



**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

Uso del Facebook como estrategia colaborativa para la formación de competencias ciudadanas en los estudiantes de sexto grado de la Sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander, Colombia.

Tesis para obtener el grado de:

Maestra en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

Presenta

Dora García Calderón A01312511

Asesor Titular

Mtra. Susana Ramírez García

Asesor Tutor

Mtro. Marcelo Torres Arango

Dedicatoria

A mis padres Leonilde y José, por su educación, sus enseñanzas, los valores que me inculcaron, el amor y el apoyo incondicional que me han brindado a lo largo de toda mi vida.

A mis hijos Diego y Julián quienes son mi razón de vivir son los que me impulsan a emprender cualquier proyecto y sacarlo adelante.

Agradecimientos

A Dios por la vida, por darme fortaleza y sabiduría para sacar adelante mis estudios.

A la Mtra. Verónica Fernández Castro y al Mtro. Marcelo Torres Arango que con sus orientaciones y consejos me permitieron sacar adelante mi tesis.

A los diferentes tutores que con su conocimiento y sabiduría supieron orientar mi proceso de formación.

A mis compañeros, Blanca, Luz Dary y Omar Darío por su acompañamiento y apoyo incondicional durante todo el proceso.

Uso del Facebook como estrategia colaborativa para la formación de competencias ciudadanas en los estudiantes de sexto grado de la Sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander, Colombia.

Resumen

La presente tesis se planteó con el fin de dar respuesta a la pregunta ¿De qué manera el uso de Facebook, como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia? Teniendo en cuenta esta pregunta, se definieron dos constructos o variables que guiaron este proceso, como lo fueron la utilización de las TIC y la formación de Competencias Ciudadanas. Para ello se desarrolló un proceso de investigación enmarcado en el método cualitativo con un enfoque fenomenológico. Para este proceso se llevó a cabo la recolección de la información a través de la aplicación de diferentes instrumentos como la observación y la entrevista a los estudiantes así como para la docente que orienta competencias ciudadanas en esta institución. Teniendo en cuenta la pregunta de investigación y la revisión de literatura, se diseñó un cuadro de triple entrada que permitió establecer categorías e indicadores los cuales se tuvieron en cuenta para el proceso de interpretación y análisis de resultados. Posterior a esto se llevó a cabo un proceso de triangulación teórica confrontando los principales hallazgos con los aportes de los autores encontrados, de lo cual se puede concluir que el uso de esta herramienta favorece el interés y la motivación de los estudiantes por el aprendizaje de competencias ciudadanas.

Índice

| | |
|--|-----------|
| 1. Planteamiento del problema | 1 |
| 1.1 Antecedentes del problema..... | 1 |
| 1.2. Problema de investigación..... | 5 |
| 1.2.1 Preguntas de investigación..... | 8 |
| 1.3 Objetivos..... | 9 |
| 1.3.1 Objetivo general | 9 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 9 |
| 1.4. Supuestos de investigación..... | 10 |
| 1.5. Justificación | 11 |
| 1.6 Limitaciones y delimitaciones | 13 |
| 1.6.1 Limitaciones | 13 |
| 1.6.2. Delimitaciones..... | 13 |
| 1.7. Definición de términos | 14 |
| 2. Marco teórico..... | 17 |
| 2.1. Competencias ciudadanas..... | 18 |
| 2.1.1. ¿Qué son las competencias ciudadanas?..... | 19 |
| 2.1.2. Grupos de competencias ciudadanas. | 22 |
| 2.1.3. Tipos de competencias ciudadanas. | 23 |
| 2.1.4. Estándares de competencias ciudadanas..... | 26 |
| 2.1.4.1 ¿Cómo leer los estándares de competencias ciudadanas?..... | 26 |
| 2.1.4.2. Estándares de los grados, sexto a séptimo..... | 27 |
| 2.1.5. Estrategias para el desarrollo de competencias ciudadanas. | 29 |
| 2.2. Aprendizaje colaborativo..... | 32 |
| 2.3. Las TIC en la educación..... | 34 |
| 2.3.1. Las TIC en la educación básica secundaria..... | 37 |
| 2.3.2 Formación de competencias ciudadanas a través de TIC. | 38 |
| 2.4. Políticas del Ministerio de Educación Nacional (MEN)..... | 40 |
| 2.5. Las redes sociales..... | 42 |
| 2.5.1. Las redes sociales como estrategia para la enseñanza..... | 43 |
| 2.5.2. El rol del docente en el trabajo con redes sociales..... | 44 |
| 2.5.3. El Facebook como herramienta para la enseñanza..... | 47 |

| | |
|--|------------|
| 2.6. Investigaciones empíricas..... | 49 |
| 3. Metodo | 56 |
| 3.1 Método de investigación | 56 |
| 3.2. Población y muestra | 58 |
| 3.3. Marco contextual | 59 |
| 3.4. Tema, categorías e indicadores de estudio | 60 |
| 3.5. Fuentes de información | 61 |
| 3.6. Instrumentos de recolección de datos | 62 |
| 3.6.1. Observación naturalista..... | 63 |
| 3.6.2. Entrevista..... | 64 |
| 3.7 Prueba piloto..... | 65 |
| 3.8. Procedimiento para la aplicación de instrumentos..... | 66 |
| 3.9. Análisis de datos | 67 |
| 4. Análisis y discusión de resultados. | 70 |
| 4.1 Presentación de resultados..... | 70 |
| 4.1.1 Uso y frecuencia de uso del Facebook..... | 71 |
| 4.1.2 Posibilidades pedagógicas del Facebook..... | 75 |
| 4.1.3 Herramientas innovadoras para el desarrollo de competencias ciudadanas80 | |
| 4.1.4 Trabajo colaborativo..... | 89 |
| 4.2 Análisis e interpretación de los resultados | 93 |
| 4.3 Confiabilidad y validez de los resultados..... | 102 |
| 5. Conclusiones | 104 |
| 5.1 Resumen de hallazgos | 104 |
| 5.2 Recomendaciones..... | 111 |
| 5.3 Futuras investigaciones | 112 |
| Referencias | 115 |

| | |
|--|------------|
| Apéndices | 109 |
| Apéndice A. Carta de consentimiento del rector de la institución | 109 |
| Apéndice B. Consentimiento de los padres de familia | 110 |
| Apéndice C. Cuadro de triple entrada..... | 111 |
| Apéndice D Guía de entrevista para docentes..... | 120 |
| Apéndice E. Guía de entrevista para estudiantes..... | 116 |
| Apéndice F. Guía de entrevista para la docente después de aplicada la propuesta ... | 117 |
| Apéndice G. Guía de entrevista grupal para estudiantes | 118 |
| Apéndice H. Formato de observación..... | 119 |
| Apéndice I. Resultado de observaciones..... | 121 |
| Apéndice J. Resultados entrevista a los estudiantes | 124 |
| Apéndice K: Resultados entrevista a la docente..... | 131 |
| Apéndice L: Resultados de entrevista grupal para estudiantes | 134 |
| Apéndice M. resultados de entrevista a la docente después de aplicada la propuesta | 136 |
| Curriculum vitae | 138 |

1. Planteamiento del problema

A continuación se presenta una descripción de los aspectos principales que permiten tener una visión clara acerca del origen de la pregunta de investigación, se realiza una descripción de los antecedentes del problema a investigar, teniendo en cuenta la teoría y la práctica, para hacer una delimitación del mismo, también se presenta el problema, desde la visión general hasta la particular, donde se plantean las preguntas de investigación, del mismo modo se presentan los objetivos de la investigación, tanto los generales como los específicos, la justificación y la definición de los términos más utilizados en la investigación.

1.1 Antecedentes del problema

La implementación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a los procesos educativos, es una de las políticas plasmadas en el Plan Nacional Decenal de Educación 2006 -2016, en donde uno de los objetivos fundamentales es la incorporación y uso de las TIC, para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en todos los niveles educativos. Respecto a lo anterior, Coll (2009), argumenta que la educación es el motor para el desarrollo social y económico de una región y que las TIC son instrumentos poderosos que promueven el aprendizaje suprimiendo las barreras espaciales y temporales para que muchas personas puedan acceder a la educación.

Por otro lado el Plan Nacional Decenal hace referencia a la incorporación de las TIC en el currículo para que sea integrado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de las instituciones, creando nuevas estrategias pedagógicas en las que se utilicen estas herramientas que ofrece el mundo de hoy y que contribuyen en gran manera al mejoramiento de las prácticas educativas. En tal sentido, Sánchez (2009), se refiere a la integración de las TIC en el currículo, como un proceso que implica un uso armónico y transparente de las mismas, así como su uso para la planeación de estrategias y apoyo de las clases para el éxito en el aprendizaje.

Atendiendo a lo anterior es importante que las instituciones educativas adopten dichas políticas y la comunidad educativa de cada una de estas, trabaje conjuntamente en el diseño de estrategias basadas en los intereses y necesidades de cada contexto y se creen espacios adecuados que permitan el desarrollo integral de los educandos. Entre estas estrategias integradoras para la básica secundaria, se pueden mencionar aquellas en las que se utilicen las TIC y que a través de su uso adecuado, organizado y guiado por el docente, contribuyan al desarrollo de habilidades cognitivas de los educandos.

Por lo que concierne al trabajo con preadolescentes de básica secundaria, se puede enfocar a aquellas TIC que ellos más utilicen y que llamen su atención, pues estas están presentes en todos los ámbitos de su vida, según Berríos y Buxarraís (2005), estas tecnologías brindan a los adolescentes más posibilidades de comunicación, generan nuevas culturas y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento.

También se tiene en cuenta la formación de competencias ciudadanas, principalmente la que corresponde a la resolución de conflictos teniendo en cuenta los lineamientos y estándares curriculares que el Ministerio de Educación Nacional ha establecido para tal fin y para dar cumplimiento a la ley 1620 del 15 de marzo de 2013, la cual tiene como objeto, entre otros aspectos, contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción democrática participativa, pluralista e intercultural. En su artículo cinco menciona la responsabilidad de los establecimientos educativos en este proceso.

Esta misma ley en su artículo diez, numeral cinco menciona la importancia de fomentar proyectos pedagógicos orientados a promover la construcción de ciudadanía, la educación para el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos. Del mismo modo, en su artículo doce, ordena la creación de un comité de convivencia escolar y una de sus funciones, según la ley 1620 es:

“Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y la articulación de diferentes áreas de estudio que lean el contexto educativo y su pertinencia en la comunidad para determinar más y mejores maneras de relacionarse en la construcción de la ciudadanía” (Art. 13).

Por otra parte, durante los últimos años seis países de América Latina construyeron una iniciativa regional para fomentar la educación ciudadana, a través de la creación del Sistema Regional de Evaluación y Desarrollo de Competencias Ciudadanas

(SREDECC), como iniciativa de los ministerios de educación nacional de México, Chile y Colombia que propusieron un proyecto regional que fomentara las políticas educativas para incorporar este tipo de competencias en países de la región, ya que éstas deben ocupar un lugar importante en las instituciones educativas y en la sociedad en general, para contribuir a la formación de ciudadanos pacíficos. El objetivo de este proyecto es contribuir a la construcción de una ciudadanía democrática en los países miembros del sistema a través del fortalecimiento de la educación para la ciudadanía y la democracia.

Por otro lado en el contexto nacional el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha creado el programa nacional de competencias ciudadanas que ha trabajado desde el año 2003 en componentes como los estándares de competencias ciudadanas, pruebas saber e iniciativas de docentes.

Actualmente el MEN implementa un proyecto que recibe el nombre de Eduderechos, que es la educación para los derechos humanos y que se debe abordar en las instituciones educativas, a través de proyectos pedagógicos transversales. Este programa se apoya en la publicación inicial de tres módulos introductorios en los cuales se encuentran los referentes conceptuales, metodológicos y operativos que orientan la acción del programa y que son el resultado del desarrollo de un Proyecto Piloto que se implementó en varias regiones disimiles del país.

El proyecto piloto brinda soportes para que las secretarías de educación y las instituciones educativas implementen estrategias tendientes al desarrollo y formación de competencias con las cuales los educandos defiendan los derechos humanos teniendo en

cuenta las particularidades de los diferentes contextos educativos. El programa busca también el fortalecimiento de redes virtuales integradas a Colombiaprende, donde se pueda compartir los diferentes proyectos que se desarrollen en diferentes partes del país.

Con relación al contexto institucional, se está desarrollando el proyecto transversal de eduderechos exigido por el Ministerio de Educación Nacional para todas las instituciones educativas. En cuanto a la incorporación de TIC como estrategia para la enseñanza no se ha desarrollado ningún proyecto.

1.2. Problema de investigación

Los contextos educativos actuales están inmersos en la era digital, la cual presenta variedad de instrumentos tecnológicos que sirven de mediadores en los procesos de enseñanza aprendizaje por ser parte primordial de la vida de los seres humanos. Estas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), hacen que los seres humanos se adapten a ellas como herramientas que facilitan el trabajo cotidiano y también como entretenimiento y diversión en sus ratos libres, pero tal vez se desconocen o no se saben aprovechar las bondades de estas herramientas para la educación. Según Peña, Díaz y Vargas (2008), a las TIC se les ha dado poco valor como herramienta para el aprendizaje, quedando a libre albedrío el manejo de estas en el entorno educativo.

Por otra parte, es evidente el interés y la motivación de los jóvenes por este tipo de herramientas tecnológicas, lo cual se puede utilizar para incorporarlas como estrategias pedagógicas que contribuyan al mejoramiento en el desempeño académico y al desarrollo de competencias en los diferentes campos de formación de los estudiantes,

Bringué y Sádaba (2009), afirman que las TIC presentan un gran potencial educativo y además de este, ofrece posibilidades para potenciar el desarrollo cognitivo del niño, por lo tanto, son una base para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Queda en manos de los docentes el uso de éstas para ofrecer a los estudiantes procesos de enseñanza innovadores que posibiliten el desarrollo de diferentes actividades integradoras, creativas, lúdicas y atractivas que permitan la formación de aprendizajes significativos a partir de experiencias de la vida cotidiana del educando.

Teniendo en cuenta lo anterior y para dar cumplimiento a las políticas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, planteadas en el Plan Decenal 2006-2016, entre las cuales están la incorporación de las TIC para fortalecer el proceso educativo, creando estrategias pedagógicas en la mismas, como también la adecuación de infraestructuras y la capacitación docente enfocada a este tema con el fin de asegurar la permanencia de los estudiantes en los establecimientos educativos y lo más importante formar personas competentes con capacidades y conocimientos para desempeñarse con propiedad en el mundo de hoy, es necesario implementar estrategias innovadoras.

También existe la política de construcción de una cultura de paz, que se pretende manejar con el desarrollo de competencias ciudadanas a través de la implementación de proyectos transversales en las instituciones educativas donde se lleven a cabo diferentes actividades tendientes a la formación de este tipo de competencias tan importantes para el desenvolvimiento de los ciudadanos en la sociedad, a la cual se le debe dar cumplimiento (Plan Nacional Decenal de Educación, 2006 2016)

Por tal motivo es responsabilidad del docente, brindar espacios adecuados y estrategias llamativas para el fortalecimiento de las competencias y habilidades cognitivas, emocionales, comunicativas y de conocimientos en los educandos, que les ayuden a actuar de manera responsable y constructiva en la sociedad democrática, como también, a resolver conflictos de forma pacífica en su vida cotidiana, aspectos tan importantes, que sin ellos es imposible vivir en comunidad.

Es por eso que el docente debe crear estrategias que permitan cumplir con las políticas descritas integrándolas entre si y en donde se utilicen las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas potenciadoras del proceso de formación integral de los jóvenes, seleccionando aquellas que sean del interés de los educandos para hacer más llamativo este proceso.

Del mismo modo las competencias ciudadanas están presentes en el diario vivir de cada persona y son entendidas como un proceso de formación para la vida, donde cada individuo va construyendo una relación con la sociedad en su cotidianidad, donde con sus acciones demuestra sus valores fruto de un proceso de formación sólido. Es por eso que se deben buscar las mejores estrategias para llegar a los educandos de la mejor manera, utilizando herramientas de su interés y acordes con los avances tecnológicos actuales.

En concordancia con lo anterior y teniendo en cuenta que los jóvenes se encuentran inmersos en la sociedad del conocimiento y de la información a través de redes virtuales con las que interactúan constantemente, y que según Peña, Díaz y Vargas

(2008), es necesario pensar en la utilización de estas redes como estrategia de enseñanza para potenciar la formación de competencias ciudadanas, puesto que para este proceso se deben escoger estrategias en común acuerdo con los estudiantes, para que estas intervenciones pedagógicas respondan a los intereses, necesidades y expectativas de los involucrados (Ruíz y Chau, 2005).

En la Sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, no se está cumpliendo con la política de incorporación de las TIC en los procesos educativos, propuesta en el Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016, a pesar de que la Secretaria de Educación hizo la socialización de éste.

1.2.1 Preguntas de investigación

Dado el antecedente de la problemática se estableció como pregunta de investigación la siguiente:

¿De qué manera el uso de Facebook, como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia?

De la pregunta principal se desprendieron las siguientes preguntas secundarias:

a. ¿Cómo incorporar el Facebook, como estrategia colaborativa que permita el desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia?

b. ¿Qué percepciones tienen los estudiantes de sexto grado sobre el uso del Facebook como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias ciudadanas?

c. ¿Qué tipo de competencia ciudadana se ejercita más con el uso del Facebook como estrategia pedagógica?

d. ¿Qué aptitudes desarrollan y qué actitudes muestran los estudiantes frente a un proceso educativo mediado por redes sociales, específicamente Facebook?

1.3 Objetivos

Teniendo en cuenta las preguntas de investigación planteadas, se establecieron los siguientes objetivos de investigación:

1.3.1 Objetivo general

Analizar, de qué manera el uso del Facebook como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes del grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander.

1.3.2 Objetivos específicos

Explorar acerca de los tipos de competencias ciudadanas que se pueden ejercitar a través del uso del Facebook como estrategia pedagógica para complementar las clases presenciales

Descubrir las aptitudes y actitudes que presentan frente al uso de redes sociales como estrategia pedagógica, para implementar esta estrategia en las aulas.

Determinar la forma de incorporar el Facebook como estrategia colaborativa para desarrollar competencias ciudadanas.

Analizar las percepciones de los estudiantes sobre el uso del Facebook como herramienta de trabajo colaborativo, para complementar las clases presenciales con esta herramienta.

1.4. Supuestos de investigación

Con el desarrollo de esta investigación se pretendió fomentar el desarrollo de competencias ciudadanas a través de la implementación del uso del Facebook como estrategia colaborativa, para que los docentes y estudiantes de básica secundaria cuenten con una herramienta más en las aulas de clase usando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), frente a un tema de gran importancia para la educación, como lo es la formación en competencias ciudadanas. A continuación se plantean los supuestos de la investigación.

-El Facebook, como estrategia colaborativa, es una herramienta que ayuda al docente en el desarrollo de competencias ciudadanas.

-Las redes sociales, más específicamente el Facebook, se convierten en un beneficio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

-Los estudiantes de básica secundaria desarrollan competencias ciudadanas al utilizar el Facebook como estrategia colaborativa.

-El docente de básica secundaria cuenta con un recurso innovador que motiva al estudiante en su aprendizaje.

1.5. Justificación

Según Martínez (2009), la sociedad de hoy se encuentra inmersa en un mundo lleno de avances tecnológicos y científicos y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación forman parte de la vida de los seres humanos ocupando muchas facetas de ella y obligándolos a cambiar sus hábitos laborales, sociales, culturales y educativos.

El campo educativo es uno de los más trascendentales en la vida de los seres humanos, según Orduz (2012), es uno en los cuales las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han tenido mayor impacto. En los contextos educativos actuales no se puede hablar de otra cosa, que de ambientes mediados por tecnología para facilitar el aprendizaje y desarrollar competencias en los educandos.

Los instrumentos tecnológicos, la comunicación y la informática, presentes hoy en los contextos educativos, obligan a los docentes a cambiar sus paradigmas de enseñanza, no es posible seguir hablando de formas de enseñanza lineales, autoritarias, presenciales cuando en pleno auge de la era digital existen herramientas como los blogs, wikis, redes sociales y muchas otras que el estudiante conoce y utiliza a diario en las aulas y fuera de ellas y que se están desaprovechando, tal vez porque el docente pertenece a la era “pre digital” y no habla el mismo idioma de los “nativos digitales” de la era actual. Por otro lado, el aprendizaje debe apuntar a la colaboración, participación y a la creatividad más

que a la obtención de un producto final lleno de conocimientos e información que a la larga no sabe cómo manejarla (Orduz, 2012).

El desarrollo de esta investigación brinda información importante a los docentes al momento de poner en práctica estrategias basadas en tecnología como también descubrir las actitudes que los educandos presentan frente a estas estrategias y en especial frente al uso del Facebook como estrategia pedagógica, pues se tiene conocimiento de que la utilizan para la realización de otras actividades como publicación de información personal y profesional, subir fotos, compartir música o videos, chatear y son parte de grupos según intereses afines (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre, Ballestrini, 2010), pero no como herramienta de aprendizaje.

También, se vio la necesidad de llevar a cabo este proyecto de investigación, ya que estudia nuevas formas de enseñar en los nuevos contextos educativos, dando prioridad a las TIC en este proceso, como también, busca nuevas alternativas apoyadas en el uso de estas nuevas tecnologías para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Del mismo modo es importante conocer cómo el uso de determinada tecnología favorece los procesos educativos en ciertos contextos y cómo ayudan a la formación de competencias en los niños y jóvenes de hoy.

