

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO SOCIEDAD  
EN MOVIMIENTO 2013-2019:  
OTRA MANERA DE HACER JUNTOS.**

**Informe Final**

**Septiembre 2020**

**SISTEMATIZACIÓN DE PROCESO SOCIEDAD EN MOVIMIENTO 2013-2019.  
OTRA MANERA DE HACER JUNTOS.**

Elaborado por: Lina María Martínez Arias<sup>1</sup>.

Dirección: Luz Stella Restrepo

Universidad Tecnológica de Pereira.  
Facultad de Ciencias Empresariales.  
Administración del Desarrollo Humano y Organizacional.

---

<sup>1</sup> Licenciada en Etnoeducación y Desarrollo Comunitario, Especialista en Gerencia Educativa.

## **Agradecimientos**

*Entrego estas páginas a las personas que han creído en mí, que confiaron  
y me han apoyado,  
a mi pareja que siempre ha visto en mí, más bondades de las que yo misma he visto,  
a mi hija que ha sido mi motivación,  
a mi directora de trabajo de grado que fue un cálido y significativo apoyo en este tiempo  
y especialmente a la gente linda que conocí en el ejercicio de reconstruir esta bella experiencia,  
porque me han enseñado mucho acerca de cómo ser y hacer mejor.  
¡A todos ellos mil gracias!!!*

## Resumen

Reconstruir, reflexionar, repensar lo que hacemos es una contribución a la articulación de los procesos de la academia con la vida social y el entorno local que se haya enfrentado a diversas situaciones de crisis: la búsqueda de la sostenibilidad y la necesidad de subsistencia, la inequidad, la búsqueda de justicia, el ejercicio de los derechos, la crisis de valores, las transformaciones al interior de la familia y las estructuras sociales, la corrupción, entre otras situaciones que amenazan la garantía de los derechos de los ciudadanos.

El presente, es un ejercicio de producción de conocimiento a través de la metodología de Sistematización de Procesos, que busca recoger, procesar y entregar elementos para el debate, para la reflexión de las propias prácticas al interior de Sociedad en Movimiento, busca ser una provocación para pensar los valores y las relaciones, las tramas vinculares que se despliegan hoy al interior de dicha propuesta y que condicionan o posibilitan el cumplimiento de sus propios objetivos.

Pretende pues, identificar las experiencias significativas y reflexionar las lecciones aprendidas en el hacer, hallando las tareas pendientes y potenciales de mejora, que puedan orientar la toma de decisiones de cara al futuro.

Este ejercicio de investigación aborda la temática desde una categoría transversalizada: el Desarrollo Humano, -el cual entiende como el logro de libertades reales, oportunidades, seguridades, reconocimientos que permitan ampliar capacidades en las personas-; es develando esta categoría que se espera leer las acciones desarrolladas por Sociedad en movimiento a través de la participación de la sociedad civil en la generación de alternativas para atender la deuda social, en la búsqueda de la justicia y la equidad para los risaraldenses.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Introducción.</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo I. Planteamiento del problema.</b>	<b>6</b>
Justificación.	6
Contexto.	9
Pregunta de investigación.	11
Objetivos.	11
General.	11
Específicos.	11
Antecedentes de investigación.	12
<b>Capítulo II. Marco referencial.</b>	<b>16</b>
Referente teórico.	16
Movimientos sociales.	16
Prácticas.	23
Marco conceptual.	26
Sistematización de Experiencias.	26
Desarrollo Humano.	32
Marco legal.	36
Marco situacional.	38
Un poco de historia: ¿Cómo nace esta propuesta?	38
<b>Capítulo III. Diseño metodológico.</b>	<b>47</b>
Tipo de investigación.	47
Perfil de la investigación	51
Teoría Fundamentada.	53
Análisis de la información.	55
Unidad de Trabajo.	58
Técnicas e instrumentos de recolección de información.	61
<b>Capítulo IV. Análisis de la información Y RESULTADOS</b>	<b>67</b>
<b>1. Sociedad en Movimiento una realidad hoy.</b>	<b>69</b>
Lo que somos.	69
Mapa de Procesos de Sociedad en Movimiento:	86
Percepción del origen y la esencia de SM.	88
Conocimiento y futuro de las líneas y proyectos	89
Percepción del ¿Para qué? en Comité Directivo y Colaboradores.	90
Oportunidades de Mejora.	91
Hallazgo comunicacional.	93

<b>2. Entre historias, alianzas y aprendizajes.</b>	<b>101</b>
Algo más que alianzas.	101
Antigüedad y permanencia.	101
Los cambios en el periodo de sistematización.	103
Lo positivo de estar en Alianza con SM.	104
Lo que puede mejorar en las Alianzas.	106
Los logros.	107
Los aprendizajes.	117
El futuro de Sociedad en Movimiento.	118
<b>3. Lo que hacemos bien en Sociedad en Movimiento.</b>	<b>119</b>
Experiencias exitosas.	119
<b>4. Herencias del pasado.</b>	<b>123</b>
Hitos y hechos relevantes de la experiencia- Etapas del proceso.	123
Tareas pendientes.	128
<b>5. Las apuestas, de cara al futuro.</b>	<b>130</b>
Los retos.	130
Las Amenazas.	132
<b><i>Conclusiones.</i></b>	<b>135</b>
De investigación.	135
De aprendizaje.	139
<b><i>Recomendaciones.</i></b>	<b>141</b>
<b><i>Referencias.</i></b>	<b>144</b>
<b><i>ANEXOS.</i></b>	<b>154</b>

## Lista de tablas

Tabla 1. Escenario Normativo .....	30
Tabla 2. Características de la Unidad de Trabajo .....	49
Tabla 3. Detalle de Entrevistados .....	50
Tabla 4. Voz de los aliados .....	76
Tabla 5. Voz de los aliados .....	78
Tabla 6. Voz de los aliados .....	81
Tabla 7. Voz de los aliados .....	90
Tabla 8. Voz de los aliados .....	93
Tabla 9. Voz de los aliados .....	95
Tabla 10. Voz de los aliados .....	105
Tabla 11. Voz de los aliados .....	109
Tabla 12. Hitos y etapas del proceso .....	110
Tabla 13. Voz de los aliados .....	116
Tabla 14. Voz de los aliados .....	119
Tabla 15. Voz de los aliados .....	119

## Lista de figuras

Figura 1. Sistematización a partir de los autores .....	28
Figura 2. Sistematización a partir de Guiso 1998 .....	29
Figura 3. Perfil de la Sistematización .....	30
Figura 4. Teoría Fundamentada .....	52
Figura 5. Ejemplo de Codificación Abierta .....	55
Figura 6. Ejemplo de codificación Axial .....	57
Figura 7. Ejemplo de ordenamiento de información entrevista .....	58
Figura 8. Ejemplo matriz de fuentes de información .....	64
Figura 9. Registro de Observación no participante .....	65
Figura 10. Resumen Gráfico de Resultados .....	67
Figura 11. Resumen Gráfico Objetivo 1 .....	69
Figura 12. Pacto Cívico .....	70
Figura 13. Proyectos Estructurales .....	71
Figura 14. Sociedad Deseada .....	71
Figura 15. Mapa de Procesos .....	73
Figura 16. Conocimiento de SM .....	88
Figura 17. Resumen Gráfico Objetivo 2 .....	89
Figura 18. Antigüedad y Permanencia de Aliados .....	102
Figura 19. Resumen Gráfico Objetivo 3 .....	103
Figura 20. Experiencias exitosas .....	120
Figura 21. Mejores Prácticas .....	121
Figura 22. Resumen Gráfico Objetivo 4 .....	122
Figura 23. Tareas Pendientes .....	125
Figura 24. Resumen Gráfico Objetivo 5 .....	130
Figura 25. Los Retos .....	132
Figura 26. Resumen Gráfico de los Desafíos y Retos Futuros SM .....	135



## INTRODUCCIÓN.

*Se requieren nuevas formas de pensar para resolver  
los problemas creados por las viejas formas de pensar.*

**Albert Einstein**

Sociedad en Movimiento es una propuesta de cooperación intersectorial, interinstitucional, liderada por la Universidad Tecnológica de Pereira y puesta en marcha en el año 2012, gracias a la cooperación y compromiso de un grupo de aliados; es una apuesta para la conformación y consolidación de una red de acción pública que pretende articular y capitalizar los recursos, esfuerzos y esperanzas de las universidades tanto públicas como privadas de la región, el sector productivo y organizaciones de base, en torno a la mejora de las condiciones de vida de la población de Pereira y Risaralda.

Es una idea que surge en el deseo de aportar a la construcción de una sociedad nueva, basada en los principios de libertad, inclusión y justicia a través del fomento de la investigación, la innovación, la tecnología y el emprendimiento; esta emerge del sentido cívico y la capacidad creadora del ciudadano pereirano, nace como respuesta a las necesidades y las condiciones de pobreza extrema que ha enfrentado la población durante las últimas décadas del siglo pasado y primeras del presente.

Condiciones que se reflejaban en indicadores económicos y sociales, en informes internacionales de derechos humanos (IDH, Gini, Línea de pobreza, entre otros), los cuales ponían en evidencia problemáticas como una profunda desigualdad, falta de acceso a educación formal de calidad, oportunidades laborales, múltiples necesidades en materia de salud, economía, empleabilidad y emprendimiento.

Existe pues en el escenario, una profunda brecha y deuda social en la que tiene sumida, todo el aparato público y la estructura administrativa municipal y departamental a las comunidades, en tanto fenómenos como la corrupción, la falta de planeación, de una perspectiva de desarrollo organizado, no permitieron que las acciones e inversiones respondieran a las necesidades reales de la población, ni atendieran la raíz de las problemáticas, fue este un período marcado por la ineficacia pública y política, por la exacerbación de las problemáticas sociales.

Es de allí, que nace la idea de generar una estrategia liderada por la academia devolviendo a ella su sentido social, su rol protagónico y participación en los procesos de desarrollo local; se consolida entonces un *proceso social de largo plazo, fijado en un periodo de 20 años*, que busco convocar voluntades para actuar conjuntamente en la resignificación de la educación en nuestra sociedad.

Es esta una experiencia innovadora, puesto que nunca antes en la ciudad se habría conseguido articular a la empresa privada, el sector público y la comunidad en torno a una iniciativa de desarrollo social liderada desde la academia, más específicamente por la Universidad Tecnológica de Pereira, lo que hace de ella una vivencia única que se ha venido construyendo y consolidando paso a paso, a partir de la mediación entre actores y su compromiso con una causa común, permaneciendo en el tiempo, evolucionando, transformándose.

De manera gradual sus proyectos han venido ganando reconocimiento e impacto en sus acciones, todo lo anterior hace de esta una experiencia con valor agregado y factor

de innovación el cual vale la pena reconstruir, describir, analizar, buscando oportunidades de aprendizaje para mejorar sus propios procesos y en futuras posibles réplicas de la vivencia en otras regiones. Puede arrojar elementos valiosos en torno a lo que se puede mejorar, corregir, incluir en el hacer de otras movilizaciones sociales.

Fue y es hoy un proceso social para el fomento de acuerdos y pactos con equidad, justicia, inclusión y responsabilidad social, que procura un trabajo conjunto entre todos los actores del desarrollo (instituciones, organizaciones, personas y líderes), que tiene como propósito fundamental consolidar una Sociedad del Conocimiento en Risaralda, basados en la *educación*, la innovación, la ciencia y la tecnología, mediante la creación y puesta en marcha de Círculos Virtuosos incluyentes para la ciudad.

Sociedad en Movimiento se propone como meta generar incidencia en la agenda pública a través de la participación en el diseño y promoción de seis políticas públicas priorizadas, que se respaldan en la firma y seguimiento a los pactos cívicos:

1. Política Pública de Primera Infancia.
2. Política Pública de Educación Integral.
3. Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación.
4. Política Pública de Competitividad.
5. Política Pública de Desarrollo Social.
6. Apoyo a la Política Pública Ambiental “Risaralda, un bosque modelo para el mundo”.

Las cuales se amparan y hacen vivas en el desarrollo de seis Proyectos Estructurales de Alto Impacto:

1. Círculo Virtuoso.

2. Control Social.
3. Comunidad Innovadora.
4. Articulación de las capacidades del conocimiento.
5. Red de Nodos.
6. Escuela de Liderazgo.

A la fecha y 9 años después de la conformación del primer comité técnico esta movilización social, ha conseguido sensibilizar a miles de personas en diversos escenarios de formación y participación social, política y se proyecta como una alternativa de movilización y transformación social para la región.

A lo largo de su existencia esta red de acción pública ha logrado movilizar a cientos de ciudadanos en torno a sus acciones y proyectos, articular el potencial humano y físico de las Universidades y establecer alianzas y pactos con todo tipo de actores sociales en la región, por lo que resulta una experiencia digna de ser contada, reflexionada, aprendida y compartida, con la sociedad misma que la hizo posible y otras como alternativa de réplica, razones por las que hoy se emprende el presente trabajo.

Es por lo anterior que se opta por realizar un análisis cualitativo que se desarrolla en torno a la metodología de Sistematización de la Experiencia Vivida, viendo en ella una oportunidad de auto revisión, aprendizaje, crecimiento y fortalecimiento interno a partir de la reflexión de las propias prácticas; con lo cual se espera identificar los aprendizajes y buenas prácticas, reconocer cuáles son sus experiencias exitosas más reconocidas, así como momentos clave de su historia, tareas que han venido quedando pendientes durante

estos años y los retos o desafíos que deberá enfrentar en el futuro cercano, todo ello desde la mirada de sus propios actores.

Resultando entonces una propuesta investigativa que espera presentar a los lectores la manera como emergió del liderazgo universitario una experiencia de trabajo colaborativo, con propósito común, que hoy vuelve la mirada hacia si misma para aprender del camino que ha recorrido, buscando ser ejemplo de articulación, referente e inspiración para otras regiones a nivel local, nacional o internacional.

En el capítulo I, el lector encontrará la exposición de la temática, el contexto y planteamiento de la situación problémica, así como los antecedentes de investigación y la propuesta tanto de objetivos como la pregunta orientadora de este trabajo. En el capítulo II, se desarrolla el marco referencial con su consecuente referente teórico, categorías de análisis, marco legal y la presentación de la experiencia en el marco situacional. El capítulo III por su parte contiene toda la propuesta metodológica y el paso a paso de la investigación, presenta el tipo y enfoque, con sus respectivas técnicas e instrumentos y finalmente el capítulo IV, presenta los resultados del análisis de los datos, dando respuesta a cada uno de los objetivos planteados.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **Justificación.**

En una economía a escala mundial, de organismos transnacionales, súperexplotación y producción en masa de artículos para el consumo y la creación, satisfacción de necesidades de todo orden, es conveniente hablar de las transformaciones que se han dado en el umbral de sociedades en “vías de desarrollo”, en un sendero de búsquedas y adaptaciones frente a los modelos económicos impuestos desde estándares internacionales de escala mundial. Es precisamente en esos umbrales, que se puede hablar de las dinámicas sociales, los costos biográficos y culturales, las relaciones complejas, los riesgos y las inseguridades emanadas en el entramado de dichas sociedades.

Los grandes cambios acaecidos en torno a la sociedad industrial y el capital, dejaron como consecuencia la modificación de las formas familiares, vecinales, parentales, de clase, sexo y género en los últimos siglos, consintiendo una liberalización de las relaciones vinculantes que se desenvolvían entre la familia y el trabajo entorno a los planes de vida de las familias extensas, donde todos los actores cumplían un rol fundamental en la vida reproductiva de la sociedad, entendida en el amplio espectro de la vida.

Todos estos cambios han requerido de una acomodación de las maneras de ser social, ser organización, ser estado, lo que implica una gran responsabilidad a las organizaciones de la sociedad de incidir y participar de la toma de decisiones y aportar a la construcción de una nueva sociedad basada en principios, en el respeto a la vida, la

libertad y la justicia y es aquí donde cobra relevancia y sentido la experiencia de Sociedad en Movimiento en tanto es la expresión más fiel de las búsquedas de los ciudadanos de herramientas para ser partícipes de los procesos de transformación de la sociedad en la que viven a través de mecanismos de trabajo conjunto, en red, haciendo gala una vez más del civismo pereirano.

Las condiciones actuales de crisis económica, crisis social y de seguridad, las preocupaciones por la seguridad alimentaria, la participación ciudadana, el ejercicio de los derechos, la educación, la garantía de derechos, la equidad y la justicia, consiguen emerger como un tema de gran relevancia para la academia, la política y la colectividad misma. Estas son apenas algunas de las razones por las que plantear este tema de investigación resulta pertinente, en el contexto de una maestría en Administración del Desarrollo Humano y Organizacional; en tanto podría también aportar pistas y elementos de reflexión a las organizaciones y empresas que deseen emprender proyectos conjuntos en el futuro, tanto a nivel local como internacional.

Sociedad en Movimiento es una apuesta estratégica de la oficina de planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira, que tiene como meta impactar y transformar la agenda pública de desarrollo del departamento, a través de la promoción de nuevas formas de participación de la sociedad civil y las instituciones en la toma de decisiones, con el llamamiento y compromiso de la clase política con una reflexión del hacer en la gestión pública y una intervención en el sector educativo y social, que de fondo busca transformar el pensamiento, instalando una perspectiva social de justicia, inclusión y

responsabilidad social en todos los actores que se involucran el proceso, aportando a la tarea del estado de proveer una vida prospera y justa para los ciudadanos.

Una Maestría que entiende que la innovación es la apuesta de hoy y que ella a su vez implica la movilización y el reconocimiento de otros actores sociales empoderados y apropiados del devenir de las propias actuaciones, de los procesos de participación social, se interesa por reconocer y resaltar la iniciativa social y su impacto en procesos de gobernanza y gobernabilidad.

En un escenario como este, es preciso hablar de desarrollo humano, es reconocer el talento, las capacidades del ser para mejorar e implementar oportunidades, proponer modelos de análisis que apuesten a los cambios en los esquemas de representación frente a los roles en nuestra sociedad.

En la Maestría en Administración del Desarrollo Humano y Organizacional de la Universidad Tecnológica de Pereira, es relevante adelantar procesos investigativos en esta línea temática, en tanto, esta se ocupa de preparar a sus futuros egresados para asumir los retos que nacen en los entornos organizacionales y sociales de diferente índole, conduciendo a que asuman el devenir de la cotidianidad como profesionales con una mirada crítica, con capacidad de interacción e intervención, con un gran sentido de responsabilidad social, más aun, cuando es una maestría que se busca generar habilidades para el logro de competencias, oportunidades y mejoras en el talento humano; posibilitando escenarios para el trabajo en el que los implicados encuentren los caminos



para el desarrollo de su potencial máximo, alcanzando una vida productiva marcada por la creatividad y la dignidad.

Con el presente trabajo se espera aportar a la generación de nuevo conocimiento en el hacer propio de las comunidades y grupos sociales locales, a través de la reflexión crítica de las propias prácticas de Sociedad en Movimiento, reconociendo los desafíos a los que se ha enfrentado y las maneras que ha desarrollado para el logro de metas, generando así, un análisis de los aprendizajes que pueden mejorar la práctica en el futuro de dicha movilización y como ejemplo de movilización para otros contextos.

### **Contexto.**

La estrategia Sociedad en Movimiento (en adelante SM), ha completado doce años desde su nacimiento como idea de “Movilización Social” y casi diez años desde el inicio de la implementación de sus primeras acciones concretas, como la firma del primer Acuerdo de Entendimiento entre rectores de universidades y con ella la conformación del Comité Directivo, así como el inicio de sus Proyectos Estructurales de Alto Impacto e incidencia en el logro de políticas públicas.

Durante este tiempo se han tenido momentos de logro y celebración, así como se han experiencias que le han permitido a sus líderes y participantes obtener aprendizajes, afrontar retos, sortear obstáculos y es en estos instantes que es posible encontrar reflexiones para nutrir y mejorar la práctica.

Pueden entonces, entenderse los escenarios de acción de SM, como nichos de información, de conocimiento, saberes adquiridos, los cuales vale la pena reflexionar y es por ello se opta por realizar el presente trabajo.

La presente investigación se desarrolló en espacios institucionales de la Universidad Tecnológica de Pereira, donde se encuentran las oficinas de SM, de igual manera en diversos lugares donde se desarrollen acciones articuladas con los aliados. Las acciones de SM hoy impactan básicamente el Área Metropolitana Centro Occidente en Colombia.

A la fecha ya existe un primer ejercicio de Sistematización que recogió el periodo 2007. 2012, el cual fue realizado por la Magister Diana María Rodríguez Herrera, el cual se concentró en identificar el sustrato teórico que soporto la iniciativa y realiza una reconstrucción de la experiencia hasta entonces vivida, recopilando los momentos y propósitos más sentidos de sus líderes, sueños, metas y lecciones aprendidas.

Analiza entre otras cosas el sentido otorgado a la entonces Movilización Social, el proceso y estrategia comunicacional, las alianzas y firmas de acuerdos, desde un eje de interpretación profunda que se enfocó en los aprendizajes colectivos y la perspectiva de conformación de redes.

El desafío actual es desentrañar la manera como esos sentidos de la estrategia se han entretejido en el desarrollo de las políticas y proyectos en los años siguientes 2013-2019, periodo de tiempo en el que se enmarca la presente investigación.

Por lo tanto, se propone en esta investigación una revisión de las lecciones aprendidas en estos años de implementación, una reflexión de las buenas prácticas, los retos y desafíos que encuentra Sociedad en Movimiento en el horizonte.

### **Pregunta de investigación.**

¿Qué cambios y transformaciones han acontecido en el proceso de movilización social Sociedad en Movimiento, en el periodo 2013 – 2019, que deriven en prácticas, aprendizajes y potenciales que permitan empoderar y fortalecer la estrategia?

### **Objetivos.**

#### **General.**

Sistematizar los cambios y transformaciones acaecidas en el proceso de movilización social “Sociedad en Movimiento”, en el periodo 2013 – 2019, identificando prácticas, aprendizajes, potenciales que permitan empoderar y fortalecer el proceso.

#### **Específicos.**

- Describir la estrategia Sociedad en Movimiento en el periodo 2013-2019, identificando oportunidades de mejora del proceso.
- Reconstruir el devenir del proceso de alianzas y trabajo en red de Sociedad en Movimiento durante el periodo 2013-2019, identificando los aprendizajes de la experiencia vivida.
- Caracterizar las experiencias exitosas y prácticas relevantes de Sociedad en Movimiento.

- Identificar los hitos, hechos relevantes y tareas pendientes en la experiencia.
- Identificar la apuesta institucional de cara a la elaboración del nuevo plan de desarrollo institucional UTP 2020-2028.

### **Antecedentes de investigación.**

Se presentan a continuación algunos antecedentes encontrados en torno a investigaciones recientes realizadas a nivel local, nacional e internacional, con lo que se hace un acercamiento al estado del arte de estudios relacionados con movimientos y movilizaciones sociales.

En la presente indagación de antecedentes se pudo hallar como a diferente nivel se han realizado investigaciones en torno a movilizaciones sociales, las cuales recogen experiencias, prácticas, indagan maneras, expresiones e impactos tanto de las movilizaciones sociales como de las acciones colectivas y el trabajo en red, lo que sirve como referente al presente ejercicio de sistematización, el cual pretende levantar la mirada de los propios actores de la experiencia de Sociedad en Movimiento, pensando en identificar el valor agregado y los aprendizajes de la experiencia de cara a la socialización e implementación de esta, en nuevos contextos nacionales e internacionales.

Así, por ejemplo: se ubicó en la ciudad de Medellín un estudio realizado por Caicedo (2010) , denominado “*Movimiento Social En Defensa De Los Derechos Humanos En Colombia. En Busca de Nuevas Formas de Militancia*”, el cual presenta una experiencia de movilización de una red de organizaciones sociales en defensa de los derechos humanos en Colombia, este se da en el marco de un convenio de colaboración

multi naciones y evaluó la situación de violación de derechos humanos con perspectiva de género, identidad y ambiente, el cual se aborda desde la categoría de acción colectiva en Colombia.

Por otro lado, se hayo un estudio que se ocupó de analizar a los movimientos sociales desde la perspectiva de las ciencias sociales y las políticas públicas, en una mirada histórica y territorial de estos movimientos en Medellín (Vélez, 2015), este análisis incluye elementos como las discursividades, los dispositivos de poder y fenómenos culturales.

En “*Estudios sociológicos sobre los movimientos sociales: enfoques teóricos, problemática y agendas de investigación*” (Guevara, 2016), aborda los movimientos sociales en Perú, considerando los principios de: identidad y prácticas conjuntas, oposición, totalidad, desde un enfoque de teoría social dual, revelando como estos actúan sobre las economías y políticas estatales desde su inmersión en la cultura, la norma y las instituciones, buscando escenarios sociales incluyentes y democráticos.

Para Massal (2015) en *Emociones Y Movilización Social: Un Cuestionamiento Al Paradigma Racionalista. Análisis Político*, el interés se ubica en el tipo e intensidad de las emociones y el papel que cumplen estas en las movilizaciones sociales de la década anterior al estudio en EEUU, de igual manera indaga el uso de las emociones en los procesos de reclutamiento en un acercamiento al caso colombiano, proponiendo alternativas de estudio para este último.

Portos (2016) en *Movilización social en tiempos de recesión: un análisis de eventos de protesta en España*, por su parte presenta un estudio acerca de un grupo particular de actores “el movimiento de los indignados 15M” en España, líderes y protagonistas de un ciclo importante de movilizaciones y acciones colectivas en contra de las políticas de austeridad en periodos de recesión, el estudio presenta un análisis de participaciones, evolución, capacidad de disrupción y ubicación en el territorio

El documento “*El Ciberactivismo: Perspectivas Conceptuales y Debates Sobre La Movilización Social y Política*”, (Burgos 2017), trae a la reflexión como el ciberactivismo se ha convertido en una nueva forma de expresión de la protesta y la acción pública, el cual se convierte en objeto de análisis conceptual y revisión de sus impactos e implicaciones sociales y políticas en Venezuela. Dicho estudio realiza un rastros de la influencia de las nuevas tecnologías de la información en la constitución, transformación y evolución de las movilizaciones sociales.

De otro lado Ríos (2020), hace un análisis profundo a la situación de las movilizaciones de 2019 en Ecuador, haciendo un paralelo entre populismo y sociedad civil organizada, analiza además la organización y estructura de las movilizaciones indígenas del momento, presentando finalmente una caracterización de este populismo.

Finalmente, en el documento “*Los movimientos sociales latinoamericanos Teorías críticas y debates sobre la formación*” muestra a través de un análisis crítico la evolución teórica y fundamento conceptual de los movimientos sociales en América

Latina desde el abordaje de la mirada crítica de estos, en corrientes de pensamiento europeas y norteamericanas.

## **CAPITULO II. MARCO REFERENCIAL.**

### **Referente teórico.**

Después de realizar una búsqueda de antecedentes investigativos podemos observar como ya existen pues, tanto a nivel internacional como a nivel nacional experiencias y estudios de fenómenos de organización social en red que incluyen una triada organizacional Estado, Academia, Sociedad, desde la iniciativa y las motivaciones de la sociedad civil organizada, vemos como los movimientos sociales han tenido momentos de brillo como pausa en su actuación, como han venido generando impactos y reflexiones en torno a su papel mismo en la sociedad, como se han convertido en escenarios de reclamación de derechos, reposicionamiento de las políticas públicas e iniciativas de transformación social, planteamos a continuación la posición teórica para comprenderlos en el presente estudio.

### **Movimientos sociales.**

Desde una perspectiva histórica el devenir de los movimientos sociales se remonta a las luchas por los derechos humanos y la igualdad en Europa durante la revolución Francesa, la que marcó el inicio de la democracia moderna y la soberanía del pueblo, dejando atrás el antiguo modelo feudal-monárquico; por el mismo periodo de tiempo se están gestando la “Revolución Obrera Alemana” y la “Labour monements” en las islas británicas, fenómenos que llevarían al nacimiento en la historia de una referencia a la existencia del concepto de Movimiento Social, entendido como: *“Implantación*



*masiva en la sociedad con la pretensión de introducir profundos cambios en el orden político y/o social”.*

Sin embargo, esta alusión hace alusión exclusivamente a aquellas movilizaciones en relación directa con las luchas obreras de una época en la que se ha instalado un nuevo orden social industrializado, que posteriormente llevara al fin del estado benefactor; en este sentido, puede afirmarse que es en medio del ánimo exacerbado por los logros y éxitos de una clase obrera organizada, el creciente conflicto con la clase burguesa y una nueva preocupación por la cuestión social, son los detonantes para la llegada de estos movimientos en el primer mundo.

Mientras en Europa la vida se desenvuelve en torno a las tensiones del capitalismo vs el socialismo, en América del Norte se dan una serie de movimientos similares anticolonialistas y campesinos en lucha por la libertad, la igualdad y los derechos; tensiones que se mantienen y se agudizan para el periodo de la posguerra de mitad del siglo pasado (los años 60's), cuando en el sistema mundo se están instalando las políticas neoliberales, seguidas por la emergencia de movimientos que llevarían a una oleada de reformas a los estados nación de los países del tercer mundo y la emergencia de nuevos movimientos ambientalistas, feministas, etc.

Como resultado de la entrada de las políticas neoliberales surge en los países del sur, el movimiento obrero organizado, sindical y político que es uno de los más grandes ejemplos de movilización social en el siglo pasado, así como el de las mujeres en lucha por el derecho al voto y su igualdad ante la ley, movimientos estudiantiles por la

democratización de la educación, indígenas por la defensa de sus derechos ancestrales, luchas antiimperialistas y democráticas que en fondo referían intereses de clase.

La fragilidad de las fuerzas políticas tradicionales en América Latina, las transformaciones en las formas emergentes de sociedad civil en periodos de crisis y las transformaciones del mundo del trabajo, el estado que avanza hacia su más mínima representación, con la consecuente transferencia de responsabilidades en cabeza de la misma sociedad civil, son las condiciones que conducirán a la migración de las nuevas formas de organización que emergerían en el periodo reformista de la década de los 90, donde se lanzan al estrellato todo tipo de movimientos en América Latina como por ejemplo los de indígenas y campesinos en Chiapas, Ecuador, Bolivia y Paraguay, los Sin Tierra en Brasil, el obrero y de los desocupados en Argentina y el refloreamiento de ambientalistas de punta a punta en el continente.

Para los años 70, la participación de la ciudadanía en los movimientos sociales se daba en términos de pequeños sectores de la población y minorías contestatarias inconformes con los resultados de las propuestas de reestructuración de estado y privatizadoras; perseguían propósitos comunes, es decir eran movimientos segmentarios, sus objetivos se enmarcaban en la necesidad de cambios a las leyes, las instituciones y la reestructuración de la institucionalidad pública.

Como lo diría ya Antonio Gramsci, los movimientos sociales de otrora dejaron en evidencia como el poder no se ubica por naturaleza en las organizaciones e instituciones, sino que este se asienta es en la sociedad civil y en su cotidianidad misma. Por

consiguiente, llegamos a una nueva era de los movimientos sociales que de entrada ya no son nuevos lo que implica que la novedad radica en que ahora enfrentan un nuevo paradigma y escenario social, político y económico con la consolidación de las políticas neoliberales y la apertura gradual de las economías nacionales en la región.

La década de los 90 del siglo pasado fue un periodo determinante para el surgimiento de una nueva oleada de toda suerte de movimientos populares reivindicativos, que procuraron dar respuesta al convulsionado entorno político que se daba a nivel nacional, con las sucesivas tensiones y crisis entre las hegemonías conservadora neoliberal y progresistas del momento. Que a su vez se veían mediadas por el impacto de la gradual instalación de varios movimientos de izquierda en el poder público, en diferentes países de América Latina.

El contexto regional conllevó al fortalecimiento de algunas de estas movilizaciones sociales, transformándolas inclusive en instituciones algunas hoy sólidas que lograron adaptarse, acoplarse en el sistema, que gradualmente han venido transformando sus sentidos, acomodándose; algunas de ellas sufrieron mutaciones, pero una gran cantidad no consiguieron encajar, tuvieron más fuerza sobre ellas los conflictos internos y desafíos administrativos que condujeron a su fin, otros fueron cooptados por fuerzas externas (estado, actores armados, etc) y no consiguieron permanecer.

En Latinoamérica, según lo señala la profesora Margarita Marín de la universidad Externado de Colombia (2008), las actuales movilizaciones sociales están cargadas de un profundo sentido ético y axiológico, que se presenta de manera clara y abierta a la

sociedad misma a través de un fuerte componente comunicacional que desarrolla la dimensión simbólica de las acciones para movilizar *voluntades y deseos*.

La misma autora presenta entonces a las nuevas formas de organización social como una especie de *Advocacy*, es decir agrupaciones movidas por una serie de valores y propositos de tipo social, político, económico a niveles regional y local; que se valen de una serie de herramientas tecnológicas y de la información, para promover resistencias, transformaciones, alianzas; con lo que consiguen potenciar la capacidad de acción e impacto de la sociedad civil y promover otras maneras de hacer la democracia y la participación, más transparentes con intensiones reformistas, revolucionarias, alternativas o benefactoras.

Para el caso colombiano, después del 2013 con el resurgimiento de los ciclos de violencia y la reactivación del conflicto armado, de esos movimientos sociales que aún subsisten y lograron alcanzar cierta madurez y consolidación institucional, lo cierto es que pocos han encontrado la manera de reinventar su militancia y sus ideales políticos, transformistas.

A pesar de tan rudo contexto para las diversas formas de organización de la sociedad civil, es evidente que continúan en surgimiento nuevos movimientos sociales que despiertan a la realidad y violencia estructural de un sistema económico y político que es incapaz de dar garantía de derechos a los ciudadanos, a los recursos naturales, lo que inspira nuevas consignas y escenarios para la acción.

