadas a fomentar la permanencia de los estudiantes en el sistema aumentando su capacidad de monitorear e implementar estrategias para disminuir la deserción apoyar la modernización de las IES que promueva el uso eficiente de los recursos y el fortalecimiento de las instituciones técnicas y tecnológicas en articulación con el SENA

1.2.8 Observatorio laboral para la educación

Fuente de información que reúne variedad de datos para interpretar las relaciones entre el mundo de la educación superior y el mundo laboral.

1.2.9 SNIES

Sistema nacional de información de la educación superior. Todas las Instituciones de Educación Superior (IES) del país que cuenten con registro en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) podrán participar en las convocatorias 'Proyectos dirigidos a la transferencia de estrategias que promuevan la permanencia y graduación en educación superior', liderada por el Ministerio de Educación.

Las disposiciones legales que sustentan el surgimiento y desarrollo de la aplicación SPADIES. El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientados a fomentar su permanencia y graduación.

1.3 Diseño metodológico

1.3.1 Tipo De Investigación: Cualitativa

La investigación cualitativa o metodología cualitativa es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos fundamentados en principios teóricos tales como la fenomenología, hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes.

La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. A diferencia de la investigación cuantitativa, la investigación cualitativa busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión, en contraste con la investigación cuantitativa la cual busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo. La investigación cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase, etc.

Tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. En investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible. Los orígenes de los métodos cualitativos se encuentran en la antigüedad pero a partir del siglo XIX, con el auge de las ciencias sociales – sobre todo de la sociología y la antropología – esta metodología empieza a desarrollarse de forma progresiva. (Mendoza, 2008)

Sin embargo, después de la Segunda Guerra Mundial hubo un predominio de la metodología cuantitativa con la preponderancia de las perspectivas funcionalistas y estructuralistas. No es hasta la década del 60 que las investigaciones de corte cualitativo resurgen como una metodología de primera línea, principalmente en Estados Unidos y Gran Bretaña. A partir de este momento, en el ámbito académico e investigativo hay toda una constante evolución teórica y práctica de la metodología cualitativa. (Mendoza, 2008)

Este proyecto se sustenta de la investigación cualitativa ya que nos permite estudiar la calidad de los procesos y de las actividades que se realizan para la construcción de la permanencia de los estudiantes. Se pretende que las situaciones o problemas que genera el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la facultad de Ciencia de la Educación de la Universidad Libre se fortalezca y permita un apoyo para el estudiante.

De igual manera, procura lograr una descripción holística*, quiere decir que intenta conseguir un análisis con sumo detalle, para poder lograr resultados favorables para mejorar y colaborar en el programa.

En tanto el estudio de investigación presentado en un contexto educativo y con énfasis en las ciencias humanas hace indispensable que se tengan en cuenta los aportes de la investigación Cualitativa, aportes estos que sin duda alguna rescatan y ponen en evidencia estrategias utilizadas en la Licenciatura por todos los actores educativos que allí laboran.

* Holística: es aquello perteneciente al holismo, una tendencia corriente que analiza los eventos desde el punto de vista de las múltiples interacciones que las caracterizan.

1.3.2 Enfoque: Descriptivo

Los estudios descriptivos son aquellos que estudian situaciones que generalmente ocurren en condiciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales. Por definición, los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de otra naturaleza. De ellos se derivan frecuentemente eventuales hipótesis de trabajo susceptibles de ser verificadas en una fase posterior.

Por ejemplo, un estudio descriptivo puede ser diseñado para conocer las características y distribución de los pacientes ingresados a hospitales debido a accidentes de tránsito en los que está involucrado el consumo de alcohol. No hay en este caso, ninguna relación etiológica puesta en juego, la que si pudiese desprenderse con posterioridad dependiendo de los hallazgos de esta descripción.

La investigación descriptiva proporciona una respuesta a las preguntas de ¿cómo ocurrió? y ¿quién estuvo involucrado?, pero no del ¿por qué sucedió? o del ¿por qué alguien estuvo involucrado? (investigación explicativa). La investigación descriptiva proporciona un perfil detallado de un evento, condición o situación utilizando métodos ya sea cuantitativos, cualitativos o una combinación de ambos. Las técnicas de recopilación de datos como la investigación de campo y los estudios de caso se utilizan para la investigación descriptiva cualitativa. La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Hernández, Fernández & Baptista, 2003, p.119).

Se pretende buscar detalladamente las características y los factores que afectan a que no exista la permanencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, comenzando con el programa de Pedagogía Infantil, quien presenta un porcentaje de deserción muy mínimo.

Es por ello que se toma como referencia a estos autores que dan un término concreto de lo que es el enfoque descriptivo. Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir con la mayor precisión posible (Hernández, Fernández & Baptista, 2003).

Este enfoque nos permite describir cual es el asunto sobre un problema determinado en este caso como lo es buscar las estrategias de permanencia estudiantil brindadas en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre.

La investigación descriptiva cualitativa implica una pregunta amplia de investigación. Por ejemplo, una pregunta de investigación podría ser "la relación entre el crimen organizado y la política en Italia". Obtener una visión de esta relación podría implicar entrevistas con los líderes políticos acerca del nivel de tolerancia de la mafia del gobierno. Un estudio de caso sobre el proceso utilizado por el distrito escolar para seleccionar a un nuevo superintendente es otro ejemplo de la investigación descriptiva cualitativa. (Strider, 2018)

Un estudio descriptivo es un tipo de metodología a aplicar para deducir un bien o circunstancia que se esté presentando; se aplica describiendo todas sus dimensiones, en este caso se describe el órgano u objeto a estudiar. Los estudios descriptivos se centran en recolectar datos que describan la situación tal y como es.

Los estudios descriptivos clásicos son los estudios de serie de casos y los estudios de prevalencia.

Un estudio descriptivo es normalmente el mejor método de recolección de información que demuestra las relaciones y describe el mundo tal cual es. Este tipo de estudio a menudo se realiza antes de llevar a cabo un experimento, para saber específicamente qué cosas manipular e incluir en el experimento. Beckham y Rogó (1998), sugieren que los estudios descriptivos pueden responder a preguntas como “qué es” o “qué era.” Los experimentos responden “por qué” o “cómo.”

Es necesario hacer notar que los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. Por ejemplo, un investigador organizacional puede pretender describir varias empresas industriales en términos de su complejidad, tecnología, tamaño, centralización y capacidad de innovación. Entonces las mide en dichas variables y así puede describirías en los términos deseados.

1.3.3 Técnicas o Instrumentos de Investigación

Rojas, (1996, p.197) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente:

- ✓ Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema.

En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008, p.10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Efectuar una investigación requiere, como ya se ha mencionado, de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación. Aunado a esto se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador a la realización de su estudio. Las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

1.3.3.1 La Observación

La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación. (Pardinas, 2005, p.89).

En opinión de Sabino (1992, pp.111-113), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.

En la investigación social la observación de fenómenos sociales, señala Pardinás, (2005, p.90) son las conductas humanas, conducta quiere decir una serie de acciones o de actos que perceptiblemente son vistos u observados en una entidad o grupos de entidades determinados. En conclusión la observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

1.3.3.2 La Entrevista

Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar (Galindo, 1998, p.277).

Sabino, (1992, p.116) comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera.

Las preguntas del cuestionario pueden ser estructuradas o semi estructuradas, para esta investigación se llevan a cabo éstas últimas para obtener información cualitativa. Las entrevistas semi-estructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la

libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados (Hernández et al, 2003, p.455).

Una entrevista semiestructurada (no estructurada o no formalizada) es aquella en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas (Sabino, 1992, p.18).

Para el caso de la presente investigación, sin duda alguna, un dialogo dirigido hacia el objetivo propuesto a través de las entrevistas con docentes y estudiantes retroalimentará mucho lo que se requiere indagar.

1.3.3.4 Fuentes Documentales

Las fuentes documentales son datos o estudios realizados previamente sobre los temas que uno desea investigar, los cuales ya existen en algún medio como informes, páginas web, libros, investigaciones previas, documentos, etc. En la investigación documental la recolección de datos se efectúa por medio de fichas. Si es una información secundaria interna es porque ha sido creada en el pasado por el mismo investigador, y si es externa es porque fue generada por terceros externos a él.

Este tipo de fuente es muy útil porque evita hacer investigaciones donde otros ya lo han hecho, para ganar tiempo, esfuerzo y ahorrarse en costos. Además, un solo investigador puede no estar capacitado para recoger de primera mano toda la información que necesita.

Las fuentes documentales o fuentes secundarias de datos se dividen en:

- **Fuentes documentales de primera mano:** Son los documentos originales que contienen información fidedigna y que no ha sido alterada o distorsionada para fines específicos. Ej. Códices, informes científicos, disertaciones doctorales de universidades, etc.

- **Fuentes documentales de segunda y tercera mano:** Documentos o material impreso que contienen datos de fuentes originales, pero que han sido distorsionados o modificados, un ejemplo de documentos de segunda mano son textos didácticos, diarios, periódicos, informes gubernamentales, libros de divulgación popular. Ejemplo de documentos de terceras manos son libros de texto, revistas no científicas, algunas monografías, etc. (Revisión educativa, 2017)

Uno de los aportes para facilitar la búsqueda y sistematizar algunas de las fortalezas y debilidades para la permanencia, seguramente estará en los diferentes documentos (actas de reunión, documentos de acreditación, etc.). Por tanto, esta técnica investigativa es fundamental para la presente investigación.

CAPÍTULO 2

2.1 Propuesta de fortalecimiento en la retención de las estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil

Cumpliendo con los objetivos planteados en esta propuesta de maestría en docencia universitaria, se presenta en el marco de este capítulo los aportes al trabajo desarrollado por la Licenciatura en Pedagogía infantil y los de la autora que complementan los desarrollos que es este sentido pretenden aportar la presente investigación.

2.2 La Universidad Libre y sus políticas de permanencia

La universidad libre en su ACUERDO No. 05 diciembre 10 de 2014 Por el cual se adopta y aprueba el Plan Integral de Desarrollo Institucional (PIDA) 2015 - 2024"

Proyecto 7: Autoevaluación y autorregulación para la mejora permanente de la calidad académica.

Objetivos:

- Fortalecer en todas las seccionales y programas la cultura de la autoevaluación, para lograr la acreditación de máximos de calidad institucional y de los programas.
- Acreditar los programas de posgrado que cumplan con las condiciones iniciales requeridas.
- Establecer los programas y agencias de acreditación internacional que permitan contar en el mediano plazo con programas reconocidos como de alta calidad en el contexto internacional.

- Adelantar procesos de evaluación y acreditación de programas.
- Analizar los resultados obtenidos en las Pruebas de Estado como fuente de información para el mejoramiento continuo y el fomento de la calidad de los programas e institucional.

Acciones:

- Adelantar los procesos de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad de los programas que cumplan con los requisitos y condiciones iniciales.
- Consolidar los procesos de autoevaluación con fines de acreditación y re-acreditación institucional.
- Garantizar que los proyectos educativos de los programas estén enfocados en la formación por competencias.
- Aplicar metodologías innovadoras de gestión del conocimiento y gestión educativa en los procesos de formación.
- Adelantar permanentemente revisiones y actualizaciones a las políticas y reglamentos institucionales acorde a las tendencias y desarrollos en educación superior.
- Fortalecer los controles y seguimientos a los planes de mejora, resultantes de los procesos de autoevaluación.
- Mejorar los resultados en las pruebas de estado como consecuencia de la ejecución de planes de mejoramiento. (Libre, 2014)

Acuerdo No. 02 (enero 18 de 2006) (Modificado por los Acuerdos Nos. 07 del 15 Diciembre de 2009, No. 01 de julio 30 de 2012, No. 3 de agosto 11 de 2014 y No. 1 de marzo 9 de 2015)

ARTÍCULO 14. Permanencia. La Universidad garantiza al estudiante el derecho de permanecer en ella siempre que cumpla con lo siguiente: 1. Renueve la matrícula dentro de los términos del

calendario académico. 2. Conserve, como mínimo, un promedio general en sus calificaciones de tres puntos cero (3,0). 3. Cumpla el presente reglamento.

ARTÍCULO 15. Seguimiento a los Estudiantes. Es la función por la cual se asegura a los estudiantes las condiciones objetivas para desarrollar su programa académico hasta su culminación, mediante el acompañamiento y asesoramiento permanentes. La coordinación y definición de los criterios estará a cargo de la Unidad Académica correspondiente.*

2.3 Aspectos que fortalecen la retención

2.3.1 Desde la Universidad Libre

Uno de las fortalezas que parecen evidentes en la Licenciatura en Pedagogía Infantil ha sido el acompañamiento permanente de las tutorías.

2.3.2 La tutoría

La Tutoría en la Universidad Libre nace con el Acuerdo 04 de Julio 9 de 2003. La cual consta se puede consultar completa en la página de la Universidad www.unilibre.edu.co link: Reglamentaciones. El Acuerdo 04 consta de 10 artículos donde describe: la naturaleza y denominación de las tutorías, participante, objetivos, metodología perfil del tutor, funciones del Tutor, funciones del Secretario Académico como Coordinador de Tutores, evaluación del programa, compromiso del estudiante ante la tutoría. En general el propósito del programa de tutoría está diseñado para potenciar las capacidades de los estudiantes y fortalecer las debilidades. La tutoría nace también para dar respuesta al sistema de créditos que se tiene en la Educación Superior.

* La Honorable Conciliatura de la Universidad Libre, en ejercicio de sus atribuciones legales y estatutarias y en especial las consagradas en el artículo 109 de la Ley 30 de 1992, expide el Reglamento Estudiantil.

Dentro del análisis diagnóstico y ante la presencia de múltiples variables que daban cuenta de una problemática multidimensional y para dar respuesta de manera integral se les denominó acciones de permanencia y se dividieron en tres grandes grupos: Estrategias Académicas, Estrategias personales y estrategias económicas. (Rey, 2008)

2.3.2.1 Estrategias Académicas:

Es importante recordar que una de las funciones principales de las tutorías es acompañar en el mejoramiento de los procesos académicos de los estudiantes. La Facultad desde el año 2007 contaba inicialmente con seis docentes tutores de las diferentes áreas. A partir del 2008 el número de docentes tutores se incrementó lo cual ha permitido abordar este acompañamiento desde todas las áreas del conocimiento. La única asignatura que no cuenta con Tutoría académica es Inglés, pues los Docentes de esta materia son catedráticos y pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Educación y/o Centro de Idiomas de la Universidad Libre. Una vez detectados por la base de datos, la Ficha de Caracterización o la remisión de algunos profesores los estudiantes con dificultades académicas, dentro de las cuales se encontraron las siguientes problemáticas: Bajo rendimiento académico durante el bachillerato, pérdida y/o repitencia de materias, resultados académicos no satisfactorios, dificultades de comprensión entre otros, se procedió a clasificar las dificultades dando como resultado dos grupos claramente definidos:

1. Estudiantes con dificultades en el área de matemáticas.
2. Estudiantes con dificultades en los procesos de lectura y escritura, por lo cual se ve la necesidad de trabajar en el Desarrollo de estas.

Desarrollo de Habilidades de procesos de Lectura y escritura: Favorecen el desarrollo de los estudiantes en competencias tales como: enseñar a aprender, enseñar a hacer, enseñar a ser y

se logra desde el proceso de la interpretación, del análisis; las cuales se adquieren desde la estos procesos, pues son las herramientas fundamentales con las cuales cuenta el ser humano para avanzar en sus procesos de formación. (Formación, 2012)

La lectura y la escritura son componentes básicos para el razonamiento, para la adquisición y transformación del conocimiento, que llevan a que el estudiante universitario de empodere a través del saber, del interpretar, del analizar. Razones estas para que desde cada área del Conocimientos se esté fortaleciendo este componente de acuerdo a unos saberes específicos. Además, se cuenta en el Pensum Académico con una materia denominada “Expresión Verbal y Escrita” la cual fortalece este componente, especialmente en los estudiantes de primer semestre donde se espera apliquen lo aprendido no solo a través de su carrera sino en toda su vida profesional. Es importante también en el proceso de Comunicación fortalecer a los estudiantes para que puedan expresar de manera clara sus dificultades, temores y dudas académicas y/o personales. Razón por la cual los grupos que presentan dificultades en este sentido se atienden con dos talleres a lo largo del semestre (Garzón, 2012). Se puede sugerir que un docente del programa sin muchas responsabilidades se le asignen unas 6 horas semanales para trabajar con estas estudiantes y hacer ejercicios de comprensión, escritura y otras formas de crecimiento en estas dos competencias necesarias para un buen rendimiento académico.

