

**EL ESTUDIO DE CASO COMO RECURSO METODOLÓGICO EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES CON
ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRO
DE COMERCIO**

ELKIN STEVEN GARCÍA ESPINOSA

Director

Fernando Figueredo Garzón

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANIDADES Y ARTES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
BUCARAMANGA**

2018

Dedicatoria

A mi abuelo Carlos Alirio García Espinosa (Q.E.P.D.) quien siempre fue mi apoyo y ayuda incondicional.

A mis padres por ser mi motivación y ejemplo que seguir en todo momento y que la constancia y la perseverancia son la base del éxito. Y por su amor absoluto.

A mi hermano que siempre ha estado junto a mi brindándome su apoyo y que con sus consejos me ha ayudado afrontar los retos que se me han presentado a lo largo de mi vida.

Elkin Steven García Espinosa

Agradecimientos

A Dios Todopoderoso, por amarme tanto, dándome sabiduría y por acompañarme en cada momento vivido en esta etapa.

A mis estudiantes; por ser fuente de inspiración y así lograr cada día ser mejor en busca de nuevos conocimientos.

Al director de proyecto Doctor Fernando Figueredo Garzón por su aceptación y orientaciones dadas durante la tesis.

A la Institución Educativa Centro de Comercio, a los directivos, compañeros y estudiantes por hacer parte del proceso de formación.

Al profesor, Doctor Román Eduardo Sarmiento Porras, por brindarme su conocimiento y orientación apropiados para realizar el trabajo de documentación

Resumen

El método de estudio de caso es una estrategia didáctica para la enseñanza de la Ciencias Sociales probada desde comienzos del siglo XIX, la cual sirve como una herramienta en la que el estudiante tiene la posibilidad de observar, plantear, analizar y argumentar las posibles soluciones al caso presentado. En esta investigación se aborda el estudio de caso como recurso metodológico en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de Ciencias Sociales; es una investigación de tipo cualitativo, visto desde un enfoque de investigación-acción aplicada mediante unos procesos educativos desde la práctica docente, la cual se implementó en los estudiantes de sexto grado en la Institución Educativa Centro de Comercio de Piedecuesta (Santander, Colombia).

El objetivo principal es implementar la metodología de estudio de caso en la enseñanza de las Ciencias Sociales del grado sexto. Se utiliza como técnica la entrevista semiestructurada para la realización de grupos focales, así como la propuesta de un recurso metodológico basado en el estudio de casos para poner en práctica la teoría propuesta en la investigación. Dentro de los resultados principales se resalta que, en el ejercicio del grupo focal, el recurso metodológico y el marco teórico se logra una secuencia lógica y coherente sobre lo que es un caso proyectado en el área de Ciencias Sociales, específicamente en la historia de la humanidad, donde logran converger una situación con una problemática específica para generar un análisis e intercambio de ideas como recurso educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que refuerza un aprendizaje significativo a través del fortalecimiento del pensamiento crítico y reflexivo.

Palabras claves: estudio de caso, recurso metodológico, pensamiento crítico, reflexión.

Abstract

The case study method is a didactic strategy for the teaching of Social Sciences tested since the beginning of the 19th century, which serves as a tool in which the student has the possibility to observe, raise, analyze and argue possible solutions to presented case. In this research, the case study is addressed as a methodological resource in the teaching and learning process in the area of Social Sciences; It is a qualitative research, seen from a research-action approach applied through educational processes from the teaching practice, which was implemented in the sixth grade students at the Educational Institution Trade Center of Piedecuesta (Santander, Colombia).

The main objective is to implement the methodology of case study in the teaching of Social Sciences of the sixth grade. The semistructured interview for the realization of focus groups is used as a technique, as well as the proposal of a methodological resource based on the case study to put into practice the theory proposed in the research. Within the main results it is highlighted that, in the exercise of the focal group, the methodological resource and the theoretical framework, a logical and coherent sequence is achieved on what is a projected case in the area of Social Sciences, specifically in the history of the humanity, where they manage to converge a situation with a specific problem to generate an analysis and exchange of ideas as an educational resource in the teaching-learning process and that reinforces a significant learning through the strengthening of critical and reflective thinking.

Key words: case study, methodological resource, critical thinking, reflection.

Tabla de Contenido

1.	Capítulo I. Planteamiento del problema.....	11
1.1.	Antecedentes	11
1.2.	Problema de investigación	15
1.3.	Objetivos.....	17
1.3.1.	Objetivo general.....	17
1.3.2.	Objetivos específicos.	17
1.4.	Supuestos cualitativos	18
1.5.	Justificación	18
1.6.	Limitaciones.....	20
1.7.	Delimitación.....	21
1.8.	Definición de Términos	21
2.	Capítulo II. Marco teórico	24
2.1.	Antecedentes	24
2.2.	Reseña histórica de las Ciencias Sociales.....	38
2.3.	Estudio de caso único como método para el aprendizaje de los conceptos históricos y sociales.....	41
2.4.	El aprendizaje basado en problemas y el método de casos	49
2.5.	Marco legal	52
3.	Capítulo III. Metodología.....	55

3.1. Tipo de investigación	55
3.2. Método de investigación.....	56
3.3. Población, participantes y muestra.....	62
3.4. Marco contextual.....	63
3.5. Instrumentos de recolección de datos.....	65
3.6. Prueba piloto	66
3.7. Procedimiento	67
3.8. Consideraciones éticas.....	68
4. Capítulo IV. Resultados de la investigación	69
4.1. Encuesta sociodemográfica.....	69
4.2. Grupos focales.....	73
4.3. Recurso Metodológico.....	81
4.4. Triangulación de datos.....	88
5. Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones	95
Referencias Bibliográficas	103
Anexos	109
Currículo Vitae	116

Lista de tablas

Tabla 1. Importancia de las Ciencias Sociales	75
Tabla 2. Interés en las Ciencias Sociales	76
Tabla 3. Gusto por la historia de las civilizaciones	77
Tabla 4. Proposición de actividades	78
Tabla 5. Recomendaciones a las clases de Ciencias Sociales	79

Lista de Figuras

Figura 1. Género	70
Figura 2. Edad	71
Figura 3. ¿Con quién vives?.....	72
Figura 4. Convivencia con otras personas	72
Figura 5. Asesoría de actividades del colegio	73
Figura 6. Metodología de aplicación del taller.....	83
Figura 7. Proceso de obtención de datos.....	89

Lista de anexos

Anexo A. Formato encuesta sociodemográfica.....	109
Anexo B. Consentimiento informado	110
Anexo C. Formato taller	112

1. Capítulo I.

Planteamiento del problema

1.1. Antecedentes

Antes de abordar la problemática de la cual surge esta investigación, se mencionan algunos antecedentes importantes que han tenido relevancia en los diversos ámbitos del país y se consideran necesarios en este proyecto.

Arias (2014), afirma que la enseñanza de las Ciencias Sociales en Colombia, como la escuela misma, no se incluyó a partir de una norma ni un autor particular, pero no niega la influencia de estas dos variables en la misma.

De acuerdo con El Ministerio de Educación Nacional – MEN (2002), la Constitución Política de Colombia está llamada a construir una nueva sociedad con grandes posibilidades y espacios de participación. Es así que la educación en general y las Ciencias Sociales como uno de los componentes de la misma, está llamada a realizar un cambio social que incluya los siguientes factores que ayudarán a los jóvenes a enfrentar las problemáticas actuales y futuras: 1) reflexión, 2) análisis crítico, 3) ajustes progresivos y 4) ajustes propositivos.

Con lo dicho anteriormente el MEN (2002), propone para el área de Ciencias Sociales una invitación a “soñar” en la cual prevalezca y que sea viable unas mejores formas de actuar y convivir en sociedad y que esto se vea reflejado en la calidad de vida de los colombianos. De este modo se puede establecer una relación con un entorno en armonía y se trabaje conjuntamente en la construcción de una mejor ciudadanía colombiana. Se debe entender lo

social como “un todo objetivo susceptible de ser analizado y explicado unitariamente desde la diversa contribución de varias disciplinas (puntos de vista o sensibilidades) según el tema particular objeto de estudio” (Prats, 2011, p. 8), de esta forma las Ciencias Sociales posee un valor subjetivo, que permite diversas interpretaciones y discusiones argumentadas.

El MEN (2002) también afirma que: "desde el área de Ciencias Sociales, es necesario educar para una ciudadanía global, nacional y local; una ciudadanía que se exprese en un ejercicio emancipador, dialogante, solidario y comprometido con los valores democráticos que deben promoverse tanto en las instituciones educativas como en las aulas y en las clases".

Es así como, respondiendo a estas necesidades, surgen nuevas metodologías para enseñar y aprender Ciencias Sociales, como lo explica Quinquer (2004), cuando habla de los procedimientos derivados de las estrategias de clase, los cuales invitan a: 1) organizar y orientar preguntas; 2) plantear ejercicios; 3) explicar; 4) gestionar el aula.

Estos procedimientos, de acuerdo con el planteamiento del autor, se optimizarían con el fomento de la participación, que se estimula a través de casos, resolución de problemas, simulaciones, investigaciones, o proyectos, generando un ambiente de interacción y cooperación entre pares.

Para Quinquer (2004), existen dos métodos para enseñar Ciencias Sociales: la explicación del docente, y la resolución de un caso por parte del estudiante. Dentro de esto ella plantea una serie de orientaciones que deben existir en las clases de Ciencias Sociales entre las cuales se puede contemplar:

- Las estrategias estructuradas en cooperación, la interacción y la participación, ayudan a la construcción social del conocimiento.
- Utilizar métodos novedosos para que los nuevos estudiantes y generaciones encuentren

en las Ciencias Sociales una guía para aprender a razonar, preguntar y criticar, y para ello trabajar con casos, problemas, simulaciones, entre otros.

- Las Ciencias Sociales deben estar en constante renovación, porque evoluciona de una manera rápida ya que cada día aparecen nuevos temas lineamientos, competencias y desempeños lo cual sirva para la resolución de nuevas preguntas e interrogantes y el planteamiento de nuevas soluciones.
- Desarrollar capacidades y habilidades que van desde el pensamiento social (interpretar, formular y evaluar) y un pensamiento crítico (valor ideas y puntos de vista) en el cual las Ciencias Sociales ayuden al estudiante a comprender, a situarse y a actuar.

Según Peña (2009) se explica que se ha trabajado en el origen del Estudio de Casos como método de indagación sociocultural, él remonta todo este origen a los pensadores de la Grecia clásica y los pensadores del pensamiento occidental. Afirma que el estudio de casos se consolidó como un método en el siglo XIX y es aplicado a situaciones reales y comportamientos sociales.

Además, Peña (2009) dice que el estudio de casos es un recurso investigativo que busca contrastar varios contextos que van desde lo histórico hasta la actualidad de esto surgen varias miradas o perspectivas entre las diferentes áreas asociadas a las Ciencias Sociales. Entre estas encontramos: 1) Sociología, 2) Psicología, y 3) Ciencias Políticas. De lo anterior se puede afirmar que el método de casos busca tener varias miradas y puntos de vistas críticos dependiendo desde el área que se analice.

Entonces se puede definir el estudio de casos como un recurso metodológico que contribuye al mejoramiento de la clase ya que tiene un sentido didáctico porque conlleva un proceso donde se tiene que describir una situación, explicar y comprender del porqué de la

misma comparando con la actualidad.

De igual forma Peña (2009) afirma que, para tratar el estudio de caso, se deben considerar tres condiciones: 1) situación problemática a resolver, 2) período de la problemática y su área de influencia, y 3) control que tenga el investigador sobre el objeto de estudio.

Siguiendo este orden, el estudio de caso debe resolver preguntas de "cómo" y "por qué", que ayuden a encontrar una solución, siguiendo una serie de cadenas históricas entrelazadas.

Finalmente, luego de esta revisión inicial, y teniendo en cuenta que en la institución Centro de Comercio de Piedecuesta no se han realizado trabajos previos en los que se desarrolle la metodología de casos en el área de Ciencias Sociales, aunque en el año 2016, debido a su orientación, la institución estableció una nueva especialidad en Administración y finanzas para la media técnica (que corresponde a los grados 10 y 11), implementando en áreas como la Administración General la estrategia de métodos de casos desde un punto de vista organizacional y gerencial.

Se busca con esta propuesta que, en el área de Ciencias Sociales, específicamente en sexto grado, se logre implementar la metodología en estudio de casos dentro de su plan de área como estrategia de desarrollo de clase, y que de esta forma se contribuya al fortalecimiento de competencias básicas y ciudadanas, en las cuales, a partir de la construcción de una problemática, los estudiantes puedan proponer escenarios con soluciones posibles, fortaleciendo así el pensamiento crítico de los mismos.

Finalmente, se busca demostrar que la estrategia de método de casos puede contribuir al desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes de Ciencias Sociales, trabajo que se debe realizar de una manera conjunta con la comunidad educativa de la institución Centro de Comercio (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia) siendo cada uno de ellos

fundamentales para llevar a cabo el proyecto.

1.2. Problema de investigación

La educación en Colombia y más específicamente en la enseñanza de las Ciencias Sociales ha estado marcada por los diferentes cambios en la educación básica; y su razón de ser se ve reflejada en los estudios escolares del cual cada día surgen de manera constante interrogantes y preguntas que apuntan a la renovación de saberes propios y sociales que conllevan a la construcción en una formación integral y crítica en los estudiantes.

De acuerdo con esto, el gobierno nacional ha modificado según sus criterios los planes de estudio, dando a conocer una serie de lineamientos curriculares y estándares básicos por cumplir que hace alusión a un ideal que se debe lograr para formarse como un ciudadano crítico y reflexivo de acuerdo al entorno en el que se encuentre.

El Ministerio de Educación Nacional (2004), busca constantemente una reforma pedagógica en la cual el docente sirva como mediador desde la escuela y de una manera específica y clara guíe al estudiante siendo este el receptor de esta información quienes son al final los que emplean las estrategias que desde dentro del aula ayudan a formar mejores ciudadanos.

De igual forma las Ciencias Sociales no han evolucionado en su forma de enseñanza porque no han logrado formar en ellos habilidades cognitivas o el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes; es por eso que en la actualidad el MEN (2004) en su guía N°7 invita a formar en ciencias el “desafío” basados en unos estándares que buscan que el estudiante desarrolle habilidades científicas y actitudes para investigar fenómenos y la resolución de problemas.

El desafío de las Ciencias Sociales es incorporar nuevas dimensiones de la vida de los

seres humanos en ámbitos como (violencia, resolución de problemas, cultura etc.) con lo cual ayuda a entrelazar distintas disciplinas en una búsqueda de conocimiento que le permita la interpretación de saberes y que deduzcan respuestas a los problemas y exigencias de las sociedades; es por eso que esta nueva búsqueda está centrada en devolverle al estudiante el derecho de preguntar para aprender, ya que son ellos desde su nacimiento hasta el momento de ingresar a la escuela quienes realizan su aprendizaje en el entorno en el cual se desarrollan, en los cuales se encuentran padres, familiares, amigos entre otros y es aquí donde el estudiante desarrolla las competencias fundamentales para su formación.

Lo dicho anteriormente permite demostrar cómo el desarrollo de una clase puede contribuir a formar habilidades en los estudiantes de la institución educativa Centro de Comercio; pero al mismo tiempo se ha evidenciado que en la resolución de problemas y el pensamiento crítico y reflexivo no se ha fortalecido en la Institución; por eso cuando el estudiante se enfrenta a la solución de problemas existe una gran dificultad ya que a la hora de interpretar y analizar dejan en evidencia las falencias para comprender e identificar problemas, identificar hechos relevantes, deducir conclusiones y proponer soluciones a diversas situaciones de contexto real.

Lo anterior reafirma la importancia de crear una estrategia que mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales, en la cual se trabaje el estudio de casos en actividades de contexto histórico en que además se vean involucradas otras áreas del conocimiento y esto conlleve a un aprendizaje significativo y al desarrollo de habilidades que fortalezcan la resolución de problemas en los estudiantes.

Es así como la propuesta de la presente investigación está orientada a diseñar, implementar y evaluar una actividad que involucre el estudio de casos en el tema civilizaciones

del mundo en sexto grado, de la institución educativa Centro de Comercio de la ciudad de Piedecuesta. Para ello, el referente de caso será el estudio de casos como recurso metodológico en Ciencias Sociales. En el desarrollo de esta propuesta se va a observar la capacidad que tienen los estudiantes para resolver un problema y darle solución al mismo. En el desarrollo de la propuesta se hará un análisis de la situación previa y posterior a la implementación de la estrategia, para evaluar su impacto en las habilidades y competencias desarrolladas por los estudiantes.

Dado lo anterior se plantea como pregunta de investigación ¿cómo implementar el estudio de caso como recurso metodológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Ciencias Sociales con estudiantes de sexto grado?

1.3.Objetivos

1.3.1. Objetivo general.

Implementar la metodología de estudio de caso en la enseñanza de las Ciencias Sociales del grado sexto del colegio Centro de Comercio de Piedecuesta (Santander, Colombia).

1.3.2. Objetivos específicos.

- ✓ Identificar las dificultades que presentan los estudiantes en el desarrollo de las competencias propias del área de Ciencias Sociales.
- ✓ Diseñar un recurso metodológico que fortalezca las competencias básicas de Ciencias Sociales de 6° grado con la metodología de estudio de caso.
- ✓ Evaluar el impacto de la estrategia pedagógica implementada en el grado 6° en la institución educativa Centro de Comercio en el área de Ciencias Sociales.

1.4. Supuestos cualitativos

En el desarrollo e implementación de la presente estrategia en método de casos se plantean los siguientes supuestos:

- ✓ Los estudiantes de sexto grado que se encuentran una clase de Ciencias Sociales basadas en situaciones de contexto histórico con el enfoque del método de estudio de caso (Peña, 2009) tendrán un mayor desarrollo de competencias básicas, ciudadanas y laborales, que bajo una metodología expositiva en la cual no se fomente su participación.

1.5. Justificación

De acuerdo con el documento de Estándares Básicos de Competencias (MEN, 2004) aunque es difícil lograr un consenso sobre el objeto de estudio de las Ciencias Sociales dado su carácter abierto, histórico y cultural, se puede afirmar que su objeto es la reflexión sobre la sociedad. Se trata de una reflexión que no se queda en la interpretación y comprensión de hechos sociales en el cual por medio de unos estudios sistemáticos ayuden a proveer conocimientos partiendo desde lo social y que lleguen finalmente a la búsqueda del bienestar de toda la sociedad buscando una convivencia pacífica de los distintos miembros.

En la Ley 115 de 1994, que estableció y reglamentó las normas generales para el servicio público de educación en Colombia, se explica que en las Ciencias Sociales el contexto y los contenidos deben ir de lo social a lo histórico.

Por otra parte, el MEN (2002), hace la promulgación de los Lineamientos Curriculares de Ciencias Sociales, dos años después el MEN (2004) da a conocer los Estándares Básicos de Ciencias Sociales. Entre los dos existe una clara diferencia y contraposición de enfoque por cuanto los primeros apuntan a una enseñanza de un todo siendo está más creativa e integradora a partir de una serie de problemas que giran en torno a un mismo eje, mientras que los estándares

son de tipo más específicos de acuerdo con el ciclo académico en el que se encuentre va la siguiente estructura: 1) procedimientos, 2) conceptos y 3) aptitudes.

En este contexto, y en el marco del Plan de Desarrollo, desde el 2003, el Ministerio de Educación Nacional, en coordinación con las diferentes facultades de educación que tiene el país, con los miembros de la comunidad educativa en el cual se encuentran maestros y catedráticos, viene trabajando en el mejoramiento constante de la calidad de la educación debido a esto nace como estímulo a esta iniciativa el DÍA E y DÍA E de la familia, en la cual se busca mejorar constantemente en cuestiones de calidad educativa en el país guiados bajo unos estándares básicos que pretenden desarrollar en los niños las competencias y habilidades necesarias que exige el mundo contemporáneo para vivir en sociedad.

En este sentido nace la necesidad de implementar una propuesta con un enfoque diferente e integrador, con base en la enseñanza de las Ciencias Sociales tomando el tema de civilizaciones del mundo (China, Mesopotamia, Egipto y Grecia) donde se planteen problemas de contexto antiguo y de otras ciencias que apunten al desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, utilizando la metodología en estudio de casos.

Teniendo en cuenta lo enunciado anteriormente Prats (2005) dice que el estudio de caso es considerado como una respuesta al positivismo que imperaba en el siglo XIX, el cual, la gran incógnita era cómo se realizaba la investigación científica en las Ciencias Sociales y entre ellas se hacía más relevante en las áreas de sociología y la antropología. El estudio de caso se adoptó como una metodología de análisis y observación de situaciones específicas con mucha profundidad.

Peña (2009) afirma que el estudio de casos va desde un punto de vista de las relaciones sociales en una investigación empírica en el cual se trabaja en una forma dinámica las

interacciones de la sociedad y en el cual existe un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real de la vida social, por el cual se utiliza el conocimiento y la crítica no para obtener conocimiento y ser aprendido sino por el contrario para referencia un conocimiento social válido en donde se propicia la utilización de distintas fuentes de evidencia, distintas miradas y disciplinas afines.

Según Peña (2009) el estudio de casos pierde validez por la falta de rigor académico porque existían en el medio historiadores e investigadores mediocres que utilizaban este recurso para narrar historias de vidas y relatos lo cual no es válido como un estudio de casos; esto conlleva rigurosidad y preparación porque es el análisis crítico de situaciones reales para darles soluciones basadas en hechos reales con posibles soluciones para construir una verdad ya establecida.