En un intento de aproximación al concepto, para el presente trabajo se toma como punto de partida por un lado a María Da Gloria Gohn (2008), quien expresa que “Nosotros los encaramos como acciones sociales colectivas de carácter sociopolítico y cultural que viabilizan formas distintas en que la población se organiza y expresa sus demandas en la acción concreta, esas formas adoptan diferentes estrategias que varían de la simple denuncia, pasando por la presión directa (movilizaciones, marchas, concentraciones, marchas, disturbios en el orden constituido, actos de desobediencia civil, negociaciones, etc.) hasta las presiones indirectas”.

Dicha conceptualización, no dista de la propuesta por Zibechi (2017), aunque este la plantea de manera más escueta, en tanto su interés no está en conceptualizar sino caracterizar las actuales maneras de hacer en sociedad, entendiéndolas como: “Prácticas colectivas diversas, casi siempre contra hegemónicas y en ocasiones anticapitalistas, aunque algunas reproducen los moldes del sistema a pesar de estar dirigidas por los de abajo”.

Al respecto Zibechi plantea la necesidad de dejar tal denominación (*Movimientos Sociales*) exclusivamente a los movimientos europeos y norteamericanos, en tanto estos han tenido una historia diferente a las maneras y condiciones sociales, políticas y económicas en las que emergieron las movilizaciones en América del sur, y propone para estas últimas, la denominación de “Sociedades otras en movimiento”, en un deseo de diferenciar los contextos y realidades diversas en que emanan.

Lo que interesa resaltar en el presente trabajo es como la sociedad ha identificado la necesidad de transformar su entorno, de caer en una acción consiente por diferentes vías, entre ellas la movilización de la sociedad civil, entrar en acción en procura de

cambiar aquellas cosas que a juicio propio deberían hacerse de otras maneras, desde una perspectiva de justicia y equidad.

Así pues, es la **movilización** una estrategia de estas Sociedades otras en movimiento y se define para este documento, como la define la UNICEF: “proceso que involucra y motiva a una amplia gama de aliados en los planos nacional y local en lo que concierne a elevar los niveles de conciencia y exigir la conquista de un objetivo del desarrollo determinado mediante el diálogo personal”.

Como parte de ese proceso, los integrantes de las instituciones, las redes comunitarias, las agrupaciones cívicas y religiosas y otros colaboran de manera coordinada para entablar diálogos con sectores específicos de la población a los que se desea dirigir mensajes puntuales. En otras palabras, la movilización social tiene como objetivo facilitar el cambio por medio del accionar de diversos protagonistas de esfuerzos interrelacionados y complementarios.

De acuerdo con lo anterior y considerando la manera y las razones por las que fue creada Sociedad en Movimiento, se puede decir que es en esencia una expresión de las *sociedades otras en movimiento*, una **movilización social** que busca responder a las condiciones de su propio entorno y es precisamente este fin el que ha inspirado su actuación durante, siendo su trasegar lo que interesa observar y analizar en la presente investigación.

Lo anterior implica incidencia en campos diversos como lo son el social, la gobernanza, educación, los derechos y el libre ejercicio de la democracia, pasando por debates en torno a la política, el estado, las organizaciones, el poder y formas de

gobierno, lo cual es en estricto sentido el hacer de Sociedad en Movimiento, el escenario de búsqueda de las transformaciones sociales para la región.

Este estudio de los movimientos sociales en su momento pudo enfocarse por tres caminos, el primero la manera como se originó, el segundo los impactos de su acción en el contexto inmediato y finalmente que fue el que interés a esta investigación consistió en comprender las relaciones, su esencia, y las maneras que le son propias en el hacer.

### **Prácticas.**

Para entender el concepto de prácticas, es necesario hacer un corto recorrido por diferentes miradas a través de la historia, así pues, para Kant por ejemplo hace alusión a la *razón práctica*, vista como una manera de conocer el mundo y la existencia misma que es hecha a través de una moral absoluta. Marx por ejemplo lo entiende desde en concepto de praxis que refiere un mundo natural y una existencia objetiva, tangible que se hace evidente en el desarrollo concreto de actividades prácticas que se son observables en el devenir de la vida en sociedad.

En autores más recientes como González (1999) se piensa desde el hacer pedagógico como la serie de hechos reales que se dan el pasado, aquello que es concreto y particular pero que está puesto en relación con un contexto, Imbernon (1996) la asume por su parte como un elemento fundamental para la preparación del profesorado, el aprender en el hacer.

Sampieri, en investigación por ejemplo (2010) asume la práctica como “*una unidad de análisis conductual muy utilizada y la describe como una actividad continua,*

*definida por los miembros de un sistema social como rutinaria. Entre ellas rituales o secuencias de pasos para hacer algo, entre otras”*

Para Bourdieu, (1980:93) la practica por ejemplo se haya condicionada al *habitus* en tanto este estructura a nivel cognitivo, unas maneras de ser y hacer en la sociedad, las cuales son permanentes y transmitidas como *principios generadores y organizadores* de la vida en comunidad, lo que concede unicidad en fines, propósitos y la regulación de lo social, por consiguiente las prácticas individuales o colectivas para Bourdieu, están influidas por principios arraigados en las estructuras mentales de los individuos según su lugar de procedencia y habitación, los cuales han sido aprendidos de experiencias en generaciones pasadas y se introducen como maneras de pensamiento y acción en los individuos, como normas o reglas.

Para este documento interesa comprender las practicas desde el reconocimiento de las maneras, como los actores de Sociedad en Movimiento, interactúan para dar cumplimiento a sus fines y metas, resaltando aquellas formas que pueden resultar útiles para replicar la experiencia.

En la actualidad y más allá en el contexto empresarial podemos hablar de “Buenas o Mejores Prácticas”, las cuales hacen referencia a un cierto grupo de acciones que resultan ser en algún sentido, efectivas, eficientes y elementos diferenciadores en el logro de los objetivos de las organizaciones, las cuales pueden ser comunes a cada sector económico.



Estas se originan en la búsqueda de la calidad en la prestación de los servicios y en los modelos de gestión de la calidad que han emergido desde finales del siglo pasado, como es el caso de las Normas ISO, ITIL, ICMB<sup>2</sup>, entre otras. Entre las mejores prácticas reconocidas por este tipo de certificaciones se encuentran además de otras: cumplimiento en el servicio, calidad total, reingeniería organizacional o diferentes actividades que se dan en el ámbito administrativo, representando para la empresa un valor agregado o factor de éxito.

Para los actores de sociedad en Movimiento existen en las maneras de hacer varias acciones que consideran son características propias de la actividad específicamente del equipo de trabajo de la secretaría técnica, así por ejemplo identifican en el liderazgo de la Universidad Tecnológica de Pereira una de las mejores prácticas, el cual según los entrevistados se caracteriza por ser un liderazgo participativo, transparente, motivador y ejemplar, aspecto que se constituye en una inspiración para las demás universidades y organizaciones que se han venido vinculando con el propósito superior de SM. Así mismo se percibe que este liderazgo ha venido migrando, transformándose hacia la democracia desde el inicio mismo de la estrategia.

Otra mejor práctica que se reconoce es el ejercicio de la comunicación, en tanto se hace evidente un esfuerzo adicional por difundir, socializar, compartir a nivel local las líneas y proyectos de la movilización social, a nivel de alianzas, se valoran los esfuerzos

---

<sup>2</sup> , ITIL (Infraestructura de Tecnologías de Información), ICMB (Certification Management Board )

por mantener un acercamiento cercano y colaborativo con los aliados, con apertura a compartir información, sin embargo la comunicación aparece también para sus actores como un desafío permanente, un escenario de esfuerzo continuo y como una deuda con varios sectores de la sociedad risaraldense en el pasado, así como un desafío futuro.

Y otra gran mejor práctica se refiere a el ejercicio mismo de las alianzas, las cuales son consideradas por sus actores como el futuro, el origen y un logro de sociedad en movimiento, al considerar que se ha madurado a un relacionamiento que favorece la mutua cooperación e interacción.

### **Marco conceptual.**

#### **Sistematización de Experiencias.**

Hablar de sistematización, es en sí, una manera de hablar de las búsquedas de América Latina, es volver la cabeza atrás y reconocer, recordar como desde su nacimiento mismo la sistematización es un acto de rebeldía contra lo convencional, el pensamiento importado, las políticas internacionales que no daban cuenta de las necesidades reales del entorno y las características culturales de los países latinoamericanos, esto se sumó a un ambiente y perspectiva de mundo que se instalaba en el pensamiento desafiante de los jóvenes de otrora, en la búsqueda de justicia social.

La mayoría de los autores consultados entre ellos Jara, Zuñiga, Mejía, Guiso, Morgan, Bickel, coinciden en afirmar que los orígenes de la sistematización se pueden hallar en la década de los 70's y se dan a partir de la necesidad de reconceptualizar el trabajo social, como resultado de un cambio en los paradigmas del pensamiento

latinoamericano que ya se venía gestando, en momentos de revolución e instalación de modelos alternativos o divergentes a la propuesta neoliberal, propios de la época.



Se ubica pues su surgimiento, en el periodo de la posguerra con la naciente necesidad de impartir educación para adultos y la educación popular en nuevos contextos histórico-sociales y son las nuevas iniciativas de cambio las que se convertirían en el marco teórico de la sistematización. Es posible resumir los principales antecesores de la sistematización de experiencias así:

*Figura 1. Sistematización a partir de los autores.*

A partir de las propuestas de estos autores vale decir que entre ellas y la sistematización existen unos rasgos que son característicos y comunes: a) implican la interacción directa entre personas que entran en acción, b) la acción de los actores determina situaciones de cambio, c) todos los actores son sujetos de conocimiento, d) existe un interés transformador tanto en los resultados como en los procesos mismos, e) Son procesos negociados que poseen un interés particular y relativo al entorno.

Esta metodología guiada por un enfoque de *reflexividad y construcción de la experiencia humana* (Ghiso,1992), recoge procesos históricos y sociales dinámicos, los recrea y analiza todos sus factores en interrelación para apropiar los sentidos, extraer aprendizajes, identificar prácticas sociopolíticas, comunicar hechos reflexionados, a través del ordenamiento y procesamiento riguroso de la información y su interpretación crítica.



Figura 2. Sistematización a partir de Guiso 1998

Se optó por dicho enfoque, después de identificar a la luz de los objetivos, el más apropiado para la presente investigación, tomando como base la propuesta de Guiso (1998).

Se toma también como referente al filósofo y pedagogo colombiano Marco Raúl Mejía (2008) desde cuya perspectiva, *La sistematización, empodera, produce saber y conocimiento*. Esta mirada resulta bastante adecuada en tanto aborda la categoría de empoderamiento, este autor en el desarrollo de su propuesta de sistematización plantea sus propios enfoques así: a) *Fotografía de la experiencia*, b) *Sistematización como una recuperación de saberes de la experiencia*, c) *Sistematización como obtención de conocimiento a partir de la práctica*, d) *Sistematización dialéctica*, e) *Sistematización como praxis recontextualizada*, f) *La sistematización como comprensión e interpretación de la práctica*, g) *Mirada de saberes propios sobre la práctica*, las cuales no viene al caso detallar en tanto se ha definido que el enfoque de la presente se dará desde Guiso.

Es pues la sistematización una caja de herramientas y al mismo tiempo una manera de ver y pensar en este tipo de procesos de investigación, la cual ha emergido desde otras perspectivas sociales, otras miradas a la investigación, en el marco de la investigación cualitativa, en conclusión, nace en el marco de las Epistemologías del Sur, macro escenario desde el que se posiciona la presente investigación.

Entiéndase esta perspectiva como todas aquellas corrientes de pensamiento que han venido emanando de la resistencia a las injusticias, discriminaciones, dominaciones y colonialismos históricos que se originaron y expendieron desde Europa y Norteamérica a otras regiones del mundo, a partir de la imposición de un sistema mundo hegemónico, que ha acallado las voces de los pueblos, ha contado una única historia, en una limitada

visión de ella y desconocido que existen otras maneras de interpretar la realidad, y hacerla.

Entonces las Epistemologías del Sur recogen esas maneras otras de ver la realidad de los pueblos desde su entramado cultural local, sus necesidades reales en función del logro del bienestar colectivo y social, más allá del simple desarrollo de las políticas económicas que hoy existen para si mismas, es decir las Epistemologías del Sur buscan reconectar el mundo de la subsistencia, la economía y la producción en función de las necesidades de los pueblos y sujetos, dando una vuelta de hoja a la situación actual. Así por ejemplo para De Sousa Santos y Meneses (2009) *“Las Epistemologías del Sur reflexionan creativamente sobre esta realidad para ofrecer un diagnóstico crítico del presente que, obviamente, tiene como su elemento constitutivo la posibilidad de reconstruir, formular y legitimar alternativas para una sociedad más justa y libre”*.

Parten las Epistemologías del sur, por plantear inquietudes que han alcanzado las más altas esferas de la economía y política mundial, como la necesidad de un cambio civilizatorio, en el manejo del escenario ambiental y de recursos naturales, los impactos de las actuales y futuras crisis en el actual sistema de especulación financiera y su repercusión en lo social y existencial, cuál debe ser el sentido y propósito de la educación desde una perspectiva más humana y menos instrumentalista, como una perspectiva de acumulación masiva de recursos y de capitales puede acabar con la pobreza en el mundo, cuando parecen ser asuntos discordantes, estos son grandes y fuertes interrogantes que hoy tienen muy débiles respuestas, pero se quiere continuar en esa búsqueda.

De igual manera esta postura teórica y filosófica se cuestiona los sentidos de conceptos como los derechos humanos, democracia y el mismo desarrollo los cuales han sido instrumentalizados en función de la articulación y disposición de los elementos para la adecuación del entorno global para las políticas macroeconómicas mundialistas, así por ejemplo plantea como el concepto mismo de desarrollo ha sido usado para clasificar las naciones en desarrolladas y sub desarrolladas, ¿pero bajo qué criterios? ¿Para quién?, lo que lleva a un conflicto de comprensiones en tanto podría interpretarse como que lo diverso se vuelve subdesarrollado.

Y finalmente para dejar planteada la posición del autor en la lectura de la realidad, es imprescindible para las Epistemologías del Sur, ser una manera de plantear sustantivos contrahegemónicos y dotarlos de nuevos sentidos y contenidos más sociales, reconocedores de la diversidad y la interculturalidad, de las necesidades locales, en ejercicios metafóricos, así pues si el discurso convencional sugiere la democracia, aquí se habla de democracia participativa, deliberativa, para derechos humanos se tienen derechos colectivos, interculturales, étnicos, para desarrollo existe sostenible, alternativo, humano; pero la tarea no termina simplemente en una cuestión de discursos, alrededor de ellos se tejen prácticas, costumbres, perspectivas propias, locales que nutren y representan otras maneras de pensamiento, de existencia que son posibles y se convierten en oportunidades de transformación desde el sur y para el mundo, desde la visibilización de actores que han sido históricamente negados como los son, campesinos, mujeres, negros, desocupados, entre otros.

Para concluir en palabras de Sousa S (2009) *”Las Epistemología del Sur son el reclamo de nuevos procesos de producción, de valorización de conocimientos válidos, científicos y no científicos, y de nuevas relaciones entre diferentes tipos de conocimiento, a partir de las prácticas de las clases y grupos sociales que han sufrido, de manera sistemática, destrucción, opresión y discriminación causadas por el capitalismo, el colonialismo y todas las naturalizaciones de la desigualdad en las que se han desdoblado”*.

Y es en este escenario que la Sistematización de Experiencias toma relevancia en tanto emerge como una práctica propia que se constituye como una manera de pensar y así mismo una batería de herramientas para el análisis y reflexión de las propias practicas con el propósito de aprender en el hacer y generar conocimientos y aprendizajes para las propias prácticas locales, diversas.

### **Desarrollo Humano.**

Durante las últimas décadas del siglo pasado, en torno a los modelos y teorías de crecimiento económico surgió la necesidad de realizar, ajustes en la dimensión de los fenómenos sociales, desde entonces organismos internacionales y analistas del modelo económico podían presagiar la necesidad de implementar líneas de atención e inclusión de una dimensión humana a las ya cuestionadas teorías de crecimiento, desarrollo, progreso, etc. Sin embargo, las condiciones para el debate y la consolidación de teorías para el Desarrollo Humano solo se darían para inicios del siguiente siglo, con la reemergencia de conceptos como ciudadanía, reivindicación de derechos y los nacientes cuestiones del multiculturalismo y pluralidad.



El problema esencial que plantea este tema tiene que ver, parafraseando a Amartya Sen (2007), con la necesidad de disminuir las desigualdades y la discriminación desde una perspectiva de justicia universal, entendida esta como una libertad real, que evoca un enfoque de capacidades, en un replanteado sistema y una racionalidad económica para la dignidad humana, en un mundo diverso.

La definición de la cual se parte en la presente investigación es la elaborada por el Programa de las Naciones Unidas (2013) en la que refiere “al proceso mediante el cual es posible aumentar las opciones para todos los habitantes de un país o región en diversos ámbitos como lo son el educativo, laboral, material, recreativo y cultural, por mencionar algunos. De esta manera, el concepto de desarrollo humano se concentra en incrementar el bienestar integral del individuo y no sólo en su mejoría material”.

Al referirlo, se debe tener presente no hacer alusión a otros conceptos que suelen ser equiparados comúnmente, como procesos de capacitación y formación del talento humano, los enfoques de crecimiento económico, bienestar humano en las teorías de administración modernas o los enfoques de necesidades básicas insatisfechas; los cuales poseen miradas reduccionistas del desarrollo humano. Esta es más bien una cuestión ética que involucra una perspectiva de justicia económica para el bienestar humano, que proporciona las condiciones materiales y las oportunidades para la expansión de las libertades fundamentales, como aparece en el informe 2011 del PNUD, es una cuestión que más tiene que ver con la necesidad de poner el actual estado de cosas, como lo

propondrían Duffy y Weber (2009), Más allá de la gran división, como un sistema económico y social al servicio de la vida y bienestar de las personas.

Emerge entonces la categoría de Desarrollo humano en la presente investigación, en tanto fue puesta en escena por los propios participantes de la movilización, quienes perciben que las estrategias implementadas conducen a los actores sociales a un aumento de su capacidad y de las oportunidades de acceso a las oportunidades que ofrece el medio, considerándolos elementos activos y centrales para el crecimiento de esta región, las organizaciones que la conforman.

Según A. Sen (1999) la *capacidad* está orientada a las debilidades de esos actores sociales en concreto, de acuerdo con sus condiciones culturales, físicas y todos los recursos mentales, espirituales que le permiten ver y renovar la esperanza de alcanzar condiciones de vida con dignidad. Lo cual es en esencia el resumen de la labor que realiza Sociedad en Movimiento.

Aquí, el corazón del análisis es la gente, las habilidades sustantivas que puede adquirir una persona que busca construir y alcanzar su proyecto de vida, consiguiendo su potencial y superando obstáculos, el empoderamiento y la propia capacidad de tomar decisiones, pero ello en correlación con una vasta gama de oportunidades que espera la estrategia poner a disposición y ofrecer a través de la gestión en políticas públicas, la intervención de los círculos virtuosos para la mejora de la educación, la escuela de liderazgo y cada una de sus maneras apunta a la generación de un entorno político, social, económico, idóneo, abierto a la búsqueda de la equidad y la justicia social.

Todo el ejercicio de control social es una apuesta por el logro de las “*libertades sustanciales*”, en palabras de Nussbaum (2012) haría referencia a las *capacidades combinadas*, en plural, que son pues, una serie de oportunidades para elegir, que tienen las personas, frente al contexto social, político y económico, para ello SM genera espacios de debate, construcción, encuentro y control. Mientras tanto trabaja desde la infancia y la juventud, en aquellas *capacidades internas* que desenvuelven de manera individual, según los rasgos de personalidad y actitudes (la vida íntima y política), contribuyendo a una educación ética que fortalece los procesos internos de maduración emocional en relación con el entorno.

Desde tal perspectiva, la responsabilidad de aportar al desarrollo humano implicaría para cualquier sociedad, viabilizar el logro tanto de habilidades internas a través de la protección de la familia las redes de solidaridad y comunitarias, la salud física y mental, entre otras medidas cuyo impacto no es directo.

Es pues el reto para el logro de un real desarrollo humano, tanto en Sen como en Nussbaum, el inherente impulso de capacidades y oportunidades, desde diferentes perspectivas, por ejemplo, Sen considera que debe hacerse desde una mirada evaluativa de los impactos e indicadores de la gestión pública, frente a la garantía de oportunidades para la sociedad, lo que representa un desafío superior para SM.

Tal discurso del desarrollo humano lleva entonces a pensar en otros principios de la vida social, es hablar de una nueva justicia distributiva; no distributiva en términos de riqueza o el mismo aumento de la productividad del trabajador, sino, en alcanzar una vida

de libertad, con la ampliación de las oportunidades, la recuperación de la esperanza y la equidad. La posibilidad de vivir más y en mejores condiciones, tener un empleo u ocupación digna, acceder a bienes y servicios requeridos para la vida cotidiana, eso conlleva a que tal libertad sea en tanto fin, así mismo, un medio lo que representa por completo el sentido y la razón de ser de SM y es así como lo reconocen sus aliados y colaboradores.

### **Marco legal.**

Se presenta una recopilación del marco normativo de derechos fundamentales con especial énfasis en la normativa relevante a la igualdad, equidad, justicia y participación, que son el fundamento de la presente propuesta investigativa.

El siguiente cuadro es elaborado tomando información textual de cada una de las fuentes mencionadas en él y cuentan con su respectiva reseña bibliográfica.

*Tabla 1. Escenario Normativo*

N°	Norma, ley o tratado	Contenido
<b>Internacionales</b>		
1.	Declaración Universal de Derechos Humanos	<p>Artículo 1            Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.</p> <p>Artículo 2            Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.</p> <p>Artículo 3            Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.</p> <p>Artículo 10            Toda persona tiene derecho, en condiciones de plena igualdad, a ser oída públicamente y con justicia por un tribunal independiente e imparcial, para la determinación de sus derechos y obligaciones o para el examen de cualquier acusación contra ella en materia penal.</p> <p>Artículo 19            Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este</p>

		<p>derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.</p> <p>Artículo 20 Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas.</p> <p>Artículo 21 Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos.</p> <p>Artículo 25 1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. 2. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales. Todos los niños, nacidos de matrimonio o fuera de matrimonio, tienen derecho a igual protección social.</p> <p>Artículo 26 Derecho a la educación superior y preparación para el trabajo debe ser garantizado a todos por igual, independientemente de sexo, etnia o condición.</p> <p>Artículo 28 Toda persona tiene derecho a que se establezca un orden social e internacional en el que los derechos y libertades proclamados en esta Declaración se hagan plenamente efectivos.</p>
2.	Cuatro principios fundamentales promovidos por la UNESCO	<p>Emite el primer tratado por la igualdad en el preámbulo de su constitución, que propenden ser la directriz internacional para la lucha y la defensa de los derechos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Igualdad de oportunidad y de trato</li> <li>• No discriminación</li> <li>• Acceso universal a la educación</li> <li>• Principio de solidaridad</li> </ul>
3.	Protocolo de san salvador 17 noviembre 1988	<p>Protocolo adicional a la convención americana de derechos humanos en materia de derechos económicos, sociales y culturales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Régimen de libertad personal y justicia social</li> <li>• Consolidar instituciones democráticas</li> </ul> <p>Artículo III obligación de no discriminación Artículo VI derecho al trabajo Artículo VII condiciones justas, equitativas y satisfactorias de trabajo Colombia lo ratificó el 23 de diciembre de 1997</p>
4.	Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales	<p>Reconoce todos los requisitos para el logro de la dignidad inherente a la persona humana. Asamblea General de las Naciones Unidas mediante la Resolución 2200A (XXI), de 16 de diciembre de 1966 y entró en vigor el 3 de enero de 1976. Se compromete a las partes a trabajar para la concesión de los derechos económicos, sociales y culturales de las personas, incluidos los derechos laborales y los derechos a la salud, la educación y un nivel de vida adecuado.</p>
<b>Nacionales</b>		

5.	Constitución Política de Colombia. Procuraduría	<p>Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.</p> <p>Artículo 16. Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.</p> <p>Artículo 20. Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.</p> <p>Artículo 38. Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.</p> <p>Artículo 40. Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político</p>
6.	Ley 1551 2012	<p>Dicta normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.</p> <p>Determina las categorías y con ellos presupuestos, las formas y criterios de participación comunitarias.</p>
7.	Ley 1757 2015	Dicta disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
8.	Ley 743 2002	Desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal.
9.	Ley 136 1994	Dicta normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.
10.	Acuerdo Municipal 029	Crea el sistema de planeación participativa y democrática del municipio de Pereira

## Marco situacional.

### Un poco de historia: ¿Cómo nace esta propuesta?

Experiencias como las que son objeto del presente estudio son interesantes porque presentan características clave para un cambio real de paradigma, en el que los valores de la individualidad, la ganancia unilateral, el protagonismo tan característico de una economía de mercado, son desplazados por la esperanza, el trabajo articulado, las metas comunes y una idea de justicia, idea que se sustenta en un pensamiento propio de las “nuevas” corrientes de pensamiento emanadas desde el sur, más orientadas a lo colectivo, lo diverso, lo otro como oportunidad.

En el caso de México por ejemplo existen experiencias similares narradas en Sarabia (2016), quien presenta un estudio acerca de cómo se articularon la academia y la empresa en torno a la generación de políticas, a través de procesos de investigación conjunta en los territorios, buscando identificar patrones culturales que hagan de estas más adecuadas para las características propias de la población. Este enfatiza en el análisis de los canales de interacción, las motivaciones de los actores para vincularse y su impacto; concluyendo que esta articulación es clave para el desarrollo de los países, sugiriendo enfocar la mejora de procesos internos, proyectos conjuntos a corto plazo y formación conjunta de recursos humanos.

En Colombia se identificó una experiencia documentada para el año 2010 en la Universidad Distrital de Santander, la que surge como resultado de la cátedra y Grupo de Investigación Low Maus (por su inspirador Rodolfo Low Maus), la cual presenta una compilación de experiencias de articulación Universidad-Empresa-Estado, las cuales son reflexionadas en tanto se considera que esta macro articulación es una oportunidad para el desarrollo local y la protección de la producción endógena. En este caso puntual los análisis se relacionan directamente con el sector productivo y el papel que deben jugar la academia y el estado en su impulso y cuidado, a través del desarrollo de procesos de investigación y desarrollo tecnológico.

El mismo documento recoge experiencias en otras regiones de Colombia, así como las reflexiones de Almario (2008), frente a la función social de la academia, el cual sugiere en este sentido tres funciones, así: *producción del conocimiento –mediante las*

*actividades de I+D-, transmisión del conocimiento –mediante la formación y la publicación de los resultados- y transferencia del conocimiento –mediante su difusión a la sociedad que los precisa y proporcionando soluciones a los problemas concretos de los agentes sociales y económicos.* Desde esta perspectiva estas funciones llevadas a cabo permitirían a las universidades vincularse de manera directa con el estado y la empresa en la búsqueda de la calidad y la cantidad de la producción local para su protección en un entorno de economía a escala mundial.

Por su parte el documento “*Vínculo – Universidad – Empresa – Estado: Mecanismo para mejorar la Competitividad Empresarial En Barrancabermeja*”, de la Universidad Simón Bolívar, trae al análisis los resultados de investigación de un ejercicio de revisión de como formular un plan de acción, precisamente que facilite este vínculo, en sus resultados se muestra que hay grandes avances en la formulación de políticas de ciencia, tecnología e innovación que están a favor de una propuesta en esta línea: el estudio parte del análisis de la estrategia “*Triada o Elice*”, de Sábato y Botana (1968) y Etzkowitz y Leydesdorff (1998), que básicamente planteaban una preocupación por la mejoría en los índices de competitividad de las empresas locales, en entornos globales.

Risaralda y en especial su capital Pereira ha sido una región emprendedora, sus pobladores se han caracterizado por ser buscadores de progreso; estos, para inicios del presente siglo identifican que tienen en la Región y en sus universidades una fuerza, que ha caracterizado a su gente: su civismo y pujanza la misma fuerza que motivo una movilización que procurara una transformación de la vida, social, política y económica en la región, dadas las precarias condiciones de vida.



Surge la (antes) estrategia de “Movilización social”, dado el balance negativo arrojado por indicadores sociales que daban cuenta del estancamiento económico, pobreza, desigualdad social, baja efectividad de las políticas públicas, inexistencia de una agencia de desarrollo local efectiva, condiciones de vulneración de derechos de la infancia, la juventud y una gran masa de población sumergida en un contexto inestabilidad económica e inseguridad; altas tasas de desempleo y la agenda pública sumida en un círculo vicioso de intereses particulares, todo esto se constituyó en el escenario que daría paso al surgimiento de la hoy Sociedad en Movimiento como una alternativa de transformación de alto impacto.

Sumado al contexto, se está dando en el ambiente de la academia, específicamente en las universidades una preocupación por establecer la relación Universidad – Medio, por rescatar la función social de la academia, así como una necesidad de potenciar la apropiación social del conocimiento, la CTI y ejercer un rol de apoyo al control social, con ello surge la oportunidad de organizar una gran masa crítica inquieta con las condiciones del entorno y lista para optimizar los recursos existentes en la inter-institucionalidad en beneficio de la acción y en pro de asumirse frente a la responsabilidad social que correspondía, es decir reemerge el civismo Pereirano en la consolidación de esta red de acción pública.

Sociedad en Movimiento, nace como un sueño que se gesta en el otrora Alma Mater, escenario del que hacían parte cargos y funcionarios de alto nivel de la UTP, como es el caso del doctor Carlos Arturo Caro Isaza, quien en el año 2008 siendo jefe de la oficina

de planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira, se torna un abanderado de esas ideas construidas previamente, las cuales consigue articular a la propuesta de Movilización Social, “Como fue nombrada en principio a Sociedad en Movimiento”.

Es una idea que surge con la expectativa de ser un mecanismo de respuesta a la necesidad de mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Risaraldense, siendo una buena alternativa para el momento la implementación de proyectos estratégicos de alto impacto dentro del Plan de Desarrollo Institucional (PDI); esta iniciativa se da con el fin de tomar medidas para cerrar paso a paso las grandes brechas sociales que afectaban directamente los procesos educativos y económicos de la comunidad, al tiempo que daba un papel protagónico a la academia en los procesos de transformación social.

Sociedad en movimiento emerge además como una manera de abordar desde esta perspectiva temas como la innovación, la tecnología y la gestión del conocimiento, buscando aportar desde allí, notablemente al desarrollo de la región posibilitando una transformación justa y equitativa para todos.

Es así como se crean diferentes estrategias para llevar a cabo los objetivos planteados, teniendo en cuenta lo anterior, se observa como en el año 2008-2009 se oficializa el proyecto y se conceptualiza con el fin de realizarlo, en estos mismos años se establecen diversos acuerdos y alianzas, formulan políticas públicas y proyectos estructurales de alto impacto social que le dieron validez y corroboraron la importancia de implementar Sociedad en Movimiento en diferentes escenarios sociales en los que la

intervención de diferentes actores generen una transformación positiva para el desarrollo económico, social y cultural.

Por otro lado es importante mencionar que Sociedad en Movimiento ha llevado a cabo ideas que permitieron la aceptación y participación activa de la comunidad, como diferentes escenarios de difusión, una fuerte estrategia comunicacional, a través de la implementación de la figura de re-editores es gracias a ello que en el año 2010 se da por primera vez “la firma de memorando de entendimiento y cooperación, - aprobación de la política pública de Pereira innova,- conformación comité directivo con los rectores de las principales universidades, - firma de pactos cívicos y sociales en el periodo electoral,- primero grandes foros interuniversitarios,- primer foro de desempleo, lanzamiento público de Sociedad en Movimiento”.

Fueron aproximadamente 12 instituciones de educación superior las que se unieron para conformar y ejercer liderazgo dentro del proyecto, desde el Comité Directivo, ente que dio validez a la iniciativa y que permitió la articulación y aprovechamiento de recursos de todas las organizaciones, en pro del cumplimiento de los objetivos y metas que ese propusieron, con lo que una vez más la ciudadanía Pereirana es testimonio una coherencia, constancia y organización que permitieran el total desarrollo de la nombrada Movilización social, demostrando el carácter cívico que caracteriza a la población en la región.

Gracias a la buena gestión y capacidad de trabajo en red, un año después se pudo firmar el primer Pacto Social, por una sociedad y economía basada en el conocimiento, iniciándose también la incidencia en diferentes políticas públicas y poniéndose en

funcionamiento los 6 proyectos de alto impacto que tendrían un papel fundamental en la evolución de la movilización.

En el año 2012 se dio inicio a la primera fase del proyecto estructural, Círculo Virtuoso, direccionada al fortalecimiento de estándares de desarrollo humano en comunidades vulnerables, a través de generar conexión entre los diferentes eslabones de la cadena educativa, articulando educación básica, media y universitaria, en una búsqueda de aumentar las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema.

Para Sociedad en Movimiento el año 2013 fue un año de suma importancia ya que es en ese momento se crea el comité de comunicaciones que permite generar mayor número de difusiones y la gestión de política en alianza con el municipio y el departamento y así mismo abriendo las puertas a la II fase de Círculo Virtuoso que tuvo un desempeño y aceptación positiva por parte de la comunidad.

Un año después (2014) en la ahora, Sociedad en Movimiento, se da un hecho de gran importancia no solo para el proceso sino también para todos sus participantes, se inicia con la firma de pactos cívicos y sociales en el periodo electoral con alcaldías y gobernación, cambio de secretaría técnica, secretaría técnica Leandro Jaramillo, acuerdo 029/2014 sistema de planeación participativa, fase III círculo virtuoso, incidencia en políticas públicas Dosquebradas, la Virginia, Santa Rosa, 14 instituciones educativas<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Esta reconstrucción de histórica se realiza en grupo focal con el comité Directivo y el equipo de colaboradores de SM. Adicionalmente con información extraída de las entrevistas y documentos institucionales.