2.3.2.2 Estrategias Económicas

Aunque la Universidad en la actualidad cuenta con un abanico más amplio de ofertas Financieras, esta es una de las mayores causas de deserción no solo en la Facultad sino a nivel Nacional. Seguramente las estudiantes no las conocen y pueden trabajarse durante los primeros semestres con los líderes de cada semestre. Bajos ingresos personales y familiares, cambios socio demográficos, falta de orientación profesional, carencia de metas a mediano y largo plazo,

reducida capacidad de pago, son algunas de las causas por las cuales los estudiantes no acuden a las fuentes de financiación. Las bajas expectativas de encontrar trabajo estable y con una remuneración adecuada. Ante esta situación la Universidad está inscrita en el convenio de APICE (Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo) con el ICETEX Instituto Colombiano de Crédito y Estudios Técnicos en el Exterior, el cual está implementando estrategias de seguimiento para garantizar la permanencia escolar. Convenio de Cooperación 2009- 0054. APICE (Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo) e ICETEX (Instituto Colombiano de Crédito y Estudios Técnicos en el Exterior 2009.)

La universidad cuenta además con CEDEUL (Centro de Desarrollo Empresarial de la Universidad Libre) (Garzón, 2012). Encargado de orientar y liderar los procesos de emprendimiento empresarial de los estudiantes. Dentro de otras funciones esta la ubicación de los estudiantes en prácticas laborales remuneradas y en la empleabilidad. La oficina de Tutorías acompaña el proceso revisando las hojas de vida que cumplan los requisitos de forma y fondo y prepara al estudiante para la presentación de la entrevista.

2.3.2.4 Estrategias personales

Otras acciones que se han implementado en la Facultad con los estudiantes para garantizar la permanencia escolar son: Fortalecer los procesos de ingreso y adaptación a la vida Universitaria; desde inicios del año 2010 el proceso de inducción se transformó en una materia llamada “Cátedra Unilibrista,” (Garzón, 2012) la cual está diseñada no solo para iniciar el proceso de adaptación a la vida universitaria, sino para fortalecer el sentido de pertenencia tanto a nivel personal, como Institucional, además permite identificar de manera personal a cada estudiante, en esta inducción que cuenta con dos semanas de acompañamiento inicial (antes de la entrada de los demás estudiante) y luego continua desarrollándose a través del semestre lo cual permite

acompañar al estudiante en su proceso de adaptación. Identificación de habilidades y fortalezas de los estudiantes, de los primeros semestres donde por ejemplo en el año 2010 con estudiantes de los dos primeros semestres se conformó la orquesta de la Facultad y un grupo de rock, con el apoyo de Bienestar Universitario. Trabajar la conducta asertiva: cómo expreso mis sentimientos y emociones ante los demás. Comunicación verbal y no verbal. Técnicas de autorregulación y autocontrol de mis emociones. (Garzón, 2012)

Aprender a aceptar las críticas y responder a ellas asertivamente. Reforzar actividades sobre toma de decisiones. De las investigaciones realizadas sobre personalidad se deduce que una personalidad sólida y altamente satisfactoria se construye sobre tres pilares (Ferrer, 2003, pp.67-84): “Observación de sí mismo. Empeño en la tarea de ser mejor y sentirse realizado e interés permanente en mejorar la experiencia emocional. Los cuales llevan a: Conocimiento de sí mismo, optimismo y preferencia por las emociones positivas, facilidad para recibir reconocimientos, mentalidad abierta y expansiva, interés por el conocimiento, inteligencia interpersonal, soberanía interior, proyecto de desarrollo y goce, disposición para el sentido del humor, amor por el trabajo, imagen corporal,” Planteados por María Cecilia Betancourt en su libro *Los secretos de la Personalidad Encantadora* (p.30).

En esta cátedra Unilibrista se puede sugerir que los estudiantes reciban información de créditos, de monitorias, auxiliares de investigación, semilleros y las bondades que ofrece pertenecer a estos programas.

2.4 Desde Facultad de Ciencias de la Educación

La Facultad de Ciencias De La Educación fue creada en Octubre de 1960 con el objetivo de formar docentes y directivos docentes de alta calidad, cumpliendo con las funciones de la Universidad Colombiana; se ha destacado en la Docencia, la Investigación y la Proyección

Social beneficiando la comunidad educativa de todo el territorio nacional, es así, como los egresados han ejercido cargos docentes, directivos y administrativos tanto en la educación oficial como en la educación privada la Licenciatura en Pedagogía Infantil es un programa académico que contribuye a enriquecer el campo intelectual y pedagógico de la educación superior en Colombia, comprometido con la formación integral de maestros en el área de la Pedagogía Infantil; en la búsqueda de estrategias investigativas e innovadoras para su profesionalización, cualificación y perfeccionamiento con miras a fortalecer el trabajo con la primera infancia en el país (Universidad Libre, 2017).

La facultad se acoge a las políticas institucionales y algunos programas desde su autonomía, como lo menciona el ARTÍCULO 28:

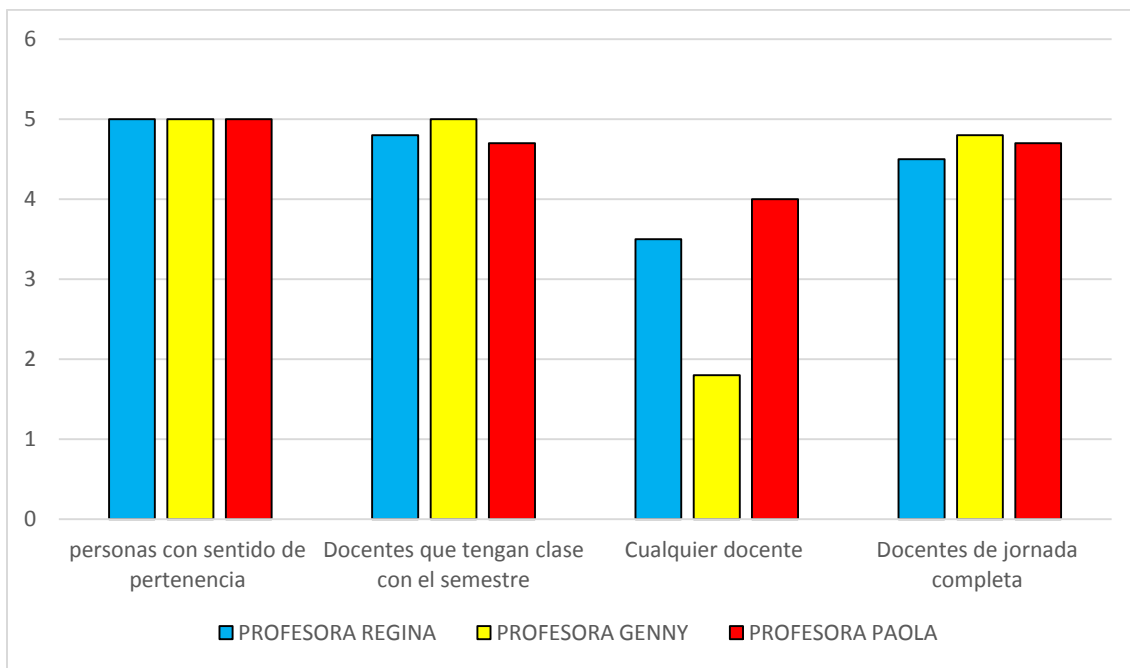
La autonomía universitaria consagrada en la Constitución Política de Colombia y de conformidad con la presente Ley, reconoce a las universidades el derecho a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, seleccionar a sus profesores, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional. (Ley 30, 1992)

2.5 Desde el Programa de Pedagogía Infantil

Teniendo en cuenta que el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre acata los procesos y estrategias de permanencia estipulados por la misma, y la facultad de educación,

apoyándose en la autonomía ha realizado algunas estrategias de permanencia muy funcionales obteniendo una alta tasa de permanencia estudiantil, el cual como se ha mencionado anteriormente no está documentada. La siguiente es el análisis de la entrevista realizada a algunas docentes del programa:

Gráfica 3 ¿Quiénes pueden ser líderes facilitadores?



Fuente: Propiamente de la autora de la investigación.

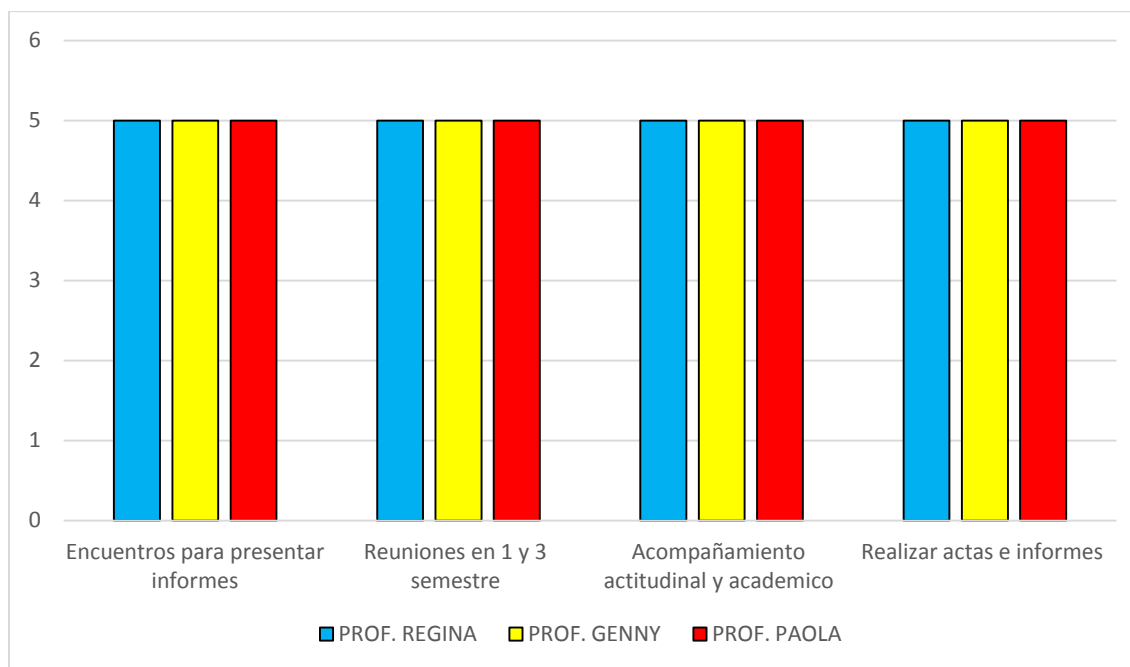
Según la encuesta realizada a las docentes del programa de pedagogía infantil de la universidad Libre profesora Regina Escalante Escalante, Yenny Pérez y Paola Acosta se llega a ciertas conclusiones que cabe mencionar.

Respecto a la pregunta ·# 1 quienes pueden ser líderes facilitadoras las tres docentes opinan que deben ser docentes con alto sentido de pertenencia que sientan que le puedan aportar desde su tiempo, experticia, el acompañamiento a las estudiantes y también servir como un canal de

comunicación, entonces quienes tengan esas habilidades esas competencias comunicativas y de compromiso frente al programa pues lo pueden hacer.

También las tres docentes por diferencias muy mínimas opinan que deben ser docentes que tengan clase con el semestre argumentando que Puede ser algún maestro que sea profesor del programa de licenciatura en pedagogía infantil, ya que como no son tantos docentes de jornada completa como catedráticos digamos que como el equipo de maestros es tan pequeño, como maestros todos podrían hacer esta labor entonces pueden ser los profesores que sean del equipo. Opinando claro que no cualquier docente de otro programa o de semestres que no estén teniendo clases no podría ser líderes facilitadores.

Gráfica 4 Funciones del líder facilitador.

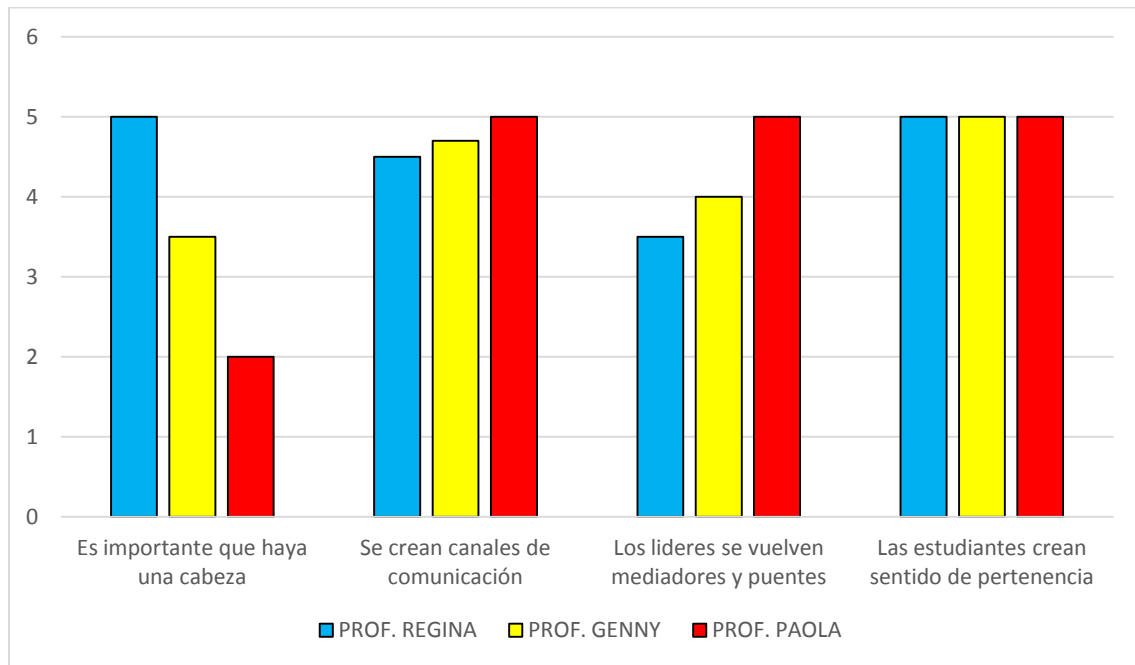


Fuente: Propiamente de la autora de la investigación.

En esta pregunta acerca de las funciones del líder facilitador las docentes equitativamente y de manera igualitaria llegaron a la conclusión que entre varias funciones para ellas cuatro tiene más relevancia que las demás a saber:

- ❖ Reuniones con los profesores del semestre revisión de los procesos académicos de los estudiantes, casos especiales, pero también aquellos estudiantes que se destacan en los espacios académicos.
- ❖ Como líderes se hacen esas reuniones el primer cohorte y en tercer cohorte se dejan como evidencia actas, informes de los trabajos que realizan a nivel académico en relación a las competencias a las estrategias didácticas metodológicas, a los procesos, no solamente académicos sino también comportamentales e individuales, igualmente se comenta sobre aquellos estudiantes que tienen conflictos ya sean personales o de relaciones con sus compañeros, a partir de ello se hace una observación y en muchas ocasiones si es necesario se llama a sus padres haciendo firmar un compromiso.

Gráfica 5 *Importancia del acompañamiento de los líderes facilitadores.*

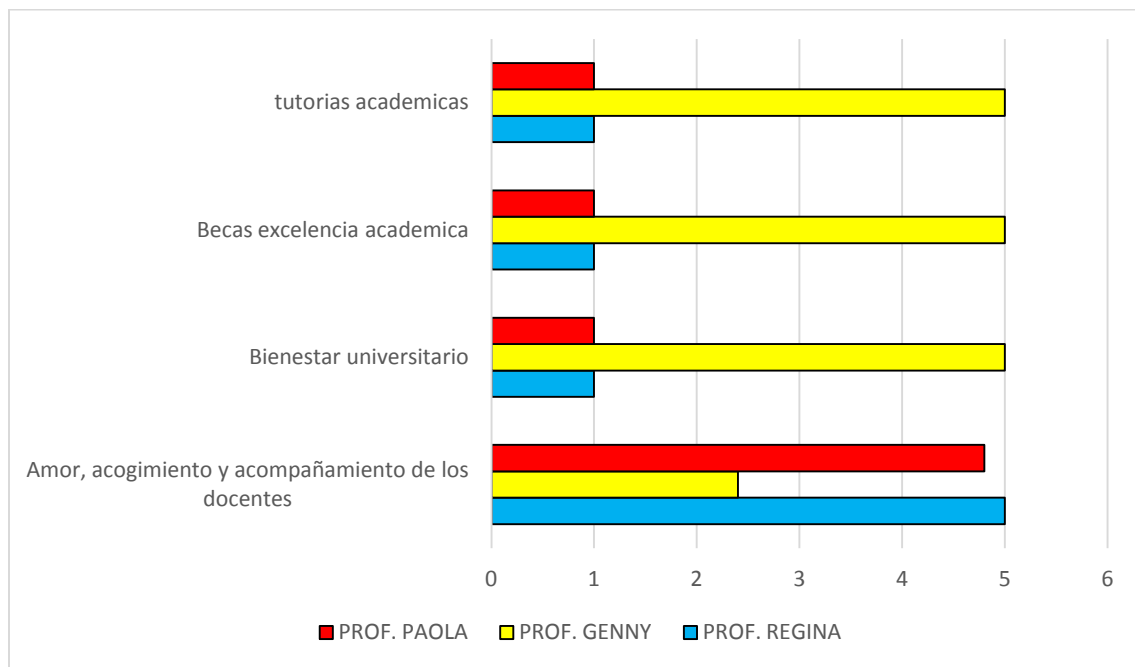


Fuente: Propiamente de la autora de la investigación.