Por otro lado, el desarrollo del presente trabajo de investigación fue de vital importancia para dar cumplimiento a las políticas establecidas por el MEN en cuanto a la incorporación de las TIC como estrategia pedagógica en el proceso educativo, como también para dar cumplimiento al proyecto transversal de aula Eduderechos que se debe

llevar a cabo en todas las instituciones del país, a través de estrategias innovadoras acordes con los avances científicos y tecnológicos de la actualidad.

1.6 Limitaciones y delimitaciones

1.6.1 Limitaciones

En el desarrollo del presente trabajo se presentaron limitaciones que interfirieron en la puesta en marcha del mismo, ya que su solución está fuera del alcance del investigador. Una de ellas es el bajo número de equipos de cómputo que no permite el trabajo, con todo el grupo participante, a la vez.

Otra de las limitaciones es la conectividad a internet, es muy lenta para el manejo de redes sociales y como se trata de una zona rural, los estudiantes no cuentan con computador en su casa para el desarrollo de actividades extra clase.

Por otro lado, el poco tiempo con el que se contó, limitó los alcances del estudio ya que no fue posible desarrollar las actividades suficientes.

1.6.2 Delimitaciones

La presente investigación se llevó a cabo en la sede C del Instituto Agrícola, ubicada en el municipio de Carcasí, Santander, Colombia, institución de carácter oficial con un bajo número de estudiantes, a pesar de que ofrece todos los niveles educativos de enseñanza, desde el grado preescolar hasta la media técnica. Sus estudiantes se encuentran en un nivel socioeconómico bajo pertenecientes a los estratos uno y dos. La investigación estuvo dirigida a los estudiantes de grado sexto de la básica secundaria con edades entre los 11 y los trece años.

Se enfocó a grado sexto por ser estudiantes que están entrando a una nueva etapa de su vida, en la que aparece el interés por las redes sociales, por encontrar nuevos amigos y estar en constante interacción con ellos.

Por otra parte, esta institución cuenta con una sala de informática con 12 computadores con acceso a internet, condición requerida para poder implementar las redes sociales como recurso educativo.

La investigación se llevó a cabo durante el segundo, tercer y parte del cuarto trimestre del año 2013.

1.7. Definición de términos

Aprendizaje: Es la adquisición de conocimientos conforme a una determinada disciplina, arte, oficio o actividad que requiere de unas determinadas competencias para su realización.

Aprendizaje colaborativo: el aprendizaje en ambientes colaborativos propicia espacios en los que se da la discusión entre estudiantes cuando exploran conceptos que intentan clarificar o dar solución a situaciones problemáticas. El combinar situaciones e interacciones sociales contribuye a un efectivo aprendizaje personal y grupal (Lucero, 2003). El aprendizaje colaborativo es un proceso donde se aprende con otros.

Competencias: Corresponde a la aptitud o capacidad que tienen las personas para realizar o llevar a cabo una labor u oficio de forma satisfactoria (RAE, 2011).

Competencias ciudadanas: Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática (Chaux, Lleras, y Velásquez, 2004).

Educación: La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes (Ley General de Educación 115 de 1994).

Educación básica secundaria: La educación básica en Colombia tiene una duración de nueve grados que se desarrolla en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco grados y la educación básica secundaria de cuatro grados (Ley general de educación 115 de 1994).

Estrategia pedagógica: acción que realiza el maestro en el aula de clase, poniendo en práctica su creatividad para facilitar el aprendizaje, de las diferentes disciplinas, al estudiante. (Universidad de Antioquia).

Estudiante: sujeto más importante o eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje (Definición propia)

Facebook: es una de las redes sociales más importantes en la actualidad. Fue creada por un estudiante de la Universidad de Harvard, en Estados Unidos. Actualmente se utiliza para hacer nuevos amigos o para reencontrarse con los antiguos. Los usuarios publican información personal y profesional, suben fotos, comparten música o videos,

chatean y son parte de grupos según intereses afines (Morduchowicz, Marcon, Sylvestre, Ballestrini, 2010).

Innovación educativa: se trata de la innovación centrada en la escuela: Diagnósticos y resolución de problemas, desarrollo organizativo, autorrevisión escolar, desarrollo profesional docente en la escuela, o bien la acción investigación docente (action research) en el ejercicio de la enseñanza, observando, reflexionando, extrayendo conclusiones y aplicándolas en ciclos sucesivos. (Navarro, 2004).

Redes sociales: son “comunidades virtuales”. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes.

2. Marco teórico

A continuación se presenta el marco teórico que sirvió como sustento a la investigación, partiendo de dos variables fundamentales: una de ellas es la formación de competencias ciudadanas, en especial las referidas a la resolución de conflictos de manera pacífica aplicando diferentes competencias, otra variable es el Facebook como estrategia colaborativa, las cuales se integran con el fin de encaminar a los estudiantes que comienzan un nuevo nivel educativo hacia la construcción de espacios de participación, tolerancia y respeto por las diferencias.

En consecuencia con lo anterior, se habla también, de implementar las TIC en este proceso, como estrategia innovadora que permita la construcción de aprendizajes significativos para los estudiantes al interactuar con sus iguales a través de herramientas como las redes sociales.

Por tales motivos, la presente investigación se enfocó a la integración de los aspectos anteriores: la formación de competencias ciudadanas y el uso de las TIC como estrategia colaborativa, para lograr que los estudiantes que inician la básica secundaria desarrollen competencias que les permitan desempeñarse con propiedad en la sociedad y para dar cumplimiento a las políticas del Ministerio de Educación Nacional (MEN) en cuanto a la integración de la tecnología como herramienta pedagógica, ya que los entornos educativos actuales brindan estas facilidades por el acceso a ellas.

2.1. Competencias ciudadanas

La formación integral del ser humano implica que este sea capaz de pensar, de ser, pero sobre todo de hacer, es decir desempeñarse con propiedad o ser competente en la actividad que realiza, al respecto, Feito (2008), hace referencia al término competencia, como el saber, tener conocimiento sobre algo, pero más que conocimiento, es demostrar los conocimientos y las destrezas en determinada labor o en la resolución de problemas de la vida cotidiana.

El objetivo del desarrollo de competencias no es solamente formar a las personas para que sepan desempeñarse en el mundo laboral, sino para que sean capaces de llevar a cabo su propio proyecto de vida. Feito (2008), afirma que la escuela tiene la responsabilidad de formar personas con capacidad para aprender constantemente y ser competentes en las actividades que desarrollan en su cotidianidad.

Del mismo modo Martínez (2009), se refiere a la competencia como la capacidad, idoneidad, habilidad, maestría que además debe ir acompañado de un saber actuar para poder integrar los recursos necesarios para con el fin de obtener resultados satisfactorios en diversas situaciones. Martínez, también se refiere a las competencias como un saber hacer, resultado de la integración de capacidades, conocimientos y actitudes utilizados eficazmente para lograr una meta.

Teniendo en cuenta los conceptos de competencias generales, descritos en los párrafos anteriores, a continuación se hace referencia a competencias más específicas como las competencias ciudadanas.

Vivir en sociedad, relacionarse con los demás y ser tolerantes con sus actos, requiere de la adquisición de competencias que permitan al ser humano estar en sana convivencia y armonía en sus entornos familiares, institucionales, naturales y sociales. Con respecto a esto, el Ministerio de Educación Nacional (MEN), cataloga las competencias ciudadanas como aptitudes y conocimientos necesarios para construir convivencia, participar democráticamente y respetar y valorar el pluralismo. Por tal motivo es indispensable que en las instituciones educativas se brinde formación en este aspecto, para educar integralmente. Al respecto Jaramillo (2010), afirma que:

Las competencias ciudadanas permiten que los ciudadanos contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos y comprendan la pluralidad como oportunidad y riqueza de la sociedad, tanto en su entorno cercano (familia, amigos, aula, institución escolar), como en su comunidad, país o a nivel internacional (p. 1)

2.1.1. ¿Qué son las competencias ciudadanas?

Mejía y Perafán (2006), afirman que las competencias ciudadanas son una forma de entender la ciudadanía y la democracia y consideran que el ejercicio de la ciudadanía es el desempeño de unas competencias requeridas para mantener la democracia en un estado ideal, donde el diálogo sea la principal forma de solucionar los conflictos. Del mismo modo, Restrepo (2006), se refiere a las competencias ciudadanas como conocimientos y habilidades, los conocimientos se refieren a la información que el estudiante debe tener y comprender sobre el ejercicio de la ciudadanía y las habilidades (que pueden ser cognitivas, emocionales y comunicativas) deben marchar al lado de los

conocimientos, es decir debe existir una integración entre lo que se sabe con lo que se hace.

Como se menciona anteriormente y según Rincón (2004), las competencias ciudadanas buscan que las personas tengan la capacidad de aplicar conocimientos, habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que conlleven a una convivencia pacífica, a una participación responsable y democrática, respetando la pluralidad y las diferencias.

Por otro lado, Martínez (2010), menciona que una persona es cívicamente competente cuando tiene la capacidad de adoptar una actitud o comportamiento en un contexto determinado en los planos políticos, sociales y económicos

De este modo, las competencias ciudadanas, contribuyen a que haya convivencia pacífica, participación responsable y constructiva en la democracia, como también al respeto por la pluralidad y las diferencias no solo en sus entornos cercanos sino también en su país y en el mundo entero (MEN, 2001).

Como se puede ver son varios los autores que han aportado su punto de vista acerca del concepto de competencias ciudadanas, por lo que se concluye con la definición que plantea el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2004, p. 8) “las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática”.

En cuanto al Programa de Competencias Ciudadanas (PCC), que es un conjunto de estrategias lideradas desde el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y que van dirigidas a todo el sector educativo con el fin de fomentar prácticas democráticas, en las instituciones educativas, para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. Este programa busca que los establecimientos educativos, junto con las familias y la sociedad en general, asuman esta tarea de desarrollar en niños, niñas y jóvenes las competencias básicas y principalmente las competencias ciudadanas. (MEN, 2001).

Del mismo modo, Jaramillo (2010), afirma que el Ministerio de Educación Nacional, desarrolla el Programa de Competencias Ciudadanas, con el fin de responder a la necesidad de una educación para la convivencia y la ciudadanía

Teniendo en cuenta lo anterior, es responsabilidad del docente, brindar espacios adecuados en las escuelas para el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades de los educandos para la toma de decisiones, asunción de responsabilidades y resolución de conflictos y problemas en los que entra en juego la creatividad la ética y la moral para la toma de decisiones pues estos aspectos también están relacionados con el desarrollo de competencias ciudadanas, según el MEN, así:

El desarrollo moral se entiende como el avance cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas y realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y por el bien común. Estas decisiones y acciones no implican, necesariamente, la renuncia a los intereses

personales, sino más bien, la construcción de un diálogo y una comunicación permanente con los demás. (MEN, 2004, p. 8).

De esta forma, las instituciones educativas deben propender por la formación integral de los educandos, haciendo de las competencias ciudadanas un medio de difusión de los derechos humanos, para su buen desarrollo intelectual, moral y su buen desempeño en los diferentes entornos con los que interactúa a diario.

2.1.2. Grupos de competencias ciudadanas.

El MEN, ha organizado las competencias ciudadanas en tres grandes grupos para un mayor entendimiento y apropiación de las mismas, así:

Convivencia y paz

Participación y responsabilidad democrática

Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias (MEN, 2004, p. 12)

Con respecto a lo anterior, cada grupo es una dimensión del ejercicio de la ciudadanía, por lo que cada ciudadano debe formarse en estas tres dimensiones. Con respecto al primer grupo, que hace referencia a “convivencia y paz”, dos aspectos que giran en torno a la esencia del ser humano y la consideración por los demás. En el segundo aspecto el cual es “la participación y la responsabilidad democrática” se refiere a la toma de decisiones en los diferentes contextos, basados en el respeto por los derechos de las personas, el cumplimiento de los deberes y las normas o leyes que rigen cada comunidad o país. Por ultimo “la pluralidad, la identidad y la valoración de las

diferencias son aspectos que surgen de la diversidad en cuanto a cultura, formas de pensar y de sentir de los seres humanos que con sus acciones no pueden sobrepasar los derechos de los demás (MEN, 2004)

2.1.3. Tipos de competencias ciudadanas.

Para el ejercicio de la ciudadanía se requiere del manejo de unas competencias que el Ministerio de Educación Nacional las clasificó en “conocimientos específicos, también en competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras” (MEN, 2004, p. 12). Los conocimientos específicos son todos aquellos aspectos relacionados con lo que deben saber y comprender los estudiante a cerca de un tema.

En el ámbito de las competencias ciudadanas no basta con recopilar conocimientos si no de ponerlos en práctica en la relación cotidiana con las demás personas que hacen parte de los entornos, familiar, escolar y social, para esto se requiere del manejo de competencias:

Cognitivas: Para Ruiz y Chaux, (2005) las competencias cognitivas son las capacidades de los seres humanos para realizar procesos mentales. Con respecto a la ciudadanía se tiene la habilidad de tomar diferentes puntos de vista para resolver un problema y llegar a acuerdos mutuos. Con respecto a esto Kenneth Doge (1990), citado por Ruiz y Chux (2005), señala competencias que son fundamentales para la convivencia social. La competencia cognitiva, es la capacidad de los niños y jóvenes para entender de forma adecuada las intenciones de los demás. Sugiere que éstos, al no

desarrollarla, recurren a conductas agresivas, pues suponen que los demás tienen intenciones de hacerles daño cuando esto no es así.

Otra de las competencias cognitivas importantes es la habilidad de imaginar y proponer diferentes maneras de resolver un conflicto y que al no tenerla bien desarrollada, las personas recurren a la violencia para su resolución. Ruiz y Chau (2005).

En su orden, la competencia comunicativa, “entendida como capacidad de generar acción a través del lenguaje” (Ruiz y Chau, 2005, p. 36), es de vital importancia puesto que para vivir en sociedad es necesario comunicarse. Entre más desarrollada se tenga la competencia comunicativa será mejor la interacción, más constructiva y eficiente, puesto que se podrán expresar las diferentes formas de pensar, las necesidades, intereses e ideas en general.

Es indispensable, también, desarrollar la competencia de saber escuchar, esto implica estar atentos, comprender y demostrarle a la otra persona, que es importante lo que está diciendo con el fin de encontrar en el otro convergencias en los puntos de vista.

Otra de las competencias comunicativas, indispensables para vivir en sana convivencia es la asertividad, es decir, la capacidad para comunicar los inconformismos, desacuerdos de manera adecuada, sin hacer que el otro se sienta agredido. Ruiz y Chau, (2005)

En cuanto a las competencias emocionales, (Ruiz y Chau, 2005, p. 40), se refieren a estas como “las capacidades necesarias para identificar las emociones propias

y las de los otros y responder a ellos de forma constructiva”. Por lo tanto es indispensable formar en los educandos este tipo de competencias, entre las que se tienen, el manejo de las propias emociones y la empatía ante las emociones de los otros. Es importante controlarlas, pues no se puede evitar sentir las y al tener dominio sobre ellas se evita que muchas veces las personas se hagan daño a sí mismas y a los demás.

Otro tipo de competencias muy importantes, son las competencias integradoras, sobre las cuales (Ruiz y Chaux, 2005, p. 45) afirman que:

Son aquellas competencias más amplias y abarcadoras que, en la práctica, articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales y comunicativas. Por ejemplo, la capacidad para manejar conflictos, pacífica y constructivamente, requiere de ciertos conocimientos sobre las dinámicas de los conflictos, de competencias cognitivas como la capacidad de generar opciones creativas ante una situación de conflicto, de competencias emocionales como la capacidad de autorregulación y de competencias comunicativas como la capacidad de transmitir asertivamente intereses particulares, teniendo cuidado de no agredir a los demás.

Por otro lado Ruiz y CHaux (2005), enfatizan en que la toma de decisiones morales es una competencia integradora, que requiere del ejercicio de otras competencias que necesitan ser integradas y consensuadas para bien de cada individuo y grupo en general.

2.1.4. Estándares de competencias ciudadanas.

El Ministerio de Educación Nacional presenta una propuesta donde da a conocer los estándares de competencias ciudadanas, que han sido estructurados de forma que los estudiantes puedan alcanzarlos paso a paso. Existen estándares que serán trabajados desde el grado primero al grado once, pues existen competencias ciudadanas que están tan relacionadas con la vida de las personas que nunca se terminan de ejercitar; por tal motivo se necesita la colaboración de docentes, instituciones y familias, para que teniendo en cuenta las particularidades de cada contexto contribuyan a formar para la ciudadanía y a innovar las prácticas pedagógicas.

2.1.4.1 ¿Cómo leer los estándares de competencias ciudadanas?

Como se ha expuesto en páginas anteriores, las competencias ciudadanas, están organizadas en tres grupos, del mismo modo los estándares se organizan teniendo en cuenta estos grupos. Cada grupo está encabezado por un estándar general seguido de una serie de estándares específicos escritos en primera persona para que los estudiantes se apropien de ellos. Estos estándares específicos son los pasos para alcanzar la competencia ciudadana que encabeza el grupo. En cada subproceso, se trabajan los diferentes tipos de competencias MEN (2004).

Por otra parte, el MEN explica que la forma como están organizados, no quiere decir, que se deban trabajar así, pues cada institución es autónoma de implementarlos teniendo en cuenta las necesidades e interés de cada entorno educativo y si es posible de cada estudiante en particular.

2.1.4.2. *Estándares de los grados, sexto a séptimo.* A continuación se presentan los estándares pertenecientes al grupo “convivencia y paz” de los grados sexto a séptimo; al lado de cada estándar específico se encuentra el tipo de competencia que está en juego.

Estándar general: Contribuyo, de manera constructiva, a la convivencia en mi medio escolar y en mi comunidad (barrio o vereda).

Estándares específicos:

- Conozco procesos y técnicas de mediación de conflictos. (conocimientos)
- Sirvo de mediador en conflictos entre compañeros y compañeras, cuando me autorizan, fomentando el diálogo y el entendimiento. (integradoras)
- Apelo a la mediación escolar, si considero que necesito ayuda para resolver conflictos. (integradoras)
- Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer nuestras relaciones. (cognitivas)
- Identifico las necesidades y los puntos de vista de personas o grupos en una situación de conflicto, en la que no estoy involucrado. (En un problema, escucho a cada cual para entender sus opiniones.) (cognitivas)
- Comprendo que las intenciones de la gente, muchas veces, son mejores de lo que yo inicialmente pensaba; también veo que hay situaciones en las que alguien puede hacerme daño sin intención. (cognitivas)
- Comprendo que el engaño afecta la confianza entre las personas y reconozco la importancia de recuperar la confianza cuando se ha perdido. (integradoras)

- Comprendo la importancia de brindar apoyo a la gente que está en una situación difícil. (Por ejemplo, por razones emocionales, económicas, de salud o sociales.)
(integradoras)
- Comprendo que todas las familias tienen derecho al trabajo, la salud, la vivienda, la propiedad, la educación y la recreación. (conocimientos)
- Reflexiono sobre el uso del poder y la autoridad en mi entorno y expreso pacíficamente mi desacuerdo cuando considero que hay injusticias. (cognitivas y comunicativas)
- Comprendo la importancia de los derechos sexuales y reproductivos y analizo sus implicaciones en mi vida. (Por ejemplo, el derecho a la planificación familiar.) (conocimientos, integradoras)
- Promuevo el respeto a la vida, frente a riesgos como ignorar señales de tránsito, portar armas, conducir a alta velocidad o habiendo consumido alcohol; sé qué medidas tomar para actuar con responsabilidad frente a un accidente.
(integradoras)
- Comprendo que el espacio público es patrimonio de todos y todas y por eso lo cuido y respeto. (integradoras)
- Reconozco que los seres vivos y el medio ambiente son un recurso único e irrepetible que merece mi respeto y consideración. (integradoras). (MEN, 2004, p. 20)

2.1.5. Estrategias para el desarrollo de competencias ciudadanas.

Uno de los principales retos de la educación es el de educar para la ciudadanía. Morillas (2006) afirma que es necesario trabajar proyectos motivadores en los cuales se salga de la rutina y que estén orientados hacia un objetivo común, esto hará que las diferencias existentes en el contexto escolar vayan desapareciendo.

Del mismo modo, la formación de competencias ciudadanas está apoyada principalmente en la comunicación a través de una educación que posibilite el desarrollo de la sensibilidad moral, del juicio moral y del pensamiento crítico, una educación que influya en la voluntad de los individuos para que participen en la construcción de una sociedad democrática, donde todos los seres humanos tengan las mismas condiciones de igualdad (Ruiz y Chau, 2005).

Pensar en una educación de este tipo es pensar desarrollar prácticas pedagógicas incluyentes, participativas, colaborativas y sobre todo lúdicas, donde el estudiante se sienta atraído y participe en la construcción activa de su conocimiento y de las actitudes positivas frente al mundo social y natural.

Por lo anterior, el docente como orientador y facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje y consciente de que los niños y jóvenes de la actualidad se encuentran inmersos en un mundo invadido por las tecnologías de la información y la comunicación, debe estar dispuesto a asumir retos frente a la manera como éstas pueden contribuir para el desarrollo de aprendizajes significativos, que permitan transformar las prácticas educativas y enfocarlas hacia la formación de competencias para la resolución

de conflictos y creación de ambientes de paz en donde lo más importante sea el respeto por los derechos humanos.