Para el año 2015 se dan grandes avances en la movilización, uno de ellos fue la aprobación del acuerdo 042 del Municipio de Pereira para el proyecto Círculo Virtuoso, Se firman los Pactos Cívicos y Sociales en periodo electoral (Alcaldías y Gobernación), y se da reconocimiento a las más de 127 organizaciones que se unen a la movilización social con el fin de llevar esta iniciativa a diferentes espacios sociales para que haya una participación activa de toda la comunidad y la transformación justa que está pensada se dé satisfactoriamente.

El año siguiente (2016) Sociedad en Movimiento atravesó diferentes momentos que permitieron que se consolidara como constante, coherente y organizada demostrando con hechos el valor de su existencia; esas etapas fueron: *“el fortalecimiento de círculo virtuoso en los CDI’s, incremento en las organizaciones y universidades aliadas, posicionamiento de marca.*

En el año 2017 Sociedad en Movimiento tuvo el reto de llevar a cabo un proyecto de Desarrollo Social denominado Escuela de Liderazgo (Ves... Paz) con la cual se pretendió la formación de jóvenes líderes para su empoderamiento.

Para el año 2018 se fortificaron las alianzas con las Universidades, se vinculó la comisión de competitividad del comité Inter gremial, COPESA, Pacto con candidatos al congreso, pacto cívico y social, política pública y social, gracias al posicionamiento de la marca que se dio en años anteriores SM pudo tener el respaldo de nuevos aliados, todos interesados en el sostenimiento.

Durante el 2019 SM trabajó sobre 32 indicadores o actividades fueron aprobados por el primer comité directivo del año, además de esto, los proyectos de Círculo Virtuoso y Escuela de Liderazgo continúan aportando notablemente a la transformación que tanto se menciona, por otro lado, se han realizado diferentes comités en busca de estrategias que permitan fortalecer las ideas ya planteadas, el tour por la educación fue una iniciativa que logró enmarcar en este año de trabajo, procesos, espacios y reflexiones significativas para todo el equipo colaborativo.

### CAPITULO III. DISEÑO METODOLÓGICO.

#### **Tipo de investigación.**

La investigación cualitativa cada vez más es considerada en el mundo de la academia y de la ciencia como otro camino aceptable para la generación de conocimiento, en tanto en ella es loable la capacidad que desarrolla para dar contenido y profundidad a los datos y la información, agregándoles significación, riqueza interpretativa, con lo que consigue aportar puntos de vista conectados con la realidad inmediata y el contexto en un entorno de análisis natural y flexible.

Se ubicó este trabajo frente a un paradigma “otro”, ante la necesidad de aceptar una episteme diferente en la producción de conocimiento, que se ubicó en contextos diversos, otra forma de investigación que se decanta en nuevos saberes nacidos en las prácticas, en la vida cotidiana de ciudadanos y ciudadanas, de organizaciones y movimientos de la sociedad civil que creen que “hacer” es posible, más allá del paradigma positivista como única manera de ver e interpretar el mundo. Fue permitir la existencia de los otros en el mundo académico, la emergencia de diversas formas de pensamiento de comprender el mundo que se habita, se vive.

La sistematización de experiencias como una manera de hacer investigación cualitativa invitó, parafraseando a Sampieri (2010) a *comprender y profundizar* los acontecimientos en los que intervienen diferentes actores sociales en lo que él denomina *ambientes naturales*, los cuales están determinados por las interacciones de participantes en ellos y todo lo que sucede a su alrededor. Este tipo de investigación consistió en

conocer *fenómenos, experiencias, perspectivas, y/u opiniones* en contextos y situaciones particulares.

La sistematización como metodología de investigación fue la oportunidad de analizar el quehacer, las practicas desde una perspectiva histórica contextual, lo que dota de riqueza y de sentidos, el aprendizaje en la acción ciudadana. Ello implicó que desde esta metodología se entendiera la movilización social como parte de la realidad local, como un organismo vivo y dinámico.

Sistematizar fue para este ejercicio la posibilidad de la interpretación de la acción, como fuente de saberes, como punto de partida para nuevas vivencias, una herramienta de aprendizaje que se apoya hoy, en múltiples metodologías y técnicas que llevan a un nuevo nivel de profundidad y trascienden la reflexión, como lo indica Mejía (2007) *“reconocer la práctica como fuente de saber y conocimiento, lo que ha llevado en el último tiempo a ir perfeccionando las metodologías que hacen posible el paso hacia una enunciación categorial rigurosa que permiten encontrar esa reflexividad crítica en la acción, mostrando la riqueza de los procesos que van más allá de los resultados”*.

La sistematización llevó a preguntarnos más allá de los impactos y los resultados, por el contexto histórico, a entender las cuestiones de fondo que conforman el entramado de discursos y relaciones que se tejen en la interacción social en la experiencia y se ocupó de indagar las razones reales, las negociaciones de sentido, que se dieron en el ejercicio de la práctica.



Ricardo Lucio (1994) por ejemplo planteaba como las cuestiones más relevantes a considerar en un ejercicio de sistematización. Así: *¿Cuál es la naturaleza de la práctica? ¿Cuál es el fundamento de un saber que se basa en la práctica? ¿Cuál es el camino metodológico mediante el cual se producen saberes a partir de las prácticas? ¿Mediante qué procesos estos saberes de práctica se hacen inteligibles y comunicables? ¿Es necesaria la reflexividad?* Todos estos cuestionamientos coadyuvaron a identificar los ejes y enfoques, como las preguntas que fundamentan esta propuesta investigativa.

Los datos de interés fueron tomados directamente en y de la realidad estudiada, en tanto la sistematización exige detallar y especificar las particularidades relevantes de las vivencias o hechos sometidos a análisis. Entre las técnicas más apropiadas para el presente trabajo y que fueron aplicadas están, el análisis histórico documental, la observación participante, la entrevista (individual y grupo focal, Anexo 1. Presentación y estructura de la sesión, transcripción), estas permitieron reconstruir la experiencia vivida, contextualizar el trabajo a realizar una lectura del presente, para proyectar las lecciones aprendidas en el proceso y determinar las rutas transformaciones de la práctica.

Se hizo necesario realizar un reconocimiento detallado de los ambientes, condiciones, escenarios y elementos en los que transcurrieron los hechos por lo que se quiso en primer lugar realizar observación participante en los diferentes eventos que se llevaban a cabo, posteriormente la reconstrucción de la línea de tiempo y reconocimiento de los hitos que han marcado el devenir de la propuesta, para ello se realizaron grupos focales con el comité directivo de “Sociedad en Movimiento”, alcanzando así que el

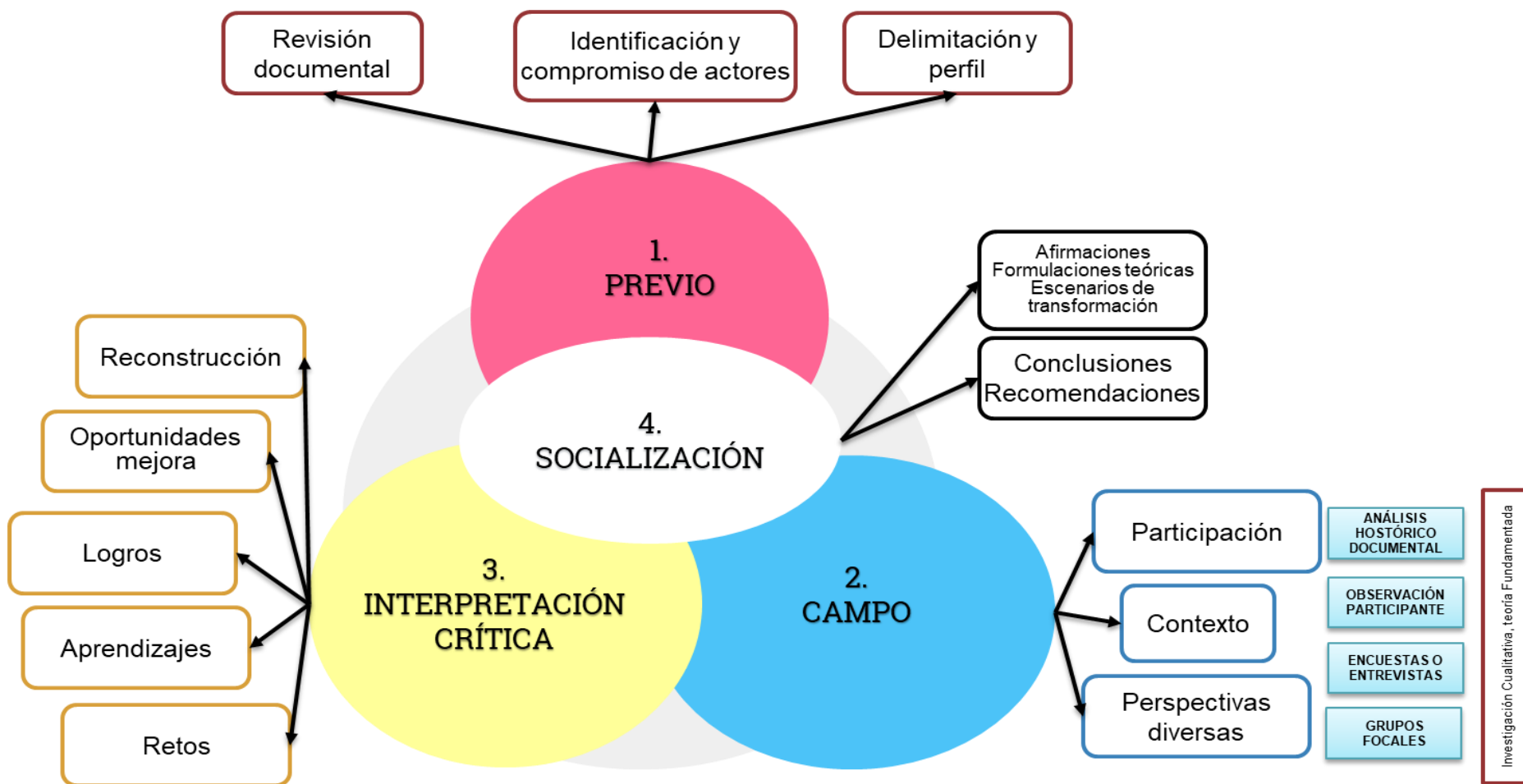
presente y futuro tenga la mirada de sus principales líderes actuales, de igual manera, se realizaron grupos focales con el actual equipos de trabajo.

Finalmente, se diseñaron, formularon y validaron los instrumentos (entrevista y/o encuesta), para su aplicación, posteriormente se realizó la recolección y procesamiento de datos, gracias a los cuales se pudo llegar a la categorización, triangulación y análisis de la información que buscó dar respuesta a los retos futuros que enfrenta la estrategia para dar cumplimiento a las metas e impactos esperados en la sociedad Pereirana. Estos se aplicaron a actores del pasado que ya no se encuentran activos en la propuesta, entre ellos sus creadores y anteriores secretarios técnicos, así como a actores y participantes relevantes del proceso hoy.

Las fuentes de información primarias fueron los datos que se recolectaron a partir de la revisión histórico documental y los insumos recogidos durante todo el proceso, la información recogida in situ, la revisión de archivos, noticias y videos en línea (anexo 1. ejemplo de registro de archivos encontrados.). Las fuentes secundarias fueron el material bibliográfico, y la normatividad expedida que sustenta la importancia y viabilidad de este tipo de estudios.

## Perfil de la investigación

Figura 3. Perfil de la Sistematización



Para el desarrollo de la presente investigación se implementaron cuatro fases las cuales se pueden observar en el gráfico anterior, así:

Un primer momento de acercamiento a la experiencia el cual se centró en identificar las características de esta, los aspectos clave, la necesidad sentida de sistematización en los involucrados (Directivos UTP, Secretaria Técnica, Comité Directivo, Colaboradores) y con base en dicho acercamiento se formuló el perfil de la sistematización el cual se presentó a los interesados para determinar el objetivo de la sistematización, los ejes, énfasis y enfoque central de la misma, su objeto, identificación de actores y la propuesta metodológica a implementar.

En un segundo momento se dio inicio al trabajo de campo, aplicación de instrumentos y técnicas de investigación, se realizó la revisión histórico documental para la reconstrucción de la experiencia, se iniciaron los grupos focales, la aplicación de encuestas y entrevistas y la revisión de material documental y comunicativo, de igual manera se hicieron observaciones no participantes en eventos de la movilización social como: reuniones del comité, foros, mesas de trabajo, etc.

Para el tercer momento se dio inicio al ordenamiento de datos, su clasificación por ejes de indagación, se implementaron matrices de ordenamiento, registros y otros. Se realizó también la interpretación crítica a través del uso de algunas herramientas de teoría fundamentada, con lo que se implementó una categorización y codificación de los hallazgos a la luz de los objetivos planteados, para este momento fue clave conocer los

planteamientos de Strauss, en categorización y codificación porque con algunos de sus elementos, fue posible extraer datos de interés y relevancia, que fueron interpretados.

En un cuarto momento se dio paso a la elaboración de las conclusiones de la investigación, donde se sintetizaron los aprendizajes, necesidades, lecciones aprendidas y reflexiones, reflexión que permitió plantear recomendaciones para los actores de la experiencia desde una articulación del pensamiento organizacional dado por la formación en la maestría en combinación con los hallazgos y las características mismas de la experiencia. Finalmente se elaboraron los productos de comunicación, como documento para Saber Hacer Colombia, resumen para Comité Directivo, y texto final de sistematización.

### **Teoría Fundamentada.**

Hizo parte de esta investigación, el deseo de realizar un abordaje serio, riguroso de los diferentes momentos de indagación y análisis de la información, por lo que se optó por una **perspectiva de análisis** que se apoya en algunos elementos de la Teoría Fundamentada, lo cual constituyó un gran desafío para el investigador en tanto implicó alcance de habilidades mínimas, lo que en palabras de Strauss y Corbin (2002) implicaría:

*Figura 4. Teoría Fundamentada*



Es de aclarar que la teoría fundamentada fue solo usada para el ordenamiento de la información y su respectivo análisis, dicha decisión se asume dado que la teoría fundamentada permite escuchar las voces de los actores y da fuerza a las experiencias vividas por ellos mismos, es imposible negar que la movilización social es el tema central d esta investigación, por ende, saber que piensan asumen y actúan los diferentes actores era central para desarrollar el análisis

Esta perspectiva permite a partir del análisis de los datos crear reflexiones propias y mejorar las prácticas locales, desde el diseño de nuevas maneras de comprender el mundo y explicarlo, ello desde una interpretación sistémica de los hechos, la realidad observada, la variabilidad de los fenómenos relativos a la condición humana.

La presente investigación se propuso hacer recolección de datos a través de revisión documental, entrevistas y encuestas que han sido llevadas a datos gracias a la teoría fundamentada, luego ser sometidos a análisis deductivo y procesos de

interpretación que buscaron encontrar conceptos, categorías y relaciones entre dichos datos, que termina en esquemas teóricos explicativos de tal realidad.

Dado que la teoría fundamentada permite que de los datos surjan y se conviertan en los nuevos conocimientos lo que amplía la comprensión que se tiene de los fenómenos, dotando de nueva significación a la acción.

La teoría fundamentada se sustenta en el interaccionismo simbólico, el cual supone que el sujeto da sentido y significado a su realidad a través de un proceso de interacción e interpretación que hace de su experiencia y son estas maneras de dar sentido las que se constituyen el lugar de inicio para el investigador, en la presente investigación se toman los postulados de A. Strauss, los cuales se consideraron más pertinentes para la tarea.

Durante el análisis de la información se realizó codificación abierta, axial y selectiva, lo que llevó a identificar patrones recurrentes o pautas existentes que derivaron en las categorías emergentes.

### **Análisis de la información.**

Para el análisis de la información se procedió a la codificación de la información. Este paso se describe con detalle a continuación:

- a. *Codificación abierta (descriptiva):*** En este momento se describieron y agrupan los datos recopilados correspondientes a cada una de las subcategorías y los referentes objetos de estudio propuestos por el investigador para el análisis.

*Figura 5. Ejemplo de codificación abierta*

Como se observa en la imagen de ejemplo a continuación:

	IMPACTO EN POLITICA	LIDERAZGO UTP	TRABAJO EN RED	OTROS	¡O SABE- NO RESPONDI!	APOYO PP
Mejores Prácticas	La firma del Pacto Social y Cívico, la metodología que se implementa para los eventos (el ejercicio previo), la seriedad en el modelo de convocatoria y la igualdad de participación para todos los candidatos.	1. El liderazgo de la academia en este proceso de red.	Círculo virtuoso.	Articulación de actores.	Lo desconozco	Línea de Tiempo de PP aprobadas en los diferentes Municipios (ver anexo con John Jairo)
	La incidencia en los planes de desarrollo de los entes territoriales del departamento con las políticas públicas y proyectos de alto impacto que lideramos, a través de la estrategia del "Pacto Social". Esta red de acción pública es la mejor practica. Es una propuesta integradora que procura atender no los síntomas de las problemáticas sociales, sino el corazón de estas, en una estrategia de trabajo colaborativo, en red.	Yo creo que la mejor práctica es que el proyecto siga vinculado a una universidad, como lo es la universidad tecnológica de Pereira , me parece que es muy positivo y es lo que hace que el proyecto sobreviva, otra buena práctica es que el proyecto sea liderada por las universidades porque le otorga confianza y no se presta para decir que se trata de interés políticos, también es buena práctica tener una secretaria técnica que motive proyectos y no solo sea una cuestión de discursos, que sea capaz de ejecutar proyectos en alianza con otros actores, que se puedan hacer voluntariado que haya un presupuesto bajo que permita pagar un equipo de trabajo pero que los actores tampoco se peleen por el recurso.	Lograr la implementación de proyectos en red como el círculo virtuoso y garantizar su continuidad en las administraciones públicas	Mecanismos de comunicación con los actores.	No responde	El aporte para la aprobación de la Política Pública de Primera infancia en las alcaldías del AMCO, Santa Rosa de Cahal y Gobernación de Risaralda.
	Presencia en la agenda Pública.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La constancia de sus líderes por generar colectivo</li> </ul>	3. El proyecto de Círculo Virtuoso, considero que es un hito de la ciudad y un modelo para otros.	4. Los nodos de ciencia y tecnología	No tengo información	La incidencia en la revisión, ajuste y seguimiento a las diferentes políticas públicas.
	2. En los procesos de elección de mandatarios del orden municipal y departamental, a través de los memorandos que se han firmado, posibilitando el debate público y la participación ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El ajuste de procesos con el fin de mantener la cohesión de propósitos y acciones y fortalecer el proyecto Sociedad en Movimiento</li> </ul>	Círculo Virtuoso	6. Los memorando de entendimiento firmados con las distintas organizaciones	2	con las entidades para apoyar los proyectos estratégicos, la aprobación de la política pública de Pereira Innova, el acuerdo 042/2015 de primera infancia y 029/2014 sistema de planeación participativa
	Eventos públicos.	3	1. La integración de los niveles educativos con el Círculo Virtuoso	5. El acceso a los recursos de regalías.	7%	3
	La planeación para el proceso de incidencia en la inclusión de esta apuesta en el Plan de Desarrollo.	11%	4	La concertación lograda a través del convencimiento.		11%

**b. Codificación axial (interpretativa):** En la codificación axial se estableció un diálogo con la teoría de forma interpretativa, se relacionaron autores y actores: literatura técnica (autores) y unidad de análisis y de trabajo y se confirman las categorías descriptivas, para dar paso a las categorías interpretativas. En este momento, también se revisó si emergieron nuevas categorías. Ver imagen de la matriz a continuación:



Figura 6. Ejemplo codificación Axial

Respuesta	Emergente	Nueva Categoría emergente	Relación
Como su nombre lo indica fue creada para poner toda nuestra sociedad, en todos los estratos sociales, en todas sus expresiones, en movimiento tras unos objetivos claros y concretos	Movilizar la sociedad Necesidades	Liderazgo Confianza Trabajo en red Cumplimiento	Desarrollo Humano
Considero que su creación se pudo dar para dar respuesta a múltiples necesidades que tiene la sociedad Pereiraña	Liderar proyectos en red Favorecer menos favorecidos		
Para liderar y desarrollar proyectos en red para la región	Bien común Deuda social		
Para favorecer, acompañar, y fortalecer a las personas de la sociedad, menos favorecidas.	Respuesta academia a deuda social		
Para movilizar la sociedad en torno a los intereses del territorio, en defensa del bien común sobre el particular, en respuesta a la profunda deuda social.	Trabajar unidos en mitigación flagelos		
Sociedad en Movimiento fue creada como una respuesta por parte inicialmente de la academia, a los deficientes indicadores sociales, económicos y de competitividad en el departamento de Risaralda en los últimos años, en donde la prioridad es el bienestar del ser humano.	Articular organizaciones Crear sinergias		
Para trabajar unidos en la mitigación de los flagelos que están afectando la sociedad actual.	Justicia y equidad Agenda pública		
Buscar la articulación de las organizaciones de la sociedad civil y la academia buscando sinergias y acuerdos de actuación para impactar el desarrollo sostenible, con énfasis en justicia y equidad social.	Responsabilidad social Reconocimiento desigualdades		
Visibles en la agenda pública, también la profunda crisis social que atravesaba el departamento, estamos hablando del año 2010	Aunar esfuerzos Institucionales		
No contesta, No recuerdo, Las desconozco	Mejor sociedad Unión y participación		
Por el reconocimiento a las desigualdades, la inequidad social y la pobreza.	Gestión del conocimiento Cambios		
Para fortalecer la presencia de la educación, la CTI y su responsabilidad social.	Desarrollo comunidad Transformación social, política y económica		
Para aunar esfuerzos institucionales que aporten a la meta de tener una mejor sociedad en el año 2030.	Buscar alianzas Entidad agrupadora		
Para incentivar la unión y participación de los ciudadanos y entidades en situaciones y decisiones que los afectan	Promover desarrollo de la región Indicadores sociales		
Se creó para realizar una tarea específica de gestión del conocimiento en todos los ámbitos que se iban desarrollando en nuestra región.	Objetivos desarrollo sostenible Sentido pp		
Para generar cambios en la agenda pública de la región, de tal manera que se visibilice la importancia de la educación, la ciencia, tecnología e innovación como base para el desarrollo de Pereira y Risaralda.	Sistematización Proyectos estructurantes		
Para buscar el desarrollo de la comunidad a través del conocimiento, mediante la incidencia en las instancias que toman las decisiones político administrativas de la región.	Trabajo entre universidades Aliados		
Fue creada como apuesta a la transformación social, económica y política de Risaralda	Incidencia planes gob Círculo virtuoso		
Para buscar alianzas (Sector público, sector empresarial, sector político, sector educativo y sociedad civil) estrategias que conlleven a diseñar políticas públicas pertinentes, a presentar y realizar proyectos y programas en beneficio de la sociedad y de la región	Beneficio social las de políticas públicas pues ya se conocen: educación, innovación, ciencia, tecnología, desarrollo social, primera infancia, bilingüismo. Y los 6 proyectos de alto impacto social: control social, red de nodos, círculo virtuoso, comunidad innovadora.		
Como entidad agrupadora de organizaciones que buscan alcanzar un fin en común.	Fomentar líderes jóvenes en paz Comprometer líderes políticos y empresarios en responsabilidad social		
Para promover el desarrollo de la región partiendo de la Gestión del Conocimiento	Ser más plural Mas comunicación		
Debe continuar el impulso al logro de los objetivos desarrollo sostenible y el círculo virtuoso	Posicionar en diferentes escenarios Definir es instancia de consulta o ejecutor de proyectos		
6 políticas Públicas y 6 Proyectos Estructurales de Alto impacto. Projectados a 20 años con la visión de formular, hacer medición y seguimiento por cada periodo de gobierno.	Definir protocolos Aclarar roles Fortalecer equipo Definir agenda concreta		
En su inicio se dieron los siguientes componentes: 1. Definición del sentido. 2. Difusión del sentido. 3. Generación de acuerdos de trabajo 4. Formulación de políticas públicas y proyectos estructurales 5. Sistematización de la experiencia y transferencia del modelo 6. Gerencia del proceso 7. Considero que los componentes se encuentran vigentes, pero se debería revisar los proyectos estructurales que estén orientados a las políticas públicas.			
Todos deben continuar vigentes, entre ellas profundizar el control sobre los entes políticos y de gobierno, con mayor énfasis en el análisis técnico del desarrollo.			

c. **Codificación selectiva (reflexiva):** En la codificación selectiva, el proceso se refirió a la identificación de las relaciones existentes entre los elementos y categorías del presente estudio, la cual se describe en el análisis, el cual presenta como la emergencia de unas subcategorías en los datos explican la presencia de las categorías. Por ejemplo, en el análisis de las razones para las que fue creada SM, emergen como subcategorías, la creación de redes, de relaciones de

confianza entre las organizaciones, para la generación de oportunidades y aumento de capacidades para la población, para buscar la igualdad y la justicia, disminución de la brecha social en materia de educación, empleabilidad, etc, las cuales relacionamos con la teoría y pudimos recoger en “desarrollo Humano”

### **Unidad de Trabajo.**

Para la presente investigación fue necesario efectuar un análisis de los grupos de interés, revisar las bases de datos actualizadas para hacer una selección colegiada de actores, entidades, aliados y participantes que se vincularían a esta reflexión, teniendo en cuenta que hicieran parte de todos los procesos, proyectos y comités de Sociedad en Movimiento (Anexo 2. Ejemplo de Registro de actores).

Para la elección de los entrevistados y encuestados se realizó un muestreo teórico, entiéndase este como la respuesta a la pregunta ¿cómo selecciona el investigador los siguientes casos o incidentes a analizar? propuesta por (Glaser y Strauss, 1967), así pues, en este caso se fue delimitando de manera gradual la muestra, así como de las categorías y teniendo en cuenta el criterio de relevancia para el estudio, hasta que se alcanzó el criterio de saturación.

Guiaron la determinación de los participantes del proceso cuestionamientos como: ¿Qué actores han sido claves en el proceso de SM? ¿Cuáles de ellos tienen mayor disponibilidad y accesibilidad? El muestreo fue realizado de manera tal que la evolución de la recolección de la información se dio de manera gradual, para el caso de las entrevistas se usó la herramienta de bola de nieve, según la cual un actor identificado

como clave fue refiriendo otros actores que se fueron validando y contactando en el proceso.

Asumir un muestreo teórico permitió maximizar las oportunidades de hallazgo, comparación e identificación de incidentes en la investigación, así como ampliar la búsqueda de conceptos a desarrollar en la teoría a partir de las variaciones encontradas, lo que fue complejizando las categorías, en un escenario acumulativo para el análisis. Este trabajo se realizó en coordinación con la Secretaria Técnica y con el apoyo del equipo de trabajo.

El muestreo teórico se desarrolló en la medida que poco a poco se fueron realizando las primeras entrevistas y estas fueron dando cuenta de unas subcategorías o elementos clave en el discurso del participante, que permitieron ir atendiendo asuntos clave en el desarrollo de las siguientes y profundizando en los sentidos, contenidos y relaciones de estos, en la consolidación de la categoría. Se llegó a un punto de saturación cuando empezaron a emerger repeticiones que se convirtieron en códigos y posteriormente en categorías, en tal punto ya los insumos no arrojan datos nuevos para el análisis, sino que se cierra la espiral.

A continuación, se presenta un resumen de los grupos de interés para la investigación, comparados con el número de entrevistados.

Tabla 1. Características de la unidad de trabajo

CANTIDAD	ROLES	DESCRIPCIÓN
15 entrevistados	Aliados. Líderes. Otros Colaborando	Aliado: Entidad comprometida mediante la firma del memorando de entendimiento, que se materializa con la participación en las diferentes iniciativas, proyectos y/o políticas públicas y con el aporte voluntario de recursos (de todo tipo). Tomado de Tatiana Bedoya Orozco IIPE1-Práctica de Extensión (2018) Recurso digital. Líderes: Miembros de organizaciones, grupos, etc, que participan en algunas acciones, aunque no son aliados. Otros: son Universidades, empresas y entidades que están vinculadas directamente a los proyectos de alto impacto, sin tener memorando de entendimiento firmado.
6 entrevistados	Gestores	Son personas que hicieron parte del grupo de líderes que idearon la movilización social en la década anterior
4 entrevistados	Equipo de trabajo SM.	Miembros del equipo de colaboradores directos de SM
36 Grupo Focal	Comité Directivo.	Miembros del comité directivo que participaron de comité ampliado, citado para efectos de la sistematización el 10 de septiembre.
8 Grupo Focal	Equipo de trabajo SM.	Son los miembros del equipo de trabajo y líderes de proyectos, convocados para sistematización el 30 de agosto de 2019.
CARACTERÍSTICAS	Permanencia en la estrategia	6 meses a más.
	Formación académica	Diferentes niveles
	Origen	Diverso

Tabla 2. Detalle de Entrevistados.

<b>Grupo de interés</b>	<b>Grupo base de referencia</b>	<b>Cantidad Entrevistados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Colaboradores<sup>4</sup></b>	8	4	50%
<b>Aliados<sup>5</sup> con memorando</b>	45	10	23%
<b>Apoyos sin memorando</b>	18	6	33%
<b>Gestores<sup>6</sup></b>	11	7	63%

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información.**

#### *Técnica: Entrevista semi y estructurada.*

Esta herramienta contó con una etapa de elaboración y aplicación de pruebas piloto, así como fue validada por expertos. Permitió implicar en mayor medida el tema de investigación, garantizando un trato igualitario para todos los entrevistados, cuidó el itinerario, mantuvo la distancia con el entrevistado y la situación, puso límite al discurso y ayudó a centrarse en el testimonio dado (McCracken, 1988).

Se tuvieron en cuenta para la validación los siguientes criterios: Conceptos, temas, items, coherencia, repitencia, claridad, pertinencia y consistencia.

Utilizar la herramienta de Entrevista permitió no solo mantener centrada la atención sino también analizar diferentes elementos de la interacción como las maneras, los silencios, pausas, gestos, emocionalidad, etc., por lo anterior resultado útil a nuestros propósitos.

---

<sup>4</sup> Se definió un grupo base de referencia de 8 personas miembros del equipo de trabajo y practicantes activos y relevantes por su nivel de participación, para ser encuestado o entrevistado, esto en coordinación con la Secretaria Técnica.

<sup>5</sup> El grupo base de referencia de Aliados y apoyos sin Memorando de Entendimiento, se toma de la base de datos actualizada, suministrada por el equipo de colaboradores de SM.

<sup>6</sup> Con la actual Secretaria Técnica y los miembros del Comité Directivo se definió un grupo de referidos de 11 personas, las cuales fueron contactadas, alcanzando un nivel de participación real en la sistematización de 7 personas, las cuales fueron líderes en la gestión de esta iniciativa durante los primeros años de la década del 2000.

### ***Instrumento***

Se elaboro el borrador del instrumento, teniendo en cuenta la teoría, siendo cuidadosa del cumplimiento de los objetivos de la investigación, después de validado y aprobado (Anexo 3. Instrumento) se aplicó a la población presentada en la unidad de trabajo, previa concertación de los espacios de entrevista individual o grupal.

Se realizaron dos encuentros en grupos focales, con entrevista semiestructurada, uno con el equipo colaborador (8 participantes), otro con el comité directivo (36 participantes).

De igual manera se aplicaron 25 entrevistas estructuradas a personas de diversos niveles de implicación (colaboradores 3, fundadores 6, aliados y otros apoyos 2), la selección se realizó concertada y gradual, a modo de bola de nieve direccionada y acompañada de las categorías teóricas (Anexo 4. Listado Aliados Perfilados). Las cuales fueron transcritas (Anexo 5. Ejemplo de transcripción de entrevista y grabación)

Figura 7. Ejemplo de ordenamiento de información Entrevista

Item	Respuesta	Cuántas personas coinciden con la misma respuesta
<b>Sentir</b>		
<b>¿Desde su perspectiva, por qué y para qué cree que fue creada Sociedad en Movimiento?</b>	Como su nombre lo indica fue creada para poner toda nuestra sociedad, en todos los estratos sociales, en todas sus expresiones, en movimiento tras unos objetivos claros y concretos	1
	Considero que su creación se pudo dar para dar respuesta a múltiples necesidades que tiene la sociedad Pereirana	1
	Para liderar y desarrollar proyectos en red para la región	1
	Para favorecer, acompañar, y fortalecer a las personas de la sociedad, menos favorecidas.	1
	Para movilizar la sociedad en torno a los intereses del territorio, en defensa del bien común sobre el particular, en respuesta a la profunda deuda social.	1
	Sociedad en Movimiento fue creada como una respuesta por parte inicialmente de la academia, a los deficientes indicadores sociales, económicos y de competitividad en el departamento de Risaralda en los últimos años, en donde la prioridad es el bienestar del ser humano.	1
	Para trabajar unidos en la mitigación de los flagelos que están afectando la sociedad actual.	1

***Técnica: Análisis documental, guía documental.***

Esta técnica resultó pertinente a esta investigación en tanto, como bien lo indica Sandoval Casilimas (2002), capturar información para el encuadre, para descubrir y describir acontecimientos rutinarios, situaciones problema, reacciones, entendimientos y características de la cultura, pistas depositadas en la documentación institucional acerca de las prioridades de indagación.

Como resultado de esta revisión documental fue posible establecer la descripción de la estrategia poniendo en evidencia perspectivas de la realidad de quien escribió.

Se desarrolló en los siguientes momentos: 1) Rastreo, 2) Clasificación, 3) Selección por pertinencia, 4) Lectura profundidad para identificar patrones, tendencias, contradicciones, 5) Lectura cruzada y comparativa.

