

El blog como recurso de apoyo para el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes universitarios de Colombia.

Carmenza Báez Solano

Trabajo de grado para optar al título de:

Magister en tecnología educativa y medios innovadores para la educación

Mtra. Nancy Janett García Vázquez

Asesor tutor

Dra. Susana Ramírez García

Asesor titular

**TECNOLÓGICO DE MONTERREY
Escuela de Graduados en Educación
Monterrey, Nuevo León. México**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA
Facultad de Educación
Bucaramanga, Santander. Colombia
2015**

Bucaramanga, Santander, Colombia

Mayo 2015

Dedicatorias

A Dios, quien me ha dado la vida y cada día me concede la oportunidad de trabajar para hacer posibles mis proyectos.

A mis padres, mis hermanos y mis sobrinos, por quienes soy un mejor ser humano; ellos son mi motivación y mi apoyo.

A Diego Armando, mi amado compañero y amigo, gracias por caminar a mi lado y escuchar mis silencios.

A mis estudiantes y mis compañeros docentes, con ellos comparto la visión de un mañana mejor y la tarea de construirlo.

Agradecimientos

A las Unidades Tecnológicas de Santander por la oportunidad de realizar este proyecto como parte de mis actividades de docencia.

Agradezco el constante acompañamiento y orientación de mis Maestros, Asesores y Tutores de la Maestría en Tecnología Educativa de la Universidad Virtual del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey y de la Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Igualmente, quiero agradecer a la Dra. Susana Ramírez García, por ser mi Profesora titular y a la Mtra. Nancy Janett García Vázquez, mi Asesora, por su paciente acompañamiento, por su oportuna orientación y por permitirme demostrar que sin duda “Cada día es una oportunidad para existir, para construir, para soñar, para educar.....”.

El blog como recurso de apoyo para el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes universitarios de Colombia

Resumen

El trabajo de investigación presenta los resultados del uso del blog como recurso de apoyo al aprendizaje de los estudiantes que han realizado el curso de habilidades de lectura y escritura como parte de la estrategia de acompañamiento que han diseñado las Unidades Tecnológicas de Santander para fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes que han iniciado sus estudios de formación tecnológica en el nivel universitario durante el primer semestre de 2015. El propósito de este proyecto es conocer desde la perspectiva de los docentes y los estudiantes la pertinencia de los contenidos del curso y las cualidades del blog que aportan al desarrollo de las habilidades necesarias para un buen desempeño académico, especialmente la lectura crítica y la producción de textos con calidad.

La investigación sigue un enfoque mixto, inicia con la fase cualitativa en la que se realiza el análisis de los contenidos del curso y del blog mediante el método de comparación constante identificando los conceptos más representativos sobre las competencias. La fase cuantitativa incluyó la realización de una encuesta a los docentes y estudiantes; a partir de la descripción de los datos, se realizó el análisis inferencial y se formularon las conclusiones. Mediante el instrumento se evaluaron los contenidos del curso, las cualidades del blog, las dificultades y ventajas de su uso como recurso de aprendizaje. Los resultados obtenidos evidenciaron el grado de aceptación y satisfacción de los estudiantes respecto al curso de habilidades de lectura y escritura y el uso del blog

que es considerado como práctico y eficaz; en cuanto al grupo de los docentes se reconoce una actitud positiva hacia la utilización de los recursos TIC como el blog, demostrando su interés por la incorporación de conocimientos y estrategias apropiadas para apoyar el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes en el nivel universitario.

Índice

CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Definición del problema	4
1.3. Pregunta de investigación	9
1.4. Objetivos	10
1.4.1 Objetivo general	10
1.4.2 Objetivos específicos	10
1.5 Supuestos	11
1.6 Justificación	11
1.7 Beneficios	14
1.8 Delimitaciones y limitaciones	16
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	20
2.1 El concepto de competencia	21
2.1.1. Competencias según el contexto de aplicación.	23
2.1.1.1. <i>Competencias académicas</i>	23
2.1.1.2. <i>Competencias profesionales</i>	24
2.1.1.3. <i>Competencias laborales</i>	25
2.1.2. Competencias según el tipo de conocimiento	26
2.1.2.1. <i>Competencias básicas.</i>	27
2.1.2.2. <i>Competencias genéricas.</i>	27
2.1.2.3. <i>Competencias específicas o técnicas</i>	27
2.1.3. Competencias desde la perspectiva curricular.	28
2.1.3.1. <i>Competencias disciplinares.</i>	28
2.1.3.2. <i>Competencias transversales</i>	28
2.2. Visión de las competencias desde la perspectiva institucional	30
2.2.1. Contexto internacional.	30
2.2.2. Contexto nacional	36
2.3. Enfoques teóricos sobre las competencias comunicativas	40
2.4. Lineamientos sobre la formación por competencias comunicativas	48
2.4.1. Lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas MCERL	48

2.4.2. Lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (Colombia) sobre las competencias comunicativas.	50
2.4.2.1. <i>Estándares básicos de competencias del lenguaje</i>	50
2.4.2.2. <i>Prueba “Saber 11°”.</i>	53
2.4.2.3. <i>Prueba “Saber Pro”.</i>	54
2.5. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recursos de aprendizaje	57
2.6 Los Blogs de asignatura	59
2.7. Experiencias investigativas basadas en el uso del blog de asignatura como recurso de aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa	62
CAPÍTULO 3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	68
3.1 Método de investigación	68
3.2. Contexto sociodemográfico	70
3.3 Población y muestra	73
3.4. Técnicas de recolección de información e instrumentos	75
3.4.1. Técnicas de recolección de información	75
3.4.2. Instrumentos de recolección de información	75
3.4.2.1. <i>Instrumento 1. Encuesta de opinión para docentes</i>	76
3.4.2.2. <i>Instrumento 2. Encuesta de satisfacción para estudiantes</i>	77
3.4.2.3. <i>Instrumento 3. Rejilla de análisis del blog.</i>	77
3.5 Validación de expertos	78
3.6. Prueba piloto	80
3.7. Procedimiento de investigación	81
3.8. Sistematización de datos recolectados	82
3.9. Análisis de los datos recolectados	83
3.10. Cronograma de actividades del plan de investigación	84
3.11 Aspectos éticos	85
CAPÍTULO 4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	87
4.1. Descripción de los resultados de la fase cualitativa	88
4.1.1. Análisis de contenidos del curso de habilidades de lectura y escritura	88
4.1.1.1 <i>Análisis de contenidos de la Unidad 1: “Habilidades del proceso lector”.</i>	89

4.1.1.2 <i>Análisis de contenidos de la Unidad 2: “Hábitos de lectura y escritura”.</i>	90
4.1.1.3 <i>Análisis de contenidos de la Unidad 3. “La lectura y la escritura como deleite”</i>	91
4.1.2. Análisis de contenidos del blog.	93
4.2. Descripción de los resultados de la fase cuantitativa	97
4.2.1 Análisis de la prueba diagnóstica.	97
4.2.2. Resultados de la encuesta a docentes	103
4.2.3. Resultados de la encuesta a estudiantes	121
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES	146
5.1 Hallazgos	147
5.2 Conclusiones	153
5.3 Recomendaciones	155
5.4 Futuras investigaciones	156
REFERENCIAS	158
CURRÍCULUM VITAE	181

Índice de tablas

Tabla 1 Esquema de clasificación de las competencias	29
Tabla 2 Competencias genéricas para la Educación Superior, Proyecto TUNING Europa	33
Tabla 3 Competencias genéricas para la Educación Superior, Proyecto TUNING América	34
Tabla 4 Categorías de competencias propuestas por DESECO (Definición y Selección de Competencias Clave)	35
Tabla 5 Clasificación de las competencias propuestas por Hay-Mc.Ber	38
Tabla 6 Configuración de la competencia comunicativa	43
Tabla 7 Dimensiones de la competencia del lenguaje	51
Tabla 8 Factores de organización de los estándares básicos de competencias del lenguaje, para Décimo a Undécimo	52
Tabla 9 Dimensiones de la competencia en lectura crítica	55
Tabla 10 Variables propuestas en la investigación	70
Tabla 11 Resultados de la prueba diagnóstica en lectoescritura 2013- 2015	99

Índice de figuras

Figura 1 Cuadro sinóptico de la competencia comunicativa	44
Figura 2 Competencias propuesta por Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas (MCERL)	49
Figura 3 Mapa ubicación de la ciudad de Bucaramanga (Santander- Colombia).	71
Figura 4 Cronograma de actividades del proyecto 2015	85
Figura 5 Descripción porcentual de resultados prueba diagnóstica 2013- 2015	101
Figura 6 Nivel de formación en TIC de los docentes.	104
Figura 7 Características de los contenidos propuestos en el curso	107
Figura 8 Competencias del curso de habilidades de lectura y escritura.	110
Figura 9 Usos de los blogs dados por los docentes	115
Figura 10 Rango de edad de los estudiantes encuestados	122
Figura 11 Nivel de formación de los estudiantes en el uso de las TIC	123
Figura 12 Pertinencia de los contenidos del blog	126
Figura 13 Calidad de los contenidos del curso	127
Figura 14 Evaluación de la metodología del curso	131
Figura 15 Evaluación de la duración del curso	133
Figura 16 Cualidades del blog	135
Figura 17 Dificultades para el uso del blog	138
Figura 18 Características del blog (Parte 1)	140
Figura 19 Características del blog (Parte 2)	142

Índice de apéndices

Apéndice A Carta de Consentimiento para participar en la investigación	169
Apéndice B Cuestionario de encuesta a docentes	170
Apéndice C Cuestionario de la encuesta a estudiantes	175
Apéndice D Rejilla de análisis del blog	179
Apéndice E Imágenes alusivas al desarrollo del proyecto	180

Capítulo 1. Planteamiento del problema

En este primer capítulo se presentan los antecedentes del problema de investigación a partir de una descripción de los resultados que se han obtenido en las pruebas PISA (por sus siglas en inglés: *Program of International Student Assessment*), en las competencias básicas y comunicativas; este panorama permite establecer el nivel de competencias comunicativas con el que los estudiantes asumen su formación profesional. En esta primera parte, también se realiza el planteamiento del problema de investigación en el que se describen las características de la población estudiantil que ingresa a cursar su primer semestre en los diferentes programas que ofrecen las Unidades Tecnológicas de Santander, institución pública de carácter tecnológico ubicada en la ciudad de Bucaramanga, departamento de Santander, Colombia.

De igual manera en este primer capítulo se formulan los objetivos y la justificación, con el propósito de destacar la importancia del tema y los posibles logros del trabajo; finalmente se presentan los alcances, la delimitación del tema y otros aspectos generales del proyecto para presentar al lector una visión general del problema.

1.1 Antecedentes

Las pruebas PISA se realizan cada tres años desde el año 2000, con el propósito de evaluar qué tan bien preparados están los estudiantes de 15 años de edad para enfrentar los retos de la vida adulta en áreas como matemáticas, lectura y ciencias (INEE, s.f.). Los más recientes resultados de esta prueba son una evidencia del bajo nivel de desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes, especialmente en los países latinoamericanos, que han obtenido resultados inferiores a la media internacional; dentro

de los cuales, los resultados obtenidos por los estudiantes colombianos son deficientes. Según el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, en adelante ICFES, Colombia ha descendido diez puestos en la última evaluación realizada en el 2012, ocupando el puesto 61 entre 65 países participantes (ICFES, 2013).

Para el caso de Colombia, el informe del ICFES del año 2012, demuestra que el porcentaje de alumnos en los niveles altos de rendimiento está por debajo del promedio de los países de la región. En matemáticas, sólo el 0.3% de los estudiantes consiguió alcanzar los niveles 5 y 6, niveles en los que se considera que tienen pensamiento y razonamiento matemático avanzados; además, pueden seleccionar, comparar y evaluar estrategias de resolución de problemas; conceptúan, generalizan y utilizan información; aplican conocimientos en contextos poco estandarizados; reflexionan sobre su trabajo y pueden formular y comunicar sus interpretaciones y razonamientos. En estas pruebas, el 17,8 % se ubicó en el nivel 2 y el 73,8% se ubicó por debajo del nivel 2; esto quiere decir, que sólo dos de cada diez estudiantes pueden hacer interpretaciones literales de los resultados de problemas matemáticos; además, emplean algoritmos básicos, fórmulas, procedimientos o convenciones para resolver problemas de números enteros, e interpretan y reconocen situaciones en contextos que requieren una inferencia directa.

Para el área de ciencias los resultados muestran que el 0.1% de los estudiantes se ubicó en los niveles 5 y 6; esto indica que sólo uno de cada mil estudiantes puede, de forma consistente, identificar y aplicar conocimiento científico y conocimiento sobre las ciencias para solucionar una variedad de situaciones, científicas y tecnológicas, que no son familiares; cuentan con habilidades de investigación bien desarrolladas, construyen explicaciones basadas en la evidencia y argumentan de acuerdo con un análisis crítico.

El 30,8% de los estudiantes se ubicó en el nivel 2 y el 50,4% se ubicó por debajo del nivel 2 (ICFES, 2013).

En relación a la competencia de lectura, sólo el 0.3% de los estudiantes consiguió alcanzar los niveles 5 y 6, frente al 8.4% que corresponde a la media establecida por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, en adelante OCDE. El 51.4% de los estudiantes colombianos no alcanzó el nivel básico de esta competencia y el 30.5% se ubicó en el nivel 2; esto significa que sólo tres de cada diez estudiantes colombianos pueden detectar uno o más fragmentos de información dentro de un texto; además de la competencia según el ICFES (2013) para reconocer la idea principal, comprender las relaciones y construir significados dentro de textos que requieren inferencias simples y para comparar o contrastar a partir de una característica única del texto. Con base en estos resultados puede concluirse que en las tres áreas evaluadas, la mayoría de los estudiantes colombianos se ubican por debajo del nivel básico; se muestra que al igual que en las áreas de matemáticas y ciencias, el desempeño de los estudiantes en la competencia comunicativa, está por debajo de sus capacidades y, que por lo tanto según OCDE (2013a), el sistema educativo colombiano falla a la hora de conseguir que cada estudiante desarrolle su potencial.

Para los estudiantes con bajo nivel de competencias básicas resultan limitadas las posibilidades de ingreso a la educación superior; quienes logran ingresar a las diferentes carreras profesionales o tecnológicas, tienen un bajo nivel de comprensión y producción de textos escritos de calidad; estos factores afectan su desempeño en las diferentes asignaturas que deben cursar durante su formación profesional. Por otra parte, para los estudiantes de primer semestre existe un inminente riesgo de deserción, pues los jóvenes

con bajo nivel de competencias en lectura y escritura tienen mayor probabilidad de tener un bajo rendimiento académico que aquellos con alto nivel en estas competencias.

1.2 Definición del problema

Las Unidades Tecnológicas de Santander, en adelante UTS, son una institución pública del orden departamental que ofrece educación superior por ciclos propedéuticos a los jóvenes del Área Metropolitana de Bucaramanga, en el departamento de Santander y a la población de algunos municipios del sur del departamento del Cesar y de Norte de Santander. Las UTS han logrado brindar, en forma continua y creciente, la oportunidad a miles de jóvenes de escasos recursos en la región del oriente colombiano para tener acceso a la educación superior, lo cual se refleja en el mejoramiento del nivel y la calidad de vida de las comunidades y con el aporte desde la academia al desarrollo local, regional y nacional (UTS, s.f.).

En la actualidad las UTS cuentan con 13 programas de formación tecnológica y profesional a los que ingresan estudiantes de los sectores populares de la región. Como parte de las políticas de democratización de la educación tecnológica de la Institución, todos los bachilleres que presenten su solicitud de ingreso son admitidos; este incremento en el número de estudiantes es un importante referente del Plan de Desarrollo Institucional PDI-2012, en el que se registran las siguientes cifras: En el primer semestre del año 2011 el número de estudiantes era de 16.574; para el año 2012, el número de estudiantes era de 18.206; en el primer semestre de 2013 esta cifra se incrementó a 19.212 estudiantes; para el año 2014, la cifra llegó a 24.000 y para el 2015, se espera que aumente en la misma proporción el número de estudiante (UTS, 2012). Para confirmar esta tendencia, se puede consultar el incremento anual de cobertura en

Educación Superior para Colombia, que según la OCDE, en el periodo comprendido entre los años 2002 y 2010, fue de 10.5% anual; en el caso de las Instituciones Técnicas y Tecnológicas, este incremento fue mayor, registrando 14.5% para el mismo período (OCDE, 2013a).

Aunque lo deseable es que los estudiantes de educación universitaria tengan habilidades para comunicarse y especialmente para aprender, la realidad es que muchos de estos jóvenes presentan dificultades en la capacidad para leer comprensivamente y elaborar textos de calidad; muchos de los estudiantes que ingresan a la educación superior sólo han alcanzado el nivel básico en su capacidad de comprender textos y en su habilidad para estructurar los puntos de vista en textos escritos (ICFES, 2013). En este sentido, Mazzacaro (2010), destaca la preocupación de los profesores respecto de la situación de los alumnos que, en ocasiones, no pueden leer un texto en forma autónoma, extraer conclusiones, jerarquizar correctamente la información, relacionar diferentes perspectivas, entre otros procesos cognitivos complejos. Para Silvestri (2002), el problema tiene otros matices; la falta de habilidades para la comprensión de los géneros lingüísticos complejos, además de evidenciar problemas comunicativos para transmitir conceptos de manera adecuada, no permite que se realice la conceptualización y las operaciones de razonamiento, necesarias para el aprendizaje en el nivel de la Educación Superior.

Con base en los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, en adelante MEN, se considera que una competencia es como un ‘saber hacer’ en el que se conjugan de manera integral el pensamiento, el conocimiento y las habilidades. Desde esta perspectiva una de las competencias genéricas más importantes es el pensamiento

crítico, que corresponde a la capacidad de evaluar racionalmente un argumento; esta competencia no se puede desarrollar si no se tienen las habilidades comunicativas que permitan acceder al discurso para comprenderlo en un contexto.

La comprensión de contextos y situaciones que exigen la toma de decisiones argumentadas, así como las posibilidades de análisis y de crítica ante diversos enunciados, son competencias que deben ser desarrolladas en la educación universitaria, especialmente ante las exigencias del cambiante mundo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y con el apresurado avance de los conocimientos que demanda el contexto laboral a los futuros profesionales, universitarios, técnicos o tecnólogos (MEN, s.f.).

Como parte de la gestión académica y curricular, la Institución ha fortalecido la implementación del Plan de Acompañamiento al Estudiante (PAE) que comprende acciones de apoyo académico a través de un programa de nivelación en competencias lectoescritoras y matemáticas para estudiantes con bajo rendimiento, con el fin de asegurar su permanencia en el sistema educativo (UTS, 2009).

Las cuatro habilidades lingüísticas: Expresión oral (*hablar*), comprensión oral (*escuchar*), producción de textos (*escritura*) y lectura crítica de textos (*lectura*), se trabajan a lo largo de la formación básica primaria y el bachillerato; sin embargo, son evidentes las dificultades que tienen los estudiantes del nivel superior para leer y escribir; habilidades instrumentales que son necesarias para el desempeño óptimo en los ámbitos académicos.

Una adecuada competencia comunicativa según Fernández (2010), posibilitaría el desarrollo integral de la persona, en su doble faceta individual y social: Individual,

porque permitiría expresar de manera clara los propios sentimientos, valores y juicios, asimilando de forma consciente y crítica la cosmovisión y las tradiciones propias, conformando de ese modo, una identidad individual y moral fuerte; social, porque haría posible la reflexión y la discusión conjunta de los valores que rigen la dinámica de los grupos sociales, facilitando la interacción con los demás y el consenso imprescindible para la construcción de sociedades democráticas, libres y plurales (Fernández, 2010). En concordancia con este planteamiento, las UTS han diseñado una estrategia institucional para afianzar las competencias comunicativas, especialmente lectura y escritura; como parte de la estrategia en el año 2007, se incluyó en todos los planes de estudio de una asignatura institucional denominada “Taller de lectoescritura” dirigida a estudiantes de primer semestre.

Como parte de las actividades de acompañamiento al estudiante, las UTS desarrollan un programa de tutorías dirigidas y cursos de nivelación, a través de los cuales se brinda acompañamiento a los estudiantes, mediante acciones de tutoría en cubículo, para las áreas de conocimiento donde presentan mayores dificultades (UTS, 2012, p. 41); igualmente, se desarrollan acciones de tutoría dirigida para el desarrollo de competencias lectoescritoras, competencias matemáticas y habilidades académicas y de pensamiento, mediante cursos de nivelación dirigidos a los estudiantes de reciente ingreso.

La problemática que se ha identificado entre los estudiantes admitidos ha sido analizada mediante la aplicación de una prueba diagnóstica en matemáticas y lectoescritura. En el 2010, se aplicó por primera vez la prueba diagnóstica a un grupo de 420 estudiantes de reciente ingreso, para evaluar el desarrollo de competencias

lectoescritoras y matemáticas (UTS, 2010). A partir de los resultados de la prueba diagnóstica se ha diseñado e implementado la estrategia de apoyo al estudiante.

Con base en los resultados obtenidos se comprobó que un significativo número de estudiantes no ha adquirido las competencias básicas que les permitan desarrollar con éxito las actividades académicas que les asegure una formación profesional necesaria para afrontar un escenario laboral cada vez más competitivo. Sin duda, como señala Ramírez (2013), en la vida diaria es primordial desarrollar la capacidad de analizar, interpretar y valorar diferentes tipos de textos; sólo al interpretar y comprender el significado de los textos la persona puede desarrollar el conocimiento y participar activamente en la sociedad. Por esto, el desarrollo de la comprensión lectora es uno de los objetivos fundamentales del proceso educativo; la lectura comprensiva es una destreza transversal que responde al concepto de “leer para aprender” más que “aprender a leer”.

En relación con el desarrollo de las competencias comunicativas el Departamento de Humanidades de las UTS ha apoyado el desarrollo de la prueba diagnóstica (mediante un cuestionario integrado a un software), con el propósito de identificar a los estudiantes que obtienen un bajo nivel de desempeño para vincularlos al curso extra-clase de Habilidades de lectura y escritura que apoyado en los recursos TIC tiene como estrategia de apoyo al aprendizaje el uso del blog. Una vez cursada la asignatura obligatoria denominada Taller de lectoescritura y asistido al curso de apoyo en Habilidades de lectura y escritura se espera que el estudiante haya desarrollado competencias comunicativas para la lectura crítica y la producción de textos, competencias que son necesarias para el aprendizaje y el desempeño laboral. Los resultados de este proceso de

acompañamiento al estudiante a través del curso de Habilidades de lectura y escritura y el apoyo del blog como herramienta de aprendizaje son el objeto de interés de esta propuesta de investigación.

1.3. Pregunta de investigación

Recientemente, la Institución ha incorporado estrategias apoyadas con recursos tecnológicos como los blogs de asignatura en un esfuerzo por fortalecer los escenarios de aprendizaje mediante diversas actividades que puedan aportar al desarrollo de las competencias comunicativas. Estas actividades hacen parte de las políticas institucionales que desde el Plan de Acción de las UTS (2013) definen: Las acciones pedagógicas para mejorar el rendimiento académico y asegurar la permanencia de sus estudiantes y programas; asimismo propone metodologías de enseñanza basadas en Tecnologías de la Información y la Comunicación, en adelante TIC.

Para evaluar los resultados de esta estrategia institucional de acompañamiento al estudiante que tiene como propósito apoyar a los estudiantes en el desarrollo de competencias básicas y disciplinares mediante acciones que favorezcan el aprendizaje autónomo y fortalezcan su capacidad de aprender en las diversas áreas de conocimiento y prevenir la deserción, es posible plantearse la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el impacto que tiene el uso del blog en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer semestre que participan en el curso de habilidades de lectura y escritura que ofrecen las UTS?

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Valorar el impacto del curso de habilidades de lectura y escritura apoyado en el uso del blog como herramienta de aprendizaje en el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que ingresan al primer semestre en las UTS.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar mediante una revisión teórica y normativa las diferentes competencias comunicativas necesarias para el aprendizaje en el contexto de la Educación Superior en Colombia.

- Evaluar mediante una prueba diagnóstica diseñada por la Institución, el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer semestre con base en los parámetros planteados por el ICFES.

- Conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de primer semestre de las UTS en el curso de habilidades de lectura y escritura, con respecto a su experiencia y logros alcanzados en las competencias comunicativas.

- Analizar los contenidos del blog diseñado como recurso de apoyo para el curso de habilidades de lectura y escritura a partir del programa propuesto por los docentes que orientan el proceso de enseñanza en las UTS.

- Determinar cuáles características del blog utilizado en el curso de habilidades de lectura y escritura, contribuyen al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes.

1.5 Supuestos

Como parte del proceso investigativo se formularon los siguientes supuestos que son considerados como proposiciones para plantear posibles respuestas o soluciones al problema evidenciado. En la investigación cualitativa, los supuestos son proposiciones tentativas que orientan el análisis del problema estudiado y las relaciones entre sus diferentes dimensiones. En los estudios cuantitativos las hipótesis permiten identificar los aspectos que se van a demostrar con la investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), las hipótesis son una guía para una investigación o estudio, se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado.

El supuesto formulado para este proyecto de investigación que fue definida como un enfoque mixto es el siguiente:

- Los recursos tecnológicos como el blog de asignatura, benefician el desarrollo de competencias comunicativas ya que posibilitan diversas situaciones de aprendizaje y ofrecen contenidos y actividades que permiten que el aprendizaje sea más significativo.

1.6 Justificación

Este trabajo de investigación realizado en las UTS, Institución de Educación Superior que ofrece formación por ciclos propedéuticos, tuvo como propósito inicial identificar las debilidades y falencias que tienen los estudiantes de primer semestre en la competencia comunicativa; los resultados de las pruebas diagnósticas realizadas en los últimos dos años fueron considerados como el indicador de la situación de los estudiantes y fueron la base para orientar la estrategia institucional de apoyo.

Al ingresar a la educación universitaria el estudiante debe conocer sus habilidades y capacidades comunicativas como punto de referencia de su proceso de aprendizaje y

base en su desempeño académico. La realización de este trabajo tuvo especial interés de generar en los estudiantes una clara conciencia de la importancia de las competencias comunicativas en su formación; además, se propuso evaluar los resultados de la estrategia institucional para mejorar su desempeño académico y prevenir la deserción.

Para todo individuo integrado en un entorno social es necesario el desarrollo de las cuatro habilidades básicas: Hablar, escuchar, leer y escribir; para los estudiantes de nivel universitario resulta crucial el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura como medios esenciales para construir el aprendizaje de los discursos de las diferentes disciplinas. La implementación de recursos tecnológicos como el blog en el curso de habilidades de lectura y escritura, amplía las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en el caso de estudiantes en los cuales se ha identificado la necesidad de fortalecer sus competencias comunicativas, relacionadas principalmente con la capacidad de leer textos de manera crítica, analítica y comprensiva, identificando los planteamientos y sus perspectivas como estudiantes de educación superior; y con la habilidad para comunicarse de forma escrita a través de diversos tipos de texto presentando de manera estructurada y argumentada sus puntos de vista; siendo la lectura y la escritura esenciales en la formación del profesional, sin desconocer la importancia que tienen el hablar y el escuchar.

El blog de asignatura incorpora el material disponible para apoyar el trabajo pedagógico; este recurso de aprendizaje hace parte de la estrategia institucional de apoyo al estudiante y prevención de la deserción educativa. Así, en palabras de Castro, Guzmán y Casado, miembros del Instituto Pedagógico de Caracas: “El fin último de cualquier medio, estrategia o ambiente, debe responder a la formación de los individuos

con competencias necesarias para la vida, para el trabajo y el mundo, basado en habilidades comunicativas, incrementando la participación activa, crítica y reflexiva del sujeto” (Castro, Guzmán y Casado, 2007, p. 213).

Las TIC permiten que los estudiantes puedan trabajar en su tiempo libre y desde cualquier lugar; inicialmente, para conocer su nivel de desempeño en las competencias comunicativas (*prueba diagnóstica y de contrastación*); y posteriormente, en las actividades de aprendizaje propuestas a través del blog de asignatura que desde sus contenidos apoyan el curso de habilidades de lectura y escritura. De esta manera, se incorporan al trabajo independiente de los estudiantes, las actividades de aprendizaje diseñadas para fortalecer las competencias comunicativas. Autores como Bricall (2000), sugieren que con la incorporación de las TIC en las actividades de enseñanza, se incentiva un alto grado de aprendizaje cooperativo, interdisciplinariedad, alfabetización digital y audiovisual, se desarrollan habilidades de búsqueda y selección de información, se mejoran las competencias de expresión y creatividad; además, se facilita el acceso a múltiples recursos y la visualización de simulaciones.

La realización un curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura apoyado en el uso del blog, permitió que los estudiantes potencializaran sus oportunidades de aprendizaje, mejorando su capacidad para comprender y producir textos escritos, evidenciando que no sólo se trata de palabras o grafías en un papel, sino que los textos en sus diferentes formatos ofrecen el conocimiento, que dependiendo de su capacidad para comprender, relacionar, proponer y transformar, pueden convertirse en una conexión con las transformaciones del mundo actual. En palabras de Ramírez (2013), para la participación activa en todos los ámbitos de la vida, es primordial desarrollar la

habilidad de analizar, interpretar, valorar y comprender correctamente textos de distintos tipos; sólo así, una persona logra desarrollar el conocimiento que la capacita para participar plenamente en la sociedad.

1.7 Beneficios

Mediante este trabajo, se propuso conocer el impacto del uso del blog en el desarrollo de competencias comunicativas; se dio respuesta a la necesidad de fortalecer en los estudiantes de nivel superior las competencias comunicativas, considerando que éstas hacen parte integral de su formación y que son transversales a todas las disciplinas. Por otra parte, se abrió la posibilidad de que las UTS promuevan un mayor uso de los blogs de asignatura, como recursos tecnológicos de apoyo al aprendizaje en las diferentes asignaturas que se ofrecen en los diversos planes de estudio, considerando que el uso de las TIC favorece el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Se espera que en un futuro las UTS puedan diseñar y ofrecer asignaturas en la modalidad virtual, que aporten al desarrollo de las competencias comunicativas mediante el uso de las TIC; así, las asignaturas en la modalidad virtual pueden ampliar la oferta educativa, flexibilizar los horarios y consolidar la estrategia institucional para fortalecer las competencias comunicativas como parte de los programas del Plan de Acción Institucional de las UTS 2014.

Las competencias comunicativas son un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que requieren el uso adecuado, correcto, coherente y estético, tanto del código oral como del escrito (comprensión y expresión, análisis y síntesis, identificación, comparación, creación, recreación de mensajes); competencias centradas, como lo plantea Reyzábal (2012), en escuchar, hablar, leer y escribir de forma competente.

Con este trabajo fue posible definir el tipo de competencias comunicativas que se han trabajado a través de las estrategias institucionales en las que se ha incorporado el uso de los blogs y páginas web, para ajustarlas a los lineamientos propuestos por el MEN para la educación universitaria. También, fue posible conocer el impacto de estas actividades de apoyo al estudiante en el fortalecimiento de sus competencias comunicativas, evaluando la efectividad de la estrategia y realizando los ajustes necesarios para asegurar los resultados esperados.

La implementación de las TIC en las asignaturas y los cursos de apoyo hacen parte de una estrategia que debe ser evaluada permanentemente, para medir su impacto en términos de la calidad académica y disminución de la deserción; este trabajo permitió evaluar el impacto de las estrategias que incorporan el uso de las TIC para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de las UTS; de esta forma fue posible realizar una serie de recomendaciones, para utilizar recursos tecnológicos en la educación presencial; además, se identificaron y evaluaron las competencias comunicativas que pueden desarrollar los estudiantes apoyados en blogs y páginas web.

Autores como Campos y Chinchilla (2009), definen las competencias como un complejo de capacidades integradas en diversos grados, que la educación debe promover en las personas para que puedan desempeñarse como sujetos autónomos, conscientes y responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social, personal y profesional; y por medio de esta investigación se pretende contribuir al desarrollo de estas competencias y de sus beneficios en los alumnos y en las instituciones educativas.

1.8 Delimitaciones y limitaciones

La institución de educación superior conocida como UTS es una institución pública que ofrece formación tecnológica por ciclos propedéuticos a los jóvenes de los departamentos de Santander, Norte de Santander y Sur del Cesar; en la actualidad la Institución cuenta con cuatro sedes en los municipios de Barrancabermeja, San Gil, Vélez y Cúcuta. La sede principal de la Institución está ubicada en la ciudad de Bucaramanga, en el sector conocido como la Calle de los Estudiantes. La actual población estudiantil alcanza los 23.000 estudiantes, vinculados a 13 programas de formación profesional (UTS, 2012a).

El trabajo de investigación fue dirigido a los estudiantes que ingresaron a cursar su primer semestre durante el mes de febrero de 2015 en los diferentes programas tecnológicos que ofrece la Institución. La población con la que se trabajó, especialmente, son los estudiantes que obtuvieron un puntaje bajo en la prueba diagnóstica y que por su propio interés decidieron inscribirse y participar en el curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura que se realizó entre los meses de marzo a mayo de 2015.

La Institución ha invertido importantes recursos tanto humanos como técnicos, para diseñar e implementar la estrategia de apoyo a los estudiantes; después de realizar durante tres semestres un trabajo enfocado al desarrollo de competencias comunicativas, se consideró necesario evaluar integralmente todos los aspectos de esta estrategia, mediante un enfoque mixto; en la fase cuantitativa se recopiló información estadística, que permitió evaluar los logros alcanzados por los estudiantes; en la fase cualitativa se indagó sobre la percepción de los docentes y los estudiantes con relación a los diferentes

conceptos sobre competencias comunicativas y cualidades de los blogs como recursos de apoyo al aprendizaje.

En razón a las limitaciones de tiempo y a los alcances del proyecto, este trabajo de investigación se centró en conocer los lineamientos del MEN y definir cuáles son las competencias comunicativas que la Institución se propuso fortalecer en los estudiantes de primer semestre, mediante estrategias pedagógicas apoyadas en el uso de TIC. Se realizó un análisis de contenidos de los documentos institucionales para establecer categorías y parámetros desde los cuales analizar la visión institucional y compararla con la práctica educativa y con las concepciones de los docentes; los datos sobre las percepciones y conceptos de los docentes se generaron a partir de entrevistas y de sus planes de trabajo en el aula. El enfoque de investigación requirió de métodos para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos; por lo tanto, se consideró como un trabajo enmarcado en un enfoque mixto.

Los resultados de este trabajo de investigación son un referente para evaluar los alcances de la estrategia institucional en el fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes que cursan primer semestre. Para la Institución es de vital importancia evaluar la efectividad de las TIC como recursos de apoyo incorporados al curso de apoyo en habilidades de lectura y escritura. Para los docentes que realizaron los cursos de apoyo en el desarrollo de la competencia comunicativa, fue una oportunidad de evaluar el potencial de las TIC como recursos para ampliar las posibilidades de aprendizaje autónomo, facilitar nuevos espacios de interacción con material de trabajo y dar una respuesta efectiva a los diversos estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Una de las limitaciones generadas con el desarrollo del trabajo estuvo relacionada con la diversidad de acepciones sobre las competencias comunicativas que responden a posturas teóricas que se proponen en los diferentes trabajos de investigación realizados sobre este tema y en las revisiones teóricas que proponen algunos autores sobre la comunicación y el lenguaje; en este sentido, fue necesario establecer una base teórica y conceptual para centrar el trabajo en los fundamentos más significativos desde el punto de vista pedagógico.

Con respecto a los alcances del proyecto, la investigación buscó evaluar los resultados del curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura, siendo éste una parte de la estrategia institucional de apoyo a los estudiantes, que ya lleva más dos años en su implementación, sin que haya sido evaluada integralmente con anterioridad. Por la importancia de esta estrategia, fue necesario pensar en otras actividades que complementaran este proyecto y permitieran evaluar los resultados y logros obtenidos de manera longitudinal, es decir, a lo largo de un rango mayor de tiempo y considerando diversas variables y perspectivas.

El bajo nivel en las competencias comunicativas, habilidades para la lectura y la producción escrita afectan el desempeño académico de los estudiantes y pueden generar altos niveles de deserción. La problemática que se ha identificado en los estudiantes de primer ingreso a la educación universitaria ha sido una preocupación que las instituciones educativas han asumido como un reto. Con este trabajo de investigación se propuso evaluar el impacto del curso de habilidades de lectura y escritura que hace parte de la estrategia de acompañamiento al estudiante, para obtener una visión real de los

resultados alcanzados, especialmente el impacto del uso del blog como estrategia de apoyo para el aprendizaje.

Capítulo 2. Marco teórico

El desarrollo del marco teórico permite delimitar los conceptos centrales de la investigación a partir de una revisión documental que aporta las diferentes categorías de análisis que van a orientar la interpretación de los resultados alcanzados; para este proyecto el concepto más relevante es el de competencias, entendidas como las capacidades que el individuo desarrolla como resultados del aprendizaje que vinculan el proceso educativo con el contexto laboral y social. Las competencias han sido interpretadas desde diferentes enfoques, su definición y conceptos obedecen a diversos criterios de clasificación desde los que se asume la idea de que existen diversos tipos de competencias necesarias para un adecuado desempeño en diferentes contextos como el educativo, el laboral y el social.

En este capítulo se definen los tipos de competencias desde la perspectiva de diversos autores, se identifica las competencias que deben alcanzar los estudiantes universitarios desde la perspectiva de las instituciones del orden nacional e internacional. La revisión documental realizada permitió delimitar las competencias comunicativas y establecer las diferentes clasificaciones que se han propuesto para definir el tipo de saberes, habilidades, destrezas y actitudes que debe desarrollar el profesional de hoy, como resultado de un proceso educativo que desde el currículo establece cuáles deben ser los resultados de aprendizaje y de formación. Finalmente, se hace referencia a los recursos TIC para el aprendizaje y se presentan experiencias de investigación sobre el uso de los blog en educación universitaria. Desde la idea de las competencias se diseñan los currículos, se direcciona la actividad docente, se planifican

los procesos de aprendizaje y se establecen los criterios de evaluación, que permitan asegurar la calidad de la educación.