Para la formación de competencias ciudadanas es necesario crear ambientes que ayude a mejorar la relación con los demás, dando a conocer con respeto, los propios puntos de vista y respetando los de los demás y construyendo acuerdos colectivos a través del dialogo. Del mismo modo, para el desarrollo de estas competencias es necesario orientar procesos formativos en los que se tenga claro lo que enseña, como se enseña y en que espacios, como también tener en cuenta que las estrategias y recursos pedagógicos deben someterse a permanentes análisis para medir sus alcances Ruiz y Chaux (2005). Existen muchas estrategias para el trabajo de las competencias ciudadanas como también espacios dentro de las aulas de clase y fuera de ellas, para implementarlas se debe tener en cuenta las particularidades de cada contexto educativo y las características de cada grupo de estudiantes.

Ruiz y Chaux (2005) proponen unas iniciativas pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas en la escuela:

- Participación del mayor número de estudiantes de la institución.
- Participación de los directivos.
- Los estudiantes deben ser los protagonistas en cada una de las actividades.
- Desarrollo de proyectos y estrategias innovadoras.
- Fortalecimiento del gobierno escolar.

Otra recomendación importante es la articulación de la teoría con la práctica, cualquier espacio en la escuela se puede utilizar, no solamente las clases de sociales, cívicas o ética y valores. Aquí es donde entra en juego la transversalidad y más en estos entornos escolares actuales, invadidos por tecnologías, que son una oportunidad para construir el saber pero ante todo formar personas competentes.

Por lo mencionado en párrafos anteriores acerca de la utilización de herramientas innovadoras para el fomento y desarrollo de competencias ciudadanas en los educandos, es importante tener en cuenta la implementación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en este proceso, ya que es sobresaliente el impacto de la tecnología en la educación actual y las competencias ciudadanas no son la excepción, en tal sentido, Peña, Díaz y Vargas (2008), mencionan, que el dominio integral de las TIC por parte de los usuarios los transforma y los capacita para impactar en sus contextos inmediatos.

Del mismo modo, Peña, Díaz y Vargas (2008), afirman que las TIC contribuyen constructivamente en el desarrollo de ciudadanía, ya que son reconocidas por los individuos como como herramientas que potencian la argumentación para la participación ciudadana, también afirman que al emplear actividades relacionadas con la cotidianidad de los sujeto, estas permiten el desarrollo de aprendizajes significativos y la formación de una conciencia crítica para la participación democrática.

Es por esto que para la formación ciudadana en los entornos educativos actuales es necesario tener en cuenta el auge de la información y la comunicación así como las

tecnologías afines más utilizadas por los jóvenes de hoy. La utilización de las TIC para el desarrollo de competencias ciudadanas no debe ser solamente para adquirir información sobre ciudadanía, sino que se debe pensar en crear ambientes de aprendizaje, donde el estudiante desarrolle procedimientos y sea capaz de construir su conocimiento a partir de experiencias y escenarios donde estén implicadas las TIC (Gros y Contreras 2006).

Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho, es importante destacar la importancia y el impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de competencias ciudadanas, pero no se trata, solamente, de incorporar equipos de cómputo a las clases sino como lo menciona Area (2010), buscar estrategias para que los estudiantes interactúen y a través de ellas construyan su conocimiento.

El desarrollo de competencias ciudadanas en los educandos es de vital importancia para la formación integral de los mismos, pues es lo que los jóvenes deben saber y saber hacer para tener un buen desempeño en la sociedad así como ejercer sus derechos y cumplir con las responsabilidades como ciudadano(MEN, 2011). Por lo anterior, depende en gran medida de los docentes y de las estrategias que se utilicen, para mejorar en el desarrollo de este tipo de competencias.

2.2. Aprendizaje colaborativo.

En la actualidad se presentan diversidad de escenarios para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, como también diversidad de entornos, entre los cuales existe el trabajo colaborativo, estos entornos ofrecen una serie de posibilidades

al alumno enriqueciendo constantemente su aprendizaje y favoreciendo la interacción social. Lucero (2003), afirma que el aprendizaje colaborativo “busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos” (p. 3).

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado es necesario que se den cambios en las maneras de enseñar y aprender generando espacios donde los estudiantes puedan construir su aprendizaje, ya sea de forma individual o en equipo, ya que como lo afirma Lucero (2003), el aprendizaje es un proceso personal que puede ir acompañado de actividades en grupo que ayuden a fortalecer las destrezas individuales y del grupo.

Del mismo modo, Lucero, Chiariani y Pianucci (2003), se refieren al trabajo colaborativo como un proceso en el que cada individuo debe sentir el apoyo de todos los miembros del grupo, y para esto se cuenta en la actualidad, con redes virtuales que permiten superar barreras tanto de espacio como de tiempo entre los usuarios de la red. Así también, Lucero y otros, afirman que la implementación de este tipo de entornos trae resultados positivos, los miembros presentan más aprendizaje, más productividad, mayor motivación y más sentido de competencia, “permiten la resolución de problemas en forma colaborativa, pudiendo ser aplicados en una diversidad de áreas temáticas”

Por otro lado Carrió (2007), habla del aprendizaje colaborativo como una propuesta de enseñanza-aprendizaje que debe traer inmersos, valores, como la cooperación, el trabajo en equipo, la responsabilidad y la comunicación; también afirma que una de las características más relevantes y que lo diferencian del trabajo en grupo es

que en el trabajo colaborativo no existe un líder sino que todos son líderes en las tareas que se les asignan y responsables de la parte que les corresponde como también evaluadores del trabajo realizado, es por eso que la comunicación es muy importante.

En el aprendizaje colaborativo los estudiantes trabajan juntos para aprender, y es responsabilidad de ellos el éxito del aprendizaje de cada uno como el del resto del grupo, en el cual ocurren diferentes formas de interacción que conllevan a la construcción de aprendizajes. Gómez y Herrada (2013), indican que el aprendizaje colaborativo contribuye a la construcción de un aprendizaje compartido.

Siguiendo con el mismo tema, y según Gómez y Herrada (2013), las TIC representan una ventaja para este tipo de aprendizaje ya que facilitan la comunicación, propician el diálogo y el intercambio de información; facilitan el trabajo colaborativo porque permiten que los participantes tengan acceso a información, compartan documentos, realicen discusiones y conclusiones para dar solución a un problema, de la misma manera, los docentes pueden hacer seguimiento al proceso para determinar el progreso del grupo.

De este modo, el trabajo colaborativo mediado por TIC, es una estrategia que favorece el proceso de enseñanza aprendizaje, donde el estudiante desarrolla habilidades y destrezas que le permiten adquirir competencias en las diferentes áreas del aprendizaje.

2.3. Las TIC en la educación

En estos tiempos donde las Tecnologías de la Información y la comunicación avanzan a pasos agigantados, la sociedad se encuentra sumergida en la denominada “era

digital” conformada por gran diversidad de herramientas que hacen parte de la vida cotidiana de las personas afectándola de una u otra manera. Desde muy temprana edad los niños están involucrados de manera directa o indirecta con estas herramientas, que al ser aprovechadas de la mejor manera, facilitan el trabajo diario y la calidad de vida de los seres humanos.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son consideradas como un conjunto de herramientas tecnológicas, instrumentos, cambios y procesos de interacción entre las personas, que generan cambios en su manera de ser y pensar, y en sus conductas. Cabero, (2010, p.32) afirma, que ofrece posibilidades como “ampliación de la oferta informativa, creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de la interacción social entre los participantes”.

Por su parte Martínez (2009), afirma que la sociedad de hoy se encuentra impulsada por las TIC, como resultado de los avances científicos y tecnológicos que afectan todas las facetas de la vida de los seres humanos, por lo que estos instrumentos hacen parte importante en el desarrollo de cada una de las actividades diarias. Por otro lado, Martínez afirma que al estar inmersos en estas tecnologías conlleva a cambios, en las costumbres, hábitos, cultura y por ende en las formas de enseñar y aprender.

Por otra parte, (Galvis, 2001, p. 5), afirma que “la era de la comunicación plantea retos muy grandes a la educación”, en tal sentido los docentes deben pensar en cambios

de paradigmas de enseñanza y no seguir aferrados a viejos modelos, sin darse cuenta que están frente a un mundo de cambios constantes. Por tal motivo deben implementar prácticas de enseñanza acordes con las formas de aprender de las nuevas generaciones y que conlleven a una formación integral de los educandos no solo en conocimientos sino también en valores y destrezas que le ayuden a desenvolverse con propiedad en una sociedad donde cada persona compite por ser cada día mejor.

Por lo anterior, se puede decir que los niños y adolescentes de la actualidad están participando en procesos donde la innovación educativa es muy acelerada, y que a pesar de que son “nativos digitales”, necesitan de la mejor orientación para el uso responsable de los recursos tecnológicos y digitales de su entorno. Es un reto para el educador, innovar en sus prácticas pedagógicas, creando espacios óptimos para la enseñanza y el aprendizaje, Martínez (2009), se refiere a las TIC como una de las mejores opciones, ya que presentan una gran incidencia para la sociedad y han despertado gran interés especialmente en los niños y jóvenes debido a los múltiples usos que se les puede dar enfocándose principalmente por aquellas que ofrecen entretenimiento debido a sus múltiples aplicaciones: música, videos, imágenes, juegos y entretenimiento en general.

Los contextos educativos actuales han sido enriquecidos con innumerables herramientas tecnológicas que hacen parte de la cultura de los estudiantes en las instituciones educativas. Las metodologías didácticas apoyadas con TIC, favorecen un aprendizaje significativo ya que el estudiante va construyendo su conocimiento al resolver problemas de su vida cotidiana con la dirección del docente que debe convertirse en un guía, orientador y facilitador del aprendizaje (Pantoja y Huertas,

2010). Del mismo modo Amar (2006), citado por Pantoja y Huertas señala que las TIC aplicadas a la educación deben propender por una formación de ciudadanos capacitados para integrarse a la sociedad contemporánea en la cual, la incorporación de estas herramientas en el aula se convierte en una necesidad.

2.3.1. Las TIC en la educación básica secundaria.

La educación básica secundaria en Colombia está conformada por cuatro grados que en su gran mayoría los integran estudiantes en edades entre los diez y los 15 años, edad en la cual los adolescentes se inclinan por actividades en las que tengan que ver la relación con otros y la búsqueda e interacción con nuevos amigos, lo cual hacen, a través de las diferentes herramientas tecnológicas de la actualidad.

Según Pantoja y Huertas (2010), las TIC han incrementado su presencia en el ámbito educativo, en tiempos pasados los estudiantes no habían tenido la oportunidad de interactuar con tanta información, pero, ésta no equivale a conocimiento y las TIC solo contribuyen a mejorar el proceso educativo ayudando a que los alumnos construyan su conocimiento.

Las TIC como mediadoras del proceso de la enseñanza, “favorecen el aprendizaje de los alumnos, aumentan su motivación, crece su interés y su creatividad, mejoran la capacidad para resolver problemas, potencian el trabajo en grupo, refuerzan su autoestima y permiten una mayor autonomía en el aprendizaje.” (Pantoja y Huertas, 2010, p. 226)

Por lo anterior y para dar cumplimiento a los objetivos, propuestos en la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, Art.22, para este nivel, entre los cuales están “La iniciación en los campos más avanzados de la tecnología moderna y el entrenamiento en disciplinas, procesos y técnicas que le permitan el ejercicio de una función socialmente útil” y “La utilización con sentido crítico de los distintos contenidos y formas de información y la búsqueda de nuevos conocimientos con su propio esfuerzo” se deben implementar nuevas prácticas educativas mediadas por tecnología, en las que los estudiantes estén en constante interacción con herramientas tecnológicas ya que estas permiten la adaptabilidad a los cambios y contribuyen al enriquecimiento de las potencialidades intelectuales que les permitan enfrentar la sociedad del conocimiento Riveros y Mendoza, (2005)

2.3.2 Formación de competencias ciudadanas a través de TIC.

Las TIC desempeñan un papel protagónico en la formación de competencias ciudadanas, pues son herramientas de interés y motivación del estudiante, ya que encuentra en ellas diversión y entretenimiento. Por tal motivo es pertinente implementar las TIC para la formación de competencias ciudadanas en los entornos escolares en donde se enfatice en el respeto por la dignidad e igualdad de derechos civiles, políticos, sociales y culturales. La democracia moderna no es posible sin el respeto a las diferencias Colina (2011).

En el contexto educativo se debe crear en el en alumno un pensamiento crítico frente a las formas en que se relacionan los seres humanos con la sociedad, la naturaleza

como también frente a los factores que afectan su formación como ser social. Por tal motivo es indispensable que se mantenga informado, en tal sentido Colina (2011) afirma que “los medios suministran el acceso a un conjunto amplio de información y perspectivas sobre distintos temas, y permiten que los ciudadanos conozcan sus derechos, expresen sus críticas y propongan soluciones”.

Por otra parte, es importante que los docentes como principales actores en la generación de ambientes innovadores en el proceso educativo promuevan ambientes democráticos reales que favorezcan el desarrollo de competencias ciudadanas, ambientes que generen conocimientos pero también actitudes y destrezas en cuanto a la organización de actividades colectivas, participación democrática, respeto por las diferencias, resolución pacífica de conflictos y sana convivencia en comunidad. Por lo anterior es necesario implementar la utilización de nuevas tecnologías de la información y la comunicación en este proceso, pues según lo propuesto por Morrissey (2010), son un componente esencial en la educación actual ya que son fuertemente motivadoras para el estudiante y brindan aprendizajes más activos.

Para la formación de competencia ciudadanas existen diversidad de estrategias. Para esto Ruiz y Chau (2005) hacen énfasis en que las prácticas pedagógicas deben responder a las expectativas de los estudiantes a sus preferencias y sus necesidades, también, en que se debe asumir un compromiso de transformación de la escuela, de sus prácticas y sus acciones haciendo estas más participativas como los trabajos colaborativos y de interacción con la comunidad a través de diferentes medios. El mundo de hoy ofrece muchas posibilidades para poner en práctica estas estrategias y

muchas otras, a través de las herramientas tecnológicas y de comunicación. En tal sentido las TIC son una de las mejores herramientas para lograr este objetivo ya que suprime barreras espaciales y temporales permitiendo a las personas más acceso a la formación y educación y por lo tanto más disposición de recursos y posibilidades educativas.

En fin, formar para la ciudadanía, en la era digital, es cada día mejor, pues ésta facilita los procesos de enseñanza aprendizaje y ofrece variedad de información y de recursos que motivan los estudiantes y contribuyen a la formación de conocimientos y aprendizajes significativos y sobre todo construyen competencias para desempeñarse mejor en esta sociedad de la información.

La emergencia de nuevos espacios para el ejercicio de la ciudadanía ha descentrado el lugar tradicional que había sido asignado a la institución escolar y al docente por la modernidad, como ejes exclusivos de los procesos de formación ciudadana. Dicho papel ahora es compartido con los *mass media* y las TIC, que vehiculan, de manera cada vez más preeminente, procesos educativos no formales o informales. En las realidades contemporáneas, ser ciudadano implica no sólo educación formal sino también un conjunto de aprendizajes informales. (Colina, 2011, p. 11).

2.4 Políticas del Ministerio de Educación Nacional (MEN).|

En el contexto Colombiano el Ministerio de Educación Nacional, establece diversas políticas educativas con el fin de mejorar los procesos educativos y la calidad

de la educación. Por tal motivo el MEN, en el Plan Nacional Decenal de Educación, plantea temas, objetivos y metas en los que incluye la formación en y para la paz como también la integración de las TIC en las prácticas pedagógicas MEN (2009).

En cuanto a la política de educación en y para la paz, es uno de los macro objetivos del Plan Nacional Decenal de Educación:

Garantizar la construcción de cultura de paz, basada en una educación que trabajen conocimientos, actitudes, habilidades, emociones y competencias, que desarrollen, en todos los actores educativos, la autonomía moral y ética, a partir de la reflexión sobre la acción haciendo realidad la equidad, la legalidad, la inclusión social, el respeto y la valoración de la diversidad étnica, económica, cultural, religiosa, política, sexual y de género. (MEN, 2009).

En lo relacionado con las TIC, el Plan Nacional Decenal de Educación tiene como objetivo, incorporar TIC a los procesos de enseñanza en todos los niveles educativos MEN (2009).

Por otra parte el MEN (2008) brinda unas orientaciones para la formación en tecnología. Sobre ésta afirma que:

Es una herramienta que contribuye a la solución de problemas y satisfacción de necesidades individuales y sociales y que al ser utilizada de forma racional favorece cambios positivos en los entornos naturales y sociales. Del mismo modo el MEN traza unos parámetros para que las instituciones educativas los tengan en cuenta y ofrezcan espacios para la alfabetización tecnológica ya que es

considerada como un propósito de la educación y busca que los “individuos y grupos estén en capacidad de comprender, evaluar, usar y transformar objetos, procesos y sistemas tecnológicos, como requisito para su desempeño en la vida social y productiva” (MEN, 2008, p. 11).

2.5. Las redes sociales

Las redes sociales son “comunidades virtuales” donde se agrupan personas para compartir información, intereses y temas de diferente índole. Los usuarios de las redes sociales crean una lista de amigos, estos, son los invitados a visitar el sitio personal en la red. Son una comunidad porque permiten la integración de grupos afines, permiten la comunicación porque facilitan el diálogo y la cooperación ya que promueven acciones compartidas Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrini (2010).

Entre las redes sociales más conocidas, está Facebook (www.facebook.com), fue creada en el año 2004 y hoy día funciona como una red utilizada para hacer nuevos amigos o reencontrarse con antiguos. Aquí los usuarios publican información personal y profesional y comparten fotos, música, videos y crean grupos afines a sus intereses o actividades.

Las redes sociales son una de las herramientas más utilizada por los jóvenes de hoy. Esto ha generado efectos positivos al ser orientados por los adultos, en cuanto a su uso responsable. Investigaciones hechas al respecto han demostrado que los usuarios de estas redes son más críticos y más conscientes de los peligros que puede traer el uso

intensivo de estas tecnologías y la publicación de datos personales Bringué y Sádaba (2011).

Día por día los adolescentes eligen pertenecer a una red social, pues en ellas encuentran diversión, entretenimiento, amigos y muchos otros aspectos que llaman su atención.

2.5.1. Las redes sociales como estrategia para la enseñanza.

La sociedad de la información junto con sus instrumentos tecnológicos, que actualmente está en auge, permite y facilita muchas actividades a los seres humanos entre las que se encuentran, una comunicación más efectiva e intercambio de información al instante con cualquier persona en cualquier parte del mundo a través de las redes sociales y de muchos otros espacios que ofrece internet. Este fenómeno no debe ser ajeno a las instituciones educativas sino que debe tomarse en cuenta como oportunidad para brindar a los educandos espacios más activos para su formación.

El uso de estas tecnologías en los centros educativos “no sólo proporcionan lenguajes, visiones del mundo, valores y pautas de comportamiento muchas veces distintas de las que se enseñan en los centros, sino que también presionan para transformar los modos de enseñar y aprender utilizando ciertas tecnologías, guste o no a los docentes y a la totalidad de los discentes” (Bernete, 2010, p. 106).

En este sentido es indispensable que los actores educativos (docentes, estudiantes y comunidad educativa) reflexionen acerca del uso de nuevas tecnologías, en este caso las redes sociales, y así crear espacios para su uso y aprovechar su potencial para

organizar actividades conjuntas en donde cada uno aporte sus puntos de vista en los trabajos colaborativos a realizar. Orduz (2012) señala que es importante que los docentes se salgan de su rutina y permitan a sus estudiantes espacios extracurriculares donde puedan construir conocimiento de manera cooperativa a través de una herramienta con la cual pueden jugar e interactuar.

Las redes sociales para la enseñanza tienen un gran valor, ya que permiten que los alumnos se expresen por si mismos, puedan entablar relaciones con sus iguales de la misma forma que atiende a las necesidades que presente en cuanto a su formación. Fernández (2012), señala que las redes sociales tienen diversas aplicaciones que permiten realizar debates, mostrar las opiniones sobre un tema determinado, resumir ideas, subir noticias, enlaces, contenidos; el docente, no siempre puede participar en las actividades, sino que puede actuar como observador de las mismas.

2.5.2. El rol del docente en el trabajo con redes sociales.

El docente juega un papel fundamental que es el de servir de guía y orientador en el trabajo con redes sociales y construir junto con sus estudiantes aprendizajes significativos al aportar sus críticas constructivas frente al trabajo colaborativo que se realiza con su grupo en el aula y fuera de ella Islas, Carranza y Baltazar (2012). Por otra parte estas autoras afirman que el esfuerzo del docente está centrado en desarrollar en el estudiante talentos y competencias de forma autónoma.

Del mismo modo, Artero (2011), citado por (Islas, Carranza y Baltazar, 2012 p. 7) “manifiesta que el profesor deja de ser la fuente de transmisión de saber para su alumnado puesto que toda la magnitud que se quiera de conocimiento reside en la red y debe ser consciente de ello y legitimar su posición en el aula como guía, tutor y mediador en el aprendizaje”. Así mismo, Fernández (2012), señala que el docente desempeña un rol de moderador en el proceso. De este modo es indispensable que los docentes se capaciten día a día en el manejo de la tecnología y se mantengan siempre abiertos al cambio en cuanto a formas de enseñar mediadas por tecnologías.