Yin (1994), afirma que la implementación del estudio de caso como recurso metodológico aplicado en las Ciencias Sociales, se constituye en una importante ayuda de investigación en la cual permite identificar unas prácticas y estructuras para finalmente hacer una interacción y relación con el entorno. Todos estos factores contribuyen a que el estudiante integre conocimientos e intensifique el proceso de pensamiento crítico y reflexivo.

1.6. Limitaciones

Dentro del marco de la investigación las limitantes que se tienen a la hora de desarrollar la investigación son las siguientes:

- ✓ Cambio del investigador a un nivel diferente de sexto grado.
- ✓ Debido al proceso de asignación docente en el sector público, es probable que la permanencia del investigador en la institución educativa se modifique, y sea trasladado a un nuevo centro de enseñanza.

- ✓ Autorización por parte de los padres de familia para que los estudiantes sean objeto de investigación.
- ✓ Cambios en el plan de área para desarrollar la investigación.
- ✓ Autorización por parte de las directivas para desarrollar la investigación.

1.7. Delimitación

La investigación será desarrollada en el colegio Centro de Comercio de Piedecuesta durante el segundo semestre del año 2017 con estudiantes de sexto grado cuyas edades oscilan entre los 11 y 13 años.

La temática a trabajar será *civilizaciones del mundo* entre las cuales se encuentran civilización China, Mesopotamia Egipto y Grecia través de la estrategia metodología en estudio de casos donde se desarrollará el contexto histórico por medio de casos que conlleve la estudiante a la identificación de problemas, resoluciones de situaciones críticas dándole una solución para así compararla con el contexto real o de otras ciencias de tal manera que permita el desarrollo de competencias.

1.8. Definición de Términos

Desempeño: “se refiere a la actuación en la realidad, que se observa en la realización de actividades o en el análisis y resolución de problemas, implicando la articulación de la dimensión cognoscitiva, con la dimensión actitudinal y la dimensión del hacer” (Tobón, 2006, p. 5).

Día de la Excelencia Educativa: Día E, “es una estrategia diseñada para que los directivos, docentes y personal administrativo puedan analizar el desempeño educativo de su

establecimiento, concertar un plan de mejoramiento y aportar a la meta de hacer de Colombia la mejor educada” (Colombia Aprende, s/f).

El alumno: “el cual debe ser participante, cada cual tiene un bagaje único de sentimientos, experiencias percepciones tradiciones y valores que lo llevan a interpretar las cosas de una manera única, a dar valor a una cosa a desestimar otra. Cada individuo es único y es posible que en unas situaciones represente la uniformidad y en otras el contraste, esta diversidad es la que hace que este método se enriquezca y se convierta en un proceso activo” (ICESI, 2008, p. 2).

El caso: “El fin primordial de este es servir como base de la discusión. Este no se trata de un mecanismo para difundir reglas o principios” (ICESI, 2008, p. 2).

El profesor: “El cual tiene su propio sistema de referencia, basado en su propia formación, su experiencia particular y es afectado por el entorno económico, social, cultural. Suponer que el profesor sabe más y mejor que nadie todo lo relacionado con un caso determinado equivaldría a optar por el principio de subordinación que da al traste con la interdependencia que es la tendencia actual” (ICESI, 2008, p. 2).

Estándares básicos de competencia: “son criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad de la educación a los que tienen derecho los niños y las niñas de todas las regiones de nuestro país, en todas las áreas” (MEN, 2004, p. 7).

Estrategia: El Diccionario de Ciencias de la Educación define una estrategia como: “Ciencia o arte de combinar y coordinar las acciones con vistas a alcanzar una finalidad. Corresponde a una planificación para lograr un resultado con proposición de objetivos a alcanzar y medios considerados para lograrlo” (Miarale, 1984, p.213).

La asignatura: “Proporciona los conceptos, temas, métodos, herramientas cuya validez y vigencia serán sometidos a prueba en la discusión del caso” (ICESI, 2008, p. 2).

Lineamientos Curriculares: Orientaciones y criterios nacionales para la elaboración de los currículos, planes de estudio, criterios de evaluación y promoción de los estudiantes en las instituciones educativas (MEN, 1998, p. 3).

2. Capítulo II.

Marco teórico

2.1. Antecedentes

Para abordar el tema de estudio de casos como recurso metodológico en las Ciencias Sociales este capítulo muestra una recopilación teórica de la investigación en la cual se parte de los diferentes investigaciones que ha tenido el estudio de casos a nivel internacional, nacional y local y a su vez un recorrido de las Ciencias Sociales en América latina hasta llegar a Colombia, igualmente a partir de ello enlazar el estudio de casos como estrategia metodológica en la enseñanza de la Ciencia Sociales.

Al respecto Castañeda (2013) para la Universidad Autónoma de Barcelona, (España) quién presentó un trabajo de investigación titulado “Aprender a Enseñar Conceptos Sociales: La formación en Didáctica de las Ciencias Sociales en la carrera de Educación Básica de la Universidad de Playa Ancha. Estudio de Casos”, cuyo objetivo es valorar las características del proceso formativo en didáctica de las Ciencias Sociales en la carrera de Pedagogía en Educación Básica de la Universidad de Playa Ancha. Es una investigación de tipo cualitativa que se basa en la estrategia de descripción y análisis de la realidad educativa basada en el estudio de casos, se utilizan como técnicas de recolección de datos las entrevistas, observación y análisis documental. El estudio de caso se centra en analizar la relación entre la formación inicial docente, la didáctica de las ciencias sociales y la enseñanza y el aprendizaje de conceptos sociales. Se utiliza como fuente de análisis tres casos de estudiantes en procesos de práctica y tres de profesores noveles, se realiza el seguimiento basado en estudio de casos, la entrevista se fundamenta en la opinión de docentes y estudiantes sobre la pedagogía utilizada en las clases y otra posterior a la

implementación de la secuencia didáctica; se obtienen las evidencias y finalmente se entrega una revisión de los procesos formativos. Esta investigación aporta herramientas claras para poder guiar esta investigación de una manera más efectiva y direccionada a unas actividades de mejor construcción.

Dentro de los resultados principales se obtiene que los elementos distintivos del proceso formativo en didáctica de las Ciencias Sociales tienen una visión tradicional en donde se desarrolla el pensamiento descriptivo y existe una carencia de la formación metodológica. Se evidencian carencias en el proceso formativo en la medida que no se valora la relación entre enseñanza, aprendizaje y conocimiento social, no se prioriza el contexto para la adquisición del conocimiento. La secuencia didáctica estaba enfocada en las siguientes preguntas en Ciencias Sociales *¿qué enseñar? ¿cómo enseñar? ¿Por qué enseñar? ¿A quién enseñar? Y ¿Cuándo enseñar?* A partir de las cuales se logre implementar un proceso reflexivo de los conceptos de Ciencias Sociales para afianzar la relación entre enseñanza, aprendizaje y conocimiento social.

Actualmente la metodología de enseñanza en Colombia en su gran mayoría, sigue siendo de corte tradicional. Esta se basa, en explicaciones teóricas que no llevan al individuo a explorar nuevos retos. Se creería que con la facilidad a la que se accede a la información por medio del internet, el estudiante puede indagar y entender más sobre algunos temas, pero por lo general esto no es así, porque muchos de estos, no le dan el uso adecuado o con fines educativos a esta herramienta que ya, hoy por hoy hace parte de la vida cotidiana de las personas. De esta manera los docentes y profesionales involucrados en la impartición del conocimiento buscan nuevas formas de motivar a los estudiantes utilizando metodologías aplicables en los salones de clases.

Cundill *et al* (2013), habla en su artículo llamado “A reflection on the use of case studies as a methodology for social learning research in sub Saharan Africa” (Una reflexión sobre el uso

de estudios de casos como una metodología para la investigación del aprendizaje social en Africa Sub Saharana), de cómo el estudio de caso es una metodología comúnmente usada para el aprendizaje. De tal manera, dentro de la metodología empleada en la investigación, se escogen 4 ejemplos para estudiar el aprendizaje social de esta región africana en temas relacionados con las ciencias ambientales y la sostenibilidad.

El primer ejemplo fue basado en el mapeo de la comunidad de Etiopía con el fin de comprender como los procesos de aprendizaje social moldean la formación de identidad y los procesos de cambio social. El segundo está enfocado en las prácticas agrícolas sustentables en África del Sur con el objetivo de entender cómo se desarrolla el aprendizaje y como se puede ampliar el aprendizaje en tres contextos de agricultura sostenible. El tercer ejemplo trata del aprendizaje social en la gestión colaborativa de los recursos naturales en Sudáfrica con el objetivo de probar una metodología para monitorear el aprendizaje social a través del tiempo y por último el ejemplo 4 que se enfoca en la adaptación de la comunidad a situaciones de estrés con el objetivo de desarrollar una metodología para la investigación de acción para apoyar prácticas adaptativas existentes y nuevas.

A partir de la comparación de estos 4 ejemplos el autor aportó que la aplicación del estudio de caso como metodología de enseñanza permite comprender el comportamiento social de una comunidad frente a situaciones de adaptación y cambio. Resaltando la idea de que, los niños desde que son bebés aprenden de la experiencia vivida, entonces por qué no seguir aplicando esta metodología a través de la escolaridad en donde se hace más eficiente y más divertida, invitando al niño a la investigación de por vida. Dado que la investigación del aprendizaje social empírico con propósito es relativamente nueva, es necesario seguir realizando investigaciones exploratorias y más profundas en relación con los procesos de aprendizaje social

y el cambio social; el estudio de caso resulta una metodología fundamental para obtener hallazgos reales de la investigación, en donde se logre comparar distintos casos, generar hipótesis y revisiones más amplias.

En Nueva Zelanda, Tony Harland en el 2014 publicó un artículo llamado “Aprender acerca de la metodología de estudio de caso para investigar en la educación superior” (Learning about case study methodology to research higher education), siendo este, un artículo de carácter reflexivo sobre la aplicación del estudio de caso, como metodología propuesta para hacer investigación en instituciones de educación superior. El autor planteó 4 preguntas, 1. ¿Cuál es el potencial del estudio de caso? 2. ¿Qué datos son aceptables? 3. ¿Cuándo parar de hacer análisis? y 4. ¿Qué hace que el estudio sea de calidad? A partir de estas preguntas se realiza una investigación autoetnográfica que estudio la cultura de él mismo como parte de una cultura, posteriormente se establece un proceso interpretativo y analítico personal para valorar la investigación de estudio de caso como método.

Harland (2014), a través de su propia experiencia resuelve estas preguntas, ofreciendo al público un punto de vista crítico y reflexivo, cuyo aporte más importante es que, dentro de la academia se pueda apreciar el valor que tiene este tipo de metodología de investigación, ya que es normal encontrar que los académicos prefieren las metodologías cuantitativas dentro de sus investigaciones; dejando de lado que esta metodología de estudio de caso, permite tener en cuenta el contexto en el que se desarrolla la cuestión de interés, permitiendo que el investigador reflexione de manera individual y única, permitiendo crear un aprendizaje constructivista.

Tony concluye que para la primera pregunta el trabajo brinda una oportunidad para aprender y para influenciar teorías más amplias de la práctica, la segunda contesta que son aceptables el uso de múltiples formas de evidencia incluyendo fuentes cuantitativas cuando sea

pertinente. A la tercera pregunta concluye que la idea de un caso de estudio es que el análisis sea recursivo y nunca realmente se detiene y por último responde que el estudio de caso es de calidad proporcionando nuevos y relevantes conocimientos, teorías y conocimiento sobre los cuales otros actuarán.

El estudio de caso, como toda investigación, debe cumplir sus propósitos y estos deben resolverse por el investigador como una guía para alinear el proceso de investigación con los resultados. En este sentido, la investigación de casos debe ser educativa y orientar un aprendizaje de calidad y producir cambios para mejorar; de esta forma puede lograr una contribución útil al conocimiento, la teoría y la práctica.

En Canadá, el colegio New Brunswick fue objeto investigación, por parte de la Université de Moncton's Faculté des études supérieures et de recherche, debido a que, despertó particular intereses por su enfoque pedagógico que se basa en el aprendizaje experimental a nivel operacional y estructural en miras de "renovar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la innovación". Para conocer como este tipo de enfoque pedagógico era acogido por toda la planta educativa incluyendo los estudiantes, administrativos y demás. Se utilizó la metodología de estudio de caso.

Cada uno de los participantes en este estudio, logra aportar desde diferentes perspectivas sobre la utilización del aprendizaje experimental como enfoque pedagógico, yendo este muy de la mano con la metodología de estudio de caso. Desde la perspectiva de los administradores se logró identificar primero que, la gestión escolar se da desde las necesidades de los alumnos y segundo que se puede fomentar mejor la participación de los estudiantes. Los maestros por su parte, permitieron identificar primero que el conocimiento se comparte de manera autentica, trabajo en equipo y aprendizaje no tradicional. En cuanto a las opiniones de los estudiantes, se

identificó que las actividades académicas se vuelven más significativas, lo positivo de trabajar en equipo y la visualización de la escuela como algo divertido. Todos estos hallazgos de tipo cualitativo llevaron a la conclusión de que, debe este tipo de propuesta metodológica puede ser muy asertiva y puede ser muy bien acogida tanto por la comunidad educativa como por la comunidad aledaña (padres, vecinos, entre otros). Dentro de las actividades desarrolladas se debe procurar tener proyectos bien organizado y estructurados desde todas las partes, para que los estudiantes puedan llegar a conclusiones del concepto acertadas (Le Blanc et al., 2015).

De esta manera, se puede evidenciar que el estudio de caso permite explorar diferentes situaciones dentro del contexto educativo, que combinado con otras actividades pueden llegar a crear enfoques pedagógicos más aceptados por los estudiantes, ya que se puede lograr sacar al estudiante de la metodología de enseñanza tradicional y sumergirlo en una, con mayor participación por parte de los mismos.

Otro estudio realizado por Escudero y Diago (2013), titulado “análisis de distintas propuestas metodológicas basadas en la creatividad aplicables a las asignaturas de Ciencias Naturales de ESO y bachillerato” tiene como objetivo recoger las principales metodologías basadas en la creatividad que se están desarrollando en los centros educativos innovadores y valorar su importancia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estos autores evaluaron a varios colegios de Madrid, en los cuales, mediante unas encuestas dirigidas directamente a los docentes con once preguntas de tipo cerrado, a fin de conocer la perspectiva frente a este tipo de metodologías y como aceptadas por la comunidad estudiantil, asimismo, se realizó una revisión del estado del arte sobre y los antecedentes referentes. Se logró concluir que las metodologías no tienen por qué salirse de las dinámicas de cada institución, pero que si influye mucho la actitud del profesor frente al proceso de

enseñanza-aprendizaje. También analiza que las nuevas metodologías requieren de nuevas formas de evaluación que no se ajusten a un puntaje si no a tablas de observación y rúbricas, entre otras observaciones. (Escudero y Diago, 2013).

Este estudio resalta y aporta que, las asignaturas de ciencias siempre seguirán siendo parte fundamental del desarrollo creativo de los estudiantes; la ciencia siempre ha permitido indagar sobre el porqué de las cosas reelaborando ideas y puntos de vista, que desde el estudio de caso pueden ser desarrolladas fácilmente, ya que invita al estudiante a ser partícipe de complementación de la ciencia.

Otro factor muy importante, que se debe tener en cuenta dentro de la educación de los niños es el tiempo de dedicación al aprendizaje. Martinic (2015), habló en su artículo titulado “El tiempo y el aprendizaje escolar, la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile” de la importancia del tiempo como objetivo de educación en América Latina y su impacto en el aprendizaje de los alumnos. Esta investigación parte de la aprobación de la Ley de Jornada Escolar Completa en el año 1997; el hablo de que, para alcanzar los resultados esperados se requieren de insumos y de procesos. Concluye en que la falta de tiempo en las escuelas y las pocas horas dedicadas al estudio afectan a los niños que no pueden compensar esas carencias con espacio, tiempo y estímulo (Martinic, 2015).

Sagastume (2014), realizó un estudio exploratorio acerca de la percepción de los alumnos hacia la asignatura Ciencias para el Mundo Contemporánea (CCMC) de 1° de Bachillerato. En este trabajo la autora habla de que la motivación es una influencia para el aprendizaje, ya que los alumnos tienen una preconcepción de la asignatura, la metodología empleada y la habilidad del profesor para conectar y estimular a sus alumnos.

Inicialmente se logra identificar que las Ciencias Naturales son más interesantes frente a

la materia de Ciencias Sociales. Para cambiar esto Sagastume, propone una didáctica enfocado a varias actividades en donde se trabajan varias metodologías como el trabajo cooperativo, aprendizaje orientado a proyectos y aprendizaje orientado en la experimentación. Este caso no solo sucede en España en donde, las Ciencias Sociales no son atractivas para los estudiantes, es un caso que sucede en Colombia también, en donde las metodologías que se inculcan como se mencionaba al principio, son cuadrículas y no dejan mucho a la imaginación.

López (2014) profesora del Colegio Bilingüe Ciudad Vieja, ubicado en Uruguay habla en su trabajo titulado “El Estudio de casos como estrategia de enseñanza y aprendizaje que promueven la educación científica” presenta, su experiencia de aula realizada en el contexto de la enseñanza de la Biología en la Educación Media en Uruguay utilizando como estrategia de enseñanza el caso de estudio.

La docente López resalta que, al complementar las clases tradicionales con los casos reales, estos ofrecen mayor oportunidad de aprendizaje para los estudiantes, los cuales pueden formular hipótesis, interrogantes y tomar decisiones frente los mismos casos; con el valor de que se entiende el porqué de dicha decisión. Esta perspectiva es importante para la investigación que se está realizando en el proyecto frente a lo oportuno del estudio de casos para complementar el aprendizaje.

Dentro de la metodología realizada por la docente, estuvo organizar a los estudiantes por grupos y darles casos cotidianos en donde se viera afectada la salud de las personas, de esta manera los estudiantes podrían adoptar diferentes roles que les permitieran ser dinámicos dentro de la dinámica de la metodología y al mismo tiempo les permitiera crear alternativas de diagnósticos y tratamientos. Todo esto a través de la implementación del estudio de caso como estrategia didáctica con el fin de superar viejas tradiciones desde la perspectiva de la enseñanza y

la evaluación de los contenidos del curso. (López, 2014)

Arias, (2014) habla en su artículo llamado “La enseñanza de las Ciencias Sociales en Colombia: lugar de las disciplinas y disputa por la hegemonía” de los episodios que ilustran la manera como la enseñanza en la historia y las Ciencias Sociales en Colombia ha sido objeto de conflicto entre intelectuales, académicos y Estado. (Arias, 2014). mediante entrevistas realizadas a algunos docentes que imparten esta asignatura, se pudo analizar la perspectiva de cada uno de estos, sobre cómo se debe enseñar las Ciencias Sociales en un aula, asimismo identificar que dentro de los temas más relevantes que se dictan a los alumnos están relacionados los de la violencia social, política y la intolerancia social.

También se describió el malestar de los historiadores sobre el contenido de los libros que deben usar como referencia en sus clases los cuales limitan mucho la información en cuanto a temas potenciales para el caso de aquellos libros relacionados con las Ciencias Sociales en Colombia por lo general se describe la evolución política de Colombia hasta mediados del siglo XX, evolución política de Colombia, segunda mitad del siglo XX, saberes culturales: conquistas y desafíos, identidad y memoria. (Arias, 2014), de esta manera la enseñanza de este tipo de asignaturas merece ser reestructurado y abordar nuevas metodologías que permitan a los docentes sentirse más apropiados del conocimiento y que este, realmente trasciende para sus estudiantes.

Este autor habla, de la enseñanza de las Ciencias Sociales y la historia a través de los relatos de docentes; según esta aproximación, se pudieron identificar tres grandes vertientes sobre el sentido de las Ciencias Sociales escolares: hacia lo disciplinar, hacia lo axiológico y hacia la transformación social; cuestión que fundamenta las Ciencias Sociales y su aplicación a cualquier grado escolar.

Otro autor llamado Jhon Garzón en su artículo llamado “Enseñanza de las Ciencias Sociales en la escuela. Pensamiento social y literatura: puntos de encuentro” busca generar una reflexión en torno a la enseñanza de las Ciencias Sociales y la formación del pensamiento social, haciendo uso de la literatura como un recurso que narra las sociedades y los sujetos desde su ser, su entorno y su hacer con los otros (Garzón, 2017).

En su trabajo él hace análisis de las categorías que son herramientas que le permiten al profesor organizar los contenidos y direcciones el pensamiento social a través del uso de algunas habilidades en el análisis de situaciones como el análisis espacio-temporal, la memoria y multiperspectivismo. Dentro de su texto resalta que desde una perspectiva dinámica la literatura permite al individuo reconocer los sucesos y/o hechos, interactuar con los mismos profundizar sobre cómo, cuándo a donde y dar un punto de vista crítico. Las Ciencias Sociales se construyen día a día y hace necesario que sea visualizada desde diferentes perspectivas siendo clave el uso de caso para este tipo de construcción del pensamiento.

El autor mediante la realización de este estudio resalta que, los aspectos de la subjetividad política están en permanente construcción por lo tanto se debe construir de manera fundamental el pensamiento social en la escuela, siendo el estudio de caso una alternativa aceptable dentro de este ámbito educacional.

Revel (2013), habla en su artículo llamado “Estudios de caso en la enseñanza de la biología y la educación para la salud en escuela media” en donde se presentan los estudios de caso como herramienta didáctica para la enseñanza de la biología y la educación para la salud en la educación secundaria (estudiantes entre 16 y 17 años). En esta investigación se organizan actividades y se presentan como formato narrativo, en donde se usan temáticas motivadoras. Las propuestas didácticas se fundamentan en la preservación de una serie de casos relacionados con

temas de biología y salud; buscando que los estudiantes identifiquen el problema, formulen varias hipótesis frente al mismo, contrasten las mismas y puedan generar explicaciones lógicas.