2.1 El concepto de competencia

La adquisición y el desarrollo de competencias hace parte del proceso de formación del individuo; el nivel de competencias alcanzado por los estudiantes permite evidenciar el logro de los objetivos educativos. En relación a los requerimientos de una formación profesional que responda a las dinámicas del mundo globalizado, es necesario encontrar el nexo entre la educación superior y el sistema productivo; este punto de encuentro son las competencias. Para Mc Clelland (1973), uno de los pioneros en el origen de la educación y la capacitación basada en competencias en los Estados Unidos, las competencias son caracterizadas como los niveles de desempeño en los puestos de trabajo, asociados a los comportamientos individuales y a la disposición que tienen las personas para realizar las tareas propias del cargo; la competencia integra aspectos como la motivación, rasgos, conocimientos, habilidades, autoimagen y rol social, relacionados con un desempeño efectivo y/o superior; además, se encuentran clasificaciones de la competencia en las que es entendida como rasgo, conjunto de comportamientos observables, o como la integración de éstos últimos con elementos motivacionales y éticos.

Según Fernández (2010), quien sigue la misma línea de Kohlberg, se trata de la formación de unas estructuras de conocimiento, valoración y acción, que nacen de las experiencias de la interacción social pero que han de ser alcanzadas por cada sujeto individual, de modo que la conducta constituya una respuesta voluntaria a unos valores aceptados racional y libremente, a través de un proceso de reflexión y de

cuestionamiento crítico de éstos, que permita al sujeto defender sus propios derechos y aceptar y respetar los de las demás personas.

En la actualidad, el concepto de competencia ha adquirido diversos significados de acuerdo con el contexto social y laboral en el que se desenvuelve el individuo y a sus intenciones comunicativas. Masseur (2000) afirma que el concepto de competencia es elástico y flexible, dirigido a superar la brecha entre trabajo intelectual y manual. Autores como Huerta, Pérez y Castellanos (2000), sugieren que la competencia vendría a ser un sinónimo de habilidad, aptitud, destreza, dominio, atribución, disposición o idoneidad, con la característica de ser demostrable en un contexto, al ser inseparable de la acción y del conocimiento.

Existen diversos enfoques y perspectivas teóricas desde los que se han tratado de definir las competencias; de acuerdo con Tobón (2005), las competencias son consideradas como un enfoque porque sólo se focalizan en algunos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación, como son: La integración de los conocimientos, los procesos cognoscitivos, las destrezas, las habilidades, los valores y las actitudes en el desempeño ante las actividades y problemas; la construcción de los programas de formación acorde con los requerimientos disciplinares, investigativos, profesionales, sociales, ambientales y laborales del contexto; y la orientación de la educación por medio de estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos. Por otra parte, Posada (s.f), sostiene que el “saber hacer”, lejos de entenderse como “hacer” a secas, requiere de conocimiento (teórico, práctico o teórico-práctico), afectividad, compromiso, cooperación y cumplimiento, todo lo cual se expresa en el desempeño, también de tipo teórico, práctico o teórico-práctico.

Para dar una visión más amplia del concepto, es importante destacar el papel fundamental que cumple el contexto cultural en el desarrollo de las competencias. Según Sladogna (2000), las competencias son capacidades complejas que poseen distintos grados de integración y se manifiestan en una gran variedad de situaciones en los diversos ámbitos de la vida humana personal y social. Son expresiones de los diferentes grados de desarrollo personal y de participación activa en los procesos sociales. La autora insiste en que toda competencia es una síntesis de las experiencias que el sujeto ha logrado construir en el marco de su entorno vital amplio, pasado y presente (Sladogna, 2000). En términos generales, una competencia involucra los conocimientos y las habilidades adquiridas para adaptarse a un contexto académico, social, laboral, así como la disposición para transformarlo significativamente.

2.1.1. Competencias según el contexto de aplicación. Se definen teniendo en cuenta el ámbito en el que se desarrollan y aplican, la clasificación más simple de las competencias generales se dividen en tres tipos: Las competencias académicas, las competencias profesionales y las competencias laborales.

2.1.1.1. Competencias académicas. Están asociadas con las condiciones básicas de aprendizaje escolar y comienzan a desarrollarse desde los primeros años de vida, son orientadas por las instituciones de educación y se despliegan a lo largo de todo el proceso educativo. Para Charria, Sarsosa, Uribe, López y Arenas (2011) son conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para aprender de manera significativa posibilitando el despliegue de las potencialidades del individuo.

En el informe de la comisión de la *Secretary's Comisión on Achieving Necessary Skills* [SCANS] (1993), se afirma que las competencias académicas se vinculan a

conocimientos fundamentales que son adquiridos en la formación general; para esta comisión las competencias académicas se clasifican en tres componentes: En primer lugar, las habilidades básicas: Capacidad lectora, escritura, matemáticas, hablar y escuchar; en segundo lugar, el desarrollo del pensamiento, constituido por pensamiento creativo, solución de problemas, toma de decisiones, asimilación y comprensión, capacidad de aprender y razonar; y finalmente, las cualidades personales: la autorresponsabilidad, autoestima, sociabilidad, autodirección e integridad.

Para Condemarin y Medina (2000), la competencia académica es definida como la actuación eficaz en situaciones determinadas que se apoya en los conocimientos adquiridos y en otros recursos cognitivos. Asimismo Schmelckes (1997, citado por Barrón, (2000), caracteriza la competencia académica como “un complejo que implica y abarca, en cada caso, al menos cuatro componentes: información, conocimientos (en cuanto apropiación, procesamiento y aplicación de la información), habilidad y actitud o valor” (p. 31).

2.1.1.2. Competencias profesionales. Para definir las competencias profesionales puede mencionarse la propuesta por la Organización Internacional del Trabajo, en adelante OIT (1993), que considera la competencia como la capacidad que tiene una persona para realizar una tarea de manera eficaz debido a que posee calificaciones que, a su vez, son la capacidad adquirida para hacer un trabajo determinado o desempeñarse en un cargo. Asimismo, Prieto (1997), establece una clasificación de la competencia profesional así: Competencias observables y medibles (índole objetiva), competencias percibidas y atribuidas (índole subjetiva) y competencias contrastables y certificables (índole institucional). Unido a esto Bunk (1994), señala entonces, que quien posee

competencias profesionales dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, pues puede resolver los problemas generales de una profesión de forma autónoma y flexible, colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo. Por su parte, Charria y sus colaboradores (2009) y Charria y Sarsosa (2010), proponen una definición similar, pero diferenciando las competencias profesionales de las competencias específicas, señalando que las primeras hacen referencia a competencias genéricas, producto de la articulación de habilidades metodológicas, sociales y participativas, adquiridas en la formación profesional y puestas en marcha en el ejercicio de la actividad laboral.

2.1.1.3. Competencias laborales. Finalmente para definir las competencias laborales puede sugerirse a Ducci (1997), quien las define como una construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo, que se adquieren no sólo a través de la instrucción, sino también mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas del trabajo. Así las competencias académicas reiteran la idea de un saber para aprender a aprender; las competencias profesionales hacen énfasis en la calidad y empleabilidad del profesional, un saber para el hacer en un contexto; y las competencias laborales que sin duda se refieren a la experiencia adquirida en y con el trabajo, las cuales se reflejan en el desempeño y la capacidad productiva del individuo.

Por su parte Cotton (1993), distingue las competencias laborales como aquellas habilidades que tiene la persona para realizar las funciones asignadas según el cargo o puesto de trabajo y, de esta forma, ser más competitivo frente a las demandas de las organizaciones, garantizando con ello el ingreso y permanencia en el mundo del trabajo; Otros autores como Ducci, definen la competencia laboral como “la construcción social

de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no sólo a través de la instrucción, sino también (...) mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo” (Ducci, 1997, p. 20).

Los profesionales exitosos, no sólo acreditan títulos universitarios sino también experiencia práctica y contacto real con su entorno, que les permite aprender y aprehender de su propia interacción; en este sentido cobra importancia la interpretación de las competencias laborales realizada por Gordillo (2003), quien las describe como la capacidad de desempeñarse en un contexto laboral integrando atributos psicológicos como las actitudes y capacidades demostradas en un puesto de trabajo; y la de Ibarra, quien afirma que la competencia laboral es “la capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral y no solamente de conocimientos, habilidades o destrezas en abstracto; es decir, la competencia es la integración entre el saber, el saber hacer y el saber ser” Ibarra (2000, p. 103).

El enfoque de las competencias que se aplica a los procesos de enseñanza y aprendizaje requiere de una base de conocimientos y el desarrollo de las múltiples posibilidades y experiencias que despliega el individuo, mediante procesos de aprendizaje y aplicación de conocimientos a la solución de problemas en contextos laborales y situaciones de la vida diaria.

2.1.2. Competencias según el tipo de conocimiento. En relación con la complejidad del conocimiento y el proceso de formación académico se han definido tres

tipos de competencias: Las competencias básicas, las competencias genéricas o transversales y las competencias específicas o técnicas.

2.1.2.1. Competencias básicas. Las competencias básicas se definen como aquellas que involucran conocimientos esenciales, son capacidades intelectuales indispensables para el aprendizaje de una profesión, necesarias como soporte para otros tipos de conocimiento más complejo; según Álvarez, Gómez y Ratto (2004) y Ruiz, Jaraba y Romero (2005), se integran como competencias básicas, las competencias matemáticas, las competencias científicas y las competencias comunicativas.

2.1.2.2. Competencias genéricas. Las competencias genéricas hacen referencia a las actividades que cualquier profesional está en capacidad de desempeñar; para Álvarez, Gómez y Ratto (2004) y Ruiz, Jaraba y Romero (2005), las competencias genéricas o transversales se refieren a comportamientos asociados con desempeños comunes a diversas organizaciones, entornos sociales, sectores económicos y ramas de actividad productiva y son necesarias para ingresar y adaptarse a un ambiente laboral, independientemente de aspectos como el dominio de elementos tecnológicos, conocimientos específicos o una función particular.

2.1.2.3. Competencias específicas o técnicas. Las competencias específicas o técnicas en concepto de Álvarez, Gómez y Ratto (2004), Ruiz, Jaraba y Romero (2005), son aquellas que permiten al individuo desempeñarse en las actividades propias de su profesión y se relacionan con un conocimiento técnico y especializado: mientras Charria, Sarsosa, Uribe, López y Arenas (2011), describen las competencias específicas como aquellas que permiten al individuo desempeñarse en las actividades propias de su profesión y se relacionan con un conocimiento técnico y especializado.

2.1.3. Competencias desde la perspectiva curricular. Otra forma de clasificar las competencias se basa en la especificidad del conocimiento y los ámbitos de aplicación, así las competencias se clasifican en disciplinares y transversales.

2.1.3.1. Competencias disciplinares. Es necesario mencionar la clasificación propuesta por Álvarez, Gómez y Ratto (2004), Ruiz, Jaraba y Romero (2005), quienes consideran que las competencias disciplinares serían las que corresponden al conocimiento específico de la profesión y a sus áreas de acción; las competencias disciplinares están asociadas a las asignaturas, en las que se proponen actividades y resultados de aprendizaje que requieren conocimientos específicos de la profesión.

2.1.3.2. Competencias transversales. Estarían vinculadas con el desarrollo de ciertas actitudes; están basadas en conocimientos, están presentes en la mayor parte de las tareas de los profesionales y en la mayor parte de las actividades académicas y sociales del individuo. Estas competencias se trabajan desde todas las áreas de conocimiento y en ellas pueden incluirse las competencias comunicativas y ciudadanas; mientras para Charria, Sarsosa, Uribe, López y Arenas (2011), las competencias generales o transversales, se refieren a comportamientos asociados con desempeños comunes a diversas organizaciones, entornos sociales, sectores económicos y ramas de actividad productiva y son necesarias para ingresar y adaptarse a un ambiente laboral, independientemente de aspectos como el dominio de elementos tecnológicos, conocimientos específicos o una función particular. Las competencias generales o transversales han sido categorizadas en: Intelectuales, interpersonales, personales, organizacionales, tecnológicas y empresariales.

A partir de estas clasificaciones de las competencias que se han mencionado, se puede inferir, que los criterios de clasificación en algunos casos están asociados al predominio procedimental, en cuanto se refieren al ámbito de acción del saber (*académicas, profesionales y laborales*) en otros, están asociados al dominio cognitivo, pues hacen referencia a un tipo de conocimiento (*básica, genéricas o transversales, específicas o técnicas y disciplinares*); y otros se asocian al dominio social o interpersonal (*comunicativas y ciudadanas*). Sobre esta clasificación se orientará el análisis del curso de habilidades de lectura y escritura y se definirán las competencias a desarrollar en los estudiantes que asistan a las actividades programadas.

A continuación se presenta la Tabla 1, que expone el esquema de clasificación de las competencias.

Tabla 1
Esquema de clasificación de las competencias (Corvalán y Hawes, s.f., p. 7)

Competencias cognitivas	Competencias procedimentales	Competencias interpersonales
Competencias genéricas	Competencias profesionales	Competencias actitudinales
Competencias básicas	Competencia en el puesto de trabajo	Competencias valóricas
Preponderantemente saberes	Preponderantemente habilidades	Preponderantemente relacionadas con Valores
Relativas al “ <i>Know Why</i> ”, o por qué ocurre tal fenómeno	Relativas al “ <i>Know How</i> ”, o cómo resolver tal problema	Relativas al “ <i>Know Who</i> ”, o con quién (es) relacionarse
Saber	Saber hacer	Saber ser -Saber convivir
Énfasis en conocimientos	Énfasis en destrezas	Énfasis en Valores
Énfasis en habilidades cognoscitivas	Énfasis en habilidades motoras y sensoriales	Énfasis en habilidades psicológicas
Competencias transversales o sistémicas	Competencias Instrumentales	Competencias de desarrollo personal

2.2. Visión de las competencias desde la perspectiva institucional

La adopción del enfoque de competencias en la educación superior surge de la necesidad de responder adecuadamente al cambio social y tecnológico; así como a la adaptación a las nuevas formas de organización del trabajo. Según Corvalán y Hawes (s.f) específicamente, los universitarios deben desarrollar competencias de planificación y aplicación de recursos (humanos, tecnológicos, financieros y materiales), a la solución de nuevos problemas en cada una de las profesiones y en función de las demandas del medio social, natural y cultural, trabajando en forma multidisciplinaria.

2.2.1. Contexto internacional. Desde esta perspectiva existen importantes organizaciones que trabajan en el diseño de propuestas educativas, que aportan a la calidad de la educación y al cumplimiento de sus fines. El propósito de la educación del siglo XXI es ofrecer a los estudiantes los nuevos conocimientos, las nuevas competencias e ideales para la construcción del futuro; de igual manera, la educación superior debe asumir el reto de proporcionar a los futuros profesionales una formación basada en competencias, que articuladas a los planes de estudio, se adapten a las necesidades de la sociedad y al entorno laboral.

Para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, en adelante UNESCO, el concepto de competencia es asumido en su vinculación con otros que son inherentes, como los conceptos de “conocimientos” y “aptitudes”. Desarrollar una competencia significa que la persona se ha apropiado de los conocimientos y aptitudes específicos definidos en el plan de estudios y que puede demostrarlos en diferentes situaciones o pruebas. Por consiguiente, un plan de estudios

establecido con base en competencias plantea las tareas concretas que debe demostrar un estudiante al terminar de su proceso de formación (UNESCO, 2005).

Un referente para la formulación de competencias en educación son las cuatro tareas definidas por Jaques Delors (1996): Aprender a conocer, integrando la cultura general como base para profundizar los conocimientos; Aprender a aprender, resaltando la idea de la educación para toda la vida; Aprender a hacer, como un ejercicio profesional que desde diferentes competencias capacita al individuo para enfrentar situaciones nuevas y a trabajar en equipo en el contexto de las distintas experiencias sociales o de trabajo; Aprender a ser, como un fortalecimiento de la autoimagen que permita un actuar libre y con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal; Aprender a vivir juntos, a partir de la comprensión del otro, la pluralidad de percepciones y del respeto a los valores, la comprensión y paz.

En relación con estas ideas, la propuesta de Echeverría (2002), citado por Cejas (2003), señala que las competencias se componen del conocimiento especializado y la maestría en la ejecución de las tareas y contenido de las actividades propias del trabajo (saber); por la capacidad de dar una respuesta sistemática y oportuna ante las demandas propias de la actividad laboral (saber hacer); por la orientación al trabajo en equipo, a la colaboración y comunicación efectiva con la presencia de buenas relaciones interpersonales (saber ser) y adicionalmente, la capacidad para asumir responsabilidades, organizar y decidir (saber estar).

Otra importante iniciativa interesada en el mejoramiento de la calidad de la educación con base en el modelo de competencias es el proyecto *Educational Structures in Europe*, en adelante TUNING; este proyecto surge en torno a la reflexión

sobre la educación superior realizada por un importante número de universidades de Europa y América Latina. El proyecto se propone determinar puntos de referencia para las competencias genéricas comunes a todos los programas profesionales y las competencias específicas como destrezas y competencias relacionadas con las disciplinas académicas; estas competencias son las que confieren identidad y consistencia a los programas.

El propósito del proyecto TUNING, según Victorino y Medina (s.f.), es establecer líneas de acción con base en una lista de competencias genéricas adoptadas por todas las instituciones universitarias y fortalecer las estructuras curriculares con base en las competencias específicas; este trabajo es un referente fundamental en los procesos de acreditación y movilidad y la formulación de perfiles (Victorino y Medina, s.f.). Según el proyecto TUNING (2006a), las competencias representan una combinación dinámica de atributos con respecto al conocimiento y sus aplicaciones, habilidades, aptitudes y responsabilidades, que describen el nivel o grado de suficiencia con que una persona es capaz de desempeñarlos, como producto final de un proceso educativo. Asimismo el proyecto precisa que las competencias y destrezas que se refieren a como conocer y comprender, conocimiento teórico de un campo académico; la capacidad de conocer y comprender; saber cómo actuar, la aplicación práctica y operativa del conocimiento a ciertas situaciones; finalmente, saber cómo ser, los valores como parte integrante de la forma de percibir a los otros y vivir en un contexto social.

Con el propósito de orientar el proceso de gestión de la calidad en educación superior, el proyecto TUNING ha clasificado las competencias en dos grandes grupos: competencias específicas y competencias genéricas; las primeras corresponden a las

diferentes áreas disciplinares, caracterizan el perfil profesional, se relacionan con el conocimiento específico de las asignaturas y las habilidades de base en los diferentes programas profesionales; por su parte, las competencias genéricas o habilidades transferibles se relacionan con preparación del estudiantes para su futuro papel en la sociedad en términos de la empleabilidad y la ciudadanía. El proyecto TUNING (2006b), clasifica las competencias genéricas en tres subgrupos (Ver Tabla 2).

Tabla 2

Competencias genéricas para la Educación Superior, Proyecto TUNING Europa

Competencias genéricas (De carácter transversal)	
<p>Instrumentales: Incluyen habilidades cognoscitivas, capacidades metodológicas para manejar el ambiente, habilidades manuales, capacidades cognitivas, destrezas tecnológicas y destrezas lingüísticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de análisis y síntesis - Capacidad de organizar y planificar - Conocimientos generales básicos - Conocimientos básicos de la profesión - Comunicación oral y escrita en lengua nativa - Conocimientos de una lengua extranjera - Habilidades de informática relativos al ámbito de estudio - Capacidad de gestión de la información - Resolución de problemas - Toma de decisiones
<p>Personales: Son aquellas capacidades individuales relativas a la capacidad de expresar los propios sentimientos, habilidades críticas y de autocrítica, tienden a facilitar los procesos de interacción social y cooperación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad crítica y autocrítica - Trabajo en equipo - Trabajo en un contexto internacional - Habilidades en las relaciones interpersonales - Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar - Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas - Apreciación de la diversidad y a la multiculturalidad - Compromiso ético
<p>Sistémicas o integradoras: Suponen una combinación de la comprensión, la sensibilidad y el conocimiento que permiten a la persona ver cómo las partes de un todo se relacionan y se agrupan, incluyen la habilidad de planificar los cambios para hacer mejoras en los sistemas y diseñar nuevos sistemas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje autónomo (Aprender a aprender) - Capacidad de aplicar conocimientos en la practica - Habilidades de investigación - Adaptación a nuevas situaciones - Capacidad para generar nuevas ideas (Creatividad) - Liderazgo - Conocimiento de otras culturas y costumbres - Iniciativa y espíritu emprendedor - Habilidad para trabajar de forma autónoma - Diseño y gestión de proyectos - Motivación por la calidad - Sensibilidad hacia temas medio-ambientales

Para América Latina el proyecto TUNING definió 27 competencias genéricas desde las cuales se inició la transformación de los currículos y la actualización de los perfiles profesionales Para Rychen y Salganik (2003), las competencias genéricas son de carácter transversal para cualquier grado universitario, pues contribuyen a obtener resultados de alto valor tanto a nivel personal como social, son aplicables a un amplio abanico de contextos y ámbitos relevantes y son importantes para que las personas puedan enfrentar exitosamente las exigencias complejas de la vida. (Ver Tabla 3).

Tabla 3

Competencias genéricas para la Educación Superior, Proyecto TUNING América

No.	Descripción de las competencias genéricas
1.	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
2.	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
3.	Capacidad para organizar y planificar el tiempo
4.	Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión
5.	Responsabilidad social y compromiso ciudadano
6.	Capacidad de comunicación oral y escrita
7.	Capacidad de comunicación en un segundo idioma
8.	Habilidades en el uso de las TIC's
9.	Capacidad de investigación
10.	Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente
11.	Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas
12.	Capacidad crítica y autocrítica
13.	Capacidad para actuar en nuevas situaciones
14.	Capacidad creativa
15.	Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
16.	Capacidad para tomar decisiones
17.	Capacidad de trabajo en equipo
18.	Habilidades interpersonales
19.	Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
20.	Compromiso con la preservación del medio ambiente
21.	Compromiso con su medio socio-cultural
22.	Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
23.	Habilidad para trabajar en contextos internacionales
24.	Habilidad para trabajar en forma autónoma
25.	Capacidad para formular y gestionar proyectos
26.	Compromiso ético
27.	Compromiso con la calidad

La OCDE (2001) propuso un modelo con ocho competencias clave: a) comunicación en lengua materna, b) comunicación en lengua extranjera, c) conocimientos matemáticos básicos, d) competencias básicas en ciencia y tecnología, e) competencia digital, f) aprender a aprender, g) competencias interpersonales y cívicas, h) emprendimiento y expresión cultural. Por su parte, la propuesta formulada por DESECO (Definición y Selección de Competencias Clave) agrupa las competencias en tres categorías de las cuales se derivan nueve competencias clave necesarias para todos los individuos y cualquier tipo de cultura. (Ver Tabla 4).

Tabla 4
Categorías de competencias propuestas por DESECO (Definición y Selección de Competencias Clave)

Categoría	Competencia
Categoría 1: Usar las herramientas de forma interactiva	- Competencia 1-A: Habilidad para usar el lenguaje, los símbolos y el texto de forma interactiva.
	- Competencia 1-B: Capacidad para usar este conocimiento e información de forma interactiva.
	- Competencia 1-C: Habilidad de usar la tecnología de forma interactiva.
Categoría 2: Interactuar en grupos heterogéneos	- Competencia 2-A: Habilidad de relacionarse bien con los otros.
	- Competencia 2-B: Habilidad de cooperar.
	- Competencia 2-C: Habilidad de manejar y resolver conflictos.
Categoría 3: Actuar de manera autónoma	- Competencia 3-A: Habilidad de actuar dentro de un gran esquema o contexto.
	- Competencia 3-B: Habilidad de formar y conducir planes de vida y proyectos personales.
	- Competencia 3-C: Habilidad de afirmar derechos, intereses, límites y necesidades.

Según la anterior clasificación, las competencias de la primera categoría se refieren al uso del lenguaje, el manejo del saber y las herramientas existentes para su entendimiento y aplicación; las competencias de la segunda categoría incluyen las habilidades para convivir en una sociedad diversa, incluyente y global, en la que la

cooperación y el trabajo colaborativo son imprescindibles; las competencias de la tercera categoría se enfocan en la autonomía del individuo en todos los órdenes de la vida.

En definitiva, la clasificación de las competencias presentada por las instituciones y organizaciones internacionales se han convertido en propuestas orientadoras, especialmente en educación universitaria; las competencias genéricas son bastante amplias y se vinculan en muchos ámbitos de interés (transversalidad); por otra parte, es evidente el interés en las instituciones por generar consensos en torno a la definición de las competencias profesionales y laborales como estrategia para asegurar una formación de calidad, flexible e incluyente y el reconocimiento social.

2.2.2. Contexto nacional. Por la naturaleza de sus actividades el ICFES es el mejor referente para definir las competencias en la educación media y superior; esta entidad define las competencias como un saber hacer en contexto, en otras palabras, un conjunto de acciones que cumplen con las exigencias específicas del contexto y que el estudiante puede realizar. Por otra parte, las vincula con la capacidad de actuar, interactuar e interpretar de cierto modo. La noción de “competencia” que se emplea actualmente en el campo de la educación, ha servido para replantear, tanto los objetivos de la formación de los alumnos, como los fines y estrategias de evaluación (ICFES, 1999); es desde esta perspectiva que las instituciones educativas colombianas orientan los procesos de enseñanza-aprendizaje y los procesos de evaluación de los resultados.

En relación con el modelo de competencias planteado por el MEN, las competencias transversales también incluyen los aspectos comportamentales que no son técnicos ni corresponden a una determinada ocupación laboral, sino que son necesarios para responder y adaptarse a cualquier contexto. El Artículo 35, del Estatuto de

Profesionalización Docente, define la competencia como una característica subyacente de la persona, relacionada directamente con su actuación exitosa en un puesto de trabajo (Presidencia de la República de Colombia [PRC], 2002, p. 8).

Algunos autores como Tobón (2010), proponen una educación basada en competencias que integre el pensamiento complejo; según esta idea alguien es competente cuando puede integrarse en una tarea con los demás; es decir, aprender a ser competente es formarse en la concepción personal, cultural y socio-laboral; no se centra solamente en desempeñar con éxito un puesto de trabajo, sino en servir para todo el ser y quehacer humanos como vehículo de autorrealización a partir del sentido crítico y de la creatividad, en busca del mejoramiento permanente.

El modelo de competencias adoptado por el MEN, ha integrado varios de los elementos expuestos por Spencer y Spencer, a partir de los cuales se determina que la competencia es una parte profunda y duradera de la personalidad que puede predecir la conducta en una variedad de situaciones del puesto, establece un estándar para evaluar las actuaciones que son consideradas como eficaces; por otra parte, las competencias indican “formas de comportarse o pensar que se generalizan a través de situaciones y perduran durante un periodo razonable de tiempo” Spencer y Spencer (1993, p. 9).

En el contexto educativo colombiano las competencias se han integrado al diseño curricular en los diferentes niveles de formación y se ha vinculado activamente a la dinámica de los diferentes sistemas de evaluación de la calidad en educación superior (Ver Tabla 5).

Tabla 5
Clasificación de las competencias propuestas por Hay-Mc.Ber

Conglomerado	Competencias
Logro y acción	<ul style="list-style-type: none"> - Orientación al logro - Preocupación por orden, calidad y precisión - Iniciativa
Apoyo y servicio humano	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de información - Comprensión interpersonal - Orientación al servicio al cliente
Impacto e influencia	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto e influencia - Conciencia organizacional - Establecimiento de relaciones
Gerencia	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de otros - Asertividad y uso del poder posicional - Trabajo en equipo y cooperación - Liderazgo de equipo
Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamiento analítico - Pensamiento conceptual - Pericia (experticia)
Efectividad personal	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrol - Autoeficacia - Flexibilidad - Compromiso organizacional

A partir de esta descripción de las diversas perspectivas que abordan el concepto de competencias y la definición de los propósitos educativos que las diferentes instituciones han incorporado en la formación de los profesionales, es preciso mencionar que hay una gran variedad de criterios que definen, complementan y amplían la visión actual de las competencias en el ámbito académico, en el entorno laboral y en la formación personal. Las competencias se han clasificado para destacar la importancia de los conocimientos, las habilidades intelectuales, las destrezas y las capacidades para resolver problemas y desenvolverse de manera efectiva en un entorno social. En la actualidad, se reconoce la importancia del pensamiento, la comprensión, la comunicación y la reflexión en contextos laborales y sociales y se destaca la importancia de la competencia comunicativa como eje transversal, siendo no sólo relevantes en el

ámbito académico y profesional, sino también en el entorno personal y social; en este sentido la labor de la universidad se centra en una permanente reflexión sobre su pertinencia, adecuación y complejidad.

Son muchas las perspectivas institucionales y los enfoques epistemológicos desde los que se definen los aspectos conceptuales y se proponen lineamientos metodológicos basados en competencias para el desarrollo de un currículo que respondan a los criterios de calidad de la educación actual. La educación de hoy debe formar personas integrales, con sentido de pertenencia, sensibilidad social, sensibilidad para la expresión lúdica y creativa, con conciencia de sí mismos y también con capacidades y habilidades para el ejercicio profesional en cualquier contexto laboral.

Sin duda, uno de los retos que afronta la educación es propiciar el desarrollo de competencias que aporten al desempeño del estudiante en su proceso de aprendizaje y posibiliten su inclusión en el ámbito educativo, social y laboral; en este propósito las competencias comunicativas adquieren gran importancia ya que son un medio para adquirir conocimientos sobre la realidad, para comprender a los demás y para convivir. Leer, escribir, hablar y escuchar son las habilidades de la comunicación que deben desarrollarse como parte de un plan de acción educativa interdisciplinario e integrado al currículo que considera al sujeto de aprendizaje como un agente transformador de la realidad.

Desde la perspectiva del proceso educativo, las competencias comunicativas (incluida las competencias lingüísticas) aportan al desarrollo del pensamiento reflexivo, analítico, lógico, crítico, sistémico, analógico, creativo, deliberativo y práctico; en relación con el ámbito social (ejes transversales) a partir de las competencias

comunicativas se fortalecen valores como la libre expresión, la solidaridad, pluralidad, la equidad y el respeto por la naturaleza.

2.3. Enfoques teóricos sobre las competencias comunicativas

Desde importantes disciplinas como la lingüística, la psicología, la sociología, la pedagogía y la formación para el trabajo y el desarrollo humano, se han realizado aportes a la comprensión de las competencias comunicativas; en este sentido, es necesario mencionar que la competencia comunicativa no se limita a la competencia gramatical o al conocimiento del sistema semiótico de una lengua.

Para autores como Chomsky (1989), la competencia es una estructura lingüística interna, que vincula las capacidades y conocimientos lingüísticos que debe tener un hablante-oyente ideal, perteneciente a una comunidad lingüística homogénea y que le permite producir y reconocer los enunciados como gramaticalmente válidos o no; es el dominio de los principios que gobiernan el lenguaje; y la actuación como la manifestación de las reglas que subyacen al uso del lenguaje. Desde la gramática generativa; Chomsky (1989) plantea el concepto de competencia, al establecer la diferencia en la dicotomía básica de la estructura sintáctica del lenguaje: Por una parte, la competencia (*competence*) entendida como el conocimiento y dominio que el hablante tiene de su lengua; por otra, la actuación (*performance*) relacionada con el uso real que se da a la lengua en situaciones concretas.

Para autores como Hymes (s.f.), que asumen la perspectiva del enfoque sociolingüístico, la competencia corresponde a un desempeño comunicativo en un contexto; entendido como un conjunto de habilidades y conocimientos que permiten que los hablantes de una comunidad lingüística puedan entenderse. En otras palabras,

diferencia la competencia de la acción y destaca que la competencia es influida por el contexto mismo; en este sentido estaría vinculada a nuestra capacidad de interpretar y usar apropiadamente el significado social de las variedades lingüísticas; la competencia comunicativa resulta ser una suma de competencias, que incluye la competencia lingüística, la competencia sociolingüística, la competencia pragmática y la psicolingüística

La definición de competencia comunicativa ha sido revisada por autores como a la expectativa de poder o no hablar en ciertos escenarios, cuándo hablar y cuándo estar en silencio, a quién se puede hablar, cómo uno puede hablar con personas de diferentes estatus y roles, lo que procede en las conductas no verbales en diferentes contextos, las rutinas y los turnos en la conversación, cómo pedir y dar información, cómo pedir, ofrecer o rechazar la asistencia o cooperación, cómo dar órdenes, cómo hacer cumplir la disciplina y similares; en resumen, todo lo que implica el uso de la lengua y otras dimensiones comunicativas en determinados entornos sociales.

En su libro, *The ethnography of communication: An introduction*, Saville-Troikei (1989) considera los componentes de la comunicación a partir del conocimiento compartido que los hablantes deben mostrar para comunicarse apropiadamente; en primer lugar, el conocimiento lingüístico (*Linguistic knowledge*) que incluye los elementos verbales y no verbales, el registro adoptado en los diferentes tipos de discurso, la distribución de las posibles variantes, así como el significado de éstas en situaciones particulares; en segundo lugar, las habilidades de interacción (*Interaction skills*) se refieren a la percepción de los rasgos o características sobresalientes en una situación comunicativa, la selección e interpretación de las formas apropiadas en

situaciones específicas, roles y relaciones (reglas de uso del discurso), la organización del discurso y el proceso, normas de interacción e interpretación y estrategias para conseguir objetivos; y en tercer lugar, el conocimiento cultural (*Cultural knowledge*) referente al conocimiento de la estructura social, los valores y actitudes, los mapas cognitivos y los procesos de enculturación que implica la transmisión de conocimiento y habilidades.

Por su parte, Canale y Swain (1988) sugieren que la competencia de comunicación comprende tres vertientes: La competencia gramatical que incluye el conocimiento de los elementos léxicos y las reglas de morfología, sintaxis, semántica a nivel de la gramática de la oración y fonología; la competencia sociolingüística, que permite al hablante utilizar la lengua según las normas de uso y de discurso que sirven para interpretar los enunciados en su significado social, es decir, de acuerdo con las normas socioculturales de uso de registro y estilo; y por último, la competencia estratégica formada por las estrategias de comunicación verbales y no verbales, cuya acción se requiere para compensar las dificultades en la comunicación, debidas a variables de actuación o a competencia insuficiente.

Para los diferentes investigadores y profesionales interesados en la competencia comunicativa resulta interesante encontrar sus diferentes dimensiones y su interrelación con otras competencias. La competencia comunicativa resulta ser una suma de competencias, que incluye la competencia lingüística, la competencia sociolingüística, la competencia pragmática y la psicolingüística; a su vez, cada una de estas competencias se compone de "subcompetencias".

La siguiente tabla describe los diferentes aspectos que configuran la competencia comunicativa (Ver Tabla 6).

Tabla 6
Configuración de la competencia comunicativa

Competencia	Descripción
Competencia lingüística	Implica la capacidad de un hablante para producir e interpretar signos verbales, la lengua como sistema de signos corresponde al dominio semiótico y su función esencial es significar; la lengua en funcionamiento, en uso, corresponde al dominio semántico y su función básica es comunicar.
Competencia paralingüística	Es la capacidad de un hablante para utilizar de manera adecuada determinados signos no lingüísticos que le permiten expresar una actitud en relación con su interlocutor y con lo que dice (Puntuación y entonación).
Competencia kinésica	Es la capacidad consciente o inconsciente para comunicar información mediante signos gestuales, como señas, mímica, expresiones faciales, movimientos corporales.
Competencia proxémica	Es la capacidad para manejar el espacio y las distancias interpersonales en los actos comunicativos, las distancias entre los interlocutores. Los códigos proxémicos se establecen, entonces, según la cultura, las relaciones sociales, los roles, el sexo, la edad.
Competencia pragmática	Es el uso estratégico del lenguaje en un contexto lingüístico o extralingüístico, según la intención y la situación comunicativa el interlocutor interpreta esa intención y elabora su respuesta.
Competencia estilística	Es la capacidad para saber cómo decir algo, las actitudes estilísticas del hablante hacia su interlocutor como la cortesía.
Competencia Textual <i>(Contiene todas las competencias anteriores y además la competencia cognitiva y semántica)</i>	La capacidad para interpretar signos organizados en un todo coherente llamado texto, implica todas las competencias anteriores y además, la competencia cognitiva y la competencia semántica. Competencia cognitiva: Se refiere a la capacidad de realizar la decodificación del texto. Competencia semántica: Se refiere a la capacidad de dar significado en relación a un referente.

Algunos autores hacen un análisis buscando explicar las diversas competencias que se integran para garantizar la comunicación del individuo en un entorno sociocultural, en este sentido Girón y Vallejo, citados por Carlos Alberto Rincón (s.f), plantean que la competencia comunicativa se configura por la adquisición y desarrollo de una serie de competencias; entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

competencia lingüística, competencia quinésica, competencia proxémica, competencia pragmática, competencia estilística, competencia textual, que implica todas las competencias anteriores; y además, la competencia cognitiva, que se refiere a la capacidad de realizar la decodificación del texto y la competencia semántica, como la capacidad de dar significado en relación a un referente.

La competencia lingüística es lo que siempre se ha conocido como gramática tradicional, con sus planos del lenguaje: morfología, sintaxis, fonética-fonología y semántica; la competencia sociolingüística incluye, al menos, las reglas de interacción social, el modelo speaking de Hymes, la competencia interaccional y la competencia cultural; la competencia pragmática se refiere a la discusión de los actos de habla, la sociolingüística enfatiza en la variación de la lengua y el contexto social, la filosofía considera los enunciados verbales como formas específicas de acción social; finalmente, la competencia psicolingüística incluye la personalidad del hablante, la socio-cognición y el condicionamiento afectivo (Pilleux, 2001) (Ver Figura 1).