En la actualidad los estudiantes son consumidores activos de tecnología, por tal motivo, es tarea del docente investigar que tan apropiadas son las redes sociales como estrategia para la enseñanza, pues, debe tener en cuenta que, no todo lo que tenga que ver con tecnología garantice el aprendizaje. El docente debe prepararse para el proceso de incorporación de redes sociales en la enseñanza, este proceso no debe ser improvisado sino que debe ser estudiado con detenimiento teniendo en cuenta las características del contexto para ser adaptado, debe hacer una planificación de logros y actividades y servir de orientador y guía en este proceso, donde los estudiantes son los protagonistas en el uso de redes sociales, como estrategia mediadora en el aprendizaje (Orduz, 2009).

Por otro lado Pantoja y Huertas (2010), señalan que al incorporar herramientas TIC en el aula de clase, el docente deja de ser transmisor de conocimiento para convertirse en un facilitador y participante dentro del proceso; esto no significa que se le reste importancia a su rol, sino más bien, que debe desarrollar nuevas competencias y

habilidades para enseñar a sus alumnos a seleccionar información, también deben ser diseñadores de medios, tutores virtuales, evaluadores continuos, orientadores y asesores.

Para concluir se presentan a continuación los principales beneficios de las redes sociales para la enseñanza, según Cubides (2012).

“Permite centralizar en un único sitio todas las actividades docentes, profesores y alumnos de un centro educativo.

Aumento del sentimiento de comunidad educativa para alumnos y profesores debido al efecto de cercanía que producen las redes sociales.

Mejora del ambiente de trabajo al permitir al alumno crear sus propios objetos de interés, así como los propios del trabajo que requiere la educación.

Aumento en la fluidez y sencillez de la comunicación entre profesores y alumnos.

Incremento de la eficacia del uso práctico de las TIC, al actuar la red como un medio de aglutinación de personas, recursos y actividades. Sobre todo cuando se utilizan las TIC de forma generalizada y masiva en el centro educativo.

Facilita la coordinación y trabajo de diversos grupos de aprendizaje (clase, asignatura, grupo de alumnos de una asignatura, etc.) mediante la creación de los grupos apropiados.

Aprendizaje del comportamiento social básico por parte de los alumnos: qué puedo decir, qué puedo hacer, hasta dónde puedo llegar. (p.137)

2.5.3. El Facebook como herramienta para la enseñanza.

El Facebook es una de las redes sociales más utilizadas por los jóvenes. Según un estudio realizado por Monge y Alabbarri (2011), entre el 55 y el 61% de ellos la utilizan principalmente para mantenerse en contacto con sus amigos y conocidos, para entretenerse, para encontrar viejos amigos, para enterarse de eventos y para hacer nuevos amigos.

Muchos docentes en la actualidad se preocupan por integrar a sus clases nuevas y mejores estrategias que hagan el aprendizaje más interesante y llamativo, para ello utilizan herramientas innovadoras como las TIC, las llamadas herramientas de la Web 2.0, entre ellas está el Facebook, una interesante red social que ofrece nuevas posibilidades educativas. Según Gómez y López (2010), el Facebook fue creado, con el fin de que los estudiantes formaran grupos para mantenerse informados de cualquier eventualidad sin tener que abrir el correo.

Por lo anterior puede pensarse que esta red es utilizada para desarrollar nuevas habilidades digitales y mejorar las competencias comunicativas. Según Serdá y Planas (2011), las redes sociales, facilitan la interacción, comunicación e intercambio de información entre sus usuarios, Facebook está facultada para estructurar procesos de aprendizaje colaborativo.

Por otro lado y en lo relacionado con los contextos educativos conocidos de educación secundaria, se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes con edades entre los 11 y los 18 años de edad, son usuarios de Facebook, lo que demuestra que es

una herramienta que los motiva por sus múltiples aplicaciones y puede ser utilizada como ayuda didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que según lo planteado por Islas, Carranza y Baltazar (2012), ayudan a desarrollar destrezas cognitivas y son excelentes alfabetizadoras digitales.

Meso (2010) citado por Islas, Carranza y Baltazar (2012), manifiesta que donde más se puede desarrollar el potencial de las redes sociales es en Facebook por ser un espacio colaborativo y ofrecer la posibilidad de crear grupos en los que pueden compartir diferentes actividades.

Gómez y López (2010), afirman que las ventajas más importantes del Facebook son la facilidad de uso, facilidad para compartir contenidos y que es conocida por la mayoría de estudiantes y docentes. Del mismo modo, las autoras describen los servicios, usos y utilidades que esta red social ofrece y afirman que además de ser gratuitos permiten ubicar personas para compartir con ellas diferentes tipos de información y en diferentes formatos. Por otro lado es una herramienta que presenta diversidad de aplicaciones y que los estudiantes manejan muy bien.

Con relación a lo anterior, Túñez y Sixto (2012), señalan que las herramientas de la web 2.0 no solamente representan cambios tecnológicos, sino un modelo en el que se puede dar el aprendizaje como resultado de la interacción y la colaboración de los estudiantes que son el centro del proceso.

Del mismo modo, Túñez y Sixto (2012), afirman que con la utilización del Facebook, para el apoyo de las clases presenciales, se fomenta la participación activa en

la transmisión de conocimientos, se promueve la colaboración, se dinamiza el debate y la argumentación del punto de vista de los participantes para la negociación, se realizan aportes para el aprendizaje. Por lo tanto, el Facebook es una excelente ayuda para las clases presenciales.

2.6. Investigaciones empíricas

Las TIC sin duda alguna forman parte activa en todos los aspectos de la vida cotidiana de los seres humanos que hoy se encuentran inmersos en la sociedad de la información. Los aspectos educativos no son la excepción, por tal motivo muchas personas han dedicado tiempo a investigar sobre las diferentes herramientas tecnológicas y cómo éstas pueden ser incluidas en las prácticas pedagógicas con el fin de favorecer la formación integral de los estudiantes de todos los niveles educativos.

En este apartado se hace referencia a algunas investigaciones que se han realizado en diferentes países y en diferentes niveles educativos.

Por ejemplo Castañeda (2011), realizó una tesis doctoral enfocada hacia las “Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación secundaria” con el fin de conocer la utilización e influencia de las TIC en los estudiantes a nivel personal y familiar, como también de hacer un análisis de la integración de estas herramientas en el currículo escolar, de lo cual concluyó que las y los estudiantes que se relacionan con ellas desde que nacen, tienen mayor facilidad de manipularlas, por otro lado, estos “nativos digitales” sienten necesidad de comunicarse con sus amigos jugar e interactuar con ellos y para esto utilizan diferentes medios tecnológicos. Otras

actividades que realizan es la búsqueda de información en soportes digitales lo cual realizan con facilidad por sus capacidades y competencias tecnológicas por lo tanto a estos estudiantes los motiva las clases en las que se utilizan TIC.

Otra investigación al respecto, es la realizada por Villada y Correa (2010), la cual hace referencia a “Las TIC como herramientas didácticas en el marco del aprendizaje significativo”, en el colegio Nuestra Señora del Pilar del Sur en la ciudad de Bogotá Colombia. Esta investigación tuvo como objetivo identificar y analizar la aplicación de las TIC como herramientas didácticas en el marco del aprendizaje significativo. Al terminar el estudio se concluyó que las TIC motivan a los estudiantes y les permiten desarrollar y dar a conocer sus proyectos y trabajos en diferentes presentaciones.

Salmerón (2010), realizó una tesis doctoral llamada “Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo” con el fin de aportar conocimiento para de formar esta competencia, identificando los efectos que produce el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de esta competencia y conocer las opiniones de docentes y discentes sobre el ambiente e interacciones que se generan en el aula al implementar esta metodología.

Diversos estudios han demostrado la influencia de las TIC en los niveles de educación inicial hasta los niveles de educación superior, como es el caso de la tesis doctoral realizada por Gámiz (2009), sobre entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes. Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar el interés por la utilización de las TIC en el ámbito educativo y por otro lado con el fin de indagar por la

mejora de la formación práctica de los estudiantes de educación. Se concluye que esta experiencia ha resultado positiva según las opiniones de los estudiantes y también por las percepciones y supervisión de los investigadores que demuestran que la formación práctica se puede mejorar a través de la utilización de plataformas virtuales mejorando así la coordinación y comunicación de los participantes.

Por otra parte, entre las investigaciones hechas en niveles iniciales de educación, está la realizada por Fano (2006), titulada: “Uso de un Programa Multimedia para Estimular el Aprendizaje de Vocabulario en Niños de dos y tres Años”, en donde a través de un enfoque cuantitativo, logro comprobar que los niños entre dos y tres años, que se encuentran en su primer año de educación preescolar, pueden efectivamente aprender nuevo vocabulario mediante el uso adecuado de software especialmente diseñado para ellos. Además afirma que para poder tener una mejor experiencia en cuanto al uso de la computadora con los niños menores de cuatro años, es necesario que cuenten con el hardware y software adecuado a sus necesidades, tanto mentales como psicomotrices.

En lo relacionado con el tema de investigación, se presenta un estudio hecho en el Centro Universitario de los Altos de la Universidad de Guadalajara con la finalidad de conocer el uso que dan a las redes sociales y si estas pueden ser consideradas como una técnica de aprendizaje. Entre los resultados más destacados esta que un gran número de los encuestados afirma que utiliza, las redes sociales para actividades escolares, seguido de estudiar y jugar. Esto demuestra que estas herramientas tienen un gran impacto en los procesos educativos.

Contreras (2009), realizó una tesis doctoral sobre “Alfabetización digital y desarrollo de competencias ciudadanas” se llevó a cabo con estudiantes de los grados de primero a cuarto medio en la región Valparaíso Chile para desarrollar competencias ciudadanas a través del uso de Web Quest, con el fin de conocer el desarrollo de estas competencias como también las tecnológicas y analizar el trabajo colaborativo de los estudiantes, a través de un enfoque de investigación mixto. La investigación arrojó buenos resultados puesto que se notó el desarrollo de competencias como “ciudadano informado, ciudadano para la indagación y la comunicación y ciudadano participativo.

Bermeo y Medina (2013), desarrollaron un proyecto titulado: *El Facebook como una herramienta didáctica en el aprendizaje colaborativo de los adolescentes*, la cual tuvo como objetivo, analizar el uso que los adolescentes le dan a esta red social, enfocado principalmente como herramienta de trabajo colaborativo, es decir, en cuanto a sus interacciones a través de esta red, comunicación y desarrollo de trabajos colaborativos.

Al realizar esta investigación Bermeo y Medina (2013), concluyen que:

-El Facebook es una herramienta que puede ser utilizada por docentes y estudiantes para desarrollar trabajo colaborativo.

-Las principales actividades que los adolescentes realizan cuando entran a internet es abrir el Facebook, por lo que se considera una red que llama mucho la atención de este tipo de población.

-La formación de grupos en la etapa de la adolescencia es muy importante ya que ayuda a formar su identidad.

Otra investigación desarrollada al respecto de las competencias ciudadanas es la realizada por Montoya (2010), denominada “Guía metodológica para el fomento de las competencias ciudadanas en la básica secundaria a partir del pensamiento crítico”. En esta investigación se realizó la aplicación una guía como herramienta que ayuda a fomentar las competencias ciudadanas.

Esta guía metodología se desarrolló a través de talleres que posibilitaron la discusión grupal entorno a casos concretos relacionados con problemáticas sociales donde los estudiantes discutieron, dialogaron y reflexionaron para dar solución a las mismas. De este modo los estudiantes pudieron ejercitar sus competencias ciudadanas.

Por lo anterior y con el desarrollo de esta investigación, Montoya (2010), concluye que la utilización de estrategias como las planteadas en la presente guía posibilita en los grupos de estudiantes incrementar las habilidades que propician el desarrollo de un pensamiento crítico; al mismo tiempo, estas metodologías aplicadas a la realidad social pueden servir también para fomentar en los estudiantes las competencias ciudadanas.

Por otra parte González (2012), realizó una investigación denominada” El uso de la red social Facebook en la materia de tecnología de educación secundaria obligatoria”

Con el desarrollo de esta investigación, que incluye como herramienta educativa el uso de la red social Facebook, se obtuvieron diversos beneficios en el proceso de

enseñanza aprendizaje para todos los integrantes de la comunidad educativa (González, 2012).

Del mismo modo González (2012), advierte que es importante que se tengan en cuenta los espacios que brindan las nuevas tecnologías y el uso que los adolescentes hacen de ellas diariamente.

De la misma manera, Cerna y Plasencia (2012), realizaron una investigación llamada: Influencia de la Red Social Facebook en la formación de la autoestima en las alumnas de 1º, 2º, 3º, 4º y 5º años de Educación Secundaria de la Institución Educativa Particular “María de Nazaret” de Cajamarca. El principal objetivo de esta investigación fue determinar el nivel de influencia de la red social Facebook en la formación de la autoestima en alumnas de básica secundaria, de la misma manera las autoras plantearon una hipótesis, la cual fue: una influencia positiva del uso del Facebook para la formación de la autoestima, que fue comprobada después de realizar el proceso investigativo.

Otra investigación relacionada con el uso del Facebook fue la realizada por Méndez y Mendoza (2013), que denominaron “La red social Facebook como estrategia didáctica para la enseñanza de la historia contemporánea de Venezuela” dirigido a los estudiantes de cuarto año de la u. e. colegio “del santísimo”.

Esta tesis tuvo como objetivo, promover el uso del Facebook como estrategia didáctica para la enseñanza de la historia y fue desarrollada en cuatro fases: La primera fase fue el diagnóstico, que consistió en indagar en los sujetos de estudio el uso que suelen dar a las redes sociales en la vida cotidiana, a través de un instrumento tipo

cuestionario. La fase dos se llevó a cabo partiendo del diagnóstico realizado se procedió a verificar la factibilidad de la propuesta, mediante el análisis de la realidad observada. En la fase tres se procedió a diseñar la página en Facebook, que serviría como estrategia didáctica en la enseñanza de la historia contemporánea de Venezuela y por último se realizó la fase cuatro, ejecución de la propuesta en los estudiantes de 4to año “A” y 4to Año “B” de la Unidad Educativa Colegio del Santísimo.

A través del desarrollo de la presente investigación se concluye que la propuesta fue bien acogida por los estudiantes, ya que en su mayoría manifestaron que la enseñanza de la historia es significativa cuando se implementan estrategias didácticas innovadoras y recreativas.

Otro estudio realizado al respecto de las redes sociales es el referido a la “aplicación de Facebook para la adquisición de competencias básicas por parte de los escolares” que fue presentado por Castiñeiras (2011). En el describe un caso de estudio basado en una aproximación novedosa para fomentar la adquisición de las competencias básicas por parte de los estudiantes de educación secundaria.

Los resultados presentados no se ciñen exclusivamente al ámbito académico, donde en general se mejoraron los resultados de la clase, sino también al grado de satisfacción, motivación y sensibilización manifestados por los estudiantes al finalizar el estudio.

3. Método

3.1 Método de investigación

El propósito de esta investigación es encontrar solución al problema planteado, descrito en el capítulo uno, acerca del desarrollo de competencias ciudadanas a través del uso del Facebook como estrategia colaborativa.

Teniendo en cuenta la pregunta problematizadora de esta investigación ¿De qué manera el uso de TIC, como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia? y también los objetivos planteados para la misma, así como el contexto en el cual se aplica. La investigación se enfocó desde el método cualitativo. Este tipo de investigación, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) se enfoca en comprender, profundizar y explorar los fenómenos desde el punto de vista de los participantes teniendo en cuenta su contexto natural. La metodología cualitativa, como lo mencionan Taylor y Bogdan (1990), hace referencia a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas y las conductas observables.

Del mismo modo Mayan (2001), señala que los estudios cualitativos indagan sobre las experiencias de la gente en su vida cotidiana. El diseño de esta investigación tiene como base los lineamientos de estudios cualitativos, ya que lo que se pretende con ella, es indagar de qué manera la tecnología contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de grado sexto de educación básica secundaria, teniendo en cuenta el punto de vista de los participantes.

Este paradigma plantea que la realidad es dinámica, múltiple, holística y por tanto relativa; según Valenzuela y Flores (2011), existen aspectos subjetivos en el comportamiento de las personas que deben ser objeto de análisis, aspectos que exigen indagar los significados de las acciones de los estudiantes en el aula de clase, así como las percepciones y actitudes de estos frente al uso del Facebook como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias ciudadanas.

En el marco de este paradigma se encuentra la investigación fenomenológica, como un tipo de investigación cualitativa que se centra en la experiencia y en la interpretación. Este tipo de investigación nos presenta herramientas suficientes para estudiar las acciones de los estudiantes, pues su enfoque está dado en la experiencia subjetiva del individuo y en la descripción de significados dados por las personas con respecto a conceptos o fenómenos de interés (Valenzuela y Flores, 2011).

Según Creswell (1998), citado por Sandin (2003) afirma que los estudios fenomenológicos realizan descripciones de las experiencias de una persona o grupo, sobre un concepto o fenómeno. Del mismo modo, Sandin, señala que este tipo de investigación, que se lleva a cabo en los contextos naturales donde interactúan las personas, intenta percibir las experiencias cotidianas de estas y los significados que le dan a estas experiencias.

Por tal motivo se optó por este tipo de investigación ya que el propósito de este estudio es analizar y describir el uso del Facebook como estrategia colaborativa para desarrollar competencias en los estudiantes al interactuar con esta herramienta en el aula de clase, para luego dar sus puntos de vista acerca de esta experiencia.

3.2. Población y muestra

Esta investigación se llevó a cabo con los y las estudiantes del grado sexto de educación básica secundaria de la sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander Colombia. Este grupo cuenta con 13 estudiantes (ocho hombres y cinco mujeres) los cuales se encuentran en edades comprendidas entre los 11 y los 13 años de edad.

El Instituto Agrícola de Carcasí, institución de carácter oficial, se encuentra ubicado en el departamento de Santander al oriente de Colombia. Esta institución cuenta con 15 sedes, ofrece a la comunidad educativa cuatro niveles educativos: preescolar. Básica primaria, básica secundaria y media técnica con modalidad agropecuaria. En el contexto de esta institución se encuentra que la comunidad educativa está conformada por familias pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos (uno y dos) y niveles bajos de escolaridad.

3.2.1. Muestra. Según Creswell (2009) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010), las muestras en los estudios cualitativos pueden variar en intervalos de uno a 50. De la misma manera, Martínez (2006), señala que la selección de la muestra depende de lo que se piense hacer con ella ya que en los estudios cualitativos es más importante la profundidad que la extensión.

Para la presente investigación, la selección de la muestra se hizo por conveniencia, según Hernández, Fernández y Baptista (2010), este tipo de selección, se caracteriza por la disponibilidad de tiempo, cercanía, acceso, entre otros aspectos convenientes para el investigador.

En este estudio la muestra elegida fue de ocho estudiantes. Si bien es cierto que todos los estudiantes de sexto grado participaron en la propuesta donde se utilizó el

Facebook como estrategia para el desarrollo de competencias ciudadanas, de esta población más amplia se escogió una muestra significativa de ocho estudiantes, ya que Mertens (2005), citado por los autores anteriormente mencionados, señala que las investigaciones cualitativas usualmente comienzan con la identificación de ambientes, luego de grupos y finalmente de individuos.

3.3. Marco contextual

Esta investigación se llevó a cabo en una Institución pública del oriente de Colombia, la misión del Instituto Agrícola es orientar un proceso educativo, mediante un modelo pedagógico coherente con el contexto y las políticas trazadas por el Estado, que permita formar integralmente a sus estudiantes en las competencias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, implementando el uso de las TIC.

La Institución Educativa cuenta con una sala de informática, con doce equipos de cómputo, que se encuentran en un regular estado, esta sala debe ser compartida por todos los niveles de la básica primaria y básica secundaria que se ofrece en la sede C de la institución. Cinco de estos equipos tienen conexión a internet, y para este servicio, los directivos de la Institución deben estar gestionando permanentemente convenios para poder ofrecerlo a la comunidad educativa.

Esta institución está conformada por dos directivos y once docentes que orientan las áreas del currículo de básica secundaria. Las competencias ciudadanas, que es el tema de esta investigación, se debe implementar en las instituciones de forma transversal con todas las áreas del currículo.

El Instituto Agrícola las trabaja a través de un proyecto transversal obligatorio que fue diseñado teniendo en cuenta los estándares básicos de competencias ciudadanas que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) estableció para tal fin.

3.4. Tema, categorías e indicadores de estudio

El tema de estudio es el uso del Facebook como estrategia colaborativa para el desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de grado sexto. Para abordar este tema, de acuerdo con la pregunta de investigación y con el apoyo de la revisión de literatura se identificaron cuatro categorías:

- Uso y frecuencia de uso del Facebook.
- Posibilidades pedagógicas del Facebook.
- Herramientas innovadoras para la enseñanza de las competencias ciudadanas
- El Facebook como herramienta para el trabajo colaborativo.

Con respecto a la categoría uso del Facebook se plantearon cuatro indicadores con el fin de constatar una información importante para el desarrollo de la propuesta. Los indicadores son: cuenta en Facebook, usos que le dan, motivaciones para su uso, accesibilidad y frecuencia de uso.

