



**Maestría en
Educación**

**Lineamientos para la estrategia pedagógica de paz en la mediación del conflicto
intercultural y comunicativo, desde la Escuela de Perdón y Reconciliación, en actores
del problema minero-ambiental de la provincia de Soto Norte**

Juan Pablo Galvis Gamboa

**Trabajo presentado como requisito parcial para obtener el título de Magister en
Educación**

**Director:
Ph.D. Roberto Sancho Larrañaga**

Universidad Autónoma de Bucaramanga

Maestría en Educación

Bucaramanga

2018

Dedicatoria

A toda persona de buen corazón que desee involucrarse en la construcción de un mejor país, y el mejor vehículo para hacerlo es la educación.

Agradecimiento

A Toda mi Familia, A Dios por la oportunidad de aprender cada día más por el bienestar de los que están a mí alrededor, y para ayudarles a darle sentido a la existencia.

Tabla de contenido

	Pág.
1 Antecedentes del problema	14
2 Problema de investigación	19
2.1 Situación problemática.....	19
2.2 Objetivos	23
2.2.1 Objetivo General.....	23
2.2.2 Objetivos específicos	24
2.3 Supuestos cualitativos	24
2.4 Justificación.....	25
2.5 Limitaciones y delimitaciones	26
2.5.1 Limitaciones.....	26
2.5.2 Delimitación.....	26
2.6 Glosario	27
3 Problema minero ambiental en la provincia de Soto Norte	30
3.1 Personas y entidades implicadas en el conflicto.....	30
3.2 Manifestaciones de la problemática.....	32
4 Marco teórico	35
4.1 Categorías centrales de la investigación.....	35
4.1.1 Mediación pedagógica del conflicto.....	35
4.1.2 Estrategia Pedagógica para la Paz.....	44
4.1.3 Conflicto intercultural.....	58
4.2 Estado del arte.....	75
4.2.1 Investigaciones a nivel internacional.....	76
4.2.2 Investigaciones a Nivel Latinoamericano.....	83
4.2.3 Investigaciones a Nivel Nacional.....	92
5 Metodología	100
5.1 Tipo de investigación.....	100
5.1.1 Fase preparatoria.....	101
5.1.2 Etapa de diseño.....	102

5.1.3	Fase analítica.....	103
5.1.4	Fase informativa.....	103
5.2	Método	103
5.3	Participantes.....	105
5.4	Instrumentos	106
5.5	Etapas de la aplicación de los instrumentos	106
5.6	Prueba piloto.....	108
5.6.1	Procedimiento para la aplicación de los instrumentos	109
5.7	Análisis de los resultados	109
6	Análisis de resultados	111
6.1	Entrevista actores del conflicto minero -ambiental en la provincia de Soto Norte	112
6.1.1	Mediación pedagógica del conflicto	113
6.1.2	Estrategia pedagógica para la paz.....	135
6.1.3	Conflicto intercultural.....	151
6.2	Entrevistas a los miembros expertos de la fundación para la reconciliación	168
6.2.1	Mediación pedagógica del conflicto	169
6.2.2	Estrategia pedagógica para la paz desde la entrevista a los expertos.....	189
6.2.3	Conflicto intercultural	201
6.3	Análisis del Método de observación	209
6.3.1	Mediación pedagógica del conflicto	210
6.3.2	Estrategia pedagógica para la paz.....	220
6.3.3	Conflicto intercultural.....	228
7	Conclusiones	242
	Referencias Bibliográficas.....	250
	Anexos.....	261

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Integrantes del problema minero ambiental de la provincia de Soto Norte.....	30
Tabla 2. Tipología de la violencia.....	48
Tabla 3. Intervención de un tercero.	114
Tabla 4. Reconocimiento del otro.	116
Tabla 5. Empleo de signos comunes	119
Tabla 6. Modificar la conducta agresiva.	123
Tabla 7. Empleo del lenguaje.	126
Tabla 8. Minimización de los efectos negativos del conflicto	128
Tabla 9. Construcción del vínculo social.	130
Tabla 10. Formación para la mediación	133
Tabla 11. Relacionarse constructivamente consigo mismo.....	135
Tabla 12. Relacionarse de manera constructiva con los demás.....	138
Tabla 13. Relacionarse de manera constructiva con la Naturaleza.....	142
Tabla 14. Cambio de una cultura de violencia a una Paz.....	145
Tabla 15. Diálogo para la reconciliación y el perdón y la Convivencia pacífica	147
Tabla 16. Tensión ideológica.....	151
Tabla 17. Diversidad cultural	154
Tabla 18. Transformación concepciones políticas y culturales. Convivencia de culturas	156
Tabla 19. Integración cultural Disposición a interactuar	160
Tabla 20. Conflicto comunicativo.....	163
Tabla 21. Formación para la interculturalidad.....	165
Tabla 22. Intervención de un tercero. Entrevista con expertos	169
Tabla 23. Reconocimiento del otro. Entrevista con expertos	172
Tabla 24. Empleo de símbolos comunes. Entrevista con expertos	174
Tabla 25. Modificación de la conducta agresiva. Entrevista con expertos	176
Tabla 26. Empleo del lenguaje. Entrevista con expertos	179
Tabla 27. Minimización de los efectos negativos del conflicto. Entrevista con expertos.....	181

Tabla 28. Construcción de vínculo social. Entrevista con expertos	183
Tabla 29. Formación para la mediación. Entrevista con expertos	186
Tabla 30. Relacionarse de manera constructiva consigo mismo. Entrevista con expertos	189
Tabla 31. Relacionarse de manera constructiva con los demás. Entrevista con expertos.....	192
Tabla 32. Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza. Entrevista con expertos	194
Tabla 33. Cambio de cultura de violencia a cultura de paz. Entrevista con expertos.....	196
Tabla 34. Diálogo para la reconciliación, el perdón y la Convivencia pacífica. Entrevista con expertos	198
Tabla 35. Tensión ideológica y Diversidad cultural. Entrevista con expertos	201
Tabla 36. Transformación concepciones políticas y culturales. Entrevista con expertos.....	203
Tabla 37. Convivencia de culturas. Entrevista con expertos.....	204
Tabla 38. Inserción e integración cultural y Disposición a interactuar. Entrevista con expertos	205
Tabla 39. Conflicto comunicativo. Entrevista con expertos.....	206
Tabla 40. Educación para la interculturalidad. Entrevista con expertos	207
Tabla 41. Intervención de un tercero. Observación directa.....	210
Tabla 42. Reconocimiento del otro. Observación directa	212
Tabla 43. Empleo de símbolos comunes. Observación directa	213
Tabla 44. Modificar la conducta agresiva. Observación directa	214
Tabla 45. Empleo del lenguaje. Observación directa.....	215
Tabla 46. Minimización de los efectos negativos del conflicto. Observación directa.....	216
Tabla 47. Construcción de vínculo social. Observación directa.....	217
Tabla 48. Formación para la mediación. Observación directa	219
Tabla 49. Relacionarse de manera constructiva consigo mismo. Observación directa	221
Tabla 50. Relacionarse de manera constructiva con los demás. Observación directa	222
Tabla 51. Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza. Observación directa.....	223
Tabla 52. Cambio de cultura de violencia a cultura de paz. Observación directa.....	225
Tabla 53. Diálogo para la reconciliación y el perdón. Observación directa.....	226
Tabla 54. Convivencia pacífica.Observación directa.....	227
Tabla 55. Tensión ideológica. Observación directa.....	229
Tabla 56. Diversidad cultural. Observación directa.....	230
Tabla 57. Transformación concepciones políticas y culturales. Observación directa	231

Tabla 58. Convivencia de culturas. Observación directa	232
Tabla 59. Inserción e integración cultural. Observación directa	234
Tabla 60. Disposición a interactuar. Observación directa.....	235
Tabla 61. Conflicto comunicativo. Observación directa.....	236
Tabla 62. Educación para la interculturalidad. Observación directa	237
Tabla 63. Categorías emergentes de la variable Medición pedagógica del conflicto	243
Tabla 64. Categorías emergentes de la variable Estrategia pedagógica para la paz	245
Tabla 65. Categorías emergentes de la variable sobre el conflicto intercultural	247

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Componentes de la sostenibilidad.....	16
Figura 2. Localización de la Provincia de Soto Norte.	20
Figura 3. Etapas en la resolución de los conflictos.....	45

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Instrumento de Entrevista.....	261
Anexo 2. Propuesta de Entrevista a profundidad a los agentes del conflicto minero-ambiental.	264
Anexo 3. Consentimiento informado a entrevistados	268
Anexo 4. Consentimiento informado a los actores del conflicto minero.	269
Anexo 5. Matriz de las entrevistas	270
Anexo 6. Entrevista al primer experto	287
Anexo 7. Entrevista al Segundo experto	290
Anexo 8. Entrevista al tercer Experto	296
Anexo 9. Entrevista 1	302
Anexo 10. Entrevista 2	313
Anexo 11. Entrevista 3	321
Anexo 12. Protocolo de observación	330

Resumen

Titulo del Proyecto: Lineamientos para la estrategia pedagógica de paz en la mediación del conflicto intercultural y comunicativo, desde la Escuela de Perdón y Reconciliación, en actores del problema minero-ambiental de la provincia de Soto Norte.

Identificación del contexto donde se realizó el estudio: Este conflicto de intereses entre la industria minera y el medio ambiente, tiene como ubicación específica la Provincia de Soto Norte, al nororiente del Departamento de Santander.

Solución al problema: esta investigación está orientada a proponer lineamientos para una estrategia pedagógica de paz en la mediación del conflicto intercultural y comunicativo, desde la escuela de perdón y reconciliación en actores del problema minero-ambiental de la provincia de Soto Norte.

Metodología empleada: La metodología del presente proyecto es cualitativa. Con el fin de alcanzar los objetivos planteados, se acude al método etnográfico; a partir de dos instrumentos que son la entrevista a profundidad y la observación directa que permite describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de los actores del problema minero ambiental.

Resultados: Para poder conciliar, y lograr verdaderos acuerdos, es necesario abrir espacios conversacionales de recuperación de la seguridad en sí mismo y de la seguridad social, de saberse miembro de una red de relaciones, por ello el vehículo fundamental de aprendizaje de la paz y de la convivencia es el lenguaje, y por todo ello emerge la necesidad de enseñar esa comunicación apreciativa, que construya respeto en la diversidad.

Palabras clave: conflicto, interculturalidad, Escuela de Perdón y Reconciliación, Estrategia Pedagógica, mediación, Pedagogía para la Paz.

Abstract

Title of the Project: Guidelines for the pedagogical peace strategy in the mediation of the intercultural and communicative conflict, from the Forgiveness and Reconciliation School, in actors of the mining and environmental problem in the Soto-Norte province.

Identification of the context where the study was made: This conflict of interests between the mining industry and the environment, has a specific location in the Soto-Norte province, at the northeast of the Santander Department.

Solution to the problem: This research is oriented to provide guidelines for a pedagogical peace strategy in the mediation of the intercultural and communicative conflict, from the Forgiveness and Reconciliation School, in actors of the mining and environmental problem of the Soto-Norte province.

Methodology used: The methodology to the project presented is qualitative. The ethnographic method was used in order to reach the proposed objectives; starting from two instruments which are the in-depth interview and the direct observation, both allowed to discover and analyze ideas, beliefs, meanings, knowledge and practices of the actors of the mining and environmental problem.

Results: To be able to conciliate, and achieve true agreements, it's necessary to open conversational spaces for the recovery of personal security and social security, of knowing oneself a member of a network of relationships; for that, the fundamental peace-learning and coexistence vehicle is the language, and due to all this, emerges the necessity of teaching such appreciative communication, that builds respect in diversity.

Key words: Conflict, interculturality, Peace and Reconciliation School, pedagogical strategy, mediation, peace pedagogy.

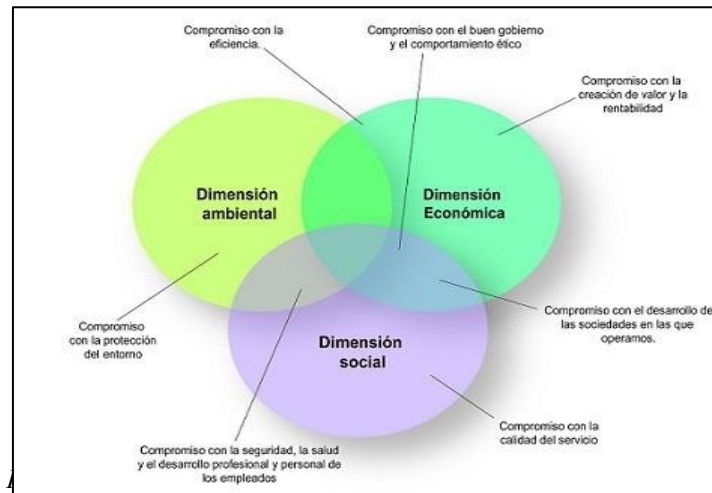
1 Antecedentes del problema

En el contexto internacional, el concepto de desarrollo sostenible es definido por el informe Brundtland (1987) de la Organización de las Naciones Unidas como “(...) aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades” (Comisión Brundtland, 1987, p. 87). Es decir, que el desarrollo sostenible implica un sentido de responsabilidad que supera a las actuales generaciones y trasciende al futuro de toda la especie humana. Por lo que para una mejor comprensión de este concepto, se hace necesario entonces analizar los términos *-desarrollo y el alcance del significado para sostenible-*; en primer lugar, existen diferentes formas de entender el desarrollo, pues tradicionalmente este se ha relacionado como sinónimo del crecimiento económico, ya que este es entendido como la satisfacción de las necesidades y aspiraciones de la población; es así que la disponibilidad de recursos, la organización del espacio y la preservación de la calidad del medio son aspectos importantes de las empresas y sus grupos de interés, enmarcados en una problemática ambiental que condiciona el bienestar individual y social de cada uno de los actores.

Sin embargo, las Naciones Unidas entienden el desarrollo como la satisfacción de todas las necesidades propias del ser humano, no sólo las primarias (alimento, vivienda, educación, salud) sino también protección, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad (PNUD, 2012); necesidades que son en sí mismas, potencialidades humanas

individuales y colectivas. De estas dos posturas, se alimenta el concepto de desarrollo incluyendo también un fuerte componente social, involucrando una ética de distribución más equitativa del ingreso, expectativas de vida, la importancia del acceso a una vivienda digna, a servicios de salud y de educación, a una situación ambiental sana, a derechos sociales y políticos, y a la posibilidad de participación ciudadana en la toma de decisiones. De esta forma, el concepto de desarrollo presenta concordancia con el concepto del eco-desarrollo, al caracterizarse por: (a) sus objetivos sociales, intentan realizar “una civilización del ser basada en el reparto equitativo del tener” (Muñoz, Bandera, Barco y Luna, 2014, p. 25); (b) presentan una aceptación voluntaria de las limitaciones ecológicas basada en el principio de solidaridad diacrónica (o intergeneracional), que completa la solidaridad sincrónica subyacente al desarrollo social y la eficacia económica “conservando toda su importancia pese a su carácter instrumental” (Jürgen y Sobrevilla, 1991, p. 71).

Por lo cual, se apunta a un desarrollo socialmente justo, ecológicamente compatible y económicamente viable, en donde el concepto sostenible (vendría de sostener, cuyo primer significado, de su raíz latina *-sustinere*) hace referencia a un proceso que puede ser social, económico, agrícola, pecuario, administrativo o político y que puede mantenerse por sí mismo, sin ayuda exterior ni merma de los recursos existentes (Gómez, 2014). Por lo que en definitiva, se considera que el desarrollo sostenible tiene tres componentes que deben permanecer a lo largo del tiempo: medioambiente, sociedad y economía, como se muestra en la figura 1 presentada a continuación.



En la figura anterior, se observa que existe una zona en la que se unifican la dimensión económica y la dimensión social sin que se tenga en cuenta la dimensión ambiental, asimismo existe una zona en la que se unifican la dimensión ambiental con la dimensión social sin tener en cuenta la dimensión económica. Es así, que cuando un modelo de sociedad opera solamente en alguna de estas tres zonas, logra un patrón de desarrollo que no se sostiene en el tiempo, es decir, que termina por agotar alguno de los recursos (ambientales, económicos o sociales) debido a la sobreexplotación de la zona determinada. Esto se debe, a que el bienestar en estas tres áreas es interdependiente; por ejemplo, una sociedad saludable y próspera depende de un medio ambiente sano para que le provea de alimentos y recursos, agua potable, y aire limpio para sus ciudadanos; por lo que el paradigma de la sostenibilidad, rechaza el argumento de que las pérdidas en los ámbitos ambientales y sociales son consecuencias inevitables y aceptables del desarrollo económico, ya que a través de las intersecciones duales de estos sectores, nacen unos principios que se deben cumplir obligatoriamente y que funcionan en cualquier dirección con el único fin de llegar a un escenario sostenible.

En el marco del contexto planteado anteriormente, encontramos que en la provincia de Soto Norte confluyen unas condiciones específicas que la hacen al mismo tiempo apta para la industria minera y rica en un ecosistema de páramo que requiere de medidas de protección. En donde, se ha ido desplazando progresiva e incesantemente la frontera entre el medio ambiente y la actividad humana, debido al aumento exponencial de la población de la región; lo cual ha llevado a que las medidas adoptadas por parte del Estado en referencia a la minería y la protección del medio ambiente, hayan afectado los intereses de alguna de las dos partes involucradas (empresas mineras y población civil), generando así un conflicto y distanciamiento entre las mismas, las cuales han optado por protestas públicas a través de los diversos medios de comunicación.

Dichas protestas, tienen repercusiones negativas en los diversos sectores de la sociedad, ya que a través de los diversos medios de comunicación se transfiere todo tipo de ideas y manifestaciones de índole intelectual, capaces de difundirse a una gran cantidad de receptores. De acuerdo con Fuentes (2015), la comunicación se considera como un proceso, puesto que se realiza dentro de un intervalo de espacio y tiempo determinado. Por tanto, este es el proceso de emisión y recepción de mensajes que incluye una multiplicidad de ciencias, cada una con su definición propia y que encierra el acto de comunicar o comunicarse; por lo que la comunicación se ha transformado últimamente en un mecanismo necesario para cualquier organización, con el fin de lograr sus metas como sujetos sociales.

Los anteriores planteamientos, muestran entonces que la ruptura o el debilitamiento de las comunicaciones entre las partes que hacen parte de un conflicto, puede conllevar a que este en

lugar de resolverse se haga más complejo. En otras palabras, para poder lograr una solución eficaz de dicho conflicto, se debe dar la reconstrucción de los canales de comunicación entre los diversos actores que juegan un papel clave en la problemática a sobrellevarse.

2 Problema de investigación

2.1 Situación problemática

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (2016), estableció la delimitación del páramo de Santurbán en la Provincia de Soto Norte a través de la resolución 2090; esta se generó tanto para proteger los ecosistemas de los páramos, como para asegurar el aprovisionamiento del agua para una población cercana al 70% de los colombianos. Con dicha resolución, el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible buscaba considerar otros ítems de interés nacional concernientes a los sectores ambientales, sociales, económicos y técnicos, pretendiendo con esto asegurar la preservación de este ecosistema en específico; al iniciar con la delimitación de dicha zona, en correlación con la puesta en marcha de una serie de programas o proyectos que tienen como fin, la obtención por parte de los habitantes de Soto Norte de los mejores resultados en cada una de las diversas ocupaciones en que se desempeñan, incluyendo las actividades agrícolas, mineras y ganaderas de la región.

En este contexto, en diciembre de 2009 la multinacional Eco Oro Minerals Corp solicitó una licencia ambiental para llevar a cabo el proyecto Angosturas para la explotación minera en el complejo del páramo de jurisdicción de Santurbán- Berlín. A raíz de la trascendencia que ocasionó dicha solicitud en el marco del planteamiento del proyecto minero, para el gobierno y la sociedad civil se hizo evidente dos aspectos contradictorios presentes en el mismo: el primero hace referencia a la minería como eje primordial para el desarrollo nacional; y el segundo se refiere a la obligación de proteger el medio ambiente, debido a la necesidad de respaldar la

seguridad en torno a la consecución del agua, ya que es un recurso natural indispensable para el ser humano, el cual es generado en los ecosistemas reguladores del ciclo hídrico como el del páramo de Santurbán, tal como se registra en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 (DNP, 2010).

Este conflicto de intereses entre la industria minera y el medio ambiente, tiene como ubicación específica la Provincia de Soto Norte, al nororiente del Departamento de Santander, tal como se ilustra en la figura 2 a continuación.



Figura 2. Localización de la Provincia de Soto Norte. Fuente: Una historia y una vida alrededor del oro: territorialidad y minería en el municipio de Vetás, Santander (Buitrago, 2014).

De acuerdo con Buitrago (2014), el Páramo de Santurbán cuenta con una extensión de 142.608 metros, que se encuentran distribuidos en tres subregiones: la subregión que abarca lo Nororiental de la cuenca del río Zulia en Norte de Santander, que tiene el menor número de habitantes y cuya labor primordial es la ganadería; la subregión Suroccidental que abarca la cuenca del río Lebrija en la provincia de Soto Norte- Santander y cuya actividad primordial es la

minería; y la subregión del Sur o de Berlín, la cual está constituida por los municipios de Tona (Santander) y Silos (Norte de Santander) quienes se dedican a la siembra de papa y cebolla.

En estas regiones, las tensiones generadas por el conflicto de intereses entre la minería y la protección del medio ambiente desencadenaron protestas populares a través de las cuales se manifestaron el inconformismo por el proyecto minero; la presión condujo a que el 31 de mayo de 2011 el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, le negara a la multinacional la licencia ambiental que le permitía iniciar con el proyecto. A raíz de esa negativa, Eco Oro Minerals Corp propuso introducir modificaciones al proyecto para ajustarlo a la delimitación de la zona del páramo que hiciera el Ministerio. Para los pobladores de esta región la delimitación del páramo implicaría acabar con la base primordial de su sostenimiento, por lo que es el punto más álgido en la problemática que tiene dicha región; siendo especialmente crítica en el municipio de Vetas, ya que este se encuentra inmerso en el páramo, puesto que un 75,9% de su extensión se establece en el ecosistema que se busca preservar; siendo la inquietud principal de estos pobladores, el hecho de que la resolución 769 del 2002 del Ministerio del Medio Ambiente, por medio de la cual se busca preservar los páramos, solamente tiene en cuenta el aspecto ambiental desconociendo, según ellos, el aspecto social, su historia, sus relaciones y las prácticas laborales que allí se desempeñan, pues los vetanos alegan tener más de doscientos años practicando la minería mientras mantenían una relación directa con el ecosistema.

La posición oficial sobre este hecho, ha buscado evitar que se vuelva a realizar minería o agricultura en la región del páramo con el fin de mantener la integridad del ecosistema, de modo que se pueda garantizar de manera efectiva el servicio hídrico para la ciudad de Bucaramanga y los municipios aledaños. Por ende, la administración local por medio de la Corporación de la Defensa de la Meseta de Bucaramanga (CDMB) determinó en enero del año 2013 la creación del

Parque Natural Regional de Santurbán, instaurando dentro de las normas de dicho parque y por su propia esencia el hecho de que no se pueden ejecutar labores ni de minería, ni agropecuarias en este lugar. Sin embargo, de acuerdo con Gobel y Ulloa (2014), esta determinación recrudeció la situación en el municipio, dado que las empresas generadoras de empleo se vieron en la necesidad de suprimir personal por lo que se presentaron múltiples protestas, no solo por parte de los ex empleados que laboraban en dichas compañías, sino también por parte de los propios habitantes de la región.

Como se observa según cada uno de los planteamientos anteriores, existen intereses enfrentados en la región debida a que la permanencia de las empresas mineras y de la actividad minera en general, representa para una de las partes interesadas la oportunidad de empleo; adicionalmente la actividad agrícola es la fuente de ingresos para otro número importante de habitantes. Al mismo tiempo, para los interesados en la sostenibilidad del ecosistema, la presencia humana en el páramo ya sea para actividades agrícolas o mineras, implica un riesgo para la preservación del mismo. De ahí que la diversidad de intereses presentes en este conflicto, haya generado un nivel de tensión social que ha futuro puede conllevar episodios de violencia por alguno de los diversos actores; por lo que nuestro interés para efectos del presente trabajo se configura en función de dar respuesta al presente problema de investigación:

¿Cuáles son los lineamientos para una estrategia pedagógica de paz, que, desde la Escuela de Perdón y reconciliación, pueda facilitar la mediación del conflicto intercultural y comunicativo, entre actores del problema minero-ambiental en la provincia de Soto Norte?

La cual se encauza en correlación con las siguientes preguntas subordinadas:

¿Quiénes son las partes que intervienen en el conflicto minero ambiental de la provincia Soto Norte? ¿De qué manera el conflicto existente ha afectado la comunicación entre las partes? ¿Qué comportamientos de las partes han generado resentimientos que dificulten la identificación de una solución pacífica? ¿Qué habilidades de comunicación deben desarrollar las partes para lograr una comunicación que logre superar el conflicto intercultural que existe en la región?

Para dar respuesta a la pregunta central, se plantea en la presente investigación la intervención de la Iglesia Católica, dada su trayectoria tanto a nivel internacional como nacional en la dinámica de procesos de mediación; particularmente se busca acudir a la experiencia del Programa Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE, teniendo en cuenta que se trata de un mecanismo probado con éxito en condiciones conflictivas en Colombia, que se adapta a diferentes contextos según las necesidades y expectativas de las poblaciones beneficiarias (Fundación para la Reconciliación, 2016). Asimismo, estos son programas moldeables que permiten que cada una de las intervenciones sean “hechas a la medida”, respetando con esto la autonomía de los pueblos, así como su diversidad cultural, étnica y racial.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General

Proponer lineamientos para una estrategia pedagógica de paz en la mediación del conflicto intercultural y comunicativo, desde la escuela de perdón y reconciliación en actores del problema minero- ambiental de la provincia de Soto Norte.

2.2.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar las experiencias de mediación de conflictos interculturales existentes, y la forma de solucionar las diferencias en los actores del problema minero-ambiental, en la provincia de Soto Norte.
- Analizar las experiencias de la Escuela de Perdón y Reconciliación, su metodología y sus aportes a la mediación de conflictos.
- Plantear parámetros comunicativos e interculturales, para la mediación del conflicto minero ambiental, en la provincia de Soto Norte.

2.3 Supuestos cualitativos

La realización del presente trabajo, se propone a partir del supuesto de que las diferentes partes que intervienen en el conflicto minero- ambiental que se presenta en la provincia de Soto Norte, son íntimamente conscientes de la importancia que tienen los argumentos de cada una de las partes en conflicto; no obstante, no se ha logrado identificar una solución aceptable para cada uno de los actores intervinientes, pues a lo largo de la evolución que ha tenido esta problemática se han producido actitudes y comportamientos que han ocasionado resentimientos y otros sentimientos negativos que son el verdadero obstáculo para que la comunicación logre superar las diferencias interculturales, y con esto llegar a un nivel en el cual de manera conjunta, se observe el problema como algo que trasciende la individualidad y que puede ser resuelto mediante concesiones y acuerdos constructivos.

2.4 Justificación

En la medida en que se dé respuesta a las preguntas de investigación planteadas anteriormente, se puede lograr que las partes involucradas en el conflicto objeto de estudio encuentren una solución amistosa y sostenible a partir del acompañamiento de las Escuelas para la Reconciliación y el Perdón. De esta manera la realización de la investigación es importante para la sociedad, en la medida en que se consigan los objetivos del mismo ya que no solamente se evitará que el conflicto alcance manifestaciones violentas, sino que además se hará posible la supervivencia y el desarrollo de los habitantes de la región y se asegurará la preservación del ecosistema para disfrute de las generaciones futuras.

Asimismo, los resultados que se pretende lograr beneficiarán en primer lugar a los actores del conflicto así como a los habitantes de la región y a la sociedad local en general. Adicionalmente la experiencia que con esto se logre, sirviera como insumo de referencia para la resolución de diferentes problemáticas que tengan características similares; en pos de la necesidad actual de que se adelanten diferentes proyectos que permitan al país el nivel de competitividad que exige un mundo cada vez más globalizado. Desde el punto de vista metodológico, la realización de la investigación puede beneficiar el sistema educativo colombiano en términos de calidad dado que se constituye como una aplicación práctica a una situación real, que involucra a personas y organismos que en la actualidad se encuentran enfrentadas por un problema que afecta intereses de diferente índole; de esta manera el trabajo parte de los planteamientos teóricos disponibles para el análisis de este tipo de conflictos, aplicados de manera práctica en búsqueda de la creación de un ambiente en donde las partes

involucradas ya no se sientan mutuamente enfrentadas, sino unidas en la búsqueda de posibles soluciones conciliadoras que no tienen por qué plantearse en un nivel individual.

Desde el punto de vista de la pedagogía, el desarrollo del presente trabajo se constituye como un reto ya que pretende por medio de las Escuelas para la Reconciliación y el Perdón, el mejoramiento de la práctica educativa, a partir de la inmersión total en el problema objeto de estudio y no desde una perspectiva secundaria como tradicionalmente ocurre.

2.5 Limitaciones y delimitaciones

2.5.1 Limitaciones

La realización del trabajo está limitada especialmente por el nivel de competencia que tiene el autor de la investigación, ya que al no tratarse de una autoridad social, civil o judicial no posee el poder suficiente para obligar a las partes involucradas a sentarse a buscar una solución al conflicto. Sin embargo, esta limitación también puede constituirse como una fortaleza dado que al no tratarse de una acción de autoridad sino de un ejercicio con propósitos exclusivamente académicos, no se presenta ningún tipo de interés o prejuicio que pueda afectar el enfoque del tema objeto de estudio, por lo que no se pretende favorecer a una parte en perjuicio de la otra.

2.5.2 Delimitación

El trabajo se realizará en el segundo semestre de 2016 en la ciudad de Bucaramanga-Santander, por lo que sus planteamientos y conclusiones deben circunscribirse a las condiciones existentes, especialmente en cuanto a la normatividad. Asimismo, es probable que en otras

regiones del país en donde se presenten conflictos minero- ambiental existan unas condiciones diferentes, por lo que las conclusiones y las metodologías aquí planteadas deban adaptarse a las condiciones particulares de cada caso. Así, por ejemplo, los problemas de la minería ilegal o de la práctica agrícola en otro tipo de ecosistemas y con otras características culturales de las personas involucradas, puede requerir de estrategias que respondan a esas características específicas.

2.6 Glosario

Conflicto

Se dice que existe un conflicto cuando dos o más partes tienen intereses encontrados frente a un hecho, un proyecto o una situación (Kissinger, 2012).

Conflicto Intercultural

Un conflicto se considera intercultural cuando las personas involucradas poseen culturas diferentes, aún si habitan en un mismo país; esas diferencias pueden ser de carácter religioso, educativo o de otro tipo que afecte sus manifestaciones o creencias (Kissinger, 2012). Los conflictos interculturales son el resultado de la convivencia entre personas con códigos culturales diferentes que comparten el mismo espacio geográfico, y que no han aprendido a lidiar con la diversidad (Estrella, 2013).

Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE.

Éste es uno de los programas que ofrece la Fundación para la Reconciliación y que se constituye como un proceso pedagógico en donde los participantes reinterpretan un

acontecimiento doloroso de su pasado, inmediato o remoto, para superar el dolor y los sentimientos de rencor y venganza que limitan el goce de la vida. Esta propuesta permite superar la memoria ingrata del pasado, realizar procesos de justicia restaurativa y establecer pactos que garanticen la no repetición de las ofensas (Fundación para la Reconciliación, 2016).

Estrategia Pedagógica

El planteamiento de una estrategia pedagógica, implica el ordenamiento temporal de diversas acciones orientadas a la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje (Montico, 2014).

Estrategia Pedagógica para la Paz

La educación para la paz es un proceso mediante el cual se promueven los conocimientos, las destrezas, las actitudes y los valores necesarios para lograr cambios de comportamiento que permitan a los niños, adolescentes y adultos resolver los conflictos de forma pacífica, prevenir la violencia y contribuir a crear las condiciones para la paz (Unicef, 2002).

Mediación

La mediación es un método a través del cual una tercera persona interviene como facilitador para el logro de acuerdos entre dos partes (Pérez y Jiménez, 2013).

Mediación en conflictos

Es un mecanismo de solución de conflictos, a través del cual un tercero ajeno al problema interviene entre las personas que se encuentran inmersas en un conflicto para

escucharlas, ver sus intereses y facilitar un camino en el cual se encuentren soluciones equitativas para los participantes en controversia (Alvarado, Farfán, Palma y Rodríguez, 2008).

Pedagogía para la paz

Se conoce bajo esta denominación, a una pedagogía que busca desarrollar en quienes la reciben las habilidades necesarias para alcanzar de manera conciliada soluciones pacíficas a los conflictos que los enfrentan (Galtung, 1998).

Reconciliación

Cuando dos o más personas que estuvieron enfrentadas por un conflicto, restablecen la situación que se presentaba antes de que surgiera ese conflicto (Trujillo, 2015).

3 Problema minero ambiental en la provincia de Soto Norte

3.1 Personas y entidades implicadas en el conflicto

El conflicto minero- ambiental en la provincia de Soto Norte, le incumbe primordialmente a la comunidad de la región al igual que aquellas entidades gubernamentales, ambientales y mineras que son las que intervienen en los parámetros de la normatividad que deben regir para el bienestar no solo de la población en general sino del mismo medio ambiente. La información recolectada de cada uno de los autores se presenta en la tabla 1 a continuación.

Tabla 1. Integrantes del problema minero ambiental de la provincia de Soto Norte.

ACTOR	TIPO	CARACTERÍSTICAS	INSTITUCIÓN Y/O ENTIDAD
GUBERNAMENTALES	Autoridades ambientales	Autoridades ambientales nacionales y regionales, impulsoras y ejecutoras de procesos en la declaratoria de áreas protegidas	Parques nacionales naturales – Territorial Norandina, MAVIDT – Parques Nacionales Naturales, CAS, CORPONOR, CDMB, CORPOBOYACÁ, CORPOCIVOR, Gobernaciones de Santander, Boyacá y Norte de Santander. Operatividad en la conformación del grupo de planificación.
	Convenio de Cooperación Marco 049 de 1999	Objetivo: Mejorar la capacidad de planificación y gestión de la administración pública y las organizaciones de base, en la perspectiva regional y local para la conservación y preservación de los recursos naturales, en el ámbito de los ecosistemas estratégicos del nororiente Colombiano	
	Gobernación	Ente territorial importante en la toma de decisiones para el desarrollo socioeconómico ambientalmente sostenible de sus provincias.	Gobernador Santander
	Área Metropolitana	Grandes centros poblacionales beneficiados directamente por la oferta hídrica de la subregión complejo lagunas Santurbán.	Área Metropolitana de Bucaramanga

MIXTOS	Administraciones municipales locales	Por su responsabilidad social en el suministro de los servicios públicos esenciales como el agua, es importante que las alcaldías asuman responsabilidad sobre la conservación y recuperación de sus zonas de protección y reserva hídrica.	Las administraciones municipales de Vetas y California apoyan acciones tendientes a la conservación de los ecosistemas estratégicos.
	Concejales	Si bien existe un grado de avance en los procesos participativos ambientales, es importante impulsar en este grupo, trabajos de sensibilización y formación integral respecto a la conservación y recuperación ambiental del eco región.	Las administraciones municipales de Vetas y California apoyan acciones tendientes a la conservación de los ecosistemas estratégicos.
POLÍTICOS	Concejeros municipales de planeación	Como parte de los órganos consultivos y de apoyo en la planificación y seguimiento de los procesos de desarrollo y ordenamiento territorial municipal, se debe buscar su participación. Presencia histórica de grupo	
	Actores Socio-políticos armados	Presencia histórica de grupos irregulares armados protagonistas del actual conflicto social en Colombia	ELN, FARC, Autodefensas
ECONÓMICOS	Empresas privadas (multinacionales auríferas)	Empresas de actividad minera que realiza trabajos de exploración y explotación en la zona objeto de estudio.	Greystar Resources Ltda. (hoy eco oro Minerals Corp) CVS Explorations
	Servicio de transporte de pasajeros y carga	Empresa con mucha trayectoria y que intercomunica los municipios aledaños y que representando gran importancia para las comunidades locales.	Empresa de transporte Cáchira
ACADEMIS Y COOPERANTES	Instituciones universitarias regionales	Universidades e instituciones que impulsan procesos de formación superior e investigaciones en aspectos ambientales relacionados	UIS, Santo Tomás, Centros regionales de Educación Superior (CERES), SENA.
	Institutos de investigación OG Y ONGs cooperantes.		IAVH, IDEAM, ISA, CI Colombia, Fundación BioColombia.
	Institutos de	Importantes en la gestión y cofinanciación de proyectos de investigación e inversión ambiental,	IAVH, IDEAM, ISA, CI Colombia, Fundación BioColombia

	investigación OG Y ONGs cooperantes	mediante la implementación de convenios interadministrativos y de cooperación	
COMUNITARIOS	ONGs regionales y locales	Dinamizan y regulan los procesos de desarrollo comunitario y actúan como interlocutores de las comunidades locales con las CARs, Alcaldías y Gobernación de Santander en la ejecución de acciones de capacitación e investigación ambiental	Se identificaron: ASHVE, Asociación Hilanderas Vetas, Mesa Ambiental Comunal de California, Grupo de Laicos de vetas.
	Organizaciones comunitarias y gremiales	Actores locales importantes a involucrar en los procesos de validación del diagnóstico ambiental territorial y formulación del escenario de ordenación	Cooperativas campesinas, usuarios campesinos, juntas de acción comunal, juntas administradoras locales grupos laicos y parroquiales.
	Andrés Hurtado	Ecólogo y fotógrafo de National Geographic	
ECOLOGISTA	Jorge W. Sánchez.	Abogado ambientalista y buzo en lagunas de páramo.	
	Comité ambiental de California	Ente conformado por la sociedad civil, con el fin de realizar veeduría y promoción ambiental en la zona correspondiente al municipio de California.	Estos dos personajes en conjunto, han participado y difundidos documentales sobre las lagunas —Total-complejo laguna sur, además de esto suministraron fotos y documentales al presente estudio.

Nota: Integrantes del problema minero ambiental de la provincia de Soto Norte. Fuente: López y Díaz (2009)

3.2 Manifestaciones de la problemática

El proceso que se ha entretendido con la declaración en la que se denomina Parque Natural Regional al paramo de Santurbán, es de especial relevancia debido a que en ella se conjugan tanto la problemática natural como la problemática social, ya que los proyectos como el de Angosturas pueden a futuro traer prosperidad económica a la región y al país, a expensas según determinados sectores, del medio ambiente. Por lo que, en este tipo de problemáticas, existen múltiples actores que buscan solventar intereses particulares y colectivos en el que convergen múltiples perspectivas y opiniones; pero que tienen en común el hecho de que la delimitación de

la zona del páramo no argumenta las necesidades reales que posee la región, manifestándose así en una propuesta frágil por parte del gobierno, el cual no le está dando la importancia suficiente a los componentes sociales presentes en este conflicto.

Pues, si bien es cierto que abstenerse del recurso del agua en pos de obtener oro no es admisible, tampoco lo es el hecho de privar a la comunidad de la realización de una labor que les representa beneficios económicos por el simple hecho de no establecer directrices claras que impliquen un equilibrio entre los dos aspectos fundamentales como son: la permanencia de la actividad minera y la protección del medio ambiente. En el caso de Santurbán, según los planteamientos de Sampayo (2013) se presentan dos posiciones contradictorias:

(...) por un lado el suministrar una fuente hídrica que provee primordialmente a 20 municipios aledaños, más las dos capitales de los Santanderes y en el otro lado, existe una fortuna sepultada, el preciado oro, que es explotado por las multinacionales y que reposa en los suelos donde su gente se encuentra en una crisis de desempleo y desasosiego. (Sampayo, 2013, p.67)

En general y retomando el plan de gobierno de Juan Manuel Santos, este propuso conseguir la prosperidad, pero enmarcado la misma en el eje de la sostenibilidad a partir de cinco bases de desarrollo: infraestructura, vivienda, minería, gestión agropecuaria y tecnología, información y comunicación, directrices que enmarcarían el bienestar de la democracia. A pesar de esto, en el contexto de la minería y específicamente en el conflicto de Santurbán no se tiene la suficiente precisión en lo que a proyectos como el de Angosturas se refiere, pues no existen hechos precisos que sirvan para solucionar las problemáticas que han surgido desde el inicio del

proyecto y la consecuente designación del parque natural; ya que la delimitación de la línea de páramo no cuenta con las suficientes normas reales, ni con los fondos indispensables, que en definitiva entablarían una solución concreta tanto para los pobladores como para las empresas que trabajan en el ramo de la minería. Por lo cual, lo realmente cuestionable para los actores que intervienen en este conflicto es la falta de precisión y propuestas normativas que permitan un crecimiento en la calidad de vida de los habitantes de esta región, a partir de un trabajo digno que además esté en equilibrio con la preservación del medio ambiente y con cada uno de los entornos que se relacionan tanto institucional como socialmente con la toma de decisiones que avalen los requisitos esenciales de subsistencia para la comunidad que integra la provincia de Soto Norte (Sampayo, 2013).

4 Marco teórico

Este marco teórico está integrado por dos bloques principales, como son: *las categorías centrales de investigación y el estado del arte*. A su vez las categorías centrales de investigación incluyen la mediación pedagógica del conflicto, la estrategia pedagógica para la paz y el conflicto intercultural; por otro lado, en el estado del arte se presentan las definiciones de las categorías centrales de investigación propuestas por diferentes autores reconocidos para cada una de ellas.

4.1 Categorías centrales de la investigación

4.1.1 Mediación pedagógica del conflicto.

Cuando dos partes se encuentran en conflicto, la mediación puede ser una alternativa eficaz para su resolución, en la medida en que el mediador puede actuar como mecanismo de comunicación entre las partes. Este es un primer mecanismo que contribuye en principio a que las partes puedan tener un acercamiento entre las posiciones que los separan, por lo que cuando se acude a un mediador, éste tiene la ventaja de que no tiene una posición propia o un interés directo sobre el asunto que se dirige pues su interés está enfocado en la resolución del conflicto; mientras que cada una de las partes tiene intereses que defender, por lo que en dicha situación se les dificulta pensar en alternativas que sirvan para encontrar una solución intermedia.

Dentro de las ventajas de la mediación se encuentran, primero la reducción de la hostilidad necesaria para establecer una comunicación eficaz, pues contribuye a que las partes comprendan las necesidades, las expectativas y los intereses del otro; segundo, la opción de formular preguntas que pongan de manifiesto y precisen los intereses reales de cada parte;

tercero, la oportunidad de aclarar cuestiones o malentendidos que han sido pasados por alto o a los que no se otorgado suficiente atención; y finalmente, la orientación a las partes para concretar y comunicar sus ideas por medio de propuestas empleando términos que las hagan aceptables. En otro tipo de situaciones, la mediación permite moderar las exigencias que puedan no ser realistas, al tiempo que permite verificar la receptividad mutua que tienen esas propuestas entre las partes para que finalmente se puedan traducir en acuerdos que resuelvan el conflicto inicial, salvaguardando así las relaciones que se requieran para resolver las necesidades futuras; este último aspecto es de especial importancia, cuando las partes en conflicto necesariamente van a tener que seguir relacionándose una vez se supere la problemática inicial.

Es frecuente que se confunda a la mediación con el arbitraje, que es el mecanismo que las partes definen para que tome las decisiones frente al conflicto, mientras que en la mediación son las mismas partes las que toman las decisiones, bajo la asesoría del mediador; ahora bien, al hablar de mediación pedagógica del conflicto, surge la categoría de la pedagogía y su papel en la resolución de conflictos. En la teoría de Vygotsky (2002), es central el concepto de herramienta, entendida como un instrumento mediador de la actividad física o mental humana, distinguiendo tres tipos de mediadores: *las herramientas materiales, los sistemas de símbolos y la conducta de otro ser humano*. Por otro lado, al referirse al concepto de aprendizaje, Vygotsky (2002) no solamente considera el aumento cuantitativo en el dominio de información por parte del individuo, sino también al aumento de carácter cualitativo, capaz de producir un impacto transformador que favorece la posibilidad de que el ser humano ejerza autorregulación de sus procesos psicológicos y pueda desempeñar tareas con mayor grado tanto de complejidad como de abstracción, como consecuencia de contar con más y mejores herramientas cognitivas desarrolladas en su cultura.

Este autor plantea entonces, que ese tipo de aprendizaje ocurre en lo que se denomina la “Zona de desarrollo próximo”, que es algo así como un espacio virtual localizado entre el nivel real de desarrollo, es decir, aquel en el que el sujeto puede desempeñarse en forma autónoma, y el desarrollo potencial, que es el que el sujeto puede lograr siempre y cuando reciba la ayuda que necesita en su desempeño; por lo que en esta teoría se reconoce una estrecha relación entre el aprendizaje y el desarrollo de la persona, por lo que Vygotsky considera que uno impulsa al otro. Entre las diferentes herramientas cognitivas, Vygotsky (2002) confiere especial importancia al lenguaje y particularmente a la palabra como representación de significado, tanto de manera objetiva como de manera subjetiva, pues el primero considera un significado socialmente compartido, mientras que el segundo corresponde a las significaciones propias de cada individuo.

En cuanto al dominio de las palabras, Vygotsky (2002) se interesó especialmente por el desarrollo conceptual, diferenciando dos tipos de conceptos: los espontáneos y los científicos o académicos; los primeros son adquiridos en la experiencia cotidiana, mientras que los conceptos científicos o académicos, por ser de segundo orden, exigen para su aprendizaje de un proceso de enseñanza sistemática, como la que se desarrolla en el contexto escolar. Este razonamiento hace que las instituciones educativas adquieran una gran importancia para el desarrollo cognitivo. En este sentido, encontramos que la postura de Giroux (1993) en relación con la práctica pedagógica, corresponde a los planeamientos de que el lenguaje y la comunicación son el vehículo que permite la participación desde cualquier óptica de cambio en el aula. Es por ello que para este autor, se hace no solamente necesario sino indispensable profundizar el conocimiento de la práctica pedagógica, para explorar sus consecuencias en la sociedad y la realidad en la escuela, dado que ésta, como producto de la estructura social, reproduce pensamientos, hábitos y conductas en sus estudiantes, y promueve en los estudiantes la

capacidad de reflexión sobre su condición como integrantes de una colectividad, lo que en última instancia involucra la conciencia sobre la necesidad de resolver los conflictos que surgen en la convivencia diaria.

En este contexto, para Serrano (1986) “la comunicación pública produce y pone en circulación un tipo de información sociocultural que transcurre por canales institucionalizados y que se proponen a la comunidad como referencias legítimas desde las que interpretar el entorno social y material” (p. 38). Es así, que, como actividad instituida para la transmisión de información considerada como socialmente relevante, la comunicación pública cumple una doble función educativa y socializadora; por lo que, para llevar a cabo esta actividad funcional, se provee a los miembros de la comunidad, de relatos que construyen modelos sobre lo que acontece en el mundo (Serrano, 1986).

La comunicación pública provee a los miembros de la comunidad de relatos (orales, escritos, mediante imágenes) en los que se propone una interpretación del entorno (material, social, ideal) y de lo que en él acontece. Tales narraciones ponen en relación los sucesos que ocurren con los fines y las creencias en cuya preservación están interesados determinados grupos sociales. Por eso sugieren representaciones del mundo o se vinculan a ellas. Desde la perspectiva de su posible influencia cognitiva, la comunicación pública es una de las actividades enculturizadoras que intervienen en la socialización de las gentes. (Serrano, 2004, p. 40).

La producción social de comunicación, genera entonces la posibilidad de estudiar la afectación que se produce entre las instituciones mediadoras que se encargan de producir

comunicación pública y la subjetividad de las personas. Pues a través de esa mediación, los cambios que se presentan en el entorno social son objeto de producción social de comunicación por parte de las diferentes instituciones mediadoras (Martín Serrano, 2004). De acuerdo con Serrano, la mediación social interviene indistintamente en las acciones que preservan el mundo o le ponen en riesgo, en las organizaciones que liberan u oprimen, en las representaciones que humanizan o deshumanizan. Todo esto sucede en medio de la complejidad generada por las denominadas sociedades de la información y del conocimiento, en el cual las ventajas y la potencialidad propias de las tecnologías de información y comunicación pueden ser empleadas por las diferentes partes interesadas.

Por lo que la mediación cognitiva, según Serrano (1986) busca lograr que aquello que cambia tenga lugar en la concepción del mundo de las audiencias, aunque para ello se requiera intentar la transformación de esa concepción del mundo. Planteando que “cuando la sociedad se ve sometida a la presión de constricciones surgidas de la innovación, incompatibles con las constricciones que presionan desde la cultura, se encuentra en una situación disonante” (Serrano, 1986, p. 44). A pesar de esas tensiones, el autor considera que para las sociedades post-industriales es posible encontrar una solución que permita la asimilación de las revoluciones tecnológicas, sin que ello implique cambios estructurales profundos, precisamente gracias al aporte que es posibilitado por la intermediación. Entonces, la función de la mediación es la de generar modelos de ajuste que, a nivel cognitivo, logren reducir la disonancia que a nivel real, tiene lugar entre la innovación tecnológica, el cambio cultural y la organización social (Serrano, 1986)

En los procesos de mediación, la escuela ha adquirido un rol cada vez más protagónico, pues en efecto, Barbero (2002) afirma que “la escuela ha dejado de ser el único lugar de

legitimación del saber, pues hay una multiplicidad de saberes que circulan por otros canales y no le piden permiso a la escuela para expandirse socialmente” (p.3). El autor también reconoce la importancia de los medios de comunicación en estos fenómenos y concretamente señala que:

(...) en un país tan dividido y desgarrado, tan incomunicado como Colombia, los medios de comunicación se han convertido en escenario de encuentros (...) y ocupan un lugar estratégico en la cultura cotidiana de las mayorías, en la transformación de sensibilidades, en los modos de percibir el espacio y el tiempo y de construir imaginarios e identidades. (Barbero, 1997, p. 3).

La contribución teórica de Barbero (1997) plantea la renovación en el pensamiento académico latinoamericano sobre la comunicación popular y su relación con el desarrollo, al sostener que la comunicación es una cuestión de cultura, y que por esa razón se requiere considerar también lo que sucede en la recepción de mensajes y no sólo centrarse en su emisión “Estamos descubriendo es los últimos años que lo popular no habla únicamente desde las culturas indígenas o las campesinas, sino también desde la trama espesa de los mestizajes y las deformaciones de lo urbano, lo masivo” (p. 42). Asimismo, Barbero (1998) considera que las mediaciones son “articulaciones entre prácticas de comunicación y movimientos sociales” (p. 257) y que las mediaciones son “los lugares de los que provienen las constricciones que delimitan y configuran la materialidad social y la expresividad cultural” (p. 298). Es decir, que la mediación articula las prácticas de comunicación y los movimientos sociales, con lo cual se delimita y se configura la cultura, sosteniendo concretamente que:

(...) la redefinición de la cultura es clave la comprensión de su naturaleza comunicativa. Esto es, su carácter de proceso productor de significaciones y no de mera circulación de informaciones y, por tanto, en el que el receptor no es un mero decodificador de lo que en el mensaje puso en el emisor, sino un productor también (Barbero, 1998, p. 291).

En definitiva, Barbero (1991) considera que la comunicación es al mismo tiempo institucionalidad, pues ha dado lugar a un tipo particular de instituciones y en ella se “juega decisivamente hoy la supervivencia de lo público, la urdimbre institucional de la sociedad civil” (p.5). Respecto a lo primero, la comunicación oscila entre dos propuestas antagónicas de institucionalidad: la que desde el Estado la configura como “servicio público” y la que desde el mercado consagra la libertad de expresión, pero configurada como “libre comercio”. Desde una y otra, se priorizan valores que antagonizados acaban debilitando la autonomía necesaria de las instituciones comunicativas y conducen a confundir la defensa de los derechos colectivos con el colectivismo centralista o la defensa de la libertad de expresión con la de los intereses privados; respecto a lo segundo, es la existencia misma de lo público la que se juega en la mediación ya que es en ella donde se produce la espectacularización de la política y la mercantilización de la cultura (Barbero, 1991, p. 5). Finalmente, Barbero (1991) considera que la comunicación media en la constitución de la representación política y en el reconocimiento cultural, es lo que le ha permitido constituir un espacio que sustituye la institucionalidad comunitaria.

Por otro lado, y en referencia a este asunto, París (2012) reflexiona en cuanto a la relación entre las neurociencias y los conflictos; pues sostiene que la violencia es un fenómeno biológico y universal, en tanto el ser humano es ante todo un ser conflictivo, y entre sus rasgos está el hecho de que vive conflictos, porque es algo propio de su naturaleza “Es esencial al ser humano

“luchar con”; interaccionar con otros y con otras para luchar” (p. 228) ya sea de manera violenta o pacífica. Adicionalmente el ser humano es complejo, lo que implica que tiene diferentes posibilidades para afrontar las situaciones y los conflictos que le presenta la vida; estos se vinculan con la indecisión frente a las situaciones en las que se deben tomar decisiones, lo que incluye escoger entre opciones pacíficas o violentas. No obstante, las maneras en las que se es conflictivo y complejo pueden variar en las diferentes personas y culturas, en función no solo de los aspectos más biológicos que configuran la personalidad y el carácter individual, sino de la forma como se construye socialmente esa personalidad, ese carácter y la identidad, de acuerdo con la educación formal, no formal e informal que la persona recibe.

Pues a diferencia de los animales, los seres humanos tienen una cultura que puede hacerse evolucionar, por lo que París (2012) sostiene que es incorrecto decir que no se pueda suprimir la guerra por ser parte integrante de la naturaleza humana, dado que la cultura humana permite moldear y transformar esa naturaleza de una generación a otra; asimismo es posible poner fin a la violencia, en la medida en que el bien vivir está directamente relacionado con la capacidad de cooperar. Por otro lado, también es incorrecto afirmar que el cerebro humano conduzca a la violencia, en la medida en que el cerebro, como una parte del cuerpo similar a las manos o las piernas, se pueden utilizar para tratar con el prójimo o para ejercer la violencia; pues el cerebro ofrece la posibilidad de pensar lo que la persona quiere y debe hacer (París, 2012); asimismo es incorrecto decir que la guerra es un fenómeno instintivo, en tanto “los científicos ya casi no usan el término “instinto”, porque no existe un solo aspecto de nuestro comportamiento que esté tan determinado que no pueda ser modificado con el aprendizaje”(p. 232), ya que todas las personas tienen emociones e impulsos, pero cada uno es responsable del modo en que los expresa.

A partir de esas premisas, se puede afirmar entonces que la transformación de los conflictos por medios pacíficos se propone reconstruir las capacidades pacíficas, recuperándolas y sacándolas hacia la luz nuevamente; ya que la transformación pacífica de los conflictos se nutre de una visión de los sentimientos basada en la intersubjetividad recíproca con el otro, sumado al reconocimiento recíproco de la igualdad y la dignidad; fundamentos de una justicia que reconoce el derecho de cada ser humano a ser apreciado por sí mismo y no sólo por su afán de supervivencia. París (2012) concluye, que las acciones humanas son elegidas libre y responsablemente, lo cual aplica también a las acciones que conducen a la transformación pacífica de los conflictos, en lugar de ser impuestos, pues las personas pueden actuar de manera violenta o pacífica sólo porque ellas quieren hacerlo; lo que lleva a que la educación y el aprendizaje se constituya como aspectos fundamentales de la educación para la paz.

Esta revisión de referentes teóricos sobre mediación pedagógica del conflicto, permite definir esta categoría como aquella intervención de un tercero que contribuye a la resolución de una problemática existente entre dos partes, acudiendo a una herramienta basada en el reconocimiento y empleo de símbolos que tienen la característica de lograr modificar la conducta agresiva previa a esa mediación. También puede considerarse como un empleo del lenguaje y la comunicación cuyo propósito es restablecer las condiciones en las cuales las partes sean capaces de observar el conflicto como algo externo a ellas, que afecta sus intereses y que debe resolverse mediante la minimización de los efectos negativos que ocasiona la situación que genera el conflicto. Por último, también puede proponerse como definición de la mediación pedagógica del conflicto, a partir de los autores consultados, como un lugar del que proviene la construcción que delimita y configura la materialidad social y la expresión cultural, que articula las prácticas de

comunicación y los movimientos sociales; pues el propósito de ese proceso es que las partes superen el instinto natural de lucha mutua y lo transformen en una lucha conjunta contra una situación que afecta los intereses de quienes inicialmente son percibidos como amenaza.

4.1.2 Estrategia Pedagógica para la Paz.

De acuerdo con el apartado anterior, los seres humanos tienen la capacidad tanto de resolver sus conflictos de manera violenta, como de manera pacífica y la educación tiene una función determinante en la elección de la manera que se escoja para hacerlo. Es ahí en donde la pedagogía para la paz entra a cumplir su función principal, esta a su vez es concebida por Tuvilla (2004) como:

Un concepto síntesis que encuentra en los derechos humanos su esencia básica y que se define como el conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida que inspiran una forma constructiva y creativa de relacionarnos para alcanzar la armonía del ser humano consigo mismo, con los demás y con la naturaleza. (Tuvilla, 2004, p.11)

Dicha cultura de paz, enfrenta un gran desafío para la humanidad en un siglo en el que abundan tanto las grandes incertidumbres como las grandes esperanzas (Tuvilla, 2004). Pues posibilitar la construcción de una cultura de paz implica dos características primordiales: primero, una cultura caracterizada por la convivencia y la participación, basada en principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad y segundo, una cultura que rechaza la violencia y se interesa por prevenir los conflictos desde sus causas y resolver los problemas a

través del diálogo y de la negociación, esto en conjunto, procura una cultura en donde todos los seres humanos puedan ejercer el pleno ejercicio de sus derechos y alcanzar el desarrollo endógeno de la sociedad (Tuvilla, 2004). Para ello, este autor plantea que la vía para alcanzar la cultura de paz se centra en la condición humana, como centro y motor de cambio; además señala seis principios que según su criterio son claves para propiciar espacios que permitan crear dicha cultura: respetar la vida, rechazar la violencia, compartir con los demás, escuchar para comprenderse, conservar el planeta y redescubrir la solidaridad. Dichos principios, se correlacionan con las seis etapas para la resolución de los conflictos que propone el autor y con los cuales se respalda el planteamiento de Matteau (2001).

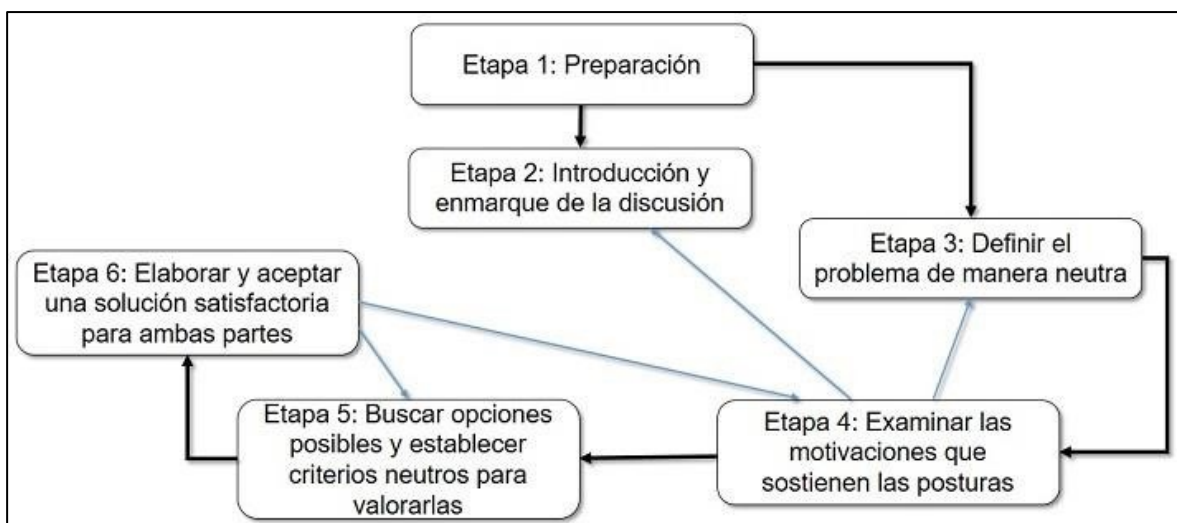


Figura 3. Etapas en la resolución de los conflictos. Fuente: Tuvilla (2004).

Como lo muestra la figura anterior, las etapas en la resolución de los conflictos son: la preparación, la introducción y el enmarque de la discusión, la definición del problema de manera neutra, el examen de las motivaciones que sostienen las posturas de las partes en conflicto, la búsqueda de opciones y el establecimiento de criterios para su valoración, y por último la elaboración y aceptación de una solución satisfactoria para ambas partes. Si bien esa secuencia

se debería seguir de manera continua, es posible que dentro del proceso se requiera hacer algunos aparentes retrocesos hacia etapas que ya se suponían superadas y que requieren más adelante un nuevo repaso. Por su parte, Munduate y Barón (2005) resaltan la importancia de la educación para la paz cuando señalan que:

La incorporación de la mediación a la solución de conflictos, supone un cambio de cultura cuya base esencial se asienta en 1) la voluntad de las partes de incorporarse a una nueva dinámica negociadora, después de no haber llegado a un acuerdo por los sistemas tradicionales, en los que ellos una vez más serán los protagonistas, esta vez con la concurrencia de una tercera parte neutral. 2. El abandono, en principio, de las soluciones impuestas por terceros (vías judiciales, etc.) y con ello de la creencia de que las partes no son capaces de resolver los conflictos que su relación organizacional provoca y en los que se encuentran totalmente inmersos, aunque las soluciones pudieran venir desde fuera. (Munduate y Barón, 2005, p. 45)

Como se observa, Munduate y Barón (2005) parten en su planteamiento hacia la mediación, de la necesidad de que exista un cambio de cultura. Ahora bien, la convivencia pacífica no solamente involucra la resolución pacífica de los conflictos que se presenten entre las partes; implicando también una cultura y una forma de vivir en paz. Pues cuando una sociedad ha vivido por períodos prolongados en condiciones de conflicto, adquiere la denominada cultura de la violencia, por lo que también se requiere de una mediación pedagógica que lleve a la transformación de esa cultura en una nueva cultura de paz. De acuerdo con González y Gómez (2003), los métodos y técnicas de una estrategia pedagógica para la convivencia deben hacer

énfasis en procesos de aprendizaje colectivos desarrollados en un clima de relaciones interpersonales que faciliten la libre expresión y el crecimiento integral de todos los participantes sustituyendo la transmisión de información por la creación de situaciones que faciliten el encuentro de vivencias personales y el diálogo colectivo de saberes.

Dicho diálogo puede convertirse en generador de conocimientos o inclusive experiencias que preparen a las personas para confrontar el miedo a la intolerancia y el rechazo, por lo que se requiere fomentar emociones y sensibilidades hacia valores, actitudes y creencias útiles para la convivencia pacífica; posterior y progresivamente las personas irán adquiriendo una autoimagen positiva respecto de la mutua aceptación, el respeto y la empatía por otros y por consiguiente, la solidaridad con los mismos. En esas condiciones resulta viable proponer la creación de técnicas y herramientas que propicien las condiciones necesarias para superar las formas destructivas y violentas de resolución de conflictos (Gómez y González, 2003).

4.1.2.1 La paz como la ausencia de violencia.

Una vez se superan las fases agudas del conflicto, se requiere implantar en las personas que lo han experimentado unos nuevos paradigmas en los que predomine la paz. Galtung (1998) ha propuesto una forma de concebir la paz que ha sido objeto de debate y reconocimiento, ya que el autor parte de la definición de violencia cultural, entendida “(...) como los aspectos de la cultura, es decir, de la religión, la ideología, la lengua, el arte, las ciencias empíricas y formales, que se utilizan para otorgar validez a la violencia (Galtung, 1998, p.8). Así, “una persona que anime a un asesino en potencia gritando - ¡matar es la autorrealización! - puede demostrar que el idioma español es capaz de expresar tales pensamientos, pero no que el idioma español como tal sea violento” (Galtung, 1998, p. 9). Reconociendo que la paz es lo contrario de la violencia,

entonces la materia de estudio de las ciencias de la paz debe ser lo contrario a la violencia cultural, o sea los aspectos de una cultura que contribuyen a justificar y a legitimar la paz directa y la paz estructural (Galtung, 1998), por lo que la búsqueda de una cultura pacifista es una de las funciones más importantes de la investigación por la paz.

En cambio, la violencia cultural, hace que la violencia directa y la violencia estructural se perciban como justificadas o cargadas de razón, pues la violencia se compone de afrentas contra las necesidades humanas tan valiosas como la vida misma, el bienestar, la identidad, la representación o la libertad. Por ello, Galtung propone una tipología de la violencia de acuerdo con las necesidades a las que afecta y que se resume de acuerdo con la tabla 2 presentada más adelante. Asimismo, el autor plantea que cuando no se presenta equilibrio ecológico además de supervivencia + bienestar + libertad + identidad, se produce la degradación humana, ya que la suma de esos cinco elementos define la paz.

Tabla 2. Tipología de la violencia

Tipos de violencia	Necesidad supervivencia	Necesidad de bienestar	Necesidades identitarias	Necesidad libertad
Violencia directa	Muerte	Mutilaciones, acoso, sanciones, miseria	Desocialización Resocialización Ciudadanía de segunda	Represión Detención Expulsión
Violencia estructural	Explotación A	Explotación B	Penetración Segmentación	Marginación Fragmentación

Nota: Tipología de la Violencia. Fuente: Galtung (1998), p. 12.

La muerte y las mutilaciones son las medidas utilizadas para calcular la magnitud de la guerra, la que se orquesta generalmente con un gobierno como actor. Galtung (1998) plantea como un error considerar que la paz es simplemente lo opuesto a la guerra, pues al hacerlo se

estarían descuidando otras formas de violencia, señalando que la vulneración de las necesidades humanas es también una forma de mutilación, a pesar de que algunos no lo admiten así debido a que no generan muertes directas o inmediatas, aunque sí producen la muerte lenta de quienes la padecen. A su vez, la socialización, como interiorización de la cultura, sirve para definir las formas de violencia relacionadas con las necesidades identitarias; por lo que la desocialización es entonces, el alejamiento de la propia cultura o como la resocialización en una cultura diferente a la propia. Cualquiera de las dos puede conducir a que la persona deba vivir con una ciudadanía de segunda clase; asimismo, la represión tiene que ver con la posibilidad o imposibilidad de las personas para verse libres de algo que no desean, o verse detenidos o reclusos, o verse expulsados o excluidos (Galtung, 1998).

Siguiendo esta misma línea de pensamiento, para Galtung la explotación es la pieza central de la violencia, ya que deja huellas tanto en el cuerpo físico como en la mente y también en el espíritu. En cuanto a la penetración como manifestación de violencia estructural contra las necesidades identitarias, esta se refiere a la implantación que hacen las personas que tienen el poder de dominación sobre las personas a quienes dominan, mientras que la segmentación consiste en limitar su visión de la realidad. La violencia puede originarse entonces, en la dimensión estructural directa o cultural y extenderse a las otras dimensiones de manera fácil:

Este síndrome triangular de la violencia debería contrastarse mentalmente con un síndrome triangular de la paz, en la cual la paz cultural genera paz estructural, con relaciones simbólicas, equitativas, entre distintos socios, y paz directa con actos de cooperación, amistad y amor. (Galtung, 1998, p. 25).

De esta manera se podría conformar un triángulo virtuoso en el que se debe trabajar simultáneamente, sin esperar que los cambios en una sola de esas dimensiones generen de manera automática cambios en las otras dos. Igualmente, Galtung (1998) sostiene que:

La violencia directa, física y/o verbal, es visible en forma de conductas., pero la acción humana no nace de la nada, tiene raíces. Se indican dos: una cultura de violencia (heroica, patriótica, patriarcal, etc.) y una estructura que en sí misma es violenta por ser demasiado represiva, explotadora o alienadora; demasiado dura o demasiado laxa para el bienestar de la gente (Galtung, 1998, p. 15)

En contraposición la paz se constituye, según Galtung (1998) en “una capacidad de manejar los conflictos con empatía, no violencia y creatividad” (p. 18). Siendo evidente con esto, la posición del autor en favor de la paz, al señalar que “una cultura de paz lamentaría la guerra en sí misma, cualquier guerra, como una muestra de locura y fracaso humanos. La guerra no debería justificarse nunca, dados los recursos humanos potenciales” (p. 68). Mencionadas las virtudes de la paz, señala entonces que esta debería “construirse en la cultura y en la estructura, no solo en la mente humana, pues el triángulo de la violencia tiene círculos viciosos integrados” (p. 16). Por otro lado, los conceptos de paz negativa, paz positiva y paz neutra han sido importantes para entender el desarrollo de este concepto y los factores relevantes para que pueda existir. El primer concepto de paz negativa (ausencia de violencia directa) se enfoca en la inexistencia de conflictos armados y el equilibrio dinámico entre los factores económicos, políticos, culturales y tecnológicos; la guerra en cambio surge como consecuencia del predominio de alguno de los factores anteriores, ya que lo más importante en una guerra es

obtener la mayor cantidad de poder y/o de recursos, por lo que los conceptos de poder y de guerra están usualmente ligados.

Según los planteamientos de Galtung, algunas de las tendencias de la paz negativa son manifestaciones de una unidad interior frente a una amenaza exterior; es por ello que los aparatos militares han surgido como respuesta a una necesidad de defenderse para poder conquistar la paz, de ahí que tanto a escala nacional se adquiera armamento por parte de las fuerzas militares y de policía, y en el contexto internacional se dé la presencia y el ejercicio del imperialismo en algunas naciones. En cambio, la paz positiva es entendida a partir de lo que no lo es, es decir, que existe una ausencia de guerra, donde no debe existir los malos tratos, violaciones, abusos de la infancia y matanzas callejeras (violencia directa no organizada), por lo que se relaciona con la justicia social y satisfacción de las necesidades básicas (Jiménez, 2009). En esta misma línea, encontramos que Galtung (2003) sostiene que:

(...) la paz positiva cultural sustituirá la legitimación de la violencia por la legitimación de la paz; en la religión, el derecho y la ideología; en el lenguaje, en el arte y las ciencias, en las escuelas, universidades y medios de comunicación; construyendo una cultura de paz positiva. (Galtung, 2003, p. 58).

Fue así como en los años noventa y particularmente como consecuencia de la caída del Muro de Berlín y la terminación de la Guerra Fría, se experimenta a nivel mundial un período de paz negativa y positiva en reemplazo de la violencia tanto directa, como cultural y simbólica. Otro término u otra forma de paz es la denominada paz neutra, que corresponde a la ausencia de violencia cultural o simbólica y que evidencia la necesidad de cultivar las relaciones humanas, dado que promover las culturas hará posible que existan nuevos diálogos culturales con el

respectivo análisis de cada una de las raíces sociales, económicas, políticas y culturales de los seres humanos que han estado presentes en la violencia, la guerra, la exclusión y la marginación, lo que ha hecho que esas personas consideren a esos fenómenos como algo natural y difícil de evitar. De acuerdo con Jiménez (2009):

Trabajar por la paz neutra supone emplear como método el diálogo o dialógico, donde el lenguaje es la base de la comunicación humana, pues esto convierte a la comunicación en un fenómeno complejo y neutro, objeto de estudio desde los diferentes paradigmas que rigen las distintas disciplinas del saber, lo cual da paso a varios enfoques y teorías cuyos giros o centros de interés se han ido desplazando hacia la interpretación. (Jiménez, 2009, p. 156)

Debido a sus características, avanzar hacia una paz neutra implica cambios tan profundos, que sólo pueden lograrse en la medida en que se logren transformaciones culturales, pues esa es la vía para que las personas se despojen de su anterior forma de ver el mundo y la sociedad que los rodea, y acepten con ello la posibilidad de que deje de existir la violencia, manifestada por diferentes vías de hecho. El proceso implica entonces, diálogo, coherencia entre los fines que se persiguen y los medios que se emplean para acceder a ellos y empatía como elemento catalizador de las expresiones violentas (Jiménez, 2009). Asimismo, y teniendo en cuenta, que el lenguaje es la base de toda cultura, la neutralidad del lenguaje constituye un elemento fundamental para lograr la neutralización de los espacios en los que antes se ha manifestado la violencia cultural, dado que el cambio del lenguaje, o al menos su neutralidad, constituye la negación de esa

violencia. Al intentar definir el concepto de Paz Neutra encontramos a Enríquez (citado en Jiménez, 2009), se refirió a la misma, como:

La paz que no aparece, que sostiene la convivencia diaria en buena vecindad, que se da por supuesto, en sus múltiples relaciones de intereses comunes (comercio, relaciones diplomáticas, dinásticas, de cultura, intercambio de conocimientos, etc.). Es una paz silenciosa, que no se explica ni resulta de manifestaciones de alborozo ni de toques de campanas, sino que es esa paz que no necesita propaganda porque se convierte con ella cotidianamente y que, por su diversa gradación en cuanto a la conflictividad, se puede llamar paz gradual. (Jiménez, 2009, p. 241)

De esta manera, en la medida en que van evolucionando los conceptos de violencia y paz se va creando un relación más íntima entre estos dos conceptos, pues a medida que va aumentando el estudio de los conflictos, irá aumentando la violencia entendida como todo aquello que, siendo evitable, impide el desarrollo humano; comprendiendo no sólo la violencia directa o física, sino también la denominada violencia estructural (pobreza, represión, alienación, contaminación ambiental, entre otras) (Jiménez, 2009). Así, el concepto de paz neutra permite aclarar y definir mejor, el concepto de violencia cultural, en tanto que según Galtung (1996), éste se legitima a través del silencio y de la apatía social; es decir, que aquella paz se podrá manejar en el momento en el que los seres humanos manejen los conflictos con empatía, no violencia y creatividad.