En la tercera pregunta que hace referencia a la importancia del acompañamiento de los líderes facilitadores las docentes también opinan que si en un grupo o en un equipo de trabajo todos quisieran opinar y de igual manera y no hay una cabeza que facilite la comunicación el que se logren esos objetivos o esas metas que es un bien común para todo el grupo se pensaría que todos dirían y harían cosas, pero no habría un líder, de ahí la importancia de que haya uno o dos personas que faciliten y que hagan que esos objetivos esas metas esas expectativas sean, y fuera de eso se lleguen a un fin que es el beneficio para todo el grupo o todo el equipo, lo que se hace es engranar aclarar reflexionar sobre lo que están haciendo en sus prácticas en su formación misma además hay cosas que ellas como estudiantes tiene dudas problemas con algunos maestros con algunos espacios académicos entonces los líderes están ahí prestos, como el primer canal de comunicación que tienen los estudiantes, es importante que haya estos canales por que

la dirección no puede con todo el líder facilitador es un mediador de conflictos situaciones diversas que se dan en un proceso educativo. Esos canales ayudan a que la dirección pueda oxigenarse y tener asuntos más importantes y uno es un puente. Es clave porque hay cosas que se pueden solucionar como líder facilitador.

Gráfica 6 Estrategias de permanencia que ofrece el programa de P.I. conocidas por usted.

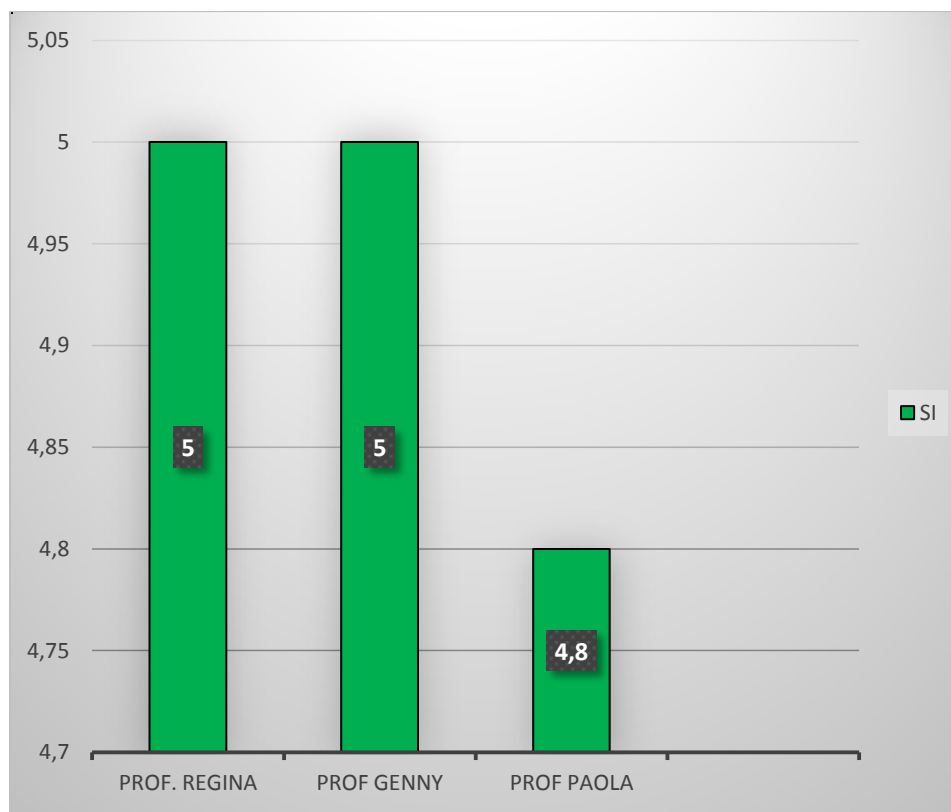


Fuente: Propiamente de la autora de la investigación.

La pregunta numero 4 hace referencia al conocimiento que tienen las docentes con respecto a las estrategias de permanencia que ofrece el programa de pedagogía infantil a sus estudiantes analizando con gran asombro que las tres docentes como parte de su quehacer docente saben cómo hacer que un estudiante permanezca en la universidad , pero que no tienen un conocimiento consolidado en un documento generado por el programa de pedagogía infantil en donde estas estrategias estén claras y tengan un conducto regular, existe claro que si como lo manifiesta la docente Yenny Pérez en donde menciona la mayoría de estrategias que están

establecidas dentro del manual de la universidad en general para todos los programas pero como tal en el programa de pedagogía infantil no se tiene ningún registro en donde se evidencien estas estrategias o se sistematice resultados de las estrategias implementadas por las docentes para que las estudiantes permanezcan en el programa.

Gráfica 7 *¿Considera que las estrategias de retención que han venido llevando a cabo ameritan tener un documento en donde estás se fundamenten, organicen y obtengan una aprobación en la facultad?*



Fuente: Propiamente de la autora de la investigación.

En la pregunta numero 5 finaliza el análisis con la pregunta acerca de si ellas como docentes del programa de pedagogía infantil de la Universidad Libre consideran que las estrategias de retención que han venido llevando a cabo ameritan tener un documento en donde estás se fundamenten, organicen y obtengan una aprobación en la facultad. Las tres docentes argumentan

que es adecuado y conveniente que todos estos procesos queden estipulados y debidamente sustentados ya que como dice la docente Regina Escalante “la palabra puede con todo” pero lo que está escrito sirve para que sea un programa de mayor calidad. Mientras que la docente Paola Acosta no esta tan de acuerdo con los procesos tan burocráticos, opina que hay cosas que se pueden hacer desde la práctica docente, sin embargo, considera importante que haya una sistematización de lo que se hace y así los lleve a mejorar como programa sistematizar lo que se hace porque eso es lo que hace que el maestro sea reflexivo y pueda pensarse otras estrategias.

El programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil que inicia hacia el 2003, ha venido construyendo estrategias para facilitar los estudios de las estudiantes, estos han sido fruto de un trabajo en equipo de los docentes con el liderazgo de alguno de los directores de la Licenciatura.

Estas estrategias se vienen llevando a cabo, pero a pesar de ser muy efectivas no hay un documento que soporte y le de viabilidad a dichos procesos, por ello el trabajo de grado que aquí se presenta, intenta ser un soporte tanto teórico, como práctico, dejando como aporte al programa y a la facultad la construcción de un instrumento que sea una ruta que se pueda ir cualificando de acuerdo a necesidades de actualización con las realidades de los estudiantes y del país.

Por ello a continuación se presenta el soporte de la propuesta en un documento que se espera se retome por parte de la Licenciatura y por qué no de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Una de las estrategias que cobro mayor relevancia para la retención de las estudiantes se denominó como:

2.6 El Líder Facilitador

De acuerdo a las entrevistas y a la revisión de documentos de este programa, se encuentra que uno de los factores de retención que se consideran como exitosos es la figura de “líder facilitador” que viene funcionando aproximadamente desde 2012.

El líder facilitador es un maestro del programa, que tiene clase en el semestre en donde va a desempeñar sus funciones, es decir, si un docente tiene clase con II semestre, será líder facilitador de II semestre. Esto garantiza que el docente conocerá a sus estudiantes y los acompañará en su proceso de formación.

Se enumeran tres acuerdos preliminares, estos son el horizonte de sentido que orientará el trabajo de coordinación de semestre durante cada período o semestre, lo cual requiere del apoyo de todos y todas.

1. Poner en común con los y las estudiantes las funciones acordadas, para la coordinación de semestre de este período y los compromisos que implican la representación estudiantil.
2. Elegir a los Representantes estudiantiles y sus suplentes según acta definida.
3. Recoger las percepciones y propuestas sobre la representación estudiantil y las coordinaciones de semestre.

2.7 Aportes para el fortalecimiento de la retención: documentos y estrategias para el debate y como propuesta para la licenciatura.

Mediante un proceso de revisión de proyectos ya establecidos en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la facultad de Ciencias de la Educación, se pretenden aportar las siguientes alternativas; que, por supuesto deben ser miradas con un sentido crítico y estudiar su viabilidad.

2.7.1 Los Líderes Facilitadores

Teniendo en cuenta que el programa de P.I. lleva a cabo a manera de estrategia de permanencia el proceso de líderes facilitadores se pretende especificar y aclarar mejor los conceptos:

2.7.1.1 Definición

Conley y Goldman (1994) definen el liderazgo facilitador como "los comportamientos que aumentan la capacidad colectiva de una escuela para adaptarse, resolver problemas y mejorar el rendimiento." Esto se logra al hacer participar activamente a los empleados en el proceso de tomas de decisiones; el papel del líder no es resolver problemas en persona, sino ver que los problemas sean resuelto (Lashway, 1996) aunque muchos líderes pueden (y deben) ser facilitadores eficaces, el facilitador es diferente de un líder, en que el primero es consciente sobre el uso de poder, autoridad o control de los lugares y las limitaciones sobre los usos de la misma.

Un facilitador debe ser "un mediador neutral cuya función es proporcionar información y permitir el intercambio de diálogo entre los participantes..." (Del catalizador).

Los facilitadores ayudan a los grupos a medida que trabajan juntos hacia el logro de los objetivos del grupo, y en muchos casos no interponen sus propias opiniones personales o de orden del día. Al expresar sus opiniones al grupo, los facilitadores tienen el riesgo de desalentar a otros con opiniones diferentes, pero deben asumir el riesgo. (Juandon, 2013).

Para ser buen facilitador son necesarias una serie de habilidades concretas. Las más básicas se corresponden con las mejores prácticas a la hora de gestionar reuniones (Cameron, 2014): gestión del tiempo, seguimiento de una agenda previamente pactada y elaboración de un acta o registro que recoja los temas tratados y los posibles acuerdos alcanzados. A un nivel más

elevado, el buen facilitador debe ser un experto en las dinámicas de grupo para poder gestionar el comportamiento grupal y el de cada uno de los componentes. Adicionalmente, el facilitador debe contar con habilidades para manejar discusiones estructuradas e informales, gestionar debates para que transcurran en los términos pactados por el grupo, animar a la participación a personas reticentes a hacerlo y gestionar situaciones o personas conflictivas (Kaner, 2007)

Resulta crítico que el facilitador tenga un conocimiento suficiente de los temas tratados para que sus intervenciones animen el debate interno en lugar de frustrarlo. En el caso de que no se puedan llegar a acuerdos por consenso, el facilitador debería ser capaz de intervenir para hacer visibles las diferencias que dividen a los integrantes del grupo y establecer una dinámica para resolverlas.

2.7.1.2 Funciones del “Líder Facilitador”

- ✓ Los líderes deben usar estrategias de modo flexible. Thomas Segiovanni (1994) sugiere que las organizaciones, como la gente, existen en diferentes niveles de desarrollo. Una escuela que tradicionalmente ha operado con la toma de decisiones fuertemente de un tipo jerárquico que puede que no esté lista para adoptar un ambiente facilitador total.
- ✓ Los Líderes deben equilibrar las necesidades de corto y largo plazo. Por ejemplo, Miller cita algunas investigaciones que sugieren que los directores que actúan de modo jerárquico a menudo pueden implementar grandes cambios de modo rápido, pero, la toma de decisiones compartidas, aunque toma tiempo, probablemente lograra la aceptación del profesor. De modo inverso, acota que los profesores algunas veces se cansan de la toma de decisiones compartidas y desean a un director responsable que los consulte y decida. El líder tal vez tenga que elegir entre la satisfacción del profesor a corto plazo y el desarrollo organizacional a largo plazo.

- ✓ Construir un documento junto con los estudiantes sobre el sentido y alcance del coordinador de semestre.
- ✓ Informar ante la coordinación del programa aquellos asuntos estudiantiles que sean motivo de atención. (En caso de situaciones académicas bajo rendimiento, apoyos y necesidades económicas de los estudiantes, de interacciones sociales, faltas al reglamento estudiantil)
- ✓ Generar procesos de comunicación, socialización y divulgación de los asuntos que atañen al programa, focalizando aquellos relacionados con los procesos de *Autoevaluación* y *Renovación Curricular*. Lo anterior estará apoyado por el o la representante estudiantil.
- ✓ Revisar y actualizar el instrumento de territorialidad con miras a la caracterización del Estudio socioeconómico del programa.
- ✓ Participar en los distintos comités y procesos del programa que se requieran.
- ✓ Ejercer con compromiso y responsabilidad un verdadero sentido de la representatividad
- ✓ Apoyar la recolección y actualización de la información requerida por la base de datos de territorialidad establecida por el Programa o estudio socioeconómico.
- ✓ Elabora normas y procedimientos académicos, supervisando la correcta aplicación de criterios de evaluación acorde con el proceso educativo de los alumnos, así mismo detecta y analiza las necesidades que se derivan de las actividades académicas y canaliza su solución asistiendo a reuniones, talleres, conferencias relacionadas con el área de su competencia, también controla y supervisa la elaboración de las actas de consejo para luego elaborar informes periódicos sobre actividades realizadas, está en la capacidad de hacer cualquier otra tarea afín que le sea asignada (Coordinador académico , 2016).

Para que esto se lleve a cabo se propone:

Con el fin de que estas funciones sean evaluadas permanentemente y se generen alternativas de mejoramiento continuo, desde la socialización de los procesos para mejorar los procesos, se propone;

- Evaluación al final de cada actividad
- Evaluación en comité académico por parte de los directivos del programa de pedagogía infantil.
- Evaluación al principio y al final de cada semestre por el grupo de estudiantes, lo cual haría parte de sus informes.
- Socialización encuentro de docentes durante el semestre y al finalizar el mismo, señalando hallazgos dentro del grupo de seguimiento académico.
- una vez cada mes se reúne todo el grupo con su líder facilitador y analizan cómo va el rendimiento académico de los estudiantes, que factores han influido en los ejes temáticos en donde les va bien y que factores influyen en donde les va mal.
- En acta se plantean dichos factores y se hace un plan de mejora. Aquí puede abrirse diálogos con los docentes y entre todos ampliar diálogos dentro del plan de mejora.

El procedimiento de seguimiento y acompañamiento estudiantil, fundamentalmente, se realiza con el reporte por parte de los docentes, de estudiantes que presenten ausentismo y/o bajo rendimiento académico. Para esto se realizan diferentes actividades como:

a). Presentaciones en las reuniones que organizan los Directores de Programa al iniciar el semestre, para socializar el procedimiento a los docentes y la importancia de reportar a bienestar universitario y secretaria académica del programa de Pedagogía Infantil, los casos mencionados anteriormente). Envío del instructivo al correo personal del docente, el cual contiene el calendario para realizar reportes durante el semestre académico. (**Ver anexo carta**)

2.8 Motivación hacia la Permanencia Estudiantil

La situación de estar en “riesgo de abandono escolar”, puede determinar la estabilidad académica del estudiante y su futuro como profesional. Esto principalmente es atribuido a factores externos (como problemas económicos, familiares, personales, etc.), internos (como los académicos, de orientación vocacional, satisfacción académica, formas de aprendizaje, etc.), o también aquellos que están inmersos en la propuesta de vida del individuo (oportunidades de estudio, trabajo, etc.) o que por una equivocada decisión puede tener como resultado la deserción o abandono. Por eso, evaluar constantemente las estrategias y metodologías pedagógicas empleadas en la actividad educativa, debe ser esencial en la interacción académica del docente con los estudiantes, para obtener buenos resultados.

El proporcionarles las herramientas apropiadas para que tengan capacidad de analizar los procesos de mayor complejidad y que logren desarrollarlos independientemente de las habilidades y destrezas que tenga a la hora de estudiar, mantiene la motivación de ellos, y a la vez la permanencia en la institución.

2.9 Las monitorias académicas

2.9.1 Introducción

El programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre está intentando implementar el contexto de monitorias académicas como estrategia de permanencia estudiantil, pero basada en las entrevistas realizadas a los docentes del programa se evidencio que aún no se ha consolidado esta estrategia por eso se propone que se pueda llevar a cabo como estrategia de fortalecimiento a la retención y permanencia.