La metodología de estudio de caso es pertinente para la estructura propia de este tipo de estrategia educativa, en la cual se le exige al estudiante analizar desde varias perspectivas entre estas la social, cultural e histórico el problema que se le muestra de tal manera que llegue a crear competencias de pensamiento crítico (Revel, 2013).

En el trabajo de García (2015), con título “Metodologías didácticas para la enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Naturales en zonas rurales del municipio de Obando – Valle del Cauca” realizó un trabajo enfocado a analizar las diferentes metodologías implementadas en varios colegios de la zona rural del municipio en mención, tomando algunos elementos de la metodología del caso de estudio y la investigación por encuestas para lograr dicho fin.

Dentro de los resultados de dicha investigación, se logró establecer que en este municipio se utilizan métodos tradicionales para la enseñanza de las Ciencias Naturales, sin contemplar las nuevas estrategias que involucran aspectos como dinámicas y proceso de innovación dentro de las aulas de clases. Dentro de las encuestas realizadas los profesores manifiestan que esto se debe principalmente a la desmotivación por tanto por parte de ellos como de los estudiantes. Siendo los elementos de tipo tradicional, las clases mecánicas las que disminuyen aún más el interés del aprendizaje. De esta manera se puede expresar, que el caso de estudio no solo es una herramienta investigativa como se utilizó en este estudio, sino que también puede ser parte de la solución, implementando dentro de las aulas de clase para salir de la metodología tradicional.

Otro estudio también se enfoca en las Ciencias Naturales aplicando el método de estudio de caso, llamado Estudio de caso en la enseñanza y aprendizaje de la fotosíntesis y respiración de plantas a partir de una unidad didáctica. En este, los autores se plantean la pregunta de ¿Cómo

los estudiantes de séptimo grado básica secundaria transforman conceptos científicos, procedimientos y actitudes hacia la ciencia en relación con la fotosíntesis y la respiración de plantas a partir de sus experiencias en actividades de aprendizaje de resolución de problemas y trabajos prácticos de laboratorio? (Afanador y Mosquera, 2016)

A esta pregunta se aplica una metodología de triangulación en el tiempo, secuencia lineal-histórica, a partir de los estudios longitudinales y transversales para el análisis de la información, de tres casos al azar, en esta nueva implementación. Esta estrategia permitió las concepciones, el nivel de profundidad y el poder explicativo de las construcciones sobre el contenido, la movilización de procedimiento aprendidos y las reflexiones sobre las actitudes, a partir de los procesos de interacción con las actividades. (Afanador y Mosquera, 2016).

De esta manera, otro trabajo de investigación referente al sector de educación que utilizó el estudio de caso como metodología es el realizado por Suárez, Liz y Parra (2015), en el trabajo “Construyendo tejido social desde la escuela nueva en Colombia. Un estudio de caso en Chimbe”, los autores al tener principal interés por la educación en las zonas rurales, destacando que esta afronta problemáticas asociadas a la inequidad, falta de cobertura educativa y la baja calidad de la educación, inciden en la deserción estudiantil, tasas de repetición, servicio óptimo del componente educativo, entre otros son el reflejo de procesos sociales como el desplazamiento forzoso, la pobreza extrema, etc.

En el caso específico de la vereda Chimbe del municipio de Albán del departamento de Cundinamarca; se evidenció deficiencia en los cuatro componentes del modelo de Escuela Nueva siendo estos currículos, capacitación docente, comunidad y gestión educativa. Mediante el estudio de caso se logró determinar que es necesario que el componente administrativo en este caso el Ministerio de Educación Nacional, realice estudios previos para crear escuelas con

buenas herramientas de enseñanza sin la necesidad de abandonar la calidad de la enseñanza por cobertura (Suárez et al, 2015). Como se mencionó anteriormente el estudio de caso al ser holístico no solo puede visualizar el objeto de estudio desde una sola parte si no que puede analizar otros factores externos que también tienen influencia el desarrollo del aprendizaje.

Carlos Hernández en su tesis de maestría habla de la Implementación de la Metodología Estudio de Clase en la Institución Educativa Gran Colombia, Básica Primaria Área de Matemáticas. Esta investigación es un estudio de caso en donde se reflexionó sobre la implementación de la Metodología Estudio de Clase (MEC) metodología propuesta por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) como una estrategia del programa todos a aprender (PTA), que busca fortalecer el proceso enseñanza–aprendizaje entre docentes. (Hernández, 2014).

En esta se concluyó que los docentes de la IEGC tienen deficiencia en formación disciplinar matemática, desconocimiento de los referentes de calidad educativa (RCE) emanados por el MEN, fundamentan su labor en textos escolares, ausencia de nivel de autoformación, ausencia de planeación y trabajo en equipo. Además, se evidenció dificultades administrativas e Institucionales.

El estudio de caso no es solo utilizado en educación primaria o bachillerato también se puede escalar para conocer la dinámica de aprendizaje dentro de instituciones de educación superior, siendo este el trabajo realizado por Acebedo, Aznar e Hinojo (2017), los cuales y en su trabajo “Instrumentos para la Evaluación del Aprendizaje Basado en Competencias: Estudio de caso”, combinaron una metodología de tipo cuantitativo con el estudio de caso que es de tipo cualitativa, para analizar las técnicas e instrumentos de evaluación empleados dentro de la Universidad Autónoma de Bucaramanga en las carreras de pregrado que ofrece de manera

presencial.

Dentro de la metodología empleada para esto se diseñó una encuesta tipo cuestionario con escala Likert, que se aplicó tanto a estudiantes como a docentes. La población era un total de 8245 estudiantes y 408 docentes, siendo la muestra de 631 estudiantes y 54 docentes. Como resultado se obtuvo que las evaluaciones de tipo memoria son las más utilizadas, también se utilizan trabajos para desarrollo del aprendizaje autónomo durante el semestre. Este estudio permitió comprender que es necesario apropiarse de los procesos evaluativos a fin de evaluar para corregir y mejorar los conocimientos adquiridos durante las clases (Acebedo et al, 2017). Si solo se hubiera utilizado la metodología de tipo cuantitativo no podría generar una conclusión de este tipo ya que, mediante la metodología de estudio de caso se identificó la perspectiva de los estudiantes frente al sistema de evaluación.

Los diferentes casos que se mostraron anteriormente muestran cómo la metodología de caso encaja de manera favorable en la enseñanza de las Ciencias Sociales y de otras ciencias del conocimiento; ya que permiten, primero reconocer de manera abierta cualquier tema, generando a su alrededor diferentes cuestionamientos que logran llegar a ser hipótesis fundamentadas en la reflexión real de cada caso. Al mismo tiempo, se permite de igual manera, construir soluciones o conclusiones basadas en una visualización holística del caso. Aunque el estudio de caso suele tacharse de subjetivo, formulado de manera correcta permite ser una herramienta clave para la enseñanza y desarrollo del pensamiento crítico.

2.2. Reseña histórica de las Ciencias Sociales

Floriani (2015) dice que para hablar de la historia de las Ciencias Sociales se debe tener claro que han tenido varios cambios y existen preguntas acerca de los nuevos desafíos que desde las Ciencias Sociales en todo el continente tienen implícito un conjunto de cuestiones, sin las cuales es difícil armar algunas respuestas pertinentes.

Además Floriani (2015) habla de que existen dos cuestionamientos fundamentales el primero hace referencia a los aspectos estructurales (históricos y epistemológicos) en los cuales se parte del conocimiento académico de las Ciencias Sociales; y un aspecto histórico estructural en el cual se tiene en cuenta las dimensiones sociales en las cuales transcurren los fenómenos sociopolíticos, económicos, intelectuales, culturales, ambientales, tecnológicos... y que cada uno de estos fenómenos transcurren de una manera cronológica y mezclada en cada una de las formaciones sociales latinoamericanas.

Actualmente en el contexto y entorno humano en el que se mueven, los grupos sociales, la familia y las personas se guían por una serie de pautas de comportamiento ya establecidas y sujetas a la influencia de un enorme número de factores. Se dicen que el conocimiento de esas pautas, que vienen marcadas generalmente por cuestiones sociológicas y psicológicas, y de esos factores, que se rigen por cuestiones demográficas, económicas, etnológicas, pedagógicas y ambientales, es esencial para un correcto desarrollo humano en todos los ámbitos.

Además, se considera ciencia a un sistema organizado de métodos y conocimientos requeridos para la obtención de dichos conocimientos. Se dice que, dentro de las ciencias, se le denominan sociales aquellas que se centran su atención en la actividad que realiza el hombre como parte de un colectivo.

Se dice que el objetivo de estas ciencias es poder dar a conocer las diferentes causas y

consecuencias de los diferentes comportamientos humanos mirados desde una perspectiva tanto individual como social.

En el ámbito científico las Ciencias Sociales son relativamente recientes. Se originaron a finales del siglo XVIII y comienzos del siglo XIX nacen a raíz de la importancia que tenía el pensamiento ilustrado le dio uso a la razón como arma al conocimiento. Cabe destacar que dentro de sus fundadores y sus disciplinas similares se encuentran pensadores franceses como Montesquieu y Comte, alemanes como Marx, e ingleses como Adam Smith y Ricardo.

Las Ciencias Sociales progresaron acorde como se desenvolvían en el viejo mundo, amparadas por la revolución francesa y la revolución industrial. Dentro de estas ciencias como la economía, la sociología y la psicología se consolidaron en ese siglo como disciplinas autónomas. En Europa el siglo XIX la literatura científica social inicio a expandirse con la aparición de las primeras revistas de Ciencias Sociales, las facultades y los centros de investigación.

Leal y Rey (2000) en Colombia las Ciencias Sociales han tenido desarrollos diferentes y las transformaciones propias de cada una muchas veces no están conectadas. Arias (2014) dice que las transformaciones de la enseñanza de las Ciencias Sociales se tratan de un saber pedagógico articulado con los procesos sociales y políticos y que estas en su conjunto operan como un cuerpo de conocimiento cruzados por varias demandas.

Para Charria (2005) la enseñanza de la historia en Colombia ha sido muy cuestionada en los últimos tiempos en los colegios ya que la Cátedra de Historia dejó de ser una materia independiente y obligatoria y paso hacer parte y reemplazada por la denominada Ciencias Sociales tal como lo dispuso el Ministerio de Educación Nacional. En 1994 se eliminó la asignatura obligatoria de Historia bajo el gobierno de Cesar Gaviria; desde entonces se decide incluirla dentro de la asignatura de Ciencias Sociales abarcando también las áreas de geografía y

la democracia, dejando esta disciplina de tener presencia propia e individual en los colegios.

Estos estudiosos lamentan el hecho de que, a la desaparición de esta asignatura, ocurrida durante el gobierno de Cesar Gaviria se sumó la integración de sus contenidos, sin un perfil claramente definido, con disciplinas como antropología, sociología, psicología y geografía en un área llamada “Ciencias Sociales”, a la cual a veces le cuelgan democracia, derechos y ciudadanía.

Tal como lo explica Charria (2005) a inicios de los años noventa se da por desaparecida la cátedra de historia de los currículos académicos en los colegios. Esta eliminación no es accidental, pues basta con recordar que durante este periodo es conocido como la apertura; y hablando en términos específicos es la eliminación de políticas cuyo fin era la protección de las industrias nacionales. Para el gobierno, este nuevo modelo económico propuesto buscaba la integración de las empresas nacionales con el mercado global. Llamado en términos propios como los años de la globalización, el cual era el momento de salir al mundo y de ser posible conquistarlo.

Ante este nuevo momento que atraviesa el mundo como lo es la globalización Charria (2005) nos explica que el modelo anterior a los años 90 estaba obsoleto y en palabras propias a espaldas del nuevo mundo, sumado a esto los profesores de historia terminaban enseñando desde su propia creencia o posición política, siendo esta una de las principales causas de la eliminación como asignatura.

Pero ¿cuál es la pertinencia de reestructurar el plan académico de los colegios para dictar una materia como la historia? En entrevista con Semana Educación, Marco Palacios, ex rector de la Universidad Nacional, defendió la importancia de enseñar esta asignatura a los menores de edad. “La historia permite entender -si se enseña bien- lo complejo que nos ha sido llegar al

presente. Así es posible comprender en vez de simplemente aterrarse por los conflictos: lo que vivimos viene del pasado”, concluyó.

El nuevo modelo de asignatura proponía que los estudiantes aprendieran de manera transversal antropología, ciencia política, sociología, historia, geografía y que, de modo simultáneo, se abordaran temas de Colombia, América, Europa, Asia, África, conflictos medioambientales y competencias ciudadanas. Todo en un mismo curso. Basta con abrir un libro de Ciencias Sociales para ver en físico el resultado de este experimento: poca profundidad y articulación entre los temas. Los textos se centran principalmente en diseñar materiales atractivos, descuidando el rigor académico.

Esta no es la única queja que se oye constantemente entre los historiadores colombianos. Ellos aseguran, además, que las nuevas generaciones tienen escaso interés por estudiar el pasado del país, dado que nadie les ha enseñado la importancia de recordar lo vivido para entender lo que viven. “Y una sociedad que no conoce su historia, está condenada a repetirla”.

2.3. Estudio de caso único como método para el aprendizaje de los conceptos históricos y sociales

Para la oficina de contabilidad General de los EE.UU. nos regala la siguiente definición: “un estudio de caso es un método de aprendizaje, que parte de un ejemplo complejo considerado como un todo en su contexto, y se basa en la comprensión en conjunto (holístico) de dicho ejemplo, a partir de una descripción y un análisis muy detallados.

Para poder comprender cada uno de los significados del estudio de casos es importante poder analizar las diferentes definiciones y publicaciones de varios autores donde sea posible enlazar aportes valiosos y resaltar aspectos en común. Al respecto tenemos:

Pujol y Fons (1981) dicen que un caso es la representación de situaciones o problemas reales que especialmente son extraídos del mundo de los negocios para así ser analizar el estudio, análisis e investigación dando soluciones eficaces aportando así a un aprendizaje en competencias gerenciales.

Para Ogliastri (1991) el estudio de casos son una serie de conocimientos que tienen como contexto al observador. Estos conocimientos vienen condicionados con las experiencias previas que debe tener el observador o investigador en donde se describe una situación determinada de la vida real.

De otra parte, Puchol et al. (2005) expresa que un caso es un conjunto de situaciones en un contexto real o imaginarios, que tienen una serie de apreciaciones que parte de un punto de vista objetiva y subjetivas, esto con el fin de tomar decisiones, que estén relacionadas con una problemática ya previamente definida.

Además, Stake (2005) dice que el estudio de casos parte de un estudio en particular y no de la generalidad y de la complejidad de un caso único, para así poder llegar a entender sus actividades en contexto

Ellet (2007), da una definición de caso como una realidad representada que conlleva que el lector tenga un rol de participación en un contexto y situación ya analizada.

Finalmente, Rave y Franco (2011) dicen que analizando todos los conceptos anteriores se puede entender que un estudio de caso es un relato en el cual se describe una a varias situaciones que están relacionadas con hechos, experiencias y percepciones que conlleva a situaciones pasadas, presentes y futuras en la cual se busca analizar y describir diferentes escenarios y enfrentar realidades en los diferentes contextos.

Puchol et al. (2005) el estudio de casos se consideró como una metodología de

aprendizaje que se originó a principios del siglo XX en estados unidos, su creador fue Christopher Langdell en 1880 en la escuela de Leyes de la universidad de Harvard. Espíndola (2000) explica que en el año de 1908 Edwin F. Gay dio a conocer el método de casos en Harvard Business School. Y a su vez explica que esta metodología ha tenido tanto éxito que se ha extendido en otros campos de acción como las humanidades, las ingenierías y a la medicina.

Schnarch (2009) argumenta que en 1930 en el área de administración se introduce definitivamente como método de enseñanza y que seguidamente se fue adoptando por otras instituciones que le hicieron algunas modificaciones.

De esta forma, se puede decir que el método de caso es una respuesta al positivismo y a los métodos cuantitativos de las Ciencias Sociales, y en ella especialmente para la antropología y la sociología quienes introdujeron este método de investigación (Prats, 2005). El estudio de casos se adoptó como una metodología en la cual se observaba y se hacía un análisis de situaciones específicas con mucha profundidad, en las cuales encontramos situaciones como biografías de personajes, e historias de instituciones, lo cual permitía tener un punto de partida para poder dar generalidades en común. Además, Prats (2005) dice que este método de investigación permite el estudio de interrelaciones, y la observación en contextos naturales de problemas ya planteados, puesto que se puede percibir una serie de particularidades y matices que solo se puede detectar por medio de este tipo de métodos de estudio.

Prats (2005) explica que en la década de los años de 1970 y 1980 el estudio de casos se fue extendiendo y prevaleciendo a otras Ciencias Sociales, entre las cuales se encuentra la pedagogía y la psicología convirtiéndose en una metodología dominante de esa época, donde se desarrollaron investigaciones de tipo cualitativas, sin embargo, se llega a pensar que este tipo de estudios mitificaba las posibilidades de conocimiento e interpretación de la realidad social.

En la actualidad Prats (2005) dice las Ciencias Sociales han tenido una evolución significativa y para los investigadores consideran que el estudio de caso sigue siendo una metodología más sin mayor relevancia, y no es la única que cumple una función en un conjunto de procesos de investigación. Tiene una serie de limitantes porque el resultado de algunos estudios de casos no ha podido interpretar y avanzar de una manera clara en la elaboración de explicaciones generales. Ya que en varias oportunidades hay complicaciones entre el sujeto investigador y el objeto investigado. Sin embargo, tiene un espacio ya ganado entre los métodos de investigación social.

Para Prats (2005) El estudio de caso, inicio a considerarse como un método de investigación científica, pero se dice que a finales del siglo XIX su contexto era distinto, puesto que este método solo se utilizaba como un instrumento pedagógico. Se dice que la Universidad de Harvard es pionera en este método, utilizaba este método de investigación en casos de la vida real adaptados a contextos en la enseñanza de sus alumnos, en los estudios de derecho fue donde más se dio este método de enseñanza, en temas tanto procesales como civiles, y actualmente se sigue utilizando como método de enseñanza.

A comienzos del siglo XX, esta metodología se fue extendiendo rápidamente en otras áreas de enseñanza como lo son en la medicina, la economía, la psicología y la sociología, igualmente su importancia fue ganando terreno en otros países como Canadá y México quienes adoptaron su metodología en algunas universidades. Poco tiempo después, esta estrategia de estudio de casos y gracias a su efectividad en la parte académica, este método entro hacer parte de programas académicos, partiendo de una metodología donde se centran los contenidos académicos en problemáticas centradas en situaciones reales. Igualmente, en temas relacionados con la administración el estudio de casos es el procedimiento de estudio ideal para en la toma de

decisiones como en el caso del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.

Finalmente, Prats (2005) nos aclara que en países del sur de Europa y en la enseñanza de primaria y secundaria esta metodología se ha adoptado con menos éxito; ya que existe un pensamiento retrogrado en los programas de educación escolar y por conservar la tradición pedagógica por parte de los profesores no han hecho que este método se generalice como una manera de enseñar.

Principales ventajas y desventajas

Las principales ventajas para la acción didáctica que ofrece el estudio de caso en la educación se pueden resumir en los siguientes puntos:

1. Establece un puente entre la teoría y lo concreto.
2. Potencia la enseñanza activa ya que permite trabajar aspectos técnicos y metodológicos.
3. Fomenta el desarrollo del juicio crítico: causas históricas.
4. Facilita la comprensión de los motivos que tuvieron las personas para actuar de una determinada manera.
5. Permite la comprensión de posiciones diferentes ante un conflicto o un problema.
6. Si el planteamiento metodológico es de juego de simulación o asunción de roles suele resultar muy motivador.
7. Familiariza con representaciones simbólicas e iconográficas.
8. Si son trabajados correctamente, favorecen la sistematización de los procedimientos.
9. Ofrece muchas posibilidades para construir un modelo curricular flexible y adaptado.

Pero no todo puede ser considerado ventajas didácticas, por lo que es preciso hablar de algunas limitaciones que deben ser considerados cuando se utilizan como técnicas de enseñanza/aprendizaje. Los inconvenientes pueden resumirse en cinco puntos:

1. Es difícil que un microcosmos suministre por si sólo un escenario general o una explicación estructural.
2. Puede confundir si se refuerza lo anecdótico o lo excesivamente singular.
3. Abordan aspectos parciales de la realidad social que deben ser completados con otras unidades.
4. Son difíciles de construir.
5. En los juegos de simulación, en ocasiones, tiene más potencia lo lúdico que lo instructivo.

Para poder definir el método del estudio de caso como herramienta de investigación en las Ciencias Sociales, encontramos que son muy amplias las miradas y pensamientos ya que es visto como un instrumento didáctico pertinente para la implementación y desarrollo en el aula, el cual permite fomentar el aprendizaje autónomo para finalmente tomar decisiones

En Ciencias Sociales el estudio de caso es considerado como una estrategia de investigación. Al respecto Yin dice: "una investigación empírica de un fenómeno contemporáneo, tomado en su contexto, en especial cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son evidentes" (Yin, 1994, p.13).

Para Escudero, Delfín y Gutiérrez (2008) Dentro de las Ciencias Sociales el uso del método en estudio de caso en la parte de investigación es uno de los mayores retos que tienen los investigadores y estudiantes, ya que representa una gran complejidad en su diseño, en la recolección, análisis y presentación de datos; para finalmente realizar un reporte de manera correcta.