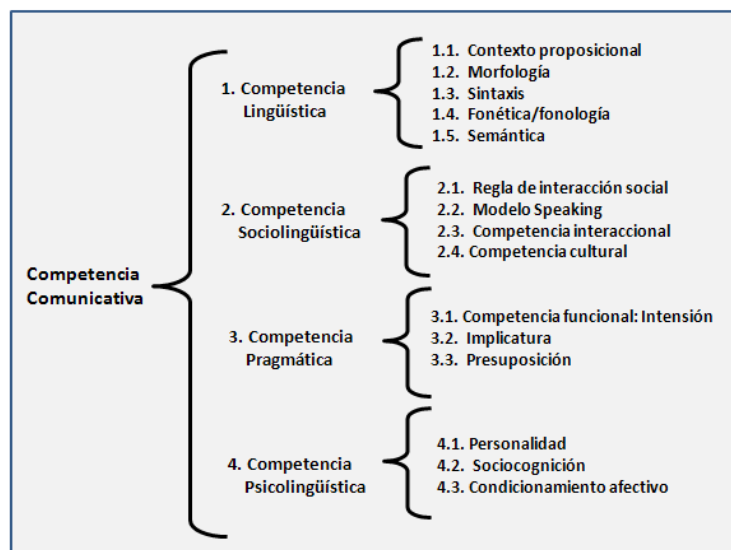


Figura 1 Cuadro sinóptico de la competencia comunicativa (Tomado de Pilleux, 2001)

Para Reyزابال (2012), la competencia comunicativa implica el uso eficaz de un sistema complejo de lenguajes y códigos interdependientes, el cual permite a un sujeto estar en contacto más o menos constante a través de múltiples signos y señales, sin descartar el principal que es el lenguaje verbal (oral y escrito). La competencia comunicativa (que incluye la competencia lingüística) considera los parámetros socioculturales e integra otros lenguajes (verbales o no verbales como el matemático, icónico, musical, estadístico, gestual). La competencia lingüística se plantea como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que requiere el uso adecuado, correcto, coherente y estético, tanto del código oral, como del escrito (comprensión y expresión, análisis y síntesis, identificación, comparación, creación, recreación de mensajes), centrándola en escuchar y hablar, leer y escribir de forma competente.

La autora expone otras dimensiones de la competencia comunicativa en relación con la competencia verbal; en este sentido, para alcanzar la competencia comunicativa se necesita un saber global y un conjunto de destrezas, así como el control de emociones, mientras que para dominar la competencia verbal se requiere, además de lo anterior, conocimientos lingüísticos y paralingüísticos generales junto a habilidades para el uso correcto, coherente, apropiado, adecuado y oportuno de los textos o discursos. La competencia verbal conlleva la organización e interpretación de un todo coherente y cohesionado, un producto con intención comunicativa, unidad discursiva conocida como texto oral o escrito; por tanto, descodificar o codificar un texto requiere competencia lingüística, pero también paralingüística, estilística y pragmática

Tanto la comprensión como la construcción de un texto o discurso, presupone en el emisor y en el receptor cierto conocimiento sobre los contenidos que desarrolla

(competencia cognitiva), sean estos periodísticos, literarios, científicos, tecnológicos o de simple información coloquial, lo cual requiere un empleo adecuado de la semántica, bien para lograr una expresión unívoca (como en los ensayos científicos), bien para jugar con ironías, figuras poéticas, dobles sentidos en el despliegue de la pluralidad semántica y simbólica (como en los textos literarios o en muchos discursos coloquiales). De manera que descodificar o codificar un texto requiere competencia lingüística, pero también paralingüística, estilística y pragmática.

Finalmente, como un nuevo elemento para la discusión en torno a las competencias comunicativas, entendidas como las habilidades y capacidades que debe tener un estudiante de educación superior para acceder a la información, comunicarse de manera eficiente y adquirir conocimientos necesarios para su formación profesional, es necesario señalar que en la actualidad algunos autores se distancian de la ideas de las competencias comunicativas, especialmente en educación superior, y proponen nuevos conceptos. En este sentido, es necesario mencionar las ideas de Carlino (2013), quien acota a la discusión la idea de la alfabetización académica para referirse a las acciones que las universidades se han propuesto para dar una respuesta institucional efectiva que responde a la necesidad de capacitar a los estudiantes de primer semestre para el aprendizaje disciplinar.

La autora define la alfabetización académica como el conjunto de elementos y estrategias necesarias para participar en la cultura discursiva de las disciplinas y las profesiones, así como en las actividades de producción y análisis de textos requeridas para aprender en el ámbito de la universidad; en una posterior actualización del concepto, la autora denomina alfabetización académica al proceso de enseñanza que

puede (o no) ponerse en marcha para favorecer el acceso de los estudiantes a las diferentes culturas escritas de las disciplinas; para que los estudiantes universitarios aprendan a exponer, argumentar, resumir, buscar información, jerarquizarla, ponerla en relación, valorar razonamientos, debatir, entre otras acciones (Carlino, 2013).

A manera de conclusión, como lo plantea Fernández (2010), una adecuada competencia comunicativa posibilitaría el desarrollo integral de la persona, en su doble faceta individual y social: Individual, porque permitiría expresar claramente los propios sentimientos, valores y juicios; además, asimilar de forma consciente y crítica la cosmovisión y las tradiciones propias, conformando, de ese modo, una identidad individual y moral fuerte; una faceta social, porque haría posible la reflexión y la discusión conjunta de los valores que rigen la dinámica de los grupos sociales, facilitando la interacción con los demás y el consenso imprescindible para la construcción de sociedades democráticas, libres y plurales.

Desde la lingüística, la sociología, la pedagogía y otras disciplinas, se formulan categorías y clasificaciones que se originan en el estudio del lenguaje desde su estructura, sus parámetros socioculturales y su potencial como generador de identidad y valores; en síntesis, el concepto de competencia comunicativa es el más amplio; comprende los componentes lingüístico, socio-lingüístico y pragmático. En relación con el concepto de competencia comunicativa se describen diversas subcompetencias necesarias para la interacción, la comunicación, la representación común del mundo, la autorregulación individual y la regulación social.

En la clasificación de las competencias comunicativas que se ha presentado como parte de esta revisión conceptual, es necesario destacar la competencia verbal; ésta

comprende la competencia oral y la escrita que son dos códigos diferentes aunque complementarios que expresan la complejidad del pensamiento e integran las habilidades de leer, escribir, escuchar y hablar. La discusión en torno al concepto de competencia comunicativa aporta elementos de análisis y puntos de referencia para el análisis de los contenidos, competencias, resultados de aprendizaje y actividades propuestas en el curso de habilidades para la lectura y escritura que se apoya en el blog como recurso para el aprendizaje de los estudiantes que están cursando su primer semestre en las UTS.

2.4. Lineamientos sobre la formación por competencias comunicativas

En la actualidad existen muchas entidades interesadas en establecer marcos de referencia para el desarrollo de la competencias comunicativa; en el ámbito mundial el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCERL) es un referente obligado para definir las competencias en el aprendizaje de una segunda lengua; para el caso de Colombia la entidad encargada de definir los lineamientos sobre las competencias comunicativas es el MEN.

2.4.1. Lineamientos del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas MCERL. En el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL, 2002) entidad encargada de revisar los principales elementos del enfoque comunicativo, se considera que la competencia comunicativa está integrada por los componentes lingüístico, sociolingüístico y pragmático; cada uno de estos componentes comprende conocimientos, destrezas y habilidades, además, se insiste en la necesidad de que pueda darse una integración permanente con las competencias generales que el individuo ha desarrollado, siendo éstas definidas como: *saber*, conocimiento declarativo

en relación al conocimiento del mundo, el conocimiento sociocultural y la consciencia intercultural; *saber hacer*, se refiere a las destrezas y habilidades prácticas e interculturales; *saber ser*, entendida como la competencia existencial; *saber aprender*, capacidad de participar en nuevas experiencias e incorporar conocimientos nuevos, la reflexión sobre el sistema de la lengua y la comunicación, la reflexión sobre el sistema fonético y las destrezas correspondientes, las destrezas de estudio y destrezas heurísticas (de descubrimiento y análisis).

La Figura 2 presenta un esquema de la competencia comunicativa y de las competencias generales del individuo elaborado con base en la propuesta denominada Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (Ver Figura 2).

COMPETENCIA COMUNICATIVA		COMPETENCIAS GENERALES DEL INDIVIDUO
a. La competencia lingüística: a su vez subdividida en competencia léxica, gramatical, semántica, fonológica, ortográfica y ortoépica.	↔	SABER: conocimiento general del mundo, conocimiento sociocultural y consciencia intercultural.
b. La competencia sociolingüística: que comprenderá el conocimiento y las destrezas necesarias para abordar la dimensión social del uso de la lengua. Tiene relación con los siguientes aspectos: los marcadores lingüísticos de relaciones sociales, las normas de cortesía, las expresiones de la sabiduría popular, las diferencias de registro, dialecto y acento	↔	SABER HACER: las destrezas y las habilidades prácticas.
	↔	SABER SER: la competencia existencial, relativa a las actitudes, las motivaciones, los valores, las creencias, los estilos cognitivos y los factores de personalidad.
c. La competencia pragmática: incluye las competencias funcional, discursiva y organizativa. "se relacionan con el uso funcional de los recursos lingüísticos en escenarios de intercambio comunicativo	↔	SABER APRENDER: la capacidad de aprender.

Figura 2 Competencias propuesta por Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas (MCERL) (Centro Virtual Cervantes, s.f.).

2.4.2. Lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (Colombia) sobre las competencias comunicativas. El concepto de competencia fue incluido en Colombia por el MEN, en el año 2002; desde este marco de referencia, la Ley de Educación Nacional exige a las instituciones de educación modelos curriculares y proyectos educativos coherentes con la realidad, que formen individuos idóneos y con las competencias necesarias para la resolución autónoma de problemas en los campos académico y laboral (MEN, 2007; Quintero y Molano, 2009). Para el MEN, los estándares son unos referentes que permiten evaluar los niveles de desarrollo de las competencias que van alcanzando los y las estudiantes en el transcurrir de su vida escolar (MEN, 2006).

El MEN ha desarrollado permanentes estudios de actualización y adaptación de los currículos a las demandas del mundo actual; en este contexto las competencias comunicativas adquieren gran importancia. Para determinar las diferentes visiones y conceptualizaciones de las competencias comunicativas es posible analizar los estándares básico de competencias del lenguaje para los grados décimo y undécimo, como referentes de las competencias con las que un estudiante ingresa a la educación universitaria; por otra parte, es necesario analizar las pruebas realizadas para la evaluación de las competencias comunicativas en los niveles de educación media y educación superior con el propósito de establecer un marco de referencia entre las competencias que debe mostrar un estudiante que finaliza su formación media y las competencias que se deben desarrollar en la educación universitaria..

2.4.2.1. Estándares básicos de competencias del lenguaje. El MEN propuso a partir del año 2002, una nueva herramienta de evaluación basada en estándares básicos,

apoyado en las facultades de educación del país, de maestros adscritos a instituciones de educación básica y media, asociaciones académicas y científicas y a las secretarías de educación. Se formularon unos estándares básicos de competencias para establecer los referentes comunes con el fin de asegurar la calidad de la educación en todos los niveles. Como parte de la política nacional de calidad de la educación se propusieron estándares básicos de competencias del lenguaje, matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales y competencias ciudadanas.

En la Tabla 7, se sintetiza cada una de las dimensiones de la competencia del lenguaje propuestas por el MEN.

Tabla 7

Dimensiones de la competencia del lenguaje (MINEDUCACION, 2006, p. 12)

Dimensión	Descripción
Comunicación	La lengua, se constituye en instrumentos por medio de los cuales los individuos dan forma y mantienen sus relaciones interpersonales, sustento y eje de la vida en comunidad. La comunicación supone formar individuos capaces de interactuar con sus congéneres, esto es, relacionarse con ellos y reconocerse (a la vez que reconocerlos) como interlocutor capaz de producir y comprender significados, de forma solidaria, atendiendo a las exigencias y particularidades de la situación comunicativa.
Transmisión de información	La formación en lenguaje debe ofrecer las herramientas necesarias al individuo para desarrollar su capacidad de producir nuevos significados o, si se quiere, nuevos conocimientos, que sean inteligibles y sustentados, independientemente de quien los produce.
Representación de la realidad	El lenguaje permite organizar y darle forma simbólica a las percepciones y conceptualizaciones que ha adelantado el individuo, pues a través del lenguaje puede construir y guardar una impronta conceptual de la realidad, organizada y coherente, que constituye el universo del significado y del conocimiento que tiene de la realidad.
Expresión de los sentimientos y las potencialidades estéticas	Las diversas manifestaciones del lenguaje le brindan al individuo la posibilidad de expresar sus sentimientos más personales, en modalidades como el diario íntimo, la literatura, la pintura, la música, la caricatura, el cine, la escultura.
Ejercicio de una ciudadanía responsable	A través del lenguaje, los seres humanos expresan la visión que han construido del mundo, del entorno, de su forma de relacionarse con éste y con sus congéneres, lo cual supone usos del lenguaje en los que una ética de la comunicación propicia la diversidad, el encuentro y el diálogo de culturas, a la vez que se constituye en

Dimensión	Descripción
Sentido de la propia existencia.	<p>cimiento de la convivencia y del respeto, pilares de la formación ciudadana.</p> <p>Lenguaje posee un doble valor (subjetivo y social), se constituye en una herramienta que repercute en la formación de individuos autónomos, capaces de pensar, construir, interpretar y transformar su entorno, haciendo valer su condición de seres humanos únicos y diferenciados, aunque iguales a los demás en derechos, responsabilidades y potencialidades.</p>

El interés de esta investigación se centra en la propuesta de competencias del lenguaje, además, que considera seis dimensiones: la comunicación, la transmisión de información, la representación de la realidad, la expresión de los sentimientos y las potencialidades estéticas, el ejercicio de una ciudadanía responsable y el sentido de la propia existencia, que se apoyan en cinco factores de organización que son: producción textual, comprensión e interpretación textual, literatura, medios de comunicación y otros sistemas simbólicos y finalmente la ética de la comunicación.

La Tabla 8 presenta un esquema de los factores de organización de los estándares básicos de competencias del lenguaje (Décimo a undécimo).

Tabla 8

Factores de organización de los estándares básicos de competencias del lenguaje, para Décimo a Undécimo (MINEDUCACION, 2006, p. 40).

Factor	Enunciado identificador
Producción textual	Produzco textos argumentativos que evidencian mi conocimiento de la lengua y el control sobre el uso que hago de ella en contextos comunicativos orales y escritos.
Comprensión e interpretación textual	Comprendo e interpreto textos con actitud crítica y capacidad argumentativa.
Literatura	Analizo crítica y creativamente diferentes manifestaciones literarias del contexto universal.
Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos	<p>Interpreto en forma crítica la información difundida por los medios de comunicación masiva.</p> <p>Retomo críticamente los lenguajes no verbales para desarrollar procesos</p>

Factor	Enunciado identificador
Ética de la Comunicación	comunicativos intencionados. Expreso respeto por la diversidad cultural y social del mundo contemporáneo, en las situaciones comunicativas en las que intervengo.

En Colombia el ICFES ha sido la entidad encargada de evaluar a los estudiantes de educación básica primaria y educación media a través de las Pruebas de Estado y a los estudiantes de últimos semestres de las diferentes universidades con pruebas que evalúan la calidad de la Educación Superior (Hernández. y otros, 1998). En básica primaria se realizan las pruebas Saber 3º, 5º y 9º; para estudiantes de grado 11 se realiza la prueba Saber 11º que se centra en la evaluación de competencias entendidas como un “saber hacer en contexto” que corresponden a las áreas obligatorias del currículo. Para estudiantes de últimos semestre de nivel profesional se realiza la prueba “Saber Pro” que evalúa competencias consideradas fundamentales para los futuros egresados de programas de formación.

2.4.2.2. Prueba “Saber 11”. La evaluación realizada a los estudiantes de grado 11º está estructurada en cinco pruebas: Matemáticas, Lectura crítica, Sociales y ciudadanas, Ciencias naturales e inglés. La prueba de Lectura crítica resultaría de la fusión de las pruebas de Lenguaje y de Filosofía; se deriva de los Estándares Básicos de Competencias del Lenguaje establecido por el MEN (2006). Esta prueba se propone evaluar tres competencias de carácter general; la primera competencia es la de identificar y entender los contenidos explícitos de un texto. El estudiante debe identificar los eventos, las ideas, las afirmaciones y los demás elementos locales presentes en el texto; la segunda competencia es la de comprender cómo se articulan las partes de un

texto para darle un sentido global. El estudiante debe comprender la manera como se relacionan los elementos locales de un texto a nivel semántico y formal; la tercera competencia es la de reflexionar a partir de un texto y evaluar su contenido. El estudiante debe, por ejemplo, analizar argumentos, identificar supuestos, advertir implicaciones y reconocer estrategias discursivas.

2.4.2.3. Prueba “Saber Pro”. A partir del año 2009, el MEN planteó cuatro competencias genéricas a desarrollar en la educación superior para todo profesional: comunicación en lengua materna y lengua internacional, pensamiento matemático, ciudadanía y ciencia, tecnología y manejo de la información. Con la expedición de la Ley 1324 de 2009 se estableció en Colombia un marco normativo que fijó los parámetros y criterios que rigen la organización y funcionamiento del sistema de evaluación de calidad de la educación; con base en esta norma el MEN definió los lineamientos para el diseño de los nuevos exámenes, de acuerdo con la política de formación por competencias, tanto en nivel universitario como tecnológico y técnico profesional. El Decreto 3963 de 2009 expedido por el MEN, reglamentó el examen de estado de calidad de la educación superior; al establecer que serán objeto de evaluación de los exámenes “Saber Pro” las *competencias genéricas* necesarias para el adecuado desempeño profesional, independientemente del programa cursado y las *competencias específicas* de los estudiantes que están próximos a culminar los distintos programas de pregrado, en la medida en que éstas puedan ser valoradas a través de exámenes externos de carácter masivo. Se establece que las competencias específicas serán definidas por el MEN, con la participación de la comunidad académica y profesional y del sector productivo (MEN, 2009).

La prueba “Saber Pro” está hoy conformada por dos módulos; uno de competencias genéricas y otro de competencias específicas. El módulo de competencias genéricas está estructurado en cinco componentes: Comunicación escrita, Lectura crítica, Competencias ciudadanas, Razonamiento cuantitativo e Inglés (idioma extranjero). A continuación se describen los componentes de lectura crítica y comunicación escrita que tienen relación directa con las competencias comunicativas que son el objeto de interés de esta investigación.

- **Lectura crítica:** Desempeños asociados a lectura, pensamiento crítico y entendimiento interpersonal: que implica leer analítica y reflexivamente, estableciendo relaciones entre los discursos y las prácticas socioculturales; además, requiere una comprensión de los planteamientos expuestos en un texto e identificar sus perspectivas y juicios de valor; por otra parte, es necesario identificar y recuperar información presente en uno o varios textos, construir su sentido global, establecer relaciones entre enunciados y evaluar su intencionalidad; así mismo, reconstruir el sentido de un texto en el marco del reconocimiento del contexto en el que se produce y de las condiciones discursivas (ideológicas, textuales, sociales) en las que se emite (ICFES, 2012a).

A continuación, la Tabla 9 presenta las dimensiones que configuran la competencia en lectura crítica.

Tabla 9

Dimensiones de la competencia en lectura crítica (ICFES, 2012, p. 6).

Dimensiones	Descripción de la competencia
Dimensión textual evidente	- Ubica información sobre eventos, actores, circunstancias, escenarios, momentos o fuentes de información.
Dimensión relacional intertextual	- Reconoce cómo se relacionan las partes que conforman un texto. - Reconoce la relación de un texto con otros textos de la cultura.
Dimensión enunciativa	- Deduce información sobre el enunciador y el posible enunciatario de un texto a partir del uso específico del lenguaje. - Caracteriza a quienes participan como personajes en una historia o a la situación de comunicación a partir del uso del lenguaje y la forma cómo interactúan. - Establece relaciones entre el uso de un tipo específico de lenguaje o de un tipo de texto en particular, el propósito comunicativo y la intención respecto a la audiencia.
Dimensión valorativa.	- Reconoce contenidos valorativos o ideológicos en los enunciados de un texto o situación de comunicación. - Reconoce perspectivas y puntos de vista que circulan en un texto o situación de comunicación. Afirmaciones

Comunicación escrita: Evalúa la habilidad para usar apropiadamente el lenguaje con propósitos comunicativos; habilidad para escribir de manera clara y efectiva evidenciando dominio del lenguaje, expresión y estructura. La competencia en comunicación escrita debe caracterizarse por tener dominio del tema y una intención comunicativa, una adecuada estructura de ideas y la selección de estructuras lingüísticas adecuadas. Por otra parte debe demostrar dominio de los recursos lingüísticos, precisión y fluidez del lenguaje, efectividad y adecuación para expresar los planteamientos y reconstruir el sentido de un texto en el marco del reconocimiento del contexto en el que se produce (ICFES, 2012b).

A manera de conclusión es posible afirmar que la competencia podría ser un sinónimo de habilidad, aptitud, destreza, dominio, atribución, disposición o idoneidad, con la consigna de que sea demostrable en un contexto, si bien es inseparable de la acción y el conocimiento como lo sugieren Gallart y Jacinto (1995) y Del Pino (1997). Ahora bien, para Masten & Coatsworth (1998), citados por Castro, 2007), la

competencia subyace no sólo bajo las acciones del individuo, sino también bajo sus potencialidades y la influencia que el ambiente ejerce sobre él.

Con las características anteriormente mencionadas por todos los autores, se pone de manifiesto que la competencia es un concepto complejo, multifacético y multidimensional, pues como lo sugieren Collazos y García (1999), Tejada (2005), Medina y Domínguez (2006), comprende aspectos de la personalidad e incluye un conjunto de conocimientos, comportamientos y actitudes lo cual evidencian que el individuo está en capacidad de ejercer un trabajo, una profesión o resolver una determinada situación o problema, en la interacción con un medio laboral y social específico.

Por último, resaltando que la visión de la competencias comunicativa en Colombia ha presentado cambios significativos; Alonso (2000), se refiere a estos cambios como un viraje desde un enfoque lingüístico, que se interesa ante todo por el aspecto normativo del lenguaje, la morfología, la sintaxis, la fonética; a un enfoque semántico, interesado especialmente en el acto comunicativo, la construcción del significado, el reconocimiento de los “actos de habla” como unidad de trabajo, el énfasis en los usos sociales del lenguaje y la atención a los aspectos pragmáticos y socioculturales implicados en la comunicación.

2.5. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como recursos de aprendizaje

Las TIC han modificado las prácticas educativas en su conjunto; en la actualidad, la incorporación de las TIC posibilita el aprendizaje significativo que promueve no sólo el conocimiento de tipo conceptual sino también habilidades de tipo social, afectivo y profesional en diversos contextos. La idea clave es la de selección de los medios adecuados para cada necesidad educativa, llevando al estudiante a pensar sobre su papel activo en su aprendizaje; y al docente a reflexionar sobre qué pretende conseguir como resultados de aprendizaje y las tareas más adecuadas para lograrlos.

El empleo de las TIC ha generado grandes cambios en la educación universitaria; ha cambiado la forma de planificar y orientar las clases, se han creado nuevas estrategias para la investigación y difusión del conocimiento y el énfasis de la educación se centra ahora en la difusión de contenidos educativos en diversos formatos, así como en el proceso de comunicación que se amplía y diversifica. Una de las potencialidades que ofrecen las TIC, es crear entornos de aprendizaje que disponen de gran amplitud de información y que además es actualizada de forma rápida. El papel del profesor es diseñar situaciones de aprendizaje mediadas por el uso de recursos tecnológicos; también, actuar como tutor y orientador virtual, diseñador de material de aprendizaje, para garantizar una acción educativa de calidad, con la cual dé forma un individuo integral dotado de competencias para el aprendizaje y la convivencia.

La implementación de las TIC genera cambios en las formas de concebir el aprendizaje, en la utilización de métodos pedagógicos y tecnologías educativas y en la definición del rol de los profesores, quienes deberán ser facilitadores del aprendizaje y del acceso a la información. El proceso de incorporación de las TIC en la educación se ha centrado en la formación para el dominio de los medios y dejando en un segundo

plano el desarrollo de competencias para comunicar a través de ellos. Las TIC son medios que permite acceder a la información, para discriminarla y hacer uso de ella, son además un instrumento para la construcción y difusión del conocimiento; la potencialidad de las TIC en el proceso educativo se evidencia en los amplios volúmenes de información y conocimiento que puede ser enviado, recibido, almacenado y posteriormente recuperado, sin ninguna limitación geográfica. Las posibilidades que ofrecen estas tecnologías para la interacción con la información no son sólo cuantitativas, sino también cualitativas en lo que respecta a la utilización no sólo de información textual, sino también de otros tipos de códigos, desde los sonoros a los visuales pasando por los audiovisuales (Cabero, 2007. p. 4).

2.6 Los Blogs de asignatura

El blog es un recurso para el aprendizaje con un importante potencial para el trabajo colaborativo en el aula; sus características tecnológicas permiten presentar diversos contenidos que afianzan las competencias específicas, genéricas y transversales. Para Salinas y Viticcioni (2008), el uso de blogs contribuye a enriquecer y potenciar la enseñanza ofrecida en el aula en muchos aspectos; su utilización permite ampliar los límites espacio-temporales del aula presencial, la ampliación de las posibilidades de comunicación contribuye a generar nuevas oportunidades de aprendizaje; favorece la evaluación continua de los procesos formativos, de tal forma que docentes y alumnos puedan verificar que éstos se encaminen efectivamente hacia el logro de los objetivos propuestos; la incorporación de un blog en el currículo ofrece al profesor la posibilidad de plantear nuevas estrategias metodológicas; los blogs posibilitan la utilización de

nuevos recursos didácticos representados por materiales digitales hipertextuales y/o multimedia.

Para autores como López y Ballesteros (s.f.), los blogs y especialmente, los edublogs, son recursos colaborativos que posibilitan el paso de un aprendizaje activo a un aprendizaje creativo e innovador. Es decir, pasar de ser consumidores pasivos de información a ser autores activos, constructores de conocimientos en red y protagonistas de su propio proceso de formación en un proceso que permite al estudiante “aprender construyendo”. Otros autores como Ortiz de Zarate (2008), destacan el valor del blog como herramienta para la enseñanza, contenido en las posibilidades comunicativas que se establecen a través de los comentarios, por la interrelación con otras páginas web y a través de los hipervínculos. En la actualidad los blogs pueden integrar archivos multimedia videos, archivos de voz y textos, que hacen que éste sea un recurso de aprendizaje con un potencial ilimitado; para los participantes es un espacio de construcción en el que se comparten las ideas y experiencias; para el docente, el blog permite organizar los materiales del curso diseñar las actividades y mantener el contacto con los grupos de trabajo.

La posibilidad de mantener un contacto permanente entre docentes y estudiantes permite desarrollar las habilidades comunicativas, el estudiante puede trabajar sobre un tema sugerido y organizar sus ideas para hacer eficiente la comunicación con los otros; esta pragmática de la comunicación aporta experiencias valiosas para su formación. Los blogs son espacios virtuales para compartir ideas, construir conocimientos y publicar experiencias educativas personales y grupales en la red de una forma fácil desde un punto de vista técnico.

La implementación de recursos TIC como el blog para apoyar la formación de competencias comunicativas según Cabero y otros (2009), requieren del trabajo coordinado de los docentes que diseñan las actividades, que aseguren la comunicación sincrónica y asincrónica del grupo. La idea es lograr que los estudiantes realicen un uso eficiente del tiempo, de la tecnología y de su habilidad para aprender sin perder de vista que las TIC, independientemente de su potencialidad comunicativa, sirven como instrumentos de aprendizaje y por tanto su función pedagógica esté relacionada con los componentes del currículum.

El blog fomenta el aprendizaje cooperativo, la motivación para leer y escribir, fortalece la autoestima y la participación, promueve el interés por el intercambio de ideas, la capacidad de trabajo en equipo, favorece la capacidad de síntesis, desarrolla habilidades para la expresión escrita y la lectura crítica; además estimula la creatividad. Bohórquez (2008), plantea algunas características que convierten al blog en una herramienta de apoyo y refuerzo de las asignaturas del sistema educativo: el alojamiento gratuito en Internet, la posibilidad de incluir diversos contenidos, el acceso libre de los estudiantes (aunque existe la posibilidad de restringir el acceso), la facilidad para su administración facilita la labor del docente y la posibilidad de comunicarse asincrónicamente con el grupo a través de comentarios.

Los blogs como recursos de apoyo al aprendizaje pueden contribuir en procesos educativos diseñados para mejorar la competencia comunicativa; los contenidos y actividades y metodologías y otros recursos comunicativos se enfocan en el desarrollo de la competencia verbal (que integra la competencia oral y la escrita). El blog de asignatura diseñado para el curso de habilidades de lectura y escritura se centra su

interés especialmente en la escritura y la lectura, que son las actividades que están más vinculadas al proceso formativo de los futuros profesionales.

2.7. Experiencias investigativas basadas en el uso del blog de asignatura como recurso de aprendizaje para el desarrollo de la competencia comunicativa

El trabajo realizado por García (2006), presenta un análisis descriptivo de competencias de los alumnos universitarios, establecidas por el Proyecto TUNING, partiendo del análisis de sus características y de sus carencias en determinadas habilidades; para proponer acciones que desde el currículo y la acción de los docentes pueda generar un cambio significativo en la formación de los profesionales que se requieren en el entorno laboral. Uno de los requisitos fundamentales para lograr que los alumnos adquieran las competencias es la utilización de la metodología adecuada para trabajar cada una de las competencias; es muy importante que el profesor valore la evolución del aprendizaje del alumno y finalmente propone las características que debe poseer el profesorado para propiciar actividades de enseñanza apoyadas en las TIC para que el estudiante tenga un papel activo en el aprendizaje, teniendo autonomía para la búsqueda de información y la generación de nuevos conocimientos que le permita desarrollar su capacidad de reflexión y de aplicación en un contexto cultural.

En el segundo cuatrimestre del año 2007, se llevó a cabo una experiencia de integración de un blog en el marco del dictado presencial de la cátedra Historia de la Educación Argentina, perteneciente al Departamento de Educación de la Pontificia Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires”. El grupo estaba integrado por 28 estudiantes con un promedio de 27 años de edad. Para esta experiencia se creó un blog, bitácora docente-estudiante-docente o blog grupal, que servía como

complemento de las sesiones presenciales de teoría, repertorio de enlaces y documentos, tablón de anuncios, lugar de publicación en colaboración, recogida de retroalimentación o *feedback* y memoria en línea de la cátedra.

El uso del blog estuvo impulsado por los propósitos básicos de fomentar la participación de los alumnos, la interacción con las docentes y los pares y, como resultado de ello, la creación de conocimiento disciplinar en forma colaborativa, que mejora la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Según Salinas y Viticcioni (2008), la estrategia fue evaluada a través de un cuestionario dividido en cuatro apartados: experiencia previa en el uso de blogs, interacción con la tecnología, interacción didáctica y extensión del empleo de blogs a otras asignaturas.

Por otra parte, Solano (2010) presenta el resultado de un trabajo realizado con 23 estudiantes que iniciaron su primer semestre en la Escuela de Formación Docente de la Universidad Nacional de Costa Rica, en el 2008 y estaban cursando la asignatura Expresión Escrita I. En este artículo, se partió del análisis del impacto del internet en los procesos de aprendizaje y en la vida cotidiana de la juventud costarricense y se expuso una experiencia en la utilización de bitácoras electrónicas o “blogs” para el desarrollo de la competencia comunicativa. Esta experiencia consistió en la creación de bitácoras electrónicas o “blogs”, en forma grupal, para la elaboración y difusión de una indagación sobre varias temáticas de la realidad Centroamericana. A partir de la experiencia descrita, se concluyó que la utilización de bitácoras electrónicas o “blogs”, permitió innovar procesos educativos y generar contextos significativos para el desarrollo de la competencia comunicativa y promover la reflexión y la inquietud sobre las posibilidades

que brinda internet, específicamente la Web 2.0, para el desarrollo de la competencia comunicativa.

Asimismo, otra manera de conocer las posibilidades investigativas en el campo de las competencias comunicativas en educación superior es a través de trabajos que se interesen por la formación de los docentes en este caso la investigación realizada por Segovia, Gallego, García y Rodríguez (2010), se centró en las competencias comunicativas de los futuros docentes. La recolección de información se hizo mediante el diseño de dos cuestionarios (uno para el alumnado y otro para el profesorado); los resultados de la investigación revelan cuáles son las carencias que muestran los estudiantes (futuros docentes) en habilidades comunicativas, así como las insuficiencias que se reflejan en sus planes de estudios; a partir de este trabajo fue posible determinar las necesidades formativas de los estudiantes.

El trabajo de investigación realizado en la Universidad Extremadura estudió la utilización de blogs como apoyo a la docencia en el nivel de educación universitaria para la asignatura Industrias de la Fermentación, del tercer curso del programa de Ingeniero Técnico Agrícola. La experiencia de trabajo consistió en analizar el desarrollo de una actividad optativa basada en el empleo de los blogs, que sirviera como complemento a la docencia tradicional, para lograr que los estudiantes se familiaricen con herramientas diferentes a las habituales y hacerlos más partícipes del proceso de enseñanza-aprendizaje, siempre bajo el control y supervisión del profesor de la asignatura.

Para Pérez-Nevado, Aranda, Hernández, Martín, Benito y Córdoba (2012), utilizar los blogs como recursos de aprendizaje permitió trabajar diferentes aspectos del contenido de la asignatura, individualizando los ritmos de aprendizaje. En la evaluación

de la actividad participaron el profesor y los estudiantes; en general la actividad fue bien acogida, por ello se considera una herramienta muy adecuada para mejorar la docencia universitaria, facilitando la comunicación entre el docente y los estudiantes, el acceso permanente a los contenidos del curso y la posibilidad de un aprendizaje basado en los ritmos e intereses de cada participante.

En la Universidad Nacional de la Plata UNLP se puso en marcha una nueva propuesta pedagógica tecnológica, denominada Blogs de Cátedras. Esta iniciativa considerada una propuesta de enseñanza y de aprendizaje para profesores y estudiantes, según González, Barletta, Peralta, Sadaba, Martín y García (2013), posibilitó la utilización de nuevos recursos didácticos representados por materiales digitales hipertextuales y multimedia que permitieron enriquecer el abordaje de las temáticas trabajadas en los diferentes espacios de la cátedra. Fue así como a través del trabajo docente apoyado en el blog se logró promover la participación, la interacción y la colaboración sostenida, desde una perspectiva del aprendizaje como un proceso social. El proyecto inició con una convocatoria a docentes para capacitarse en la estrategia y diseñar los diferentes blogs, la prueba piloto y finalmente crear repositorios digitales de las asignaturas con objetivo prioritario de socializar el conocimiento generado en las diferentes áreas académicas de la universidad consolidando la comunidad académica.

López y Ballesteros (s.f.), presentan otra experiencia educativa que utiliza el blog; el trabajo se desarrolla durante el segundo cuatrimestre del curso académico 2008-2009, participan en este trabajo los estudiantes de Educación Infantil pertenecientes a la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura, que cursan la asignatura de Didáctica General. La investigación estuvo encaminada a que el estudiante

aprendiera a utilizar los blogs como recursos didácticos, haciendo que cada estudiante se convirtiera en agente activo de su proceso de construcción del conocimiento. La metodología utilizada en el estudio fue de corte cualitativo y descriptivo, los resultados obtenidos validan la utilización de los blogs en el ámbito educativo, como una práctica adecuada y útil para propiciar el papel activo del estudiante, favorecer habilidades de aprendizaje de orden superior y la consolidación de comunidades de aprendizaje, propiciando la reformulación de metodologías socio-constructivistas e investigadoras.

En la actualidad se encuentran especialmente trabajos en los que se utilizan recursos tecnológicos para el desarrollo de competencias comunicativas en un segundo idioma; estos trabajos pueden aportar ideas sobre los enfoques teóricos con los cuales se define el concepto de competencia comunicativa y la forma como se desarrollan estas competencias. Entre estos trabajos es posible mencionar los resultados de la investigación realizada por Rosales, Zarate y Lozano (2013), en el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) una entidad educativa de nivel medio superior, especializada en la capacitación del trabajador y que ofrece cursos para el aprendizaje de inglés en línea, utilizando la plataforma interactiva *Tell Me More*. El estudio de tipo cualitativo con un método descriptivo, entrevistas personalizadas, tuvo como referente el Marco Común Europeo para las Lenguas. El desarrollo del trabajo inició con entrevistas orales en inglés para evaluar el nivel de competencia comunicativa de los estudiantes en el programa. Los resultados mostraron que no se dio el avance esperado; esto se atribuye a la falta de autodisciplina y de acompañamiento en el proceso; como sugerencia se propuso proveer a los estudiantes de un docente tutor y otros espacios para la interacción.

Con base en las anteriores experiencias investigativas consultadas, se evidencia el interés de las instituciones educativas de nivel medio y universitario, por favorecer el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes que inician su proceso de formación profesional. El desarrollo de las competencias comunicativas es un tema de investigación que responde a las inquietudes de los investigadores y estudiantes universitarios vinculados al área educativa. Los participantes en diversas experiencias pedagógicas apoyadas en el uso de blogs para el desarrollo de competencias comunicativas coinciden en la importancia de este recurso TIC para el aprendizaje significativo. Los resultados obtenidos destacan las cualidades que debe tener el docente que diseña las actividades de aprendizaje y administra el blog; además, reconocen las potencialidades comunicativas del blog como espacio para la construcción colectiva del conocimiento y la expresión de ideas.

Capítulo 3. Método de investigación

Este trabajo de investigación propone un diseño metodológico que describe cada una de las fases y actividades necesarias para dar respuesta al problema de investigación, validar los supuestos y finalmente formular conclusiones que aporten al mejoramiento de los procesos de aprendizaje apoyados en blogs. El diseño de investigación enuncia el proceso metodológico que se utilizó para llegar al conocimiento sistemático de un problema o necesidad, partiendo de las características señaladas por Hernández, Fernández y Baptista (2010). Como parte del desarrollo del diseño metodológico fue necesario definir, inicialmente, el enfoque en el que se enmarcaría la investigación; por otra parte, se delimitó el espacio en el que se desarrolló la experiencia, la población de docentes y estudiantes que participaron en la actividad y el método de selección de la muestra; además se diseñaron los instrumentos de recolección de información y establecieron las técnicas para el procesamiento y análisis de la información; finalmente, se determinaron las estrategias para la presentación de resultados, así como, la formulación de conclusiones y recomendaciones.

3.1 Método de investigación

Con el propósito de alcanzar los objetivos de la investigación, en este trabajo se implementó un enfoque mixto con el cual fue posible integrar los datos cuantitativos y los datos cualitativos; en palabras de Creswell y Plano Clark (2011), un diseño de investigación mixto desde sus supuestos filosóficos y metodológicos se enfoca en la colección, análisis y mezcla de análisis cuantitativos y cualitativos en un sólo estudio; su premisa central es que el uso de los enfoques cualitativo y cuantitativo en combinación

provee una mejor comprensión de los problemas de investigación. Para validar los supuestos iniciales se trabajó con información numérica sobre el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que recientemente han ingresado a la educación universitaria en el primer semestre de 2015; también, se cuantificaron las opiniones de los estudiantes y docentes respecto a los resultados del curso de habilidades de lectura y escritura y el uso del blog como recurso de apoyo.