Actualmente, la neutralidad ha adquirido una nueva importancia porque ha roto con la dualidad y ha provocado que se de una nueva postura de negociación o mediación en los

escenarios actuales de conflicto. Según Galtung (1998), la reconciliación, la reconstrucción y la resolución, deben ser aplicados en los actuales conflictos para llegar a un acuerdo con las partes implicadas; pues según su propuesta el eje central consiste en que el agresor por fin reconozca ante la víctima el daño ocasionado, de manera que en esa medida la víctima y/o el Estado pueden perdonar o restituir el daño ocasionado por el victimario, tal como ha sucedido en conflictos ya resueltos como son los del Apartheid en Sudáfrica, en donde se aplicó este modelo. En general, Galtung (1998) considera que existen tres fases para superar las condiciones de violencia: a) resolución, cambiar las estructuras para resolver el conflicto; b) reconstrucción, resarcir, en la medida de lo posible, los daños ocasionados a la estructura, a la naturaleza, a la cultura, etc., y c) reconciliación, para restablecer la comprensión mutua, rectificar voluntariamente los errores y los sentimientos (Jiménez, 2004). En conclusión, la construcción de la paz es directamente proporcional a la aparición de la violencia, la cual tiene diferentes formas de entenderse (directa, estructural y cultural); situando con esto, una idea de paz paralela (negativa, positiva y neutra), en la que sus dimensiones responden a las diversas relaciones del ser humano entre sí (paz social).

De acuerdo con este recorrido a través de los conceptos de violencia y de paz, puede afirmarse que la paz surge cuando todas las personas que componen la sociedad se sienten seguras respecto del respeto de sus derechos y necesidades, incluyendo tanto las necesidades básicas como las de nivel superior. Sin embargo, alcanzar ese ideal de paz, en una sociedad que ha experimentado un proceso tan complejo y prolongado de violencia como el que ha tenido lugar en Colombia, es un proceso compuesto de diversas etapas. A través de las cuales, los miembros de la sociedad van recuperando progresivamente la confianza que han perdido en los demás, como consecuencia de la experiencia que han tenido de irrespeto a sus propias

necesidades; ese proceso de recuperación de la sensación de paz, implica necesariamente la ausencia de fenómenos de violencia, como quiera que la violencia y la paz son condiciones mutuamente excluyentes y constituyen negaciones mutuas.

Sin embargo, no es suficiente con que desaparezcan los fenómenos de violencia para que se alcance una condición de auténtica paz, se requiere en primer lugar que se logren unos acuerdos por medios de los cuales las partes definan las estructuras sociales que permitirán resolver el conflicto que generó esa violencia; en segundo lugar, se necesita que se resarza a las víctimas individualmente consideradas por los daños de que fueron objeto, así como, se reparen los daños ocasionados a la estructura, a la naturaleza y a la cultura, pues se requiere que impere una cultura de no violencia que sustituya a la que existió previamente. Por último, se requiere que exista reconciliación que permita comprensión, reconocimiento y compromiso de rectificación de los errores cometidos por las partes.

Puede deducirse de esos referentes teóricos, que las fases que constituyen el proceso de recuperación de la paz deben seguir un orden secuencial; es decir, se requiere en primer lugar que se logre un acuerdo sobre los cambios que se harán a las estructuras para superar el conflicto, como requisito para que se pueda pasar a la fase de reparación, y se requiere que se produzca la reparación para que se pueda pasar por último a la reconciliación. Por lo cual, puede entonces afirmarse que la ley 1448 de 2011 hace parte de la segunda fase de este proceso, dado que está orientada a la reparación de las víctimas, lo que hace suponer que si de lo que se trata es de superar la violencia que ha golpeado al país, la ley será efectiva no solo en la medida en que logre cumplir sus propósitos de reparación, sino que además la sociedad alcance acuerdos sobre la estructura por medio de la cual se superará el conflicto que ha existido en el país y que adicionalmente, una vez la ley haya cumplido su función, genere las condiciones necesarias para

que se produzca la reconciliación entre las partes que han estado enfrentadas durante mediados del Siglo XX en el país.

4.1.2.2 *La escuela de perdón y reconciliación.*

De acuerdo, con la Fundación para la Reconciliación:

Las Escuelas de Perdón y Reconciliación ES.PE.RE., son un proceso pedagógico en donde los participantes reinterpreten un acontecimiento doloroso de su pasado, inmediato o remoto, para superar el dolor y los sentimientos de rencor y venganza que limitan el goce de la vida. Esta propuesta permite superar la memoria ingrata del pasado, realizar procesos de justicia restaurativa y establecer pactos que garanticen la no repetición de las ofensas. (Fundación para la Reconciliación, 2016)

Dichas escuelas, trabajan a partir de conceptos tales como el perdón personal, que es entendido como:

(...) un proceso personal, que busca que el ofendido(a) construya una nueva comprensión de los hechos y recobre su seguridad mientras define cómo actuar ante lo ocurrido, ya sin rencor ni deseos de venganza. Quien ha perdonado potencia sus relaciones, logra tener una perspectiva nueva sobre la vida, sobre sí mismo, sobre quien le ofendió. (Fundación para la reconciliación, 2016).

Asimismo, el ejercicio de perdón permite a quien lo experimenta liberar energías reprimidas en forma de dolor, resentimiento y deseo de venganza. Por su parte, la reconciliación

favorece que se reconozca el daño que se ha recibido o se ha generado al otro, propiciando la reparación, que puede ser material, simbólica o emocional. Para la Fundación para la Reconciliación (2016), este proceso supone “un ejercicio comunicativo entre el ofendido y el ofensor, que requiere “desarmar la palabra”, “desarmar las actitudes” y disponerse ante el otro con el ánimo de restaurar la relación” (par.6). Las Escuelas de Perdón y Reconciliación – ESPERE- fueron creadas como un modelo metodológico con corte psicosocial y político, cuyo propósito es lograr que cada participante asuma su rol activo y pase de ser víctima de una ofensa, a ser co-creador de su victoria.

Esta metodología fue premiada por la UNESCO en el año 2006, ya que aborda la violencia social y estructural a partir del reconocimiento de los factores emocionales, discursivos, actitudinales de la violencia (Fundación para la Reconciliación, 2016). La intervención de las Escuelas para el Perdón y la Reconciliación, se orienta en la adquisición de herramientas para afrontar los conflictos de forma propositiva apuntando a la reconstrucción del tejido social y a la consolidación de culturas de paz, por lo cual se ha expandido a 18 países del mundo, conformando lo que se denomina la Red Internacional de las Escuelas de Perdón y Reconciliación. En razón de lo anterior, se plantea el desarrollo de las Escuelas de Perdón y Reconciliación (ESPERE), a fin de avanzar en la consolidación de nuevos escenarios que posibiliten ejercicios de perdón y de reconciliación entre los colombianos, y en especial con las poblaciones del municipio de Suratá - Santander. Para ello se tendrá en cuenta los siguientes momentos:

1. Motivación y Convocatoria
2. Taller vivencial ESPERE - Fase Perdón

3. Taller vivencial ESPERE - Fase de Reconciliación
4. Transferencia Metodológica

Con el fin de contar con una definición que se base en las proposiciones teóricas de los autores consultados, se propone que la estrategia pedagógica para la paz es aquella que conduce al disfrute de uno de los derechos fundamentales del hombre como especie, necesaria para poder relacionarse de manera constructiva y creativa consigo mismo, con los demás y con la naturaleza. Como proceso, la estrategia pedagógica para la paz está constituida de diferentes etapas, y en ella juega un papel determinante el logro de un cambio de cultura de las partes involucradas, el cual se puede conseguir mediante un diálogo que fomente emociones y sensibilidades útiles para la convivencia pacífica.

4.1.3 Conflicto intercultural

En aquellos contextos en los que deben convivir dos grupos sociales que tienen marcadas diferencias culturales, existen las condiciones propicias para que se presenten conflictos interculturales, debido a que cada uno de esos grupos le asigna y le reconoce un significado diferente a los hechos que se suceden a diario. Esos diferentes significados conducen a valoraciones diferentes, es decir, mientras que para un grupo social un hecho es valorado como algo positivo, para el otro puede resultar una causa de preocupación o molestia. De ahí que este tipo de situaciones es lo que se denomina como conflicto intercultural, que se origina esencialmente por la valoración diferencial generada por la asimetría cultural al momento de juzgar hechos objetivos (Carreño, 2012).

Los conflictos interculturales se pueden presentar, especialmente en regiones en donde se despliegan fenómenos frecuentes o masivos de migración o desplazamiento, ya sea a nivel interno dentro de un país, o a nivel internacional. La escuela suele ser un escenario en el que tienen lugar numerosos conflictos interculturales, pues los hijos de los migrantes, que son la minoría, son objeto de experiencias que pueden ser contrarias a la cultura de sus familias paternas y que son algo normal para los nativos (Hernández, 2013). Arriagada (2016), define el conflicto intercultural como una “tensión ideológica entre dos visiones del mundo distintas” (p. 129). Para el caso del multiculturalismo es importante el apoyo teórico de autores como Kymlicka (2010) con su libro “*Ciudadanía multicultural*”; Albán (2014), con la publicación de “*¿Interculturalidad sin decolonialidad? Colonialidades circulantes y prácticas de re-existencia*” (2008) y Grimson (2011), que da a conocer la obra “*Interculturalidad y comunicación*”. En el caso del pluralismo cultural, encontramos autores como Malgesini y Giménez (2000) con su escrito “*Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*”, los cuales insisten que el pluralismo cultural exige no sólo el respeto del otro sino también de un marco común de igualdad de derechos.

Por otro lado, Bajo (2012) en su escrito “*Conceptos y teorías sobre la inmigración*”, plantea que los conceptos y modelos teóricos elaborados en los Estados Unidos para comprender y explicar los procesos migratorios a lo largo de su historia como los de asimilación, *melting pot*, pluralismo cultural, integración e interculturalismo, pueden ser muy útiles para el estudio de la actual migración española. En correlación con esto, Martínez (2013) escribió “*Plurilingüismo y multiculturalidad: el caso del sistema educativo canadiense*”, en el que destaca que, desde que Canadá se declaró un país oficialmente bilingüe inglés-francés en 1969, el gobierno federal ha promovido distintas iniciativas para fomentar la presencia oficial

equitativa de las dos lenguas y considera que del mismo modo que la cuestión lingüística ha sido primordial en el desarrollo de la política federal del país, ya que ésta ha desempeñado un papel fundamental en la construcción de su sistema educativo; siendo la prioridad de los gobiernos federales la conservación de las dos lenguas oficiales, en tanto los gobiernos provinciales han llevado a cabo políticas basadas en los intereses socioeconómicos en las provincias anglófonas del oeste y en la voluntad de conservación de su patrimonio histórico y cultural en Quebec. Dichos trabajos permiten evidenciar, que los resultados que se alcanzan en un país respecto de las relaciones entre las culturas que conforman el tejido social pueden ser altamente influenciados por la cultura oficial del Estado, aspecto que permite reflexionar hasta qué punto en Colombia existe y/o se aplica una política oficial respecto de los inmigrantes mexicanos.

Dentro de los referentes internacionales, se puede mencionar también que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2001), durante la Convención sobre Protección y Promoción de la Diversidad de las Expresiones Culturales, estableció en el Artículo 1 como sus objetivos principales:

- a) Proteger y promover la diversidad de las expresiones culturales.
- b) Crear las condiciones para que las culturas puedan prosperar y mantener interacciones libremente de forma mutuamente provechosa.
- c) Fomentar el diálogo entre culturas a fin de garantizar intercambios culturales más amplios y equilibrados en el mundo en pro del respeto intercultural y una cultura de paz.
- d) Fomentar la interculturalidad con el fin de desarrollar la interacción cultural, con el espíritu de construir puentes entre los pueblos.

- e) Promover el respeto de la diversidad de las expresiones culturales y hacer cobrar conciencia de su valor en el plano local, nacional e internacional.
- f) Reafirmar la importancia del vínculo existente entre la cultura y el desarrollo para todos los países, en especial los países en desarrollo, y apoyar las actividades realizadas en el plano nacional e internacional para que se reconozca el auténtico valor de ese vínculo.
- g) Reconocer la índole específica de las actividades y los bienes y servicios culturales en su calidad de portadores de identidad, valores y significado.
- h) Reiterar los derechos soberanos de los Estados a conservar, adoptar y aplicar las políticas y medidas que estimen necesarias para proteger y promover la diversidad de las expresiones culturales en sus respectivos territorios.
- i) Fortalecer la cooperación y solidaridad internacionales en un espíritu de colaboración, a fin de reforzar, en particular, las capacidades de los países en desarrollo con objeto de proteger y promover la diversidad de las expresiones culturales.

Como se observa en el literal c, se establece que la cultura de paz es necesaria cuando se pretende fomentar el diálogo entre culturas que propicie intercambios culturales amplios y equilibrados. Sobre la relación entre educación y violencia resulta pertinente el punto de vista del colectivo Ale (2011) según el cual:

Un análisis crítico de la relación violencia-educación, diría que la cultura (y la educación como sistema estructurado de producción y transmisión cultural) continúa siendo en la sociedad actual un conjunto empaquetado de ideas y de formas de poder producidas y reproducidas para las masas, con una finalidad adormecedora, alienante y apaciguadora de la conciencia social., pero allí la violencia no se ve, la educación se

presenta a sí misma como un acto racional, como una práctica de la razón. (ALE, 2011, p. 3)

Sin embargo, Ale (2011) también advierte que si bien la educación ha sido utilizada como un medio para transmitir la violencia como otra más de las manifestaciones de sociedad, también puede servir para liberar a la conciencia, de manera que permita desmontar ideológicamente y políticamente los mecanismos de dominación y de violencia sistémicos. De acuerdo con este punto de vista, la educación no es en sí ni la razón ni la solución al problema de violencia; sin embargo, la importancia de la educación frente a la violencia radica en su potencialidad para fomentar y prolongar este fenómeno en el tiempo o para contribuir a detener sus manifestaciones en la sociedad; por lo que el efecto que finalmente se logre con la educación respecto del fenómeno de violencia, dependerá de la forma como ésta se utilice y del enfoque con que se aborde el tema en las instituciones educativas. Precisamente en relación con los métodos a través de los cuales es posible procurar la modificación de comportamientos violentos, la UNESCO ha desarrollado un programa de educación para la no violencia, publicando además una Guía de Buenas Prácticas para la resolución de conflictos escolares, con la participación de comisiones nacionales, ONGs, escuelas e instituciones de investigación y universidades (Moclús, 2005).

Teniendo en cuenta estos antecedentes, a continuación, se desarrolla el marco teórico que permitirá el desarrollo de los objetivos planteados en párrafos previos.

4.1.3.1 La cultura.

Geertz (2009), afirma que:

El concepto de cultura que yo sostengo no tiene múltiples acepciones ni, por lo que se me alcanza, ninguna ambigüedad especial: la cultura denota un esquema históricamente transmitido de significaciones representadas en símbolos, un sistema de concepciones heredadas y expresadas en formas simbólicas por medios con los cuales los hombres comunican, perpetúan y desarrollan su conocimiento y sus actitudes frente a la vida. (Geertz, 2009, p.83)

Este autor, también considera que es “la fábrica del significado con arreglo al cual los seres humanos interpretan su experiencia y guían sus acciones” (p. 144). Para Clifford por el contrario, el hecho de que las personas logren verse a sí mismas de la forma como los otros las ven puede ser revelador en tanto permite ver a los demás como parte de una naturaleza que también es la misma naturaleza propia. El enfoque argumentativo de la obra de Geertz (2009) consiste en una visión semiótica de la cultura; en la que sostiene que la antropología trasciende su pretensión de constituir “una ciencia experimental en busca leyes” para elaborar “una ciencia interpretativa en busca de significaciones”, en las que se considera que el hombre es un animal inserto en tramas de significación que él mismo ha construido:

La cultura, ese documento activo, es pues pública (...) Aunque contiene ideas, la cultura no existe en la cabeza de alguien; aunque no es física, no es una entidad oculta (...)

Aquello por lo que hay que preguntar es por su sentido y su valor: si es mofa o desafío,

ironía o cólera, esnobismo u orgullo, lo que se expresa a través de su aparición y por su intermedio (Geertz, 2009, pp. 24-25).

Geertz (2009), también afirma que “hoy día, todos somos nativos, y cualquiera que no se halle muy próximo a nosotros es un exótico” (p. 47). Con respecto a la profundidad con que debe adelantarse el análisis cultural, Geertz (2009) plantea que:

Siempre está el peligro de que el análisis cultural, en busca de las tortugas que se encuentran más profundamente situadas, pierda contacto con las duras superficies de la vida, con las realidades políticas y económicas dentro de las cuales los hombres están contenidos siempre, y pierda contacto con las necesidades biológicas y físicas en que se basan esas duras superficies. (Geertz, 2009, p. 121).

4.1.3.2 El multiculturalismo. La perspectiva liberal para abordar el fenómeno cultural.

El multiculturalismo como categoría, está asociado a los desarrollos diferenciales y tiene que ver con la diversidad, en tanto se dan expresiones que componen una demarcación específica cuyo mayor alcance se da en el ámbito territorial; esto facilita que se den transformaciones significativas en las concepciones políticas y culturales, como producto de la convivencia de dos culturas en espacios relativamente reducidos (Albán, 2014). El multiculturalismo y la multiculturalidad que se arraigan por la interculturalidad, es una especie de limbo social que se acentúa por las amenazas contra la cultura que tiene menor poder en

determinadas regiones. Otras categorías relacionadas con estas, son la inserción y la integración; en la primera se asume la presencia física de las personas a un determinado espacio en donde prevalece la cultura dominante o mayoritaria: en el segundo caso, no solo se acepta, sino que entra en juego la disposición a interactuar de manera intelectual, psicológica, y cultural al dar no solo por aceptada a la nueva cultura sino disponerse a conocerla, respetarla y aprender de ella en interacciones mutuas entre las mayorías y minorías culturales, dando como resultado un proceso intercultural (entre culturas).

4.1.3.3 Conflicto comunicativo.

El vocablo conflicto, es entendido como la presencia de intereses o posiciones distintas frente a un tema o a una situación existente entre dos partes (Ureña, 2013), por lo que es prácticamente algo inevitable en cualquier entorno de convivencia. La existencia de conflictos se debe a la misma subjetividad de las personas, pues mientras para alguien el clima puede estar frío, para otra persona al lado suyo puede no estarlo, ya que esto depende de la percepción de lo que cada uno considere como frío, de sus experiencias pasadas, de su condición de salud, de los planes que cada uno tenga para ese día, y muchas otras condiciones que pueden influir en la opinión de algo aparentemente objetivo. De acuerdo con Rivera (2013), si se trata de intereses mucho más complejos, las diferencias pueden ser aún más notorias y pueden conducir a situaciones mucho más controversiales, pudiendo llegar a transformarse en verdaderos enfrentamientos y radicalizaciones.

Por su parte, el conflicto comunicativo es el que se deriva de la comunicación, más no necesariamente de la forma como las dos partes valoran la situación que les enfrenta. En términos de Habermas (1999), este:

Deja intacta la auto-comprensión de los afectados en la vida cotidiana por la práctica fundamentadora del amoral en la medida que atribuye un status epistémico a las valoraciones fuertes. La conciencia reflexiva de lo que es bueno para mí (o para nosotros) visto como un todo o lo que es adecuado para mí (o para nuestra) conducta de vida consciente, abre un modo de acceso cognitivo a las orientaciones de valor. Lo que sea valioso o autentico e cada caso en cierto modo nos coacciona. (Habermas, 1999, p. 32)

A partir de esa concepción, Habermas (1999) señala la importancia de la política en la resolución de los conflictos de comunicación, dado que para él la política es una forma de participación de los ciudadanos en los acuerdos normativos que los cohesionan y los vinculan solidariamente, por lo cual los ciudadanos no se determinan por el modelo de libertades negativas que pueden reclamar como personas privadas, sino más bien por el modelo de libertades positivas de derechos cívicos, de participación y comunicación que contribuyen a garantizar su libertad para que ellos lleguen a ser lo que ellos desean ser; por lo que este poder se legitima en la medida en que se institucionaliza la libertad y se protege deliberadamente el ejercicio de autodeterminación de los ciudadanos.

Es así que este autor, considera que la deliberación se refiere a una actitud propicia a la cooperación social y a la vinculación solidaria de todos los miembros. A su vez, las justificaciones se comprenden como las diversas razones que los sujetos emiten para sustentar su toma de decisiones en contextos educativos y de acción social y política, en coherencia con las visiones e ideologías que los distintos sujetos tienen del mundo; por ello, la disputa pública

de opiniones tiene fuerza legitimadora tanto para acceder a posiciones de poder como discurso político. En ese contexto, el proceso de formación de la voluntad y de la opinión política se ubica en el punto central, en donde la realización de una política deliberativa no depende de una ciudadanía capaz de actuar colectivamente sino del grado de la institucionalización de los correspondientes procedimientos.

Sin embargo, el concepto de conflicto comunicativo, desde la perspectiva de Habermas (2003), implica no solamente los métodos o el lenguaje que las personas emplean al comunicarse y que terminan por generar conflicto, dado que, para él, los sujetos solo pueden dirigirse lingüísticamente al mundo desde el “horizonte de su propio mundo de vida” y, por tanto, no hay “referencia al mundo que esté absolutamente libre de contexto” (p. 32). Esto quiere decir que en realidad todos los conflictos comunicativos encierran los saberes que las personas han adquirido a lo largo de sus experiencias de vida y que pueden generar percepciones y significados que resultan contrarios a la opinión de la contraparte. No obstante, Habermas también reconoce que existen conflictos estrictamente comunicativos, derivados del significado diferente asignado por grupos de personas a determinadas palabras; como ejemplo de este tipo de situaciones, el autor presenta de manera textual el siguiente texto:

En alemán la expresión *Verständigung* (entendimiento) es multifocal. Tiene el significado mínimo de que los sujetos entienden idénticamente una expresión lingüística, y el significado máximo de que se da entre ambos una concordancia acerca de la rectitud de una emisión por referencia a un trasfondo normativo que ambos reconocen. (Habermas, 1997, p. 301)

De acuerdo con los planteamientos anteriores, el conflicto comunicativo puede originarse tanto en aspectos estrictamente semánticos, es decir derivados del significado de las expresiones, como en otros aspectos mucho más culturales, asociados al significado histórico o cultural que puede involucrar aquello que termina por enfrentar a las partes.

4.1.3.4 *La interculturalidad y la educación.*

De acuerdo con Touriñán (2010), cuando se habla de educación intercultural, se está pensando en una finalidad o sentido de la educación que conforma la orientación del modelo de intervención educativa. Por lo que, el reto intercultural es el de pensar en el individuo como un ser con capacidad de entrar y salir de las diversas creaciones culturales sin que ello suponga un atentado a su dignidad y autonomía, y con la posibilidad de realizar desplazamientos entre ellas porque su formación y su yo, multifacético, le dotan de competencias para ello. Para este autor, la educación intercultural se entiende como el uso y la construcción de experiencias sobre la identidad y la diferencia, para que las personas se construyan a sí mismas y se reconozcan con el otro en un entorno cultural diverso de interacción; esta posibilidad de orientación, aunque ha sido enfatizada por las relaciones de migración, no se identifica con ellas, debido a que durante la interacción un sujeto, puede negar la aceptación y el reconocimiento del otro como un ser digno e igual sujeto de derechos, debido a su condición de persona humana, independientemente de su origen, debido a esto, el sentido intercultural de la educación es un problema de educación en valores, orientado a la convivencia pacífica.

La educación es cada vez más, un instrumento eficaz de transformación y adaptación del hombre como ciudadano del mundo, capaz de solucionar conflictos reales sin convertirlos en debates fundamentalistas de religión y/o identidad, que son los más radicalmente contrarios al

interculturalismo. Touriñán (2010) defiende su posición en el sentido de que la educación intercultural es un problema de responsabilidad de formación compartida y derivada de la educación en valores, que exige cualificar y especificar la convivencia. La educación se perfila entonces como un proceso de maduración y aprendizaje que implica el desarrollo de la inteligencia, la voluntad y la afectividad, orientado al uso y construcción de experiencia para decidir y realizar un proyecto personal de vida (Touriñán, 2010).

Por lo que el autor plantea, que la globalización, el pluralismo y los flujos migratorios hacen necesario buscar la convergencia entre diversidad, interculturalidad e identidad localizada, pues la tensión entre la defensa de la propia comunidad y el imperativo de mundialización lleva a los individuos a enfrentarse a los problemas asumiendo la realidad del otro. De ahí que diversos estudios en torno a los conceptos de migración, ciudadanía, identidad, derechos, sociedad global, raza y etnicidad aboguen por la necesidad de repensar acerca de la educación intercultural y cuestionen algunos de los resultados alcanzados por la práctica de procesos de asimilación, segregación, integración y tolerancia multicultural de enclaves étnicos en Estados Unidos, Alemania, Francia e Inglaterra (Touriñán, 2010). Pues en el encuentro entre dos o más culturas pueden surgir diversos tipos de ajuste:

- Eliminación-dominación total o parcial de los elementos de una de las culturas sobre la otra, o de alguno de sus elementos culturales respectivos. En este tipo de ajuste se llega por lo general a la puesta en marcha de modelos segregacionista, asimilacionistas y compensatorios de deficiencias de la cultura sometida.
- Acomodación-paralelismo. Se da entre grupos culturales que defienden la integración política, practican la tolerancia y aceptan la identidad cultural de minorías étnicas consolidadas, lo que genera los llamados modelos multiculturales.

- Interpenetración-fusión de culturas. A partir de la integración política, cultural y cívica respecto de las minorías culturales, da lugar al nacimiento de una nueva cultura intercultural (Tourrián, 2010).

Asimismo, Bartolomé (2012) distingue tres enfoques en el ámbito de la interacción entre culturas:

- Propensión a la afirmación hegemónica de la cultura del país de acogida, generando modelos asimilacionistas, segregacionistas y compensatorios.
- Propensión al reconocimiento de la pluralidad total o parcial respecto de los elementos culturales, generando los modelos multiculturales.
- Propensión a la convivencia intercultural global que favorece la integración cultural y política de las diferencias y que genera los modelos interculturales.

Al abordar el tema de interculturalidad, Tudela (2011) plantea que el fin de la educación va asociado a compromisos que tienen que ver más con la transformación de las realidades sociales injustas que con pruebas y exámenes objetivos en las clases y considera que si en realidad éste fuera el fin de la educación, se podría hablar de la existencia de condiciones favorables para una educación intercultural. Por lo que para Tudela (2011), la sociedad capitalista no excluye a los trabajadores inmigrantes del sistema económico, pero sí intenta controlarlos en una posición subordinada de dependencia y marginación. Tudela analiza el tema de la inmigración en España y considera que una escuela intercultural no se construye

partiendo del hecho tan simple de que los niños y niñas magrebíes¹ aprendan el castellano, a pesar que ese es un aspecto fundamental, por lo que el prejuicio racial se produce en la medida en que el sujeto diferente empieza a ser percibido como agente potencial de amenaza de los intereses y de las identidades. Este comportamiento, contribuye a romper la barrera de la comunicación, aunque constituye un ejemplo de un enfoque asimilacionista y de un modelo de educación compensatoria, destinada a eliminar carencias y paliar dificultades en el aprendizaje.

A raíz de esto, Tudela (2011) propone como estrategia de escuela intercultural un modelo educativo que propicie el enriquecimiento cultural de las ciudadanas y los ciudadanos, partiendo del reconocimiento y respeto a la diversidad, a través del intercambio y la participación activa y crítica para el desarrollo de una sociedad democrática basada tanto en la igualdad como en la solidaridad y la tolerancia. La educación en su conjunto no cambia como consecuencia de una ley, ni de un curso de formación, ni de una técnica educativa determinada, ni de un programa específico; sin embargo, esos elementos pueden contribuir a construir prácticas educativas más justas y democráticas cuando se emplean de manera planificada y reflexiva. Más allá de eso, la interculturalidad no es simplemente un reto educativo, sino que es un reto social, por lo que la capacitación de la escuela para la interculturalidad no resulta ser tanto un asunto metodológico sino un problema de aceptación del programa intercultural por parte del colectivo de los docentes, las escuelas y colegios, que requiere respaldo de la comunidad.

En algunos países se presentan contradicciones, pues mientras que se impulsan campañas institucionales a favor de la tolerancia y contra el racismo, se mantiene una actitud restrictiva del flujo migratorio y de los derechos de los inmigrantes en el país de destino; este tipo de situaciones constituyen un serio impedimento a la acción educativa intercultural. Por lo que

¹ Se denomina El Magreb a la región situada en el norte de África.

Tudela (2011) enuncia como principios y objetivos de la educación intercultural los siguientes principios:

- Ofrecer las condiciones necesarias para la igualdad de oportunidades educativas, para participar activamente en la sociedad y en la transformación de la cultura.
- Valorar la diversidad y respetar la diferencia.
- Buscar unos valores comunes que den sentido a la interculturalidad y desarrollar estrategias comunicativas, sociales y educativas basadas en el diálogo.
- Tomar conciencia de las prácticas sociales y educativas que propician y resultan de actitudes estereotipadas y prejuicios étnicos, culturales, sexuales o sociales, propiciando transformar estas prácticas.
- Desarrollar competencias multiculturales para conocer, entender y valorar distintas perceptivas culturales.
- Favorecer el desarrollo de una identidad cultural abierta y flexible, que incorpore elementos multiculturales del entorno, que puedan ser acogidos de manera voluntaria.

Sin embargo, los modelos de educación multicultural desarrollados por Sales y García (2011), son los siguientes:

- Asimilacionista. Correspondiente a modelos y programas de compensación, en los que se trata de separar la problemática multicultural del resto del sistema educativo para intentar resolverla sin afectar la estructura del sistema educativo.

- Integracionista, Cuando se trata del modelo y los programas de relaciones humanas, lo que constituye un avance sobre el anterior y se propone ayudar a los alumnos de distintas culturas a mejorar sus relaciones personales e intergrupales en la escuela y en la sociedad. En este modelo se hace especial énfasis en la dimensión afectiva de las relaciones interculturales.
- Pluralista. Cuando se hacen estudios de un grupo cultural, al tratar de evitar la homogeneización cultural, el modelo acentúa la diferencia entre las culturas, poniendo más atención a las diferencias que en las compatibilidades culturales.
- Intercultural. Cuando pone énfasis en la relación dinámica entre las culturas, buscando formas culturales que puedan ser compartidas por todos, tanto en la escuela como en la sociedad. Este modelo reconoce que la evolución y el cambio cultural solo se producen cuando interactúan y se mezclan los distintos grupos.

Igualmente, para Tudela (2011), los principales objetivos de la educación intercultural son:

- Reforzar el valor de la diversidad cultural.
- Eliminar los prejuicios y discriminación hacia grupos minoritarios, promoviendo el respeto a los derechos humanos.
- Favorecer la igualdad de oportunidades y la justicia social para todos.
- Hacer efectiva una distribución igualitaria del poder entre los miembros de diferentes grupos culturales.

Para lograr todo eso, se requiere generar competencias interculturales y promover actitudes positivas hacia la diversidad cultural, desarrollar una metodología centrada en el propio

alumno, concebir la figura del profesor como un ciudadano comprometido en el cambio social, capaz de analizar, cuestionar y redefinir su propio rol como profesional, y que ningún grupo cultural intente imponer su forma de ver, de vivir y de sentir. Como ejemplo concreto de su propuesta teórica, Tudela (2011) presenta el caso de la Asociación denominada *Murcia Acoge*², cuyos programas son los siguientes:

1. Programa de apoyo escolar y atención socioeducativa, que pretende ayudar a romper la incomunicación y eliminar obstáculos para la integración de los menores en el medio educativo y en el medio social.
2. Programa de lengua y cultura árabe, cuya finalidad es acercar a los niños inmigrantes a su cultura de procedencia, incluyendo clases de árabe, para evitar el desgarramiento de sus raíces.
3. Programa de sensibilización en centros educativos, para influir en los niños y jóvenes para que se sitúen ante el hecho del mestizaje como una forma de crecer y avanzar en la creación de una sociedad plural y tolerante.

En correlación con esta temática, Domínguez *et al* (2010) realizaron en España un estudio acerca del papel que puede cumplir el deporte en las relaciones y en la comunicación intercultural³; el trabajo se trata de una actividad empírica y la muestra de la investigación estuvo formada por 288 personas ecuatorianas. Respecto a si el deporte puede ser o no un instrumento

² En su sitio web Murcia Acoge se presenta como una asociación de solidaridad con el inmigrante cuyo objetivo principal es el de fomentar la acogida y la promoción de las personas migrantes, así como sensibilizar la sociedad de acogida transmitiendo una imagen real de la inmigración, alejada de estereotipos y tópicos, con voluntad de transformar la sociedad hacia una mayor equidad, justicia y paz.

³ En España, según el Instituto Nacional de Estadística, el 1 de enero de 2012 había 5.648.671 de personas extranjeras empadronadas.

de integración en la sociedad el 85,4% de la muestra afirmó que puede favorecer la integración frente a un 14,5% que opinaba que la favorece poco o nada; al contrastarlo con su experiencia personal el 58,9% afirmó que en su caso les había favorecido, frente al 40,6% que contestó que les ayudó poco o nada; el 62,9% de los ecuatorianos encuestados afirmó practicar deporte con personas de su misma nacionalidad y 52,3% dijo hacerlo con personas de otras nacionalidades.

En cuanto a las personas con las que preferían practicar deporte los investigadores encontraron que la opción más elegida, 73,7% fue la de tanto con ecuatorianos como con españoles, mientras que muy lejos quedaron las opciones de “sólo con ecuatorianos”, 21%, o “sólo con españoles” 5,3%. Entre las causas con las que justificaban sus respuestas, para quienes participan con todos independientemente de su nacionalidad, lo hacen porque de esta manera se favorece la integración, se hacen amigos y se comparten experiencias; los investigadores detectaron un mínimo porcentaje de personas que se quejaron de la existencia de discriminación. Respecto a su valoración de la posibilidad de hacer práctica deportiva con personas de diferentes nacionalidades, el 82,8% consideró que podía ser muy enriquecedor al permitir conocer nuevas culturas y facilitar la comunicación. Con base en los resultados obtenidos, Domínguez *et al* (2010) llegaron a la conclusión de que el deporte puede promocionar valores positivos y enriquecedores y constituirse como una herramienta que favorezca el paso real del multiculturalismo a la interculturalidad, siempre que se dote de significación y se sigan directrices correctas.

4.2 Estado del arte

En este párrafo, se presenta el estado del arte basado en investigaciones previas que se han adelantado a nivel internacional, a nivel latinoamericano y a nivel nacional en relación con experiencias de mediación pedagógica de conflictos.

4.2.1 Investigaciones a nivel internacional

Dietz (2008), desarrolló una investigación en la universidad de Colima a través de la cual buscó establecer si la educación religiosa en España representa una contribución al diálogo intercultural o un factor de conflicto entre las religiones. En este estudio, el autor plantea que la educación religiosa en España constituye una herencia del añejo “nacionalcatolicismo”, que se ve desafiada por la diversidad religiosa y por la aparición de nuevas comunidades etno-religiosas. En el trabajo se analiza el impacto de esa educación en las relaciones entre Estado e Iglesia, la situación actual con respecto a las comunidades e instituciones religiosas, sobre todo católicas y musulmanas, su marco jurídico y sus interrelaciones a partir de la transición a la democracia; asimismo se evalúa las perspectivas que ofrece la educación religiosa como factor de entendimiento intercultural o de contribución a la islamofobia que impera en España.

El aporte de este trabajo, se debe a que puntualiza que las características potencialmente positivas de la situación actual de la educación religiosa en España, contrastan con un serio riesgo que proviene del persistente fenómeno de islamofobia y arabofobia. Dietz (2008) concluye que la transición hacia la democracia no ha incluido plenamente la transición hacia la diversidad, que es justamente la que reconoce y trata con el problema de las percepciones de la alteridad profundamente arraigadas y, por lo tanto, incorporadas a la rutina, silenciadas e invisibilizadas. Advirtiendo que:

La larga tendencia a confundir y simplificar las diferencias étnicas, nacionales, lingüísticas, religiosas y fenotípicas complejas, diversas y nunca completamente discretas y dicotómicas en un "corte limpio" entre “nosotros” y “ellos” sigue contribuyendo a “esencializar” y sobre representar al “otro” histórico (musulmán,

árabe, moro), silenciando al mismo tiempo el “subtexto” (“católico y castellano”) de la identidad nacional española. (Dietz, 2008, p. 41)

Entre sus referentes teóricos, se encuentra Fernández (1990) y González (2010), quienes tienen especial interés en los procesos migratorios que se dan en la universidad de Granada. La metodología empleada para esta investigación, es la cualitativa- estudio de casos y observación de los diferentes fenómenos religiosos. A manera de conclusión. se puede afirmar que para superar los conflictos interculturales que persisten en España, se hace necesario que el sistema educativo prepare mejor a las personas para vivir en una situación de pluralismo, propio de la era moderna de ese país, y del mundo en general. Se necesita entonces, que las personas sean mucho más tolerantes a la diversidad, más allá de simplemente otorgarles a esos “otros” su reconocimiento político como integrantes de la democracia.

Por otro lado, Iniesta *et al* (2011) presentaron a través del trabajo titulado “*Hospital orientado a la multiculturalidad. Experiencia de mediación intercultural en el Hospital del Mar de Barcelona*”, los resultados de una actividad de mediadores que se desarrolló en esa institución hospitalaria para mitigar los efectos ocasionados por la situación de multiculturalidad que se presenta en el personal asistencial; el programa desarrollado tuvo como objetivos el establecimiento de canales fluidos de conocimiento mutuo entre las distintas culturas y los profesionales de la salud, la facilitación de las relaciones interculturales y superar las barreras lingüísticas que pueden dificultar la actividad asistencial, el mejoramiento de la información del inmigrante sobre el sistema público sanitario catalán y los distintos dispositivos adecuados a cada problema de salud y la proposición de acciones para promover la autonomía de los pacientes tras el proceso asistencial, mediante información comprensible y soporte escrito. Los autores

plantean que las barreras lingüísticas dificultan la accesibilidad, la comunicación, la satisfacción del paciente, e incluso pueden influir en la calidad asistencial y reportan que la puesta en marcha del programa de mediadores ha facilitado la comunicación y el conocimiento intercultural entre profesionales de la salud y usuarios inmigrantes, una cooperación mayor del paciente con los profesionales de la salud y una mejora de la calidad de atención dispensada.

Siguiendo esta misma línea de análisis, nos encontramos con Rodríguez y Calvet (2011) quienes publicaron un trabajo en el que describen que el desconocimiento del idioma, las diversas perspectivas culturales respecto a la salud y la enfermedad, los frecuentes inconvenientes sociales y económicos derivados de pertenecer a un grupo minoritario y sus posibles consecuencias psicológicas son, entre otras, son algunas de las barreras que condicionan la asistencia sanitaria a las personas de origen minoritario. Después de identificar estas situaciones, en febrero del año 2005 la Región Sanitaria de Lleida, con la ayuda de la Federación de Asociaciones de Vecinos y el Hospital Arnau de Vilanova, puso en marcha un Programa de mediación intercultural que continua vigente. Los objetivos del plan de mediación que se adelanta en este hospital son reducir las desventajas de los inmigrantes recién llegados en lo referente al acceso a los servicios de salud, adaptar el sistema sanitario a la nueva realidad y a las necesidades actuales e informar sobre las diferencias relacionadas con percepciones, actitudes y conocimientos causadas por las características culturales, sociales y lingüísticas de los profesionales y la población inmigrada, así como ayudar a interpretarlas (2011).

Independientemente de los resultados que se presentan en ese trabajo, de acuerdo con las metodologías tanto cuantitativa como cualitativa que en él se emplean, tal vez lo importante frente a la situación que se presenta en la región de Soto Norte, es el reconocimiento de que las

diferencias interculturales pueden conducir inclusive a conflictos que involucran la salud y por lo tanto, tienen que ver con uno de los derechos fundamentales de las personas. En este trabajo se reitera, la necesidad de considerar las diferencias interculturales que se presentan en esta región por sus potenciales efectos en la resolución del conflicto minero-ambiental, al tiempo que muestran la potencialidad que tiene la mediación en la resolución de tales situaciones conflictivas.

Por su parte, Ospino y Galvis (2011) estudiaron el fenómeno de conflicto intercultural que se presenta en la ciudad de Denver (Estados Unidos), como consecuencia de la migración de familias mexicanas que persiguen el sueño americano. El trabajo se realiza en una institución educativa, en donde los hijos de padres mexicanos deben soportar la discriminación de que son objeto por parte de los nativos norteamericanos, situación que les lleva a ocultar sus propios valores, la celebración de sus fechas patrias, e inclusive su idioma. Los autores concluyen que el idioma constituye la primera barrera para la comunicación entre los inmigrantes mexicanos y los nativos y el lenguaje de las manos suele ser un medio para compensar las dificultades que algunos estudiantes pueden tener en este aspecto, especialmente aquellos que llevan menos tiempo; las actividades lúdicas tienen una gran importancia para la comunicación intercultural entre los niños y jóvenes que conviven en la escuela.

Para los inmigrantes, el aprendizaje del idioma genera una gran presión tanto en lo social como en lo académico, pues las diferencias interculturales generan una gran presión en la institución y se conforman grupos de mexicanos y de americanos, especialmente en los horarios de receso o descanso. Los docentes juegan un rol muy importante para facilitar el proceso de adaptación de los mexicanos al idioma y en general a la integración e involucramiento que requieren. El tipo de comunicación que se da corresponde a una inserción intercultural más que a

una integración, dado que no existe una relación de igual a igual entre las dos culturas predominantes. Este trabajo muestra que, inclusive en donde no existen intereses económicos o ambientales como los que se presentan en la provincia de Soto Norte, la sola existencia de diferencias culturales entre las personas que comparten un mismo espacio geográfico puede generar condiciones que llevan al conflicto. Por esa razón, además de considerar los aspectos de carácter estrictamente ambiental y minero, deben considerarse las posibles diferencias culturales presentes en la región, a fin de incluir acciones específicas que atiendan los efectos que esas diferencias tienen en el conflicto que se pretende resolver mediante el desarrollo del presente trabajo.

Una situación que incluye algunos aspectos similares al trabajo previamente citado, fue estudiada por de Prada y López (2007), aunque en este caso incluyen el proceso de mediación en el conflicto escolar. En esta publicación realizan una aproximación a algunos elementos relacionados con la mediación en el ámbito de los centros escolares, los modelos en los que se pueden fundamentar, las características de esta técnica en este espacio de actuación, así como las diferentes formas de llevarla adelante; igualmente hacen una descripción de las fases del proceso y del modelo utilizado en un centro de Educación Secundaria, el IES «Ramiro II» de La Robla, en la provincia de León, en España, en donde esta estrategia lleva utilizándose desde el 2003. Los autores consideraron como fases del proceso de mediación, la premeditación, la entrada, la versión de cada parte, situar el conflicto, las vías de solución y el acuerdo. Además, señalan como aspectos importantes a tener en cuenta, la elección del momento adecuado para la mediación, con el propósito de evitar la interferencia en el desarrollo normal de las clases, así como la escogencia de un sitio apropiado; inclusive recomienda destinar un espacio dentro de la institución educativa que se emplee únicamente con ese fin, un -aula de mediación, como lo

denominan en el caso de estudio, en donde el éxito del proceso también requiere la formación de nuevos mediadores. Dentro de las conclusiones del trabajo, señalan que la incorporación de la Mediación Escolar en un centro educativo, necesitará y exigirá de un compromiso y un nivel de implicación importantes a todos los miembros de la comunidad educativa; comenzando por el Equipo Directivo del centro, el claustro de profesores, el alumnado, los padres y el personal no docente (De Prada y López, 2007). Este trabajo muestra que la mediación también es una opción de solución para los conflictos que se presentan en el entorno escolar y que esa mediación incluye fases similares a las empleadas por otros autores en contextos diferentes, fuera de la escuela. Así mismo muestra la importancia y la oportunidad de formar mediadores capaces de intervenir y resolver conflictos.

En esta misma línea, se encontró que inclusive cuando se trata de situaciones que implican procesos penales, estas pueden ser objeto de mediación de acuerdo con el trabajo de Sorribas *et al* (2012), quienes profundizan en la utilización de este tipo de mediación, en aquellos casos donde una de las partes está constituida por jóvenes inmigrantes, para poder proporcionar unas bases comprensivas para la mejora de tales procesos. En el trabajo se expone que la mediación penal persigue una resolución no violenta de los conflictos entre la ciudadanía, en donde una larga tradición jurídica basada en el régimen de sanciones, la mediación se ha constituido como un reto del ámbito penal, especialmente en la justicia juvenil. La utilización de medidas alternativas a las de carácter básicamente punitivo, supone que el conjunto de la sociedad también asuma una parte de la responsabilidad en este tipo de situaciones; consideran que la desigualdad, las condiciones de violencia estructural, la marginación, etc., son situaciones que contribuyen a la aparición del delito y no son responsabilidad exclusiva del delincuente. Por ello, si se pretende contribuir en la construcción de una sociedad más justa y respetuosa de los

derechos, deben considerarse propuestas de mediación penal aquellas que consideren los riesgos presentes en el abuso de poder, para poder superar efectivamente una forma no violenta de resolución de conflictos.

A partir de estos planteamientos, El Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya inició un trabajo en esta dirección en el año 1990 con la aplicación del Programa de Mediación y Reparación en el ámbito de la justicia de menores; este trabajo se basa en la Ley Orgánica de Responsabilidad del Menor. Esta norma prevé dos alternativas para afrontar el conflicto, como son una vía penal formal y una vía extrajudicial orientada a la conciliación y reparación entre jóvenes infractores y víctimas. Para poder acceder a esta segunda opción, se requiere en primer lugar asumir la responsabilidad de los daños o perjuicios ocasionados por parte del/la joven infractor/a, mostrar explícitamente voluntad de conciliación con la víctima, por parte del/la joven infractor/a, tener capacidad para conciliarse con la víctima y/o repararla, por parte del/la joven infractor/a, tener derecho a solucionar su conflicto y asumir el compromiso de participar activamente en todo el proceso, por las dos partes y, por último, valorar si los daños son de naturaleza reparable. Después de una revisión de casos resueltos mediante la alternativa de mediación, Sorribas *et al* (2012) encontraron que las víctimas consideran que su grado de satisfacción, una vez concluido el proceso es superior al del agresor.

Como se observa en este trabajo, la mediación y la resolución de conflictos no solamente tiene aplicación en situaciones en donde están en juego los diferentes intereses de las partes, sino inclusive en situaciones en donde se ha trasgredido la legislación penal, generando resultados satisfactorios para las víctimas. Estos resultados alientan sobre las posibilidades que tiene la mediación como mecanismo para resolver el conflicto que se presenta en la región de Soto Norte

y en otros contextos en donde no se ha llegado a situaciones tan extremas como los que se describen en el trabajo de Sorribas *et al* (2012).

También en el campo de los negocios, la mediación ha sido objeto de aplicación y estudio; pues Merino (2015) se refiere al arbitraje, la conciliación y la mediación que se utiliza en el Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi, en el País Vasco, basado en el denominado “*Reglamento Sobre Procedimientos de Resolución de Conflictos en las Cooperativas Vascas*”, que entró en vigor en 2004. Este mecanismo opera gracias a la función que cumple el *Servicio Vasco de Resolución Extrajudicial de Conflictos en Cooperativas*, que se encarga de conocer los litigios que se presenten entre las cooperativas y sus diferentes órganos sociales o sus socios; además de atender los casos, este organismo se encarga de adoptar medidas de carácter preventivo. El Servicio Vasco de Resolución Extrajudicial de Conflictos en Cooperativas busca siempre, que las partes lleguen a un acuerdo que ponga fin de manera total o parcial al conflicto; las condiciones de ese acuerdo se plasman en un laudo que tiene la misma eficacia que cualquier otro dictado sobre el fondo de la controversia (Merino, 2015).

Se destaca en este trabajo, que el acuerdo entre las partes se alcanza mediante un procedimiento previamente definido, confiando en un organismo que no tiene competencia legal propiamente dicha, más sí cuenta con la potestad para actuar como mediador; pues este organismo actúa como favorecedor y conductor de la comunicación.

4.2.2 Investigaciones a Nivel Latinoamericano

Dentro de los antecedentes empíricos relacionados con conflictos interculturales, su manejo y su resolución, se pueden mencionar el trabajo de Busquets (2015), en el cual

sistematiza algunos de los aportes del movimiento político y pedagógico intercultural que se genera en y desde Chiapas, con la agencia de la Unión de Maestros de la Nueva Educación para México (UNEM) a los movimientos postcoloniales, al tiempo que analiza algunas condiciones que posibilitan una agencia bajo control indígena, que genera una red interestatal a la que se integran educadores indígenas independientes, autónomos y oficiales así como académicos jurídicamente comprometidos. En este trabajo se plantea como primer interrogante, cuáles son los aportes del movimiento político y pedagógico que se genera en y desde Chiapas, por iniciativa de los mismos pueblos y comunidades indígenas, a la educación intercultural y al movimiento global postcolonial y altermundista contemporáneo; el segundo interrogante es, si la agencia indígena subalterna puede generar prácticas educativas contra-hegemónicas que transformen el poder Estado-céntrico e involucren a profesores indígenas no sólo independientes y autónomos, sino oficiales, así como a colaboradores no indígenas.

La autora señala, que los diplomados de Sistematización del Conocimiento Indígena y Diseño de Materiales Educativos Interculturales y Bilingües, que son impartidos en varias sedes de la Universidad Pedagógica Nacional de ese país, con la colaboración de educadores-campesinos de la Unión de Maestros de la Nueva Educación para México y educadores independientes del estado de Chiapas, responden en parte a esos cuestionamientos; asimismo, describe que los diplomados se imparten a partir de un convenio firmado en el 2007 entre el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, institución que colabora con la UNEM desde hace más de quince años, y la UPN/Ajusco, como sede central de esta universidad ubicada en la ciudad de México. En estos diplomados, educadores indígenas de Chiapas, que no han abandonado la vida campesina, acompañan el proceso de formación de los profesores oficiales, la mayoría de ellos dependientes de la Dirección General de Educación

Indígena, en el marco de la Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria para el Medio Indígena que ofrece la misma UPN.

Este trabajo concluye, que los aportes de ese movimiento político y pedagógico que se genera en y desde Chiapas son de diversa índole; al haber mostrado empíricamente y analizado en otras partes las bases jurídicas, pedagógicas y metodológicas del Método Inductivo Intercultural, las voces de los propios agentes indígenas encuentran eco y resonancia en los enfoques postcoloniales y en las reivindicaciones a favor del buen vivir, por lo que esa experiencia se sitúa está en el marco de los nuevos movimientos sociales en México, Latinoamérica y a escala global (Busquets, 2015).

El aporte de este trabajo a la presente investigación, se centra en la importancia que el proceso de preparación tiene para que lograr una mejor convivencia intercultural, así como la correspondiente preparación de los docentes que se han de encargar de educar a las nuevas generaciones, quienes deben contar a su vez con la participación de representantes de las dos culturas involucradas.

Entre tanto, Soluciones Prácticas y Aid (2014) narran que durante el periodo comprendido entre julio de 2011 y mayo de 2014, estas dos organizaciones implementaron el proyecto *“Fortaleciendo redes de gestión de riesgo para influir en los medios de vida en comunidades nativas de San Martín- Perú Proyecto PPA”*. Este proyecto se ejecutó en las comunidades nativas awajún de Bajo Naranjillo, Alto Naranjillo, Shampuyacu, El Dorado, Huascayacu y Shimpuyacu, ubicadas en las provincias de Rioja y Moyobamba, en San Martín y tuvo entre sus objetivos desarrollar capacidades para la gestión de riesgos de desastre y

fortalecer el trabajo de las redes comunitarias awajún, favoreciendo una mejor vinculación con los procesos de desarrollo local y subnacional. Este fue desarrollado con un enfoque intercultural, buscando trabajar con la gente en el desarrollo de soluciones participativas, que enriquecieran las metodologías de gestión de riesgo, planificación y resolución de conflictos.

Dicho enfoque intercultural, se decidió como una posibilidad que facilitaría articular intereses y perspectivas de desarrollo desde las comunidades nativas awajún y desde el Estado, a partir de una puesta en común de los planes de acción comunitario y de las políticas de intervención de los diversos actores del Estado y de la sociedad civil (Aid, 2014). Dentro de las reflexiones finales del trabajo, se señala que el proceso de articulación de las expectativas de desarrollo y atención a emergencias de las comunidades nativas pasa necesariamente por una etapa de coordinación con las instancias de gobierno y la sociedad civil. Asimismo se plantea que la interculturalidad cobra relevancia, cuando movidos por intereses comunes, nativos y mestizos se contribuye como gestores o como actores directos, en la solución de los problemas que afectan a la población; en tanto los procesos de interculturalidad se construyen desde acuerdos y compromisos de los decisores de los líderes nativos y autoridades de gobiernos locales, provinciales, sectores públicos y gobierno regional, en el marco de la implementación de políticas públicas orientadas a fortalecer los medios de vida resilientes de la población.

Entre tanto, en Brasil se llevó a cabo un proceso cuyos resultados fueron publicados por Carreño (2012); el cual trata de una experiencia de investigación educativa que junto a diversos pueblos indígenas en el estado de Roraima, región norte del Amazonas brasileño, en la frontera entre Brasil, Venezuela y la República Cooperativista de Guyana. En esta región amazónica, los pueblos indígenas vienen reivindicando desde hace décadas la construcción de políticas

educativas para sus comunidades, lo que ha acompañado la expansión de la escolarización, incluso en nivel de enseñanza media, así como en la formación universitaria. En este contexto, el Instituto Insikiran de Formación Superior Indígena de la Universidad Federal de Roraima ha realizado nuevas experiencias educativas destinadas a buscar alternativas de formación que contribuyan para la definición de acciones significativas para esta población indígena. Carreño (2012) concluye en primer lugar que existe una gran dificultad para consolidar desde el Estado políticas públicas orientadas a la educación escolar indígena, lo que ha originado entre otras consecuencias, una notable ausencia de debate pedagógico para definir los lineamientos de la educación escolar indígena. Esto hace que los planes de estudio, el calendario escolar, el estímulo al uso de la lengua indígena y el empleo de metodologías adecuadas para la enseñanza de la lengua indígena como segunda lengua sean aspectos que se encuentran desatendidos. Es decir que “los burócratas de la Secretaría de Educación no muestren apertura para entender las necesidades educativas de las comunidades indígenas” (Carreño, 2012, p. 22).

Lo anterior, ocasiona que los derechos de esos ciudadanos indígenas queden subordinados a las demandas de los responsables de formular las políticas públicas. Asimismo, señala que la desatención de la población indígena en lo educativo, conduce a que ese segmento de la población intente unas reivindicaciones por sus valores culturales, sus conceptos, íconos y su vivencia cotidiana. El aporte de ese trabajo a la presente investigación, se refiere al hecho de que las minorías, no por el hecho de serlo, tienen por qué ser objeto de discriminación o menosprecio de sus valores y de sus necesidades, especialmente de parte de los responsables de formular las políticas públicas a nombre del Estado; dado que actitudes de ese tipo pueden conducir a que se profundicen las pretensiones y rechazos por parte de esas

minorías, las que también son importantes tanto por ellas mismas, como por su importancia al momento de intentar un desarrollo justo y equilibrado de la sociedad como un todo.

La gestión sustentable de recursos naturales en las comunidades indígenas campesinas de la Sierra de Santa Marta en Veracruz (México), es por otra parte el tema que aborda Moreno (2016). En dicha investigación, estudia la articulación estratégica de saberes locales indígenas campesinos y conocimientos científicos-técnicos que en la última década se está generando dentro de la Licenciatura en Gestión Integral para el Desarrollo, con Orientación en Sustentabilidad, de la Universidad Veracruzana Intercultural, sede regional de las Selvas, y la participación directa de sus egresados y estudiantes en diversas experiencias de gestión integral y sustentable de recursos naturales en las comunidades indígenas de nahuas y popolucas de la Sierra de Santa Marta en Veracruz (México). Estos proyectos interculturales se presentan como posibles modelos alternativos para contribuir a la mejora de la precaria realidad ecológica, demográfica y socioeconómica de estas comunidades campesinas mesoamericanas.

De acuerdo con ese trabajo, los egresados y estudiantes participantes de las experiencias de educación superior intercultural orientadas a responder a las necesidades y demandas de comunidades indígenas campesinas que se han venido desarrollando en la última década en América Latina, tienen diversas inserciones laborales, frecuentemente en sus mismas regiones de origen, en donde generalmente tienen oportunidad de aplicar sus conocimientos. Estos jóvenes egresados indígenas juegan papeles muy importantes en el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo sostenible en sus propias comunidades campesinas. Entre los principales logros de estos programas interculturales se encuentra que mejoran las posibilidades de que personas indígenas campesinos accedan a oportunidades de educación superior y culminen exitosamente sus estudios, ajustan su oferta educativa a las necesidades de

esas comunidades, desarrollan modalidades de aprendizaje centradas en la investigación aplicada, integran aprendizaje, investigación y servicio a las comunidades, así como diversos tipos de saberes y modos de producción de conocimiento, promueven la valorización de sus culturas y desarrollan docencia que puede multiplicar las posibilidades de un desarrollo sostenible. Adicionalmente, esos proyectos representan una oportunidad para superar los conflictos interculturales caracterizados por el dominio de una cultura sobre la otra, a la califican de más atrasada y menos poderosa. Esta investigación muestra que la oferta de oportunidades de educación a los miembros de la cultura menos poderosa puede ser, a mediano y largo plazo, una forma de lograr un equilibrio más justo entre las culturas que interactúan en una determinada zona geográfica.

Desde Chile, Salas (2015) se refiere a la discusión sobre los derechos de las comunidades en el mundo anglosajón, en relación con el debate surgido en Chile como consecuencia del informe de la Comisión gubernamental “*Verdad histórica y nuevo trato para los pueblos indígenas*”. En esta investigación, el autor relata que el problema político principal de la etnia mapuche a comienzos del siglo XXI, tiene que ver con las transformaciones culturales, asociadas a un creciente y sostenido proceso de modernización que ha vivido la sociedad chilena en las tres últimas décadas, y su influencia en el desencadenamiento de un proceso migratorio de grandes proporciones. Concluyendo, que la colisión de las racionalidades y prácticas en proceso en el campo económico mundial, plantea desafíos éticos y políticos, porque a través de ellos se podría orientar tal choque para resolverle en los espacios de poder. El avance de estas exigencias podría asegurar su plena subsistencia a los pueblos y a las minorías y que no les conduzca a hipotecar las bases de su auto-desarrollo. Además, el futuro del desarrollo sobre bases propias de un sistema productivo y cultural implicaría una

autonomía política, racional y razonable, para todos los pueblos indígenas. Esto a su vez plantea la necesidad de profundizar sobre sus nuevas formas de gestión del poder, a fin de establecer las condiciones reales para generar nuevos espacios de mayor simetría, en el terreno tanto de las relaciones económicas como políticas, y que no se resuelva por una fáctica geopolítica del poder.

Dentro de la información disponible sobre interculturalidad, vale la pena mencionar también el trabajo titulado “*Educación en ciudadanía intercultural*” de Alfaro (2011), en el cual “(...) de una manera muy inicial y modesta, intentamos abordar este reto triple: dar cuenta de la realidad de la interculturalidad, teorizar sobre ella y proponer una educación ciudadana desde esa perspectiva” (p. 6); el libro trata los temas de los desafíos de una nueva forma de ciudadanía originada por la interculturalidad, el racismo y la discriminación, con énfasis en la situación de los indígenas. Sobre este mismo tema, Walsh (2012) publicó el artículo titulado “*Interculturalidad y (de) colonialidad: diferencia y nación de otro modo*”, en el que analiza la situación que se da en un país de mayoría indígena como Bolivia, en el que el poder del Estado siempre ha estado en las manos de la *q'ara* (los blanco-mestizos), con la elección de Evo Morales y de los ritos ancestrales.

Por su parte, Nogués (2013) se pregunta de qué forma los distintos colectivos que residen en entornos multiculturales se hacen inteligible el mundo y, especialmente en la costa alicantina, los expatriados de la Unión Europea, en un artículo titulado “*Quizás una cuestión de topología social: Moebius, la interculturalidad y los residentes europeos en Alicante*”. En este Nogués concluye, que desde los planteamientos teóricos de la economía política, la presencia de los expatriados europeos establece una suerte de dependencia simbólica que

condiciona las relaciones entre los distintos colectivos culturales que se interrelacionan en la provincia de Alicante. Por su parte, Nogués y Valdivieso (2011), publicaron “*Política y práctica de la interculturalidad en la educación peruana: análisis y propuesta*”; en el cual los autores plantean que las propuestas de educación intercultural se construyen en el contexto de debates sobre desarrollo, paz y justicia social y plantean como conclusión que el éxito de la educación intercultural depende de la conexión entre el proceso de interculturalización de la educación peruana y el de interculturalización de la democracia peruana.

Leiva (2014), escribió sobre este mismo tema en su artículo “*Interculturalidad, gestión de la convivencia y diversidad cultural en la escuela: un estudio de las actitudes del profesorado*”; en el cual se refiere a la situación de España, país que “ha pasado en las últimas décadas, de ser un país de emigrantes a convertirse en país de acogida de inmigrantes de diversos lugares, etnias, costumbres, lenguas y religiones” (p. 1). Entre sus conclusiones principales plantea, que el profesorado está observando cada vez con mayor relevancia la vertiente emocional de los conflictos escolares, señalando que las emociones son claves en el desarrollo de las competencias de aprendizaje y para la convivencia escolar. Finalmente, Sandoval *et al* (2014) analizan el tema de la inmigración indígena en México, publicando al respecto el artículo “*La interculturalidad en la educación superior en México*”, en la que proponen que el reto de la interculturalidad consiste en cómo hacer de la institución una generadora de prácticas y dinámicas interculturales simétricas entre las culturas indígenas y la cultura occidental, que supere la formación de individuos para el mercado laboral del capital, sin que los aisle de sus comunidades o de sus etnias. Los autores, consideran que la preocupación va en tres sentidos: lograr que se integren superando el aislamiento en que se

encuentran muchas de ellas, que algunas otras entren en procesos de reindianización y que otras mantengan los equilibrios necesarios y fortalezcan su identidad, su cohesión social, su cultura, en fin, su indianidad y a la vez, sean partícipes del desarrollo occidental.

4.2.3 Investigaciones a Nivel Nacional.

La resolución pacífica de conflictos que conduzca a una convivencia tranquila en medio de las diferencias, no solamente se requiere en el ámbito político de una sociedad; en efecto muchos de los conflictos se suceden –de puertas para adentro, dentro de los hogares de Colombia y del mundo, pues fue quizás en el siglo XIX, cuando se conocieron las primeras denuncias del matrimonio como un espacio peligroso para las mujeres (De Miguel, 2005). En 1825. aparece una obra titulada “*La demanda de la mitad de la raza humana, las mujeres*”, en la que se compara sistemáticamente la situación de las mujeres con la de esclavitud, según la cual las esposas vivían aisladas en lo que denominaron “establecimientos aislados de crianza”, sometidas a un estado de absoluta indefensión, con la misma protección legal que los esclavos, solo para la defensa frente a los casos extremos de violencia y abuso; en una cultura en la cual las esposas, tanto de acuerdo con la ley, la educación y la opinión pública, se encontraban obligadas a someterse a la voluntad del esposo “hasta en los más nimios actos de la vida cotidiana si éste así lo deseaba”(De Miguel, 2005, p. 3).

Dejando de lado los textos históricos, encontramos a Hernández (2012) quien publicó un artículo titulado “*La resistencia civil de los indígenas del Cauca*”, en el que plantea que los pueblos indígenas del país han logrado pervivir a distintas violencias y en las últimas décadas, según la autora, se han convertido en importantes actores sociales y políticos, aportando al

proceso de construcción de paz, mediante acciones no violentas en torno de la recuperación, el fortalecimiento y la protección de sus culturas; ese proceso, las propuestas y los logros de la experiencia de resistencia civil de estos pueblos, evidencian pistas sobre los requerimientos de la paz y la democracia, los aportes y las exigencias de la multiculturalidad al ofrecer modelos de vida más humanos y esperanzadores. Por otro lado, y de acuerdo con Jimeno y Roldán (1996), se puede observar cómo hombres y mujeres sin ninguna educación formal identifican mayoritariamente la noción de violencia con el acto de matar, siendo este el hecho más referido por las mujeres; sin embargo, en la medida en que aumenta el nivel de educación, la noción de violencia tiende a relacionarse más con cualquier otro tipo de agresión o daño físico que con el actuar de manera agresiva o ultrajar mediante la palabra. Estos resultados muestran, cómo la educación contribuye a que las personas sean menos tolerantes con diferentes expresiones de violencia, o en sentido contrario, que las manifestaciones de violencia diferentes a la agresión física, no sean consideradas como tales en las personas con menor nivel de educación.

En Colombia, el interés por impartir educación para la paz ha estado de la mano con la motivación hacia la promoción de los derechos humanos en general. En Bogotá, la administración 2008-2012 propuso un proyecto de alternativas pedagógicas para la integración de los Derechos Humanos en la vida escolar, cuya finalidad fue:

Fortalecer el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales;
desarrollar plenamente la personalidad humana y el sentido de la dignidad del ser humano; promover la comprensión, la tolerancia, la igualdad entre los sexos; facilitar la participación de los distintos colectivos étnicos, religiosos y lingüísticos, así como, la no discriminación de niños y niñas pertenecientes a grupos de desplazados, discapacitados,

comunidad LGTB y promover una cultura de paz (Secretaría de Educación de Bogotá, 2012, p. 11)

Como se observa, la cultura de paz ha puesto especial interés en la protección de los derechos de las minorías, ya que son estas las que enfrentan las mayores condiciones de vulnerabilidad ante manifestaciones violentas; lo cual resulta lógico dado el hecho de que las minorías se pueden sentir protegidas ante estos riesgos, por el solo hecho de la capacidad física de reaccionar para defenderse de manera solidaria. También en Bogotá es recordada la experiencia de convivencia que tuvo lugar durante la alcaldía de Antanas Mockus, denominada “*de cultura ciudadana*”. Este concepto, estuvo basado en diversos orígenes y se empezó a utilizar en varios foros y congresos, al tener como influencia los conceptos macro de cultura y ciudadanía, que han sido ampliamente fundamentados teóricamente por autores desde las diversas disciplinas. Mockus llega al panorama político hablando de cultura ciudadana, tratando de poner en palabras sencillas para el común de los habitantes de Bogotá, un concepto que se enmarca desde una epistemología heterogénea, pasando de Habermas a Elster, en donde la racionalidad se contiene y se libera entre lo individual y lo colectivo (Mockus, 2006).

Así, la cultura ciudadana es abordada desde tres vertientes que es preciso definir en su totalidad: el aspecto descriptivo, el normativo y el prescriptivo. El primero, se entiende como un “conjunto de actitudes, costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas por los individuos de una comunidad, que permiten la convivencia y generan sentido de pertenencia” (Corpovisionarios, 2014), que desde el punto de vista normativo vendría a ser:

(...) una visión positiva de convivencia que contempla la tolerancia o el aprecio por diferentes proyectos de sociedad, la no violencia, la capacidad de celebrar y cumplir acuerdos y el cumplimiento de la ley, la confianza o expectativa de cooperación de los demás y el interés por lo público. (Corpovisionarios, 2014, p. 5)

Finalmente, desde la orilla de lo prescriptivo la cultura ciudadana se concibe como un “enfoque de política pública orientado a incrementar el bienestar de los ciudadanos a través del cambio de comportamientos colectivos” (Corpovisionarios, 2014). Desde el punto de vista de la comunicación, tanto Mockus como sus estudiosos e investigadores suelen insistir en que no basta con un proceso informativo o persuasivo publicitariamente de comportamientos o invitaciones a la acción, sino de la promoción de un cambio cultural que, a través de la movilización y de la acción colectiva, consiga la participación del ciudadano en los comportamientos colectivos, en los cuales la cultura ciudadana da las herramientas para ponerlos en acción. En ese orden de ideas, la comunicación de la cultura ciudadana debe necesariamente estar unida a la política pública y a acciones intencionadas de regulación social (Camacho, Chiappe, Murraín y Delgado, 2012).

Durante las dos alcaldías de Mockus en Bogotá, existió oposición a algunas acciones que fueron calificadas por sus críticos como extravagantes o marginales, pues no era fácil de asimilar el espacio público siendo intervenido con acciones performativas ajenas al ejercicio político tradicional. Estas acciones fueron defendidas posteriormente y puestas en relación con políticas de seguridad, como cuando se afirma que “el aporte más poderoso de una política de cultura ciudadana es la reconstrucción de la relación de corresponsabilidad entre la ciudadanía y el Estado” (Ruiz, 2012), pues el alejamiento entre los dos podría llevar a la lesión del tejido social

e incluso la productividad. Las acciones artísticas (como por ejemplo los mimos reguladores del tránsito o los crucifijos pintados en el pavimento) tomaron por sorpresa a los ciudadanos, lo que permitió “*interrumpir el curso rutinario de hábitos y creencias*”, para un distanciamiento estético como soporte de cambio (Sommer, 2014).

Al insistir en que la base de la cultura ciudadana es la armonización entre ley, moral y cultura, la planeación de las estrategias siempre estuvo basada en la construcción de mecanismos de ataduras previas (Elster), luego de las cuales, las acciones de comunicación se concebían como un mero instrumento de un concepto mayor que involucró e involucra acuerdos, normas y seguridad constitucional. De ese modo se pudo llegar a la conclusión, de que “en el centro de los programas y acciones de cultura ciudadana está el objetivo de reducir la justificación moral o cultural de la ilegalidad” (Mockus, 2012). Así, siguiendo a Mockus y su equipo, bajo estas premisas, el ciudadano se enfrenta a cuatro posibilidades: actuar de manera legal y no violenta, actuar de manera ilegal y no violenta, actuar de manera ilegal y violenta y actuar de manera legal y violenta.

La anterior visión, pone en el centro del debate el hecho de que los comportamientos violentos o ilegales están relacionados con las condiciones socioeconómicas o la capacidad represora de un gobierno, en este caso local, más relacionados con actitudes y creencias arraigadas que con el temor a la sanción (Mockus, 2012). Es así como, los comportamientos ilegales, bajo la óptica de la cultura ciudadana, no tienen necesariamente que ver con la visión desde la izquierda del determinismo económico, como tampoco del enfoque desde la derecha del control policivo. Esta vendría a ser la principal razón por la que, desde la propuesta mockusiana, la comunicación meramente publicitaria, sin el ejercicio de la política pública y las acciones de intervención, siempre tenderá a ser insuficiente. En palabras Silva (citada en

Mockus, 2012), quien fuera cercana colaboradora de Mockus durante su primera alcaldía, cultura ciudadana fue una:

(...) intervención integral del comportamiento ciudadano, el entorno urbano y el desempeño institucional. La apuesta de la Administración era implementar estrategias que abordaran diferentes aspectos de la vida en la ciudad con el fin de mejorar el clima urbano y reducir la violencia y la criminalidad. (Mockus, 2012, p 6)

Sumado a lo anterior, la era Mockus trajo un cambio de lenguaje donde se introdujeron conceptos atípicos para la administración pública y la política tradicionales como eran: la corresponsabilidad y la autorregulación (Silva, 2009). Esa experiencia de formación para la creación de la cultura ciudadana produjo resultados positivos concretos, como el respeto que se generó durante esa época a instrumentos de convivencia como las cebras, los semáforos, el peatón, etc. Estos efectos, fueron consecuencia de que la campaña estuvo especialmente orientada hacia los problemas de tráfico que ya desde esa época existían en la ciudad. Esos buenos resultados, muestran que sí es posible crear una cultura de convivencia por medio de procesos de educación relativamente sencillos, aunque basados en conceptos profundos como los que se describen arriba y que sustentaron la idea de Mockus.

Otra experiencia menos conocida en Colombia, lo constituye la colaboración interinstitucional con el auspicio de la Agencia de Cooperación De Suecia CIVIS. Esta experiencia, consiste en la creación de una alianza cuyo propósito es el desarrollo de un estado del arte, en el marco de la Plataforma temática sobre conflicto urbano y jóvenes que desde el 2001 integran CIVIS de Suecia y cuatro organizaciones autoras del estado del arte en cada

ciudad: Asociación de Trabajo Interdisciplinario -ATI- en Bogotá; Corporación Juan Bosco en Cali; el Instituto Popular de Capacitación -IPC- de Medellín y el Programa de Desarrollo y Paz del Magdalena Medio -PDPMM. El objetivo general de la Plataforma fue la de:

(...) contribuir a la reflexión y a la acción sobre las relaciones que existen entre el conflicto urbano y los jóvenes, mediante la coordinación de esfuerzos institucionales a escala nacional e internacional, que incidan en políticas públicas, como aportes para la construcción de una cultura democrática y de paz. (Clavijo, Mosquera, Romero y Tovar, 2010).

A partir del 2003, también forman parte de la Plataforma el Observatorio de juventud de la Universidad Nacional -OBJUN- de Bogotá, el Foro Nacional por Colombia (Regional Valle del Cauca -Cali-, la Red Juvenil de Medellín y la Corporación para el Desarrollo Comunitario y la Integración Social CEDESIS de Medellín.