Al respecto Peña (2009) dice el uso del método de estudio de casos empezó a cobrar impulso desde una tensión y dinámica de las relaciones sociales; en las diferentes ciencias pero

sobre todos en las redes sociales es muy valorado con total pertinencia desde el punto de vista del conocimiento crítico, este tipo de conocimiento es fundamental en un proceso de construcción de saberes y conocimientos de grupos y comunidades amprándose para que dicho conocimiento no solo se emplea para ser aprendido, sino por el contrario para ser referenciado y saberlo referenciar como un conocimiento social valido.

Peña (2009) El estudio de casos como recurso metodológico empezó a perder valor y prestigio por la falta de firmeza académica, ya que dentro de algunos investigadores mediocres se creía que este recuso metodológico era narrar fantasías o cuentos bien narrados, o anécdotas e historias de vida contadas en relatos.

Finalmente Peña (2009) genera un nuevo concepto de estudio de caso, el cual representa rigor en analizar diferentes situaciones críticas verdaderas y así conducir las como tal desde un esfuerzo colectivo donde se construye y aprende de todos los contextos y culturas en los cuales se plantea posibles escenarios diferentes, donde se permite adoptar patrones comunes y así mismo una serie de planteamientos colectivos y dinámicas organizadas donde se busca la transformación de situaciones plasmadas en una realidad mejor.

Por otra parte, Peña (2009) explica que nadie aprende solo, por el contrario, el estudio de caso, visto como recurso de investigación y aprendizaje permanente; enseña aprender en comunidad influenciado por el contacto directo que se tenga, por la práctica y por la introducción en el mundo social.

Igualmente, Peña (2009) hace referencia que, para la elaboración de los estudios de casos, se hace primordial e indispensable la documentación. Es por eso que documentar es una de las actividades que requieren mayor indagación y que hace parte de este proceso en estudio de casos y entre ello es fácil plantear una serie de ejercicios en los cuales se puede evidenciar la

documentación como lo es analizar imágenes. Historias de vida, discursos entre otros. Este proceso de documentar es pertinente y necesario a la hora de recolectar información cuando el patrimonio cultural o artístico se encuentra en peligro y puede dársele al olvido.

Es por eso que Peña (2009) aclara que la documentación no es la simple tarea de recolectar datos, de documentación como sea posible, sino por el contrario dicha actividad de recolección se debe realizar como una colección de datos e información; documentar es denominado el eje fundamental para la elaboración de esta metodología en estudio de casos, es por eso que esta documentación permite recolectar tantos datos y hechos, en determinados escenarios y situaciones como sea posible, siendo esta documentación una actividad especial de investigación que hace parte del Estudio de casos.

Peña (2009) añade que por lo general por medio del estudio de casos surgen nuevas interpretaciones y conceptos partiendo de una generación teórica, dichos conceptos se pueden replantear a otros nuevos conceptos e interpretarlos de forma más dinámica e innovadora, es por eso valido afirmar decir que el estudio de casos es un recurso metodológico que une la teoría con la práctica científica.

Finalmente, Peña (2009) explica que existen dos problemas en el estudio de casos los cuales pueden llevar a un mal uso de este tipo de estudio; el primero tiene que ver con los investigadores, que con gran facilidad asumen y sacan generalidades forzadas, sin llegar a tener suficientes evidencias empíricas, para así poder comprobar con postulados teóricos previos, y que esos postulados estén ligados bajo unos condicionamientos hipotéticos; el segundo problema, tiene que ver con realizar informes inapropiados e imprevistos o realizar descripción de narraciones sin tener precedentes y sin seguir un orden cronológico que respete una lógica argumentativa rigurosa. Esta metodología requiere de una técnica científica que demanda tiempo

y tiene una gran inversión de recursos económicos, lo cual conlleva a una interpretación permanente bajo unos instrumentos de análisis con la exigencia pertinente que demande cada caso.

2.4. El aprendizaje basado en problemas y el método de casos

Díaz (2005) El aprendizaje basado en problemas radica en el planteamiento de una situación problemática, en donde se parte de una construcción, análisis y/o solución se constituye el centro de este aprendizaje; la enseñanza de este método consiste en promover el desarrollo de procesos de indagación y resolución del problema en cuestión.

Además, Díaz (2005) expresa este tipo de aprendizaje es realizar una experiencia pedagógica organizada y de esta forma poder investigar y resolver problemas relacionados al mundo real, por lo cual promueve el aprendizaje de tipo activo e integra el aprendizaje escolar con situaciones de la vida real; todo esto apuntando generalmente desde una mirada de diferentes disciplinas.

Norman y Schmidt (1997) expresa que los estudiantes que son preparados bajo un currículo en ABP están mejor motivados, podrán resolver problemas con mayor facilidad, y a su vez estar mejor capacitados para aprender y poder recuperar información e integrar bien los conocimientos además sostiene que este tipo de aprendizaje presenta diversas ventajas potenciales para el aprendizaje en los estudiantes.

Para Norman y Schmidt (1997) explica que una de las principales características del ABP es la colección de problemas donde son cuidadosamente construidos y se les presenta a pequeños grupos de estudiantes. Los problemas consisten generalmente en descripciones de grupos de fenómenos observables o sucesos que requieren explicación.

Quinquer (2004) explica que en el ABP los estudiantes se enfrentan a resolver

situaciones-problemas donde son organizados en grupos pequeños de trabajo. Este proceso consiste en identificar un problema, plantear una hipótesis de solución, identificar los conocimientos previos que ya se tienen, recopilar información complementaria, analizar la información recopilada, discutir y deliberar en grupo y finalmente resolver el problema.

Quinquer (2004) plantea las siguientes características para tener en cuenta en el ABP

- En el ABP existen dos maneras de realizarlo el primero que se debe presentar es el problema, seguido se debe buscar información relacionada con el problema planteado y se le da solución. la segunda manera es en una clase expositiva; allí es usualmente que inicialmente se exponga la información y seguidamente se aplique a la realización de algún ejercicio ya diseñado.
- las situaciones o problemas que se seleccionen deben estar relacionados con los objetivos del curso.
- las situaciones que se presentan deben ser lo más cercanas o parecidas a la realidad y a las diferentes cuestiones que se planteen los profesionales de las Ciencias Sociales.
- debe tener una solución mejor que las demás, pero se debe dejar margen para poder entrar en discusión.

Díaz (2005) afirma que, de esta manera, el ABP como metodología de enseñanza, necesita de la elaboración y presentación de situaciones en contextos reales o simulados, siempre y cuando sean lo más verídicas y auténticas posibles, para así relacionar la construcción del conocimiento desde un punto de vista reflexivo. Además, resalta que el alumno que se enfrente este problema debe analizar situación y poder definir características propias desde diferentes miradas y entre esas elegir o poder construir más de una opción viable de solución.

Por otra parte, Bernabéu y Cónsul (2012) expresan que el Aprendizaje Basado en

Problemas (ABP) es un método donde va ligado la enseñanza y el aprendizaje, y es el estudiante el eje central de este método ya que es este el que adquiere conocimientos, actitudes y habilidades de situaciones que se viven en la vida real.

Para Bernabéu y Cónsul (2012) la finalidad del ABP es poder formar estudiantes donde sean capaces de analizar y enfrentarse a los diferentes problemas de la misma forma, como lo debe hacer durante su actividad profesional; en otras palabras, es valorar e integrar unos saberes previos que lo ayudaran a la adquisición de competencias profesionales

Una de las principales características del ABP para Bernabéu y Cónsul (2012) es tener como punto de partida un problema para ir adquiriendo conocimientos nuevos y así el estudiante tenga una concepción como protagonista y pueda gestionar su propio aprendizaje.

Rave y Franco (2011) explica que son muchas las razones que ayudan a destacar la utilización de la metodología de casos, varios autores expresan la importancia de este método. Ogliastri (1991) plantea que el estudio de casos le da al estudiante la capacidad de enfrentar situaciones nuevas y que desde ahí empiece a generar criterios propios. Y así ayuda a prepararse para situaciones bajo incertidumbre.

Además, Easton (1992) propone que esta técnica pedagógica tiene varios aspectos importantes y favorables en parte se destaca la capacidad de desarrollar capacidades analíticas lo cual le permite clasificar, ordenar y evaluar la diferente información relaciona con el caso, también explica que esta técnica permite aplicar principios y conceptos y poder saber cuándo y cómo utilizarlas en el momento indicado, sin pasar por alto que tiene como factor diferenciador estimular la creatividad.

Para Triadó (2004), esta metodología permite desarrollar una serie de capacidades que sean deseables para el desempeño profesional además aporta una serie de conocimientos y dotes

personales como (expresión, dialéctica y comunicación) lo enfrente a tener liderazgo y dirección lo cual le permite captar conocimientos por si solo encausándolo a un aprender a aprender.

2.5. Marco legal

La Ley General de Educación o Ley 115 de 1994, define la educación básica como el segundo nivel de la educación formal con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: la educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria en cuatro (4) grados, donde a partir de esta ley las Ciencias Sociales constituye una de las 9 áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación esperando el logro de los objetivos de la Educación básica. Las Ciencias Sociales están compuestas por historia, geografía, constitución política y democracia teniendo como objetivos formar al ser humano en los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante hábitos intelectuales para el desarrollo del saber.

Igualmente contribuir al pleno desarrollo de la personalidad en el cumplimiento de los deberes y derechos. Desde las Ciencias Sociales se formará en y para el conocimiento de las problemáticas sociales, con miras a proponer desde la escuela alternativas en el manejo de situaciones sociales que se viven.

Para mayor comprensión y aplicabilidad desde la Ley General De Educación según el MEN, las Ciencias Sociales se estructurarán por ejes problémicos y a través de competencias, de manera que permitan un aprendizaje significativo, que vincule lo aprendido con el medio circundante, local, nacional y orienten los lineamientos curriculares en el aula a saber: la defensa de la condición humana y el respeto por la diversidad, el compromiso del sujeto, la sociedad civil y el estado a la defensa y promoción de los derechos y deberes humanos, la construcción de la

democracia en miras de conseguir la paz, los hombres y mujeres como guardianes y beneficiarios de la madre tierra, la búsqueda de formas de desarrollo económico sostenible que permita preservar la dignidad humana, considerar el planeta como un espacio de interacciones cambiantes que posibilita y limita, además de la construcción cultural de la humanidad como generadoras de identidades y conflictos, reconocer las distintas culturas como creadoras de diferentes tipos de saberes valiosos: ciencia, tecnología, medios de comunicación, entre otras.

Desde el Ministerio de Educación (MEN) en el área de Ciencias Sociales el alumno estará en condiciones de identificar el potencial de diversos legados sociales, políticos, económicos y culturales como fuentes de identidad promotoras del desarrollo, cooperación y conflictos en Colombia, reconocerá y analizará la interacción permanente entre el espacio geográfico y el ser humano y evaluará críticamente los avances y limitaciones de esta relación.

Además de analizar críticamente los elementos constituyentes de la democracia, los deberes de las personas y la identidad en Colombia, el alumno contribuirá a las relaciones pacíficas y de convivencia sana en su comunidad y municipio, participará y liderará iniciativas democráticas en su medio escolar y comunidad con criterios de justicia, solidaridad, equidad y en defensa de los derechos civiles y políticos. Además de rechazar las situaciones de discriminación y exclusión social en el país, comprendiendo las posibles causas y las consecuencias negativas para la sociedad.

Es indispensable hacer un ejercicio de interpretación de las normas según las intenciones con las cuales se aborda este trabajo de investigación. Partiendo de que en el Estado Colombiano la educación es un derecho y un servicio público, es importante resaltar que todos los ciudadanos colombianos pueden acceder al sistema educativo y en consecuencia el Estado velara por la integridad y calidad de los procesos formativos que en su territorio se adelanten.

También dentro de sus normas se observa que la educación hasta ciertos niveles de formación es gratuita y que es deber de los padres y de la familia velar por el bienestar y acompañamiento de los niños en sus procesos formativos, además también en la norma se prevé, la posibilidad de la educación privada la cual estará plenamente vigilada y controlada por los entes gubernamentales destinados para tal fin, en todo caso deberán estar sujetas a las normas que para tal efecto se dicten.

En las normas también se contemplan las áreas y disciplinas que harán parte del plan de estudios de todas las instituciones educativas tanto públicas como privadas, entre ellas y la de más interés en este trabajo de investigación se encuentran las Ciencias Sociales que son necesarias y de gran interés nacional para que los ciudadanos reconozcan y valoren su territorio, su cultura.

Según el Ministerio de Educación Nacional - MEN (2002) “estamos convencidos que, desde el área de Ciencias Sociales, es necesario educar para una ciudadanía global, nacional y local; una ciudadanía que exprese un ejercicio emancipador, dialogante, solidario y comprometido con los valores democráticos que deben promoverse tanto en las instituciones educativas como en las aulas y en las clases”.

También la norma menciona los planes que debe definir cada institución con el fin de impartir una educación de calidad que propenda por ciudadanos respetuosos, analíticos, críticos y conocedores de su cultura.

3. Capítulo III.

Metodología

Este capítulo muestra como a partir de una investigación cualitativa con un enfoque de tipo descriptivo, se crea una estrategia de enseñanza del método de casos en el tema de civilizaciones del mundo en el área de Ciencias Sociales. Esta investigación se realiza a estudiantes del Colegio Centro de Comercio de Piedecuesta de carácter público, para la recolección de información se utilizarán observaciones a los estudiantes, docente, entrevistas y grupo focal con los estudiantes con el fin de que esta estrategia contribuya a la formación del método de casos en Ciencias Sociales.

3.1. Tipo de investigación

Analizar de qué manera la forma de enseñar Ciencias Sociales contribuye a fortalecer el proceso de aprendizaje y enseñanza de las Ciencias Sociales y a la formación de sujetos críticos es un proceso complejo, ya que se debe caracterizar el docente, los alumnos, el contexto de la clase, la forma de enseñar y el tipo de evaluación que se aplica en el aula, lo que conlleva a considerar un tipo de investigación cualitativa tal como lo plantean Taylor y Bogdan (1986) quienes consideran que ésta es una investigación que produce datos descriptivos, es decir; de las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Por lo cual se considera este tipo de investigación acorde con el propósito a desarrollar.

Según Lincoln (1994) la investigación cualitativa se puede ver como una rama interdisciplinar, que parte desde diferentes áreas como las humanidades las Ciencias Sociales y las físicas, se dice que la investigación cualitativa son muchas cosas al tiempo, y está sometida

Millan (2008) expresa que la investigación cuantitativa formula sus objetivos como descripciones y relaciones entre variables a diferencias de la cualitativa

Al respecto, de la investigación cualitativa Rodríguez (1996) dice:

La investigación cualitativa, en sus diversas modalidades: investigación participativa, investigación de campo, participación etnográfica, estudio de casos, etc., “tienen como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones.” Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. (p.72)

“...la investigación cualitativa no es tarea que se asocie a un momento dado en el desarrollo del estudio. Más bien, resulta el fruto de todo el trabajo de investigación. En ocasiones el problema de investigación se define, en toda su extensión, sólo tras haber completado uno o varios ciclos de preguntas, respuestas y análisis de esas respuestas. (...) Al investigador cualitativo le pedimos que ofrezca, no una explicación parcial a un problema –como el modo que presenta un determinado conjunto de variables condición la forma en que se nos muestra otro conjunto de variables– sino una comprensión global del mismo”. (p.101)

3.2. Método de investigación

Muchas disciplinas científicas, especialmente las Ciencias Sociales y la Psicología, utilizan este método para obtener una visión general del sujeto o tema. Algunos sujetos no

pueden ser observados de ninguna otra forma; por ejemplo, un estudio de caso social de un sujeto individual representa un diseño de investigación descriptiva y esto permite la observación sin afectar el comportamiento normal.

También es útil cuando no es posible comprobar y medir el gran número de muestras que son necesarias para investigaciones de tipo cuantitativo.

Este tipo de experimentos es generalmente usado por los antropólogos, psicólogos y científicos sociales para observar comportamientos naturales sin que estos sean afectados de ninguna forma. También es empleado por los investigadores de mercadeo para evaluar los hábitos de los clientes, o por las empresas que desean juzgar la moral del personal.

Sin embargo, los resultados de una investigación descriptiva no pueden ser utilizados como una respuesta definitiva o para refutar una hipótesis, pero, si las limitaciones son comprendidas, pueden constituir una herramienta útil en muchas áreas de la investigación científica.

Ventajas

El sujeto es observado en un entorno completamente natural e invariable. Un buen ejemplo de esto sería un antropólogo que quiera estudiar una tribu sin afectar su conducta normal en lo absoluto. Los verdaderos experimentos, aunque proporcionan datos analizables, a menudo influyen negativamente en el comportamiento normal del sujeto.

La investigación descriptiva es frecuentemente usada como un antecedente a los diseños de investigación cuantitativa, representa el panorama general destinado a dar algunos valiosos consejos acerca de cuáles son las variables que valen la pena probar cuantitativamente. Los experimentos cuantitativos suelen ser costosos y requieren mucho tiempo, así que es resulta razonable primero tener una idea de qué hipótesis son dignas de análisis.

Tipos de investigación descriptiva:

Tomando en cuenta que las siguientes categorías no son rígidas, muchos estudios pueden encuadrarse sólo en alguna de estas áreas, y otros corresponden a más de una de ellas. Encuestas, estudio de Interrelaciones y estudios de Desarrollo

Estudios tipo encuesta.

Se llevan a cabo cuando se desea encontrar la solución de los problemas que surgen en organizaciones educacionales, gubernamentales, industriales o políticas. Se efectúan minuciosas descripciones de los fenómenos a estudiar, a fin de justificar las disposiciones y prácticas vigentes o elaborar planes más inteligentes que permitan mejorarlas. Su objetivo no es sólo determinar el estado de los fenómenos o problemas analizados, sino también en comparar la situación existente con las pautas aceptadas.

El alcance de estos estudios varía considerablemente; pueden circunscribirse a una nación, región, Estado, sistema escolar de una ciudad o alguna otra unidad. Los datos pueden extraerse a partir de toda la población o de una muestra cuidadosamente seleccionada. La información recogida puede referirse a un gran número de factores relacionados con el fenómeno o sólo a unos pocos aspectos recogidos. Su alcance y profundidad dependen de la naturaleza del problema.

Estudios de interrelaciones.

Si el objeto es identificar las relaciones que existen entre los hechos para lograr una verdadera comprensión del fenómeno a estudiar, los estudios de esta índole son los estudios de casos, estudios causales comparativos y estudios de correlación.

La investigación descriptiva proporciona una respuesta a las preguntas de cómo ocurrió

algo y quién estuvo involucrado, pero no del por qué sucedió algo o del por qué alguien estuvo involucrado (investigación explicativa). La investigación descriptiva proporciona un perfil detallado de un evento, condición o situación utilizando métodos ya sea cuantitativos, cualitativos o una combinación de ambos. Las técnicas de recopilación de datos como la investigación de campo y los estudios de caso se utilizan para la investigación descriptiva cualitativa.

Objetivos de la investigación descriptiva

La investigación descriptiva tiene por objeto proporcionar la visión de un evento, condición o situación. La investigación descriptiva cualitativa pretende proporcionar esta visión a partir de datos en forma de palabras o imágenes en lugar de números (cuantitativa).

Investigación-Acción

El método de investigación que se propone es el de investigación acción que tiene como condición ser cualitativo, porque hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social.

Los métodos cualitativos de investigación son muy diversos, cada uno de ellos plantea estrategias específicas de acuerdo a los requerimientos de la investigación, en este caso la investigación acción que proviene de los trabajos de Lewis (1946) como proceso participativo y colaborativo de autorreflexión en el contexto, por el cual se desea mejorar la práctica de una determinada área Mckernan (1999).

En primera instancia el término “investigación acción” fue mencionado por Lewis en 1946 en un artículo de “Action Research and Minority Problems” en el cual promulga la importancia de fusionar la teoría con las prácticas sociales; en este proceso las principales

características son el dinamismo constituido por un plan, la acción, la observación y la reflexión (Burns, 2007: 194).

Luego Elliot (2000) plantea que “el docente pueda llevar a cabo una investigación sistemática sobre su propia acción educativa con el objetivo de mejorarla”. Desde esta óptica, el docente integra los roles de investigador, observador y maestro.

Según Skerrit (1992) la investigación acción como enfoque diferente a la investigación tradicional tiene las siguientes características:

- *Práctica*, los resultados obtenidos conducen a mejores en la práctica.
- *Participativa colaborativa*, el investigador no es un experto, sino un agente participe de la realidad.
- *Emancipadora*, la relación entre los participantes de la investigación es de pares iguales.
- *Interpretativa*, la forma en cómo se asumen las conclusiones.
- *Crítica*, los partícipes actúan como agentes de cambio, críticos y autocríticos.

Lo anterior es acorde con el propósito de esta investigación, ya que permite una comprensión de la práctica, mejora de la misma y del contexto donde se desarrolla para así contribuir a la formación de sujetos críticos capaces de cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicitarlas y reconstruirlas vinculando el cambio con el conocimiento

El termino investigación-acción se basa, fundamentalmente, en convertir en centro de atención lo que ocurre en la actividad docente cotidiana, con el fin de descubrir qué aspectos pueden ser mejorados o cambiados para conseguir una actuación más satisfactoria.

En la investigación cualitativa se debe realizar un real análisis de la situación, así lo

afirma Álvarez (2005) cuando dice que “los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas” (p.7). Por lo antes mencionado, es necesario conocer el contexto en que se desenvuelven los maestros y estudiantes a investigar en el problema.

En síntesis, la investigación acción se busca analizar y resolver los problemas educativos, a través de la reflexión continua, es decir, se debe replantear de manera permanente cada proceso hasta conseguir llegar al cumplimiento de los objetivos del plan de acción.