### ***Instrumento.***

Se diseñó una matriz de revisión de información que incluyó los siguientes criterios: fecha, tipo de publicación, identificación, origen, base de datos, autor, filiación, país, título, año, resumen, palabras clave, referencias, resumen, conclusiones, argumento central.

Las fuentes principales de información fueron:

Informes anuales de gestión UTP, Plan Operativo Institucional, documentos producidos, estudios, sistematizaciones previas, análisis de comunicaciones, participación. Página Web, videos en YouTube, noticias, archivos publicitarios. (ver anexo 1.)

*Figura 8. Ejemplo matriz de fuentes de información*

Nombre / Noticia	Reseña	Fecha de Publicacion	Fuente
II Simposio de Investigación Comfamiliar Risaralda	Para la Institución el área investigativa se ha convertido en un pilar fundamental, trabajado desde diferentes líneas que aportan al desarrollo y conocimiento de la población. Es por ello que este año	01 de Octubre de 2019	<a href="https://www.sociedadendemovimiento.com/es/noticias/ver/511/ii-simposio-de-investigacion-comfamiliar-risaralda/">https://www.sociedadendemovimiento.com/es/noticias/ver/511/ii-simposio-de-investigacion-comfamiliar-risaralda/</a>
La UNAD y Sociedad en Momento fortalecen acuerdos de trabajo	el 18 de septiembre del presente año la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- y la Secretaría Técnica de Sociedad en Movimiento, socializaron los proyectos y acciones para desarrollar	24 de Septiembre de 2019	<a href="https://www.sociedadendemovimiento.com/es/noticias/ver/505/la-unad-y-sociedad-en-momento-fortalecen-acuerdos-de-trabajo/">https://www.sociedadendemovimiento.com/es/noticias/ver/505/la-unad-y-sociedad-en-momento-fortalecen-acuerdos-de-trabajo/</a>
Proyecto "TU vs TU" Colegio Cooperativo de Pereira	Durante los meses de agosto y septiembre los líderes Ves...Paz del colegio Cooperativo de Pereira cumpliendo con la segunda fase del proyecto Vigías escolares para la Paz, "Aplicación de los proyectos en	23 de Septiembre de 2019	<a href="https://www.sociedadendemovimiento.com/es/noticias/ver/504/proyecto-%C2%A8tu-vs-tu-%C2%A8-colegio-cooperativo-de-pereira/">https://www.sociedadendemovimiento.com/es/noticias/ver/504/proyecto-%C2%A8tu-vs-tu-%C2%A8-colegio-cooperativo-de-pereira/</a>
La Universidad Católica recibe patente de invención	Por cuarta vez durante este año, la Universidad Católica de Pereira recibe una nueva patente de invención, producto de los procesos de investigación que adelanta la institución con sus profesores,	20 de Septiembre de 2019	<a href="https://www.sociedadendemovimiento.com/es/noticias/ver/503/la-universidad-catolica-recibe-patente-de-invencion/">https://www.sociedadendemovimiento.com/es/noticias/ver/503/la-universidad-catolica-recibe-patente-de-invencion/</a>
Política Pública de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación	Pereira es una ciudad pionera en el país por dedicar el 3% de los ingresos corrientes de libre destinación (ICLD), para financiar la ciencia, tecnología, innovación, el emprendimiento y el desarrollo empresarial.	28 de Mayo de 2019	<a href="https://www.sociedadendemovimiento.com/es/ eventos/ver/583/politica-publica-de-competitividad-ciencia-tecnologia-e-innovacion/">https://www.sociedadendemovimiento.com/es/ eventos/ver/583/politica-publica-de-competitividad-ciencia-tecnologia-e-innovacion/</a>



***Técnica: Observación no participante.***

Posibilitó adquirir la competencia cultural necesaria, tener un registro estructurado que permitió focalizar la atención en aspectos relevantes como: a) Condiciones del entorno, b) Descubrir y describir interacciones, c) Identificar estrategias y tácticas de interacción social, d) Consecuencias de comportamientos sociales observados, e) Reconocer el entorno físico. (siguiendo a Sandoval Casilimas).

Para Sampieri (2010, P 411), hacer observación en campo implica “adentrarse en profundidad a situaciones sociales (...) así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones”.

Se aplicaron las técnicas de observación, acudiendo a la teoría; esta se desarrolló en diferentes escenarios como foros, reuniones del comité, reuniones del equipo, eventos sociales, firma del pacto y otros, fueron en total 5 eventos durante el año 2019.

***Instrumento***

La recolección de información se realizó a través de diarios de campo en ficha de observación, (Anexo 6. Ficha de Observación) videos y grabaciones.

***Técnica: Grupo focal.***

Esta técnica pretende encontrar las perspectivas de una situación o problema, sus tópicos más relevantes, pero ello a partir de la construcción, análisis colectivo. A este interesan específicamente las relaciones según Barbour, (2007). Trabaja trayectorias, conceptos, proyecciones.

## ***Instrumento***

Se hicieron presentaciones con las preguntas orientadoras del debate, se realizó grabación de los escenarios y transcripción (ver Anexos).

*Figura 9. Ejemplo Registro de Observación no Participante*

**SOCIEDAD EN MOVIMIENTO**  
**MESAS DE TRABAJO PARA PACTO SOCIAL POR EL DESARROLLO**  
**SOSTENIBLE 2020-2023**

16 mayo de 2019.

Objetivo:

Identificar las principales necesidades de la población risaraldense de cara a la firma del PACTO SOCIAL POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE 2020-2023.

<b>HÁBITAT</b>	<b>OBJETOS Y ESPACIOS</b>
observa muy buena asistencia, el salón está lleno. ambiente respetuoso y tranquilo trabajo en las mesas se hace desde la libre circulación de ideas, participación abierta desde los actores sociales se debería priorizar en cada línea desde la perspectiva de los actores sociales, representantes de organizaciones de la sociedad civil, las entidades públicas, y entidades aliadas.	Se trabajó en dos momentos 1. Presentación general de SM y inicialmente pensados 2. 6 Mesas de trabajo por líneas temáticas con actores de diferentes líneas Se recogen relatorías y con ello se monta el borrador del pacto que se presentará el 23 de mayo en una reunión convocatoria. Allí será objetado y avalado el siguiente paso Firma del Pacto con los candidatos
<b>DICEN Y HACEN</b>	<b>RELACIONES Y ACONTECIMIENTOS</b>
habla de las múltiples problemáticas que existen en los actores desde su hacer y lo hacen desde el entorno político complejo en el que se vive y se debe actuar, desde la realidad y las problemáticas observadas. Desde las complejidades y las complicaciones.	Las relaciones se observan cordiales, hay contradicción en opiniones pero se observan capacidad de conciliación y negociación frente las expectativas diversas y diferentes perspectivas de futuro y ciudad

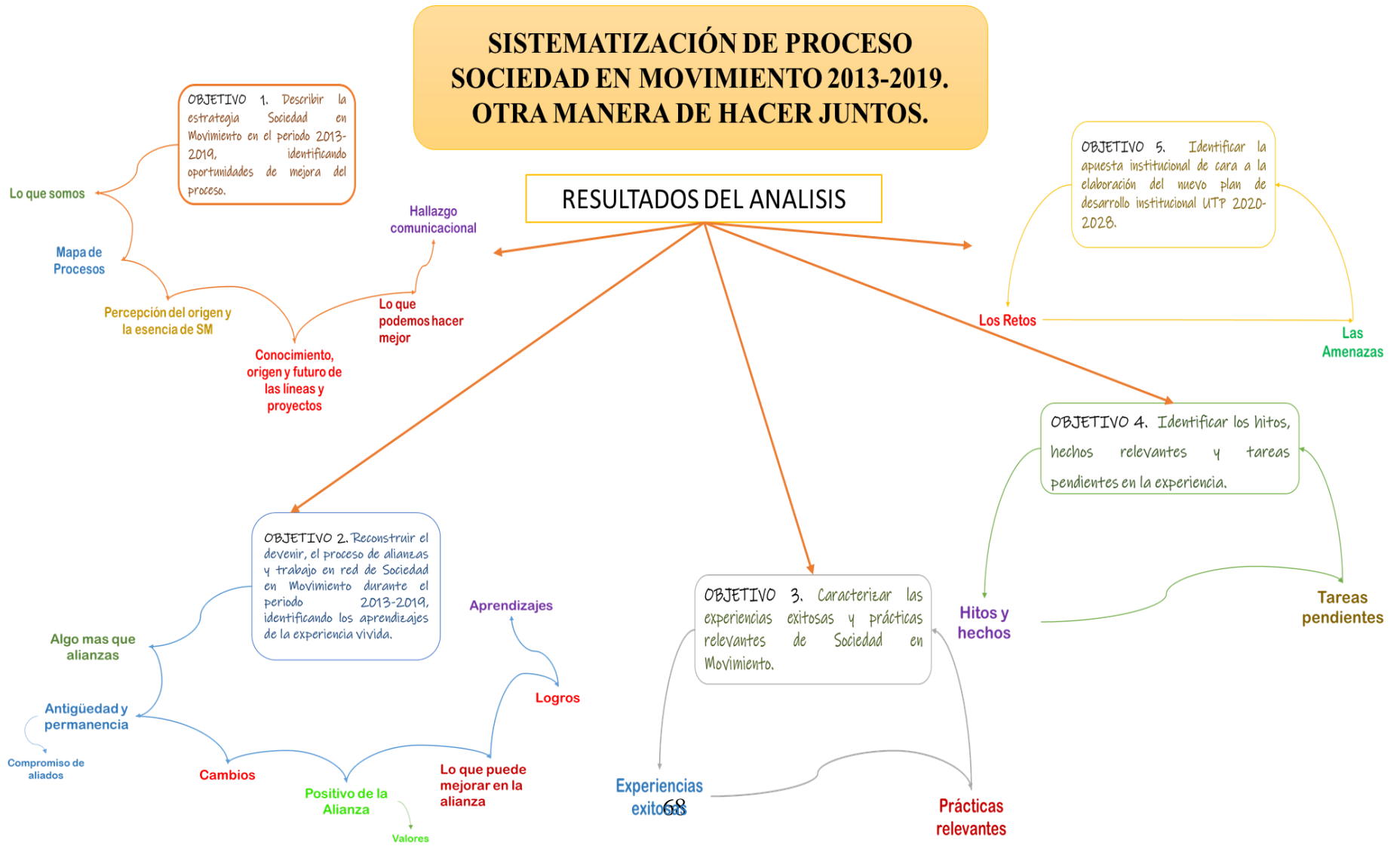
**COMENTARIOS ADICIONALES.**

inicia el evento sobre las 8:00 am, Muy buena asistencia de aliados en un espacio de gran valor se vive el poder de la sociedad civil.  
se tanto se da a conocer que tanto se lleva a los medios y la comunidad de base. De hecho un insumo para la toma de decisiones para la contienda electoral, programa de televisión, que otra estrategia.  
conversación informal con la Dra Vanessa manifiesta que una de las mayores dificultades que los rectores universidades asisten (comité directivo), pero para el trabajo de campo en delegados y en ese punto se hace menos diligente y posible el cumplimiento de las metas.

## **CAPÍTULO IV. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y RESULTADOS**

En este capítulo, se presentan los hallazgos relacionados con cada objetivo específico, los cuales están presentados en subtítulos numerados de 1 a 5 al inicio de cada cual se presenta un resumen gráfico que pretende ubicar al lector frente a lo que allí encontrará, así:

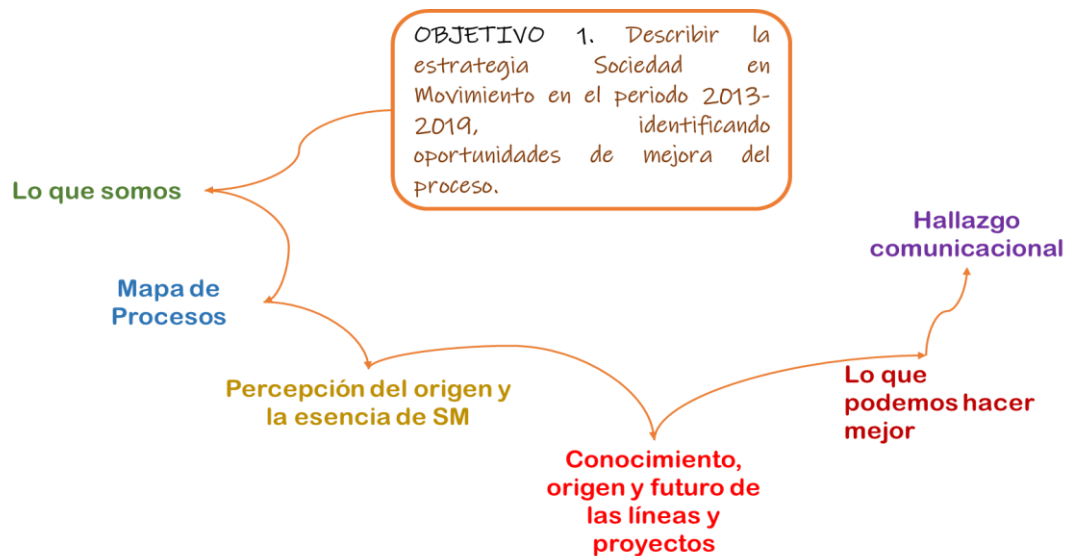
Figura 10. Resumen Grafico de Resultados



## 1. Sociedad en Movimiento una realidad hoy.

Resumen Gráfico. A continuación, el lector encontrará la siguiente información recogida en torno al primer objetivo.

Figura 11. Resumen Grafico Objetivo 1.

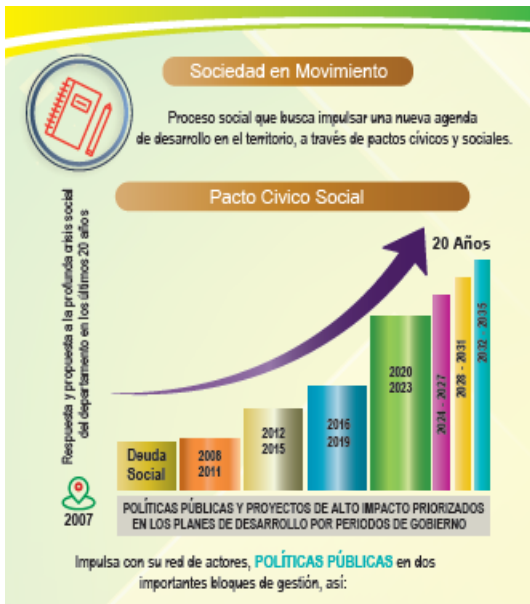


### Lo que somos.

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, una movilización social es un “proceso que involucra y motiva a una gran cantidad de sujetos en los planes nacionales y locales, tiene como objetivo facilitar el cambio social por medio del accionar de diversos protagonistas, esfuerzos interrelacionados, complementarios, al cual le

concierno elevar los niveles de conciencia y exigir la conquista de un objetivo del desarrollo determinado mediante el diálogo personal<sup>7</sup>”. (UNICEF; 2002).

Figura 12. Pacto Cívico



<sup>8</sup>Sociedad en Movimiento surge entonces como un

proceso social de movilización en la ciudad de Pereira, con el ideal de llamar la atención de aquellos actores influyentes de la ciudad para actuar conjuntamente en la re-significación de la educación y el desarrollo de la sociedad risaraldense; a través del fomento de acuerdos y pactos para la equidad, justicia, inclusión y responsabilidad social.

<sup>9</sup>En su nacimiento se planteó avanzar

hacia la construcción de una sociedad y economía basadas en el conocimiento en Risaralda, donde el eje y la prioridad es el ser humano que construye una sociedad diferente para todos los habitantes del territorio, impulsando la movilización social para la discusión de la agenda pública y la construcción

Figura 13. Proyectos estructurales



<sup>8</sup> Imagen tomada de los archivos de SM.

<sup>9</sup> Idem.

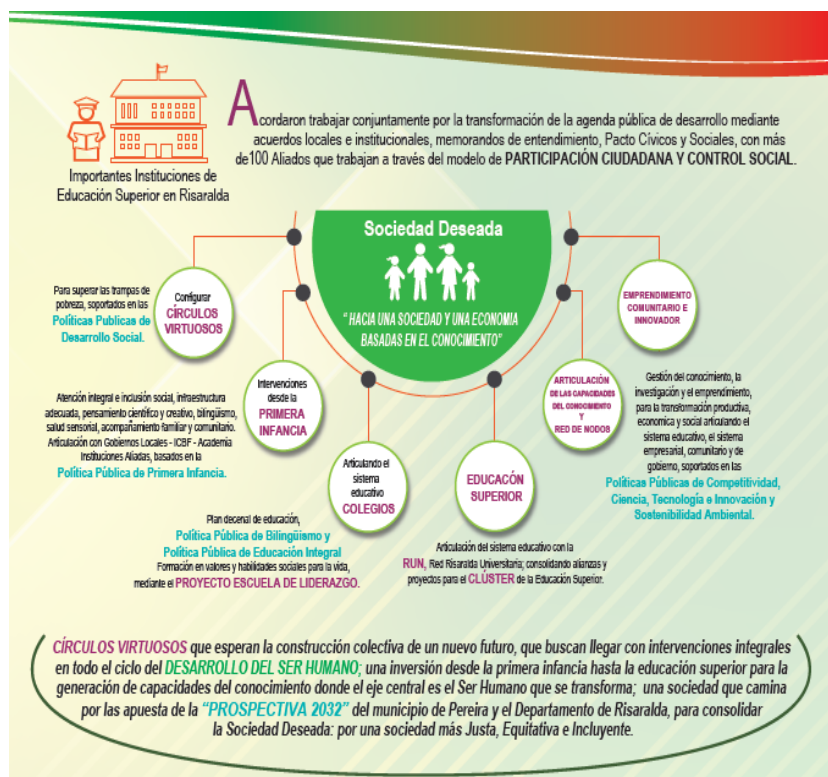
de una nueva, que permita a largo plazo una transformación real de las condiciones de vida de la población vulnerable.

Sociedad en Movimiento trabaja con instituciones educación, en los diferentes eslabones que conforman la cadena, con sus aliados, la mayoría universidades de la región y con organizaciones sociales, públicas y privadas.

La idea de Sociedad en Movimiento es impulsar y promover la creación, formulación de cinco proyectos que direccionan la construcción de seis políticas públicas, que son pensadas para reducir los niveles de pobreza y desigualdad social y económica, dichos proyectos hacen referencia a Red de Nodos, Círculo Virtuoso, Escuela de Liderazgo, Comunidad Innovadora y la Articulación de las Capacidades de Conocimiento y las políticas responden a unas líneas sociales específicas como Educación Integral, Primera Infancia, Desarrollo Social, Competitividad, Medio Ambiente y Ciencia Tecnología e Innovación, ejes que son de gran importancia para el fortalecimiento de los sectores más vulnerables, también se promueve el control social como eje transversal para el seguimiento y evaluación de los proyectos, como de políticas públicas, lo cual ha desembocado en pactos cívicos entre los aspirantes a cargos públicos y la sociedad civil.

Los diferentes proyectos de Sociedad en Movimiento están estrechamente interconectados con las diferentes políticas públicas promovidas; a continuación, se explica la relación y la convergencia que se crea entre proyectos y políticas públicas.

Infancia, fue estructurada por diferentes sectores de la población, con la construcción de la Política Pública “Pereira Municipio Amigo de la Primera Infancia, La Infancia y la Adolescencia”, en la cual, entidades



gubernamentales, servidores públicos, niños y niñas, padres, madres y/o cuidadores, agentes educativos y sociedad civil evidenciaron la urgencia de un mecanismo que permitiese orientar y articular la oferta pública y privada a favor de la primera infancia, infancia, adolescencia del municipio; identifican un conjunto de acciones encaminadas a ordenar la oferta alrededor de dos ejes estructurantes: Niños seguros y niños capaces. (Política Pública De Primera Infancia, Infancia y Adolescencia Del Municipio De Pereira 2011-2019; 2011).

<sup>10</sup> idem



Este se constituyó en un marco político, que pretendió llevar al municipio a ser capaz de garantizar el pleno ejercicio de todos los derechos de la Primera Infancia, la infancia y la Adolescencia, desde una *perspectiva de género y diversidad, contó con un enfoque poblacional, un carácter territorial y una gestión orientada a resultados en el Plan de Desarrollo Municipal*”, por otro lado, la fundamentación de esta política pública pretende entre otras cosas garantizar la existencia, la protección, la participación y la movilización social de los niños, niñas y adolescentes. (Sociedad en Movimiento;2019).

Para Sociedad en Movimiento y las diferentes instituciones aliadas se concibe al Ser Humano como eje central del desarrollo local, para consolidar una sociedad deseada y lograr transformar la deuda social con las comunidades más vulnerables del sector, configurando Círculos Virtuosos que sean incluyentes y basados en la Política Pública de Primera Infancia y Desarrollo Social, promoviendo el acceso a jardines infantiles de calidad, permitiendo el ingreso de niños y niñas a IE<sup>11</sup> que procuren brindar un desarrollo integral a la familia, la comunidad, acompañado del proyecto de Escuela de liderazgo que promueve la formación de jóvenes de diferentes instituciones educativas para gestar acciones de liderazgo que estén en pro de la transformación de sus entornos, involucrando a toda la comunidad que los rodea.

Círculo Virtuoso nace como un proyecto piloto en la ciudad de Pereira entre Comfamiliar Risaralda y la Universidad Tecnológica de Pereira, es uno de los proyectos,

---

<sup>11</sup> IE. Instituciones Educativas.

que después de ponerse en marcha no ha parado, completo ocho fases desde su inicio hasta la actualidad.

Tiene como objetivo “*articular, focalizar y modernizar la oferta pública, articulando ciclos vitales con apuestas productivas y focalizando los sectores estratégicos regionales.*

*Todo esto en un horizonte de largo plazo*” (Círculo Virtuoso) el proyecto busca la transformación a través del desarrollo de los individuos, desde su primera infancia hasta la educación superior y el sector productivo, esto supone la analogía de los pones de eslabones, en el cual el primer eslabón son los jardines infantiles, desde una perspectiva de atención integral; el segundo, se encuentra ligado a las instituciones educativas (básica y media) y con la Universidad como aliado estratégico, apoya directamente con programas de formación en lengua inglesa, programas médicos y de salud sensorial, programa de pensamiento científico y creativo, formación y acompañamiento profesional a las familias, programa de acompañamiento a las familias en temas emprendimiento, empleabilidad y formación para el trabajo y programa de transferencia, entre otros programas que ofrecen los aliados a las diferentes IE; el tercer eslabón pretende que los niños que iniciaron desde el primer eslabón lleguen a la universidad, con un seguimiento hasta que culminen sus estudios profesionales; el cuarto eslabón, busca articular a los jóvenes al programa en el proyecto de Red de Nodos de Innovación, Ciencia tecnología, con el fin de que, en el último eslabón sean personas innovadoras y emprendedoras para sus comunidades.

*“El sueño de un “círculo virtuoso” para la ciudad de Pereira, consiste en potenciar y articular seis sistemas de intervención pública, a saber: 1) un Sistema de Atención Integral a la Primera Infancia, que funcione de manera intersectorial; 2) un Sistema de Educación Integral, que movilice a la sociedad; 3) un Sistema Universitario, responsable y activo, que genere apropiación social del conocimiento y sinergias con el sector productivo; 4) un Sistema de Innovación Regional, al servicio de la Sociedad; 5) Sistema Empresarial, que genere encadenamientos productivos y emprendimientos sostenibles y con alto valor agregado; 6) Redes de acción pública, que permitan la deliberación ciudadana y fortalezcan capital social. Todo esto partiendo de la oferta pública que existe, para impulsar sinergias positivas entre el sector público, el sector privado y el tercer sector” (Caracterización Familiar Fase I-II)*

Por su parte, la Escuela de Liderazgo, nace desde la necesidad de contar con espacios e individuos aptos, líderes activos y propositivos, dispuestos al cambio e impactar el entorno que los rodea, sea la comunidad, la universidad etc., buscando estructurar la escuela de facilitadores y la transformación de estos mismo para el bienestar de la sociedad, formando líderes en política, innovación, paz, servicios sociales, todo ello al interior del dentro del sistema educativo (jóvenes de educación media).

La Escuela de Liderazgo, integra diferentes actividades para facilitar y garantizar el aprendizaje de los temas propuestos, por medio de talleres que responden a una secuencia lógica y permiten trascender los desafíos de enseñar, es un proceso práctico y

de autodescubrimiento que refiere la adquisición de habilidades para la vida y habilidades gerenciales.

En torno a la relación anterior, surge la Política Pública de Desarrollo, la cual es fundamental para nutrir procesos estatales y locales, públicos o privados.

Esta nace a partir del encuentro de representantes de instituciones, movimientos sociales y políticos, empresarios y colectivos interesados en plantear un acuerdo por el desarrollo social del departamento, en un momento en el que el territorio demanda esfuerzos por reducir la pobreza y las desigualdades sociales que se caracterizan a la población de este momento de la historia risaraldense.

El desarrollo social pensado desde Sociedad en Movimiento se encuentra integrado por distintas variables, que configuran cada una de ellas políticas públicas como Etno desarrollo, Discapacidad, Diversidad, Juventudes, Desplazamiento y Equidad de Género, cabe resaltar que algunas de las anteriores políticas públicas ya han sido aprobadas por el Municipio y el Departamento en el transcurso del 2011 y 2015.

Actualmente se encuentran en proceso de construcción y aprobación la política pública de Acción Comunal y Diversidad Sexual, Seguridad Alimentaria, Salud para Comunidades Étnicas, Vejez y Envejecimiento, Equidad de Género y Víctimas del Conflicto Armado, las cuales están siendo pensadas en colaboración con la Gobernación de Risaralda, municipios como Dosquebradas se suman a esta apuesta e iniciando la construcción de las políticas públicas de Acción Comunal y Habitante de Calle, en tanto es aprobada la de Equidad de Género.

Todas las iniciativas de SM propenden por la mejora en la infraestructura y el currículo de calidad en el desarrollo de las capacidades cognitivas y científicas, empoderamiento, uso de las TIC, formando valores y liderazgo, fomentando el deporte, las artes y la cultura en los niños, niñas y jóvenes para la transformación de sus realidades.

Para ello se integra al Círculo Virtuoso, Escuela de Liderazgo con la Estrategia de la Articulación de las Capacidades del Conocimiento, que acomete articular las capacidades departamentales del conocimiento, existentes en el sistema educativo (estudiantes, tesistas, grupos y semilleros de investigación), con el conocimiento de los empresarios, organizaciones de productores, ONG, campesinos, comunidad y el gobierno, para lograr un mayor impacto en el desarrollo económico y social del departamento. Esta iniciativa aún está en implementación gradual.

Dicho proyecto busca articular la política pública de competitividad la cual, hace parte fundamental de los procesos de desarrollo de un territorio en términos económicos, sociales, culturales, etc, se trabaja entonces en una Política Pública de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación de Pereira - PPCCTIP, se constituye como instrumento de trabajo, mediante el cual se pretende alcanzar desde el Estado, en forma sistemática y coherente ciertos objetivos de interés para el bienestar de toda la sociedad.

A partir del 2011 se realizaron talleres participativos para la construcción de la Política Pública de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación de Pereira - PPCCTIP, estuvieron divididos por etapas, la primera tuvo que ver con la Formulación,

Aprobación y Gestión de la política pública Pereira Innova, el segundo, dio inicio a la construcción del Documento Técnico de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación elaborado durante el año 2015 por la Universidad Católica de Pereira; el tercer momento, tuvo relación con la propuesta de ajuste al anterior Documento Técnico bajo la perspectiva del Plan de Desarrollo “Pereira Capital del Eje” en 2016, y finalmente, el cuarto insumo, correspondió al Documento Técnico sobre el Sistema Regional de Innovación, Ciencia y Tecnología de Risaralda (Secretaría Desarrollo Económico; 2019).

Se espera poner en marcha del plan Regional de Competitividad y la definición de instrumentos de fomento a la generación de empresas de base tecnológica y alto valor agregado (Sociedad en Movimiento; 2019) para potencializar el desarrollo desde el conocimiento de la región, asumiendo retos económicos, sociales, tecnológicos.

Los proyectos de Comunidad Innovadora, que consiste en promover acciones y la articulación e innovaciones sociales en las comunidades con la Red de Nodos, se articulan para estimular la capacidad creativa en las comunidades, mediante alfabetización digital y la formación en emprendimiento comunitario, desarrollando con ello capacidad instalada a través del conocimiento en los actores sociales.

Red de Nodos por su parte, aspira impulsar otro modelo de desarrollo, es el proyecto pionero y más antiguo que maneja Sociedad en Movimiento gestado por la Universidad Tecnológica de Pereira y el plan de desarrollo institucional a través de objetivo de alianza estratégica e incorporado al plan regional de conectividad, está

enfocado al fortalecimiento de la producción de Risaralda y contribuye a la transformación productiva del territorio en base en la investigación, la innovación, el avance tecnológico y el emprendimiento, consiste en la estructuración de ocho diferentes nichos, a continuación se hace referencia a cada uno de ellos.

El primero nodo de Biotecnología está bajo la dirección de la Universidad Libre de Pereira, busca el fortalecimiento y la participación en sectores de biotecnología, principales logros:

- Fortalecimiento de la participación en el sector de biotecnología, más de 80 organizaciones participando en el proceso de formulación del plan departamental de biotecnología.
- Asistencia técnica a 20 empresarios en buenas prácticas en manufactura y normas de Inocuidad.
- Aplicación de Biotecnología a 9 proyectos específicos y ejecución de 7 proyectos en alianza con universidades del eje cafetero, Apoyo al emprendimiento de un grupo de 12 estudiantes del Colegio María Dolorosa en alianza con el programa de Microbiología de la Universidad Libre

El segundo nodo es el de Biodiversidad, está en manos de la Universidad Tecnológica de Pereira y la Carder, fortaleciendo los procesos de innovación e investigación frente a la diversidad de Risaralda. Logros:

- Fortalecimiento de los procesos de innovación e investigación frente a la biodiversidad del departamento.
- Durante el año 2018, el Nodo de Biodiversidad ha tenido todo un proceso de direccionamiento estratégico participativo, orientado a definir los actores que lo conforman y un Plan de Acción que trazará su horizonte en un mediano plazo. Se espera que el Nodo fortalezca los campos promisorios para el departamento de Risaralda, como lo son: Negocios Verdes, Servicios Ecosistémicos y conocimiento ancestral sobre nuestra biodiversidad.

El tercer nodo es Agroindustrial y Agropecuario, es facilitado por Unisarc, este nodo lidera el trabajo colectivo en el área del sector agropecuario y agroindustria en búsqueda de impactar 3.000 cultivadores de la zona y fortalecer el Sector, mediante la innovación, ciencia y tecnología en la producción. Logros:

- Líderes en la construcción de trabajo colectivo y encadenamiento de los actores del desarrollo para el fortalecimiento del sector Agropecuario y de Agroindustria.
- Impactar como beneficiarios a 3.000 productores de los sistemas productivos (lulo, Mora, Aguacate, Plátano, Forestales, Medicinales, Peces, Aves y Porcinos), con el Proyecto *“fortalecimiento del sector agropecuario y agroindustrial, mediante la innovación, ciencia y tecnología en el departamento de Risaralda”*, presentado y ejecutado por UNISARC, entre 2014 y 2017.

El cuarto nodo llamado Metalmecánica, facilitado por la Cámara de Comercio de Dosquebradas, busca el desarrollo de máquinas, herramientas y productos para el sector empresarial, además de ampliar la capacidad en su metodología dimensional óptica, software de alta gama para el diseño y simulación de productos. Logos:

- 30 empresas formadas en Certificación en la Norma Aeronáutica 9100
- 20 empresas formadas en procesos de ingeniería inversaT.
- Transferencia tecnológica en 10 empresas, 2 universidades y 2 centros de innovación sobre propiedades, usos y aplicaciones de la Fibra de Carbono.
- Desarrollo de Máquinas, herramientas y productos para el sector empresarial.
- Capacidades en metrología dimensional óptica, software de alta gama para el diseño y simulación de productos, partes y componentes; escaneo en 3 en D, pruebas de vibraciones de baja frecuencia, diseño y elaboración de tarjetas electrónicas, entre otros.

El quinto nodo es el de Sistema Moda, facilitado por la universidad del Área Andina, lidera por ejemplo procesos como la Escuela Calzado, orientando capacitación a



personas en situación de vulnerabilidad, para su vinculación a la sociedad con proyectos productivos. Logros:

- Se lideraron procesos importantes como la Escuela Calzado, orientados hacia la capacitación de personas en situación de vulnerabilidad para su vinculación a la sociedad con proyectos productivos.
- Se trabajó con la Alcaldía de Pereira en el desarrollo de la marca Hecho en Pereira, Lo compro, como estrategia de apoyo para el sector productivo. Actualmente se trabaja con el Clúster Textil-Confección del eje Cafetero en la formulación de un macroproyecto que tiene como objetivo fortalecer el diseño con identidad propia, mejora en los procesos productivos, comunicación y posicionamiento de marca.

El sexto nodo es Innovación Social, facilitado por la Universidad Cooperativa de Colombia. Este nodo impacta a más de 8.000 personas, los más beneficiados son los niños del sistema educativo a través de campañas y acciones alrededor de la paz, mejoras de innovación educativa, cultura y emprendimiento social. Logros:

- Se impactó a más de 8.000 personas (entre estos 7.000 niños del sistema educativo), por medio de campañas y acciones alrededor de la paz, la innovación educativa, la cultura y las humanidades y el emprendimiento social, contribuyendo a la transformación social de Risaralda.