Además de estas experiencias lideradas a gran escala por las autoridades como el alcalde Mockus, la Secretaría de Educación de Bogotá y la Agencia de Cooperación De Suecia, existen otras experiencias a menor escala, al interior de instituciones educativas específicas. Dentro de estas, puede mencionarse el caso del trabajo realizado por Matallana (2012), en el cual se realizó un enfoque multifactorial de los fenómenos de violencia en el sector de Ciudad Bolívar, al sur de la ciudad capital. De acuerdo con ese trabajo, en esa localidad más del 62% de los habitantes se consideran pobres, la mayoría de las viviendas son de autoconstrucción y tiene la tasa más alta de niños que mueren antes de su primer año de vida y el nivel de seguridad alimentaria más baja. Las cifras de embarazos prematuros, atención en salud, y escolaridad

también arrojan índices que la colocan por debajo del resto de Bogotá. Como si fuera poco, presenta la tasa de homicidios más alta de todas las localidades. El trabajo de Matallana (2012) en Ciudad Bolívar consistió en convocar a los padres de familia, los estudiantes y los docentes de una institución de esa localidad a reflexionar sobre las causas que generan los índices tan elevados de violencia que allí se presentan. De acuerdo con las entrevistas realizadas a los padres de familia, se encontró que el concepto que los padres de familia tienen de autoridad incide en esos fenómenos de violencia. Por lo que se concluyó que:

(...) entre los padres predomina la visión de autoridad como función de mando e imposición de normas, lo cual coincide con lo que Bourdieu (2003) describió como estructuras de dominación en que una parte hace uso de unas armas como la violencia física y la simbólica y espera que la otra obedezca a su voluntad. (Matallana, 2012, p. 90).

A pesar de esa situación, lo rescatable es que los padres mostraron disposición a aceptar la intervención de la escuela para mejorar la actual situación de violencia y la autora explica que “los padres de familia de los actuales estudiantes seguramente no gozaron de los niveles de cobertura de la educación que hoy existe” (p. 90), lo cual puede explicar la transmisión del concepto de violencia y fuerza como instrumento de convivencia de generación en generación. Asimismo, se señala que la escuela es la llamada a generar cambios en el comportamiento y no al contrario, pues sería un error pretender a que el descenso de la violencia provenga del exterior de la escuela.

5 Metodología

Este capítulo tiene como propósito describir el tipo de investigación, el método, los instrumentos, los participantes, el contexto, el procedimiento para la aplicación de los instrumentos y el análisis de resultados. A partir del desarrollo teórico alcanzado en este punto del trabajo y tomando en cuenta el estado del arte desarrollado en los capítulos precedentes, esta metodología busca definir el procedimiento tendiente a establecer cuál es la estrategia pedagógica de la paz, que, desde la escuela de perdón y reconciliación, puede facilitar la mediación del conflicto intercultural y comunicativo, entre actores del problema minero-ambiental en la provincia de Soto Norte.

5.1 Tipo de investigación

La metodología del presente proyecto es cualitativa, enmarcada en una investigación no tradicional. En ella, la cualidad se revela en las propiedades de los objetos o fenómenos por sus características que le son exclusivas, ya que la cualidad expresa un concepto global del objeto, en donde las diferencias no semejantes tienen carácter cualitativo, contrario al cambio entre objetos análogos que se dan a partir de un carácter cuantitativo. Según Cerda (2005), las características de la investigación cualitativa son:

- La interpretación que se le da a las cosas o fenómenos que no pueden expresarse plenamente por la estadística y la matemática.
- La utilización preferentemente de la inferencia inductiva y el análisis diacrónico de los datos.

- La utilización de los criterios de credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad como formas de ser creíbles y confiables los resultados de un estudio.
- La utilización de múltiples fuentes, métodos e investigación para un solo tema o problema.
- Esta se basa, en la observación y la entrevista abierta, centrada en el análisis de los fenómenos o cosas observadas.

Durante este proceso, el investigador tendrá que ir tomado opciones entre las diferentes alternativas que se van presentando en cada etapa; de modo que al final se obtenga un producto real a partir del desarrollo de habilidades y competencias de comprensión para formular y concluir el proceso investigativo con un resultado claro y confiable, ya que según autores como Rodríguez y Gil (1999), lo cualitativo se basa en cuatro etapas específicas: *fase preparatoria, fase analítica y fase informativa.*

5.1.1 Fase preparatoria

Esta fase se divide en dos etapas, basadas en la formación del investigador, sus conocimientos y experiencias educativas e ideológicas que le permiten definir el marco teórico- conceptual desde donde parte la investigación, con el fin de lograr la planificación de las actividades que se desarrollaran en las etapas posteriores.

5.1.2 Etapa de diseño

Se planifican las actuaciones para diseñar la investigación a partir de los siguientes planteamientos:

- ¿Qué diseño resultara más adecuado a la formación, experiencia y opción ético política del investigador?
- ¿Qué o quién va a ser estudiado?
- ¿Qué método de indagación se va a utilizar?
- ¿Qué método de investigación se va utilizar para recoger y analizar los datos?
- ¿Desde qué perspectiva, o marco conceptual van a elaborarse las conclusiones?

5.1.2.1 *El trabajo de campo*

Este requiere, habilidad, paciencia, perspicacia y visión del investigador para obtener la información necesaria. Para un buen estudio cualitativo, debe confiar en el escenario, ser paciente y adaptarse, reírse de sí mismo y ser persistente ya que la investigación se hace paso a paso, los datos se comparan, surgen dudas, confusiones y detalles que deben ser superados para obtener una buena investigación.

5.1.2.2 *Recogida productiva de datos*

Se sigue tomando decisiones, modificando, cambiando, alternando o rediseñando el trabajo. En esta fase se realizan las entrevistas flexibles a partir de la búsqueda:

- Del significado y la perspectiva de los participantes en el estudio
- De las relaciones, que se refieren a la estructura, ocurrencia y distribución de eventos a lo largo del tiempo.
- De los puntos de tensión concernientes a *¿Qué es lo que se ha encontrado y cuáles son los puntos conflictivos?*

5.1.3 Fase analítica

Se inicia durante el trabajo de campo, al llevarse a cabo las siguientes tareas:

- Reducción de datos
- Disposición y transformación de datos
- Obtención de resultados y verificación de conclusiones

5.1.4 Fase informativa

Termina con la presentación y difusión de los resultados; en donde lo que interesa es describir el más mínimo detalle, con la ayuda y el conocimiento del investigador, quien debe lograr diferenciar las características que se encuentran en el grupo de los actores del problema minero- ambiental, que se evidencia en la provincia de Soto Norte, Santander.

5.2 Método

Con el fin de alcanzar los objetivos planteados, se acude al método etnográfico; ya que de acuerdo con Sampieri (2010), este método permite describir y analizar ideas, creencias,

significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades, llegando a incluir la historia, geografía y los subsistemas socioeconómico, educativo, político y cultural de un sistema social, en el que intervienen rituales, símbolos, funciones sociales, parentesco, migraciones, redes y otros elementos. Por lo que, la etnografía implica la descripción e interpretación de un grupo, sistema social o cultural; para Naranjo (2016), la etnografía resulta ser un método apropiado cuando se intenta describir agrupaciones humanas, dado que hacer etnografía significa llegar a comprender al detalle lo que hacen, dicen, y piensan personas con lazos culturales, sociales o de cualquier otra índole, que intercambian visiones, valores y patrones, bien sea de tipo social, cultural, económico, entre otros.

A su vez, Mora (2012) señala que “la etnografía se basa en una simple descripción de la realidad en estudio, donde la recopilación de información puede ser realizada como quien recoge los mejores ejemplares de una flor en un vasto campo” (Mora, 2012, p. 19). Por otro lado, y en relación a este método, existe una controversia sobre las características distintivas de la etnografía (Hammersley y Atkinson, 1994). Por lo que para Spradley (1979) lo fundamental es el registro del conocimiento cultural; mientras que para Gumperz (1981) lo básico es la investigación detallada de patrones de interacción social; y para Lutz (1981) es el análisis holístico de las sociedades, siendo en ocasiones descriptiva y otras veces narrativa. En definitiva, la etnografía se entiende como el método de investigación en donde se aprende del modo de vida de una unidad social concreta, a partir de la descripción o reconstrucción analítica e interpretativa de su cultura o forma de vivir.

Por ende, la selección de esta metodología para la realización del presente trabajo obedece a la necesidad de mantener inalteradas las percepciones de las partes que se encuentran en conflicto en la región de Soto Norte; pues la etnografía permite obtener la información

necesaria para el trabajo basándose en la descripción que se hagan de esos actores, sin que en ella intervenga la percepción del investigador. Adicionalmente, como se observó en los referentes teóricos y en el estado del arte, el mediador debe caracterizarse por su objetividad y por el hecho de no tener intereses propios respecto de las situaciones que generan el conflicto, por lo que la etnografía puede aportar la transparencia necesaria que se requiere para cumplir con las condiciones que implica un proceso de mediación.

5.3 Participantes

Dado que se trata de un estudio cualitativo, no se requiere el cálculo de una muestra representativa que permita la extrapolación de los resultados a un universo de estudio (Sampieri, 2010). Sin embargo, se requiere que los participantes sean seleccionados de manera que representen las características del fenómeno estudiado, que en este caso en particular responde a los diferentes intereses que existen en la provincia de Soto Norte en relación con los recursos minero-ambientales. Para asegurar esa representatividad, se entrevistó entre ocho y diez líderes y habitantes de la región que defienden cada una de las posiciones que allí se enfrentan, es decir, tanto los interesados en la defensa y preservación de los recursos ambientales, como los interesados en la explotación de los recursos mineros. De acuerdo con la tabla 1, esos participantes incluyen autoridades ambientales (Parques nacionales naturales – Territorial Norandina, CDMB), funcionarios de la Gobernación del Departamento, del Área Metropolitana, de las administraciones municipales de Vetás y California, Concejales, consejeros municipales de planeación, empresas privadas (Greystar Resources Ltda., hoy Eco Oro Minerals corp., CVS Explorations, Empresa de transporte Cáchira.), de la academia y

cooperantes (universidades, CERES, SENA), institutos de investigación y cooperantes, ONGs regionales y locales, organizaciones comunitarias y gremiales, así como ecologistas.

5.4 Instrumentos

Los instrumentos empleados para la presente investigación, fueron la observación directa y la entrevista en profundidad. Este primer instrumento, se decide teniendo en cuenta que a partir del mismo el investigador puede identificar situaciones, actitudes y comportamientos que las partes pueden no reconocer y que son necesarias para el desarrollo de los objetivos planteados; al no tener intereses involucrados, el observador investigador puede registrar aspectos que se deben tener en cuenta para el diseño y desarrollo del proceso de mediación. A su vez, las entrevistas fueron particularmente necesarias para el diagnóstico de las experiencias de mediación de conflictos interculturales existentes en los actores del problema minero- ambiental, a fin de conocer la forma de solucionar las diferencias entre los actores del conflicto en la provincia de Soto Norte, lo cual se constituye como el primer objetivo del presente trabajo. Según Gómez y Jiménez (1999), la observación es un proceso sistemático por el que un especialista recoge por sí mismo información relacionada con algún tema en particular y en el que determina un punto de referencia que ha de estar orientado por una pregunta, propósito o problema, el cual le da sentido a la observación, al determinar a quien se observa, como se observa, cuando se observa y donde se observa.

5.5 Etapas de la aplicación de los instrumentos

Las etapas de la aplicación de los instrumentos se realizaron a partir de tres elementos clave:

- La cuestión o problema objeto de observación
- El contexto de observación
- La selección de muestras

En este marco, la observación se realizó por medio de un protocolo preestablecido que fue empleado por el autor- investigador para registrar las situaciones que se presentaron durante el desarrollo del trabajo. En este instrumento se registraron sistemáticamente las notas de campo sobre los datos de los sucesos que se presentaron, con un alto grado de detalles y tan rápido como era posible redactarlos. Asimismo, en la bitácora de campo se plasmaron los procedimientos seguidos en el ambiente, con pormenores y descripciones buscando con ello que el trabajo realizado resulte transparente y claro para el examen de cada uno de los resultados obtenidos. En cuanto a las entrevistas en profundidad, estas se realizaron según los criterios definidos por Pulido *et al* (2012), es decir, la misma se desarrolló como una conversación entre dos personas como mínimo, en la que una actúa como entrevistador y la otra como entrevistado, y en la que normalmente se dialoga en torno a un tema central o a un problema en particular, por lo que sus resultados se caracterizan y se basan en relatos verbales. Sin embargo, hay que especificar que esta no es una conversación informal o casual, sino que más bien se encuentra orientada hacia unos objetivos y un propósito en particular (Barragan, Salman y Ayllón, 2013).

Dado que para obtener información sobre un determinado tema, el entrevistador define una lista de pautas en los que basa la entrevista bajo un modelo determinado para la

explicación de un problema o supuestos que contienen ciertas ideas más o menos fundadas y que se desean profundizar, en busca de brindar una explicación convincente a una determinada situación. Este tipo de entrevista se encuentra generalmente ligada a planteamientos sociológicos y antropológicos, que buscan dar sentido y participación cultural con el fin de acceder al conocimiento, las creencias, los rituales, la vida y el lenguaje propio de la época en la que se hayan dado los hechos. La experiencia, tacto y habilidad son fundamentales al momento de buscar información desconocida e incluso muchas veces el investigador debe insistir para poder lograr el enfoque que se está buscando; ayudando con esto al entrevistado, para que este logre expresarse de manera clara sin llegar en ningún momento a sugerirle cual es la respuesta a los cuestionamientos presentados. La intención del entrevistador debe ser contrarrestar una idea, creencia o supuesto. El instrumento diseñado se presenta en el primer anexo del presente trabajo.

5.6 Prueba piloto

Malhotra (2004), define la prueba piloto como “la aplicación de una pequeña muestra, utilizando los instrumentos para identificar y eliminar los posibles errores, para una próxima aplicación” (p.76). Por ello, para la presente investigación se realizó una entrevista a dos líderes de la región Soto Norte en Santander, que hacen parte del problema minero ambiental y que pueden brindar los elementos necesarios para el desarrollo del proyecto (ver Anexo 1). De igual manera, se realizó la observación a un foro minero que se llevó a cabo en la región, con la participación de agentes políticos, ambientales, campesinos y mineros, por medio del protocolo de observación, esto permitió corregir y mejorar los instrumentos de recolección de datos, para que tuvieran una mayor pertinencia y eficacia.

5.6.1 Procedimiento para la aplicación de los instrumentos

Para la realización de las entrevistas, se establecieron citas individuales con los participantes, aproximadamente a los ocho a diez líderes que participan en el conflicto minero ambiental. Asimismo, y con previa autorización, las entrevistas fueron grabadas en medio magnético a fin de facilitar su transcripción y análisis. Por otro lado, la observación directa se realizó en la zona objeto de estudio durante el período que antecedió a la realización de las entrevistas, complementando la misma con la participación en dos foros regionales y en una mesa de dialogo, donde se debatieron diversos temas minero- ambientales y en los que quedaron de manifestó los problemas sociales de la población en general.

5.7 Análisis de los resultados

Según Cisterna (2005), el análisis debe partir:

(...) de la selección de la información obtenida en el trabajo de campo; posteriormente se debe triangular los datos por cada estamento; triangular la información entre todos los estamentos investigados; triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y finalmente triangular la información con el marco teórico.

(Cisterna, 2005, p.98)

Por lo cual, el análisis de los resultados obtenidos en el presente trabajo, se llevaron a cabo a partir de la triangulación entre los resultados de las entrevistas, los resultados de la observación y las categorías de análisis desarrolladas en el marco teórico, como fueron: el conflicto intercultural, la mediación pedagógica del conflicto y la estrategia pedagógica para la

paz. Asimismo, la confiabilidad de los resultados del trabajo se desprende de la confiabilidad y representatividad de los participantes y del proceso de análisis cualitativo frente a los objetivos de la investigación.

Dicho proceso se dio a partir de un análisis inferencial, que consistió en: primero, establecer conclusiones ascendentes, agrupando las respuestas relevantes por tendencias, que posteriormente pudieran ser clasificadas en términos de coincidencias o divergencias en cada uno de los instrumentos aplicados que distinguían varios niveles de síntesis, y que partían desde las subcategorías hasta llegar a las opiniones inferidas en relación con las preguntas centrales que guían la investigación como tal; segundo, se cruzaron los resultados obtenidos a partir de las respuestas dadas por los sujetos a los diferentes cuestionamientos con cada subcategoría establecida previamente, lo cual dio origen a las conclusiones de primer nivel. Estas a su vez se agruparon en relación a su pertenencia a una determinada categoría, generando así las conclusiones de segundo nivel, que en un máximo rigor corresponden a las conclusiones categoriales; finalmente de las conclusiones de tercer nivel, realizadas a partir del cruce de las conclusiones categoriales, se extrajeron los resultados a las preguntas que desde el estamento general respondían los interrogantes centrales que guiaron la realización total de la investigación.

6 Análisis de resultados

Este capítulo muestra los resultados que se consolidaron a partir de los instrumentos aplicados, respondiendo a los objetivos específicos, los cuales consistían en:

Diagnosticar las experiencias de mediación de conflictos interculturales existentes, y la forma de solucionar las diferencias en los actores del problema minero-ambiental, en la provincia de Soto Norte.

Analizar las experiencias de la Escuela de Perdón y Reconciliación, su metodología y sus aportes a la mediación de conflictos.

Plantear parámetros comunicativos e interculturales, para la mediación del conflicto minero ambiental, en la provincia de Soto Norte.

Asimismo, el presente capítulo se estructura en tres subcapítulos, los cuales presentan, primero las entrevistas realizadas a los actores del conflicto minero-ambiental; segundo, las entrevistas realizadas a los miembros expertos de la fundación para la reconciliación; y tercero, el método de observación, que a su vez responde a las tres variables de investigación:

Mediación pedagógica del conflicto. Conformada por los indicadores: intervención de un tercero, reconocimiento del otro, empleo de símbolos comunes, modificar las conductas agresivas, empleo del lenguaje, minimizar los efectos negativos, construcción del vínculo social, formación para la mediación.

Estrategia pedagógica para la paz. Conformada por los indicadores: relacionarse de manera constructiva consigo mismo, relacionarse de manera constructiva con los demás,

relacionarse de manera constructiva con la naturaleza, cambio de cultura de violencia a cultura de paz, dialogo para la reconciliación y el perdón, convivencia pacífica.

Conflicto intercultural. Conformada por los indicadores: tensión ideológica, diversidad cultural, transformación en concepciones políticas y culturales, convivencia de culturas, inserción e integración cultural, disposición a interactuar, conflicto comunicativo, educación para la interculturalidad.

A continuación, se presenta el primer subcapítulo que muestra el resultado que se obtuvo a partir de las entrevistas a profundidad, que se realizaron a los actores del conflicto minero- ambiental de la provincia de Soto Norte en Santander.

6.1 Entrevista actores del conflicto minero -ambiental en la provincia de Soto Norte

Para diagnosticar las experiencias de mediación y la forma como resuelven los conflictos, especialmente el que compete al minero-ambiental, que se desarrolla en la provincia Soto Norte en Santander, se entrevistaron a los actores que participan en el conflicto, como lo son los mineros artesanales, los ambientalistas, el sector político, las grandes empresas mineras, y los residentes de la región especialmente los habitantes del municipio de California- Santander. Por lo tanto este subcapítulo analiza los resultados obtenidos, a partir de las tres variables de investigación, iniciado por la mediación pedagógica del conflicto, pasando por la estrategia pedagógica para la paz y culminando con el conflicto intercultural.

6.1.1 Mediación pedagógica del conflicto

Barbero (1998) considera que las mediaciones son “articulaciones entre prácticas de comunicación y movimientos sociales” (p. 257), por lo que estos responden a “los lugares de los que provienen las constricciones que delimitan y configuran la materialidad social y la expresividad cultural” (p. 298). Es decir, que la mediación articula las prácticas de comunicación y los movimientos sociales, con lo cual se delimita y se configura la cultura.

Concretamente sostiene que:

(...) la redefinición de la cultura es clave la comprensión de su naturaleza comunicativa. Esto es, su carácter de proceso productor de significaciones y no de mera circulación de informaciones y por tanto, en el que el receptor no es un mero decodificador de lo que en el mensaje puso en el emisor, sino un productor también (Barbero, 1998, p. 291).

A partir de esas premisas, se puede afirmar que la transformación de los conflictos por medios pacíficos se propone reconstruir las capacidades pacíficas al recuperarlas y sacarlas hacia fuera nuevamente. La transformación pacífica de los conflictos se nutre de una visión de los sentimientos basada en la intersubjetividad recíproca con el otro. Asimismo, el reconocimiento recíproco de la igual dignidad es fundamento de una justicia que reconoce el derecho de cada ser humano a ser apreciado por sí mismo y no sólo por afán de supervivencia. Por ello se propone diagnosticar las experiencias de mediación de conflictos interculturales existentes, en los actores del problema minero ambiental, para conocer la forma de solucionar las diferencias, en la provincia de Soto Norte. La siguiente tabla nos muestra la variable de

investigación, mediación pedagógica del conflicto y el indicador la intervención de un tercero, el contenido de la respuesta que dio el entrevistado, una idea fuerza que sale de la respuesta dada y las categorías emergentes que surgen de la misma respuesta.

Tabla 3. *Intervención de un tercero.*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A1. INTERVENCIÓN DE UN TERCERO	E1. Yo pienso que no, eso cada una de las partes conoce la realidad y el problema, falta es aceptación, que los mineros reconozcan que los métodos para extraer los recursos dañan la naturaleza y creen conciencia, para eso nosotros informamos de esas consecuencias o sea se necesita que ellos bajen la cabeza, dejen la ansiedad por extraer el mineral y piensen más en la naturaleza. No, como lo dije antes solo es cuestión de que los mineros con la información y enseñanza que les damos acepten los errores y propongan una minería que preserve el medio ambiente.	I1. No. Porque las partes conocen la realidad y el problema, falta es aceptación. I2. Solo es cuestión de que los mineros con la información y enseñanza que les damos acepten los errores y propongan una minería que preserve el medio ambiente.	Reconocer las diferencias Acuerdos mínimos
		E2. Bueno yo creo que aquí si se necesita que haya una intervención entre la minería y la parte ambiental, porque los pequeños mineros cuidábamos mejor el medio ambiente, la gran minería con sus perforaciones ha destruido fuentes hídricas y la meseta de veedora del daño corporación de la meseta de ambiental de Bucaramanga que debería hacer una veedora del daño ambiental se ha asociado con la gran minería y nosotros aunque hemos interpuestos muchas quejas y demandas aquí no tenemos voz y necesitamos que algún actor externo entre hacer el cuidado del medio ambiente y sobre todo de la parte hídrica ya que de ella dependemos todos. Como se dijo anteriormente si se necesita la intervención de un tercero	I1. Aquí si se necesita que haya una intervención. I2. La corporación de la meseta de Bucaramanga que debería hacer una veedora del daño se ha asociado con la gran minería. I3. Aquí no tenemos voz
	E3. Si necesita más organización para que haya más cuidado en los trabajos y como más preocupación. Para que haya más sanidad en el trabajo.	I1. Si necesita más organización. I2. Más cuidado en los trabajos.	Falta de organización social Estabilidad laboral
	E4. Si en las mesas hubo la participación	I.1 participación de ONG.	Intervención

de ONG y la misma parte religiosa, el padre estuvo pendiente del tema.	I.2 de la Iglesia	
E5. En verdad no, considero que es Conciliación sentarnos y sentar el tema minero hacia la defensa del municipio de California. Sé que tenemos algunas veces alguna posición encontrada respecto del tema ambiental, especialmente con el área metropolitana donde estigmatizan la región como si fuéramos nosotros los que estamos acabando con el agua del área metropolitana, pero tampoco la gente se ha detenido a mirar a conocer las realidades sociales y ambientales de nuestro municipio Por eso creo que es falta de comunicación y en una gran mesa sentemos con nuestras posturas y así podamos llegar a puntos de acuerdo en ese tema No hace falta la intervención de un tercero, por las razones expuestas anteriormente. Es sentarnos los involucrados y definir las diferencias para ponernos de acuerdo.	I.1 No hace falta la intervención de un tercero.	Conciliación
	I.2 falta de comunicación.	
	I.3 tenemos algunas veces algunas posiciones encontradas.	Comunicación
		Disputa

Fuente: Autor

En primer lugar, los entrevistados se refirieron a la intervención de un tercero para esta mediación, como afirmó el entrevistado E1: *“aquí si se necesita que haya una intervención”*, otros por el contrario consideraron que ésta no es necesaria o conveniente porque las partes involucradas directamente conocen la realidad que se vive en la región y piensan que la otra parte debe reconocer primero sus errores, pues, en su opinión, la solución depende de que la otra parte ceda. Sin embargo, otros entrevistados reconocieron la utilidad de la mediación, que pues ven que esta busca una solución intermedia que concilie los intereses de unos y otros, con un énfasis en los recursos hídricos, que son de interés común. De la idea fuerza, cuando nos referimos a la intervención de un tercero, las categorías que emergen, son: reconocer las diferencias, acuerdos mínimos, poder, corrupción, falta de democracia, organización social, estabilidad laboral, intervención, conciliación, comunicación y disputas. En palabras de Paris (2012):

(...) es necesaria aquella intervención de un tercero que contribuye a la resolución del conflicto existente entre dos partes, acudiendo a una herramienta basada en el reconocimiento de las diferencias y en una acertada comunicación, por ello se hace indispensable que mientras no reconozcan las diferencias y las faltas de comunicación, la intervención de un tercero para que sea garante de la soluciones. (Paris, 2012, p.230)

Ahora, siguiendo con la variable de investigación mediación pedagógica del conflicto, abordamos el indicador: reconocimiento del otro.

Tabla 4. *Reconocimiento del otro.*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A2. RECONOCIMIENTO DEL OTRO	E1. Bueno pues yo no soy minera, sin embargo, conozco la realidad que se presenta en Soto Norte y puedo decir que, si hay desigualdad, las multinacionales discriminan a los artesanos y por su parte ambos pues, como nosotros los presionamos nos discriminan a nosotros, eso allá la discriminación es brutal porque cada uno quiere quedarse con la tajada más grande. Pues amigo lo esencial y más importante, dejar la ambición, reconocer que aún mas importante que el dinero que da el oro es el planeta donde vivimos, eso de nada sirve tener mucho dinero y lingotes de oro si no tenemos un planeta digno en donde disfrutarlos, entonces lo que hace falta es tomar conciencia y trabajar todos por una misma causa.	I1. Hay desigualdad, las multinacionales discriminan a los artesanos y a nosotros los ambientalistas.	Desigualdad
		I2.Lo más importante es dejar la ambición y lo que hace falta es tomar conciencia y trabajar todos por una misma causa.	Colectivo
	E2. Nosotros los mineros tradicionales todos nos reconocemos como iguales, los californianos todos nos reconocemos y sabemos que somos	I1. Nosotros los mineros tradicionales todos nos reconocemos como iguales.	Identidad Reconocimiento

mineros y ejercemos y la labor que hacemos la hacemos para subsistir, la gran minería no nos reconoce cree que nosotros somos los parias, nosotros somos los dañinos y nosotros ya le hemos demostrado con creces que la gran minería está haciendo un daño gravísimo a la fuente de agua, está secando la fuente de agua y está haciendo mucho daño aquí en el medio ambiente y el gobierno y los entes que debían hacer control se haciendo lo de la oreja gocha y se hacen los que no ven y ante nuestro clamor se hacen los sordos. Para reconocer al otro se necesita tener caridad, porque uno debe, así como uno es y se considera a uno mismo en esa misma medida debe considerar al otro si uno mismo cree que para uno necesario un trabajo para los otros también, todos necesitamos subsistir.

I2. Para reconocer al otro se necesita tener caridad en el conocimiento así mismo y con los demás.

E3. Siempre se discriminan porque hay unos es decir más instruidos en eso, otro más egoístas que no quieren que otros vayan o qué otros saquen en la mina ese es el problema. Que haya más colaboración, más organización en el trabajo, si hay una empresa entonces la empresa es la que dirige y ordena los trabajos qué deban hacer, pero en cuanto a que vayan unos por un lado otros por una u otros que no lo dejan entrar o qué no porque no son obreros entonces se desorganiza todo

I1. Siempre se discriminan porque hay unos es decir más instruidos en eso, otro más egoístas que no quieren que otros vayan o qué otros saquen en la mina ese es el problema.

Discriminación

Colaboración

I2. Que haya más colaboración, más organización en el trabajo

E4. Si se presenta discriminación el grande cumple los requisitos de ley por eso está mejor en el territorio que el pequeño, el pequeño se vio abocado a vender sus títulos eso fue lo que pasó inicialmente. Pues estamos dando por eso las mesas de concertación entramos a actuar como conciliador en equidad, donde se deben respetar las normas del territorio y la norma social acá es el minero de tradición

I1. Si se presenta discriminación el grande cumple los requisitos de ley por eso está mejor en el territorio que el pequeño, el pequeño se vio abocado a vender sus títulos eso fue lo que pasó inicialmente.

Exclusión

E5. Pues como le dije el tema minero acá se puede clasificar en cuatro grupos la gran minería, los pequeños mineros, la minería

I1. El tema minero acá se puede clasificar en cuatro grupos la gran

Diversidad

<p>tradicional y la minería informal, pues el tratamiento en cada uno de estos grupos es totalmente diferente. El primer punto que reconozco es que obviamente se debe reconocer la tradicionalidad de la comunidad de California como una comunidad netamente minera, las multinacionales llegaron a la zona, pero deben entender que antes de ellos estaban los habitantes la comunidad y cada comunidad tiene sus costumbres, su cultura por eso las empresas deben propender siempre por el respeto de esas actividades.</p>	<p>minería, los pequeños mineros, la minería tradicional y la minería informal, pues el tratamiento en cada uno de estos grupos es totalmente diferente</p>	<p>Tratamiento diferencial de las problemática</p> <p>Respeto tradiciones culturales</p>
--	---	--

Fuente: Autor

En relación con el indicador, reconocimiento del otro como parte activa del conflicto, algunos de los entrevistados señalaron que existe desigualdad, como lo describe el E2

“Nosotros los mineros tradicionales todos nos reconocemos como iguales, los californianos todos nos reconocemos y sabemos que somos mineros y ejercemos y la labor que hacemos la hacemos para subsistir, la gran minería no nos reconoce”, especialmente porque las multinacionales discriminan a los artesanos y a los ambientalistas, por lo que, para quienes piensan de esta forma, resulta esencial la eliminación de la ambición y el trabajo común por las causas que comparten los involucrados. Otros entrevistados se refirieron a la diversidad de instrucción como causa de la falta de reconocimiento del otro, además de que el egoísmo respecto de la generación de beneficios individuales a partir de los recursos que genera la minería; ya que un mejor reconocimiento, exige un nivel de colaboración que actualmente no existe y que puede conducir a una mayor organización en el trabajo.

Como otra causa de discriminación, se mencionó que el gran empresario cumple con los requisitos legales, lo que le permite actuar en el territorio con una libertad de la que carece el pequeño minero, entre los que se encuentran la minería tradicional y la minería informal;

igualmente de grupo hace parte la comunidad, con sus costumbres y su cultura, que deben ser respetadas por las grandes empresas mineras. De la idea fuerza, las categorías que emergieron son: desigualdad, identidad, reconocimiento, discriminación, cooperativismo, respeto por lo autóctono, exclusión y diversidad. Ahora bien la imposibilidad de reconocer al otro, es por las desigualdades y cierta discriminación que hacen que se reconozcan no como protagonistas de una misma causa, sino como plantea Salgado (2009):

Desde una perspectiva sociológica las desigualdades: son reglas que determina la naturaleza del poder y la dominación en un sociedad a nivel de las reglas de estructuración mismas, a la vez que funcionan como reglas de acción social que vertebran la vida cotidiana. (Salgado, 2009, p.56)

El efecto último de las desigualdades económicas y sociales son las diferentes formas de violencia, de ahí que sea necesario trabajar en su prevención desde la acción del estado con políticas públicas, para que la sociedad civil y por ende el conflicto social, sea sublimada por formas de negociación pacífica. Ahora bien, el no reconocer al otro, se convierte en obstáculo para mediar el conflicto minero- ambiental, lo cual se correlaciona con la línea de esta variable de estudio y su indicador empleo de signos comunes.

Tabla 5. *Empleo de signos comunes*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A3. EMPLEO DE SIGNOS COMUNES	E1. Bueno, pues yo la verdad como no soy minera no conozco mucho de eso, pero yo si veo que las multinacionales en general tienen una camioneta blanca en la que se transportan dentro de la provincia y	I1. Las multinacionales en general tienen una camioneta blanca en la que se transportan dentro de la provincia y fuera de ella.	Transporte

<p>fuera de ella, entonces así los reconocemos nosotros, podría decirse que esa es la forma como los identificamos. Yo creo que un obstáculo, porque se muestra como elitismo por parte de ellos, entonces ellos evitan acercarse a las personas y especialmente diría a los ambientalistas pues los atormentamos en la labor de minería.</p>	<p>I2.Estos elementos son obstáculo porque se muestra el elitismo por parte de ellos, y entonces ellos evitan acercarse a las personas.</p>	<p>Signos de exclusión</p>
<p>E2. Nosotros en la realidad minera el símbolo más grande que tenemos es la porra y la cuña, porque son nuestras herramientas para trabajar es la forma como nos enfrentamos con nuestra fuerza y nuestra porra y cuña, herramientas, con las que nos enfrentamos a la peña o la roca extraemos parte de ella para nosotros poder trabajar hacer la molienda y nosotros poder sacar lo nuestra subsistencia. Para nosotros esos símbolos son nuestra forma de cercanía, porque es nuestra forma de ser y nuestra forma de desarrollarnos y así nos conoce las otras comunidades saben que somos netamente mineros, que nosotros de eso vivimos y nuestros símbolos son aceptados por las otras comunidades, así como nosotros conocemos el azadón, así como nosotros conocemos el símbolo de arado, de los agricultores y nosotros los reconocemos y los aceptados, las otras comunidades de Soto Norte no reconocen y nos aceptan.</p>	<p>I1. El símbolo más grande que tenemos la porra. I2.Para nosotros esos símbolos son nuestra forma ser y nuestra forma de desarrollarnos y así nos conoce las otras comunidades.</p>	<p>Representación Representaciones propias.</p>
<p>E3. Por el trabajo que como es la mina los que van a la mina van con el mina los que van a la mina van con él una persona encuentra una chispita o algo ya se soluciona un problema de económico, entonces ya cuando éste sea una empresa organizada entonces ya se sabe que uno va la mina por un sueldo que está ganando. Puede ser un medio para acercarse a las otras personas sí. Y porque por la economía porque uno va tras ganar el sustento diario porque mucha gente vive de eso que no tiene trabajo particular y entonces van a la mina, pero si no lo dejan y si los prohíben</p>	<p>I1. El trabajo mal valorado. I2.Puede ser un medio para acercarse a las otras personas sí</p>	<p>Trabajo no reconocido</p>

entonces falta organización.

<p>E4. La tradición cultural imagínese desde el tiempo de la conquista 1550 se nombró a California distrito minero junto con vetas que estos son los dos municipios mineros de Soto Norte. Como es una norma social y se debe respetar, se le hizo entender a los gerentes de las multinacionales, es que es una norma social y hay que entrar a un consenso con El pequeño minero</p>	<p>I1. Se nombró a California distrito minero junto con vetas que estos son los dos municipios mineros de Soto Norte. I2. Como es una norma social y se debe respetar, se le hizo entender a los gerentes de las multinacionales.</p>	<p>Tradición cultural como Distrito minero Tradición social</p>
<p>E5. Partimos del solo nombre California ese nombre se le puso debido a los molinos Mineros de California Estados Unidos y obviamente acá tenemos una vereda que se llama a la baja y también viene del tema del boom minero en Estados Unidos de la Baja California entonces empezando por el solo nombre en nuestro municipio nos damos cuenta que la tendencia es netamente minera. No consideró que es un tema que nos une, todo lo que California involucra le ha dado una trascendencia a este municipio en el ámbito nacional y obviamente internacional, puesto que la gran multinacional que hace presencia hoy en día Minesa es del gobierno de los emiratos Árabes Unidos, entonces nuestro municipio adquirió una connotación, pasó de ser prácticamente desconocido, nadie sabía lo que era California en el mapa de Colombia a ser un municipio de reconocimiento internacional.</p>	<p>I1. Los elementos comunes son la minería. No consideró que sea un tema que nos une.</p>	<p>Identidad minera Visibilidad internacional Explotación</p>

Fuente: Autor

Ante el indicador sobre el empleo de signos comunes, los entrevistados se refirieron a los vehículos que utilizan los funcionarios y empleados de las empresas de la gran minería, los cuales son percibidos como una muestra de elitismo. El afirma:

(...) veo que las multinacionales en general tienen una camioneta blanca en la que se transportan dentro de la provincia y fuera de ella, entonces así los reconocemos nosotros,

podría decirse que esa es la forma como los identificamos. Yo creo que un obstáculo, porque se muestra como elitismo por parte de ellos. (E1, 2017)

Entonces, los vehículos se convierten en elementos de exclusión pues el pequeño minero se distingue a sí mismo con la porra y la cuña, las cuales son sus herramientas de trabajo manual y los identifica como personas humildes en su forma de ser. Uno de los signos comunes señalados fue el trabajo mal valorado, que se diferencia del ingreso como mineros independientes que, en lugar de trabajar por un sueldo, lo hacen por “una chispita” que solucionaría sus problemas económicos”. Asimismo se hizo referencia a la tradición cultural de California, que data desde la época de la conquista española, generando una norma social que debe ser respetada. En conclusión, y a raíz de las entrevistas emergieron las siguientes categorías de análisis: signos de exclusión, representaciones propias, falta de reconocimiento, distrito minero y explotación; las cuales fueron enmarcadas en los llamados signos de exclusión y de rechazo, tal como los definió el sociólogo británico weberiano (citado por Manzanos, *s.f.*):

(...) estos son los mecanismos mediante los cuales determinados grupos sociales desarrollan procesos para garantizar el control exclusivo sobre los recursos, limitando así el acceso de ellos al resto, Los símbolos culturales han funcionado como elemento básico de comunicación social. (Manzanos, *s.f.*, p.10)

En gran medida, los símbolos culturales son tomados como valor de cambio en las relaciones sociales, es decir, han perturbado, adulterado, uniformizado y regularizado estas relaciones inmediatas y directas. Por lo cual no es de extrañar, que los mineros tengan sus

propios signos, sin embargo las grandes empresas quieren imponer estos, creando así discriminación y rechazo, por lo que hace que la resolución del conflicto minero se agudice aún más. A continuación abordaremos el indicador sobre la modificación de la conducta agresiva, de la variable de investigación mediación pedagógica del conflicto.

Tabla 6. *Modificar la conducta agresiva.*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">A4. MODIFICAR LA CONDUCTA AGRESIVA</p>	<p>E1. Bueno yo no trabajo a Soto Norte, pero voy con un grupo de ambientalistas con frecuencia al parque y al páramo, para supervisar cómo va la integridad de este y lo que sí puedo decir es que nos tratan algo mal, muchas veces nos han insultado y eso nos han dicho sapos, metidos, que, si no tenemos nada más que hacer, eso es bien feo, es más un día nos negaron el almuerzo en un restaurante del pueblo Vetas solo porque se dieron cuenta que éramos ambientalistas. El problema es que especialmente los campesinos no reconocen que contaminan el medio ambiente, ellos aseguran que lo que hace antes favorece a la naturaleza y pues ahí si están bien equivocados.</p> <p>No pues uno muchas veces se enfada de que no le pongan cuidado a las cosas que uno dice y también se llega a discutir con los mineros de una forma no tan civilizada, yo creo que se debe mejorar eso, hablar con más armonía y respeto y tratar de solucionar las diferencias de buena manera buscando todos el bienestar del páramo.</p>	<p>I1. Puedo decir que nos tratan algo mal, con palabras y también por parte de los campesinos que no reconocen que contaminan el medio ambiente, negándonos la venta de almuerzos a los ambientalistas.</p> <p>I2. Se debe mejorar en el Dialogo, hablar con más armonía y respeto y tratar de solucionar las diferencias de buena manera buscando todo el bienestar del páramo.</p>	<p>Violencia Simbólica</p> <p>Rechazo social</p>
	<p>E2. No eso es un sofisma de distracción, en mi pueblo yo digo que no hay gente más pendeja que la gente de California, vinieron y nos explotaron como cuando llegaron los indios estaba en encausto, llegaron toda esa gente del extranjero y nos engañaron y se quedaron con todos esos títulos de californianos y el gobierno central aquí de Colombia y esos padres de la patria los senadores hicieron leyes para establecer y para quitarle los títulos a los pequeños mineros y para destruir la pequeña minería y entrara la gran minería, porque aquí en Colombia lo único que vale son los dolores de los extranjeros.</p>	<p>I1. No, eso es un sofisma de distracción.</p> <p>I2. Enfrentar ese gobierno tendríamos que ser más consiente, organizarnos, hacer que todos los líderes de la provincia Soto Norte nos aunáramos, tuviéramos una solo voz en defensa de nuestras comunidades.</p>	<p>Falta de organización</p> <p>Falta de liderazgo</p>

Pues aquí yo creo que para enfrentar ese gobierno tendríamos que ser más consiente, organizarnos, hacer que todos los líderes de la provincia Soto Norte nos aunáramos , tuviéramos una solo voz en defensa de nuestras comunidades, de nuestra idiosincrasia, de nuestra historia, de nuestras tradiciones, de nuestra cultura, de nuestra forma de vivir, esta provincia de Soto Norte somos dos municipios mineros que es vetas y California, y el resto que es son campesinos, productores de leche y sus derivados y productos agrícolas que aseguran la alimentación no solo de la provincia si no la ciudad de Bucaramanga

<p>E3. A veces pues parte sí muchas veces por la envidia que uno sacó el otro no, que uno no puede ir porque esa mina es de otro si entonces hay inconvenientes. Yo no sé, que haya más organización para que todos trabajen para que todos sean igual en el trabajo que desempeñan.</p>	<p>I1. Sí, muchas veces por la envidia que uno sacó el otro no. I2. Yo no sé, que haya más organización para que todos trabajen</p>	<p>Egoísmo Diferencias Organización</p>
<p>E4. Sí el mismo conflicto ha llevado a que entre las personas haya conflictos personales y con familias y todo por trabajar en una mina. Pues es empezar el diálogo entre nosotros primero que todo, ya nos dimos abocados a que sí debemos unirnos para hacerle frente a la grande. La grande dice que ayuda a la pequeña entonces se está buscando la forma de coexistir todos en un mismo territorio.</p>	<p>I1. Sí el mismo conflicto ha llevado a que entre las personas haya conflictos personales y con familias y todo por trabajar en una mina. I2. Pues es empezar el diálogo entre nosotros primero que todo, ya nos dimos abocados a que sí debemos unirnos para hacerle frente a la grande.</p>	<p>Desintegración social y familiar Asertividad en el dialogo</p>
<p>E5. Pues desafortunadamente si el tema minero ha suscitado pues obviamente cambio de actitud de muchas personas, digámoslo el tema minero ha desencadenado temas de conflictos sociales e intrafamiliares digámoslo se presenta muchos temas de alcoholismo acá en el pueblo, obviamente que conllevan a delitos de violencia intrafamiliar y obviamente también se suscita violencia entre personas por el trabajo minero, por trabajar en las minas y obviamente el conflicto más grande que está entre los dueños o propietarios de la tierra frente a los propietarios del título minero quien las grandes empresas multinacionales. Bueno obviamente lo primero que hay que nombrar es un acuerdo marco entre las empresas multinacionales y los municipios de la región especialmente California dado que el proyecto, la</p>	<p>I1. Si, el tema minero ha suscitado pues obviamente cambio de actitud de muchas personas. I2. Hay que nombrar es un acuerdo macro entre las empresas multinacionales y los municipios de la región</p>	<p>Cambio de actitud. Conflictos sociales Violencia intrafamiliar Salud pública Convenio Consenso regional</p>

Génesis del proyecto está acá en el municipio y los otros municipios son de influencia indirecta pero de una u otra manera compartimos muchos lazos culturales y de fraternidad, entonces lo importante sería la creación de un gran acuerdo social para el desarrollo comunitario, social y económico del municipio pues la riqueza que tiene esta tierra debe ser compartida y obviamente le debe llegar a sus habitantes Qué es lo más importante

Fuente: Autor

Dentro del indicador sobre la modificación de la conducta agresiva, los entrevistados se refirieron especialmente a lo que hace su contraparte en este aspecto, al mismo tiempo que reconocieron la necesidad de hablar con más armonía y respeto, buscando soluciones pacíficas para el conflicto. También manifestaron que el hecho de ser ignorados es uno de los motivadores de la agresividad, mientras que otros señalaron que no solo no reconoce que exista agresividad, sino que hacen falta actitudes más radicales para defender los intereses de California frente al gobierno nacional. Asimismo, mencionaron que dentro de los pequeños grupos mineros se presentan conductas agresivas generadas por la envidia frente a los logros ajenos; este tipo de tensiones ha llevado a conflictos de orden personal y entre los miembros de las familias, lo que impide que se logre la unidad necesaria para defender intereses comunes. De igual manera surgieron categorías emergentes como son: violencia, egoísmo, diferencias, desintegración familiar, dialogo asertivo, cambios de actitud y convenios. Según Galtung (2017), este tipo de categorías hacen parte a la violencia cultural y se utilizan para:

(...) lograr la aprobación de posturas fanáticas en lo religioso, en lo económico, en las relaciones de género, en las relaciones con la naturaleza, etc. Por tanto, el problema es que luchar contra este tipo de violencia es muy complicado, puesto que nuestra sociedad

cultural nos acerca a la idea profunda de la visión negativa de los conflictos. (Wikipedia Enciclopedia Libre, 2017, par. 23)

Es por eso que se hace tan difícil modificar las conductas agresivas en las personas, ya que hacen parte de su manera de ser, y no permite que la mediación y la solución de los conflictos, se haga realidad y se concreten acuerdos que beneficien a todos. Por eso este tipo de procesos debe ser abordado en conjunto con el indicador empleo del lenguaje, el cual aparece a continuación.

Tabla 7. *Empleo del lenguaje.*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A 5. EMPLEO DEL LENGUAJE	E1. Pues entre los líderes no sé, imagino que si porque siempre que llegamos se les ve unidos para refutar lo que nosotros les decimos, entonces creería que deben tener momento de reunión entre ellos. Y con respecto a nosotros como ambientalistas, se ha nosotros como ambientalistas, se ha que ambas partes expongan sus pensamientos, pero eso no ha servido mucho, no hay consenso, ni unidad de pensamientos, por lo tanto, son pocas las medidas de acción que se han tomado.	II. Imagino que si se genera un dialogo de violencia porque siempre que llegamos, los líderes de la provincia se les ve unidos para refutar o que nosotros les decimos, entonces creería que deben tener momentos de reunión entre ellos.	Procesos de comunicación
	E2. No en este momento ya nos estamos reuniendo todos los líderes de la provincia Soto Norte en pro en defender el agua, en pro de defender los acuíferos, en defender nuestras veredas, nuestras fincas, que no las convierta en basureros o en depósitos de rocas, nos estamos organizando para decirle si a la vida, si al agua, y no a la gran minería que nos causa tantísimo daño, ya nos estamos organizando socialmente para hacernos más fuertes.	II. No en este momento ya nos estamos reuniendo todos los líderes de la provincia Soto Norte en pro en defender el agua.	Organización y participación
	E3. Si hay diálogos pero también hay lenguajes que generan violencia porque muchos ya por una envidia que ese señor no es de aquí, que ese no le pertenece, que no tiene que ir allá porque eso es de otro, bueno entonces eso es un problema, hace falta de organización.	II. Si hay diálogos, pero también hay lenguajes que generan violencia porque muchos ya por una envidia.	Agresión verbal
	E4. Pues nos ha tocado a los mineros E4.	II. Pues nos ha tocado a los	Escucha

Pues nos ha tocado a los mineros una misma cultura, una misma tradición, una misma vocación unimos los dos municipios para hacerle entender a los vecinos qué son agropecuarios el tema de la minería que nosotros la hemos venido trabajando con respeto al medio ambiente no cómo lo hacen ver otras partes que el pequeño minero es el que contamina y acaba con los árboles por eso hemos estado en contacto con los otros líderes para que nos fortalezcamos como región.

mineros de Vetas y California unimos más por ser una misma cultura y como municipios para hacerle entender a los vecinos qué son agropecuarios el tema de la minería que nosotros la hemos venido trabajando con respeto al medio ambiente no cómo lo hacen ver otras partes.

E5. Pues digamos que hemos tratado de buscar espacios de concertación, pues obviamente tenemos muchas reuniones en las que se debaten estos temas pues digamos que hasta el momento el diálogo ha sido constructivo, todo mundo entiende la problemática y pues queremos solucionarla de una mejor manera, los conflictos casi siempre se han suscitado es entre la comunidad de Soto Norte frente y las comunidades del área metropolitana frente al tema de la conservación del agua ya que se afirma y como le digo se estigmatiza que en esta región estamos contaminando el agua de Bucaramanga, situación que no es cierta pues los campesinos de esta región han sido los principales protectores de este recurso hídrico.

II. Se ha tratado de buscar espacios de concertación, pues obviamente tenemos muchas reuniones en las que se debaten estos temas pues digamos que hasta el momento el diálogo ha sido constructivo.

Espacios de concertación social

Dialogo asertivo

Fuente: Autor

En lo referente con el indicador del empleo del lenguaje, los entrevistados se refirieron a la falta de efectividad de las mesas de diálogo debido a la falta de consenso; también mencionaron la unidad en torno al objetivo común de proteger los recursos hídricos, los que son producto del lenguaje de diálogo, mientras que el lenguaje empleado también ha conducido a manifestaciones de violencia, asociados a conflictos de índole territorial. Igualmente se mencionó la unidad entre los habitantes de Vetas y California, de tradición minera, para enfrentarse a los vecinos con vocación agropecuaria. Otros entrevistados consideraron, que sí ha habido avances constructivos, lo que permite que todos conozcan y entiendan el problema que los enfrenta. Entre tanto, otros señalan a los mineros por no haber hecho nada para preservar el

medio ambiente, lo que ha llevado al desempleo de centenares de hombres y de mujeres, mientras que estos devuelven la acusación a los ambientalistas, a quienes hacen responsables de intentar que la minería desaparezca. En conclusión, la mediación pedagógica a través del uso del lenguaje se hace indispensable, que permiten que emerjan categorías como: procesos de comunicación, organización y participación, agresión verbal, escucha y dialogo asertivo. Ahora bien a pesar de que existen mesas de encuentro, estas no han tenido el éxito esperado, debido a que el lenguaje utilizado en las mismas no ha sido el apropiado, pues sigue imperando un tono agresivo, que según Jiménez (2009) “(...) puede ser vehículo de violencia, pues el tono con que nuestro interlocutor nos interpela puede convertirse en un signo de una posible agresión” (p.78). Es por ello que se hace difícil la mediación cuando el lenguaje que se utiliza no es el más pertinente y asertivo.

En relación con esto, a continuación se presenta el indicador referente a la minimización de los efectos negativos del conflicto.

Tabla 8. Minimización de los efectos negativos del conflicto

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A6. MINIMIZAR EFECTOS NEGATIVOS	E1. No, y eso si es importante decirlo, los mineros no han hecho nada para preservar el medio ambiente, por culpa de su actividad el agua y el paramos se está viendo gravemente afectado y ninguno de ellos hace nada para mejorar la situación, entonces no se ha minimizado nada.	II. No, los mineros no han hecho nada para preservar el medio ambiente.	Desastre ambiental
	E2. El conflicto ambiental nos ha abocado a nosotros los californianos a un gran momento como digo yo en el momento de las vacas flacas porque en este momento se encuentran 400, personas desempleadas 200 mujeres y 200 hombres, porque la gran minería en conjunto y en aleación con el gobierno se han apoderado de los	II. El conflicto ambiental nos ha abocado a nosotros un gran momento de desempleo.	Pugna ambiental Desempleo Militarización de la sociedad

<p>títulos mineros, han militarizado y maneja la policía y el ejército a su gusto y a su disgusto y nosotros no podemos acceder a trabajar los pequeños mineros y los mineros tradicionales, ellos desean que nosotros desocupemos las veredas, ya en la vereda angustura hicieron que las familias se salieran de ahí, desocuparan sus casitas y ellos a toda costa busca desocupar los terrenos donde ellos van a trabajar y hacer que la población se desplace a otros sitios perjudicándonos gravemente.</p>	<p>Desplazamiento</p>	
<p>E3. Pues sí ahora están procurando que ya que haya más que sea más organizado y que el ambiente ya tengo otro aspecto más responsable</p>	<p>I1. Si, están procurando que sea más organizado y que el ambiente tenga un aspecto responsable.</p>	<p>Responsabilidad social</p>
<p>E4. Pues ha sido un proceso difícil, pero estamos en esas, o sea diálogos, consensos queremos llegar a un pacto social qué nos beneficie a todos, que todos habitamos este territorio</p>	<p>I1. Ha sido un proceso difícil y se están dando diálogos. I2. Llegar a un pacto social</p>	<p>Pacto social</p>
<p>E5. Pues es un tema que la verdad las consecuencias hasta la fecha no se han minimizado pues seguimos en conflictos tanto sociales como legales en la actualidad hay una acción de tutela que busca derrocar la resolución 2090 que es la que declaró el páramo de San Turbán, al llegar a caerse esta resolución prácticamente lo que buscan los ambientalistas es que el tema minero desaparezca, al tumbarse la resolución e incluir mas zona en la zona de conservación nuestros habitantes quedarían prácticamente sin ningún sustento para sus familias, desaparecería el tema productivo en California.</p>	<p>I1. Las consecuencias hasta la fecha no se han minimizado pues seguimos en conflictos tanto sociales como legales.</p>	<p>Secuelas Conflictos sociales y legales</p>

Fuente: Autor

La minimización de los efectos negativos en el marco del problema minero- ambiental, conlleva a que los entrevistados manifestaran que aunque se tiene conciencia de la necesidad de construir un pacto social, este no se logrado llevar a cabo. Por lo que las consecuencias son cada vez mayores, según E1:

(...) los mineros no han hecho nada para preservar el medio ambiente, por culpa de su actividad el agua y el paramos se está viendo gravemente afectado y ninguno de ellos hace nada para mejorar la situación, entonces no se ha minimizado nada. (E1, 2017)

A este respecto, E5 afirma *“las consecuencias hasta la fecha no se han minimizado pues seguimos en conflictos tanto sociales como legales en la actualidad”*. Por otro lado, las categorías emergentes de este indicador fueron: desastre ambiental, conflictos socio- ambiental, responsabilidad social, pacto social, secuelas sociales y legales. En definitiva, se puede plantear que la intensión de la mediación pedagógica es minimizar los efectos negativos del conflicto, sin embargo, la realidad que nos manifiestan es que se ha venido trabajando en un pacto social, sin embargo el tema ambiental sigue siendo el efecto negativo, en tanto *“la sostenibilidad desde el enfoque de los tres pilares conocidos como -triple bottom line o áreas de actuación: el área económica, el área de la actuación social y el ámbito de las actuaciones medioambientales”* son las más difíciles de resolver (Archel, 2003). Es decir, toda memoria de sostenibilidad pretende reflejar como una organización que contribuye en el futuro, a mejorar o no las condiciones, los avances y las tendencias económicas, ambientales y sociales en los ámbitos de influencia, bien sea local, regional e internacional (Rodríguez y Ríos, 2016).

Siguiendo la línea estructural, abordaremos a continuación el indicador de la construcción del vínculo social, como elemento integrador de la mediación pedagógica.

Tabla 9. Construcción del vínculo social.

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A7. CON STR UCC	E1. Mire esa respuesta no la conozco pues no hemos interactuado con todos los pueblos, pero algo que daña al ambiente y	II. No conozco, pero algo que daña al ambiente y crea en las personas ambición por poder	Disputa por el poder

<p>crea en las personas ambición por poder solo puede causar división y pugnas. Eso es sencillo, acabar con la ambición del oro y pensar en el medio ambiente, así el vínculo social se consolida, con tan solo eso.</p>	<p>solo puede causar división. I2.Acabar con la ambición del oro y pensar en el medio ambiente, así el vínculo social se consolida.</p>	<p>División social Comprensión.</p>
<p>E2. En este momento estamos en conversaciones, estamos reuniéndonos con los otros municipios para hacer una gran alianza, para hacer un frente comunión para poder defender nuestra parte ambiental y nuestra parte hídrica. Nosotros nos consolidaremos en el momento en que logremos encontrarnos, conversar, dialogar unimos en torno a un solo tema o a una sola temática, nosotros ya lo estamos haciendo ya estamos dando los primeros pasos, nos estamos uniendo en torno al derecho ambiental a gozar de un medio ambiente sano y el derecho que tenemos de gozar de un agua limpia para nuestra vida y para la vida de todas las comunidades de la provincia de Soto Norte</p>	<p>I1. En este momento estamos en conversaciones y reuniéndonos con los otros municipios para hacer una gran alianza, para poder defender nuestra parte ambiental y nuestra parte hídrica. I2. Nosotros ya lo estamos haciendo ya estamos dando los primeros pasos, nos estamos uniendo en torno al derecho ambiental a gozar de un medio ambiente sano y el derecho que tenemos de gozar de un agua limpia</p>	<p>Cooperativismo Conciencia ambiental</p>
<p>E3. Bueno se ha unido, si porque ya con la minería aquí vienen de otras partes y les dan trabajo, consigue trabajos, muchas veces también a los galafardos cuando los dejan que saquen sus arenas y lleven. Pues yo no se supiera, quisiera que se organizara más y que los líderes sea más considerados y qué haya para todos que haya trabajo, que haya apoyo para que todos consigan su sustento.</p>	<p>I1. Se ha unido, si porque ya con la minería aquí vienen de otras partes y les dan trabajo. I2. Se organizara más y que los líderes sea más considerados y que haya para todos trabajo.</p>	<p>Construcción del tejido social.</p>
<p>E4. No debido a la gran minería o sea el proyecto de interés nacional estratégico, los otros municipios se nos han adicionado para de ese mismo proyecto sacar provecho, es tanto así que ya nos hemos integrado para beneficio de todos. La persistencia siempre he dicho que ser constante si nos lleva a algo, nos pusimos la meta del pacto social con las grandes minerías y eso es lo que queremos lograr como líderes</p>	<p>I1. El proyecto de interés nacional estratégico, los otros municipios se nos han adicionado para de ese mismo proyecto sacar provecho. I2. Nos pusimos la meta del pacto social con las grandes minerías y eso es lo que queremos lograr como líderes.</p>	<p>Acuerdos sociales</p>
<p>E5. Desafortunadamente hay división entre los municipios pues todos los municipios quieren estar de lleno o participar en el tema minero entonces los de California que es donde está el proyecto dicen que deben trabajar solamente los de California, los de Suratá y Matanza dicen nosotros también queremos participar, pues todos deben pasar por esta vía, entonces se han presentado bloqueos y la verdad hasta</p>	<p>I1. Desafortunadamente hay división entre los municipios pues todos los municipios quieren estar de lleno participar en el tema minero y se descuida la construcción social. I2.Hay que hacer acuerdos que se puedan cumplir acuerdos reales, acuerdos</p>	<p>Cumplimiento</p>

conflictos personales han habido por este tema, entonces la verdad hay que decirlo claramente que ha habido conflictos frente a esto. Consideró que hay que hacer acuerdos que se puedan cumplir acuerdos reales, acuerdos llevados a cabo desde el punto de vista de los diferentes actores que participan en el tema minero ambiental y obviamente que se construya un documento o un gran pacto regional que se pueda cumplir, pues los habitantes están cansados de tanta promesa y falsas soluciones, lo que necesitamos es algo que garantice que los compromisos se van a cumplir.

Fuente: Autor

En el indicador sobre la construcción del vínculo social, este fue empleado por algunos entrevistados para referirse nuevamente a la ambición económica como causa raíz del problema ambiental; otros, entre tanto, relataron que al interior de sus grupos ya se han generado avances en el diálogo, lo que los ha llevado a unirse en torno a intereses comunes. La persistencia fue señalada por E4 como elemento afín ya que *“de ser constante si nos lleva a algo, nos pusimos la meta del pacto social con las grandes minerías y eso es lo que queremos lograr como líderes”*. Sin embargo, aun se hace referencia a la división entre municipios, por lo que recomendaron la creación de acuerdos formales contenidos en documentos que sirvan como pacto regional mediante el cual se superen las promesas incumplidas del pasado. Para este indicador, las categorías que emergieron de las ideas fuerza fueron: comprensión, cooperativismo, conciencia ambiental, construcción del tejido social, acuerdos sociales y cumplimiento. Por ello, *“la base de la exclusión social en las sociedades capitalistas modernas se da a través de las cualificaciones académicas y profesionales alcanzadas para lograr, en el mercado laboral, las cada vez más escasas mejores posiciones profesionales y técnicas”* (Brown,

1997), por lo que se vislumbra entonces a la exclusión, como la causa primaria para la construcción de un vínculo social, siendo fundamental para la mediación pedagógica.

Finalmente, nos adentramos en el último indicador concerniente a la necesaria formación para la mediación.

Tabla 10. *Formación para la mediación*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A8. FORMACIÓN PARA LA MEDIACIÓN	E1. La corporación de la meseta de Bucaramanga, ha capacitado a los líderes ambientalistas, para tratar los conflictos y los líderes nos transmiten esa formación a toda la comunidad para que llevemos la problemática de la mejor forma posible, aunque una cosa es la teoría y otra la práctica, pienso yo que es muy difícil implementar esas enseñanzas.	II. La corporación de la meseta de Bucaramanga, ha capacitado a los líderes ambientalistas, para tratar los conflictos.	Capacitación
	E2. Si, acá también se están haciendo estas capacitaciones y si he participado.	II. Si, se hacen estas capacitaciones	Discernimiento.
	E3. Pues no yo no he trabajado con las empresas ni porque yo trabajé después de que trabajé en las minas trabajé fue en construcción y entonces yo me separé de las minas no sé si por allá realicen esas actividades	II. No, he trabajado con las empresas no sé si por allá realicen esas actividades.	indiferencia
	E4. Sí hemos estado en un diplomado donde nos certifica la Universidad Nacional de Colombia junto con el juzgado municipal, nos dio el aval para ser conciliadores en equidad	II. Conciliadores en equidad	Conciliar
	E5. Sí claro como mi cargo lo demanda tengo la facultad legal de conciliar obviamente, entonces soy una persona que ha participado de muchos eventos respecto a los mecanismos alternativos de solución de conflictos.	II. Sí claro, soy una persona que ha participado de muchos eventos respecto a los mecanismos alternativos de solución de conflictos.	Saber Mediar.

Fuente: Autor

En lo referente al indicador de la formación para la mediación, se destacó el papel cumplido por la Corporación de Defensa de la Meseta de Bucaramanga en la capacitación de

los líderes formadores de toda la comunidad, al igual que el programa de la Universidad Nacional junto con el juzgado municipal para la certificación de conciliadores con equidad. Sin embargo, como lo afirma el E1 *“aunque una cosa es la teoría y otra la práctica, pienso yo que es muy difícil implementar esas enseñanzas”*. De las ideas fuerza surgieron las categorías emergentes: capacitación, discernimiento, indiferencia, conciliar, saber mediar. Las cuales precisan, la necesidad de formarnos para la mediación, ya que como comunidad les cuesta solucionar los conflictos por una vía pacífica, en palabras de CESUP (2014) la mediación comunitaria como técnica efectiva de transformación constructiva de los conflictos *“apunta directamente a la coproducción de la seguridad por parte de múltiples actores sociales y a una nueva comprensión y ejercicio de los derechos ciudadanos”* (p.40).

La variable de investigación, mediación pedagógica del conflicto, nos muestra que entre los actores del conflicto minero- ambiental, han realizado acercamiento a partir de la mesa de concertación, sin embargo no existen acuerdos claros de respeto por las diferencias, y la falta de formación para la mediación, hace que no se llegue a consolidar verdaderas soluciones, que beneficien a la mayoría de la población. Los mismos actores del conflicto no quieren permitir la intervención de un tercero, sino que afirman que ellos solos pueden llegar a soluciones sostenibles.

Ahora abordaremos la segunda variable de investigación, estrategia pedagógica para la paz, a partir de las entrevistas a los actores del conflicto minero-ambiental.

6.1.2 Estrategia pedagógica para la paz

Posibilitar la construcción de una cultura de paz implica varias características, en la que prima una cultura caracterizada por la convivencia y la participación, basada en principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad. Esta es una cultura que rechaza la violencia, se interesa por prevenir los conflictos desde sus causas y resolver los problemas a través del diálogo y de la negociación, procurando que todos los seres humanos puedan ejercer el pleno ejercicio de sus derechos y alcanzar el desarrollo endógeno de la sociedad (Tuvilla, 2004), y donde la educación garantizaría una verdadera estrategia para hacer que la paz se consolide. En este marco, abordaremos la variable de investigación, estrategia pedagógica para la paz, con sus respectivos indicadores: relacionarse de manera constructiva consigo mismo, relacionarse de manera constructiva con los demás, relacionarse de manera constructiva con la naturaleza, cambio de cultura de violencia a cultura de paz, dialogo para la reconciliación y el perdón, convivencia pacífica y continúa. A continuación, se presenta el indicador de relacionarnos constructivamente consigo mismo, fraguando el inicio de una verdadera estrategia pedagógica para la paz.

Tabla 11. *Relacionarse constructivamente consigo mismo*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B1. RELACIONARSE CONSTRUCTIVAMENTE CONSIGO MISMO	E1. Pues la verdad sí un tema que se ha llevado bien, como personero soy quién representa la comunidad y vela por sus derechos y hasta la fecha en el año que llevo en mi gestión, la percepción del pueblo ha sido positiva. El dialogo, lo principal es entender y comprender las posturas de todas las personas no todos pensamos igual y digamos lo básico e importante para este tema es el diálogo y la concertación	I1. La percepción del pueblo ha sido positiva I2. Entender y comprender las posturas de todas las personas.	Concertación Tolerancia
	E2. Ya lo buscan a uno como el mediador en un conflicto, usted que tiene este	I1. Lo buscan a uno como el mediador en un conflicto.	Moderar

<p>conocimiento nos colabora acá en esta mesa por eso he sido invitada las mesas de concertación. El respeto, la confianza, ante todo el respeto eso nos lleva a otros valores ya que unidos somos más y la unión hace la fuerza no.</p>	<p>I2. ante todo el respeto eso nos lleva a otros valores</p>	<p>Respeto</p>
<p>E3. Pues no tan bien, eso la gente lo excluye a uno tan solo por uno defender el planeta, y eso que todos los ambientalistas les estamos haciendo un favor, porque cuidamos el páramo donde ellos viven, entonces el trato hacia mí no ha sido el mejor, se ha caracterizado pienso yo por la violencia verbal y la discriminación. Reconocer que lo que se hace es por el bienestar de todos, que nosotros no somos la espina en el zapato, sino lo contrario un apoyo una guía para que todos vivamos mejor, eso como ya lo he dicho anteriormente la solución es la aceptación de los errores que se están cometiendo.</p>	<p>I1 se ha caracterizado pienso yo por la violencia verbal y la discriminación. I2. Eso como ya lo he dicho anteriormente la solución es la aceptación de los errores que se están cometiendo.</p>	<p>Distanciar. Aceptación</p>
<p>E4. El buen trato con uno mismo se evidencia desde que tú te levantas y pones en mano de dios tu vida, te haces aseo, le haces aseo a tu casa, trata de que todo a tu alrededor sea como se dice enseña convivencia, en armonía, no solo también en mi casa con mi familia, si no con los demás con las personas que me encuentro, y también nosotros estamos tratando de hacer una sana convivencia tanto con el medio ambiente y como con las otras comunidades de las poblaciones cercanas. Bueno yo creo que para relacionarme conmigo mismo no hay, sino que deba existir ese amor que yo siento por mi esa valoración valorarme, capacitarme, estudiar, intentar cada día ser mejor y tratar también mejor a los demás porque en la manera en que yo crezco, crece también esa comunidad que yo quiero y de la cual yo hago parte y relacionarme conmigo mismo es tratarme bien, hacer todo lo que tengo que hacer para tener una salud sana física, mental y corporalmente.</p>	<p>I1. Como se dice en sana convivencia, en armonía, no solo también en mi casa con mi familia, si no con los demás con las personas que me encuentro, y también nosotros estamos tratando de hacer una sana convivencia tanto con el medio ambiente y como con las otras comunidades de las poblaciones cercanas. I2 deba existir ese amor que yo siento por mi esa valoración valorarme, capacitarme, estudiar, intentar cada día ser mejor y tratar también mejor a los demás porque en la manera en que yo crezco, crece también esa comunidad que yo quiero y de la cual yo hago parte y relacionarme</p>	<p>Estima</p>
<p>E5 Eso sí es bueno por aquí se respeta a todos normal, con la gente que viene y con todos del pueblo son correctos si, se atiende la gente bien. Que haya más formación, más es decir que se eduque la gente para que haya más relación, se sepan relacionar.</p>	<p>I1. Respeta a todo normal, con la gente que viene y con todos del pueblo son correctos si, se atiende la gente bien. I2. más formación, más es decir que se eduque la gente</p>	<p>Respeto Educación</p>

En referencia a este indicador, los entrevistados manifestaron que la gente los excluye por defender al planeta, a pesar de que todos los ambientalistas consideran que están haciendo un favor, porque cuidan el páramo donde viven todos; ya el trato se ha caracterizado por la violencia verbal y la discriminación. Frente a este mismo punto, otros consideran que se respeta a todos normal, como lo expresa el E1 *“lo principal es entender y comprender las posturas de todas las personas no todos pensamos igual y digamos lo básico e importante para este tema es el diálogo y la concertación”*; este aspecto es indispensable para todos los pueblos para relacionarme constructivamente consigo mismo, ante lo cual respondieron que se necesita reconocer que lo que se hace es por el bienestar de todos, que los ambientalistas no son la espina en el zapato, sino un apoyo para que todos vivan mejor; a partir de la aceptación de los errores que se están cometiendo, el E5, expresa *“Que haya más formación, más es decir que se eduque la gente para que haya más relación, se sepan relacionar”*, esto nos permite inferir que es necesario una verdadera pedagogía que nos lleve a vivir en paz consigo mismo.

De las ideas fuerza que emergieron se destacan las siguientes categorías: concertación, tolerancia, moderar, respeto, distanciar, aceptación, entenderse, estima, respeto y educación. En la relación consigo mismo, se evidencia que es necesario la aceptación y educación para que los pobladores sean constructores de paz. Tal como lo afirma, Cuéllar (1986):

(...) la paz debe comenzar en cada uno de nosotros. A través de una reflexión introspectiva y seria sobre su significado se pueden encontrar formas nuevas y creativas de promover el entendimiento, la amistad y la cooperación entre todos los pueblos. La paz, pues, en su forma más pura se dice que es silencio interno lleno del poder de la

verdad, serenidad y ausencia de conflicto, La paz como valor es educable (...). (Cuellar, 1986, p. 34)

Por ende, educar para la paz es también educar para el desarrollo en toda su amplitud, promover la justicia social, caminar el mundo a través de la comprensión, la empatía y la solidaridad con las formas de vida experimentadas por sociedades diferentes a la nuestra. En concreto, se relaciona con las vidas y el futuro de los oprimidos, de las personas que viven en el Tercer Mundo o bajo las condiciones del mismo (Fie, 1990). Para construir una verdadera estrategia pedagógica para la paz, es importante mirar el indicador sobre el relacionarse constructivamente con los demás, el cual se analiza a continuación.