Estudio de casos

Para Cerda (2007), un caso corresponde a un problema que tiene que resolverse o una pregunta a la que se debe buscar una respuesta, pues representa la realidad universal presente en individuos, circunstancias o fenómenos. En algunas ocasiones el caso puede ser una situación o circunstancia que se encuentra inmersa en tiempo y espacio, y que puede variar dependiendo del entorno en donde se desenvuelve.

En el estudio de casos, para Cerda (2007), aún no se ha llegado a la unificación de criterios para definir su concepto, porque algunos autores lo han elevado a la categoría de método, mientras otros se refieren al él como técnica o instrumento.

Por ejemplo, para Martínez y Musito es un modo de análisis más que una técnica, porque no solo arroja datos estadísticos sino permite comprender los fenómenos desde adentro y no solo por fuera.

Cerda (2007) clasificó las formas y modalidades relacionadas con el caso.

- Trabajo con casos: Son utilizados en Psicología o Trabajo social para realizar procedimientos correctivos y remediales.

- Método de casos: Técnica didáctica de enseñanza cuyo objetivo no es resolver un problema sino plantear una discusión o debate.
- Historia de casos: Se indaga el pasado de una persona o institución.
- Estudio de casos: Investigación profunda en la que se utiliza diferentes fuentes de datos.

3.3.Población, participantes y muestra

En el proceso de investigación cualitativa la elección de la muestra ocurre desde el planteamiento del problema y cuando se selecciona el contexto en el cual se pueden encontrar los resultados que interesan en la investigación (Hernández et al, 2010). En los estudios cualitativos el tamaño de la muestra no es importante desde una perspectiva estadística, pues el interés no es generalizar resultados, sino que se busca profundizar, por lo cual importa más la calidad que la cantidad.

La institución Centro de Comercio cuenta con una población de 3300 estudiantes repartidos en dos jornadas y tres sedes. La muestra se hará en el nivel de Básica secundaria, sede A jornada de la mañana, grado 6-02 (44 estudiantes). El grupo fue escogido de manera intencional al considerar que tiene características particulares (bajo rendimiento) y necesidades apremiantes (replantear el proceso de aprendizaje).

Al respecto, de la muestra intencional Sampieri (1991) dice:

En algunos casos, el investigador cuando pretende seleccionar una muestra de una población determinada, puede hacerlo eligiendo aquella que presenta unas características concretas para alcanzar o demostrar unos resultados "más o menos" esperados, adecuándose así a sus intereses y necesidades. También se puede elegir aquella parte de la población a la que se tiene más fácil acceso, porque no hay que olvidar que en ocasiones la selección de una u otra muestra es por causas externas

al propio investigador. Teniendo en cuenta esto, se aprecia como el muestreo no probabilístico es el que se emplea en estos casos. “Muchos investigadores no describen lo suficiente las características de la población o asumen que la muestra la representa automáticamente. Es frecuente que muchos estudios que únicamente se basan en muestras de estudiantes universitarios (porque es fácil aplicar en ellos el instrumento de medición, pues están a la mano) hagan generalizaciones temerarias sobre jóvenes que probablemente posean otras características sociales” (Sampieri, Fernández y Baptista, 1991: 205).

Igualmente, Sandoval (1996), plantea respecto al muestreo intencional “está asociado con la codificación selectiva, su principio es maximizar oportunidades para verificar la argumentación o el argumento construidos, así como también las relaciones entre categorías, permitiendo alcanzar la saturación de aquellas que han mostrado un desarrollo insuficiente” (Sandoval Casilimas. Investigación cualitativa. 1996, p.120)

3.4. Marco contextual

El Centro de Comercio es una institución educativa formal de carácter oficial, de naturaleza mixta, que ofrece los niveles de preescolar, educación básica y media en la modalidad comercial, ubicada en el municipio de Piedecuesta, localidad perteneciente al área metropolitana de Bucaramanga, conformada por tres sedes, ubicadas de la siguiente forma:

Sede A: Ubicada en el centro del municipio de Piedecuesta, entre las carreras 8ª y 9ª y las calles 9ª y 10ª, donde funcionan los grados 6º a 11º.

Sede B: En la calle 10ª con carrera 10ª Antigua Escuela de la Presentación donde funcionan los grados 1º a 5º

Sede C: en la carrera 8 con calle 12 y 13 Barrio la Candelaria, Antiguo Jardín infantil

Nacional, donde funciona el preescolar y un grupo de 1° de básica primaria.

Tiene como misión en su PEI (2015) “Ser una institución educativa de carácter técnico comercial que ofrece a los estudiantes una educación integral con calidad, formando líderes con valores y competencias indispensables para asumir su proyecto de vida y contribuir a la transformación de su entorno” (p. 9); el documento mencionado plantea en su visión “El año 2018 el Centro de Comercio será reconocido a nivel regional como una institución de carácter técnico comercial con énfasis en inglés, líder en la oferta educativa de calidad, ubicada en nivel A+ en las pruebas SABER. (p. 9).

En la actualidad se denomina CENTRO DE COMERCIO y atiende a 3150 estudiantes, desde el nivel preescolar hasta la media técnica y en donde se imparte un Bachillerato Comercial, que pertenece a los estratos 1 al 3.

El curso donde se desarrollará la investigación es sexto dos, tendrá aproximadamente 45 estudiantes que oscilan en las edades de 10 a 12 años, el curso estará conformado por 18 hombres y 28 mujeres aproximadamente, provenientes de hogares en su mayoría bien conformados, las familias en su mayoría son católicas y sus integrantes profesionales. Los estudiantes se caracterizan por su capacidad receptiva y su motivación para lograr objetivos, en el aula de clase se pueden estratificar los estudiantes por sus habilidades en matemáticas en tres categorías, primero los que tienen gusto por las matemáticas y cuentan con habilidades sobresalientes en el área, segundo los estudiantes que sin tener grandes habilidades en matemáticas intentan y con su esfuerzo logran el aprendizaje y finalmente se encuentran los estudiantes que tienen dificultades en el área o desinterés por aprender. Sin embargo, el curso se caracteriza por su unión y apoyo mutuo para afrontar las situaciones académicas y lúdicas que se presentan en el aula.

3.5. Instrumentos de recolección de datos

La organización de la información es primordial para pasar de la fase de acción a la de reflexión, pues permitirá la selección de la información relevante y pertinente de la investigación, para lo que se desarrollaran instrumentos que permitan el estudio de las categorías de análisis y así organizar la información de manera que se tengan las evidencias pertinentes para el proceso de reflexión.

A continuación, se presentan los instrumentos a utilizar en el desarrollo de la investigación.

La observación

Una vez seleccionada la muestra y usando el diario pedagógico, iniciamos la observación permanente de los estudiantes, con el ánimo de detectar las fortalezas y las debilidades de cada uno y así, establecer los casos apropiados y significativos. Es de resaltar que Sierra (1984), define la observación como:

“la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”. (Sierra 1984, p.84) Van Dalen y Meyer (1981) “consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales; los hechos”. (Van Dalen y Meyer.1981, p. 435).

Cabe agregar que la observación directa es un instrumento para recopilar datos, con el ánimo de reunir información de validez y confiabilidad que permite diseñar casos significativos para los involucrados, en este caso los estudiantes.

Análisis documental. En esta parte de la investigación se utilizará todo el material documental que se tiene en el área de Ciencias Sociales, desde el PEI, plan de área, planeación

periódica de la clase de Sociales y documentación utilizada por el docente para el desarrollo de las clases. Lo anterior permitirá concluir si existe concordancia entre los diferentes estamentos institucionales y la práctica educativa.

Encuestas. Tal vez uno de los instrumentos más utilizados para la recolección de información, en este caso se hará una encuesta a los estudiantes para conocer los datos sociodemográficos de los participantes (Anexo A).

Entrevista semi-estructurada. Esta se define como una reunión para conversar e intercambiar ideas e información entre el entrevistador y el entrevistado, para la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Hernández et al 2010). Esta entrevista será un conjunto de preguntas abiertas que permitan conocer cómo los estudiantes asumen pedagógicamente las Ciencias Sociales y cuáles son los temas de interés en esta asignatura.

Grupo focal. Algunos autores lo consideran como una especie de entrevistas grupales, en las cuales los participantes conversan de manera relajada o informal, conducidos por un especialista en liderar discusiones de una temática en particular, donde se busca generar y analizar la interacción entre ellos (Hernández et al, 2010). En este caso se fundamenta en las preguntas propuestas en la entrevista semi-estructurada.

3.6. Prueba piloto

Se realiza una prueba piloto con un grupo similar al de la investigación, realizando una entrevista semiestructurada para un grupo focal obteniendo resultados similares, sin embargo, se optó por dividir el grupo en dos focales haciendo énfasis en la diferencia entre las respuestas de aquellos estudiantes con mejores calificaciones y otros con calificaciones buenas para evaluar la forma en que cada grupo percibía la metodología de clases de Ciencias Sociales.

Respecto a la selección del taller, se aplicó un taller con un tema semejante pero cuyas preguntas formuladas no incitaban al debate y a generar un conocimiento más profundo, por lo cual se incluyeron más preguntas críticas y reflexivas en relación a lo planteado por el teórico Yin (1994) sobre la forma de formular las preguntas en el estudio de caso.

3.7. Procedimiento

La investigación se desarrollará en las siguientes fases:

Fase I: Preparación. En esta etapa antes que nada se hace una reflexión de la situación problema que se presenta, se analiza la documentación, para de esta manera hacer el diseño, los objetivos de investigación, el marco teórico preliminar y los instrumentos de recolección de información. Además, se hace la planificación de las actividades a desarrollar en la investigación en las otras fases.

Fase II: Intervención. Para la implementación de la propuesta se aplicarán cada una de las técnicas e instrumentos (encuesta, entrevistas y grupo focal), se realizará la observación, se aplicarán las actividades diseñadas con el fin de implementar el método de casos en actividades de contexto real en la clase de sociales.

Fase III: Hallazgos y análisis. En esta etapa se organizará, clasificará y triangulará la información recolectada para ver las concepciones que se tenían y se adquirieron en la fase de implementación sobre la clase de Ciencias Sociales y el método de casos, para de esta manera elaborar la estrategia sobre la enseñanza de las Ciencias Sociales y el tema civilizaciones desde el método de casos a través de actividades de contexto real.

3.8.Consideraciones éticas

Para realizar la investigación con los estudiantes del sexto grado de la Institución Educativa Centro de Comercio, se realiza un consentimiento informado dirigido a los padres de familia en el cual expresan y manifiestan su autorización para que los estudiantes participen en el estudio, dando a conocer la participación que se requiere de ellos (Anexo B)

4. Capítulo IV.

Resultados de la investigación

En el presente capítulo se exponen los resultados principales de la investigación a partir de la implementación de la encuesta sociodemográfica, los grupos focales y los talleres pedagógicos en los estudiantes del grado 602 de la jornada de la mañana; con el propósito de dar respuesta a la pregunta formulada al inicio del estudio: ¿cómo implementar el estudio de caso como recurso metodológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Ciencias Sociales con estudiantes de sexto grado?, así como dar cumplimiento del objetivo general y los objetivos específicos.

4.1. Encuesta sociodemográfica

El primer paso para analizar esta investigación es la recopilación de los datos obtenidos en las encuestas, luego se tabularon en el programa de Excel, para posteriormente realizar el análisis de los datos y las preguntas relacionadas, de igual forma la interpretación de cada una de las gráficas.

1. Género

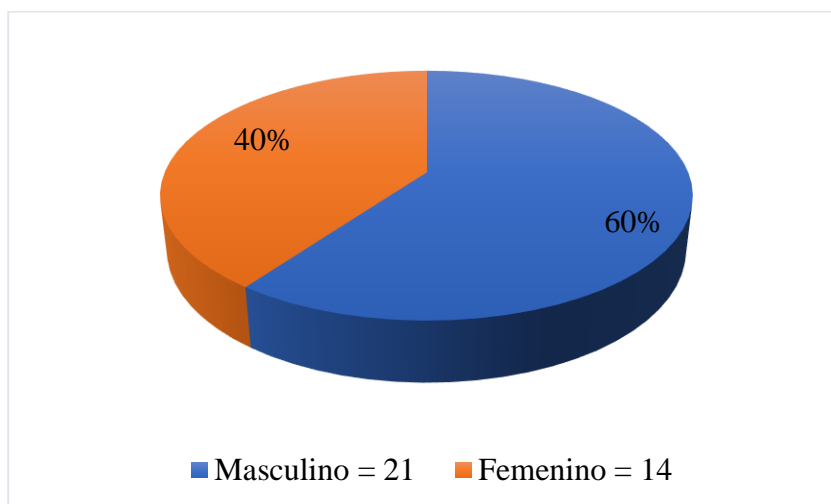


Figura 1. Género

El proceso de investigación de esta tesis y el proceso de enseñanza y aprendizaje está dirigido a un grupo de 35 estudiantes de grado sexto del Colegio Centro de Comercio de Piedecuesta. Como se evidencia en la gráfica el 60% de los estudiantes son mujeres y el 40% restante son hombres. No obstante, esto no será un factor que altere los objetivos propuestos en la investigación planeada.

2. Edad

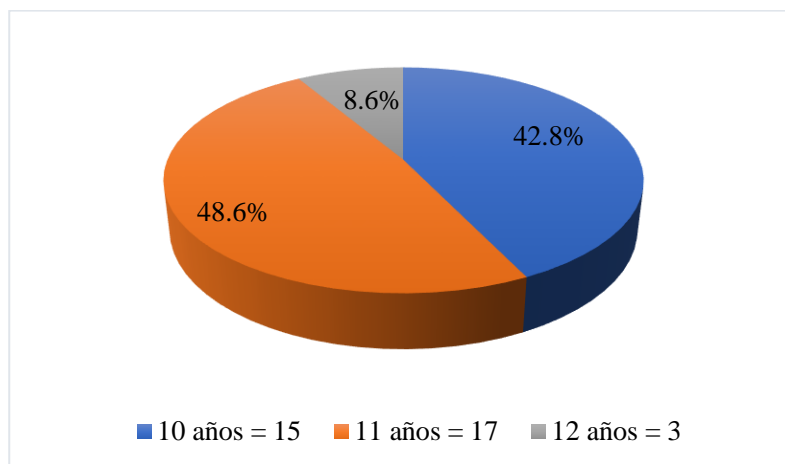


Figura 2. Edad

Con relación a la edad de los estudiantes encuestados, se puede apreciar que la edad comprendida de 11 años tiene un porcentaje mayoritario del 48,6%, en segundo lugar, se ubica con un 42,8% el grupo de estudiantes con 10 años de edad, y finalmente un 8,6% de estudiantes con 12 años; los estudiantes llegan la educación básica con una edad promedio de los 11 años.

3. ¿Con quién vives?

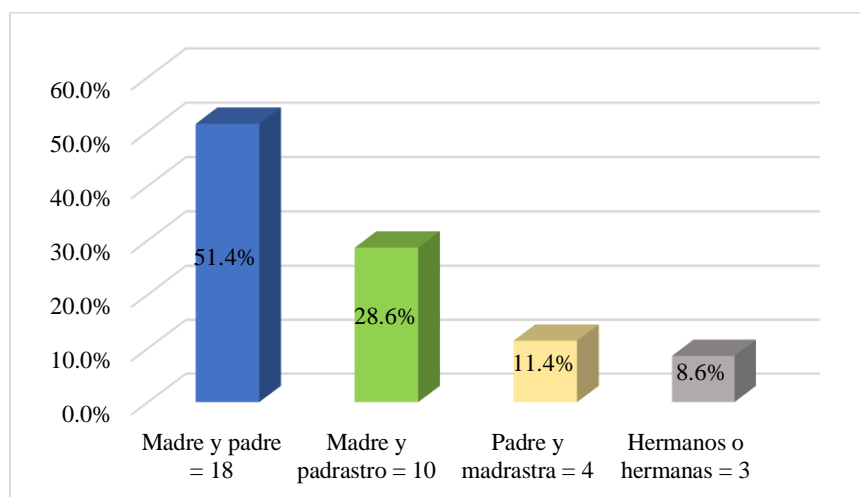


Figura 3. ¿Con quién vives?

Según los resultados en la pregunta ¿con quién vives? se muestra que el 51,4% de los estudiantes viven con su madre y padre biológicos, el 28,6% viven con su madre y padrastro, el 11,4% con su padres y madrastra, el 8,6% con sus hermanos mayores. En la mayoría de los casos los estudiantes viven con las figuras de madre y padre.

4. Convivencia con otras personas

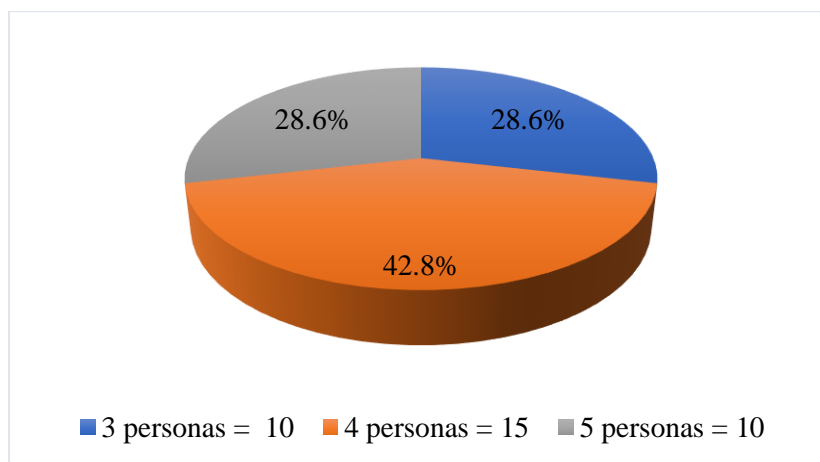


Figura 4. Convivencia con otras personas

Como se puede observar en la gráfica el 42,8% de los estudiantes viven con 4 personas más en la casa, 28,6% viven con 3 personas más y el otro 28,6% viven con 5 personas. En promedio la cantidad de personas que viven en la casa es equilibrado con el número de personas en una familia, que puede ser entre 3 y 5 personas.

5. Asesoría de actividades del colegio

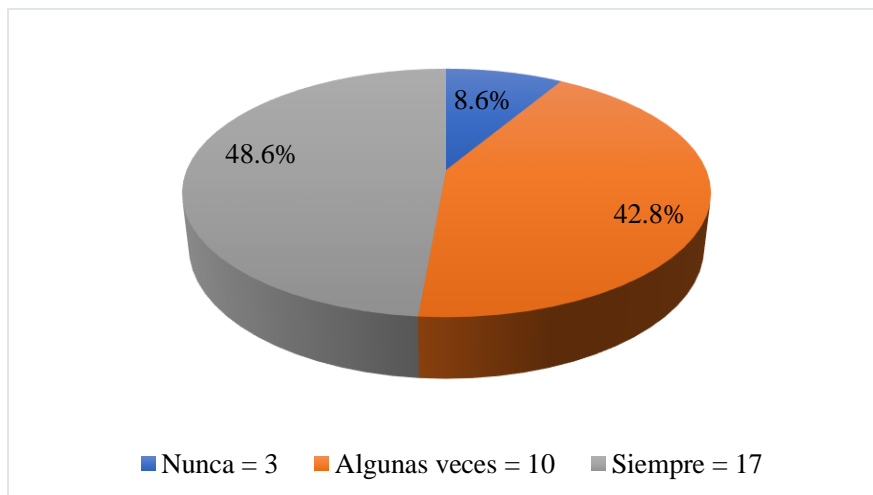


Figura 5. Asesoría de actividades del colegio

El 48,6% de los estudiantes respondieron a que siempre tenían asesoría y acompañamiento de sus padres o adultos responsables, el 42,8% respondieron que algunas veces recibían acompañamiento y finalmente un 8,6% contestaron que nunca. Frente a este panorama, es evidente que la mayoría de los padres de familia son responsables con sus hijos, pero hay que seguir motivando la implicación de los padres en los asuntos escolares de los estudiantes.

4.2. Grupos focales

Otra de las técnicas de recolección de datos cualitativa es la de grupo focal que es utilizada como instrumento de análisis, ya que con esta se obtiene una visión más amplia de lo que los estudiantes conocen sobre Ciencias Sociales.

Morgan (1998) expresa lo siguiente los grupos focales es una técnica que se utiliza para recolectar datos y que a su vez se utiliza una investigación de tipo social, lo que es preciso decir que se asocia a la formación de grupos de discusión donde son organizados alrededor de una

temática, y por lo cual es necesario una metodología donde lo fundamental sean reuniones con un grupo de personas con un objetivo en común con el fin de obtener información acerca de puntos de vista y experiencias sobre acontecimiento y hechos de un tema en específico.

Morgan (1998) añade que es una técnica relativamente nueva, donde permite indagar de una manera más global y completa donde se puede manejar el nivel de conocimiento y las posibles emociones de los participantes, sin llegar a perder el objetivo para lo cual se creó el grupo focal y en específico el caso de la investigación que se está realizando.

Morgan (1998) dice que los grupos focales se han utilizado como una técnica que le permite al investigador obtener información primaria y muy clara a corto plazo, lo cual se logra por ser una estrategia donde se asocian conocimientos, creencias, sentimientos y experiencias las cuales son difíciles de conseguir con otra técnica tradicional como la observación y la encuesta.

De esta forma, se realizaron dos grupos focales intencionales de 6 personas cada uno, los cuales se repartieron de la siguiente manera: en el primer grupo aquellos estudiantes que durante el año escolar obtuvieron un promedio por encima de 4.6 nivel superior en la escala de evaluación en el área de Ciencias Sociales y el otro grupo focal estudiantes con un nivel básico en escala de evaluación de 3.0 a 3.9. Para la selección de los estudiantes se estableció un perfil con las mismas condiciones en cada uno de los grupos que permitiera unificar las características de los mismos.