2.9.2 Definición

Monitor es aquel estudiante, que por ser sobresaliente académicamente y tener buenas relaciones interpersonales está en la capacidad de brindar apoyo al estudiantado que tiene necesidades y dificultades académicas en algún aspecto de su proceso formativo.

Para esto es necesario tener en cuenta algunos factores tales como:

Fortalecer el desempeño académico de los estudiantes así como fomentar el trabajo colaborativo y la construcción de conocimiento en comunidad, el monitor debe ser un estudiante activo, si se pretende que se promueva la permanencia estudiantil y motivar a los estudiantes, lo que se pretende es que este monitor no sea el más sobresaliente en sus clases, debe ser un estudiante normal que quiera salir adelante que se interese por sus clases mostrar intereses por la adquisición y desarrollo de competencias en docencia. También es importante que no tenga ninguna clase de sanción, ni disciplinaria ni académica, debe tener disponibilidad de tiempo ya que este cargo exige reuniones con los docentes y con sus mismos compañeros.

El monitor deberá recibir una serie de estímulos que lo motiven a continuar y ser un ejemplo a seguir por sus compañeros como un porcentaje de descuento en la matrícula de su semestre.

Este monitor deberá llevar a cabo una serie de actividades que le permitan hacer seguimiento a estudiante que se le asigne, para que cuando sea necesario lo socialice con sus líderes y en estas reuniones se lleguen a acuerdos con base en los avances del estudiante. Para esto deberá llenar un acta. (Ver anexo).

2.9.3 Funciones de un monitor

Las actividades de un monitor están orientadas a prestar apoyo al profesor dentro de un Curso, taller, laboratorio o grupo de investigación. El monitor podrá hacer una revisión y corrección preliminar de trabajos y evaluaciones. En ningún caso, la responsabilidad final

Dejará de ser exclusiva del profesor.

2.9.4 Funciones que no hacen parte de la función de monitor

Un monitor no podrá realizar las siguientes funciones:

- Dictar clases
- Ejecutar actividades de apoyo administrativo
- Realizar actividades de investigación que no se encuentren asociadas al curso, taller o laboratorio para el cual es designado como Monitor (Monitores, 2015).

2.9.5 Criterios para su selección

- ✓ Estudiante regular de la Universidad Libre y estar debidamente matriculado/a.
- ✓ Haber cursado y aprobado por lo menos un (1) semestre de su respectivo programa académico.
- ✓ Haber sido o ser sobresaliente académicamente y tener un promedio de calificación igual o superior a tres punto cinco (3.5) en general, y cuatro punto cero (4.0) en el área o curso a monitorear.
- ✓ No haber recibido ningún tipo de sanción por parte de los diferentes entes internos de la institución.
- ✓ Tener disponibilidad de tiempo para reunirse con la o el Docente Tutor, y prestar adecuadamente la Monitoria correspondiente.
- ✓ Cumplir con las obligaciones y procedimientos que determine la unidad académica respectiva.
- ✓ El resultado de la evaluación de desempeño obtenida en el programa de Tutorías y Monitorias (Universidad Santiago de Cali , 2017). (Ver anexo monitorias)

2.10 Consejería Académica



Fuente: <http://www.utadeo.edu.co/es/noticia/destacadas/home/1/utadeo-le-apuesta-al-fortalecimiento-de-la-consejeria-academica>

2.10.1 Introducción

El Programa de Consejerías es un servicio de acompañamiento prestado por un equipo interdisciplinar, conformado por consejeros académicos y psicosociales.

Si bien su tarea principal es de índole académica, el programa está pensado como un acercamiento al proyecto de vida del estudiante, pues busca comprender todos los aspectos que inciden en su rendimiento, detectar los problemas que se presentan y elaborar estrategias para ayudarles a enfrentarlos.

2.10.2 Definición

La consejería es un espacio de encuentro entre el consejero y el estudiante. Existen dos tipos de consejerías, la consejería académica y la psicosocial. La primera se enfoca en ayudarte a encontrar estrategias para hacer frente a dificultades académicas. La segunda, en identificar situaciones no académicas que influyen en el desempeño, como por ejemplo problemas

personales, emocionales, familiares, de adaptación social y necesidad de acompañamiento espiritual, entre otras.

Los consejeros son docentes de planta de la Universidad y algunos administrativos. Ellos son los encargados de prestar la consejería académica. Una vez lo consideren necesario, son quienes remiten a los estudiantes a la consejería psicosocial.

Desde la década de los setenta, los profesores han sido considerados como un recurso estratégico para desarrollar labores de consejería académica. No obstante, sólo hasta hace poco el tema ha adquirido mayor relevancia a nivel de la literatura y las prácticas institucionales. La consejería académica se ha convertido en una importante estrategia efectiva para promover la retención, operando a través de un conjunto de procedimientos sistemáticos, que pretenden apoyar a los estudiantes en su proceso de adaptación a la vida académica y facilitar el desarrollo de su potencial humano. (Abel, 1980. Citado por Nacada).

En una investigación realizada por la American College Testing Program (ACT, 2010) se encontró que las tres prácticas institucionales que tuvieron mayor impacto en la retención fueron las siguientes:

- Programas dirigidos a la población de primer año
- Consejería académica
- Apoyo al aprendizaje

Una sólida consejería académica puede tener un impacto positivo en los estudiantes, principalmente porque mejora la retención y la persistencia (Gordón, Habley, & Grites, 2008)

A través de la relación que se logre establecer con los estudiantes, se les puede animar no sólo a que se adapten a las exigencias de la vida académica superior, sino que también pueden ser referidos a los diversos servicios de apoyo con que cuenta la universidad, por ejemplo las

tutorías, los centros de escritura, los servicios de orientación. Lo anterior favorecerá una grata experiencia del estudiante en la universidad y generará un impacto positivo en los esfuerzos de retención que realiza la universidad (p.247)

Son directores de programa y docentes de tiempo completo designados por el decano de cada facultad deben tener clases con los estudiantes de primer semestre además de contar con horas disponibles para atención personalizada (mínimo 1 hora) que sean personas con trayectoria en la institución que disfruten con el trato de los estudiantes. Estos deben escoger un día en la semana en el que tengan clase con el grupo realizar la consejería grupal que estará guiada por el plan de trabajo propuesto por permanencia estudiantil, en este espacio se abordaran aquellos casos que requieran un acompañamiento personalizado.

La Consejería Académica es, entonces, un servicio que la institución de educación superior ofrece en atención a los “asuntos estudiantiles” y se entiende como:

Un proceso en el cual se acompaña al estudiante en la clarificación de sus metas profesionales y en el desarrollo de las rutas educativas que le permitirán alcanzar dichas metas. Este es un proceso de toma de decisiones por medio del cual los estudiantes explotan al máximo su potencial educativo, a través de la interacción con una consejería (Universidad de Texas, 2003).

La Consejería, busca facilitar al estudiante la comunicación y coordinación de las experiencias de aprendizaje, a través de la planeación y revisión del plan de estudios, que le permiten planificar sus estudios, desde una perspectiva flexible de formación (Luderman, Osfield, Iglesias, Oste, & Wang, 2009).

Por esta razón, quien preste el servicio de Consejería Académica deberá contar con cualidades que le permitan, entre otras:

- Conocer e interpretar las lógicas del diseño curricular que subyacen a la propuesta del plan de estudios propio de una profesión o disciplina, en la Universidad Libre.
- Reconocer el potencial que posee el estudiante frente a las competencias que deberá desarrollar al formarse en un campo profesional o disciplinario.
- Identificar las oportunidades formativas que existen en el ámbito universitario o extramural para ampliar el horizonte formativo del campo profesional o disciplinario en el cual se desenvuelve.
- Estar alerta a los cambios del ambiente académico y socio-cultural en que se desenvuelve la formación profesional o disciplinaria.
 - **No son las consejerías académicas:**
 - No son espacios para aclarar dudas académicas. Para esto puedes solicitar tutorías con los profesores del área sobre la cual tienes dudas.
 - Tampoco son espacios para ser juzgado, asiste con tranquilidad.
 - No son consultas psicológicas, espirituales o pedagógicas. Los consejeros te ayudan, te escuchan, y sí es el caso, te remiten al profesional que requieras.
 - **Son entonces, funciones de quienes presten el servicio de consejería académica:**
 - Acompañar al estudiante en la prosecución de las competencias disciplinarias o profesionales.
 - Asesorar al estudiante en la toma de decisiones sobre las experiencias formativas (tiempos, espacios, contenidos) que pueden componer su plan de estudios, apoyándolo en la construcción de sus rutas de aprendizaje.

- Apoyar al estudiante en la conformación de los elementos de énfasis, complementarios y/o electivos de su plan de estudios, para que no se dé una simple yuxtaposición de componentes y se favorezca la formación integral del mismo (Pontificia Universidad Javeriana, 2002).
- Reconocer las experiencias previas del estudiante en cuanto al campo de formación y recomendar su reconocimiento por parte del programa académico (homologación o validación)
- Hacer uso de soportes tecnológicos para brindar información sobre las opciones de formación que brindan los departamentos, la Universidad en su conjunto y otras Instituciones de Educación Superior a nivel nacional e internacional.
- Apoyar al estudiante en la identificación de sus potencialidades e intereses académicos.

Para esto se crean una serie de formatos que se propone llevar a cabo y diligenciar para así poder tener un apoyo establecido y determinado con los estudiantes (Ver anexo consejería académica)

2.11 Observatorio del ciclo de vida académica

2.11.1 Introducción

El observatorio como concepto e instrumento es una estrategia adecuada para diagnosticar, analizar y sugerir intervenciones con relación a los factores económicos, psicológicos, familiares, curriculares y sociales que inciden en la vida académica de los estudiantes de Pedagogía infantil”. Igualmente se expresa que, “los resultados del observatorio pueden proveer de herramientas institucionales para acompañar, orientar y ofrecer alternativas que disminuyan los traumas académicos y no académicos de los educandos* .

* El concepto se planteó la primera vez en las discusiones del equipo en la administración del profesor Telmo Peña

2.11.2 Definición

Éste consiste en el proceso de vinculación, permanencia y desvinculación* tanto de los estudiantes, docentes y administrativos en una institución universitaria. El modelo del ciclo vital universitario permite caracterizar momentos de la vida universitaria alrededor de los cuales pueden pensarse problemáticas como las del acceso a la educación superior, las condiciones para ingresar a la Universidad, la calidad de la permanencia, y la ausencia del cumplimiento de un fin institucional, como es el del retiro estudiantil antes de su grado (Antorveza, 2005).

Diseñar e implementar un espacio de referencia para la toma de decisiones institucionales. El Observatorio del ciclo de vida académica generará la información que permita tomar decisiones objetivas acerca de las estrategias para el acceso, permanencia y graduación estudiantil y con ello posibilitar que los estudiantes entiendan que lo que hacen y aprenden les sirve, les interesa, les llena y permitirá alcanzar esa meta que se plantearon al ingresar a la universidad.

Tal vez cuestionarse sobre cuál es el papel del profesor en el aula de clase, cómo puede contagiar a los estudiantes con la fascinación que le provoca el tema que trabaja, poder entender que la verdadera realización puede estar en la formación que se alcance, que logre hacerse presente y acompañar en todos los espacios: en el salón de clase, en el laboratorio, en los corredores, caminar y avanzar poco a poco esperando llegar a la meta de formación integral, a partir de la consolidación del programa institucional Permanencia con equidad; se busca de manera conjunta identificar las lecciones, saberes y compromisos de formación, de manera que permita a los egresados fomentar el desarrollo social, permitiendo la apertura de rutas hacia muchos y mejores destinos. (Máter, 2014)

* Se utiliza el término “desvinculación” y no “deserción”, pues éste es sólo un caso de aquél, y el interés se centró en conocer las condiciones asociadas a la desvinculación por causas diferentes al grado, incluyendo la deserción pero no solamente. Además, también es de interés las condiciones de desvinculación de docentes y administrativos, y allí no aplica la palabra “deserción”.

2.11.3 Funciones

Por otra parte, la participación efectiva de los actores, docentes, estudiantes, administrativos y profesionales de apoyo, requieren fundamentalmente de la calidad del dato y de una excelente comunicación y conectividad, vale decir, una difusión permanente en la universidad. Además las dinámicas y los acelerados cambios que impone la sociedad de la información para el análisis de problemáticas sociales como el abandono, obligan a tener cambios fuertes y ágiles en la transmisión de la información y de los conocimientos. Más que contenidos, lo que se requiere generar es una disposición al cambio en las formas de aprender, comunicarse y originar información.

Para esto se propone que los docentes se reúnan al finalizar cada corte académico cuando ya tengan reportes de notas, todos los docentes las puedan socializar llenar el formato sugerido (**Ver anexo acta**) y entre todos tomar decisiones acerca de lo que se debe hacer con el estudiante.

2.12 Gestión de Proyectos

2.12.1 Introducción

Promover las acciones institucionales, centradas en la retención y permanencia estudiantil, articuladas con el proceso de formación académica, donde se combinen experiencias significativas de enseñanza/aprendizaje, que trasciendan y generen conocimiento de manera interdisciplinar, es el reto para construir y aprovechar a la vez las habilidades, competencias y motivación de los estudiantes en el momento de acompañar y orientar el proceso, alternado con la innovación de la práctica pedagógica, para aprovechar la relación dialógica entre el saber cotidiano y el saber científico, en la interacción docente/estudiante. (Bentacur & Castaña, 2008).

2.12.2 Definición

La gestión de Proyectos es importante porque permite de una manera organizada y bajo una metodología estandarizada ejecutar recursos viables alcanzando mejores resultados, disminuyendo perdidas de asignaturas y obteniendo entregables claros con impactos globales en los diferentes niveles de la Institución y especialmente contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos (Universidad Cooperativa de Colombia, 2010)

Líder del Proyecto: es aquel docente que gestiona un equipo de trabajo de manera temporal, este lo puede designar el director del programa de P.I. con el fin de obtener unos resultados y entregables claros durante un tiempo estipulado, es el docente responsable del proyecto y por tanto debe asegurar que el equipo cumpla a cabalidad con los objetivos propuestos. El Líder del Proyecto desarrolla el Plan del Proyecto con el equipo, y dirige la ejecución de las tareas del mismo, evaluando el rendimiento de los miembros del equipo. También es responsable de gestionar la aceptación y aprobación de los entregables definidos para el proyecto por parte de los promotores y demás involucrados en el mismo.

El Equipo del Proyecto: Es el grupo de docentes responsables del desarrollo del proyecto. Este se encuentra conformado por un líder de proyecto y un número variable de miembros de equipo, quienes deben cumplir sus tareas acorde con la planeación. Los Miembros del Equipo del Proyecto: Son responsables de la ejecución de las tareas y de producir los entregables que son trazados en el Plan del Proyecto y direccionados por el líder del proyecto. El nivel de participación o de esfuerzo que los Miembros del Equipo de Proyecto realizan es variable para cada uno de los integrantes, de acuerdo como hayan sido programados y a las características propias del proyecto.