Tabla 12. *Relacionarse de manera constructiva con los demás*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B2. RELACIONARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA CON LOS DEMÁS	E1. Positivos que al menos se proponen mesas de dialogo, en las que se pueden dar a conocer los diferentes puntos de vista, negativo que eso no ha traído nada beneficioso, es pura parla, nada real, concreto o que se haya llevado a la práctica, entonces de la experiencia positiva, se desprende la negativa. Que, ante cada mesa, se firme un compromiso serio en el cual se den soluciones viables y que esas soluciones sean puestas en marcha en un periodo mínimo a dos meses. Se necesitan ver resultados y que esos resultados comiencen cuanto antes a beneficiar a nuestro medio ambiente.	I1. proponen mesas de dialogo, en las que se pueden dar a conocer los diferentes puntos de vista, I2. se firme un compromiso serio en el cual se den soluciones viables y que esas soluciones sean puestas en marcha en un periodo mínimo a dos meses	Tolerancia
	E2. Pues sí habiendo el diálogo y todo eso se llega acuerdos buenos sí y haya buenos líderes y hagan reuniones y diálogos con la gente, la gente se distribuye y se maneja mejor. Yo no sé qué haya como más contacto con la gente de las empresas de los están formando las empresas como son los que están es decir mandando en las empresas que haya más organización les den más instrucciones para que la gente	I1. Haya buenos líderes y hagan reuniones y diálogos con la gente, la gente se distribuye y se maneja mejor. I2. qué haya como más contacto con la gente de las empresas de los están formando las empresas	Liderazgo

<p>sepa cuál es el balance que van a cumplir</p>	<p>I1 Acá encontramos relaciones positivas con la comunidad, porque todos queremos colaborar, cuando trazamos una meta nos unimos, hemos tratado de consolidar una meta para todos y así bueno yo creo que también en este municipio se ha intentado mejorar el nivel cultural llevando los muchachos a estudiar, a tener una carrera, a que nosotros acá vivamos en mejores condiciones, a conseguir entre todos para todos, porque de todas maneras todos hacemos parte de la comunidad.</p>	<p>Relación Edificante</p>
<p>Bueno yo pienso lo que debemos mejorar entre todos, es el dialogo si mejoramos el dialogo podemos llegar a entender a otro y a mejorar la relación con el otro y a tener unas relaciones más constructivas y con mejores resultados para todos</p>	<p>I2. dialogo si mejoramos el dialogo podemos llegar a entender a otro y a mejorar la relación con el otro y a tener unas relaciones más constructivas</p>	<p>Dialogo constructivo</p>
<p>E4. Pues digamos todos los aspectos no pueden ser positivos obviamente, por eso uno al interactuar con la comunidad y con diferentes actores sociales pues hay unos que comparten la postura que uno tiene, pero otros que obviamente tienen una idea diferente y que digámoslo de una u otra forma no están de acuerdo con las posturas institucionales o las que toma uno como personero, pero de todas formas es aceptable y hay que tener en cuenta los diferentes puntos de vista.</p>	<p>I1. Pero de todas formas es aceptable y hay que tener en cuenta los diferentes puntos de vista.</p>	<p>Mesas de concertación</p>
<p>La verdad pues consideró que se deben hacer unas mesas de concertación, unas mesas donde participen los diferentes actores en el tema minero ambiental y que las mismas se hagan en el marco del respeto y en el marco de unas posturas pues que tengan su sustento tanto jurídico cómo ambiental y lo más importante socialmente sean sostenibles y cada uno argumente su postura y de una u otra manera podamos llegar a unos acuerdos</p>	<p>I2 deben hacer unas mesas de concertación, unas mesas donde participen los diferentes actores en el tema minero ambiental y que las mismas se hagan en el marco del respeto y en el marco de unas posturas pues que tengan su sustento tanto jurídico cómo ambiental y lo más importante socialmente sean sostenibles</p>	<p>Pactos</p>
<p>E5 Pues el entorno minero siempre es un poco pesado con el tema agrícola por lo mismo que conlleva el valor del oro, ese valor que se le ha dado al precioso metal hace que algunas personas tengan una concepción diferente de lo que es tener de lo que es ser y ahí estamos es hacerles ver bueno, si todos nos miramos como igual todos valemos lo mismo. Pues empiezo un proceso es como tener la cultura de sentarnos al diálogo constructivo y propositivo.</p>	<p>I1. El valor del oro, ese valor que se le ha dado al precioso metal hace que algunas personas tengan una concepción diferente de lo que es tener de lo que es ser y ahí estamos es hacerles ver bueno, si todos nos miramos como igual todos valemos lo misma.</p>	<p>Lo material como criterio de relación</p>
	<p>I2. un proceso es como tener la cultura de sentarnos al</p>	

diálogo constructivo y
propositivo

Fuente: Autor

Ante los elementos positivos o negativos encontrados en la relación con los demás, los entrevistados manifestaron que mientras unos comparten su postura, otros tienen una idea diferente y no están de acuerdo con las opiniones institucionales o las que toma el personero. En el entorno minero se tienen opiniones sesgadas en torno con el tema agrícola, por el valor que conlleva el oro, y que hace que algunas personas tengan una concepción diferente de lo que es tener y de lo que es ser, tal como lo afirma E5:

(...) el valor del oro, ese valor que se le ha dado al precioso metal hace que algunas personas tengan una concepción diferente de lo que es tener de lo que es ser y ahí estamos es hacerles ver bueno, si todos nos miramos como igual todos valemos lo mismo. (E5, 2017)

Dentro de lo positivo se mencionó la intención de crear mesas de diálogo y al menos debatir los problemas, aunque lo que se debate no llega a un consenso y, por lo tanto, no se hace nada por solucionar el conflicto, o sea que existe una supuesta intención, pero no hay una aparente solución. También los pobladores manifestaron que existen relaciones positivas con la comunidad, porque todos quieren colaborar, pues cuando se traza una meta se unen, tratando de consolidar un fin común; asimismo se ha intentado mejorar el nivel cultural llevando los jóvenes a estudiar, a tener una carrera, a que se viva en mejores condiciones, a conseguir un todo para todos. Sin embargo, otros consideran que es esto son solo palabras, nada real,

concreto o que se haya llevado a la práctica, entonces de la experiencia positiva, se desprende también la negativa.

En cuanto a los aspectos a mejorar con el fin de que la relación con los demás sea más constructiva, se recomendó realizar unas mesas de concertación en donde participen los diferentes actores en el tema minero ambiental y que las mismas se hagan en el marco del respeto y en la diversidad de posturas, para que estas tengan un sustento tanto jurídico como ambiental y lo más importante sean sostenibles socialmente, permitiendo así que cada uno de los participantes argumente su postura y de una u otra manera lleguen a acuerdos. La intención de dialogo radica entonces en mejorar entre todos el dialogo como condición para entender al otro y mejorar la relación con los demás, con el fin de que estas sean más constructivas y con mejores resultados para todos. Las ideas fuerza que emergieron con este indicador fueron: tolerancia, liderazgo, edificante, dialogo constructivo, mesas de concertación, pactos, material criterio de relación y acercamiento. En correlación con esto, encontramos que:

Las dimensiones de persona y relación proponen cambios a nivel individual, interpersonal y comunitario, de un alcance más inmediato y local. Las dimensiones de estructura y cultura comprenden procesos que impactan instituciones y patrones sociales, políticos o económicos más amplios; usualmente implican impactos y alcances a más largo plazo. La dimensión personal. Esta dimensión se puede dividir en 2 categorías principales: cambios en actitudes y en conductas. En la dimensión relacional el foco está puesto en los patrones de relación entre individuos que interactúan; se distingue de un -patrón relacionall, el cual es estructural por naturaleza. (Sarti, *s.f.*, parr. 23)

A continuación, se analiza el indicador sobre la relación constructiva con la naturaleza, ya que este es otro elemento fundamental en la pedagogía para la paz.

Tabla 13. *Relacionarse de manera constructiva con la Naturaleza.*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B3. RELACIONARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA CON LA NATURALEZA	E1. Los pequeños mineros cuidamos la naturaleza y la corporación y las multinacionales nos tachan de mentirosos con esto. La relación de nosotros los pequeños siempre ha sido buena y ejemplar. Se han visitado las zonas por veredas, se han hecho reuniones donde el punto de encuentro es el casco urbano, es decir, este espacio acá nos hemos sentado muchas personas a proponer y hay documentos que lo avalan.	I1. Cuidamos la naturaleza y la corporación y las multinacionales nos tachan de mentirosos con esto. I2. Visitado las zonas por veredas, se han hecho reuniones donde el punto de encuentro es el casco urbano.	Conciencia ecológica
	E2. Eso es lo que más nos preocupa, la naturaleza es la principal afectada, se están perjudicando todos, pero todos os recursos, especialmente el agua que los bumangueses tomamos, la naturaleza es la más afectada y pocos meten la mano por ella, si la relación con esta no mejora, sencillamente perdemos todos y vamos a terminar sin agua ni recursos naturales. A nivel de los ambientalistas, hacemos revisiones constantes es decir periódicas para ver el grado de afectación que la minería produce al parque ecológico, por cierto es mucha, hace mucho daño la minería a nuestros recursos naturales y pues bueno al observar eso se trata de apelar al gobierno, para que creen leyes que ayuden a la conservación natural, también se comparte la realidad con los mineros para que estos cuiden su propio ambiente., pero eso no ha dado muchos resultados, el gobierno se hace literalmente el sano, pues porque hay platica de por medio y los mineros solo quieren seguir ganando por la producción del mineral. Entonces pues las estrategias no han sido eficaces.	I1. nos preocupa, la naturaleza es la principal afectada, se están perjudicando todos, pero todos los recursos, especialmente el agua que los bumangueses tomamos, I2. Hace mucho daño la minería a nuestros recursos naturales y pues bueno al observar eso se trata de apelar al gobierno, para que creen leyes que ayuden a la conservación natural, también se comparte la realidad con los mineros para que estos cuiden su propio ambiente.	Recursos naturales Marco legal
	E3 Nosotros de la naturaleza dependemos prácticamente hemos llegado a la conclusión que el hombre depende de la naturaleza, si nosotros dañamos, si nosotros permitimos el daño estamos	I1 Creo que ese es el origen en cuanto a la relación con la naturaleza la debemos de tratar como una madre porque ella nos pródiga todo lo	Madre tierra

<p>condenados a extinguirnos, porque la naturaleza es como la madre cómo los indígenas la trataban y en realidad pues creo que ese es el origen en cuanto a la relación con la naturaleza la debemos de tratar como una madre porque ella nos pródiga todo lo necesario para vivir. Pues aquí nosotros la relación con la naturaleza lo que hemos dejado por ejemplo, antes atacábamos mucho los bosques cortábamos madera porque la necesitábamos para la parte energética ya no lo hacemos, se ha mejorado también el uso del agua ya reutilizamos agua, ya no se está utilizando químicos para la parte agrícola estamos trabajando con abono orgánico que nosotros mismos los producimos, en la parte minera se ha dejado de utilizar el mercurio, cianuro muchas situaciones que afectaban el agua, los corredores boscosos ya nosotros implementando programas de reforestación, estamos haciendo cerca en los acuíferos para cuidarlos y lo que es y lo que ahora depende es de entes gubernamentales es proteger los acuíferos de las grandes minerías.</p>	<p>necesario para vivir. I2. En la parte minera se ha dejado de utilizar el mercurio, cianuro muchas situaciones que afectaban el agua, los corredores boscosos ya nosotros implementando programas de reforestación, estamos haciendo cerca en los acuíferos para cuidarlos y lo que es y lo que ahora depende es de entes gubernamentales es proteger los acuíferos de las grandes minerías</p>	<p>Cambio de mentalidad</p>
<p>E4. Pues también aquí falta que haya como más instruya a la gente, cómo se puede manejar la naturaleza para que el campo no se esterilice y para que no haya para que nada se vaya a contaminar. Pues yo no sé ahora que tendrán organizado porque yo hace días no he ido a la por allá las reuniones ni nada ni me he dado cuenta.</p>	<p>I1. Se puede manejar la naturaleza para que el campo no se esterilice y para que no haya para que nada se vaya a contaminar. I2 yo no sé ahora que tendrán organizado</p>	<p>Formación ambiental</p>
<p>E5 Esa es la causa de nuestra labor, velar por el bienestar de los recursos naturales, esa es la mala acción de los mineros, dañarla permanentemente, la relación está dividida entre nosotros que queremos preservarla y ellos que quieren destruirla, sin duda no es la relación deseada pienso yo. Las marchas y la constante supervisión que los ambientalistas hacemos en el páramo, por parte de ellos las mesas que no nos han traído hasta el momento ninguna relación. Las estrategias no son suficientes y se necesitan con urgencia implementar más por el bien del parque natural.</p>	<p>I1. La relación está dividida entre nosotros que queremos preservarla y ellos que quieren destruirla, sin duda no es la relación deseada pienso yo. I2 Las marchas y la constante supervisión que los ambientalistas hacemos en el páramo, por parte de ellos las mesas que no nos han traído hasta el momento ninguna relación.</p>	<p>Consensos ambientales Parque natural.</p>

Fuente: Autor

En cuanto a las relaciones constructivas con la naturaleza, respecto a las evidencias de esas relaciones los entrevistados se refirieron a la necesidad de propender por acciones que busquen su conservación y que además generen una mejor calidad de vida para las personas del municipio; los pequeños mineros perciben que cuidan la naturaleza y la corporación y las multinacionales los tachan de mentirosos. Por lo que se señaló, que la falta de instrucción a la gente para el manejo de la naturaleza para que el campo no se esterilice y para que nada se vaya a contaminar es uno de los elementos más importantes, así lo señala E4 quien opina *“Pues también aquí falta que haya como más instruya a la gente, cómo se puede manejar la naturaleza para que el campo no se esterilice y para que no haya para que nada se vaya a contaminar”*. Otros perciben que existe una división *“entre nosotros que queremos preservarla y ellos que quieren destruirla”*. De las ideas fuerza, emergieron las siguientes categorías: recursos naturales, marco legal, madre tierra, cambio de mentalidad, formación ambiental, consensos ambientales y parque natural. Estas se relacionan a su vez con los planteamientos de Umaña (2011):

El pensamiento ambiental radica en el concepto de respeto a lo otro; respeto a las otras especies y respeto al pensamiento y a la dignidad de los seres humanos. Si los ambientalistas defienden la flora y la fauna con mayor razón defienden la supervivencia de sus congéneres. Por otra parte el ambientalismo aboga por estilos de desarrollos austeros, frugales y equitativos. (Umaña, 2011, p.78).

A continuación, se presentan los aspectos que se evidencian en el paso de una cultura de violencia a una cultura de paz.

Tabla 14. *Cambio de una cultura de violencia a una Paz.*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B4. CAMBIO DE UNA CULTURA DE VIOLENCIA A UNA PAZ.	E1. Pues en lo único que se me ocurre es en la disposición que ellos están teniendo de hablar con nosotros y de buscar soluciones, eso es lo único. Y a nivel de la provincia no se realmente.	II. La disposición que ellos están teniendo de hablar con nosotros y de buscar soluciones, eso es lo único.	Apertura al dialogo
	E2. En que ya con los pueblos, es decir todos los que llegan aquí todos vienen con el ánimo de venir a trabajar y a todo se le abren las puertas para que llegue y para que se organicen ya hay mucha gente que está organizada aquí por medio del trabajo	II. Todos los que llegan aquí todos vienen con el ánimo de venir a trabajar y a todo se le abren las puertas para que llegue y para que se organicen	Compartir
	E3 Pues se evidencia en que aquí ya todo el mundo puede venir, aquí un sitio tranquilo, un remanso de paz, nos visitan muchísimas personas, aquí también se está implementando el turismo nosotros poseemos turismo religioso, las comunidades vecinas las poblaciones, nos acompaña en muchas de nuestras fiestas hace parte de nosotros, vienen los domingos los lunes festivos se vinculan muchísimo a todos los programas que hacemos aquí en California.	II aquí un sitio tranquilo, un remanso de paz, nos visitan muchísimas personas, aquí también se está implementando el turismo nosotros poseemos turismo religioso	Turismo en paz
	E4. No pues, aunque el tema de la paz está de moda, yo no evidencio que el conflicto que se presenta entre nosotros vaya por este camino, pues porque como ya lo he dicho yo se ha llegado a un acuerdo.	II. La paz está de moda, yo no evidencio que el conflicto que se presenta entre nosotros vaya por este camino.	Se evidencia la paz
	E5 Pues el tema general del país no, el posconflicto, nos tenemos que visionar a que todos debemos aportarle al proceso de paz.	II el posconflicto, nos tenemos que visionar a que todos debemos aportarle al proceso de paz.	Construcción de paz

Fuente: Autor

En referencia al indicador sobre el cambio de la cultura de violencia a una cultura de paz, se le preguntó a los pobladores por las evidencias de que la provincia estaba realizando dicha transición. Estos, respondieron que frente a este punto el tema se encuentra en la palestra pública con la firma del acuerdo de la guerrilla de las FARC, lo cual ha provocado que las comunidades y la comunidad entre sí, lleguen a términos de una reconciliación, por lo que

todos se deben enfocar en aportarle a dicho proceso de paz. Entre tanto, otros no evidencian que el conflicto que se presenta entre ellos, vaya por este camino ya que todos vienen con el ánimo de trabajar, asimismo manifestaron que perciben concretamente la disposición “*de hablar con nosotros y de buscar soluciones*”.

Al pasar al tema de convivencia pacífica, la pregunta concreta fue si en la provincia existe una verdadera convivencia en paz y por qué. A lo que estos, respondieron que el tema paz es muy amplio, y que en la actualidad la provincia se encuentra libre de los temas del conflicto armado; pero la paz sólo se logra con buenas relaciones con el prójimo y ese es un tema subjetivo que ojalá se diera. Por lo que hasta que no se empiece a respetarse mutuamente, obviamente no va a ver una paz general; sin embargo, otros sienten que, si van a los municipios vecinos a dialogar, se hacen reuniones donde todos se la llevan bien, y no le ven problema de relaciones porque tienen amigos, vecinos, familia en los otros pueblos, entre tanto, otros señalan que definitivamente no hay una verdadera convivencia en paz, pues el conflicto se agranda por la diversidad de intereses. Las categorías emergentes de este indicador son: apertura al dialogo, compartir, turismo en paz, se evidencia la paz, construcción de paz. Según, Lederach¹ y Naser (2006):

(...) al hablar de paz, no nos referimos tanto a la ausencia de guerra (paz negativa) como al proceso de realización de la justicia en los diferentes niveles de la relación humana (paz positiva). Es un concepto dinámico que nos lleva a enfrentar y resolver los conflictos de forma constructiva en diferentes ámbitos político, social, económico y cultural con el fin de conseguir la armonía de la persona, grupo, con ella misma y con la naturaleza. Por tanto, la construcción de la paz se refiere a la creación de un conjunto

de actitudes, medidas, planteamientos, procesos y etapas encaminadas a transformar los conflictos violentos en relaciones y estructuras más inclusivas y sostenibles. (Lederach y Naser, 2006, parr.3)

Por consiguiente, es importante afianzar una política para el perdón y la reconciliación para una verdadera convivencia.

Tabla 15. *Dialogo para la reconciliación n y el perdón y la Convivencia pacifica*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B5. DIALOGO PARA LA RECONCILIACIÓN Y EL PERDÓN B6. CONVIVENCIA PACIFICA	E1. Si seguimos en diálogos en encuentros, seguimos en la mesa ambiental. Ahí está lo privado con lo público y la comunidad. Si es pertinente pues es el tema que actualmente se está concertando con los grandes para que tengan en cuenta los pequeños y pues ahí está la academia, la institucionalidad. Pues yo si voy a los municipios vecinos y uno se sienta a dialogar, se hace reuniones donde todos nos la llevamos bien, yo no le veo problema de relaciones porque tenemos amigos, vecinos, familia en los otros pueblos.	I1. seguimos en diálogos en encuentros, seguimos en la mesa ambiental I2. se está concertando con los grandes para que tengan en cuenta los pequeños y pues ahí está la academia, la institucionalidad I3. se hace reuniones donde todos nos la llevamos bien, yo no le veo problema de relaciones porque tenemos amigos, vecinos, familia en los otros pueblos.	Concertación Buenas relaciones entre todos los pueblos
	E2. Pues desafortunadamente cómo le digo hasta el momento no se han llevado a cabo unas mesas de concertación frente al tema minero ambiental, pues la comunidad, la provincia y más específicamente California tiene su postura frente al tema de la protección y el manejo del agua diferente a la que hacen en el área metropolitana, pero realmente concertación como tal no se ha llevado a cabo. Pues como le dije todo parte de que las decisiones que se tomen en esas mesas de concertación sean unas posiciones lógicas y unas proposiciones que no atenten digámoslo frente a los intereses de la comunidad tanto de ambientalistas, como los partícipes del tema minero también que las decisiones sean las más	I1. Más específicamente California tiene su postura frente al tema de la protección y el manejo del agua diferente a la que hacen en el área metropolitana, pero realmente concertación como tal no se ha llevado a cabo. I2. esas mesas de concertación sean unas posiciones lógicas y unas proposiciones que no atenten digámoslo frente a los intereses de la comunidad tanto de ambientalistas, como los partícipes del tema minero también que las decisiones	Mesas de concertación Conflicto armado no se evidencia

<p>beneficiosas para las dos partes. Pues digámoslo que el tema paz es muy amplio, obviamente le puedo decir que en la actualidad la provincia se encuentra libre de los temas del conflicto armado, pero la paz sólo se logra con buenas relaciones con el prójimo y ese es un tema subjetivo que ojalá se diera, pero digámoslo, que hasta que no empecemos a respetarnos entre sí, pues obviamente no va a ver una paz general.</p>	<p>sean las más beneficiosas para las dos partes</p>	
<p>E3 Si hay un dialogo, pero como lo he mencionado no se llega a ningún acuerdo pues los intereses no son los mismos. Encontrar estrategias, para que los mineros puedan seguir en su labor, sin afectar el ecosistema, eso es muy importante y pues por otro lado que las multinacionales que tienen más recursos ayuden a la preservación del páramo y pues que integren a los campesinos que bien o mal eran en un principio los dueños de la actividad minera. Eso sí es fundamental que el minero artesanal aprenda a extraer el oro sin afectar el páramo ni el agua. No, definitivamente no hay una verdadera convivencia en paz, pues el conflicto se agranda por la diversidad de intereses. Cuando las personas aprendan a valorar la naturaleza y que es más importante la preservación de esta que extraer un pedazo de mineral, ese día habrá verdadera paz en Soto Norte</p>	<p>I3. en la actualidad la provincia se encuentra libre de los temas del conflicto armado, pero la paz sólo se logra con buenas relaciones con el prójimo y ese es un tema subjetivo</p> <p>I1. Si hay un dialogo, pero como lo he mencionado no se llega a ningún acuerdo</p> <p>I2 Eso sí es fundamental que el minero artesanal aprenda a extraer el oro sin afectar el páramo ni el agua</p> <p>I3 definitivamente no hay una verdadera convivencia en paz, pues el conflicto se agranda por la diversidad de intereses</p>	<p>Educación ambiental</p> <p>conflicto ambiental</p>
<p>E4. Pues en este momento estamos en un conflicto y no queremos conversar de a mucho porque nosotros vemos que la forma de la gran minería va a hacer la extracción de oro daña el agua entonces nosotros ellos han tratado de ser conversatorios, pero nosotros le decimos que no podemos aceptar que la mega minería llegué hacer esa explotación dónde nos dañe todos las venas de agua recordé todos los acuíferos de los cuales dependemos nosotros los Californianos y mucho menos que no vayan a tocar los corredores boscosos robles o que no vayan a afectar el ecosistema del páramo que todo eso debe permanecer en el tiempo. Pues yo no sé, el dialogo siempre es bueno el diálogo conduce a que nosotros escuchemos al otro a que podamos llegar a un acuerdo y a que mejoremos la relación entre las comunidades y las personas. Claro nosotros convivimos en paz la provincia de Soto Norte nunca se escucha</p>	<p>I1. , pero nosotros le decimos que no podemos aceptar que la mega minería llegué hacer esa explotación dónde nos dañe todos las venas de agua recordé todos los acuíferos de los cuales dependemos nosotros los Californianos y mucho menos que no vayan a tocar los corredores</p> <p>I2 nosotros convivimos en paz la provincia de Soto Norte nunca se escucha en otra parte por hechos violentos</p>	<p>Mega minería Vrs agua</p> <p>No se evidencian hechos violento</p>

en otra parte por hechos violentos ni por ninguna circunstancia la provincia Soto Norte es conocida en Santander o en Colombia por la minería, por la presencia de las mineras de resto por cosas de violencia no

E5 24. Pues yo no sé qué decirle porque sí o como eso hay opositores y hay de todo, no sé cómo será si han tratado de hacer diálogos, tratan de comunicarle a la gente y a todos los problemas que se van a presentar y cómo solucionarlos todo eso la gente lo están instruyendo en eso Que haya más contacto, es decir más diálogos con la gente que no se hagan las cosas es decir a escondidas si no que sea todo que todo el mundo sepa y entienda que están haciendo.

11. Si han tratado de hacer diálogos, tratan de comunicarle a la gente y a todos los problemas que se van a presentar y cómo solucionarlos todo eso la gente lo están instruyendo en eso.

12.no se hagan las cosas es decir a escondidas si no que sea todo que todo el mundo sepa y entienda que están haciendo.

Dialogo para la reconciliación

Comunicación asertiva

Fuente: Autor

Los indicadores de diálogo para la reconciliación y el perdón y la convivencia pacífica, se relacionaron con la evidencia de diálogo para la reconciliación entre los actores del conflicto minero ambiental. Los habitantes señalaron que hasta el momento no se han llevado a cabo unas mesas de concertación frente al tema minero ambiental, pues la comunidad, la provincia y más específicamente California tiene su postura frente al tema de la protección y el manejo del agua diferente a la que hacen en el área metropolitana. Otros por el contrario, consideran que se “sigue en diálogos, en encuentros, en la mesa ambiental, aunque reiteran que no se llega a ningún acuerdo pues los intereses no son los mismos”. Asimismo, también se indagó sobre lo que se debe hacer para que el dialogo sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación, por lo que los entrevistados recomendaron que todo parte de que las decisiones que se tomen en las mesas de concertación y que estas sean unas posiciones lógicas y unas proposiciones que no atenten a los intereses de la comunidad tanto de ambientalistas, como los partícipes del tema

minero, por lo que se deben encontrar estrategias, para que los mineros puedan seguir en su labor, sin afectar el ecosistema.

Por otro lado, es necesario que las multinacionales que tienen más recursos ayuden a la preservación del páramo; que se integren a los campesinos, quienes eran en un principio los dueños de la actividad minera, ya que es fundamental que el minero artesanal aprenda a extraer el oro sin afectar el páramo ni el agua. De las ideas fuerza, emergieron las siguientes, categorías: concertación, buena relación con los pueblos, dialogo más no acuerdos, mesas de concertación, no existe conflicto armado, educación ambiental, conflicto ambiental, carencia de hechos violentos, dialogo para la reconciliación y comunicación asertiva. Esto implica que:

Sólo puede haber perdón allí donde se puede acusar a alguien, suponerlo declararlo culpable. Y solo se puede acusar de los actos imputables a un agente que se da por su valor verdadero. En otros términos, la imputabilidad es esa capacidad, esa aptitud, en virtud de la cual ciertas acciones pueden imputarse y cargarse en la cuenta de alguien. (Ricoeur, 2010, p.599).

En relación con la estrategia pedagógica para la paz, los actores manifiestan ciertas preocupaciones a partir de la baja autoestima que tienen, así como la falta de conciencia ambiental; a pesar de esto, manifiestan que se vive en paz.

A continuación se analiza la tercera variable de investigación, correspondiente al conflicto intercultural, la cual busca conocer las causas del conflicto minero.

6.1.3 Conflicto intercultural

Los conflictos interculturales se pueden presentar especialmente en regiones en donde se presentan fenómenos frecuentes o masivos de migración o desplazamiento, ya sea a nivel interno dentro de un país, o a nivel internacional. La escuela suele ser un escenario en el que tienen lugar numerosos conflictos interculturales, pues los hijos de los migrantes, que son la minoría, son objeto de experiencias que pueden ser contrarias a la cultura de sus familias paternas y que son algo normal para los nativos (Hernández, 2013). Arriagada (2016) define el conflicto intercultural como una “tensión ideológica entre dos visiones del mundo distintas” (p.129). Por lo tanto, cuando todos buscan diferentes intereses, comienza a aflorar el conflicto, por ello continuamos con las entrevistas a los actores del conflicto minero ambiental, desarrollando la tercera variable de investigación iniciando por la tensión ideológica, ya que el conflicto se agudiza cuando no se aceptan las diferencias.

Tabla 16. *Tensión ideológica*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C1. TENSIÓN IDEOLÓGICA	E1. Si a veces, porque todos no somos igual, opiniones entonces hay discusiones.	I1. Todos no somos igual, opiniones entonces hay discusiones.	No hay acuerdos
	No sé, qué haya más tolerancia más entendimiento en las cosas	I2. Qué haya más tolerancia más entendimiento en las cosas.	Tolerancia
	E2. Para respetar las diferencias nosotros sólo debemos hacer diferencias nosotros conciencia, así como nos gustaría que nuestras ideas fueron respetadas debemos aprender respetar las del otro respetar la forma de pensar y la forma de ver las situaciones de la otra persona.	I2. Para respetar las del otro sólo debemos hacer conciencia.	Conocimiento del otro
	E3 Claro que sí genera conflicto, porque nadie quiere perder, todo mundo se quiere llevar la tajada del pastel y eso no puede ser así. No hay concordancia entre pensamientos y eso siempre de no cambiar generará el conflicto.	I1. , todo mundo se quiere llevar la tajada del pastel y eso no puede ser así. No hay concordancia entre pensamientos y eso siempre de no cambiar generará el	Falta coherencia Respeto por lo diferente

	conflicto.	
	I2 El dialogo, basado en el respeto	
E4. Pues como mujer sí he machismo notado que donde estoy ha sido. No ha sido fácil he roto ese paradigma del hombre que ocupa todos los espacios. Pues primero que todo la educación, pues he recibido una buena educación en lo personal y trato de enseñarle eso a las personas que se acercan a mí.	I1. He notado que donde estoy ha sido una lucha de 30 años No ha sido fácil he roto ese paradigma. I2 La educación abre puertas	Educación
E5. Claro es un tema que cuando uno tiene una postura y la sostiene y la argumenta muchas veces no va a ser de buen recibo frente a los demás pues muchas veces se vuelve uno enemigo de una persona, todo por mantener una postura, entonces no es fácil. Pues como le digo la idea es el diálogo, escuchar uno siempre y tener en cuenta las opiniones de los demás, es importante saber y conocer que piensan las demás personas y argumentar esas posturas para llegar realmente a un plano de concertación lógica.	I1. Se vuelve uno enemigo de una persona, todo por mantener una postura, entonces no es fácil. I2. es importante saber y conocer que piensan las demás personas y argumentar esas posturas para llegar realmente a un plano de concertación	Respeto por el otro Escuchar al otro

Fuente: Autor

La primera pregunta de esta categoría fue si el defender sus ideas, o pensamiento se generaba algún tipo de conflicto. Ante esto, contestaron que cuando se tiene una postura y se sostiene y argumenta, muchas veces no se es bien recibido, pues se pasa a ser percibe como un enemigo, por lo que mantener una postura no es fácil, a este respecto E4 comenta:

Pues como mujer sí he notado que donde estoy ha sido una lucha de 30 años. No ha sido fácil he roto ese paradigma del hombre que ocupa todos los espacios que para ella esto ha sido una lucha de 30 años, y ha roto ese paradigma del hombre que ocupa todos los espacios.

Según los entrevistados “*nadie quiere perder*”, por lo que no hay concordancia entre los diversos pensamientos y posiciones, por lo que genera con esto el conflicto. Una segunda pregunta fue en torno a las estrategias conocidas para respetar la diferencia, a la cual los entrevistados señalaron que la idea es el diálogo, escuchar siempre y tener en cuenta las opiniones de los demás, saber y conocer que piensan las demás personas y argumentar esas posturas para llegar realmente a un plano de concertación lógica. Asimismo, E4 planteo “*Pues primero que todo la educación, pues es recibido una buena educación en lo personal y trato de enseñarle eso a las personas que se acercan a mí, la educación abre puertas*”. De las ideas fuerzas, surgieron las siguientes categorías emergentes: falta de acuerdos, protección ideas, tolerancia, conocimiento del otro, respeto por la diferencia, machismo, respeto por el otro, escuchar al otro, educación. Visto desde otro ángulo, la diversidad cultural impone a la educación una doble misión según Zavala *et al* (2005):

(...) alentar una toma de conciencia de la igualdad del valor de las culturas (la ausencia de jerarquía o superioridad entre culturas) y del valor positivo de las diferencias. El contacto cultural no debería entenderse como contaminación, amenaza, deterioro o invasión, sino como enriquecimiento y oportunidad. Ello implica no quedarse en la polaridad de aprendizaje de lo propio y lo ajeno sino propiciar una reflexión sobre los espacios intermedios de negociación y encuentro (muchas veces conflictivos). (Zavala *et al*, 2005, p.2).

Por tanto es necesario, abordar la diversidad cultural porque es allí donde se genera el conflicto, cuando no se reconoce y se respeta la diferencia y la diversidad, tal como se muestra en la tabla a continuación.

Tabla 17. *Diversidad cultural*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C2. DIVERSIDAD CULTURAL	E1. Pues digámoslo que sí en la provincia hay culturas mineras culturas de personas que viven de otras actividades como la agricultura y la ganadería, pero digámoslo en el contexto de culturas étnicas en la provincia no hay temas étnicos diferentes, si nos diferencia la cultura de cada municipio o vocación frente a los temas económicos o religiosos. Pues la diferencia está en los intereses que tiene cada actor, pues cada uno de los que hacen parte, tienden a tener un interés directo en las discusiones o decisiones, entonces eso es lo que hace la diferencia en el interés que tiene cada uno frente al tema.	I1. Si nos diferencia la cultura de cada municipio o vocación frente a los temas económicos o religiosos. I2. la diferencia está en los intereses que tiene cada actor	Oposición Divergencia
	E2. Si eso lo vivimos hace unos años con la migración de personas en busca de trabajo qué ofrecían las multinacionales, hubo personas de muchas partes de Colombia, entonces se vio la cultura costeña, la antioqueña y eso impactó.	I1. Personas de muchas partes de Colombia, entonces se vio la cultura costeña, la antioqueña y eso impactó.	Pluralidad El poder genera
	E3 Pues realmente no conozco muy bien sobre eso, pero supongo que, al haber tanto interés por el precioso metal, pues llegaron muchas personas en busca de obtenerlo y pues esto afectará la cultura de los pueblos de la provincia, eso pienso yo.	1. tanto interés por el precioso metal, pues llegaron muchas personas en busca de obtenerlo y pues esto afectará la cultura de los pueblos de la provincia	La ambición explotación
	E4. Nosotros los Californianos somos cerrados porque somos de tradición de páramo o una tradición de tierra fría y no fría y no intentamos copiar intentamos copiar culturas de otros hemos tratado culturas de otros de seguir nuestra cultura, nuestra hemos tratado de tradición y hemos pedido a las seguir nuestra cultura, empresas mineras que no traigan nuestra tradición foráneos a nuestra población que nos pueden afectar en esas formas, que puedan ser que se nos pierda nuestra tradición y Bueno entre la grande y pequeña minería existen conflictos por el uso del agua, por el medio ambiente porque la gran minería tiene ayuda gubernamental y la pequeña minería se persigue y se trata de destruir y de acabar, porque aquí en Colombia todos los recursos naturales el gobierno se lo quieren dejar a las grandes mineras que vienen del extranjero y perjudicar a los Colombianos de esa forma.	I1. Somos de una Tradición de páramo de tierra y no intentamos copiar culturas de otros hemos tratado de seguir nuestra cultura, nuestra tradición.	Explotación Ambición

E5. Siempre ha cambiado mucho sí porque todas las culturas no son iguales unas piensan diferente, entonces ahí siempre diferencias. Pues bueno políticas y pensar en que unos son más, es decir más poderosos porque son más instruidos total, entonces eso se cree más y no comparten bien los demás	I1. ha cambiado mucho sí porque todas las culturas no son iguales unas piensan diferente I2. políticas y pensar en que unos son más, es decir más poderosos	Trasformación cultural Cuestiones políticas
---	--	--

Fuente: Autor

Se les preguntó si en la provincia conviven varias culturas y los participantes contestaron que hay culturas mineras, culturas de personas que viven de otras actividades como la agricultura y la ganadería. Sin embargo, en la provincia no hay temas étnicos diferentes, si nos diferencia la cultura de cada municipio o vocación frente a los temas económicos o religiosos. Otros señalaron que con la migración de personas en busca de trabajo qué ofrecían las multinacionales, hubo personas de muchas partes de Colombia, entonces se vieron culturas como la costeña o la antioqueña y eso impactó. El E4 señaló:

(...) que los californianos son cerrados, de una tradición de páramo, y han pedido a las empresas mineras que no traigan foráneos a la población que se puede perder su tradición, su cultura y sus creencias, dado que el oro atrae a mucha gente.

Los elementos que marcan diferencia entre los actores del conflicto fue el siguiente tema en las entrevistas, y los participantes manifestaron que la diferencia está en los intereses que tiene cada actor. Otros manifestaron que el conflicto es entre el pequeño y el grande, en donde el grande tiene todas las ventajas porque tiene el capital que necesitan para invertir, tienen los mejores asesores y eso es una gran diferencia con el pequeño, a quien le ha tocado casi que con las uñas. Otros se refirieron a las multinacionales que no dan oportunidades justas a los mineros artesanales y los mineros que afectan el medio ambiente. Adicionalmente,

la gran minería tiene ayuda gubernamental y la pequeña minería se persigue y se trata de destruir y de acabar “*porque aquí en Colombia todos los recursos naturales el gobierno se lo quieren dejar a las grandes mineras que vienen del extranjero*”. De las ideas fuerza emergieron las siguientes categorías: oposición, divergencia, pluralidad, el poder genera diferencias, ambición, explotación, tradicionalismo, conflicto ambiental, transformación cultural, cuestiones políticas. Por último es necesario mencionar que, si bien los sistemas educativos no pueden por sí solos asegurar el respeto de las diferencias y garantizar la igualdad sociocultural, sí pueden cooperar en la edificación de sociedades más justas y solidarias, es por ello urgente la formación para convivir con otras costumbres y maneras de pensar.

A continuación se indago sobre la convivencia de culturas y sus diferentes transformaciones sociales.

Tabla 18. *Transformación concepciones políticas y culturales. Convivencia de culturas*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C2. DIVERSIDAD CULTURAL	E1. Bueno políticas y todo aquí ha sido pacífico más bien, no ha habido problemas, como es un pueblo tan sano no hay personas que vengan a invadir es decir que no ha habido ninguna transformación política. Pues según las costumbres que tenemos en nuestro territorio son costumbres muy sanas y si llegan otras diferentes que nos vengan a interrumpir entonces ya no, es decir ya no le gusta a uno entonces hay algunos reproches	I1. que no ha habido ninguna transformación política	gobierno
		I2. Y si llegan otras diferentes que nos vengan a interrumpir entonces ya no, es decir ya no le gusta a uno entonces hay algunos reproches.	enfrentamiento
	E2. Pues nosotros políticamente si tenemos transformaciones porque el gobierno acepta que la gran minería ponga los recursos y que traten de suplantar al estado porque para ellos es más fácil y no tiene que hacer ni gestión, ni ir ninguna parte entonces para los mandatarios corrientes los que están en la época muy fácil recibir dinero de la gran empresa	I1. Políticamente si tenemos transformaciones porque el gobierno acepta que la gran minería ponga los recursos y que traten de suplantar al estado porque para ellos es más fácil y no tiene que hacer ni gestión.	corrupción

<p>para no que gestionar, ni tener que esforzarse. Pues de esos cambios se viene es como le digo es perjudicando la comunidad porque nosotros no podemos cambiar por unos recursos o unos arreglos o algunas mejoras pequeñas que se hagan cambiar el agua y cambiar el medio ambiente porque a futuro lo que nosotros necesitamos es el agua y es un ambiente sano. Pues nuestras creencias y nuestros valores hacen que vivamos en paz, porque siempre hemos tenido en nuestra tradición, nuestra cultura y con ella hemos vivido y convivido y con ellas hemos aprendido a respetar y a valorar al otro ,entonces esas creencias y esa culturas es la que nos hace vivir en paz, si con nosotros interviene otras personas a causarnos daño y a tratar de hacer desaparecer nuestra tradición y nuestra cultura lo que van a traer es un caos de una desorganización que conlleven a la destrucción de la comunidad.</p>	<p>I2. Nosotros no podemos cambiar por unos recursos o unos arreglos o algunas mejoras pequeñas que se hagan cambiar el agua y cambiar el medio ambiente porque a futuro lo que nosotros necesitamos es el agua y es un ambiente sano.</p>	<p>Conciencia ambiental</p>
<p>E3 No pues no vivo allá entonces eso no lo sé., pero pues a nivel de los ambientalistas estamos tratando de establecer leyes que prohíban los permisos de extracción del oro hasta que no se muestre un método que no dañe al medio ambiente. Pues en que grandes multinacionales como Minesa, no ha podido comenzar su labor a plenitud por no tener los permisos necesarios. Mire la ambición por el oro y el daño a la naturaleza no trae ningún valor, es una cultura de destrucción por eso es que hay conflicto y no habrá paz mientras las cosas por allá sigan así. Necesitan seriamente recapacitar</p>	<p>I1. Establecer leyes que prohíban los permisos de extracción del oro hasta que no se muestre un método que no dañe al medio ambiente. I2 Mire la ambición por el oro y el daño a la naturaleza no trae ningún valor, es una cultura de destrucción por eso es que hay conflicto y no habrá paz</p>	<p>Legislación ambiental Cultura de la destrucción</p>
<p>E4. Nos hemos dado cuenta que como región somos una gran potencia entonces se han unido los alcaldes, los consejos, los líderes para vernos como una región. Ya uno visita a los otros municipios y lo reconocen a uno como parte positiva de un proyecto ya no como antes que decían: hay ustedes son los que contaminan el agua. No ya estamos viviendo toda la problemática de contaminación de las aguas es ver cómo solucionamos esa situación y unir conocimientos y esfuerzos. No pues aquí todos los pueblos tenemos los mismos valores, las mismas</p>	<p>I1. Como región somos una gran potencia entonces se han unido los alcaldes, los consejos, los líderes para vernos como una región. I2 ya no como antes que decían: hay ustedes son los que contaminan el agua.</p>	<p>Conciencia social cooperativismo</p>

Los ambientalistas están tratando de establecer leyes que prohíban los permisos de extracción del oro hasta que no se muestre un método que no dañe al medio ambiente. Dentro de las transformaciones políticas se mencionó el respaldo que se le ha dado a los ambientalistas para que no les aprueben las licencias de extracción a las multinacionales. En cuanto a la forma como se evidencian esos cambios, están las personas foráneas que se arraigan y comienzan a vivir en el municipio; cada persona tiene su manera de vivir. Además, al visitar a los otros municipios algunos entrevistados se sienten reconocidos como parte positiva de un proyecto y no como aquellos que contaminan el agua. Posteriormente se les pregunto sobre la convivencia de culturas, y se les preguntó si las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto en la provincia. Algunos consideraron que por el contrario se crean muchos puntos de consenso, cada uno tiene su patrón y cada uno en sus eventos religiosos ha sido un punto de encuentro, de perdón y reconciliación en todos estos aspectos; pues todos los pueblos tienen los mismos valores, las mismas creencias, lo que conlleva a que haya unidad.

En cambio, otros señalaron que la ambición por el oro y el daño a la naturaleza no trae ningún valor, es una cultura de destrucción y no habrá paz mientras las cosas sigan así. También hubo expresiones en el sentido de que las costumbres en el territorio son costumbres muy sanas y si llegan otras diferentes que vengán a interrumpir se presentan algunos reproches. Ante tanta cultura buscando ganancias, se han dividido los ideales y se ha generado violencia especialmente verbal, ya que no ha ocurrido ningún suceso físico que lamentar. De las ideas fuerza, emergieron las siguientes categorías: gobierno, enfrentamiento, corrupción, conciencia ambiental, colonialismo, legislación ambiental, cultura de la destrucción, conciencia social, cooperativismo, invasión de nuevas costumbres, regionalismo, catolicismo.

Si partimos del hecho, de que la ética de nuestro tiempo ha mostrado que el otro es siempre distinto, peculiar, original (Escámez, 2002) y que los conflictos son y serán parte de los procesos de reconocimiento mutuo, de ajustes entre agentes diferentes y que, por tanto, no desaparecerán, entonces el aprendizaje del diálogo debe ser uno de los principales procedimientos que comprometa la acción de los educadores. El diálogo al servicio de la convivencia en las sociedades plurales puede entenderse desde cuatro perspectivas diferentes y complementarias entre sí:

1. Como procedimiento útil para conocer, pactar, convencer y expresarse.
2. Como instrumento para el entendimiento mutuo y la resolución de conflictos.
3. Como cuidado del otro;
4. Como un bien que construye la autonomía personal (Morales y Escámez, 2007)

Por lo que la interacción cultural y la disposición a interactuar, se construyen en la clave para que todo conflicto sea minimizado. Este es el indicador que se analiza a continuación.

Tabla 19. *Integración cultural Disposición a interactuar*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
CC5 Y C6 INTEGRACIÓN CULTURAL DISPOSICIÓN A INTERACTUAR	E1. Sí pues considero que la provincia como es pequeña y los municipios son muy unidos territorialmente, en cuanto extensión también muy cercanos pues también por los vínculos religiosos pues han creado lazos de fraternidad y de amistad. En algunos casos sí, pues podemos decir que las convocatorias que se hacen para hablar los temas, mucha gente quiere participar y tiene su disposición para llegar a punto de encuentro y solucionar los conflicto	I1. Por los vínculos religiosos pues han creado lazos de fraternidad y de amistad. I2. pues podemos decir que las convocatorias que se hacen para hablar los temas, mucha gente quiere participar y tiene su disposición para llegar a punto de encuentro y solucionar los conflictos	Cultura religiosa Apertura al encuentro
	E2. Sí, si hay intercambio cultural por	I1. Si hay intercambio cultural	Integración

<p>ejemplo los de California van a Vetas y nos integramos en lo deportivo, lo cultural, en lo pastoral. Yo conformé el grupo de animación pastoral y entonces con la iglesia también hemos estado en todos los municipios.</p>	<p>por ejemplo los de California van a Vetas y nos integramos en lo deportivo, lo cultural, en lo pastoral.</p> <p>I2. evidencia por los encuentros, nos invitan a California, surata, matanza y acudimos ya eso se volvió parte de la cultura</p>	<p>deportiva</p> <p>Encuentros intermunicipales</p>
<p>E3 Yo creo que no porque cada cultura persigue su propio interés, entonces así pues es casi imposible crear una verdadera integración. Pues ya anteriormente lo había mencionado, disposición hay pero acuerdos no, entonces difícilmente se establecerán buenas relaciones.</p>	<p>I1. Cada cultura persigue su propio interés.</p> <p>I2. disposición hay, pero acuerdos no entonces difícilmente se establecerán buenas relaciones</p>	<p>Intereses culturales</p> <p>Dialogo sin acuerdos</p>
<p>E4. En la provincia pues están integrando culturalmente la cultura ahora con la música con la música de cuerda, con la música de viento y si nosotros participamos de proyecto y programas a nivel regional que nosotros llevamos a cabo entre todos</p> <p>Bueno nosotros a través de tiempo lo que hemos tratado es proteger nuestra agua, de proteger nuestros bosques, de proteger nuestra tradición de proteger nuestra cultura, si algunos foráneos o algunas empresas de afuera vienen a tratar de interferir de lógica que se va a formar un conflicto y nosotros no hemos tenido mediación extra y nosotros pues o que se vivencia es un conflicto bastante grande</p>	<p>I1. La cultura ahora con la música con la música de cuerda, con la música de viento y si nosotros participamos de proyecto y programas a nivel regional.</p> <p>I2 sí algunos foráneos algunas empresas de afuera vienen a tratar de interferir de lógica que se va a formar un conflicto y nosotros no hemos tenido mediación extra y nosotros pues lo que se vivencia es un conflicto bastante grande</p>	<p>Encuentros por medio de la música</p> <p>intervencionismo</p>
<p>E5. Eso sí eso se da integración cultural, siempre la cultura se ha respetado ha habido ahora por ejemplo que no hay presentaciones que se hacía antes, no tenemos ya la banda que era la representación de la cultura de California, banda de músicos la acabaron por ciertos caprichos de un alcalde entonces siempre eso va como que va acabando el ánimo, pero se va a reformar hay que hacer el deber de volver a reformarse y seguir y que la cultura sea siempre la mejor</p>	<p>I1. se da integración cultural, siempre la cultura se ha respetado</p> <p>I2. banda de músicos la acabaron por ciertos caprichos de un alcalde</p>	<p>Política corrupta</p>

Fuente: Autor

En el anterior indicador, se consideró que al tratarse de una provincia pequeña y municipios muy unidos territorialmente, se han creado lazos de fraternidad y de amistad. Hay

intercambio cultural por ejemplo los de California van a Vetas y se integran en lo deportivo, lo cultural, en lo pastoral, así como con la música de cuerda, con la música de viento. El E3 cuenta:

“Yo creo que no porque cada cultura persigue su propio interés, entonces así pues es casi imposible crear una verdadera integración. Pues ya anteriormente lo había mencionado, disposición hay, pero acuerdos no, entonces difícilmente se establecerán buenas relaciones”.

Asimismo, otros señalan que siempre la cultura se ha respetado, aunque no hay presentaciones que había antes, no se tiene ya la banda que era la representación de la cultura de California.

Frente a la disposición a interactuar manifestaron que en algunos casos sí existe, ante las convocatorias que se hacen para hablar los temas mucha gente quiere participar y tiene su disposición para llegar a punto de encuentro y solucionar los conflictos. Una posición distinta fue la de mencionar que sí existe disposición más no acuerdos, por lo que difícilmente se establecerán buenas relaciones. Más que eso, otros señalan que a través de tiempo han tratado de proteger su agua y sus bosques, su tradición y su cultura; si algunos foráneos o algunas empresas de afuera vienen a tratar de interferir, se va a formar un conflicto mayor.

De las ideas fuerza podemos mencionar las siguientes categorías emergentes: cultura religiosa, apertura al encuentro, integración deportiva y cultural, dialogo sin acuerdos, intervencionismo, política corrupta, la música une. Es así que:

(...) Educar competencias para la convivencia en sociedades plurales es hoy día una posibilidad en razón a los avances en las ciencias de la educación.: en primer lugar, contamos con marcos teóricos sólidos que nos permiten definir los aspectos esenciales para la convivencia en la pluralidad; en segundo lugar, contamos con estrategias y

técnicas de reconocida eficacia para educar a los alumnos hacia la convivencia.

(Carreño, 2012, p.132)

Al mirar aspectos que se unen a pesar de la diversidad, encontramos que en el fondo está la comunicación como el vehículo que hace que mejoren los conflictos. Este es el indicador que analizamos a continuación.

Tabla 20. Conflicto comunicativo

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C7. CONFLICTO COMUNICATIVO	E1. Pues no, depende de lo que sea, pero no, siempre es mejor comunicarse porque sobre todo eso del diálogo es muy necesario porque en el diálogo se aclaran las cosas y todo se hace llegar a la razón. Que haya más comunicación, es decir más educación para la gente y poder hablar y que cada uno respete los derechos del otro.	I1. Siempre es mejor comunicarse porque sobre todo eso del diálogo es muy necesario. I2. Poder hablar y que cada uno respete los derechos del otro.	Comunicación clara.
	E2. No la comunicación es causa de violencia, porque la comunicación la que hace qué podemos resolver nuestras diferencias. Pues el conflicto comunicativo es respetando al otro, dejando que se expresen, siendo sincero, respetuoso y siendo real y sincero, que la otra persona respetuoso y así yo también puedo y permitiendo entre los dos podemos una solución al conflicto.	1. La comunicación la que hace qué podemos resolver nuestras diferencias. I2. Es respetando al otro, dejando que se expresen, siendo permitiendo y siendo real se expresa que la expresar y se expresa buscarle.	Diálogo propositivo Escucha active
	E3 No todo lo contrario es por la comunicación que podríamos llegar todas las partes a un acuerdo, pero se necesita que sea honesta y que busque el bienestar de todos, eso es lo que falta hasta ahora la comunicación es hipócrita, cada uno tirando para un lado distinto y en las mesas caritas de yo no fui. Estableciendo prioridades y hablando con la verdad para que así lo que se acuerde se cumpla y de esa forma todos resultemos beneficiados de este conflicto que parece interminable.	I1. Pero se necesita que sea honesta y que busque el bienestar de todos, eso es lo que falta hasta ahora la comunicación es hipócrita, cada uno tirando para un lado distinto. I2 Estableciendo prioridades y hablando con la verdad para que así lo que se acuerde se cumpla	Sinceridad y verdad Prioridad en los problemas comunes.
	E4. No al contrario ha servido para	I1. Ha servido para	Auto valorarse

<p>conocernos reconocernos más, valorarnos más empezar a pensar en los habitantes de toda la región</p> <p>En cada municipio hay gente capacitada como líderes, los han capacitado con diplomados, con la pastoral, con los colegios con la cátedra de paz ya los niños saben sobre el conflicto en Colombia, yo creo que ya todos tenemos un tipo de conocimiento.</p>	<p>conocernos reconocernos.</p>
<p>E5. Yo diría que lo que causa violencia es la falta de comunicación, por el contrario, desde que hubiese canales de comunicación bastante fluidos donde la información fluya de una manera correcta sería todo mucho más fácil.</p> <p>Digámoslo que la única manera es que el pueblo se empodere de sus facultades y de sus derechos y haga parte de la toma de decisiones, es decir se haga escuchar y a través de obviamente su participación activa como veedor ciudadano de una u otra manera participe en los destinos de su municipio, pero la única manera es participando pues muchas veces se abren y escenarios de debate y hay muchas personas que no asisten y no participan y esto es una cuestión que va en contra digamos de lo que se pueda hacer para un futuro</p>	<p>I1. Lo que causa violencia es la falta de comunicación.</p> <p>I2. La única manera es participando pues muchas veces se abren y escenarios de debate y hay muchas personas que no asisten y no participan.</p>

Fuente: Autor

De otra parte, se planteó el interrogante de si la comunicación es causa de conflicto. Unos manifestaron que lo que causa violencia es la falta de comunicación, pero por otra parte manifestaron que no, porque desde que hubiese canales de comunicación bastante fluidos donde la información se manifieste de manera correcta, sería todo mucho más fácil. La E3 afirma que:

(...) es por la comunicación que podríamos llegar todas las partes a un acuerdo, pero se necesita que sea honesta y que busque el bienestar de todos, eso es lo que falta hasta ahora la comunicación es hipócrita, cada uno tirando para un lado distinto y en las mesas caritas de yo no fui.

Es por la comunicación que todas las partes podrían llegar a un acuerdo, pero se necesita que sea honesta y que busque el bienestar de todos; hasta ahora la comunicación es hipócrita, cada uno tirando para un lado distinto. De las ideas fuerza, emergen las siguientes categorías: comunicación clara, respeto por el otro, diálogo propositivo, escucha activa, sinceridad y verdad, prioridad en los problemas comunes, auto valorarse, formación para el dialogo, dialogo asertivo, participación responsable. La necesidad de la educación para afrontar la problemática de la interculturalidad, se hace cada vez más urgente y por ello el indicador que vamos a analizar es la formación para la interculturalidad.

Tabla 21. *Formación para la interculturalidad*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C8. FORMACIÓN PARA LA INTERCULTURALIDAD	E1. Indispensable claro el tema de la educación es un tema importante para lograr digamos una convivencia pacífica y obviamente interactuar con otras personas de otra cultura pues se requiere el tema de educación y es un pilar para lograr esta sana convivencia. Digámoslo que la educación frente a los temas sociales empieza en el hogar es necesario volver al tema desde una educación de los padres de familia frente a sus hijos, pues hoy en día desafortunadamente los padres de familia consideran que los que educan son los docentes en el colegio y no es así educación empieza por casa y es importante que los padres de familia ejerzan su papel que tienen frente a la educación de los hijos y le inculquen los valores requeridos para que sean ciudadanos de bien.	I1. El tema de la educación es un tema importante para lograr digamos una convivencia pacífica.	Formación para la convivencia
		I2. Educación empieza por casa y es importante que los padres de familia ejerzan su papel.	Educación desde la familia.
	E2. Si la clave de todo en todo es la educación, si a los niños que son la base de la comunidad los educamos desde pequeños en la casa pues vamos a tener una sociedad mejor en todos los sentidos.	I1. A los niños que son la base de la comunidad los educamos desde pequeños en la casa.	Educación desde la Infancia y el hogar.
	Pues en el colegio existe la cátedra de paz, la pastoral de la iglesia, también los valores la comunidad sabemos de los valores que nos han inculcado por el	I2. Los valores que nos han inculcado por el tiempo el respeto, la tolerancia, la unidad, el trabajo es seguir	Fortalecer valores

<p>tiempo el respeto, la tolerancia, la unidad, el trabajo es seguir fortaleciendo eso.</p>	<p>fortaleciendo.</p>	<p>Educar para cuidar el medio ambiente. Educar desde las aulas de clase.</p>
<p>E3 Claro que, si es esencial educarnos, la educación es todo sin eso no se llega a nada. Mire si hubiera una sana educación los mineros entenderían nuestra posición y aprenderían a cuidar el medio ambiente, pero como no la hay solo importa el oro y el dinero y lo demás que se vaya para el hueco. Entonces hay que luchar por una buena educación, que enseñe ante todo valores.</p>	<p>I1. Si hubiera una sana educación los mineros entenderían nuestra posición y aprenderían a cuidar el medio ambiente. I2. Que los colegios enseñen más valores hacia las personas y la naturaleza.</p>	<p>Educación para a resolución de conflictos. Formación Continua.</p>
<p>E4. Pues sí de la educación depende de muchas cosas qué son buenas, las personas educadas manejan los conflictos de una forma mejor y de todas maneras nosotros aquí con nuestros valores y nuestra tradición nosotros respetamos, lo que nosotros solicitamos es que nos respeten a nosotros nuestra forma de ser y nuestra forma de actuar y nuestra forma de subsistir.</p>	<p>I1. Las personas educadas manejan los conflictos de una forma mejor. I2. Asistir a muchos encuentros donde podemos conversar y donde podemos ponernos de acuerdo todos</p>	<p>Formación para a resolución de conflictos. Formación Continua.</p>
<p>Pues para educar en la diferencia es cómo asistir a los diversos, asistir a muchas capacitaciones, asistir a muchos encuentros donde podemos conversar y donde podemos ponernos de acuerdo todos.</p>		
<p>E5. Totalmente de acuerdo, la educación es la base, el cimiento para hacer de las diferencias un punto de partida a la unidad y el respeto. Formar y educar es la clave para un país mejor, no solo en el contexto de la minería, en todo. Las familias, educar a los niños desde temprano y los colegios implementar cátedras como la de paz o talleres donde se ataque de raíz a la discriminación y se enseñe que a pesar de las diferencias todos absolutamente todos somos iguales.</p>	<p>I1. Formar y educar es la clave para un país mejor, no solo en el contexto de la minería, en todo. I2. Se enseñe que a pesar de las diferencias todos absolutamente todos somos iguales.</p>	<p>Conciencia social Educar para Tolerancia y respeto</p>

Fuente: Autor

El último indicador fue el de la educación para la interculturalidad, siendo el primer interrogante planteado sobre el de la educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes. Ante esto E5 *“la educación es la base, el cimiento para hacer de las diferencias un punto de partida a la unidad y el respeto. Formar y educar es la clave para un país mejor, no solo en el contexto de la minería, en todo”*. La señalaron como indispensable

para lograr una convivencia pacífica e interactuar con otras personas de otra cultura; si a los niños que son la base de la comunidad se les educa desde pequeños en la casa, se va a tener una sociedad mejor en todos los sentidos. Si hubiera una sana educación los mineros entenderían la posición de la contraparte y aprenderían a cuidar el medio ambiente, pero como solo importa el oro y el dinero, por lo que se hace necesario luchar por una educación, que enseñe ante todo valores, ya que las personas educadas manejan mejor los conflictos.

La última pregunta a este grupo fue sobre las estrategias que se pueden implementar para educar en la diferencia, ante la cual respondieron que la educación frente a los temas sociales empieza en el hogar, por lo que es necesario volver al tema desde una educación de los padres de familia frente a sus hijos, pues hoy en día los padres de familia consideran que los que educan son los docentes en el colegio. Es importante que los padres de familia ejerzan el papel que tienen frente a la educación de los hijos y les inculquen los valores requeridos para que sean ciudadanos de bien. En el colegio existe la cátedra de paz, la pastoral de la iglesia, también los valores la comunidad, los culés corresponden al respeto, la tolerancia, la unidad y el trabajo. De las ideas fuerza, las categorías emergentes resultantes fueron: formación para la convivencia, educación desde la familia, fortalecer valores, educar para el cuidado del medio ambiente, formación para la resolución de conflictos, conciencia social, educar para la tolerancia y el respeto.

Ante esto, la Unesco (2006), nos plantea que la interculturalidad se refiere a la construcción de relaciones equitativas entre personas, comunidades, países y culturas. Para ello es necesario un abordaje sistémico del tema, es decir, trabajar la interculturalidad desde una perspectiva que incluya elementos históricos, sociales, culturales, políticos, económicos, educativos, antropológicos, ambientales, entre otros; plantea un diálogo entre iguales y en

igualdad de condiciones, el encuentro entre personas y culturas, el intercambio de saberes, hacia una educación intercultural, inclusiva y diversa. Después haber abordado las tres variables de investigación, nos es posible plantear que los actores del conflicto minero ambiental, de la provincia de Soto Norte en Santander no están preparados para la mediación, ni tiene claridad en lo que respecta al problema minero ambiental, por lo que existe inconformismo, y no hay un proceso propositivo en las mesas de concertación lo cual se traduce en el hecho de que no se realicen acuerdos; pues en parte existe un gen intervencionismo de las grandes empresas mineras que buscan sus propios intereses, mientras que la comunicación no viene a ser el mejor vehículo para la solución del conflicto.

A continuación se abordaran, las entrevistas a los expertos; los cuales son miembros de la fundación para la reconciliación, a partir de las tres variables de investigación propuestas previamente.

6.2 Entrevistas a los miembros expertos de la fundación para la reconciliación

En este subcapítulo, nos proponemos estudiar las experiencias de la escuela de perdón y reconciliación (ES.PE.RE), para conocer su metodología y su aporte en la mediación de conflictos. A partir de las entrevistas a profundidad que se les hicieron a los miembros de la fundación para la reconciliación, las cuales vienen trabajando una metodología de Escuelas de perdón y reconciliación, que aborda situaciones de violencia, reconociendo los factores emocionales, discursivos, actitudinales de la violencia social y estructural. Esta es una estrategia metodológica de corte psicosocial y político en donde se busca que cada sujeto participe y asuma un rol activo en donde pase de ser víctima de una ofensa a ser co-creador de su victoria. Con

esto, se busca abrir espacios conversacionales para la recuperación de la seguridad en sí mismo y de la seguridad social y de saberse miembro de una red de relaciones que han sido fragmentadas por las agresiones de la vida (Fundación para la Reconciliación, 2016).

6.2.1 Mediación pedagógica del conflicto

La mediación aparece como una de las alternativas para la resolución eficaz de un conflicto, por eso cuando se acude a un mediador este tiene la ventaja de que no tiene posesión propia o un interés directo sobre el asunto que se dirime, esta variable de investigación, ahora analizada desde la mira de los expertos, nos permite sacar aportes para que los conflictos se convierten en oportunidades de encuentro y de crecimiento; comenzando por el indicador intervención de un tercero.

Tabla 22. *Intervención de un tercero. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A1. INTERVENCIÓN DE UN TERCERO	E1. No necesariamente, aunque la mediación resulta una estrategia interesante para las partes en conflicto porque permite plantear una serie de inquietudes que las partes involucradas en el conflicto suelen desconocer dada la parcialidad obvia derivada de sus interpretaciones acerca del conflicto.	I1. La mediación es una estrategia para plantear inquietudes.	Conciliación
	<p style="text-align: center;">APORTE</p> No es condición de necesidad, es óptimo en el encuentro de actores en divergencia. Posiblemente la mejor mediación sea la comprensión de los orígenes del conflicto y el análisis del escalamiento que generalmente se da de ciertos niveles básicos de contradicción a un progresivo no retorno violento en ciertos casos agravados de solución violenta de conflictos. No todos los conflictos llegan a este estado, por esa razón es óptima la	I2. La mejor mediación sea la comprensión de los orígenes del conflicto y el análisis del escalamiento que generalmente se da de ciertos niveles básicos de contradicción.	Conocimiento del conflicto

mediación temprana.

E2. No siempre, en ocasiones los actores de un conflicto no requieren de otra persona, he encontrado muchas personas que han podido tramitar de manera individual las afectaciones porque tienen las herramientas requeridas para hacerlo, en tal sentido, no creo que siempre se requiera un intermediario, pero SI se requiere de tener las herramientas para hacerlo, normalmente las personas no saben qué hacer con la rabia, o sentimientos que de los conflictos se deriva.

I2. No siempre es necesario un intermediario pero si necesita tener claridad del asunto que se va a tratar.

Herramientas de solución

APORTE

Lo más importante es contar con la voluntad de las partes, lo otro es que cuenten con la persona o entidad pertinente para que le apoyen con el trámite de los conflictos. Las herramientas brindadas por las ESPERE son un complemento al proceso anterior.

E3. Lo más importante es contar con la voluntad de las partes, lo otro es que cuenten con la persona o entidad pertinente para que le apoyen con el trámite de los conflictos. Las herramientas brindadas por las ESPERE son un complemento al proceso anterior.

I3. Es importante la voluntad de las partes involucradas el apoyo de personas y entidades pertinentes.

Contribución de las ESPERE.

Fuente: Autor

La primera pregunta, después de conocer de su formación y de la forma como se vincularon a la minería, fue sobre si en su experiencia creen que los actores del conflicto minero-ambiental, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias. El primer experto manifestó que efectivamente se necesita de una persona imparcial y que vele objetivamente por lo que es justo, pues el oro tarde o temprano se acabará en Soto Norte y a la par se acaban las fuentes de agua, por lo que sí se necesita alguien que conozca y que sea justo en la mediación. Por su parte, el segundo y tercer experto considero que no siempre es necesario, pues en ocasiones los actores de un conflicto no requieren de otra persona, y ha encontrado muchas

personas que han podido tramitar de manera individual las afectaciones porque tienen las herramientas requeridas para hacerlo. Es decir que no siempre se requiera un intermediario, pero sí se requiere tener las herramientas para hacerlo, dado que normalmente las personas no saben qué hacer con la rabia, o sentimientos que de los conflictos se deriva.

El segundo interrogante fue sobre la necesidad de intervención de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes. Mientras que el primer experto señaló que es totalmente necesaria la intervención de un tercero, por las razones manifestadas previamente, el segundo y el tercero acotó que lo más importante es contar con la voluntad de las partes, además de que cuenten con la persona o entidad pertinente para que el apoyo con el trámite de los conflictos, por lo que las herramientas brindadas por las ESPERE son un complemento al proceso anterior. Como categorías emergentes se encontraron: conciliación, conocimiento del conflicto, herramientas de solución, voluntad de las partes, contribución de las ESPERE. En lo referente a la metodología de las Espere esta:

Facilita la creación de nuevos valores, fortaleciendo a los participantes en la ética del cuidado de sí y de sus relaciones a través de la construcción y resignificación de conceptos y métodos que superen la dialéctica del —ojo por ojo—. (Fundación para la Reconciliación, 2016, parr.5

Por lo que para orientarse hacia criterios de respeto, equidad y justicia, esta metodología busca fortalecer el ejercicio cotidiano de elaboración y cumplimiento de pactos que garanticen que la ofensa nunca más se volverá a repetir, instaurando el respeto, la convivencia y el compromiso con transformación asertiva de los inevitables conflictos de la vida (La

Fundación para la Reconciliación, 2016). Por lo cual, ahora analizaremos el indicador sobre el reconocimiento del otro.

Tabla 23. *Reconocimiento del otro. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A1. INTERVENCIÓN DE UN TERCERO	<p>E1. Desde mi perspectiva no necesariamente, no entiendo qué significa ser igual, posiblemente la pregunta sea ¿en su labor la otra persona es reconocida como diferente y se le respeta la diferencia, comprendiendo que una de las más grandes dificultades en el encuentro con los otros deriva precisamente de la diferencia?</p>	<p>I1. No. Porque las partes conocen la realidad y el problema, falta es aceptación. Solo es cuestión de que los mineros con la información y enseñanza que les damos acepten los errores y propongan una minería que preserve el medio ambiente.</p>	<p>Reconocer la diferencia</p> <p>Dignidad</p>
	<p style="text-align: center;">APORTE</p> <p>Somos hijos de la misma sustancia: social, espiritual, natural, solo diferenciados por las formas históricas de acumulación y administración del poder político. En ese sentido se considera indispensable una gran estima por la creación y el reconocimiento de hijos de la misma sustancia que implica el mayor respeto en cada uno de los encuentros con los otros seres en el medio de cada quien, seres humanos, no humanos y por extensión a todo aquello físico que constituya las condiciones de existencia de los seres vivos.</p>	<p>Todos somos hijos de Dios por lo tanto debe haber gran estimación y respeto.</p>	
	<p>E2 Para considerar al otro, Comprender las diferencias que asisten a los seres humanos, aceptarlas y dejar de esperar que los otros actúen como se desea, es parte del ejercicio permanente de aprender a convivir. Sin embargo, cuando esa diferencia es la causante de malestares, cuando por causa de a diferencia los niveles de descontrol emocional se incrementan y se llega a la ofensa, al rechazo, a la agresión, se requiere formular posibilidades de restaurar la relación. Una restauración que implica reconstruir la confianza, cuya base parte de saberse distintos, saberse humanos con formas de sentir y percibir diferentes. Es por lo mismo que los procesos de Reconciliación parten supuesto de</p>	<p>I2. Es indispensable la creación y el reconocimiento de hijos de la misma sustancia, que implica el mayor respeto en cada uno de los encuentros.</p> <p>2. Se requiere formular posibilidades de restauración que implica reconstruir la confianza, cuya base parte de saberse de los distintos, saberse humanos con formas de sentir y percibir diferentes.</p>	<p>Valorar la diferencia y aceptarla</p> <p>Reconstruir la confianza</p>

reconocerla diferencia, aceptarla y valorarla, buscando que los nuevos acuerdos de las relaciones preserven esa diferencia y la incorporen creativamente para aumentar el vínculo.

E3. A veces el otro, el agresor, es entendido como menos, o la víctima es vista como menos por el victimario. Las diferencias existen de acuerdo a los conflictos que se hayan tenido. Cuando se entiende menos al —otro se percibe la diferencia en donde se le pueden vulnerar sus derechos; cuando se ve al —otro como superior o mayor, se da pie a la discriminación o segregación por condiciones étnicas, religiosas, etc.

E3. . Las diferencias existen de acuerdo a los conflictos que se hayan tenido

La formación humana. El medio y contexto en el que se encuentra

Formar en la diferencia

APORTE

Los valores aprendidos e inculcados en el medio donde se encuentra la persona. La idea que se maneja del otro, y de reconocerlo como igual. La formación humana. El medio y contexto en el que se encuentra.

Fuente: Autor

A los expertos se les planteó si en su labor la otra persona es reconocida como igual, el E1 manifestó que su labor más que minera busca que este sector sea consciente del daño que se le hace al ambiente y por esta labor, se presenta discriminación hacia su labor. El segundo experto invitado manifestó que en todas las ocasiones la otra persona debe ser reconocida como igual en la medida de sus derechos, deberes y como sujeto político y ciudadano. Algo fundamental en la resolución de conflictos uno de los aspectos de mayor importancia es darse cuenta que las personas no son iguales, por lo que el valor de la diferencia es un valor a considerar, los cuales son indispensables para reconocer al otro. Respecto a esto, el primer experto señaló ser honestos y sinceros con la realidad que se está presentando, qué tanto daño le está haciendo al páramo de Santurbán y a raíz de eso aceptar la crítica con caridad; a su vez, el E2, indicó que para considerar al otro, se deben comprender las diferencias que asisten a los

seres humanos, aceptarlas y dejar de esperar que los otros actúen como se desea, es parte del ejercicio permanente de aprender a convivir. Sin embargo, cuando esa diferencia es la causante de malestares, cuando por causa de la diferencia los niveles de descontrol emocional se incrementan y se llega a la ofensa, al rechazo, a la agresión, se requiere formular posibilidades de restaurar la relación. Una restauración que implica reconstruir la confianza, cuya base parte de saberse distintos, saberse humanos con formas de sentir y percibir diferentes. Es por lo mismo que los procesos de reconciliación parten del supuesto de reconocer la diferencia, aceptarla y valorarla, buscando que los nuevos acuerdos de las relaciones preserven esa diferencia y la incorporen creativamente para aumentar el vínculo.

Del indicador analizado, emergieron las siguientes categorías: reconocer la diferencia, iguales en dignidad, valorar la diferencia y aceptarla, reconstruir la confianza, discriminación, formar en la diferencia. Por lo que es urgente, que la educación nos permita restablecer, apaciguar y unificar las diferencias a través del diálogo, la tolerancia y la inclusión, evitando así el conflicto y promoviendo la armonía; al respecto se ha de recordar que de acuerdo con Skliar (2008) una relación de alteridad sin conflicto no es una relación de alteridad: es una relación consigo mismo. Ahora es importante conocer los símbolos que se emplean para crear ambientes de paz y armonía, es por eso que el indicador a analizar a continuación es el empleo de símbolos comunes.

Tabla 24. *Empleo de símbolos comunes. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
A1. EMPLEO DE SÍMBOLOS	E1. La Sanación de las heridas.	I1. Sanación de las heridas.	Reparación
	APORTE	Análisis de la propuesta ESPERE.	Análisis de las ESPERE.
	Permiten el inicio de los análisis acerca de		

la propuesta que porta las ESPERE.

E2. Los elementos pedagógicos utilizados en las ESPERE, son elementos sencillos que no pretenden convertirse en objetos de ningún otro uso que no sea de recordar, hacer memoria a través de los mismos aporta a la sostenibilidad de la propuesta en la cotidianidad de quien ha participado en el proceso. Algunos de los símbolos son: manillas, velas, vendas, antifaz, greda, vasijas de barro, agua, fuego, etc.

APORTE

Son un medio utilizado para el compromiso y la memoria del proceso.

Los elementos pedagógicos utilizados en las ESPERE, son elementos que hacen recordar y dar memoria, a través de los mismos aporta a la sostenibilidad de la propuesta en la cotidianidad de quien ha participado en el proceso.

Es para el compromiso y la memoria del proceso.

Memoria histórica

Compromiso

E3. Los rituales después de cada módulo, El uso de símbolos comunes a pesar de las diferencias religiosas.

APORTE

No, por el contrario, son una oportunidad para perdonarse a sí mismos y para reencontrarse con el otro a pesar de las diferencias. Permiten tener un acercamiento ecuménico.

I1. Los rituales después de cada módulo, El uso de símbolos comunes.

I2 Oportunidad para perdonarse a sí mismos y para reencontrarse con el otro.

Rituales de encuentro.

Reconciliación

Fuente: Autor

En cuanto a los símbolos que se utilizan o identifican o son comunes a las escuelas de perdón y reconciliación, el primero de los invitados manifestó que los símbolos están implícitos en la labor, el dinero, el enriquecimiento, el agua contaminada, todos estos son signos reales y visibles de lo que es la minería no solo en la provincia de Soto Norte, sino en el mundo entero. Entre tanto, la opinión del segundo experto fue en el sentido de que los elementos pedagógicos utilizados en las ESPERE, son elementos sencillos que no pretenden convertirse en objetos de ningún otro uso que no sea recordar y hacer memoria, aportando con ello la sostenibilidad de la propuesta en la cotidianidad de quien ha participado en el proceso. El siguiente interrogante consistió en ver si esos símbolos son un obstáculo o un

medio para el acercamiento con los otros. El primer experto manifestó que los símbolos son un medio para el acercamiento de las partes que buscan lo mismo y un obstáculo para aquellos que piensan más en el dinero que en el medio ambiente; lo cual lo convierte en los elementos relativos según la perspectiva de quien los interprete. El segundo experto, por su parte, se refirió a esos símbolos como un medio utilizado para el compromiso y la memoria del proceso. Para este indicador, las categorías que emergen fueron: reparación, análisis de las ESPERE, memoria histórica, compromiso, rituales de encuentro, reconciliación. Por lo que estas se convierten entonces en un aporte que:

(...) facilita la creación de nuevos valores de comportamiento ciudadano y cultura de Perdón y Reconciliación, fortaleciendo a los participantes en la ética del cuidado de si y de sus relaciones con el entorno físico y humano a través de la construcción y re significación de conceptos y métodos que superen la dialéctica del-ojo por ojo para orientarse hacia criterios de respeto, equidad y justicia. (Fundación para la Reconciliación, 2016, par.5)

Por lo que en la mediación, es necesario modificar la conducta agresiva, ya que culturalmente llegamos a ser violentos sin darnos cuenta de ello, por eso es el indicador que analizo a continuación.