Cada grupo focal se realizó propiciando la discusión, haciendo un adecuado uso del tiempo, donde se pretendía que la participación fuera de una manera equitativa además del acompañamiento del docente y el control del mismo.

Los resultados que se obtuvieron en estos grupos focales se presentan con base a los temas trabajados en el aula de clase, con cada uno de los estudiantes estas preguntas fueron:

¿porque considera importante el estudio de las Ciencias Sociales? ¿Qué tema le llama más la atención en Ciencias Sociales? ¿Al estudiar historia que le gustaría conocer más de las civilizaciones? ¿Qué actividades le gustaría que se trabajaran dentro del área de Ciencias Sociales? ¿Qué les gustaría mejorar en la clase de Ciencias Sociales?

Proporcional a las preguntas se establecieron las siguientes categorías de análisis del grupo focal: Importancia de las Ciencias Sociales, Interés en las Ciencias Sociales, gusto por la historia de las civilizaciones, proposición de actividades y recomendaciones a las clases.

Importancia de las Ciencias Sociales

Tabla 1. Importancia de las Ciencias Sociales

Respuestas destacadas	
-	“Ciencias Sociales me gusta porque es la materia que nos enseña de dónde venimos cuales son nuestros orígenes y hasta donde hemos llegada en la actualidad” (Jimmy Cuy, 11 años estudiante).
-	“Porque nos permite estudiar el espacio y el tiempo y poder relacionarnos con cada época de la historia” (Luna Carillo, 11 años estudiante)
-	“Me gusta conocer más sobre el tiempo y el espacio porque me llama la atención conocer sobre la creación de los planetas” (Franklin Gómez 11 años estudiante)

En general, algunos de los principales hallazgos en estos dos grupos, se refiere al hecho que los más importante del estudio de las Ciencias Sociales es conocer el proceso histórico de la humanidad y todo lo relacionado al proceso de creación en torno al ser humano desde su aparición hasta la actualidad. No hay diferencias entre las respuestas de los dos grupos, en la

medida que los estudiantes tuvieron respuestas similares frente a lo más importante de las Ciencias Sociales.

Interés en las Ciencias Sociales

Tabla 2. Interés en las Ciencias Sociales

Respuestas destacadas	
-	“Me gusta el tema de los continentes que trata sobre los países y cada una de sus capitales del mundo, y principales ríos” (Julián Maldonado, 11 años, estudiantes)
-	“El tema de civilizaciones es el más bonito de Mesopotamia porque nos enseñó por ejemplo el origen del imperio sumerio y acadio”. (Omar Mejía, 11 Años, estudiante)
-	“Me gusta el tema de la prehistoria porque de ahí sabemos el origen de la vida y como nacimos” (Gerson Castellanos 11 años, estudiante)

Se puede observar en la siguiente pregunta y dialogo con los estudiantes que el tema que más le llama la atención o despierta interés en Ciencias Sociales son los temas relacionados con la historia y la geografía, temas relacionados con civilizaciones y todo lo que concierne a los continentes y geografía, Esto se debe en gran parte a que el currículo de Ciencias Sociales en el grado sexto abarca estos temas, también es importante resalta que el grupo focal de los estudiantes con notas más altas respondieron con más propiedad y asertividad.

Gusto por la historia de las civilizaciones

Tabla 3. Gusto por la historia de las civilizaciones

Respuestas destacadas
- “En el tema de civilizaciones me gusta cómo se crearon y como estaba organizada políticamente por ejemplo los faraones y los esclavos. (Franklin Gómez, 11 años, estudiante).
- Me gusta el comercio y la economía porque cada día iban mejorando en sus cultivos en algunos existía el arado y después las maquinas. (Lupe Chinomes, 11 años, estudiante).
- “Me gusta el tema de la religión porque conocimos las diferentes religiones en el mundo, que algunos adoraban las vacas. (Johan Niño, 11 años estudiante).

Esta pregunta delimita temáticamente la investigación en el área de sociales, resaltando el hecho de que es el tema que están viendo los estudiantes en sus clases. En esta pregunta los estudiantes hablaron de aspectos políticos y sociales de la civilización, acerca de las distintas civilizaciones, de la importancia de conectar temporalmente una civilización con la otra, hablaron sobre la organización política en cada una de ellas y la forma de supervivencia que al transcurrir de cada civilización iba siendo más moderna, sobre la forma vivir y relacionarse en cada época.

Proposición de actividades

Tabla 4. Proposición de actividades

Respuestas destacadas
- Las películas porque gracias a las películas estudiamos mejor el tema; como la película de los muros de Mesopotamia. Mauricio Gómez, 11 años, estudiante.
- Los talleres porque gracias a ellos entendíamos paso a paso y también íbamos estudiando para la evaluación. Keyner Salcedo, 11 años, estudiante.
- Las películas y los talleres porque con ellos podíamos tener más claridad y se comprendía mejor. Angie Suarez, 11 años, estudiante.

Respecto a la proposición de actividades para desarrollar en las clases de Ciencias Sociales, los estudiantes sugieren la realización de talleres porque gracias a estos pueden tener más claridad y precisión en el tema; además de las películas que la consideran como un refuerzo al tema otorgando una mayor facilidad de comprensión y análisis. Frente a estas respuestas, se hace evidente que los estudiantes tienden a querer reforzar sus conocimientos con ejemplos, casos, historias, lo que aproxima más el conocimiento de los estudiantes a su contexto particular. Esto desarrolla un pensamiento más crítico y la capacidad de los estudiantes de asimilar sus conocimientos previos a los conocimientos nuevos.

Recomendaciones a las clases de Ciencias Sociales

Tabla 5. Recomendaciones a las clases de Ciencias Sociales

Respuestas destacadas
- “Que todo el año se trabaja talleres película y trabajamos las evaluaciones en todo el grupo y comprendimos mejor”. Luna Carillo, 11 años, estudiante
- “Me gustaría que por cada tema una película por ejemplo el miércoles vimos taller de Mesopotamia y el jueves la película así es mejor para comprender mejor para las evaluaciones. Franklin Gómez, 11 años, estudiante.
- “Me gustaría que por cada tema se hicieran dinámicas para poder relacionar mejor los temas”. Gerson Castellanos 11 años, estudiante.

Complementario a la pregunta anterior, los estudiantes consideran que se debe realizar un trabajo alterno entre talleres y películas o dinámicas para reforzar lo aprendido en los talleres, esto permite desarrollar una metodología pedagógica basada en el aprendizaje de hechos o casos concretos, en donde los estudiantes puedan conocer y distinguir los sucesos históricos a partir de lecturas y contenidos visuales que narren historias.

Conclusiones de los grupos focales

El primer grupo conformado por los estudiantes de nivel superior en rendimiento académico, concluyen que las Ciencias Sociales son importantes porque es la materia que les permite poder relacionar en tiempo y espacio y la consideran fundamental para entender el contexto actual, en donde se refuerzan contenidos políticos, sociales y económicos que conectan la historia de la humanidad.

Otro tema fundamental que ellos rescataron fue el poder conocer de una forma ordenada y clara temas trabajados de geografía en cada una de sus diferentes formas como lo es la geografía física (mapas) económica, política, social y cultural son temas de gran interés para ellos y que motivan a los estudiantes en el proceso escolar.

Por otra parte, el grupo de estudiantes con un nivel académico básico, se enfocaron más en lo práctico, en el desarrollo de temas que sean prácticos para entender los procesos históricos de una forma más sencilla, pero a su vez, al igual que el grupo focal 1, muestran interés por temas relacionados con la creación del universo y el origen de las cosas.

Este grupo sugiere que se realicen comparaciones, actividades, dinámicas, porque consideran que es una forma de aprendizaje más efectiva y que les llama la atención trabajar el tema y relacionarlo con algo de la vida real o en su defecto ver películas o videos que complementen los temas trabajados.

Al preguntarles si consideran importante el estudio de las Ciencias Sociales ambos grupos contestan que es una materia muy importante porque trata temas de interés común, al igual que logran relacionar los temas históricos con la actualidad, cuestión que sugiere que están realizando un proceso reflexivo y crítico en su aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Finalmente, podemos decir, que una vez analizadas las percepciones y comentarios de los miembros de los grupos focales, se llegó a la conclusión que los estudiantes tienen gran sentido de pertenencia por la materia de Ciencias Sociales, que es una materia que consideran importante para el desarrollo de su aprendizaje y son inquietantes en temas del universo al igual que de prehistoria. Para poder lograr este proceso de enseñanza y aprendizaje es importante que los docentes logren articular su proceso de enseñanza, que permitan lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes y que desarrollen una metodología basada en actividades

prácticas donde se articulen ejemplos, casos, historias, para una mayor comprensión y asimilación de saberes.

4.3. Recurso Metodológico

A partir de los resultados obtenidos en el grupo focal, se plantea como recurso metodológico la realización de un taller basado en el estudio de casos, que tiene como tema principal “La vida de los campesinos en China Antigua, el trabajo agrícola” (Anexo C). El taller se desarrolló de la siguiente forma:

Componentes del método de casos

1. El alumno: el cual debe ser participante, cada cual tiene un bagaje único de sentimientos, experiencias percepciones tradiciones y valores que lo llevan a interpretar las cosas de una manera única, a dar valor a una cosa a desestimar otra.
2. El caso: El fin primordial de este es servir como base de la discusión. Este no se trata de un mecanismo para difundir reglas o principios.
3. El profesor: El cual tiene su propio sistema de referencia, basado en su propia formación, su experiencia particular y es afectado por el entorno económico, social, cultural.

Suponer que el profesor sabe más y mejor que nadie todo lo relacionado con un caso determinado equivaldría a optar por el principio de subordinación que da al traste con la interdependencia que es la tendencia actual. Este debe jugar un papel dinamizador y brindar los siguientes aspectos:

- Proporcionar instrumentos y servicios requeridos para la discusión.
 - Mantener el orden del procedimiento.
 - Orientar la discusión para evitar posiciones simplistas.
 - Motivar la participación y estimular planteamiento de tesis novedosas.
 - Correlacionar los aportes individuales.
 - Mantener el ritmo de la discusión de tal modo que permita el adecuado uso del tiempo y la comprensión de los asistentes.
 - Actuar como preceptor y consejero para mantener la discusión dentro de un ambiente ideal.
 - Mantener el interés de los participantes en el tema en el curso aportando autoridad, dirección, humor para procurar un ambiente cálido dinámico y agradable.
4. La asignatura: Proporciona los conceptos, temas, métodos, herramientas cuya validez y vigencia serán sometidos a prueba en la discusión del caso (En este caso, el tema sobre la Civilización China).

Competencias

- Formular preguntas acerca de hechos políticos, económicos, sociales y culturales.
- Reconocer y valorar la presencia de diversos legados culturales de diferente épocas y regiones para el desarrollo de la humanidad.
- Comparar legados culturales (científicos, tecnológicos, artísticos, religiosos...) de diferentes grupos culturales y reconocer su impacto en la actualidad.
- Identificar factores económicos, sociales, políticos y geográficos que han generado procesos de movilidad poblacional en las diferentes culturas y periodos históricos.

Metodología de trabajo

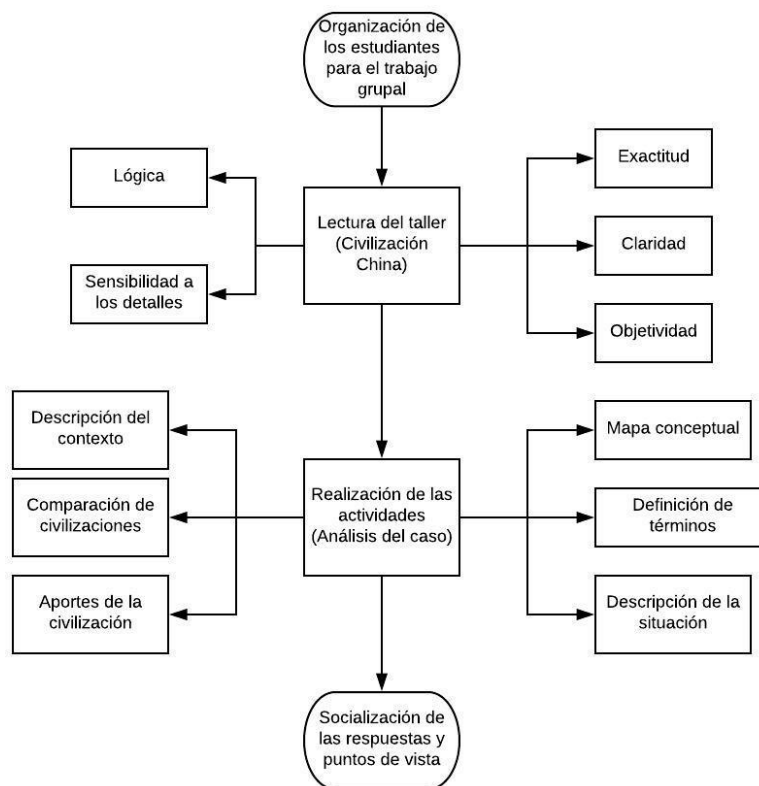


Figura 6. Metodología de aplicación del taller.

Fuente: Autor

El docente solicita a los estudiantes organizarse en grupos de tres personas, para la realización del taller. El taller se entrega en una hoja, la cual contiene una lectura titulada “Vida en las aldeas chinas: Trabajo, comida y matrimonio” Fuente: Historama La gran aventura del hombre Tomo III; al final de la lectura se encuentra una lista de actividades que los estudiantes deben realizar en torno a la lectura.

Así los estudiantes realizan un trabajo grupal, con una duración de dos horas, durante las cuales el docente va orientando la realización del taller en cada uno de los grupos.

Recursos

- Taller impreso
- Hojas tipo examen
- Lapiceros

Descripción de la actividad.

Tras la realización de la lectura por parte de los estudiantes, se procedió a la realización de las actividades propuestas en el taller. La presentación del caso está basada en la metodología de estudios de casos, por lo cual se tuvieron en cuenta características propias del método de casos para abordar el tema: Fidelidad de la narración de los hechos, objetividad en los hechos, claridad de la narración, mantener la lógica, cronología, coherencia y relación entre personajes, situaciones y escenarios, y sensibilidad a los detalles (Castro, 2007).

Por otra parte, las actividades formuladas se centran en un aprendizaje significativo y basado en el desarrollo de competencias y habilidades críticas y reflexivas (Ogliastri, 1991; Easton, 1992; Norman y Schmidt 1997; Díaz, 2005):

Las actividades formuladas fueron:

- Realización de un mapa conceptual: Capacidad de síntesis de los estudiantes
- Identificación y definición de términos desconocidos: Buscar información para obtener una mayor claridad sobre el caso.
- Descripción de situación: Comprensión del tema, interpretación y análisis del mismo.
- Descripción del contexto: Se hace alusión a los detalles del caso, abarca el esquema histórico y contextual.

- Comparación entre la civilización antigua y actual: Se analizan los puntos de vista y se induce a la evaluación y confrontación de perspectivas.
- Aportes de la civilización a la humanidad: Permite abordar el caso desde una perspectiva subjetiva a través de contrastar los conocimientos previos y los nuevos conocimientos.

A partir de estas actividades, los estudiantes desarrollaron un taller, en donde redactaban con sus propias palabras lo entendido en la lectura, hasta completar satisfactoriamente todas las actividades propuestas.

Análisis de las actividades

En el desarrollo de cada una de las actividades se encontró que los estudiantes realizaron una buena comprensión de lectura del texto, cuestión que se refleja de la siguiente manera:

- *Realización de un mapa conceptual:* Lograron exponer de manera breve y concisa las principales características de la vida de los campesinos utilizando un esquema de mapa conceptual con los conectores adecuados, esto desataca la capacidad de síntesis de los estudiantes.
- *Identificación de términos desconocidos:* En esta actividad los estudiantes identificaron varios términos desconocidos tales como, “escudilla”, “víveres”, “casaderas”, “tabús”, “parcela”, entre otros, que posteriormente buscaron en el diccionario para entender mucho mejor la lectura. Este ejercicio permitió que los estudiantes realizaran un ejercicio de comprensión de lectura completo.
- *Definición de conceptos:* En esta actividad tenían que definir con sus palabras qué era la civilización china, algunos estudiantes realizaron descripciones más extensas en donde relataban algunos aspectos de esta civilización mientras que otros utilizaron definiciones

más cortas. Algunos hacían referencia al ámbito, político, otros a la organización agrícola y otros a aspectos geográficos. Todas las respuestas fueron válidas y denotaron la capacidad narrativa de los estudiantes.

- *Descripción de situación:* En la actividad relacionada con la descripción de la situación se hizo un ejercicio de reflexión en donde se les pidió a los estudiantes mencionar qué harían para mejorar la situación de los campesinos chinos, en donde se mostró una sensibilidad frente al tema de la desigualdad de las riquezas y las tierras entre los terratenientes y campesinos, planteando ideas de repartición justa de las tierras y mejora de las condiciones de vida.
- *Descripción del contexto:* En esta actividad los estudiantes se refirieron a elementos propios del contexto de los campesinos chinos, haciendo énfasis en los hechos narrados entre los campesinos y terratenientes, hubo una mayor descripción de hechos característicos que eran tradicionales en ese contexto. Se desarrolló competencias de comprensión lectora y descriptivas.
- *Comparación entre la civilización antigua y actual:* Se planteó una comparación para establecer un paralelo entre dos civilizaciones distintas, con el propósito de despertar un interés de reflexión sobre la forma en que vivían las personas. Se resaltaron aspectos de tecnificación y modernización de los procesos agrícolas, del sistema económico, y las condiciones de vida. Se describieron las ventajas de la civilización actual.
- *Aportes de la civilización a la humanidad:* Finalmente, en los aportes que encontraron los estudiantes de la civilización china a la humanidad, se resaltan los procesos de agricultura, los sistemas de riegos y canales. En este punto se afianzan los conocimientos de los estudiantes en torno a la historia y su relevancia.

Conclusiones del Estudio de Caso

En el desarrollo del taller sobre el estudio de casos se orienta al estudiante por la realización de actividades sobre la civilización china antigua, específicamente la vida de los campesinos en las aldeas. La propuesta logra integrar la revisión histórica, social, económica, política y geográfica por parte de los estudiantes a partir de conceptualizaciones, análisis de la lectura, síntesis de la información, reflexión y criticismo, con el propósito de que los estudiantes logren un aprendizaje significativo con el uso del método de casos. Tras la realización del taller se logra obtener con gran satisfacción excelentes trabajos por parte de los estudiantes, contando con la participación individual y grupal, lo que permitió desarrollar a su vez competencias cognitivas, interpersonales e intrapersonales. Debe entenderse que el estudio de caso fue asumido como un recurso para estimular la comprensión de las Civilizaciones de la Antigüedad.

De esta forma, el recurso metodológico para el estudio de caso de las Ciencias Sociales en el grado 602 debe contener los siguientes elementos:

- Rol activo del estudiante en el estudio del caso y análisis de las preguntas.
- Rol orientador del docente en la elaboración de las actividades.
- Formulación de competencias para la consecución de los contenidos temáticos por parte del docente.
- Presentación del caso a partir de los siguientes componentes: exactitud, objetividad, claridad, lógica y sensibilidad a los detalles.
- Formulación de las preguntas basadas en la interpretación y análisis del caso para estimular un aprendizaje significativo, y el desarrollo de habilidades críticas y reflexivas.
- Socialización de las preguntas para contratar diferentes perspectivas y lograr una construcción colectiva.

4.4.Triangulación de datos

El proceso de triangulación hace referencia a la utilización de fuentes, datos, teorías, investigadores para encontrar patrones de convergencia y desarrollar interpretaciones frente a un objeto de investigación. Es un procedimiento que limita la posibilidad de análisis de información redundante y verifica la repetibilidad de una observación; también se utiliza para identificar distintas perspectivas de estudiar un mismo fenómeno. De esta forma, la triangulación es útil para validar la información y además profundizar en la comprensión del objeto estudiado (Patton, 2002).

La triangulación de datos es un método de observación e interpretación de un fenómeno cualitativo, consiste principalmente en verificar y comparar información de distintas perspectivas y recopilada a través de varios métodos. Tiene como finalidad constatar la consistencia y credibilidad de las interpretaciones y hallar las razones en que difieren los puntos de vista (Okuda y Gómez-Restrepo, 2005).

Obtención de Datos

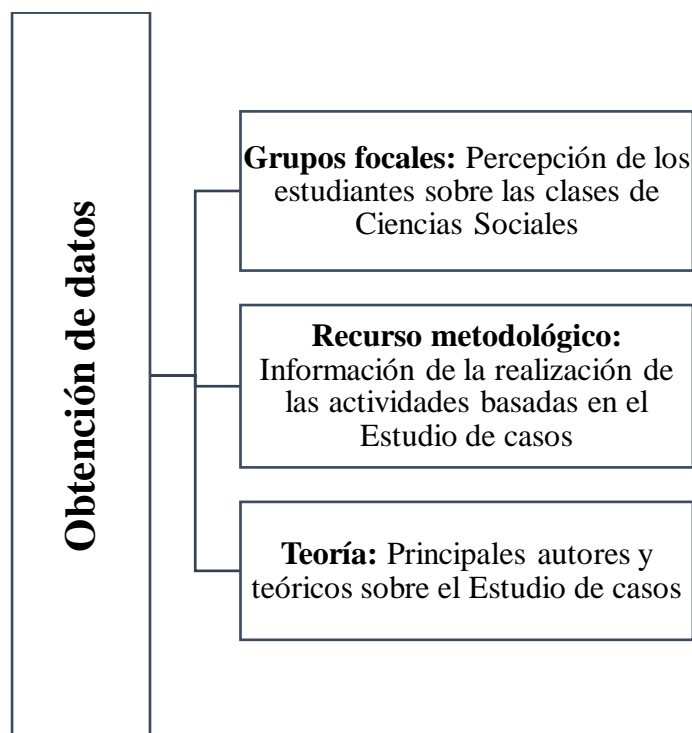


Figura 7. Proceso de obtención de datos.