La segunda categoría, posibilidades pedagógicas del Facebook, hace referencia a todo aquello que esta red social puede ofrecer como ayuda a la educación y contribuir con sus diferentes aplicaciones a despertar la motivación y el interés de los estudiantes por el aprendizaje. Se tuvieron en cuenta los indicadores: desarrollo de habilidades

sociales; potencia la motivación, el interés y el aprendizaje; presentación de contenidos a través de diferentes materiales y producción de conocimiento individual y colectivo.

Con respecto a la categoría de herramientas innovadoras para el desarrollo de competencias ciudadanas, se refiere a la utilización por parte de los docentes de nuevas estrategias para que los estudiantes adquieran competencias ciudadanas y de cómo el Facebook puede contribuir con esta tarea. Los indicadores fueron: competencias ciudadanas; enseñanza de las competencias ciudadanas; nuevas herramientas en la enseñanza de competencias ciudadanas y el Facebook como herramienta para la enseñanza.

Por último se planteó la categoría trabajo colaborativo con el fin de conocer cómo esta estrategia es utilizada por la docente y puede ser utilizada a través del Facebook para contribuir con el desarrollo de competencias ciudadanas. Para este fin se tuvieron en cuenta tres indicadores: Significado, práctica e implicaciones del trabajo colaborativo; el Facebook para el trabajo colaborativo y roles, herramientas y recomendaciones para el trabajo colaborativo.

El tema, las categorías y los indicadores, así como su relación con las fuentes y los instrumentos de recolección de información, se definieron teniendo en cuenta un cuadro de triple entrada.

3.5. Fuentes de información

Las fuentes de información para esta investigación fueron los estudiantes de grado sexto, más específicamente ocho estudiantes seleccionados como participantes para el estudio, la observación de la interacción de ellos con la herramienta Facebook y la

opinión de ellos sobre la práctica pedagógica con esta herramienta fue uno de los aspectos más importantes de esta investigación, así como también, fue importante la opinión de la docente que orienta el proyecto eduderechos en este grado ya que dio a conocer sus puntos de vista y sus percepciones acerca de la utilización del Facebook para el fomento de competencias ciudadanas. Por último, otra fuente que contribuyó a responder la pregunta de investigación, ya que brindó información importante, fue la plataforma de cada uno de los estudiantes participantes, que a través de su observación y análisis se pudieron constatar las interacciones, la motivación y el interés de los estudiantes por el desarrollo de cada una de las actividades planteadas a través de la herramienta Facebook.

El seleccionar varias fuentes de información, permitió realizar una triangulación de las mismas, lo cual dio validez al estudio.

3.6. Instrumentos de recolección de datos

Valenzuela y Florez (2012), señalan que los instrumentos son herramientas muy importantes que permiten analizar el contexto, identificar las características de los participantes y de su entorno, así como la relación de estos con el tema, la pregunta y los objetivos de la investigación. Para el método cualitativo los instrumentos más importantes son el cuestionario, la observación y la entrevista. Del mismo modo Valenzuela y Flores afirman que este instrumento facilita la descripción de eventos, situaciones y comportamientos que suceden en determinados contextos.

Por su parte, Descombe (1998) citado por Valenzuela y Flores (2012) hace referencia a dos tipos de observación: sistemática y naturalista. La sistemática, se orienta

a estudios cuantitativos y el investigador no se involucra con los sujetos de estudio. La observación naturalista se enfoca a métodos cualitativos y analiza los participantes desde su contexto.

La recolección de datos de esta investigación se apoyó en instrumentos como la observación y la entrevista tanto individual como grupal.

3.6.1. Observación naturalista

Según Valenzuela y Flores (2012), ésta, parte de la premisa de que los comportamientos solamente pueden ser observados y comprendidos cuando ocurren en forma natural. En este tipo de instrumento se tiene en cuenta el grado de participación del investigador de acuerdo a su papel de involucramiento en la situación. Para este estudio, se toma como base la participación completa, lo cual implica que el investigador se encuentre en un alto grado de involucramiento en la situación de estudio, cuya función es la de realizar observaciones sistemáticas con el fin de identificar conductas y comportamientos que muestran los estudiantes del grado sexto, frente al uso del Facebook como estrategia para el fomento de competencias ciudadanas. Otro de los fines de la observación es analizar la interacción de los estudiantes con sus pares a través de la red social, analizar las actitudes de los participantes frente a las actividades presentadas.

Para el registro de las interacciones, comportamientos y actitudes de los participantes frente a la estrategia, se realizó un formato de observación, que garantizó el registro de los datos necesarios.

3.6.2. Entrevista. La entrevista en investigación cualitativa según Creswell (2009) citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) deben ser abiertas y poco estructuradas es decir sin categorías preestablecidas para que los participantes expresen mejor y más libremente sus experiencias y sus puntos de vista sobre esta, sin ser influenciados por la opinión del entrevistador. De esta manera, para esta investigación, se diseñaron entrevistas semi-estructuradas, las cuales permitieron que los estudiantes de grado sexto expresaran sus puntos de vista acerca de la experiencia con el uso del Facebook como estrategia para desarrollar competencias ciudadanas. Esta se realizó con el objetivo de identificar necesidades, intereses y aptitudes en cuanto al aprendizaje y desarrollo de competencias ciudadanas a través del uso del Facebook. Las entrevistas se aplicaron a los ocho estudiantes participantes antes de la aplicación de la propuesta de uso del Facebook como herramienta de aprendizaje y a la docente para recolectar datos de todas las categorías y en la mayoría de sus indicadores.

El primer instrumento aplicado corresponde a la entrevista individual. Se aplicó una entrevista semiestructurada, conformada por 15 preguntas abiertas a los ocho estudiantes de sexto grado, que contenía cuestionamientos a cerca de las cuatro categorías en las que se dividió la pregunta de investigación. Se preguntó acerca de los usos del Facebook, accesibilidad y frecuencia de uso del mismo, así como también, sobre el área de competencias ciudadanas, en lo referente a su importancia y las estrategias para impartir estas clases. La misma entrevista fue aplicada a la docente que orienta competencias ciudadanas, se realizaron algunas modificaciones a las preguntas.

Después de realizada la propuesta de uso del Facebook, se aplicó otra entrevista a la docente la cual contenía 15 preguntas abiertas que indagaban sobre las posibilidades

pedagógicas del Facebook, sobre si esta red social potencia el interés y la motivación, permite el desarrollo de habilidades sociales, también, si a través de este se pueden presentar contenidos en diferentes formatos y si permite la construcción de conocimiento individual y colectivo. Se preguntó también, a cerca de la importancia de utilizar estrategias innovadoras para el desarrollo de competencias ciudadanas y acerca del trabajo colaborativo. Esta misma entrevista fue aplicada a los estudiantes de forma grupal con algunas modificaciones en las preguntas.

El formato para la entrevista fue semi-estructurado, donde se presentan una serie de preguntas preestablecidas, pero que se fueron haciendo dependiendo de la evolución de la misma. Estas preguntas, hechas a estudiantes y docentes, indagaron a cerca de las percepciones, comportamientos, actitudes, opiniones y experiencia en general, con esta herramienta colaborativa.

3.7 Prueba piloto

La prueba piloto se realizó con el fin de determinar cualquier error en la elaboración de los instrumentos, esta permitió corregir los errores y elaborar los instrumentos de manera adecuada.

La prueba piloto de la entrevista se aplicó a tres estudiantes, esta permitió corregir algunas preguntas de las entrevistas individuales y la grupal a los estudiantes, puesto que el lenguaje no era el indicado y los estudiantes no entendían de qué, se les estaba hablando. En la entrevista grupal se determinó que de algunas preguntas podían surgir otras nuevas para realizar un debate sobre el tema.

3.8. Procedimiento para la aplicación de instrumentos

La recolección de la información se basó principalmente en dos instrumentos, la observación y la entrevista, que fueron aplicados simultáneamente. La observación se realizó durante la aplicación de la propuesta de uso del Facebook como estrategia para la enseñanza y las entrevistas a los estudiantes y docente, antes y después de aplicada dicha propuesta.

Para la aplicación de estas entrevistas se siguió el siguiente proceso:

- Obtención de permisos por parte de directivos, docentes, padres de familia y consentimiento de los participantes. (Apéndices A y B)
- Selección de los estudiantes y docente teniendo en cuenta lo descrito en la selección de la muestra.
- El diseño de la entrevista se hizo teniendo en cuenta el cuadro de triple entrada (Apéndice C).
- Las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes se aplicaron siguiendo un formato guía que fue diseñado con anterioridad. (Apéndices D, E, F y G)
- Presentación del entrevistador, dando a conocer tanto el propósito de la entrevista como el de la investigación, mostrando interés, confianza, respeto y aceptación ante el entrevistado.
- Se inició la entrevista solicitando datos generales del entrevistado, y poco a poco se fue avanzando con la entrevista en sí. Se fueron registrando los datos tanto en

forma digital (audacity) con autorización previa del entrevistado, como en forma escrita.

-Se dio cierre a la entrevista dando el agradecimiento al entrevistado, resaltando lo valioso de la información que ha suministrado, y la importancia que ésta tiene para la investigación.

Se realizaron cuatro sesiones de observación a los estudiantes y su interacción con el Facebook como también a la plataforma de cada uno, con el debido consentimiento, para conocer el avance en cada una de las actividades.

Para estas observaciones se realizó el siguiente proceso:

Obtención de permisos por parte del Rector, estudiantes involucrados.

-Establecimiento de relaciones de simpatía y empatía entre el observador y los participantes.

-Registro la información adquirida durante la observación.

-Diligenciamiento del formato de observación. (Apéndice H)

3.9. Análisis de datos

Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirman que el proceso de análisis en la investigación cualitativa se hace en forma paralela con la recolección de información.

Por otra parte y según los autores mencionados, en la investigación cualitativa se entiende por análisis de datos el proceso de organizar en forma sistemática las transcripciones de las entrevistas, de las notas de campo de la observación, de los documentos, entre otras, que se colectan durante la investigación de manera que permitan al investigador lograr hallazgos.

Para el análisis de los datos en esta investigación se siguió el modelo propuesto por Miles y Huberman (1994) citado por Valenzuela y Flores (2012), a través de cuatro componentes: colección de datos, reducción de datos, despliegue de datos y obtención y verificación de conclusiones.

Este análisis involucra trabajar con los datos, organizarlos, fragmentarlos en unidades manejables, así como codificarlos, sintetizarlos y buscar temas o categorías.

Teniendo en cuenta el tema y el enfoque de la investigación, se hizo una organización de los datos para luego analizarlos por categorías y así responder a la pregunta y objetivos de la investigación.

Otro aspecto importante en el proceso de análisis de datos es la validez y confiabilidad, para determinar este aspecto se recurre a una técnica muy común, que es la triangulación de los datos.

La triangulación se divide en cuatro tipos:

- Triangulación que incluye tiempo, espacio y personas; aquí se utilizan varias fuentes de información para encontrar diferencias y similitudes en los datos.
- Triangulación del investigador; donde están involucrados más de un investigador.
- Triangulación teórica; se comparan los datos obtenidos con las posturas de los diferentes autores propuestos en la revisión de literatura.
- Triangulación metodológica.

Para esta investigación se tuvieron en cuenta dos tipos de triangulación: la teórica y la que incluye tiempo, espacio y personas. Estos dos tipos de triangulación se relacionan con esta tesis, ya que permiten el análisis de la información recolectada a la

luz de la teoría y desde la perspectiva de las fuentes de información que la proporcionaron.

Finalmente se realiza la presentación de los resultados, teniendo en cuenta las categorías y los indicadores que se plantearon para este fin y al final de cada categoría se presenta una tabla que resume los principales hallazgos en cada una de las categorías.

En este capítulo se presentó la metodología utilizada para esta investigación, se abordó la población y la muestra escogidas para tal fin, así como el tema, las categorías, los indicadores y las fuentes de información que surgieron a partir de la elaboración del cuadro de triple entrada para asegurar la validez y confiabilidad de los datos.

De la misma manera se mencionan los instrumentos utilizados para la recolección de la información así como el proceso de aplicación de estos instrumentos y la forma como se realizó el análisis de la información y la presentación de los resultados.

4. Análisis y discusión de resultados.

En este capítulo se presentan los resultados del análisis de la información obtenida a través de la aplicación de los instrumentos descritos con anterioridad y enmarcados en el método cualitativo, los cuales fueron aplicados con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación ¿De qué manera el uso de Facebook, como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia?. Con la aplicación de los instrumentos, se buscaron resultados más completos y precisos para cumplir con el objetivo de esta investigación que fue: analizar, de qué manera el uso del Facebook como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes del grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander.

Los resultados obtenidos, se presentan por categorías, al final de cada categoría se presenta una tabla, a manera de síntesis, con los principales hallazgos. Para el análisis de resultados, se realizó un contraste entre los principales hallazgos y la teoría encontrada sobre el tema de esta investigación y de esta forma se constata que los resultados de esta investigación son válidos y confiables.

4.1 Presentación de resultados

Este apartado tiene como finalidad presentar la información recabada en las entrevistas y observaciones realizadas a los participantes de este estudio. (Apéndices, I, J, K, L y M). Para la recolección de la información se realizó una entrevista a los estudiantes participantes antes de la aplicación de la propuesta, posteriormente se

realizaron observaciones a los estudiantes en clase de competencias ciudadanas utilizando el Facebook como herramienta de trabajo colaborativo, también se realizó una entrevista a la docente y finalmente una entrevista grupal a los alumnos.

La interpretación de la información y análisis de los resultados se hizo teniendo en cuenta las categorías y los indicadores planteados, con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación: ¿De qué manera el uso de Facebook, como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia?

Las categorías que se tuvieron en cuenta fueron las siguientes:

- Uso y frecuencia de uso del Facebook.
- Posibilidades pedagógicas del Facebook.
- Herramientas innovadoras para la enseñanza de las competencias ciudadanas
- El Facebook como herramienta para el trabajo colaborativo

4.1.1 Uso y frecuencia de uso del Facebook. En el indicador, *cuenta en Facebook*, los estudiantes manifestaron en su totalidad ser usuarios de esta red, también expresaron que se les facilitaba su uso. Se indagó también a cerca del conocimiento de las diferentes aplicaciones a lo cual cinco de ellos respondieron que hacían uso de algunas como los grupos, las listas y los juegos, y los tres restantes que no las conocían muy bien.

En la entrevista realizada a la docente, esta manifiesta que todos los estudiantes del grado sexto tienen cuenta en Facebook y afirma “me he dado cuenta que todos los estudiantes son usuarios del Facebook, es lo que a ellos más les llama la atención”. En las observaciones realizadas se pudo ver que los alumnos interactúan con esta red, “se puede observar que los estudiantes de sexto grado interactúan frecuentemente con sus amigos a través del Facebook, comparten información como fotos, videos, enlaces”

En el indicador *usos*, todos los estudiantes en la entrevista, manifestaron que lo utilizaban para chatear, ver fotos, ver videos, mensajes “para chatear, comunicarme con mis amigos y familiares que se encuentran en otras partes”, como también, “para comunicarme, estar informado” y “ver información como fotos y videos, para mantenerme al tanto de lo que pasa con mis amistades” de igual manera expresaron su gusto por esta red ya que aparte de ser un medio de comunicación “aparte de chatear, y ver fotos también nos podemos divertir jugando, mis amigos siempre me envían invitaciones a juegos y con muchas páginas que podemos compartir”

En las observaciones realizadas se pudo ver que “los estudiantes siempre encuentran alguien en la red, con quien chatear, también, que observan fotos, videos y juegan. Se puede ver que utilizan esta red, principalmente para la comunicación, otro de los usos principales es el juego” De igual manera la docente en la entrevista reitera las actividades anteriores como las que los estudiantes realizan a través del Facebook.

De esta manera, estudiantes y docente coinciden con Morduchowicz, Marcon, Sylvestre y Ballestrini (2010), los cuales afirman que las redes sociales son espacios en

los cuales los adolescentes comparten información y se comunican pues estas facilitan el dialogo y promueven acciones compartidas.

Tanto estudiantes como docente, en la entrevista recomiendan para un buen uso del Facebook “no compartir información con personas desconocidas, todo lo que se publique en esta red, configurarlo solamente para los amigos y conocidos y no para todo el mundo, también se recomienda no aceptar ni enviar solicitudes a personas que no conozcas”. De igual manera la docente recomienda a los estudiantes no limitarse a solo jugar sino que exploren esta herramienta para que saquen provecho de su uso para el aprendizaje. Al respecto de esto Bringué y Sádaba (2011), mencionan que el uso frecuente de redes sociales hace que los usuarios se vuelvan más críticos y conscientes de los peligros que trae el estar inmersos en estas redes.

En el indicador *motivaciones para su uso* los estudiantes en la entrevista expresaron que una de las razones que los motivó a crear cuenta fue que sus amigos ya la tenían y les contaron cómo funcionaba y para que servía y ellos se sintieron muy motivados para crear su cuenta también “al ver que algunos amigos jugaban, chateaban y compartían información, me pareció muy interesante y atractivo y decidí crear mi cuenta, me ha parecido muy bonito, porque me puedo comunicar con mis familiares que están lejos, con mis amigos y compañeros del colegio, también puedo jugar y cuando entro a internet lo primero que hago es abrir el Facebook”, “todo lo que hay en el Facebook me gusta y me parece interesante, sobre todo, chatear, ver fotos de mis amigos y familia y también que puedo conocer y hacer nuevos amigos, me divierto mucho en el Facebook”. A su vez la profesora manifiesta “a mis estudiantes de grado sexto les gusta

mucho conectarse a Facebook, se sienten muy atraídos por esta red y cuando entran a informática lo primero que abren es el Facebook para ver fotos, chatear jugar y no solamente el Facebook, les llama la atención, también todo lo que tenga que ver con la tecnología”

En cuanto al indicador *accesibilidad y frecuencia de uso* tres de los estudiantes manifestaron “yo abro mi Facebook todos los días, para ver qué cosas nuevas están pasando, ahí se entera uno de muchas cosas” el resto de los estudiantes entrevistados afirman que abren su Facebook cuando van a la sala de informática que es dos, tres, cuatro o a veces todos los días. Al respecto la docente responde que los estudiantes tienen acceso a internet solo cuando tienen clase de informática o cuando tienen que realizar alguna consulta investigación o tarea de cualquier área. Por otra parte, se indagó acerca de la posibilidad de utilizar el Facebook como estrategia para las clases de cualquier área a lo que un estudiante respondió “me gustaría que los profesores utilizaran el face en las clases, seria chévere estudiar con el face, me parece muy interesante y me llama mucho la atención todo lo que tiene que ver con los computadores”. Los demás estudiantes manifestaron su gusto y aceptación de esta herramienta para las clases.

Lo antes mencionado se muestra en la tabla 1 de esta investigación.

Tabla 1. Resultados de la categoría usos y frecuencia de uso del Facebook

| Indicador | Resultados |
|-----------------------------------|--|
| Cuenta en Facebook | <ul style="list-style-type: none"> - Todos los estudiantes participantes de esta investigación tienen cuenta en Facebook. - Cinco estudiantes hacen uso de aplicaciones como grupos, listas y juegos. - Los estudiantes interactúan constantemente con esta red |
| Usos | <ul style="list-style-type: none"> - Chatear ver fotos, videos, compartir enlaces, jugar, como medio de comunicación y de información. |
| Motivaciones para su uso | <ul style="list-style-type: none"> - Para estar a la moda, para poder comunicarse con sus amigos y familiares que se encuentran en otras partes. |
| Accesibilidad y frecuencia de uso | <ul style="list-style-type: none"> - Tres estudiantes utilizan el Facebook diariamente los restantes manifiestan que cuando entran a la sala de informática. |

4.1.2 Posibilidades pedagógicas del Facebook. En esta categoría se establecieron tres indicadores que proporcionaron información al entrevistar a la docente, de forma individual y a los estudiantes participantes de forma grupal estos indicadores arrojaron los resultados que se presentan a continuación:

El primer indicador para esta categoría es *desarrollo de habilidades sociales*; en este indicador se indagó sobre la influencia de esta red en la formación de habilidades sociales a lo cual la docente respondió “me pareció muy interesante el tema que se desarrolló, los estudiantes necesitan con urgencia que se les brinde una formación más sólida en valores, que les ayude a convivir mejor en su contexto social y que mejor estrategia que la utilización de las actividades que a ellos más les llama la atención y que en estos momentos son las redes sociales y prácticamente todo lo que tenga que ver con tecnología, considero que se escogió la mejor herramienta para formar a los estudiantes como seres sociales, creo que el Facebook contribuye con este trabajo y se puede ver en

la interacción del alumno con los demás” Además de esto la docente respondió que entre las habilidades sociales que se pueden desarrollar está la tolerancia, el respeto por la opinión del otro y la resolución de conflictos.

De la misma manera los estudiantes expresaron “me gusta y me parece muy interesante las actividades que se están realizando he aprendido mucho” en las discusiones que se realizaban, se respetaba la opinión de los demás aunque no se estuviera de acuerdo con ella, por otro lado está, la resolución de conflictos a través del diálogo siempre buscando que las partes implicadas salieran beneficiadas equitativamente.

De igual forma, a través de las observaciones, “se puede ver la forma como los estudiantes interactúan, se comunican y realizan comentarios de forma respetuosa y también discuten a cerca de las situaciones problemáticas presentadas, para dar solución de manera conjunta a cada una de ellas, se puede ver que desarrollan habilidades y competencias para convivir en sociedad”.