Para el análisis cualitativo se realizó una revisión de contenidos del Programa del curso y de los contenidos del blog, información desde la cual fue posible analizar e interpretar las diferentes concepciones de los docentes sobre las competencias comunicativas y frente a su práctica pedagógica. Integrar los dos enfoques (cualitativo y cuantitativo) permitió no sólo triangular los resultados obtenidos, también hizo posible complementarlos para una mayor comprensión del problema investigado. Por tanto, si bien se siguen procesos interdependientes y entrelazados, estos son vistos, validados y analizados de manera independiente (Stake, 2005). Para una mayor comprensión del diseño de investigación mixto que se ha propuesto para este trabajo es preciso mencionar algunas características de los enfoques que se integran; según Hernández, Fernández y Baptista (2010), en el enfoque cuantitativo, el investigador utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento.

La implementación de un enfoque cualitativo, en palabras de Rodríguez, Gil y García (1996), implica plantear que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social, así como de las experiencias de los demás. Así, los investigadores se

aproximan a un sujeto real, a un individuo real, que está presente en el mundo y que puede, en cierta medida, ofrecer información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores, entre otros aspectos. En la Tabla 10 se pueden visualizar las variables sujetas a investigación desde cada enfoque.

Tabla 10
Variables propuestas en la investigación

Diseño	Variable independiente	Variable dependiente
Cuantitativo	Efectividad del curso de habilidades de lectura y escritura apoyado en el uso de un blog como recurso de aprendizaje.	Desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer semestre.
Cualitativo	Incidencia de las ideas y conceptos de los docentes sobre las competencias comunicativas.	Resultados que puedan alcanzar los estudiantes a través del curso de habilidades de lectura y escritura.
Cualitativo	Incidencia de las características y contenidos del blog como recurso de aprendizaje	Desarrollo de habilidades para el aprendizaje autónomo.

3.2. Contexto sociodemográfico

El proyecto se desarrolló en Bucaramanga, capital del departamento de Santander, ciudad que está ubicada al nororiente de Colombia, sobre la Cordillera Oriental; el territorio tiene una extensión de 165 km², la ciudad cuenta actualmente con 526.940 habitantes, según las cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE, 2013). Este importante centro urbano es la cabeza del Área Metropolitana de Bucaramanga, conformada por los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta; los cuatro municipios integrados administrativa y funcionalmente ocupan un territorio de 1.084 km², con una población de 1'024.350 habitantes que equivale al 50% de la población del departamento de Santander. La vocación productiva de la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana está representada principalmente en

manufacturas del calzado, joyería y confecciones, actividades organizadas bajo la modalidad de pequeña y mediana empresa; además de la importancia de la industria petrolera que se desarrolla en el departamento de Santander.

La ciudad de Bucaramanga más conocida como “La Ciudad Bonita” o “Ciudad de los Parques” posee una importante infraestructura de servicios y transporte que sustentan y dinamizan su economía, además, cuenta con importantes instituciones de educación superior, centros de investigación y desarrollo, entre los que se destacan como instituciones públicas: la Universidad Industrial de Santander UIS (4º lugar a nivel nacional) y las UTS; como instituciones privadas: se destacan la Universidad Santo Tomas USTA, la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, la Universidad Pontificia Bolivariana UPB y la Universidad de Santander UDES (Ver Figura 3).



Figura 3 Mapa ubicación de la ciudad de Bucaramanga (Santander- Colombia).

Las UTS es una Institución que ofrece educación superior por ciclos propedéuticos a los jóvenes del Área Metropolitana de Bucaramanga, del departamento de Santander y otros departamentos del Nororiente de Colombia. En la actualidad ofrece 13 programas

de formación tecnológica y profesional a los que ingresan jóvenes de los sectores populares de la región. La oferta educativa incluye programas de formación tecnológica en el área de ciencias naturales como: electrónica, electromecánica, telecomunicaciones, ambiental, topografía, sistemas y el nuevo programa de petróleo y gas; también, se ofrecen programas en el área de ciencias socio-económicas como administración, contabilidad, mercadeo, banca y finanzas. La Institución está ubicada en la Calle de los Estudiantes, un sector de la ciudad en el que se concentran cinco colegios de educación media y dos universidades. Para albergar a sus 23.000 estudiantes, la Institución dispone de tres edificios en su sede central, el uso de aulas se optimiza utilizando franjas horarias que permiten ofrecer cinco jornadas diarias.

Las UTS han establecido convenios con las instituciones educativas de la Calle de los Estudiantes; en la franja nocturna, los cinco colegios de bachillerato funcionan como sedes alternas. Esta estrategia permite ampliar la oferta educativa para los estudiantes que trabajan, gracias a las aulas disponibles en los colegios.

Para contribuir con el desarrollo regional, la Institución ha democratizado las oportunidades de ingreso ofreciendo matrículas de bajo costo (se establecen con base en el salario mínimo legal) y estableciendo convenios con el sector privado y con las Alcaldías para subsidiar a los estudiantes de estratos 1 y 2 o población desplazada, favoreciendo así el ingreso de los jóvenes de escasos recursos interesados en capacitarse profesionalmente; estas políticas han posibilitado un constante incremento en el número de estudiantes en todas las sedes. Estas políticas corresponden a la misión propuesta en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2012, el cual describe a las UTS como una institución pública de educación superior del orden departamental, dedicada a la

formación de profesionales, con actitud crítica, ética, creativa e innovadora, soportada en procesos académicos de calidad, generación de conocimiento, desarrollo tecnológico y movilidad de actores académicos, apoyados en modelos de gestión administrativa y financiera, efectivos para contribuir al desarrollo humano sostenible de su entorno regional, nacional e internacional.

Como consecuencia de la admisión de los jóvenes provenientes de instituciones de educación media pública y al no implementarse una estrategia de selección de los estudiantes que ingresan a primer semestre, el nivel de conocimientos y competencias básicas de los estudiantes es muy desigual. Los estudiantes que ingresan a las UTS presentan serias deficiencias que evidencian la baja calidad de la educación en los colegios públicos y en muchos casos de las instituciones de validación del bachillerato; por esta razón, las UTS realizan estrategias de apoyo y acompañamiento a los estudiantes como: La prueba diagnóstica en competencias básica y comunicativas, programa y desarrolla los cursos de nivelación en matemáticas y habilidades de lectura y escritura, además del programa de tutorías personalizadas en todas las áreas. El desarrollo de las competencias comunicativas hace parte de la formación integral del estudiante y aporta al logro de la misión institucional, que promueve la formación de profesionales con actitud crítica, ética, creativa e innovadora.

3.3 Población y muestra

La población que hace parte de este proyecto de investigación está conformada por los estudiantes que pertenecen a los 13 diferentes programas académicos que la Institución ofrece y que están adscritos a la Facultades de Ciencias Naturales e Ingenierías y a la Facultad de Ciencias Socioeconómicas y Empresariales, que en el

primer semestre de 2015 han iniciado sus estudios en educación universitaria en las UTS y que han presentado la prueba diagnóstica para evaluar las competencias comunicativas y las competencias básicas en matemáticas. La población en estudio, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), forma parte del universo conformado en atención de un determinado número de variables que se van a estudiar, que lo hacen un subconjunto particular con respecto al resto de los integrantes de dicho universo.

A partir de los resultados obtenidos en la prueba diagnóstica, se convoca a los estudiantes que han obtenido baja puntuación para que se inscriban en el curso de habilidades de lectura y escritura; estos son considerados inicialmente como la población de participantes en el proyecto. Para establecer la población que sirvió como fuente de los datos de interés respecto a la efectividad del curso y del blog como recurso de apoyo, se consideraron a todos los estudiantes que participaron y asistieron a las actividades desarrolladas en el curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura. Para la encuesta de satisfacción se seleccionó una muestra con base en el número de estudiantes que asistieron a todas las sesiones y cumplieron con todas las actividades desarrolladas en el curso de nivelación; el número de estudiantes encuestados fue de 92, según la muestra estadística calculada para poblaciones finitas. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), la muestra es un subgrupo de la población de interés (sobre la cual se recolectan datos y que previamente debe definirse o delimitarse con precisión), que deberá ser representativa de la población o universo. Para el trabajo con los docentes se consideró que el grupo base de seis docentes es la población y que la muestra correspondería al total de los docentes en este caso no es necesario utilizar fórmulas estadísticas para calcular la muestra.

3.4. Técnicas de recolección de información e instrumentos

3.4.1. Técnicas de recolección de información. Teniendo en cuenta los supuestos formuladas en la investigación con las cuales se propone establecer si el curso de habilidades en lectura y escritura que ofrece las UTS contribuye a que los estudiantes de primer semestre puedan fortalecer su nivel de competencias comunicativas, fue necesario crear instrumentos que permitieran conocer, a partir de las opiniones y experiencias de los estudiantes y docentes, el impacto que tiene el aprendizaje apoyado en recursos TIC, como el blog de asignatura, en el desarrollo de las competencias comunicativas; también, fue necesario compilar información acerca de las ideas y conceptos de los docentes sobre las competencias comunicativas para determinar de qué manera inciden en los resultados que puedan alcanzar los estudiantes a través del curso de habilidades de lectura y escritura pues estos supuestos determinan el tipo de actividades de aprendizaje propuestas y la orientación de los resultados de aprendizaje.

3.4.2. Instrumentos de recolección de información. Inicialmente se contó con un instrumento diseñado por la Institución para realizar un pre-test o prueba diagnóstica con el propósito de establecer el nivel inicial de las competencias comunicativas de los estudiantes de primer semestre. La prueba diagnóstica o pre-test se aplicó durante la cuarta semana de clases a todos los estudiantes que iniciaron sus estudios durante el primer semestre de 2015. La prueba estuvo basada en cuatro lecturas cortas, a partir de las cuales se estructuró un cuestionario de 18 preguntas de selección múltiple que permitieron evaluar los niveles de comprensión: literal, inferencial y crítico intertextual; la prueba diagnóstica estuvo integrada a un software que permite conocer el nivel de comprensión de los estudiantes una vez han terminado de dar respuesta al cuestionario.

La obtención de datos se realizó por medio de diferentes instrumentos que permitieron recopilar información sobre los estudiantes, los docentes y el curso. Inicialmente se diseñaron dos cuestionarios y una rejilla de análisis, elaborados para esta investigación, con la intención de recabar datos de manera sistemática y ordenada, como lo sugieren McMillan y Schumacher (2005).

3.4.2.1. Instrumento 1. Encuesta de opinión para docentes. Una de las fuentes de información para este trabajo es la encuesta de opinión que se aplica a los docentes para conocer sus apreciaciones sobre el curso de habilidades de lectura y escritura, con apoyo en el blog como recurso de soporte en el proceso de aprendizaje. La encuesta consta de tres partes; la primera de identificación del encuestado; la segunda que trata aspectos de los contenidos del curso, en la que se indaga sobre los contenidos o temas tratados, las lecturas, el material utilizado, las actividades realizadas, los resultados de aprendizaje propuestos; además, se incluye una parte final en la cual se indaga específicamente sobre el uso del blog como apoyo del curso. Este formato se aplicó en la semana número 14, una vez terminó el curso (Ver Apéndice B).

El cuestionario de la encuesta a docentes se estructuró en tres secciones: La primera sección recoge información general sobre los docentes, la formación profesional, el nivel educativo y datos sobre su experiencia y capacitación en el uso de las TIC. La segunda sección de la encuesta está diseñada para indagar sobre aspectos generales del curso de habilidades de lectura y escritura como los contenidos, las competencias, la duración y número de sesiones, sus usos pedagógicos, características, dificultades en el uso y posibilidades de trabajo. La tercera parte de la encuesta busca

consultar las opiniones de los docentes sobre el uso y las cualidades del blog como recurso de apoyo al aprendizaje.

3.4.2.2. Instrumento 2. Encuesta de satisfacción para estudiantes. Otra fuente de información para esta investigación es la encuesta de satisfacción que se aplica a los estudiantes para conocer sus apreciaciones sobre el curso de habilidades de lectura y escritura apoyado en el blog como recurso de apoyo para el aprendizaje. Este instrumento se organizó en tres partes; la primera de identificación del encuestado; la segunda que trata aspectos de los contenidos del curso y los resultados de aprendizaje propuestos; en la tercera sección se indagó sobre el uso del blog como apoyo del curso. Esta encuesta fue aplicada en la semana número 14, una vez terminado el curso (Ver Apéndice C).

El cuestionario de la encuesta a estudiantes se estructuró en tres secciones: La primera sección recogió información general sobre el nivel educativo, la edad, el programa al que pertenecen, el colegio en el que cursaron sus estudios de bachillerato y el año de egreso y su nivel de capacitación en el uso de las TIC. La segunda sección de la encuesta fue diseñada para indagar sobre aspectos generales del curso de habilidades de lectura y escritura como los contenidos o temas tratados a través de lecturas; la metodología en relación a los recursos utilizados, la duración y número de sesiones. La tercera parte de la encuesta consultó las opiniones de los estudiantes sobre las cualidades y características del blog, las dificultades en su uso y las posibilidades de trabajo que ofrece.

3.4.2.3. Instrumento 3. Rejilla de análisis del blog. Como parte de las actividades de recolección de información para el proyecto de investigación se seleccionaron

distintas fuentes documentales o artefactos, en palabras de McMillan y Schumacher (2005); para el análisis de estos documentos se elaboró una rejilla que permitió identificar los contenidos y características del blog que se diseñó como recurso de apoyo para el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes. La base de este análisis fue el Programa de Asignatura correspondiente al curso de habilidades de lectura y escritura, en el que se evidenciaron las concepciones teóricas sobre las competencias comunicativas que se plasman en las competencias propuestas, las actividades, los contenidos y resultados de aprendizaje, así como los criterios e instrumentos de evaluación. La rejilla de Evaluación del blog se aplicó al inicio del curso, pues esta información hizo parte de la planeación y no de los resultados del curso; fue necesario considerar tanto el plan general del curso como el diseño de las actividades que cada profesor realiza en las sesiones de trabajo del curso.

La rejilla para el análisis del blog fue realizada por los autores del proyecto a partir de los contenidos, metodología, competencias y resultados de aprendizaje propuestos en el programa de asignatura del curso de habilidades de lectura y escritura; en ella se evalúan ocho criterios: estructura de contenidos, accesibilidad a los contenidos, pertinencia de los textos, propósito formativo de las actividades, acceso a otros blogs, páginas web y recursos multimedia y la calidad del material para el desarrollo de las habilidades para la producción de textos y la lectura crítica (Ver Apéndice D).

3.5 Validación de expertos

Para esta investigación definida como un enfoque mixto se diseñaron instrumentos de recolección de información para la fase cuantitativa y un instrumento para la fase cualitativa. En la fase cuantitativa, los cuestionarios de las encuestas fueron diseñados

para obtener información sobre las características del grupo de docentes y estudiantes; también, se propusieron preguntas para establecer aspectos generales de los contenidos desarrollados en el curso y otros reactivos específicamente indagarían sobre las características técnicas del blog y su efectividad como recurso de aprendizaje. Al elaborar las diferentes secciones y preguntas de los instrumentos se propuso superar la dependencia que para Hernández y sus colaboradores (2010) es una confiabilidad cualitativa que se garantiza cuando los datos son revisados por distintos investigadores y se llega a interpretaciones coherentes.

Los instrumentos fueron validados por un experto en investigación social quien formuló algunas recomendaciones sobre la estructura de los instrumentos en relación a las variables de la investigación; la formulación de las preguntas y su relación con los supuestos planteados en la investigación y finalmente, la selección de una escala Likert para facilitar la ponderación y el análisis de los datos.

Los instrumentos también fueron sometidos a la evaluación de una especialista en lingüística quien hizo algunas recomendaciones sobre los contenidos y aspectos a considerar en cada uno de los reactivos que hacen parte del cuestionario de la encuesta; por consiguiente, una primera parte de la encuesta recogió datos sobre la identidad y características de la población para describir la población participante en el curso de habilidades de lectura y escritura; la segunda parte, se centró en el análisis de los contenidos, metodología y desarrollo del curso; y finalmente, se indagó sobre las características del blog y su potencial para el aprendizaje; esta estructura es similar en la encuesta a docentes y estudiantes. Las recomendaciones fueron útiles para captar el significado completo y profundo de las experiencias de los participantes, particularmente

de aquellas vinculadas con el planteamiento del problema aspecto básico para la credibilidad de los datos obtenidos (Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2010).

Para la fase cualitativa se diseñó una rejilla que fue utilizada para evaluar los contenidos, los materiales y las actividades del blog. Según Valenzuela y Flores (2011), se trabaja con base en una serie de registros escritos, material y datos que permitan al investigador generar un portafolio de evidencias para su análisis posterior, lo que le ayudará a optimizar tiempo y esfuerzo. El experto consultado, magister en educación y desarrollo de la inteligencia, formuló indicaciones generales sobre los aspectos a registrar en el blog y la manera de realizar la triangulación de la información obtenida desde la perspectiva de diversas disciplinas; la triangulación además permite contrastar los datos obtenidos en la fase cuantitativa con la información de la fase cualitativa. Los aspectos a evaluar mediante la rejilla permitieron identificar las categorías de análisis para evaluar los contenidos del blog como se determina en el método comparativo constante. En esta fase cualitativa los datos se van comparando, contrastando y validando constantemente a través de procesos de triangulación cada vez más complejos, con el fin de realizar comparaciones y posibles contrastes entre las distintas fuentes de información (Glasser y Strauss, 1967).

3.6. Prueba piloto

Las pruebas de ensayo y error son ejercicios que permiten a través de la estructura e implementación de los instrumentos, realizar una simulación previa de los resultados, buscando identificar los vacíos o puntos débiles que puedan existir en su aplicación. Así, las pruebas piloto permiten identificar las modificaciones que deben ser atendidas y

realizadas a los instrumentos, así como los cambios en las estrategias de logística y aplicación, que permitan obtener una mayor eficiencia y efectividad en los mismos, constituyéndose en un ejercicio previo de validación del proceso.

La prueba piloto realizada consistió en presentar un cuestionario inicial a tres docentes del equipo base, posteriormente se presentó a los mismos docentes otro cuestionario en el que las preguntas se incluyeron en diferente orden; con base en las respuestas obtenidas en los dos cuestionarios se evaluó la efectividad del instrumento.

3.7. Procedimiento de investigación

El procedimiento de investigación requirió para su implementación de un semestre académico, considerando que éste tiene una duración de 16 semanas de clase. Desde esta perspectiva la prueba diagnóstica se realizó antes de la cuarta semana de clases. El curso de habilidades de lectura y escritura se inició en la quinta semana de clases y culminó hacia la semana número 12; es decir que este procedimiento tuvo una duración de 60 días; con un total de 24 horas presenciales y 16 horas de trabajo autónomo, apoyado en el blog de la asignatura, para un total de 50 horas.

El procedimiento de investigación inició con el desarrollo de la fase cualitativa. Dicho comienzo se dio a partir del trabajo de recolección de información con base en las fuentes documentales o artefactos, en este caso del programa del curso habilidades de lectura y escritura y del contenido del blog; con la rejilla se pudo iniciar el análisis para conocer los contenidos, las actividades que se iban a desarrollar, las competencias que se deseaban alcanzar, los resultados de aprendizaje, así como los criterios de evaluación y los instrumentos. Los contenidos se analizaron y se compararon, encontrando conceptos,

palabras o ideas que pudieran clasificarse en el marco de una teoría que define las competencias comunicativas.

La fase cuantitativa se desarrolló una vez terminado el curso y durante la semana número 12 del semestre académico; se realizaron las encuestas de satisfacción a los estudiantes que terminaron el curso, asistieron a las sesiones y realizaron todas las actividades. Simultáneamente, se aplicó una encuesta a los seis docentes del equipo, para conocer sus apreciaciones sobre el curso habilidades de lectura y escritura y el uso del blog como recurso de apoyo al aprendizaje.

3.8. Sistematización de datos recolectados

El método que se utilizó para hacer el procesamiento de los datos obtenidos es el estadístico porcentual; inicialmente se utilizó como base la prueba diagnóstica institucional para conocer el nivel de competencia comunicativa de los estudiantes, con el fin de identificar las carencias y limitaciones que debían trabajarse para apoyar su proceso académico. En este aspecto es destacable el compromiso de la Institución al apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes como parte de sus políticas encaminadas a disminuir la deserción.

El método para hacer el análisis de la encuesta de satisfacción también considera el análisis estadístico porcentual de los resultados que permite establecer los niveles de opinión, creencias y actitudes para dar una respuesta a los supuestos planteados. Se estableció una escala Likert con valores entre uno (1) que indica el total desacuerdo y cinco (5) que indica el total acuerdo, con las cuales se pueden cuantificar las respuestas de los docentes.

La encuesta, integrada por una serie de afirmaciones o juicios, solicita al sujeto que exprese su reacción eligiendo una de las cinco categorías de la escala con las cuales se pretende evaluar el curso y el uso del blog como recurso de apoyo, para de esta forma, como lo plantean Hernández, Fernández y Baptista (2010), contar con un rango de respuestas que permitieran comprender los niveles de eficacia del curso e identificar fácilmente las áreas de mejora, estandarizando las opiniones de los docentes y los estudiantes respecto de la eficacia del curso de habilidades de lectura y escritura y del blog como recurso de apoyo.

Por otra parte, en el procesamiento de la información cualitativa utilizó el método de comparación constante, con objeto de identificar las teorías, categorías y patrones presentes en el programa del curso y los contenidos del blog; en este proceso se establecieron las relaciones entre los diferentes conceptos y las categorías identificados. Para ello, Miles y Huberman (1994) proponen un procedimiento de análisis textual, reducción y simplificación de los datos, categorización y codificación de cada unidad temática disposición y transformación de los datos y, por último, obtención de resultados y verificación de conclusiones en un mapa de significados.

3.9. Análisis de los datos recolectados

Para realizar el análisis de los datos cualitativos, primeramente se realizó una revisión del programa del curso de habilidades de lectura y escritura como punto de referencia para analizar los contenidos del blog, estableciendo las categorías que se utilizaron en su diseño. Mediante una rejilla se definieron los aspectos más destacados del blog; una vez identificados estos aspectos, se realizó el análisis y contrastación con base en las teorías que definen las competencias comunicativas; con ellos se

identificaron las teorías y modelos de competencias con los que se organizaron los contenidos, las actividades, los resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación. Según Goetz y Le Compte (1988), el análisis de esta información debe ser abordado de forma sistemática, orientado a generar constructos y establecer relaciones entre ellos, constituyéndose esta metodología, en un camino para llegar de modo coherente a la teorización.

El análisis de los datos cuantitativos se realizó con base en la estadística descriptiva mediante un análisis de los resultados obtenidos por los estudiantes en la prueba diagnóstica; estos datos se presentaron en forma de frecuencias relativas para definir el porcentaje de estudiantes que obtuvieron puntajes bajos en la prueba diagnóstica y para ponderar en un rango de uno a cien el puntaje obtenido. El análisis de las encuestas se hizo con base en un análisis porcentual o de frecuencias basado en la ponderación de las diferentes escalas de respuestas incluidas en el cuestionario para establecer las opiniones de los docentes y estudiantes respecto a la utilidad y pertinencia del curso y las cualidades y los aspectos por mejorar; además permitió valorar sus experiencias y opiniones sobre el uso del blog como recurso de apoyo.

3.10. Cronograma de actividades del plan de investigación

En la Figura 4 se muestra el cronograma de actividades a desarrollar durante la ejecución del plan de investigación.

	Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Actividades																
Inicio del semestre académico																
Desarrollo de la prueba diagnóstica																
Desarrollo del curso de habilidades de lectura y escritura																
Análisis del plan de asignatura mediante la rejilla																
Realización de la encuestas a docentes																
Realización de encuestas y entrevista a estudiantes																
Análisis y presentación de resultados																
Elaboración del informe final y entrega a calificadores																
Finalización del semestre académico																

Figura 4 Cronograma de actividades del proyecto 2015 (Fuente: Autores del proyecto)

3.11 Aspectos éticos

El desarrollo de un trabajo de investigación requiere rigurosidad en el manejo de la información; en el presente caso todos los datos hacen parte de la base documental y fueron protegidos en los términos que establece la ley sobre confidencialidad y manejo de información personal (Congreso de la República de Colombia, 2012). Cada uno de los participantes dio su consentimiento para participar en el proyecto, después de conocer los objetivos que se pretendían alcanzar (Ver Apéndice A); el propósito de la investigación fue conocer la realidad de la práctica educativa para ofrecer soluciones aplicables al contexto social de las instituciones y los individuos involucrados en el estudio.

Definir cada uno de los aspectos del método de investigación permite establecer las acciones necesarias para la contextualización de la población participante, conocer los aspectos más representativos de la comunidad educativa en la que se realiza la investigación y las características de los individuos que van a participar directamente en el estudio; estas cualidades son el referente para determinar los instrumentos que van a utilizarse en la recolección de la información. El diseño de la investigación debe centrarse en describir detalladamente los diferentes instrumentos creados con el propósito de identificar cada una de las variables que van a ser medidas o evaluadas y los contenidos que van a ser analizados; es significativo que se expresen con claridad los que se utilizarán para el procesamiento de los datos y las teorías que se emplearon para realizar el análisis de los resultados.

Capítulo 4. Análisis de resultados

El capítulo cuarto presenta el desarrollo de las diferentes actividades propuestas en el diseño metodológico; se describe el proceso de recolección de información, se presenta el procedimiento de análisis de los datos y los resultados obtenidos. En cada uno de los aportes se presenta una síntesis de las actividades que sustentan la rigurosidad del proyecto de investigación y los resultados obtenidos.

El propósito del proyecto es conocer los resultados del curso de habilidades de lectura y escritura que es apoyado con el uso del blog como recurso de apoyo para el fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes que han iniciado su formación profesional; para dar seguimiento a este objetivo se realizó un trabajo con docentes y estudiantes; además, se realizó el análisis de los diferentes documentos como programa y planes de aula que orientan el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Los resultados de este trabajo han posibilitado una evaluación del impacto de los recursos tecnológicos como el blog en el desarrollo de competencias comunicativas en la educación universitaria.

Para la implementación del enfoque mixto propuesto en esta investigación, se inició con la fase cualitativa enfocada en los contenidos presentados en el programa del curso de habilidades de lectura y escritura y en el blog utilizado por los estudiantes que participaron en el curso; con base en los datos obtenidos se apoyó el desarrollo de la segunda fase cuantitativa en la cual se realizó la recolección de información con base en la aplicación de una encuesta a los docentes y estudiantes participantes.

Los instrumentos aplicados para la fase de recolección de información fueron previamente validados por expertos en diferentes áreas de conocimiento afines a la temática estudiada. Un magister en educación y desarrollo de la inteligencia, un especialista en métodos de investigación social y una profesional en lingüística y literatura.

4.1. Descripción de los resultados de la fase cualitativa

En este apartado se describen los resultados obtenidos con base en el análisis de los contenidos del curso de habilidades de lectura y escritura; para este análisis se han tenido en cuenta los contenidos propuestos en cada una de las unidades temáticas, identificando los conceptos, ideas y categorías que puedan clasificarse en el marco de una teoría que defina las competencias comunicativas. En esta fase también se realizó el análisis del blog diseñado como recurso de aprendizaje; a partir de una rejilla se identificaron los contenidos, competencias, actividades y características del blog como accesibilidad, interactividad, conectividad y otras. El propósito de la fase cualitativa fue identificar los referentes con los cuales se diseñaron, las actividades, las competencias, los resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación del curso.

4.1.1. Análisis de contenidos del curso de habilidades de lectura y escritura.

Una de las formas de identificar los diferentes enfoques teóricos y conceptuales desde los cuales se definen las competencias comunicativas es el análisis de los contenidos, las competencias que se propone lograr, las actividades dirigidas y actividades independientes propuestas en el programa del curso de habilidades de lectura y escritura. Un primer acercamiento al diseño del curso permite identificar el objetivo de formación; éste señala que al final del curso el estudiante estará en capacidad de utilizar estrategias

y recursos que le permitan fortalecer sus habilidades básicas para el desarrollo de competencias en lectoescritura, contribuyendo así al encuentro y goce con la palabra oral y escrita.

Los contenidos del curso están estructurados en tres unidades temáticas: la primera unidad “Habilidades del proceso lector”, la segunda unidad “Hábitos de lectura y escritura” y la tercera unidad “La lectura y la escritura como deleite”.

4.1.1.1 Análisis de contenidos de la Unidad 1: “Habilidades del proceso lector”.

La unidad uno denominada “Habilidades del proceso lector” propone como competencia específica el desarrollar habilidades cognoscitivas que permitan la comprensión y construcción de textos. Los contenidos de esta unidad (que se propone como transversal pues su desarrollo continúa a lo largo del curso) están organizados en tres habilidades necesarias para la lectura eficiente: observación, motricidad, atención y concentración.

La primera habilidad trabajada bajo el concepto de observación destaca la importancia de las habilidades del proceso lector y la metodología para adquirir la habilidad de manera autónoma a partir de una charla del docente; las actividades propuestas para el trabajo en clase (trabajo dirigido) son: Ejercicios de observación de semejanzas y diferencias sobre imágenes; ejercicios de observación y lógica mediante la organización de figuras geométricas utilizando fósforos; y finalmente, se propone realizar ejercicios para identificar semejanzas y diferencias sobre un texto escrito. Como actividades de trabajo autónomo se propone el uso del blog como punto de enlace desde el cual se sugiere visitar sitios web en los que se presentan juegos para mejorar la memoria, la atención y la observación; también, se incluyen enlaces para visualizar

videos en los que se enfatiza la importancia de la observación. Esta unidad se propone como transversal, es decir que sus contenidos se desarrollan a lo largo del curso.

La segunda temática es trabajada como las habilidades de atención y concentración; se propone la realización de actividades en clase en las que el estudiante escucha una canción para completar la idea desarrollando la atención y retención; también se incluyen ejercicios de memoria demorada a partir de la observación de imágenes, problemas y textos de variada complejidad para formular preguntas de atención. Como parte de las actividades presenciales se realizan juegos de atención en parejas; también, se proponen ejercicios de coherencia y cohesión en los que el estudiante organiza textos al darle un orden a los párrafos. Como actividades de trabajo independiente se propone visitar el blog del curso para desarrollar los ejercicios de atención que se encuentran en las diferentes direcciones propuestas.

La tercera habilidad propone el desarrollo de la motricidad; en esta sección del curso el docente orienta la realización de juegos de palillos. El docente selecciona el guión de un cuento para que los estudiantes hagan la lectura en voz alta, caracterizando el personaje que le corresponda leer. Como actividades de trabajo independiente se propone visitar algunas direcciones del blog en las que se invita al estudiante a realizar por grupos una rutina de percusión para ejercitar la atención.

4.1.1.2 Análisis de contenidos de la Unidad 2: “Hábitos de lectura y escritura”.

La unidad dos denominada “Hábitos de lectura y escritura” propone como competencia reconocer y utilizar recursos que contribuyan a los procesos de comprensión de lectura y construcción de textos. Esta unidad está centrada en el desarrollo de técnicas de estudio y en el mejoramiento de las técnicas de organización y comprensión de la información.

Las actividades dirigidas para el desarrollo de las técnicas del estudio parten de una exposición general del docente sobre los usos y técnicas existentes para mejorar los procesos de lectura y comprensión de textos; esta charla se complementa con una presentación de los elementos para la buena disposición a la lectura y al estudio: Organización de tiempo y espacio; vicios al momento de leer; y abordaje de textos. Los estudiantes identifican las principales dificultades que tienen frente a la lectura y la escritura y los hábitos que tienen al momento de leer y escribir. Para finalizar se realizan ejercicios para el desarrollo de la memoria mediante la mnemotecnia. Como actividades de trabajo independiente se propone visitar el blog del curso para elaborar el cuadro de memoria de acuerdo con las instrucciones del docente, tomando copias para los ejercicios en casa.

Las actividades dirigidas para la implementación de técnicas de organización y comprensión de la información inician con una exposición del docente sobre las técnicas para tomar apuntes en clase y el aprovechamiento de los apuntes; con base en textos seleccionados se hace la lectura de textos a partir de los cuales se realiza la ilustración de mapas mentales y mapas conceptuales. Como actividades de trabajo independiente los estudiantes consultarán en el blog páginas en las que se muestran modelos de mapas y se presentan recomendaciones para la elaboración de los mapas; con esta nueva información se elaboran mapas de las clases que está tomando.

4.1.1.3 Análisis de contenidos de la Unidad 3. “La lectura y la escritura como deleite”. La unidad tres titulada “La lectura y la escritura como deleite” propone como competencia desarrollar habilidades para la apreciación y el disfrute de la realidad desde

la lectura y la escritura; esta unidad está organizada en torno a tres temas, que son:

Percepción, imaginación y alteridad.

Para el desarrollo de la percepción se proponen actividades dirigidas en las que el docente presenta cuentos y poemas que son escuchados por los estudiantes; el propósito de este ejercicio es realizar el sondeo de sus emociones y finalmente como actividad de grupo realizar la reconstrucción de la historia. Otra de las actividades dirigidas propone presentar una canción, posteriormente indagar entre el grupo sus sensaciones y percepciones mediante preguntas como las siguientes: ¿Cuál es el tema de la canción? ¿Qué pensaban mientras escuchaban el mensaje? ¿Qué les llamó la atención? ¿Qué sentían mientras escuchaban la canción? ¿Qué habilidades encuentran en la interpretación? ¿Cuál instrumento destaca en la canción? Otra actividad dirigida propone una visita a la biblioteca en la que el docente realiza la presentación de libros de diferente género leyendo resúmenes o citas que describan al libro; el propósito es que el estudiante explore algunos libros y reflexione sobre las razones que lo han llevado a hacer la elección. Como actividades de trabajo independiente se propone que el estudiante construya un texto sencillo en el que describa la situación que más haya generado impacto en su vida.

Para el desarrollo de la imaginación se proponen actividades dirigidas en las que el docente presenta una exposición sobre la caricatura como tipo de texto (historia, características y tipos) y el estudiante realiza de manera individual la lectura de comics; esta actividad se complementa con una actividad de trabajo independiente en la que el estudiante consulta en el blog las direcciones sugeridas para conocer del proceso de construcción de historietas. Otra de las actividades dirigidas para el desarrollo de la

imaginación propone que el estudiante utilice una guía para la creación de un personaje de historieta (elección de un alter ego, caracterización del personaje, descripción escrita y socialización); esta actividad se complementa con una actividad de trabajo independiente en la que el estudiante escribe un guión de situaciones que enfrentaría el personaje de la caricatura que diseñó.

Para el desarrollo de la alteridad se proponen actividades dirigidas en las que se utiliza el video documental. En grupos construyen un guión para presentar una faceta de la problemática de la basura en diferentes escenarios y sus actores: Casa, ciudad, entre otros. Para construir el guión se presentan preguntas orientadoras como ¿Cuál es mi propósito? ¿Qué tema trataré? ¿Quién lo va a leer? ¿Cuál es la situación? ¿Qué elementos tengo que indagar para comprender mejor la situación? Como actividades de trabajo independiente se proponen desarrollar los criterios de observación de la guía de trabajo anteriormente construida, respecto al tema de manejo de basura y sus actores.

4.1.2. Análisis de contenidos del blog. El blog, considerado como un recurso de aprendizaje está disponible para docentes y estudiantes de la comunidad UTS; propone como objeto de estudio el uso formal de la lengua materna en sus modalidades oral y escrita; al igual que el programa del curso, el blog propone como objetivo de formación que al final del curso el estudiante estará en capacidad de utilizar estrategias y recursos que le permitan fortalecer sus habilidades básicas para el desarrollo de competencias en lectoescritura, contribuyendo así al encuentro y goce con la palabra oral y escrita; adicionalmente, el blog integra las mismas competencias que propone el programa del curso; en este sentido hay total concordancia entre el blog y el programa del curso.

En su página de inicio el blog presenta la información general del mismo; incluye un párrafo de presentación en el que se insiste en la necesidad de herramientas para el aprendizaje como la lectura y la escritura en educación superior; enfatiza la importancia de la lectura como aporte al aprendizaje y la necesidad de abordar los lenguajes de las diferentes disciplinas; asimismo, destaca la importancia de la escritura como evidencia de conocimiento y la capacidad para comunicar. Como parte de los recursos para el aprendizaje, en la página de inicio se presenta un mapa conceptual con la estructura de los contenidos, con dos ejes temáticos a destacar: la lectura y la escritura. Al final de la página se invita al estudiante a iniciar una experiencia de aprendizaje apoyada en el blog; se establece como propósito del blog el ofrecer información para orientar la lectura en el contexto del aprendizaje autónomo; y se destaca que el blog se ha diseñado para responder al interés de los estudiantes por mejorar sus habilidades comunicativas en su formación profesional.

Las tres unidades temáticas propuestas en el programa del curso de habilidades de lectura y escritura se reestructuran en el blog y se integran en dos secciones dentro del menú: una en torno a la lectura y la otra centrada en la escritura. La sección dedicada a la lectura en su página inicial presenta una frase de introducción en que se refiere al trabajo de leer: “La lectura desde sus niveles más simples hasta la lectura crítica de textos exige una práctica continua”; también, se presenta un mapa conceptual que describe gráficamente los diferentes aspectos de la lectura que hacen parte de la propuesta del curso. En esta sección, también se han incluido dos competencias según las cuales a través del blog se propone: Desarrollar habilidades cognoscitivas que

permitan la comprensión y construcción de textos; y desarrollar habilidades para la apreciación y el disfrute de la realidad desde la lectura.

Finalmente, se presentan tres resultados de aprendizaje según los cuales el estudiante estará en capacidad de identificar en la lectura de un texto los datos explícitos e implícitos propuestos por el autor; utilizar la lectura de signos y símbolos teniendo en cuenta el funcionamiento de la lengua en situaciones de comunicación; además, tendrá la capacidad de interpretar diversos textos audiovisuales que permitan establecer relaciones de intertextualidad. Al analizar los resultados de aprendizaje se concluye que estos guardan relación con las competencias propuestas.