Tabla 25. *Modificación de la conducta agresiva. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
AL. MO DIFI CAR LA	E1. Si, por diversidad de causas, extenso análisis por realizar. Algunas culturales, otras políticas, otras por ceguera y	I1. Por diversidad de causas, extenso análisis por realizar en la conducta agresiva. A	Ignorancia

engreimiento. Muchas por ignorancia del amor y el cuidado en cada uno de los aspectos de una relación.

APORTE

nivel laboral o en las comunidades educativas la acción punitiva y no la restauradora es la más usada, inclusive desde los manuales de comportamiento implantados por la empresa o comunidad.

E2. No tanto en mi labor como facilitadora ESPERE, pero SI en la cotidianidad, en las familias, en las calles, en los barrios, cotidianamente los seres humanos culturalmente formados para que la violencia sea la primera estrategia para la resolución de los conflictos. No es nuestra cultura el dialogo, sino el grito o el golpe. A nivel laboral o en las comunidades educativas la acción punitiva y no la restauradora es la más usada, inclusive desde los manuales de comportamiento implantados por la empresa o comunidad.

APORTE

Las personas usualmente se sienten atacadas directamente, y consecuentemente actúan sin permitirse reflexionar y comprender la situación en que se ven inmersos, requerimos una forma de analítica en la que las personas sean invitadas a reconstruir las condiciones de posibilidad del otro. En la que la historia no comprendida del otro, no registrada en la memoria del sentido, sea facilitada para la elaboración de nuevas narrativas y, a la vez, de ser posible, establecer nuevas estrategias de comunicación y comprensión.

Las personas usualmente se sienten atacadas directamente, y consecuentemente actúan sin permitirse reflexionar y comprender la situación en que se ven inmersos.

Culturalmente formados para la violencia

Poca reflexión y compromiso.

E3. Sí, todo el tiempo el ser humano es sujeto de sus emociones que hacen de la relación interpersonal un constante encuentro conflictivo con el —otrol por sus diferencias, perspectivas, deseos y afinidades

APORTE

El querer que el —otrol sea como yo. Tener en cuenta aspectos como la empatía, ponerse en los zapatos del otro y conocer un poco del contexto en al cual se dan alas cosas, comprender al ofensor o agresor.

I3. Constante encuentro conflictivo con el —otrol por sus diferencias, perspectivas, deseos y afinidades.

Tener en cuenta aspectos como la empatía y conocer un poco del contexto.

Diferencias

Empatía.

En este indicador se buscó establecer, si en su labor diaria encuentran a menudo conductas agresivas y violentas. Ante este cuestionamiento, el E1 manifestó que en las ocasiones en que ha ido a las mesas de dialogo no ha habido ninguna conducta agresiva, ni violencia física, sin embargo se notan actitudes y miradas que indican que no es bien recibido por los pobladores. A su vez, el otro consultado expresó que se no sucede en su labor como facilitador ESPERE, pero sí en la cotidianidad, en las familias, en las calles, en los barrios. En tanto, cotidianamente los seres humanos están culturalmente formados para que la violencia sea la primera estrategia para la resolución de los conflictos, por lo que el dialogo no es una herramienta usual de resolución de conflictos. A nivel laboral o en las comunidades educativas la acción punitiva y no la restauradora es la más utilizada, inclusive desde los manuales de comportamiento implantados por las empresas o las comunidades.

Al preguntarles sobre los aspectos de su conducta que se deben modificar en el contacto con los líderes de la provincia, el primer experto se refirió a las actitudes de resentimiento y rabia con los otros actores del conflicto, nacidas de sus propias concepciones personales. Entre tanto, el otro entrevistado se refirió a que las personas usualmente se sienten atacadas directamente, y consecuentemente actúan sin permitirse reflexionar y comprender la situación en que se ven inmersos; por lo cual se requiere una forma de analítica en la que las personas sean invitadas a reconstruir las condiciones de posibilidad del otro, en la que la historia no comprendida y no registrada en la memoria del sentido, sea facilitada para la elaboración de nuevas narrativas y, a la vez, de ser posible, establecer nuevas estrategias de comunicación y comprensión. Como categorías emergentes se encontraron a la: ignorancia, culturalmente formados para la violencia, poca reflexión y compromiso, diferencias y empatía. Ante este aspecto, muchos autores, afirman que:

(...) la violencia es algo que se ubica en nuestra conciencia (que aprehende y genera símbolos) y se manifiesta a través de lo que sentimos, pensamos y verbalizamos, inmersa en un mundo conflictivo ante el cual da unas determinadas respuestas, que evaluamos como negativas en la medida en que tenemos unas normas culturales y unos valores que así lo aconsejan (Jiménez, 2012, p. 47)

Por lo que el empleo del lenguaje se convierte en el mejor vehículo para la generación de paz, por lo que se analizara en el siguiente indicador.

Tabla 26. *Empleo del lenguaje. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
EMPLEO DEL LENGUAJE	E1. El dialogo no, el soliloquio sí, y a imposición de criterios, la negación de la sospecha de que no necesariamente el punto de vista que cada uno de nosotros elabora acerca del universo de circunstancias que los demandan, son incuestionables y acabados.	El punto de vista que cada uno de nosotros elabora acerca del universo de circunstancias que los demandan, son incuestionables y acabados.	Opiniones encontradas
	APORTE E2. Dialogamos los sabores, los olores, las texturas, las sonrisas, as palabras y poco a poco nos vamos conociendo. En ese diálogo llegamos a tener una idea de ser, es decir, de ser yo entre otros, y la forma continua en que seguiremos sabiendo que somos es a través del diálogo. El uso de la palabra indilga la expresión emocional de los involucrados en el diálogo, la comprensión de las mismas, los tonos de emisión y de recepción son clave en la comprensión de las mismas. NO debería existir forma violenta, si hay violencia NO hay dialogo, existe la discusión violenta, el alegato violento, el conflicto verbal violento, pero no debe existir un Diálogo violento, rompe en sí mismo su principio.	II. Uso de la palabra indilga, la expresión emocional de los involucrados en el diálogo, la comprensión de las mismas, los tonos de emisión y de recepción son clave en la comprensión de las mismas.	Si hay violencia no hay dialogo
	E3. Sí, cuando se quiere imponerse sobre las ideas del otro, cuando se hace alarde de manera intencional la desventaja sobre	II. Se quiere imponerse sobre las ideas del otro.	Imposiciones

el otro.

APORTE

Fuente: Autor

A cada uno de los entrevistados, se les interrogó en relación con la posibilidad de que en el diálogo de los líderes de la provincia se perciba algún tipo de lenguaje que genere violencia; el primero consideró que entre su grupo esto no sucedía, pues se les ha visto muy unidos para defender su fuente de economía, es decir, la minería, pero si se percibe violencia y agresión contra la naturaleza, que día a día es la más afectada. A su vez la otra persona consultada reportó que entre los diferentes actores dialogan sobre los sabores, los olores, las texturas, las sonrisas, las palabras y poco a poco se van conociendo. En ese diálogo llegan a tener una idea de ser, es decir, de ser cada uno entre otros. Es así que el E2 expreso:

El uso de la palabra indilga la expresión emocional de los involucrados en el diálogo, la comprensión de las mismas, los tonos de emisión y de recepción son clave en la comprensión de las mismas, Si existen, por tanto, niveles y formas de expresión violentos, pero en el diálogo en sí mismo, no debería existir forma violenta, si hay violencia no hay dialogo, existe la discusión violenta, el alegato violento, el conflicto verbal violento, pero no debe existir un diálogo violento, rompe en sí mismo su principio.

En relación con las Categorías emergentes relacionadas con este indicador, encontramos: opiniones encontradas, violencia sin dialogo e imposiciones. Asimismo, es necesario recalcar

que tanto nuestro lenguaje como la comunicación se convierten en aliado fundamental, en tanto:

(...) el poder de la palabra es construir o destruir. Hoy podemos ponerla al servicio de la construcción de nuevas miradas. Hay una responsabilidad en el uso de la palabra y hoy es fundamental, Carolina Albornoz, coordinadora del Centro de Memoria, paz y reconciliación. (Centro Memoria, *s.f.*, p. 65).

Seguido al párrafo anterior, se hace necesario abordar el indicador sobre la minimización de los efectos negativos del conflicto, ya que este se constituye como el termómetro que indica que el conflicto se está abordando y teniendo solución.

Tabla 27. *Minimización de los efectos negativos del conflicto. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
MINIMIZACIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS DEL CONFLICTO.	A1. Sí. Porque instalan una mediación en quienes las asimilan, la mediación de la inquietud, la pregunta por el sentido y significado del cuidado y la forma no violenta de tramitar conflictos. Esa mediación necesariamente redundante en mejor solución de contradicciones de quien asume la propuesta de las ESPERE.	I1. La mediación de la inquietud, la pregunta por el sentido y significado del cuidado y la forma no violenta de tramitar conflictos.	Mediación
	E2. Si han contribuido eficazmente en el trámite de las consecuencias de los conflictos, las ESPERE enmarcan estas consecuencias en la teoría de las 3S (seguridad en sí mismo, sentido de vida y sociabilidad), los participantes realizan un inventario de pérdidas respecto a estos tres principios de vida y como han sido afectados por la ofensa (mi caso) que han elegido trabajar durante el proceso, y en desarrollo del mismo logran elaborar y restaurar esas pérdidas	I1. Si han contribuido eficazmente en el trámite de las consecuencias de los conflictos, las ESPERE enmarcan estas consecuencias en la teoría de las 3S.	Seguridad de sí mismo. Sentido de vida Sociabilidad
	E3. Sí, considero que las ESPERE ofrecen experiencias cambiantes en las personas	I1 Ofrecen experiencias cambiantes en las personas.	Manejo de las

pues ofrecen herramientas en manejo de conflictos y en el manejo de emociones.

emociones.

Fuente: Autor

Al preguntar si en medio del conflicto minero ambiental, se han minimizado las consecuencias negativas del mismo, la opinión del primero experto se refirió a que este se ha constituido con mesas de diálogo que al final no revisten ninguna solución, pues en ella solo se plantean acciones sin que ninguna de estas haya servido hasta el momento realmente para nada. También se le preguntó si percibe que desde la minería la provincia se ha unido más o persiste la división entre municipios, ante lo cual manifestó no poder dar una respuesta segura a este interrogante. Entre tanto, al E2 se le preguntó si las ESPERE han contribuido a minimizar las consecuencias negativas de los conflictos, ante lo que respondió de manera afirmativa pues las ESPERE enmarcan estas consecuencias en la teoría de las 3S (seguridad en sí mismo, sentido de vida y sociabilidad):

Los participantes realizan un inventario de pérdidas respecto a estos tres principios de vida y como han sido afectados por la ofensa que han elegido trabajar durante el proceso, y en desarrollo del mismo logran elaborar y restaurar esas pérdidas. En cuanto al fortalecimiento de las ESPERE en la construcción social, manifestó que esta reconstrucción es uno de los componentes de la reconciliación, y las ESPERE aportan ya que desde su principio metodológico y conceptual prodigan un proceso de acogida y encuentro con las personas que acuden, buscando dejar de estigmatizar a quienes sufrieron los flagelos de la guerra y ofreciendo oportunidades de encuentro y respeto en la construcción de comunidad.

Además de esto último, logran generar espacios de diálogo y escucha, espacios de aprendizaje para el manejo de las emociones, contribuyendo con esto a la solución de una problemática de silencio que surge de las prácticas cotidianas que se ponen en juego en un contexto relacional y que satisfacen la necesidad de búsqueda de espacios seguros donde el dialogo sea la principal herramienta de sanación. Como categorías emergentes nos encontramos con los ítems de: mediación, seguridad de sí mismo, sentido de vida, sociabilidad y manejo de las emociones. A este respecto, Casassus (2011) propone que:

(...) el ser humano debe estar conectado con sus emociones para poder tomar decisiones de forma racional, en donde las emociones son tan importantes como la razón para poder sobrevivir en la sociedad. Del mismo modo, Humberto Maturana, afirma -que lo único que nos diferencia de los demás mamíferos es nuestra capacidad de -lenguaje nuestras emociones, convivir compartiendo *valores, sentimientos* y emociones, lo cual sienta las bases para afianzar la *cohesión social* y el sentido de pertenencia a un grupo dentro de una sociedad. (Casassus, 2011, p. 76)

El indicador a analizarse a continuación, es el correspondiente a la construcción del vínculo social, el cual nos permite definir si en la mediación del conflicto la vida social se hace más armónica y pacífica.

Tabla 28. *Construcción de vínculo social. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
CONSTRUCCIÓN DE	A1. Si, el desarrollo de la argumentación. La propuesta del perdón y la reconciliación, la construcción de la	I1. El desarrollo de la argumentación. La propuesta del perdón y la reconciliación,	Reconstrucción de la verdad y la

<p>verdad y la justicia restaurativa son elementos fundamentales en la convivencia ciudadana y comunitaria, familiar, y laboral.</p>	<p>la construcción de la verdad y la justicia restaurativa.</p>	<p>justicia.</p>
<p>APORTE</p>	<p>Pensar, argumentar, elaborar significados, disminuir la prepotencia y comunicar argumento</p>	<p>Comunicar con argumentos.</p>
<p>Pensar, argumentar, elaborar significados, disminuir la prepotencia y comunicar argumentos antes que verdades, conservando siempre la inquietud por la falibilidad humana</p>	<p>Las ESPERE aportan metodológico y conceptual mente un proceso de acogida y encuentro con las personas que acuden, buscando destigmatizar a quienes sufrieron los flagelos de la guerra y ofreciendo oportunidades de encuentro y respeto en la construcción de comunidad.</p>	<p>Construcción de comunidad</p>
<p>E2. La reconstrucción social es uno de los componentes de la reconciliación, las ESPERE aportan ya que desde su PRINCIPIO metodológico y conceptual claramente prodigan un proceso de acogida y encuentro con las personas que acuden, buscando desestigmatizar a quienes sufrieron los flagelos de la guerra y ofreciendo oportunidades de encuentro y respeto en la construcción de comunidad. Además logran generar espacios de diálogo y escucha, espacios de aprendizaje para el manejo de las emociones, contribuyendo a la solución de una problemática de silencio que surge de prácticas cotidianas que se ponen en juego en un contexto relacional, y en esta medida satisface la necesidad de búsqueda de espacios seguros donde el dialogo sea la principal herramienta de sanación.</p>	<p>La ESPERE, se consolidan en la vivencia cotidiana de lo que en la Fundación para la Reconciliación se denomina Cultura Política/ciudadana del Perdón y la Reconciliación.</p>	<p>Cultura política de perdón y reconciliación</p>
<p>APORTE</p>	<p>La sostenibilidad del vínculo restaurado a través de las ESPERE, se consolidan en la vivencia cotidiana de lo que en la Fundación para la Reconciliación se denomina Cultura Política/ciudadana del Perdón y la Reconciliación. Es el conjunto de prácticas, significados, sentimientos, pensamientos y actitudes que plantean una relación sociopolítica de equilibrio entre los miembros de los grupos sociales, potenciando el respeto, la diferencia, la empatía, la restauración, el cuidado como valores de un nuevo paradigma, ético, político y cultural. Asumiendo que los individuos que componen un grupo social tienen una actividad política y por lo tanto pública, los valores del Perdón y la Reconciliación se ofrecen como el conjunto de prácticas y valores que potencian la vida social. Potencian porque favorecen un encuentro ético entre quienes por diversas circunstancias están</p>	

separados y divididos. La Cultura Política de Perdón y Reconciliación se ofrece como el instrumento para potenciar la vida social, para facilitar relaciones de poder equitativo, para orientar la vida social en beneficio de la cooperación, la solidaridad y el cuidado como marcos de desarrollo.

E3. Sí, en los entornos donde se ha puesto en práctica, las personas que han hecho parte del programa dan cuenta mediante la observación y el diagnóstico post de un cambio significativo en la manera de ver el conflicto y de ver a su victimario o agresor. Se trata pues de ver con otros ojos, la situación violenta que se vivió. Se hace al mismo tiempo, un llamado a ser replicadores o multiplicadores de esta experiencia.

APORTE

Generalmente, estos espacios de alfabetización emocional son acompañados de otros programas sociales de alfabetización, o de otros programas gubernamentales que brindan apoyo a proyectos sociales de fortalecimiento social. Deben existir proyectos productivos con los que las comunidades se sientan identificados y que estén relacionados con su medioambiente social

Sí, en los entornos donde se ha puesto en práctica, dan cuenta mediante la observación y el diagnóstico post de un cambio significativo en la manera de ver los conflictos y de ver a su victimario o agresor.

Los espacios de alfabetización emocional, programas sociales y otros programas gubernamentales brindan apoyo a proyectos sociales.

Cambio en la manera de ver el conflicto

Alfabetización emocional

Fuente: Autor

Como parte de la entrevista, a los expertos se les pidió su recomendación para que el vínculo social se consolide, ante lo cual El sugirió buscar relaciones sinceras que permitan el bienestar real de todos los involucrados, acabando con ello con las relaciones hipócritas e interesadas que se presentan en el marco de la explotación minera; esto se debe a que más que interés en las mesas de diálogo debe haber conciencia y honestidad por parte de todos los protagonistas, solo así habrá relaciones reales encaminadas a un bien superior. Por su parte el otro invitado planteó que la sostenibilidad del vínculo restaurado a través de las ESPERE, se consolida en la vivencia cotidiana de lo que en la Fundación para la Reconciliación denomina Cultura Política/ciudadana del Perdón y la Reconciliación. Este es un conjunto de prácticas,

significados, pensamientos y actitudes que plantean una relación sociopolítica de equilibrio entre los miembros de los grupos sociales, potenciando el respeto, la diferencia, la empatía, la restauración, el cuidado como valores de un nuevo paradigma, ético, político y cultural.

Asumiendo que los individuos que componen un grupo social tienen una actividad política y, por lo tanto, pública en donde los valores del Perdón y la Reconciliación se ofrecen como el conjunto de prácticas que potencian la vida social. Dicha potencialización favorece un encuentro ético entre quienes por diversas circunstancias están separados y divididos; la Cultura Política de Perdón y Reconciliación se ofrece como el instrumento para potenciar la vida social, para facilitar relaciones de poder equitativo, para orientar la vida en beneficio de la cooperación, la solidaridad y el cuidado como marcos de desarrollo. Como categorías emergentes se pudo encontrar: la reconstrucción de la verdad y la justicia, la comunicación con argumentos, la construcción de comunidad, la cultura política de perdón y reconciliación, el cambio en la manera de ver el conflicto y la alfabetización emocional. Para finalizar este apartado Tapias (2004) menciona que “El perdón y la reconciliación pueden verse como dos medidas restaurativas para tratar con el pasado y romper con los recuerdos traumáticos causados por ofensas individuales o políticas” (p.8).

Finalmente, el último indicador que corresponde a la formación para la mediación, se convierte en el pilar fundamental para dar respuesta a la necesidad de saber mediar en los conflictos.

Tabla 29. *Formación para la mediación. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
FORMACIÓN PARA	A1. Es necesario por lo expuesto hasta el momento acerca de la importancia de la mediación. La mejor mediación es la	I1. Es necesaria la importancia de la mediación, argumentación y la renuncia a	aprender a argumentar

<p>argumentación y la renuncia a la posesión de la verdad.</p>	<p>la posesión de la verdad</p>
<p>E2. Se hace necesario que la legislación y la comunidad colombiana considere que el conflicto social requiere una importante y urgente intervención, durante décadas se concentró una importante inversión de capital, humana y gestión de política nacional e internacional para atender el conflicto armado con la guerrillas, sin embargo no ha tenido en cuenta que desde hace años a mayor cantidad de homicidios en Colombia son por cuenta de las riñas y deseos de venganza (75%) de acuerdo al doc. Forensis 2015, es decir, no son causados por el conflicto armado sino al conflicto social. Cifras que hacen pertinente la pedagogía en la mediación de los conflictos, pero fortaleciendo la jurisprudencia actual hacia la pedagogía y la prevención y no solamente hacia la intervención.</p>	<p>1. La pedagogía n la mediación de os conflictos, pero fortaleciendo la jurisprudencia actual hacia la pedagogía y la prevención y no solamente hacia la intervención.</p> <p>Pedagogía de a mediación</p>
<p>E3. Sin lugar a dudas, donde haya personas e intereses, habrá conflictos relacionados con la particularidad de las diferencias en las personas. Por este motivo, se hace esencial, empoderar o brindar herramientas necesarias a las comunidades que han estado o están involucradas en los conflictos para poder desarrollar con ellos este tipo de capacitaciones.</p>	<p>I1. Brindar herramientas necesarias a las comunidades que han estado o están involucradas en los conflictos para poder desarrollar con ellos este tipo de capacitaciones.</p> <p>Herramientas para solucionar las diferencias</p>

Fuente: Autor

Los cuestionamientos de este indicador, fueron sobre la necesidad de enseñar a mediar en los conflictos sociales. Como respuesta se obtuvo que existe la necesidad de que legislación y la comunidad colombiana considere que el conflicto social requiere una importante y urgente intervención, pues durante décadas se concentró la inversión de capital, humana y gestión de política nacional e internacional para atender el conflicto armado con las guerrillas dejando de lado otro tipo de conflictos. Según el E2 “no se ha tenido en cuenta que desde hace años la

mayor cantidad de homicidios en Colombia son por cuenta de las riñas y deseos de venganza, es decir, no son causados por el conflicto armado sino al conflicto social”. Estas cifras, hacen pertinente la pedagogía en la mediación de los conflictos en tanto se aplique de manera conjunta con el fortaleciendo la jurisprudencia actual hacia la pedagogía y la prevención y no solamente hacia la intervención. Como categorías emergentes podemos mencionar: el aprender a argumentar, la pedagogía de la mediación y las herramientas para solucionar diferencias. Ante estos planteamientos los expertos, enfatizan en la necesidad de formarnos para minimizar los conflictos, y poder ser mediadores en sus soluciones; esta es una necesidad apremiante que permite la posibilidad no solo de convivir juntos, sino también de dar solución a los problemas comunes:

La visión de una pedagogía de la paz en la mediación de conflictos que corresponde al primer grupo destaca la necesidad de fortalecer algunos valores como son: el respeto a la diversidad, el reconocimiento al otro, la solidaridad, la tolerancia, la cooperación, la equidad, la justicia, la no-violencia y la armonía dentro de una pedagogía de la paz que corresponde a la comunicación a través del diálogo sincero y oportuno. (Centeno de Algomedá, 2008, p.55)

Ahora abordamos la segunda variable de investigación, la cual comprende la estrategia pedagógica para la paz, desde la entrevista a los expertos.

6.2.2 Estrategia pedagógica para la paz desde la entrevista a los expertos

La pedagogía para la paz “es una pedagogía libertaria y creativa” que se basa en los pilares fundamentales del cambio y la transformación del conflicto y que consiste en:

Analizar el mundo en que vivimos, pasarlo por la crítica reflexiva emanada de los valores propios de una cosmovisión pacifista y lanzar a los individuos a un compromiso transformador, liberador de las personas en tanto que movidas por el análisis crítico quedan atrapadas por la fuerza de la verdad y obligados en conciencia a cooperar en la lucha por la emancipación de todos los seres humanos y de sí mismas en primer lugar.
(Martín, 1994, p. 366)

Los expertos nos aportan para que la solución a los conflictos sean mediados por la conciencia de paz, que existe en nuestro ser, por ello abordaremos esta variable con sus respectivos indicadores.

Tabla 30. *Relacionarse de manera constructiva consigo mismo. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
RELACIONARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA CONSIGO MISMO	A1. En constituirse en ejemplo de cuidado y respeto.	I1. Ejemplo de cuidado y respeto.	Cuidado y respeto
	APORTE	I2 cuidado y el respeto por uno mismo y fundamentalmente por los otros en nuestro medio.	Reflexionar sobre el cuidado
	Reflexionar a diario sobre la importancia del cuidado y el respeto por uno mismo y fundamental por los otros en nuestro medio, como se dijo, los otros seres humanos, vegetales, animales y por el entorno físico.		
	E2. Se evidencia en la restauración de las 3S mencionadas anteriormente, en la recuperación y restauración de los	I1. Recuperación y restauración de los principios de sentido de vida, seguridad	Restauración del sentido de la vida, seguridad y

<p>principios de sentido de vida, seguridad en sí mismo y sociabilidad, Es por lo mismo que el Perdón, como lo planteó en su momento Hannah Arendt (1958), es una virtud política: primero porque permite que los seres humanos construyan y mantengan promesas y segundo, porque muestra que las personas cuando se equivocan tienen una herramienta de aproximación al otro, perdonar o ser perdonado. Así entonces, el Perdón permite que las personas más allá de las posibles ofensas que puedan provocar, tengan la oportunidad de construir, reconstruir y fomentar relaciones hacia otros y eso ciertamente es una práctica cultural que construye un nuevo ordenamiento social y cultural que fomenta el encuentro, la reparación, la reconstrucción más allá de la herida.</p>	<p>en sí mismo y sociabilidad.</p> <p>I2.El Perdón permite que las personas más allá de las posibles ofensas que puedan provocar, tengan la oportunidad de construir, reconstruir y fomentar relaciones hacia otros.</p> <p>I2.El Perdón es arrojar luz sobre los engaños, temores, juicios y críticas que nos han mantenido cautivos en el papel de nuestro propio carcelero. Es descubrir la opción de renunciar a ese despiadado trabajo para poder así nutrir toda la verdad de quienes somos.</p>	<p>sociabilidad</p> <p>Perdón</p> <p>Perdonarse a sí mismo</p>
--	--	--

APORTE

Perdonarse a sí mismo: el desafío, perdonarse a uno mismo es probablemente el mayor desafío que podemos encontrar en la vida. Es el proceso de aprender a amarnos y aceptarnos a nosotros mismos pase lo que pase. Sin embargo, existe una enorme resistencia a perdonarse a uno mismo, porque, como cualquier otro cambio importante, es una muerte. Muere el hábito de considerarnos pequeños e indignos, muere la vergüenza, la culpa y la autocrítica. «Me avergüenzo de haber engordado tanto», «Siempre me sentiré culpable por no haberme despedido», «Dejaré de sentirme culpable si las cosas salen bien», «Me perdonaré cuando ella me perdone». ¿Cuántas veces nuestra disposición a amarnos y a aceptarnos ha dependido de que las circunstancias sean distintas a cómo son? ¿Qué críticas de nosotros mismos tendríamos que dejar marchar para perdonarnos? El objetivo del Perdón es arrojar luz sobre los engaños, temores, juicios y críticas que nos han mantenido cautivos en el papel de nuestro propio carcelero. Es descubrir la opción de renunciar a ese despiadado trabajo para poder así nutrir toda la verdad de quienes somos. Perdonarse a uno mismo es un fabuloso nacimiento. Está unido a la experiencia de la compasión, el amor y la gloria de nuestro Yo superior, más allá de toda definición.

E3. Con el cuidado de sí, la autoestima.

I3. Cuidado de sí mismo.

Autoestima

APORTE

Debe existir un trabajo desde la etapa vocacional con el proyecto de vida personal.

Existencia de etapa vocacional y proyecto de vida

Proyecto de vida.

Fuente: Autor

Respecto al indicador sobre el buen trato consigo mismo, el E2 considera que este se evidencia en la restauración de las 3S mencionadas anteriormente, así como en la recuperación y restauración de los principios de sentido de vida, seguridad en sí mismo y sociabilidad. El Perdón, como lo planteó en su momento Arendt (1958) es una virtud política: primero porque permite que los seres humanos construyan y mantengan promesas y segundo, porque muestra que las personas cuando se equivocan tienen una herramienta de aproximación al otro, perdonar o ser perdonado. Así entonces, el Perdón permite que las personas más allá de las posibles ofensas que puedan provocar, tengan la oportunidad de construir, reconstruir y fomentar relaciones hacia otros y eso ciertamente es una práctica cultural que construye un nuevo ordenamiento social y cultural que fomenta el encuentro, la reparación, la reconstrucción más allá de la herida. Los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo incluyen como desafío perdonarse a sí mismo, perdonarse a uno mismo es probablemente el mayor desafío que se puede encontrar en la vida, es el proceso de aprender a amarse y aceptarse a sí mismos pase lo que pase. Sin embargo, existe una enorme resistencia a perdonarse a uno mismo, porque, como cualquier otro cambio importante requiere una transformación.

Como categorías emergentes de este indicador, encontramos: el cuidado y el respeto, la restauración del sentido de la vida, seguridad y sociabilidad, perdón, autoestima y proyecto de vida. En referencia a estas categorías, las ES.PE.RE, nos propone:

Mirar el significado de vida: es la desmotivación, la afectación del impulso para vivir, de la alegría de vivir, que en algunos casos lleva a la catatonía y el desprendimiento de toda actividad, a la petrificación y congelamiento. Socialización: pérdida de confianza en los otros, en el alter ego. Es la pérdida de la capacidad para socializar con los otros. Es la tendencia a negarse a la relación y al intercambio social, a la construcción de capital comunitario. Las personas ofendidas tienden a aislarse y encerrarse en sí mismos y en su dolor. (Fundación para la Reconciliación, 2016, parr.7).

El próximo indicador a analizarse, es la relación constructiva con los demás y se consigna en la tabla a continuación.

Tabla 31. *Relacionarse de manera constructiva con los demás. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
RELACIONARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA CON LOS DEMÁS	<p>E1. Negativos: el engrimiento, la consideración que algunos tienen de ser poseedores absolutos de la verdad. Positivos: estar comprometidos con el cuidado y el respeto.</p> <p>APORTE</p> <p>La educación en el respeto, la argumentación, el descentramiento del ego y el reconocimiento de ser creaturas con un destino cósmico singular.</p>	<p>I1. Negativos: el engrimiento y Positivos: el compromiso. Educación en el respeto, la argumentación, e descentramiento del ego.</p>	Respeto
	<p>E2. Positivamente: la interrelación, la compasión, el diálogo, la comprensión de la otredad, desarrollo de estrategias de cuidado, la aplicación de estrategias de justicia restaurativa, los pactos, celebración de acciones de memoria y restauración, el encuentro. Negativamente: el círculo de la violencia constituido por el trío de la rabia, del rencor y del deseo de venganza o retaliación (3R). Las narrativas que las personas construyen sobre las causas de la violencia determinan emociones y conductas que facilitan una cultura política proclive o no</p>	<p>I2. La interrelación, la compasión, el diálogo, la comprensión de la otredad, desarrollo de estrategias de cuidado, la aplicación de estrategias de justicia restaurativa, los pactos, etc.</p> <p>El círculo de la violencia constituido por el trío de la rabia, del rencor y del deseo de venganza o retaliación.</p>	<p>Comprensión de la Otredad</p> <p>Pedagogía constructivista</p>

<p>los procesos de paz.</p> <p style="text-align: center;">APORTE</p> <p>La pedagogía constructivista, que acompañe a las personas de una comunidad a la construcción de acciones de convivencia, la educación del futuro debe ser para la convivencia, aprender a SER no solamente para HACER.</p>	<p>La educación del futuro debe ser para la convivencia, aprender a SER no solamente para HACER.</p>
<p>E3. Reconocer que el otro, es un semejante, con sueños, metas, aspiraciones, dificultades y cualidades. Conocer a las demás personas cuesta mucho, sobre todo cuando se encuentra en relación con personas con las cuales no se tiene afinidad de perspectiva, con las que se sajan diferencias profundas.</p> <p style="text-align: center;">APORTE</p> <p>Desarrollar valores interpersonales en la construcción de ciudadanía, las competencias ciudadanas deben apuntar y establecer pautas de convivencia. En las etapas escolares y de formación familiar deben darse bases sólidas en la transformación y consolidación de la sociedad.</p>	<p>I1. Reconocer que el otro, es un semejante, con sueños, metas, aspiraciones, dificultades y cualidades.</p> <p style="text-align: right;">Conocimiento del otro</p> <p style="text-align: right;">Competencias Ciudadanas</p>

Fuente: Autor

Los elementos positivos y negativos en la relación con los demás incluyen, entre los primeros, la interrelación, la compasión, el dialogo, la comprensión de la otredad, el desarrollo de estrategias de cuidado, la aplicación de estrategias de justicia restaurativa, los pactos, la celebración de acciones de memoria, restauración y encuentro; como elementos negativos, se encuentran el círculo de la violencia constituido por el trío de la rabia, del rencor y del deseo de venganza o retaliación. Las narrativas que las personas construyen sobre las causas de la violencia determinan emociones y conductas que facilitan una cultura política proclive o no los procesos de paz. Los aspectos que se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva incluyen una pedagogía constructivista, que acompañe a las personas de una

comunidad a la construcción de acciones de convivencia, pues la educación del futuro debe ser para la convivencia y el aprender a SER no solamente para HACER. Como categorías emergentes encontramos: el respeto, la comprensión de la otredad, la pedagogía constructivista, la pertinencia y las competencias ciudadanas. En referencia a este último concepto, el Ministerio de Educación Nacional (*s.f.*) las define como aquellas que:

(...) trata de ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para relacionarse con otros de una manera cada vez más comprensiva y justa y para que sean capaces de resolver problemas cotidianos. Las competencias ciudadanas permiten que cada persona contribuya a la convivencia pacífica, participe responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respete y valore la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en su comunidad, en su país o en otros países. (MEN, *s.f.*, p. 67)

En la siguiente tabla, se aborda el indicador sobre la relación constructiva con la naturaleza, dado que este es un indicador determinante en el conflicto social.

Tabla 32. *Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
RELACIONARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA CON LA NATURALEZA	A1. Cuidado y compromiso con el respeto a todas las formas de vida.	I1. Cuidado a la naturaleza.	Cuidado del medio ambiente
	APORTE Respeto, argumentación, descentramiento, reconocimiento de la diferencia, justicia restaurativa, comprensión histórica de la constitución de las subjetividades.	Respeto, argumentación, descentramiento, reconocimiento de la diferencia, justicia restaurativa.	Reconocer la diferencia
	E2. No se hace tan evidente, desafortunadamente, en la coyuntura	Respeto, argumentación, descentramiento,	Cuidado del ambiente

<p>actual de globalización mundial, las iniciativas que favorecen una cultura de cuidado, mantenimiento y favorecimiento con la naturaleza no han sido eficaces, ni suficientes.</p>	<p>reconocimiento de la diferencia, justicia restaurativa.</p>	<p>Iniciativas locales de paz</p>
<p style="text-align: center;">APORTE</p> <p>Desde la Fundación para la Reconciliación, se llevan a cabo acciones denominadas Iniciativas Locales de Paz, que consiste en invitar y motivar a las personas que asisten a los procesos ESPERE a realizar acciones de promoción colectiva de promoción de paz, convertirnos en sujetos de paz, con capacidades y habilidades de autogestión y desarrollo de paz. Hemos realizado recuperación de espacios públicos, adecuación de parques, caminos ecológicos, sembrado y reforestación de espacios comunitarios, salones comunales entre otros.</p>	<p>I2. Las iniciativas que favorecen una cultura de cuidado, no han sido eficaces, ni suficientes</p> <p>Se llevan a cabo acciones denominadas Iniciativas Locales de Paz, que consiste en invitar y motivar a las personas que asisten a los procesos; recuperación de espacios públicos, adecuación de parques, caminos ecológicos.</p>	
<p>E3 Con el cuidado del medioambiente y la utilización de los recursos en pro del bienestar de las personas. Es una relación de interés pero de poca gratitud hacia los recursos dados a la humanidad para el bienestar de todos. Existe cierto apoderamiento de los bienes de parte de unos más que de otros.</p>	<p>I3. Existe cierto apoderamiento de los bienes de parte de unos más que de otros.</p> <p>La educación desde la escuela y la academia brindan espacios para crear conciencia de la naturaleza.</p>	<p>Cuidado de los recursos</p> <p>Conciencia ambiental</p>
<p style="text-align: center;">APORTE</p> <p>Las infracciones y comparendos que normalmente deben ser pedagógicos ahora son desarrollados a manera de infracción. La educación desde la escuela y la academia brindan espacios para crear conciencia de la naturaleza</p>		

Fuente: Autor

La relación con la naturaleza no se hace tan evidente en la coyuntura actual de la globalización mundial, ya que las iniciativas que favorecen una cultura de cuidado, mantenimiento y favorecimiento con la naturaleza no han sido eficaces, ni suficientes. En relación con las estrategias que se han venido implementando para que esa relación sea constructiva, la E2 plantea que en la Fundación para la Reconciliación, se llevan a cabo acciones

denominadas Iniciativas Locales de Paz que consisten en invitar y motivar a las personas que asisten a los procesos ESPERE a realizar acciones de promoción colectiva de paz, para convertirse en sujetos de paz, con capacidades y habilidades de autogestión y desarrollo de paz, a través de la recuperación de espacios públicos, adecuación de parques, caminos ecológicos, sembrado y reforestación de espacios comunitarios, salones comunales entre otros. Como categorías emergentes de este indicador, encontramos: el cuidado del medio ambiente, el reconocer la diferencia, las iniciativas locales de paz, el cuidado de los recursos, la conciencia ambiental y la educación Ambiental; la cual es un proceso que dura toda la vida y que tiene como objetivo impartir conciencia ambiental, conocimiento ecológico, actitudes y valores hacia el medio ambiente para tomar un compromiso de acciones y responsabilidades que tengan por fin el uso racional de los recursos y poder lograr así un desarrollo adecuado y sostenible.

Tabla 33. *Cambio de cultura de violencia a cultura de paz. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
CAMBIO DE CULTURA DE VIOLENCIA A CULTURA DE PAZ	A1. En la necesidad de la comprensión de las causas complejas de los conflictos más allá de las lecturas sencillas y elementales como explicación del fenómeno humano.	I1. La necesidad de la comprensión de las causas complejas de los conflictos.	Comprensión de las causas
	E2. Son un proceso pedagógico en donde los participantes reinterpretan un acontecimiento doloroso de su pasado, inmediato o remoto, para superar el dolor y los sentimientos de rencor y venganza que limitan el goce de la vida. Esta propuesta permite superar la memoria ingrata del pasado para realizar procesos de justicia restaurativa, que conduzcan al establecimiento de pactos que garanticen la no repetición de las ofensas. El perdón y la reconciliación constituyen uno de los activos más importantes en la constitución del capital social necesario para el progreso de los pueblos en el mundo globalizado.	E2. Esta propuesta permite superar la memoria ingrata del pasado para realizar procesos de justicia restaurativa, que conduzcan al establecimiento de pactos que garanticen la no repetición de las ofensas.	Restaurar

E3. Es importante que estas experiencias circunden ambientes rodeados por conflictos, pues su direccionamiento directo hacia la cultura de paz hace que las comunidades sean cada vez más formadas hacia la construcción de una nueva sociedad. Existen personas que han estado muy agradecidas con este programa, les ha cambiado su forma de pensar, de ser y de sentirse en la sociedad.

I3. Existen personas que han estado muy agradecidas con este programa, les ha cambiado su forma de pensar, de ser y de sentirse en la sociedad.

Cultura de paz

Fuente: Autor

Las ESPERE son un proceso pedagógico en donde los participantes reinterpretan un acontecimiento doloroso de su pasado, inmediato o remoto, para superar el dolor y los sentimientos de rencor y venganza que limitan el goce de la vida. Esta propuesta permite superar la memoria ingrata del pasado para realizar procesos de justicia restaurativa, que conduzcan al establecimiento de pactos que garanticen la no repetición de las ofensas al considerar que el perdón y la reconciliación constituyen uno de los activos más importantes en la constitución del capital social necesario para el progreso de los pueblos en el mundo globalizado. En las ESPERE se introduce el enunciado de la Reconciliación como elemento social de intercambio con el ofensor, en el que los principios que rigen una relación se expresan en términos de Derechos Humanos, por lo que el significado convencional del Perdón llega a interpretarse como reparar y volver a juntar, en las ESPERE este significado se ha desligado en dos momentos diferentes en el tiempo y en el método, uno de énfasis psicosocial (Perdón) y el otro más centrado en el intercambio social No violento (Reconciliación) que se traduce en reparar personas y reparar relaciones.

Como categorías emergentes, encontramos: la comprensión de las causas, la restauración y la cultura de paz. Es así que vivir en paz:

(...) consiste en un conjunto de valores, actitudes y conductas, que plasman y suscitan a la vez interacciones e intercambios sociales basados en principios de libertad, justicia, democracia, tolerancia y solidaridad; que rechazan la violencia y procuran prevenir los conflictos tratando de atacar sus causas; que solucionan los problemas mediante el diálogo y la negociación; y que no sólo garantizan a todas las personas el pleno ejercicio de todos los derechos sino que también les proporcionan los medios para participar plenamente en el desarrollo endógeno de sus sociedades. (Fisas, 1998, p.18)

Tabla 34. *Diálogo para la reconciliación, el perdón y la Convivencia pacífica. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
DIÁLOGO PARA LA RECONCILIACIÓN, EL PERDÓN Y LA CONVIVENCIA PACÍFICA	E1. La pedagogía del perdón y la reconciliación con énfasis en justicia restaurativa, memoria y pacto (compromiso social y personal).	I1. Énfasis en justicia restaurativa, memoria y pacto.	Pedagogía del perdón
	<p style="text-align: center;">APORTE</p> Dialogar, dialogar en la perspectiva de la búsqueda conjunta de argumentos menos que en la exposición de certezas individuales	I2. Dialogar en la perspectiva de la búsqueda conjunta de argumentos	Dialogo
	E2. En las ESPERE se introduce el enunciado de la Reconciliación como elemento social de intercambio con el ofensor, en el que los principios que rigen una relación se expresan en términos de derechos Humanos. Si en el significado convencional del Perdón, llega éste a interpretarse como re – parar, volver a juntar, en las ESPERE, este significado se ha desligado en dos momentos diferentes en el tiempo y en el método, uno de énfasis psicosocial (Perdón) y el otro más centrado en el intercambio social No violento (Reconciliación): reparar personas y reparar relaciones.	I2. Se ha desligado en dos momentos diferentes en el tiempo y en el método, uno de énfasis psicosocial (Perdón) y el otro más centrado en el intercambio social No violento (Reconciliación)	Reparar personas y relaciones Carácter formativo del leguajes
<p style="text-align: center;">APORTE</p> El planteamiento del lenguaje como constructor de sujeto y sus realidades, es asumido activamente por el Perdón y	El Perdón y Reconciliación donde se plantea que todo lo dicho (verbal y no verbalmente) contribuye en la construcción de comunidad.		

Reconciliación donde se plantea que todo lo dicho (verbal y no verbalmente) contribuye en la construcción de comunidad. De esta forma, el Perdón y Reconciliación asumen el giro lingüístico propuesto por Wittgenstein, formulando un carácter formativo del lenguaje, es decir, reconociendo su rol central, constitutivo y constituyente de las relaciones humanas. Las comunidades sólo son posibles dentro de un marco de significados compartidos que a su vez son muestra del tipo de relaciones que ellas han promovido; visto así, los significados compartidos de la comunidad permiten reconocer las carencias y habilidades con las cuales cuentan sus adscritos y de la misma forma, son las herramientas sobre las cuales se pueden fundar nuevas prácticas, signos y acciones que contribuyan a relaciones de afecto, cuidado y solidaridad.

E3. La de transformar los conflictos en oportunidades para salir adelante.

I3. Transformar los conflictos en oportunidades.

APORTE

Que haya aspiraciones de mejorar las relaciones interpersonales.

Fuente: Autor

El planteamiento del lenguaje como constructor de sujeto y sus realidades, es asumido activamente por el Perdón y Reconciliación donde se plantea que todo lo dicho (verbal y no verbalmente) contribuye en la construcción de comunidad. Según el E2:

(...) de esta forma, el Perdón y Reconciliación asumen el -giro lingüístico propuesto por Wittgenstein, formulando un carácter performativo del lenguaje, es decir, reconociendo su rol central, constitutivo y constituyente de las relaciones humanas.

-Las comunidades sólo son posibles dentro de un marco de significados compartidos que a su vez son muestra del tipo de relaciones que ellas han promovido; visto así, los

significados compartidos de la comunidad permiten reconocer las carencias y habilidades con las cuales cuentan sus adscritos y de la misma forma, son las herramientas sobre las cuales se pueden fundar nuevas prácticas, signos y acciones que contribuyan a relaciones de afecto, cuidado y solidaridad. (E2, 2017)

Como categorías emergentes encontramos: la pedagogía del perdón, el dialogo, reparar personas y relaciones, el carácter formativo del lenguaje y las oportunidades. Estas se encuentran enmarcadas en la pedagogía del cuidado y la reconciliación, promovida por Leonel Narváez y que:

(...) permite que cada institución identifique los puntos álgidos para la convivencia y la calidad educativa, para luego proponer de forma endógena y ajustada un plan de acción que ellos mismos aplicarán. Paralelamente se rescata el rol de las emociones en procesos pedagógicos, que pueden afectar directa o indirectamente las relaciones y productos de docentes y estudiantes. (Fundación para la Reconciliación, 2016, parr. 5)

De ahí que esta metodología genere una práctica escolar que permite a la comunidad educativa promover la ética del cuidado y el desarrollo de habilidades socio-emocionales. Asimismo, el modelo requiere que se desarrolle un proceso de diálogo en la comunidad educativa, que plantee las prácticas normativas en clave de justicia restaurativa (Fundación para la Reconciliación, 2016). Ahora nos adentramos en la tercera variable de investigación, que consiste en el conflicto intercultural, desde las entrevistas a expertos.

6.2.3 Conflicto intercultural

Esta variable de investigación, se hace pertinente debido a que el profundo cambio de los marcos tradicionales nos exige comprender mejor al Otro, comprender mejor su mundo. Por lo que estas exigencias, de entendimiento mutuo, de diálogo pacífico y armonía, es aquello de lo que, precisamente, más carecen nuestras sociedades. Esta posición lleva a insistir especialmente en uno de los pilares base de la educación: *aprender a vivir juntos, a fin de crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes, así como la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos*, por eso a continuación se va a desarrollar a partir de los indicadores, las entrevistas realizadas a los expertos, las cuales responden a la variable de conflicto intercultural, comenzando por los indicadores de tensión ideológica y diversidad cultural.

Tabla 35. *Tensión ideológica y Diversidad cultural. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
TENSIÓN IDEOLÓGICA Y DIVERSIDAD CULTURAL	E1. Dependiendo del conocimiento o desconocimiento de los principios de respeto y descentramiento expuestos arriba.	I1. Dependiendo del conocimiento o desconocimiento de los principios de respeto.	Desconocimiento del respeto
	E2. Si, si se entiende que un conflicto es la diferencia de pensamiento, acción, actuación de parecer. Que no es lo mismo que genere violencia.	. I1. Un conflicto es la diferencia de pensamiento, acción, actuación de parecer.	Diferencia de pensamiento
	E3. Sí, totalmente, así es. Pero hay que aprender a vivir con ellos y estar en comunidad.	I3. Hay que aprender a vivir con ellos y estar en comunidad.	Aprender a convivir

Fuente: Autor

Al preguntarle al E1 si al defender sus ideas o pensamientos se genera conflicto, este contestó que depende, porque el conflicto no puede ni debe ser un determinante de violencia, en especial si el expresar ideas confiere un grado de violencia en la interlocución, pues esto determina que el trámite de un conflicto sea violento, ya que si los conflictos son entendidos como la oposición o desacuerdo entre personas, esto no significa que deban resolverse de manera violenta. Las estrategias para respetar la divergencia incluyen comprender las diferencias que asisten a los seres humanos, aceptarlas y dejar de esperar que los otros actúen como se desea, esto es parte del ejercicio permanente de aprender a convivir. Sin embargo, cuando esa diferencia es la causante de malestares, cuando por causa de la diferencia los niveles de descontrol emocional se incrementan y se llega a la ofensa, al rechazo, a la agresión, se requiere formular posibilidades de restaurar la relación. Dicha restauración implica reconstruir la confianza, cuya base parte de saberse distintos, saberse humanos con formas de sentir y percibir diferentes.

Es por lo mismo, que los procesos de Reconciliación parten del supuesto de reconocer la diferencia, aceptarla y valorarla, buscando que los nuevos acuerdos de las relaciones preserven esa diferencia y la incorporen creativamente para aumentar el vínculo. Pero ciertamente reconocer, respetar y valorar esa diferencia es un acto complejo, pues supone renunciar al ego, al control, al deseo de poder y control sobre otros; por ello, tratar como igual lo diferente, o dar tratamiento diferenciado a lo que es igual es una práctica que ofende, que agrede y violenta. Entre las tantas formas de practicar la violencia se encuentran el desconocimiento, la invisibilidad, la desvalorización, el dominio cultural, todas ellas prácticas de irrespeto, para Fraser (1997) esto es “injusticia cultural o simbólica valorativa, presente en los modelos sociales que conocemos, en sus formas de interpretación y de comunicación que

hace necesaria una nueva revisión de las identidades irrespetadas” (p.27). Por otro lado, como categorías emergentes, encontramos: el desconocimiento del respeto, la diferencia de pensamiento y el aprender a convivir.

Tabla 36. *Transformación concepciones políticas y culturales. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
TRANSFORMACIÓN CONCEPCIONES POLÍTICAS Y CULTURALES	E1. Los dos a la vez dependiendo de la resiliencia expuesta y de los principios de comprensión de la naturaleza orgánica de los seres con quienes compartimos la experiencia de vida.	I1. Dependiendo de la resiliencia expuesta y de los principios de comprensión de la naturaleza.	Resiliencia
	E2. Deben ser PUENTES, las transformaciones sociales deben apuntar a la generación de espacios de encuentro, dialogo e intercambio de opinión. A la construcción de acciones y estrategias para la convivencia y el bienestar de los miembros de una comunidad.	I2. Las transformaciones sociales deben apuntar a la generación de espacios de encuentro, dialogo e intercambio de opinión.	Puentes para el encuentro y dialogo
	E3. Muchas veces las transformaciones políticas son impedimento para generar espacios de perdón y reconciliación. Las grandes decisiones de Estado son aprovechadas para reprimir los derechos y necesidades de los demás a través de las injusticias.	I3. Veces las transformaciones políticas son impedimento para generar espacios de perdón y reconciliación.	Injusticias

Fuente: Autor

Frente a si las transformaciones sociales y políticas son obstáculo o son puentes para reconciliarnos, el E2 manifestó que estos deben ser puentes y deben apuntar a la generación de espacios de encuentro, dialogo e intercambio de opinión, en pro de la construcción de acciones y estrategias para la convivencia y el bienestar de los miembros de una comunidad. Como categorías emergentes surgieron: la resiliencia, los puentes para el encuentro, el dialogo y las injusticias. Siguiendo esta misma línea de analisis, encontramos el indicador convivencia de culturas, el cual según Delors (1996) debe ser uno de los pilares de educación, pues descubrir al otro u otra tiene una doble misión, enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a

una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos; teniendo en cuenta que el descubrimiento del otro pasa forzosamente por el descubrimiento de uno mismo, por lo que a continuación se analizara la convivencia de culturas según la entrevista a expertos.

Tabla 37. *Convivencia de culturas. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
CONVIVENCIA DE CULTURAS	E1. Hay que tener en cuenta que la naturaleza nos presta un espacio para sobrevivir de una forma agradable y variable que se enfoca en el bien común, es por eso, que nuestros actos también deben apuntar a cuidar y sobre guardar todo lo que hemos destruido.	I1. Nuestros actos también deben apuntar a cuidar y sobre guardar todo lo que hemos destruido en la naturaleza.	Protección
	E2. Claramente ante las circunstancias actuales del mundo, los niveles de conflicto armado y violento entre habitantes de un mismo país o de una parte del mundo, demuestran que las diversas idiosincrasias no han logrado convivir en paz, y que por el contrario el ser humano no ha sido suficientemente hábil para desentramar el círculo de la violencia, se requiere de un ascenso humano que logre que los habitantes del planeta aprendan a superar la diferencia y ver el factor común.	I2. Se requiere de un ascenso humano que logre que los habitantes del planeta aprendan a superar la diferencia y ver el factor común.	Ascenso humano para superar diferencias
	E3. Los conflictos se dan generalmente porque existen diferencias en la escala de valores, porque quizá las costumbres son contrarias o no se mezclan. Las costumbres religiosas pueden considerarse una ocasión para convertirse en conflicto.	I3. Existen diferencias en la escala de valores, porque quizá las costumbres son contrarias o no se mezclan.	Costumbres contrarias

Fuente: Autor

Ante la referencia de las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto, se consideró que ante las circunstancias actuales del mundo, los niveles de conflicto armado y violencia entre habitantes de un mismo país o de una parte del mundo, demuestran que las diversas idiosincrasias no han logrado convivir en paz y que por el contrario

el ser humano no ha sido suficientemente hábil para desentramar el círculo de la violencia, tal como lo afirma la E2 “*se requiere de un ascenso humano que logre que los habitantes del planeta aprendan a superar la diferencia y ver el factor común*”. Por esto, las ESPERE promueven reivindicaciones colectivas no violentas, propositivas y asertivas que promueven y favorecen la generación de la Cultura de paz y que además promocionan y desarrollan actividades comunitarias de prevención y cultura que favorezcan la generación de una cultura de paz. Como categorías emergentes encontramos: la protección, el ascenso humano para superar diferencias y las costumbres contrarias.

Tabla 38. *Inserción e integración cultural y Disposición a interactuar. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
INSERCIÓN E INTEGRACIÓN CULTURAL Y DISPOSICIÓN A INTERACTUAR	E1. Depende de los principios que guían el encuentro con los otros, la entrevista comienza a hacerse circular. La comunicación no, si por comunicación entendemos el acatamiento de principios expuestos en gran cantidad de las respuestas dadas.	I1. Depende de los principios que guían el encuentro con los otros	Principio de comunicación
	E2. Las ESPERE promueven: Reivindicaciones colectivas no violentas, propositivas y asertivas Promueven y favorecen generación de Cultura de paz. Promocionan y desarrollan actividades comunitarias de prevención y cultura que favorezcan la generación de cultura de paz. Depende de varios factores: 1. Estados de ánimo emocional. 2. respuesta a las necesidades o requerimientos expuestos 3. Educación.	I2. Promocionan y desarrollan actividades comunitarias de prevención y cultura que favorezcan la generación de cultura de paz	Estados de animo Prevenición de la violencia Estados de animo
	E3. Se evidencia en la acogida que le dan las instituciones municipales y culturales de cada región donde se lleva a cabo. Creo que estamos en la predisposición natural de vivir en comunidad, pero la forma de la crianza, las condiciones sociales y contextuales con las que se va formando e individuo hacen que haya choque entre unos intereses y otros.	I3. La forma de la crianza, las condiciones sociales y contextuales con las que se va formando e individuo hacen que haya choque entre unos intereses y otros.	Vivir en comunidad

Fuente: Autor

A raíz de este indicador, se les preguntó a los entrevistados si las personas tienen la tendencia a interactuar con facilidad o a chocar entre ellas; ante este cuestionamiento el E3 consideró que esto depende de varios factores: los estados de ánimo y emocionales, la respuesta a las necesidades o requerimientos expuestos y la educación, planteando además “*Creo que estamos en la predisposición natural de vivir en comunidad, pero la forma de la crianza, las condiciones sociales y contextuales con las que se va formando e individuo hacen que haya choque entre unos intereses y otros*”. Debido a esto, la metodología de las ESPERE, son un instrumento válido para ayudar a la convivencia, al reconocer el principio de hacerlo en paz; según Gómez (2009), las ES.PE.RE son tanto un programa de prevención de escalamiento de violencias como de sanación de traumas de las personas y de las comunidades. Como categorías emergentes, se resaltan: el vivir en comunidad, la prevención de la violencia, los estados de ánimo y el vivir en comunidad. Ahora bien, en la siguiente tabla el indicador conflicto comunicativo, se convierte en un una oportunidad para construir puentes y ser utilizado como vehículo conciliador.

Tabla 39. *Conflicto comunicativo. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
CONFLICTO COMUNICATIVO	E1. De nuevo, construyendo y acatando los principios del respeto y el cuidado en el universo de formas en que se expresan.	I1. Construyendo y acatando los principios del respeto y el cuidado.	Construyendo respeto
	E2. La comunicación depende del uso que los actores vinculados hagan de ella. En muchos casos es la primera manifestación de la violencia. Re-aprendiendo a COMUNICARNOS	I2. La comunicación depende del uso que los actores vinculados hagan de ella.	Comunicación Manifestación de violencia
	E3. Las palabras deben ser asertivas en el momento de comunicar, la comunicación es muy importante en el momento de vivir en sociedad. La interacción reclama un aspecto muy importante y es la comunicación, esta debe ser asertiva. Abrir espacios de comunicación asertiva	I3. La comunicación es muy importante en el momento de vivir en sociedad.	Asertiva

sin prejuicios.

Fuente: Autor

Con este indicador, se estableció que la comunicación puede ser causa de violencia, al considerar que este depende del uso que los actores vinculados hagan de ella. En muchos casos esta solo es la primera manifestación de la violencia, por lo que para superar el conflicto comunicativo se necesita re-aprender a comunicarse. De igual manera se hace necesario como lo expresa el E3 “*reclamar un aspecto muy importante y es la comunicación, esta debe ser asertiva, abrir espacios de comunicación asertiva sin prejuicios*”. En relación a este indicador, surgieron las siguientes categorías emergentes: la comunicación asertiva, la comunicación como manifestación de violencia y la construcción del respeto. Según Pick y Vargas (1990):

(...) Para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir. (Pick y Vargas, 1990, p.18)

En la siguiente tabla, se aborda el indicador de la necesidad de la educación para la interculturalidad.

Tabla 40. *Educación para la interculturalidad. Entrevista con expertos*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
EDUCACIÓN PARA LA	E1. Es importante la educación para construir sociedad y más aún para construir una conciencia humana en donde valoremos a las personas por sus formas	I1. Hay que tener unas ideas en común y universales, las cuales se fundamentan en el respeto y cuidado de la	Conciencia humana

<p>de pensar y su forma de relacionarse con el medio ambiente; pero hay que tener unas ideas en común y universales, las cuales se fundamentan en el respeto y cuidado de la naturaleza, lo cual no se compra de ninguna forma, sino que se hace vida en su protección.</p>	<p>naturaleza.</p>	
<p>E2. —La calidad de la educación del futuro se medirá por su capacidad de construir convivencia y paz. La convivencia es el gran reto de la educación de las próximas generaciones. Leonel Narváez Gómez—Presidente, Fundación para la Reconciliación. Propongo los principios de Cultura Política- ciudadana del Perdón y la Reconciliación: Hermenéutica de las emociones, Justicia Restaurativa, Valor de la diferencia, Dialogo, Perdón, Reconciliación, Participación, Ética del Cuidado, Memoria.</p>	<p>I2. La convivencia es el gran reto de a educación de las próximas generaciones.</p>	<p>Convivencia y paz Hermenéutica de las emociones</p>
<p>E3. Sí, es importante generar espacios de formación y de educación. La sociedad lo reclama desde el momento en que se generan conflictos sin solución, cuando hay heridas que no han sido cerradas.</p> <p>Las ESPERE deben abrir un espacio teológico dentro de la reflexión y pedagogía planteada en la cartilla con un sustento bíblico para darle un sentido trascendental en las creencias de las personas</p>	<p>I3. Es importante generar espacios de formación y de educación. La sociedad lo reclama desde el momento en que se generan conflictos.</p>	<p>Formación en prevención de conflictos Espacio teológico y pedagógico</p>

Fuente: Autor

Al preguntarles a los expertos si sería necesaria una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes, el presidente de la Fundación para la Reconciliación, Leonel Narváez Gómez respondió “*La calidad de la educación del futuro se medirá por su capacidad de construir convivencia y paz. La convivencia es el gran reto de la educación de las próximas generaciones*”. Por último y en referencia a cuales estrategias se pueden implementar para educar en la reconciliaciónmtolerando las diferencias, este propuso la E2 ya que esta engloba “los principios de Cultura Política- ciudadana del Perdón y la Reconciliación: Hermenéutica de las emociones, Justicia Restaurativa, Valor de la diferencia,

Dialogo, Perdón, Reconciliación, Participación, Ética del Cuidado, Memoria”, por lo que según las experiencias de Gómez este propone una política a partir de la educación; por consiguiente formar para la interculturalidad es una necesidad imperante. Como categorías emergentes encontramos: la conciencia humana, la convivencia y paz, la hermenéutica de las emociones, la formación en prevención de conflictos, el espacio teológico y pedagógico para reconocer la diferencia. Por lo que Alonso (2006) plantea:

(...) educar es transformar, modificar, desarrollar. Educar interculturalmente es desarrollar la construcción de una realidad común de convivencia, donde nadie se sienta en posesión de la verdad, en depositario o receptáculo único y universal de la verdad. La educación ha de servir para modificar actitudes con respecto a la diversidad cultural y para revisar y transformar nuestros componentes culturales, ahora viene el reto de que la educación sea el medio transformador de nuestras actitudes. (Alonso, 2006, p.10)

Ahora se analizara el método de observación, desde las tres variables de investigación para tener un mayor acercamiento al problema minero-ambiental.

6.3 *Análisis del Método de observación*

Para poder dar respuesta al objetivo de diagnosticar las experiencias de mediación de conflictos en los actores del problema minero- ambiental, la observación se realizó en dos momentos principales: el primero fue durante la Mesa de concertación a la que asistieron el personero municipal, los representantes de las empresas mineras, los mineros artesanales, el

párroco del pueblo y las representantes de los ambientalistas, la cual se llevó a cabo el 22 de marzo del 2017; el segundo momento consistió en la visita que se realizó al municipio de California- Santander el 29 de marzo del 2017. Estas dos observaciones se correlacionaron con las tres variables de investigación previamente establecidas.

6.3.1 Mediación pedagógica del conflicto

La mediación pedagógica es un proceso para resolver conflictos y diferencias, según Meseguer y Sánchez (2007):

Es un proceso voluntario en el que se ofrece la oportunidad a dos personas en conflicto que se reúnan con una tercera persona neutral, que es el mediador, para hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo. Las distintas alternativas que existen para gestionar los conflictos cubren una diversa gama desde la evitación del problema hasta la posibilidad de que otra persona decida la solución. Estos procesos alternativos incluyen, entre otros, la mediación. (Meseguer y Sánchez, 2007, p.73)

La mediación pedagógica entonces, aparece como un proceso útil para mejorar la comunicación, el clima escolar, la formación integral, la preservación de las relaciones y para buscar los mejores acuerdos en medio de las diferencias. La tabla a continuación, aborda la mediación pedagógica del conflicto a partir del indicador intervención de un tercero.

Tabla 41. *Intervención de un tercero. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
-----------	----------------------	-------------	---------------------

INTERVENCIÓN DE UN TERCERO	O1. Antes de realizar la respectiva entrevista al personero del municipio de California, intervino una residente del lugar, que al escuchar la temática a entrevistar, aseguró la siguiente premisa: —Si las grandes mineras no se van, todo el pueblo quedará en la ruina, ante la petición por aclarar esta frase, la residente bajo la cabeza, se despidió y se fue.	I1. —Si las grandes mineras no se van, todo el pueblo quedará en la ruina	Intervencionismo
	O2. En la sesión de la mesa de trabajo se evidencia, que no necesitan de otras personas, para poder solucionar las diferencias, sin embargo nunca se logra un acuerdo, donde todos se hagan responsables del mismo.	I2. Nunca se logra un acuerdo, donde todos se hagan responsables del mismo.	No existen acuerdos

Fuente: Autor

Teniendo en cuenta el análisis del indicador sobre la intervención de un tercero, en la O1 se encontró expresiones como “*si las grandes mineras no se van, todo el pueblo quedará en la ruina*”, ya que según ellos, todo lo que se ha visto y lo que se ha experimentado ha tenido consecuencias desfavorables; por lo que en la mesa de trabajo se evidencia que no necesitan de otras personas para solucionar sus diferencias, pero que debido a un mal manejo de la comunicación no se ha llegado a ningún acuerdo entre todos los responsables de la problemática, de esto se derivan las dos grandes ideas fuerza, las cuales consisten en: *si la gran minería no se va de todo el pueblo, este quedara en la ruina, por lo que nunca se logra un acuerdo donde se hagan responsables del mismo*. Frente a la mediación, los integrantes de esta mesa consideran que no necesitan de un tercero para solucionar sus diferencias, aunque no se observan acuerdos en donde se compartan responsabilidades, asimismo como categorías emergentes surgieron: el intervencionismo y la falta de acuerdos. En referencia a la mediación, Rodríguez (2013) plantea que:

La mediación es un proceso voluntario de resolución de conflictos donde un tercero, el mediador, de forma neutral e imparcial, ayuda a las partes implicadas solucionar el conflicto de manera pacífica. La mediación hace posible una solución de conflictos a través de la negociación pacífica. (...) asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo. (Rodríguez, 2013, p.12)

La tabla siguiente a analizarse, es el indicador sobre el reconocimiento del otro

Tabla 42. *Reconocimiento del otro. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
RECONOCIMIENTO DEL OTRO	O1. En el caso de las grandes multinacionales mineras, se evidencia falta de reconocimiento hacia los mineros artesanales, sin embargo se están ejecutando planes de acción para que los grandes mineros acojan y apoyen a los pequeños.	I1. Se están ejecutando planes de acción para que los grandes mineros acojan y apoyen a los pequeños	Falta de planeación
	O2. Los distintos actores, manifiestan sus propios intereses, perdiendo de vista el interés común, por consiguiente les cuesta escuchar al otro, lo ven como enemigo, más cuando representa a los mineros artesanales.	I2. Les cuesta escuchar al otro.	Falta de comunicación

Fuente: Autor

En cuanto el indicador reconocimiento del otro, se encontró que en las grandes multinacionales mineras se evidencia una falta de reconocimiento hacia todos los mineros, pues de acuerdo a la O1 “no se están ejecutando planes de acción para que los grandes mineros acojan y apoyen a los pequeños”; pues los distintos actores manifiestan sus propios intereses desenfocándose del interés común y por lo tanto les cuesta escuchar al otro, viendo a los otros ponentes como un enemigo. Por lo que no es de extrañar que como categorías emergentes se

encuentren la falta de planeación y la falta de comunicación. Esta última, es de dominio consensual que nos permite interactuar con los demás en infinidad de situaciones, compartiendo el mismo lenguaje o el mismo sistema de signos (gestos, sonidos, posturas corporales) para poder designar objetos, acciones o acontecimientos que configuren un escenario común, por lo que desde esta lógica no es ajeno que el proceso de mediación se caracteriza por ser un espacio comunicativo mediante el cual las partes tienen la posibilidad de terminar con un conflicto que produjo divergencias y poder arribar a un acuerdo que satisfaga sus intereses y necesidades (Globedia, 2011). En correlación con lo planteado anteriormente, la siguiente tabla analiza el indicador de empleo de símbolos comunes, ya que la mediación se hace desde los signos que unen a los diferentes actores.

Tabla 43. *Empleo de símbolos comunes. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
EMPLEO DE SÍMBOLOS COMUNES	O1. El principal símbolo para ellos es el propio nombre del pueblo —Californial y el sector donde más se extrae oro —La bajal. Estos dos nombres denotan para la población suma importancia en el contexto minero, pues es en la baja californiana en donde se descubre grandes yacimientos de oro.	I1. Es el propio nombre del pueblo —Californial y el sector donde más se extrae oro —La bajal.	Lo autóctono
	O2. En los encuentros de la mesa de diálogo, siempre se evidencian, los símbolos patrios, como la bandera del municipio de californiana y los distintos actores, llevan su chaleco que los identifica a que grupo o empresa pertenecen.	I2. Los símbolos patrios, como la bandera del municipio de californiana y los distintos actores, llevan su chaleco.	El vestuario

Fuente: Autor

Cuando se analizó el indicador de empleo de símbolos comunes entre los actores del conflicto, se encontraron los siguientes elementos importantes que se constituyen como el principal símbolo. En cada una de las observaciones, los nombres que más se mencionaron

fueron California y La baja, ya que estos dos nombres denotan importancia para la población por su contexto minero; también se destacaron como símbolos comunes de cada una de las reuniones en torno a la mesa de diálogo, el uso de los símbolos patrios y los chalecos que hacen parte de la vestimenta que permite identificar a cada uno de los actores. De estos elementos se puede concluir que a pesar de las diferencias, el grupo en conjunto valora lo autóctono y lo propio, por lo que California y la baja es el término adoptado para referirse a todo aquello que sea originario del lugar en donde se encuentra cada cosa, es decir, que se refiere a algo nativo de una zona, especialmente a la zona minera como tal; según Tylor (citado por Harris, 1979) la cultura es un conjunto complejo de saberes, creencias y costumbres, que el ser humano adquiere en sociedad; por lo que la cultura no es estática, sino dinamizadora que se construye en conjunto (Harris, 1979).

En la siguiente tabla, analizamos el indicador sobre la modificación de la conducta agresiva.

Tabla 44. *Modificar la conducta agresiva. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
MODIFICAR LA CONDUCTA AGRESIVA	O1. Los lugareños y entrevistados afirman que el pueblo y la provincia, son lugares muy pacíficos y a pesar del conflicto minero, no se evidencian rasgos marcados de agresividad.	I1. Son lugares muy pacíficos y a pesar del conflicto minero.	Pacifismo
	O2. En la mesas de trabajo se identifican, frases y palabras propias de la cultura santandereana, se habla fuerte, se levanta los brazos, y se hacen gestos de descontento y en las discusiones se quieren imponer por la fuerza, mas no con propuestas e ideas que beneficien a la comunidad.	I2. Se identifican, frases y palabras propias de la cultura santandereana.	Palabras y gestos que expresan violencia

Fuente: Autor

En el análisis del indicador qué tiene que ver con modificar la conducta agresiva, se evidencio, según la O1 “*el pueblo, la provincia son lugares muy pacíficos a pesar del conflicto minero*”, asimismo se identifican frases y palabras propias de la cultura santandereana ya que el tono de voz es alto y fuerte, mientras se levantan los brazos y se hacen gestos que en ocasiones no son adecuados. Como categoría emergente se encontraron: los ambientes pacíficos y las palabras y gestos que expresan violencia, ante esto Herrera (2001) plantea que la violencia que se genera por medio de gestos y palabras, consiste en que el agresor asume comportamientos como rebajar, insultar, humillar, ridiculizar, manipular e inducir a la confusión. A continuación, se abordara el indicador sobre el empleo del lenguaje.

Tabla 45. Empleo del lenguaje. Observación directa

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
EMPLEO DEL LENGUAJE	O1. El lenguaje utilizado hasta el momento, ha sido propio de personas estudiosas, que conocen la problemática y que dan con seguridad opiniones validas en consecuencia a sus respectivas labores. En el caso de la mujer que intervino al momento de enterarse de la temática propia de la entrevista, se percibe un lenguaje más propio al de la región y con la característica de una respuesta de inconformidad ante la realidad suscitada.	I1. Se percibe un lenguaje más propio al de la región y con la característica de una respuesta de inconformidad ante la realidad suscitada.	Manifestaciones de inconformidad
	O2. Las palabras utilizadas, de algunas personas, especialmente las que no han tenido suficiente estudio, se nota fuerte, directo, en ocasiones groseros	2. Se nota fuerte, directo, en ocasiones groseros	Lenguaje soez

Fuente: Autor

En el indicador del empleo del lenguaje, se observó que en cuanto a lo observado el lenguaje utilizado hasta el momento ha sido propio de personas estudiosas, que conocen la problemática y que con seguridad ofrecen opiniones válidas, según cada contexto; en el

caso de una mujer que intervino al momento de enterarse de la temática propia, se percibe un lenguaje más de la región, característico de inconformidad, también las palabras utilizadas de algunas personas no ha sido suficientemente adecuadas en la terminología y se nota un tono fuerte directo y en ocasiones grosero. En cuanto a las ideas fuerza, se percibe la utilización de un lenguaje autóctono como muestra de la inconformidad ante la realidad vivida; también se nota un tono fuerte directo y en ocasiones groseros, terminando así con unas categorías emergentes como son las manifestaciones de inconformidad y el lenguaje soez. A este respecto, nos indica Poncela (2012) que las personas usamos las palabras entretejidas en oraciones y frases para comunicar nuestros deseos, sentimientos, malestares y preocupaciones. En este tenor, es lamentable también que el uso de la violencia sea común en cualquiera de sus manifestaciones con el fin de comunicar necesidades que por alguna razón no se pueden expresar a través del lenguaje (Huacuz, 2014).

En la siguiente tabla, se abordara el indicador sobre la minimización de los efectos negativos del conflicto.