En cuanto al indicador *potencia la motivación, el interés y por ende el aprendizaje* la docente menciona “es muy importante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como un recurso que ayuda a que los estudiantes se motiven y sientan interés por participar, colaborar y aprender”, como lo mencionan Pantoja y huertas (2010), son motivadoras, favorecen la creatividad, el interés por aprender y la capacidad para la resolución de problemas.

Por otro lado, expresa “el uso del Facebook como ayuda para dictar una clase hace que los estudiantes sean más participativos, más dinámicos, también pude analizar que al utilizar herramientas que sean del gusto de los estudiantes el aprendizaje es más significativo y efectivo”

Los estudiantes manifiestan “con el Facebook la clase es más divertida e interesante, me gusta mucho como estamos trabajando, podemos dar solución a un problema con la colaboración de todos, en cualquier momento y desde la casa cuando me conecto al *face*, así si quiero trabajar en competencias ciudadanas” Además manifiestan que se sienten motivados y que les gusta mucho la manera como están trabajando.

En las observaciones que se realizaron “se pudo notar el dinamismo y el interés constante por comentar y la preocupación de algunos por realizar las aportaciones, los estudiantes interactuaban constantemente, exploraban cada una de las aplicaciones y se mantuvieron en el Facebook después de terminada esta sesión”.

Otro indicador que se tuvo en cuenta en esta categoría fue ***presentación de contenidos a través de diferentes materiales***. Se indagó acerca de los contenidos presentados a los estudiantes a lo cual ellos respondieron; “la profe nos cuelga en el muro videos, enlaces a lecturas, enlaces a audios, pero más que todo casos, que tenemos que analizar y solucionar con los compañeros, lo que la profe nos coloca en el muro del grupo es muy llamativo, a mí personalmente me gusta mucho” “A mí me gusta los casos que ella nos propone para solucionar”

Por otro lado se les preguntó sobre la forma de presentación de los contenidos a lo que los estudiantes respondieron que la docente utilizaba videos, audios, lecturas, juegos y casos problema “la profe nos envía videos, *podcast*, enlaces a lecturas y a páginas donde encontramos juegos” Otro de los estudiantes manifestó que le agradaba mucho las actividades que podía realizar en el Facebook y que la profesora les colocaba muchas actividades.

La docente expresó “esta red social es muy motivante para los estudiantes ya que a través de todas sus aplicaciones se puede compartir mucha información con los estudiantes y se les puede compartir a través de diferentes formatos entre ellos están los videos, audios, texto y enlaces a lecturas, a páginas y a blogs que pueden ser una ayuda para el trabajo con el Facebook”. Gómez y López hacen referencia a este tema al mencionar que Facebook es una red que presenta facilidad para compartir contenidos en diferentes formatos.

Del mismo modo, al observar la plataforma, se encuentra en cada uno de los muros de los estudiantes, enlaces a videos, *podtcast*, lecturas y a páginas de juegos sobre el tema que se está desarrollando” por lo tanto lo que ellos manifiestan es verídico ya que en la plataforma se puede ver todas las actividades realizadas.

Como cuarto indicador de esta categoría está ***producción de conocimiento individual y colectivo***, al respecto la docente en la entrevista manifestó que el Facebook es una buena herramienta por medio de la cual se pueden presentar a los estudiantes

situaciones problemáticas en las cuales ellos puedan poner en juego sus competencias y producir conocimiento a partir de las situaciones presentadas.

Del mismo modo la profesora afirma “Facebook es un espacio de constante interacción, comunicación en el cual los integrantes del grupo pueden discutir, opinar, enviar y recibir información, comentar y a través de todas estas actividades los miembros del grupo van creando conocimiento y se van logrando los objetivos propuestos, para cualquier actividad, de forma conjunta.” Esto demuestra lo que afirma Islas, Carranza y Baltazar (2012), cuando dicen que las redes sociales ayudan a construir aprendizaje significativo cuando los estudiantes aportan sus críticas en el trabajo colaborativo.

Por otro lado, en la entrevista grupal hecha a los estudiantes, estos manifiestan “Trabajar en grupo es mejor porque nos podemos ayudar, cuando trabajamos en grupo, los trabajos que realizamos nos quedan mejor porque todos aportamos opiniones, en grupo podemos construir cosas mejores” otros afirman “cuando trabajo en grupo me siento más seguro aprendo muchas cosas de los compañeros” por lo que se concluye que el desarrollo de actividades a través del Facebook les ha permitido sentirse más seguros y apoyarse los unos a los otros de tal forma que entre todos y a partir de la discusión puedan construir conocimiento no solamente que les sirva a cada uno de forma individual sino a todos.

A través de las observaciones y de la interacción con los estudiantes se pudo ver que a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y sobre todo

con las herramientas que nos ofrece la web 2.0, es más fácil la presentación de los contenidos a los estudiantes, lo que hace que ellos construyan conocimientos a partir de vivencias con los demás compañeros.

Los resultados de la categoría posibilidades pedagógicas del Facebook se muestran en la tabla 2.

Tabla 2. Resultados de la categoría posibilidades pedagógicas del Facebook

| Indicador | Resultados |
|--|---|
| Desarrollo de habilidades sociales | <ul style="list-style-type: none"> - El Facebook contribuye a la interacción de los estudiantes con la sociedad. - Los estudiantes desarrollan habilidades sociales como el respeto por la opinión del otro, la tolerancia y la resolución de conflictos a través del diálogo. |
| Potencia la motivación, el interés y por ende el aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes sienten interés, motivación y gusto por aprender. - Los alumnos son más participativos y dinámicos produciendo aprendizajes significativos. |
| Presentación de contenidos a través de diferentes materiales | <ul style="list-style-type: none"> - El Facebook permite compartir información en diferentes formatos; imágenes, videos, audio, texto y enlaces a otras páginas. |
| Producción de conocimiento individual y colectivo. | <ul style="list-style-type: none"> - Las situaciones presentadas a los estudiantes para resolver hace que los estudiantes produzcan conocimiento. - El Facebook es un espacio de constante interacción y comunicación donde los estudiantes pueden opinar y discutir. Por medio de estas acciones aprenden. |

4.1.3 Herramientas innovadoras para el desarrollo de competencias

ciudadanas. Para la recolección de información en esta categoría se realizó una entrevista a la docente y a los estudiantes, también se realizaron observaciones a la interacción de los estudiantes con la plataforma del Facebook para el desarrollo del trabajo.

En el primer indicador de esta categoría, *competencias ciudadanas*, se entrevistó a la docente, a los estudiantes y se realizaron observaciones.

Se indagó acerca de qué son las competencias ciudadanas y la importancia de formar ciudadanos competentes, al respecto la docente respondió que las competencias ciudadanas son conocimientos y actitudes que las personas deben tener para desempeñarse bien en la sociedad en la cual viven, del mismo modo afirmó “con respecto al concepto de competencia, pienso que es el ser, el saber y el saber hacer o comportarse para tener buena convivencia con los demás, y es muy importante la formación de los alumnos en esta competencia, ya que en la sociedad que vivimos actualmente, donde se ha perdido los valores, es importante que no solamente se eduque en conocimientos, sino que la educación en valores es indispensable”

Feito (2008) hace referencia a las competencias como los saberes o conocimientos, pero más allá de estos, es el saber hacer en un contexto determinado. Este mismo autor afirma que la escuela tiene la responsabilidad de formar personas con capacidad para aprender constantemente y ser competentes en las actividades que desarrollan en su cotidianidad. Del mismo modo Restrepo (2006), hace referencia a las competencias ciudadanas como los conocimientos y las habilidades los cuales deben marchar juntos, para la formación en competencias ciudadanas.

A este interrogante los estudiantes respondieron “para mí las competencias ciudadanas son buenos comportamientos que se deben tener para con los demás, es la forma de ser y de vivir en sociedad” otros respondieron que, es un proyecto y otros que

es una materia que se evalúa en las pruebas SABER. Del mismo modo respondieron “es muy importante aprender a convivir y a solucionar los conflictos con los demás, hoy en día existe mucha violencia porque las personas no saben solucionar con el diálogo sino a la fuerza”. El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2004) hace referencia a la importancia del desarrollo moral de cada persona, el cual, es el avance emocional y cognitivo que ayuda a que los individuos tomen acciones y decisiones siempre pensando en el bienestar de los demás y que se debe construir un diálogo y una comunicación permanente.

De la misma manera se indagó sobre la forma como se orientan las competencias ciudadanas en la institución, al respecto la docente expresó “actualmente en la institución las competencias ciudadanas se orientan a través de la implementación de un proyecto transversal denominado *eduderechos*, que ha sido reglamentado por el Ministerio de Educación Nacional y que es de obligatorio cumplimiento (pero no tiene ningún seguimiento) y para esto se tienen en cuenta unos estándares de competencia que ha definido el MEN en los cuales se especifica los tipos de competencias ciudadanas que se deben enseñar por grupos de grados”. Según el MEN (2004), clasificó las competencias ciudadanas en: conocimientos específicos, también en competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras.

Por otro lado se encuentra el indicador que hace referencia a la ***enseñanza de las competencias ciudadanas*** al respecto la docente manifiesta que para la enseñanza de competencias ciudadanas tiene en cuenta “primero que todo, el grado en que se va a trabajar, para identificar los estándares que son muy importantes en este proceso,

también es importante el contexto y las necesidades de los estudiantes” con referencia a las estrategias que utiliza para la implementación de los temas, estas, dependen del tema y del estándar, pero, más que todo utiliza análisis de casos, también se guía mucho por los modelos de evaluación de las pruebas saber. Ruiz y Chaux (2005), recomiendan que para la formación en competencias ciudadanas, es importante tener en cuenta las particularidades de cada contexto educativo y las características de cada grupo de estudiantes.

La docente, también manifiesta que para la enseñanza de las competencias ciudadanas es importante que se tengan en cuenta los gustos y los intereses de los estudiantes “a ellos hay unas actividades que les llama más la atención que otras, es lógico que puedan aprender más y mejor si se enseña a través y teniendo en cuenta sus preferencias y entre ellas están las nuevas tecnologías, que hoy día invaden nuestros contextos escolares.”

Ruiz y Chaux (2005), proponen crear ambientes que ayude a mejorar la relación con los demás, dando a conocer con respeto, los propios puntos de vista y respetando los de los demás y construyendo acuerdos colectivos a través del dialogo.

Del mismo modo manifiesta que para motivar a los estudiantes por el aprendizaje de los temas, trata de no ser tan monótona y de hacer las clases más lúdicas, realizando diferentes actividades como carteles, creación de cuentos, coplas, dramatizaciones entre otras. Por su parte, Morillas (2009), coincide con la docente al afirmar que es necesario

trabajar proyectos motivadores en los cuales se salga de la rutina y que estén orientados hacia un objetivo común.

Por su lado los estudiantes manifiestan que en el trabajo con el proyecto de democracia lo hacen siempre en el salón de clase, “aunque la profesora nos coloca diferentes actividades nos gustaría realizar otras cosas no siempre copiar conceptos en el cuaderno” también expresan que se desmotivan cuando en las pruebas saber encuentran preguntas que ellos no conocen y sugieren que se debería trabajar más en estos aspectos.

En esta categoría se encuentra también el indicador *nuevas herramientas en la enseñanza de las competencias ciudadanas* en cuanto a este tema, antes de la implementación de la propuesta, se preguntó a la docente a cerca de la utilización de las TIC como ayuda en el trabajo con competencias ciudadanas y a esto respondió que sería muy interesante “puesto que los jóvenes se inclinan por estas herramientas y se encuentran inmersos en ellas, es lo que más les llama la atención y los motiva”. Al respecto, Amar (2006) citado por Pantoja y Huertas (2010), señala que las TIC aplicadas a la educación deben propender por una formación de ciudadanos capacitados para integrarse a la sociedad contemporánea en la cual, la incorporación de estas herramientas en el aula se convierte en una necesidad

Entre las herramientas que la docente conoce que los estudiantes más utilizan está el computador, el celular, los videojuegos, la internet y dentro de esta el Facebook y los juegos en línea. Al respecto la docente dice “sería una buena idea que se utilizaran estas herramientas para la enseñanza, quieren estar todo el tiempo interactuando con la

tecnología, he notado que los alumnos se interesan mucho por el Facebook, todos mis estudiantes de sexto tienen cuenta en Facebook”

Como último indicador para esta categoría se encuentra *el Facebook como herramienta para la enseñanza* para este indicador se entrevistó a la docente y a los estudiantes antes y después de la aplicación de la propuesta. Antes de estas actividades se indagó acerca de si el Facebook pudiese ser una buena estrategia para trabajar con competencias ciudadanas, a lo que la docente respondió “es una buena idea puesto que los alumnos interactúan a diario con esta herramienta, les gusta, se sienten atraídos hacia ella y los motiva, mi opinión es que para la enseñanza, los docentes debemos idearnos nuevas formas y aprovechar los espacios que a los estudiantes más les llame la atención y el Facebook es uno de ellos, además, existen en esta plataforma muchas aplicaciones que les llama la atención y sobre todo que por medio de esta herramienta se pueden comunicar constantemente.” La docente a su respuesta coincide con el Ministerio Educación Nacional (2004), cuando afirma que se deben aprovechar cada uno de los espacios que rodean a los estudiantes para la formación de competencias ciudadanas.

De la misma manera se entrevistó a los alumnos los cuales en su totalidad respondieron que les gustaría que los docentes utilizaran Facebook para realizar actividades académicas.

Luego de la aplicación de la propuesta se realizó una entrevista a la docente acerca del trabajo que se realizó y ésta manifestó que le pareció muy interesante y atractiva, expresó “es una propuesta muy interesante, los estudiantes se ven muy entusiasmados

trabajando en Facebook, los resultados han sido muy positivos y han mejorado notablemente el desempeño en esta área” También manifiesta el interés que los alumnos han demostrado, “se nota que realizan las lecturas y revisan los contenidos y cada una de las actividades propuestas , todos, sin excepción, han tenido buena aceptación, por eso considero que el Facebook es una excelente herramienta para la enseñanza” De la misma manera la docente manifiesta que los estudiantes cumplen siempre con sus tareas y compromisos adquiridos, colocan sus aportes de manera oportuna y participan activamente en las discusiones.

De la misma forma se preguntó a la docente su opinión acerca de esta herramienta y su importancia como ayuda para sus diferentes clases y manifestó “considero que el Facebook facilita mi trabajo. Es menos tedioso para mí, revisar los foros y calificar las aportaciones y comentarios que los estudiantes hacen sobre un tema que revisar evaluaciones escritas, trabajos escritos, cuadernos, etcétera. También se me facilita el trabajo en el sentido que coloco un caso para que lo analicen en el foro y no tengo que gastar tiempo y recursos redactando e imprimiendo para darles una hoja a cada uno...y en muchos sentidos esta red ha facilitado mi trabajo, otra cosa, es que no se presenta tanta indisciplina en el salón, ya que los muchachos se mantienen bastante ocupados en el Facebook.”

La docente también manifiesta que con el uso del Facebook los estudiantes han desarrollado muchos conocimientos actitudes y habilidades. “han aprendido a manejar el computador con más propiedad, han aprendido a redactar un escrito, han mejorado su ortografía y han aprendido a argumentar y a defender su posición, por otro lado han

desarrollado su competencia y creatividad en el manejo y creación de materiales o trabajos en diferentes formatos: escritos, audio y video, aparte también de las habilidades sociales que han desarrollado como la comunicación, el respeto por la opinión de los demás.” Se le preguntó si ¿ha mejorado la competencia en resolución de conflictos? A lo cual la docente respondió “se ha notado un gran avance en esta competencia, los estudiantes han mejorado su convivencia, reconocen la importancia de los valores sociales por lo que creo que se va a mejorar también, el desempeño en las pruebas saber”.

Por lo anterior la docente afirma que se debe seguir implementando esta estrategia y que ella lo va a seguir haciendo, no solo en el proyecto de competencias ciudadanas, sino en las demás áreas del currículo.

Del mismo modo se entrevistó a los estudiantes de forma grupal, ya que se sentían más cómodos y en confianza para responder. Los estudiantes dieron su opinión acerca del Facebook como estrategia para la enseñanza de competencias ciudadanas, y estas se resumen de la siguiente manera:

Todos estuvieron de acuerdo en manifestar el gusto por el trabajo a través de esta red, dicen haber desarrollado cada actividad planteada de forma muy activa y en colaboración, llegando a acuerdos siempre a través de la discusión. De la misma manera manifiestan “es muy chévere estudiar con el Facebook, estuvimos muy motivados en el desarrollo de todas las actividades y tareas, sobretodo porque nos enviaban videos,

imágenes, que nos daba ganas de ver y comentar.” “además nos poníamos de acuerdo para encontrarnos en el chat y así poder realizar las tareas en grupo.”

Por otro lado los estudiantes manifestaron que de este trabajo aprendieron muchas cosas entre ellas a “comunicarnos y ponernos de acuerdo para escoger la mejor respuesta o solución a las situaciones problema planteadas” también a realizar videos y *podcast* y a trabajar en equipo.

Uno de los estudiantes manifiesta “aprendí mucho sobre competencias ciudadanas, a resolver conflictos de manera pacífica, a ser tolerante y a respetar la opinión de los demás.” “Nos gustaría que se siguiera trabajando con el Facebook en todas las materias.”

A través de las observaciones se puede ver en el muro del grupo todas las actividades que ha realizado, sus aportes y tareas, como también los diferentes contenidos que han trabajado “se puede ver el entusiasmo de los estudiantes al interactuar entre ellos y con la herramienta. Se nota la motivación por el desarrollo de las actividades, su participación es constate al mismo tiempo que observan en sus muros, imágenes comentarios a las mismas y chatean con sus amigos. Se puede ver que, a pesar de que cumplen a cabalidad con sus tareas y compromisos con las actividades a realizar y de que están atentos a los comentarios y nuevas actividades, se distraen con facilidad para realizar otras cosas que no tienen que ver con las académicas. En general se puede constatar la buena aceptación por parte de los estudiantes con la herramienta Facebook.”

El resumen de resultados de la categoría tres se muestra a continuación en la tabla número 3.

Tabla 3. Resultados de la categoría herramientas innovadoras para el desarrollo de competencias ciudadanas.

| Indicador | Resultados |
|--|---|
| Competencias ciudadanas | <ul style="list-style-type: none"> - Competencia es el ser, el saber y el saber hacer. - Competencias ciudadanas son los conocimientos y actitudes para desempeñarse bien en la sociedad y convivir pacíficamente. - La pérdida de valores requiere una formación sólida en competencias ciudadanas. - Son orientadas a través de un proyecto transversal denominado eduderechos. |
| Enseñanza de las competencias ciudadanas | <ul style="list-style-type: none"> - Se hace teniendo en cuenta el grado y los estándares de competencias ciudadanas como también el contexto y las necesidades. - Implementa estrategias según el gusto de los estudiantes. |
| Nuevas herramientas en la enseñanza de las competencias ciudadanas | <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas tecnológicas que estén al alcance de los estudiantes. |
| El Facebook como herramienta para la enseñanza | <ul style="list-style-type: none"> - Interesante propuesta ya que se deben utilizar herramientas que sean del gusto de los estudiantes. - El Facebook atrae y motiva a los estudiantes hacia el aprendizaje - Los estudiantes con el uso del Facebook para la enseñanza, desarrollan habilidades, entre ellas tecnológicas, ortográficas y de redacción. |

4.1.4 Trabajo colaborativo. Para esta categoría se trabajaron tres indicadores y con base en se ellos se elaboraron preguntas que fueron aplicadas a la docente y a los estudiantes por medio de entrevistas, antes y después de la aplicación de la propuesta.

El primer indicador para esta categoría es *significado, práctica e implicaciones del trabajo colaborativo*. En este indicador se indagó acerca de si conocían y ponían en práctica esta estrategia, al respecto la docente respondió “a lo largo de mi práctica como docente, siempre me ha gustado organizar mis estudiantes en grupos de trabajo para cambiar de ambiente realizar actividades de forma diferente o más bien la utilizo como una estrategia que apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase, motiva a los estudiantes por el aprendizaje”. También manifestó que uno de los principales objetivos del trabajo en equipo es lograr mayor aprendizaje a nivel personal y colectivo.

Lucero (2003), afirma que el aprendizaje colaborativo “busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos; en concordancia con ella, la docente también manifiesta en la entrevista que “el aprendizaje colaborativo implica que los integrantes del equipo lleven el mismo rumbo, unan sus esfuerzos, sus destrezas, competencias o aptitudes para que juntos puedan llegar a la meta señalada, creo que es lo más importante del trabajo colaborativo”

Por otro lado señala que para que haya trabajo colaborativo debe de existir una comunicación de forma sincrónica, debe haber mucha interacción y negociación para llegar a acuerdos que beneficien el grupo. Carrió (2007), habla del aprendizaje colaborativo como una propuesta de enseñanza-aprendizaje que debe traer inmersos, valores, como la cooperación, el trabajo en equipo, la responsabilidad y la comunicación.