En la sección del blog dedicada a la lectura se incluye material didáctico en diferentes formatos como power point, flash y otros, con los cuales se presenta información sobre los tipos de lectura según su complejidad y las habilidades necesarias para la lectura eficiente, observación, atención, concentración y motricidad; también, se incluye información sobre los niveles de lectura y las estrategias para el manejo de la información. Estos contenidos corresponden a la propuesta incluida en el programa del curso. Las actividades propuestas en el blog coinciden con las actividades propuestas en el programa del curso; para realizar cada actividad es necesario acceder a páginas web que son sugeridas, a las cuales se accede directamente a través de los respectivos enlaces.

La sección dedicada a la escritura, en su página inicial presenta un párrafo de introducción en el que se hace énfasis en la escritura como una oportunidad para comunicar las ideas sobre el mundo, los conocimientos sobre la profesión y los imaginarios. Por otra parte, señala que escribir con calidad es una tarea fácil si ha

definido la intensidad comunicativa y si se cuenta con una estructura adecuada para ordenar las ideas dándoles coherencia y cohesión. Como apoyo visual de la sección se presenta la parte del mapa conceptual (de la página de inicio) correspondiente a la escritura; seguidamente, se presentan las mismas competencias propuestas en el programa del curso para las unidades dos y tres. En esta sección se presentan los resultados de aprendizaje que se esperan lograr y según los cuales el estudiante estará en capacidad de construir diversos tipos de párrafos teniendo en cuenta el planteamiento del tema, su clasificación y finalidad; emitir juicios en el nivel crítico-intertextual en la producción de textos orales y escritos; y producir textos argumentativos teniendo en cuenta la estructura preestablecida.

En términos generales los resultados de aprendizaje guardan relación con las competencias propuestas, ya que los párrafos son estructuras básicas del texto escrito y la producción de texto argumentativos implica un nivel crítico intertextual; sin embargo, no es muy clara la relación de estos resultados con el desarrollo de habilidades para la apreciación y el disfrute de la realidad desde la escritura propuesta en una de las competencias de esta sección del blog.

Las actividades propuestas en el blog para el desarrollo de la producción escrita coinciden con las actividades propuestas en el programa del curso; para realizar cada actividad es necesario visitar páginas web que son sugeridas a las cuales se accede directamente a través de los respectivos enlaces; la evaluación de estas actividades se realiza en las sesiones de trabajo presencial como parte del trabajo grupal.

El blog no cuenta con un espacio para la socialización de las participaciones de los usuarios (Foro o Chat); esta función ha sido desactivada con el propósito de centralizar

la evaluación y seguimiento de las actividades en las sesiones de trabajo presencial. Esta característica de este blog en particular difiere de los propósitos comunicativos de las comunidades de aprendizaje que se establecen a través de este recurso.

Tanto el programa del curso como el contenido del blog están diseñados para apoyar el desarrollo de habilidades para la lectura crítica y la producción de textos escritos; se parte de la idea de trabajar desde el curso de habilidades básicas como la observación, la atención y concentración para llegar a habilidades más complejas.

En relación con la lectura se propone llevar al estudiante a alcanzar niveles más complejos a partir de su propio interés; en este sentido el blog resulta muy útil pues el estudiante puede consultar la información y realizar las actividades sin límites de tiempo y horario; en relación con la producción de textos la página presenta estrategias básicas para la elaboración de diversos tipos textuales y propone actividades sencillas a partir de las cuales se logrará que el estudiante adquiera habilidades lectoescritoras y además desarrolle hábitos de estudio. Al analizar las competencias propuestas en el curso estas se aplican de igual manera en el blog; en este sentido hay similitud y concordancia entre la propuesta pedagógica del curso y los contenidos presentados en el blog.

4.2. Descripción de los resultados de la fase cuantitativa

Los resultados que se presentan se han obtenido mediante un análisis inferencial basado en el procesamiento estadístico de los datos registrados en los instrumentos diseñados *ad hoc* para esta investigación.

4.2.1 Análisis de la prueba diagnóstica. El propósito de la prueba diagnóstica es conocer el nivel de competencias de lectoescrituras de los estudiantes para vincularlos según sus resultados en los cursos de habilidades de lectura y escritura. La prueba consta

de 17 preguntas estructuradas teniendo en cuenta los tres niveles de lectura propuestos por el MEN; cinco preguntas corresponden al nivel más básico que se identifica con la lectura literal; seis preguntas corresponden a un nivel medio que se identifica con la lectura inferencial; cuatro preguntas corresponden a un nivel más avanzado de lectura crítica-intertextual; las dos últimas preguntas están orientadas hacia la producción de texto, una propone la organización lógica de un texto y la otra la realización de un resumen a partir de un texto dado; en este ítem se evalúa la coherencia y cohesión de las ideas. El mayor puntaje de la prueba es cien (100 puntos).

El Programa Institucional de Acompañamiento al Estudiante (PAE) tiene como objetivo apoyar a los estudiantes en el desarrollo de competencias básicas y disciplinares mediante acciones de tutoría abierta y dirigida que favorezcan el aprendizaje autónomo y fortalezcan su capacidad de aprender en las diversas áreas de conocimiento. Los resultados obtenidos en la prueba diagnóstica son el referente desde el cual se establecen las estrategias del Programa PAE; en dos líneas de acción: Acompañamiento académico a estudiantes de reciente ingreso mediante el curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura (tutorías dirigidas) y acompañamiento académico a estudiantes en aquellas áreas de conocimiento donde presentan mayores dificultades (tutorías en cubículo). En las tutorías dirigidas se orienta a los estudiantes en su proceso de formación personal y académico con el propósito de facilitar su adaptación a la vida universitaria, fortalecer sus habilidades de aprendizaje y desarrollar sus competencias básicas.

Los resultados obtenidos en las pruebas diagnósticas realizadas en los últimos dos años ofrecen una visión general de la problemática que la Institución ha identificado; el

número de estudiantes que al presentar la prueba obtienen un bajo nivel en las competencias comunicativas es muy significativo.

La Tabla 11 presenta el total de estudiantes que presentan la prueba y los resultados obtenidos por niveles en el periodo 2013-2015.

Tabla 11 Resultados de la prueba diagnóstica en lectoescritura 2013- 2015
Resultados de la prueba diagnóstica en lectoescritura 2013- 2015

	2013-1	2013-2	2014-1	2014-2	2015-1
Nivel bajo	1057	1541	1432	1170	1451
Nivel medio	1072	110	525	210	483
Nivel alto	93	37	16	25	55
Total de Estudiantes	2222	1688	1973	1405	1989

En la Tabla 11, se puede apreciar que para el primer semestre de 2013 la prueba de lectura y escritura fue realizada por un total de 2.222 estudiantes. Los resultados obtenidos en la prueba muestran que 1.057 estudiantes se ubicaron en el nivel bajo, representando el 47,57%; mientras que 1.072 estudiantes se ubicaron en el nivel medio, que corresponde al 48,24%; sólo 93 estudiantes que representan el 4,19% se ubicaron en el nivel alto. Para este periodo analizado es importante señalar que la sumatoria entre el número de estudiantes que han obtenido un nivel medio y alto supera al número de estudiantes que han obtenido un nivel bajo. En el segundo semestre de este año, la prueba diagnóstica fue realizada por un total de 1.688 estudiantes. Las cifras muestran un resultado que podría considerarse preocupante debido a que 1.541 estudiantes se ubicaron en el nivel bajo, representando el 91,29%, es decir, la gran mayoría de los participantes se ubicó en el nivel más bajo; mientras 110 estudiantes que representan el

6,52% se ubicaron en el nivel medio y 37 estudiantes que representan el 2,19% se ubicaron en el nivel alto.

Para el primer semestre de 2014 la población total de estudiantes de reciente ingreso fue de 4.010. La prueba diagnóstica en lectura y escritura fue realizada durante la cuarta semana de clases; en esta oportunidad la prueba fue presentada por 1.973 estudiantes que equivale a un 49.15% del total de los estudiantes que iniciaron su formación profesional en los diferentes programas que ofrecen las UTS. Los resultados obtenidos permitieron identificar el nivel de las competencias de los estudiantes; según estos resultados 1.432 estudiantes, que equivalen al 72,58% están en el nivel bajo; 525 estudiantes están en el nivel medio, que representan el 26,61%; 16 estudiantes alcanzaron el nivel alto, es decir, que sólo el 0,81% está en el nivel superior. En el segundo semestre de este año, la prueba fue presentada por un total de 1.405 estudiantes; los resultados obtenidos siguen la tendencia de la anterior prueba; en esta oportunidad 1170 estudiantes se ubicaron en el nivel bajo representando el 83,27%; en esta oportunidad 210 estudiantes se ubicaron en el nivel medio representando el 14,95% y 25 estudiantes que representan el 1,78% se ubicaron en el nivel alto.

La prueba diagnóstica más reciente fue realizada durante la primera semana de marzo de 2015, en esta oportunidad se incrementó significativamente el número de estudiantes que presentaron la prueba llegando a un total de 1.989 estudiantes; los resultados obtenidos en la prueba muestran que 1.451 estudiantes se ubicaron en el nivel bajo, representando el 72,95%; mientras que 483 estudiantes se ubicaron en el nivel medio, que corresponde al 24,28%; sólo 55 estudiantes, que representan el 2,57%, se ubicaron en el nivel alto. Para este periodo analizado es importante señalar que la

sumatoria entre el número de estudiantes que han obtenido un nivel medio y alto es muy inferior al número de estudiantes que han obtenido un nivel bajo, siendo este nivel en el que está la gran mayoría de los estudiantes. El significativo número de estudiantes que se ubican en el nivel bajo son el centro de interés del programa de acompañamiento al estudiante que responde a las políticas institucionales para prevenir la deserción.

La Figura 5 permite hacer una comparación de los resultados obtenidos en la prueba diagnóstica.

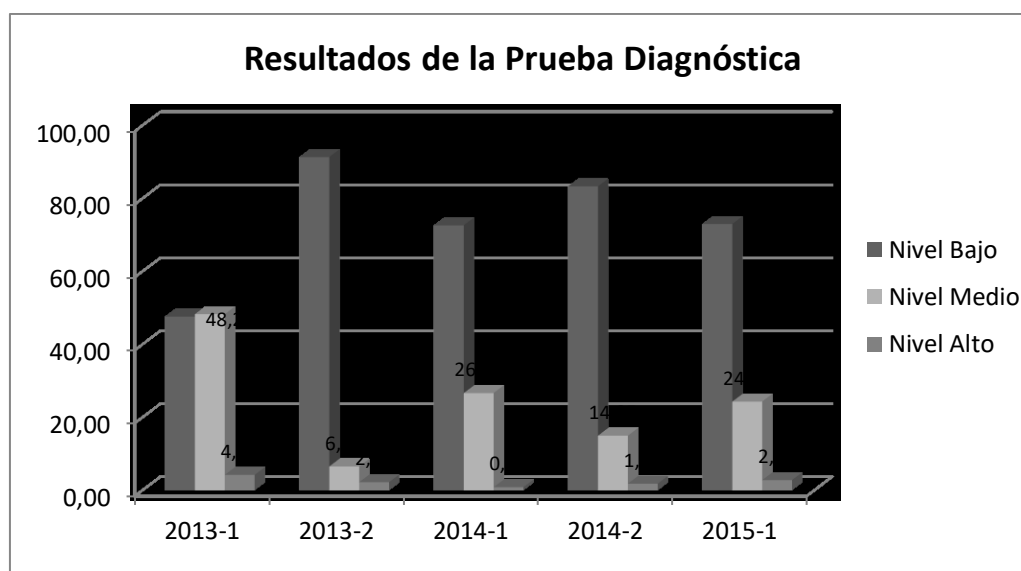


Figura 5 Descripción porcentual de resultados prueba diagnóstica 2013- 2015

Es evidente que el porcentaje de estudiantes que se ubica en el nivel bajo de la prueba se ha incrementado en los últimos semestres; este indicador pasó de 47,47 % en el primer semestre de 2013 a 91,26%, en el mismo semestre del mismo año. Esta tendencia se ha mantenido, ya que en el 2014 los estudiantes que han obtenido resultados que los ubican en el nivel bajo corresponden a 72,58% en el primer semestre y 83,27% para el segundo. La prueba realizada en el primer semestre de 2015 el

porcentaje de estudiantes que se ubica en el nivel bajo presenta una leve disminución registrando un 72,95%.

En el 2013, el porcentaje de estudiantes que se ubicó en el nivel medio de la prueba presentó una fuerte caída, teniendo en cuenta que pasó del 48,24% en el primer semestre a 6,52% en el segundo semestre. Para el 2014 se presenta un incremento en la cifra llegando al 26,61% y para el segundo semestre la cifra disminuye nuevamente llegando al 14,95%. En 2015 el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel medio se incrementó a un 24,28%, que representa un incremento de 10 puntos.

Al analizar los resultados de la prueba, resulta muy significativo el reducido número de estudiantes que se ubica en el nivel alto. En el primer semestre de 2013 sólo el 4,19% de los estudiantes está en el nivel alto y para el segundo semestre la cifra bajó a 2,19%. En el 2014 la cifra de estudiantes ubicados en nivel alto disminuye a 0,81% en el primer semestre y tiene un leve incremento llegando a representar el 1,78%. En 2015 el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel alto se incrementó registrando un 1,78%.

Sin duda los resultados generales para el periodo analizado 2013-2015 evidencian las condiciones en que los estudiantes hoy inician su formación profesional. Un significativo número de estudiantes sólo logra ubicarse en el nivel bajo de la competencia comunicativa; para el primer semestre de 2013, el nivel bajo representan el 47%, llegando a un 91% en el segundo semestre; la tendencia se mantiene en 2014 cuando el porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel bajo es de 72% en el primer semestre y 83,00% en el segundo; para el primer semestre de 2015 los resultados no muestran variaciones significativas, se mantiene alto el número de estudiantes que al presentar la prueba diagnóstica se ubican en el nivel bajo. En contraste con lo anterior

los resultados del periodo analizados muestran que en el 2013 este porcentaje de estudiantes ubicados en el nivel alto es inferior al 5,00%, en 2014 es inferior al 2,00% y en el 2015 el porcentaje de estudiantes que al presentar la prueba diagnóstica se ubican en el nivel alto no alcanza a superar el 3,00%.

4.2.2. Resultados de la encuesta a docentes. La muestra corresponde a un grupo de seis docentes que han participado como orientadores del curso de habilidades de lectura y escritura ofrecido a los estudiantes de primer ingreso a los programas de educación tecnológica en las UTS; la totalidad del grupo de docentes participaron diligenciando la encuesta (Ver Apéndice B); la información recopilada permitió conocer las opiniones de los docentes sobre los contenidos del curso, el tipo de competencias que se desarrollan, el uso del blog como recurso de apoyo para desarrollar las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes; por otra parte, permitió conocer el nivel de capacitación en el uso de los recursos tecnológicos por parte de los docentes y su disposición para incorporar estos recursos en su trabajo de aula.

La primera sección de la encuesta recoge información general sobre los docentes participantes; con base en los datos obtenidos se confirmó que los docentes que orientan el curso de habilidades de lectura y escritura tienen edades que están en un rango de entre 26 a 49 años, para un promedio de edad de 35,8. Respecto a la experiencia en educación, tres de los docentes tienen 5 años; otro tiene 14 años; uno más tiene 15 años; y la docente con mayor experiencia tiene una trayectoria de 20 años. La formación profesional de los docentes está relacionada con áreas afines a la educación como: licenciatura en español y literatura, licenciatura en psicopedagogía, licenciatura en lingüística y literatura, licenciatura en idiomas y comunicación social. El nivel educativo

corresponde al nivel de postgrado; uno de ellos es magister, otro es especialista y los demás se encuentran adelantando estudios de maestría.

Al consultar sobre la capacitación en el uso de las TIC que han recibido a lo largo de su formación, tres docentes que equivalente al 49,9%, la señalan como aceptable; dos docentes, es decir un 33,4%, la consideran como buena y un docente que representa el 16,7%, afirma que su capacitación es óptima.

La Figura 6 permite hacer una comparación del nivel de capacitación de los docentes.

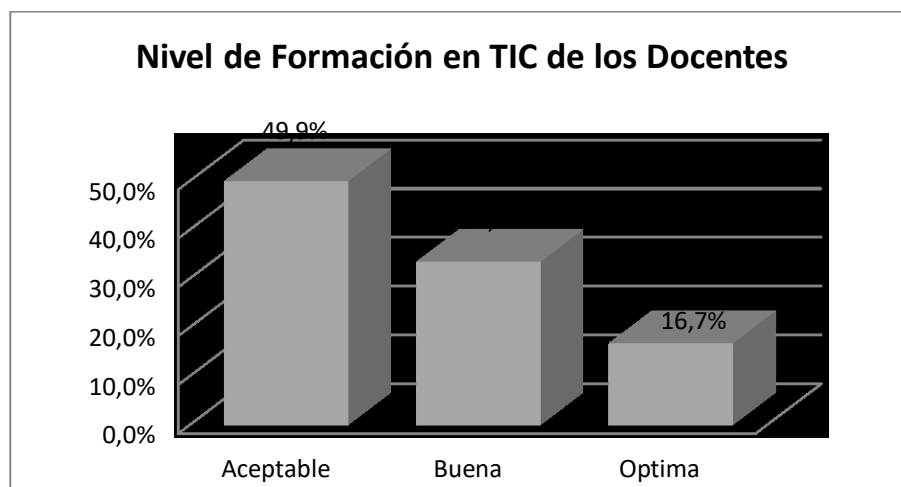


Figura 6 Nivel de formación en TIC de los docentes.

La segunda sección de la encuesta estuvo diseñada para indagar su valoración sobre aspectos generales del curso de habilidades de lectura y escritura como los contenidos, las competencias, la duración y el número de sesiones; otra parte, indaga su valoración sobre el blog como recurso de aprendizaje, específicamente, sus usos pedagógicos, características, dificultades en su uso y posibilidades de trabajo; cada uno de estos aspectos fue evaluado por los docentes con una escala de 1 a 5, en la que 1

corresponde a un total desacuerdo, 2 al desacuerdo, el 3 indica que no está seguro, 4 representa estar de acuerdo y 5 corresponde al mayor grado de acuerdo.

Los contenidos son el primer aspecto del curso de habilidades de lectura y escritura que fue analizado; los docentes expresaron sus opiniones en torno a seis ítems. Al considerar que los contenidos responden al nivel de conocimientos de los estudiantes, el 33,33% los encuestados manifiestan un alto grado de acuerdo, dando una calificación de cinco (5); el 16,67 % otorga una calificación de cuatro (4) al estar de acuerdo; otro, 16,67% de los docentes otorgan un puntaje de tres (3) evidenciando que no están seguros; igual porcentaje de docentes asignan un puntaje de dos (2) indicando desacuerdo y otro no responde. Al sumar las respuestas que indican acuerdo es posible afirmar que en este ítem representan el 50%, es decir, que la mitad de los docentes consideran que los contenidos corresponden al nivel de conocimientos de los estudiantes. Esta percepción evidencia que los docentes conocen las limitaciones con las que los estudiantes inician su formación universitaria, especialmente, conocen las limitaciones de los estudiantes que han presentado la prueba diagnóstica y que han decidido participar en el curso de habilidades de lectura y escritura.

Al consultar a los docentes si los contenidos del curso tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes, el 16,67% otorga una calificación de cinco (5) manifestando estar muy de acuerdo; el 33,33% otorga una calificación de cuatro (4) al estar de acuerdo; el mismo porcentaje de docentes manifiesta estar indeciso asignando tres (3); sólo el 16,67% manifiesta estar en desacuerdo al asignar una calificación de dos (2). Puede concluirse que el 50% de las respuestas indican que el curso sí tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes.

El 50% de los docentes expresan su acuerdo al otorgar un cuatro (4) frente a la relación de los contenidos del curso con las competencias propuestas por el MEN para educación superior; el 33,33%, por su parte, indica estar indeciso al asignar una calificación de tres (3); sólo el 16.67% de los encuestados manifiesta su desacuerdo al asignar un dos (2) en este ítem, es decir, que no ubica una total relación entre los contenidos del curso y las competencias propuestas por el MEN para educación superior.

En cuanto a si los contenidos del curso se programan con base en los resultados de la prueba diagnóstica, el 50% de los docentes expresan su acuerdo asignando un valor de cuatro (4); el 16,67% indica estar indeciso al asignar un tres (3); otro 16,67% indica estar en desacuerdo con una calificación de dos (2); igual porcentaje de docentes manifiestan con una calificación de uno (1) estar en total desacuerdo. La Institución ha diseñado una prueba que permite identificar el nivel de desempeño de los estudiantes; a partir de estos resultados se sustenta la estrategia institucional de apoyo al estudiante de la cual hace parte no sólo el curso de habilidades, sino que también se ofrecen tutorías personalizadas y grupales con el acompañamiento de docentes del área.

Para el 50% de los docentes las actividades de trabajo autónomo propuestas en el curso afianzan los contenidos del curso, manifiestan su muy acuerdo otorgando una calificación de cinco (5); el 33,33% indica estar de acuerdo con esta idea al asignar un cuatro (4); sólo el 16,67% no respondió a este ítem. En este aspecto el blog resulta de gran utilidad como estrategia de apoyo para el aprendizaje ya que las actividades de trabajo autónomo del curso, también se presentan en el blog, junto con los recursos de apoyo que incluyen lecturas y enlaces a otras páginas.

Para el 16,67% de los docentes los recursos de apoyo utilizados son novedosos y motivantes, manifestando estar muy de acuerdo otorgando una calificación de cinco (5); el 50% indica estar de acuerdo al asignar un cuatro (4); por otra parte, un 16,67% indica estar indeciso sobre esta aspecto asignando una calificación de tres (3); igual porcentaje de docentes manifiesta estar en desacuerdo con un dos (2).

La Figura 7 muestra los aspectos más representativos de los contenidos del curso según el criterio de los docentes.

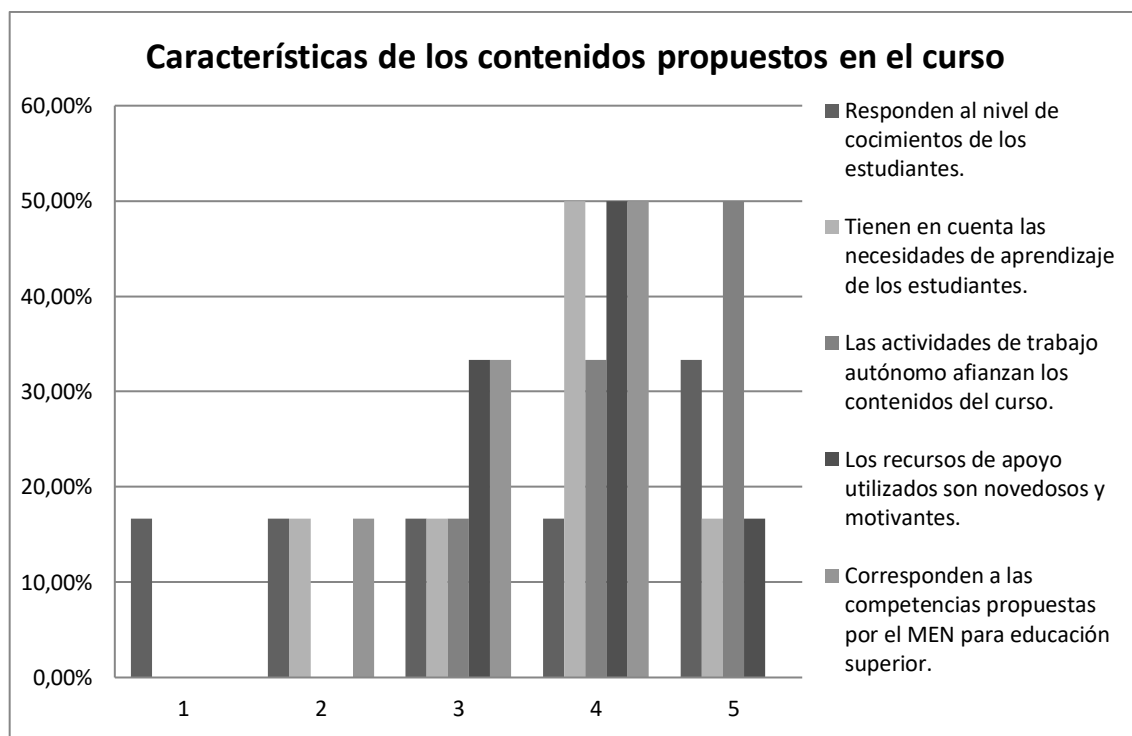


Figura 7 Características de los contenidos propuestos en el curso

Como parte de los aspectos generales del curso de habilidades de lectura y escritura también fueron analizadas las competencias propuestas, los docentes expresaron sus opiniones a través de cinco ítems. Frente a la idea de que las competencias están orientados al desarrollo de aspectos gramaticales, el 16,67% indica

estar de acuerdo asignando un cuatro (4); el 50% de los docentes señalan su indecisión otorgando un tres (3); el 16,67% manifiesta su desacuerdo con una calificación de dos (2); igual porcentaje de docentes manifiesta estar muy en desacuerdo asignando uno (1) a este ítem. Resulta interesante que los docentes no coincidan en sus opiniones respecto a este ítem, especialmente, que un 50,00% se defina como indeciso respecto a las habilidades que se proponen desarrollar desde las diferentes competencias.

El 50% de los docentes está muy de acuerdo en que las competencias propuestas en el curso buscan mejorar la comprensión crítica de los textos, por esta razón otorgan una calificación de cinco (5); el 16,67% manifiesta su acuerdo con una calificación de cuatro (4); el 33,33% de los docentes manifiesta su indecisión otorgando un tres (3). El alto porcentaje de docentes que relacionan la lectura crítica con las competencias propuestas en el curso evidencia que existe un amplio conocimiento de las directrices del MEN en relación a las competencias comunicativas en educación superior.

El 33,33% de los docentes expresa estar muy de acuerdo en que las competencias propuestas para el curso se relacionan con el uso del lenguaje en diversos contextos comunicativos otorgando un cinco (5); el 33,33% de los docentes manifiesta su acuerdo otorgando un cuatro (4); y otros, con el mismo porcentaje expresan su indecisión con un tres (3). En este aspecto hay consenso entre los docentes pues el uso de herramientas TIC para el desarrollo de competencias comunicativas abre múltiples contextos para comunicación y el aprendizaje.

Para el 33,33% de los docentes las competencias propuestas en el curso se enfocan en la dimensión social del uso de la lengua y su acuerdo es avalado otorgando un cuatro (4); el 16,67% de los docentes expresa su indecisión frente al tema dando una

calificación de tres y el 50% señala su desacuerdo con una calificación de dos (2). Si se tienen en cuenta las competencias propuestas para el curso de habilidades de lectura y escritura se pueden entender las respuestas dadas por los docentes, ya que las competencias no evidencian expresamente su vinculación con la dimensión social de la lengua referida en este ítem.

El 33,33% de los docentes manifiesta estar muy de acuerdo otorgando un cinco (5) pues consideran que las competencias del curso son básicas para la comprensión del discurso de las diferentes disciplinas; 16,67% manifiesta su acuerdo calificando este aspecto con un cuatro (4); el 33,33% expresa su indecisión con un tres (3) y un 16,67 % expresa su total desacuerdo otorgando un uno (1) para calificar este ítem. Las respuestas de los docentes no evidencian un claro reconocimiento de la relación que existe entre las competencias de lectura y escritura como bases para la comprensión del discurso de las diferentes disciplinas, como propone el MEN; el rol de la educación es conectar lo que aprenden en la Universidad con la vida más allá de la Universidad y ayudarles a entender las complejidades del mundo y su rol en él (MEN, 2009).

La Figura 8 permite hacer una comparación de los aspectos más relevantes de las competencias propuestas en el curso de habilidades de lectura y escritura en relación a las necesidades formativas de los estudiantes.

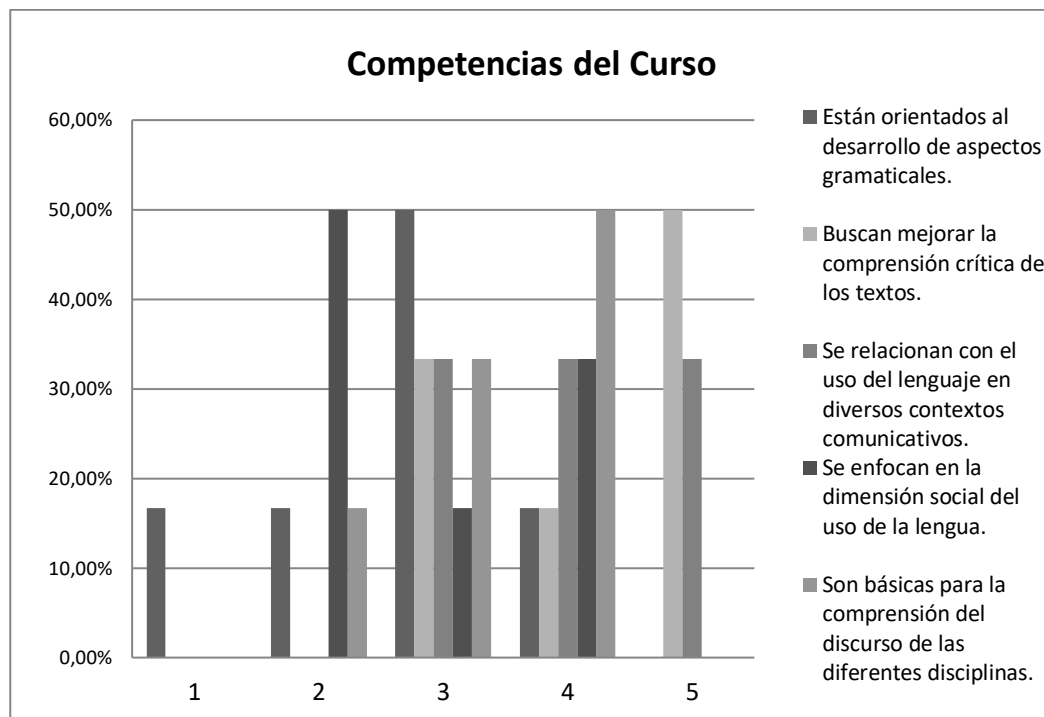


Figura 8 Competencias del curso de habilidades de lectura y escritura.

En relación con la duración del curso los docentes expresaron sus opiniones a través de tres ítems. El 16,67% de los docentes manifiesta estar de acuerdo en que el número de sesiones de trabajo dirigido son suficientes para lograr los objetivos propuestos en el curso de habilidades de lectura y escritura; el 66,67% expresa su desacuerdo otorgando un dos (2) y el 16,17% dice estar en total desacuerdo calificando este ítem con un uno (1). En este aspecto resulta generalizada la idea de asignar un mayor número de sesiones de trabajo dirigido con los estudiantes para lograr el desarrollo de las competencias comunicativas; con una mayor dedicación es posible abordar procesos cognitivos de mayor complejidad en el proceso de formación del estudiante, logrando los niveles de comprensión que el estudiante necesita en la educación superior.

Al indagar información entre los docentes para definir si las horas de trabajo dirigido de cada sesión son suficientes para alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos, el 16.67% está muy de acuerdo; el 33,33% está de acuerdo y el 50% expresa su desacuerdo calificando con un dos (2) este ítem. Las respuestas de los docentes indican que son necesarias más horas de trabajo dirigido para generar una práctica adecuada y útil para el desarrollo de un papel activo del estudiante, habilidades de aprendizaje de orden superior y el fomento de comunidades de aprendizaje (O'Donnell, 2006).

Respecto al trabajo apoyado en el blog el 33,33% de los docentes manifiesta su acuerdo con una calificación de cuatro (4) para afirmar que las horas de trabajo autónomo apoyadas en el blog son suficientes para alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos; el 33,33% expresa su indecisión con una calificación de tres (3); el 16,67% indica su desacuerdo con un dos (2), e igual porcentaje de docentes expresa su total desacuerdo con una calificación de uno (1). Según las respuestas obtenidas, los docentes expresan que las horas de trabajo autónomo apoyado en el blog no son suficientes; esta idea corresponde a visiones más amplias que desde otras asignaturas proponen estrategias para la práctica de lectura y escritura.

La tercera parte de la encuesta buscó consultar las opiniones de los docentes sobre el uso y las cualidades del blog como recurso de apoyo al aprendizaje. Se les presentaron algunos criterios (adjetivos) para evaluar el blog con puntajes de uno a cinco; al sumar los puntajes dados por los docentes, la mayor cualidad del blog lo define como práctico con 27 puntos, en segundo lugar con 20 puntos lo define como eficaz, en tercer lugar aparece como cualidad del blog, el ser vinculante y estimulante con 17 puntos

respectivamente: en cuarto lugar se define como divertido y fácil con 16 puntos respectivamente; en quinto lugar con 13 puntos aparece la cualidad de ser novedoso; en sexto lugar se define como motivante con 11 puntos; los puntajes más bajos son para las definiciones de aburrido y complejo con ocho puntos y para las de innecesario y dispendioso con siete puntos respectivamente. Los resultados indican que los docentes valoran esta herramienta muy positivamente; el uso del blog para el desarrollo del curso de nivelación ha sido considerado por los docentes como un recurso práctico y eficaz que los estudiantes perciben como estimulante y vinculante; además de ser divertido puede utilizarse fácilmente.

Al consultar a los docentes sobre el uso del blog en su trabajo pedagógico para intercambiar archivos o materiales con los estudiantes, el 50% de los docentes manifiesta su desacuerdo; el 33.33% señala estar de acuerdo y el 16,67% indica que está muy de acuerdo con este uso. Las respuestas de los docentes se identifican con la visión de Cabero (2006), según la cual el profesor debe superar la función transmisora para aproximarse a la figura de facilitador del aprendizaje y permitir que la información se convierta en conocimiento.

El 66,67% de los docentes está de acuerdo con el uso del blog para presentar información de interés; el 16,67% está muy de acuerdo e igual porcentaje manifiesta estar indeciso. Sin duda esta es una de las mejores cualidades de los recursos TIC como el blog, que al ofrecer información novedosa y actualizada se convierte en un estímulo para que el estudiante pueda aprender a encontrar, organizar y compartir información.

El 50% de los docentes está de acuerdo en utilizar el blog para sugerir actividades de aprendizaje; el 33,33% indica estar indeciso y el 16,67% está en desacuerdo con este

uso. Esta respuesta es coherente con la estructura del curso y su relación con el blog pues las actividades de trabajo autónomo que los estudiantes deben desarrollar se proponen a través del blog.

Para el 66,67% de los docentes existe total acuerdo en el uso del blog para comunicarse con los estudiantes; el 16,67% está indeciso e igual porcentaje manifiesta estar en desacuerdo. Una de las mejores cualidades de los recursos TIC, como el blog, es la posibilidad de comunicarse con el grupo de estudiantes de manera permanente, facilitando el aprendizaje colaborativo.

Entre el 66,67% de los docentes existe total acuerdo en el uso del blog para presentar los contenidos del curso; el 16,67% está indeciso e igual porcentaje manifiesta estar en desacuerdo. Para los propósitos del curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura resulta muy adecuado que el estudiante pueda acceder permanentemente a los contenidos del curso a través del blog.

El 33,33% de los docentes está muy de acuerdo en utilizar el blog para presentar los resultados de aprendizaje del curso; el 16,67% manifiesta estar indeciso; el 33,33% está en desacuerdo y el 16,67% está en total desacuerdo con este uso. Para los propósitos del curso, resulta muy apropiado que a través del blog el estudiante pueda conocer los resultados de aprendizaje, así se facilita la construcción de conocimientos significativos, se favorece la autogestión del conocimiento, por lo que el estudiante controla su proceso de aprendizaje.

El 50% de los docentes está muy de acuerdo en utilizar el blog para proponer actividades y ejercicios de aplicación; 33,33% están indecisos y sólo el 16,67 manifiesta estar en desacuerdo con este uso. Para alcanzar las expectativas del curso es muy útil

que a través del blog, el estudiante pueda planificar el tiempo y de acuerdo a sus necesidades realizar diversas actividades, que facilitan la construcción de conocimientos significativos.

El 50% de los docentes está muy de acuerdo con el uso del blog para realizar evaluaciones del aprendizaje; el 33,33% está en desacuerdo y el 16,67% está en total desacuerdo con este uso. Los docentes no tienen una visión unificada en torno a este aspecto en razón a que el blog diseñado para apoyar el desarrollo del curso de habilidades de lectura y escritura no contiene actividades de evaluación.

El 33,33% de los docentes encuestados está muy de acuerdo con el uso del blog para participar en foros de discusión; otro 33,33% de los docentes manifiesta estar de acuerdo; en contraste, el 16,67% expresan su desacuerdo e igual porcentaje de docentes manifiesta estar en total desacuerdo con este uso. A pesar del consenso de los docentes respecto a la importancia de participar en foros de discusión como estrategia de aprendizaje, es necesario recordar que esta opción no ha sido habilitada en el blog del curso de habilidades de lectura y escritura.

La Figura 9 presenta una comparación de los diferentes usos que los docentes dan a los blogs. El uso que los docentes dan a los blogs es un indicador de las posibilidades de acción e interacción que puedan generarse para fortalecer el desarrollo de las competencias comunicativas en contextos académicos.