El séptimo nodo es el de TIC, facilitado por Parquesoft Risaralda. Vincula a los jóvenes buscando el emprendimiento y beneficiando en la innovación digital, el último nodo es KPO, facilitado por el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UTP, este último nodo busca varias cosas entre esas las siguientes Proyectos de Innovación,

Apropiación Social del Conocimiento, Banco de talentos. Logros:

- 51 empresas generadas.
- Más de 2.100 personas beneficiadas de los procesos de apropiación social del conocimiento.
- Más de 450 jóvenes vinculados a la escuela para el Emprendimiento.

- 12 actores institucionales vinculados al ecosistema de Innovación Emprendimiento Digital.
- 20 empresas vinculadas a la estrategia de internacionalización.

El octavo Nodo KPO: facilitado por el Centro de Innovación y Desarrollo

Tecnológico, UTP, ha conseguido:

- Desarrolla 14 Proyectos para la Innovación
- Apropiación Social del Conocimiento: 13.556 niños y jóvenes apropiados
- 3 espacios para la apropiación:
- Parque ABCiencia: C&T, Lectoescritura, Arte Digital.
- Banco de talentos:
- 15 instituciones con sus PEI intervenidos
- 188 estudiantes en formación postgraduada apoyados con mejoramiento de conocimientos UTP-UCP.
- 8 programas de Postgrado beneficiados, 6 UTP y 2 UCP. 6 estudiantes de formación postgraduada apoyados mejorando competencias 2 estudiantes UTP y 4 UCP.

Las Red de Nodos en conjunto con Comunidad Innovadora estructuran y ponen en marcha la Política Pública Ambiental y el Sistema de Gestión Ambiental para el municipio de Pereira, como los mecanismos para la coordinación y ejecución de los procesos de gestión ambiental municipal, establece los lineamientos estratégicos y generales para la gestión ambiental en el municipio hasta el año 2028.

El Concejo Municipal de Pereira firma el Acuerdo No. 33 del 2016 que tiene como propósito la coordinación, fortalecimiento, promoción, mejora y ejecución de los procesos de gestión ambiental municipal. En ese sentido para la construcción de este documento el concejo retomó los objetivos, metas y acciones dispuestos en la Constitución Política de Colombia, la Ley 99 de 1993, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los diferentes instrumentos de planificación y gestión ambiental adoptados

desde los niveles nacional, regional, departamental y municipal.(Acuerdo N°30; 2016).Todo lo anterior se establece en pro del cuidado, prevención, promoción general del medio ambiente, asumiendo la responsabilidad de protección y sostenibilidad del paisaje cultural cafetero en el que se encuentra inmerso el municipio y el departamento en general.

De esta relación de proyectos, también se estructura la política pública de Ciencia, Tecnología e Innovación que para el año 2007 se comenzó a adoptar el programa "Pereira Innova" como política pública para la promoción de la innovación, la ciencia y la tecnología, la cultura del emprendimiento y el desarrollo empresarial, con el propósito de contribuir a mejorar las condiciones de vida de los habitantes del municipio de Pereira, se debe tener en cuenta que esta política pública fue un programa que se estableció para solucionar los problemas propios de la competitividad, con énfasis en las relacionadas con la ciencia, la tecnología y la innovación, lo que dio paso para poner en Marcha del Plan Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación, propender por la apropiación del conocimiento y la articulación de los programas de ciencia e innovación en toda la comunidad como alternativa de avance social en términos de empresa, economía, sistemas de producción, innovación en sistemas tecnológicos.

Desde SM, con sus proyectos y la apuesta a la creación de políticas públicas se transversaliza el control social como forma de veeduría ciudadana a los diferentes proyectos puestos en marcha en el municipio.

Control social, aparece con la finalidad de formar jóvenes para hacer control social y participación ciudadana en el concejo de Pereira y respectivamente en la asamblea de representantes.

Esta línea de trabajo fue concebida en tres fases, la primera consiste en formación política de jóvenes, seguido a esto hacer Control social al Concejo de Pereira y como última fase se compone del Acompañamiento al Concejo de Pereira. Este proyecto ha dado un giro en su esencia inicial, transformándose en pactos cívicos y sociales, donde SM en conjunto con los aspirantes a cargos públicos procede a firmar pactos cívicos de compromiso con los proyectos y políticas que promueve SM.

Durante el último año, se hizo evidente que la estrategia de Control Social requería un enfoque nuevo, necesitaba trascender la firma de pactos hacia el seguimiento y control a esos pactos firmados, por lo que en el año 2019 se realizó el primer Foro Balance del Pacto Cívico y Social 2016-2019, con los salientes alcaldes y gobernadores, otrora candidatos firmantes.

### ***Esbozo de objetivos***

Se identifica en la revisión documental que en diferentes fuentes es posible identificar múltiples objetivos, que no parecen estar discriminados o definidos el componente de direccionamiento estratégico, lo que, de ser así, sería necesario trabajarlo, de existir actualmente, sería necesario hacer un ejercicio de conciencia y difusión pues

sería evidente la falta de conciencia de su existencia, puesto que en toda la búsqueda documental no fue entregado a pesar de que se solicitó.

En documentación como informes de gestión de la rectoría de los últimos 10 años, documentos de presentación de la estrategia, informes de secretarías técnicas, etc, se encontraron los siguientes objetivos, los cuales vale la pena revisar, en un ejercicio de redefinición del sentido y horizonte de la movilización.

Objetivos hallados:

- Movilizar a la sociedad pereirana en torno a los intereses del territorio, en defensa del bien común y en respuesta a la profunda deuda social<sup>12</sup>, buscando disminuir la gran brecha social.
- Establecer alianzas estratégicas entre actores sociales diferentes y complementarios, del orden nacional e internacional, incrementando capacidades entre los participantes para poder realizar aportes en el desarrollo social, económico, competitivo, científico, tecnológico y financiero enmarcado dentro del respeto y la ética.
- Promover la articulación interinstitucional e intersectorial del territorio, permitiendo el desempeño de un sistema que promueve un desarrollo eficaz y eficiente, desde un campo interdisciplinario de conocimientos y prácticas que fundamentan la implementación de acciones para mejorar la calidad de vida de las poblaciones; Círculo Virtuoso le apuesta a un proceso de desarrollo sostenible con visión holística que facilite la transformación de la realidad social.
- Impactar y aportar a la construcción de políticas públicas en la región.
- Generar movilización social través dispositivos de acompañamiento y control social a dirigentes y líderes políticos, a través de la firma del pacto cívico.
- Fortalecer los sectores priorizados y la productividad del departamento desde el fomento de CTI en ocho nodos.

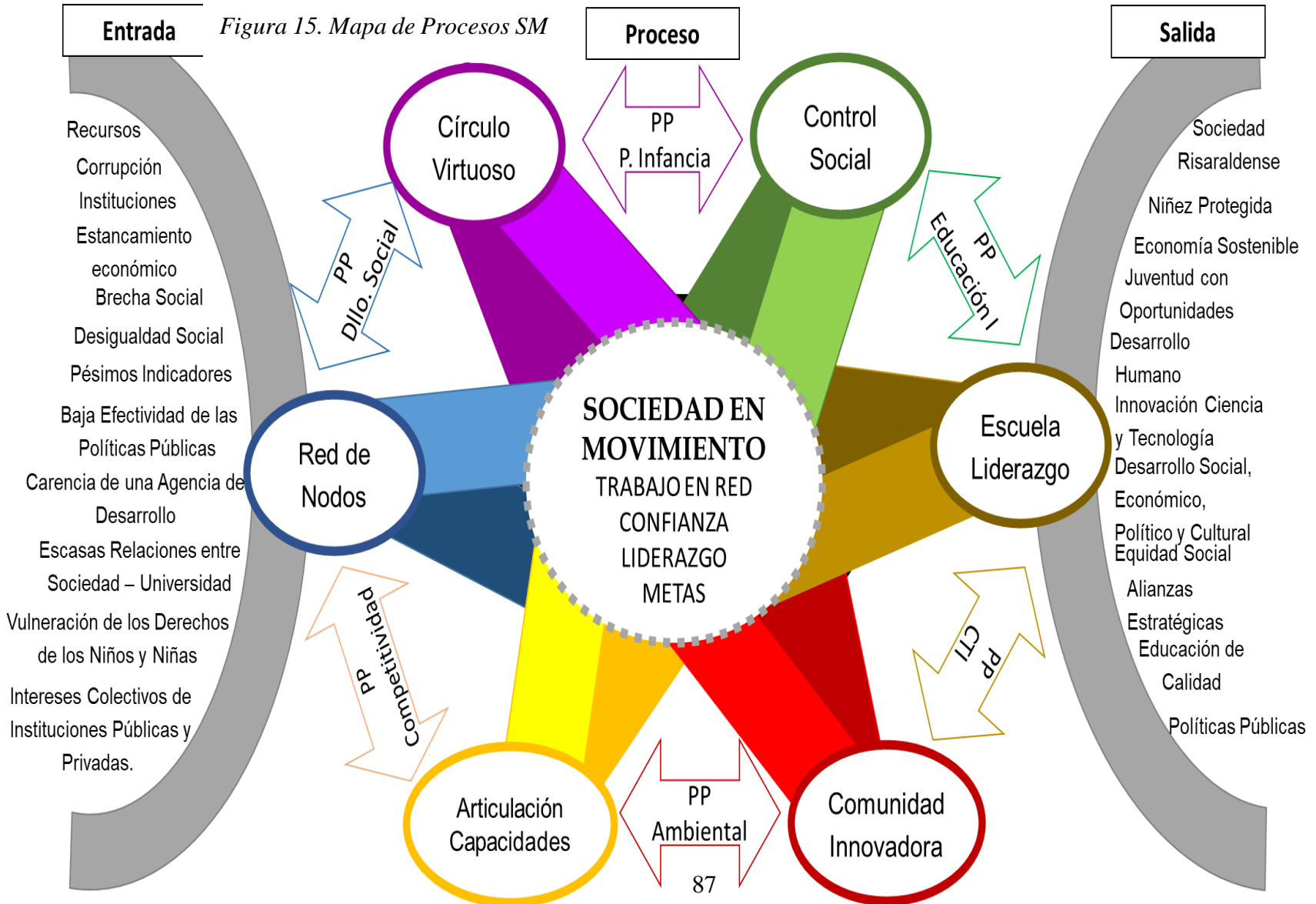
---

<sup>12</sup> Entiéndase por “Deuda Social” a todos los fenómenos sociales generados a partir de las crisis de las décadas de los 90’s y 2000, que dejan entrever un estancamiento en indicadores de desarrollo humano en el departamento, causado por la caída del modelo agroexportador y el fin del pacto internacional de cuotas, que desembocarían en una crisis económica y social en la que emergen con mayor fuerza la agudización de la pobreza extrema, narcotráfico, migraciones y desplazamientos, conflicto armado, entre otras problemáticas sociales.

- Articular, modernizar y focalizar la oferta pública con ciclos vitales, con apuestas productivas y en sectores estratégicos regionales.
- Formar ciudadanos comprometidos con el bienestar de la sociedad, con liderazgo de servicio, liderazgo político y empresarial.
- Promover acciones para el fomento del emprendimiento social y la solución de necesidades en las comunidades.
- Aprovechamiento de la infraestructura comunitaria para el fomento de la ciencia, la tecnología y la innovación desde el emprendimiento de base, la formación en TIC, pensamiento creativo y científico y la identificación, estructuración de ideas y proyectos innovadores.
- Identificar y desarrollar capacidades articuladas a través de la integración de los diferentes eslabones de la cadena educativa, para el aprovechamiento del potencial de conocimiento adquirido.
- Articular competencias, conocimientos, capacidades y habilidades que permitan la aplicación del conocimiento sobre la realizada específica para su transformación.

**Mapa de Procesos de Sociedad en Movimiento:**

Figura 15. Mapa de Procesos SM



## Percepción del origen y la esencia de SM.

¿Para qué se crea Sociedad en Movimiento?

Las personas encuestadas y entrevistadas en su mayoría coinciden en identificar la esencia de las razones que movilizaron la creación de SM, reconocen así pues razones como:

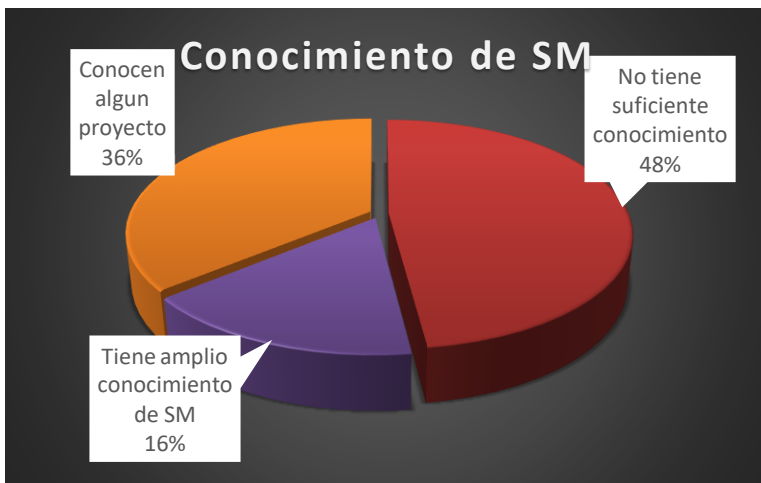
- Necesidad de unir esfuerzos y recursos
- Ser un mecanismo para la gestión de la información
- Transformar el papel de la academia en la sociedad
- Ser un espacio de opinión, participación y construcción colectiva
- Aportar a la mejora de las condiciones de la población más vulnerable, cambio de la agenda pública.

De las 25 personas

Tabla 4. Voz de los Aliados

Para que fue creada SM – Voz del participante
“Como su nombre lo indica fue creada para poner toda nuestra sociedad, en todos los estratos sociales, en todas sus expresiones, en movimiento tras unos objetivos claros y concretos” Oscar Javier Zapata – Universidad Comfamiliar
“Para movilizar la sociedad en torno a los intereses del territorio, en defensa del bien común sobre el particular, en respuesta a la profunda deuda social” Vannesa Aristizabal Secretaria Técnica
“Para trabajar unidos en la mitigación de los flagelos que están afectando la sociedad actual” Fredy Gómez Colaborador
“Buscar la articulación de las organizaciones de la sociedad civil y la academia buscando sinergias y acuerdos de actuación para impactar el desarrollo sostenible, con énfasis en justicia y equidad social” Luis Enrique Arango - UTP
“Para aunar esfuerzos institucionales que aporten a la meta de tener una mejor sociedad en el año 2030”. Nelson Buitrago - ACJ
“Para incentivar la unión y participación de los ciudadanos y entidades en situaciones y decisiones que los afectan”. Elizabeth Villamil - Unisarc
“Por el reconocimiento a las desigualdades, la inequidad social y la pobreza. Para fortalecer la presencia de la educación, la CTI y su responsabilidad social”. Oscar Aango

Figura 16. Conocimiento de SM entrevistadas, el 48% manifestaron **no conocer todas**



las líneas o tener claridad frente a los propósitos o proyectos que nacen con la estrategia, de ellos, el 28% expresaron que esto puede darse por la rotación que sucede al interior de las organizaciones aliadas y cooperantes, lo que



asumen como un asunto que afecta significativamente, puesto que emergió en diferentes espacios y conversaciones. Ocho personas recomiendan que se implemente una estrategia de redifusión de manera permanente.

### **Conocimiento y futuro de las líneas y proyectos**

Frente al conocimiento que tienen de las líneas y proyectos de SM, **el 36 % indican conocer algunos**, expresan que básicamente los proyectos que conocen son aquellos que están más directamente relacionados, en los que es aliado o apoyo directo y está colaborando; con lo que se plantea o se sugiere que siendo SM una serie de eslabones que hacen parte de la misma cadena, no todos conocen la complejidad y envergadura de la estrategia macro.

Es posible observar en las respuestas que todas las líneas y proyectos son referidas o reconocidas, más adelante analizaremos a profundidad, pero se quiere resaltar en este punto que cada una de ellas es nombrada por un segmento de los entrevistados en mayor o menor medida, a pesar del avanzado o más lento grado de implementación, ninguna de ellas es en absoluto desconocida, incluso pueden llegar a ser nombradas, aunque no se posea más información al respecto.

De los entrevistados solo el **16% hicieron evidente su conocimiento de todas las líneas y proyectos**, en tanto los hacen presentes en sus respuestas.

Al preguntarse a los participantes por el origen, futuro de las líneas y proyectos de SM, estos perciben que las razones para las que fueron creadas se mantienen vigentes y resultan pertinentes a las necesidades actuales del medio y aparecen allí un grupo de

recomendaciones que surgen de la experiencia vivida, las cuales pueden ser resumidas en los siguientes 6 ámbitos, se anexan algunos de los comentarios, sugerencias consignadas en las entrevistas y que sustentan los hallazgos. *Tabla 5. Voz de los Aliados*

<i>Ámbito</i>	<i>Antes Vs Mañana- Voz del participante</i>
<i>Políticas nacionales e internacionales</i>	<i>Debe continuar el impulso al logro de los objetivos desarrollo sostenible. Incidencia en los planes de gobierno. Formulación de políticas públicas.</i>
<i>Aliados</i>	<i>Fortalecer el trabajo en conjunto de las universidades. Generación de acuerdos de trabajo y memorandos de entendimiento. Explorar otros sectores sociales y económicos como potenciales aliados.</i>
<i>Impactar la sociedad</i>	<i>Buscar un beneficio para la sociedad. Sensibilizar y comprometer a los empresarios para que en su responsabilidad social se unan en formular proyectos y estrategias en beneficio de la comunidad</i>
<i>Transformarse o mantenerse</i>	<i>Todas deben continuar vigentes, entre ellas profundizar el control sobre los entes políticos y de gobierno, con mayor énfasis en el análisis técnico del desarrollo. Deberían seguir y ser los mismos, ampliarse, sin embargo, no hemos cumplido las metas tanto en políticas públicas como en los proyectos de alto impacto social, Considero importante y relevantes las líneas actuales.</i>
<i>Fortalecimiento de la Secretaría Técnica y el equipo</i>	<i>Definición y conceptualización del sentido de la movilización Difusión del sentido. Fortalecer el equipo de trabajo de la secretaría técnica con perfiles, potenciando equipos de trabajo con los aliados.</i>
<i>Evaluación seguimiento y transferencia</i>	<i>Transferencia del modelo y sistematización de la experiencia Se requiere de mecanismos efectivos de evaluación de los procesos, diseñar, implementar y difundir un sistema de indicadores de impacto real, en lo educativo, social, etc. Se debería ampliar su campo de acción ya que ha estado muy centrado en Pereira y Dosquebradas, llevarlo a otros municipios de la región.</i>

### **Percepción del ¿Para qué? en Comité Directivo y Colaboradores.**

Frente a la pregunta de las razones para las que fue creada SM, el Comité Directivo considera por ejemplo “*Sociedad en Movimiento, nace para articular y visibilizar el trabajo de cada actor, no suma ni resta, articula, Creando un lenguaje propio de los proyectos: comunicación directa y trabajo en red. Creando mecanismos de comunicación directa entre los actores participantes, la comunicación es en doble sentido*”, en conclusión, consideran que es un mediador de recursos, información, relaciones e intenciones, para propósitos comunes.

## **Oportunidades de Mejora.**

Frente a la pregunta de cuáles pueden ser las oportunidades de mejora que existen para Sociedad en Movimiento hoy, los entrevistados en sus respuestas dejan entrever al menos 4 frentes de trabajo:

La primera hace referencia a asuntos de **Re- estructuración interna de SM**, entre ellos revisar el posicionamiento de la red social en diferentes entornos estratégicos y diversos, continuar ampliando la participación a otros sectores, realizar reinducción, ejercicios de reflexión y análisis del sentido, enfoque y futuro de la estrategia, según los retos que sugiere la realidad social actual.

Un elemento adicional que fue aportado por los entrevistados tiene que ver con la necesidad de protocolizar los roles y las funciones tanto a nivel del comité directivo, como los colaboradores y aliados, lo que permitiría un mayor engranaje y oportunidad en la participación.

De igual manera se observa una preocupación reiterada frente a la necesidad de *fortalecer los recursos*, especialmente el equipo de colaboradores, desde la adecuación de los perfiles a las necesidades reales de la estrategia, hasta la cantidad de colaboradores los cuales se perciben insuficientes para la magnitud, complejidad e importancia de las labores que se realizan. Se reconoce a los practicantes como un recurso valioso, sin embargo, ellos requieren de orientación y acompañamiento que resulta insuficiente, dadas las condiciones actuales del equipo de trabajo.

Una reorganización, revisión del sentido y el futuro de SM, permitiría según los entrevistados identificar oportunidades de crecimiento en la exploración **nuevas rutas de acción**, por ejemplo en proponer metas que apunten a que SM se asuma como un mediador o actor protagónico en el cumplimiento de otros indicadores de los objetivos de desarrollo sostenible, el objetivo 17 por ejemplo, ya que en poco menos de diez años de gestión, ya la estrategia es testimonio de alianzas efectivas en lo local, con lo que ya es posible trascender al escenario regional e internacional, al tiempo que se debe ampliar la participación de otros sectores en la estrategia.

En segundo lugar, aunque es evidente la opinión positiva que se tiene de la gestión y los proyectos que actualmente se están en implementación, se observa en las entrevistas una preocupación en torno a la necesidad de implementar una estrategia que permita la *calidad y la oportunidad* en la **entrega de los recursos** que se reciben de los aliados, para garantizar que los beneficiarios de los proyectos gocen de estas mismas cualidades en la atención.

En tercer lugar, hacer una inversión superior de tiempo y recursos hacia la **evaluación** de impactos y resultados de los proyectos y políticas públicas promovidas, con lo que se podría ganar en un balance real de los logros, éxitos y aprovechamientos.

Finalmente, se observa en las entrevistas que a pesar de que se reconoce el esfuerzo que se hace en términos de **disfunción y comunicación**, se percibe una preocupación frente a necesidad de continuar fortaleciendo esta línea de acción, llevando la estrategia a un mayor conocimiento de la sociedad pereirana.

Se adjuntan en el siguiente cuadro algunas de las opiniones que recogen y sustentan los hallazgos.

*Tabla 6. Voz de los Aliados*

<i>Línea de Oportunidad</i>	<i>Voz del participante</i>
<b>Re-estructuración interna</b>	<p><i>Pero es necesario ser mucho más plural. Más empresarios, más medios de comunicación, más iglesias de todos los matices, más ONGs (activas), más sindicatos, más veedurías, en general más comunidad. Integrarse con los gobiernos. Capacidad instalada de las organizaciones. -Apoyo y articulación con Pymes. -Socialización de SM en la inducción de estudiantes de las universidades y nuevos actores. Reorganizarse. Nuevos enfoques. Oportunidad: El ODS # 17. Fortalecer el equipo de trabajo de la secretaría técnica con perfiles idóneos y suficientes, potenciando equipos de trabajo con los aliados. Ahora se tiene credibilidad, lo que genera capacidad de convocatoria. Posicionamiento a partir de las alianzas que se tienen.</i></p> <p><i>La auténtica incidencia en aras del bien común y desarrollo social. Basar las acciones en un acontecimiento profundo de las necesidades de desarrollo de la población. -Más impacto a la comunidad de las acciones y propuestas de la sociedad en movimiento. Profundizar en reflexión sobre necesidades formativas de los jóvenes. -Trabajar desde las competencias ciudadanas de las instituciones educativas. -Empoderamiento ciudadano especialmente jóvenes.</i></p>
<b>Recursos</b>	<i>Gestión de recursos que permita atención de calidad y cobertura. Gestión de convenios o estrategias que garanticen la oportunidad en la entrega de los recursos para los diferentes proyectos</i>
<b>Evaluación</b>	<i>Medición de impacto. -Ampliar la Perspectiva de evaluación de resultados, proponiendo ejecutar procesos de evaluación de impacto. Las mayores oportunidades se generan por el concurso de la diversidad de saberes y experiencias. -Aprovechar todo el aprendizaje obtenido para difundir el propósito general con nuestros actores y aliados en los municipios.</i>
<b>Difusión</b>	<i>Plan de medios que permita difundir mejor lo que se hace. -Mejorar la red de comunicación y difusión, llevar la información a otros grupos de población que actualmente no acceden fácilmente a recursos tecnológicos.</i>

Del total de los entrevistados, el 25%, manifestaron no saber que expresar frente a las oportunidades de mejora por dos razones, la primera porque ya reconocen de manera muy positiva el trabajo que se viene haciendo y con ello un natural y consecuente proceso de mejora y la segunda por no tener información o conocimiento suficiente de SM. El comité directivo dejó entrever una necesidad de reflexionar de manera conjunta el Sentido hoy de la Movilización Social, tener la oportunidad de hacer parte de la construcción del futuro.

### **Hallazgo comunicacional.**

En torno a la búsqueda de aquellas cosas que podrían mejorar en sociedad en Movimiento, aparece un elemento que sería reiterativo y constante en los diferentes discursos como una necesidad sentida y es el elemento comunicativo, conocer las

estrategias que actualmente se desarrollan en términos de difusión y comunicación, socializarlas y así mismo dejar planteada la necesidad de diseñar una estrategia consciente y contundente, con objetivos precisos y claros.

A continuación, se presenta una recopilación de las estrategias y herramientas encontradas durante el trabajo de campo.

Desde la perspectiva de una Sociedad en Movimiento que desea contribuir a la consolidación de una sociedad risaraldense que pueda vivir en condiciones de equidad y justicia, es prudente preguntarse de qué manera la comunidad en general tanto a nivel departamental como nacional, se informan de las noticias más relevantes de esta movilización social o simplemente cómo los ciudadanos de a pie que no se encuentran vinculados a ninguna institución aliada o proyecto, conocen o se enteran de la existencia de Sociedad en Movimiento, también es de pertinencia preguntarse ¿Cómo se puede acceder a conocer las iniciativas y estrategias que se adelantan por medio de distintos proyectos que ayudan a fortalecer el tejido social? para resolver tal interrogante y observar la manera en que Sociedad en Movimiento difunde dicha información para darse a conocer ante toda la comunidad risaraldense; fue necesario realizar un rastreo de fuentes digitales, así como indagar entre los aliados y cooperantes entrevistados y encuestados a cerca de su percepción en torno a los procesos de comunicación y difusión de la estrategia, con lo cual se adquieren elementos de análisis para la planeación de acciones al interior de SM.

Cabe aclarar, que se identificó un sitio web, al que puede acceder el público interesado en conocer a Sociedad en Movimiento, el cual se encuentra en el link <https://www.sociedadenvivimiento.com/es/inicio.html>, es una página web de libre y fácil acceso, allí se pueden encontrar notas informativas, últimos eventos, avances de los diferentes proyectos, información del comité directivo, datos importantes metas alcanzadas, consolidación o renovación de pactos cívicos, entre otras noticias de interés para el público en general.

La información se presenta mediante notas informativas, videos y columnas periodísticas, que ponen en evidencia acciones que se ejecutan, participación de aliados estratégicos y apoyos.

En esta misma página web se puede encontrar la esencia de Sociedad en Movimiento, ¿quién es?, hacia dónde está enfocado, su misión, visión e historia, de igual manera se pueden encontrar boletines informativos de diversos tipos, algunos mencionan e invitan a la firma del pacto Social con candidatos de la alcaldía y la gobernación, otros, hacen referencia al liderazgo y la transformación social de la ciudad.

También se puede percibir como Sociedad en Movimiento fomenta la acción en red, integrando 19 Instituciones de Educación Superior, ubicadas en el departamento de Risaralda, desde la promoción de su participación en proyectos como Círculo Virtuoso, Red de Nodos, Escuela de Liderazgo.

Para el caso del círculo virtuoso, por ejemplo, la misma página, presenta el trabajo por fases, que se han realizado e impactando el desarrollo cognitivo, emocional y social en

niñas y niños de primera infancia, infancia y adolescentes de las instituciones educativas oficiales participantes en el proyecto.

También se encuentra en la página web, la trascendencia y trayectoria que ha tenido Sociedad en Movimiento mediante la firma de los Pactos Cívicos que se han realizado desde el año 2011, renovándose en el 2015 y nuevamente en el año 2019.

Existen otros medios a través de los cuales SM hace difusión de sus acciones, por ejemplo un periódico de la región “El Diario” desde el cual a la fecha de rastreo evidencio la puesta en escena ante toda la comunidad Risaraldense de la firma del pacto Social por el Desarrollo Sostenible 2020-2023 con la Sociedad en Movimiento, se realizó el compromiso de 22 candidatos a las Alcaldías de Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal y Pereira, y 6 candidatos a la Gobernación de Risaralda, lo cual, es visto como otra manera de difundir los alcances e impactos que genera Sociedad en Movimiento.

Otros mecanismos, de difusión de información que se hizo evidente con gran fuerza fue Campus Informa, de las distintas universidades adjuntas, donde se encontraron algunas noticias sobre eventos, pactos cívicos concretados o metas alcanzadas, entre otros, es una forma directa en que Sociedad en Movimiento se mantiene activo en un proceso de información vía institucional.

Existe un mecanismo fuerte de difusión que se ha venido utilizando y es el correo electrónico, desde el cual se socializa con la comunidad educativa UTP y una amplia base de datos, sin embargo, dicho mecanismo al parecer sectoriza la población la cual en su mayoría parece ubicarse en el escenario académico, dejando tal vez otros sectores de



población sin acceso a la información, por tal motivo, es importante revisar este mecanismo de comunicación y ampliar su impacto.

Pero Sociedad en Movimiento no se agota en la página web, también tiene en cuenta diversas redes sociales, tales como Twitter, Facebook e Instagram<sup>13</sup>, esto es de gran importancia para la difusión de la información, pues al estar en la era de las tecnologías, la información y la conectividad es relevante ser activo en redes sociales y en especial si se desea llegar a un público joven.

Para esto la difusión en estos medios ha crecido eventualmente el Facebook se contaba (sep, 2019) con alrededor de 14.777 personas que han dado like a la página de difusión, por otro lado Twitter alcanzó los 2.365 seguidores y tiene 3.842 tweets de diferentes temas y realizando una difusión de la información, para Instagram Sociedad en Movimiento tiene 1.054 personas interesadas y vinculadas como seguidores, así mismo dentro de esta red social se han ejecutado alrededor de 205 post con información de eventos entre otros datos de interés para el público. Se identificaron los siguientes recursos disponibles:

<https://www.sociedadenvivimiento.com>

<https://www.youtube.com/watch?v=5CqtIPDC3N8&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=9BA1zQ7065A&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=Z1mYgwxW5Fo&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=WaOL-HrPhv0&feature=youtu.be>

---

<sup>13</sup> Para estar enterados de los eventos y datos de interés de Sociedad en movimiento se puede visitar sus distintas Redes sociales en los siguientes links de acceso. <https://twitter.com/SMRisaralda>, <https://www.facebook.com/conrisaralda/>, <https://www.instagram.com/sociedadenvivimiento/>

<https://www.youtube.com/watch?v=BEUF0ggEL6E&feature=youtu.be>

<https://www.youtube.com/watch?v=8-IED0C2uOY&feature=youtu.be>

Durante su permanencia, SM ha venido desarrollando de manera permanente ejercicios de sistematización, entre ellos se encontraron el de Diana María Rodríguez, 2012, quien centro su trabajo en la reconstrucción de la experiencia desde su nacimiento, presentándola como un modelo replicable. Un estudio de comunicación, 2018 de Heiller Abadía Sánchez, quien analizó la percepción que se tiene de Sociedad en Movimiento entre sus públicos y de su estrategia comunicativa. Y en el año 2019, a través de convocatoria con el PNUD, se participó en un ejercicio de Sistematización que dejó como resultado un documento de presentación de la estrategia, con el cual se producirá un archivo audiovisual (video, Cartilla) a presentar en el marco de la estrategia Saber Hacer Colombia 2019, el cual está en producción actualmente

Según Abadía (2018)<sup>14</sup> Sociedad en Movimiento es una entidad que se muestra principalmente a un público interno, esto quiere decir que la comunicación que realiza no está enfocada en mostrarse al público en general; las entidades que participan activamente perciben sus actividades y su presencia en la región como buena.

En cuanto a canales de información los aliados expresan que los medios más usados son el correo electrónico, las redes sociales, las columnas en el Diario y la página Web.

*Las entidades que hacen parte conocen de los programas, proyectos y políticas, en ese*

---

<sup>14</sup> Estudio de medios de comunicación, realizado para SM

*sentido la comunicación con este público es adecuada, pero podría establecerse un canal más efectivo*<sup>15</sup>.

Una de las críticas predominantes dentro de este proceso de comunicación de Sociedad en Movimiento se encuentra en que las noticias e informaciones no están diseñadas para todo público, lo que hace de esta una vivencia distante para la población general, en tanto, no permite la comprensión de los impactos reales de sus estrategias y el valor que tiene esta iniciativa para la región y es precisamente allí donde puede centrarse una estrategia comunicativa a crear identidad de la población con SM.

En el discurso de los aliados y miembros del equipo de trabajo entrevistados emerge una preocupación frente la necesidad de llevar a través de la difusión a que SM se convierta en una cultura, que este en todos los medios físicos, digitales, etc con lenguaje asequible a todos, con contenido direccionado a todo tipo de intereses y necesidades, de tal manera que se convierta en un referente.

De igual manera surge la inquietud por llevar el mensaje a diferentes estratos pues se percibe que aun los estratos 1, 2, 3 no poseen mayor conocimiento, más allá de los beneficiarios que suelen conocer básicamente el proyecto del cual se benefician, sin que necesariamente posean comprensión de la estrategia macro, entonces se hace necesario posicionar en los comunitario y social. Lo mismo sucede con un grupo de empresarios, gremios y actores del privado.