2.12.3 Funciones del líder de proyecto

Implementar la Metodología en proyectos definida para la Universidad Libre de Colombia, la cual incluye unas responsabilidades, que pueden verse también descritas en el Procedimiento para la Dirección de Proyectos:

- Conocer y leer la formulación del proyecto que le fue asignado y demás información que permita tener un panorama y expectativas de los resultados del proyecto.
- Realizar en compañía del líder, la definición del alcance.
- Realizar análisis de involucrados
- Realizar estructura de desglose de trabajo
- Desarrollar el cronograma
- Definir el equipo del proyecto
- Determinar el presupuesto
- Identificar necesidades de adquisición
- Realizar análisis de riesgos
- Planear las comunicaciones

2.12.4 Funciones por parte del equipo

Orientar y acompañar la formulación, seguimiento y evaluación de proyectos relacionados con la permanencia e inclusión a nivel intra e inter institucional

- a.** El docente, como la persona que está en contacto directo y responsable del proceso educativo, es quien debe hacer seguimiento y valoración continua del grupo y del trabajo de grupo desde los primeros encuentros. El poder apreciar el nivel de conocimiento y las habilidades que los estudiantes muestran ante el contenido del programa que se desarrolla

en el transcurso del período académico, puede disminuir a tiempo las falencias que presentan los estudiantes, para realizar una reestructuración tanto del proceso de enseñanza como el de aprendizaje, dando cabida al momento de diálogo y autonomía en la forma de impartir, evaluar y construir conocimiento que contribuya a la retención y permanencia de estos jóvenes en el programa y la institución.

b. Programar asesorías individuales y en conjunto con los tutores asignados por el programa para el área de mayor repitencia y fortalecer los vacíos cognitivos de cualquier asignatura.

c. Establecer horarios flexibles para realizar asesorías y refuerzos colectivos con el acompañamiento de estudiantes de último semestre y ampliar conocimientos derivados de los procesos de aprendizaje que demandan intensidad de atención académica.

d. Realizar actividades que generen motivación, interés y reto para los estudiantes, que logren aumentar el nivel, las habilidades y competencias académicas que conlleven al estudiante a obtener los resultados esperados.

e. Utilizar herramientas que creen expectativas diferentes en cada clase, con la formulación de: preguntas, inquietudes, aclaración de ideas y preconceptos, hipótesis, para buscar la solución a problemas complejos y sencillos de manera interactiva sin provocar cansancio ni desmotivación a la hora de la participación del grupo en la clase.

f. Motivar la participación de los estudiantes con la elaboración de maquetas y prototipos de los procesos y teorías aprendidas para seguimiento del mismo e identificar el grado de conceptualización, visualizado en los proyectos presentados.

g. Compartir experiencias y aprendizaje basado en problemas, esta estrategia pedagógica propone situaciones problemáticas que resulta interesante en el momento de encontrar la

solución, lo que les exige construir hipótesis y preguntas sobre un tema para luego compartir lo que plantean, para que después se empiece a construir y transformar la realidad, dando como resultado querer saber y aprender. (Ver anexo seguimiento gestión de proyectos)

CAPÍTULO 3 Análisis final del proceso de investigación

3.1 Análisis Final

Establecer esta propuesta de investigación y un documento “marco” posibilita que los estos aportes apoyen las estrategias que inicio la Licenciatura en Pedagogía Infantil, siendo una fortaleza para el resto de programas de la Facultad de Educación, de tal manera que los documentos permiten generar una organización, continuidad y la posibilidad de que los docentes que ingresan al programa, tengan una información concreta, clara y concisa que les permita entrar a colaborar en importantes procesos de permanencia, igualmente si la facultad considera aprobarlos en las diferentes instancias, este será un buen recurso de consulta para todos los docentes.

Es así que, retomando a Eliécer (2004) dice que el éxito de un programa universitario, está dado por la fortaleza de las estrategias de retención de sus estudiantes, ya que, las circunstancias socioeconómicas del país generan abandono y deserción en altos porcentajes, por lo cual, la idea fundamental es lograr un alto grado de culminación y graduación de un alto porcentaje de sus matriculados. Teniendo en cuenta los aportes de Pascarella & Taranzini, (2004) se pudo valorar el trabajo que se viene adelantando por parte de la Licenciatura y aportar la definición, funciones y algunos formatos que sirven, para la acreditación y en general para el fortalecimiento de la permanencia de las estudiantes.

Por otra parte, Tedesco (1987, pp.10-17) quien plantea que en las universidades se apela constantemente a formas metódicas basadas en el verbalismo, la memorización y el autoritarismo, se puede aquí demostrara por el contrario que el Programa de Pedagogía Infantil, recurre a estrategias de participación de las estudiantes en las diferentes decisiones, como los compromisos en caso de bajos rendimientos y comportamentales, preocupación constante de

acompañar los procesos de formación y posibilitar un dialogo con las familias, de acuerdo al caso presentado. Estas fortalezas implican sin lugar a dudas, documentos o marcos que las apoyen, las acaten y sean susceptibles de mejorar y aportar nuevos elementos a partir de la propuesta generada en el presente trabajo de grado.

De acuerdo a Bean, Tinto & Astin, (2005) generar una interacción entre los actores del proceso educativo, indudablemente es posibilitador de la “permanencia” en los programas, sin dejar de lado la exigencia académica que se requiere para cualquier profesional y mucho más para los licenciados en Pedagogía infantil, que son los formadores en la primera infancia, por tanto tienen una alta responsabilidad social con la sociedad y el país, de esta manera, tener un proceso de retención y/o permanencia implica una organización que trae beneficios a todos.

Según Llobet (2009 citado por Medan 2012), el ser humano en su intento por mejorar, logra mantener objetivos de vida claros, acordes a su sistema social, plasmar objetivos o proyecto de vida al estar en equilibrio constante, mantiene principalmente la independencia económica, la adquisición de habilidades y hábitos propios de una profesión, enriqueciendo y fomentando la culminación y el comienzo de nuevos objetivos que impliquen desde el punto de vista psicológico el fortalecimiento del sistema familiar primario,

Por lo anterior, iniciar estudios universitarios constituye un desafío personal, profesional, laboral, familiar, social y una lucha contra una cultura egoísta y clasista, donde el estudiante que por motivos ajenos a su voluntad abandona el proceso académico que lleva en una Institución en particular, quizá estancando sus sueños, aun cuando las IES pueden brindar oportunidades que lo benefician.

Es así que, esta investigación identifico las estrategias más pertinentes para la permanencia en la Universidad Libre en el programa de Pedagogía Infantil en pro del proyecto de vida de los

estudiantes, de este modo crear una relación más cercana con la comunidad educativa fomentando la constancia, responsabilidad, auto exigencia y la visualización de metas y retos que faciliten la culminación del proceso académico, pero sobre todo fomentando la permanencia estudiantil.

Continuando, se plantean ciertos cuestionamientos:

3.1.1 ¿Por qué es importante la permanencia, que beneficios deja?

Se enfocó en el concepto de permanencia, ya que, se hace pertinente reflexionar sobre una posible solución, una vez identificado el problema y sus dimensiones.

Desde la sensibilización y el posicionamiento de estrategias de permanencia fue clave el trabajo realizado dejando ver la importancia de la coherencia que debe haber entre las políticas internas en cuanto a la implementación y fortalecimiento de las estrategias para la permanencia y las dinámicas que permiten fortalecer el cumplimiento de metas y objetivos de vida. Por esto, según el MEN (2015), la mejor manera de afrontar el problema de deserción radica principalmente en comprender los factores que inciden en el abandono, partiendo de soluciones transformadoras propias de cada institución sin dejar de lado la experiencia y las rutas de acción que han llevado al mejoramiento de otras IES.

En este mismo sentido, las estrategias para la permanencia impactan de manera importante en el proyecto de vida de los estudiantes y en general en el entorno inmediato a este, teniendo en cuenta que es una responsabilidad compartida dado que por parte de la universidad, el hecho de admitirlo en un programa y de orientarlo en el proceso de formación genera identidad y por parte del estudiante el cumplir y mantener un rendimiento académico favorable garantiza la

graduación en el tiempo establecido y por ende el cumplimiento de metas a mediano y largo plazo.

3.1.2 ¿Por qué fue importante hacer el análisis de la permanencia de la Licenciatura en Pedagogía Infantil?

El análisis de la permanencia fue importante realizarlo ya que existen varias estudiantes que deciden no continuar con su carrera profesional por variadas situaciones mencionadas en el interior de la investigación, es importante mostrar cuales fueron estos factores que inciden en la retención y permanencia estudiantil, además de esto es clave mostrar todas aquellas estrategias que la universidad Libre más específicamente el programa de Pedagogía Infantil emplea para que sus estudiantes permanezcan y culminen su carrera.

Además de esto si bien es cierto que el porcentaje de estudiantes que desertan del programa es muy mínimo, también vale la pena resaltar la labor que realiza Bienestar Universitario, decanatura y demás entes encargados de verificar estos procesos, sin embargo es necesario la digitalización y organización que de cuentas de todo lo que se hace para lograr la retención y permanencia estudiantil. Esto hace referencia a sistematizar todos los procesos realizados, no es suficiente mencionar que el programa de Pedagogía Infantil cuenta con unas estrategias de retención y permanencia y que el porcentaje es muy mínimo lo que en realidad cuenta y se pretende es que todo esté debidamente organizado, creado y que estos procesos sean llevados a cabo siguiendo un orden un lineamiento que de cuentas de los que se hace.

3.1.3 ¿Por qué es importante dejar documentos contruidos para el programa y que sirven de réplica para la facultad? ¿Qué beneficios traería esto?

La realización de estos documentos propuestos podría servir para llevar a cabo la sistematización de los procesos de retención y permanencia podrían dar cuentas de un buen

proceso de organización y sistematización de las estrategias de permanencias empleadas por el programa de Pedagogía Infantil, además podrían servir para llevar un orden con respecto a las estrategias de permanencia que están funcionando y así poder fortalecerlas de manera adecuada, y darle continuidad a los procesos de acreditación y demás. Con ello, los beneficios de estos documentos contribuyen a mantener una organización administrativa para cualificar los sistemas de retención y permanencia.

Conclusiones y recomendaciones

Los resultados de este trabajo de investigación sugieren que la retención y permanencia de estudiantes en la educación universitaria, se explica por factores de carácter institucional, social, familiar y personal. Los estudiantes persistentes hacen uso efectivo de la mayoría de estos soportes o recursos, para hacer frente a las dificultades que enfrentan dentro del sistema educativo. La interacción entre capacidades personales, apoyos familiares, recursos sociales (redes) y, soportes institucionales, permite explicar su permanencia en la universidad.

Entre las capacidades personales que caracterizan a los estudiantes vulnerables que persisten en el nivel universitario, se cuentan factores como la perseverancia, esfuerzo, seguridad en sí mismos, la definición de claras metas y propósitos asociados al proceso educativo. La decisión de estudiar posee en estos estudiantes un sentido racional justificado en la búsqueda de seguridad y estabilidad económica.

Se concluye que para los estudiantes estudiar una carrera en la universidad Libre, era una posibilidad única y que no podía ser desaprovechada. Las estudiantes ya que en su mayoría son mujeres las de la Licenciatura en Pedagogía Infantil, mostraron una clara conciencia de su vulnerabilidad y de los riesgos que han debido enfrentar para permanecer en el sistema universitario (Universidad de Chile , 2009).

En relación al rol jugado por la familia, los resultados de este estudio sugieren que estas pueden brindar un importante soporte afectivo y de contención emocional entre los estudiantes de mayor vulnerabilidad social. Esto es particularmente relevante durante los primeros años de estudio pues durante este período los estudiantes han enfrentado los momentos más difíciles de sus trayectorias académicas. El estudio también sugiere que la familia juega un papel

fundamental en la socialización inicial (vinculado a la motivación por el aprendizaje y la superación) y en el cultivo de ciertos valores como el esfuerzo y la perseverancia.

Por otra parte, los hallazgos investigativos muestran que las instituciones educativas juegan un rol significativo en la permanencia de las estudiantes vulnerables, al proporcionar ayudas económicas relevantes a través de becas y créditos. Sin embargo, estos esfuerzos o soportes no se enmarcan dentro de una estrategia o política integral de bienestar estudiantil.

Se puede analizar que la Universidad Libre presenta varias estrategias de permanencia que hacen que las estudiantes se sientan más cómodas para culminar con sus estudios de educación superior, tales como las mencionadas en el transcurso del trabajo.

Hasta ahora, se observa un conocimiento limitado de dichos estudiantes, ya que en el programa de Pedagogía Infantil no hay mucha deserción, pues las universidades recopilan antecedentes socio-demográficos básicos, sin realizar un monitoreo profundo de los mismos, desconociéndose en la práctica, sus problemas y necesidades. De forma concordante con lo planteado a nivel internacional, las instituciones debieran avanzar en forma más decidida en la implementación de sistemas de apoyo académico como tutorías, nivelación de estudios y, evaluaciones periódicas por parte de los propios estudiantes y profesores, en materias vinculadas a sus necesidades económicas, afectivas y de integración social. En la medida que la Universidad Libre desarrolle capacidad para monitorear las necesidades de sus estudiantes, podrán dar una mejor respuesta a sus necesidades educativas y, por tanto, se promoverán formas más profundas de equidad educacional. (Universidad de Chile , 2009)

Sin embargo cabe destacar que la Universidad Libre presenta un mínimo de deserción, gracias a todas las estrategias implementadas por el programa y en general por la Universidad.

En cuanto a la propuesta de retención:

Las estrategias deben involucrar a toda la comunidad educativa involucrando un plan estructurado de acciones, y articular los esfuerzos de toda la universidad, concibiéndolo como un propósito explícito de una política institucional, definiendo de manera precisa las tareas que deberá realizar cada uno de los miembros de la comunidad educativa , categorizando por nivel de importancia, la implementación de las estrategias propuestas, estableciendo entre todos una cultura de servicio a los estudiantes quienes finalmente son los más importantes, además establecer un sistema de monitoreo.

Como resultado se entiende que la universidad Libre implementa un sinnúmero de estrategias de permanencia que apoyan a los estudiantes para que culminen sus carreras profesionales, sin embargo no se encuentran debidamente articuladas y evaluadas.

Se espera que este estudio y análisis realizado permitan que los directivos de la Universidad Libre, cuenten con elementos suficientes para la toma de decisiones en cuanto a políticas de retención se refiere y vislumbre las alternativas para implementar un Plan de Permanencia Estudiantil (Puentes, 2009).

Referencia

- Almedina, M. I. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovacion en la educacion superior. Modelo de accion Tutorial*. Cordoba.
- Alvarez, M., & Hernán, G. (1996). *Factores que predicen el rendimiento universitario*. Pasto: Universidad de Nariño.
- Andes, U. D. (2014). *Informe Determinantes de la deserción*. Bogotá.
- Antorveza, A. (2005). *Vida universitaria y bienestar*. Bogotá.
- ASCUN. (2002). *De la exclusión a la equidad: Agenda politicas y estrategia para la educación superior colombiana*. Bogotá: Mimeo.
- ASCUN. (2012). *Desarrollo Humano Sostenible y Transformacion de la sociedad*. Bogotá: Consejo Nacional de Rectores.
- Benavides, M. C. (2012). *Diseño de un sistema de control para prevenir la deserción escolar en la facultad de ciencias economicas administrativas y contables unilibre bogota 2008-2014*. Bogotá Colombia.
- Bentacur, A., & Castaña, P. (2008). *Evaluación de las estrategias para disminuir la deserción y la pertinencia en el programa de pedagogía infantil*. Pereira.
- Bernal, E. G. (2005). *La tutoría en la universidad colombiana: etapas, procesos y reflexiones*. Bogota Colombia.
- Boacurt, J., & González, M. (2006). Perfil socioeconómico y demográfico del estudiante de nuevo ingreso a la Universidad del Zulia. Análisis comparativo cohortes 98-99;99-2000; 2000-2001; 2001-2002. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales* , 87-104.
- Boado, M. (2006). *Una aproximación a la deserción estudiantil Universidad de Uruguay*. Uruguay.

- Burítica, A. R., & Gaitan Luque , A. (2013). *Estrategias de Acompañamiento para el mejoramiento de niños Programas de Formación para el Ejercicio de la Docencia*. Bogotá Diciembre 27.
- Cáceres, N. (2003). *Estudio de la deserción universitaria en una cohorte de alumnos (2003) de la Facultad de Derecho de la Universidad Andina*. Obtenido de Monografias: <http://www.monografias.com/trabajos43/desercion-universitaria/desercion-universitaria.shtml>
- Cameron, E. (2014). *El método del facilitador*. Obtenido de <https://www.leadersummaries.com/ver-resumen/el-metodo-del-facilitador>
- Canales, A. (2009). *Entendiendo la Permanencia de Estudiantes*. Santiago de Chile.
- Cooperativa, U. *Metodología de Gestión de Proyectos*. Bogota Colombia.
- Coordinador académico . (2016). *Descripción Genérica de Funciones*. Obtenido de http://www.ula.ve/personal/cargos_unicos/coordinador_academico.htm
- Cusó, F. J. (2013). *Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad?* Murcia.
- Eliezer, J. (2004). Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación* .
- Enciso, C. E., & Díaz Mateus, R. D. (2012). *El acompañamiento como elemento fundamental en el desempeño académico de los estudiantes*. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Estupiñan, N. E. (2012). *Análisis de los modelos pedagógicos implementados en tres instituciones en Santiago de Cali*. Palmira Colombia.
- Ferrer, V. (2003). *La acción tutorial en la Universidad. La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la Universidad*. Madrid: Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid y Cátedra UNESCO de Gestión política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Fonseca, J. L. (2010). *La Acción Tutorial como Herramienta en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los Hijos de la Floresta*. Valladolid.