Fuente: Autor

De acuerdo con la figura 7 sobre el proceso de obtención de datos, se establece la triangulación a partir de tres perspectivas distintas: la información obtenida a través de los grupos focales, la información del recurso metodológico aplicado y la información de referentes teóricos sobre el tema principal que es el Estudio de casos como método pedagógico. De esta forma para realizar un análisis e interpretación transversal de la información se especifican las siguientes categorías sobre el Estudio de caso propuestas por Wassermann (1994) y sustentadas por Estrada y Alfaron (2016) quienes plantean estos tres aspectos que le otorgan una validez pedagógica al método de casos: presentación del caso, preguntas para el análisis crítico y dinámica de grupos.

Presentación del caso

En el ejercicio de los grupos focales se logra identificar que uno de los rasgos característicos de las Ciencias Sociales que más llama la atención a los estudiantes es el estudio de la historia, sobre el conocimiento del surgimiento del mundo y las civilizaciones, de la forma en que se organizaba territorial, política y socialmente las civilizaciones y culturas. Hacen énfasis en la revisión y análisis de casos prácticos en donde se contraste la historia y la actualidad. Wassermann (1994) plantea que los casos son narrativas complejas utilizados como instrumentos educativos en los cuales se puede apreciar información científica, histórica, antropológica, psicológica, sociológica y técnica.

De manera complementaria, en la propuesta del recurso metodológico se plantea la situación de los campesinos en la civilización china como principal objeto de lectura para la realización del taller, esta propuesta basada en lo que se entiende como un caso. Para Puchol et al. (2005) un caso es un conjunto de situaciones en un contexto real o imaginarios, que tienen una serie de apreciaciones que parte de un punto de vista objetiva y subjetivas, esto con el fin de tomar decisiones, que estén relacionadas con una problemática ya previamente definida. El caso de los campesinos en la china antigua contiene aspectos propios del contexto histórico antiguo, de la economía, la política y los aspectos sociales de la cultura china, trata de las problemáticas de los campesinos, rodeados de pobreza y precarias condiciones de vida; esta información expuesta para que los estudiantes logren generar un análisis a partir de estos factores. Tal como lo expresa Estrada y Alfaro (2016) un caso es una descripción de una situación real que ha sido planteada para propiciar un estudio y un intercambio de ideas, este no implica que todos los acontecimientos narrados involucren un problema, pero sí debe plantearse con claridad para permitir un análisis del mismo. También Rave y Franco (2011) entienden que en el caso se

describen una a varias situaciones que están relacionadas con hechos, experiencias y percepciones que conlleva a situaciones pasadas, presentes y futuras en la cual se busca analizar y describir diferentes escenarios y enfrentar realidades en los diferentes contextos.

A partir de esto, se puede establecer que el ejercicio del grupo focal, el recurso metodológico y el marco teórico siguen una secuencia lógica y coherente sobre lo que es un caso proyectado en el estudio de las Ciencias Sociales, específicamente en la historia de la humanidad, donde logran converger una situación con una problemática específica para generar un análisis e intercambio de ideas como recurso educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Preguntas para el análisis crítico

En lo que concierne a la formulación de preguntas críticas, la metodología para el desarrollo de los talleres que se propone generalmente en las clases de Ciencias Sociales, está basada en la formulación de unas preguntas de comprensión lectora y de preguntas reflexivas y críticas. En las respuestas de los grupos focales, los estudiantes manifestaron un interés por seguir trabajando con talleres en clases en la medida que estos logran facilitar la comprensión de los temas que se tratan en clase, adicionalmente, los estudiantes sugieren que se refuerza el aprendizaje con la proyección de películas referentes a los temas propuestos en los talleres; esto complementa, la metodología del estudio de caso, en la medida que tras la proyección de la película se les formula a los estudiantes preguntas en relación con la misma de carácter reflexivo y crítico, lo que resulta un recurso útil para mostrar el estudio de casos en las Ciencias Sociales. Para Escudero, Delfín y Gutiérrez (2008) el proceso en el cual se definen las preguntas para el estudio de caso, es el paso más importante dentro del estudio debido a que estas preguntas deben orientar un buen análisis y generar una buena comprensión y entendimiento sobre el problema que se desea resolver.

Como se logra evidenciar en el recurso metodológico se plantean unas preguntas de comprensión lectora y también preguntas críticas y reflexivas, tal es el caso de preguntas como: *¿Cómo es la vida de los campesinos? ¿Qué harías para mejorar esta situación? ¿Cómo era la sociedad china en comparación con la sociedad actual? ¿Cuáles fueron las condiciones que hicieron posible el surgimiento del hombre y las civilizaciones en la antigua china? ¿Cuál es la importancia de sus aportes al desarrollo de la humanidad?* Para Yin (1994) la forma en que se formula una pregunta abre las posibilidades de que el estudiante pueda profundizar en un tema, las preguntas que son de tipo “Cómo” y “Por qué” permiten que se presente una respuesta más explicativa lo cual favorece la utilización de la estrategia del estudio de caso.

Estas preguntas suscitan en los estudiantes una actitud reflexiva para entender no solo un proceso histórico si no las posibilidades de desarrollo de la humanidad que llevaron de alguna manera a formar la sociedad en la cual se encuentran viviendo los estudiantes, además suponen una postura crítica en la medida que cuestiona los argumentos que tienen los estudiantes con sus saberes previos y los nuevos saberes. Tal como lo explica Wassermann (1994), la forma en que han sido redactadas las preguntas críticas genera una reflexión inteligente por parte del estudiante para resolver problemas, argumentar en casos específicos, para recordar información y para producir una respuesta adecuada al nivel de la pregunta.

Dinámica de grupo

La dinámica de grupo es otro paso fundamental en la actividad pedagógica del estudio de caso, en los grupos focales los estudiantes hicieron alusión a los talleres y películas también porque a través de ello se realizan trabajos grupales, en donde los estudiantes ponen a discusión sus ideas y argumentos a partir de las lecturas y las proyecciones de películas en clases, las dos actividades

se realizan en interacción con sus compañeros de clases, de esta forma logran articular mejor sus ideas y obtener una comprensión de los temas de manera más amplia. Para Peña (2009) el estudio de caso se representa con rigor en donde se analizan diferentes situaciones críticas y verdaderas desde un esfuerzo colectivo donde se construye y aprende de todos los contextos y culturas en los cuales se plantea posibles escenarios diferentes, donde se permite adoptar patrones comunes y así mismo una serie de planteamientos colectivos y dinámicas organizadas donde se busca la transformación de situaciones plasmadas en una realidad mejor.

En taller propuesto en el recurso metodológico se optó de igual manera por realizar una actividad grupal de tal forma que cada pregunta formulada debía poner en debate y discusión las posibles respuestas que tenían los tres estudiantes que conformaban cada grupo de trabajo. Con esto se generó también un aprendizaje cooperativo en la medida que los estudiantes se repartieron inicialmente las tareas en las cuales, uno de ellos se encargaba de hacer la lectura, otro de redactar la solución de cada una de las preguntas y un tercero en tratar de resaltar ideas iniciales para el desarrollo del taller. En lo que respecta propiamente a la actividad de análisis y discusión, se evidenció que cada uno de los estudiantes generaba un aporte para la resolución de las preguntas algunos coincidiendo en las respuestas, otros brindando ideas más profundas y valiosas. Cuando se presentaba dudas sobre el tema entre ellos mismos trataban de solucionarlas y propiciar un trabajo participativo y colaborativo. Según Wassermann (1994), cuando se realizan sesiones grupales de trabajo el docente tiene la ventaja de observar el funcionamiento del grupo para saber cómo interactúan los estudiantes, si se da una discusión inteligente frente a las cuestiones y preguntas, si existe iniciativa por parte de los estudiantes por utilizar adecuadamente el tiempo, quiénes tienen una mayor participación, cuáles estudiantes muestran más apropiación del tema y

mayor capacidad de análisis, y cuáles tienden a divagar por otras cuestiones anecdóticas y personales.

Para Peña (2009) la discusión en el estudio de caso permite la adquisición de competencias frente a nuevas situaciones que pueden ser tratadas con detalles y sentido crítico, con ello se desarrollan destrezas y actitudes para la toma de decisiones y la observación de distintas perspectivas, es decir, la capacidad para identificar y evaluar elementos distintivos, similares o discrepantes frente a un problema específico. De esta forma, el debate y la discusión entre los compañeros de clase propicia un espacio de participación colectiva en que los estudiantes logran ampliar sus perspectivas y desarrollar destrezas personales en la argumentación y exposición de ideas.

5. Capítulo V. Conclusiones y Recomendaciones

Inicialmente en el problema de investigación la pregunta ¿cómo implementar el estudio de caso como recurso metodológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Ciencias Sociales con estudiantes de sexto grado? partiendo de la necesidad de utilizar otras metodologías pedagógicas para abordar los temas propios de las Ciencias Sociales dejando de un lado una enseñanza tradicional basada en la exposición de factores, situaciones, hechos históricos para pasar a una metodología en la que el estudiante sea partícipe de su propio aprendizaje y se apropie de su escenario académico.

Como es bien sabido uno de los retos propuestos en la educación actual es lograr articular los distintos saberes académicos a las dimensiones de la vida de los seres humanos de tal forma que los estudiantes logran entrelazar las distintas disciplinas con su entorno. En este ambiente el estudiante se desenvuelve y se propicia un aprendizaje para el desarrollo de habilidades interpersonales, para la resolución de conflictos y problemas de manera crítica y reflexiva, a partir de la identificación de la problemática, la interpretación y el análisis de diversas situaciones.

Con esta perspectiva educativa se plantea el estudio de caso como un método para enseñanza de las Ciencias Sociales, en la medida que este método constituye una herramienta valiosa en la tarea investigativa, en donde se pueden definir prácticas y estructuras de interacción y relación con el entorno, cuestión que contribuye a la profundización de los conocimientos y da paso al fortalecimiento del pensamiento crítico y reflexivo.

Para la implementación del estudio de caso se plantea en un primer momento, realizar

unos grupos focales resaltando la metodología pedagógica y los temas de estudios que tienen los estudiantes actualmente en su institución, posteriormente se plantea un recurso metodológico basado en el estudio de casos para poner en práctica la fundamentación teórica y conceptual establecida en el marco teórico y finalmente se realiza un proceso de triangulación de la información para analizar con mayor profundidad el desarrollo de la investigación, de tal forma que se pueda dar desarrollo a cada uno de los objetivos propuestos.

En lo que respecta a la identificación de las dificultades que presentan los estudiantes en el desarrollo de las competencias propias del área de sociales, se identifica que los estudiantes no logran una retención y aprendizaje significativo de los contenidos propios de la materia lo que genera un impedimento en el avance de los contenidos y en la relación espacio-temporal de la historia de la humanidad; no se refleja una relación con aspectos políticos, económicos, sociales, culturales en una línea temporal y fácilmente se olvida lo aprendido a medida que el estudiante continua su aprendizaje.

A partir de estas dificultades se plantea la necesidad de integrar otras metodologías pedagógicas en la cual se cumpla con las exigencias actuales en materia de educación expuestas por el Ministerio de Educación al articular los saberes académicos con el contexto de cada estudiante de tal forma que la metodología seleccionada es el estudio de casos para el aprendizaje de las Ciencias Sociales. En la institución se maneja una pedagogía tradicional, basada en el papel activo del docente y el papel pasivo del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo que dificulta la adquisición de conocimientos.

En el ejercicio de los grupos focales se plantearon una serie de preguntas con la metodología pedagógica que se utiliza en las clases de sociales, así como también los contenidos propios de esta materia. Se llegó a la conclusión de que los temas más llamativos para los

estudiantes se relacionan con el origen del universo, el origen de las civilizaciones y el proceso histórico que ha vivido la humanidad desde el surgimiento del mundo. En lo que respecta al tema específico de las civilizaciones, los estudiantes manifestaron interés por temas económicos, sociales y políticos cuestiones que los llevaba a comparar la cultura antigua con la cultura actual. En lo relacionado con la metodología de clases, los estudiantes sugirieron la realización de talleres en clase, los cuales tienen una estructura similar que está dividida en una lectura, en una serie de preguntas y en una actividad final de socialización con todos sus compañeros; además se inclinaron por la proyección de películas, para complementar los temas dados en los talleres, en donde también se genera un espacio de discusión y aprendizaje. Hubo una diferencia entre la percepción del grupo focal que tenía un mejor nivel académico respecto a los temas de interés ya que este grupo se inclinó por aspectos que relacionaran el contexto antiguo con el contexto actual lo que generaba un ejercicio más práctico para ellos, y una mejor forma de profundizar sus conocimiento sobre esta materia; por otro lado, los estudiantes de un nivel académico básico se inclinaron por cuestiones más prácticas como películas y talleres para comprender los contenidos de la materia.

Respecto al recurso metodológico, se propuso un taller basado en el estudio de caso el cual estaba compuesto por una lectura sobre la vida de los campesinos en la civilización de china antigua, lectura que tenía rasgos característicos de la cultura, economía, sistema político y sociedad de aquella época, además contenía una problemática propia de la época sobre la desigualdad y las precarias condiciones de vida de los campesinos; la presentación de esta lectura estaba enfocada en los cinco componentes propios del estudio de caso: exactitud, objetividad, claridad, lógica y sensibilidad a los detalles.

El taller estaba diseñado para realizarse en grupos de tres estudiantes, de tal manera que

ellos pudieran contestar las preguntas y realizar las actividades propuestas contando con la participación de todos los integrantes del grupo. La formulación de las preguntas estuvo basada en la forma que incluía el “cómo” y el “porqué”, para generar en los estudiantes una actitud de reflexión y criticismo a la hora de responder al taller, según lo expuesto por el teórico Yin; de igual forma estas preguntas se formularon con el propósito de que los estudiantes lograrán una interpretación y análisis del caso, mediante la síntesis de la información (mapa conceptual), análisis de los hechos y del contexto, confrontación de conocimientos previos y conocimientos nuevos y sensibilización para conocer los diferentes puntos de vista de todos los estudiantes del texto; todos estos elementos propios del método del estudio de caso. De tal forma que los estudiantes realizaron el taller involucrando estos aspectos a propósito por el docente, para observar la forma en que ellos mismo iban interactuando con sus compañeros y aprendiendo sobre la civilización china.

La propuesta logró integrar la revisión histórica, social, económica, política y geográfica por parte de los estudiantes a partir de conceptualizaciones, análisis de la lectura, síntesis de la información, reflexión y criticismo, con el propósito de que los estudiantes logren un aprendizaje significativo con el uso del método de casos. Tras la realización del taller se obtiene con gran satisfacción excelentes trabajos por parte de los estudiantes, contando con la participación individual y grupal, lo que permitió desarrollar a su vez competencias cognitivas, interpersonales e intrapersonales.

Posterior a la implementación de la propuesta se realiza una triangulación de los datos partiendo específicamente de tres categorías para realizar el análisis del método de casos, a saber, la presentación del caso, preguntas para el análisis crítico y dinámica de grupos. En lo que respecta a la presentación del caso se tuvo en cuenta la selección de un caso que incluyera

aspectos propios del contexto histórico antiguo, de la economía, la política y los aspectos sociales de la cultura china, para lograr contrastar esa información con hechos y experiencias propias de los estudiantes en las cuales se logre analizar y enfrentar distintas realidades a partir de su propio contexto, lo cual fundamenta la presentación del caso.

En lo concerniente con las preguntas para el análisis crítico, estas fueron creadas teniendo en cuenta una postura crítica y reflexiva por parte de los estudiantes, en la cual pudieran comparar, sentir empatía, decidir sobre las condiciones de vida, para afianzar un aprendizaje significativo con el contenido temático. Este ejercicio contribuyó en gran medida a encontrar una percepción de los estudiantes basada en valores, en lo justo y lo que debería ser si se tiene en cuenta las condiciones de vida de los antiguos en relación con las condiciones actuales en las cuales priman los derechos de las personas. Y en lo relacionado con la dinámica de grupos se pudo observar que los estudiantes estuvieron muy activos y participativos no solo de manera individual sino también de manera grupal, desarrollando competencias interpersonales y colaborativas. Se evidencia que los estudiantes demostraron una comprensión del tema, plantear alternativas de solución frente a las distintas problemáticas, se generó debate y discusión en el desarrollo de algunas respuestas y a su vez se complementó de manera más profunda el desarrollo del taller con respuestas mucho más argumentadas y coherentes.

De esta forma, se puede afirmar que se dio cumplimiento al primero objetivo específico, identificar las dificultades que presentan los estudiantes en el desarrollo de las competencias propias del área de Ciencias Sociales, cuestión que es fundamental para diseñar una propuesta pedagógica basada en las necesidades de los estudiantes en relación con los métodos de enseñanza que utilizan actualmente los docentes, las dificultades se relacionaron directamente con la necesidad de cambios en los métodos de enseñanza y aprendizaje para la adquisición de

un aprendizaje significativo y basado en el desarrollo de competencias y habilidades cognitivas.

Por ello, la recomendación del primer objetivo se orienta a los docentes de la institución y no solo a los docentes de Ciencias Sociales para que realicen un diagnóstico acerca de las falencias que tienen los estudiantes en sus clases, de tal forma que les ayude a entender si deben revisar y aplicar nuevos métodos de enseñanza para que los estudiantes logren culminar sus estudios satisfactoriamente de acuerdo con lo propuesto con el Ministerio de Educación Nacional, solo así se logrará dar paso a nuevos métodos que integren una educación más apropiada.

En lo que respecta al segundo objetivo, diseñar un recurso metodológico que fortalezca las competencias básicas de Ciencias Sociales de 6° grado con la metodología de estudio de caso, se sostiene que se dio cumplimiento al mismo, al implementarse un recurso metodológico basado en el estudio de casos, que es un método que ha sido utilizado en las diferentes ciencias pero que no ha sido explorado lo suficiente en algunas áreas académicas como las Ciencias Sociales. Con esto, se trata de comenzar a entender cómo a través de nuevas propuestas pedagógicas se logra materializar una propuesta que a pesar de haber sido destacada muchos años atrás no se ha implementado de manera extendida y que es un recurso que permite desarrollar diversas habilidades en los estudiantes.

A partir de este segundo objetivo, la recomendación se dirige a los docentes de todas las áreas académicas de las distintas instituciones que estén interesados en diversificar las metodologías pedagógicas que utilizan en sus clases, se recomienda la utilización del método de casos como un método efectivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se da en los escenarios académicos, sin necesidad de que sea solo útil para una materia en específica o un nivel académico. El estudio de caso ha sido muy utilizado en las ciencias del derecho y la gestión

empresarial, pero es un método que se puede adaptar a cualquier ciencia, si se tiene en cuenta que se fundamenta en la resolución de una problemática específica que se puede hallar en cualquier situación o contexto.

En lo que concierne al tercer objetivo propuesto, evaluar el impacto de la estrategia pedagógica implementada en el grado 6° en la institución educativa Centro de Comercio en el área de Ciencias Sociales, resulta evidente el cumplimiento de este objetivo en el desarrollo del proyecto en la medida que se recopiló diversa información que demostró que el estudio de caso es un método muy útil para el aprendizaje de las Ciencias Sociales, ya que los estudiantes lograron integrar satisfactoriamente esta nueva metodología pedagógica y contribuyó de manera significativa al aprendizaje de los estudiantes, haciendo mucho más fácil la comprensión y entendimiento de los temas de las Ciencias Sociales. En las clases posteriores, los estudiantes demostraron una mayor capacidad de recordación de los temas haciendo alusión a cuestiones propias de la vida de los campesinos sobre todo en temas de injusticia y desigualdad, pero manteniendo una postura crítica sobre los cambios en las estructuras económicas y políticas entre las distintas civilizaciones. Sin embargo, hay que seguir explorando otras alternativas pedagógicas para despertar en los estudiantes una motivación e interés por el aprendizaje de todas las ciencias.

Frente a este tercer objetivo se recomienda a las personas que realicen futuras investigaciones, el desarrollo de una propuesta pedagógica en la cual se logren integrar diversos temas para lograr obtener resultados más objetivos frente a la utilidad del método de caso como recurso pedagógico. De igual forma se pueden desarrollar otras investigaciones en las cuales se ponga en práctica este método en asignaturas como las ciencias humanas, las cuales están más relacionados con la comprensión lectora, los métodos discursivos y argumentativos, así como el

desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo a través de la relación del conocimiento con el contexto en que se desenvuelve el ser humano.