---

<sup>15</sup> Idem

A pesar de todas estas carencias identificadas en términos de comunicación los aliados perciben que existe buena comunicación entre los aliados y la actual secretaria técnica y se hace aún hoy, un esfuerzo grande en esta línea lo que ha permitido ganar credibilidad en medios, a pesar de que podría reorientarse y priorizarse. Se reconoce como una oportunidad de difusión los eventos que se realizan, sin embargo, es necesario llevarlos a otras fuentes de información masiva.

De todos los aliados entrevistados el 91% manifiesta que falta mayor difusión de SM. Vale la pena revisar en la perspectiva de futuro, en un ejercicio riguroso que queda de la estrategia comunicacional inicial desarrollada a través de un Modelo de Comunicación Macro-intencional, dado que partes de él parecen mantenerse vigentes en el discurso de los aliados antiguos, más específicamente la estrategia de re-editores y repensar el mensaje de hoy.

## 2. Entre historias, alianzas y aprendizajes.

Figura 17. Resumen Gráfico Objetivo 2



### Algo más que alianzas.

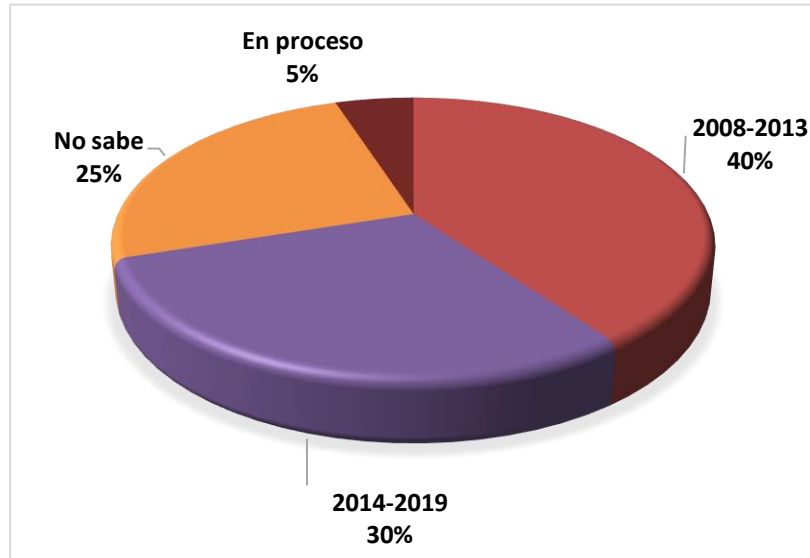
Sociedad en Movimiento ha conseguido ser prueba y testimonio de la posibilidad real de la conformación de redes efectivas, lo cual es posible intuir en el ejercicio de su labor cotidiana, la presente investigación se propuso indagar entre con los miembros del Comité Directivo (en Grupo Focal), como ha sido el proceso de establecer y permanecer en alianza en la última década, identificando las características de esas alianzas, pautas y criterios a considerar en el futuro y en posibles réplicas de la experiencia.

### Antigüedad y permanencia.

La sistematización indagó entre los entrevistados, específicamente a los aliados actuales, sobre su antigüedad y motivación para vincularse, su nivel de compromiso con la estrategia, las características positivas y negativas que reconocen en la alianza.

Frente a la pregunta por la antigüedad, realizada a los miembros del Comité Directivo, el 40% expresó que se vincularon a SM entre el año 2008 y 2013, el 30% del 2014 a 2019, y el último 25% no tiene información de la llegada

Figura 18. Antigüedad y permanencia de aliados



de su entidad y un 5% está analizando la posibilidad de hacerlo.

El gráfico muestra que existen tiempos de permanencia en la estrategia estables unas proporciones muy parejas de rotación en periodos de tiempo constantes, lo cual puede percibirse como una rotación en términos generales normal para el tipo de proceso, sin embargo emerge en el discurso de los entrevistados una preocupación por ello, haciendo referencia a que las consecuencias están en la falta de información y desconocimiento de la estrategia que tiene un alto porcentaje de los delegados de las entidades aliadas, se sugiere analizar si el problema es realmente la rotación o lo es la falta de un sistema de reinducción y difusión de la estrategia entre los aliados.

### ***Compromiso de los aliados***

Al preguntar por la percepción que los participantes tienen acerca de su propio compromiso con la red social, un 20% indica que ahora su compromiso es parcial y discreto, argumentando razones como:

- Compromiso condicionado a evaluaciones y resultados de proceso, que se hacen poco evidentes.
- Expectativa de cambio del enfoque.
- Falta de claridad en torno a la estrategia y los proyectos, de cómo ser más participe.
- Sensación de falta de articulación y desconocimiento entre los aliados, falta posicionamiento de SM.

Se cuestiona por las razones y motivaciones de quienes ya son aliados, a lo que contestaron que identificaron intereses comunes, que ven en SM una oportunidad para cumplir la misión institucional, así como, al desarrollo de la región, haciendo parte de la transformación social a través de la educación.

*Tabla 7. Voz de los Aliados*

	<i>Voz del Aliado</i>
<b>Motivación</b>	<i>Integrarnos con diversos actores para quienes la educación y la transformación personal integral del ser humano es relevante. Poder compartir y recibir aprendizajes. Gestionar en conjunto con actores interesados en el desarrollo de la región, proyectos de alto impacto y largo alcance. Articulación de proyección social con sociedad en movimiento para ser efectivos y eficientes en los recursos financieros y talento humano. Motivación, vinculación para promoción de internacionalización liderazgo y cumplimiento o creación de proyectos para los objetivos de desarrollo sostenible.</i>

### **Los cambios en el periodo de sistematización.**

Se cuestiona acerca de las cosas que los aliados consideran que han cambiado en los últimos años, a lo que responden que perciben un cambio en las **dinámicas según la secretaria técnica de momento**, las cuales han tenido enfoques, llevando a logros graduales.

También consideran que ha cambiado el **posicionamiento** de la movilización social en cabeza de algunos de sus proyectos; como es el caso del Círculo Virtuoso que se ha consolidado como el Proyecto bandera de la movilización, por el alto impacto, la gran movilización de recursos que alcanza, la extensa participación de aliados, apoyos de diferentes sectores.

Se considera que los objetivos y propósitos de sociedad en movimiento siguen siendo los mismos, sin embargo, se ha dado el paso **de ser una gran idea, un gran sueño a una estrategia concreta** que se ha venido complejizando y consolidando con las diferentes líneas de política pública en las que viene trabajando y los demás proyectos que se armonizan y complementan en una estrategia macro.

Entre los principales cambios positivos que se perciben están la **capacidad de liderazgo**, resaltando el papel que asumió la UTP, la red de aliados, posicionamiento de la marca, gestión de recursos. Así mismo, se percibe que los cambios no han sido programados, tal vez en respuesta a la rotación misma de los secretarios técnicos, con lo que han quedado estrategias pausadas, relevadas, han cambiado las prioridades estratégicas de un equipo de trabajo pequeño, lo que además podría estar dando cuenta de falta de una planeación propia a largo plazo, un direccionamiento estratégico.

#### **Lo positivo de estar en Alianza con SM.**

Al indagar con el comité directivo a cerca de lo que a su juicio consideran es lo más positivo de hacer parte de esta alianza, encontramos las siguientes razones de valor.

- La posibilidad de ser un agente participe del cambio a través de la articulación de esfuerzos e intercambio de conocimientos.



- Hacer viva la vocación de servicio y responsabilidad social con la población risaraldense.
- Los aprendizajes que quedan de la interacción con el equipo de trabajo de SM.
- Escenarios de proyección, posicionamiento a los que podemos acceder como miembros de esta alianza.

En las respuestas y actitudes de los asistentes se puede entrever un amplio reconocimiento al liderazgo tanto hacia las rectorías de la UTP, así como hacia la actual secretaria técnica, quienes gozan de la confianza y respeto de los actores participantes, lo que parece traducirse en excelentes resultados a la convocatoria y la articulación para el logro de metas.

#### *Valores que caracterizan la alianza*

Después de preguntar por las características que a juicio de los aliados identifican el tipo de alianzas que SM viene desarrollando, se observa que los entrevistados coinciden en expresar cuatro características principales:

Para empezar, la más importante es el **Trabajo en Red** del cual se reconoce la capacidad de motivar la unión de fuerzas y recursos en función de los mismos propósitos, logrando una labor auténtica de articulación.

Seguidamente encontramos el **Cumplimiento de Metas**, frente a lo cual se percibe gran efectividad y diligencia en el hacer, así como una mejor dinámica con la actual Secretaria Técnica, asertividad y precisión en la ejecución, como una perspectiva amplia, imparcial e inclusiva.

Para continuar, se resalta el **Liderazgo**, el cual se describe como la capacidad de convocatoria, conciliación, sinergia y credibilidad que se percibe en la gestión de buena parte del equipo de trabajo.

Y finalmente, **la Confianza**, los entrevistados expresaron que la Red social como el equipo de trabajo son depositarios de la confianza, lo que ha facilitado la permanencia en la estrategia.

*Tabla 8. Voz de los Aliados*

<i>Características de las Alianzas</i>	<i>Voz del Aliado</i>
<b>Trabajo Red</b>	<i>Siempre buscan articular las características de sus aliados para que se llegue al fin desde lo que cada uno pueda proporcionar. Sociedad en movimiento es un espacio abierto a los actores activos de la sociedad que pueden transformar Risaralda. Todos trabajando en articulación para un solo propósito. Suma de esfuerzos y recursos para la implementación de estrategias. a búsqueda de una sociedad incluyente conforme a la posibilidad que cada uno de los actores tiene, sin interés particular.</i>
<b>Cumplimiento de metas</b>	<i>El cumplir con las expectativas generadas. Dinámica actual mejorada. Mayor apoyo especializado o dirigido a áreas concretas. Mayor credibilidad de los medios y la comunicación. El respaldo de la academia, la objetividad y seriedad de las iniciativas. Articulación con el gobierno para apalancar proyectos. Se convierte en una especie de veeduría y control ciudadano. Apuesta clara y a largo plazo.</i>
<b>Liderazgo</b>	<i>Se constituye en una auténtica sinergia que cuenta con los mecanismos, credibilidad y liderazgo que convoca. El liderazgo que muestra la secretaria técnica actual. Liderazgo, convocatoria, acuerdos y gestión colectiva, compromisos, las voluntades sectoriales, gremiales, sociales, y políticas para la construcción de proyectos y programas en beneficio de la comunidad. Cercanía, tono humano y fraterno. Flexibilidad, sumar capacidades y posibilidades actuales y reales. Interés por ampliar las discusiones fundamentales</i>
<b>Confianza</b>	<i>La confianza que genera trabajar con S.M. Una gran confianza entre las partes y la certeza que se actúa con ecuanimidad y lejos de intereses particulares o de banderías políticas, aunque la presencia de la SM se ha visto disminuida en la capacidad de control social frente a los gobiernos. La confianza, el acuerdo entre todos que la educación, la innovación la ciencia y la tecnología deben ser el pilar del desarrollo, eso es lo más importante.</i>

### **Lo que puede mejorar en las Alianzas.**

De igual manera también se opta por aquello que no se considera tan buena en este proceso y que podría ser objeto de análisis y mejora, a lo que aludieron básicamente los siguientes aspectos.

- La rotación de personas en los diferentes sentidos (en aliados y SM)

- Falta de claridad en razones para asistir y desconocimiento de como participar realmente
- Sensación de falta de claridad frente a los impactos de los proyectos
- Poca comprensión de lo que es en realidad SM y lo que hace
- Crear un sistema de participación en el que los aliados no solo conozcan la magnitud de las acciones de SM y los diferentes escenarios y maneras en que pueden participar, sino que además la actualización de los memorandos de entendimiento se realice con oportunidad, si corresponde se podría pensar en una estrategia de reinducción.

### Los logros.

El grupo focal realizado con el comité directivo indagó a cerca los principales logros que perciben los aliados durante su permanencia en SM, a lo que responden:

*Tabla 9. Voz de los Aliados*

<i>Voz de los aliados – Aprendizajes</i>			
<i>Estar juntos nos da la posibilidad de hacer más y mejor. Se puede trabajar con más de 100 aliados.</i>	<i>Ha sido un proceso progresivo, lo que ha posibilitado el logro posterior.</i>	<i>La credibilidad y reconocimiento a sociedad en movimiento se ha ganado por su buena labor.</i>	<i>Que la comunidad solo necesita ser guiada, para adquirir la capacidad de avanzar.</i>
<i>Es necesario poder evaluar, de manera eficaz, no solo la gestión, sino el impacto (cambio en calidad de vida de la sociedad) de las acciones propuestas.</i>	<i>Es necesario ser más claros en el rol que cumplen los aliados. Pero para ello es necesario tener absolutamente claro qué es SM por parte de todos los actores. Hay permanencia institucional y deseo de continuar.</i>	<i>El desprestigio de la Institucionalidad política y del Estado le abre inmensas posibilidades a la acción de la sociedad civil; la SM es una innovación potente que debe potenciarse y proyectarse para beneficio de todos.</i>	<i>La relación ha cambiado desde una alianza de nombre, fundada en la inconveniencia de rechazar una invitación de la UTP a una visión y misión compartida.</i>
<i>Se requieren Secretarios técnicos que tengan en su corazón el servicio social, el</i>	<i>La lucha constante, la perseverancia frente a las dificultades, permite permanecer en el tiempo y el espacio.</i>	<i>Sin lugar a duda la curva de aprendizaje en la sistematización del modelo es de gran valor.</i>	<i>Es clave tener un plan de acción conjunto que permita tener claramente establecidos</i>

<i>beneficio colectivo sin sesgos políticos.</i>			<i>los roles de los integrantes.</i>
--	--	--	--------------------------------------

El **principal logro** percibido por los aliados y gestores de la estrategia expresado durante el proceso de entrevistas, se puede concluir que es en sí misma la *generación de la Red Social*, la cual ha alcanzado un amplio margen de confianza que se expresa en la masiva respuesta a las convocatorias, en la magnitud del presupuesto y recursos invertidos en el cumplimiento de metas de los proyectos estratégicos de alto impacto; así como en la generación de un entorno amigable y solidario que se percibe en el trabajo en red y colaborativo. El funcionamiento, la participación del comité directivo compuesto por los rectores de 18 universidades de la región, su compromiso, presencialidad y permanencia dan cuenta de ello. Actualmente se cuenta con un equipo profesional de apoyo a los proyectos de aproximadamente 200 profesionales y practicantes financiados por los aliados.

***Logros desde la mirada de los equipos de trabajo.***

En el Análisis documental de informes de gestión de las secretarías técnicas y archivos con información de avance, se encuentran reportados los siguientes logros, los cuales se perciben en proceso de mejoramiento:

- Compromiso de los actores con la estrategia, iniciativa para vincularse a las líneas y proyectos. Permanencia.
- Desarrollo de un alto número de eventos como foros, conversatorios, encuentros, etc, en temas de primera infancia, ambiente, educación, empleo, liderazgo, entre otros.

- Articulación y priorización proyectos estratégicos de SM en programas de gobierno, políticas públicas.
- Participación activa de la academia en los procesos de formulación de planes de desarrollo municipales y departamental, con los gobernantes electos, para la incidencia en políticas públicas y proyectos estructurales.
- Aprobación de Acuerdos en el municipio de Pereira dando prioridad a la educación integral desde las líneas de política priorizadas por SM.
- Vinculación de los aliados a diferentes eslabones de la cadena educativa.
- Cambios en la percepción de la población vinculada frente lo que se puede hacer si se articulan esfuerzos y se mejora la participación de la ciudadanía en la transformación social, fortalecimiento de la confianza, resurgimiento del civismo Pereirano.
- Consolidación y reconocimiento del que gozan los proyectos específicamente y en mayor medida (Círculo V, Control social, Red de Nodos y Escuela de Liderazgo)
- Consolidación de una red de Instituciones líderes, que podrían percibirse como “competencia” para hacer juntos, construir juntos, soñar juntos.
- Respeto y reconocimiento de los candidatos a corporaciones públicas, quienes acuden preparados a los diferentes llamados que hace sociedad en movimiento.
- El edificio de CDIT
- Políticas públicas aprobadas, en implementación.
- Acuerdos municipales y departamentales.
- Centros de desarrollo infantil construidos y en planificación para nuevas obras.
- Formación a formadores.
- Redes de trabajo voluntario, grupos de investigación.
- Articulación e intervención de la academia con modelos de proyección social.
- Documentos técnicos y rutas metodológicas.
- Informes de gestión que son fuente de aprendizajes adquiridos.
- Páginas web y redes sociales, estrategias comunicacionales.

- Colectivos ciudadanos que se vinculan poco a poco.
- Transferencia de metodología a las personas que se encuentran en proceso de formación en la Escuela Normal de Pereira.
- Formación a las agentes educativas (docentes en formación) de los CDI (Centros de Desarrollo Infantil) de la ciudad de Pereira, en robótica de la metodología LEGO.
- Se han dejado propuestas de cartillas de liderazgo, con las cuales se pueda replicar el ejercicio por cualquier persona y en cualquier lugar, además estudiantes y docentes formados los cuales replican la experiencia.
- Acompañamiento de los profesionales en Pedagogía, Psicología y Fonoaudiología, se entrega la matriz de valoración y seguimiento de los niños y las niñas para que los docentes conozcan el proceso que deben continuar.
- Trabajo en conjunto de la academia, sector público y privado.
- Acuerdos municipales, ordenanzas departamentales.
- Reedición del mensaje.

***Los logros desde la mirada de los informes de gestión de la Rectoría UTP.***

De la lectura y análisis de los informes anuales de gestión desde el año 2010, ubicados en la página web de la universidad se hacen evidentes las siguientes perspectivas de logro de la estrategia durante los últimos años.

Sociedad en Movimiento se encuentra integrada por diferentes actores sociales como entidades públicas y privadas, dentro de su plan de acción, desde sus inicios plantea metas que propenden aumentar sus alianzas progresivamente para el desarrollo tanto de sus proyectos como en el alcance de sus objetivos, en su trayectoria se pudo obtener un pacto social: firmado por los candidatos a Alcaldías del área metropolitana y Santa Rosa

de Cabal, así como candidatos a la Gobernación del departamento de Risaralda para la transformación social de la comunidad, así mismo, se logró consolidar acuerdos de entendimiento que se sumaron como Alianzas Estratégicas que se articularon para configurar una gran red de trabajo con el mismo propósito de la sociedad y economía del conocimiento.

Se ha caracterizado, por su constante ejercicio de difusión en la búsqueda de aliados estratégicos que permitan una ampliación en cuanto comunicación y difusión de las políticas públicas, para disminuir los márgenes de desigualdad social y aumentar el desarrollo sostenible, para aportar a la reconstrucción del tejido social, para ello, cada año a través de las evidencias presentadas de los distintos proyectos de Sociedad en Movimiento, más instituciones, empresas, Universidades, etc. Generan pactos cívicos que le permiten propagar los procesos que impacten y beneficien la comunidad en la cual se aplica. Desde la perspectiva de los aliados, evidencian su enfoque en el fortalecimiento de la transferencia de los conocimientos, trabajo técnico, participación activa de los demás sectores de la sociedad, entre ellos el sector empresarial. De tal manera que se logren exteriorizar los impactos y las experiencias exitosas con actores que sumen y enriquezcan, como fiel reflejo del resultado de Sociedad en Movimiento.

Se plantea año tras año, mediante la percepción de los aliados, la fomentación del trabajo articulado desde los distintos proyectos, de manera que se pueda aumentar el impacto ante la sociedad, por ende, incitar a la necesidad de una vinculación directa de los agentes políticos desde los entes gubernamentales hasta los estatales, también se

podría mejorar la participación, comprometiendo más a los miembros con actividades puntuales que tengan impacto en dicha sociedad de manera que se inicie una rendición de cuentas, que conlleve a un crecimiento exponencial de las familias beneficiarias de los procesos ejecutados por Sociedad en Movimiento y su constante lucha en contra de la desigualdad social, el apoyo al emprendimiento, la atención a la primera infancia, la formación de líderes juveniles con internacionalización que promocióne el avance de la región y en el especial al desarrollo humano.

La mejor experiencia de Sociedad en Movimiento ha sido su constancia y su permanencia en la comunidad risaraldense, el reconocimiento de la sociedad en general, la capacidad de convocatoria, apoyo e interés por el bienestar y la calidad de la vida de quienes habitan la ciudad.

Comprendiendo el estado actual de los actores respecto a su participación en Sociedad en Movimiento, se entiende que hay una fuerte presencia, interés y participación de la Academia en sus distintos niveles, también del sector empresarial. Sociedad en Movimiento debe diseñar estrategias que permitan la transferencia del conocimiento que aporta la academia a los distintos pilares de desarrollo económico del Departamento, así mismo, es muy importante fortalecer los aliados actuales y ampliar su número, lograr posicionar el tema a nivel regional y convertirlo en proyectos concretos, la integración de las universidades, empresarios y gobierno, en un propósito común y ser considerado y reconocido como un caso de éxito en movilización social.



A través de los años, Sociedad en Movimiento y sus distintos actores han logrado por medio de eventos masivos de socialización, comunicación, y sus diferentes proyectos, darse a conocer a la sociedad risaraldense y brindar mayor difusión de sus metas y objetivos, para esto, también se fundamentó una estrategia con individuos llamados re-editores sociales que hace referencia a personas que por su rol social, y desde su campo de acción, tienen las capacidades de re-ajustar mensajes, teniendo en cuenta las circunstancias y propósitos, con credibilidad y legitimidad, para ser más claro es una persona que tiene público propio y que este es reconocido socialmente”, los individuos han sido los que han dado a conocer Sociedad en Movimiento y su impacto en la región, aumentando cada día más el volumen de ciudadanos que tienen conocimiento y apropiación de este proyecto de ciudad.

Por la buena repercusión y socialización de los logros de Sociedad en Movimiento, se evidencia interés de otras instituciones sobre este modelo en otros departamentos de Colombia como la Universidad de Córdoba, que busca la réplica de este proyecto.

Es de agregar que también se presentan mecanismos de información y comunicación ya sean virtuales o presenciales por medio de unidades temáticas y democráticas de manera horizontal con las relaciones, para que se pueda cumplir las expectativas generadas por medio de eventos masivos y talleres de formación, intentando fomentar confianza entre las partes y la certeza de actuar con ecuanimidad y lejos de los intereses particulares y de las banderas políticas, aunque, la presencia de Sociedad en

Movimiento se ha visto disminuida en la capacidad de control social frente a los gobiernos de turno, sin embargo es fundamental unir fuerzas entre las universidades para lograr el impacto social que tanto se necesita; conocer a otros actores de la sociedad y crear vínculos que ayudan a la movilización social.

Para esto, se ejecutó un acompañamiento y control social a la Asamblea Departamental, con 18 jóvenes de instituciones educativas de la ciudad, con resultados publicados que demuestran un mejoramiento de la Corporación, así mismo, se finalizó el documento con insumos para la política pública, como resultado del trabajo de una investigadora de Colciencias y fue compartido con la Gobernación de Risaralda y el ICBF, también se estableció un grupo permanente de trabajo en la materia, conformado por 19 organizaciones de Sociedad en Movimiento, con 3 líneas de acción.

Cabe agregar que Sociedad en Movimiento apuesta por la construcción de políticas públicas en conjunto con los actores aliados como acompañantes y participantes en la construcción y veeduría es de estas, se hace con el fin de garantizar el cumplimiento de derechos de los diferentes sectores de la sociedad, como la infancia, la juventud, los adultos mayores, el medio ambiente, la ciencia, tecnología e innovación, educación integral entre otras que potencian la construcción de una sociedad más equitativa e incluyente que disminuya la desigualdad social y económica de la población.

Por otro lado, la firma de los Pactos Sociales, que se han realizado con los candidatos de turno, con el fin de apoyar los proyectos estratégicos y la aprobación de las políticas públicas como Pereira Innova, el acuerdo 042/2015 de primera infancia y

029/2014 sistema de planeación participativa, así mismo, integrar formalmente diversos actores, con capacidades significativas para llevar a cabo proyectos y convocar debates públicos con candidatos a la alcaldía y gobernación de Risaralda, con el fin de conocer sus planteamientos sobre las problemáticas del municipio.

Es de mencionar, que Sociedad en Movimiento en conjunto con sus aliados estuvo presente en las diferentes mesas de trabajo para la formulación de políticas públicas para el municipio de Dosquebradas y Pereira, presentando el respaldo ante la voluntad política, social y empresarial por aportar al progreso de la ciudad y la región, por medio de una visibilización institucional para contribuir a la reducción de la brecha social, partiendo siempre del trabajo colectivo entre distintas instituciones, manifestando la política entendida como la preocupación y acción por lo común, por la gente y el interés por el desarrollo social sostenible del departamento.

Para hablar de Sociedad en Movimiento, es obligatorio mencionar sus 6 proyectos, como Círculo Virtuosos, Control Social, Comunidad Innovadora, Articulación de las Capacidades del Conocimiento, Red de Nodos Y Escuela de Liderazgo que son proyectos de alto impacto que permiten llegar a las metas propuestas desde la movilización social.

De manera especial, los aliados resaltan el impacto positivo que se evidencia cada año en los proyectos, apoyados por la Universidad Tecnológica de Pereira al exaltar la oportunidad que tienen los estudiantes de recibir el apoyo con los diplomados, dirigidos por profesionales de Sociedad en Movimiento, cada año tiene la oportunidad de aumentar

el número de practicantes, profesionales de este programa y el tiempo de intervención, por otro lado, la retroalimentación hace que tanto estudiantes como entidades asuman los aprendizajes y transformaciones de las intervenciones sociales.

Es todo un reto mantener un proyecto como Círculo virtuoso, en donde se ha garantizado su continuidad a partir de su política pública de primera infancia. Logrando una continuidad en tres periodos diferentes del gobierno risaraldense y la renovación de los distintos memorandos de entendimiento, al mismo tiempo, el diplomado Ves Paz del proyecto Escuela de Liderazgo ha logrado un trabajo dinámico y de liderazgo de las instituciones educativas aplicables a las dinámicas institucionales.

Cabe agregar que mantener la Red de Nodos en la agenda pública, ha garantizado el ejercicio previo y seriedad de lo que implica Sociedad en Movimiento en la región, el impacto que ha tenido, busca que la sociedad genere una sinergia positiva para el crecimiento de la comunidad, ha cumplido las metas propuestas desde el inicio, con el fin de mantener la cohesión de propósitos y acciones y fortalecer el proyecto de Sociedad en Movimiento.

Fortaleció sus 6 Proyectos: Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología. "Gestión del conocimiento y la investigación para lograr una transformación productiva, la política de infancia con Círculo Virtuoso, Escuela de Liderazgo, "Emprendimiento comunitario apoyado por la Red de Nodos de Innovación, Ciencias y Tecnología", también acompañó el "Desarrollo de la ciudad la democracia participativa y control

social, cabe agregar que articularon las capacidades del conocimiento como, la articulación del sistema educativo con el sistema empresarial, comunidad y de gobierno.

Para esto se debe comprender que las características comunes presentadas dentro de Sociedad en Movimiento en su acción constante por la unificación de proyectos y actividades contribuyen a solucionar problemáticas conocidas en las comunidades para **garantizar un aumento en la calidad de vida.**

**Los aprendizajes.**

Al preguntar a los entrevistados y encuestados cuales consideran que han sido los principales aprendizajes adquiridos durante estos años de labor, encontramos por ejemplo que el Comité Directivo por su parte coincide en que el mayor de ellos ha sido **lograr un trabajo articulado entre las organizaciones, el cual se ha fortalecido a través de la transparencia y la confianza que llega con ella.** En palabras de los actores:

Los demás encuestados y entrevistados opinan que entre los principales aprendizajes se pueden considerar la capacidad adquirida para **trabajar con grandes grupos de aliados**, que realmente existen voluntades y compromisos institucionales.

*Tabla 10. Voz de los Aliados*

<i>Aprendizajes</i>	<i>Voz del Aliado</i>
	<i>La importancia de mantener y fortalecer una arquitectura interinstitucional flexible y con razonable división de trabajo entre los miembros.</i>
	<i>-Aprendizajes compartidos, Reflexión y compromiso por el desarrollo de la ciudad y región. No encuentro nada negativo.</i>
	<i>Considero que todo ha sido muy positivo. Que alianzas de este tipo se constituyen en auténticas apuestas de desarrollo humano y sinergia social que proponen por las auténticas transformaciones que necesita el mundo, pero ante todo nuestro país y ciudad y dan cuenta de una autentica responsabilidad social institucional.</i>

Los participantes reconocen como un gran aprendizaje las actividades, reuniones y encuentros que se desarrollan con aliados, han alcanzado **metodologías muy ejecutivas**, claras, concretas y eficientes, en las que las decisiones e informaciones se logran de manera muy diligente y proactiva.

Y finalmente se identifica como aprendizaje la conciencia que hoy se tiene de la necesidad de **integrar a todos los sectores** en la búsqueda de soluciones para una Risaralda mejor.

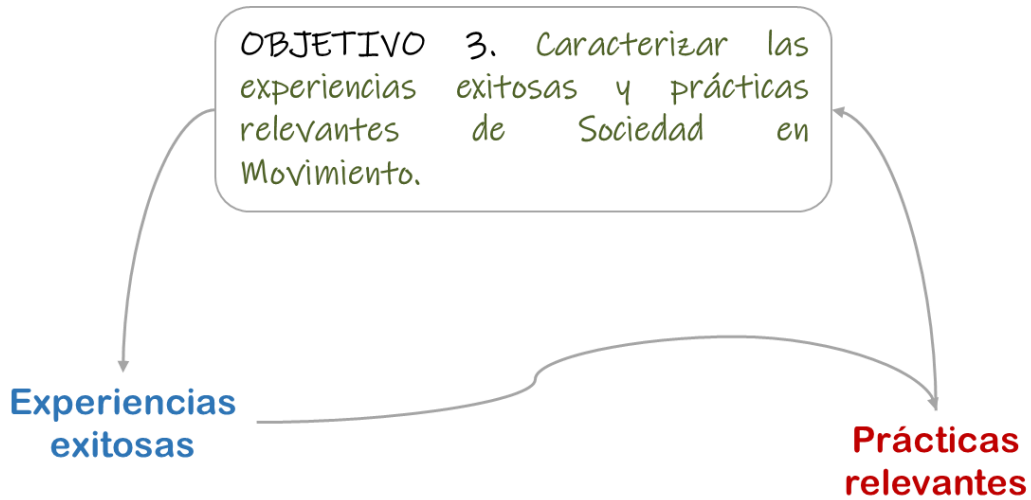
### **El futuro de Sociedad en Movimiento.**

Al preguntar al comité directivo y equipo de colaboradores por el futuro de SM, expresaron que la imaginan en el mediano plazo, así:

- Fortalecida, más influyente y visible.
- Reconocida, con procesos a nivel nacional.
- Posicionada en diversos escenarios de incidencia social, económica, política, del conocimiento y desarrollo.
- Autónoma en presupuesto, autosostenible, visible, que sea capaz de evidenciar los impactos reales de sus acciones en las comunidades.
- Con un liderazgo fuerte en el desarrollo de la sociedad Pereirana.
- Continuar siendo un colectivo de voluntades y alianzas, en el que cada cual tiene claro su rol.

### 3. Lo que hacemos bien en Sociedad en Movimiento.

Figura 19. Resumen Gráfico Objetivo 3



#### Experiencias exitosas.

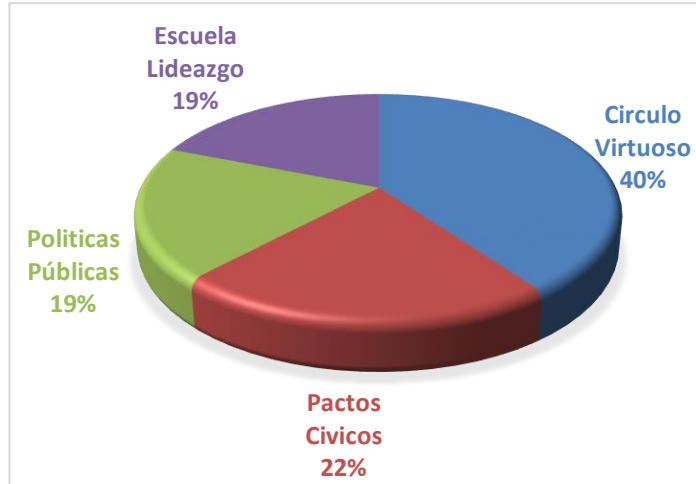
Frente a la pregunta ¿Cuáles considera que son las experiencias exitosas de sociedad en movimiento? Los entrevistados consideran que hay 4 principales:

La primera de ellas el **Círculo Virtuoso**, por la continuidad lograda, la vinculación de diversos sectores y actores, las alianzas y el acuerdo municipal de cooperación.

La segunda, los **Pactos cívicos**, por su importancia y por la manera como lenta pero acertadamente se ha ido consolidando la estrategia.

En el tercer lugar, con el mismo porcentaje se encuentran la **Escuela de Liderazgo** y la incidencia en **Políticas Públicas**. De la escuela de liderazgo se reconoce su valor para la participación de las juventudes en procesos políticos, de paz y transformación social.

Figura 20. Experiencias Exitosas



Los entrevistados refieren con menor grado de relevancia como experiencia exitosa la Red Nodos.