Tabla 46. *Minimización de los efectos negativos del conflicto. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
MINIMIZACIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS DEL CONFLICTO	O1. Respecto a esta temática existen desacuerdos, ya que gran parte de la población piensa que no se está haciendo nada para minimizar el conflicto y sus efectos negativos, sin embargo las personas con algún status político, sostienen que se están implementando estrategias para lograr este objetivo.	II. Existen desacuerdos, ya que gran parte de la población piensa que no se está haciendo nada para minimizar el conflicto y sus efectos negativos.	Desacuerdos

<p>O2. Se trata de educar para que las cosas mejoren y se busquen acuerdos, sin embargo en la práctica se evidencia todo lo contrario. No se tiene conciencia por la solución.</p>	<p>I2. No se tiene conciencia por la solución.</p>	<p>Falta de pactos</p>
--	--	------------------------

Fuente: Autor

En el análisis de la observación en cuanto a minimizar los efectos negativos, encontramos que respecto a esta temática existen desacuerdos ya que gran parte de la población piensa que no se está haciendo nada para minimizar el conflicto y sus efectos negativos. Como categorías emergentes surgieron: los desacuerdos por el conflicto y la falta de pactos en referencia a los mismos. Ante este panorama, Barón (2006) plantea que el conflicto surge cuando no somos capaces de llegar a acuerdos, en ese sentido, De Bono (citado por Baron, 2006) plantea que el problema del conflicto no se encuentra en el conflicto mismo, sino en las creencias de las personas, pues:

Las creencias son muy difíciles de erradicar o alterar. A menudo las personas prefieren mantener una creencia y no aceptar la evidencia de sus sentidos. El conflicto surge cuando un sistema de creencias cree que los valores que de él se desprenden deben ser aplicados en todas partes, y adopta como misión que esto suceda. (Baron, 2006, p.9)

En la siguiente tabla, se analiza el indicador sobre la construcción del vínculo social, como resultado de la resolución del conflicto.

Tabla 47. *Construcción de vínculo social. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
------------------	-----------------------------	--------------------	----------------------------

CONSTRUCCIÓN DE VÍNCULO SOCIAL	O1. Según lo observado en la provincia y escuchado por algunos habitantes, la construcción de los vínculos sociales, en los últimos años, ha sido positiva, hasta tal punto que os oriundos conviven de forma pacífica y sin ningún conflicto. Sin embargo no se han podido establecer vínculos entre los pequeños mineros, la corporación de la meseta de Bucaramanga y las grandes mineras.	I1. No se han podido establecer vínculos entre os pequeños mineros, la corporación de la meseta de Bucaramanga y las grandes mineras.	Falta de Cooperación
	O2. Los diferentes actores, manifiestan que no ha sido posible, el encontrar caminos de acuerdo, donde todos luchen por los intereses de todos.	I2. No ha sido posible el encontrar caminos de acuerdo.	Intereses particulares

Fuente: Autor

En la construcción de un vínculo social, se observa que en la provincia esta construcción en los últimos años, ha sido positiva hasta el punto que los oriundos conviven con migrantes de forma pacífica y sin ningún conflicto, sin embargo la O1 menciona que *“no se ha podido establecer vínculos entre los pequeños mineros la corporación de la meseta de Bucaramanga y las grandes mineras”*. Por tanto, los actores manifiestan que no ha sido posible encontrar caminos de acuerdo donde todos luchen por los mismos intereses, dando así las categorías emergentes de falta de cooperación e intereses particulares. En este marco en específico, la construcción de comunidad se ve afectada por procesos de modernización que rompen los antiguos lazos de pertenencia y arraigo, dando lugar a la búsqueda de una instancia que integre los diversos aspectos de la vida social en una identidad colectiva. Esta búsqueda se nutre de las necesidades de sociabilidad y seguridad, de amparo y certeza, de sentimientos compartidos, los cuales pueden ser leídos como *“solidaridad postmoderna”*, *“en tanto es más expresiva de una comunión de sentimientos que de una articulación de intereses”* (Lechner, citado en Carrillo, *sf*, p.11).

Tabla 48. *Formación para la mediación. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
CONSTRUCCIÓN DE VÍNCULO SOCIAL	O1. Todas las partes entrevistadas argumentan preparación en este contexto, también la población según argumentos de los entrevistados, ha recibido formación. Sin duda esto afirma que el conflicto es algo presente en la provincia y que se están buscando soluciones para minimizarlo.	I1. El conflicto es algo presente en la provincia y que se están buscando soluciones.	Conciliación
	O2. Si se han realizados talleres, y capacitaciones, pero el conflicto se agudiza, ya que no permiten que un externo participe y les ayude a reconsiderar muchas oportunidades perdidas por que no hay acuerdos claros.	I2. El conflicto se agudiza, ya que no permiten que un externo participe y les ayude.	Falta de compromiso

Fuente: Autor

En el indicador formación para la mediación, se pudo observar que algunos residentes prefieren retirarse de la mesa que argumentar sus posiciones, mientras que las grandes multinacionales no reconozcan a los mineros artesanales; a pesar de esto, existen vínculos sociales sólidos entre los grupos pero no entre las personas que lo conforman. Finalmente, se observa que en este tipo de espacios no se necesita de un tercero para solucionar sus diferencias, aunque no se observan acuerdos en donde se compartan responsabilidades respecto al conflicto. También se observan inconvenientes para escuchar al otro por encima de los intereses individuales, en un ambiente rodeado de símbolos comunes como la bandera municipal y los distintivos de las empresas mineras; asimismo se presentan expresiones de fuerza y palabras agresivas e inclusive groseras, que hacen notar la ausencia de propuestas que generen beneficio común, o soluciones que minimicen los efectos negativos. La consecuencia de esta situación es la imposibilidad de encontrar caminos en común en donde converjan los intereses, por lo que la formación para la mediación no ha logrado frutos a pesar de los talleres y capacitaciones que se

han dado en el área, por lo que el conflicto se agudiza mientras que los directamente involucrados se oponen a la intervención de terceros que faciliten el proceso.

Ahora procederemos a analizar la segunda variable de investigación, correspondiente a la Estrategia Pedagógica para la paz a partir de las observaciones realizadas y según cada uno de los indicadores establecidos.

6.3.2 Estrategia pedagógica para la paz

Son acciones que se realizan con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje, y para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas, pues estas deben apoyarse en una rica formación teórica, de ahí que la Estrategia pedagogía para la paz sea:

(...) el proceso educativo, dinámico, continuo y permanente, fundamentado en los conceptos de paz positiva y en la perspectiva creativa del conflicto, como elementos significantes y definidores, y que, a través de la aplicación de enfoques socio afectivos y problematizantes pretende desarrollar un nuevo tipo de cultura, la cultura de la paz, que ayude a las personas a desvelar críticamente la realidad para poder situarse ante ella y actuar en consecuencia. (Xares, 2005, p. 6).

De acuerdo a esta definición, es importante observar lo que se está haciendo en la construcción de paz en medio del conflicto minero, por eso comenzamos analizando el indicador de la relación constructiva consigo mismo, con los demás y con la naturaleza.

Tabla 49. *Relacionarse de manera constructiva consigo mismo. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
RELACIONARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA CONSIGO MISMO	O1. Se evidencia que en este apartado, los entrevistados no saben que responder y pese a ser explicada la pregunta las respuestas no son del todo claras. Al preguntar a algunos lugareños sobre este aspecto, no muestran interés y evaden el tema, llevándolo al instante hacia el tema de la relación con las demás personas. Se evidencia que no hay mucho interés en las personas por el relacionarse consigo mismo.	I1. No hay mucho interés en las personas por el relacionarse consigo mismo.	Falta de autoestima
	O2. En las diferentes encuentros, se muestran las personas muy reservadas, y poco hablan de sí mismo, solo les importa es la forma de vivir por medio del oro, y no la realidad personal, en su forma de vestir se muestran desorganizados.	I2. Se muestran las personas muy reservadas, y poco hablan de sí mismo.	Individualismo

Fuente: Autor

En cuanto a relacionarse de manera constructiva consigo mismo, se analiza que los entrevistados no saben responder al cuestionamiento pese a la explicación del indicador, por lo que las respuestas no son claras, ya que los entrevistados no muestran interés en el tema. También se evidencia que no hay mucho interés en las personas por relacionarse consigo mismo, pues en la O2 “se muestran personas muy reservadas y poco hablan de sí mismos”, sólo les importa la forma de vivir por medio del Oro y no la realidad personal en la que se encuentran sumergidos, por lo que las categorías emergentes son la falta de autoestima y el individualismo. Según Güell y Muñoz (citados en Naranjo Pereira, 2007):

(...) la persona tiene la capacidad de establecer su propia identidad y atribuirse un valor y, a esa valoración se le llama autoestima. Señala que -Si conseguimos mantener un buen nivel de autoestima resistiremos las críticas, nos abriremos meja los demás, aprenderemos

a pedir ayuda y, en general, nos resultará mucho más gratificante vivir, lo que contribuirá también a prevenir cualquier proceso depresivo. (Naranjo Pereira, 2007, p. 118).

Por lo cual, la siguiente tabla aborda el indicador de la relación constructiva con los demás.

Tabla 50. *Relacionarse de manera constructiva con los demás. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
RELACIONARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA CON LOS DEMÁS	O1. Los entrevistados y habitantes en general, demuestran llevar una relación de crecimiento personas con las personas en su entorno. En la semana de visita se estaba preparando actividades en el municipio de California, para mejorar la fachada del templo parroquial, en este sentido se ve la participación, colaboración y sentido humano para trabajar por una causa. Los municipios en si son muy fraternos y las relaciones en general, buscan generar vínculos constructivos.	I1. Los municipios en si son muy fraternos y las relaciones en general, buscan generar vínculos constructivos.	Interculturalidad
	O2. El trato que se muestra es de cercanía, porque todos se conocen, sin embargo en temas difíciles como la minería, el medio ambiente, se torna agresivo y en ocasiones violento.	I2. El trato que se muestra es de cercanía, sin embargo en temas difíciles, se torna agresivo y en ocasiones violento	Actitudes violentas

Fuente: Autor

En lo analizado en la forma de relacionarse de manera constructiva con los demás, se observó que los entrevistados llevan una relación de crecimiento personal con todo su entorno, ya que durante la observación se estaban preparando actividades en el municipio de California, para mejorar la fachada del templo parroquial y en este sentido se ve la participación, colaboración y trabajo humano, por una buena causa; también se muestra que son cercanos porque la mayoría se conocen, sin embargo, en cuanto a los temas difíciles como lo es la minería,

el medio ambiente, los habitantes se tornan agresivos y en ocasiones se perciben actitudes violentas, a partir de esto se dieron como categorías emergentes la interculturalidad y las actitudes violentas. Es así que según Fuquen Alvarado (2003):

El conflicto como una oportunidad de aprendizaje introduce un proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social, cuando se replantean las relaciones colectivas que permiten el entendimiento y la convivencia, más aun si se tiene en cuenta que el conflicto está presente en la vida personal y familiar, en el ámbito educativo y laboral, en la situación económica y política, en el manejo de las relaciones interpersonales y en las relaciones internacionales. (Fuquen Alvarado, 2003, p.3).

La siguiente tabla nos permite analizar el indicador sobre la relación constructiva con la naturaleza.

Tabla 51. *Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B3. RELACIONARSE DE MANERA CONSTRUCTIVA CON LA NATURALEZA	O1. En diálogo con oriundos de la región se percibe un conflicto entre los mineros grandes y pequeños con los activistas y naturalistas, ya que según los dedicados a la labor minera, las nuevas técnicas de explotación velan por el cuidado del medio ambiente y preservan la integridad del páramo. Por otro lado se denuncia que la minería está acabando con los recursos naturales de la zona, especialmente el agua. Se percibe presencia en la provincia de supervisores de la AMB (acueducto metropolitano de Bucaramanga), que velan por el cuidado de las fuentes hídricas.	II. Se denuncia que la minería está acabando con los recursos naturales de la zona, especialmente el agua	Contaminación

<p>O2. En las mesas de trabajo, cuando se menciona el tema ambiental, se evidencia malestar, que lo manifiestan haciendo caras, o levantando el tono de la voz, o en ocasiones evadiendo el tema, ya que se tiene la concepción que la zona minera es la que no solo está acabando con el recurso hídrico, sino que lo está contaminando, por esa razón no les gusta tratar el tema.</p>	<p>I2. No solo está acabando con el recurso hídrico, sino que lo está contaminando.</p>	<p>Daño ambiental</p>
--	---	-----------------------

Fuente: Autor

En la forma como se relacionan de manera constructiva con la naturaleza, se percibe un conflicto entre los grandes mineros y los ambientalistas, según la O1 se denuncia que la minería está acabando con los recursos naturales de la zona, especialmente el agua. Asimismo, se percibe presencia en la provincia de supervisores del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (AMB), que velan por el cuidado de las fuentes hídricas, pues según su opinión la actividad minera no cuida el medio ambiente y no persevera la integridad del páramo, lo cual ocasiona que los recursos naturales de la zona, se estén acabando y se esté contaminando, dando así una preocupación en general; también en las mesas de trabajos cuando se menciona el tema ambiental se evidencia malestar e inconformidad, ya que no hay un buen trato entre los mineros y los ambientalistas. De ahí que se debe como categorías emergentes la contaminación y el daño ambiental, en referencia a esto, el exministro Manuel Rodríguez Becerra, afirma:

(...) que en los último años se evidencia que los intereses empresariales privados, han estado por encima de los desastres que se evidencian en donde quiera que se les mire. Además el mismo plan de desarrollo reconoce que el país está en una senda de insostenibilidad. (Becerra, 2015, parr.4).

A continuación se analiza el indicador cambio de cultura de violencia a cultura de paz, según las observaciones realizadas.

Tabla 52. *Cambio de cultura de violencia a cultura de paz. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B4. CAMBIO DE CULTURA DE VIOLENCIA A CULTURA DE PAZ	O1. Para lograr esto las partes involucradas en el conflicto han creado una mesa de diálogo y talleres para afrontar esta problemática. Es valiosa observar en la casa de la cultura y en los postes del pueblo, invitaciones a charlas y conferencias con temáticas como: —La unión entre minerosl y —Mineros unidos por la integridad del páramo	I1. Han creado una mesa de diálogo y talleres para afrontar esta problemática.	Mesas de concertación
	O2. Han creado una mesa de diálogo y talleres para afrontar esta problemática. En dichas mesas de encuentro los intereses personales, se quieren imponer sobre los comunes, haciendo que el dialogo no sea el más pertinente, ni el más constructivo.	I2. En dichas mesas de encuentro los intereses personales, se quieren imponer sobre los comunes, haciendo que el dialogo no sea el más pertinente	Falta de escucha

Fuente: Autor

En el indicador de cambio de cultura de violencia a una cultura de paz, se encontró que las partes involucradas en el conflicto, han creado unas mesas de diálogo y talleres para afrontar la problemática, por tanto, en la O1 se encontró que en lugares como la casa de la cultura y los postes del pueblo se exhiban invitaciones a charlas y conferencias con temáticas como: *la unión entre mineros y Mineros unidos por la integridad del páramo*, todo esto se ha creado, teniendo en cuenta que el diálogo es la vía más fácil para afrontar el conflicto, confluyendo tanto los intereses personales como los comunes para lograr concertar tratos más constructivos que benefician a todos. Por lo que las categorías emergentes fueron: las mesas d concertación y la falta de escucha. Por lo que se hace necesario un verdadero

diálogo, pero sobre todo que suscite el perdón y la reconciliación, tal como se presenta en el indicador que a continuación se analiza.

Tabla 53. *Diálogo para la reconciliación y el perdón. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B5. DIÁLOGO PARA LA RECONCILIACIÓN Y EL PERDÓN	O1. Según la observación, los comités creados y las entrevistas que informan a cerca de una mesa de diálogo, se está trabajando con estos mecanismos para vivenciar reconciliación y el perdón ante el conflicto en la provincia.	I1. Se está trabajando con estos mecanismos para vivenciar reconciliación y el perdón ante el conflicto en la provincia	Disposición a la reconciliación
	O2. Tanto de palabra como con gestos, y acciones concretas se evidencia que se han hecho cosas desde la personería municipal, como desde otras entidades como la Iglesia, sin embargo se puede observar que existen rencores y ciertos alegatos en las apreciaciones que hacen: —los culpables son las empresas minerasl o que los mineros artesanales —son los que contaminanl, si falta trabajar más por la reconciliación entre los actores del conflicto.	I2. Que existen rencores y ciertos alegatos en las apreciaciones que hacen: —los culpables son las empresas minerasl o que los mineros artesanales —son los que contaminanl.	Señalamientos de culpables

Fuente: Autor

El diálogo para la reconciliación y el perdón, según la O1 transcurre a partir de los mecanismos para vivenciar la reconciliación y el perdón, desde la personería municipal y también desde otras entidades como la iglesia. Las ideas fuerzas son que se están trabajando con estos mecanismos para vivenciar la reconciliación y el perdón ante el conflicto en la provincia y que también existen rencores en ciertos actores, ya que se tiene como responsables a los mineros en general, por lo que las categoría de emergentes de este indicador son la disposición a la reconciliación y los señalamientos de culpables. Ante esto, Hochschild (citado en la ONU, *s.f.*) indica que la conciliación empieza con la tolerancia y concertación de esfuerzos para construir confianza, ya que sin una aceptación mutua no es posible la paz. Por

último, se presenta el indicador sobre la convivencia pacífica, el cual se presenta a continuación.

Tabla 54. *Convivencia pacífica. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
B6. CONVIVENCIA PACÍFICA	O1. Los entrevistados están de acuerdo en afirmar que el proceso de paz vivido en el país, ha sido reflejo para suscitar la paz en la provincia. Esto se ha evidenciado en las soluciones que las partes involucradas en el conflicto han dado para traer la paz a la provincia	I1. El proceso de paz vivido en el país, ha sido reflejo para suscitar la paz en la provincia.	Proceso de paz
	O2. Se aprecia cierta camaradería, entre los integrantes de la mesa de dialogo, sin embargo cuando algo o alguien trata de temas que son tensionantes, como el medio ambiente o el futuro de la región, se rompe con el pacifismo.	I2. Cuando algo o alguien trata de temas que son tensionantes, como el medio ambiente o el futuro de la región, se rompe con el pacifismo	Intolerancia

Fuente: Autor

En el indicador convivencia pacífica, se observó que el proceso de paz vivido en el país, ha sido un ejemplo de interés, sin embargo aunque se evidencia cierta cercanía entre los actores y habitantes del municipio de California, como se evidencia en el O2 “*Se aprecia cierta camaradería, entre los integrantes de la mesa de dialogo, sin embargo cuando algo o alguien trata de temas que son tensionantes, como el medio ambiente o el futuro de la región, se rompe con el pacifismo*”; es por ello que las categorías que emergen son: procesos de paz e intolerancia. Ante este marco, Phaffenholz (citado por Reconciliación Colombia, *s.f.*) afirma:

La reconciliación puede iniciarse en cualquier momento. Sin embargo, la experiencia muestra que una reconciliación completa solo será efectiva cuando el proceso de paz ha sido asimilado por las élites que se erigen desde todos los ángulos posibles que han estado en confrontación. Sólo en ese momento, la mayoría de la población desarrolla

confianza necesaria para avanzar en la verdadera reconciliación. Por lo general, la reconciliación de alto nivel llega antes que la reconciliación del conjunto de la sociedad. Esto de ninguna manera significa que no es importante prepararse desde antes para la reconciliación. (Reconciliación Colombia, *s.f.*, parr. 1).

En conclusión, en referencia a la estrategia pedagógica para la paz se observó que las relaciones de los habitantes son fraternas y buscan vínculos constructivos, mientras que algunos de ellos, aunque no todos, reconocen que determinadas prácticas mineras generan daños a la naturaleza. Asimismo, se presentan manifestaciones que evidencian el interés por transformar la cultura de violencia a la cultura de paz, lo que concretamente ha permitido avanzar en estrategias de diálogo para la reconciliación y el perdón; pues los habitantes perciben que en la región existe un ambiente propicio para la convivencia pacífica, como consecuencia del proceso de paz, que se lleva a cabo a nivel nacional.

6.3.3 Conflicto intercultural

El conflicto es comprendido, como la percibida o real incompatibilidad de valores, expectativas, procesos y resultados entre dos o más partes provenientes de culturas diferentes, acerca de temas substantivos o de la relación. Estas diferencias, muchas veces se expresan a través de estilos culturalmente diferentes de llevar el conflicto; para Tomey y Oetzel (2001):

El proceso de socialización cultural que todos vivimos desde que nacemos hasta la tumba, influencia nuestros supuestos básicos y expectativas, tanto como los procesos por los cuales buscamos satisfacción a nuestras necesidades vitales. Esta dimensión, la

del individualismo colectivismo, dentro de un continuo de diferencias, puede ser usada como un punto de partida para entender tanto las diferencias básicas como las similitudes, en culturas basadas ya sea en el individuo o en el grupo. (Tomey y Oetzel, 2001, p. 111)

Por lo que la cultura, en este campo se define como un sistema de conocimiento, significados y acciones simbólicas que es compartido por la mayoría de los miembros de la sociedad. A continuación se analizará entonces, el indicador sobre la tensión ideológica.

Tabla 55. *Tensión ideológica. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C1. TENSIÓN IDEOLÓGICA	O1. Los entrevistados y las personas consultadas afirman que no hay ideologías marcadas en las zonas, por lo tanto esta problemática no es preocupante en la provincia.	I1. No hay ideologías marcadas en las zonas.	Cero ideologías
	O2. Existe una identidad minera como tal, sin embargo se evidencia en lo observado que aunque en las mesas de trabajo solo los que son externos son lo que viene de las empresas mineras, el resto de actores son de la región. De todo esto se evidencia que los que vienen de afuera se les mire con cierto recelo, porque se mira como el que viene a robar lo que es de la región, que es el oro.	I2. Existe una identidad minera.	Identidad minera

Fuente: Autor

En el análisis del indicador de la tensión ideológica, los entrevistados afirman que no hay ideologías marcadas en la zona y que por lo tanto esta problemática no es preocupante en la provincia, a pesar de que si existe una identidad minera como tal evidenciada en todas las mesas de trabajo que se han realizado para integrar a todos los actores de la región. Sin embargo, en la O2 se presentó que “se evidencia que los que vienen de afuera se les mire con cierto recelo,

porque se mira como el que viene a robar lo que es de la región, que es el oro”. En esta línea argumentativa surgieron las categorías de identidad minera y cero ideologías. En correlación y siguiendo la definición de Alsayyad (citado por Martínez, *s.f.*), este último término se refiere:

(...) a las etiquetas sociales que se asignan a los sujetos en su calidad de miembros de un grupo, bien porque se las adjudiquen ellos mismos, bien porque las reciban de otros. Esto supone el reconocimiento implícito de que toda persona vive con un sentido múltiple de sí misma y puede desarrollar posiciones de identidad dispares y contradictorias, lo cual significa, a su vez, que la elaboración de la identidad es mucho más importante que sus raíces. En la actualidad, la identidad depende, cada vez más, de un conjunto de factores nacionalidad, etnicidad, clase social, comunidad, sexualidad y género que pueden entrar en conflicto (Martínez, *s.f.*, p.40)

A continuación, se presenta el indicador sobre la diversidad cultural.

Tabla 56. *Diversidad cultural. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C2. DIVERSIDAD CULTURAL	O1. En la observación durante la estadía en el pueblo, no se observan vestigios de diversidad cultural, tampoco se manifiestan de manera precisa en las entrevistas. Sin embargo como consecuencia a la presencia de multinacionales extranjeras, se ha plasmado algunos rasgos culturales de otros países, sin embargo este factor es mínimo en la población.	II. Como consecuencia a la presencia de multinacionales extranjeras, se ha plasmado algunos rasgos culturales de otros países.	Diversidad
	O2. En las mesas de diálogo, se evidencia de manera muy marcada la diferencia en lenguaje y actitudes, que existe entre el minero artesanal, y los miembros de las empresas mineras, ya sea por el estudio, o porque el minero normal, tiene una identidad ya definida, y el que llega de	I2. La diferencia en lenguaje y actitudes, que existe entre el minero artesanal, y los miembros de las empresas mineras, ya sea por el estudio, o porque el minero normal, tiene una identidad ya	Imposición de antivalores

afuera de la región, quiere imponer sus estilos de vida, y en la mayoría de ocasiones no son las mejores. definida.

Fuente: Autor

En la diversidad cultural, se observa que hay una identidad común, por tanto no hay distintas culturas integradas en la comunidad, sin embargo se identifica que debido a la presencia de multinacionales extranjeras se han plasmado algunos rasgos culturales de otros países, pero que en definitiva no afectan a la población en general; también en las mesas de diálogo se evidencia de manera muy marcada la diferencia entre el lenguaje y las actitudes, como se vislumbra en apartados de la O2 *“porque el minero normal, tiene una identidad ya definida, y el que llega de afuera de la región, quiere imponer sus estilos de vida, y en la mayoría de ocasiones no son las mejores”*. Como categorías emergentes se presentaron la diversidad y la imposición de antivalores; a este respecto Echeverría (2016) nos indica que:

(...) una de las formas más radicales de violencia es la imposición de una visión oficial de las ideas, sean éstas políticas, económicas, sociales o religiosas La imposición de una visión de la realidad social, como cualquiera de las mencionadas, supone una unilateral historia de las ideas; exenta de diálogo alguno, tal visión sesgada de la realidad evita el intercambio de argumentos y la diversidad de interpretaciones. (Echeverría, 2016, parr. 1)

Tabla 57. *Transformación concepciones políticas y culturales. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C3. TRANSFORMACIÓN	O1. Los entrevistados en su mayoría y habitantes en común manifiestan tener un gran sentido de pertenencia. Por lo tanto,	II. La transformación de concepciones políticas y culturales no es algo	Tradicionalismo

<p>la transformación de concepciones políticas y culturales no es algo trascendental que se esté dando en la provincia. La tradición de los antepasados es salvaguardada y considerada como la esencia de los municipios.</p>	<p>trascendental que se esté dando en la provincia.</p>
<p>O2. En la mesa de dialogo se evidencian trasformaciones, en cuanto a lo legal, ya que los nuevos licenciamientos se hacen más rigurosos, y en cuanto a la forma de vivir, si manifiesta en la influencia que ejerce la sociedad de consumo y los que no son de la región, en cuanto al vestir y al tener un carro o una moto, se han incrementado los índices de consumo de alucinógenos y alcohol.</p>	<p>I2. En la mesa de dialogo se evidencian trasformaciones, en cuanto a lo legal. Problemas sociales</p>

Fuente: Autor

En el indicador de la transformación de concepciones políticas y culturales, se observó que en su mayoría los habitantes del pueblo, hablan de tener un gran sentido de pertenencia, por lo tanto las transformaciones y concepciones políticas - culturales no son trascendentales en la provincia, ya que la tradición se ha venido conservando a través de los años; en la mesa de diálogos se evidencian transformaciones en cuanto a lo legal, con nuevos lineamientos rigurosos y en cuanto a la forma de vivir se manifiesta una influencia que “ejerce la sociedad de consumo, en cuanto al vestir y al tener un vehículo”, aumentado con ello los índices de consumo de alucinógenos y de alcohol, por lo que como categorías emergentes surgieron el tradicionalismo y los problemas sociales.

Tabla 58. *Convivencia de culturas. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
CONVIVENCIA DE CULTURAS	O1. En lo observado durante la estadía en la provincia, se evidencia que han llegado muchas personas del interior y del exterior del país, para trabajar en la explotación minera. Algunos habitantes se quejan que un pueblo tranquilo como lo era california	II. Algunos habitantes se quejan que un pueblo tranquilo como lo era california o vetas, ha adquirido un toque bullicioso, por influencia de habitantes	Cambio de comportamientos

o vetas, ha adquirido un toque bullicioso, por influencia de habitantes de la costa Colombiana o del norte del país. Además por algunos extranjeros ha variado el pedido en las ventas y los alimentos que a la hora de ser escogidos, se muestra interés por satisfacer los gustos extranjeros.	de la costa Colombiana o del norte del país.	
O2. Se hace marcado la diferencia entre personas que son costeñas, paisas, y los propios de la región, por sus costumbres, sin embargo se ve cierta tensión entre ellos, pero es debido a que se ve en peligro el trabajo para los que son propios de la región, creen que los lo que vienen de afuera llegan a quitarles puestos de trabajo.	I2. Se hace marcada la diferencia entre personas que son costeñas, paisas, y los propios de la región, por sus costumbres.	Conflicto de regiones

Fuente: Autor

En el análisis del indicador de la convivencia culturas, se evidencia que han llegado muchas personas del interior y exterior del país para trabajar en la explotación minera, según la O1 *“algunos habitantes se quejan que era un pueblo tranquilo, pero que ha adquirido un toque bullicio por la influencia algunos habitantes de la zona costa colombiano, del norte país”*, además algunos extranjeros ha variado el pedido de los alimentos a la hora de ser escogidos, se ha marcado diferencias también entre las personas que son costeños, paisas y los propios de la religión por las costumbres, sin embargo se ve cierta tensión entre ellos debido a que se ven en peligro con respecto al trabajo propio; por lo que como categorías emergentes surgieron los cambios de comportamientos y los conflictos entre regiones. Dentro de este marco y para tener una verdadera convivencia, es necesario una verdadera educación intercultural, entendida según Bennett (citado en Lovelace, 1995) como *“(…) un método de enseñanza y aprendizaje que se basa en un conjunto de valores y creencias democráticas y, que busca fomentar el pluralismo cultural dentro de las sociedades culturalmente diversas en un mundo*

interdependiente” (p.22). En la siguiente tabla, se realiza el análisis sobre el indicador inserción e integración cultural.

Tabla 59. *Inserción e integración cultural. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C5. INSERCIÓN E INTEGRACIÓN CULTURAL	O1. Entre los habitantes de la provincia, se comparten diversas costumbres culturales. Las más destacadas, son las costumbres religiosas, que ha llevado a que los pueblos, sean muy unidos, sin embargo no hay una buena integración con las personas que han venido del interior del país, ya que en lo observado hay muchas quejas y disputas, especialmente entre habitantes del norte Colombiano y los oriundos de la provincia de soto norte.	I1. Entre los habitantes de la provincia, se comparten diversas costumbres culturales.	Integración en lo religioso Diferencias culturales
	O2. En la mesa de dialogo, los que vienen de afuera, y que están en las directivas de las empresas mineras, son buscados por los mineros ya que representa, al que tiene el dinero y les puede dar trabajo, sin embargo la integración no es la mejor por los choques no solo de costumbres, sino de intereses.	I2. La integración no es la mejor por los choques no solo de costumbres, sino de intereses.	Choque de intereses

Fuente: Autor

En el indicador sobre la inserción e integración cultural entre los habitantes de la provincia, se encontró que en esta se comparten diversas costumbres culturales, siendo las más destacadas las religiosas. Sin embargo, no hay una buena integración con las personas que han venido del interior del país, especialmente con los del norte colombiano, por otra parte está arraigada la concepción de que en la mesa de diálogo los que vienen de afuera y que están en las directivas de las empresas mineras sólo buscan dinero y sus propios intereses, como lo evidencia el O2 “*sin embargo la integración no es la mejor por los choques no solo de costumbres, sino de intereses*”; por tanto, las categorías emergentes son la integración en lo religioso, las diferencias culturales y el choque de intereses. En esta perspectiva, es necesario

mencionar que las actitudes básicas, como el respeto a todas las personas, la tolerancia de ideas y de conductas individuales y grupales que no sean contrarias a los derechos humanos permiten desarrollar un sentido crítico frente a las leyes y situaciones injustas que lesionan los derechos humanos individuales y colectivos de la población. A continuación se analiza el indicador sobre la disposición a interactuar, como uno de los principios básicos en la solución de conflictos.

Tabla 60. *Disposición a interactuar. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C6. DISPOSICIÓN A INTERACTUAR.	O1. Los habitantes son celosos con su provincia y manifiestan que no desean interactuar con personas llegadas de otras regiones de Colombia, sin embargo cuando se menciona a cerca de interactuar con los extranjeros, parecer haber más aceptación, por lo que se evidencia a simple vista que hay intereses económicos de por medio.	I1. Los habitantes son celosos con su provincia y manifiestan que no desean interactuar con personas llegadas de otras regiones.	Individualismo
	O2. Hay disposición a entrar en dialogo con los otros, (mineros, personero municipal, empresas mineras, ambientalistas), pero es difícil el entendimiento ya que cada uno de los actores quiere imponer su verdad, sin tener en cuenta los puntos en común, para de esta manera sacar adelante cualquier solución a la problemática.	I2. Es difícil el entendimiento ya que cada uno de los actores quiere imponer su verdad, sin tener en cuenta los puntos en común.	Diferencias de pensamiento

Fuente: Autor

En la disposición para interactuar, se encontró que los habitantes son celosos con su provincia y con su pueblo y manifiestan que no desean interactuar con personas que llegan de otra región de Colombia, sin embargo, cuando se menciona la interacción con los extranjeros, estos parecen ser más flexibles, por lo cual, se analiza que hay intereses económicos de por medio en las relaciones. Por otro lado, aunque hay disposición para entrar en diálogo con los demás mineros, es difícil el entendimiento ya que cada uno de los actores quiere imponer su

verdad sin tener en cuenta el punto común del grupo en general. Por lo tanto se dan como categoría emergentes el individualismo y las diferencias de pensamiento; estas últimas solo se asumen cuando hay comunicación intercultural, pues “es preciso trazar puentes desde las diferentes perspectivas y encontrar significados comunes que permitan el diálogo y el encuentro” pues “la necesidad de encontrar significados comunes es imperiosa para la comunicación intercultural y el desarrollo dinámico de todas las culturas, exigiendo una fuerte dosis de empatía y reconocimiento del otro” (Ten, *s.f.*, p. 48). A raíz de lo planteado en el apartado anterior, es necesario analizar el indicador conflicto comunicativo ya que este es el factor más difícil de asumir en un conflicto.

Tabla 61. *Conflicto comunicativo. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
CONFLICTO COMUNICATIVO	O1. Habitantes y entrevistados afirman que hay buena comunicación entre los pueblos propios de la provincia y entre las cabezas propias de los grandes y pequeños mineros, por lo tanto este conflicto se ha minimizado.	I1. Hay buena comunicación entre los pueblos propios de la provincia y entre las cabeza	Buena comunicación
	O2. En la mesa de diálogo, se evidencia que por lo menos se pueden sentar a discutir temas de la región, pero sin lograr acuerdos formales que lleven a la solución del problema, pero la comunicación no es la mejor entre ellos, debido a sus posiciones tan cerradas frente al oro como tal y al medio ambiente	I2. La comunicación no es la mejor entre ellos, debido a sus posiciones tan cerradas frente al oro como tal y al medio ambiente.	Posiciones radicales

Fuente: Autor

En el indicador de conflicto comunicativo, se encontró que los habitantes afirman que hay una buena comunicación entre los pueblos propios de la provincia, por lo cual se minimiza el conflicto; en cuanto a la mesa de diálogo en la O2 se evidencia que “*por lo menos se pueden sentar a discutir los temas de la región, aunque sin lograr acuerdos formales que lleven a cabo una solución del problema y descubren que debería haber más comunicación entre ellos*” a pesar

de que no hay acuerdos concretos que beneficien a todos, por lo que surgieron como categorías emergentes el dialogo y las posiciones radicales. Ante este marco, Cortina (1999) expresa que:

(...) en las sociedades con democracia liberal, es precisamente el pluralismo el que las hace posibles, porque este consiste en compartir unos mínimos morales desde los que es posible construir juntos una sociedad más justa, y en respetar, precisamente desde estos mínimos compartidos, que cada cual defienda y persiga sus ideales de felicidad. (Cortina, 1999, p. 40)

Finalmente, a continuación se presenta la tabla que aborda el indicador sobre la educación para la interculturalidad, como eje esencial para aceptar las diferencias.

Tabla 62. *Educación para la interculturalidad. Observación directa*

INDICADOR	ENTREVISTA (ACTORES)	IDEA FUERZA	CATEGORÍA EMERGENTE
C8. EDUCACIÓN PARA LA INTERCULTURALIDAD	O1. Las partes entrevistadas, están de acuerdo hasta el momento que la única forma para solucionar el conflicto minero en la provincia de soto norte, es la educación. La interculturalidad es vivida de formas plena por personas formada	I1. La única forma para solucionar el conflicto minero en la provincia de soto norte, es la educación.	Formación para la tolerancia
	O2. Todos expresan la necesidad de la educación, como vehículo para la solución de los problemas y para poder dialogar sin peligro al maltrato o el odio, ya que para lograr el entendimiento entre los actores y los acuerdos, es necesario una formación y una conciencia por el bien común de toda la provincia de Soto Norte	I2. Todos expresan la necesidad de la educación, como vehículo para la solución de los problemas y para poder dialogar.	Procesos educativos

Fuente: Autor

El anterior indicador, nos muestra que la única manera de solucionar cualquier conflicto es la educación, esto es corroborado en la O1 en la que se menciona que *“la única forma para solucionar el conflicto minero en la provincia de soto norte, es la educación. La interculturalidad es vivida de formas plena por personas formadas”*, este planteamiento se reafirma en la O2 *“para lograr el entendimiento entre los actores y los acuerdos, es necesario una formación y una conciencia por el bien común de toda la provincia de soto norte”*, por lo que se hace urgente una verdadera educación que permita no solo reconocer la diferencia sino lograr acuerdos que beneficien a la mayoría de la población. Las categorías que emergieron a raíz del indicador de educación para la mediación fueron la formación para la tolerancia, y el desarrollo de procesos educativos, por lo que Armstrong (citado por Charter for Compassion, *s.f.*) nos propone que:

(...) tenemos el poder de trabajar juntos de manera enérgica en pro del bienestar de la humanidad e ir en contra del extremismo desesperado de nuestro tiempo. Muchos de nosotros hemos experimentado el poder de la compasión en nuestras propias vidas; sabemos cómo un solo acto de amabilidad y empatía puede cambiar una vida. (Charter for Compassion, *s.f.*, par. 4)

Las observaciones sobre el conflicto intercultural en esta mesa, permitieron registrar que las personas que provienen de otras regiones se vinculan a las empresas mineras, mientras que los nativos siguen practicando la minería artesanal, lo cual los lleva a enfrentamientos por las posturas que poseen cada uno de los grupos. La diversidad cultural, se evidencia especialmente porque los foráneos que trabajan para las empresas mineras tienen comportamientos que revelan

su intención de imponer su cultura a los mineros artesanales; por lo que en la medida en que se ha incrementado la presencia de otras culturas diferentes a la local se ha incrementado la presión que ejerce la sociedad de consumo, así como el consumo de alucinógenos y alcohol en la región; esto se suma al hecho de que los habitantes de la región perciben que podrían perder sus puestos de trabajo debido a la presencia de personas provenientes de otras regiones del país.

A nivel individual algunos nativos muestran interés por relacionarse con los foráneos, debido a que son ellos quienes pueden brindarles oportunidades de trabajo, lo que se constituye en conflictos tanto en costumbres como en intereses. Las manifestaciones de disposición a interactuar chocan en la mesa de diálogo con la inclinación a imponer la verdad individual, como consecuencia a pesar de que se convocan para reuniones para discutir temas de interés común de todos los habitantes de la región, en estas no se alcanzan acuerdos que concilien el interés económico con el cuidado ambiental. Asimismo, todos los integrantes de la mesa reconocen la necesidad de la educación como mecanismo para propiciar la solución de los conflictos que enfrentan, esto se debe a que algunos de los actores han llegado a alcanzar el nivel necesario de conciencia en torno sobre el predominio de los intereses comunes a mediano y largo plazo sobre los intereses individuales y de corto plazo en la provincia de Soto Norte.

En conclusión y después de haber realizado el análisis a la información recopilada a partir de los instrumentos aplicados, podemos concluir que con respecto a la variable mediación pedagógica del conflicto, se evidencia que los actores del conflicto piensan que no necesitan la intervención de otros para mediar sus acuerdos ya que tienen ciertos mecanismos como la mesa de concertación; asimismo en referencia a la opinión de los expertos estos recomiendan que es necesario formar para la conciliación, tener un mejor conocimiento del

conflicto, capacitarse en adquirir herramientas de solución, pero sobre todo es necesario la voluntad de solución que tengan las partes del conflicto; por último, desde la perspectiva de la observación se evidencia el gran intervencionismo que realizan las grandes empresas mineras, y el poco reconocimiento que estas hacen de los mineros artesanales, los cuales tienden a ignorar al momento de plantear posibles soluciones.

Con respecto a la variable estrategia pedagógica para la paz, se pudo evidenciar que en la relación con el indicador consigo mismo, existe la presencia de una baja autoestima e inconformismo en los habitantes, lo cual se convierte en una causa para que demuestren violencia en sus gestos, palabras y actitudes, especialmente en la temática del conflicto, pues esta se ha transformado en un tema prohibido y causante de enfrentamientos constantes; por otra parte se percibe cierta paz entre los pueblos, sin que esta se extienda a los distintos actores del conflicto, pues hay dialogo mas no acuerdos concretos, por lo que según los expertos se hace urgente trabajar en una estrategia que busque entender al otro, restaurar heridas, convivir en paz a partir de una pedagogía del perdón, que permita que la comunicación sea más asertiva y menos violenta.

Finalmente, en referencia a la tercera variable de investigación conflicto intercultural, no se puede afirmar que exista un conflicto entre culturas, sin embargo la falta de tolerancia, el respeto por la diferencia y la falta de entendimiento dejan entrever que los habitantes de las provincias no saben convivir entre sí, ya que no demuestran cuidado y respeto por el otro. En la mayoría de las entrevistas realizadas, los actores reconocen que no existe una conciencia ambiental pues prima el interés por el oro, es así que en las observaciones realizadas se evidencio un marcado individualismo, un choque de intereses y un persistente inconformismo con lo situación que se encuentran inmersos, aun así les cuesta comprometerse con acuerdos

que pongan fin a esta problemática; ante esto, los expertos indican que sería apropiado trabajar con la población en la Convivencia, la paz y la hermenéutica de las emociones, para con ello prevenir y minimizar las acciones violentas que generan conflicto, en espacios se teológicos y pedagógicos en donde se sensibilice para el convivir y se enseñe mecanismos de encuentro y de reconciliación.

7 Conclusiones

A partir de la realización de un proceso riguroso de búsqueda y análisis de información, se buscó dar respuesta al objetivo principal de la investigación el cual contemplaba determinar ¿Cuáles son los lineamientos para una estrategia pedagógica de paz, que, desde la Escuela de Perdón y reconciliación, pueda facilitar la mediación del conflicto intercultural y comunicativo, entre actores del problema minero-ambiental en la provincia de Soto Norte? Por ello se implementó desde la investigación cualitativa, el método etnográfico, para conocer la realidad social que enmarca el conflicto intercultural existente entre los actores minero- ambientales, específicamente en la provincia de Soto Norte en Santander; por consiguiente se realizaron entrevistas a los actores del conflicto, luego a los miembros de la fundación para la reconciliación quienes impulsan las escuelas de perdón y reconciliación como metodología para desarrollar procesos de encuentro y reparación en víctimas del conflicto, finalmente se aplicó la observación directa, la cual se realizó en el municipio de California. A continuación, se presentan las conclusiones al proceso llevado a cabo a partir a partir de las variables de Mediación, Estrategia pedagógica para la paz y conflicto intercultural.

Iniciaremos con la variable de la Mediación pedagógica del conflicto, en la cual se logró concluir a raíz de las categorías emergentes (ver tabla 63) que existen diversos lineamientos que intervienen en el proceso y que le apuntan a la conciliación como vehículo para lograr acuerdos, que no solo respondan a la necesidad de convergencia de las diferentes opiniones y posturas de cada uno de los actores involucrados en el conflicto, sino que también presenten un equilibrio entre los sectores económicos (traducido en las actividades mineras de la región) y el sector medio ambiental (defendido por los pobladores y ambientalistas). Este proceso sería posible a través del apoyo y el acompañamiento de la metodología de las Escuelas de Perdón Y Reconciliación ESPERE, las cuales

pueden generar espacios conversacionales de recuperación de la seguridad en sí mismo y de la seguridad social por parte de los habitantes de la provincia de Soto Norte, además de permitirles saberse miembros de una red de relaciones que se han caracterizado en los últimos años por la fragmentación y por las agresión a la naturaleza. Por ende, esta metodología propone una mediación con un lenguaje que propenda por una cultura de paz y de tolerancia, al evitar las afirmaciones que llevan a generar violencia y enfrentamientos entre los actores que intervienen en el proceso.

Este tipo de lineamientos se complementan con la necesidad de una política y cultura de perdón y reconciliación, que permita evidenciar el bien común e implementar una organización social y política básica para lograr pactos que tengan incidencia, desde la cooperación de todos; lo cual requiere de un diálogo asertivo y un mejor entendimiento de las propias necesidades, intereses, actitudes y percepciones, sin que estas se lleguen a ponerse por encima de la de los demás, por eso se debe formar en la mediación para lograr un mejor entendimiento de los conflictos y cómo tratarlos colectiva y constructivamente, ayudando así a transformar las relaciones, por medio del perdón y la reconciliación en pos de fomentar una mayor cultura de paz.

Tabla 63. *Categorías emergentes de la variable Medición pedagógica del conflicto*

INDICADORES	ENTREVISTAS A ACTORES DEL CONFLICTO	ENTREVISTAS A LOS EXPERTO	MÉTODO DE OBSERVACIÓN
Intervención de un tercero	Conciliación Comunicación Reconocer las diferencias Acuerdos mínimo Mediación Corrupción falta de democracia Falta de organización social Estabilidad laboral Intervención Disputa	Conciliación Conocimiento del conflicto Herramientas de solución Voluntad de las partes Contribución de las ESPERE	Intervencionismo No existen acuerdos

Reconocimiento del otro	Discriminación Reconocimiento Diversidad Cooperativismo Desigualdad Colectivo Identidad Exclusión Usanza	Discriminación Reconocer la diferencia Formar en la diferencia Reconstruir la confianza Iguales en Dignidad Valorar la diferencia y Aceptarla	Falta de reconocimiento Falta de comunicación
Empleo de símbolos comunes	Transporte Rechazo Representación Representaciones propias Desvalorar Coyuntura	Reparación Análisis Memoria histórica Compromiso Rituales Reconciliación	Lo autóctono La identidad
Modificación de las conductas agresivas	Convenio Violencia Dialogo Egoísmo Organización Diferencias Desintegración familiar Asertividad en el dialogo Renovación	Empatía formados para la violencia Ignorancia Culturalmente Poca reflexión y compromiso Diferencias	Pacifismo Palabras y gestos que expresan violencia
Empleo del lenguaje	Procesos de comunicación Agresión verbal Organización y participación Escucha Dialogo asertivo	Opiniones encontradas Si hay violencia no hay dialogo Imposiciones	Manifestaciones de inconformidad Lenguaje soez
Minimización los efectos negativos	Pacto social Responsabilidad social Desastre ambiental Pugna ambiental Secuelas sociales y legales	Sociabilidad Mediación Seguridad de sí mismo Sentido de vida Manejo de las emociones	Falta de pactos Desacuerdos
Construcción del vínculo social	Comprensión Cooperativismo Conciencia ambiental Construcción del tejido social Acuerdos sociales Cumplimiento	Reconstrucción de la verdad y la justicia Comunicar con argumentos Construcción de comunidad Cultura política de perdón y reconciliación Cambio en la manera de ver el conflicto Alfabetización emocional	Falta de Cooperación Intereses particulares
Formación para la mediación	Saber Mediar Capacitación Discernimiento indiferencia Conciliar	Pedagogía de la mediación Herramientas para solucionar las diferencias Aprender a argumentar	Conciliación Falta de compromiso

Fuente: Autor

En referencia a la variable Estrategia pedagógica para la paz, pudimos concluir que uno de sus lineamientos principales lo constituye la necesidad de acatar no solo el marco legal concerniente a la problemática minero- ambiental, sino que a partir del mismo, en conjunto con múltiples iniciativas de paz comenzar a educar a los ciudadanos para el cuidado de los recursos naturales, tal como lo es el agua. Esto es corroborado por diversas categorías que emergieron a partir del análisis realizado (ver tabla 64) y que demuestran que es clave que se estructure una propuesta que tenga como objetivo principal la construcción de una cultura de paz enfocada en comprender y aceptar las causas que generan violencia, para posteriormente iniciar una etapa de restauración y reparación tanto a nivel personal como a nivel social, que finalmente consolide una reconciliación de convivencia. En correlación con lo planteado en el primer lineamiento, encontramos que un lineamiento complementario a este hace énfasis en la necesidad de implementar un proceso pedagógico que lleve al perdón y a la reconciliación, permitiendo con esto que se reparen no solo las personas sino también las relaciones que estas establecen con los otros, de ahí que el carácter formativo del lenguaje sea el primer criterio para la convivencia pacífica en la que se percibe el conflicto como una oportunidad de progreso y construcción social.

Tabla 64. *Categorías emergentes de la variable Estrategia pedagógica para la paz*

INDICADORES	ENTREVISTAS A ACTORES DEL CONFLICTO	ENTREVISTAS A LOS EXPERTO	MÉTODO DE OBSERVACIÓN
Relacionarse constructivamente consigo mismo	Educación	Proyecto de vida	Falta de autoestima
	Concertación	Cuidado y respeto	
	Tolerancia	Reflexionar sobre el cuidado	Individualismo
	Respeto		
	Aceptación	Restauración del sentido de la vida, seguridad y sociabilidad	
	Entenderse	Perdón	
	Estima		
	Autoestima	Perdonarse a sí mismo	
	Respeto	Autoestima	
Moderar			
Distanciar			

Relacionarse de manera constructiva con los demás	Dialogo constructivo Relación Edificante Tolerancia Liderazgo Mesas de concertación Pactos Lo material como criterio de relación Acercamiento	Pedagogía constructivista Respeto Comprensión de la Otredad Pertinencia Conocimiento del otro Competencias Ciudadanas	Interculturalidad Actitudes violentas
Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza	Conciencia ecológica Recursos naturales Cambio de mentalidad Marco legal Madre tierra Formación ambiental Consensos ambientales Parque natural	Cuidado del medio ambiente Cuidado del ambiente Conciencia ambiental Reconocer la diferencia Iniciativas locales de paz Cuidado de los recursos	Contaminación Daño ambiental
Cambio de cultura de violencia a cultura de paz	Se evidencia la paz Apertura al dialogo Compartir Turismo en paz Construcción de paz	Cultura de paz Comprensión de las causas que generan violencia Restaurar Reparar	Mesas de concertación Falta de escucha
Dialogo para la reconciliación y el perdón	Dialogo para la reconciliación Buenas relaciones entre todos los pueblos Hay dialogo, mas no acuerdos concretos	Dialogar Pedagogía del perdón Reparar personas y relaciones Carácter formativo del lenguaje Oportunidades	Proceso de paz Disposición a la reconciliación Señalamientos de culpables Intolerancia
Convivencia pacífica	Mesas de concertación Conflicto armado no se evidencia Educación ambiental Se evidencia conflicto ambiental Mega minería Vs agua No se evidencian hechos violentos Comunicación asertiva		

Fuente: Autor

Finalmente, en lo concerniente a la variable sobre el conflicto intercultural y cada una de las categorías emergentes (ver tabla 65), nos fue posible concluir que entre los lineamientos para superar dicha problemática se destaca el aprendizaje enfocado hacia la convivencia en la diversidad; por lo cual todo proceso pedagógico a llevarse a cabo, debe estructurarse en el respeto hacia la orientación sexual, religión, opinión y género, entre otros aspectos de la identidad,

pertenecientes a los miembros de la sociedad en general. Esto, dado el hecho de que para superar cualquier conflicto, se requiere de la garantía de los derechos fundamentales de las personas en un contexto que valore la tolerancia y el respeto por la pluralidad y la diversidad; de ahí que este se constituya como uno de los lineamientos a seguir, que en conjunto con la creación de una estrategia de lucha contra la exclusión social, educación hacia la percepción y el reconocimiento de uno mismo y del otro, se constituyan como elementos claves para una formación intercultural continua, en la que se involucren a todos los actores de la región. Por último, el lineamiento que se consolida como el vehículo fundamental del aprendizaje de la paz y de la convivencia, es el lenguaje, pues a partir de la manera en cómo nos comunicamos depende la resolución o generación de un determinado conflicto, por lo cual se hace necesario enseñar una comunicación apreciativa que construya respeto en la verdad.

Tabla 65. *Categorías emergentes de la variable sobre el conflicto intercultural*

INDICADORES	ENTREVISTAS A ACTORES DEL CONFLICTO	ENTREVISTAS A LOS EXPERTO	MÉTODO DE OBSERVACIÓN
Tensión ideológica	No hay acuerdos Tolerancia Proteger ideas Conocimiento del otro Falta coherencia Respeto por lo diferente Machismo Educación Respeto por el otro Escuchar al otro	Desconocimiento del respeto	Cero ideologías Identidad minera
Diversidad cultural	El poder genera diferencia Pluralidad Trasformación cultural Oposición Divergencia La ambición explotación Tradicionalismo Conflicto ambiental Cuestiones políticas	Diferencia de pensamiento Aprender a convivir	Diversidad Pluralidad Imposición de antivalores

<p>Transformación en concepciones políticas y culturales</p> <p>Convivencia de culturas</p>	<p>Gobierno</p> <p>Conciencia ambiental</p> <p>Conciencia social</p> <p>Cooperativismo</p> <p>Catolicismo</p> <p>Enfrentamiento</p> <p>Corrupción</p> <p>Colonialismo</p> <p>Legislación ambiental</p> <p>Cultura de la destrucción</p> <p>Invasión de nuevas costumbres</p> <p>Regionalismos</p>	<p>Resiliencia</p> <p>Puentes para el encuentro y dialogo</p> <p>Injusticias</p> <p>Protección</p> <p>Ascenso humano para superar diferencias</p> <p>Costumbres contrarias</p>	<p>Tradicionalismo</p> <p>Problemas sociales</p> <p>Cambio de comportamientos</p> <p>Conflicto de regiones</p>
<p>Inserción e integración cultural</p> <p>Disposición a interactuar</p>	<p>Cultura religiosa</p> <p>Apertura al encuentro</p> <p>Integración deportiva</p> <p>Encuentros intermunicipales</p> <p>Intereses culturales</p> <p>Dialogo sin acuerdos</p> <p>Encuentros por medio de la música</p> <p>Intervencionismo</p> <p>Política corrupta</p>	<p>Principio de comunicación</p> <p>Estados de animo</p> <p>Prevención de la violencia</p> <p>Vivir en comunidad</p>	<p>Integración en lo religioso</p> <p>Diferencias culturales</p> <p>Choque de intereses</p> <p>Individualismo</p> <p>Diferencias de pensamiento</p>
<p>Conflicto comunicativo</p>	<p>Comunicación clara</p> <p>Respeto por el otro</p> <p>Diálogo propositivo</p> <p>Escucha activa</p> <p>Sinceridad y verdad</p> <p>Prioridad en los problemas comunes</p> <p>Auto valorarse</p> <p>Formación para el dialogo</p> <p>Diálogo asertivo</p> <p>Participación responsable</p>	<p>Construyendo respeto.</p> <p>Comunicación</p> <p>Manifestación de violencia</p> <p>Asertiva</p>	<p>Buena comunicación</p> <p>Posiciones radicales</p>
<p>Educación para la interculturalidad</p>	<p>Formación para la convivencia</p> <p>Educación desde la familia</p> <p>Educación desde la Infancia y el hogar</p> <p>Fortalecer valores</p> <p>Educar para cuidar el medio ambiente</p> <p>Educar desde las aulas de clase</p> <p>Formación para la resolución de conflictos</p> <p>Formación continua</p> <p>Conciencia social</p> <p>Educar para Tolerancia y respeto</p>	<p>Conciencia humana</p> <p>Convivencia y paz</p> <p>Hermenéutica de las emociones.</p> <p>Formación en prevención de conflictos</p> <p>Espacio teológico y pedagógico para el encuentro.</p>	<p>Formación para la tolerancia</p> <p>Procesos educativos</p>

En general, los lineamientos para una estrategia pedagógica de paz, que desde la Escuela de Perdón y reconciliación, puedan facilitar la mediación del conflicto intercultural y comunicativo, entre actores del problema minero-ambiental en la provincia de Soto Norte, corresponden: primero, a lineamientos que intervienen en el proceso y que le apuntan a la conciliación como vehículo para lograr acuerdos; segundo, a los lineamientos enfocados hacia el acatamiento del marco legal concerniente a la problemática minero- ambiental, en pro del cuidado de los recursos naturales, en conjunto con la implementación de un proceso pedagógico que lleve al perdón y a la reconciliación; y tercero, lineamientos encaminados hacia el aprendizaje de la convivencia en la diversidad, consolidado en el lenguaje y la comunicación apreciativa.

Por último y a manera de recomendaciones generales, se exhorta a aplicar el modelo metodológico de la Escuela del Perdón y la Reconciliación, propuesto por la fundación para la Reconciliación, como el proceso Pedagógico de Mediación en el conflicto Minero- Ambiental en la provincia de Soto Norte. Asimismo, es necesario implementar un proceso pedagógico del encuentro que lleve al perdón y la reconciliación y que permita reparar tanto a las personas, como a las relaciones de estas con los otros; en un proceso en donde el carácter formativo del lenguaje sea el primer criterio de convivencia pacífica, y el conflicto se perciba como una oportunidad de progreso y construcción social. Por lo que siguiendo esta misma línea, y a partir de los lineamientos que han emanado de la presente investigación, se proponga y se aplique una estrategia pedagógica de paz, que permita brindar herramientas para que a nivel humano y social se pueda consolidar verdaderos procesos de concertación, logrando soluciones verdaderas al conflicto; todo esto supervisado por un observatorio de realidad, el cual pueda darle seguimiento a las manifestaciones de violencia, elaborando con ello un diagnóstico de causas y de posibles propuestas que lleven a una solución integral.

Referencias Bibliográficas

- Alfaro, S. (2011). Educar en ciudadanía intercultural. Lima, Perú: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Albán, A. (2014). ¿Interculturalidad sin de colonialidad? Colonialidades circulantes prácticas de re-existencia. En Diversidad, Interculturalidad y construcción de ciudad. Wilmer Villa Amaya y Arturo Grueso Bonilla (eds.). Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional; Alcaldía Mayor de Bogotá: U. P. N. Secretaria de gobierno distrital. I.D.P.R.D.
- Ale, A. (Octubre de 2011). Violencia y Educación en el Siglo de la Globalización. [En Línea]. Recuperado el 15 de Agosto de 2012 de: <http://alaizquierdadelarazon.files.wordpress.com/2011/10/violencia-y-educacion-en-el-siglo-de-la-globalizacic3b3n.pdf>
- Alvarado, A., Farfán, J., Palma, A y Rodríguez, R. (2008). Diferencias entre la medicación y la conciliación en Colombia. Chía: Universidad de la Sabana.
- Arriagada, M. (2016). Somatización colectiva y conflicto intercultural en un internado escolar en Chalco, Estado de México. En: Revista Brasileira de Sociologia da Emoção. Vol. 15. N°43, pp. 128-144.
- Bajo, N. (2012). Conceptos y teorías sobre la inmigración. En: Anuario Jurídico y Económico Escurialense, pp. 817-840.
- Barbero, J. M. (2002). Jóvenes: comunicación e identidad (Primera ed.). Madrid: Uoio.
- Barón, E. (2006). Manejo de conflicto. En: Ciclo de Capacitación sobre Gestión, Centros de Salud. Puerto Esperanza. Provincia de Misiones. Fundación Compromiso. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.gestionsocial.org/archivos/00000386/BaronResolConflicto.pdf>
- Barragán, R., Salman, T y Ayllón, V. (2013). Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación (Tercera ed.). La paz: Fundación PIEB.
- Bartolomé, M. (2012). Identidad y ciudadanía en adolescentes. Nuevos enfoques desde la educación intercultural. Identidad cultural y ciudadanía intercultural. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Bouché Peris, J. H. (s.f). La paz comienza por uno mismo. [En Línea]. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/351/304>
- Buitrago, E. (2014). Una historia y una vida alrededor del oro: territorialidad y minería en el municipio de Vetas, Santander. Extractivismo minero en Colombia y América Latina, pp. 321-346.
- Busquets, M. B. (2015). Enfoques postcoloniales y movimiento político y pedagógico intercultural en y desde Chiapas, México. En: Relaciones. Vol. 141, pp. 75-102.

- Cala, A y Calvet, N. (2011). La mediación intercultural: una realidad en los hospitales. Actas del I Congreso Internacional sobre Migraciones en Andalucía, pp. 1065-1073.
- Camacho, S., Chiappe, G., Murraín, H y Delgado, M. (2012). Cumplir o incumplir la norma: lo que otras formas de seguridad enseñan sobre los comportamientos de riesgo. En S. Camacho, G. Chiappe, H. Murraín, & M. Delgado (Edits.), *Antípodas de la violencia: desafíos de cultura ciudadana para la* (pág. 282). Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Carreño, M. (2012). Educación escolar indígena en Roraima, Amazonas brasileño: del conflicto intercultural a la construcción de propuestas educativas. *Revista ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior*. Vol. 10, pp. 131-160.
- Carrizosa Umaña, J. (2011). Paz, medio ambiente y sostenibilidad. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.foronacionalambiental.org.co/wp-content/uploads/2011/11/Carrizosa-PazMedioAmbiente.pdf>
- Centeno de Algomedá, M. T. (2008). Una pedagogía de la paz en la mediación de conflictos organizacionales en el sector universitario En: *Investigación y Postgrado*. Vol.23. N°3.
- Centro Memoria. (s.f.). Desminar el lenguaje. [En Línea]. Recuperado de: <http://centromemoria.gov.co/desminar-el-lenguaje/>
- Cerda, H. (2005). *Los elementos de la investigación*. Bogotá: El Buho.
- CESUP: Centro de Seguridad Urbana y Prevención SC. (2014). *Manual para la formación y capacitación en Mediación Comunitaria*. [En Línea]. Recuperado de: <http://derecho.uahurtado.cl/web2013/wp-content/uploads/2013/06/Manualparalaformaci%C3%B3nenMediacionComunitaria.pdf>
- Charter for Compassion. (s.f.). Carta por la compasión. [En Línea]. Recuperado de: <https://charterforcompassion.org/spanish>
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. En: *Revista Theoria*, Vol. 14. N°1, pp. 61-71.
- Clavijo, L. S., Mosquera, J. A., Romero, M y Tovar, M. (2010). *La corresponsabilidad de la familia frente a niñas, niños y adolescentes infractores en la localidad de Kennedy, estrados 2 y 3*. Bogotá: Corporación Universitaria Republicana.
- Comisión Brundtland. (1987). *Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo; nuestro futuro común*. Nueva York: ONU.
- Corpovisionarios. (2014). Corpovisionarios. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.corpovisionarios.org>
- Cortés Moreno, Á. M y Torres Caballero, A. M. (23 de Mayo de 2013). *Concepciones sobre el perdón y la reconciliación en el contexto colombiano*. [En Línea]. Recuperado de:

<https://repository.javeriana.edu.co:8443/bitstream/handle/10554/15688/CortesMorenoangelaMaria2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- De Gamboa Tapias, C. (2004). Perdón y reconciliación política: dos medidas restaurativas para enfrentar el pasado. En: Estud. Socio-Jurídico. Vol. 6. N°1 Bogotá Jan./June. [En Línea]. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-05792004000100003
- De Miguel, A. (2005). La violencia de género: la construcción de un marco feminista de interpretación. En: Cuadernos de Trabajo Sociológicos. Vol. 18.
- De Prada, J y López, J. (2007). La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. En: Documentación Social. Vol. 148, pp. 99-116.
- Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). Los compromisos fundamentales de la sociedad. Reconstitución del Tejido Social. [En Línea]. Recuperado de: https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/PND/Pastrana2_Compromisos_Fundam.pdf
- Departamento Nacional de Planeación. (2010). Plan Nacional de Desarrollo 2010 - 2014. Prosperidad para todos. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Dietz, G. (2008). La educación religiosa en España: ¿Contribución al diálogo intercultural o factor de conflicto entre religiones? En: Estudios sobre las Culturas Contemporáneas. Vol. XIV. N°28, pp. 11-46.
- Domínguez, S., Jiménez, P y González, L. (2010). Hábitos deportivos de la población ecuatoriana en la ciudad de Madrid. Análisis de su influencia en el proceso de integración en la sociedad española. En: Ágora para la EF y el Deporte. Vol. 12. N°3, pp. 237- 256.
- Educación del ser Emocional. (Julio de 2011). Educación del Ser Emocional: Cassasus y Maturana. [En Línea]. Recuperado de: <http://educacionyemociones.blogspot.com.co/2011/07/educacion-del-ser-emocional-cassasus-y.html>
- Ellsberg, M., Caldera, T., Herrera, A., Winkvist, A y Kullgren, G. (1999). Domestic violence and emotional distress among Nicaraguan women Results from a population-based study. En: American Psychologist. Vol 54, pp. 30-36.
- En Colombia. (s.f.). ¿Qué son las Competencias Ciudadanas? [En Línea]. Recuperado de: <https://encolombia.com/educacion-cultura/educacion/temas-de-interes-educativo/que-son-las-competencias-ciudadanas/>
- Enciclopedia de la política. (s.f.). Tradicionalismo. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.encycopediadelapolitica.org/Default.aspx?i=&por=t&idind=1507&termino=>
- Enríquez, E. (2000). La paz y las relaciones internacionales en los inicios del mundo moderno. En F. Muñoz, & M. López, Historia de la Paz. Tiempos, espacios y actores. Granda, España: Universidad de Granada.

- Estrella, R. (2013). El conflicto intercultural desde un contexto comunitario. En: Revista Puertorriqueña de Psicología. Vol.24, pp. 01-18
- Fernández, E. (1990). Juntos pero no revueltos. Madrid: Editorial Visor.
- Fuentes, G. (2015). Investigación cualitativa en modelos de gestión logística y sus estrategias de desarrollo en la Costa Caribe Colombiana. Bogotá: ADGNOSIS.
- Fundación para la Reconciliación. (2016) ¿Quiénes somos? [En Línea]. Recuperado el 13 de julio de 2016, de: <http://www.fundacionparalareconciliacion.org/>
- Fundación para la reconciliación. (2016). 21 de septiembre, Día Internacional de la Paz. Recuperado el 30 de octubre de 2016, de: http://www.fundacionparalareconciliacion.org/detalle_n.php?id=NTE4
- Fundación para la Reconciliación. (2016). Escuelas de Perdón y Reconciliación. Recuperado el 13 de julio de 2016, de: <http://www.fundacionparalareconciliacion.org/escuelas.php>
- Fundación para la Reconciliación. (2016). Escuelas de Perdón y Reconciliación. Recuperado el 30 de octubre de 2016, de: <http://www.fundacionparalareconciliacion.org/escuelas.php>
- Fundación para la Reconciliación. (2016). Sobre la propuesta ES.PE.RE. ¿Qué son las Escuelas de Perdón y Reconciliación? [En Línea]. Recuperado de: http://fundacionparalareconciliacion.org/wp/wp-content/uploads/2016/10/Que_Hacemos.pdf
- Fundación para la Reconciliación. (s.f.). Escuelas de Perdón y Reconciliación. Recuperado de: <http://fundacionparalareconciliacion.org/wp/escuelas-de-perdon-y-reconciliacion/>
- Fundación para la Reconciliación. (s.f.). Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación y Leer. Recuperado de: <http://fundacionparalareconciliacion.org/wp/pedagogia-del-cuidado-y-la-reconciliacion-y-leer/>
- Fuquen Alvarado, M. E. (21 de Octubre de 2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- Galtung, J. (1996). Peace by Peaceful Means. Londres: Sage.
- Galtung, J. (1998). Tras la violencia 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia. Bilbao, España.
- Galtung, J. (1998). Violencia Cultural. Bizcaia, España. Traducción de Teresa Toda: Gernika Gogoratz.
- Galtung, J. (2003). Violencia cultural. Bilbado, España: Gernika Gogoratz. Geertz, C. (2009). La Interpretación de las culturas. Barcelona, España: Gedisa. Giroux, H. (1993). La escuela y la lucha por la ciudadanía. México: Siglo XXI.

- Globedia. (31 de Octubre de 2011). La importancia de la comunicación en la mediación. [En Línea]. Recuperado de: <http://co.globedia.com/importancia-comunicacion-mediacion>
- Gobel, B y Ulloa, A. (2014). Extractivismo minero en Colombia y América Latina. [En Línea]. Recuperado de: http://www.desigualdades.net/Resources/Publications/Extractivismo-minero-Goebel_Ulloa.pdf#page=322
- Gobierno de Guatemala. (2015). La cultura de Paz y Reconciliación Nacional: Generalidades teóricas e históricas. [En Línea]. Recuperado de: <http://190.104.117.163/a2015/julio/ddhh/contenido/ponencias/Amanda%20Solorzano/Cultura%20de%20paz%20y%20reconciliacion.pdf>
- Gómez, C. (2014). El techo de cristal en el sistema educativo español. Madrid: UNED Ediciones.
- Gómez, R y González, J. (2003). Los juegos simulacro como estrategia educativa de resolución no violenta de conflictos próximos. Cali: Universidad del Valle.
- González, A. (2010). Arqueología de la población entre la Edad del Bronce y el Primer Hierro (1800-400 AC): sobre procesos migratorios y colonizadores en la Submeseta Norte. Seminario de Arqueología, 361-379.
- Grimson, A. (2011). Interculturalidad y comunicación. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Guido Guevara, S. (2010). Diferencia y Educación: Implicaciones del reconocimiento del otro. En: Pedagogía y Saberes No.32. [En Línea]. Recuperado de: <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/PYS/article/view/745/721>
- Gumperz, J. P. (1981). Etnografía: métodos de investigación.
- Haberman, J. (2003). Acción comunicativa y razón sin transcendencia. Buenos Aires: Paidós.
- Habermas, J. (1997). Teoría de la acción comunicativa. Complementos y estudios previos. Madrid: Cátedra.
- Habermas, J. (1999). La inclusión del otro. Estudios de teoría política. Barcelona: Paidós.
- Hammersley, M., & Atkinson, P. (1994). ¿Qué es la etnografía? Etnografía. Métodos de investigación, 15-40.
- Hernández Sampieri, R. (2010). Metodología de la Investigación. Bogotá: McGraw Hill.
- Hernández Vásquez, E. R. (Noviembre de 2011). ¿Es correcto hablar de cultura autóctona? [En Línea]. Recuperado de: http://edwinvasque.blogspot.com.co/2011/11/es-correcto-hablar-de-cultura-autoctona_08.html
- Hernández, E. (2012). La resistencia civil de los indígenas del Cauca. En: Papel Político. Vol. 11. N°1, pp. 177-220.
- Hernández, M. (2013). El universo cultural entre los nahuas de cuetzalan: tradición, modernidad y vida cotidiana. México: El mundo indígena.

- Hernández, S. M. (2015). Arbitraje, conciliación y mediación en el seno del Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi. Boletín de la Asociación Internacional de Derecho Cooperativo. En: Journal International Association of Cooperative Law. Vol. 40, pp. 69-78.
- Hirmas R., C. (Agosto de 2008). Educación y diversidad cultural. Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina Santiago de Chile: UNESCO. [En Línea]. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001626/162699s.pdf>
- Huacuz Elías, M. G. (2014). Ana María Fernández Poncela (2012), La violencia en el lenguaje o el lenguaje que violenta. Equidad de género y lenguaje. En: Región y sociedad. Vol.26. N°4. Hermosillo. [En Línea]. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252014000600012
- Iniesta, C., Sancho, A., Castells, X y Varela, J. (2011). Hospital orientado a la multiculturalidad. Experiencia de mediación intercultural en el Hospital del Mar de Barcelona. En: Medicina Clínica, pp. 472-476.
- Jiménez, F. (2004). Propuesta de una epistemología antropológica para la paz. Convergencia. En: Revista de Ciencias Sociales, pp. 21-54.
- Jiménez, F. (2009). Hacia un paradigma pacífico: la paz neutra. En: Convergencia, pp. 141-190.
- Jiménez-Bautista, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. En: Convergencia. Vol.19.N°58. Toluca ene./abr. [En Línea]. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352012000100001
- Jimeno, M y Roldán, I. (1996). Las sombras arbitrarias. Violencia y autoridad en Colombia. Bogotá: Editorial Universidad Nacional.
- Jürgen, H y Sobrevilla, D. (1991). El Derecho, la política y la ética. Buenos Aires: SOB.
- Kissinger, H. (2012). El futuro de las relaciones entre Estados Unidos y China: El conflicto es una opción, no una necesidad. Foreign affairs: Latinoamérica, 12(3), 93-103.
- Kymlicka, W. (2010). La política vernácula: nacionalismo, multiculturalismo y ciudadanía. Barcelona, España: Paidós Ibérica.
- Leiva, J. (2014). Interculturalidad, gestión de la convivencia y diversidad cultural en la escuela: un estudio de las actitudes del profesorado. Málaga, España: Universidad de Málaga.
- López, I., & Díaz, M. C. (2009). Gestión ambiental en el páramo de Santurban, distrito minero California-Vetas. Obtenido de Gestión ambiental en el páramo de Santurban, distrito minero California-Vetas. [En Línea]. Recuperado de: <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/7973/2/131241.pdf>
- Lutz, F. (1981). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Editorial Algibe.
- Maldonado, I. (2015). De la multiculturalidad a la interculturalidad: la reforma del estado y los pueblos indígenas en México. En: Andamios. Vol. 7. N°14, pp. 287-319.

- Malhotra, N. (2004). *Investigación de Mercados: un enfoque aplicado*. México: Pearson Educación.
- Manzanos, C. (s.f.). *Discriminación y exclusión social: el pueblo gitano en el país vasco*. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Exclusion%20en%20un%20pueblo%20gitano.pdf>
- Martín-Barbero, J. (1991). *Teoría, investigación y producción en la enseñanza de la comunicación*. Bogotá: Editorial Pablo de la Torriente.
- Martín-Barbero, J. (1997). *De los medios a las culturas*. Bogotá: Tercer Mundo.
- Martín-Barbero, J. (1998). *De los medios a las mediaciones: comunicación, cultura y hegemonía*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.
- Martínez Ten, L. (s.f.). *Formación en educación intercultural para asociaciones juveniles*. [En Línea]. Recuperado de: <https://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57728/ManualEducacionIntercultural>
- Martínez, C. (2013). *Plurilingüismo y multiculturalidad: el caso del sistema educativo canadiense*. En: *Revista de Educación*. Vol. 3. N°34, pp. 133-148.
- Matallana, H. (2012). *Enfoque multifactorial de los fenómenos de violencia en Ciudad Bolívar*. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Matteau, R. (2001). *Resolución de diferencias y de conflictos*. Ontario: PPE.
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (24 de Junio de 2016). *Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible delimita Páramo de Santurban*. [En Línea]. Recuperado de: <https://www.minambiente.gov.co/index.php/component/content/article?id=1606:ministerio-ambiente-desarrollo-sostenible-delimita-paramo-santurban>
- Mockus, A. (2006). *Prólogo*. En F. Cante (Ed.), *Acción colectiva, racionalidad y compromisos previos*. Bogotá: Unibiblos.
- Mockus, A. J. (2012). *Cultura ciudadana: en las antípodas de la violencia*. En A. Mockus, H.
- Monckus, A. (2005). *La violencia escolar: perspectivas desde Naciones Unidas*. En: *Revista Iberoamericana de Educación*. Vol. 38.
- Murraín, M y Villa, M. (Edits.), *Antípodas de la violencia: Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in)seguridad en América Latina (pág. 277)*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Montico, S. (2014). *La motivación en el aula universitaria: ¿una necesidad pedagógica?* En: *Ciencia, Docencia y Tecnología*. Vol. 5. N°29, pp. 105-112.
- Mora, H. (2012). *El método etnográfico: origen y fundamentos de una aproximación multitécnica*. En: *Revista FQS*. Vol. 11. N°2, pp. 17-49.