- Formación, E. y. (2012). *El saber Pedagógico y la formación de Maestros*.
- Franco, J. (2015). *MEN-Subdirección de Desarrollo Sectorial. Permanencia y Graduación Estudiantil en Educación Superior. Capacidad Institucional y Trabajo colaborativo entre Instituciones de educación Superior*.
- Garzón, M. (2012). *Diseño de un sistema de control para prevenir la deserción escolar en la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables*. Bogotá, Colombia: Universidad Libre.
- Giraldo, J. C. (2012). *Retención Estudiantil en el Programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre*. Bogotá Colombia.
- Gordón, V., Habley, W., & Grites, T. (2008). *Academic Advising: A Comprehensive Handbook, 2nd Edition*. Jossey-Bass.
- Guevara, L. E. (2010). *Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior*. Bogotá.
- Guzmán, C., Durán, D., & Franco, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: www.mineducacion.gov.co
- ICFES. (1999). *Guía Operativa del Plan Institucional de Bienestar Universitario*. Bogotá.
- Juandon. (2013). *Líder facilitador en una sociedad*.
- Kaner, S. (2007). *Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making*. Obtenido de https://zodml.org/sites/default/files/Facilitator%27s_Guide_to_Participatory_Decision-Making_%28Jossey-Bass_Business_%26_Management%29.pdf
- Lashway, L. (04 de 1996). *Las estrategias de un líder*.
- Latiesa, M. (1998). *Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios*. Obtenido de Universidad de Granada: <http://dialogo.ugr.es/antiores/dial05/11-5.htm>
- Ley 30. (1992). Capítulo VI. *Autonomía de las Instituciones de Educación Superior*. Bogotá.

- Libre, U. (2014). *Plan Integral de Desarrollo Institucional (PIDI 2015-2014)*. Bogota.
- Luderman, R., Osfield, K., Iglesias, E., Oste, D., & Wang, H. (2009). *Student Affairs and Services in Higher Education: Global Foundations, Issues and Best Practices*. Obtenido de UNESCO: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183221e.pdf>
- Mairata, M., Miró, R., Montaña, J., & Palou, M. y. (1998). *Seguimiento de las titulaciones: el abandono de los estudios universitarios*.
- Máter, A. (2014). *La permanencia estudiantil y sus características*. Alma Máter .
- MEN. (2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- MEN. (2012). *Organización para la cooperación y el desarrollo económico -banco mundial. Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación. La Educación Superior en Colombia*. Recuperado el 12 de 08 de 2016, de Ministerio de Educación Nacional : www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article
- Mendoza, R. (2008). *Investigación cualitativa y cuantitativa - Diferencias y limitaciones*. Obtenido de Monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml#ixzz394FfDDA6>
- Ministerios de Educación Nacional. (Enero de 1989). *Lineamientos generales de procesos curriculares*.
- Monitores, P. d. (2015). *Política de Vinculación de Monitores* . En P. d. Monitores.
- Ordóñez, G. I., & Ocampo, H. (2004). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional*:. Bogota, Colombia.
- Pacheco, J. (2012). *Retencion Estudiantil en el Programa de apaedagogia Infantil de la Universidad Libre*. Bogota Colombia.
- Pavez, I. (2012). Sociología de la Infancia: las niñas y los niños como actores sociales. *Revista de Sociología* , 81-102.

- Pérez, J., & Merino, M. (2008). <http://definicion.de/>. Recuperado el 12 de Agosto de 2016, de <http://definicion.de/>: <http://definicion.de/>
- Pérez, T. (2009). *Deserción Escolar en la UAG: caso Licenciatura en Turismo (2008-2009)*. Mexico.
- Pineda-Báez, C., & Pedraza-Ortiz, A. (2011). *Efectividad de las estrategias de Retencion Universitaria: La Funcion del Docente*. Bogota Colombia: Universidad de la Sabana.
- Pontificia Universidad Javeriana. (2002). *Consejería académica* . Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/documents/16089/326684/Consejer%C3%ADa+acad%C3%A9mica/5aca684c-bef4-4bd4-9ef6-74d2d22f9d0b>
- Publicación electrónica del Departamento de Estado de Estados Unidos, V. 5. (2002). *La educacion primaria y secundaria en estados unidos*. Estados Unidos.
- Puentes, S. P. (2009). *Desercion y Retencion Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Pontificia Univeridad Javeriana*. Bogotá.
- Rahona, M. (2006). Efectos del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios. XV Jornadas de la Asociación de la Economía de la Educación. XV *Jornadas de la Asociación de la Economía de la Educación* , 15-25.
- Revisión educativa. (2017). *Fuentes documentales*. Obtenido de Tiposde.com: <https://www.tiposde.com/fuentes-documentales.html>
- Rey, G. M. (2008). *Intervención Social*. España.
- Ríos, D. d. (2009). *Entendiendo la permanencia de los Estudiantes* . Santiago de Chile.
- Rodríguez-Molina, G. (19 de 07 de 2011). *ISI - SciELO Citation Index, SciELO, Redalyc, HINARI, Pubindex (A2), EBSCO-Fuente Académica, Ulrich's, Google Académico, Dialnet, CLASE, Latindex, Biblioteca Digital OEI, ProQuest - Education Journals, ISI Web of Science*. Obtenido de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1921/2510>:

- Saracho, U. A. (2005). *Estudio sobre Sepitencia y Desercion en la Educacion Suprior en Bolivia*. Bolivia.
- Strider, C. (2018). *Método de investigación descriptivo cualitativo*. Obtenido de Geniolandia: <https://www.geniolandia.com/13142347/metodo-de-investigacion-descriptivo-cualitativo>
- Suárez, N., & Luz, D. (2015). *Estrés académico, deserción y estrategias de Retencion de Estudiantes en la Educacion Superior*. Bogotá.
- Torres, E. (2012). *Retención Estudiantil en la Educacion Superior*. Bogotá.
- Torres, L. (2010). *Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superio*. . Bogotá.
- Univerisdad de los Andes. (2014). *Determinantes de la Deserción Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior*. Obtenido de Ministerio de educación nacional.: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf
- Universidad Cooperativa de Colombia. (2010). *Metodología de dirección de proyectos*. . Obtenido de [http://www.ucc.edu.co/administrativos/SiteAssets/Paginas/Gestion-de-Proyectos/Metodolog%C3%ADa%20Gesti%C3%B3n%20de%20Proyectos%20UCC\[1\].pdf](http://www.ucc.edu.co/administrativos/SiteAssets/Paginas/Gestion-de-Proyectos/Metodolog%C3%ADa%20Gesti%C3%B3n%20de%20Proyectos%20UCC[1].pdf)
- Universidad de Chile . (2009). *Entendiendo la permanencia de estudiantes vulneravles en el sistema universitario*. Obtenido de Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior (CICES) : http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341265959_633.pdf
- Universidad de los Andes. (2014). *Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y uso de la información del SPADIES*". Bogotá.
- Universidad de Texas. (2003). *Principles of Advising. Advising Handbook*. Obtenido de <http://www.utdallas.edu/dept/ugraddean/prinadvs.pdf>

Universidad Francisco de Paula Santander. (2012). *Estrategias y metodologías Pedagógicas para la Permanencia Estudiantil en la Educación Superior*. Cucuta.


Universidad Libre. (2017). *Sobre la Facultad - Ciencias de la Educación*. Recuperado el 2017, de <http://www.unilibre.edu.co/bogota/ul/noticias/noticias-universitarias/1725-sobre-la-facultad-ciencias-de-la-educacion>

Universidad Santiago de Cali . (2017). *Programa de tutorías y monitoría*. . Cali.

Valencia, W. A. (2014). *Acompañamiento, asesoría pedagógica y apoyo tutorial a estudiantes*. Antioquia.

Anexos

Anexo 1: Coordinador o Líder Facilitador ACTA


	UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BOGOTÁ COORDINADOR O LÍDER FACILITADOR ACTA # _____		
COORDINADOR O LÍDER FACILITADOR			
ESTUDIANTE:	FECHA:		
SEDE:			
PROGRAMA:			
SEMESTRE:			
DATOS PERSONALES			
PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE		
PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO		
DATOS DE NACIMIENTO			
FECHA	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	
DATOS DOCUMENTO			
TIPO	DOCUMENTO	FECHA DE EXPED	LUGAR DE EXPED
DATOS			
GENERO	ESTADO CIVIL	PERSONAS A CARGO	
DIRECCION DE RESIDENCIA			
BARRIO /LOCALIDAD	DIRECCION	RURAL S---N---	
	TELEFONO FIJO	CELULAR	E- MAIL
OCUPACION:			
INTERESES PROFESIONALES:			

Anexo 2: Relación de asistencia

	UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN BOGOTÁ COORDINADOR O LIDER FACILITADOR RELACION DE ASISTENCIA ACTA # _____																		
PROCESO DE APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE																			
FACILITADOR:										FECHA:									
ESTUDIANTE:								SEMESTRE:				PROGRAMA:							
SESIONES																			
N°	Nombre del Estudiante	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Fecha	Hora	Fecha	Hora
CANTIDAD DE HORAS ASISTIDAS POR SESION																			
1																			
2																			
3																			
4																			

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	TEMA DE ESTUDIO	FUENTES EMPLEADAS DE INFORMACION	NOTA DE PARTICIPACION SOCIALIZACION Y EVALUACION


Anexo 3: Acta de indicadores para monitorias académicas

 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD LIBRE</p> <p style="text-align: center;">PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL</p> <p style="text-align: center;">ACTA DE INDICADORES PARA MONITORIAS ACADÉMICAS</p>					
Participar y colaborar activamente en las tareas del equipo, y fomentar la confianza, la cordialidad y la orientación en el trabajo conjunto.	INDICADOR	1	2	3	4
	Entrega del trabajo en el plazo fijado	No lo entrega.	Lo entrega después de insistir.	Lo entrega a tiempo	Lo entrega en el plazo establecido.
	Intervención en la definición de los objetivos del trabajo	No interviene	Interviene poco. Solo interviene cuando se le interpela directamente	Interviene activamente.	Interviene activamente y dinamiza positivamente al grupo.
	Colaboración en la definición y en la distribución de las tareas del trabajo en grupo	Frena el trabajo de los demás.	Solo realiza la parte que el resto del grupo ha decidido llevar a cabo.	Participa en la planificación.	Fomenta la organización y la distribución de tareas, recogiendo las intervenciones del resto del grupo, e incorpora propuestas.
	Compartir con el equipo el conocimiento y la información	Persigue sus objetivos particulares.	Prevalecen sus objetivos personales respecto a los del grupo.	Asume los objetivos del grupo.	Promueve y moviliza los objetivos del grupo.
	Implicación en los objetivos del grupo y retroalimentación constructiva	No se implica y pone trabas.	No se implica.	Acepta las opiniones de los demás y ofrece su punto de vista de modo constructivo.	Fomenta el diálogo constructivo. Integra e inspira la participación de los demás.
	NOMBRE DELESTUDIANTE:				

Anexo 4: Consejería académica: preguntas claves

	<p>UNIVERSIDAD LIBRE</p> <p>PEDAGOGIA INFANTIL</p> <p>CONSEJERÍA ACADÉMICA: PREGUNTAS CLAVES</p>
¿De qué te gustaría hablar hoy?	
¿Cómo consideras que es tu rendimiento en las clases? ¿Por qué?	
¿Existen algunas materias que te estén dando problemas? ¿Cuáles? ¿Por qué?	
¿Hasta ahora has tenido que presentar algún examen, trabajo?	
¿Cómo te fue?	
¿Hubo alguna sorpresa en los resultados?	
¿Conoces los recursos de apoyo académico que te ofrece la universidad?	
¿Has empleado alguno de ellos?	
¿Qué tal te ha parecido?	
¿Consideras que tu elección de la carrera es adecuada? ¿Tienes alguna inquietud del plan de estudios o de la proyección de la carrera que te pueda aclarar?	
¿Cómo te sientes con los compañeros y profesores y con el ambiente general de la universidad?	
¿Cómo te sientes en la ciudad, el ambiente universitario y el sitio donde vives? (para estudiantes de otras regiones).	
¿Tienes alguna dificultad en el dormir, alimentarte o transportarte hacia la universidad?	
¿Cuánto tiempo dedicas al estudio semanalmente?	
¿Cuáles son los pasos que sigues para estudiar?	
¿Estás asistiendo a todas las clases que tienes asignadas? Si la respuesta es no ¿Por qué?	
Hay algunas clases que no te guste? ¿Cuál(es)? ¿Por qué?	
¿Conoces las actividades extracurriculares en las que puede participar?	
¿Conoces la ubicación de Bienestar Universitario	
¿Qué actividades desarrollas en tu tiempo libre?	
¿Cómo sientes que estás manejando las situaciones de estrés generadas por el estudio, trabajos, fechas de entrega, parciales?	

Anexo 5: Instructivo formato de atención individual consejerías académicas: primera vez


 <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD LIBRE PEDAGOGIA INFANTIL INSTRUCTIVO FORMATO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL CONSEJERIAS ACADEMICAS: PRIMERA VEZ</p>	
Información Personal:	Se consignan los datos básicos de identificación del estudiante.
Tipo de Asistencia:	Señalar si el estudiante llega voluntariamente o si es remitido, indicando cual es la instancia que lo envía a la cita individual de consejería académica.
Resumen de la Consejería Académica	
En esta área se resumen los hallazgos y acciones determinadas durante la sesión de consejería:	
1. Motivo de atención:	Se redacta(n) textualmente las inquietudes que refiere el estudiante y/o el motivo por el cual llega a consejería de forma voluntaria o remitida. Ej. "Me está yendo mal en los parciales porque no sé cómo estudiar."
2. Manejo que el estudiante le ha dado a su situación académica:	Consignar las acciones que el estudiante comenta haber emprendido para intentar mejorar su situación actual y el resultado de las mismas. Por ejemplo: "Me he sentado a hablar con mis amigos." "No sé qué hacer... a pesar de que estudio, no obtengo buenos resultados."
3. Asignaturas con bajo desempeño:	Se registran las asignaturas en las cuales el estudiante tiene un promedio general inferior a 3,3. Este dato será obtenido a través de la información académica registrada y la autoevaluación del estudiante.
4. Causas del problema:	Se señala(n) la(s) posible(s) causas que puede(n) estar ocasionando las dificultades del estudiante. Esta sección se subdivide en tres áreas: Área Académica: Se relaciona con la presencia de factores que pueden obstaculizar su desempeño académico y su adaptación a la vida universitaria, tales como: * Deficiente organización del tiempo: evidencia dificultad para distribuir manera efectiva su tiempo y para poder priorizar sus actividades, refiere que el tiempo no le alcanza para estudiar, no logra conciliar sus actividades académicas con actividades de trabajo y/o pasatiempos, entre otras. * Metodología de estudio inadecuada p ej. Estudia solo, no toma notas, no sabe repasar. * Carece de hábitos de estudio: no tiene una rutina de estudio definida, estudia uno o dos días antes de los parciales, se retrasa en la entrega de trabajos. * Dificultad para comprender las explicaciones dadas por el docente en ciertas áreas. * Posible desmotivación hacia los estudios, dada por su baja disposición para asistir a clases, con frecuencia llega tardes a las clases, apatía hacia las clases, Siente poca o ninguna confianza en sus capacidades para asumir los retos de la vida académica. * Dudas respecto a la carrera elegida, manifiesta querer cambiarse a otra carrera, no conoce o tiene dudas sobre el plan de estudios.
4. Causas del problema: (Continuación)	Área Social: Se refiere a las dificultades que el estudiante puede tener para lograr una relación de colaboración con pares y profesores para sacar adelante sus estudios, por ejemplo: No tiene amigos en quien apoyarse, no ha logrado tener grupos de estudio, le cuesta interactuar con los docentes, tiene demasiadas actividades extracurriculares que no le distraen de sus compromisos académicos. Si el estudiante tiene un indicador en Cualquiera de los ítems de esta área, se debe remitir inmediatamente al Facilitador o a consejería psicológica en Bienestar Universitario.