Figura 21. Mejores Prácticas



Prácticas relevantes<sup>16</sup> Al indagar a cerca

de las Mejores Prácticas que desarrolla SM, desde la perspectiva de los aliados se identificaron cuatro, así: El 30% de los participantes considera que una de las prácticas más exitosas

<sup>16</sup> Entiéndase en adelante prácticas relevantes como “Mejores prácticas” concepto que hace referencia a un conjunto de acciones cotidianas que permiten hacer bien las cosas e incrementan el rendimiento y los buenos resultados de una organización, que suelen ser realizadas de manera inconsciente, pero conducen a buenos resultados o experiencias.



de SM hoy es el *acompañamiento* que ha venido haciendo a *políticas Públicas*, desde una actitud respetuosa, solidaria y conciliadora, se reconoce la metodología como adecuada, de igual manera se liga de manera directa con los pactos cívicos de los cuales expresan que aunque es una línea de acción en consolidación se reconoce que puede llegar a ser la de mayor impacto que tiene SM y una de las que tiene mayor potencial de logro en el futuro. Se percibe como un ejercicio muy serio y riguroso tanto en la preparación previa como en la convocatoria, igualdad en la participación, imparcialidad, incidencia, pertinencia. Esto es la implementación de un modelo de relacionamiento intersectorial, exitoso.

Un 15% de los entrevistados considera que la práctica más valiosa de SM es el *Trabajo en Red*, específicamente por la magnitud de los esfuerzos que se hacen para su efectividad en la concreción de los Círculos Virtuosos y la articulación con entre lo público y lo privado, la multi direccionalidad del proyecto, la integración de los diferentes niveles de educación.

Así mismo; se valora el diseño de metodologías de trabajo con niños y jóvenes en las líneas de enseñanza de la lengua inglesa, la CTI, pensamiento científico y creativo, en articulación con la Escuela de Liderazgo y Proyecto Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología, empalmado con el sistema productivo de la región.

La red de acción pública es en sí misma quizá la mejor práctica, una apuesta por la innovación social en la región, un acto de fe y confianza en la capacidad creativa, empática y cívica de la institucionalidad y la población Risaraldense. Es una propuesta

integradora que procura atender no los síntomas de las problemáticas sociales, sino el corazón de estas, en una estrategia de trabajo colaborativo, en red.

El 15% coincide en que la mejor práctica de SM es el *Liderazgo de la UTP* en el proceso de articulación, en tanto ha sido motivadora de compromiso y trabajo en red, siendo depositaria de la confianza, manteniendo la estrategia al margen de intereses” politiqueros”, así mismo reconocen la valiosa inversión de recursos que hace en el equipo de trabajo.

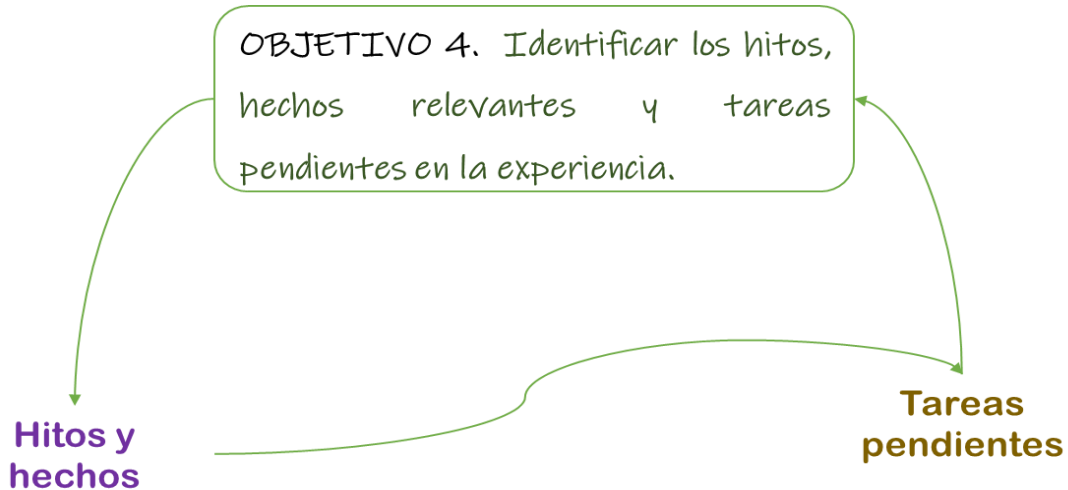
Otro 30%, no identifica claramente las mejores prácticas, refiere, sin embargo, los proyectos y otras acciones como los memorandos de entendimiento, Escuela de Liderazgo, recursos comunicativos y la articulación de actores, sin que ninguno de ellos sea una idea desarrollada con fuerza. Un 10 % no dio respuesta o manifestó no saber.

*Tabla 11. Voz de los Aliados*

<i>Mejor Práctica</i>	<i>Voces de los Aliados</i>
<b>Impacto en Política</b>	<i>La incidencia en los planes de desarrollo de los entes territoriales del departamento con las políticas públicas y proyectos de alto impacto que lideramos, como los pactos cívicos. La seriedad en el modelo de convocatoria y la igualdad de participación para todos los sectores, candidatos. Presencia en la agenda Pública.</i>
<b>Trabajo en red.</b>	<i>A unir fortalezas entre las universidades para lograr un impacto social que tanto necesitamos. Lograr la implementación de proyectos en red como el círculo virtuoso y garantizar su continuidad en las administraciones públicas. La integración de los niveles educativos con el Círculo Virtuoso</i>
<b>Liderazgo UTP</b>	<i>Yo creo que la mejor práctica es que el proyecto siga vinculado a una universidad, como lo es la universidad tecnológica de Pereira , me parece que es muy positivo y es lo que hace que el proyecto sobreviva, otra buena práctica es que el proyecto sea liderada por las universidades porque le otorga confianza y no se presta para decir que se trata de interés políticos, también es buena práctica tener una secretaria técnica que motive proyectos y no solo sea una cuestión de discursos, que sea capaz de ejecutar proyectos en alianza con otros actores. La constancia de sus líderes por generar colectivo</i>
<b>Otros</b>	<i>Mecanismos de comunicación con los actores. Los memorandos de entendimiento firmados con las distintas organizaciones. Escuela de Liderazgo.</i>

#### 4. Herencias del pasado.

Figura 22. Resumen Gráfico Objetivo 4



#### Hitos y hechos relevantes de la experiencia- Etapas del proceso.

A partir del análisis documental fue posible establecer una serie de momentos clave en la historia de sociedad en movimiento y ellos permiten establecer y presentar las siguientes etapas de implementación que se han desarrollado hasta hoy en esta iniciativa.

Tabla 12. Hitos y etapas del proceso

Fases de implementación	Rol de los actores	Recursos utilizados
<p><b>1. FASE DE IDEACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN</b></p> <p><b>A. Definición y conceptualización del sentido de la movilización</b></p> <p>2006-2009 Identificación de las condiciones y necesidades del entorno. Se realizó definición de los grupos de interés para la estrategia (Gobierno, Academia, Sociedad, Empresarial, Egresados, Complementarios e Internos UTP, proveedores) A partir de la formulación del nuevo Plan de Desarrollo Institucional (PDI), se incluye los componentes de impacto regional y alianzas estratégicas desde donde se lidera la creación de la movilización social.</p>	<p>Oficina de planeación de la Universidad Tecnológica de Pereira, a través de sus funcionarios hace difusión y promoción de la estrategia, genera escenarios de debate, concientización y construcción colectiva de la idea de movilización social.</p> <p>Los rectores, representantes de las universidades y potenciales aliados reflexionan las condiciones de la región, se comprometen con la estrategia y disponen recursos (cognitivos, organizativos, técnicos,</p>	<p>Creatividad y capacidad de análisis de rectores de las universidades. Indicadores económicos y sociales de la región. Información del contexto.</p>

<p><b>B. Difusión del sentido e identificación de re-editores</b><sup>17</sup></p> <p>2006-2009 Se realizaron foros, eventos de difusión, talleres participativos, mesas de trabajo, a partir del análisis de indicadores sociales y necesidades en materia social y de políticas públicas, en temas relacionados con ambiente, educación, empleabilidad, emprendimiento, CTI, participación ciudadana, etc.</p>	<p>profesionales y especializados) como contribución a la puesta en marcha de los proyectos.</p> <p>Se identifican los escenarios de acción, comunidades para la intervención.</p> <p>Se definen las seis Líneas de Políticas Públicas a trabajar, siendo priorizadas las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>PP de Desarrollo Social:</b> Con equidad, justicia e inclusión.</li> <li>•<b>PP de Primera Infancia:</b> Con énfasis en el acceso a jardines de calidad, bilingüismo y pensamiento científico.</li> <li>•<b>PP de Educación Integral:</b> Con énfasis en primera infancia, bilingüismo y acceso a la educación superior</li> <li>•<b>PP de Competitividad</b></li> <li>•<b>PP Ciencia, tecnología e innovación</b></li> <li>•<b>PP Ambiental</b></li> </ul>	
<p><b>2. FASE DE CONSOLIDACIÓN E IMPLEMENTACIÓN</b></p> <p><b>C. Diseño de los memorandos de entendimiento</b></p> <p>2010 firma del primer Memorando de Entendimiento y Cooperación en el mes de abril con 12 rectores de Universidades firmantes.</p> <p><b>D. Realización de acuerdos y alianzas, promoción y formulación de políticas públicas e implementación gradual de los proyectos estructurales de alto impacto</b></p> <p>2011 inicia trabajo de promoción de Política pública, nace "Pereira Innova".</p> <p>Se da inició a la estrategia fuerte de difusión y comunicación a través de re-editores y redes de comunicación directa.</p>	<p>Conforman oficialmente con la firma del Memorando de Entendimiento y Cooperación el Comité directivo de la entonces Movilización Social. (12 Rectores)</p> <p>Lideran la realización de los primeros foros interuniversitarios, foro de desempleo y lanzamiento oficial la estrategia.</p> <p>El comité y los aliados piensan y aportan al análisis y re-formulación de las políticas públicas de interés y se acompaña</p>	<p>Tecnológicos Financieros Logísticos Materiales Humanos</p>

<sup>17</sup> Idem. La movilización social debe dirigirse a re-editores, de ahí que el secreto para el éxito reside en "poder identificar el conjunto de "reeditores" [sic] que pueden movilizar y comprometer a las personas que se requieren para lograr los propósitos establecidos", ya que "colectivizar" la propuesta de cambio es uno de los mayores desafíos para el Modelo de Comunicación Macro-intencional. (Toro y Rodríguez, 2001). **Re-editores sociales:** "persona que, por su rol social, y desde su campo de actuación, tiene la capacidad de readecuar mensajes, según circunstancias y propósitos, con credibilidad y legitimidad. Dicho de una forma popular, es una "persona que tiene público propio" reconocido socialmente.

<p>Se implementa un modelo de comunicación Macro-intencional, que busca llevar el mensaje a muchos ciudadanos de interés, pero un mensaje de calidad, lo que se quiere es movilizar sensibilidades, voluntades y deseos para la participación de la Movilización social, formulando un imaginario de ciudad que consiga colectivizar la acción.</p> <p>Se empieza a pensar como ejercer control social.</p> <p>Firma del primer “Pacto Social por una Sociedad y Economía basada en el conocimiento, con equidad, justicia, inclusión y responsabilidad social”, es un compromiso con las seis políticas públicas de interés para la estrategia.</p> <p>2012 inicia la Fase I del Círculo Virtuoso, se iniciará una nueva fase cada año.</p> <p>2013 se crea el comité de comunicaciones</p> <p>2014 firma segundo Pacto Social con candidatos a alcaldías y gobernación.</p> <p>Gestionan recursos para CIDT<sup>18</sup></p> <p>Inicia proceso de incidencia en políticas públicas en municipios aledaños (Dosquebradas, Virginia, Santa Rosa)</p> <p>Fase II Círculo Virtuoso, aprobación de acuerdo 029, planeación participativa para mantenimiento del CV<sup>19</sup>.</p> <p>2015 aprobación Acuerdo 042 para CV</p> <p>Firma de pacto cívico con candidatos a alcaldías y gobernación.</p> <p>Se cuenta con una base de datos de aliados, amigos y apoyo de 120 organizaciones aproximadamente.</p> <p>Se incluyen los proyectos de Sociedad en Movimiento en los planes de gobierno.</p> <p>2016 se consolidan las seis líneas de política pública.</p> <p>2017 consolidación del Proyecto Escuela de Liderazgo con el diplomado Vez...Paz, en colegios del núcleo 8.</p> <p>Nace la idea de trabajar “Bosque Modelo” desde el tema de sostenibilidad</p> <p>Nueva firma de pactos cívicos.</p> <p>2018-2019 Avanzada de fortalecimiento de las alianzas y renovación de memorandos de entendimiento.</p> <p>2018- Posicionamiento proyecto red de nodos evento “Tejiendo la Red”</p> <p>2018- Actualización base datos actores facilitadores del proyecto.</p> <p>2018- Última Fase del proyecto comunidad digital sector samaria.</p>	<p>el proceso de acercamiento y difusión en alcaldías y gobernación.</p> <p>Se hace la articulación y capitalización de todo tipo de recursos a disposición de la implementación de los proyectos de alto impacto.</p> <p>Hacen parte activa del proceso (en calidad de aliados o beneficiarios) niños y niñas, jóvenes, madres y padres de familia, adultos y adultas mayores, emprendedores e innovadores; docentes, estudiantes, trabajadores y trabajadoras del sector educativo, organizaciones culturales, organizaciones ambientales, gremios, empresarios y empresarias, entes gubernamentales, partidos políticos, centrales obreras, juntas de acción comunal, ONG, líderes comunitarios, religiosos, de opinión y medios de comunicación.</p>	
---	--	--

<sup>18</sup> CIDT Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

<sup>19</sup> CV En adelante Círculo Virtuoso.

<p>2018- Comité conformación de la red de liderazgo de Risaralda "líder" lanzamiento expofuturo.</p> <p>2019- Equipo formulador de las políticas públicas desarrollo Social - Ciencia Tecnología e Innovación, Parque Ukumari.</p> <p>2019- Segunda cohorte Escuela de liderazgo "Ves.Paz" 37 beneficiarios con la certificación diplomada, docente y estudiantes del núcleo 8 de cuba.</p> <p>2019- Digitalización Escuela de liderazgo propuesta Cartilla ilustrativa en conjunto Profesionales Etnoeducación.</p> <p>2019 firma de pactos cívicos con aspirantes a cargos públicos (Alcaldías y Gobernación). Hoy son 17 aliados (universidades), rectores los que conforman el Comité Directivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foro ambiental con candidatos a cargos públicos.</li> <li>- Conversatorio Regional de Competitividad, Pereira y Risaralda de cara al Periodo de Gobierno 20-23. (CRC-Área Andina-Pereira como Vamos).</li> <li>- Foro: Ciencia, Tecnología e Innovación como Motor de Desarrollo (Red de Nodos-Área Andina).</li> <li>- El futuro ambiental de Pereira ¿Qué opinan los candidatos a la alcaldía? (UTP-SUEJE-FNA, Foro Nacional Ambiental-FESCOL-Caracol TV-El Diario).</li> <li>- Pereira, Súbele Volumen a la Educación: Contexto, Retos y Oportunidades. (UCP-EXE).</li> <li>-Conversatorio: Retos y desafíos habitante de calle. Área metropolitana de Risaralda. (UTP-Medicina, AMCO, SUEJE).</li> <li>- Proyecto de Participación Ciudadana para el Control Social, acompañado por nuestro equipo de trabajo en la secretaría técnica, quienes en su rol de padrinos por territorios, en articulación con docentes y estudiantes del programa de Derecho de la Fundación Universitaria del Área Andina y el programa en Administración Pública de la ESAP, asesorados por la Corporación Vigía Cívica, realizamos el acompañamiento a las administraciones firmantes (Gobernación de Risaralda, y Alcaldías de Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, La Virginia y Pereira), con el fin de analizar en conjunto, los avances de gestión a sus planes de desarrollo VS el pacto firmado en el 2015.</li> <li>- Fortalecimiento del proyecto Círculo Virtuoso de Pereira, una apuesta que nace al interior de la UTP y que hoy gratamente en alianza con la alcaldía de Pereira y nuestras instituciones vinculadas, ha incrementado su cobertura, incorporando acciones en los diferentes eslabones, con el impulso de las Políticas Públicas y los proyectos complementarios de Sociedad en Movimiento, para facilitar resultados transformadores en la sociedad,</li> </ul>		
--	--	--

importantes logros socializados por el Señor Secretario de Educación.		
<p><b>3. FASES DE PROMOCIÓN Y SEGUIMIENTO</b></p> <p><b>E. Evaluación de impactos</b></p> <p>2012 se realiza primer ejercicio de sistematización de la fase inicial de red.  2018 estudio Diagnostico de comunicación SM  Se realiza un ejercicio de análisis de actores y aliados de sociedad en Movimiento  2019 primer ejercicio de evaluación de resultados de los pactos cívicos con candidatos con foro (lideran aliados ESAP-VIGIA CIVICA).  Implementación de un primer sistema de indicadores para la gestión de SM.</p> <p><b>Sistematización y transferencia de la experiencia</b>  <b>F. Difusión y medios (Permanente)</b></p> <p>2015 inversión en fuerte campaña de difusión y medios (posicionamiento de la marca), lo que a la fecha continua. Se implementa nuevamente una fuerte estrategia de difusión y posicionamiento de SM.  2017 - 2018 Se realizan difusiones en la comunidad universitaria de UTP, a estudiantes de primer semestre.  2018. Se articula estrategia macro con la Universidad Católica de Pereira con el fin de fortalecer todo lo relacionado a la comunicación del proceso. - Estudiantes Facultad de Comunicación Social - Periodismo (Materia: Optativa en Laboratorio de Intervención en Comunicación Organizacional).  Transferencia del modelo córdoba U Cali - ICESI Medellín.  Sistematización de la experiencia APC-PNU.  2019-2020 Sistematización de la experiencia – Saber Hacer Colombia  Consolidación de equipos de trabajo, con el soporte de los profesionales que hacen parte de la Secretaría Técnica de este proceso social, movilización de acciones, difusión y visibilización mediante más de 8461 acciones directas, 43 cápsulas radiales, 10 columnas para el periódico El Diario, 19 boletines electrónicos incluidos más de 10 eventos académicos, talleres y actividades, labores que promovieron la participación ciudadana, difundiendo el sentido de la movilización social, informando a la sociedad e impactando a más de 17.839 seguidores en redes sociales, con una aumento de 44.336 visitas en la web.</p>	<p>Los actores han asumido el rol de re-editores, difusores del mensaje y promotores de la estrategia entre diferentes sectores.</p> <p>Los aliados por su parte han sido el puente para la consolidación y logro de las metas de SM.</p> <p>Se consolida una fuerte cadena de esfuerzos articulados en múltiples vías.</p>	<p>Tecnológicos  Financieros  Logísticos  Materiales  Humanos</p>

### Tareas pendientes.

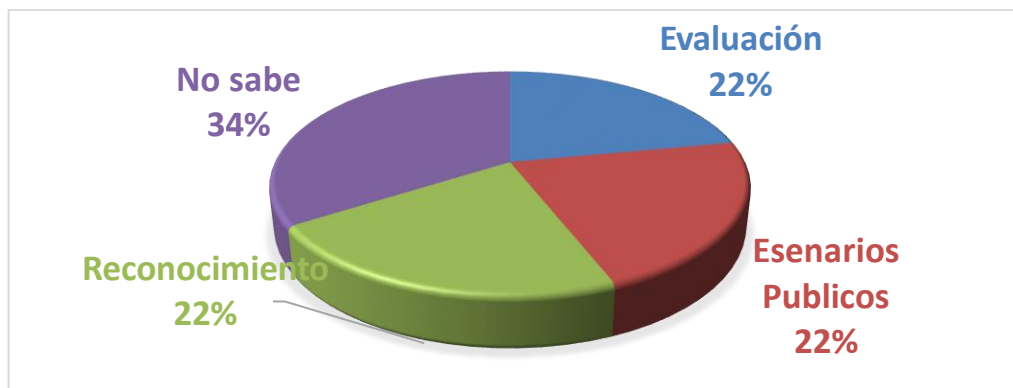
Al indagar a los entrevistados a cerca de cuales consideran son las deudas que a lo largo del tiempo han venido quedando pendientes para SM, coincidieron en tres tareas, así:

La primera, la **Visibilidad**, frente a la cual se percibe gran timidez ante la posibilidad de transferir el modelo a otros entes territoriales.

Del total de los miembros del Comité Directivo y el equipo de colaboradores entrevistados, el 91% manifiesta que falta mayor difusión de SM a otras poblaciones, entidades y replica, así como la necesidad de dar a conocer los resultados e impactos de los proyectos.

Al preguntar por las tareas que a través del tiempo han venido quedando pendientes en el hacer de SM, los entrevistados opinan que hay tres frentes, en igual grado de importancia, 1) **Evaluación**, 2) **Esenarios públicos**, 3) **Reconocimiento** y un 34% expreso no saber o no contesto la pregunta.

Figura 23. Tareas Pendientes





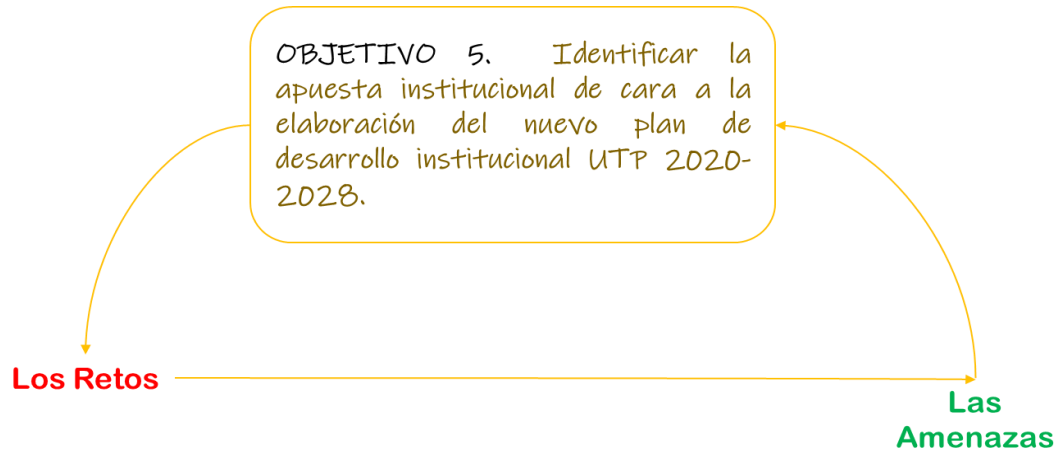
*Tabla 13. Voz de los Aliados*

<b><i>Deuda</i></b>	<b><i>Voz de los aliados</i></b>
<b><i>Visibilidad</i></b>	Es importante que todos los actores tengan la misma visibilidad en la SM y en sus proyectos. La conocemos en las áreas directivas de las instituciones educativas, pero hace falta mayor visibilidad en el grueso de la población. Posibles acciones: eventos con estudiantes de las instituciones. Mejorar su posicionamiento en la sociedad civil. Tiene adecuado posicionamiento a nivel institucional. Promoverla más en las comunidades de estratos 1,2,3 En la región creo que aún no, a nivel municipio creo que es conocida solo por el sector de educación a nivel de gobernantes. El trabajo realizado por la secretaría técnica ha sido importante para el resurgimiento y posicionamiento de S.M nuevamente en la ciudad. Si ya que son pocos para cumplir con todo los procesos y compromisos.
<b><i>Escenarios Públicos</i></b>	La deuda social no se ha saldado, los problemas sociales no terminan estos mutan, en ese tiempo trabajamos por el desempleo, hoy los problemas son otros: el microtráfico, drogadicción, suicidio, esa es la deuda continuar trabajando por la sociedad
<b><i>Reconocimiento</i></b>	Reconocer el compromiso de los integrantes del equipo de trabajo y el apoyo de los practicantes que son muy importantes para el proceso, además de reconocer el apoyo en todos los sentidos de la rectoría de la UTP es vital para la existencia.
<b><i>Evaluación</i></b>	La evaluación de las políticas públicas y los proyectos que nacieron desde el proceso de movilización cuando se firmó el memorando de entendimiento entre las universidades, hacer un foro en donde sociedad en movimiento desde su mirada externa haga un balance desde su mirada cómo se han venido ejecutando y qué falta.

En conversación con miembros del equipo de trabajo se puede entrever una preocupación por acciones que han venido quedando aplazadas ante la emergencia de nuevas prioridades como es el caso de las acciones con comunidad, con juntas de acción comunal y el trabajo de iniciativas de innovación social, entre otras.

## 5. Las apuestas, de cara al futuro.

Figura 24. Resumen Gráfico Objetivo 5

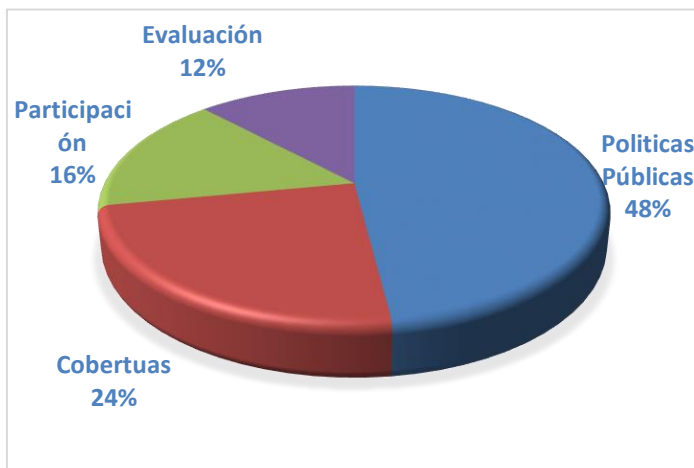


### Los retos.

Al indagar a los entrevistados a cerca de cuales consideran son los retos que en el futuro tendría que asumir SM, coincidieron en desafíos, así:

En primer lugar, el 48% de los entrevistados expresaron que el principal desafío será **fortalecer su rol e incidencia en políticas públicas y control social**, es decir conservar

Figura 25. Los Retos



su esencia, la cual ha permanecido desde sus

inicios. Al respecto de cuál debe ser el papel de SM en el seguimiento a los pactos cívicos parecen no estar de acuerdo los entrevistados, en tato hay posiciones contrarias frente a si se debe o no asumir un rol de

veedor o se mantiene el rol de posibilitador de los escenarios y se asume la tarea de fomentar una actitud crítica y empoderada en los diferentes grupos sociales.

En segundo lugar, se plantea gran tarea de **ampliar las coberturas** de los proyectos, procurando impactar en mayor medida a la población, en lo local, regional y nacional, para lo cual la posibilidad de réplica es una opción. Continuar movilizándolo a los Pereiranos, fortalecerse como ente articulador.

En tercer lugar, el 16% sugiere que se debe **alcanzar mayores niveles de participación multisectorial**, así como mayor vinculación de la población en asuntos públicos y de control político. Ser un punto de referencia en asuntos sociales, agenda pública, ampliar las fuentes de recursos extendiéndose a nuevos escenarios. Continuar fortaleciendo el liderazgo que se observa hoy.

En cuarto lugar; el último gran desafío será **implementar y socializar un sistema, claro, preciso y efectivo de medición, evaluación y seguimiento** a todos los proyectos y líneas de política pública promovidas. Tener una medición real de los recursos, impactos y resultados de todas las acciones implementadas.

Finalmente; un 80% de los entrevistados opina que además de los anteriores desafíos, SM deben generar algunos cambios en su estructura y funcionamiento en asuntos relacionados con el incremento de la capacidad técnica, el perfil e idoneidad del personal que conforma el equipo de trabajo, repensarse de manera constante, posicionarse en el imaginario de los habitantes, sostenibilidad financiera y diseñar su propia planeación en colaboración con los aliados.

*Tabla 14. Voz de los Aliados*

<i>Desafío</i>	<i>Voz de los aliados</i>
<i>Incidencia Políticas Públicas</i>	<i>Considero que el papel de Sociedad en Movimiento se encuentra vigente, y como desde su inicio es incidir en las políticas públicas que mejoren las condiciones de los habitantes de Risaralda. Hacer control social a los planes de desarrollo del orden municipal y departamental. No caer en el ejercicio de veedurías directas.</i>
<i>Coberturas</i>	<i>Expandirse a un público más extenso permitiendo la permeabilidad de diferentes poblaciones. Continuar apalancando el desarrollo de la región, aprovechando las sinergias construidas entre el sector público, la academia y el sector empresarial, con proyectos específicos que demuestren una mejora en los principales indicadores del territorio.</i>
<i>Participación</i>	<i>Motivar la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos, articular procesos y proyectos de largo aliento para el desarrollo de la región. Liderazgo colectivo y articulador de propósitos entre las diferentes formas de organización que se den en el territorio. Articulación con todo el ecosistema. Incrementar la participación de los miembros. Llevar el modelo a otras regiones.</i>
<i>Evaluación</i>	<i>Debe hacer un balance de sus logros. De sus procesos. De cómo hacer para que se cumpla el cometido para lo cual fue creado. reforzado con el seguimiento y medición de los impactos. Sistema de evaluación para externos o alianzas. Cumplimiento o medición de target de los objetivos de desarrollo sostenible que se buscan cumplir con los proyectos.</i>
<i>Interno</i>	<i>Aumentar el impacto, fortalecer el equipo de trabajo de manera interdisciplinaria, fortalecer el equipo. Personal altamente calificado. Gestión de recursos de cooperación internacional. Sociedad en Movimiento no debe ser regida por el plan de desarrollo de uno de sus integrantes, sino que, debe tener su propio plan y hoja de ruta ya que se construye sobre un pensamiento colectivo</i>

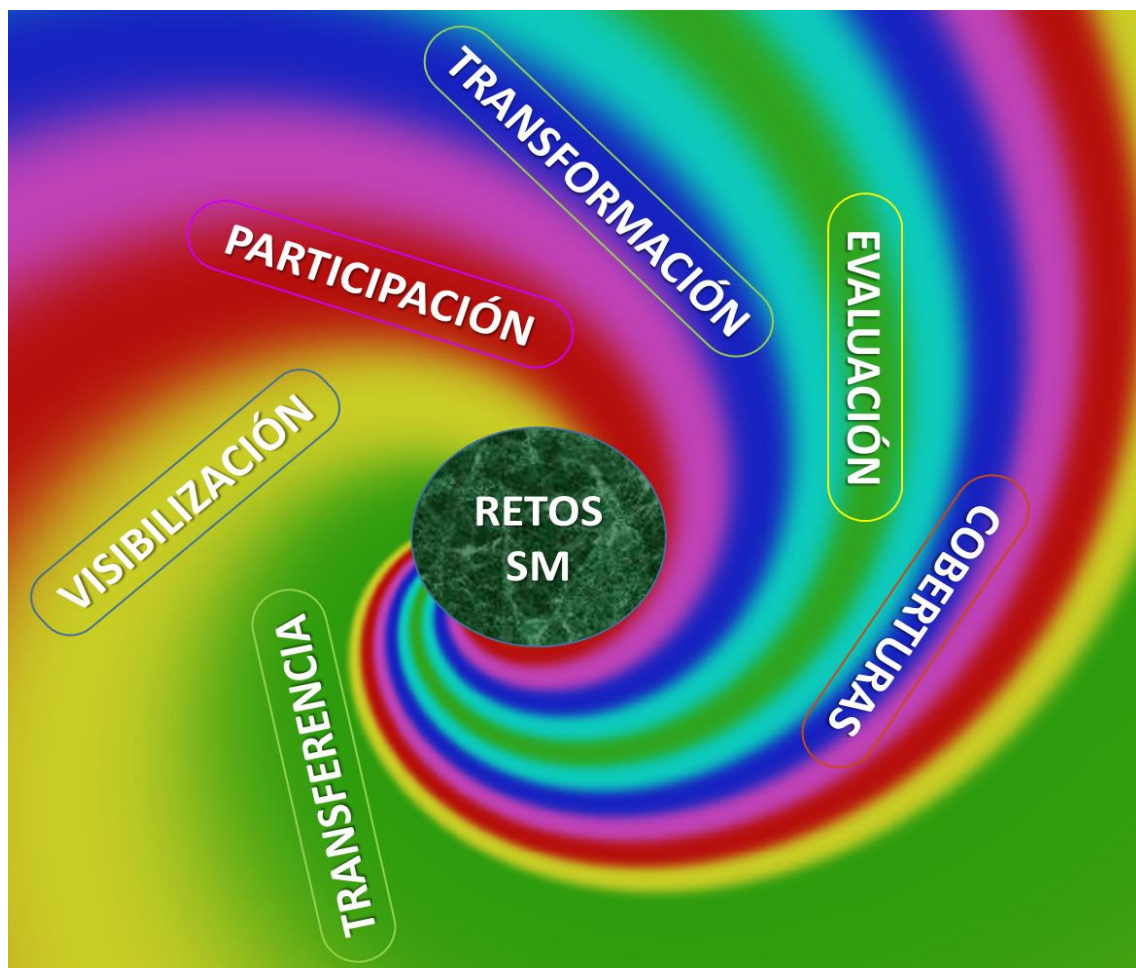
## Las Amenazas.

Al preguntar a los participantes por las que consideran las principales amenazas y limitantes que puede enfrentar hoy SM, las respuestas giraron en torno a 3 escenarios, el **político**, los **recursos** y el **compromiso** de los aliados. Se considera que son los tres frentes en los que debe trabajar, para disminuir la oportunidad de fracaso.

*Tabla 15. Voz de los Aliados*

<i>Amenaza</i>	<i>Voz del Aliado</i>
<i>Escenario Político</i>	<i>La voluntad política de los actores gubernamentales. Una agudización del conflicto, narcotráfico y la migración. Que no se cumplan las políticas públicas. Grupos delincuenciales. Corrupción. Entes gubernamentales que no consideran importantes la transformación del departamento a través de políticas públicas.</i>
<i>Recursos</i>	<i>La amenaza podría ser la falta de recursos para impulsar y comunicar mejor las acciones y proyectos. Déficit de personal en la secretaría técnica. Sostenibilidad financiera. Hay la sostenibilidad del equipo coordinador depende solo de UTP. Alternancia de Secretarios Técnicos. Garantizar la continuidad de los proyectos y efectividad de las líneas de PP. Los recursos que aportan los aliados (solo algunos aportan), la falta de claridad en los aportes que debe hacer cada aliado (no se cuenta con un protocolo para ello)</i>
<i>Compromiso</i>	<i>Celos institucionales, nivel de compromiso, deseo de figurar de algunas organizaciones, temor a perder protagonismos. Las acciones que emprende sociedad en movimiento deben estar enmarcadas en renuncias inteligentes, en defensa del desarrollo del territorio, más que en él los intereses particulares de las organizaciones. La rotación y el cambio de representantes de las organizaciones aliada. El no poder visitar continuamente muchos de nuestros aliados estratégicos así se pierde la conexión (múltiples compromisos del equipo de trabajo)</i>

Figura 26. Resumen gráfico de los desafíos y retos futuros de SM.