Como conclusión final se establece que el estudio de caso dentro de las Ciencias Sociales es un método muy útil y práctico a partir del cual se requiere la participación del estudiante y el docente en el aprendizaje de los contenidos temáticos de esta asignatura como las Civilizaciones Chinas. Fue evidente el trabajo grupal en la realización del taller permitió un conocimiento estructurado a través de distintas perspectivas, que se complementó en la socialización con todos los grupos del salón. Así mismo, se encontró que es importante que el estudio de caso se presente mediante un esquema lógico, exacto, con claridad, objetividad y sensibilidad a los detalles y posteriormente que el docente pueda proponer actividades a la consecución de un análisis completo del caso, desde sus componentes internos y el contexto en que se aprecia el caso y el análisis del estudiante. Es indispensable entender que, mediante este método, se logra articular un aprendizaje más constructivo, en donde el estudiante tiene una participación activa, donde cuestiona, pregunta, interpreta, analiza y emite juicios de valor en relación con un tema como el de las Civilizaciones Chinas; así los estudiantes no solo reciben conocimientos de manera pasiva, sino que realizan un proceso de interiorización para generar una discusión y argumentación a partir de su propio punto de vista. Las Ciencias Sociales aprendidas mediante este método facilitan al estudiante un interés y motivación por entender los procesos históricos del ser humano, en donde su aprendizaje se vea alimentado por la importancia que tiene la perspectiva de cada uno; en donde la participación, pensamiento y criticismo sean la base del aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Referencias Bibliográficas

- Acebedo, M., Aznar, I. & Hinojo, F. (2017). Instrumentos para la evaluación del aprendizaje basado en Competencias: Estudio de caso. *Información Tecnológica*, 28 (3), 107 – 118. Recuperado de: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v28n3/art12.pdf>
- Afanador H y Mosquera C. (2016). Estudio de caso den la enseñanza y aprendizaje de la fotosíntesis y respiración en plantas a partir de una unidad didáctica. *Revista Ciencia y tecnología*, 40. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-38142016000200003
- Arias D. (2014). La enseñanza de las Ciencias Sociales en Colombia: lugar de las disciplinas y disputa por la hegemonía de un saber. *Revista de estudios sociales*, 52, 256. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n52/n52a10.pdf>
- Arias D. (2017). Propósitos de la enseñanza de las Ciencias Sociales y la historia. Una aproximación desde relatos docentes. *Revista Alethia*, 9 (1), 18-37. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/aleth/v9n1/2145-0366-aleth-9-01-00018.pdf>
- Arias, D. H. (2014). La enseñanza de las Ciencias Sociales en Colombia: lugar de las disciplinas y disputa por la hegemonía de un saber. *Revista de Estudios Sociales*, 52, 134-146.
- Bernabeu, M. y Cónsul, M. (2012). Aprendizaje basado en problemas: El Método ABP. Educrea. Recuperado de: <https://educrea.cl/aprendizaje-basado-en-problemas-el-metodo-abp/>
- Castañeda, M. (2013). *Aprender a enseñar conceptos sociales. La formación en Didáctica de las Ciencias Sociales en la carrera de Educación Básica de la Universidad de Playa Ancha.*

Estudio de Casos. (Tesis doctoral). Barcelona Departament de Didàctica de la Llengua i la Literatura, i de les Ciències Socials.

Castro, C. (2007). *El Método de casos como estrategia de enseñanza-aprendizaje. Cada acto educativo es un acto ético*. Consultoría Estratégica de Educación. Recuperado de: http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Agrop007_13/documentos/El_meto_do_de_casos_como_estrategia_de_ensenanza.pdf

Cundill G, Lotz-Sisitka H, Mukute M, Belay M, Shackleton S and Hulundu I., (2013). A reflection on the use of case studies as a methodology for social learning research in sub Sharan Africa. *El Sevier, HJAS-Wageningen Journal of Life Sciences* 69, 39-47. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1573521413000067>

Díaz, F. (2005). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw Hill.

Escudero, S. y Diago, M. (2013). *Análisis de distintas propuestas metodológicas basadas en la creatividad aplicable a las asignaturas de Ciencias Naturales de ESO y Bachillerato* (Tesis de maestría). España. Recuperado de: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2193/TFM_SamuelEscudero.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Escudero, J., Delfín, L., Gutiérrez, L. (2008). El estudio de caso como estrategia de investigación en las Ciencias Sociales. *Ciencia Administrativa*, 1, 7-10. Recuperado de: <https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/12/estudio2008-1.pdf>

Estrada, A. y Alfaro, K. (2016). El método de casos como alternativa pedagógica para la enseñanza de la bibliotecología y las ciencias de la información. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 29 (65), 195-211. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187358X16000216>

- Floriani, D. (2015). Las Ciencias Sociales en América Latina: lo permanente y transitorio, preguntas y desafíos de ayer y hoy. *Polis*, 41. Recuperado de:
<http://polis.revues.org/11149>
- García, S. (2015). *Metodologías didácticas para la enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Naturales en zonas rurales del municipio de Obando – Valle del Cauca* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia. Palmira, Colombia. Recuperado de:
<http://www.bdigital.unal.edu.co/48142/1/Tesis%20Sair.pdf>
- Garzón, J. (2017) Enseñanza de las Ciencias Sociales en la escuela. Pensamiento social y literatura: puntos de encuentro. *Revista Noria*, 1 (1), 49-56. Recuperado de:
<https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/NoriaE/article/view/13073>
- Harland T. (2014). Learning about case study methodology to research higher education. Higher Education Research and Development. Recuperado de: <https://sci-hub.tw/https://doi.org/10.1080/07294360.2014.911253>
- Hernández C. (2014). *Implementación de la Metodología Estudio de Clase en la Institución Educativa Gran Colombia, Básica Primaria Área de Matemáticas*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Colombia. Colombia. Recuperado de:
<http://www.bdigital.unal.edu.co/48366/1/14890377.pdf>
- ICESI. (2008). El método de casos. ICESI. Recuperado de:
<http://www.icesi.edu.co/blogs/metododecaso/files/2008/12/elmetododecasos11.pdf>
- Le Blanc M, Léger M, Lang M & Lirette-Pitre N. (2015). When a school rethinks the learning environment: a single case study of a new school designed around experimental learning. *El Serve, Procedia Social and Behavioral Sciences* 174. Recuperado de:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815011349>

Leal, F. y Rey, G. (2000). *Discurso y razón. Una historia de las Ciencias Sociales en Colombia*.

Bogotá, Uniandes-Facultad de Ciencias sociales/Fundación Social/Tercer Mundo.

López, S. (2014). El Estudio de casos como estrategia de enseñanza y aprendizaje que promueven la educación científica. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*. Recuperado de:

<http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/904.pdf>

Lora, B. (12 de agosto de 2015). *Recuperar la historia de Colombia en los colegios*. El

Espectador. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/opinion/recuperar-la-historia-de-colombia-en-los-colegios-columna-578838>

Martinić, S. (2015). El tiempo y el aprendizaje escolar la experiencia de la extensión de la jornada escolar en Chile. *Revista Brasileira de Educação*, 20 (61), 479-499. Recuperado de: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-24782015000200479&lng=es&tlng=es)

[24782015000200479&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-24782015000200479&lng=es&tlng=es)

Millán, T. (29 de febrero de 2008). Investigación cualitativa. Recuperado de:

<https://metodoinvestigacion.wordpress.com/2008/02/29/investigacion-cualitativa/>

Ministerio de Educación Nacional. (2002). *Lineamientos curriculares*. Bogotá. Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Estándares Básicos de Competencias en Ciencias Naturales y Ciencias Sociales*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

Norman, G. y Schmidt, H. (1997). Bases psicológicas del aprendizaje basado en problemas: análisis de las evidencias. *Academic Medicine*, 9.

Ogliastri, E. (1991). *El método de casos*. Universidad ICESI.

Okuda, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). *Métodos en investigación cualitativa: triangulación*.

- Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n1/v34n1a08.pdf>
- Patton, M. (2002). *Qualitative research and evaluation methods*. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage.
- Peña, W. (2009). El estudio de caso como recurso metodológico apropiado a la investigación en Ciencias Sociales. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 3 (2), 180-195. Recuperado de: <http://www.unimilitar.edu.co/documents/63968/80127/RevArt13Vol3No2.pdf>
- Prats, J. (2005) *Estudios de caso único como método para el aprendizaje de los conceptos históricos y sociales*. Cuadernos digitales. Monografía sobre Ciencias Sociales.
- Prats, J. (2011). *Las ciencias sociales en el contexto del conocimiento científico, La Investigación en Ciencias Sociales*. Universitat de Barcelona. Recuperado de:
<http://www.ub.edu/histodidactica/images/documentos/pdf/prats-%20que%20son%20las%20ccss.pdf>
- Puchol, L., Ongallo, C., Puchol, I., Berlinches, A., Martín, M. J., Nuñez A., & et al. (2005). *Nuevos casos en dirección y gestión de recursos humanos. 25 casos de Recursos Humanos acompañados de las soluciones propuestas por sus autores*. Madrid, España.: Ediciones Díaz de Santos.
- Pujol, J. & Fons, J.L. (1981). *Los métodos en la enseñanza universitaria*. Pamplona: Eunsa
- Quinquer, D. (2004). *Estrategias metodológicas para enseñar y aprender Ciencias Sociales*. Barcelona.
- Rave, E. y Franco, J. (2011). *Casos empresariales colombianos. Serie 1 Decisiones gerenciales ante momentos de crisis*. Institución universitaria CEIPA. Antioquia, Colombia.
- Revel, A. (2013) Estudios de caso en la enseñanza de la biología y la educación para la salud en escuela media. *Biografía*, 6 (10) 42-49. Recuperado de:

<http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/1958>

Sagastume, A. (2014) *Estudio exploratorio acerca de la percepción de los alumnos hacia la asignatura Ciencias para el Mundo Contemporáneo (CCMC) de 1° de Bachillerato* (tesis de maestría). España. Recuperado de:

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2746/sagastume.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Semana. (2017, febrero 11). El proyecto de ley de la senadora Viviane Morales que busca restablecer la enseñanza individual de esta materia está a tres debates de ser aprobado.

Recuperado de: <http://www.semana.com/educacion/articulo/clases-de-historia-en-colegios/515072>

Suárez, D., Liz, A. y Parra, C. (2015). Construyendo tejido social desde la escuela nueva en Colombia. Un estudio de caso. *Rev. Cient. Gen. José María Córdova* 13(15), 195-229.

Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n15/v13n15a08.pdf>

Van Dalen, D. y Meyer, B. (1994). La investigación descriptiva. Recuperado de:

<https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigaci-n-descriptiva.php>

Wassermann, S. (1994). *El estudio de casos como método de enseñanza*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Yin, R. K. (1994). *Case study research Design and Methods*. U.S.A. Sage.

Anexos

Anexo A. Formato encuesta sociodemográfica

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Encuesta Sociodemográfica para estudiantes



La siguiente encuesta tiene como propósito conocer a los estudiantes del grado sexto donde se hará la investigación de la maestría en educación de la universidad autónoma de Bucaramanga

Nombre del estudiante		
Jornada	Grado y curso	Fecha
Área		

1 género

Masculino Femenino

2 ¿Cuántos años tienes? -Marca solo una opción-

10 años 11 años 12 años

3 ¿Con quiénes de estas personas vives? -Marca una opción en cada fila- Sí No

<input type="checkbox"/>	Madre y padre
<input type="checkbox"/>	Madre Y Padrastro
<input type="checkbox"/>	Padre y Madrastra
<input type="checkbox"/>	Tus hermanos o hermanas
<input type="checkbox"/>	Otras personas de tu familia (por ejemplo, abuelos, tíos, primos)
<input type="checkbox"/>	Otras personas que no son de tu familia (por ejemplo, amigos)

4 incluido tú, ¿con cuántos adultos y niños vives? -Marca una opción-

2 3 4 5 6 Más de 6

5 ¿Tu mamá, tu papá o alguien en tu casa (por ejemplo, abuelos, hermanos, tíos, etc.) te ayudan a hacer las tareas del colegio? -Marca una opción

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Algunas veces
<input type="checkbox"/>	Siempre

¡Gracias por tu tiempo!

Anexo B. Consentimiento informado

Colegio Centro de Comercio
Consentimiento Informado Grado Sexto

Cordial saludo,

El propósito del presente documento es brindar información acerca del proyecto: **“El estudio de caso como recurso metodológico en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de Ciencias Sociales con estudiantes de sexto grado de la Institución educativa Centro de Comercio”**

Y a su vez solicitar aprobación para que su **hijo/a** _____ participe en la implementación de este. El estudio estará bajo la orientación del docente **ELKIN STEVEN GARCÍA ESPINOSA** estudiante de la maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Con la firma de este consentimiento Usted autoriza los procedimientos citados a continuación:

1. Aplicación de pruebas diagnósticas para establecer el nivel en el que se encuentran los estudiantes en cada una de sus dimensiones, cuestionario de algunos presaberes propios de la edad de los estudiantes. (Sociales)

2. Las fotografías y/o videos tomados de mi hijo(a) durante la realización de actividades escolares grupales o individuales pueden ser publicadas en informes o presentaciones del proyecto.

“La aplicación de los cuestionarios contarán con total confidencialidad, solo serán de conocimiento y manejo de la persona responsable del proyecto y utilizados como insumo para contribuir a un mejor desarrollo emocional, social y cognitivo de su hijo(a).”

- Participar en el proyecto no genera riesgos, costos, ni efectos indeseados para Usted ni para los estudiantes, al contrario, obtendrá como beneficio acompañamiento en la superación de las dificultades.


Si está de acuerdo con lo informado, por favor firmar y aportar los datos solicitados.

Nombre completo: _____

Teléfono de contacto y/o correo electrónico: _____

Firma: _____

Anexo C. Formato taller

CIENCIAS SOCIALES	COLEGIO CENTRO DE COMERCIO PIEDRECUESTA Docente Elkin García Espinosa	
------------------------------	--	---

Nombre: _____ Grado: _____ Fecha: _____

Nombre: _____ Grado: _____ Fecha: _____

Nombre: _____ Grado: _____ Fecha: _____

Maestría en Educación

Estándares y competencias para evaluar con la propuesta didáctica en método de casos.

- Formular preguntas acerca de hechos políticos, económicos sociales y culturales.
- Reconocer y valorar la presencia de diversos legados culturales de diferentes épocas y regiones para el desarrollo de la humanidad.
- Comparar legados culturales (científicos tecnológicos, artísticos, religiosos...) de diferentes grupos culturales y reconozco su impacto en la actualidad.
- Identificar factores económicos, sociales, políticos y geográficos que han generado procesos de movilidad poblacional en las diferentes culturas y períodos históricos.

VIDA DE LOS CAMPESINOS EN CHINA ANTIGUA EL TRABAJO AGRÍCOLA

VIDA EN LAS ALDEAS CHINAS: TRABAJO, COMIDA Y MATRIMONIO

Las masas campesinas chinas, que en diversas ocasiones se rebelaron contra el poder imperial y que, de esta, forma elevaron, a veces, a uno de los suyos a ocupar las más altas funciones, no conocieron casi nunca la prosperidad. La miseria era, por contrario, su habitual modo de vivir.

Al comienzo de la historia china, el mundo agrícola estaba organizado de una forma comunitaria, es decir, que ninguna tierra pertenecía a los que la trabajaban, ni a ningún terrateniente, sino al mismo Estado, y el emperador no era más que un administrador de esta riqueza. Pero muy pronto los emperadores comenzaron a donar propiedades a ciertos generales y funcionarios, en pago a los servicios prestados al trono. Estos recibían, al mismo tiempo que la tierra, a todos los campesinos que la trabajaban.



Las varias revoluciones campesinas consiguieron que el emperador distribuyera las tierras de los feudales a los mismos campesinos, pero otras tantas veces los terratenientes conseguían, al cabo de algunos años, recuperar sus bienes. Y si bien en la época de los Tang, cada campesino que alcanzaba la edad adulta debía, según la ley, recibir una parcela de tierra, la oposición de los señores feudales y la carencia de terrenos, impedían que este sistema funcionara. Los grandes propietarios aumentaban aún más sus dominios y, bajo los Tang, el conjunto de las tierras cultivables estaba en posesión de algunas familias que no representaban más de un cuatro o cinco por ciento de la población.

Los campesinos no eran más que siervos. Muy frecuentemente, los propietarios introducían en sus dominios, como mano de obra, a los emigrados que huían del hambre de tal o cual provincia. Estos, dichosos de encontrar una escudilla de arroz, costaban menos que los obreros agrícolas locales, que estaban intervenidos por el Estado y se hallaban sometidos a prestaciones imperiales, así como al reclutamiento militar.

Los campesinos carecían de ganado mayor, y casi todos los trabajos agrícolas se hacían por medio

de los brazos del hombre. Las aldeas estaban situadas en las alturas, dominando los campos de labor y a resguardo de las inundaciones. Cerca de las casas, se extendían los huertos y los vergeles cargados de moreras (para la producción de la seda), así como una era apisonada: éste era el dominio de las mujeres. Los hombres trabajaban en los campos, en los arrozales y, por la noche, no volvían a las aldeas; pequeñas cabañas les albergaban durante toda la temporada del laboreo, del picado y repicado del arroz. Los niños iban, de vez en cuando, a llevarles los víveres.

Todas las mujeres del pueblo trabajaban en los huertos, o en los vergeles, o en el tejido de las piezas de seda, principal moneda de intercambio. Una o dos matronas se ocupaban, día y noche, de los niños. Así, las mujeres y los hombres formaban dos comunidades, separadas la mayor parte del tiempo, y este hecho llegó a ser el principio de la separación de sexos en las aldeas. El hombre tenía que escoger esposa en otro pueblo, porque el matrimonio servía, más que para fundar un hogar, para acercar a familias diferentes.

Las jóvenes casaderas dejaban a sus padres y a sus pueblos, e iban a la localidad de su esposo, aportando su dote. Toda una serie de prohibiciones, de «tabús», se les imponían a las jóvenes parejas, y sus relaciones conyugales requerían precauciones infinitas.

La mujer estaba protegida por la divinidad estelar de la Tejedora, y el hombre, por la del Boyero. Entre ellas, la Vía Láctea extendía una barrera sagrada que no podía ser franqueada más que dos veces al año.

Fuente Consultada: HISTORAMA La Gran Aventura del Hombre Tomo III

Actividades

1. Realizar un mapa conceptual de la vida de los campesinos chinos.
2. identificar las palabras desconocidas y buscar su significado.
3. ¿Qué es la civilización China según la lectura?
4. ¿Cómo crees que se dieron las primeras civilizaciones?
5. ¿Cómo era la vida de los campesinos chinos? ¿Qué harías para mejorar esta situación?

6. ¿Qué opinas sobre la organización de la sociedad en China?
7. ¿Realiza una comparación entre la sociedad china y la sociedad actual donde vives?
8. ¿Cuáles fueron las condiciones que hicieron posible el surgimiento del hombre y las civilizaciones en la antigüedad China?
9. ¿Cuál es la importancia de sus aportes al desarrollo de la humanidad?

Currículo Vitae

ELKIN STEVEN GARCÍA ESPINOSA

Magister en Educación | Administrador de Empresas



ELKIN STEVEN GARCÍA ESPINOSA

Magister en Educación | Administrador de Empresas

PERFIL

Administrador de Empresas egresado de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, líder con capacidad de trabajo y resultados contundentes, visión de futuro, disciplina de estudio, y credibilidad, son características que me han consolidado a través del tiempo como un profesional íntegro y capaz de enfrentar cualquier circunstancia y darle una respuesta positiva, asumiendo mis responsabilidades de liderazgo que me formaron para aceptar el reto de ser Administrador de Empresas y trabajar diariamente donde la competitividad y la innovación sea el camino para el desarrollo. Proyección social, carisma, excelentes relaciones personales, trabajo en equipo, nuevas ideas, dinamismo serán mis factores diferenciadores a la hora de guiar las organizaciones a las cuales preste mis servicios, buscando incentivar al desarrollo de nuevas oportunidades que me ayuden a realizarme como empresario, buscando la realización como ciudadano.

EDUCACIÓN

- Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB
Magister en Educación
Septiembre 2018
- Universidad Pontificia Bolivariana UPB
Administrador de Empresas
Mayo 2014
- Unidades Tecnológicas de Santander UTS
Tecnólogo en Administración de Empresas
Octubre 2010
- Colegio Departamental Balbino García
Bachiller Académico
Diciembre 2005
- Escuela Concentración Balbino García
1998

 Elkin Steven García Espinosa
 C.C. 1.102.353.557 de Piedecuesta
 Soltero
 302 460 4799 655 5992
 Calle 11 No. 5-84 El Centro, Piedecuesta
 kinespinosa1@gmail.com

TALLERES Y CURSOS

- Congreso Internacional de Administración de Empresas
Unidades Tecnológicas de Santander UTS
Bucaramanga, 2007
- Seminario Crisis Mundial y Sistema Financiero
Universidad Pontificia Bolivariana UPB
Bucaramanga, 2010
- VI Foro Colombiano de la Micro y Pequeña Empresa
Centro de Ferias, Exposiciones y Convenciones de Bucaramanga CENFER S.A
Bucaramanga, 2010
- Taller de asociatividad empresarial Para Mipymes de la Comunidad Andina
Centro de Ferias, Exposiciones y Convenciones de Bucaramanga CENFER S.A
Bucaramanga, 2011
- Laboratorio de Emprendimiento e Innovación
Universidad Pontificia Bolivariana UPB
Bucaramanga, 2012
- Enlazando saberes construimos Jornada Técnica de Administración de Empresas
Universidad Pontificia Bolivariana UPB
Bucaramanga, 2012

EXPERIENCIA LABORAL

Colegio Centro De Comercio Piedecuesta
 Docente Media Técnica en Administración y Finanzas. Económicas y Políticas
Fecha de inicio de labores: 23 Julio de 2014
Fecha de finalización: hasta la fecha

REFERENCIA

Mg. Esperanza Rodríguez Rodríguez
 Rectora Colegio Centro de Comercio de Piedecuesta
 Cel: 313 395 5771

Lic. Esperanza González de Quintero
 Coordinadora Colegio Centro de Comercio de Piedecuesta
 Cel: 300 274 5537

Lic. Lilia Fanny Ceron Arcos
 Docente Área de Biología Centro de Comercio de Piedecuesta
 Cel: 312 433 7869