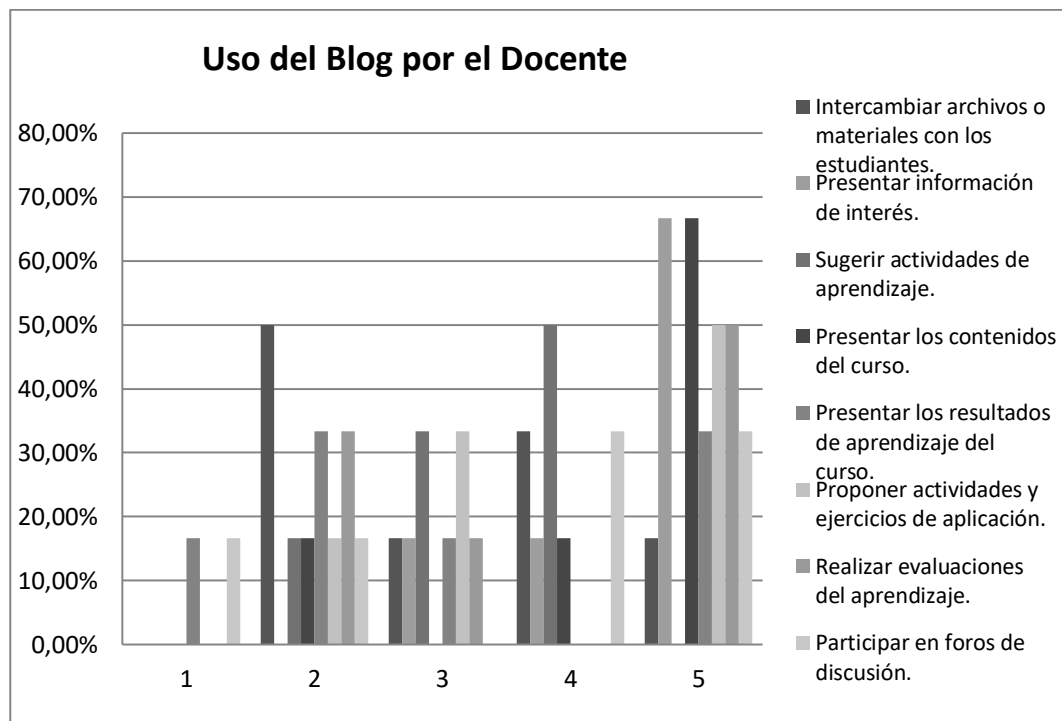


Figura 9 Usos de los blogs dados por los docentes

Los docentes expresaron sus opiniones sobre las características del blog. El 66,67% de los docentes está muy de acuerdo en considerar que el nivel de interactividad del blog puede favorecer el aprendizaje; el 33,33% manifiesta estar indeciso. En relación a este ítem, hay una ambigüedad entre las ideas expresadas por los docentes y las posibilidades de interacción que ofrece el blog; esto, considerando que el espacio (Foro) para expresar ideas ha sido cancelado.

El 50% de los docentes está muy de acuerdo en que la variedad de códigos de información (texto, sonido, imágenes) puede favorecer el aprendizaje; el 33,33% está de acuerdo, mientras que el 16,67% manifiesta estar indeciso. Los elementos multimedia insertados en el blog son diversos: hipervínculos, imágenes (gráficas, fotografías, dibujos), animaciones flash, applets, documentos interactivos (presentaciones, hojas de

cálculo, etc.), estadísticas, videos, entre otros. Además, el blog se sujeta a parámetros establecidos de redacción y edición para los posts (Torres, 2009).

Para el 66,67% de los docentes existe total acuerdo en que la facilidad de acceso al blog puede favorecer el aprendizaje; el 16,67% está de acuerdo e igual porcentaje de docentes manifiesta estar indeciso. Hay consenso en torno a esta idea por la flexibilización que ofrecen estas tecnologías para que el estudiante seleccione su propia ruta de aprendizaje (Cabero, 2007).

Para el 33,33% de los docentes hay total acuerdo en que la interacción entre el docente y el estudiante puede favorecer el aprendizaje; el 16,67% está de acuerdo y el 50% está indeciso sobre esta característica del blog. El poder ofrecer con ellas tanto acciones individuales como colaborativas y en consecuencia adaptarse de esta forma a las inteligencias inter e intrapersonal (Cabero, 2007).

El 16,67% de los docentes está muy de acuerdo en considerar que la actualización de la información puede favorecer el aprendizaje; el 33,33% está de acuerdo con esta idea; igual porcentaje de docentes está indeciso y sólo el 16,67% indica estar en desacuerdo con esta idea. Para el 66,67% de los docentes la frecuencia en el uso del blog puede favorecer el aprendizaje; y el 33,33% de los docentes manifiesta estar indeciso frente a esta idea. Esta adquisición de competencias transversales está íntimamente vinculada a la gestión de la información en la etapa de formación universitaria (Hernández, 2010).

Otro de los aspectos consultados busca conocer las dificultades que los docentes han identificado en el uso del blog. El 33,33% de los docentes está en total desacuerdo en que las dificultades para utilizar los blogs como recursos pedagógicos estén

relacionadas con la falta de formación en competencias TIC; en este mismo sentido el 16,67% está en desacuerdo con esta idea; mientras que en igual porcentaje otros docentes coinciden entre estar indecisos, de acuerdo y totalmente de acuerdo. Para poder lograr el uso crítico de las tecnologías y poder reconfigurar estos nuevos escenarios educativos, tanto el docente como todos los actores involucrados en estos procesos, requieren de formación y perfeccionamiento, en donde las tecnologías sean un medio más no el fin último (Cabero, 2007).

Otro de los aspectos consultados se refiere al incremento del tiempo en la realización de material de aprendizaje; para el 33,33% de los docentes existe total acuerdo al considerar que el incremento del tiempo en la realización de material dificulta el uso del blog como recursos pedagógico, igual porcentaje de docentes están de acuerdo; el 16,67% de los docentes está indeciso, mientras que igual porcentaje de docentes expresa estar totalmente en desacuerdo. La influencia de los nuevos entornos tendrían una serie de repercusiones para el profesorado, modificando y ampliando algunos de los roles que tradicionalmente había desempeñado: Consultores de información, facilitadores de información, diseñadores de medios, moderadores y tutores virtuales, evaluadores continuos, asesores y orientadores (Cabero, 2001).

El 33,33% de los docentes está en total acuerdo al considerar que la poca aceptación de las TIC por parte de los estudiantes dificulta la utilización del blog como recurso pedagógico, igual porcentaje de docentes expresa estar de acuerdo; por otra parte, el 16,67% señala estar en desacuerdo y otro porcentaje igual indica su total desacuerdo con esta idea. Estas respuestas sugieren que los docentes perciben que los estudiantes no tienen una buena aceptación de los recursos TIC para el aprendizaje.

El 50% de los docentes está indeciso al considerar que la poca adaptación de los materiales al currículo sea una dificultad para utilizar los blogs como recurso pedagógico; 33,33% está en desacuerdo y el 16,67% está en total desacuerdo con esta idea. Con base en las respuestas de los docentes es posible afirmar que no se reconoce con claridad la relación entre los contenidos del blog y la propuesta que se propone en el programa del curso.

El 16,67% de los docentes está muy de acuerdo al considerar que el limitado acceso de los estudiantes a los recursos informáticos es una dificultad para utilizar los blogs como recurso pedagógico; el 50% de los docentes manifiesta estar indeciso; mientras que el 16,67% de los docentes manifiestan estar en desacuerdo e igual porcentaje de docentes indica estar totalmente en desacuerdo; esta podría ser una limitante, si los estudiantes no dispusieran en su entorno de recursos informáticos y la disponibilidad de conexiones a Internet.

El 50% de los docentes está indeciso frente a la idea de que no encontrar recursos interactivos, videos, imágenes para apoyar las clases pueda dificultar el uso del blog como recurso pedagógico; 33,33% de los docentes está en desacuerdo y 16,67% está en total desacuerdo con esta idea. En este aspecto es necesario tener claro que más información no significa más aprendizaje ni comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes; el aprendizaje vendrá a partir de la actividad cognitiva que se realice con la información, la estructura didáctica en la cual se inserte y las demandas cognitivas que se le reclamen que haga con el material (Cabero, 2007).

Finalmente se sugirió a los docentes que dieran un valor a los aspectos en que les gustaría que los blogs apoyaran su trabajo en el aula; el 83,33% dio una calificación de

cinco (5) a la comunicación efectiva con los estudiantes; en este sentido Garrison y Anderson (2005) defienden que la utilización de la comunicación mediada por ordenador en la educación tiene un efecto liberador, de transformación y posibilita nuevos enfoques educativos ya que amplía las posibilidades de interacción.

El 83,33% de docentes expresa con un puntaje de cinco (5) que les gustaría que el blog sirviera de apoyo para el refuerzo de contenidos básicos; a lo que cabe resaltar que el incremento de las necesidades formativas está reclamando la creación de nuevas formas de comunicación y acceso a la enseñanza. El 66,67% de los docentes asigna un puntaje de cuatro (4) al apoyo del blog al trabajo colaborativo de los estudiantes, mientras el 33,33% le asigna a este mismo rubro un puntaje de tres (3); en la actualidad, el estudiante deberá estar capacitado, para la construcción colectiva del conocimiento, la elección de medios de aprendizaje y la búsqueda significativa de conocimientos.

El 86,33% de los docentes expresa con un puntaje de cinco (5) el apoyo del blog para la motivación de los estudiantes frente la asignatura y el restante 16,67% asigna un puntaje de cuatro (4); los mismos porcentajes se expresan frente a la expectativa de que el blog sirva como apoyo para acceder a diversos tipos de información; la meta de la educación sería potenciar el acceso y participación democráticos en las nuevas redes de conocimiento científico en el mundo global. El 50,00% de los docentes otorga un puntaje de cinco (5) para evidenciar que le gustaría que el blog apoye el desarrollo de actividades complementarias para el aprendizaje, el 33,33% otorga a este mismo rubro un puntaje de cuatro (4), mientras que el 16,67% le otorga un puntaje de uno (1). Desde esta perspectiva el profesor va a jugar un papel importante en el diseño de medios, materiales y recursos adaptados a las características de sus estudiantes (Cabero, 2007).

Respecto al apoyo que puede dar el blog para la enseñanza guiada, 50% de los docentes asigna un puntaje de cinco (5) y el otro 50% un puntaje de tres (3); el profesor se convertirá en un facilitador del aprendizaje desde la perspectiva en que lo importante no será el entorno que se produzca, sino que el mismo se encuentre a disposición del estudiante para que éste llegue a aprender (Cabero, 2007). Finalmente el 50% de los docentes manifiestan con un puntaje de cinco (5) que les gustaría que el blog apoyara la interdisciplinariedad, en este mismo aspecto, los restantes docentes dividen sus opiniones otorgando puntajes de cuatro (4), tres (3) y dos (2).

La encuesta realizada a los docentes permite formular algunas conclusiones preliminares; el grupo de docentes a cargo del desarrollo del curso tiene una excelente formación académica y gran experiencia en la orientación de este tipo de asignaturas; los docentes están familiarizados con el uso de las TIC para el trabajo pedagógico especialmente los blogs; el conocimiento del nivel de competencias de los estudiantes mediante la prueba diagnóstica permite diseñar las actividades teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, aspecto que es una fortaleza del curso de habilidades de lectura y escritura y del blog; por otra parte, los docentes coinciden en identificar los propósitos del curso enfatizando en la comprensión crítica de los textos, el uso del lenguaje en diversos contextos comunicativos, para finalmente llegar a la comprensión del discurso de las diferentes disciplinas.

Para los docentes es claro que el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura no pueden generarse sólo a partir de un curso de nivelación; es necesario ir un paso más allá, se requiere una estrategia institucional que incluya un trabajo integral que contemple a todas las diferentes asignaturas disciplinares. En este sentido, el blog puede

ser un apoyo permanente para los estudiantes al ofrecer diversos tipos de material que promueva el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura; Peña (2008) coincide con esta idea al proponer que el desarrollo de la competencia comunicativa en la universidad debe tener en cuenta el nuevo entorno comunicativo que viven los “nativos digitales” y que se ha ido configurando con el desarrollo de la informática: La ruptura del texto lineal gracias a los hipervínculos, la simbiosis entre comunicación hablada y escrita.

En respuesta a la necesidad de fortalecer en el nivel de pregrado las competencias comunicativas de los estudiantes, especialmente la lectura crítica y la producción de textos, el trabajo realizado desde la estrategia de acompañamiento al estudiante también debe contribuir a desarrollar habilidades para encontrar, organizar y compartir información; por otra parte, se debe ampliar el potencial discursivo de los estudiantes, mediante el contacto con diversos tipos de contenidos que desde las diversas disciplinas aportan categorías de análisis para la comprensión de una sociedad cambiante en la que debe desenvolverse con eficiencia. Desde la perspectiva de los docentes, el desarrollo de la habilidad para leer de manera crítica en educación superior debe llegar a desempeños avanzados en la comprensión del texto; por otra parte, la habilidad para producir textos de calidad académica en diversos formatos (informe, ensayo, resumen y otros) debe incorporar los códigos propios de la disciplina y las áreas académicas o profesionales especializadas.

4.2.3. Resultados de la encuesta a estudiantes. La población considerada para la aplicación de este instrumento corresponde a 120 estudiantes inscritos en el curso de habilidades de lectura y escritura durante el primer semestre de 2015; en esta

oportunidad se solicitó a los estudiantes responder la encuesta que se había incluido en el blog. El formulario fue respondido por 92 estudiantes, el propósito es que al final de cada curso el mayor número de estudiantes respondan el cuestionario. La encuesta fue organizada en tres secciones; la primera sección describía las características de la población de estudiantes, la segunda sección analizaba los contenidos del curso y la tercera sección analizó las características del blog.

Con base en los datos obtenidos en la primera sección de la encuesta se confirmó que el 82,05% de los estudiantes que participaron en el curso de habilidades de lectura y escritura tienen edades que están en un rango entre 16 a 21 años, sólo un 17,95% (siete estudiantes) supera los 22 años de edad. La Figura 10, presenta información sobre las edades de los estudiantes que han participado en el curso de habilidades y que han respondido la encuesta de satisfacción.

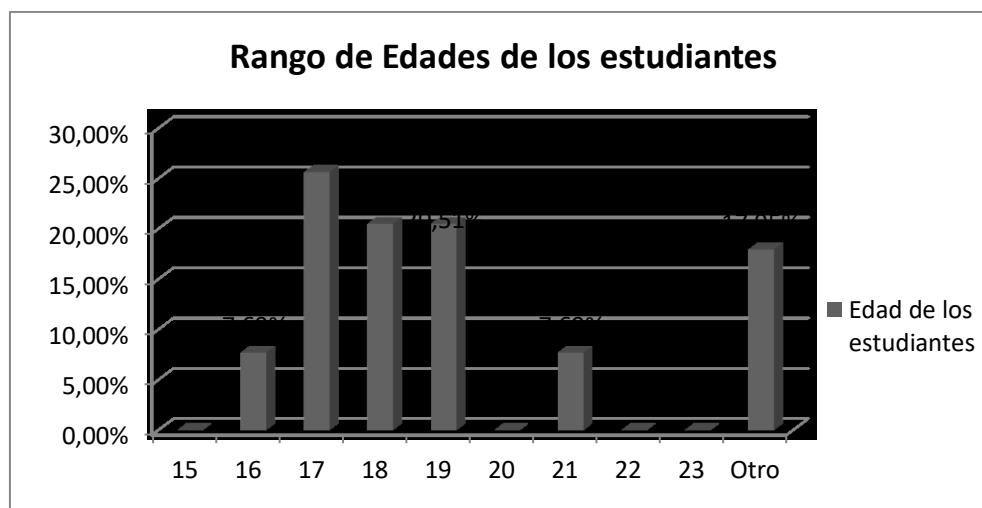


Figura 10 Rango de edad de los estudiantes encuestados

Respecto al tipo de institución en la que realizaron sus estudios de bachillerato el 84,62% es egresado de colegios públicos y el 15,38% de colegios privados. Otro de los

aspectos consultados es el año de egreso del bachillerato; el 46,15% de los estudiantes terminó sus estudios en el año 2014; el 20,51% terminó en el 2013; el 10,26% en el 2012; por otra parte, el 15,38% manifestó haber terminado sus estudios antes del 2010. Estos datos permiten concluir que la mayoría de los estudiantes 46,15% una vez han terminado su bachillerato ingresan a la educación superior; sin embargo, un buen número de estudiantes, 15,38%, han esperado hasta cinco años para iniciar este proceso.

Otro de los aspectos generales consultados corresponde a la formación en el uso de TIC que ha recibido a lo largo de su formación; el 71,79% de los estudiantes señalan que su nivel es bueno; un 15,38%, la consideran como aceptable, para el 7,69% esta formación es insuficiente y el 5,13%, afirma que su capacitación es óptima.

La Figura 11, presenta información sobre el nivel de formación en el uso de las TIC de los estudiantes que respondieron la encuesta.

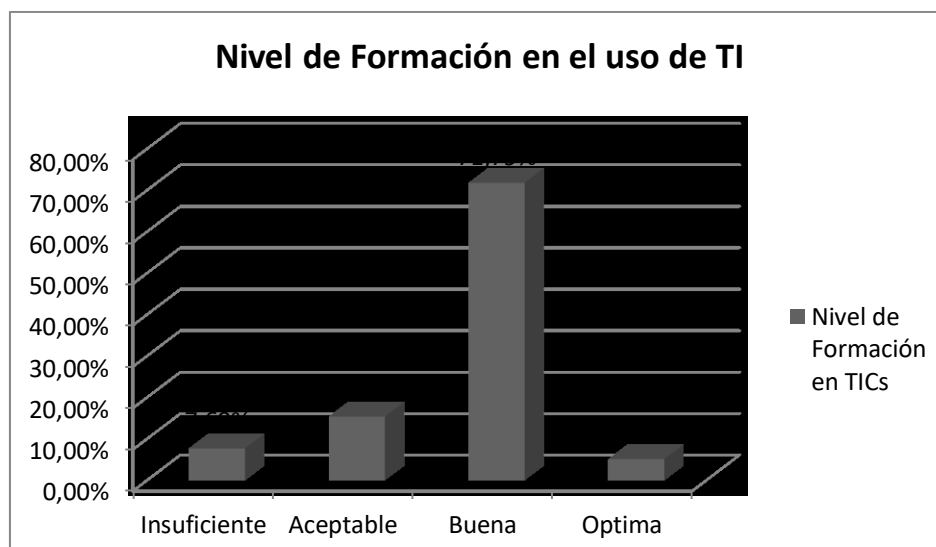


Figura 11 Nivel de formación de los estudiantes en el uso de las TIC

La segunda sección de la encuesta tiene el propósito de indagar sobre aspectos del curso de habilidades de lectura y escritura como los contenidos, la metodología, la

duración del curso; cada uno de estos criterios fue evaluado por los estudiantes con una escala de 1 a 5, en la que 1 corresponde a un total desacuerdo, 2 al desacuerdo, el 3 indica que no está seguro, 4 representa estar de acuerdo y 5 corresponde al mayor grado de acuerdo. Resulta necesario aclarar que como parte del análisis esta parte del cuestionario se centra en los contenidos del curso; teniendo en cuenta que las mismas temáticas y estructura de contenidos es presentada en el blog.

Los contenidos son el primer aspecto del curso de habilidades de lectura y escritura que fue analizado en esta sección; los estudiantes expresaron sus opiniones en torno a ocho ítems. Para presentar los resultados de esta sección se elaboraron dos gráficas que se estructuraron integrando los ítems; una gráfica (Figura 12) presenta los aspectos relacionados con la pertinencia de los contenidos en relación con los intereses, necesidades y desempeño académico, la otra gráfica (Figura 13) muestra aspectos relacionados con la calidad de los contenidos del curso. Las gráficas no registran datos correspondientes al valor 1 que expresa estar “muy en desacuerdo” con el aspecto consultado ya que los estudiantes no han seleccionado esta opción.

Al indagar a los encuestados para saber si los contenidos responden a los intereses que tienen como estudiantes, el 54,05% manifiesta estar de acuerdo; el 35,14% está totalmente de acuerdo; en contraste el 8,11% está indeciso frente al tema, sólo el 2,70% está en desacuerdo; en este ítem ningún estudiante expresó estar muy en desacuerdo con esta opción. Existe consenso entre los estudiantes respecto a la pertinencia del curso en relación a sus intereses.

El 59,46% de los estudiantes ha manifestado estar de acuerdo en que lo aprendido en el curso responde a sus necesidades de aprendizaje; en este mismo sentido el 29,73%

está totalmente de acuerdo con esta idea; en comparación con estos resultados, el 5,41% de estudiantes opina que está indeciso, un porcentaje igual señala estar en desacuerdo. Existe consenso entre los estudiantes respecto a la pertinencia del curso en relación a sus necesidades de aprendizaje. Sin duda, en el ingreso a la universidad, los estudiantes se encuentran con una nueva cultura académica y discursiva que les demanda el aprendizaje de procesos de escritura, vinculados a tipologías textuales desconocidas y sobre contenidos novedosos y complejos (Carlino, 2005).

Al consultar a los estudiantes sobre el aporte de los contenidos del curso en el mejoramiento de su desempeño académico el 54,05% manifiesta estar de acuerdo; en este mismo sentido el 32,43% está totalmente de acuerdo; es decir la mayoría de los estudiantes reconoce que el curso contribuye con su formación académica. Sin embargo, existe un reducido porcentaje de estudiantes que no reconocen este aporte, el 10,81% se declara indeciso y el 2,70% está en desacuerdo. Existe unidad de criterio respecto a los beneficios que han obtenido a través del curso, especialmente en su desempeño académico.

La Figura 12 presenta de manera gráfica las respuestas de los estudiantes sobre la pertinencia de los contenidos presentados en el curso de habilidades de lectura y escritura.

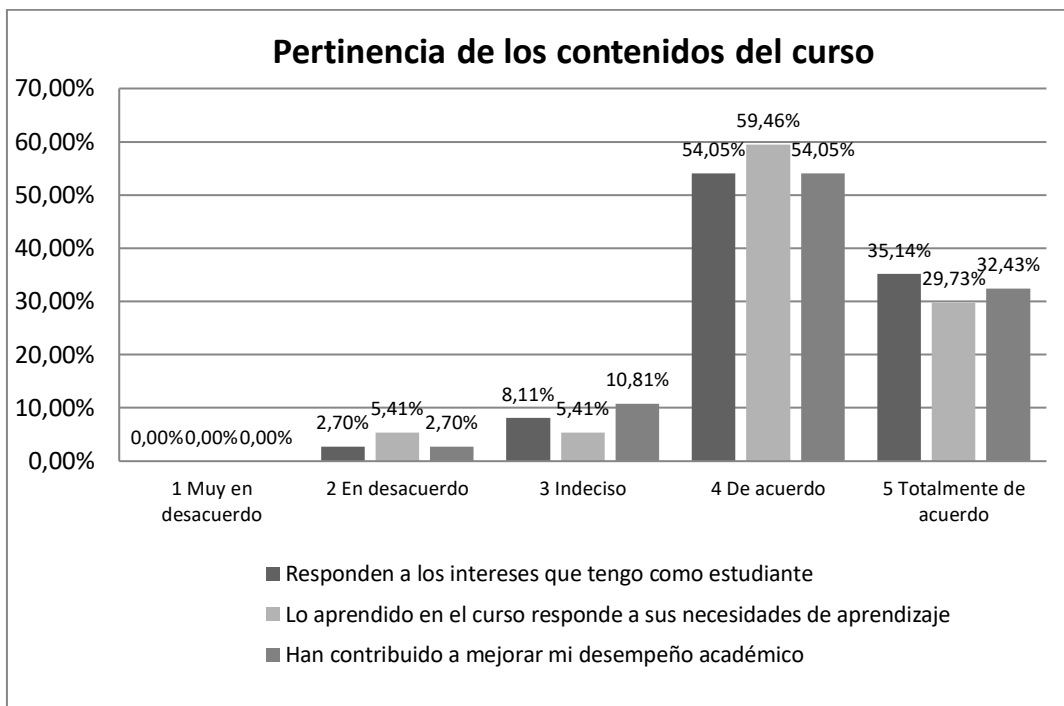


Figura 12 Pertinencia de los contenidos del blog

El análisis de los contenidos del curso se complementó con otra gráfica (Ver Figura 13) en la que se describen las respuestas de los estudiantes. Es de señalar que en la gráfica no se han incluido los datos correspondientes al valor uno (1) que representa la opción de estar “muy en desacuerdo” con el aspecto consultado, en razón a que los estudiantes no han seleccionado esta opción.

La Figura 13 presenta de manera gráfica las respuestas de los estudiantes sobre la calidad de los contenidos del curso de habilidades de lectura y escritura.

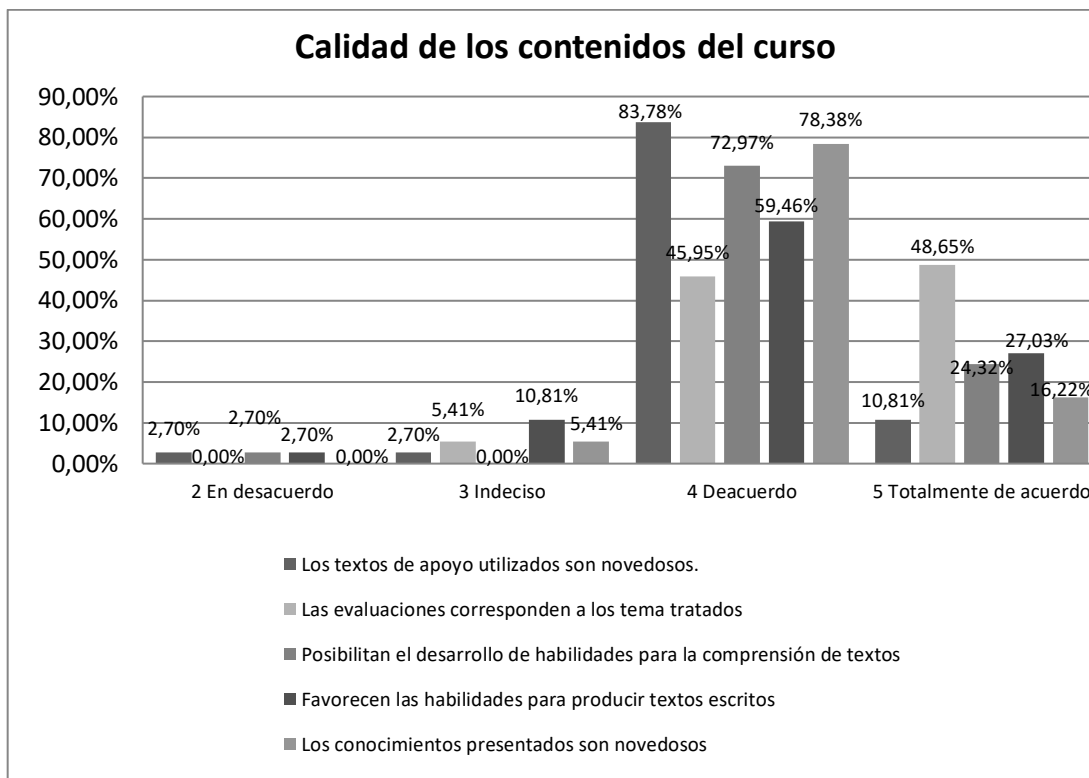


Figura 13 Calidad de los contenidos del curso

En relación a los textos de apoyo utilizados, el 83,78% de los estudiantes está de acuerdo en que los estudiantes consideran que los textos de apoyo utilizados son novedosos, el 10,81% está totalmente de acuerdo con esta idea; por otra parte, un porcentaje de estudiantes expresa su indecisión y otros indican su desacuerdo, ambos con el 2,70% respectivamente; estos resultados permiten evidenciar la calidad de los textos que se presentan para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Para la mayoría de los estudiantes las evaluaciones corresponden a los temas tratados; en este sentido el 48,65% manifiesta estar totalmente de acuerdo y el 45,95% está de acuerdo; sólo el 5,41% expresa su indecisión frente a este aspecto; sin duda las

evaluaciones realizadas corresponden a los temas propuestos en el curso; así se facilita la conexión entre los resultados de aprendizaje y los contenidos desarrollados.

Los estudiantes consideran que los contenidos del curso posibilitan el desarrollo de habilidades para la comprensión de textos; el 72,97% manifiesta estar de acuerdo y el 24,32% está totalmente de acuerdo con esta idea; sin embargo, una minoría que representa el 2,7% expresa no estar de acuerdo. Según estos resultados para los estudiantes es evidente que los contenidos abordados posibilitan el desarrollo de sus habilidades para la comprensión de textos. En el nivel de pregrado el estudiante debe mostrar desempeños avanzados en la comprensión de sentido y análisis de los textos científicos y de los temas de actualidad.

El 59,46% de los estudiantes está de acuerdo en que los contenidos presentados en el curso favorecen las habilidades para producir textos escritos, el 27,03% sostiene estar totalmente de acuerdo con esta idea; mientras 10,81% está indeciso y el 2,70% está en desacuerdo, resulta interesante que un porcentaje de 13,51 estudiantes no perciban la utilidad del curso para desarrollar habilidades para la escritura. La escritura es una actividad compleja que involucra procesos de pensamiento como la atención, reflexión, selección, jerarquización, generalización e integración de la información y en la que cobra relevancia la consideración de aspectos estructurales, estilísticos y comunicativos específicos (Aguilera y Boatto, 2013). (Aguilera M. & Boatto, 2013)

En relación a la calidad de los contenidos el 78,38% está de acuerdo en que los conocimientos presentados son novedosos, el 16,22% está totalmente de acuerdo y sólo un 5,41% está indeciso frente a esta idea. Es evidente el consenso frente a la utilidad, calidad y pertinencia de los contenidos presentados en el desarrollo del curso.

Otro de los aspectos evaluados en la segunda sección de la encuesta es la metodología del curso, los estudiantes dieron respuesta a seis ítems a partir de los cuales se pueden conocer sus opiniones sobre el desarrollo del curso.

Como un aspecto importante de la metodología del curso se consultó a los estudiantes, si al inicio del curso se realizó un diagnóstico de pre-saberes; el 43,24 % está de acuerdo y el 18,92% está muy de acuerdo; es significativo que el 21,62% exprese su indecisión, mientras que el 2,70% está en desacuerdo y el 13,51% señala estar muy en desacuerdo. Este resultado indica que algunos estudiantes desconocen los propósitos del curso y del proyecto de acompañamiento al estudiante desde el cual se diseña y aplica la prueba diagnóstica en competencias comunicativas; como aspecto a destacar la mayoría de los estudiantes conocen las limitaciones con las que inician su formación universitaria, teniendo en cuenta que han presentado la prueba diagnóstica y han decidido participar en el curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura.

Al consultar a los estudiantes para saber si fueron informados de los objetivos del curso, el 51,35% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 45,95% expresó estar de acuerdo; en oposición a esto, el 2,70% manifestó estar muy en desacuerdo. Como parte del desarrollo de un curso es necesario informar a los participantes cuáles son los objetivos, de esta forma se establece con claridad cuáles son las metas y los resultados que se espera lograr.

El 51,35% de los estudiantes está de acuerdo en considerar que las actividades realizadas han sido novedosas y motivantes, el 37,84% manifiesta estar totalmente de acuerdo con esta idea; el 8,11% expresa estar indeciso; mientras que el 2,70% dice estar en desacuerdo. Se evidencia un alto grado de satisfacción respecto al trabajo realizado,

siendo esto una fortaleza del curso. El blog es un recurso muy valioso de apoyo a la clase presencial y para la generación de conocimiento, ya que tiene como medio de transmisión la Internet, que es un medio de comunicación cotidiano para los jóvenes y éstos lo aceptan como vehículo de aprendizaje gracias a sus virtudes: Libertad, flexibilidad e informalidad (Díaz, 2009).

Como parte de la evaluación de los aspectos metodológicos del curso se consultó a los estudiantes para saber si la autoevaluación es apropiada para conocer su nivel de aprendizaje; el 54,05% está de acuerdo con esta idea, igualmente el 29,73% expresa estar totalmente de acuerdo; sin embargo, el 8,11% de los estudiantes está indeciso, el 2,70% está en desacuerdo e igual porcentaje señala estar muy en desacuerdo.

Con la intencionalidad de conocer las opiniones de los estudiantes respecto a los instrumentos de evaluación se consultó la opinión de los estudiantes en relación a la necesidad de realizar evaluaciones tradicionales (parciales, quices, entre otros); el 45,95% de los estudiantes está de acuerdo y el 24,32% manifiesta estar totalmente de acuerdo con la realización de evaluaciones; por otra parte, el 10,81% se define como indeciso; en contraste el 8,11% expresa su desacuerdo y el 10,81% dice estar muy en desacuerdo. Resulta significativo que los estudiantes estén de acuerdo con la realización de evaluaciones tradicionales.

La Figura 14 presenta de manera gráfica las respuestas de los estudiantes sobre la metodología del curso de habilidades de lectura y escritura.

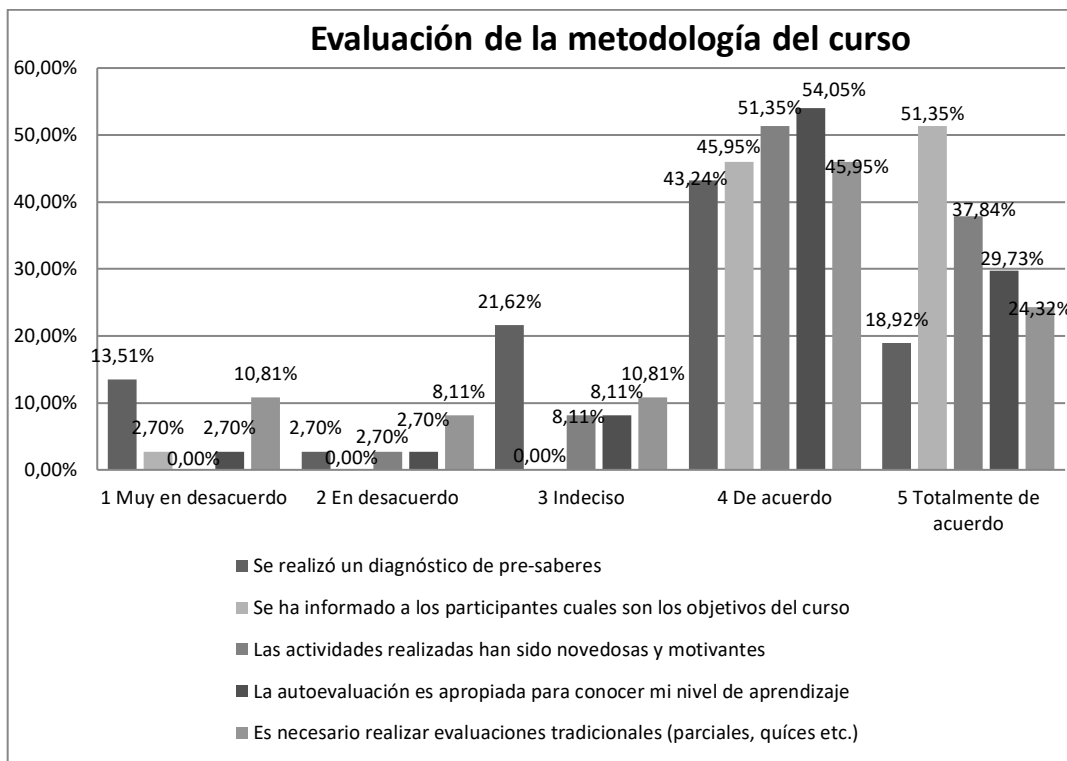


Figura 14 Evaluación de la metodología del curso

Finalmente la segunda sección de la encuesta evalúa el curso teniendo en cuenta su duración; en este sentido se consultó a los estudiantes si las horas de clase programadas en el curso son suficientes para mejorar sus habilidades para la lectura, el 37,84% dice estar de acuerdo; el 21,62% totalmente de acuerdo; por otra parte, el 10,82% se define como indeciso; sin embargo, el 27,03% dice estar en desacuerdo y el 2,70% está muy en desacuerdo, Resulta muy significativo que cerca del 29,73% de los estudiantes consideren que las horas del curso no son suficientes; por tanto no existe consenso sobre este tema. En este aspecto hay acuerdo respecto a la idea de asignar un mayor número de sesiones de trabajo dirigido para abordar procesos cognitivos de mayor complejidad en el desarrollo de las competencias comunicativas, logrando los niveles lectura que el estudiante necesita en la educación superior.

En el mismo sentido se consultó a los estudiantes, si las horas de clase eran suficientes para mejorar sus habilidades para la escritura; sobre el particular es necesario decir que el 37,84% está muy de acuerdo; el 24,32% está totalmente de acuerdo; mientras que el 8,11% se define como indiferente; en contraste, el 24,32% expresa su desacuerdo y el 5,41% señala estar muy en desacuerdo. Resulta significativo que casi un 30% de los estudiantes perciba que el número de horas del curso no es suficiente para el desarrollo de sus habilidades para la escritura.

Con el propósito de evaluar todos los aspectos relacionados con el desarrollo del curso, se consultó la opinión de los estudiantes para saber si las horas de trabajo apoyado en el uso del blog son suficientes para lograr los resultados de aprendizaje propuestos; la mayoría de los estudiantes, que representa el 48,65% está de acuerdo y el 10,81% está totalmente de acuerdo; sin embargo, el 18,92% dice estar indeciso sobre este aspecto; en comparación el 13,51% manifiesta estar en desacuerdo y el 8,11% declara estar muy en desacuerdo. Aunque la mayoría de los estudiantes consideran que las horas de trabajo apoyados en el blog son suficientes, resulta significativo que cerca del 22,00% no comparta esta opinión.

Al consultar a los estudiantes para establecer si las horas de clase son suficientes para generar nuevos hábitos de estudio, el 37,84% declara estar de acuerdo y el 18,92% dice estar muy de acuerdo; un significativo 24,32% declara estar indeciso; en comparación al 10,81% que señala su desacuerdo y el 8,11% que está muy en desacuerdo con esta idea. En relación a la perspectiva de los estudiantes, una de las principales conclusiones que se pueden inferir a partir de esta investigación es que con el

uso del blog los participantes en el curso lograron asumir con mayor autonomía el manejo del tiempo, siendo el estudiante el protagonista de su propio proceso formativo.

Finalmente, para evaluar el interés de los estudiantes en el curso se formuló el siguiente interrogante: ¿Necesita orientación permanente similar a la recibida en este curso?; el 45,95% declara estar de acuerdo y el 16,22% dice estar muy de acuerdo; por otra parte, el 16,22% declara estar indeciso; en comparación al 8,11% que señala su desacuerdo y el 13,51% que está muy en desacuerdo con esta idea.

La Figura 15 presenta de manera gráfica los criterios de evaluación sobre la duración del curso desde la perspectiva de los estudiantes.