- Morales, S y Escámez, J. (2007). Competencias para la convivencia. En: Miscelánea Comillas. Vol. 65. N° 126, pp. 481-509. [En Línea]. Recuperado de: <file:///C:/Users/juanpablo.galvis/Downloads/7321-15904-1-SM.pdf>
- Moreno, J. (2016). La gestión sustentable de recursos naturales en las comunidades indígenas campesinas de la Sierra de Santa Marta en Veracruz (México): el papel de la Universidad Veracruzana Intercultural (Uvi) y la Licenciatura en gestión intercultural para el desarrollo. En: Globalización y pluralidad cultural. Vol XIII. N°13, pp. 75-108.
- Munduate, J y Barón, J. (2005). Estudio sobre la eficacia de los procedimientos empleados por el S.E.R.C.L.A. en sus intervenciones de Mediación. Sevilla: Consejo Andaluz de Relaciones Laborales.
- Muñoz, P., Bandera, I., Barco, R y Luna, S. (2014). Optimización del balance de carga en redes LTE mediante el algoritmo de Q-Learning difuso. Málaga, España: Universidad de Málaga.
- Naranjo Pereira, M. L. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. En: Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. Vol. 7. N°3, septiembre-diciembre. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
- Naranjo, R. (2016). El método etnográfico crítico en el abordaje didáctico del fenómeno social marginalidad en la disciplina historia. Una experiencia en el bachillerato cubano. En: Revista Magazine de las Ciencias. Vol. 1. N°2, pp. 73-86.
- Nogués, A. (2013). Quizás una cuestión de topología social: Moebius, la interculturalidad y los residentes europeos en Alicante. En: Revista Valenciana de Etnología. Vol. 2, pp. 48-73.
- Ospino, N y Galvis, J. P. (2011). Procesos interculturales, desde la comunicación, en sujetos inmigrantes mexicanos en la César Chávez Academy, de Denver, Colorado. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- Palacios Echeverría, A. J. (12 de Julio de 2016). La violencia de la imposición ideológica. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.elpais.cr/2016/07/12/la-violencia-de-la-imposicion-ideologica/>
- Paris, S. (2012). Filosofía de los conflictos, una aproximación desde las neurociencias. En S. d. València (Ed.), XIX Congrés València de Filosofia (págs. 225-238). Valencia, España: Universidad de Valencia.
- Pérez, S y Jiménez, T. (2013). Efecto de supresión y mediación en el contexto de la intervención psicosocial: Diferencias, similitudes y ejemplos. En: Psychosocial Intervention. Vol. 22. N°1, pp. 55-59.
- PNUD. (2012). Cundinamarca frente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Washington: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia. (s.f.). Reconciliación Colombia: más diálogo, más región, más acción. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/ourwork/crisispreventionandrecovery/successstories/reconciliacion-colombia--mas-dialogo--mas-region--mas-accion-.html>
- Pulido, R., Ballen, M., & Zúñiga, F. (2012). Abordaje Hermenéutico de la investigación cualitativa (Segunda ed.). Bogotá: EDUCC.
- Reconciliación Colombia. (s.f.). Cómo conectar el proceso de paz con la gente. [En Línea]. Recuperado de: <http://reconciliacioncolombia.com/web/historia/1626/como-conectar-el-proceso-de-paz-con-la-gente>
- Rivera, M. (2013). El peso del elemento subjetivo en el conflicto entre órganos constitucionales. Bogotá: Revista de Derecho Público.
- Rodríguez Becerra, M. (16 de Junio de 2015). Lo que poco se cuenta del desastre ambiental en Colombia. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.contagioradio.com/lo-que-poco-se-cuenta-del-desastre-ambiental-en-colombia-articulo-10162/>
- Rodríguez Guerra, L. C y Ríos-Osorio, L. A. (2016). Evaluación de sostenibilidad con metodología GRI. En: Dimensión Empresarial. Vol. 14. N°2, pp. 73-89. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v14n2/v14n2a06.pdf>
- Rodríguez, G., & Gil, J. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa (Segunda ed.). Málaga, España: Ediciones Aljibe.
- Ruiz, J. H. (2012). La cultura ciudadana y la agenda de políticas de seguridad. En A. Mockus, H. Murrain, M y Villa, M. (Edits.), Antípodas de la violencia. Desafíos de cultura ciudadana para la crisis de (in) seguridad en América Latina. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Sáez Alonso, R. (2006). La educación intercultural. En: Revista de Educación. Vol. 339 pp. 859-881. [En Línea]. Recuperado de: <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a37.pdf>
- Salas, R. (2015). Diálogo intercultural y política de reconocimiento. Aproximaciones al conflicto de tierras mapuches (Chile). En J. Santos (Ed.), Liberación, interculturalidad e historia de las ideas (págs. 125-144). Santiago, Chile: IDEA.
- Sales, A y García, R. (2011). Programas de educación intercultural. Paris: Ed. Desclée De Brouwer.
- Sampayo, A. M. (2013). Santurban y la frontera social. [En Línea]. Recuperado de: <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/11237/1/SampayoMontanezangelaMaría2013.pdf>
- Sandoval, S., Andrés, E y García, E. (2014). La interculturalidad en la educación superior en México. En: Ra Ximahi. Vol. 2. N°3, pp. 273-288.

- Sarti, C. (s.f). Construcción de paz y resolución de conflictos. [En Línea]. Recuperado de: http://www.irenees.net/bdf_fiche-analyse-782_es.html
- Secretaría de Exudación de Bogotá. (2012). Lineamientos de Política y Orientaciones para la Incorporación Curricular de la Herramienta para la Vida Educación en Libertad, Democracia, Convivencia de Derechos, en los Colegios de Bogotá D. C. (Primera ed.). Bogotá: Secretaría de Educación de Bogotá.
- Serrano, M. (1986). La mediación social. Madrid: Akal.
- Serrano, M. (2004). La producción social de comunicación. Madrid: Alianza.
- Silva, A. E. (2009). Bogotá: de la construcción al deterioro 1995 - 2007 (1 ed.). Bogotá: Universidad del rosario.
- Soluciones Prácticas, Christian Aid. (2014). La gestión intercultural del riesgo. Una experiencia local. San Martín, Perú: Soluciones Prácticas.
- Sommer, D. (2014). The work of art in the world. Civic agency and public humanities. DukeUniversity Press.
- Soribas, C., Vilá, R., Martí, J., & Vinuesa, M. (2012). La mediación con jóvenes inmigrantes en el ámbito de la justicia penal juvenil: un enfoque educativo. En: RIE. Vol 24. N°1, pp. 36-51.
- Spradley, S. P. (1979). The Ethnographic Interview. Forth Worth, Texas: Harcout Brace Javanovich College Publisher.
- Torres Carrillo, A. (s.f). Vinculos comunitarios y reconstrucción social. [En Línea]. Recuperado de: http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/43_05ens.pdf
- Touriñán, J. (2010). Educación en valores, educación intercultural e formación para la convivencia pacífica. En: Revista Galega do Ensino. Vol. 13, pp. 1041-1100.
- Trujillo, A. (2015). Sangre y dolor vs esperanza y tolerancia: El proceso de paz y la reconciliación en Colombia. En: CES Derecho. Vol. 6. N°2, pp. 1-2.
- Tudela, A. (2011). Inmigración y educación intercultural en la Región Murciana. Las propuestas y aportaciones de "Murcia-Acoge". Anales de Historia ontemporánea. Murcia, España: CES.
- Tuvilla, J. (2004). Cultura de Paz. Madrid: ditorial Descléer de Brouwer.
- UNESCO. (2011). Una crisis encubierta: conflictos armados y educación. [En Línea]. Recuperado de: <https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Recursos%20%20Bibliografia/Attachments/18/6.pdf>

- UNICEF. (2002). Educar para la paz. [En Línea]. Recuperado de: http://www.unicef.org/argentina/spanish/ar_insumos_educvaescuela4.PDF
- Ureña, M. (2013). Situación sociocultural del docente y los conflictos con sus pares en la red educativa Q4 de Quito en el año 2012. Quito, Ecuador: Universidad Central de Ecuador.
- Valdiviezo, L. (2011). Política y práctica de la interculturalidad en la educación peruana: análisis y propuesta. Boston, Massachuset: Universidad de Massachusetts. Vygotsky, L. (2002). Pensamiento y lenguaje. Cambridge: The MIT Press.
- Walsh, C. (2012). Interculturalidad y (de) colonialidad: diferencia y nación de otro modo. México: Textos & Formas Ltda.
- Wikipedia Enciclopedia Libre. (15 de Julio de 2017). Triángulo de la violencia. [En Línea]. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Tri%C3%A1ngulo_de_la_violencia

Anexos

Anexo 1. Instrumento de Entrevista

Categorías		Indicadores		Preguntas
Inicio-generalidades		Formación y experiencia Circunstancias por las que llego a la minería.		1. ¿Puede hablarnos sobre su formación profesional y su experiencia con la minería? 2. ¿Puede hablarnos sobre las circunstancias que lo llevaron a la minería?
A.	Mediación pedagógica del conflicto.	A1	intervención de un tercero	3. Experiencias: en su experiencia ¿Cree que los actores del conflicto minero-ambiental, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias? Si o no y por qué 4. Aporte: ¿se hace necesario la intervención de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes?
		A2	Reconocimiento del otro	5. Experiencias: ¿en su labor minera la otra persona es reconocida como como igual?, sí o no y ¿por qué? 6. Aporte: ¿qué aspectos considera indispensables para reconocer al otro?
		A3	Empleo de símbolos comunes	7. Experiencias.: ¿qué símbolos utilizan o identifican o son comunes a la realidad minera? 8. Aporte: ¿esos símbolos, son un obstáculo o un medio para el acercamiento con otros?

Categorías		Indicadores		Preguntas
		A4	Modificar la conducta agresiva	9. Experiencias: ¿en su labor diaria en la provincia de Soto Norte, encuentra a menudo conductas agresivas y violentas? Si o no y ¿por qué? 10. Aporte: ¿qué aspectos de su conducta, considera que se deben modificar en el contacto con los líderes de la provincia?
		A5	Empleo del lenguaje	11. Experiencias: ¿en los líderes de la provincia percibe en el diálogo, un lenguaje que genera violencia? Si o no ¿Por qué?

		A6	Mínimizar los efectos negativos	12. Experiencias: ¿en medio del conflicto minero ambiental, se han minimizado las consecuencias negativas del mismo? Si o no ¿por qué?
		A7	Construcción de vínculo social	13. Experiencias: ¿percibe que desde la minería la provincia se ha unido más o persiste la división entre municipios? 14. Aporte: ¿qué hacer para que el vínculo social se consolide?
		A8	Formación para la mediación	15. Experiencias: ¿ha participado de alguna capacitación, que le enseñe a mediar en conflictos sociales?
B.	Estrategia pedagógica para la paz	B1	Relacionarse de manera constructiva consigo mismo.	16. Experiencias: ¿cómo se evidencia el buen trato consigo mismo? 17. Aporte: ¿cuáles cree son los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo?
		B2	Relacionarse de manera constructiva con los demás.	18. Experiencias: ¿qué elementos positivos o negativos encuentras en la relación con los demás? 19. Aporte: ¿qué aspectos se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva?
		B3	Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza	20. Experiencias: ¿cómo se evidencia la relación con la naturaleza? 21. Conocimientos: ¿cuáles estrategias se han venido implementando para que esa relación sea constructiva?
		B4	Cambio de cultura de violencia a cultura de paz	22. Experiencias: ¿en que se evidencia que la provincia está pasando de una cultura de violencia a una de paz?
		B5	Diálogo para la reconciliación y el	23. Experiencias: ¿entre los actores del conflicto minero ambiental, se evidencia

Categorías		Indicadores		Preguntas
		B6	perdón	¿Un dialogo para la reconciliación? Si o no ¿Por qué? 24. Aporte: ¿qué hacer para que el dialogo sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación?
		B6	Convivencia pacífica	25. Experiencias: ¿en la provincia existe una verdadera convivencia en paz? Si o no ¿por qué?
C.	Conflicto intercultural	C1	Tensión ideológica.	26. Experiencias: ¿el defender sus ideas, o pensamiento genera conflicto? 27. Aporte: ¿cuáles estrategias conoces para respetar la diferencia?
		C2	Diversidad cultural	28. Experiencias: ¿en la provincia conviven varias culturas? Explique su respuesta 29. Conocimientos: ¿cuáles elementos marcan diferencia entre los actores del conflicto?
		C3	Transformación concepciones políticas y culturales	30. Experiencias: ¿qué transformaciones políticas y culturales se han dado últimamente? 31. ¿cómo se evidencian esos cambios?
		C4	Convivencia de culturas	32. Experiencias: ¿las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto en la provincia?
		C5	Inserción e integración cultural	33. Experiencias: ¿cree usted que en la provincia existe integración cultural? Si o no ¿por qué?
		C6	Disposición a interactuar	34. Experiencias: ¿se evidencia entre los actores del conflicto disposición para interactuar, para establecer buenas relaciones? Explique la respuesta.
		C7	Conflicto Comunicativo.	35. Experiencias: ¿la comunicación es causa de violencia? 36. Aporte: ¿cómo superar el conflicto comunicativo?
		C8	Educación para la interculturalidad.	37. Experiencias: ¿será necesario una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes? 38. Aportes: ¿cuáles estrategias se pueden implementar para educar en la diferencia?
Cierre. ¿Desea agregar algo que no se haya comentado al respecto de la mediación pedagógica				

Anexo 2. Propuesta de Entrevista a profundidad a los agentes del conflicto minero-ambiental.

PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA PAZ EN LA MEDIACIÓN DEL CONFLICTO INTERCULTURAL Y COMUNICATIVO, DESDE LA ESCUELA DE PERDÓN Y RECONCILIACIÓN, EN ACTORES DEL PROBLEMA MINERO-AMBIENTAL DE LA PROVINCIA DE SOTO NORTE

Objetivo específico: Diagnosticar las experiencias de mediación de conflictos interculturales existentes, en los actores del problema minero ambiental, para conocer la forma de solucionar las diferencias, en la provincia de Soto Norte.

Entrevistador: >>>ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA<<<.

Código del entrevistado __ Edad: __ Fecha _____

Hora de inicio: __ Hora de finalización: Lugar de encuentro: _____

Oficio o cargo: _____

Introducción: Buenos días, soy >>>ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA<<<, estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. La siguiente entrevista tiene como objetivo indagar sobre las experiencias en la mediación de conflictos, a nivel del problema minero ambiental, que se desarrolla en la provincia de Soto Norte-Santander.

La información recolectada en esta entrevista tiene como único fin desarrollar los objetivos de esta investigación, por lo tanto, es anónima. Sus respuestas se integraron a las de nosotros participantes de modo que no se identificara de manera individual las respuestas de cada uno. Con el fin de registrar la mayor cantidad de información, valiosa para el estudio, es necesario grabar la conversación. ¿Existe algún problema en que grabemos la conversación? Desde ya, agradezco su participación y la colaboración para el desarrollo de esta investigación.

Categorías	Indicadores	Preguntas
------------	-------------	-----------

Inicio-generalidades	Formación y experiencia Circunstancias por las que llevo a la minería.	1. ¿Puede hablarnos sobre su formación profesional y su experiencia con la minería? 2. ¿Puede hablarnos sobre las circunstancias que lo llevaron a la minería?	
A.	Mediación pedagógica del conflicto.	A1 intervención de un tercero	3. Experiencias: en su experiencia ¿Cree que los actores del conflicto minero-ambiental, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias? Si o no y por qué 4. Aporte: ¿se hace necesario la intervención de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes?
A2 Reconocimiento del otro		5. Experiencias: ¿en su labor minera la otra persona es reconocida como como igual?, sí o no y ¿por qué? 6. Aporte: ¿qué aspectos considera indispensables para reconocer al otro?	
A3 Empleo de símbolos comunes		7. Experiencias.: ¿qué símbolos utilizan o identifican o son comunes a la realidad minera? 8. Aporte: ¿esos símbolos, son un obstáculo o un medio para el acercamiento con otros?	
A4 Modificar la conducta agresiva		9. Experiencias: ¿en su labor diaria en la provincia de Soto Norte, encuentra a menudo conductas agresivas y violentas? Si o no y ¿por qué? 10. Aporte: ¿qué aspectos de su conducta, considera que se deben modificar en el contacto con los líderes de la provincia?	
A5 Empleo del lenguaje		11. Experiencias: ¿en los líderes de la provincia percibe en el diálogo, un	

Categorías		Indicadores		Preguntas
				lenguaje que genera violencia? Si o no ¿Por qué?
		A6	Minimizar los efectos negativos	12. Experiencias: ¿en medio del conflicto minero ambiental, se han minimizado las consecuencias negativas del mismo? Si o no ¿por qué?
		A7	Construcción de vínculo social	13. Experiencias: ¿percibe que desde la minería la provincia se ha unido más o persiste la división entre municipios? 14. Aporte: ¿qué hacer para que el vínculo social se consolide?
		A8	Formación para la mediación	15. Experiencias: ¿ha participado de alguna capacitación, que le enseñe a mediar en conflictos sociales?
B.	Estrategia pedagógica para la paz	B1	Relacionarse de manera constructiva consigo mismo.	16. Experiencias: ¿cómo se evidencia el buen trato consigo mismo? 17. Aporte: ¿cuáles cree son los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo?
		B2	Relacionarse de manera constructiva con los demás.	18. Experiencias: ¿qué elementos positivos o negativos encuentras en la relación con los demás? 19. Aporte: ¿qué aspectos se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva?
		B3	Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza	20. Experiencias: ¿cómo se evidencia la relación con la naturaleza? 21. Conocimientos: ¿cuáles estrategias se han venido implementando para que esa relación sea constructiva?
		B4	Cambio de cultura de violencia a cultura de paz	22. Experiencias: ¿en que se evidencia que la provincia está pasando de una cultura de violencia a una de paz?
		B5	Diálogo para la reconciliación y el perdón	23. Experiencias: ¿entre los actores del conflicto minero ambiental, se evidencia un dialogo para la reconciliación? Si o no ¿Por qué? 24. Aporte: ¿qué hacer para que el dialogo sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación?
		B6	Convivencia pacífica	25. Experiencias: ¿en la provincia existe una verdadera convivencia en paz? Si o no ¿por qué?
C.	Conflicto intercultural	C1	Tensión ideológica.	26. Experiencias: ¿el defender sus ideas, o pensamiento genera conflicto?

Categorías		Indicadores	Preguntas
			27. Aporte: ¿cuáles estrategias conoces para respetar la diferencia?
	C2	Diversidad cultural	28. Experiencias: ¿en la provincia conviven varias culturas? Explique su respuesta 29. Conocimientos: ¿cuáles elementos marcan diferencia entre los actores del conflicto?
	C3	Transformación concepciones políticas y culturales	30. Experiencias: ¿qué transformaciones políticas y culturales se han dado últimamente? 31. ¿cómo se evidencian esos cambios?
	C4	Convivencia de culturas	32. Experiencias: ¿las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto en la provincia?
	C5	Inserción e integración cultural	33. Experiencias: ¿cree usted que en la provincia existe integración cultural? Si o no ¿por qué?
	C6	Disposición a interactuar	34. Experiencias: ¿se evidencia entre los actores del conflicto disposición para interactuar, para establecer buenas relaciones? Explique la respuesta.
	C7	Conflicto comunicativo.	35. Experiencias: ¿la comunicación es causa de violencia? 36. Aporte: ¿cómo superar el conflicto comunicativo?
	C8	Educación para la interculturalidad.	37. Experiencias: ¿será necesario una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes? 38. Aportes: ¿cuáles estrategias se pueden implementar para educar en la diferencia?
<p>Cierre.</p> <p>¿Desea agregar algo que no se haya comentado al respecto de la mediación pedagógica del conflicto?</p> <p>Agradecimiento</p> <p>Despedida</p>			

Anexo 3. Consentimiento informado a entrevistados

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
BUCARAMANGA

Fecha: _____

**Nombre del proyecto: LINEAMIENTOS PARA UNA ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA DE PAZ EN LA MEDIACIÓN DEL CONFLICTO
INTERCULTURAL Y COMUNICATIVO, DESDE LA ESCUELA DE PERDÓN Y
RECONCILIACIÓN, EN ACTORES DEL PROBLEMA MINERO-AMBIENTAL DE
LA PROVINCIA DE SOTO NORTE**

Descripción del proyecto:

El estudio intenta responder a la pregunta: ¿Cuál es la estrategia pedagógica de la paz, que, desde la escuela de perdón y reconciliación, puede facilitar la mediación del conflicto intercultural y comunicativo, entre actores del problema minero-ambiental en la provincia de Soto Norte? Por lo que se estableció como objetivo general establecer cómo ayudar a que los actores del conflicto minero ambiental, puedan solucionar las diferencias, desde una propuesta pedagógica para la paz. Para el desarrollo de este se plantearon tres objetivos específicos:

1. Diagnosticar las experiencias de mediación de conflictos interculturales existentes, en los actores del problema minero ambiental, para conocer la forma de solucionar las diferencias, en la provincia de Soto Norte.
2. Estudiar las experiencias de la escuela de perdón y reconciliación (Espere), a nivel de Santander, para conocer su metodología y frutos obtenidos en diferentes actores de la violencia.
3. Proponer una estrategia pedagógica para la paz desde la metodología de la escuela de perdón y reconciliación para la mediación de conflictos interculturales en actores del problema minero-ambiental en la provincia de Soto Norte

Para cumplir con estos objetivos se realizará un estudio etnográfico en el que se hará uso de dos técnicas de recolección de información: la entrevista y la observación. La entrevista será aplicada a ocho actores del conflicto minero ambiental, en la provincia de Soto Norte-Santander. Igualmente, se realizará la observación y filmación de tres foros, en la que participan los actores del conflicto minero-ambiental.

Finalmente, esta información será categorizada, jerarquizada y analizada con el objetivo de generar conclusiones que permitan establecer criterios para el mejoramiento en la mediación pedagógica del conflicto.

La participación de los actores del conflicto minero, será de forma anónima, de manera que no fueron expuestos sus nombres y la información dada no será de ninguna manera ligada a estos, ya que el análisis integrará toda la información con el fin de sacar conclusiones generales

Anexo 4. Consentimiento informado a los actores del conflicto minero.

Yo, _____, con documento de identidad No

_____, declaro que he sido informado (a) con la claridad y veracidad debida, respecto de la investigación titulada: : PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA PAZ EN LA MEDIACIÓN DEL CONFLICTO INTERCULTURAL Y COMUNICATIVO, DESDE LA ESCUELA DE PERDÓN Y RECONCILIACIÓN, EN ACTORES DEL PROBLEMA MINERO-AMBIENTAL DE LA PROVINCIA DE SOTO NORTE; en la que el >>>**ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA**<<<, me ha invitado a participar en calidad de informante. Por lo que acepto participar de las entrevistas y de la observación de algunas de algunos de los foros o encuentros, que serán grabados por el investigador. De igual manera, asumo que las informaciones dadas serán solamente de conocimiento de la investigación y de su asesor, quienes garantizan la confidencialidad en el tratamiento de los datos y el respeto por la intimidad de la información suministrada. Estoy consciente de que el informe final de la investigación será publicado, no siendo publicados los nombres de los participantes, teniendo libertad de interrumpir mi participación en cualquier momento, sin que esto genere algún perjuicio o gasto.

Firma y cédula del informante

Firma y cédula del investigador

Anexo 5. Matriz de las entrevistas

MATRIZ DE ENTREVISTAS				
Categorías	Indicadores	Entrevistas (Actores)	Idea Fuerza	Categorías Emergentes
A. Mediación Pedagógica del Conflicto.	A1. Intervención de un tercero.	<p>E1. Yo pienso que no, eso cada una de las partes conoce la realidad y el problema, falta es aceptación, que los mineros reconozcan que los métodos para extraer los recursos dañan la naturaleza y creen conciencia, para eso nosotros informamos de esas consecuencias, ósea se necesita que ellos bajen la cabeza, dejen la ansiedad por extraer el mineral y piensen más en la naturaleza.</p>	<p>E1. No. Porque las partes conocen la realidad y el problema, falta es aceptación.</p> <p>Solo es cuestión de que los mineros con la información y enseñanza que les damos acepten los errores y propongan una minería que preserve el medio ambiente.</p>	E1.
		<p>No, como lo dije antes solo es cuestión de que los mineros con la información y enseñanza que les damos acepten los errores y propongan una minería que preserve el medio ambiente</p>	<p>E2. Bueno yo creo que aquí si se necesita que haya una intervención entre la minería y la parte ambiental, porque nosotros los pequeños mineros cuidábamos mejor el medio ambiente, la gran minería con sus perforaciones ha destruidos ocho fuentes hídricas y la corporación de la meseta de Bucaramanga que debería hacer una veedora del daño ambiental se ha asociado con la gran minería y nosotros aunque hemos interpuestos muchas quejas y demandas aquí no tenemos voz y necesitamos que algún actor externo entre hacer</p>	

el cuidado del medio ambiente y sobre todo de la parte hídrica ya que de ella dependemos todos.

Como se dijo anteriormente si se necesita la intervención de un tercero

E3. Si necesita más organización para que haya más cuidado en los trabajos y como más preocupación para que haya más sanidad en el trabajo.

E3. Si, para que haya más cuidado en los trabajos.

E3.

E4. Si en las mesas hubo la participación de ONG y la misma parte religiosa, el padre estuvo pendiente del tema.

E4. Si en las mesas hubo la participación de ONG y la parte religiosa.

E4.

E5. En verdad no, considero que es sentarnos y sentar el tema minero hacia la defensa del municipio de California. Sé que tenemos algunas veces alguna posición encontrada respecto del tema ambiental, especialmente con el área metropolitana donde estigmatizan la región como si fuéramos nosotros los que estamos acabando con el agua del área metropolitana, pero tampoco la gente se ha detenido a mirar a conocer las realidades sociales y ambientales de nuestro municipio Por eso creo que es falta de comunicación y en una gran mesa sentemos con nuestras posturas y así podamos llegar a puntos de acuerdo en ese tema

E5. En verdad no, considero que es sentarnos y sentar el tema minero hacia la defensa del municipio.

E5.

No hace falta la intervención de un tercero.

No hace falta la intervención de un tercero, por las razones expuestas anteriormente. Es sentarnos los

		<p>involucrados y definir las diferencias para ponernos de acuerdo.</p>	
<p>A2. Reconocimiento del otro.</p>		<p>E1. Bueno pues yo no soy minera, sin embargo, conozco la realidad que se presenta en soto norte y puedo decir que, si hay desigualdad, las multinacionales discriminan a los artesanos y por su parte ambos pues, como nosotros los presionamos nos discriminan a nosotros, eso allá la discriminación es brutal porque cada uno quiere quedarse con la tajada más grande.</p> <p>Pues amigo lo esencial y más importante, dejar la ambición, reconocer que aún mas importante que el dinero que da el oro es el planeta donde vivimos, eso de nada sirve tener mucho dinero y lingotes de oro si no tenemos un planeta digno en donde disfrutarlos, entonces lo que hace falta es tomar conciencia y trabajar todos por una misma causa.</p>	<p>E1. Hay desigualdad, las multinacionales discriminan a los artesanos y a nosotros los ambientalistas.</p> <p>E1.</p> <p>Lo más importante es dejar la ambición y lo que hace falta es tomar conciencia y trabajar todos por una misma causa.</p>
		<p>E2. Nosotros los mineros tradicionales todos nos reconocemos como iguales, los californianos todos nos reconocemos y sabemos que somos mineros y ejercemos y la labor que hacemos la hacemos para subsistir, la gran minería no nos reconoce cree que nosotros somos los parias, nosotros somos los dañinos y nosotros ya le hemos demostrado con creces que la gran minería está haciendo un daño gravísimo a la fuente de agua, está secando la fuente de agua y está haciendo mucho daño</p>	<p>E2. Nosotros los mineros tradicionales todos nos reconocemos como iguales.</p> <p>E2.</p> <p>Para reconocer al otro se necesita tener caridad en el conocimiento así mismo y con los demás.</p>

aquí en el medio ambiente y el gobierno y los entes que debían hacer control se haciendo lo de la oreja gocha y se hacen los que no ven y ante nuestro clamor se hacen los sordos.

Para reconocer al otro se necesita tener caridad, porque uno debe así como uno es y se considera a uno mismo en esa misma medida debe considerar al otro si uno mismo cree que para uno necesario un trabajo para los otros también, todos necesitamos subsistir.

E3. Siempre se discriminan porque hay unos es decir más instruidos en eso, otro más egoístas que no quieren que otros vayan o qué otros saquen en la mina ese es el problema.

Que haya más colaboración, más organización en el trabajo, si hay una empresa entonces la empresa es la que dirige y ordena los trabajos qué deban hacer pero en cuanto a que vayan unos por un lado otros por una u otros que no lo dejan entrar o qué no porque no son obreros entonces se desorganiza todo.

E4. Si se presenta discriminación el grande cumple los requisitos de ley por eso está mejor en el territorio que el pequeño, el pequeño se vio abocado a vender sus títulos eso fue lo que pasó inicialmente
Pues estamos dando por eso las mesas de concertación entramos a actuar como conciliador en equidad, donde se

E3. Siempre se discriminan porque hay unos es decir más instruidos en eso, otro más egoístas que no quieren que otros vayan o qué otros saquen en la mina ese es el problema.

Que haya más colaboración, más organización en el trabajo.

E4. Si se presenta discriminación el grande cumple los requisitos de ley por eso está mejor en el territorio que el pequeño, el pequeño se vio abocado a vender sus títulos eso fue lo que pasó inicialmente.

E3.

E4.

deben respetar las normas del territorio y la norma social acá es el minero de tradición

E5. Pues como le dije el tema minero acá se puede clasificar en cuatro grupos la gran minería, los pequeños mineros, la minería tradicional y la minería informal, pues el tratamiento en cada uno de estos grupos es totalmente diferente. El primer punto que reconozco es que obviamente se debe reconocer la tradicionalidad de la comunidad de California como una comunidad netamente minera, las multinacionales llegaron a la zona pero deben entender que antes de ellos estaban los habitantes la comunidad y cada comunidad tiene sus costumbres, su cultura por eso las empresas deben propender siempre por el respeto de esas actividades.

E5. El tema minero acá se puede clasificar en cuatro grupos la gran minería, los pequeños mineros, la minería tradicional y la minería informal, pues el tratamiento en cada uno de estos grupos es totalmente diferente.

E5.

Se debe reconocer la tradicionalidad y deben entender que antes de ellos estaban los habitantes la comunidad y cada comunidad tiene sus costumbres, su cultura por eso las empresas deben propender siempre por el respeto de esas actividades.

A3. Empleo de signos comunes.

E1. Bueno, pues yo la verdad como no soy minera no conozco mucho de eso, pero yo si veo que las multinacionales en general tienen una camioneta blanca en la que se transportan dentro de la provincia y fuera de ella, entonces así los reconocemos nosotros, podría decirse que esa es la forma como los identificamos. Yo creo que un obstáculo, porque se muestra como elitismo por parte de ellos, entonces ellos evitan acercarse a las personas y especialmente diría yo a los ambientalistas pues los

E1. Las multinacionales en general tienen una camioneta blanca en la que se transportan dentro de la provincia y fuera de ella.

E1.

Estos elementos son obstáculo porque se muestra el elitismo por parte de ellos, entonces ellos evitan acercarse a las personas.

atormentamos en la labor de minería.

E2. Nosotros en la realidad minera el símbolo más grande que tenemos es la porra y la cuña, porque son nuestras herramientas para trabajar es la forma como nos enfrentamos con nuestra fuerza y nuestra porra y cuña, nos enfrentamos a la peña o la roca y de esa roca extraemos parte de ella para nosotros poder trabajar hacer la molienda y nosotros poder sacar lo de nuestra subsistencia.

Para nosotros esos símbolos son cercanía, porque es nuestra forma de ser y nuestra forma de desarrollarnos y así nos conoce las otras comunidades saben que somos netamente mineros, que nosotros de eso vivimos y nuestros símbolos son aceptados por las otras comunidades, así como nosotros conocemos el azadón, así como nosotros conocemos el símbolo de arado, de los agricultores y nosotros los reconocemos y los aceptados, las otras comunidades de soto norte nos reconoce y nos aceptan.

E3. Por el trabajo que como es la mina los que van a la mina van con el anhelo de ir a buscar la vida porque una persona encuentra una chispita o algo ya se soluciona un problema de económico, entonces ya cuando éste sea una empresa organizada entonces ya se sabe que uno va la mina por un sueldo que está ganando.

E2. El símbolo más grande que tenemos es la porra y la cuña, porque son nuestras herramientas para trabajar.

Para nosotros esos símbolos son cercanía, porque es nuestra forma de ser y nuestra forma de desarrollarnos y así nos conoce las otras comunidades

E3. El trabajo mal valorado. Puede ser un medio para acercarse a las otras personas sí.

Puede ser un medio para acercarse a las otras personas sí. Y porque por la economía porque uno va tras ganar el sustento diario porque mucha gente vive de eso que no tiene trabajo particular y entonces van a la mina pero si no lo dejan y si los prohíben entonces falta organización.

E4. La tradición cultural imagínese desde el tiempo de la conquista 1550 se nombró a California distrito minero junto con vetas que estos son los dos municipios mineros de Soto Norte.

Como es una norma social y se debe respetar, se le hizo entender a los gerentes de las multinacionales, es que es una norma social y hay que entrar a un consenso con El pequeño minero.

E5. Partimos del solo nombre California ese nombre se le puso debido a los molinos Mineros de California Estados Unidos y obviamente acá tenemos una vereda que se llama a la baja y también viene del tema del boom minero en Estados Unidos de la Baja California entonces empezando por el solo nombre en nuestro municipio nos damos cuenta que la tendencia es netamente minera.

No consideró que es un tema que nos une, todo lo que California involucra le ha dado una trascendencia a este municipio en el ámbito nacional y obviamente internacional, puesto que la gran multinacional que hace presencia hoy en día Minesa es del gobierno de

E4. Se nombró a California distrito minero junto con vetas que estos son los dos municipios mineros de Soto Norte.

Como es una norma social y se debe respetar, se le hizo entender a los gerentes de las multinacionales.

E5. Los elementos comunes son la minería. No consideró que sea un tema que nos une.

los emiratos Árabes Unidos, entonces nuestro municipio adquirió una connotación, pasó de ser prácticamente desconocido, nadie sabía lo que era California en el mapa de Colombia a ser un municipio de reconocimiento internacional

A4. Modificar la conducta agresiva.	<p>E1. Bueno yo no trabajo a soto norte, pero voy con un grupo de ambientalistas con frecuencia al parque y al páramos, para supervisar cómo va la integridad de este y lo que sí puedo decir es que nos tratan algo mal, muchas veces nos han insultado y eso nos han dicho sapos, metidos, que si no tenemos nada más que hacer, eso es bien feo, es más un día nos negaron el almuerzo en un restaurante del pueblo Vetas solo porque se dieron cuenta que éramos ambientalistas. El problema es que especialmente los campesinos no reconocen que contaminan el medio ambiente, ellos aseguran que lo que hace antes favorece a la naturaleza y pues ahí si están bien equivocados.</p> <p>No pues uno muchas veces se enfada de que no le pongan cuidado a las cosas que uno dice y también se llega a discutir con los mineros de una forma no tan civilizada, yo creo que se debe mejorar es eso, hablar con más armonía y respeto y tratar de solucionar las diferencias de buena manera buscando todos el bienestar del páramo.</p>	<p>E1. Puedo decir que nos tratan algo mal, con palabras y también por parte de los campesinos que no reconocen que contaminan el medio ambiente, negándonos la venta de almuerzos a los ambientalistas.</p> <p>Se debe mejorar en el Dialogo, hablar con más armonía y respeto y tratar de solucionar las diferencias de buena manera buscando todos el bienestar del páramo.</p>	E1.
-------------------------------------	--	--	-----

E2. No eso es un sofisma de distracción, en mi pueblo yo digo que no hay gente más pendeja que la gente de California, vinieron y nos explotaron como cuando llegaron los indios estaba en encausto, llegaron toda esa gente del extranjero y nos engañaron y se quedaron con todos esos títulos de californianos y el gobierno central aquí de Colombia y esos padres de la patria los senadores hicieron leyes para establecer y para quitarle los títulos a los pequeños mineros y para destruir la pequeña minería y entrara la gran minería, porque aquí en Colombia lo único que vale son los dolores de los extranjeros.

Pues aquí yo creo que para enfrentar ese gobierno tendríamos que ser más consiente, organizarnos, hacer que todos los líderes de la provincia soto norte nos aunáramos , tuviéramos una solo voz en defensa de nuestras comunidades, de nuestra idiosincrasia, de nuestra historia, de nuestras tradiciones, de nuestra cultura, de nuestra forma de vivir, esta provincia de soto norte somos dos municipios mineros que es vetas y california, y el resto que es son campesinos, productores de leche y sus derivados y productos agrícolas que aseguran la alimentación no solo de la provincia si no la ciudad de Bucaramanga

E2. No, eso es un sofisma de distracción.

Enfrentar ese gobierno tendríamos que ser más consiente, organizarnos, hacer que todos los líderes de la provincia soto norte nos aunáramos , tuviéramos una solo voz en defensa de nuestras comunidades

E3. A veces pues parte sí muchas veces por la envidia que uno sacó el otro no, que uno no puede

E3. Sí, muchas veces por la envidia que uno sacó el otro no. Yo no sé, que haya

ir porque esa mina es de otro si entonces hay inconvenientes
Yo no sé, que haya más organización para que todos trabajen para que todos sean igual en el trabajo que desempeñan.

E4. Sí el mismo conflicto ha llevado a que entre las personas haya conflictos personales y con familias y todo por trabajar en una mina.
Pues es empezar el diálogo entre nosotros primero que todo, ya nos dimos abocados a que sí debemos unirnos para hacerle frente a la grande. La grande dice que ayuda a la pequeña entonces se está buscando la forma de coexistir todos en un mismo territorio.

E4. Sí el mismo conflicto ha llevado a que entre las personas haya conflictos personales y con familias y todo por trabajar en una mina.

Pues es empezar el diálogo entre nosotros primero que todo, ya nos dimos abocados a que sí debemos unirnos para hacerle frente a la grande.

E5. Pues desafortunadamente si el tema minero ha suscitado pues obviamente cambio de actitud de muchas personas, digámoslo el tema minero ha desencadenado temas de conflictos sociales e intrafamiliares digámoslo se presenta muchos temas de alcoholismo acá en el pueblo, obviamente que conllevan a delitos de violencia intrafamiliar y obviamente también se suscita violencia entre personas por el trabajo minero, por trabajar en las minas y obviamente el conflicto más grande que está entre los dueños o propietarios de la tierra frente a los propietarios del título minero que son las grandes empresas multinacionales.
Bueno obviamente lo primero que hay que nombrar es un acuerdo macro entre las empresas

E5. Si, el tema minero ha suscitado pues obviamente cambio de actitud de muchas personas.

Hay que nombrar es un acuerdo macro entre las empresas multinacionales y los municipios de la región.

multinacionales y los municipios de la región especialmente California dado que el proyecto, la Génesis del proyecto está acá en el municipio y los otros municipios son de influencia indirecta pero de una u otra manera compartimos muchos lazos culturales y de fraternidad, entonces lo importante sería la creación de un gran acuerdo social para el desarrollo comunitario, social y económico del municipio pues la riqueza que tiene esta tierra debe ser compartida y obviamente le debe llegar a sus habitantes Qué es lo más importante

A5. Empleo del lenguaje.

E1. Pues entre los líderes no sé, imagino que si porque siempre que llegamos se les ve unidos para refutar lo que nosotros les decimos, entonces creería que deben tener momento de reunión entre ellos. Y con respecto a nosotros como ambientalistas, se ha tratado de crear mesas de dialogo en las que ambas partes expongan sus pensamientos, pero eso no ha servido mucho, no hay consenso, ni unidad de pensamientos, por lo tanto son pocas las medidas de acción que se han tomado.

E1. Imagino que si se genera un dialogo de violencia porque siempre que llegamos, los líderes de la provincia se les ve unidos para refutar lo que nosotros les decimos, entonces creería que deben tener momentos de reunión entre ellos.

E1.

E2. No en este momento ya nos estamos reuniendo todos los líderes de la provincia soto norte en pro en defender el agua, en pro de defender los acuíferos, en defender nuestras veredas, nuestras fincas, que no las convierta en basureros o en depósitos de rocas, nos estamos organizando para

E2. No en este momento ya nos estamos reuniendo todos los líderes de la provincia soto norte en pro en defender el agua.

E2.

decirle si a la vida, si al agua, y no a la gran minería que nos causa tantísimo daño, ya nos estamos organizando socialmente para hacernos más fuertes.

E3. Si hay diálogos pero también hay lenguajes que generan violencia porque muchos ya por una envidia que ese señor no es de aquí, que ese no le pertenece, que no tiene que ir allá porque eso es de otro, bueno entonces eso es un problema, hace falta de organización.

E3. Si hay diálogos pero también hay lenguajes que generan violencia porque muchos ya por una envidia.

E4. Pues nos ha tocado a los mineros Vetas y California unirnos más por ser una misma cultura, una misma tradición, una misma vocación unirnos los dos municipios para hacerle entender a los vecinos qué son agropecuarios el tema de la minería que nosotros la hemos venido trabajando con respeto al medio ambiente no cómo lo hacen ver otras partes que el pequeño minero es el que contamina y acaba con los árboles por eso hemos estado en contacto con los otros líderes para que nos fortalezcamos como región.

E4. Pues nos ha tocado a los mineros Vetas y California unirnos más por ser una misma cultura y como municipios para hacerle entender a los vecinos qué son agropecuarios el tema de la minería que nosotros la hemos venido trabajando con respeto al medio ambiente no cómo lo hacen ver otras partes.

E5. Pues digamos que hemos tratado de buscar espacios de concertación, pues obviamente tenemos muchas reuniones en las que se debaten estos temas pues digamos que hasta el momento el diálogo ha sido constructivo, todo mundo entiende la problemática y pues queremos solucionarla de una mejor manera, los conflictos casi siempre se han suscitado es entre la

E5. Se ha tratado de buscar espacios de concertación, pues obviamente tenemos muchas reuniones en las que se debaten estos temas pues digamos que hasta el momento el diálogo ha sido constructivo.

comunidad de Soto Norte frente y las comunidades del área metropolitana frente al tema de la conservación del agua ya que se afirma y como le digo se estigmatiza que en esta región estamos contaminando el agua de Bucaramanga, situación que no es cierta pues los campesinos de esta región han sido los principales protectores de este recurso hídrico.

A6. Minimizar efectos negativos.	E1. No, y eso si es importante decirlo, los mineros no han hecho nada para preservar el medio ambiente, por culpa de su actividad el agua y el paramos se está viendo gravemente afectado y ninguno de ellos hace nada para mejorar la situación, entonces no se ha minimizado nada.	E1. No, los mineros no han hecho nada para preservar el medio ambiente.	E1.
	E2. El conflicto ambiental nos ha abocado a nosotros los californianos a un gran momento como digo yo en el momento de las vacas flacas porque en este momento se encuentran 400 personas desempleadas 200 mujeres y 200 hombres, porque la gran minería en conjunto y en aleación con el gobierno se han apoderado de los títulos mineros, han militarizado y maneja la policía y el ejército a su gusto y a su disgusto y nosotros no podemos acceder a trabajar los pequeños mineros y los mineros tradicionales, ellos desean que nosotros desocupemos las veradas, ya en la vereda angustura hicieron que las familias se salieran de ahí,	E2. El conflicto ambiental nos ha abocado a nosotros los californianos a un gran momento de desempleo.	E2.

	<p>desocuparan sus casitas y ellos a toda costa busca desocupar los terrenos donde ellos van a trabajar y hacer que la población se desplace a otros sitios perjudicándonos gravemente.</p>	
	<p>E3. Pues sí ahora están procurando que ya que haya más que sea más organizado y que el ambiente ya tengo otro Aspecto más responsable.</p>	<p>E3. Si, están procurando que sea más organizado y que el ambiente tenga un Aspecto responsable.</p>
	<p>E4. Pues ha sido un proceso difícil pero estamos en esas, ósea diálogos, consensos queremos llegar a un pacto social que nos beneficie a todos, que todos habitamos este territorio</p>	<p>E4. Ha sido un proceso difícil y se están dando diálogos.</p>
	<p>E5. Pues es un tema que la verdad las consecuencias hasta la fecha no se han minimizado pues seguimos en conflictos tanto sociales como legales en la actualidad hay una acción de tutela que busca derrocar la resolución 2090 que es la que declaró el páramo de santurban, al llegar a caerse esta resolución prácticamente lo que buscan los ambientalistas es que el tema minero desaparezca, al tumbarse la resolución e incluir mas zona en la zona de conservación nuestros habitantes quedarían prácticamente sin ningún sustento para sus familias, desaparecería el tema productivo en California.</p>	<p>E5. Las consecuencias hasta la fecha no se han minimizado pues seguimos en conflictos tanto sociales como legales.</p>
<p>A7. Construcción vinculo social.</p>	<p>E1. Mire esa respuesta no la conozco pues no hemos interactuado con todos los pueblos, pero algo que daña al ambiente y crea</p>	<p>E1. No conozco, pero algo que daña al ambiente y crea en las personas ambición por poder solo puede</p>

en las personas ambición por poder solo puede causar división y pugnas. Eso es sencillo, acabar con la ambición del oro y pensar en el medio ambiente, así el vínculo social se consolida, con tan solo eso.

causar división.
Acabar con la ambición del oro y pensar en el medio ambiente, así el vínculo social se consolida.

E2. En este momento estamos en conversaciones, estamos reuniéndonos con los otros municipios para hacer una gran alianza, para hacer un frente comunión para poder defender nuestra parte ambiental y nuestra parte hídrica.

E2. En este momento estamos en conversaciones y reuniéndonos con los otros municipios para hacer una gran alianza, para poder defender nuestra parte ambiental y nuestra parte hídrica.

E2.

Nosotros nos consolidaremos en el momento en que logremos nos, conversar, dialogar unírnos en torno a un solo tema o a una sola temática, nosotros ya lo estamos haciendo ya estamos dando los primeros pasos, nos estamos uniendo en torno al derecho ambiental a gozar de un medio ambiente sano y el derecho que tenemos de gozar de un agua limpia para nuestra vida y para la vida de todas las comunidades de la provincia de soto norte.

E3. Bueno se ha unido, si porque ya con la minería aquí vienen de otras partes y les dan trabajo, consigue trabajos, muchas veces también a los gala fardos cuando los dejan que saquen sus arenas y lleven. Pues yo no se supiera, quisiera que se organizara más y que los líderes sea más considerados y qué hayan para todos que haya trabajo, que haya apoyo para que todos

E3. Se ha unido, si porque ya con la minería aquí vienen de otras partes y les dan trabajo.

Se organizara más y que los líderes sea más considerados y qué hayan para todos trabajo.

E3.

consigan su sustento.

E4. No debido a la gran minería ósea el proyecto de interés nacional estratégico, los otros municipios se nos han adicionado para de ese mismo proyecto sacar provecho, es tanto así que ya nos hemos integrado para beneficio de todos. La persistencia siempre he dicho que ser constante si nos lleva a algo, nos pusimos la meta del pacto social con las grandes minerías y eso es lo que queremos lograr como líderes

E4. No debido a la gran minería ósea el proyecto de interés nacional estratégico, los otros municipios se nos han adicionado para de ese mismo proyecto sacar provecho.

La persistencia siempre he dicho que ser constante si nos lleva a algo, nos pusimos la meta del pacto social con las grandes minerías y eso es lo que queremos lograr como líderes.

E4.

E5. Desafortunadamente hay división entre los municipios pues todos los municipios quieren estar de lleno o participar en el tema minero entonces los de California que es donde está el proyecto dicen que deben trabajar solamente los de California, los de Suratá y Matanza dicen nosotros también queremos participar, pues todos deben pasar por esta vía, entonces se han presentado bloqueos y la verdad hasta conflictos personales han habido por este tema, entonces la verdad hay que decirlo claramente que ha habido conflictos frente a esto. Consideró que hay que hacer acuerdos que se puedan cumplir acuerdos reales, acuerdos llevados a cabo desde el punto de vista de los diferentes actores que participan en el tema minero ambiental y obviamente que se construya un documento o un gran pacto regional que se pueda cumplir, pues los habitantes están

E5. Desafortunadamente hay división entre los municipios pues todos los municipios quieren estar de lleno o participar en el tema minero y se descuida la construcción social.

Hay que hacer acuerdos que se puedan cumplir acuerdos reales, acuerdos llevados a cabo y así trabajar en una construcción social.

E5.

	cansados de tanta promesa y falsas soluciones, lo que necesitamos es algo que garantice que los compromisos se van a cumplir.		
A8. Formación para mediación.	E1. La corporación de la meseta de Bucaramanga, ha capacitado a los líderes ambientalistas, para tratar los conflictos y los líderes nos transmiten esa formación a toda la comunidad para que llevemos la problemática de la mejor forma posible, aunque una cosa es la teoría y otra la práctica, pienso yo que es muy difícil implementar esas enseñanzas.	E1. La corporación de la meseta de Bucaramanga, ha capacitado a los líderes ambientalistas, para tratar los conflictos y los líderes nos transmiten esa formación a toda la comunidad para que llevemos la problemática.	E1.
	E2. Si, acá también se están haciendo estas capacitaciones y si he participado.	E2. Si, se hacen estas capacitaciones y he participado.	E2.
	E3. Pues no yo no he trabajado con las empresas ni porque yo trabajé después de que trabaje en las minas trabajé fue en construcción y entonces yo me separé de las minas no sé si por allá realicen esas actividades.	E3. No, he trabajado con las empresas no sé si por allá realicen esas actividades.	E3.
	E4. Sí hemos estado en un diplomado dónde nos certifica la Universidad Nacional de Colombia junto con el juzgado municipal, nos dio el aval para ser conciliadores en equidad	E4. Sí nos hemos preparado.	E4.
	E5. Sí claro como mi cargo lo demanda tengo la facultad legal de conciliar obviamente, entonces soy una persona que ha participado de muchos eventos respecto a los mecanismos alternativos de solución de conflictos.	E5. Sí claro, soy una persona que ha participado de muchos eventos respecto a los mecanismos alternativos de solución de conflictos.	E5.

Anexo 6. Entrevista al primer experto

1. ¿Puede hablarnos sobre su formación profesional y su experiencia con las ESPERE?	Formado en psicología y sociología con énfasis comunitarios. La experiencia con las ESPERE se inició hace quince años al conocer la propuesta de diseñar unas escuelas que permitieran hacer pedagogía del perdón y la reconciliación. Son quince años que están plasmados en diversos documentos que la Fundación para la Reconciliación ha publicado: cartillas ESPERE, libro de Cultura Política del Perdón y la reconciliación, documento sobre el perdón como derecho humano y la Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación.
2. ¿Puede hablarnos sobre las circunstancias que lo motivaron para trabajar en las ESPERE?	El interés por la comprensión de lo humano y el interés por el respeto, el cuidado y la construcción de un mundo en condiciones de dignidad para todos.
3. EXPERIENCIAS: En su experiencia ¿cree que los actores de cualquier conflicto, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias? Si o no y ¿por qué?	No necesariamente, aunque la mediación resulta una estrategia interesante para las partes en conflicto porque permite plantear una serie de inquietudes que las partes involucradas en el conflicto suelen desconocer dada la parcialidad obvia derivada de sus interpretaciones acerca del conflicto.
4. APORTE: ¿se hace necesario la intervención de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes?	No es condición de necesidad, es óptimo en el encuentro de actores en divergencia. Posiblemente la mejor mediación sea la comprensión de los orígenes del conflicto y el análisis del escalamiento que generalmente se da de ciertos niveles básicos de contradicción a un progresivo no retorno violento en ciertos casos agravados de solución violenta de conflictos. No todos los conflictos llegan a este estado, por esa razón es óptima la mediación temprana.
5. EXPERIENCIAS: ¿en su labor la otra persona es reconocida como igual?, sí o no y ¿por qué?	Desde mi perspectiva no necesariamente, no entiendo qué significa ser igual, posiblemente la pregunta sea ¿en su labor la otra persona es reconocida como diferente y se le respeta la diferencia, comprendiendo que una de las más grandes dificultades en el encuentro con los otros deriva precisamente de la diferencia?
6. APORTE: ¿Qué aspectos considera indispensables para reconocer al otro?	Somos hijos de la misma sustancia: social, espiritual, natural, solo diferenciados por las formas históricas de acumulación y administración del poder político. En ese sentido considero indispensable una gran estima por la creación y el reconocimiento de hijos de la misma sustancia que implica el mayor respeto en cada uno de los encuentros con los otros seres en el medio de cada quien, seres humanos, no humanos y por extensión a todo aquello físico que constituya las condiciones de existencia de los seres vivos.
7. EXPERIENCIAS.: ¿qué símbolos utilizan o identifican o son comunes a las escuelas	La Sanación de las heridas.

de perdón y reconciliación?

8. APORTE: ¿Esos símbolos, son un obstáculo o un medio para el acercamiento con otros?

Permiten el inicio de los análisis acerca de la propuesta que porta las ESPERE.

9. EXPERIENCIAS: ¿En su labor diaria, encuentra a menudo conductas agresivas y violentas? Si o no y ¿porqué?

Si, por diversidad de causas, extenso análisis por realizar. Algunas culturales, otras políticas, otras por ceguera y engrimiento. Muchas por ignorancia del amor y el cuidado en cada uno de los aspectos de una relación.

10. APORTE: ¿Qué aspectos de la conducta, considera que se deben modificar, para evitar la violencia?

Los fundamentos cognitivos que soportan las conductas y en lo posible la misma modificación directa de las conductas cuando se adquieren otros repertorios de comportamiento.

11. EXPERIENCIAS: ¿según su experiencia, percibe en el dialogo, un lenguaje que genera Violencia? Si o no ¿Por qué?

El dialogo no, el soliloquio sí, y la imposición de criterios, la negación de la sospecha de que no necesariamente el punto de vista que cada uno de nosotros elabora acerca del universo de circunstancias que los demandan, son incuestionables y acabados.

12 EXPERIENCIAS: ¿las ESPERE han contribuido a minimizar las consecuencias negativas de los conflictos? Si o no ¿Por qué?

Si. Porque instalan una mediación en quienes las asimilan, la mediación de la inquietud, la pregunta por el sentido y significado del cuidado y la forma no violenta de tramitar conflictos. Esa mediación necesariamente redundan en mejor solución de contradicciones de quien asume la propuesta de las ESPERE.

13. EXPERIENCIAS: ¿Percibe que desde las ESPERE, se ha fortalecido la construcción social?

Si. El desarrollo de la argumentación. La propuesta del perdón y la reconciliación, la construcción de la verdad y la justicia restaurativa son elementos fundamentales en la convivencia ciudadana y comunitaria, familiar, y laboral.

14. APORTE: ¿Qué hacer para que el vínculo social se consolide?

Pensar, argumentar, elaborar significados, disminuir la prepotencia y comunicar argumentos antes que verdades, conservando siempre la inquietud por la falibilidad humana.

15. EXPERIENCIAS: ¿se hará necesario, que se enseñe a mediar en conflictos sociales?

Es necesario por lo expuesto hasta el momento acerca de la importancia de la mediación. La mejor mediación es la argumentación y la renuncia a la posesión de la verdad.

16. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia el buen trato consigo mismo?

En constituirse en ejemplo de cuidado y respeto.

17. APORTE: ¿Cuáles cree son los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo?

Reflexionar a diario sobre la importancia del cuidado y el respeto por uno mismo y fundamental por los otros en nuestro medio, como se dijo, los otros seres humanos, vegetales, animales y por el entorno físico.

<p>18. EXPERIENCIAS: ¿Qué elementos positivos o negativos encuentras en la relación con los demás?</p>	<p>Negativos: el engreimiento, la consideración que algunos tienen de ser poseedores absolutos de la verdad. Positivos: estar comprometidos con el cuidado y el respeto.</p>
<p>19. APORTE: ¿Qué aspectos se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva?</p>	<p>La educación en el respeto, la argumentación, el descentramiento del ego y el reconocimiento de ser creaturas con un destino cósmico singular.</p>
<p>20. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia la relación con la naturaleza?</p>	<p>Cuidado y compromiso con el respeto a todas las formas de vida.</p>
<p>21. CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles estrategias se han venido implementando para que esa relación sea constructiva?</p>	<p>Respeto, argumentación, descentramiento, reconocimiento de la diferencia, justicia restaurativa, comprensión histórica de la constitución de las subjetividades.</p>
<p>22. EXPERIENCIAS: ¿en que se evidencia que las ESPERE, aporten a una cultura de paz?</p>	<p>En la necesidad de la comprensión de las causas complejas de los conflictos más allá de las lecturas sencillas y elementales como explicación del fenómeno humano.</p>
<p>23. EXPERIENCIAS: ¿Cuál es el aporte de las ESPERE, para la reconciliación?</p>	<p>La pedagogía del perdón y la reconciliación con énfasis en justicia restaurativa, memoria y pacto (compromiso social y personal).</p>
<p>24. APORTE: ¿Qué hacer para que el dialogo sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación?</p>	<p>Dialogar, dialogar en la perspectiva de la búsqueda conjunta de argumentos menos que en la exposición de certezas individuales.</p>
<p>25. EXPERIENCIAS: ¿el defender sus ideas, o pensamiento genera conflicto?</p>	<p>No necesariamente si los principios expuestos como aportes del reconocimiento se aplican como principio de vida y guías del intercambio con las gentes en nuestro entorno.</p>
<p>26. APORTE: ¿Cuáles estrategias conoces para respetar la diferencia?</p>	<p>El diálogo pausado y la escucha atenta.</p>
<p>27. CONOCIMIENTOS: ¿las diferencias culturales o de pensamiento, generan conflictos?</p>	<p>Dependiendo del conocimiento o desconocimiento de los principios de respeto y descentramiento expuestos arriba.</p>
<p>28. ¿las transformaciones sociales y políticas, son obstáculo o son puentes para reconciliarnos?</p>	<p>Los dos a la vez dependiendo de la resiliencia expuesta y de los principios de comprensión de la naturaleza orgánica de los seres con quienes compartimos la experiencia de vida.</p>
<p>29. ¿Las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto?</p>	<p>Respuesta idéntica a la anterior.</p>

30. ¿las Espere, son motor de integración cultural? Como se evidencia	Ya se expuso.
31. Desde su experiencia, las personas tienen la tendencia a interactuar con facilidad o a chocar? Explique su respuesta	Depende de los principios que guían el encuentro con los otros, la entrevista comienza a hacerse circular.
32. ¿la comunicación es causa de violencia?	La comunicación no, si por comunicación entendemos el acatamiento de principios expuestos en gran cantidad de las respuestas dadas en este cuestionario.
33: ¿Cómo superar el conflicto comunicativo?	De nuevo, construyendo y acatando los principios del respeto y el cuidado en el universo de formas en que se expresan.
34. ¿será necesario una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes?	Lo dicho.
35. ¿Cuáles estrategias se pueden implementar para educar en la reconciliación, tolerando las diferencias?	Lo dicho.

Anexo 7. Entrevista al Segundo experto

1. ¿Puede hablarnos sobre su formación profesional y su experiencia con las ESPERE?	Soy Psicoterapeuta Gestalt, formada en el modelo pedagógico de las ESPERE desde hace 15 años y a partir de ese momento ANIMADORA y Formadora de formadores a nivel nacional y en los países en los que se ha instalado el programa durante estos años.
2. ¿Puede hablarnos sobre las circunstancias que lo motivaron para trabajar en las ESPERE?	Son dos particularmente: 1. cuando viví la experiencia, encontré una metodología novedosa que poco a poco me hizo darme cuenta, de situaciones y afectaciones en mi vida y relaciones que no había sido capaz de nombrar ni tramitar, estaban ahí pendientes y a partir de los cuales tomaba decisiones y asumía relaciones. 2. Al notar lo anterior y por el conocimiento de historias de vida de muchas personas de mi vecindario, entendí que podía también ser útil para ellos y ellas, y así inicie este proceso en mi comunidad.
3. EXPERIENCIAS: En su experiencia ¿cree que los actores de cualquier conflicto, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias? Si o no y por qué?	No siempre, en ocasiones los actores de un conflicto no requieren de otra persona, he encontrado muchas personas que han podido tramitar de manera individual las afectaciones porque tienen las herramientas requeridas para hacerlo, en tal sentido, no creo que siempre se requiera un intermediario, pero SI se requiere de tener las herramientas para hacerlo, normalmente las personas no saben qué hacer con la rabia, o sentimientos que de los conflictos se deriva.
4. APORTE: ¿se hace	Lo más importante es contar con la voluntad de las partes, lo otro es que

necesario la intervención de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes?	cuenten con la persona o entidad pertinente para que le apoyen con el trámite de los conflictos. Las herramientas brindadas por las ESPERE son un complemento al proceso anterior.
5. EXPERIENCIAS: ¿en su labor la otra persona es reconocida como igual?, sí o no y porqué?	No entiendo muy bien la pregunta: pero en todas las ocasiones la otra persona debe ser reconocida como igual en la medida de sus derechos, deberes y como sujeto político y ciudadano. Pero por otra parte algo fundamental en la resolución de conflictos uno de los aspectos de mayor importancia es darse cuenta que las personas NO somos iguales. El valor de la diferencia valor a considerar.
6. APORTE: ¿Qué aspectos considera indispensables para reconocer al otro?	Para considerar al otro, Comprender las diferencias que asisten a los seres humanos, aceptarlas y dejar de esperar que los otros actúen como se desea, es parte del ejercicio permanente de aprender a convivir. Sin embargo, cuando esa diferencia es la causante de malestares, cuando por causa de la diferencia los niveles de descontrol emocional se incrementan y se llega a la ofensa, al rechazo, a la agresión, se requiere formular posibilidades de restaurar la relación. Una restauración que implica reconstruir la confianza, cuya base parte de saberse distintos, saberse humanos con formas de sentir y percibir diferentes. Es por lo mismo que los procesos de Reconciliación parten del supuesto de reconocerla diferencia, aceptarla y valorarla, buscando que los nuevos acuerdos de las relaciones preserven esa diferencia y la incorporen creativamente para aumentar el vínculo
7. EXPERIENCIAS.: ¿qué símbolos utilizan o identifican o son comunes a las escuelas de perdón y reconciliación?	Los elementos pedagógicos utilizados en las ESPERE, son elementos sencillos que no pretenden convertirse en objetos de ningún otro uso que no sea de recordar, hacer memoria a través de los mismos aporta a la sostenibilidad de la propuesta en la cotidianidad de quien ha participado en el proceso. Algunos de los símbolos son: manillas, velas, vendas, antifaz, greda, vasijas de barro, agua, fuego, etc.
8. APORTE: Esos símbolos, son un obstáculo o un medio para el acercamiento con otros?	Son un medio utilizado para el compromiso y la memoria del proceso.
9. EXPERIENCIAS: ¿En su labor diaria, encuentra a menudo conductas agresivas y violentas? Si o no y ¿porque?	No tanto en mi labor como facilitadora ESPERE, pero SI en la cotidianidad, en las familias, en las calles, en los barrios, cotidianamente los seres humanos culturalmente formados para que la violencia sea la primera estrategia para la resolución de los conflictos. No es nuestra cultura el dialogo, sino el grito o el golpe. A nivel laboral o en las comunidades educativas la acción punitiva y no la restauradora es la más usada, inclusive desde los manuales de comportamiento implantados por la empresa o comunidad.
10. APORTE: ¿Qué aspectos de la conducta, considera que se deben modificar, para evitar la violencia?	Las personas usualmente se sienten atacadas directamente, y consecuentemente actúan sin permitirse reflexionar y comprender la situación en que se ven inmersos, requerimos una forma de analítica en la que las personas sean invitadas a reconstruir las condiciones de posibilidad del otro. En la que la historia no comprendida del otro, no registrada en la memoria del sentido, sea facilitada para la elaboración de nuevas narrativas y, a la vez, de ser posible, establecer nuevas estrategias de comunicación y comprensión

11. EXPERIENCIAS: ¿según su experiencia, percibe en el dialogo, un lenguaje que genera Violencia? Si o no ¿Por qué?	Dialogamos los sabores, los olores, las texturas, las sonrisas, las palabras y poco a poco nos vamos conociendo. En ese diálogo llegamos a tener una idea de ser, es decir, de ser yo entre otros, y la forma continua en que seguiremos sabiendo que somos es a través del diálogo. El uso de la palabra indilga la expresión emocional de los involucrados en el diálogo, la comprensión de las mismas, los tonos de emisión y de recepción son clave en la comprensión de las mismas, Si existen, por tanto, niveles y formas de expresión violentos, pero en el diálogo en sí mismo, NO debería existir forma violenta, si hay violencia NO hay dialogo, existe la discusión violenta, el alegato violento, el conflicto verbal violento, pero no debe existir un Diálogo violento, rompe en si mismo su principio.
12 EXPERIENCIAS: ¿las ESPERE han contribuido a minimizar las consecuencias negativas de los conflictos? Si o no ¿Por qué?	Si han contribuido eficazmente en el trámite de las consecuencias de los conflicto, las ESPERE enmarcan estas consecuencias en la teoría de las 3S (seguridad en sí mismo, sentido de vida y sociabilidad), los participantes realizan un inventario de perdidas respecto a estos tres principios de vida y como han sido afectados por la ofensa (mi caso) que han elegido trabajar durante el proceso, y en desarrollo del mismo logran elaborar y restaurar esas pérdidas.
13. EXPERIENCIAS: ¿Percibe que desde las ESPERE, se ha fortalecido la construcción social?	La reconstrucción social es uno de los componentes de la reconciliación, las ESPERE aportan ya que desde su PRINCIPIO metodológico y conceptual claramente prodigan un proceso de acogida y encuentro con las personas que acuden, buscando desestigmatizar a quienes sufrieron los flagelos de la guerra y ofreciendo oportunidades de encuentro y respeto en la construcción de comunidad. Además logran generar espacios de diálogo y escucha, espacios de aprendizaje para el manejo de las emociones, contribuyendo a la solución de una problemática de silencio que surge de prácticas cotidianas que se ponen en juego en un contexto relacional, y en esta medida satisface la necesidad de búsqueda de espacios seguros donde el dialogo sea la principal herramienta de sanación.
14. APORTE: ¿Qué hacer para que el vínculo social se consolide?	La sostenibilidad del vínculo restaurado a través de las ESPERE, se consolidan en la vivencia cotidiana de lo que en la Fundación para la Reconciliación se denomina Cultura Política/ciudadana del Perdón y la Reconciliación. Es el conjunto de prácticas, significados, sentipensamientos y actitudes que plantean una relación sociopolítica de equilibrio entre los miembros de los grupos sociales, potenciando el respeto, la diferencia, la empatía, la restauración, el cuidado como valores de un nuevo paradigma, ético, político y cultural. Asumiendo que los individuos que componen un grupo social tienen una actividad política y por lo tanto pública, los valores del Perdón y la Reconciliación se ofrecen como el conjunto de prácticas y valores que potencian la vida social. Potencian porque favorecen un encuentro ético entre quienes por diversas circunstancias están separados y divididos. La Cultura Política de Perdón y Reconciliación se ofrece como el instrumento para potenciar la vida social, para facilitar relaciones de poder equitativo, para orientar la vida social en beneficio de la cooperación, la solidaridad y el cuidado como marcos de desarrollo.
15. EXPERIENCIAS: ¿se hará necesario, que se enseñe a mediar en conflictos sociales?	Se hace necesario que la legislación y la comunidad colombiana considere que el conflicto social requiere una importante y urgente intervención, durante décadas se concentró una importante inversión de capital, humana y gestion de política nacional e internacional para atender el conflicto armado con la guerrillas, sin embargo no ha tenido en cuenta que desde hace años la mayor cantidad de homicidios en Colombia son por cuenta de las riñas y deseos de venganza (75%) de acuerdo al doc. Forensis 2015, es decir, no son causados por el conflicto armado sino al conflicto social. Cifras que hacen pertinente la pedagogía en la mediación de los conflictos, pero fortaleciendo la jurisprudencia actual hacia la pedagogía y la prevención y

	no solamente hacia la intervención
16. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia el buen trato consigo mismo?	Se evidencia en la restauración de las 3S mencionadas anteriormente, en la recuperación y restauración de los principios de sentido de vida, seguridad en sí mismo y sociabilidad, Es por lo mismo que el Perdón, como lo planteó en su momento Hannah Arendt (1958), es una virtud política: primero porque permite que los seres humanos construyan y mantengan promesas y segundo, porque muestra que las personas cuando se equivocan tienen una herramienta de aproximación al otro, perdonar o ser perdonado. Así entonces, el Perdón permite que las personas más allá de las posibles ofensas que puedan provocar, tengan la oportunidad de construir, reconstruir y fomentar relaciones hacia otros y eso ciertamente es una práctica cultural que construye un nuevo ordenamiento social y cultural que fomenta el encuentro, la reparación, la reconstrucción más allá de la herida.
17. APORTE: ¿Cuáles cree son los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo?	Perdonarse a sí mismo: el desafío Perdonarse a uno mismo es probablemente el mayor desafío que podemos encontrar en la vida. Es el proceso de aprender a amarnos y aceptarnos a nosotros mismos pase lo que pase. Sin embargo, existe una enorme resistencia a perdonarse a uno mismo, porque, como cualquier otro cambio importante, es una muerte. Muere el hábito de considerarnos pequeños e indignos, muere la vergüenza, la culpa y la autocrítica. «Me avergüenzo de haber engordado tanto», «Siempre me sentiré culpable por no haberme despedido», «Dejaré de sentirme culpable si las cosas salen bien», «Me perdonaré cuando ella me perdone». ¿Cuántas veces nuestra disposición a amarnos y a aceptarnos ha dependido de que las circunstancias sean distintas a como son? ¿Qué críticas de nosotros mismos tendríamos que dejar marchar para perdonarnos? El objetivo del Perdón es arrojar luz sobre los engaños, temores, juicios y críticas que nos han mantenido cautivos en el papel de nuestro propio carcelero. Es descubrir la opción de renunciar a ese despiadado trabajo para poder así nutrir toda la verdad de quienes somos. Perdonarse a uno mismo es un fabuloso nacimiento. Está unido a la experiencia de la compasión, el amor y la gloria de nuestro Yo superior, más allá de toda definición.
18. EXPERIENCIAS: ¿Qué elementos positivos o negativos encuentras en la relación con los demás?	Positivamente: la interrelación, la compasión, el dialogo, la comprensión de la otredad, desarrollo de estrategias de cuidado, la aplicación de estrategias de justicia restaurativa, los pactos, celebración de acciones de memoria y restauración, el encuentro. Negativamente: el círculo de la violencia constituido por el trío de la rabia, del rencor y del deseo de venganza o retaliación (3R). Las narrativas que las personas construyen sobre las causas de la violencia determinan emociones y conductas que facilitan una cultura política proclive o no los procesos de paz.
19. APORTE: ¿Qué aspectos se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva?	La pedagogía constructivista, que acompañe a las personas de una comunidad a la construcción de acciones de convivencia, la educación del futuro debe ser para la convivencia, aprender a SER no solamente para HACER.
20. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia la relación con la naturaleza?	No se hace tan evidente, desafortunadamente, en la coyuntura actual de globalización mundial, las iniciativas que favorecen una cultura de cuidado, mantenimiento y favorecimiento con la naturaleza no han sido eficaces, ni suficientes.