Los estudiantes al respecto afirmaron que el trabajo colaborativo, es el trabajo en grupo y “la profesora siempre nos coloca a trabajar en grupo, nos entrega cualquier problema para solucionarlo en equipo” otro estudiante manifestaba “a mí me gusta mucho trabajar en grupo, porque siempre nos ayudamos para terminar más rápido el trabajo, además entre todos construimos aprendizajes y aprendemos los unos de los otros”

El segundo indicador para esta categoría es *el Facebook para el trabajo colaborativo*, para este indicador se realizaron entrevistas, después de implementada la propuesta, acerca de la manera como trabajaron los estudiantes de forma colaborativa utilizando el Facebook, por lo cual, la docente expresa “el Facebook es una herramienta que cuenta con una aplicación para trabajar de forma colaborativa y permite implementar esta estrategia que favorece el aprendizaje” “fue muy provechoso el trabajo realizado, pienso que el Facebook es una buena herramienta para llevar a cabo esta estrategia y aportó mucho para el éxito del aprendizaje de los estudiantes, ya que a través de la red los estudiantes solucionaron en equipo diferentes problemáticas presentadas a través de una opción que ofrece el Facebook para realizar trabajos en forma colaborativa utilizando el chat y los foros en el muro del grupo para discutir y ponerse de acuerdo.” De acuerdo con esto, Serdá y Planas (2011), mencionan que las redes sociales, facilitan la interacción, comunicación e intercambio de información entre sus usuarios, Facebook está facultada para estructurar procesos de aprendizaje colaborativo.

El último indicador es *roles, herramientas y recomendaciones para el trabajo colaborativo* para este indicador se entrevistó a la docente, que al respecto de los roles de los estudiantes, manifestó “para este tipo de trabajos es necesario que los estudiantes sean responsables y comprometidos con el aprendizaje, estén motivados, les guste colaborar, que sean creativos para proponer estrategias para dar solución a los problemas”.

Respecto a los roles de los docentes, estos deben servir como moderadores en el proceso de discusión animándola constantemente, proponiendo preguntas y estando pendientes de la participación de todos. La docente manifiesta que en la dinámica de este trabajo “el docente deja de ser un transmisor de conocimiento para convertirse en un guía y orientador del proceso”

También expresa, “hoy en día, con tantos avances en la tecnología, los docentes deben estar abiertos a constantes cambios nos debemos capacitar, para enfrentar con propiedad los retos que ello supone, orientar nuestro quehacer de acuerdo con la actualidad”.

Tabla 4. Resultados de la categoría trabajo colaborativo

| Indicador | Resultados |
|--|---|
| Significado, práctica e implicaciones del trabajo colaborativo | <ul style="list-style-type: none"> - Estrategia pedagógica que apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje. - Tiene como objetivo lograr aprendizaje individual y colectivo. - Implica que los estudiantes unan sus esfuerzos, sus destrezas y aptitudes para lograr juntos los objetivos. |
| El Facebook para el trabajo colaborativo | <ul style="list-style-type: none"> - El Facebook como herramienta para el trabajo colaborativo contribuye al éxito en los estudiantes - Los estudiantes solucionan en equipo problemáticas planteadas. - Presenta aplicaciones que permiten el trabajo colaborativo. |
| Roles, herramientas y recomendaciones para el trabajo colaborativo | <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes deben estar motivados, ser responsables, comprometidos, creativos y colaboradores. - El docente deja de ser un transmisor de conocimiento y pasa a ser un guía, orientador y moderador en este proceso. |

En este apartado se abordaron los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, de las entrevistas aplicadas tanto a los estudiantes como a la docente, antes y después de la aplicación de la propuesta; como también de las observaciones realizadas a las clases de aplicación de la propuesta en las cuales se observó la interacción de los estudiantes, las actividades realizadas y la plataforma en sí. Estos hallazgos serán utilizados para el análisis de resultados que se presentará en el siguiente apartado.

4.2 Análisis e interpretación de los resultados

En este apartado se presenta el análisis y la interpretación de los resultados a partir de los hallazgos obtenidos. Este análisis se hace mediante la triangulación teórica, es decir la contrastación de los hallazgos con la teoría encontrada. Al mismo tiempo se

lleva a cabo una triangulación de fuentes de información lo que permite contrastar la información obtenida de las diferentes fuentes que corresponde a estudiantes y docente.

El principal objetivo de esta investigación fue analizar la manera como el Facebook, como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes del grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander.

Con respecto a las competencias ciudadanas, Restrepo (2006) se refiere a estas, como los conocimientos y habilidades; los conocimientos se refieren a la información que el estudiante debe tener y comprender sobre el ejercicio de la ciudadanía y las habilidades (que pueden ser cognitivas, emocionales y comunicativas) deben marchar al lado de los conocimientos, es decir debe existir una integración entre lo que se sabe con lo que se hace. En la entrevista la docente expresa que la formación de los alumnos debe ser integral, es decir que no solamente se debe formar en conocimientos sino que es indispensable una formación en valores.

De la misma manera los estudiantes afirman que las competencias ciudadanas son los buenos comportamientos que cada uno debe tener con los demás compañeros y contribuir para que en el colegio no haya peleas y si las hay, solucionarlas de la mejor manera, a través del diálogo. Al respecto el MEN (2004) establece un estándar que es “Sirvo de mediador en conflictos entre compañeros y compañeras, cuando me autorizan, fomentando el diálogo y el entendimiento.

En concordancia con lo anterior el Ministerio de educación Nacional MEN (2004), establece unos estándares para la enseñanza de competencias ciudadanas. Al respecto la docente manifiesta que para la enseñanza de competencias ciudadanas ella tiene muy en cuenta estos estándares. Se puede decir entonces que la docente al respecto está actualizada.

Por otro lado, Morillas (2006) afirma que es necesario trabajar proyectos motivadores en los cuales se salga de la rutina, en tal sentido la docente concuerda con el autor, en afirmar que para la enseñanza de competencias ciudadanas trata de no ser monótona buscando estrategias que les llame la atención a los estudiantes.

En cuanto a la formación para la ciudadanía, Ruiz y Chaux (2005), afirman que es necesario tener en cuenta qué se enseña, cómo se enseña y en qué espacios, así como también someter a análisis las estrategias para ver si están de acuerdo o no con las necesidades de los estudiantes. En tal sentido se puede decir que la docente está de acuerdo con lo que afirman estos autores ya que a través de la entrevista realizada esta afirma que es necesario poner en marcha diferentes estrategias, evaluarlas y analizarlas para implementar la que más se adecúe a las necesidades de los alumnos.

Entre las estrategias que la docente y los estudiantes señalan para el trabajo de las competencias ciudadanas, están los trabajos escritos, análisis de lecturas y análisis de casos en forma grupal, además, la docente señala que se deben tener en cuenta las necesidades, gustos e intereses de los estudiantes a la hora de implementar cualquier estrategia y que esta debe estar en constante evaluación para medir la aceptación de la

misma por parte de la comunidad educativa. Ante esto, los autores Ruiz y Chauv (2005), realizan un apunte muy importante, hacen énfasis en que las prácticas pedagógicas deben responder a las expectativas de los estudiantes a sus preferencias y sus necesidades, también, en que se debe asumir un compromiso de transformación de la escuela, de sus prácticas y sus acciones haciendo estas más participativas como los trabajos colaborativos y de interacción con la comunidad a través de diferentes medios.

El aspecto más importante de esta investigación fue el uso del Facebook para la enseñanza de competencias ciudadanas, para lo cual se implementó una propuesta en la cual los estudiantes realizarían unas actividades a través de una aplicación de esta red llamada grupos y mediante la cual desarrollarían trabajos de forma colaborativa. Durante la aplicación de dicha propuesta se llevaron a cabo observaciones y al terminar se realizaron entrevistas a la docente y a los estudiantes para conocer sus percepciones.

De acuerdo con lo anterior, los resultados de las observaciones y las entrevistas realizadas demuestran que el Facebook es una buena herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues la docente en sus afirmaciones mostró que es una nueva forma de enseñar y aprender donde los estudiantes se sintieron muy motivados desde el comienzo por las actividades realizadas lo cual demuestra lo propuesto por Bernete (2010) al afirmar que esta tecnología transforma el modo de enseñar y aprender ya brinda nuevas formas de ver el mundo, del mismo modo que proporciona valores y pautas de comportamiento.

Del mismo modo se pudo constatar, también, a través de las observaciones y las entrevistas que a través de esta herramienta se desarrollan habilidades sociales, técnicas y creativas. Según Serdá y Planas (2011), las redes sociales, facilitan la interacción, comunicación e intercambio de información entre sus usuarios. Por otro lado Islas, Carranza y Baltazar (2012), afirman que las redes sociales ayudan a desarrollar destrezas cognitivas.

En cuanto al trabajo colaborativo Serdá y Planas (2011), señalan que el Facebook está facultado para estructurar procesos de aprendizaje colaborativo. Las entrevistas arrojaron resultados acerca de este punto, la docente y los estudiantes manifestaron que a través de la aplicación grupos, del Facebook, se llevaron a cabo muchas actividades en grupo, a través de esta herramienta los estudiantes interactuaron, compartieron ideas y aportes para la resolución de las problemáticas planteadas.

Otro aspecto importante del Facebook como herramienta para el proceso de enseñanza-aprendizaje es que favorece la motivación, el interés y el aprendizaje, esto lo demuestran los resultados de las entrevistas y las observaciones hechas a los estudiantes y docentes los cuales afirman que el aprendizaje es más significativo, efectivo y los estudiantes son más participativos. Serdá y planas (2011), en su estudio realizado, se refieren al Facebook como una herramienta nueva para el aprendizaje y frente a la cual los estudiantes se sienten muy motivados por el aprendizaje ya que se sienten protagonistas del mismo. Además de que fortalece su creatividad.

En cuanto al rol del docente en el proceso de incorporación del Facebook como estrategia colaborativa para el proceso de enseñanza-aprendizaje, autores como Artero (2011), citado por (Islas, Carranza y Baltazar, 2012 p. 7) “manifiesta que el profesor deja de ser la fuente de transmisión de saber para su alumnado puesto que toda la magnitud que se quiera de conocimiento reside en la red y debe ser consciente de ello y legitimar su posición en el aula como guía, tutor y mediador en el aprendizaje”.

Del mismo modo Orduz (2009), señala que el docente debe prepararse para la incorporación de redes sociales en sus prácticas educativas, y que debe realizar una planificación de logros y actividades de tal forma que él actúe como orientador y guía.

Las entrevistas y las observaciones arrojaron resultados, que respecto a lo planteado por los autores anteriormente mencionados están en mucha concordancia, ya que se puede ver que la docente es consciente que ante este proceso se debe preparar y manifiesta que debe actuar como guía y orientadora.

Los instrumentos aplicados mostraron resultados positivos respecto a las ventajas del Facebook como herramienta pedagógica, los estudiantes y la docente están de acuerdo en afirmar que son muchas las ventajas, entre ellas está la facilidad de uso y la diversidad de aplicaciones. Al respecto Gómez y López (2010), mencionan que las ventajas más importantes del Facebook son la facilidad de uso, facilidad para compartir contenidos y que es conocida por la mayoría de estudiantes y docentes.

Del mismo modo se realizó un contraste de los resultados obtenidos de las fuentes de información que se tuvieron en cuenta para la recolección de la información.

En la categoría *posibilidades pedagógicas del Facebook* la docente en la entrevista da a conocer que los estudiantes con el empleo de las redes sociales pueden desarrollar habilidades sociales como la tolerancia, el respeto por la opinión del otro y la resolución de conflictos. Del mismo modo los estudiantes dicen que se puede ver el respeto por la opinión del otro en las discusiones realizadas y a través del diálogo pudieron desarrollar la competencia de resolución de conflictos. Las observaciones demuestran que discutieron de forma respetuosa cada problema al igual que las problemáticas presentadas permitieron el desarrollo de la competencia de resolución de conflictos.

Los estudiantes en la entrevista demuestran la motivación constante por el trabajo con el Facebook y el interés por el desarrollo de cada una de las actividades propuestas, les parece más divertido. La docente en las entrevistas da a conocer que el Facebook es una ayuda para dictar sus clases pues los estudiantes son más dinámicos y participativos, al utilizar esta herramienta los estudiantes se motivan y se interesan por participar, lo que hace que el aprendizaje sea más efectivo y significativo. Del mismo modo las observaciones muestran el entusiasmo, interés y motivación en el desarrollo de las actividades propuestas a través del Facebook.

Por otra parte también se presenta un análisis con relación al objetivo de esta investigación, a la pregunta principal y a las secundarias para dar respuesta a las mismas, teniendo en cuenta cada una de las categorías anteriormente mencionadas.

A continuación se presentan las conclusiones que se elaboraron de acuerdo con las categorías de esta tesis y de acuerdo a estas se van abordando los objetivos de la misma.

El objetivo principal de esta investigación fue Analizar, de qué manera el uso del Facebook como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes del grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander.

De acuerdo con el objetivo, la primera categoría que se abordó fue el uso y frecuencia de uso del Facebook, para lo cual se establecieron indicadores que dieron origen a las entrevistas aplicadas a la docente y a los estudiantes con el fin de recolectar información que llevó a determinar un factor muy importante para la aplicación de la propuesta del uso del Facebook.

Se determinó que todos los estudiantes y la docente tienen cuenta en Facebook y la frecuencia de uso varía entre una vez por semana hasta todos los días de la semana. Con esta información ya constatada se llevó a cabo la propuesta.

Antes de la aplicación de la propuesta se indagó también, sobre la utilización del Facebook como herramienta para la enseñanza, con lo cual se pudo constatar que fue del gusto y del interés total de los estudiantes.

La categoría, posibilidades pedagógicas del Facebook, fue una de las más relevantes de este estudio, ya que por medio de los indicadores planteados, se pudo ver

que a través de la utilización del Facebook como estrategia pedagógica los estudiantes desarrollan habilidades sociales ya que están en constante interacción con los demás y por tal razón aprenden a convivir, a respetar las diferencias y los puntos de vista. Se desarrollan habilidades sociales como la tolerancia, el respeto por la opinión del otro y la resolución de conflictos.

En esta misma categoría se puede notar que esta herramienta potencia el interés, la motivación y por ende el aprendizaje, ya que las actividades realizadas son más participativas, esta herramienta es del gusto de los estudiantes y por tal motivo los aprendizajes son más significativos para ellos. Otro aspecto que motiva a los estudiantes es que pueden realizar la actividad desde cualquier lugar y en cualquier momento, comunicándose con sus compañeros. Esta es una ventaja de la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación que vence las barreras de tiempo y espacio.

Del mismo modo se pudo notar que el Facebook es una excelente herramienta para la enseñanza y que gusta a los estudiantes, porque a través de ella se les puede enviar información en diferentes formatos, que contribuye a la producción de conocimiento tanto individual como grupal.

La otra categoría importante en esta investigación fue las estrategias innovadoras para el desarrollo de competencias ciudadanas, un tema muy importante en el currículo de todas las instituciones educativas y que el Ministerio de Educación Nacional ha determinado de obligatorio cumplimiento, para esto estableció un programa denominado

Eduderechos para llevarlo a cabo en las instituciones, las cuales tienen la autonomía de utilizar las estrategias más convenientes para dar a conocer sus contenidos a los estudiantes.

Por lo anterior, en la sede C de ITA Carcasí, Santander, se llevó a cabo una propuesta para conocer, de qué manera el Facebook como estrategia colaborativa contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de grado sexto. Se pudo comprobar que el Facebook es una herramienta que posee aplicaciones para llevar a cabo aprendizajes colaborativos y de esta manera desarrollar actividades que contribuyen al desarrollo de competencias ciudadanas. A través de las entrevistas y las observaciones se pudo notar que los estudiantes pudieron adquirir conocimientos y desarrollar competencias ciudadanas, sobre todo las relacionadas con convivencia y paz, entre estas competencias están las comunicativas, cognitivas, emocionales e integradoras.

En la categoría que hace referencia al trabajo colaborativo, se concluye que es una buena estrategia, que la docente conoce muy bien y que ha venido implementando en el aula de clase y le ha dado buenos resultados. Se pudo ver que para este tipo de trabajo es necesario que los estudiantes sean responsables, les guste colaborar y estén motivados por el aprendizaje, ya que el docente en estos entornos solo debe actuar como moderador, guía y orientador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.3 Confiabilidad y validez de los resultados

Para lograr unos resultados válidos y confiables se realizó el método de triangulación teórica expuesta por Franklin y Ballau (2005), Neuman (2009) y Creswell (2009), citados por Hernández et al (2010) quienes se refieren a esta, como la utilización de diversas teorías para analizar un conjunto de datos. La triangulación teórica permite la contrastación de los datos obtenidos con la aplicación de cada uno de los instrumentos, con las diferentes posturas de los autores, encontradas sobre el tema que se investigó.

De igual manera se realizó una triangulación de los datos obtenidos de las diferentes fuentes de información.

En este capítulo se presentaron los resultados que arrojaron las entrevistas y las observaciones realizadas a los estudiantes y a la docente participantes de este estudio. Estos resultados fueron analizados teniendo en cuenta las dimensiones de esta tesis: uso y frecuencia de uso del Facebook, posibilidades pedagógicas del Facebook, herramientas innovadoras para la enseñanza de las competencias ciudadanas y el Facebook como herramienta para el trabajo colaborativo toda esta información es presentada con el fin de analizar la manera como el Facebook contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas.

5. Conclusiones

Al finalizar el proceso investigativo que se llevó a cabo, siguiendo el método de investigación cualitativa para dar respuesta a la pregunta ¿de qué manera el uso del Facebook como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes de grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander? En este capítulo se presentan las conclusiones del estudio generadas a partir del análisis de resultados presentado en el capítulo anterior. De la misma manera se presentan también, algunas recomendaciones para futuros estudios sobre este tema.

5.1 Resumen de hallazgos

Desde las cuatro categorías que se tuvieron en cuenta para el estudio, se pudo determinar, que al implementar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en este caso la red social Facebook, al proceso de enseñanza-aprendizaje se pueden ver cambios positivos en este proceso, ya que los estudiantes demuestran mayor interés, dinamismo y motivación por su aprendizaje.

A continuación se presentan los hallazgos en cada una de las categorías.

Uso y frecuencia de uso del Facebook: a través de los instrumentos aplicados para la recolección de la información se comprobó que todos los estudiantes tienen cuenta en Facebook y les gusta mucho esta red social ya que pueden interactuar con sus amigos y familiares; esta red es una potente herramienta para la información y la comunicación a través de ella se mantienen informados de muchos eventos que suceden en el mundo,

además de que comparten información como videos, imágenes, enlaces y juegos que les permiten estar entretenidos en sus ratos libres. El Facebook es un espacio que no excluye a nadie, allí, todo el mundo tiene un lugar, no importa sus diferencias de raza, color, religión, nacionalidad u otra. Por tal motivo es atractiva y entretenida.

Posibilidades pedagógicas del Facebook: Según Riveros y Mendoza (2005), se deben implementar nuevas prácticas educativas mediadas por tecnología, en las que los estudiantes estén en constante interacción con herramientas tecnológicas, ya que estas permiten la adaptabilidad a los cambios y contribuyen al enriquecimiento de las potencialidades intelectuales que les permitan enfrentar la sociedad del conocimiento.

Por lo anterior, y ya constatada la información de la primera categoría se implementó una propuesta pedagógica del uso del Facebook. Al implementar esta propuesta se notó el entusiasmo de los estudiantes por la clase ya que podían interactuar con la herramienta Facebook y a través de ella con sus amigos, compañeros y docentes de las diferentes áreas para cualquier información importante que tenga que ver con las diferentes actividades académicas. Esta red permite un acercamiento entre docente y estudiantes, una interacción más abierta por fuera del aula de clases lo cual favorece el aprendizaje.

Con esta investigación se pudo comprobar que el Facebook es una herramienta de mucha utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que permite el desarrollo de habilidades comunicativas, un factor importante en el aprendizaje de los estudiantes.

De la misma forma, al recolectar la información y contrastarla con la teoría, se puede concluir que el Facebook es una excelente herramienta mediante la cual los estudiantes desarrollan habilidades sociales, pues están en constante interacción con sus compañeros y esto hace que sean más tolerantes, respetuosos por la opinión de los demás y desarrollen la competencia de resolución de conflictos.

Del mismo modo el uso del Facebook como estrategia pedagógica hace que los estudiantes estén más motivados frente al aprendizaje, esta herramienta estimula el interés por el desarrollo de cada actividad. Se pudieron ver actitudes como dinamismo, colaboración, comunicación, diversión y atención, factores importantes para la construcción de conocimiento por parte de los estudiantes.

Otro aspecto importante dentro de esta categoría es que mediante esta herramienta se pueden presentar los contenidos en diferentes formatos como audio, videos, imágenes y enlaces a lecturas y a otros materiales educativos que presentan contenidos de interés para los educandos, haciendo de cada clase con esta herramienta, más dinámica y por ende más motivadora.

Por lo anteriormente dicho, se concluye que a través de la utilización de esta herramienta como estrategia para la enseñanza, los estudiantes se sienten más motivados, se sienten a gusto con el desarrollo de cada actividad, interactúan a cada momento con sus docentes y compañeros sin importar el lugar y el momento, además de que están frente a un medio que les llama la atención y es de su completo agrado por lo que les ayuda a producir conocimiento de forma individual y colectiva mediante la

resolución de los problemas presentados, a través de la discusión y la presentación de los puntos de vista de cada uno en los foros de discusión o en los encuentros a través de esta red.

Herramientas innovadoras para la enseñanza de las competencias ciudadanas.