Con lo que podemos acercarnos a una conclusión frente a los desafíos que deberá enfrentar SM, desde la perspectiva de sus actores pasando por el aumento en las coberturas y la transferencia del modelo de gestión colectiva a otros entornos locales, nacionales e internacionales, en tanto los logros son evidentes, sin embargo para ello es imprescindible antes implementar un sistema de medición de recursos, impactos, logros

que sea permanente, propio y materialice esos alcances, lo que aportaría la sensación de completud a la propuesta de movilización social.

Aspectos como el liderazgo evidenciaron total relevancia en el ejercicio de reflexión de la propia práctica por lo que continúa siendo un reto mantener esta perspectiva pluralista, diversificadora y democrática, que ha permitido la continuidad de la movilización, ello mas la depuración del modelo de alianza son una apuesta ganadora para el futuro de SM.

Continuar trabajando para la transformación social, en procesos comunicacionales, ampliación de los aliados y recursos, así como el fortalecimiento interno de la Secretaria Técnica en lo que tiene que ver con mas personal en el equipo de trabajo, perfiles idóneos para cada labor , sistemas de gestión del talento humano son preocupaciones que aparecen como deudas del pasado y desafíos futuros que se deberían asumir.

La presente sistematización fue realizada con la vinculación de los diferentes actores que participan de los proyectos y líneas, en una metodología participativa que fue arrojando pistas y resultados de manera gradual, con dichos resultados de manera paralela se fueron construyendo las metas del nuevo plan de desarrollo institucional y las nuevas tareas, así como los resultados ya fueron socializados con el Comité Directivo y se

entregaron los insumos para la difusión de la experiencia en Saber Hacer Colombia en convenio con PNUD y APC Colombia<sup>20</sup>.

## CONCLUSIONES.

### De investigación.

*OBJETIVO 1. Describir la estrategia Sociedad en Movimiento en el periodo 2013-2019, identificando oportunidades de mejora del proceso.*

Existe hoy la oportunidad de documentar un modelo propio de relacionamiento intersectorial, que cobra valor social dado el nivel de logro, credibilidad y relacionamiento efectivo alcanzado, nivel de gestión de recursos, permanencia y proyección de la movilización.

Ha sido posible establecer una ruta de implementación a través de la reconstrucción de la experiencia, insumo con el que se puede pensar en un modelo para replica en diferentes escenarios a nivel local, regional e internacional.

Se identifica una necesidad de colectiva de continuar avanzando en el desarrollo de procesos comunicacionales, de difusión y posicionamiento de la estrategia, a pesar de que se reconoce la importante inversión de tiempo y recursos que se ha realizado en los últimos años.

---

<sup>20</sup> **Saber Hacer Colombia** contempla un conjunto de guías metodológicas, a través de las cuales se busca documentar experiencias, identificar aprendizajes relevantes en materia de desarrollo, visibilizar líderes de cambio, y contribuir a su difusión e intercambio, mediante la Cooperación Sur-Sur y Col-Col. <https://www.apccolombia.gov.co/saber-hacer-colombia>

Los aliados reconocen su relación de cooperación como una oportunidad para ellos mismos en varios sentidos (proyección, participación en el cambio social, aprendizaje, hacer parte de la alianza y la historia misma), sin embargo, esperan tener mayor claridad frente al rol que pueden asumir en la movilización y conocimiento de está.

*OBJETIVO 2. Reconstruir el devenir, el proceso de alianzas y trabajo en red de Sociedad en Movimiento durante el periodo 2013-2019, identificando los aprendizajes de la experiencia vivida.*

Es necesario difundir el sentido de algunas de las acciones de la movilización social hoy, es el caso de ejercicios como los pactos cívicos y encuentros de fin de periodo con candidatos a corporaciones públicas, en lo cual la sociedad pereirana debe asumir aun un rol de mayor protagonismo, es el papel de SM generar el espacio de rendición de cuentas a través de una extensa convocatoria multisectorial, pero corresponde a la ciudadanía cuestionar, validar y hacer veeduría a los candidatos, en una dinámica que evidencie su empoderamiento.

Es importante hacer un balance interno entre colaboradores y posiblemente aliados, donde se identifiquen prioricen acciones y pendientes definiendo metas según la capacidad operativa actual, incluso se puede pensar en disponer de profesionales de apoyo, pero no solo a los proyectos sino a las labores de la secretaria técnica y su equipo, en tanto no todas las tareas se pueden delegar a practicantes y estudiantes, los cuales también demandan tiempo y orientación.



*OBJETIVO 3. Caracterizar las experiencias exitosas y mejores prácticas de Sociedad en Movimiento, en el mismo periodo.*

El círculo virtuoso es hasta ahora el proyecto más visible de la estrategia y experiencia exitosa, el que se ha proyectado en mayor medida con sus acciones, existe una percepción reciente de que los proyectos que más fuerza están tomando son la Escuela de Liderazgo y Control Social (Pactos Cívicos y seguimiento).

Sociedad en Movimiento se muestra hoy como una experiencia exitosa a nivel de América Latina y los países del tercer mundo, hecho que fue reconocido por Saber Hacer Colombia, a través de quien el PNUD financio la producción de una cartilla y video promocional de la estrategia, con insumos del presente trabajo de sistematización, lo cual refuerza la necesidad de hacer transferencia y socialización de la experiencia a nivel regional, nacional e internacional con ponencias en escenarios de debate académico en los que a la vez se pueda fortalecer este aprendizaje vivencial.

Es momento y ha quedado pausada en el tiempo la necesidad implementar un esquema propio y sistemático de documentación y evaluación de los

*OBJETIVO 4. Identificar hechos y tareas que quedan pendientes en la experiencia*

procesos y proyectos, que permita analizar múltiples variables que se están impactando las líneas y proyectos, como la estructura de las atenciones, impactos reales, balance de diversidad, inclusión en la estrategia, cuantificación rigurosa de los recursos aportados en especie, cifra real de profesionales interviniendo en los procesos.

A pesar de que son las universidades de la región las que sustentan y apoyan en gran medida las acciones de Sociedad en Movimiento, una parte de ellas no contaban a 2019, con Memorando de Entendimiento firmado, lo cual podría estar dando cuenta de un nivel superior de compromiso con la esencia de esta movilización social, indicando que no se requiere de la mediación de un documento firmado, sino que se valida el compromiso en el valor mismo de las acciones que se realizan, los hechos forjados en torno a las alianzas, lo cual imprime importe propio al trabajo conjunto; podría esto también, estar dando cuenta de la gran credibilidad con la que cuentan esta secretaria técnica, el equipo de trabajo y a la vez la propuesta misma. De otro lado, el hecho de no tener todos los memorandos firmados, podría ser el resultado de una falta de concreción de esta labor a nivel del equipo de trabajo; el cual puede estar evidenciando carencias en formación, perfil o insuficiencia de personal para el nivel de tareas que realizan, lo cual debe ser analizado de manera interna para el proceso de mejoras.

*OBJETIVO 5. Reconocer los retos que identifican los protagonistas de la experiencia, para el futuro de la estrategia de Red.*

Pueden surgir nuevas estrategias que potencien las alianzas, generando una relación de mayor implicación y beneficios multidireccionales (Sociedad en Movimiento, Aliados).

Sería interesante indagar, ¿porque si la Red de Nodos es la acción más antigua, figura de manera muy discreta en la percepción de los participantes, no se considera como experiencia exitosa, sería importante analizar qué factores han llevado a esta situación.

SM viene trabajando las habilidades para el siglo XXI, se sugiere reforzar líneas de debate actual como el pensamiento disruptivo y transformador en las nuevas generaciones, futuros líderes y dirigentes.

Emerge en el discurso de todos los participantes en diferentes momentos una preocupación e intención de continuar abordando el quehacer de Sociedad en Movimiento desde una perspectiva del Desarrollo Humano, en tanto se percibe que las acciones que se adelantan se enfocan de manera perentoria en esta línea.

### **De aprendizaje.**

La sistematización recoge aspectos clave de la experiencia vivida y plantea asuntos relevantes para el análisis interno tanto del nivel gerencial, como del nivel operativo, hace parte del campo de acción del Magister en Administración del desarrollo Humano y Organizacional analizar en profundidad y alcanzar la capacidad de identificar los retos y desafíos que surgen en la experiencia, siendo este el camino del cambio, la mejora, la innovación y el fortalecimiento de los movimientos y organizaciones.

Conocer a los actores, escuchar sus discursos, conocer su trabajo me ha proporcionado grandes aprendizajes a cerca de la manera como organizativamente se consigue llevar a cabo metas sobre la base de las voluntades y proyectos comunes, ha sido un viaje por un mundo en el que la confianza y el compromiso dan cuenta de que hacer las cosas de otro modo, más allá del celo y la competencia salvaje, es posible. Lo que debería renovar la esperanza entre los diferentes sectores de la sociedad de que la realizada actual si se puede cambia para hace de ella más justa y equitativa.

El encuentro e intercambio con el equipo de trabajo, con el comité y la secretaria técnica, me han enseñado a cerca de cómo se aprende en el hacer, como se crece en la construcción colectiva, como es posible trabajar y ser mejores si estamos juntos.

Esta experiencia de investigación me ha permitido profundizar conocimientos en metodología de la investigación, en procesos de recolección y análisis de la información, procesos en los que los múltiples aprendizajes han generado un profundo disfrute de la labor realizada, me ha permitido sentirme más segura de mí misma.

## **RECOMENDACIONES.**

La experiencia adquirida hasta hoy podría develar la existencia e implementación de un modelo de relacionamiento intersectorial, que podemos calificar como exitoso, en tanto se ha mantenido por años y continúa dando frutos, por lo que una buena alternativa sería invertir un recurso (tiempo, dinero) para el estudio y la formulación del mismo, que pueda ser replicable, la presente investigación presenta ya algunos avances de ese proceso, sugiere por ejemplo unas posibles fases que se podrían elaborar con más detalle y la sistematización anterior (Diana Ma. Rodríguez, 2012) presenta claramente el modelo comunicacional y el sustento técnico para su creación. Es decir, ya hay insumos para consolidar una idea propia.

Hacer una revisión del modelo de comunicación actual versus el Modelo de Comunicación Macro - intencional, planteado en los inicios de la movilización social y reconfigurarlo, complementarlo o cambiarlo, buscando ampliar sus impactos.

De igual manera construir de manera participativa el organigrama de la estrategia, sería un ejercicio muy valioso en la reconstrucción del sentido de la movilización.

Generar espacios de construcción colectiva del “sentido” de Sociedad en Movimiento, integrando a equipo de trabajo, aliados y todos aquellos que hacen parte del imaginario colectivo. Debatiendo conceptos que fueron clave en la creación de la estrategia como: deuda social, masa crítica, planeación transformadora, gobernanza, red de acción pública, Modelo de Comunicación Macro - intencional, para tratar de comprender si continúan vigentes, si se han transformado en sentido y esencia.

Analizar la posibilidad de continuar trabajando el tema de los re-editores, a partir quizá de una estrategia de embajadores de buena voluntad, incluyendo artistas, celebridades y otros que puedan dialogar y llevar el mensaje, comprometer con más fuerza a la clase política local e impactar en los medios de comunicación masiva a nivel nacional, aportando relevancia a la búsqueda. Con lo que se refuerza además la motivación de los actores presentes, al tiempo que se hace más contundente la estrategia comunicacional, llevando el mensaje a nuevos grupos sociales.

Puede ser una buena práctica de Sociedad en Movimiento establecer protocolos (Manual de Procedimientos) que sean la guía para el desarrollo de procesos prioritarios como el proceso de alianzas por ejemplo, que incluya el acercamiento, reclutamiento y seguimiento a Memorandos de entendimiento; inclusive, las principales acciones que desarrolla en sus diferentes proyectos podrían incluirlos, con lo que ganaría estabilidad la estrategia frente a posibles cambios en la Secretaría Técnica o rotación del personal, situaciones que son comunes en el futuro de cualquier organización.

Se puede pensar en desarrollar un sistema de integración y multi-cooperaciones que beneficie no solo al logro de las metas comunes que tenemos como SM, que son compartidas entre todos sus actores; sino que también genere una red interna de interacciones entre aliados, para el fortalecimiento y desarrollo del potencial propio, su sugiere pensar en un sistema tipo Banco de Tiempo, el cual no solo permite reconocer el potencial de cada aliado, sino la intención de cooperación y recursos (de todo tipo) que pone a disposición, sino que además permita generar intercambio de estas intenciones y

recursos entre los aliados, generándose una malla de intercambios a favor y a disposición que este a disponible para todos, es decir un gana-gana. Estrategias de este tipo podrían reforzar las alianzas, hacerlas más efectivas, contundentes y atractivas a cualquier aliado. Con lo anterior se estaría generando una impronta al proceso de Sociedad en Movimiento.

Es importante ampliar la capacidad operativa de la oficina, es una prioridad en tanto la magnitud de las acciones que actualmente desarrollan los supera, y dada la relevancia que tiene su trabajo para la institucionalidad y la ciudad, vale la pena pensar que sería una gran oportunidad de mejora diseñar un Modelo de Gestión del Talento humano que incluya desde el análisis y descripción de puestos de trabajo, políticas de contratación, procesos de selección de personal, programa de capacitación y entrenamiento, evaluación de desempeño (360°), plan de mejoramiento y desarrollo del personal que actualmente se encuentra vinculado a la estrategia, así como políticas de inclusión, atracción y retención del talento humano. Este modelo de gestión del talento humano podría inclusive ser la concreción de un modelo macro de gestión para la ciudad.

Es clave revisar y controlar las fuentes de información, de que dispone Sociedad en Movimiento, en el ejercicio de recolección se identificaron fuentes diferenciadas e inclusive falta de claridad de la ubicación de la información entre los diferentes actores y en el análisis mismo de los hallazgos se percibe diferencia en las percepciones, por lo que es importante que exista un sistema de archivo y manejo de la información que sea unificado y confiable para el manejo de datos.

## REFERENCIAS.

- Abadía Sánchez. H. & estudiantes VII semestre. (2018). Diagnóstico de comunicación, Sociedad en Movimiento Universidad Católica de Pereira. Programa de Comunicación Social - Periodismo. Optativa en Intervención de Organizaciones VII semestre académico.
- Alcaldía de Pereira. (2011) Política Pública De Primera Infancia, Infancia Y Adolescencia Del Municipio De Pereira 2011-2019 [Pdf]. Pereira Recuperado de <http://www.pereira.gov.co/Transparencia/BancoDocumentos/Proyecto%20Primera%20Infancia.pdf>.
- Álvarez, D., Pardo, D., Isnardo, J., (2015), Una aproximación al concepto de empoderamiento. Extracto adaptado ‘Crowdsourcing a new way to citizen empowerment’, en Garrigos-Simon, F., Gil-Pechuán, I., Estelles-Miguel, S., *Advances in crowdsourcing*, Springer.
- Barnechea, M.M. y Morgan, M.L (2007). “El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias”, Lima, página 7.
- Bickel, Ana. (1996). La interpretación crítica. Red Alforja, documento interno.
- Bickel, Ana. (2008). Sistematización Participativa de Experiencias Sociales. Red Alforja. Ponencia.
- Boaventura de S Santos & Meneses María P. (2009) Introducción: las epistemologías del sur. Google Ebooks  
[www.boaventuradesousasantos.pt/media/INTRODUCCION\\_bss.pdf](http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/INTRODUCCION_bss.pdf)
- Burgos, Edixela (2017). “El Ciberactivismo: perspectivas conceptuales y debates sobre la movilización social y política”, *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, (abril-junio 2017). En línea:  
<http://www.eumed.net/rev/cccss/2017/02/ciberactivismo.html>
- Bourdieu, Pierre; *El sentido Práctico*, Ed. Taurus, Madrid, 1980.
- Caicedo O. R. Diego (2010) *Movimiento Social En Defensa De Los Derechos Humanos En Colombia*. En *Busca de Nuevas Formas de Militancia*. Recurso en línea.



- Consultado 13 septiembre 2020.  
<http://bdigital.unal.edu.co/2798/1/696573.2010.pdf>
- Cendales, L. y otros (2003). La metodología de la sistematización: Una construcción colectiva. <http://www.ife.org.mx/docs/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-IFEMujeres/Mujeres-SitiosTemasInteres/Mujeres-Sitiosestaticos/experienciadebuenas%20practic/Metodologiadestematizacion.pdf>
- Cendales, L. & Torres A. (2008). La sistematización como experiencia investigativa y formativa. San José de Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Programa latinoamericano de apoyo a la sistematización. CEAAL.  
<http://www.cepalforja.org/sistematizacion/cgi-bin/blosxom.cgi/2010/05/20>
- Círculo Virtuoso Pereira. Consultado el 20 noviembre de 2019.  
<https://www.circulovirtuosopereira.org/es/filosofia-PG25>. Filosofía.
- Concejo Municipal de Pereira. (2016) Acuerdo Número Treinta Y Tres (33) DE 2016. Recuperado el 7 de noviembre de 2019, de  
[https://www.concejopereira.gov.co/en/dominios/concejopereira/upload/acuerdos/ACUERDO\\_33-2016.pdf](https://www.concejopereira.gov.co/en/dominios/concejopereira/upload/acuerdos/ACUERDO_33-2016.pdf)
- Constitución política de Colombia 1991. Procuraduría General de la Nación.  
[https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplina rio/Constitucion\\_Politica\\_de\\_Colombia.htm](https://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplina rio/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm)
- Corona, Y., Quinteros, G., Morfín, M. (2003). El juego de la existencia ¿cómo participamos? Recuperado el 19 de enero de 2008, de [www.uam.mx/cdi/derinfancia/8yograma.pdf](http://www.uam.mx/cdi/derinfancia/8yograma.pdf)
- Declaración Universal de Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948  
[https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR\\_Translations/spn.pdf](https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf)
- Diccionario Didáctico Educativo Santa fe de Bogotá. Padilla Duque editores ilimitada 1996. P. 904

- Duffy, Caroline y Weber, Florence. (2009) Más allá de la Gran División. Sociología, economía y etnografía. Editorial Antropofagia.
- Freire, P (1989). La educación como práctica de la libertad. Madrid. Siglo XXI.
- Freire, Paulo. (1985): Pedagogía del oprimido. Montevideo, Tierra Nueva. México, Siglo XXI Editores.´
- Fry, Mariana. (2020). Los Movimientos Sociales Latinoamericanos Teorías críticas y debates sobre la formación. Revista de Ciencias Sociales, 33(47), 13-30. Epub 01 de diciembre de 2020.<https://dx.doi.org/10.26489/rvs.v33i47.1>
- Galvis P. Olga L & Altamar A. Hernando C. (2016). Vínculo – Universidad – Empresa – Estado: Mecanismo Para Mejorar la Competitividad Empresarial en Barrancabermeja. Universidad Simón Bolívar. Recurso en línea consultado 19 septiembre 2020. <http://revistas.unisimon.edu.co>
- Ghiso, Alfredo. (1999): Docente, Asistente investigación Especialización en animación sociocultural y pedagogía social FUNLAM - Coordinador Área Andina CEAAL
- Ghiso, Alfredo. (1998). De la Practica Singular, al diálogo con lo Plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la Sistematización en épocas de
- Ghiso A. (1992) "Educación Popular lo alternativo de la propuesta" En: Salud Alfabetización y educación popular. Medellín.
- Ghiso, Alfredo (1998) De la practica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Funlam. <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=661>
- Gómez, Patricia & Hincapié, Juliana & Alvarado, Sara. (2008). Perspectivas teóricas para comprender la categoría participación ciudadana-política juvenil en Colombia. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, ISSN 1692-715X, Vol. 6, N°. 2, 2008, pags. 565-614. 6. <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/238/122>
- Grimson. Alejandro. Culturas políticas y políticas culturales (2014)

- <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20140617035730/culturas.pdf>
- Gohn, María da Gloria Marcondes. (2008): *Novas teorias dos movimentos sociais*, São Paulo: Edições Loyola, p. 166
- Guerrero R. Amado A. (Compilador) (2010). *UNIVERSIDAD - EMPRESA – ESTADO*. cátedra Low Maus Facultad de Ciencias Humanas Escuela de economía Grupo de Investigación sobre Desarrollo Regional y Ordenamiento Territorial. Recurso en línea. Consultado 20 septiembre 2020.
- [http://planmaestroinv.udistrital.edu.co/documentos/PMICI-UD/unidadtransfer/UIS/UNIVERSIDAD%20-%20EMPRESA%20-ESTADO\(Vic%20Acad%C3%A9mica\).pdf](http://planmaestroinv.udistrital.edu.co/documentos/PMICI-UD/unidadtransfer/UIS/UNIVERSIDAD%20-%20EMPRESA%20-ESTADO(Vic%20Acad%C3%A9mica).pdf)
- Guevara. Anahí D. (2016) *Estudios sociológicos sobre los movimientos sociales: enfoques teóricos, problemática y agendas de investigación*. Perú. Recurso en línea. Consultado 13 Sep 2020.
- <https://www.redalyc.org/jatsRepo/122/12249087001/html/index.html>
- Gutiérrez, Alicia B. (2005) *Las prácticas sociales: una introducción a Pierre Bourdieu*. Ferreyra Editor. Argentina.
- Imbernón, Francisco. (1996) *En busca del discurso educativo*, Argentina, Magisterio del Río de la Plata.
- Ilich, Ivan. (2008) *Obras reunidas II*. Fondo de cultura económica. México.
- Jara H, Oscar. (2000). *Para Sistematizar Experiencias*. Ed. IMDEC. Guadalajara, Jalisco, México.
- Jara H, Oscar. (2012). *La Sistematización de Experiencias. Práctica y Teoría para otros mundos posibles*. Ed. C EP Alforja, CEAAL, Intermón OXFAM. Mayo 2012
- Jara H, Oscar. (2009). “La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano. Una aproximación histórica”. En: *Revista Diálogo de Saberes*. N° 3. Caracas, Venezuela. Septiembre-diciembre.
- Hart, R. (1993). *La participación de los niños, de la participación simbólica a la participación auténtica*. *Ensayos*, 4, 47–59. Recuperado el 22 de septiembre de

- 2007, de <http://www.iin.oea.org/iin/cad/taller/pdf/UNICEF%20%20La%20participaci%C3%B3n%20de....pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación: (5a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hleap J. (1995) "Escuela de Villarrica, Sistematización de una experiencia de educación popular" Cali. U. de Valle.
- Hopenhayn. Martín (2004) Participación juvenil y política pública: un modelo para armar\* [http://www.alapop.org/alap/images/PDF/ALAP2004\\_409.pdf](http://www.alapop.org/alap/images/PDF/ALAP2004_409.pdf)
- Indicadores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio. En [https://unstats.un.org/sdgs/indicators/Global%20Indicator%20Framework\\_A.RES.71.313%20Annex.Spanish.pdf](https://unstats.un.org/sdgs/indicators/Global%20Indicator%20Framework_A.RES.71.313%20Annex.Spanish.pdf)
- Informe de tendencias "Tendencias de Innovación Social Colom 2018. <http://www.uniminuto.edu/web/pcis/-/informe-de-tendencias-tendencias-de-innovacion-social-colombia-?inheritRedirect=true&redirect=/web/pcis/informes-de-tendencia>
- Invertir para transformar. <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39314/1/invertirparatransformar.pdf>
- Jara. H Oscar (2018) La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Primera edición colombiana. Cinde. Colombia. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Javaloy Federico. (2001) Comportamiento colectivo y movimientos sociales, España, Prentice Hall.
- Levi-Strauss, C. (1977) "Mito y Significado", conferencias pronunciadas en la Universidad de Toronto, Alianza Editorial.
- Ley 1551 2012. Ley 1757 2015 [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1551\\_2012.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1551_2012.html)

- Lucio, R. (1994) La construcción del saber y del saber hacer en pedagogía y educación popular. En: Revista Aportes, N°.XX. Bogotá. Dimensión Educativa.
- Ludger Mees (1997) Historia Contemporánea. ¿Vino viejo en odres nuevos?: Continuidades y discontinuidades en la historia de los movimientos sociales EN <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/37810/19912-75287-1-PB.pdf?sequence=1>
- Marín, Margarita. (2008) Fenómeno de redes de la sociedad civil colombiana”, en *Comunicação & política*, Vol. 26, No. 1, Rio de Janeiro.
- Marín, Margarita. (2006) “La sociedad civil en el proceso de toma de decisiones”, opera, No. 6, Bogotá, cipe- Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales-Universidad Externado de Colombia.
- Massal, Julie.( 2015) Emociones Y Movilización Social: Un Cuestionamiento Al Paradigma Racionalista. *Análisis Político*, [S.l.], v. 28, n. 85, p. 93-111, sep.. ISSN 0121-4705. Fecha de acceso: 18 sep. 2020 Disponible en: <<https://revistas.unal.edu.co/index.php/anpol/article/view/56249>>.doi:<https://doi.org/10.15446/anpol.v28n85.56249>
- Mejía M.R. (2008): La sistematización empodera y produce saber y conocimiento sobre la práctica, desde la propuesta para sistematizar la experiencia de Habilidades para la Vida. Bogotá, Ediciones Desde Abajo.
- Nussbaum, Martha. (2012) *Crear capacidades, propuesta para el desarrollo humano*. Editorial Paidós. Barcelona.
- Nussbaum, Martha. (2017) *Emociones políticas. Porque el amor es importante para la justicia*. Editorial Paidós.
- Nussbaum Martha C. (2007) El enfoque de las capacidades de M. Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas. *Papeles de Relaciones Ecosociales y Cambio Global*, n° 100, CIP-Ecosocial/Icaria, invierno. <http://estudioscriticosdesarrollo.com/desarrollohumano/GoughEnfoqueCapacidadesNusbaum.pdf>

- Nussbaum Martha C. (2013) Ética del desarrollo humano según el Enfoque de las capacidades. Vol 12 N°1 Ene. - Dic.. Phainomenon. Unife.  
<http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/filosofia/Phainomenon/2013/Art.2.pdf>
- Nussbaum Martha C. (2015) Otro Enfoque para la Defensa del Ser Humano y de los Derechos de las Mujeres. <http://www.scielo.br/pdf/seq/n70/0101-9562-seq-70-00093.pdf>
- Nussbaum Martha C. (2015) El «enfoque de las capacidades» de Martha Nussbaum frente el problema de la ética animal. Veritas, N° 33 71-87 ISSN 0717-4675.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n33/art04.pdf>
- Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General en su resolución 2200 A (XXI), de 16 de diciembre de 1966.  
<https://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx>
- PNUD, (2013) [http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-&s=a&m=a&e=A&c=02008#Ub\\_R7ufpVWY](http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-&s=a&m=a&e=A&c=02008#Ub_R7ufpVWY)
- PNUD. (2011) <http://pnudcolombia.org/indh2011/index.php/el-informe/informe-completo/30>
- Protocolo adicional a la convención americana sobre derechos humanos en materia de derechos económicos, sociales y culturales "Protocolo De San Salvador" adoptado en: san salvador, el salvador. Fecha: 11/17/88  
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2002/4538.pdf>
- Portos, M. (2016). Movilización social en tiempos de recesión: un análisis de eventos de protesta en España, 2007-2015. Revista Española de Ciencia Política, 41, 159-178. Doi: <http://dx.doi.org/10.21308/recp.41.07>
- Reckwitz, Andreas, (2002), “Hacia una teoría de las prácticas sociales: un desarrollo en teoría cultural”, en: European Journal of Social Theory, Vol. 5, No. 2, Londres, pp. 243-263.

- Revista Internacional Magisterio, (2007) No.33. Junio-julio Mejía, MR.. Bogotá, y forma parte del Módulo sobre Sistematización del CINDE-Medellín. (2008-2009)  
[https://issuu.com/revistamagisterio/docs/revista\\_33](https://issuu.com/revistamagisterio/docs/revista_33)
- Ríos R. Ingrid; Umpierrez De R, Sebastián; Vallejo R, Diana. (2020) ¿Acción política populista en movimiento? Las demandas sociales de la Conaie y las feministas en Ecuador (2007–2019). *Análisis Político*, [S.l.], v. 33, n. 98, p. 85-106, ene.. ISSN 0121-4705. Disponible en:  
<<https://revistas.unal.edu.co/index.php/anpol/article/view/89411>>. Fecha de acceso: 18 sep. 2020 doi:<https://doi.org/10.15446/anpol.v33n98.89411>.
- Sarabia-Altamirano, Gabriela. (2016). La vinculación universidad-empresa y sus canales de interacción desde la perspectiva de la academia, de la empresa y de las políticas públicas. *CienciaUAT*, 10(2), 13-22. Recuperado en 19 de septiembre de 2020, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78582016000100013&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78582016000100013&lng=es&tlng=es).
- Sauca, José María y María Isabel Wences. (2007) “Un mapa contemporáneo de las teorías de la sociedad civil” en José María Sauca y María Isabel Wences (Eds.), *Lecturas de la sociedad civil. Un mapa contemporáneo de sus teorías*, Madrid, Editorial Trotta, p. 17.
- Secretaría de desarrollo económico y competitividad. (2019). Política pública de competitividad, ciencia, tecnología e innovación del (pdf). Recuperado el 7 de noviembre de 2019, de <http://www.pereira.gov.co/proyectos/documents/documento%20t%c3%89CNICO%20POLITICA%20PUBLICA%20DE%20CCTI.pdf>
- Schatzki, Theodore R. (1996). *Prácticas sociales: un enfoque wittgensteiniano de la actividad humana y lo social*. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Sen, Amartya (1999) Romper el ciclo de la pobreza: Invertir en la infancia. Conferencia Magistral, BID. En [www.iadb.org/sds/doc/SOC%2D114S.pdf](http://www.iadb.org/sds/doc/SOC%2D114S.pdf).

- Sen, Amartya (2003) Teorías del Desarrollo a principios del siglo XXI. En [www.comminit.com/la/teoriasdecambio/lacth=342.html](http://www.comminit.com/la/teoriasdecambio/lacth=342.html)
- Sen, Amartya (2004) Capital humano y capacidad humana. Foro de economía política. Disponible en [www.red-vertice.com/fep](http://www.red-vertice.com/fep)
- Sen, Amartya (2001) Capacidad y Bienestar. [www.geocities.com./WallStreet/Floor/9680/amartya3.htm](http://www.geocities.com./WallStreet/Floor/9680/amartya3.htm)
- Silva, Carmen, & Martínez, María Loreto. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. *Psykhe* (Santiago), 13(2), 29-39. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282004000200003>
- Sociedad en Movimiento. (2019). Política Pública de Competitividad y CTeI de Pereira. Recuperado el 5 de noviembre de 2019, de [https://www.sociedadenvivimiento.com/es/paginas\\_59](https://www.sociedadenvivimiento.com/es/paginas_59)
- Stirk Nigel. (1999) Wittgenstein and social practices. *Environment and Planning D: Society and Space* IW, volume 17, pages 35-50. <https://pdfs.semanticscholar.org/20ff/1f98e3b48d2ed5946d5dffba6b816b186b29.pdf>
- Strauss A y Corbin J. (2002) Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. ISBN: 958-655-624-7 (volumen) ISBN: 958-655-623-9 (obra completa)
- Stiglitz. Joseph. (2002). El malestar en la globalización. Santillana ediciones. Madrid. Taller Permanente de Sistematización: “¿Y cómo lo hace? Propuesta de método de sistematización”, (1992) Lima.
- UNESCO: Cuatro principios fundamentales. Convención relativa a la Lucha contra la Discriminación en la Esfera de la Enseñanza en (1960). <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion/principios-fundamentales>.
- UNICEF. Comunicación para el desarrollo. [https://www.unicef.org/spanish/cbsc/index\\_42347.html](https://www.unicef.org/spanish/cbsc/index_42347.html)



- UNICEF. (2002). Movilización social. Recuperado el 28 de octubre de 2019, de [https://www.unicef.org/spanish/cbsc/index\\_42347.html](https://www.unicef.org/spanish/cbsc/index_42347.html)
- Unicef. (2006). Abogacía en medios y movilización social, en [www.unicef.org/argentina/spanish/cuadernillo-6.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/cuadernillo-6.pdf)].
- Vélez R., Ramiro A. (2015) Ciencias Sociales, Movimientos Sociales Y Políticas Públicas. Recurso en línea. Consultado 13 Sep 2020 <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v15n2/v15n2a11.pdf>
- Zibechi, Raúl. (2017) Movimientos sociales en América Latina. El “mundo otro” en movimiento. Ediciones desde abajo. Bogotá.
- Zimmerman, M. (2000). Empowerment theory. En J. Rappaport & E. Seidman (Eds). Handbook of community psychology (pp. 43-63). New York, NY: Kluwer.

## **ANEXOS.**

Listado de Anexos adjuntos

Anexo 1. Presentación y estructura de Grupo Focal, Transcripción

Anexo 2. Ejemplo de registro de archivos encontrados

Anexo 3. Ejemplo de Registro de actores

Anexo 4. Instrumento

Anexo 5. Listado Aliados Perfilados

Anexo 6. Ejemplo de transcripción de entrevista y grabación

Anexo 7. Ficha de Observación