21 CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles estrategias se han venido implementando para que esa relación sea constructiva?	Desde la Fundación para la Reconciliación, se llevan a cabo acciones denominadas Iniciativas Locales de Paz, que consiste en invitar y motivar a las personas que asisten a los procesos ESPERE a realizar acciones de promoción colectiva de promoción de paz, convertirnos en sujetos de paz, con capacidades y habilidades de autogestión y desarrollo de paz. Hemos realizado recuperación de espacios públicos, adecuación de parques, caminos ecológicos, sembrado y reforestación de espacios comunitarios, salones comunales entre otros.
22. EXPERIENCIAS: ¿en que se evidencia que las ESPERE, aporten a una cultura de paz?	Son un proceso pedagógico en donde los participantes reinterpretan un acontecimiento doloroso de su pasado, inmediato o remoto, para superar el dolor y los sentimientos de rencor y venganza que limitan el goce de la vida. Esta propuesta permite superar la memoria ingrata del pasado para realizar procesos de justicia restaurativa, que conduzcan al establecimiento de pactos que garanticen la no repetición de las ofensas. El perdón y la reconciliación constituyen uno de los activos más importantes en la constitución del capital social necesario para el progreso de los pueblos en el mundo globalizado
23. EXPERIENCIAS: ¿Cuál es el aporte de las ESPERE, para la reconciliación?	En las ESPERE se introduce el enunciado de la Reconciliación como elemento social de intercambio con el ofensor, en el que los principios que rigen una relación se expresan en términos de derechos Humanos. Si en el significado convencional del Perdón, llega éste a interpretarse como re – parar, volver a juntar, en las ESPERE, este significado se ha desligado en dos momentos diferentes en el tiempo y en el método, uno de énfasis psicosocial (Perdón) y el otro más centrado en el intercambio social Noviolento (Reconciliación): reparar personas y reparar relaciones.
24. APORTE: ¿Qué hacer para que el dialogo sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación?	El planteamiento del lenguaje como constructor de sujeto y sus realidades, es asumido activamente por el Perdón y Reconciliación donde se plantea que todo lo dicho (verbal y no verbalmente) contribuye en la construcción de comunidad. De esta forma, el Perdón y Reconciliación asumen el giro lingüístico propuesto por Wittgenstein, formulando un carácter performativo del lenguaje, es decir, reconociendo su rol central, constitutivo y constituyente de las relaciones humanas. Las comunidades sólo son posibles dentro de un marco de significados compartidos que a su vez son muestra del tipo de relaciones que ellas han promovido; visto así, los significados compartidos de la comunidad permiten reconocer las carencias y habilidades con las cuales cuentan sus adscritos y de la misma forma, son las herramientas sobre las cuales se pueden fundar nuevas prácticas, signos y acciones que contribuyan a relaciones de afecto, cuidado y solidaridad.
25. EXPERIENCIAS: ¿el defender sus ideas, o pensamiento genera conflicto?	Depende, porque el conflicto no puede ni debe ser determinante de violencia, si expresar ideas confiere un grado de violencia en la interlocución esto determina que, el trámite de un conflicto fue violento, si los conflictos son entendidos como la oposición o desacuerdo entre personas no significa que debe resolverse de manera violenta.
26. APORTE: ¿Cuáles estrategias conoces para respetar la diferencia?	Comprender las diferencias que asisten a los seres humanos, aceptarlas y dejar de esperar que los otros actúen como se desea, es parte del ejercicio permanente de aprender a convivir. Sin embargo, cuando esa diferencia es la causante de malestares, cuando por causa de la diferencia los niveles de descontrol emocional se incrementan y se llega a la ofensa, al rechazo, a la agresión, se requiere formular posibilidades de restaurar la relación. Una restauración que implica reconstruir la confianza, cuya base parte de saberse distintos, saberse humanos con formas de sentir y percibir diferentes. Es por lo mismo que los procesos de Reconciliación parten del supuesto de reconocer la diferencia, aceptarla y valorarla, buscando que los nuevos acuerdos de las relaciones preserven esa diferencia y la incorporen creativamente para aumentar el vínculo. Pero ciertamente reconocer,

	respetar y valorar esa diferencia es un acto complejo. Supone renunciar al ego, al control, al deseo de poder y control sobre otros. Por ello, tratar como igual lo diferente, o dar tratamiento diferenciado a lo que es igual es una práctica que ofende, que agrede y violenta. Entre las tantas formas de practicar la violencia se encuentran el desconocimiento, la invisibilidad, la desvalorización, el dominio cultural, todas ellas prácticas de irrespeto. Nancy Fraser(1997, 27) llama a esto: «injusticia cultural o simbólica valorativa», presente en los modelos sociales que conocemos, en sus formas de interpretación y de comunicación que hace necesaria una nueva revisión de las «identidades irrespetadas» para reconocer y valorar la diversidad cultural.
27. CONOCIMIENTOS: ¿las diferencias culturales o de pensamiento, generan conflictos?	Si, si se entiende que un conflicto es la diferencia de pensamiento, acción, actuación de parecer. Que no es lo mismo que genere violencia.
28. ¿las transformaciones sociales y políticas, son obstáculo o son puentes para reconciliarnos?	Deben ser PUENTES, las transformaciones sociales deben apuntar a la generación de espacios de encuentro, dialogo e intercambio de opinión. A la construcción de acciones y estrategias para la convivencia y el bienestar de los miembros de una comunidad.
29. Las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto?	Claramente ante las circunstancias actuales del mundo, los niveles de conflicto armado y violento entre habitantes de un mismo país o de una parte del mundo, demuestran que las diversas idiosincrasias no han logrado convivir en paz, y que por el contrario el ser humano no ha sido suficientemente hábil para desentramar el círculo de la violencia, se requiere de un ascenso humano que logre que los habitantes del planeta aprendan a superar la diferencia y ver el factor común.
30. ¿las Espere, son motor de integración cultural? Como se evidencia	Las ESPERE promueven: Reivindicaciones colectivas no violentas, propositivas y asertivas Promueven y favorecen generación de Cultura de paz, Promocionan y desarrollan actividades comunitarias de prevención y cultura que favorezcan la generación de cultura de paz.
31. ¿Desde su experiencia, las personas tiene la tendencia a interactuar con facilidad o a chocar? Explique su respuesta	Depende de varios factores: 1. Estados de ánimo emocional. 2. respuesta a las necesidades o requerimientos expuestos 3. Educación
32. ¿la comunicación es causa de violencia?	La comunicación depende del uso que los actores vinculados hagan de ella. En muchos casos es la primera manifestación de la violencia.
33: ¿Cómo superar el conflicto comunicativo?	Re-aprendiendo a COMUNICARNOS.
34. ¿será necesario una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes?	<i>“La calidad de la educación del futuro se medirá por su capacidad de construir convivencia y paz. La convivencia es el gran reto de la educación de las próximas generaciones”Leonel Narváez Gómez—Presidente, Fundación para la Reconciliación.</i>

<p>35. ¿Cuáles estrategias se pueden implementar para educar en la reconciliación, tolerando las diferencias?</p>	<p>Propongo los principios de Cultura Política- ciudadana del Perdón y la Reconciliación: Hermenéutica de las emociones Justicia Restaurativa Valor de la diferencia Diálogo Perdón Reconciliación Participación Etica del Cuidado Memoria</p>
---	---

Anexo 8. Entrevista al tercer Experto

CATEGORÍAS	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>INICIO- GENERALIDADE S</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formación y experiencia • Circunstancias por las que llevo a las ESPERE 	<p>1. ¿Puede hablarnos sobre su formación profesional y su experiencia con las ESPERE?</p> <p>Diría que es una experiencia gratificante y enriquecedora pues nos lleva a entender la historia comunitaria y personal que llevan a tener trascendencia dentro de la sociedad en torno al perdón y la reconciliación en territorios en conflicto. La formación emocional forma parte importante para la resolución de conflictos y dirigir talleres en las comunidades afectadas por la violencia en Colombia.</p> <p>2. ¿Puede hablarnos sobre las circunstancias que lo motivaron para trabajar en las ESPERE?</p> <p>Fue una oportunidad para poder en práctica mis conocimientos de filosofía y teología en torno a la relación entre lo anterior y la realidad de la gente.</p>
<p>A. Mediación pedagógica del conflicto.</p>	<p>A1 Intervención de un tercero</p>	<p>3. EXPERIENCIAS: En su experiencia ¿cree que los actores de cualquier conflicto, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias? Si o no y por qué? No necesariamente, porque se puede encontrar la solución por cuenta propia, pero creo que se hace necesario para encontrar asertividad en la resolución a través de la mediación de conflictos.</p> <p>4. APORTE: ¿se hace necesario la intervención</p>

			de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes? Cuando los conflictos desbordan la comprensión de los actores involucrados, necesariamente debe acompañarse dichos conflictos.
--	--	--	---

A2	Reconocimiento del otro	5.	<p>EXPERIENCIAS: ¿en su labor la otra persona es reconocida como como igual?, sí o no y por qué?</p> <p>A veces el otro, el agresor, es entendido como menos, o la víctima es vista como menos por el victimario. Las diferencias existen de acuerdo a los conflictos que se hayan tenido. Cuando se entiende menos al “otro” se percibe la diferencia en donde se le pueden vulnerar sus derechos; cuando se ve al “otro” como superior o mayor, se da pie a la discriminación o segregación por condiciones étnicas, religiosas, etc.</p> <p>6. APORTE: ¿Qué aspectos considera indispensables para reconocer al otro?</p> <p>Los valores aprendidos e inculcados en el medio donde se encuentra la persona.</p> <p>La idea que se maneja del otro, y d reconocerlo como igual.</p> <p>La formación humana.</p> <p>El medio y contexto en el que se encuentra.</p>
----	-------------------------	----	--

A3	Empleo de símbolos comunes	7.	<p>EXPERIENCIAS.: ¿qué símbolos utilizan o identifican o son comunes a las escuelas de perdón y reconciliación?</p> <p>Los rituales después de cada módulo, El uso de símbolos comunes a pesar de las diferencias religiosas.</p> <p>8. APORTE: ¿Esos símbolos, son un obstáculo o un medio para el acercamiento con otros?</p> <p>No, por el contrario, son una oportunidad para perdonarse a sí mismos y para reencontrarse con el otro a pesar de las diferencias. Permiten tener un acercamiento ecuménico.</p>
----	----------------------------	----	---

A4	Modificar la conducta agresiva	9.	<p>EXPERIENCIAS: ¿En su labor diaria, encuentra a menudo conductas agresivas y violentas? Si o no y ¿porque?</p>
----	--------------------------------	----	--

		<p>Sí, todo el tiempo el ser humano es sujeto de sus emociones que hacen de la relación interpersonal un constante encuentro conflictivo con el “otro” por sus diferencias, perspectivas, deseos y afinidades.</p> <p>10. APORTE: ¿Qué aspectos de la conducta, considera que se deben modificar, para evitar la violencia?</p> <p>El querer que el “otro” sea como yo. Tener en cuenta aspectos como la empatía, ponerse en los zapatos del otro y conocer un poco del contexto en el cual se dan las cosas, comprender al ofensor o agresor.</p>
A5	Empleo del lenguaje	<p>11. EXPERIENCIAS: ¿según su experiencia, percibe en el dialogo, un lenguaje que genera Violencia? Si o no ¿Por qué?</p> <p>Sí, cuando se quiere imponerse sobre las ideas del otro, cuando se hace alarde de manera intencional la desventaja sobre el otro.</p>
A6	Minimizar los efectos negativos	<p>12. EXPERIENCIAS: ¿las ESPERE han contribuido a minimizar las consecuencias negativas de los conflictos? Si o no ¿Por qué?</p> <p>Sí, considero que las espere ofrecen experiencias cambiante en las personas pues ofrecen herramientas en manejo de conflictos y en el manejo de emociones.</p>
A7	Construcción de vinculo social	<p>13. EXPERIENCIAS: ¿Percibe que desde las ESPERE, se ha fortalecido la construcción social?</p> <p>Sí, en los entornos donde se ha puesto en práctica, las personas que han hecho parte del programa dan cuenta mediante la observación y el diagnóstico post de un cambio significativo en la mera de ver los conflictos y de ver a su victimario o agresor. Se trata pues de ver con otros ojos, la situación violenta que se vivió. Se hace al mismo tiempo, un llamado a ser replicadores o multiplicadores de esta experiencia.</p> <p>14. APORTE: ¿Qué hacer para que el vínculo social se consolide?</p> <p>Generalmente, estos espacios de alfabetización emocional son acompañados de otros programas sociales de alfabetización, o de otros programas gubernamentales que brindan apoyo a proyectos</p>

		<p>sociales de fortalecimiento social. Deben existir proyectos productivos con los que las comunidades se sientan identificados y que estén relacionados con su medioambiente social.</p>
	A8	<p>15. EXPERIENCIAS: ¿se hará necesario, que se enseñe a mediar en conflictos sociales?</p> <p>Sin lugar a dudas, donde haya personas e intereses, habrá conflictos relacionados con la particularidad de las diferencias en las personas. Por este motivo, se hace esencial, empoderar o brindar herramientas necesarias a las comunidades que han estado o están involucradas en los conflictos para poder desarrollar con ellos este tipo de capacitaciones.</p>
B. Estrategia pedagógica para la paz	B1	<p>16. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia el buen trato consigo mismo?</p> <p>Con el cuidado de sí, la autoestima.</p> <p>17. APORTE: ¿Cuáles cree son los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo?</p> <p>Debe existir un trabajo desde la etapa vocacional con el proyecto de vida personal.</p>
	B2	<p>18. EXPERIENCIAS: ¿Qué elementos positivos o negativos encuentras en la relación con los demás?</p> <p>Reconocer que el otro, es un semejante, con sueños, metas, aspiraciones, dificultades y cualidades. Conocer a las demás personas cuesta mucho, sobre todo cuando se encuentra en relación con personas con las cuales no se tiene afinidad de perspectiva, con las que se sajan diferencias profundas.</p> <p>19. APORTE: ¿Qué aspectos se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva?</p> <p>Desarrollar valores interpersonales en la construcción de ciudadanía, las competencias ciudadanas deben apuntar y establecer pautas de convivencia. En las etapas escolares y de formación familiar deben darse bases sólidas en la transformación y consolidación de la sociedad.</p>

B3	Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza	<p>20. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia la relación con la naturaleza?</p> <p>Con el cuidado del medioambiente y la utilización de los recursos en pro del bienestar de las personas. Es una relación de interés pero de poca gratitud hacia los recursos dados a la humanidad para el bienestar de todos. Existe cierto apoderamiento de los bienes de parte de unos más que de otros.</p> <p>21. CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles estrategias se han venido implementando para que esa relación sea constructiva?</p> <p>Las infracciones y comparendos que normalmente deben ser pedagógicos ahora son desarrollados a manera de infracción.</p> <p>La educación desde la escuela y la academia brindan espacios para crear conciencia de la naturaleza.</p>
B4	Cambio de cultura de violencia a cultura de paz	<p>22. EXPERIENCIAS: ¿en que se evidencia que las ESPERE, aporten a una cultura de paz?</p> <p>Es importante que estas experiencias circunden ambientes rodeados por conflictos, pues su direccionamiento directo hacia la cultura de paz hace que las comunidades sean cada vez más formadas hacia la construcción de una nueva sociedad. Existen personas que han estado muy agradecidas con este programa, les ha cambiado su forma de pensar, de ser y de sentirse en la sociedad.</p>
B5	Diálogo para la reconciliación y el perdón	<p>23. EXPERIENCIAS: ¿Cuál es el aporte de las ESPERE, para la reconciliación?</p> <p>La de transformar los conflictos en oportunidades para salir adelante.</p> <p>24. APORTE: ¿Qué hacer para que el dialogo sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación?</p> <p>Que haya aspiraciones de mejorar las relaciones interpersonales.</p>
B6	Convivencia pacífica	
C. Conflicto intercultural	C1 Tensión ideológica.	<p>25. EXPERIENCIAS: ¿el defender sus ideas, o pensamiento genera conflicto?</p> <p>Sí, normalmente esta postura genera</p>

			<p>distanciamiento y ruptura en las relaciones con los demás.</p> <p>26. APORTE: ¿Cuáles estrategias conoces para respetar la diferencia?</p> <p>Que lo que el otro dice es tan válido como mi postura personal, aquello que yo alego del otro, por lo que no estoy de acuerdo, resulta ser tan contradictorio que me convierto en lo que tanto crítico de los demás.</p>
<hr/>			
C2			
	Diversidad cultural		<p>27. CONOCIMIENTOS: ¿las diferencias culturales o de pensamiento, generan conflictos?</p> <p>Sí, totalmente, así es. Pero hay que aprender a vivir con ellos y estar en comunidad.</p>
<hr/>			
C3	Transformación concepciones políticas y culturales		<p>28. ¿las transformaciones sociales y políticas, son obstáculo o son puentes para reconciliarnos?</p> <p>Muchas veces las transformaciones políticas son impedimento para generar espacios de perdón y reconciliación. Las grandes decisiones de Estado son aprovechadas para reprimir los derechos y necesidades de los demás a través de las injusticias.</p>
<hr/>			
C4	Convivencia culturas	de	<p>29. las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto?</p> <p>Los conflictos se dan generalmente porque existen diferencias en la escala de valores, porque quizá las costumbres son contrarias o no se mezclan. Las costumbres religiosas pueden considerarse una ocasión para convertirse en conflicto.</p>
<hr/>			
C5	Inserción e integración cultural		<p>30. ¿las Espere, son motor de integración cultural? Como se evidencia</p> <p>Se evidencia en la acogida que le dan las instituciones municipales y culturales de cada región donde se lleva a cabo.</p>
<hr/>			
C6	Disposición interactuar	a	<p>31. Desde su experiencia, ¿las personas tienen la tendencia a interactuar con facilidad o a chocar?</p> <p>Explique su respuesta</p> <p>Creo que estamos en la predisposición natural de vivir en comunidad, pero la forma de la crianza, las condiciones sociales y contextuales con las que se va formando e individuo hacen que haya choque entre unos intereses y otros.</p>

C7 Conflicto comunicativo.

32. ¿la comunicación es causa de violencia?

Las palabras deben ser asertivas en el momento de comunicar, la comunicación es muy importante en el momento de vivir en sociedad. La interacción reclama un aspecto muy importante y es la comunicación, esta debe ser asertiva.

33. : ¿Cómo superar el conflicto comunicativo?

Abrir espacios de comunicación asertiva sin prejuicios.

C8

Educación para la interculturalidad.

34. ¿será necesario una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes?

Sí, es importante generar espacios de formación y de educación. La sociedad lo reclama desde el momento en que se generan conflictos sin solución, cuando hay heridas que no han sido cerradas.

35. : ¿Cuáles estrategias se pueden implementar para educar en la reconciliación, tolerando las diferencias?

Las espere deben abrir un espacio teológico dentro de la reflexión y pedagogía planteada en la cartilla con un sustento bíblico para darle un sentido trascendental en las creencias de las personas.

Cierre

¿Desea agregar algo que no se haya comentado al respecto de la mediación pedagógica del conflicto?

Creo que todo conflicto necesita una mediación, un espacio en el que las personas involucradas lleven a cabo de manera madura un proceso de resiliencia, superar las dificultades y vivir en paz y en armonía con la sociedad. Puede sonar utopía, pero es lo que se debe alcanzar.

Anexo 9. Entrevista 1

Entrevistador: >>>ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA<<<

Código del entrevistado _____ Edad: _____ Fecha _____

Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____ Lugar de encuentro: _____

Oficio o cargo: _____

Introducción: Buenos días, soy >>>ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA<<<, estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. La siguiente entrevista tiene como objetivo indagar sobre las experiencias en la mediación de conflictos, a nivel del problema minero ambiental,

que se desarrolla en el provincia de soto norte-Santander. La información recolectada en esta entrevista tiene como único fin desarrollar los objetivos de esta investigación, por lo tanto, es anónima. Sus respuestas se integrarán a las de los otros participantes de modo que no se identifique de manera individual las respuestas de cada uno. Con el fin de registrar la mayor cantidad de información, valiosa para el estudio, es necesario grabar la conversación. ¿Existe algún problema en que grabemos la conversación? Desde ya, agradezco su participación y la colaboración para el desarrollo de esta investigación.

CATEGORÍAS	INDICADORES	PREGUNTAS
INICIO- GENERALIDAD ES	<ul style="list-style-type: none"> • Formación y experiencia • Circunstancias por las que llego a la minería. 	<p>1. ¿Puede hablarnos sobre su formación profesional y su experiencia con la minería?</p> <p>Mi nombre es Henry Delgado Pulido personero del municipio de California soy abogado, soy especialista en derecho público y soy especialista en derecho penal y obviamente he participado en el tema minero ambiental en procesos de delimitación del parque y el páramo de santurban</p> <p>2. ¿Puede hablarnos sobre las circunstancias que lo llevaron a la minería?</p> <p>En el período pasado me desempeñé como personero del municipio de Surata un municipio vecino. Debido a la connotación del problema minero y mis conocimientos participe de manera activa en esos procesos de delimitación que la acabé de mencionar: El Parque del santurban y el páramo de santurban, entonces pues eso me llevó a tomar la decisión de trabajar en California es un tema de relevancia nacional y pues concurse para mi cargo en un concurso de méritos y obtuve el primer lugar, eso me llevó a trabajar acá en California.</p>
A. Mediación pedagógica del conflicto.	A1 Intervención de un tercero	<p>3. EXPERIENCIAS: En su experiencia ¿cree que los actores del conflicto minero-ambiental, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias? Si o no y ¿por qué?</p> <p>En verdad no, considero que es sentarnos y sentar el tema minero hacia la defensa del municipio de California. Sé que tenemos algunas veces alguna posición encontrada respecto del tema ambiental, especialmente con el área metropolitana donde estigmatizan la región como si fuéramos nosotros los que estamos</p>

			<p>acabando con el agua del área metropolitana, pero tampoco la gente se ha detenido a mirar a conocer las realidades sociales y ambientales de nuestro municipio Por eso creo que es falta de comunicación y en una gran mesa sentemos con nuestras posturas y así podamos llegar a puntos de acuerdo en ese tema</p>
			<p>4. APORTE: ¿Se hace necesario la intervención de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes?</p> <p>No hace falta la intervención de un tercero, por las razones expuestas anteriormente. Es sentarnos los involucrados y definir las diferencias para ponernos de acuerdo.</p>
A2	Reconocimiento del otro		<p>5. EXPERIENCIAS: ¿En su labor minera la otra persona es reconocida como como igual?, sí o no y ¿por qué?</p> <p>Pues como le dije el tema minero acá se puede clasificar en cuatro grupos la gran minería, los pequeños mineros, la minería tradicional y la minería informal, pues el tratamiento en cada uno de estos grupos es totalmente diferente.</p>
			<p>6. APORTE: ¿Qué aspectos considera indispensables para reconocer al otro?</p> <p>El primer punto que reconozco es que obviamente se debe reconocer la tradicionalidad de la comunidad de California como una comunidad netamente minera, las multinacionales llegaron a la zona pero deben entender que antes de ellos estaban los habitantes la comunidad y cada comunidad tiene sus costumbres, su cultura por eso las empresas deben propender siempre por el respeto de esas actividades.</p>
A3	Empleo de símbolos comunes		<p>7. EXPERIENCIAS.: ¿Qué símbolos utilizan o identifican o son comunes a la realidad minera?</p> <p>Partimos del solo nombre California ese nombre se le puso debido a los molinos Mineros de California Estados Unidos y obviamente acá tenemos una vereda que se llama a la baja y también viene del tema del boom minero en Estados Unidos</p>

de la Baja California entonces empezando por el solo nombre en nuestro municipio nos damos cuenta que la tendencia es netamente minera.

8. APORTE: ¿Esos símbolos, son un obstáculo o un medio para el acercamiento con otros?

No consideró que es un tema que nos une, todo lo que California involucra le ha dado una trascendencia a este municipio en el ámbito nacional y obviamente internacional, puesto que la gran multinacional que hace presencia hoy en día Minesa es del gobierno de los emiratos Árabes Unidos, entonces nuestro municipio adquirió una connotación, pasó de ser prácticamente desconocido, nadie sabía lo que era California en el mapa de Colombia a ser un municipio de reconocimiento internacional

A4 Modificar la conducta agresiva

9. EXPERIENCIAS: ¿En su labor diaria en la provincia de soto norte, encuentra a menudo conductas agresivas y violentas? Sí o no y ¿porque?

Pues desafortunadamente si el tema minero ha suscitado pues obviamente cambio de actitud de muchas personas, digámoslo el tema minero ha desencadenado temas de conflictos sociales e intrafamiliares digámoslo se presenta muchos temas de alcoholismo acá en el pueblo, obviamente que conllevan a delitos de violencia intrafamiliar y obviamente también se suscita violencia entre personas por el trabajo minero, por trabajar en las minas y obviamente el conflicto más grande que está entre los dueños o propietarios de la tierra frente a los propietarios del título minero que son las grandes empresas multinacionales.

10. APORTE: ¿Qué aspectos de su conducta, considera que se deben modificar en el contacto con los líderes de la provincia?

Bueno obviamente lo primero que hay que nombrar es un acuerdo macro entre las empresas multinacionales y los municipios de la región especialmente

California dado que el proyecto, la Génesis del proyecto está acá en el municipio y los otros municipios son de influencia indirecta pero de una u otra manera compartimos muchos lazos culturales y de fraternidad, entonces lo importante sería la creación de un gran acuerdo social para el desarrollo comunitario, social y económico del municipio pues la riqueza que tiene esta tierra debe ser compartida y obviamente le debe llegar a sus habitantes Qué es lo más importante

A5 Empleo del lenguaje

11. EXPERIENCIAS: ¿En los líderes de la provincia percibe en el dialogo, un lenguaje que genera Violencia? Si o no ¿Por qué?

Pues digamos que hemos tratado de buscar espacios de concertación, pues obviamente tenemos muchas reuniones en las que se debaten estos temas pues digamos que hasta el momento el diálogo ha sido constructivo, todo mundo entiende la problemática y pues queremos solucionarla de una mejor manera, los conflictos casi siempre se han suscitado es entre la comunidad de Soto Norte frente y las comunidades del área metropolitana frente al tema de la conservación del agua ya que se afirma y como le digo se estigmatiza que en esta región estamos contaminando el agua de Bucaramanga, situación que no es cierta pues los campesinos de esta región han sido los principales protectores de este recurso hídrico.

A6 Minimizar los efectos negativos

12. EXPERIENCIAS: ¿En medio del conflicto minero ambiental, se han minimizado las consecuencias negativas del mismo? Si o no ¿Por qué?

Pues es un tema que la verdad las consecuencias hasta la fecha no se han minimizado pues seguimos en conflictos tanto sociales como legales en la actualidad hay una acción de tutela que busca derrocar la resolución 2090 qué es la que declaró el páramo de santurban, al llegar a caerse esta resolución prácticamente lo que buscan los ambientalistas es que el tema minero desaparezca, al tumbarse la resolución e incluir mas zona en la zona de

			conservación nuestros habitantes quedarían prácticamente sin ningún sustento para sus familias, desaparecería el tema productivo en California.
A7	Construcción de vinculo social		<p>13. EXPERIENCIAS: ¿Percibe que desde la minería la provincia se ha unido más o persiste la división entre municipios?</p> <p>Desafortunadamente hay división entre los municipios pues todos los municipios quieren estar de lleno o participar en el tema minero entonces los de California que es donde está el proyecto dicen que deben trabajar solamente los de California, los de Surata y Matanza dicen nosotros también queremos participar, pues todos deben pasar por esta vía, entonces se han presentado bloqueos y la verdad hasta conflictos personales han habido por este tema, entonces la verdad hay que decirlo claramente que ha habido conflictos frente a esto.</p> <p>14. APORTE: ¿Qué hacer para que el vínculo social se consolide?</p> <p>Consideró que hay que hacer acuerdos que se puedan cumplir acuerdos reales, acuerdos llevados a cabo desde el punto de vista de los diferentes actores que participan en el tema minero ambiental y obviamente que se construya un documento o un gran pacto regional que se pueda cumplir, pues los habitantes están cansados de tanta promesa y falsas soluciones, lo que necesitamos es algo que garantice que los compromisos se van a cumplir.</p>
A8	Formación para la mediación.		<p>15. EXPERIENCIAS: ¿Ha participado de alguna capacitación, que le enseñe a mediar en conflictos sociales?</p> <p>Sí claro como mi cargo lo demanda tengo la facultad legal de conciliar obviamente, entonces soy una persona que ha participado de muchos eventos respecto a los mecanismos alternativos de solución de conflictos</p>
B.	Estrategia pedagógica para la paz	B1	<p>16. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia el buen trato consigo mismo?</p> <p>Pues la verdad sí un tema que se ha llevado bien, como personero soy quién representa la comunidad y vela por sus</p>

derechos y hasta la fecha en el año que llevo en mi gestión, la percepción del pueblo ha sido positiva

17. APORTE: ¿Cuáles cree son los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo?

El dialogo, lo principal es entender y comprender las posturas de todas las personas no todos pensamos igual y digamos lo básico e importante para este tema es el diálogo y la concertación.

B2 Relacionarse de manera constructiva con los demás.

18. EXPERIENCIAS: ¿Qué elementos positivos o negativos encuentras en la relación con los demás?

Pues digamos todos los aspectos no pueden ser positivos obviamente, por eso uno al interactuar con la comunidad y con diferentes actores sociales pues hay unos que comparten la postura que uno tiene pero otros que obviamente tienen una idea diferente y que digámoslo de una u otra forma no están de acuerdo con las posturas institucionales o las que toma uno como personero pero de todas formas es aceptable y hay que tener en cuenta los diferentes puntos de vista.

19. APORTE: ¿Qué aspectos se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva?

La verdad pues considero que se deben hacer unas mesas de concertación, unas mesas donde participen los diferentes actores en el tema minero ambiental y que las mismas se hagan en el marco del respeto y en el marco de unas posturas pues que tengan su sustento tanto jurídico como ambiental y lo más importante socialmente sean sostenibles y cada uno argumente su postura y de una u otra manera podamos llegar a unos acuerdos

B3 Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza

20. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia la relación con la naturaleza?

Bueno el tema de la naturaleza es muy importante puesto que sin la naturaleza nosotros no existiríamos siempre hay que propender a tomar acciones que busquen su conservación, como le dije acá en el

municipio de California se busca una minería sostenible y amigable con el medio ambiente y que genere obviamente mejor calidad de vida para las personas del municipio

21. CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles estrategias se han venido implementando para que esa relación sea constructiva?

Pues desde el punto de vista del gobierno nacional se han tomado medidas de protección, cómo fue el caso del parque natural del santurban que se creó en el año 2013 creo por parte de la corporación Autónoma de la defensa de Bucaramanga y Posteriormente se emitió la resolución 2090 del Ministerio del medio ambiente dónde se crea la resolución del páramo de santurban que comprende territorio de Santander junto con territorio de norte de Santander.

B4 Cambio de cultura de violencia a cultura de paz

22. EXPERIENCIAS: ¿En que se evidencia que la provincia está pasando de una cultura de violencia a una de paz?

Pues digámoslo que el tema de la paz es un tema que está en la palestra pública con la firma del acuerdo de la guerrilla de las FARC y obviamente la región fue azotada por el tema del conflicto armado y la violencia más o menos del año 1985 al año 2005 todo ese tema ha provocado que las comunidades y la comunidad entre sí se lleve a términos de una reconciliación.

B5 Diálogo para la reconciliación y el perdón

23. EXPERIENCIAS: ¿entre los actores del conflicto minero ambiental, se evidencia un dialogo para la reconciliación? Si o no ¿Por qué?

Pues desafortunadamente cómo le digo hasta el momento no se han llevado a cabo unas mesas de concertación frente al tema minero ambiental, pues la comunidad, la provincia y más específicamente California tiene su postura frente al tema de la protección y el manejo del agua diferente a la que hacen en el área metropolitana, pero realmente concertación como tal no se ha llevado a cabo.

24. APORTE: ¿Qué hacer para que el dialogo

			<p>sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación?</p> <p>Pues como le dije todo parte de que la decisiones que se tomen en esas mesas de concertación sean unas posiciones lógicas y unas proposiciones que no atenten digámoslo frente a los intereses de la comunidad tanto de ambientalistas, como los partícipes del tema minero también que las decisiones sean las más beneficiosas para las dos partes</p>
	B6	Convivencia pacífica	<p>25. EXPERIENCIAS: ¿En la provincia existe una verdadera convivencia en paz? Si o no ¿Por qué?</p> <p>Pues digámoslo que el tema paz es muy amplio, obviamente le puedo decir que en la actualidad la provincia se encuentra libre de los temas del conflicto armado, pero la paz sólo se logra con buenas relaciones con el prójimo y ese es un tema subjetivo que ojalá se diera pero digámoslo, que hasta que no empecemos a respetarnos entre sí, pues obviamente no va a ver una paz general.</p>
C.	Conflicto intercultural	C1	<p>26. EXPERIENCIAS: ¿el defender sus ideas, o pensamiento genera conflicto?</p> <p>Claro es un tema que cuando uno tiene una postura y la sostiene y la argumenta muchas veces no va a ser de buen recibo frente a los demás pues muchas veces se vuelve uno enemigo de una persona, todo mantener una postura, entonces no es fácil.</p> <p>27. APORTE: ¿Cuáles estrategias conoces para respetar la diferencia?</p> <p>Pues como le digo la idea es el diálogo, escuchar uno siempre y tener en cuenta las opiniones de los demás, es importante saber y conocer que piensan las demás personas y argumentar esas posturas para llegar realmente a un plano de concertación lógica.</p>
		C2	<p>Diversidad cultural</p> <p>28. EXPERIENCIAS: ¿En la provincia conviven varias culturas? Explique su respuesta</p> <p>Pues digámoslo que sí en la provincia hay</p>

culturas mineras culturas de personas que viven de otras actividades como la agricultura y la ganadería, pero digámoslo en el contexto de culturas étnicas en la provincia no hay temas étnicos diferentes, si nos diferencia la cultura de cada municipio o vocación frente a los temas económicos o religiosos.

29. CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles elementos marcan diferencia entre los actores del conflicto?

Pues la diferencia está en los intereses que tiene cada actor, pues cada uno de los que hacen parte, tienden a tener un interés directo en las discusiones o decisiones, entonces eso es lo que hace la diferencia en el interés que tiene cada uno frente al tema.

C3 Transformación concepciones políticas y culturales

30. EXPERIENCIAS: ¿Qué transformaciones políticas y culturales se han dado últimamente?

Pues diferencias políticas digámoslo no ha sido mucho, culturales si, puesto que por el proyecto minero ha llegado mucha gente de otras regiones tanto del país como de otras partes del mundo, entonces muchas veces se entra a chocar con la cultura de la municipalidad y de los habitantes y por lo tanto si se han suscitado muchas otras culturas acá en el municipio.

31. ¿Cómo se evidencian esos cambios?

Pues los cambios como le dije al principio pues ya vemos qué hay muchas personas foráneas que se arraigan y comienzan a vivir acá en el municipio y pues cada persona tiene su manera de vivir propiamente diferente esto afecta o beneficia en muchas casos a las personas acá del municipio.

C4 Convivencia de culturas

32. EXPERIENCIAS: ¿Las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto en la provincia?

No pues por el contrario se crean muchos puntos de consenso afortunadamente nuestra región es bastante católica y cada

				uno tiene su patrón y cada uno en sus eventos religiosos han sido un punto de encuentro, de perdón y reconciliación en todos estos aspectos
C5	Inserción e integración cultural		33.	EXPERIENCIAS: ¿Cree usted que en la provincia existe integración cultural? Si o no ¿Por qué?
				Sí pues considero que la provincia como es pequeña y los municipios son muy unidos territorialmente, en cuanto extensión también muy cercanos pues también por los vínculos religiosos pues han creado lazos de fraternidad y de amistad.
C6	Disposición interactuar	a	34.	EXPERIENCIAS: ¿Se evidencia entre los actores del conflicto disposición para interactuar, para establecer buenas relaciones? Explique la respuesta.
				En algunos casos sí, pues podemos decir que las convocatorias que se hacen para hablar los temas mucha gente quiere participar y tiene su disposición para llegar a punto de encuentro y solucionar los conflictos.
C7	Conflicto comunicativo.		35.	EXPERIENCIAS: ¿la comunicación es causa de violencia?
				Yo diría que lo que causa violencia es la falta de comunicación por el contrario, desde que hubiese canales de comunicación bastante fluidos donde la información fluya de una manera correcta sería todo mucho más fácil.
			36.	APORTE: ¿Cómo superar el conflicto comunicativo?
				Digámoslo que la única manera es que el pueblo se empodere de sus facultades y de sus derechos y haga parte de la toma de decisiones, es decir se haga escuchar y a través de obviamente su participación activa como veedor ciudadano de una u otra manera participe en los destinos de su municipio, pero la única manera es participando pues muchas veces se abren y escenarios de debate y hay muchas personas que no asisten y no participan y esto es una cuestión que va en contra

digamos de lo que se pueda hacer para un futuro

C8

Educación para la interculturalidad.

37. EXPERIENCIAS: ¿Será necesario una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes?

Indispensable claro el tema de la educación es un tema importante para lograr digamos una convivencia pacífica y obviamente interactuar con otras personas de otra cultura pues se requiere el tema de educación y es un pilar para lograr esta sana convivencia

38. APORTES: ¿Cuáles estrategias se pueden implementar para educar en la diferencia?

Digámoslo que la educación frente a los temas sociales empieza en el hogar es necesario volver al tema desde una educación de los padres de familia frente a sus hijos, pues hoy en día desafortunadamente los padres de familia consideran que los que educan son los docentes en el colegio y no es así educación empieza por casa y es importante que los padres de familia ejerzan su papel que tienen frente a la educación de los hijos y le inculquen los valores requeridos para que sean ciudadanos de bien

Cierre

¿Desea agregar algo que no se haya comentado al respecto de la mediación pedagógica del conflicto?

No, La verdad considero que ahí está todo.

- Agradecimiento
 - Despedida
-

Anexo 10. Entrevista 2

Entrevistador: >>>ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA<<<.

Código del entrevistado _____ Edad: _____ Fecha _____
 Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____ Lugar de encuentro: _____
 Oficio o cargo: _____

Introducción: Buenos días, soy el >>>**ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA**<<<, estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. La siguiente entrevista tiene como objetivo indagar sobre las experiencias en la mediación de conflictos, a nivel del problema minero ambiental, que se desarrolla en el provincia de soto norte-Santander.

La información recolectada en esta entrevista tiene como único fin desarrollar los objetivos de esta investigación, por lo tanto, es anónima. Sus respuestas se integrarán a las de los otros participantes de modo que no se identifique de manera individual las respuestas de cada uno. Con el fin de registrar la mayor cantidad de información, valiosa para el estudio, es necesario grabar la conversación. ¿Existe algún problema en que grabemos la conversación? Desde ya, agradezco su participación y la colaboración para el desarrollo de esta investigación.

CATEGORÍAS	INDICADORES	PREGUNTAS
INICIO- GENERALIDAD ES	<ul style="list-style-type: none"> • Formación y experiencia • Circunstancias por las que llego a la minería. 	1. ¿Puede hablarnos sobre su formación profesional y su experiencia con la minería? Bueno mi experiencia es que vivo con un minero de profesión 40 años, entonces eso me da un conocimiento empírico sobre el tema. Vivo en el entorno minero hace 22 años, entonces si se sobre minería.
		2. ¿Puede hablarnos sobre las circunstancias que lo llevaron a la minería? Pues he estado en mesas de concertación debido al conflicto que se vino con la declaratoria del páramo de santurban y la delimitación del páramo en el municipio
A. Mediación pedagógica del conflicto.	A1 Intervención de un tercero	3. EXPERIENCIAS: En su experiencia ¿cree que los actores del conflicto minero-ambiental, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias? Si o no y ¿por qué? Si en las mesas hubo la participación de ONG y la misma parte religiosa, el padre estuvo pendiente del tema.
		4. APORTE: ¿se hace necesario la intervención de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes?
	A2 Reconocimiento del otro	5. EXPERIENCIAS: ¿En su labor minera la otra persona es reconocida como como

igual?, sí o no y por qué?

Si se presenta discriminación el grande cumple los requisitos de ley por eso está mejor en el territorio que el pequeño, el pequeño se vio abocado a vender sus títulos eso fue lo que pasó inicialmente

6. APORTE: ¿Qué aspectos considera indispensables para reconocer al otro?

Pues estamos dando por eso las mesas de concertación entramos a actuar como conciliador en equidad, donde se deben respetar las normas del territorio y la norma social acá es el minero de tradición

A3 Empleo de símbolos comunes

7. EXPERIENCIAS.: ¿Qué símbolos utilizan o identifican o son comunes a la realidad minera?

La tradición cultural imagínese desde el tiempo de la conquista 1550 se nombró a California distrito minero junto con vetas que estos son los dos municipios mineros de Soto Norte.

8. APORTE: Esos símbolos, son un obstáculo o un medio para el acercamiento con otros?

Como es una norma social y se debe respetar, se le hizo entender a los gerentes de las multinacionales, es que es una norma social y hay que entrar a un consenso con El pequeño minero.

A4 Modificar la conducta agresiva

9. EXPERIENCIAS: ¿En su labor diaria en la provincia de soto norte, encuentra a menudo conductas agresivas y violentas? Si o no y ¿porque?

Sí el mismo conflicto ha llevado a que entre las personas haya conflictos personales y con familias y todo por trabajar en una mina

10. APORTE: ¿Qué aspectos de su conducta, considera que se deben modificar en el contacto con los líderes de la provincia?

Pues es empezar el diálogo entre nosotros primero que todo, ya nos dimos abocados a que sí debemos unirnos para hacerle

			frente a la grande. La grande dice que ayuda a la pequeña entonces se está buscando la forma de coexistir todos en un mismo territorio.
A5	Empleo del lenguaje		<p>11. EXPERIENCIAS: ¿En los líderes de la provincia percibe en el dialogo, un lenguaje que genera Violencia? Si o no ¿Porqué?</p> <p>Pues nos ha tocado a los mineros Vetas y California unimos más por ser una misma cultura, una misma tradición, una misma vocación unimos los dos municipios para hacerle entender a los vecinos qué son agropecuarios el tema de la minería que nosotros la hemos venido trabajando con respeto al medio ambiente no cómo lo hacen ver otras partes que el pequeño minero es el que contamina y acaba con los árboles por eso hemos estado en contacto con los otros líderes para que nos fortalezcamos como región.</p>
A6	Minimizar los efectos negativos		<p>12. EXPERIENCIAS: ¿En medio del conflicto minero ambiental, se han minimizado las consecuencias negativas del mismo? Si o no ¿Por qué?</p> <p>Pues ha sido un proceso difícil pero estamos en esas, ósea diálogos, consensos queremos llegar a un pacto social que nos beneficie a todos, que todos habitamos este territorio</p>
A7	Construcción de vinculo social		<p>13. EXPERIENCIAS: ¿Percibe que desde la minería la provincia se ha unido más o persiste la división entre municipios?</p> <p>No debido a la gran minería osea el proyecto de interés nacional estratégico, los otros municipios se nos han adicionado para de ese mismo proyecto sacar provecho, es tanto así que ya nos hemos integrado para beneficio de todos.</p> <p>14. APORTE: ¿Qué hacer para que el vínculo social se consolide?</p> <p>La persistencia siempre he dicho que ser constante si nos lleva a algo, nos pusimos la meta del pacto social con las grandes minerías y eso es lo que queremos lograr como líderes</p>
A8			<p>15. EXPERIENCIAS: ¿ha participado de alguna capacitación, que le enseñe a</p>

		Formación para la mediación.	mediar en conflictos sociales? Sí hemos estado en un diplomado dónde nos certifica la Universidad Nacional de Colombia junto con el juzgado municipal, nos dio el aval para ser conciliadores en equidad
B. Estrategia pedagógica para la paz	B1	Relacionarse de manera constructiva consigo mismo.	16. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia el buen trato consigo mismo? Ya lo buscan a uno como el mediador en un conflicto, usted que tiene este conocimiento nos colabora acá en esta mesa por eso he sido invitada las mesas de concertación. 17. APORTE: ¿Cuáles cree son los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo? El respeto, la confianza, ante todo el respeto eso nos lleva a otros valores ya que unidos somos más y la unión hace la fuerza no.
	B2	Relacionarse de manera constructiva con los demás.	18. EXPERIENCIAS: ¿Qué elementos positivos o negativos encuentras en la relación con los demás? Pues el entorno minero siempre es un poco pesado con el tema agrícola por lo mismo que conlleva el valor del oro, ese valor que se le ha dado al precioso metal hace que algunas personas tengan una concepción diferente de lo que es tener de lo que es ser y ahí estamos es hacerles ver bueno, si todos nos miramos como igual todos valemos lo mismo. 19. APORTE: ¿Qué aspectos se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva? Pues empiezo un proceso es como tener la cultura de sentarnos al diálogo constructivo y propositivo.
	B3	Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza	20. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia la relación con la naturaleza? Los pequeños mineros cuidamos la

		<p>naturaleza y la corporación y las multinacionales nos tachan de mentirosos con esto. La relación de nosotros los pequeños siempre ha sido buena y ejemplar.</p>
		<p>21. CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles estrategias se han venido implementando para que esa relación sea constructiva?</p> <p>Se han visitado las zonas por veredas, se han hecho reuniones donde el punto de encuentro es el casco urbano, es decir, este espacio acá nos hemos sentado muchas personas a proponer y hay documentos que lo avalan.</p>
B4	Cambio de cultura de violencia a cultura de paz	<p>22. EXPERIENCIAS: ¿En que se evidencia que la provincia está pasando de una cultura de violencia a una de paz?</p> <p>Pues el tema general del país no, el posconflicto, nos tenemos que visionar a que todos debemos aportarle al proceso de paz.</p>
B5	Diálogo para la reconciliación y el perdón	<p>23. EXPERIENCIAS: ¿Entre los actores del conflicto minero ambiental, se evidencia un dialogo para la reconciliación? Si o no ¿Por qué?</p> <p>Si seguimos en diálogos en encuentros, seguimos en la mesa ambiental. Ahí está lo privado con lo público y la comunidad.</p>
		<p>24. APORTE: ¿Qué hacer para que el dialogo sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación?</p> <p>Si es pertinente pues es el tema que actualmente se está concertando con los grandes para que tengan en cuenta los pequeños y pues ahí está la academia, la institucionalidad.</p>
	B6 Convivencia pacífica	
C. Conflicto intercultural	C1 Tensión ideológica.	<p>25. EXPERIENCIAS: ¿El defender sus ideas, o pensamiento genera conflicto?</p> <p>Pues como mujer sí he notado que donde estoy ha sido una lucha de 30 años. No ha sido fácil he roto ese paradigma del hombre que ocupa todos los espacios.</p>

-
26. APORTE: ¿Cuáles estrategias conoces para respetar la diferencia?

Pues primero que todo la educación, pues es recibido una buena educación en lo personal y trato de enseñarle eso a las personas que se acercan a mí, la educación abre puertas.

C2

Diversidad cultural

27. EXPERIENCIAS: ¿En la provincia conviven varias culturas? Explique su respuesta

Si eso lo vivimos hace unos años con la migración de personas en busca de trabajo que ofrecían las multinacionales, hubo personas de muchas partes de Colombia, entonces se vio la cultura costeña, la antioqueña y eso Impactó.

28. CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles elementos marcan diferencia entre los actores del conflicto?

Pues el conflicto es entre el pequeño y el grande, obviamente el grande tiene todas las ventajas porque tiene el capital que necesitan para invertir, tienen los mejores asesores eso es una gran diferencia con el pequeño, el pequeño le ha tocado casi que con las uñas

C3 Transformación concepciones políticas y culturales

29. EXPERIENCIAS: ¿Qué transformaciones políticas y culturales se han dado últimamente?

Nos hemos dado cuenta que como región somos una gran potencia entonces se han unido los alcaldes, los consejos, los líderes para vernos como una región.

30. ¿Cómo se evidencian esos cambios?

Ya uno visita a los otros municipios y lo reconocen a uno como parte positiva de un proyecto ya no como antes que decían: Hay ustedes son los que contaminan el agua. No ya estamos viviendo toda la problemática de la contaminación de las aguas es ver cómo solucionamos esa situación y unir conocimientos y esfuerzos.

C4	Convivencia culturas	de	<p>31. EXPERIENCIAS: ¿Las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto en la provincia?</p> <p>No pues aquí todos los pueblos tenemos los mismos valores, las mismas creencias entonces hay unidad</p>
<hr/>			
C5	Inserción e integración cultural		<p>32. EXPERIENCIAS: ¿Cree usted que en la provincia existe integración cultural? Si o no ¿Por qué?</p> <p>Sí, si hay intercambio cultural por ejemplo los de California van a betas y nos integramos en lo deportivo, lo cultural, en lo pastoral. Yo conformé el grupo de animación pastoral Y entonces con la Iglesia también hemos estado en todos los municipios.</p>
<hr/>			
C6	Disposición interactuar	a	<p>33. EXPERIENCIAS: ¿Se evidencia entre los actores del conflicto disposición para interactuar, para establecer buenas relaciones? Explique la respuesta.</p> <p>Si se evidencia por los encuentros, nos invitan a California, Surata, Matanza y acudimos ya eso se volvió parte de la cultura; el interrelacionarse para proponer.</p>
<hr/>			
C7	Conflicto comunicativo.		<p>34. EXPERIENCIAS: ¿la comunicación es causa de violencia?</p> <p>No al contrario ha servido para conocernos reconocernos más, valorarnos más empezar a pensar en los habitantes de toda la región.</p> <p>35. APORTE: ¿Cómo superar el conflicto comunicativo?</p> <p>En cada municipio hay gente capacitada como líderes, los han capacitado con diplomados, con la pastoral, con los colegios con la cátedra de paz ya los niños saben sobre el conflicto en Colombia, yo creo que ya todos tenemos un tipo de conocimiento.</p>

Educación para la interculturalidad.

36. EXPERIENCIAS: ¿Será necesario una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes?

Si la clave de todo en todo es la educación, si a los niños que son la base de la comunidad los educamos desde pequeños en la casa pues vamos a tener una sociedad mejor en todos los sentidos.

37. APORTES: ¿Cuáles estrategias se pueden implementar para educar en la diferencia?

Pues en el colegio existe la cátedra de paz, la pastoral de la iglesia, también los valores la comunidad sabemos de los valores que nos han inculcado por el tiempo el respeto, la tolerancia, la unidad, el trabajo es seguir fortaleciendo eso.

Cierre

¿Desea agregar algo que no se haya comentado al respecto de la mediación pedagógica del conflicto?

Yo siempre he estado pendiente al tema de la paz en Colombia, desde que se inició el tema de negociación en la Habana, que pasó en esos cuatro años, que ha pasado en estos gobiernos, que pasa en mi municipio. Por eso yo he notado que en todos los cursos que nos han dictado dictan resolución de conflictos y en el colegio se ha empezado con la cátedra de la paz, en los hogares de bienestar que acá hay cuatro, o sea que ya hay un semillerito formándose.

- Agradecimiento
- Despedida

Anexo 11. Entrevista 3

Entrevistador: >>>ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA<<<.

Código del entrevistado _____ Edad: _____ Fecha _____

Hora de inicio: ____ Hora de finalización: ____ Lugar de encuentro: _____

Oficio o cargo: _____

Introducción: Buenos días, soy >>>ELIMINADO PARA EVALUACIÓN EXTERNA<<<, estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. La siguiente entrevista tiene como objetivo indagar sobre las experiencias en la mediación de conflictos, a nivel del problema minero ambiental, que se desarrolla en el provincia de soto norte-Santander.

La información recolectada en esta entrevista tiene como único fin desarrollar los objetivos de esta investigación, por lo tanto, es anónima. Sus respuestas se integrarán a las de los otros participantes de modo que no se identifique de manera individual las respuestas de cada uno. Con el fin de registrar la mayor cantidad de información, valiosa

para el estudio, es necesario grabar la conversación. ¿Existe algún problema en que grabemos la conversación? Desde ya, agradezco su participación y la colaboración para el desarrollo de esta investigación.

CATEGORÍAS	INDICADORES	PREGUNTAS
INICIO- GENERALIDAD ES	<ul style="list-style-type: none"> • Formación y experiencia • Circunstancias por las que llego a la minería. 	<p>36. ¿Puede hablarnos sobre su formación profesional y su experiencia con la minería?</p> <p>Soy ambientalista, desde hace ya aproximadamente como unos 10 años y pues pienso yo que mi experiencia con la minería es la de conocer todos los problemas que produce al medio ambiente y a la naturaleza, especialmente al agua, entonces si conozco la problemática de soto norte.</p> <p>37. ¿Puede hablarnos sobre las circunstancias que lo llevaron a la minería</p> <p>No pues el amor por la naturaleza y por los recursos ambientales, eso fue lo que me llevó a luchar en contra de la minería, pues cada que pasa se acaban los recursos y pues como habitantes de este planeta, debemos hacer lo que más podamos por el bienestar de este.</p>
A. Mediación pedagógica del conflicto.	A1 Intervención de un tercero	<p>38. EXPERIENCIAS: En su experiencia ¿cree que los actores del conflicto minero-ambiental, necesitan de una tercera persona para solucionar sus diferencias? ¿Si o no y por qué?</p> <p>Yo pienso que no, eso cada una de las partes conoce la realidad y el problema, falta es aceptación, que los mineros reconozcan que los métodos para extraer los recursos dañan la naturaleza y creen conciencia, para eso nosotros informamos de esas consecuencias, ósea se necesita que ellos bajen la cabeza, dejen la ansiedad por extraer el mineral y piensen más en la naturaleza.</p> <p>39. APORTE: ¿Se hace necesario la intervención de un tercero para llegar a un verdadero entendimiento entre las partes?</p> <p>No, como lo dije antes solo es cuestión de que los mineros con la información y enseñanza que les damos acepten los errores y propongan una minería que preserve el medio ambiente</p>

A2	Reconocimiento del otro	<p>40. EXPERIENCIAS: ¿En su labor minera la otra persona es reconocida como como igual?, sí o no y por qué?</p> <p>Bueno pues yo no soy minera, sin embargo, conozco la realidad que se presenta en soto norte y puedo decir que, si hay desigualdad, las multinacionales discriminan a los artesanos y por su parte ambos pues, como nosotros los presionamos nos discriminan a nosotros, eso allá la discriminación es brutal porque cada uno quiere quedarse con la tajada más grande.</p> <p>41. APORTE: ¿Qué aspectos considera indispensables para reconocer al otro?</p> <p>Pues amigo lo esencial y más importante, dejar la ambición, reconocer que aún mas importante que el dinero que da el oro es el planeta donde vivimos, eso de nada sirve tener mucho dinero y lingotes de oro si no tenemos un planeta digno en donde disfrutarlos, entonces lo que hace falta es tomar conciencia y trabajar todos por una misma causa.</p>
<hr/>		
A3	Empleo de símbolos comunes	<p>42. EXPERIENCIAS.: ¿Qué símbolos utilizan o identifican o son comunes a la realidad minera?</p> <p>Bueno, pues yo la verdad como no soy minera no conozco mucho de eso, pero yo si veo que las multinacionales en general tienen una camioneta blanca en la que se transportan dentro de la provincia y fuera de ella, entonces así los reconocemos nosotros, podría decirse que esa es la forma como los identificamos.</p> <p>43. APORTE: ¿Esos símbolos, son un obstáculo o un medio para el acercamiento con otros?</p> <p>Yo creo que un obstáculo, porque se muestra como elitismo por parte de ellos, entonces ellos evitan acercarse a las personas y especialmente diría yo a los ambientalistas pues los atormentamos en la labor de minería.</p>
<hr/>		
A4	Modificar la conducta agresiva	<p>44. EXPERIENCIAS: ¿En su labor diaria en la provincia de soto norte, encuentra a menudo conductas agresivas y violentas? Si o no y ¿por qué?</p> <p>Bueno yo no trabajo a soto norte, pero voy con un grupo de ambientalistas con frecuencia</p>

al parque y al páramos, para supervisar cómo va la integridad de este y lo que sí puedo decir es que nos tratan algo mal, muchas veces nos han insultado y eso nos han dicho sapos, metidos, que si no tenemos nada más que hacer, eso es bien feo, es más un día nos negaron el almuerzo en un restaurante del pueblo Vetas solo porque se dieron cuenta que éramos ambientalistas. El problema es que especialmente los campesinos no reconocen que contaminan el medio ambiente, ellos aseguran que lo que hace antes favorece a la naturaleza y pues ahí si están bien equivocados.

45. APORTE: ¿Qué aspectos de su conducta, considera que se deben modificar en el contacto con los líderes de la provincia?

No pues uno muchas veces se enfada de que no le pongan cuidado a las cosas que uno dice y también se llega a discutir con los mineros de una forma no tan civilizada, yo creo que se debe mejorar es eso, hablar con más armonía y respeto y tratar de solucionar las diferencias de buena manera buscando todos el bienestar del páramo.

A5 Empleo del lenguaje

46. EXPERIENCIAS: ¿En los líderes de la provincia percibe en el dialogo, un lenguaje que genera Violencia? Si o no ¿Por qué?

Pues entre los líderes no se, imagino que si porque siempre que llegamos se les ve unidos para refutar lo que nosotros les decimos, entonces creería que deben tener momento de reunión entre ellos. Y con respecto a nosotros como ambientalistas, se ha tratado de crear mesas de dialogo en las que ambas partes expongan sus pensamientos, pero eso no ha servido mucho, no hay consenso, ni unidad de pensamientos, por lo tanto son pocas las medidas de acción que se han tomado.

A6 Minimizar los efectos negativos

47. EXPERIENCIAS: ¿En medio del conflicto minero ambiental, se han minimizado las consecuencias negativas del mismo? Si o no ¿Por qué?

No, y eso si es importante decirlo, los mineros no han hecho nada para preservar el medio ambiente, por culpa de su actividad el agua y el paramos se está viendo gravemente afectado y ninguno de ellos hace nada para mejorar la situación, entonces no se ha minimizado nada.

A7	Construcción de vinculo social	<p>48. EXPERIENCIAS: ¿Percibe que desde la minería la provincia se ha unido más o persiste la división entre municipios?</p> <p>Mire esa respuesta no la conozco pues no hemos interactuado con todos los pueblos, pero algo que daña al ambiente y crea en las personas ambición por poder solo puede causar división y pugnas.</p> <p>49. APORTE: ¿Qué hacer para que el vínculo social se consolide?</p> <p>Eso es sencillo, acabar con la ambición del oro y pensar en el medio ambiente, así el vínculo social se consolida, con tan solo eso.</p>
A8	Formación para la mediación.	<p>50. EXPERIENCIAS: ¿Ha participado de alguna capacitación, que le enseñe a mediar en conflictos sociales?</p> <p>La corporación de la meseta de Bucaramanga, ha capacitado a los líderes ambientalistas, para tratar los conflictos y los líderes nos transmiten esa formación a toda la comunidad para que llevemos la problemática de la mejor forma posible, aunque una cosa es la teoría y otra la práctica, pienso yo que es muy difícil implementar esas enseñanzas</p>
B. Estrategia pedagógica para la paz	B1 Relacionarse de manera constructiva consigo mismo.	<p>51. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia el buen trato consigo mismo?</p> <p>Pues no tan bien, eso la gente lo excluye a uno tan solo por uno defender el planeta, y eso que todos los ambientalistas les estamos haciendo un favor, porque cuidamos el páramo donde ellos viven, entonces el trato hacia mí no ha sido el mejor, se ha caracterizado pienso yo por la violencia verbal y la discriminación.</p> <p>52. APORTE: ¿Cuáles cree son los aspectos indispensables para relacionarme constructivamente consigo mismo</p> <p>Reconocer que lo que se hace es por el bienestar de todos, que nosotros no somos la espina en el zapato, sino lo contrario un apoyo una guía para que todos vivamos mejor, eso como ya lo he dicho anteriormente la solución es la aceptación de los errores que se están cometiendo.</p>
	B2 Relacionarse de manera constructiva	

con los demás.

53. EXPERIENCIAS: ¿Qué elementos positivos o negativos encuentras en la relación con los demás?

Positivo la intención por crear mesas de dialogo y almenos debatir los problemas, negativos que lo que se debate no llega a un consenso y por lo tanto no se hace nada por solucionar el conflicto, o sea hay una supuesta intención, pero no hay una aparente solución, entonces no se ha hecho absolutamente nada.

54. APORTE: ¿Qué aspectos se pueden mejorar para que la relación con los demás sea más constructiva?

Sencillamente que la intención de dialogo sea real que se dejen tantos intereses que de verdad no valen la pena y que todos mineros artesanos, mineros de empresas, corporación de la meseta y ambientalistas nos unamos para luchar por la preservación de este paramos el de Santurbán.

B3 Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza

55. EXPERIENCIAS: ¿Cómo se evidencia la relación con la naturaleza?

Eso es lo que más nos preocupa, la naturaleza es la principal afectada, se están perjudicando todos, pero todos los recursos, especialmente el agua que los bumangueses tomamos, la naturaleza es la más afectada y pocos meten la mano por ella, si la relación con esta no mejora, sencillamente perdemos todos y vamos a terminar sin agua ni recursos naturales.

56. CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles estrategias se han venido implementando para que esa relación sea constructiva?

A nivel de los ambientalistas, hacemos revisiones constantes es decir periódicas para ver el grado de afectación que la minería produce al parque ecológico, por cierto es mucha, hace mucho daño la minería a nuestros recursos naturales y pues bueno al observar eso se trata de apelar al gobierno, para que creen leyes que ayuden a la conservación natural, también se comparte la realidad con los mineros para que estos cuiden su propio ambiente. Pero eso no ha dado muchos resultados, el gobierno se hace literalmente el sano, pues porque hay platica de por medio y los mineros solo quieren seguir ganando por la producción del mineral.

			Entonces pues las estrategias no han sido eficaces.
B4	Cambio de cultura de violencia a cultura de paz	57.	EXPERIENCIAS: ¿En que se evidencia que la provincia está pasando de una cultura de violencia a una de paz? No pues, aunque el tema de la paz está de moda, yo no evidencio que el conflicto que se presenta entre nosotros vaya por este camino, pues porque como ya lo he dicho yo se ha llegado a un acuerdo.
B5	Diálogo para la reconciliación y el perdón	58.	EXPERIENCIAS: ¿Entre los actores del conflicto minero ambiental, se evidencia un dialogo para la reconciliación? Si o no ¿Por qué? Si hay un dialogo, pero como lo he mencionado no se llega a ningún acuerdo pues los intereses no son los mismos.
		59.	APORTE: ¿Qué hacer para que el dialogo sea pertinente, y provoque el perdón y la reconciliación? Encontrar estrategias, para que los mineros puedan seguir en su labor, sin afectar el ecosistema, eso es muy importante y pues por otro lado que las multinacionales que tienen más recursos ayuden a la preservación del páramo y pues que integren a los campesinos que bien o mal eran en un principio los dueños de la actividad minera. Eso si es fundamental que el minero artesanal aprenda a extraer el oro sin afectar el páramo ni el agua.
B6	Convivencia pacífica	60.	EXPERIENCIAS: ¿En la provincia existe una verdadera convivencia en paz? Si o no ¿Por qué? No, definitivamente no hay una verdadera convivencia en paz, pues el conflicto se agranda por la diversidad de intereses. Cuando las personas aprendan a valorar la naturaleza y que es más importante la preservación de esta que extraer un pedazo de mineral, ese día habrá verdadera paz en soto norte
C.	Conflicto intercultural	C1	Tensión ideológica.
		61.	EXPERIENCIAS: ¿El defender sus ideas, o pensamiento genera conflicto? Claro que si genera conflicto, porque nadie quiere perder, todo mundo se quiere llevar la tajada del pastel y eso no puede ser así. No

			<p>hay concordancia entre pensamientos y eso siempre de no cambiar generará el conflicto.</p> <p>62. APORTE: ¿Cuáles estrategias conoces para respetar la diferencia?</p> <p>El dialogo, basado en el respeto es la única manera para respetar las diferencias y llevar a un acuerdo que beneficie a todas las partes.</p>
<hr/>			
C2			
	Diversidad cultural	63. EXPERIENCIAS: ¿En la provincia conviven varias culturas? Explique su respuesta	<p>Pues realmente no conozco muy bien sobre eso, pero supongo que al haber tanto interés por el precioso metal, pues llegaron muchas personas en busca de obtenerlo y pues esto afectará la cultura de los pueblos de la provincia, eso pienso yo.</p>
		64. CONOCIMIENTOS: ¿Cuáles elementos marcan diferencia entre los actores del conflicto?	<p>Pienso que son dos esencialmente, primero las multinacionales que no dan oportunidades justas a los mineros artesanales y pues segunda los mineros que afectan el medio ambiente y pues los recursos naturales. A mi parecer esos son los elementos principales que crean diferencias.</p>
<hr/>			
C3	Transformación concepciones políticas y culturales	65. EXPERIENCIAS: ¿Qué transformaciones políticas y culturales se han dado últimamente?	<p>No pues no vivo allá entonces eso no lo sé. Pero pues a nivel de los ambientalistas estamos tratando de establecer leyes que prohíban los permisos de extracción del oro hasta que no se muestre un método que no dañe al medio ambiente.</p>
		66. ¿Cómo se evidencian esos cambios?	<p>Pues en que grandes multinacionales como Minesa, no ha podido comenzar su labor a plenitud por no tener los permisos necesarios.</p>
<hr/>			
C4	Convivencia culturas	de 67. EXPERIENCIAS: ¿Las diferentes costumbres, valores y creencias conviven en paz o generan conflicto en la provincia?	<p>Mire la ambición por el oro y el daño a la naturaleza no trae ningún valor, es una cultura</p>

			de destrucción por eso es que hay conflicto y no habrá paz mientras las cosas por allá sigan así. Necesitan seriamente recapacitar.
C5	Inserción e integración cultural	68.	EXPERIENCIAS: ¿cree usted que en la provincia existe integración cultural? Si o no ¿Por qué? Yo creo que no porque cada cultura persigue su propio interés, entonces así pues es casi imposible crear una verdadera integración.
C6	Disposición interactuar	a 69.	EXPERIENCIAS: ¿Se evidencia entre los actores del conflicto disposición para interactuar, para establecer buenas relaciones? Explique la respuesta. Pues ya anteriormente lo había mencionado, disposición hay, pero acuerdos no, entonces difícilmente se establecerán buenas relaciones.
C7	Conflicto comunicativo.	70.	EXPERIENCIAS: ¿La comunicación es causa de violencia? No todo lo contrario es por la comunicación que podríamos llegar todas las partes a un acuerdo, pero se necesita que sea honesta y que busque el bienestar de todos, eso es lo que falta hasta ahora la comunicación es hipócrita, cada uno tirando para un lado distinto y en las mesas caritas de yo no fui. 71. APORTE: ¿Cómo superar el conflicto comunicativo? Estableciendo prioridades y hablando con la verdad para que así lo que se acuerde se cumpla y de esa forma todos resultemos beneficiados de este conflicto que parece interminable.
C8	Educación para la interculturalidad.	72.	EXPERIENCIAS: ¿Será necesario una educación para convivir pacíficamente con otros que tienen costumbres e ideas diferentes? Claro que, si es esencial educarnos, la educación es todo sin eso no se llega a nada. Mire si hubiera una sana educación los mineros entenderían nuestra posición y aprenderían a

cuidar el medio ambiente, pero como no la hay solo importa el oro y el dinero y lo demás que se vaya para el hueco. Entonces hay que luchar por una buena educación, que enseñe ante todo valores.

73. APORTES: ¿Cuáles estrategias se pueden implementar para educar en la diferencia?

No pues que los colegios enseñen más valores hacia las personas y la naturaleza, para que todos vivan en la igualdad y no haya más diferencias.

Cierre

¿Desea agregar algo que no se haya comentado al respecto de la mediación pedagógica del conflicto?

No nada ya se dijo todo.

- Agradecimiento
- Despedida

Anexo 12. Protocolo de observación

Categorías	INDICADORES	DESCRIPTORES
VARIABLES DE ESTUDIO		
A. Mediación pedagógica del conflicto	A1 Intervención de un tercero	Antes de realizar la respectiva entrevista al personero del municipio de California, intervino una residente del lugar, que al escuchar la temática a entrevistar, aseguró la siguiente premisa: “Si las grandes mineras no se van, todo el pueblo quedará en la ruina”, ante la petición por aclarar esta frase, la residente bajo la cabeza, se despidió y se fue.
	A2 Reconocimiento del otro	En el caso de las grandes multinacionales mineras, se evidencia falta de reconocimiento hacia los mineros artesanales, sin embargo se están ejecutando planes de acción para que los grandes mineros acojan y apoyen a los pequeños.
	A3 Empleo de símbolos comunes	El principal símbolo para ellos es el propio nombre del pueblo “California” y el sector donde más se extrae oro “La baja”. Estos dos nombres denotan para la población suma importancia en el contexto minero, pues es en la baja California donde se descubre grandes yacimientos de oro.

	A4	Modificar la conducta agresiva	Los lugareños y entrevistados afirman que el pueblo y la provincia, son lugares muy pacíficos y a pesar del conflicto minero, no se evidencian rasgos marcados de agresividad.	
	A5	Empleo del lenguaje	El lenguaje utilizado hasta el momento, ha sido propio de personas estudiosas, que conocen la problemática y que dan con seguridad opiniones validas en consecuencia a sus respectivas labores. En el caso de la mujer que intervino al momento de enterarse de la temática propia de la entrevista, se percibe un lenguaje más propio al de la región y con la característica de una respuesta de inconformidad ante la realidad suscitada.	
	A6	Minimizar los efectos negativos	Respecto a esta temática existen desacuerdos, ya que gran parte de la población piensa que no se está haciendo nada para minimizar el conflicto y sus efectos negativos, sin embargo las personas con algún status político, sostienen que se están implementando estrategias para lograr este objetivo.	
	A7	Construcción de vínculo social	Según lo observado en la provincia y escuchado por algunos habitantes, la construcción de los vínculos sociales, en los últimos años, ha sido positiva, hasta tal punto que los oriundos conviven de forma pacífica y sin ningún conflicto. Sin embargo no se han podido establecer vínculos entre los pequeños mineros, la corporación de la meseta de Bucaramanga y las grandes mineras.	
	A8	Formación para la mediación	Todas las partes entrevistadas argumentan preparación en este contexto, también la población según argumentos de los entrevistados, ha recibido formación. Sin duda esto afirma que el conflicto es algo presente en la provincia y que se están buscando soluciones para minimizarlo.	
B.	Estrategia pedagógica para la paz	B1	Se evidencia que en este apartado, los entrevistados no saben que responder y pese a ser explicada la pregunta las respuestas no son del todo claras. Al preguntar a algunos lugareños sobre este aspecto, no muestran interés y evaden el tema, llevándolo al instante hacia el tema de la relación con las demás personas. Se evidencia que no hay mucho interés en las personas por el relacionarse consigo mismo.	
		B2	Relacionarse de manera constructiva con los demás	Los entrevistados y habitantes en general, demuestran llevar una relación de crecimiento personas con las personas en su entorno. En la semana de visita se estaba preparando actividades en el municipio de California, para mejorar la fachada del templo parroquial, en este sentido se

		ve la participación, colaboración y sentido humano para trabajar por una causa. Los municipios en si son muy fraternos y las relaciones en general, buscan generar vínculos constructivos.		
	B3	Relacionarse de manera constructiva con la naturaleza.	En dialogo con oriundos de la región se percibe un conflicto entre los mineros grandes y pequeños con los activistas y naturalistas, ya que según los dedicados a la labor minera, las nuevas técnicas de explotación velan por el cuidado del medio ambiente y preservan la integridad del páramo. Por otro lado se denuncia que la minería está acabando con los recursos naturales de la zona, especialmente el agua. Se percibe presencia en la provincia de supervisores de la Amb (acueducto metropolitano de Bucaramanga), que velan por el cuidado de las fuentes hídricas.	
	B4	Cambio de cultura de violencia a cultura de paz	Para lograr esto las partes involucradas en el conflicto han creado una mesa de diálogo y talleres para afrontar esta problemática. Es valiosa observar en la casa de la cultura y en los postes del pueblo, invitaciones a charlas y conferencias con temáticas como: “La unión entre mineros” y “Mineros unidos por la integridad del páramo”	
	B5	Diálogo para la reconciliación y el perdón	Según la observación, los comités creados y las entrevistas que informan a cerca de una mesa de diálogo, se está trabajando con estos mecanismos para vivenciar reconciliación y el perdón ante el conflicto en la provincia.	
	B6	Convivencia pacífica	Los entrevistados están de acuerdo en afirmar que el proceso de paz vivido en el país, ha sido reflejo para suscitar la paz en la provincia. Esto se ha evidenciado en las soluciones que las partes involucradas en el conflicto han dado para traer la paz a la provincia.	
C.	Conflicto intercultural	C1	Tensión ideológica	Los entrevistados y las personas consultadas afirman que no hay ideologías marcadas en las zonas, por lo tanto esta problemática no es preocupante en la provincia.
		C2	Diversidad cultural	En la observación durante la estadía en el pueblo, no se observan vestigios de diversidad cultural, tampoco se manifiestan de manera precisa en las entrevistas. Sin embargo como consecuencia a la presencia de multinacionales extranjeras, se ha plasmado algunos rasgos culturales de otros países, sin embargo este factor es mínimo en la población.
		C3	Transformación concepciones políticas	Los entrevistados en su mayoría y habitantes en común manifiestan tener un gran sentido de

	y culturales		pertenencia. Por lo tanto, la transformación de concepciones políticas y culturales no es algo trascendental que se esté dando en la provincia. La tradición de los antepasados es salvaguardada y considerada como la esencia de los municipios.
C4	Convivencia culturales	de	En lo observado durante la estadía en la provincia, se evidencia que han llegado muchas personas del interior y del exterior del país, para trabajar en la explotación minera. Algunos habitantes se quejan que un pueblo tranquilo como lo era California o vetas, ha adquirido un toque bullicioso, por influencia de habitantes de la costa Colombiana o del norte del país. Además por algunos extranjeros ha variado el pedido en las ventas y los alimentos que a la hora de ser escogidos, se muestra interés por satisfacer los gustos extranjeros.
C5	Inserción e integración cultural		Entre los habitantes de la provincia, se comparten diversas costumbres culturales. Las más destacadas, son las costumbres religiosas, que ha llevado a que los pueblos, sean muy unidos, sin embargo no hay una buena integración con las personas que han venido del interior del país, ya que en lo observado hay muchas quejas y disputas, especialmente entre habitantes del norte Colombiano y los oriundos de la provincia de Soto Norte.
C6	Disposición interactuar	a	Los habitantes son celosos con su provincia y manifiestan que no desean interactuar con personas llegadas de otras regiones de Colombia, sin embargo cuando se menciona a cerca de interactuar con los extranjeros, parecen haber más aceptación, por lo que se evidencia a simple vista que hay intereses económicos de por medio.
C7	Conflicto comunicativo		Habitantes y entrevistados afirman que hay buena comunicación entre los pueblos propios de la provincia y entre las cabezas propias de los grandes y pequeños mineros, por lo tanto este conflicto se ha minimizado.
C8	Educación para interculturalidad	la	Las partes entrevistadas, están de acuerdo hasta el momento que la única forma para solucionar el conflicto minero en la provincia de Soto Norte, es la educación. La interculturalidad es vivida de forma plena por personas formadas.