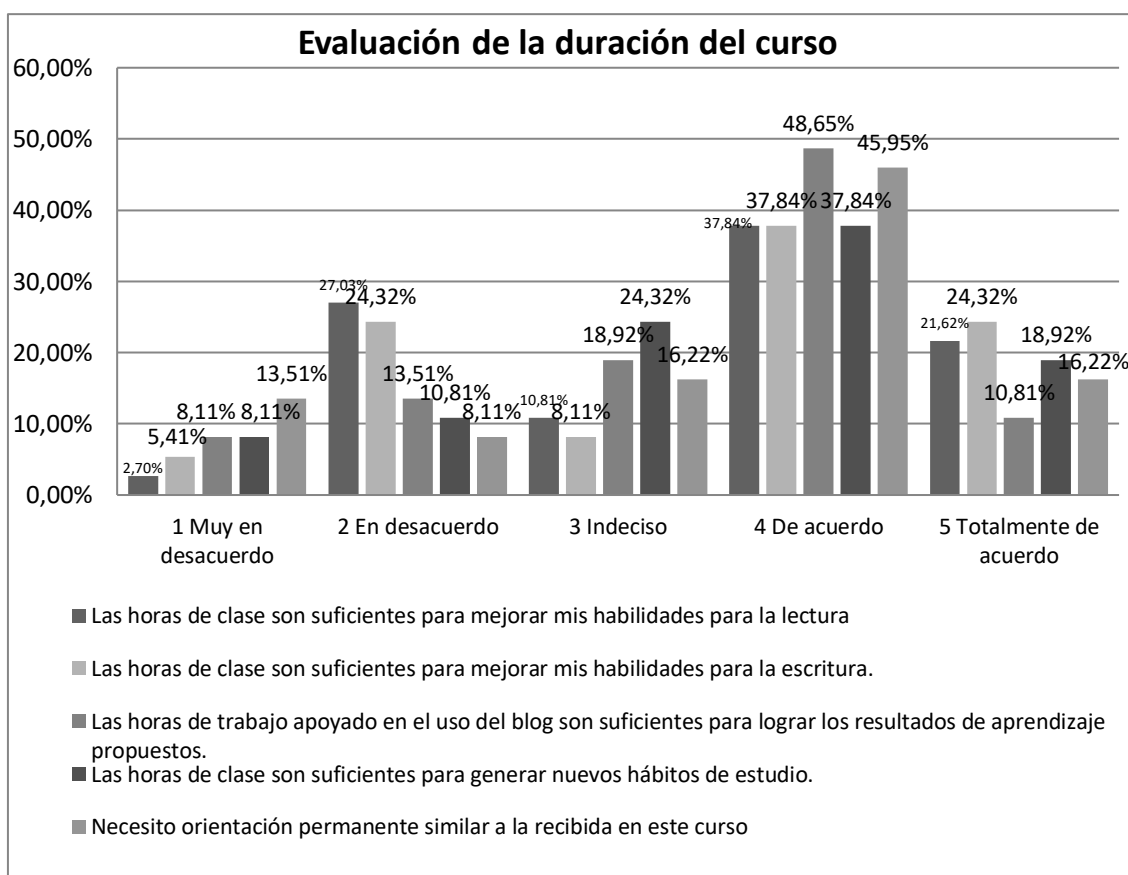


Figura 15 Evaluación de la duración del curso

Para evaluar el potencial didáctico del blog como recurso que favorece el aprendizaje de las competencias comunicativas, que en este curso se centran en las habilidades para la lectura crítica y la producción de textos, la tercera sección de la encuesta indaga sobre las cualidades del blog, las dificultades para su uso y las características que facilitan el aprendizaje.

Para conocer las cualidades del blog como recurso de apoyo al aprendizaje se presentó una lista con algunos criterios (adjetivos) para evaluar el blog con puntajes de uno a cinco; cada respuesta ha sido ponderada según su valor para definir las mejores cualidades del blog. Según puntajes dados por los estudiantes, la mayor cualidad del blog lo define como práctico con 150 puntos, en segundo lugar con 141 puntos lo define como eficaz, en tercer lugar aparece como cualidad del blog el ser motivante con 135 puntos, en cuarto lugar se define como fácil con 132 puntos, en quinto lugar con 126 puntos aparece la cualidad de ser novedoso, en sexto lugar se define como divertido con 121 puntos, en séptimo lugar con 120 puntos se considera estimulante; los puntajes más bajos son para las definiciones de dispendioso con 104 puntos; y el noveno lugar lo define como complejo con 99 puntos y en último lugar aparece la definición de aburrido con 172 puntos.

La Figura 16 presenta de manera gráfica las cualidades que según los estudiantes caracterizan el uso del blog como herramienta para apoyar el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que participan en el curso de habilidades de lectura y escritura.

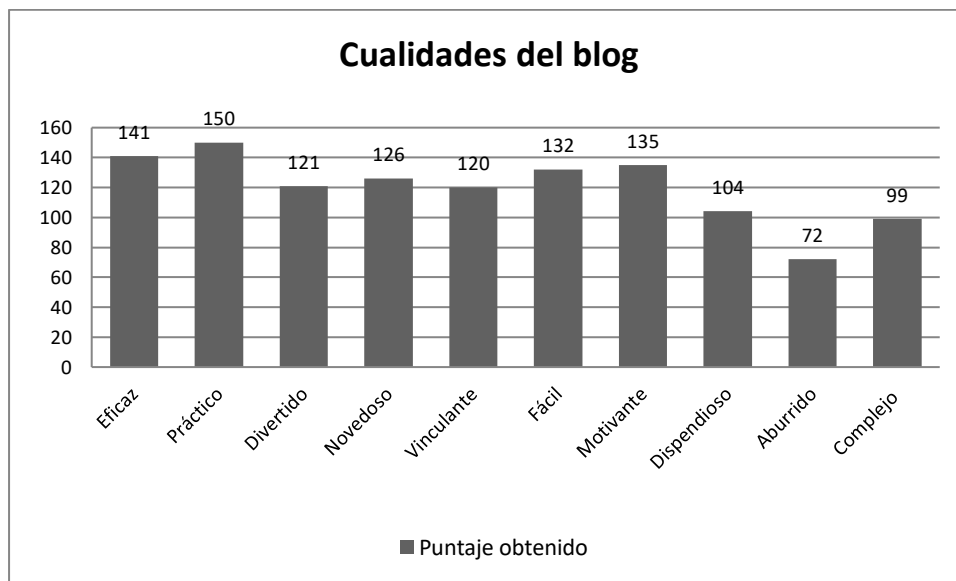


Figura 16 Cualidades del blog

El uso del blog para el desarrollo del curso de nivelación ha sido considerado por los estudiantes como un recurso práctico y eficaz que los estudiantes perciben como estimulante y vinculante, que además de ser divertido puede utilizarse fácilmente. Sin duda, la mayor cualidad de esta herramienta es disponer de manera permanente de los contenidos del curso y de la información necesaria para el desarrollo de las actividades de aplicación; esta cualidad es propia de los recursos TIC ya que ofrecen la posibilidad de comunicaciones sincrónicas (Chats) y asincrónicas (Foros).

Al pedirles que evaluaran el nivel de dificultades que encuentra al utilizar el blog como recurso pedagógico, los estudiantes expresaron sus opiniones para valorar el nivel de dificultades que encuentra al utilizar el blog como recurso de aprendizaje. Es interesante que el 37,84% de los estudiantes, que representa la mayoría, está indeciso al considerar que la falta de competencias en el uso de recursos de las TIC es una dificultad; el 29,73% está de acuerdo en considerar que la falta de competencias es una

dificultad; el 18,92% afirma estar en desacuerdo con esta idea; el 8,11% está muy en desacuerdo y sólo el 2,70% declara estar totalmente de acuerdo en que la falta de competencias es una dificultad para el uso de recursos TIC.

El 32,43% de los estudiantes, que representa la mayoría, manifiesta que está en desacuerdo en considerar que una de las dificultades que se presentan al utilizar el blog es la difícil comprensión de los textos utilizados en el curso; el 29,73% se define como indeciso; el 24,32% está de acuerdo con esta idea, en contraste con el 13,51% que dice estar muy en desacuerdo. Según estos resultados la mayoría de los estudiantes no consideran que las dificultades que se encuentran al utilizar el blog estén relacionadas con la difícil comprensión de los textos.

Los estudiantes han señalado que una de las dificultades para el trabajo con el blog es el limitado acceso a los recursos informáticos: el 32,43% se define como indeciso; el 27,03% está de acuerdo con esta idea; en contraste el 24,32% está en desacuerdo; el 13,51% que dice estar muy en desacuerdo y sólo el 2,70 expresa estar totalmente de acuerdo. No existe una idea clara sobre este aspecto, los estudiantes no consideran que el limitado acceso a los recursos informáticos sea una dificultad para el trabajo con el blog.

Una de las dificultades para el trabajo con el blog está relacionada con entender las actividades a realizar; el mayor porcentaje de los estudiantes, 35,14%, está en desacuerdo con esta idea; el 32,43% se define como indeciso; el 16,22% declara estar muy en desacuerdo y sólo un 2,70% dice estar de acuerdo. Según este resultado los estudiantes tienen una buena comprensión de las actividades que se realizan a través del blog, por consiguiente este recurso cumple con el propósito de constituirse en un apoyo

para el desarrollo de las competencias comunicativas, especialmente la lectura crítica y la escritura de textos.

Respecto al incremento del tiempo en la realización de actividades y tareas el 37,84% de los estudiantes percibe esto como una dificultad; el 32,43% se define como indeciso; mientras que, 10,81% dice estar en desacuerdo; una minoría que representa el 8,11% expresa estar muy en desacuerdo, en contraste igual porcentaje afirma estar totalmente de acuerdo. Estos resultados evidencian que no hay una idea clara respecto a las cualidades del blog como recurso de apoyo para facilitar el desarrollo de las habilidades propias de las competencias lectoescritoras.

Al consultar a los estudiantes sobre las dificultades que se le presentan para la presentación de evaluaciones y tareas en el blog, la mayoría, que representa el 32,43%, se define como indeciso; el 21,62% dice estar en desacuerdo e igual porcentaje expresa su acuerdo; el 18,92% está muy en desacuerdo; mientras que una minoría, que representa el 5,41%, expresa que está totalmente de acuerdo. Con base en los resultados se concluye que los estudiantes no tienen dificultades en la presentación de evaluaciones y tareas basadas en el uso del blog.

La Figura 17 presenta de manera gráfica la valoración que los estudiantes han dado a las dificultades que encuentran al utilizar el blog del curso de habilidades de lectura y escritura.



Figura 17 Dificultades para el uso del blog

Uno de los aspectos evaluados en la tercera sección de la encuesta corresponde a las características del blog. Los estudiantes expresaron sus opiniones sobre el uso del blog, a lo cual el 59,46% está de acuerdo en considerar que el nivel de interacción entre docentes y estudiantes, además de la interacción con los compañeros puede favorecer el aprendizaje; el 21,62% está totalmente de acuerdo con esta idea; el 16,22% se declara indeciso; sólo el 2,79% está de en desacuerdo. Aunque los estudiantes han respondido que el blog es una herramienta para la comunicación permanente; en realidad se ha desaprovechado el potencial educativo del blog, pues no se ha habilitado la función de compartir mensajes y comentarios que es bastante representativa si se tienen en cuenta las cualidades de los recursos TIC.

El 56,76% de los estudiantes está de acuerdo en que la presentación de diversos tipos de materiales didácticos (texto, sonido, imágenes) puede reforzar los contenidos trabajados; el 27,03% está totalmente de acuerdo, mientras que el 10,81% manifiesta estar indeciso; en contraste sólo el 2,07% dice estar en desacuerdo e igual porcentaje indica estar muy en desacuerdo. El blog es una valiosa herramienta que ha permitido innovar el curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura con base en las TIC. El blog además de presentar contenidos y apuntes de clase elaborados por el profesor, ofrece enlaces a otros espacios virtuales y recursos web interesantes para los estudiantes; por otra parte, pueden incorporar cuestionarios electrónicos para realizar el seguimiento y evaluación de los resultados.

Para el 54,05% de los estudiantes existe acuerdo en que la asesoría permanente en la realización de tareas y actividades a través del blog puede favorecer el aprendizaje; el 13,51% está totalmente de acuerdo; el 21,62% dice estar indeciso; en comparación el 8,11% expresa estar muy en desacuerdo y sólo el 2,79% dice estar en desacuerdo sobre esta característica del blog. El blog es una herramienta práctica, que proporciona una gran accesibilidad a los materiales de la asignatura; al contar con información permanente ayuda a consolidar y ampliar los conocimientos de los estudiantes.

El 54,05% de los estudiantes considera que la atención y asesoramiento individualizado que caracteriza el uso del blog puede favorecer el aprendizaje; el 21,62% dice estar indeciso mientras que el 16,22% de los estudiantes manifiesta estar totalmente de acuerdo; sólo el 8,11% expresa su desacuerdo con esta idea (Ver Figura 18). Esta característica hace que el blog sea una herramienta innovadora y motivante que permite acceder a los contenidos en todo momento; así mismo, facilita la conexión entre

los docentes y estudiantes, fortaleciendo la confianza mutua durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los resultados indican que los estudiantes valoran esta herramienta muy positivamente; el uso del blog para el desarrollo del curso de nivelación ha sido considerado como un recurso práctico y eficaz que los estudiantes perciben como estimulante y vinculante.

La Figura 18 presenta algunas de las características del blog de asignatura que favorecen el desarrollo de las competencias comunicativas.

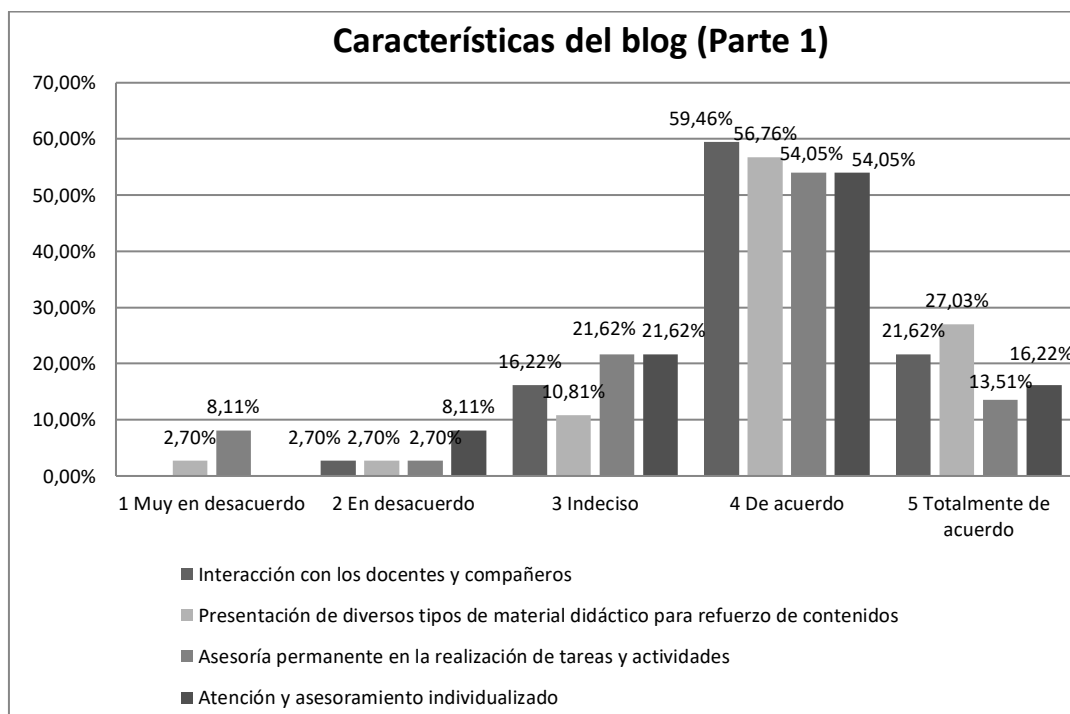


Figura 18 Características del blog (Parte 1)

Asimismo, los estudiantes expresaron sus opiniones sobre las características del uso del blog que facilitan el aprendizaje; el 70,27% de los estudiantes considera que el acceso a ejercicios prácticos que caracteriza el uso del blog favorece el aprendizaje; el

24,32% dice estar totalmente de acuerdo; mientras que el 5,41% de los estudiantes manifiesta estar indeciso; ninguno de los estudiantes manifiesta estar en desacuerdo con esta idea. Con base en el diseño del curso, la función del blog es mostrar a través de recursos y material didáctico en diferentes formatos, los mismos contenidos del curso, las actividades y otros datos importantes como las competencias y resultados de aprendizaje.

El 56,76% de los estudiantes considera que el acceso permanente a los apuntes y contenidos básicos a través del blog de la asignatura favorece el aprendizaje; el 21,62% expresa que está totalmente de acuerdo e igual porcentaje se declara indeciso en relación a esta idea. El blog incluye mapas conceptuales y presentaciones que hacen novedosa la demostración de los contenidos.

El 48,65% de los estudiantes manifiesta estar de acuerdo en que el acceso a otras páginas web y blogs de interés es una característica del blog que favorece el aprendizaje; el 24,32% está totalmente de acuerdo con esta idea; por otra parte el 13,51% de los estudiantes manifiesta estar indeciso; y sólo el 8,11% afirma estar en desacuerdo con esta apreciación. Sin duda los estudiantes perciben que esta característica de los blogs de enlazarse con otras páginas y recursos es una de los principales beneficios para su proceso de aprendizaje. Una de las principales cualidades del blog es estar enlazado con otras páginas que ofrecen contenidos y recursos para el aprendizaje de técnicas y estrategias para la lectura y el desarrollo de metodologías para la escritura académica.

La Figura 19 presenta algunas de las características del blog de asignatura que según los estudiantes favorecen el desarrollo de las competencias comunicativas.

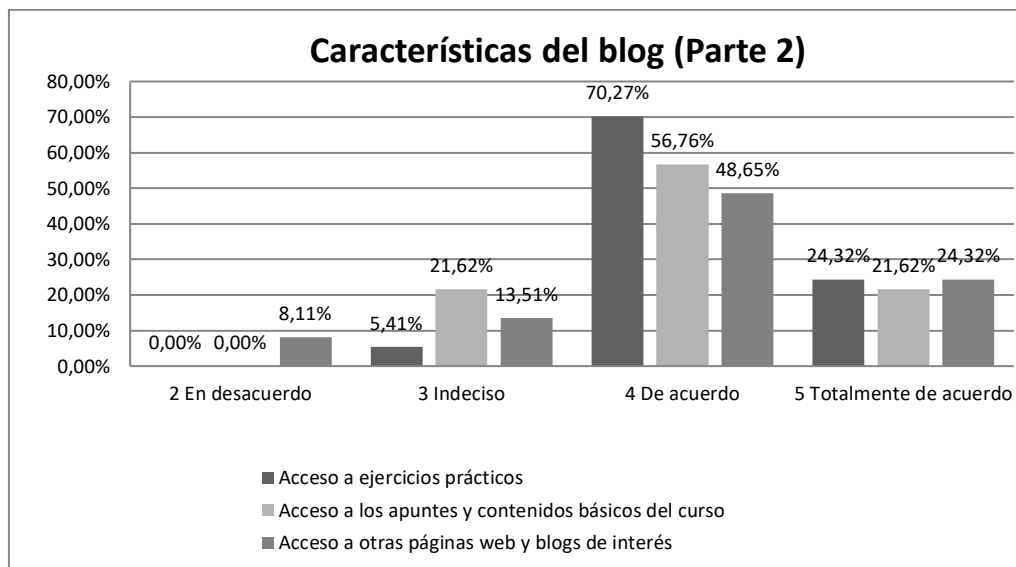


Figura 19 Características del blog (Parte 2)

La encuesta realizada a los estudiantes permite formular algunas conclusiones preliminares; el grupo de estudiantes que ha participado en el curso de habilidades de lectura y escritura en su gran mayoría tiene edades entre 16 y 22 años y han terminado su bachillerato recientemente. Los estudiantes han manifestado tener conocimientos en el uso de TIC; se percibe que los estudiantes tienen un buen concepto sobre el curso; los contenidos y las actividades que se proponen en el curso para desarrollar sus habilidades de lectura y escritura, representan una fortaleza del curso de habilidades de lectura y escritura y del blog. Asimismo, los estudiantes identifican los propósitos del curso y reconocen el potencial del blog como herramienta de aprendizaje; y aunque no reconocen la relación entre el curso de habilidades y la prueba diagnóstica, los estudiantes consideran como novedosas y motivantes las actividades realizadas.

La encuesta de satisfacción fue realizada con dos propósitos; evaluar según la opinión de los estudiantes la pertinencia del curso y evaluar la efectividad del blog a partir de las opiniones de los estudiantes.

En relación con los contenidos del curso los estudiantes consideran que son pertinentes y que aportan a su formación profesional dándoles estrategias para el desarrollo de competencias comunicativas; para los propósitos del curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura resulta muy adecuado que el estudiante pueda acceder permanentemente a los contenidos del curso a través del blog para mejorar los procesos de lectura crítica y la producción de textos.

Respecto a la producción de textos, Lea y Street (1998) consideran que se dan tres niveles del manejo de la escritura en el pregrado. El primero, es el puramente instrumental, es la capacidad de escribir correctamente, de expresar ideas y conceptos por escrito y comprenderlas en un texto. El segundo, es la escritura como un instrumento de socialización académica y profesional, la escritura como acceso a los rituales y procedimientos de la comunidad académica respectiva. El tercero y más avanzado, que incorpora a los dos anteriores, es la alfabetización académica: Se trata de la escritura como un instrumento del pensamiento superior que se expresa en la capacidad de producción de sentido en los diversos géneros de escritura académica o profesional. Respecto a la lectura se espera que realice el análisis y pueda reflexionar estableciendo relaciones entre los discursos y las prácticas socioculturales; que pueda comprender los planteamientos y juicios expuestos en un texto; que pueda reconstruir el sentido de un texto reconociendo el contexto y las condiciones discursivas en que se produce (ICFES, 2012a).

En relación con el uso del blog como recurso de apoyo para el aprendizaje, las respuestas dadas por los estudiantes evidencian que no hay consenso para evaluar las dificultades que se presentan en el uso del blog. Para los estudiantes la característica más destacable del blog es la posibilidad de acceder de manera permanente a los apuntes y contenidos del curso; ésta es sin duda la más evidente de las cualidades de las herramientas tecnológicas para el aprendizaje, como es el caso del blog de asignatura; por otra parte, los estudiantes consideran que el uso del blog contribuye al desarrollo de habilidades para buscar, seleccionar, organizar y compartir información.

El blog propicia el aprendizaje colaborativo al posibilitar una comunicación permanente entre el docente y los estudiantes; su utilización aporta una serie de ventajas entre las que se puede mencionar: mejora de las relaciones sociales, acrecienta la tolerancia respecto a las personas del grupo, aumenta la participación del estudiante, favorece el desarrollo de la motivación intrínseca y la autoestima, mejora la habilidad de apoyo social y de la integración, la cohesión de los grupos, la adquisición de habilidades de liderazgo democrático y participación (Cabero, 2003).

Los datos obtenidos a través de la encuesta realizada a docentes y estudiantes permiten evidenciar que el blog es considerado como una valiosa herramienta de aprendizaje que puede ofrecer, de manera permanente, contenidos y actividades que enriquecen el trabajo realizado en el aula. Para el desarrollo de las competencias comunicativas resulta muy apropiado el uso del blog de asignatura pues hace posible la presentación de diversos contenidos en formatos novedosos que pueden actualizarse permanentemente; para los estudiantes es muy conveniente el contacto con diferentes

sitios web que promueven los procesos de lectura y escritura en el contexto de la educación universitaria.

El análisis de resultados en esta investigación desarrollada como un enfoque mixto se realizó teniendo en cuenta las categorías obtenida al revisar los contenidos presentados en el programa y en el blog de asignatura diseñado que para acompañar el aprendizaje de los estudiantes que participaron en el curso de habilidades de lectura y escritura; una vez realizado en análisis cualitativo, se inició el análisis de los datos cuantitativos obtenidos a través de la encuesta a docentes y estudiantes. Los resultados obtenidos en cada una de las fases fueron interpretados con base en teorías y fueron contrastados para realizar las conclusiones y recomendaciones derivadas de esta investigación.

Capítulo 5. Conclusiones

El presente capítulo integra los resultados obtenidos a través del proceso de investigación en torno al impacto del curso de habilidades de lectura y escritura apoyado en el uso del blog, como herramienta de aprendizaje, en el nivel de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que ingresan al primer semestre en las UTS. El propósito de este análisis es presentar una síntesis de los principales hallazgos derivados del análisis de los resultados obtenidos a partir de cada uno de los instrumentos aplicados y con los cuales se dio respuesta a los supuestos planteados en este estudio y se cumplieron los objetivos específicos de la investigación.

Adicionalmente, presentar las conclusiones que se derivaron al comparar la perspectiva de los estudiantes y de los docentes en relación con los alcances del curso y el uso del blog como recurso tecnológico de apoyo para el aprendizaje; interacción entre la información recopilada y el análisis permite una mayor pertinencia en la interpretación de los datos especialmente en la formulación de las conclusiones. Según Hernández y sus colaboradores “Al elaborar las conclusiones es aconsejable verificar que estén los puntos necesarios aquí vertidos y recordar que no se trata de repetir los resultados, sino de resumir los más importantes, desde luego, las conclusiones deben ser congruentes con los datos.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 353).

Finalmente, se presentan las recomendaciones para otras investigaciones que proyecten una visión general del problema desde las cuales puedan surgir nuevas preguntas, nuevos abordajes teóricos y se proponen otros trabajos de investigación que puedan realizarse en un futuro.

5.1 Hallazgos

A continuación se presentan los hallazgos encontrados con el análisis de los datos obtenidos por la presente investigación.

En relación con el objetivo general propuesto en este trabajo de investigación: Valorar el impacto del curso de habilidades de lectura y escritura apoyado en el uso del blog, como herramienta de aprendizaje en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes que ingresan al primer semestre en las UTS, puede evidenciarse que su impacto es muy limitado, considerando el número de estudiantes matriculados en el primer semestre de 2015 en relación con el número de estudiantes que se inscribieron en el curso y cumplieron con las actividades propuestas. El curso tiene una baja cobertura teniendo en cuenta que, a pesar del esfuerzo institucional, de los 4.678 estudiantes de primer ingreso, la prueba diagnóstica fue presentada sólo por 1.648. Según los resultados, 1.356 estudiantes se ubicaron en el nivel bajo de las competencias; sin embargo, al curso habilidades de lectura y escritura sólo se inscribieron 120. Puede afirmarse que la cobertura sólo representa el 8,85% en relación con los estudiantes que se ubicaron en el nivel bajo de las competencias y el 2,56% en relación con total de estudiantes matriculados en el primer semestre de 2015.

Como parte del desarrollo de los objetivos específicos se analizaron aspectos relacionados con: Los enfoques teóricos y normativos de las competencias comunicativas propuestas en educación superior; se logró de terminar el nivel de competencias de los estudiantes de primer semestre de las UTS; se evidenció el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a los contenidos del curso y las características del blog que contribuyen al desarrollo de las competencias comunicativas.

Respecto a los enfoques teóricos y normativos de las competencias comunicativas necesarias para el aprendizaje en el contexto de la Educación Superior, para cumplir con el primer objetivo específico, se realizó una revisión bibliográfica a partir de la cual fue posible afirmar que las instituciones de educación superior en Colombia han adoptado las directrices del MEN, como referentes para la evaluación de la calidad de la educación y como base para el diseño de sus actividades formativas. Es preciso mencionar que en educación media se proponen estándares básicos de competencias del lenguaje que integran: La producción, la comprensión e interpretación textual; incluyen la literatura (análisis crítico y creativo), los medios de comunicación y otros sistemas simbólicos y la ética de la comunicación. Para educación superior las competencias comunicativas se enfocan en la lectura crítica y la comunicación escrita.

La lectura crítica implica leer analítica y reflexivamente, estableciendo relaciones entre los discursos y las prácticas socioculturales; requiere la comprensión de los planteamientos, perspectivas y juicios de valor expuestos en un texto; implica además, reconstruir el sentido de un texto al reconocer el contexto en el que se produce y de las condiciones discursivas (ICFES, 2012a). La comunicación escrita requiere del dominio del lenguaje y de un amplio conocimiento del tema, e implica la habilidad para estructurar las ideas según la intención comunicativa y la selección de estructuras lingüísticas adecuadas (ICFES, 2012b).

En relación con el propósito de evaluar el nivel de competencias de los estudiantes de primer semestre de las UTS mediante una prueba diagnóstica diseñada por la Institución, con base en los parámetros planteados por el ICFES, puede concluirse que a través de la prueba diagnóstica se ha evaluado un creciente número de estudiantes que

han mostrado deficiencias en las competencias comunicativas, al clasificarse en el nivel más bajo. Como respuesta a esta problemática, el curso parte de las necesidades del estudiante que son evidentes, según los resultados de la prueba diagnóstica en la que el gran porcentaje de los estudiantes se clasifica en el nivel bajo de la competencia comunicativa; este aspecto es corroborado en la encuesta realizada a los docentes en la que el 50% está de acuerdo en que el curso responde al nivel de conocimientos de los estudiantes.

Mediante los diferentes instrumentos aplicados fue posible conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de primer semestre de las UTS en el curso de habilidades de lectura y escritura, con respecto a su experiencia y logros alcanzados en las competencias comunicativas. El curso de habilidades de lectura y escritura es una buena estrategia, que además de complementarse con tutorías y la asignatura curricular de Taller de Lectoescritura requiere de la participación activa de los docentes de todas las asignaturas logrando, en palabras de Carlinio (2005), consolidar el conjunto de nociones y estrategias que requiere el estudiante para participar en la cultura discursiva de las disciplinas así como en las actividades de producción y análisis de textos que exige el aprendizaje en nivel universitario. Sin duda, esta problemática ampliamente estudiada y comentada no puede solucionarse sólo con cursos curriculares de ingreso, cursos extra clase o tutorías; es necesaria una acción integral que trabaje las competencias comunicativas desde las diferentes asignaturas para fomentar prácticas de lectura y escritura adecuadas a las exigencias de la vida académica y profesional actual.

Un aspecto favorable del curso de habilidades de lectura y escritura es la posibilidad de trabajar con grupos de 30 estudiantes; esto permite hacer un trabajo

personalizado, lo cual es favorable, considerando las necesidades de los estudiantes en cuanto al desarrollo de las competencias para la lectura y la escritura. Una fortaleza del curso es el grupo de docentes que cuenta con un alto nivel de formación, amplia experiencia en el área y un sentido de responsabilidad.

El análisis de contenidos del blog diseñado como recurso de apoyo para el curso de habilidades de lectura y escritura a partir del programa propuesto por los docentes que orientan el proceso de enseñanza en las UTS, permite establecer que, al organizar el blog en dos secciones, lectura y escritura, éstas deberían incluir contenidos y actividades relacionadas con el desarrollo de las competencias propuestas en las tres unidades del curso; actualmente se ha vinculado la competencia propuesta en la unidad uno con la sección de lectura y las competencias de las unidades dos y tres con la escritura. En este sentido no hay coherencia con el programa ya que la competencia de la unidad uno se propone como transversal para el desarrollo del curso y las dos competencias restantes están propuestas tanto para la lectura, como para la escritura.

Uno de los aspectos más importantes del trabajo realizado fue determinar cuáles características del blog utilizado en el curso de habilidades de lectura y escritura, contribuyeron al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes; sin duda, el blog como recurso de apoyo amplió las posibilidades de interacción de los estudiantes con los contenidos del curso, como evidencia de la participación de los estudiantes hay un significativo número de visitas registradas; durante este semestre la cifra es de 1.022 en relación con las 662 registradas en el semestre anterior.

Considerando que el curso tiene una duración de 12 semanas y está organizado en sesiones semanales de cuatro horas, el blog se constituyó en un recurso valioso en el que

los estudiantes podían consultar permanentemente los contenidos del curso y las actividades sugeridas. Se evidenció el uso del potencial de la red al enlazar las actividades del curso con páginas y recursos desde las cuales se fortaleció el desarrollo de las competencias comunicativas; además se incluyó un directorio de sitios web dedicados al desarrollo de la lectura y la escritura en el nivel universitario; incentivando el aprendizaje autónomo.

Al validar el supuesto inicial y determinar si el curso de habilidades de lectura y escritura que ofrece las UTS contribuye para que los estudiantes de primer semestre puedan fortalecer su nivel de competencias comunicativas, es posible afirmar que, los contenidos son muy básicos si se tienen en cuenta las exigencias esperadas para la lectura en el nivel universitario; en palabras de Arnoux, “Leer es, desde esta óptica, un proceso cognitivo que involucra una serie de subprocesos que el lector va realizando a medida que avanza el texto. Entre ellos, la recuperación de información previa sobre el tema, la formulación de hipótesis acerca de lo que va a leer, la jerarquización de la información, el procesamiento de los nuevos datos y su puesta en relación con los ya almacenados”(Arnoux (2006), citada por Nigro, (2002), p. 121).

Como parte del proceso de validación del supuesto, que buscaba determinar si las ideas y conceptos de los docentes sobre las competencias comunicativas inciden en los resultados que puedan alcanzar los estudiantes a través del curso de habilidades de lectura y escritura, al ser sus opiniones determinantes para el tipo de actividades de aprendizaje propuestas, es preciso señalar que los docentes tienen un amplio conocimiento de las competencias comunicativas, sin embargo, su acción pedagógica no está integrada en todos los cursos que hacen parte del plan de estudios; se asume que el

trabajo de fortalecimiento de las habilidades de lectura y la escritura corresponde al desarrollo de ejercicios enfocados en habilidades como la observación, atención y concentración, en el caso de la lectura y la producción de textos en formatos como el resumen, el informe y el ensayo; se desconoce la importancia de ampliar la gama de experiencias comunicativas necesarias para el discurso de las diferentes disciplinas científicas.

Al validar el supuestos según el cual, los recursos tecnológicos como el blog de asignatura benefician el desarrollo de competencias comunicativas, ya que posibilitan diversas situaciones de aprendizaje y ofrecen contenidos y actividades que permiten que el aprendizaje sea más significativo, es posible afirmar que el blog que hace parte de los recursos tecnológicos para apoyar el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura es empleado para presentar información y contenidos; desarrollar habilidades mediante actividades que se vinculan con otros blogs, páginas web y demás recursos disponibles en la red. El propósito del blog es lograr que el estudiante explore, investigue y adquiera nuevos conocimientos y se interese por trabajar de manera autónoma en el fortalecimiento de sus competencias comunicativas; ese es el verdadero potencial del blog. Al respecto, Cabero (2007) señala que el estudiante deberá estar capacitado para el autoaprendizaje mediante la toma de decisiones, la elección de medios y rutas de aprendizaje y la búsqueda significativa de conocimientos; por otra parte, deberá tener mayor significación en sus propios itinerarios formativos.

El desarrollo de competencias comunicativas a partir de la utilización de recursos TIC como el blog es una fortaleza del curso de habilidades de lectura y escritura; ésta es una herramienta de aprendizaje valiosa que permite profundizar en la estructuración de

contenidos, estrategias y ambientes pedagógicos con los cuales los estudiantes pueden desplegar su potencial investigativo y aplicar sus competencias cognitivas para aprender los diferentes usos del lenguaje oral y escrito.

5.2 Conclusiones

A pesar del esfuerzo institucional para apoyar al estudiante que inicia su proceso de formación profesional, además de la evidente necesidad de fortalecer las competencias lectoescritoras de los estudiantes, los estudiantes no reconocen la importancia de participar en los cursos de nivelación en habilidades de lectura y escritura; esto se evidencia en la baja cobertura que se logra en relación con el número de estudiantes que han obtenido un bajo nivel de desempeño en la prueba diagnóstica. Sin embargo, es posible concluir que los estudiantes que participan del curso reciben los conocimientos necesarios para el fortalecimiento de sus competencias comunicativas, tan necesaria en su formación académica.

En relación con la lectura como competencia comunicativa, la propuesta del programa está centrada en habilidades básicas que tienen el propósito de cambiar las actitudes (representaciones) de los estudiantes sobre la lectura y la escritura. Son un primer avance en este proceso pues propone específicamente trabajar habilidades inherentes a la lectura y la escritura como observación, atención, concentración y motricidad, así como el desarrollo de la lectura según sus niveles de complejidad; igualmente, propone un cambio de perspectiva al presentar a la lectura como un deleite.

Al igual que en el caso de los estudiantes, es necesario un cambio en la perspectiva que los docentes tienen sobre las competencias comunicativas. El propósito es generar una nueva actitud frente a la lectura y estimular procesos de escritura

planificados, que tengan claridad respecto al uso de las competencias lectoescritoras en diversos contextos comunicativos, para finalmente llegar a la comprensión del discurso de las diferentes disciplinas.

Los estudiantes que han asistido a las sesiones de trabajo del curso y que han realizado diversas actividades con base en el blog, consideran que las sesiones y horas de trabajo son suficientes en relación a la importancia del curso para su formación profesional; sin embargo, reconocen que este tipo de conocimientos y asesorías son necesarios para todo su proceso de formación profesional; en este mismo aspecto los docentes consideran que las sesiones de trabajo dirigido y las horas de trabajo autónomo apoyadas en el blog no son suficientes para el desarrollo de las habilidades necesarias para la lectura crítica y la producción de textos académicos.

Una de las mejores cualidades de los recursos TIC, como el blog, es la posibilidad de presentar información al grupo de estudiantes de manera permanente, facilitando el aprendizaje colaborativo. Para los propósitos del curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura resulta muy adecuado que el estudiante pueda acceder permanentemente a los contenidos del curso a través del blog; por otra parte, al eliminar los espacios de interacción y participación de los estudiantes en el blog se limitan las posibilidades de generación de experiencias de aprendizaje colaborativo que son características de los recursos TIC; esta característica del blog de asignatura lo clasifica como un blog de tipo informativo, en el que se exponen contenidos y se presenta información de interés, manteniendo una comunicación unidireccional del docente hacia los estudiantes.

Sin duda, existe una importante relación entre el programa del curso y el blog. Se evidencia el interés en el desarrollo de las competencias comunicativas basadas en la lectura y la escritura; sin embargo, es necesario definir cuáles son los propósitos del blog: Presentar los contenidos y las actividades del curso, apoyar el desarrollo de las competencias comunicativas y en un sentido más amplio ser parte de la estrategia de acompañamiento al estudiante. Para estos protagonistas del proceso educativo, es evidente que el aprendizaje se potencializa cuando se apoya en recursos tecnológicos; los docentes y los estudiantes coinciden en la percepción que tienen sobre el blog al calificarlo como una herramienta práctica y eficaz.