	<p>Área Personal Familiar: Se relaciona con los problemas emocionales o familiares que pueden estar afectando al estudiante y que dificultan en alguna medida su capacidad para concentrarse en sus deberes y responsabilidades académicas y/o que de alguna manera constituyen un factor de riesgo para el éxito en sus estudios.</p>
<p>5. Plan de Trabajo Acordado Con El Estudiante:</p>	<p>Consignar las recomendaciones dadas al estudiante de acuerdo a cada área evaluada y los compromisos a los cuales llegaron. Por ejemplo: Área social y/o personal-familiar: Se diligenció solicitud de cita con el Facilitador. El estudiante irá el día lunes a la oficina de financiamiento. Se puso al estudiante en contacto con la oficina, Área académica: se le explicó el reglamento estudiantil; se le dieron indicaciones acerca de los retiros de materias, se le explicó cómo obtener su promedio académico. Remisiones: señalar el centro al cual el estudiante es remitido, si no aparece entre las opciones, anotar en “otro” el que corresponda.</p>
<p>6. Observaciones:</p>	<p>Se anotan sugerencias y/o comentarios adicionales que usted considere pertinente dar a conocer. Ej.: Su impresión acerca de la actitud del estudiante durante la sesión de consejería, la sospecha de que el estudiante puede estar presentando un problema emocional importante.</p>
<p>7. Control:</p>	<p>Señalar si el estudiante requiere o no otra cita, en caso afirmativo indicar una posible fecha y hora de la siguiente sesión de consejería académica.</p>

Anexo 6: Observatorio ciclo de vida

 OBSERVATORIO CICLO DE VIDA ACADÉMICA PARA ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PEDAGOGÍA INFANTIL UNIVERSIDAD LIBRE						
FECHA	NOMBRE Y APELLIDO DEL ESTUDIANTE	ASIGNATURA	SEMESTRE	PROMEDIO ACADEMICO ALTO--BAJO		ESTRATEGIAS SUGERIDAS

Anexo 7: Observatorio ciclo de vida

 SEGUIMIENTO GESTION DE PROYECTOS, ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL UNIVERSIDAD LIBRE			
NOMBRE DEL ESTUDIANTE <hr/> <hr/> <hr/>	PROGRAMA: <hr/> <hr/>	SEMESTRE: <hr/> <hr/>	FECHA: <hr/> <hr/>
NOMBRE DEL COORDINADOR, LIDER O MONITOR: <hr/> <hr/>	DESARROLLO DE LA REUNION, ASPECTOS A TRATAR: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	INSTRUMENTOS DE EVALUACION DADOS POR EL COORDINADOR LIDER O MONITOR: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/>
AUTOEVALUACION CUANTITATIVA: <hr/> OBSERVACIONES: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	EVALUACION CUANTITATIVA POR PARTE DEL ENCARGADO: <hr/> <hr/>	PLAN DE MEJORAMIENTO ENTREGADO POR EL COORDINADOR, LIDER O MONITOR: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/>

Anexo 8: Cronograma

ACTIVIDAD	MESES							
	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017
Caracterizar los aspectos socioeconómicos de los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre.	X	X	X	X	X	X	X	X
Realizar las búsquedas pertinentes en relación con los aspectos conceptuales e importancia de la permanencia o retención en las IES.	X	X	X	X	X	X	X	X
Plantear la propuesta que permita visibilizar las estrategias empleadas en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil enfatizando el trabajo desde la docencia universitaria y los aspectos relevantes que estos actores realizan en el programa.	X	X	X	X	X	X	X	X

Anexo 9 Entrevistas

ENTREVISTA

DIRECTORA DEL PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL

DOCTORA: GLORIA EDITH ALVARADO

BOGOTA FEBRERO 2017

¿EN SU CONCEPTO QUE ES PERMANENCIA?

ES lograr la estabilidad de los estudiantes frente al inicio y culminación del proceso académico.

¿CUALES ESTRATEGIAS CREE USTED QUE HAN SIDO EXITOSAS Y POR QUÉ?

El reconocimiento de la particularidad de la individualidad de cada estudiante desde lo que es entonces tener grupos pequeños nos permite identificar a cada estudiante y conocer sus características la figura del líder docente por semestre también ayuda a ese conocimiento, entonces, nosotros podríamos dar cuenta del seguimiento académico de los estudiantes , tanto de grupos pequeños el líder facilitador, las reuniones por corte, los informes y la reuniones para definir estrategias de acuerdo son digamos los factores exitosos para la permanencia estudiantil

QUE HA APORTADO USTED COMO DIRECTORA DEL PROGRAMA PARA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES

Bueno, desde que inicie la dirección del programa iniciamos con los informes por cohorte, las citaciones a estudiantes, definir estrategias de apoyo, hacer las revisiones necesarias, si hay que hacerlas en psicología terapia ocupacional a fonoaudiología y citación a familias. Entonces, desde que asumí la dirección iniciamos con esas estrategias.

QUE OTRAS SUGERENCIAS HARIA USTED PARA LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES

Que los docentes tengan los tiempos suficientes para hacer acompañamiento eso es importante. Poder hacer un estudio sistemático, de cuáles son las necesidades de los estudiantes sobre todo de aquellos que tienen las dificultades que les impide continuar y finalizar sus estudios creo que esas dos son básicas a seguir.

QUE ESTRATEGIAS SE VIENEN DESARROLLANDO PARA LA RETENCION DE LAS ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL

Las que ya te mencioné. Informes por cohorte, reuniones de docentes, citación a estudiantes desde la dirección del programa, reunión con familiares y seguimiento a esas estrategias que se definen, si hacemos revisiones pedimos los informes verificamos que si se estén existiendo los comunicamos con los terapeutas o el agente que este apoyando para hacer seguimiento general de que tan efectivo está el proceso. Por esto también hemos tenido casos exitosos, y no hay tanta deserción

CUAL ESTRATEGIA CREE USTED QUE FUE LA MÁS EXITOSA PARA LA RETENCIÓN

Para mi todas las que te mencione...es que todas son básicas no hay una sola, digamos que hay que hacer una serie de acciones, pues hay que hablar con los estudiantes, hay que hablar con los docentes, hay que buscar el apoyo si es externo hay que mostrarlo si es necesario hablar con la familia, todas son importantes no habría una.

QUE DOCUMENTACION O DOCUMENTOS EXISTEN ALREDEDOR DE LAS ESTRATEGIAS QUE USTED ESTA PLANTEANDO PARA LA RETENCION DE LAS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD LIBRE.

Como antecedentes el trabajo que te menciono del profesor Juan Carlos Pacheco, el documento del ministerio de educación Nacional, parece que hay define y dan unas orientaciones claras sobre cómo manejar todo lo que es retención. A nivel institucional pues esta la elaboración de políticas y estrategias que deben definir desde bienestar que es la dependencia que le corresponde pues así como organizar la tarea, no es hacerla como tal porque nos corresponde a todos pero si brindar desde allí el acompañamiento a estudiantes. Digamos que allá, entiendo que hay un equipo que le corresponde hacer eso.

CREE USTED QUE PUEDEN HACER DOCUMENTOS PARA QUE QUEDEN REGISTRADOS EN LAS ESTRATEGIAS QUE SE HAN VENIDO EMPLEANDO PARA LA RETENCION DE LAS ESTUDIANTES.

Claro que sí. Te lo mencionaba que es una necesidad empezar a sistematizar y fundamentar
Y QUIEN TENDRIA QUE HACER ESO

Pues para mí el equipo del programa desde la dirección el equipo docente que haya un docente que tenga tiempos para adelantar esa labor.

Y POR QUE NO SE HA HECHO. PORQUE EN TODO ESTE TIEMPO NO SE HA HECHO.

Las dificultades de tiempo, yo creo de asignación con otras prioridades digamos o urgencias que se dieron por que no es que al interior del programa hagamos las acciones, es que no están fundamentadas y han sido exitosas pero no hemos logrado. Aunque como te menciono el semestre pasado el profesor Gerbert Gordillo ya inicio hacer la propuesta.

CUANDO USTED RECIBIÓ SU CARGO ESTAS ESTRATEGIAS ANTES MENCIONADAS YA ESTABAN O USTED LAS CREO

Pues como yo te dije, desconozco si antes lo hacían no puedo decir si lo hacían o no lo hacían pero a partir del 2010 iniciamos ese proceso de acompañamiento

ES DECIR QUE DENTRO DE LAS POLÍTICAS DE LA UNIVERSIDAD NO HAY NADA ESCRITO COMO TAL EN EL PROGRAMA DE PEDAGOGIA.

NO. Los pequeños avances que tenemos del semestre pasado lo que te digo, y el trabajo del profesor Juan Carlos Pacheco.

UNIVERSIDAD LIBRE

ENTREVISTA DOCENTES DEL PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL

Respetado docente se pretende realizar entrevista, como apoyo documental para el trabajo de Maestría en Educación de la Licenciada Adriana Judith Camargo Correa llevando por título “Propuesta Para El Fortalecimiento De La Permanencia De Los Estudiantes Del Programa De Licenciatura En Pedagogía Infantil De La Universidad Libre” se agradece ser muy objetivo en sus apreciaciones.

NOMBRE: Regina Escalante Escalante.

¿TIENE USTED CONOCIMIENTO ACERCA DE LA EXISTENCIA DE LOS LIDERES FACILITADORES EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL?

Sí. Si tengo conocimiento por qué hago parte de esta estrategia que realiza el programa de pedagogía infantil aquí en la universidad libre frente al acompañamiento y manteniendo unos canales de comunicación con la dirección del programa.

¿QUIÉNES PUEDEN SER LÍDERES FACILITADORES?

Las personas que tengan un sentido de pertenencia frente al programa, me parece y dos que sientan que le puedan aportar desde su tiempo, experticia, el acompañamiento a las estudiantes y

también servir como lo dije anteriormente como un canal de comunicación, entonces quienes tengan como esas habilidades esas competencias comunicativas y de compromiso frente al programa pues lo pueden hacer.

¿QUÉ TIPO DE ACOMPAÑAMIENTOS HACEN LOS LIDERES FACILITADORES?

Lo primero que nosotros hacemos es que nos da agendado un cronograma donde estamos asignados para el trabajo del semestre (perdón la redundancia) con un semestre determinado de la carrera, entonces en el caso propio pues yo he sido líder de tercer semestre nosotros lo que hacemos es comunicarles todo lo que es el cronograma del semestre, acompañarlas durante ese proceso, minimizar dificultades que ellas puedan tener no solamente de lo disciplinar sino en el núcleo común básico también problemáticas existentes en su proceso individual y también académico hacemos así como un proceso bien interesante, también les ayudamos a manejar conflictos todas esas cosas que nosotros hacemos como líderes facilitadores se nos salen de las manos pues entonces ya seguimos unos conductos regulares frente al manejo a esas problemáticas si son existentes.

¿USTEDES TIENEN EVIDENCIAS DE TODO ESTE PROCESO QUE SE LLEVA A CABO?

¿SE REUNEN CON LOS ESTUDIANTES LLEVAN UNAS ACTAS UNOS FORMATOS ESTABLECIDOS LOS LLEVAN?

Pues propiamente formatos como tal no los tenemos pero si las evidencias consisten en que es la voz de ellas , frente al proceso de acompañamiento que nosotros realizamos entonces ellas pueden dar cuenta de que el líder les comunica todo el cronograma que tiene el programa que tiene la facultad de verdad que no es solamente el programa, las problemáticas que pueden existir tanto en el núcleo común básico como en lo disciplinar pero es desde la palabra de ella, pero formato formalizado de eso no hay. O si los tenemos no tengo conocimiento.

¿QUE ES UN LÍDER FACILITADOR PARA USTED SEÑOR (A) DOCENTE?

Como todo líder debe ser una persona que le guste ser líder que no sea impuesto , también que quiera ayudar a la gente que tenga como algo claro en que yo no me voy a sentir beneficiado únicamente si no que voy a beneficiar a muchas personas que tenga buenos canales de comunicación que esta sea asertiva oportuna, clara también que tenga como otras posibilidades de resolver conflictos , pues así no sean totalmente bien resueltos, pero también tener como esa capacidad de minimizar no agrandararlo, hay cosas que se le salen a uno de las manos en algunos momentos uno tiene conflictos con los estudiantes pero dentro de lo posible pues uno va aprendiendo a medida que también es proactivo. Proactivo es que busca no solamente la solución, sino solucionar y buscar ayuda cuando no lo puede resolver. Otro aspecto que me parece muy importante el líder debe también ser un gestor conocer como las instancias a donde se debe acudir y cuando se tiene conflicto por ejemplo conflictos administrativos conflictos económicos familiares entonces a donde y con quienes acudir para que esa problemática se pueda solucionar. Otro aspecto es el amor yo pienso que el amor también es un sentimiento muy importante que hace uno tenga amor por enseñar su catedra por enseñar su saber sino también por ese ser humano que necesita ser tenido en cuenta que sea valorado que sea ayudado.

Si ha sido líder facilitador:

¿QUE FUNCIONES HA DESEMPEÑADO COMO LÍDER FACILITADOR?

Había olvidado comentarte yo estoy hablando ms que todo como líder de semestre al ser líder nosotros tenemos unos encuentros con mis compañeros docentes con la directora del programa con la coordinadora y presentamos nuestros informes que se hacen en primer corte de toda la información del trabajo que se ha hecho tanto académico como de acompañamiento como de líderes hacemos esas reuniones el primer semestre y en tercer semestre nosotros dejamos

evidencias ahí sí, claro las actas las hacemos informes , también hacemos en el formato de informes están el trabajo que realizan a nivel académico en relación a las competencias a las estrategias didácticas metodológicas que nosotros realizamos que estudiantes nos parece que tienen un proceso muy bueno, no solamente académico sino también comportamental e individual y también que estudiantes tiene conflicto entonces ahí les hacemos como una observación frente al requerimiento que nosotros hacemos para que ya dentro del programa se tomen las pertinencias para el acompañamiento de este e incluso en el programa hay unas docentes que hacen ese acompañamiento directo ya después de que nosotros hacemos esos reportes hay una persona o dos encargadas de hacer ese acompañamiento.

¿POR QUÉ CREE QUE ES IMPORTANTE QUE SE LES ACOMPAÑE A LOS ESTUDIANTES DESDE SU LIDERAZGO?

Pues pienso que si en un grupo o en un equipo de trabajo todos quieren opinar y de igual manera y no hay una cabeza que facilite la comunicación el que se logren esos objetivos o esas metas que es un bien común para todo el grupo pues yo pensaría que todos dirían y harían cosas, pero no habría como un líder , de ahí la importancia de que haya uno o dos personas que faciliten y que hagan que esos objetivos esas metas esas expectativas sean más reales , mas aterrizadas y fuera de eso se lleguen a un fin que es el beneficio para todo el grupo o todo el equipo.

¿CREE QUE SIRVE EL QUE EN EL PROGRAMA SE IMPLEMENTE LA FIGURA DE LÍDERES FACILITADORES?

Si me parece. Por qué nos dará muy buen resultado fuera de que también había olvidado mencionar conoce uno más a los estudiantes se acercan, ellas también se sienten tenidas en cuenta acompañadas, no son sus mamás ni pretendemos serlo pero si ellas ante una situación siempre acuden y siguen como esas instancias.

¿QUE OTRAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN CONOCE Y CREE HAN SIDO EXITOSAS EN LA LICENCIATURA DE PEDAGOGÍA INFANTIL?

Bueno pues yo creo que cada docente desde sus ejes temáticos desde el amor que le tiene al programa pues uno ayuda a que no haya deserción sino todo lo contrario que se mantenga que se sientan acogidas y que sientan que se da una educación de calidad.

El líder facilitador es una estrategia de permanencia nosotros como docentes de jornada completa nos dan unas asignaciones también administrativas donde nosotros lideramos algunos aspectos por ejemplo yo siempre he liderado proyección social y cuando también se les muestra que ellas pueden que tienen una responsabilidad social que ellas pueden no solamente estar aquí y aprender aquí en la universidad sino también aportar a la sociedad a la localidad , yo pensaría que esas son estrategias que facilitan de que ellas también quieran la universidad y quieran también el programa, pues no son para retenerlas pero si para tener un sentido de pertenencia y de la manos de esto el que ellas sientan que empiezan la carrera que tienen todas esas posibilidades y que la culminen.

Si algunas estudiantes no vuelven que yo sepa no podría ser tan exacta de que hace la universidad. La verdad es que no conozco mucho del tema pero me parece muy chévere que se esté haciendo este trabajo de investigación esto ayuda a que haya menos deserción.

¿CONSIDERA QUE LAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN QUE HAN VENIDO LLEVANDO A CABO AMERITAN TENER UN DOCUMENTO EN DONDE ESTÁN SE FUNDAMENTEN, ORGANICEN Y OBTENGAN UNA APROBACIÓN EN LA FACULTAD? ¿POR QUE?

Si me parece pues usted hace mucho énfasis en si hay evidencias porque es que la palabra puede con todo, pero el documento, las evidencias pues nos ayudan a que nosotros tomemos más

conciencia que tengamos más claridad frente a que es lo que nos compete en relación a retener a los estudiantes y hacer de nuestro programa de pedagogía infantil un programa de mayor calidad.

¿QUIERE HACERME EL FAVOR DE HACER ALGUNA SUGERENCIA YA QUE CONOCE LA INTENCIONALIDAD DE MI TRABAJO DE MAESTRÍA?

Pues que ojala haga un trabajo que nos sirva un trabajo bien fundamentado bien argumentado y que sea para beneficiarnos como programa y que espero que le vaya muy bien y que al final tengamos también la posibilidad ya que le aportamos de una u otra manera a este trabajo pues que tengamos conocimiento de estos resultados, de este documento en general el trabajo de investigación y sé que se va hacer de una manera muy seria.

UNIVERSIDAD LIBRE

ENTREVISTA DOCENTES DEL PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL

Respetado docente se pretende realizar entrevista, como apoyo documental para el trabajo de Maestría en Educación de la Licenciada Adriana Judith Camargo Correa llevando por título “Propuesta Para El Fortalecimiento De La Permanencia De Los Estudiantes Del Programa De Licenciatura En Pedagogía Infantil De La Universidad Libre” se agradece ser muy objetivo en sus apreciaciones.

NOMBRE: YENNY PEREZ

¿TIENE USTED CONOCIMIENTO ACERCA DE LA EXISTENCIA DE LOS LIDERES FACILITADORES EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL?

Si, si tengo conocimiento porque he sido líder facilitadora en el programa de pedagogía infantil

¿QUIÉNES PUEDEN SER LÍDERES FACILITADORES?

La figura de líder facilitador realmente yo la conocí o empecé a ejercerla hace seis o siete años ya que llevo 12 años vinculada a la universidad libre la verdad desconocía pues que la universidad tuviera esa figura de líder facilitador en el año 2010 2011 entonces, se empezó a hablar de lo que eran los lideres facilitadores pero en el programa de pedagogía infantil, desconozco que haya como una política o una figura a nivel institucional acerca de eso a partir más o menos del año 2011 no recuerdo muy bien empezamos a trabajar lo de líder facilitador en el programa .

¿QUE REQUISITOS HABRIAN PARA SER UN LIDER FACILITADOR SEGÚN LA EVIDENCIAS?

Pues no sé qué criterios establecidos como tal, digamos que simplemente el docente tuviera clase en el semestre y que de alguna manera pues el docente quisiera acompañar a los estudiantes de ese semestre y pues lógicamente para acompañarlos que tuviera clase con ellos. Desde mi experiencia fue la directora la profe Edith A Alvarado la que nos ilustro y nos orientó para tener esa figura de líder facilitador, desconozco que haya un documento o una directriz institucional que la universidad lo tenga.

Es más por asignación de semestre el cual lo asigna el director del programa la idea es que sean docentes de jornada completa o media jornada pero como no alcanzamos el número de docentes de jornada completa o de media jornada. El de jornada completa es de 40 horas semanales 8 horas diarias, pues es la `persona que más permanece en la universidad y con los estudiantes entonces por el número de docentes con ese tipo de contrato en el programa es escaso no alcanzaría un profesor para cada semestre entonces lo que se hace en lo posible es que como somos de jornada completa es que seamos líder facilitador en donde dictemos clase. Yo dicto en 1, 2 6 y 8 semestre pero no puedo ser líder de los 4 semestres entonces generalmente soy de 2

porque acompaño un eje temático y la practica tengo 2 ejes temático permanezco con este más tiempo que con las demás. Los demás líderes convocan se recoge información, pero desafortunadamente no hay un documento que nos diga donde está estipulado todo esto que te cuento anteriormente, la universidad no da los roles solo el programa o los directores los asignan pero no hay un documento escrito.

¿QUÉ TIPO DE ACOMPAÑAMIENTOS HACEN LOS LIDERES FACILITADORES?

¿USTEDES TIENEN EVIDENCIAS DE TODO ESTE PROCESO QUE SE LLEVA A CABO?

¿SE REUNEN CON LOS ESTUDIANTES LLEVAN UNAS ACTAS UNOS FORMATOS ESTABLECIDOS LOS LLEVAN?

Es un acompañamiento de tipo digamos hablando desde la parte humana lo que es el acompañamiento actitudinal muchas veces para los estudiantes digamos cuando hay situaciones que se presentan entre las estudiantes el 99% son mujeres. Situaciones a veces de conflictos o comportamentales que a veces ellas tienen académico y de comunicación con respecto a la dirección de programa y las estudiantes o sea somos unos voceros muchas veces de comunicaciones que salen de la dirección en el programa hacia las estudiantes o de ellas hacia la dirección del programa. Actitudinal, de comunicación y académico cuando se requiere de algún apoyo frente a algunos procesos académicos o de dialogo con nosotros docentes es decir lo que se denomina el conducto regular donde las estudiantes si han tenido algún inconveniente con algún docente a ellas se les indica que el conducto regular es hablar con el docente luego líder facilitador luego coordinador o bueno con la persona que estaría a cargo del estudiante y luego con dirección del programa y pues en ultimas llegar a decanatura más o menos.

¿QUE ES UN LÍDER FACILITADOR PARA USTED SEÑOR (A) DOCENTE?

Una persona que pueda tener un manejo de las situaciones de una manera digamos equilibrada propositiva de escucha y de poder atender también las necesidades que puedan estarse presentando.

¿QUE FUNCIONES HA DESEMPEÑADO COMO LÍDER FACILITADOR?

Básicamente de acompañamiento de comunicación tanto en lo actitudinal como en lo académico y la parte comunicativa. Nosotros convocamos a unas reuniones a los profesores que tienen clase con las estudiantes de ese semestre se hacen dos reuniones durante el semestre una cuando termina el primer corte y otra cuando termina el semestre el tercer corte entonces en la del primer corte los docentes que están orientando ejes temáticos en ese semestre disciplinar no solo con las materias disciplinarias y se entrega un informe y si hay algún caso especial se remite a la persona que tenga asignado al acompañamiento estudiante para que a su vez la directora del programa los cite y se haga un seguimiento de estas falencia o eventos que el estudiante tiene tanto actitudinal o comportamental o académico

¿CREE QUE SIRVE EL QUE EN EL PROGRAMA SE IMPLEMENTE LA FIGURA DE LÍDERES FACILITADORES?

Desde la experiencia puedo decir que no se han registrado los beneficios y el seguimiento de lo que ha sido el líder facilitador no se ha tenido lo que se tiene es la recopilación de las reuniones las actas el seguimiento a estudiantes y demás pero de pronto el trabajo que vas hacer me parece valioso en la medida que le va dar el sentido que tiene el líder facilitador y no solo para el programa digamos que nosotros en el programa lo manejamos lo hicimos le colocamos todo el cariño por que son nuestros estudiantes lo que queremos es acompañarlas para que cumplan su proyecto de vida y esa es una consigna que tenemos las docentes de P.I que

pretendemos que quien entre termine, ya ir situaciones demasiado complejas no se pueda pero desde la universidad hacer que cumplan y lo hacemos con todo el compromiso

¿QUE OTRAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN CONOCE Y CREE HAN SIDO EXITOSAS EN LA LICENCIATURA DE PEDAGOGÍA INFANTIL?

El programa hace parte de la universidad así que se vale de los insumos que tiene la universidad uno de ellos es bienestar universitario desde ahí hay varias acciones que ellos realizan para la parte de retención y permanencia como lo es la parte de los deportes les ofrecen la parte artística les dan cursos de jabones manualidades pintura la universidad les proporciona maestros, materiales el espacio los tiempos, eso hace que ellos se sientan augusto respaldados que la universidad les está brindando muchos más elementos que venir a una clases y aprender algo y ya, la universidad está apuntando a una formación integral a una formación humanística esto hace que el estudiante tenga un sentido de pertenecía.

El estímulo a la excelencia académica a través de las becas es otra figura que tiene la universidad en donde cuando un estudiante tiene un promedio mayor a 4.0 el reglamento lo dice es candidato para obtener beca esa excelencia se da por semestre se han alcanzado promedios 4.7. 4.8 entre más alto mejor más fácil por semestre se asigna una beca así este en el último semestre beca para derechos de grado si está en 10 semestre. Estas son estrategias que no son únicas del programa, pero si lo favorecen.

Compromiso para el trabajo con la infancia y es desde que ellas inician en primer semestre el programa tiene un valor agregado frente a las otras dos licenciaturas y es que comienzan hacer su práctica pedagógica desde primer semestre no hacen intervención todavía este lo comienzan desde 2 semestre se les asignan a un grupo de niños para que interactúen es un valor agregado ya que desde el principio ellas empiecen a tener conocimiento y apropiación esto ha dado buenos

resultados en la medida en que se dan cuenta desde segundo semestre cuál es la proyección como futuros docentes , las otras licenciaturas comienzan practicas desde 7 o a mitad de semestre .

Tutorías: acompañamiento desde estas figuras y algo que se quieren impulsar son las monitorias de manera institucional existe la figura de monitor, la facultad empezó a trabajarla, pero aún hay un desconocimiento esa figura aún no ha sido muy bien asimilada hay una proyección en esta nueva decanatura de impulsarla, pero vamos ahí.

¿CONSIDERA QUE LAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN QUE HAN VENIDO LLEVANDO A CABO AMERITAN TENER UN DOCUMENTO EN DONDE ESTÁN SE FUNDAMENTEN, ORGANICEN Y OBTENGAN UNA APROBACIÓN EN LA FACULTAD? ¿POR QUE?

Claro ese trabajo tuyo esta excelente. Porque todo te lo puedo contar, pero si no estoy acá quien te lo contaría.

¿QUIERE HACERME EL FAVOR DE HACER ALGUNA SUGERENCIA YA QUE CONOCE LA INTENCIONALIDAD DE MI TRABAJO DE MAESTRÍA?

Pues que reúnas todos tus documentos y nos los socialices

UNIVERSIDAD LIBRE

ENTREVISTA DOCENTES DEL PROGRAMA DE PEDAGOGIA INFANTIL

Respetado docente se pretende realizar entrevista, como apoyo documental para el trabajo de Maestría en Educación de la Licenciada Adriana Judith Camargo Correa llevando por título “Propuesta Para El Fortalecimiento De La Permanencia De Los Estudiantes Del Programa De Licenciatura En Pedagogía Infantil De La Universidad Libre” se agradece ser muy objetivo en sus apreciaciones.

NOMBRE: Paola Acosta

¿TIENE USTED CONOCIMIENTO ACERCA DE LA EXISTENCIA DE LOS LIDERES FACILITADORES EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL?

Si, desde que trabajo acá en la universidad estoy desde el año 2014 tenía conocimiento de que existen unos lideres facilitadores que acompañan cada semestre. En la práctica en la cotidianidad del programa en las reuniones uno se va enterando poco a poco de las dinámicas del programa entonces te enteras de que hay unos lideres facilitadores, no tenía un conocimiento de esto hasta que comencé a ser docente de jornada completa y comienzo a entender y a ser líder facilitadora de acompañar digamos algunos semestres, esto me lo contaron no lo había en ningún documento, no tengo conciencia de eso

¿QUIÉNES PUEDEN SER LÍDERES FACILITADORES?

Puede ser algún maestro que sea profesor del programa de licenciatura en pedagogía infantil, he visto que son tanto docentes de jornada completa como catedráticos digamos que como el equipo de maestros es tan pequeño, como maestros todos podemos hacer esta labor entonces pueden ser los profesores que sean del equipo.

¿QUÉ TIPO DE ACOMPAÑAMIENTOS HACEN LOS LIDERES FACILITADORES?

Básicamente se asignan por semestre cada líder facilitador y acompaña todas las actividades que tengamos, digamos dentro del programa entonces, en el programa haya distintas actividades académicas como eventos encuentros por un lado eso entonces el líder facilitador es el que está ahí con el semestre acompañando digamos el evento académico el ejercicio que haya que hacer entonces hay que presentar murales entonces yo estoy con mi grupo pero también hay otras funciones importantes del acompañamiento al semestre como tal ese acompañamiento de los procesos académicos que lleva cada estudiante en el semestre entonces en esa función el líder hace una reunión cada corte con los profesores que acompañan los espacios académicos ene se

semestre y el líder va llevando un proceso del semestre, revisando si hay problemas académicos disciplinarios de convivencia es una cosa muy bonita porque es digamos ese acompañamiento ahí muy cercano del semestre no solo lo académico si no cómo te sientes.

¿QUE FUNCIONES HA DESEMPEÑADO COMO LÍDER FACILITADOR?

Yo he sido líder facilitadora de decimo semestre ya varios decimos han pasado por mí, como te explicaba anteriormente nos reunimos con los profesores del semestre revisar un poco los procesos académicos de los chicos como van casos especiales pero también casos especiales quienes son aquellos estudiantes que están brillando en sus espacios académicos acompañar también en los diferentes espacios que hacemos como programa entonces organizar llevar como ese “observador del estudiante” es preocuparse por qué el semestres tenga esa armonía como las capacidades por seguir avanzando. Siempre me he preocupado por eso entonces todas las de decimos que terminen bien sus espacios académicos si hay alguna que esta desanimada estar pendiente creo que cada uno de los maestros hacen eso están pendientes de la permanencia de los estudiantes, estamos pendientes que cumplan con su proyecto de investigación que puedan graduasen eso se aprende en la práctica del maestro, al principio la coordinadora nos dice reuniones por cada corte reuniones de encuentro, y todo lo manejamos por el correo, acta correos informes formatos de los informes

¿POR QUÉ CREE QUE ES IMPORTANTE QUE SE LES ACOMPAÑE A LOS ESTUDIANTES DESDE SU LIDERAZGO?

Parte de la formación es eso es ese acompañamiento que tú puedas brindarle a los maestros que se están formando o a los estudiantes en formación porque hay muchos procesos en los espacios académicos que quedan ahí como sueltos entonces uno lo que hace es engranar aclarar reflexionar sobre lo que están haciendo en sus prácticas en su formación misma además hay

cosas que ellas como estudiantes tiene dudas problemas con algunos maestros con algunos espacios académicos entonces tu estas ahí como presta eres como el primer canal de comunicación que tienes los estudiantes y tú sabes también digamos es importante que haya estos canales por que la dirección no puede con todo uno es un mediador ahí de conflictos situaciones diversas que se dan en un proceso educativo. Esos canales ayudan a que la dirección pueda oxigenarse y tener asuntos más importantes y uno es un puente. Es clave porque hay cosas que se pueden solucionar como líder facilitador ya cuando no hay otras instancias como la dirección.

¿CREE QUE SIRVE EL QUE EN EL PROGRAMA SE IMPLEMENTE LA FIGURA DE LÍDERES FACILITADORES?

Si, si las razones que te daba anteriormente canalizar las situaciones particulares que se dan cada semestre sin embargo es una figura que yo solamente encuentro acá en la universidad he tenido experiencias en otras universidades y no había esa figura de líder facilitador peor creo que también por la población que son jóvenes entre 17 y 23 hay personas mayores pero es una población de jóvenes que tienen algunas particularidades pienso que claro esta figura permite encausar orientar aprender también de estas estudiantes que tiene esa situación de juventud de problemas es importante.

¿QUE OTRAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN CONOCE Y CREE HAN SIDO EXITOSAS EN LA LICENCIATURA DE PEDAGOGÍA INFANTIL?

El programa se preocupa bastante por brindar a los estudiantes diferentes opciones para permanecer hay estudiantes que llevan mucho tiempo y ya quieren desertar y como equipo siempre estamos pensando como colaboramos como las apoyamos como podemos hacer para que ellas culminen su formación el seguimiento que se hace. Hay compromisos en los espacios

establecidos con ellos. Y se revisan ellas cumplen y todos los casos hay disposición el dialogo, la dirección se encarga de eso estudiantes que quedan en embarazo se les llama y motiva para que regresen y hay flexibilidad, se entonces que están en cualquier situación y se les trata de amenizar, hay cosas que se nos salen de las manos como la parte académica como equipo no hay como esas facilidades de pago, el crédito hace mucha falta ese apoyo para la retención

¿CONSIDERA QUE LAS ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN QUE HAN VENIDO LLEVANDO A CABO AMERITAN TENER UN DOCUMENTO EN DONDE ESTÁS SE FUNDAMENTEN, ORGANICEN Y OBTENGAN UNA APROBACIÓN EN LA FACULTAD? ¿POR QUE?

Mira, a veces Yo estoy en contra de los procesos tan burocráticos entonces hay cosas que tú haces desde tu practica desde el ser como docente sin embargo, si me parece importante que haya al menos una sistematización de esto que estamos haciendo que es lo que nos lleva a mejorar cuando tú te das cuenta y tu sistematizas unas experiencias eres consciente de aquellas cosas que hay que fortalecer sus procesos de declive que tienen valga la redundancia distintos procesos más que oficializarlos y más que tener un documento que te diga cómo hacer porque es que eso es lo que nos tiene también mal en la educación si te das cuenta las maestras están ahí llenando formatos y no están con los estudiantes más que eso lo que se necesita es sistematizar lo que se hace porque eso es lo que hace que el maestro sea reflexivo y pueda pensarse otras estrategias .

¿QUIERE HACERME EL FAVOR DE HACER ALGUNA SUGERENCIA YA QUE CONOCE LA INTENCIONALIDAD DE MI TRABAJO DE MAESTRÍA?

Pues digamos que sería interesante que si haya una sistematización de esta experiencia más que formatos y más que implementar cosas porque eso no sirve el formato lo único que hace es

ahogar los procesos más que eso yo creo que lo que necesitamos es sistematizar todo lo que hemos venido haciendo mirar esos distintos casos como se han solucionado y claro desde ahí si proponer , porque es muy difícil proponer si no conoces que ha sido el proceso como se ha llevado a cabo entonces esa es como la sugerencia.