5.3 Recomendaciones

Las recomendaciones formuladas en torno a los resultados de una investigación sugieren nuevas formas de resolver el problema planteado, estas proposiciones tienen relación directa con las conclusiones, ofrecen indicaciones aplicables a otros problemas y orientan la toma de decisiones que determinan la solución definitiva del problema planteado (Hernández, 2010).

El diseño de una estrategia para el fortalecimiento de las competencias comunicativas en educación superior debe tener como punto de partida las competencias que el MEN propone para el último grado de educación media y articularse con las competencias que el ICFES evalúa al final del proceso de formación en el nivel universitario; por otra parte, deben incorporarse referentes teóricos aplicados en investigaciones, programas y estrategias sobre competencias comunicativas en educación superior que han sido realizadas con éxito en importantes universidades.

El desarrollo de competencias comunicativas debe consolidarse desde una perspectiva integradora; el trabajo para el fortalecimiento de las habilidades de lectura y la escritura debería continuarse en todos los años de la formación tecnológica y profesional, con el apoyo de los distintos espacios institucionales; es necesario que ese trabajo de comprensión lectora y la producción de textos se articulen con todas las asignaturas de los diferentes planes de estudio ya sea desde la perspectiva de la alfabetización académica o la propuesta *Writing across the curriculum*, ampliamente difundidas en los más importantes centros universitarios del mundo.

Como parte del proceso de evaluación de la estrategia institucional de acompañamiento al estudiante y especialmente para evaluar el impacto del curso de habilidades de lectura y escritura, se recomienda continuar el proceso con la realización de la prueba de contrastación que permita evidenciar a través de datos cuantificables cuál es el nivel alcanzado por los estudiantes en el desarrollo de las competencias comunicativas. La prueba de contrastación puede evidenciar en qué aspectos se han logrado mayores avances y evaluar cuantitativamente los resultados de la estrategia institucional del apoyo al estudiante.

5.4 Futuras investigaciones

Este estudio genera nuevas perspectivas y nuevos interrogantes respecto a los propósitos, la utilización de los diferentes recursos tecnológicos y las estrategias metodológicas que deben diseñarse para el desarrollo de las competencias comunicativas en la educación superior, las cuales requieren abordarse desde una perspectiva más amplia que trascienda la alfabetización académica e integre experiencias exitosas basadas en proyectos como escribir a través del currículo; estos futuros trabajos de

investigación pueden realizarse desde un enfoque cualitativo que amplíe el número de participantes y otras fuentes de información que no hayan sido consideradas en este estudio.

Para dar continuidad a esta investigación es necesario hacer una evaluación más amplia del blog como recurso de aprendizaje aplicando nuevamente los instrumentos diseñados para la presente investigación; el propósito es conformar una visión amplia del problema en una línea de tiempo que permita evaluar todas las dimensiones de la estrategia institucional y de los resultados obtenidos. Los nuevos resultados darán consistencia a la labor de los docentes, la percepción descrita por los estudiantes podrá ser más objetiva, logrando mejorar el desarrollo del curso y los contenidos del blog, considerando que la prueba diagnóstica revela la dimensión del problema al definir el nivel de competencias de los estudiantes y que la Institución trabaja para subsanar estas fallas como parte de una estrategia institucional, se propone que el programa se haga extensivo a las sedes regionales de las UTS.

Referencias

- Aguilera M., S. & Boatto, Y. E. (2013). *Seguir escribiendo, seguir aprendiendo: la escritura de textos académicos en el nivel universitario*. *Zona Próxima*, (18) 136-145. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85328617012>
- Alonso A. (2000). *Lenguaje y competencias en el contexto de la educación colombiana. Una mirada panorámica*. (Documento de trabajo) Universidad Nacional, Bogotá. Recuperado de http://www.fundesuperior.org/Articulos/Competencias/Competencia_lenguaje.pdf
- Álvarez, E., Gómez, J. y Ratto, P. (2004). *Competencias requeridas por el mercado laboral chileno y las competencias actuales de estudiantes de psicología con orientación laboral/organizacional, en una universidad privada*. PHAROS Arte, Ciencia y Cultura, (11): 1. 113-133.
- Barrón, C. (2000). *La educación basada en competencias en el marco de los procesos de globalización*. En M. Valle (Ed.), *Formación en competencias y certificaciones profesionales*. Ciudad de México: Centro de Estudios sobre la Universidad, UNAM .pp. 17-44
- Beneitone P., y otros. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina: Informe Final Proyecto Tuning América Latina 2004-2007*, Bilbao: Universidad de Deusto- Universidad de Groningen. Recuperado de file:///C:/Documents%20and%20Settings/user/Mis%20documentos/Downloads/LIBRO_TUNING_AMERICA_LATINA_version_final_espanol.pdf
- Bohórquez, E. (2008). *El blog como recurso educativo*. EDUTECH, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (26). Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec26>
- Bricall, J. (2000). *Conferencia de Rectores de las Universidades españolas (CRUE) Informe Universidad 2000*. Organización de Estados Iberoamericanos, Barcelona. Recuperado de <http://www.campus-oei.org/oeivirt/bricall.htm>
- Bunk, G. (1994). *La transmisión de las competencias de la formación y el perfeccionamiento profesional en la RFA*. Revista CEDEFOP, 1, 8-14.
- Cabero, J., López, E. y Ballesteros, C. (2009). *Experiencias universitarias innovadoras con blogs para la mejora de la praxis educativa en el contexto europeo*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 6 (2) 1-14. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78012947003>

- Cabero, J. (2007). *Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades*. Tecnología y Comunicación Educativas, (45). Recuperado de <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/45/articulo1.pdf>
- Cabero, J. (2006). *Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza*. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 20. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/cabero20.htm>
- Cabero, J. (2003). *Principios pedagógicos, psicológicos y sociológicos del trabajo colaborativo: su proyección en la teleenseñanza*. En: Martínez, F. (Ed.), *Redes de comunicación en la enseñanza*, Barcelona, España: Paidós.
- Cabero, J. (2001). *Tecnología educativa: diseño, producción y evaluación de medios*. Paidós, Barcelona.
- Campos, J. y Chinchilla, A. (2009). *Reflexiones acerca de los desafíos en la formación de competencias para la investigación en la educación superior*. Actualidades Investigativas en Educación, 9 (2), 1-20. Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/2-2009/archivos/reflexiones.pdf>
- Canale, M. y Swain, M. (1988). *Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing*. Applied Linguistics. F.D., 1(1), 1-47.
- Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica, FCE.
- Carlino, P. (2013). *Alfabetización académica diez años después*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18(57) 355-381. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14025774003>
- Castro, S., Guzmán, B. y Casado, D. (2007). *Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Laurus, 13(23), 213-234. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Cejas, M. (2003). *La educación basada en competencias: una metodología que se impone en la educación superior y que busca estrechar la brecha existente entre el sector Educativo y el productivo*. Recuperado de http://sicevaes.csuca.org/attachments/134_La%20educaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias.PDF
- Centro Virtual Cervantes. (s.f). *Marco Común Europeo de referencia para las Lenguas*. Recuperado de http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cap_05.htm

- Charria, V. H., Sarsosa, K. V., Uribe, A. F., López, C. N. y Arenas, F. (2011). *Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia*. Psicología desde el Caribe, (28) 133-165. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf>
- Charria, V.H. & Sarsosa, K. (2010). Competencias académicas, laborales y profesionales del psicólogo javeriano de Cali. Ponencia presentada en VI Congreso Internacional del Enfoque Basado en Competencias (CIEBC 2010), Cartagena de Indias, septiembre.
- Charria, V.H., Sarsosa, K., Uribe, A.N. & López, C.N. (2009). Competencias académicas, laborales y profesionales del psicólogo javeriano de Cali. Póster interactivo presentado en XXXII Congreso Interamericano de Psicología (SIP 2009), Guatemala, julio
- Chomsky, N. (1989). *El conocimiento del lenguaje*, Madrid, España: Alianza.
- Condemarin y Medina, (2000). *Evaluación auténtica de los aprendizajes. Un medio para mejorar las competencias en el lenguaje y comunicación*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Collazos, E. & García, J. (1999). *Fundamentación y Prueba de un procedimiento para generar programas de formación inicial basados en competencias*. Trabajo de pregrado no publicado, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Javeriana, Cali, Colombia.
- Congreso de la República de Colombia (2012). *Ley 1581. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. Bogotá, Colombia: Congreso de la República de Colombia.
- Corvalán, O. y Hawes, G. (s.f.) *Aplicación del enfoque de competencias en la construcción curricular de la Universidad de Talca, Chile*. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1463Corvalan.pdf>
- Cotton, K. (1993). *Developing Employability Skills. School Improvement Research Series (SIRS). Office of Educational Research and Improvement (OERI), U. S. Department of Education NWREL* . Recuperado de <http://www.nwrel.org/scpd/sirs/8/c015.html>.
- Creswell, J.W. y Plano Clark, V.L: (2011) *Designing and conducting mixed method research*. Thousand Oaks, C.A. EE.UU: Sage Publications Ltd.

- DANE [Departamento Nacional de Estadística] (2013). *Proyecciones municipales 2006-2020, Metodología para proyecciones de población*. DANE. Recuperado de: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06_20/MProyeccionesMunicipalesedadsexo.pdf
- Delors, J. (1996), *La educación encierra un tesoro Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*, Madrid, España, UNESCO. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Del Pino, M. (1997). *Psicología del trabajo y gestión de recursos humanos*. Madrid: Ediciones Gestión 2000.
- Díaz, R. (2009). *El blog: una estrategia reflexiva, creativa y propositiva en el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula*. II Jornadas de Innovación Docente en Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones (ID+TIC). Alcalá de Henares, España: Escuela Superior Politécnica
- Ducci, M. A. (1997). *El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional. Formación basada en competencia laboral, situación actual y perspectivas* (1), 15-26. Recuperado de http://www.oei.es/etp/formacion_basada_competencia_laboral.pdf
- Fernández, B. (2010). *La competencia comunicativa como base del desarrollo de la competencia social y ciudadana en el aula*. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 10 (2), 1-24. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44717910017.pdf>
- Gallart, M. y Jacinto, C. (1995). *Competencias laborales: tema clave en la articulación educación-trabajo*. Obtenido de: <http://www.oei.es/oeivirt/fp/cuad2a04.htm>
- García, M. R. (2006). *Las competencias de los alumnos universitarios* Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, 20 (3), 253-269. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411311013.pdf>
- Garrison, D. R. y Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI. Investigación y práctica*. Barcelona: Octaedro.
- Glaser, V y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. New York, EE.UU: Aldine.
- Goetz, J.P. y Le Compte, M.D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo de investigación educativa*. Madrid, España: Morata.

- González, A., Barletta, C., Peralta M., Sadaba, A.I., Martin, M. y García G. (2013). *Aula aumentada: proyecto blogs de cátedras de la Universidad Nacional de La Plata UNLP*. *Questión*, 1, (39), 11-18. Recuperado de <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/viewFile/1926/1621>
- Gordillo, H. (2003). Evaluación de competencias laborales. Obtenido de <http://www.Gestiopolis.Com/Canales2/Rrhh/1/Evacomlab.Htm>.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición, México D.C. México: Mc Graw- Hill.
- Hernández, R. Fernández C., y Baptista, M.P. (2007). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición, Santa Fe de Bogotá, Colombia: Mc Graw- Hill.
- Hernández, C. A., y otros. (1998.) *Exámenes de Estado: una propuesta de evaluación por competencias*. Bogotá: Javegraf, p. 30.
- Hernández, C. J. (2010). *Un plan de formación en competencias de información a través de aulas virtuales: análisis de una experiencia con alumnado universitario*. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 7(2). Recuperado de <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-hernandez/v7n2-hernandez>
- Huerta, J., Pérez, I., y Castellanos, A. (2000). *Desarrollo curricular por competencias profesionales integrales*. Recuperado de <http://sicevaes.csuca.org/drupal/?q=node/124>.
- Hymes, D.H. (s.f.). *Acerca de la competencia comunicativa*. Recuperado de <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/formayfuncion/article/view/17051/17909>
- Ibarra, A. (2000). *Formación de recursos humanos y competencia laboral*. Montevideo. *Boletín Cinterfor/OIT*, (19), p. 103. Recuperado de http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/ibarra1.pdf
- ICFES [Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior] (2013). *Colombia en pisa 2012 Informe nacional de resultados, Resumen ejecutivo*. Recuperado de <file:///C:/Documents%20and%20Settings/user/Mis%20documentos/Downloads/Resumen%20ejecutivo%20Resultados%20Colombia%20en%20PISA%202012.pdf>
- ICFES [Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior] (2012a). *Información general sobre Módulo Lectura Crítica*. Recuperado de <http://www.afacom.org/images/Lectura%20critica%202014-1.pdf>

- ICFES [Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Superior] (2012b). *Información general sobre Módulo Comunicación Escrita*. Recuperado de https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0CCIQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.icfes.gov.co%2Fexamenenes%2Fcomponent%2Fdocman%2Fdoc_download%2F707-comunicacion-escrita-2013-2%3FItemid%3D&ei=tghHVVaGaIsyqgwSs5YDIDQ&usg=AFQjCNFafU4ko782pKNXHj4VfQBkL6paLw&bvm=bv.92291466,d.eXY
- INEE [Instituto para la evaluación de la educación] (s.f.). *El Proyecto PISA: Su Aplicación en México. Dirección de Proyectos Internacionales y Especiales, del INEE*, México D.F. Recuperado de http://www.oei.es/evaluacioneducativa/proyecto_pisa_aplicacion_mexico.pdf
- Lea, M.R. y Street, B.V. (1998). *Student writing in higher education: an academic literacies approach*. *Studies in Higher Education*, 23 (2), 157-172. Recuperado de <https://www.kent.ac.uk/teaching/documents/qualifications/studwritinginhe.pdf>
- López, E. y Ballesteros, C. (s.f.). *Innovación didáctica, Tecnología 2.0 y Blogs: una experiencia práctica con estudiantes universitarios*. Recuperado de <http://www.iberdidac.org/news/textos/articulo2sevilla.pdf>
- Masseilot, (2000). *Competencias laborales y procesos de certificación ocupacional*. En: CINTERFOR-OIT. *Competencias laborales en la formación profesional. Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional*, (149), p. 79. Recuperado de http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/massei.pdf
- Mazzacaro, J.C. y Oliva A. (2010). *Programa de competencias comunicativas lectura, escritura y análisis de fallos de la Corte Suprema de Justicia de la Nación Argentina*. En A. Vásquez, M.C. Novo, et al. *Lectura, escritura y aprendizaje disciplinar*, (pp.175-185), Rio Cuarto, Argentina: Unirio editora. Recuperado de <http://www.unrc.edu.ar/unrc/comunicacion/editorial/repositorio/978-987-688-007-7.pdf>
- Mc Clelland, D.C. (1973). *Testing for competences rather than for intelligence*. *American Psychologist*, (28), 1-14.
- Mc Millan, J. H. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: una introducción conceptual*. Madrid, España: Pearson.
- Medina, A. & Domínguez, M. C. (2006). *Los procesos de observación del prácticum: análisis de las competencias*. *Revista Española de Pedagogía*, (233), 69-104.

- MEN [Ministerio de Educación Nacional] (2009). *Decreto 3963. Por el cual se reglamenta el examen de estado de la educación superior*. Recuperado de http://www.unal.edu.co/diracad/evaluacion/decreto_ECAES.pdf
- MEN [Ministerio de Educación Nacional] (2007). *Estándares básicos de competencias*. Bogotá.
- MEN [Ministerio de Educación Nacional] (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf.pdf
- MEN [Ministerio de Educación Nacional] (s.f.). *Propuesta de lineamientos para la formación por competencias en educación superior..* Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-261332_archivo_pdf_lineamientos.pdf
- Miles, M. y Huberman, A.M. (1994). Data management and analysis method, En Denzin y Lincoln (eds.), *Hand book of cualitative research*, Londres, Sage Publication.
- Nigro, P. *Leer y escribir en la Universidad: propuestas de articulación con la escuela media Educación y Educadores*. Educación y Educadores, 9, (2), 2006, 119-127.
- OCDE [Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico] (2013a). *Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación: La Educación Superior en Colombia 2012*, OECD Publishing. DOI: 10.1787/9789264180710-es
- OCDE [Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico] (2013b). *PISA 2012 Results: What Students Know and Can Do - Student Performance in Mathematics, Reading and Science, 1*, p. 19, OECD Publishing. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/pisa2012/pisa2012voliinternacional.pdf?documentId=0901e72b8178af63>
- OCDE [Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos] (2001). *Knowledge and skills for life: First results from OCDE*. Programme for international student assessment (PISA). París: OECD
- O'Donnell, M. (2006). *Blogging as pedagogic practice: artefact and ecology*. Asia Pacific Media Educator. (17), 5-19. Recuperado de <http://incsub.org/blogtalk/images/Odonnell.doc>
- OIT [Organización Internacional del Trabajo]. (1993). *Formación profesional. Glosario de términos escogidos*. Ginebra, Suiza, Cinterfor.
- Ortiz de Zárate, A. (2008) *Manual de uso del blog en la empresa: cómo prosperar en la sociedad de la comunicación*. Barcelona, España: Ediciones Cantalaia

- Peña, L. B. (2008). *La competencia oral y escrita en la educación superior*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-189357_archivo_pdf_comunicacion.pdf
- Pérez-Nevaldo, F. Aranda, E., Hernández, A., Martín, A., Benito, M.J., y Córdoba, M. (2012). *Otras actividades complementarias para mejorar la docencia universitaria: elaboración y utilización de blogs*. EDUTEC Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (40), 1-12. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec40/pdf/Eduotec-e_n40_Perez_Aranda_Hernandez_Martin_Benito_Cordoba.pdf
- Pilleux, M. (2001.) *Competencia comunicativa y análisis del discurso*. Estudios Filológicos, (36), 143-152. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0071-17132001003600010>
- Posada, R. (s.f.) *Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante*. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/648Posada.PDF>
- PRC [Presidencia de la Republica de Colombia]. (2002). *Decreto Presidencial 1278*. Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articulos-327868_lecturas_2.pdf
- Prieto, J. (1997). *Prólogo*. En C. Levy -Levoyer (Ed.). *Gestión de las competencias: cómo analizarlas, cómo evaluarlas y cómo desarrollarlas*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000, pp. 7-24
- Quintero, M. & Molano, M. (2009). *Concepciones y creencias acerca de las competencias en Colombia: una investigación desde la teoría crítica de la educación*. Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle, 8, (32), 39-55.
- Ramírez, N. (2013). *Transformar la educación con la llave del progreso personal y social: la formación de lectores y escritores competentes*. Ruta Maestra, (5), 18-22. Recuperado de Santillana.com.co/rutamaestra/revistas_pdf/ruta_maestra_v_005.pdf
- Reyzábal, M. V. (2012). *Las competencias comunicativas y lingüísticas, clave para la calidad educativa*. Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, 10(4), 63-77. Red iberoamericana de investigación sobre cambio y eficacia escolar Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55124841006.pdf>

- Rincón C. A. (s.f.) *La competencia comunicativa*. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cb10887d80142488399661377b684b60/511/1/contenido/capitulos/Unidad11CompetenciaComunicativa.PDF>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Madrid, España: Ediciones Algibe,
- Rosales, B. L., Zarate, J. F. y Lozano, A. (2013). *Desarrollo de la competencia comunicativa en el idioma inglés en una plataforma interactiva*. Revista Electrónica Sinéctica, (41) 1-11. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99828325010>
- Ruiz, M., Jaraba B. y Romero L. (2008). *La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: competencias laborales exigidas a los psicólogos*. En: Psicología desde el Caribe, Departamento de Psicología - Universidad del Norte. Colombia. N° 21
- Rychen, D. S. y Salganik, L. H. (2003). *Keys competencies for a Successful life and Well-Functioning Society*, Hogrefe & Huber Publishers, Göttingen, Alemania.
- Salinas, M. I. y Viticcioni, S. M. (2008). *Innovar con blogs en la enseñanza universitaria presencial*. EDUTECH Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (27), 1-22. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec27/articulos_n27_PDF/Edutec-E_MISanilas_Viticcioni_n27.pdf
- Saville-Troike, M. (1989). *The ethnography of Communication: An introduction*. Oxford, Blackwell. p.336.
- SCANS [Secretary's Comisión on Achieving Necessary Skills] (1993). *Final report available*. Recuperado de <http://www.academicinnovations.com/report.html>
- Segovia, Gallego, J.D., García, I. y Rodríguez, A. (2010). *Competencias comunicativas de maestros en formación*. Profesorado. Revista de currículo y formación de profesorado 2 (14). Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev142COL7.pdf>
- Silvestri, A. (2002). *Funciones Psicológicas y adquisición discursivas*. Revista Propuesta Educativa, FLACSO. (25), 24-27.
- Sladogna, M. (2000). *Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo, la experiencia Argentina*. CINTERFOR-OIT. Competencias laborales en la formación profesional. Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional. (149), 115- 134. Recuperado de http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_articulo/sladog.pdf

- Solano, O. L. (2010). *Las bitácoras electrónicas, o blogs, y su utilización para el desarrollo de la competencia comunicativa: síntesis de una experiencia en la formación de docentes de educación primaria*. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 10 (2), 1-14. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44717910027.pdf>
- Spencer L.M. y Spencer, S.M. (1993). *Competence at work, models for superior performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Stake, R. E. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid, España: Morata.
- Tejada, J. (2005). *El trabajo por competencias en el prácticum: cómo organizarlo y cómo evaluarlo*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 7, (2), 1-31.
- Tobón, S. (2010). *Formación Integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación*. Bogotá: ECOE.
- Tobón, S. (2005). *Aspectos Básicos de la Formación Basada en Competencias. Talca: Proyecto Mesesup*. Recuperado de http://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacion_competencias.pdf
- Torres, V. (2009) *Blogs as an effective tool to teach and popularize physics: a case study*. Latin American Journal Physics Education. (3), 214-220.
- TUNING [Educational Structures in Europe] (2006a) *Una introducción a Educational structures in Europe, la contribución de las universidades la proceso de Bolonia*. Recuperado de http://www.unideusto.org/tuningeu/images/stories/documents/General_Brochure_Spanish_version.pdf
- TUNING [Educational Structures in Europe] (2006b). *Competencias Genéricas de América Latina*. Recuperado de <http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=content&task=view&id=217&Itemid=246>
- UNESCO [Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura] (2005). *Informe mundial de la UNESCO, Hacia las sociedades del Conocimiento*. UNESCO. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.PDF>
- UTS [Unidades Tecnológicas de Santander] (2013). *Plan de Acción Institucional 2013*. Oficina de Planeación. Bucaramanga, Colombia. Recuperado de <http://uts.edu.co/portal/app/ckfinder/userfiles/files/PLAN%20INSTITUCIONAL%20DE%20ACCION%202013v.pdf>

- UTS [Unidades Tecnológicas de Santander] (2012a). *Plan Prospectivo Institucional 2012 -2020, Sistema de Planificación Institucional: Cultura de la innovación y el conocimiento para el desarrollo humano sostenible*. Oficina de Planeación, Bucaramanga, Colombia, pp. 41. Recuperado de http://uts.edu.co/portal/files/PLAN_PROSPECTIVO_UTS_2020.pdf
- UTS [Unidades Tecnológicas de Santander] (2012b). *Proyecto educativo institucional 2012*. Oficina de Planeación. Bucaramanga, Colombia. Recuperado de http://uts.edu.co/portal/files/Proyecto_Educativo_Institucional.pdf
- UTS [Unidades Tecnológicas de Santander] (2010). *Informe de gestión institucional, cumplimiento del plan de acción 2010*. Informe ejecutivo. Bucaramanga, Colombia. Recuperado de <http://uts.edu.co/portal/files/Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%202010.pdf>
- UTS [Unidades Tecnológicas de Santander] (2009). *Rendición de cuentas 2009*. Informe ejecutivo. Bucaramanga, Colombia. Recuperado de <http://uts.edu.co/portal/files/Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas%202009.pdf>
- UTS [Unidades Tecnológicas de Santander] (s.f.). *Unidades Tecnológicas de Santander, El resultado de una gestión*. Informe ejecutivo. Bucaramanga, Colombia. Recuperado de [http://uts.edu.co/portal/files/INFORME%20DE%20GESTION%20\(1999-2010\).pdf](http://uts.edu.co/portal/files/INFORME%20DE%20GESTION%20(1999-2010).pdf)
- Valenzuela, J. R. y Flores, M. (2011). *Fundamentos de investigación educativa (eBook)*. Monterrey, México: Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
- Victorino, L. y Medina, G., (s.f.). *Educación basada en competencias y el proyecto Tuning en Europa y Latinoamérica*. Recuperado de <http://uts.edu.co/portal/app/ckfinder/userfiles/files/Plan%20de%20Accion%202014.pdf>

Apéndice A Carta de Consentimiento para participar en la investigación

Bucaramanga, (Colombia), agosto de 2014

Estimado Docente:

El Departamento de Humanidades de las Unidades Tecnológicas de Santander UTS convoca a participar en el proyecto de investigación “EL blogs de asignatura como recurso de apoyo para el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes del curso de nivelación en Habilidades de lectura y escritura”. La participación en este proyecto es voluntaria, se reconocen los beneficios que su experiencia aportará al ejercicio docente.

Se asegura que no existen riesgos asociados con la participación en este estudio, además, se garantiza la confidencialidad de la información, pues los datos son únicamente utilizados por el investigador para los análisis pertinentes. Los diferentes datos obtenidos en durante el estudio así como las evidencias de material escrito, fotográfico o filmico serán archivados en un lugar seguro y no tendrán acceso a estas las personas ajenas a la investigación. Las inquietudes o dudas serán atendidas oportunamente por el investigador, cuyos datos de contacto están a su disposición en la copia que recibirá de éste documento.

Al firmar esta carta de consentimiento deja manifiesta su voluntad e interés en participar en este proyecto de investigación. El desarrollo de este trabajo ofrece a los participantes una experiencia interesante, los resultados y hallazgos pueden aportar soluciones que aporten a la práctica pedagógica en los aspectos metodológicos y conceptuales que sin duda benefician la labor educativa y aportan al aprendizaje. Los resultados y conclusiones de la investigación le serán comunicados al finalizar el proyecto.

Gracias por sus aportes a la investigación educativa:

Nombre: _____ Firma: _____
Área: _____ Fecha: _____
Email: _____ Teléfono: _____

Cordialmente,

Carmenza Báez Solano

Investigador

Tel. Móvil: 316 4295612 Tel. Fijo: (7) 6446925

Email: carbaez15@hotmail.com

Candidato al grado de: Maestro en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Apéndice B Cuestionario de encuesta a docentes

El blog de Asignatura como recurso para el desarrollo de habilidades de lectura y escritura

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer sus apreciaciones sobre el uso del blog como un recurso de apoyo en el desarrollo del curso de Habilidades de lectura y escritura que aporte al desarrollo de las competencias comunicativas. Agradecemos su colaboración al responder este cuestionario.

Datos del estudio		
1. Identificación	Fecha: / / /	
Nombre del docente:	Edad:	
	Años experiencia:	

2. Formación académica	
<i>Clasifique cada estudio: (P) Pregrado, (E) Especialización, (M) Maestría, (D) Doctorado.</i>	
Nombre del estudio	Nivel

3. La capacitación en el uso de las TIC que ha recibido a lo largo de su formación docente es:							
<i>Marque con una x</i>							
Insuficiente		Aceptable		Buena		Excelente	

Aspectos del curso de habilidades de lectura y escritura
--

4. Considera que los contenidos propuestos en el curso:					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Responden al nivel de conocimientos de los estudiantes.					
Tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes.					
Corresponden a las competencias propuestas por el MEN para educación superior.					
Se programan con base en los resultados de la prueba diagnóstica.					
Las actividades de trabajo autónomo afianzan los contenidos del curso.					
Los recursos de apoyo utilizados son novedosos y motivantes.					
Otro Cuál?					

5. Considera que las competencias propuestas en el curso:					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Están orientados al desarrollo de aspectos gramaticales.					
Buscan mejorar la comprensión crítica de los textos.					
Se relacionan con el uso del lenguaje en diversos contextos comunicativos.					
Se enfocan en la dimensión social del uso de la lengua.					
Son básicas para la comprensión del discurso de las diferentes disciplinas.					
Otro Cuál?					

5. Respecto a la duración del curso:					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
El número de sesiones de trabajo dirigido son suficientes para lograr los objetivos propuestos.					
Las horas de trabajo dirigido de cada sesión son suficientes para alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos.					

5. Respecto a la duración del curso:					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Las horas de trabajo autónomo apoyadas en el blog son suficientes para alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos.					
Otro Cuál?					

El blog como recursos de aprendizaje							
6. Considera que el uso del blog como recurso de aprendizaje es:							
<i>Asigne valores de 1 a 5 a cada ítem siendo, cinco el mayor valor y uno el menor valor</i>							
Eficaz		Práctico		Divertido		Novedoso	
Vinculante		Fácil		Innecesario		Motivante	
Dispendioso		Estimulante		Aburrido		Complejo	
Otros Cuáles?							

7. En su trabajo pedagógico utiliza el blog como recurso de apoyo para:					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Intercambiar archivos o materiales con los estudiantes.					
Presentar información de interés.					
Sugerir actividades de aprendizaje.					
Comunicarse con los estudiantes.					
Presentar los contenidos del curso.					
Presentar los resultados de aprendizaje del curso.					
Proponer actividades y ejercicios de aplicación.					
Realizar evaluaciones del aprendizaje.					
Participar en foros de discusión.					
Otro Cuál?					

8. Valore en qué medida las características del blog pueden favorecer el aprendizaje					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5

8. Valore en qué medida las características del blog pueden favorecer el aprendizaje					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Nivel de Interactividad del blog.					
Variedad de códigos de información (Texto, Sonido, Imágenes).					
Facilidad de acceso al blog.					
Interacción entre el docente y el estudiante.					
Actualización de la información.					
Frecuencia en el uso del blog.					
Otro Cuál?					

9. Nivel de las dificultades que encuentra al utilizar los blogs como recursos pedagógicos					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo</i>	1	2	3	4	5
Falta de formación en competencias TIC.					
Incremento del tiempo en la realización de material.					
Poca aceptación de las TIC por parte de los estudiantes.					
Poca adaptación de los materiales al currículo.					
Limitado acceso de los estudiantes a los recursos informáticos.					
No encontrar recursos interactivos, videos, imágenes para apoyar las clases.					
Otro Cuál?					

10. ¿Valore en qué aspectos le gustaría que los blogs apoyen su trabajo en el aula?					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Comunicación efectiva con los estudiantes.					
Refuerzo de contenidos básicos.					
Trabajo colaborativo de los estudiantes.					
Motivación de los estudiantes frente la asignatura.					
Acceso a diversos tipos de información.					

10. ¿Valore en qué aspectos le gustaría que los blogs apoyen su trabajo en el aula?					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Desarrollo de actividades complementarias de apoyo al aprendizaje.					
Enseñanza guiada.					
Interdisciplinarietàad.					
Otro Cuál?					

11. Observaciones: _____

Todas las preguntas tienen al final un espacio para que usted proponga otros indicadores que permitan ampliar sus opiniones, Al final se abre un espacio para presentar sus observaciones.

Firma del Docente _____

Apéndice C Cuestionario de la encuesta a estudiantes

El blog de Asignatura como recurso para el desarrollo de habilidades de lectura y escritura

El siguiente cuestionario tiene como propósito conocer sus apreciaciones sobre el uso del blog como un recurso de apoyo para el desarrollo del curso de habilidades de lectura y escritura que aporte al desarrollo de las competencias comunicativas. Agradecemos su colaboración al responder este cuestionario.

Datos del estudio		
1. Identificación	Fecha: / / /	
Nombre:	Edad:	
Programa o Tecnología:		
2. Formación académica		
Colegio en el que culmino su bachillerato:	Año de	
	egreso:	
Modalidad de Bachillerato:	Público:	
	Privado:	

3. La formación en el uso de TIC que ha recibido a lo largo de su formación académica es:					
<i>Marque con una x</i>					
Insuficiente		Aceptable		Buena	Optima

Aspectos del curso de habilidades de lectura y escritura					
4. Considera que los contenidos propuestos en el curso:					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Responden a los intereses que tengo como estudiante.					
Los textos de apoyo utilizados son novedosos.					
Las evaluaciones corresponden a los tema tratados					
Posibilitan el desarrollo de habilidades para la comprensión de textos					

Aspectos del curso de habilidades de lectura y escritura					
4. Considera que los contenidos propuestos en el curso:					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Favorecen las habilidades para producir textos escritos					
Los conocimientos presentados son novedosos					
Lo aprendido en el curso responde a sus necesidades de aprendizaje					
Han contribuido a mejorar mi desempeño académico					

5. Respecto a la metodología del curso:					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Se realizó un diagnóstico de pre-saberes					
Se ha informado a los participantes cuales son los objetivos del curso					
Las actividades realizadas han sido novedosas y motivantes					
La autoevaluación es apropiada para conocer mi nivel de aprendizaje					
Es necesario realizar evaluaciones tradicionales (parciales, quices etc.)					

6. Respecto la duración del curso considera que :					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Las horas de clase son suficientes para mejorar mis habilidades para la lectura					
Las horas de clase son suficientes para mejorar mi habilidad para escribir.					
Las horas de trabajo apoyado en el uso del blog son suficientes para lograr los resultados de aprendizaje propuestos.					
Las horas de clase son suficientes para generar nuevos hábitos de estudio.					
Necesito orientación permanente similar a la recibida en este curso					

El blog como recursos de aprendizaje							
7. Considera que el uso del blog como recurso de aprendizaje es							
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>							
Eficaz		Práctico		Divertido		Novedoso	
Vinculante		Fácil		Aburrido		Motivante	
Dispendioso		Complejo					

Valoración del blog como recurso de aprendizaje					
8. Valore el nivel de dificultades que encuentra al utilizar el blog como recurso pedagógico.					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>					
	1	2	3	4	5
Falta de competencias en el uso de recursos de las TIC					
Incremento del tiempo en la realización de actividades de aprendizaje					
Difícil comprensión de los textos utilizados del curso					
Limitado acceso a los recursos informáticos					
Dificultades para entender las actividades a realizar					
Incremento del tiempo en la realización de actividades y tareas					
Dificultades para la presentación de evaluaciones y tareas					

9. Valore las características del blog que facilitan el aprendizaje					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>					
	1	2	3	4	5
Interacción con los docentes y compañeros					
Presentación de diversos tipos de material didáctico para refuerzo de contenidos					
Atención y asesoramiento individualizado					
Acceso a ejercicios prácticos					
Asesoría permanente en la realización de tareas y actividades					

9. Valore las características del blog que facilitan el aprendizaje					
<i>Escala: Asigne valores de 1 a 5; siendo 1 el menor grado de acuerdo y 5 el mayor grado de acuerdo.</i>	1	2	3	4	5
Acceso a los apuntes y contenidos básicos del curso					
Acceso a otras páginas web y blogs de interés					
Evaluaciones permanente de cada temática desarrollada					

Apéndice D Rejilla de análisis del blog

Rejilla de Análisis	
1	El blog presenta una estructura acorde a los contenidos del curso
2	El blog presenta tiene en cuenta las competencias propuestas en el curso
3	El blog presenta los resultados de aprendizaje propuestos en cada unidad del curso
4	Los conocimientos presentados son novedosos y actualizados
5	El blog permite el acceso permanente a los apuntes del curso ¿le resulta útil tener disponible esa información?
6	Los textos que se presentan en el blog del curso de habilidades de lectura y escritura son adecuados
7	Los ejercicios prácticos publicados en el blog como actividades de refuerzo responden al desarrollo de las competencias propuestas.
8	Es fácil y sencillo acceder al blog y a sus contenidos?
9	El blog esta enlazado con otros blogs y páginas web
10	El blog incluye contenidos para mejorar la comprensión lectora sí o no por qué?
11	El blog incluye contenidos para mejorar la producción de textos sí o no por qué?
12	El blog incluye actividades de evaluación
13	Permite la participación y la interacción de los estudiantes

Apéndice E Imágenes alusivas al desarrollo del proyecto

Los estudiantes realizan la prueba diagnóstica para evaluar sus competencias comunicativas



Los estudiantes asisten al curso de habilidades de lectura y escritura



Los blogs son una herramienta de aprendizaje que se ha incorporado en las asignaturas



La Institución se interesa en el desarrollo de las TIC como soporte a la formación profesional



Currículum Vitae

Carmenza Báez Solano

Correo electrónico personal: carbaez15@hotmail.com

Registro CVU: 593157

Originaria de Bucaramanga, Colombia, Carmenza Báez Solano realizó estudios profesionales en Educación en la Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB (1995); recibió el título de Historiadora de la Universidad Industrial de Santander UIS (2011); además, es Especialista en Gerencia Pública (2000) de la Universidad Industrial de Santander UIS. La investigación “El blog de asignatura como recurso de apoyo para el desarrollo de las competencias comunicativas en los estudiantes del curso de nivelación en habilidades de lectura y escritura de las Unidades Tecnológicas de Santander” se presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación.

Su experiencia de trabajo ha transcurrido en el sector público como funcionario del Concejo Municipal, Comisión de Obras Públicas (5 años) y en la formulación del Plan de Desarrollo para el Municipio de Barichara, Santander. En el área educativa ha estado vinculada como docente en instituciones de formación universitaria en programas como Licenciatura en Educación Pre-escolar y Licenciatura en Idiomas de la Universidad del Magdalena (Santa Marta, Colombia).

En la actualidad Carmenza Báez Solano está vinculada al Departamento de Humanidades de las Unidades Tecnológicas de Santander (Bucaramanga, Colombia) como parte de sus actividades de docencia orienta asignaturas del área socio-humanística, trabaja en el diseño y actualización de programas de asignatura, diseño de material de aprendizaje, acompañamiento a colectivos docentes; también, hace parte del grupo de investigación en cultura política y sociabilidad “Quórum” en el que participa como co-investigador en el proyecto “Percepción y vivencia de la ciudadanía en los estudiantes de educación universitaria”.

Desde el año 2011, su trabajo profesional se complementa con las actividades de Dirección y Asesoría de Proyectos de Grado para el Programa de Diseño Gráfico en la Universitaria de Investigación y Desarrollo UDI (Bucaramanga, Colombia) especialmente en la producción de recursos multimedia sobre temas histórico -culturales y pedagógicos, trabajo que ha sido muy satisfactorio por la calidad de los productos desarrollados con los estudiantes.