Colina (2011) afirma que los medios suministran el acceso a un conjunto amplio de información y perspectivas sobre distintos temas, y permiten que los ciudadanos conozcan sus derechos, expresen sus críticas y propongan soluciones. Es por esto que para la enseñanza de competencias ciudadanas se implementen nuevas estrategias, llamativas y del gusto de los estudiantes.

Ruiz y Chaux (2005) hacen énfasis en que las prácticas pedagógicas para la enseñanza de competencias ciudadanas, deben responder a las expectativas de los estudiantes a sus preferencias y sus necesidades. Es por esto que los docentes deben generar espacios innovadores que favorezcan el desarrollo de este tipo de competencias. En tal sentido se puede concluir que el Facebook es una herramienta innovadora, que motiva a los estudiantes y a través de su utilización se generan, no solamente conocimientos, sino también actitudes y destrezas en cuanto a la organización de actividades colectivas, participación democrática, respeto por las diferencias, resolución pacífica de conflictos y sana convivencia en comunidad.

Una herramienta es innovadora, en la medida que despierte el interés y llame la atención de los estudiantes y esté a la par con los avances científicos y tecnológicos actuales pero que responde a las expectativas y necesidades de los estudiantes. El

Facebook cumple con esta condición, pues ha despertado la fascinación de los estudiantes y que mejor estrategia que utilizar lo que a ellos les guste para generar conocimiento.

Se concluye también, que el Facebook es una herramienta de fácil uso, los estudiantes y docente lo manejan con propiedad, facilita la labor docente y desarrolla en los estudiantes destrezas técnicas, ya que a través de su uso en las diferentes actividades académicas, ellos crean y construyen diferentes materiales. El Facebook como estrategia colaborativa mantiene atentos a los estudiantes, el grado de motivación y entusiasmo es muy alto y los estudiantes participan muy activamente en el desarrollo de las actividades propuestas de forma colaborativa.

Por otro lado, en todo el proceso de investigación se pudo notar un punto en contra de la utilización del Facebook como estrategia para la enseñanza y es que presenta distractores, los estudiantes se entretienen con facilidad realizando cualquier otra actividad por lo cual pueden perder atención y concentración, tal vez debido a la falta de preparación y organización de tareas por parte del docente.

El Facebook como herramienta para el trabajo colaborativo. Al respecto, Lucero (2003), afirma que el aprendizaje colaborativo “busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos”

En esta categoría se concluye que el Facebook es una buena estrategia para propiciar el trabajo colaborativo. A través de esta herramienta se pueden brindar

espacios donde los estudiantes interactúen y presenten su opinión para dar solución a problemáticas, de forma colaborativa.

Una de las exigencias del trabajo colaborativo es que debe existir comunicación sincrónica, para interactuar, negociar y llegar a acuerdos que beneficien el grupo. Facebook presenta aplicaciones que permiten una comunicación constante entre los integrantes del grupo tanto asincrónica como sincrónica. Del mismo modo, el trabajo colaborativo implica que los estudiantes sean responsables en el cumplimiento de los compromisos académicos.

Al igual que cualquier otra estrategia que se implemente en el aula de clase, el uso del Facebook como estrategia colaborativa requiere de una debida planeación por parte de los docentes, que en este caso actúan como moderadores, guías y orientadores del proceso. En tal sentido, Carrió (2007), habla del aprendizaje colaborativo como una propuesta de enseñanza-aprendizaje que debe traer inmersos, valores, como la cooperación, el trabajo en equipo, la responsabilidad y la comunicación.

De forma general y teniendo en cuenta los supuestos de investigación planteados para la misma, se plantean las siguientes conclusiones:

-El uso del Facebook es una buena herramienta, que contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas, se puede utilizar como estrategia colaborativa para potenciar el proceso educativo.

-El Facebook es una herramienta de gran ayuda informativa y comunicativa para el trabajo docente, ofrece espacios de diálogo entre docentes y alumnos, facilita el

desarrollo de actividades colaborativas, mediante la socialización de saberes, experiencias y problemáticas que contribuyen a la construcción de aprendizajes significativos a través de la gama hipertextual que ofrece esta red.

-En la actualidad, las redes sociales invaden todas las facetas de la vida de todas las personas y principalmente de los adolescentes, que interactúan a diario con ellas. Por tal motivo, se convierten en una ayuda para llegar a los jóvenes con el conocimiento de una forma más divertida e interesante. Las redes sociales son un beneficio para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

-A través del uso del Facebook para el aprendizaje, el estudiante desarrolla competencias ciudadanas como la tolerancia, la empatía, el respeto por la opinión del otro y la resolución de conflictos a través del diálogo y la negociación.

- El uso del Facebook requiere cambios en la relación docente alumno, permite un acercamiento entre ellos y una constante interacción que da lugar al aprendizaje y al enriquecimiento de su relación, basada en el respeto por las diferencias, la tolerancia, la cooperación y el diálogo, valores que contribuyen a la formación integral de ciudadanos con las competencias necesarias para convivir sanamente con los demás.

-El Facebook, se convierte en un recurso innovador en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al utilizarlo se está reconstruyendo el espacio educativo y adaptándolo a las necesidades educativas de cada uno de los educandos y de los contextos en los cuales se encuentran inmersos. El docente actual, debe estar atento a aquellas necesidades, para aplicar estrategias que despierten interés, agrado y motivación en los estudiantes, el

Facebook es la mejor manera, pues tiene fascinados a los alumnos, que viven pendientes de lo que ocurre en esta red. Por tal motivo no puede ser ignorada sino más bien tenida en cuenta y aprovechar sus potencialidades didácticas en pro de la mejora de la calidad de la educación.

5.2 Recomendaciones

Al incorporar las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas educativas, trae múltiples beneficios para el aprendizaje de los estudiantes, favorece el alcance del proceso de enseñanza-aprendizaje y mantiene el interés y la motivación de los estudiantes. Esta investigación servirá como ejemplo a otros investigadores que quieran seguir ahondando en este interesante tema de las TIC, tema de actualidad que tiene mucho por investigar, sobre todo, el impacto que ha tenido en los procesos de formación.

A continuación se presentan unas recomendaciones para tener en cuenta a la hora de llevar a cabo procesos de incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a la educación, en este caso el Facebook como recurso para potenciar el aprendizaje:

- Es necesario conocer a profundidad cada una de las aplicaciones que ofrece el Facebook, para utilizar la que más se adapte a las necesidades del grupo y del contexto en el cual se va a aplicar.

-Los docentes que deseen llevar a la práctica esta estrategia deben estar capacitados en el manejo de redes para la educación, ya que el Facebook no fue creado con fines educativos.

-Se recomienda tener en cuenta la edad de los estudiantes, el Facebook es recomendable utilizarlo con estudiantes mayores de 13 años, pero debido a que cada día son más los menores que se encuentran en esta red es preferible usar grupos cerrados para el manejo de cada área.

-Es necesario concientizar y sensibilizar a los menores acerca de la información personal que puedan publicar en la red, ya que se debe seleccionar muy bien para no comprometer su intimidad y privacidad.

-Contar con el tiempo y los recursos suficientes para el desarrollo eficiente de las actividades.

-Planear y organizar adecuadamente las tareas y actividades a desarrollar, con el fin de responder a los objetivos propuestos y de cumplir con la intención y el uso de este recurso en el aula de clase.

5.3 Futuras investigaciones

Los actuales avances científicos y tecnológicos de la sociedad, permiten la incorporación de nuevos recursos al proceso educativo que facilitan la enseñanza por parte de docentes, los cuales deben actuar como mediadores y guías en este proceso; y el aprendizaje por parte de los estudiantes, los sujetos más importantes en este proceso. Por tal motivo, es deber de los docentes, actualizarse y capacitarse en el manejo de las

nuevas herramientas para brindar una mejor educación, integral y de calidad que propenda por la formación de ciudadanos competentes, capaces de desempeñarse con propiedad en un mundo cada vez más exigente.

Son muchos los aspectos que aún faltan por investigar y muchos los procesos por experimentar en la diversidad de entornos educativos. Respecto al tema de esta investigación se plantean las siguientes preguntas para futuras investigaciones:

- ¿De qué manera las redes sociales pueden ser incorporadas en la formación de niños de básica primaria?
- ¿Cómo utilizar el Facebook para incentivar la lectura en estudiantes de básica primaria?
- ¿Es posible utilizar el Facebook como herramienta para llevar a cabo procesos de evaluación?
- ¿De qué manera el Facebook contribuye a la actualización de los docentes?
- El Facebook como ayuda para la planeación docente.

Esta investigación permitió conocer el impacto que tiene el Facebook en el desarrollo de competencias ciudadanas, pues este recurso fortalece el proceso educativo, ya que es una estrategia innovadora, que motiva al estudiante en el aprendizaje y hace que este sea más efectivo y significativo.

En el desarrollo de este capítulo se puede ver, que el uso del Facebook como estrategia colaborativa favorece el desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de secundaria, ya que es una herramienta que ellos tienen al alcance, con la cual interactúan a diario y se sienten motivados para su uso. De esta forma se responde a la pregunta de investigación ¿De qué manera el uso de Facebook, como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia?

Logrando también el objetivo propuesto que era Analizar, de qué manera el uso del Facebook como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes del grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander.

Referencias

- Área, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de educación*, (352), 77-97.
- Artero, B. N. (2011). www.educaweb.com. Recuperado el 15 de septiembre de 2013 de <http://www.educaweb.com/noticia/2011/01/31/interaccion-como-eje-aprendizaje-redes-sociales-14570.html>.
- Berríos, L., Buxarrais, M. R. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos. *Monografías virtuales: ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*.
- Bernete, F., (2010). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes. *Revista de estudios de juventud*. (88) pp. 97-114.
- Bringué, X. y Sádaba, Ch. (2011). "La Generación Interactiva en Iberoamérica 2010. Niños y adolescentes ante las pantallas". Madrid: Foro Generaciones interactivas y Fundación Telefónica
- Carrió, M.L., (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 41(4), 5. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1640Carrio.pdf>
- Castiñeiras, I. (2011). Aplicación de Facebook para la adquisición de competencias básicas por parte de los escolares. Trabajo de grado. Universidad Complutense. Madrid.
- Chaux, E. y Ruiz, A., (2004). La Formación de competencias ciudadanas. Bogotá: ASCOFADE. MEN
- Chaux, E., Lleras, J. y Velásquez, A.M. (Eds.) (2004). *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta integral para todas las áreas académicas* Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Universidad de los Andes. Recuperado de www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-70789_archivo.pdf
- Colina, C., (2011). Educar para la ciudadanía plural. *Razón y Palabra* (75), 1-19.

- Congreso de la república de Colombia, (2013). *Ley 1620. Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar*. Bogotá, Colombia.
- Congreso de la república de Colombia, (1994). *Ley general de educación*. Bogotá, Colombia.
- Fernández, I. (2012). Potencialidad educativa de las redes sociales. *Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*. (8).
- Galvis, A.H., (2001). Ambientes educativos para la era de la informática.
- Gómez, V.B. y Herrada G. (2013). Aprendizaje a través de proyectos colaborativos con TIC. Análisis de dos experiencias en el contexto educativo. *Revista electrónica de tecnología educativa*, (44), 1-13.
- Gómez, M. T., y López, N. (2010). Uso de Facebook para actividades académicas colaborativas en educación media y universitaria. Jornadas Virtuales de Educación a Distancia: “Las redes sociales y la gestión del conocimiento”. Universidad del Salvador.
- González, J. (2012). El uso de la red social Facebook en la materia de tecnología de educación secundaria obligatoria. Universidad de Cantabria.
- Gros, B. y Contreras, D. (2009). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista iberoamericana de educación*, (42), 103-125. Recuperado el 25 de agosto de 2014 de <http://rieoei.org/rie42a06.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- Jaramillo, R. (2010). Programa de competencias ciudadanas. *Colombia aprende, la red del conocimiento*. <http://www.colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-58616.html>.
- Islas, C., Carranza, M. D. R. y Baltazar, E. G. (2012). Las redes sociales y su uso como técnica de aprendizaje. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*,(8), 1- 14.
- Lucero, M. M. (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista iberoamericana de Educación*, 36(1).

- Lucero, M. M., Chiarani, M. C., Pianucci, I. G. (2003). Modelo de Aprendizaje Colaborativo en el ambiente ACI. In IX Congreso Argentino de Ciencias de la Computación.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa: síntesis conceptual. *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123-146.
- Martínez F, J (2009). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las competencias básicas en Educación *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 2(3), [Versión electrónica]. 15-26. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2898369.pdf>
- Mayan, M. (2001). Una introducción a los métodos cualitativos. Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. Alberta: International Institute for Qualitative Methodology, 34.
- MEN, (2004). Formar para la ciudadanía si es posible. Serie de guías N° 6. Ministerio de Educación Nacional. Colombia
- MEN, (2008). Ser competente en tecnología una necesidad para el desarrollo. Serie de guías N° 30. Ministerio de Educación Nacional. Colombia.
- Mejía, A. y Perafán, B. (2006). Para acercarse al dragón, para amansarlo, es necesario haberlo amansado primero: una mirada crítica a las competencias ciudadanas. *Revista de estudios sociales* 12(23), 23-35.
- Méndez, P. y Mendoza V. (2013). *La red social Facebook como estrategia didáctica para la enseñanza de la historia contemporánea de Venezuela*.
- Monge, S. y Olabbari, M. E., (2011). Tuenti y Facebook, usos y percepciones. *Revista latina de comunicación social*, (66), 79-100.
- Montoya, J.I., (2010). Guía metodológica para el fomento de las competencias ciudadanas en la básica secundaria a partir del pensamiento crítico. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (29) 8-32. Recuperado el 23 de octubre de 2013, de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/68/142>
- Morduchowicz, R., Marcon, A., Sylvestre, V. y Ballestrini, F., (2010). Los adolescentes y las redes sociales. Escuela y medios. Ministerio de Educación. Argentina
- Morrisey, J., (2008). El uso de TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Cuestiones y Desafíos. Buenos Aires, Fondo de Naciones Unidas para la Infancia.
- Navarro, R, E. (2004). El concepto de enseñanza aprendizaje. RED científica, Ciencia, Tecnología y Pensamiento. Recuperado de <http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html>

- Orduz, R. (2012). Aprender y educar con las tecnologías del siglo XXI.
- Pantoja, A., y Huertas, A., (2010). Integración de las TIC en la asignatura de Tecnología de Educación Secundaria. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (37), 225-237.
- Peña, D., Días, B. y Vargas, M. (2008). Tecnologías de Información y Comunicación en la Conformación de Ciudadanía: Una Mirada Constructivista. *Revista NEGOTIUM / Ciencias Gerenciales*, 3(9), 88-110.
- Restrepo, J. (2006). Estándares básicos en competencias ciudadanas: una aproximación al problema de la formación ciudadana en Colombia. *Papel Político*, 11(1), 137-176.
- Riveros, V., y Mendoza, M. I. (2005). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. *Encuentro Educacional*, 12(3), 315-336.
- Sandín, E., (2003). Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: McGraw-Hill.
- Sanchez, J.H. (2009). Integración curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación: conceptos e ideas. Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Chile.
- Serdà, F. L., y Planas, N. C. (2011). Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. La internacionalización de la universidad en la sociedad red, 8(2).
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1990). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires. Argentina. Paidós.
- Valenzuela, J.R, y Flores, M. (2012), Fundamentos de la Investigación Educativa, Vol. II
- Vázquez, Y. A. (2001). Educación basada en competencias. *Educación: revista de educación/nueva época*, (16), 1-29.

Apéndices

Apéndice A. Carta de consentimiento del rector de la institución



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INSTITUTO AGRICOLA DE CARCASI
DANE: 168152000268
NIT: 890.204.565-5

Carcasí, Santander, 16 de Mayo de 2013.

Señor:
Álvaro Galviz Panqueva
Maestro titular.

Ref. Carta de consentimiento.

Cordial saludo.

Por medio de la presente AUTORIZO a **Dora García Calderón**, docente de esta institución y que a su vez es estudiante de la Maestría en Tecnología Educativa, con medios innovadores para la educación, para que desarrolle en esta institución un trabajo de investigación como requisito para obtener el título de MAESTRA.

En efecto tiene mi consentimiento y autorización para que disponga de los espacios de la institución así como la participación del grupo preescolar como población y muestra que sustente su trabajo, con previa autorización de sus padres. Y a su vez apliquen instrumentos de recolección pertinentes al objetivo de la investigación.

No siendo más me remito a su disposición.

Atentamente.

Ing. Orlando Meléndez Castellanos
RECTOR ITA

A P R E N D E R P R O D U C I E N D O

Vereda Centro - Salida a Málaga - Tel. 6606510 - Cel. 3123064187
Email: www.itacarcasi@gmail.com.

Apéndice B. Consentimiento de los padres de familia



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
INSTITUTO AGRÍCOLA DE CARCASÍ
DANE: 168152000268
NIT: 890.204.565-5

Carcasí, Colombia, Mayo 17 de 2013

CARTA DE CONSENTIMIENTO- INFORMADO DE LOS PADRES

Yo como padre de familia de uno de los niños que se lista al final de esta nota, doy consentimiento y autorizo que mi hijo (a), estudiante del grado sexto del Instituto Agrícola de Carcasí forme parte de la muestra para un trabajo de investigación realizado en el grado sexto del Instituto Agrícola Carcasí, sede C, como requisito de la tesis de grado para optar por el título de Maestra, dentro de la Maestría en Tecnología Educativa que cursa la docente **DORA GARCIA CALDERON** No de matrícula **A01312511**.

Al firmar este documento, entiendo y soy consciente que mi hijo(a) fue elegido (a); para participar en dicho estudio, y formar parte de la muestra determinada para dicha investigación. Los niños que hacen parte de la muestra son los que se relacionan a continuación con la respectiva firma de autorización de cada uno de sus padres para participar en la investigación.

| Nombre del estudiante | Firma padre de Familia |
|--------------------------------|------------------------|
| Diego Yesid Oviedo García | Matilde García |
| Elías Duarte Ortiz | Ana Domelia Ortiz |
| Yesica Tatiana Basto Piza | Harleny Piza |
| Eduar Yesid Merchán Arciniegas | Dioselina Arciniegas |
| Angie Yurleny Duarte González | Alvo Duque |
| Alexander Rivero Espinel | Alejandrina Espinel |
| Ana Cristina Merchán Espinel | Apostol Merchán |
| Wilman Yesid Jaimes Basto | Doris Basto O. |

Ing. Orlando Meléndez Castellanos
RECTOR ITA

APRENDER PRODUCIENDO

Vereda Centro - Salida a Málaga - Tel. 6606510 - Cel. 3123064187
Email: www.itacarcasi@gmail.com

Apéndice C. Cuadro de triple entrada

Tema de investigación: uso del Facebook como estrategia colaborativa para el desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de grado sexto

Pregunta de investigación: ¿De qué manera el uso de Facebook, como estrategia colaborativa, contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia?

Preguntas subordinadas: a. ¿Cómo incorporar el Facebook como estrategia colaborativa, que permita el desarrollo de competencias ciudadanas, en el grado sexto de la sede C del Instituto Agrícola del Municipio de Carcasí, Santander, Colombia? b. ¿Qué percepciones tienen los estudiantes de sexto grado sobre el uso del Facebook como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias ciudadanas? c. ¿Qué tipo de competencia ciudadana se ejercita más con el uso del Facebook como estrategia pedagógica? d. ¿Qué aptitudes desarrollan y qué actitudes muestran los estudiantes frente a un proceso educativo mediado por redes sociales, específicamente Facebook?

Objetivo de recolección de datos: Recolectar información, válida y confiable con el fin de dar respuesta a la pregunta principal y preguntas secundarias de esta investigación.

| Fuentes | Estudiantes | Docente | Plataforma Facebook | Docente | Estudiantes | Revisión de literatura | | |
|--|-------------|--------------|---------------------|------------|-------------|------------------------------------|-------------------|---|
| | Indicadores | Instrumentos | Entrevista | entrevista | observación | Entrevista (después de la muestra) | Entrevista grupal | Análisis de datos ¿En qué página está? |
| Uso y frecuencia de uso del Facebook. | | | | | | | | |
| Cuenta en Facebook | | | | | | | | |
| ¿Eres usuario de Facebook? | X | X | X | | | | | |
| ¿Se te facilita el manejo de esta red? | X | X | X | | | | | |
| ¿Conoces cómo funciona cada herramienta del Facebook (páginas, grupos, aplicaciones, etc.?) | X | X | X | | | | | |
| Amigos | | | X | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| Interacción con la red | | | X | | | |
| Usos | | | | | | |
| Que es lo que más te gusta del Facebook? | X | | | | | |
| ¿Qué recomendaciones harías para la utilización del Facebook? | X | X | | | | |
| Que actividades realizan los estudiantes en Facebook | | | X | | | |
| Chat | X | | X | | | |
| -Motivaciones para su uso | | | | | | |
| ¿Por qué creaste la cuenta en Facebook? | X | X | | | | |
| ¿Se motivan los estudiantes por el uso de esta red? | | X | X | | | |
| -Accesibilidad y frecuencia de uso | | | | | | |
| ¿Cuántos días a la semana te conectas por Facebook? | X | | | | | |
| ¿Los estudiantes tienen acceso a internet diariamente? | X | X | X | | | |
| ¿Te gustaría que se utilizara el Facebook para las clases? | X | X | | | | |
| Posibilidades pedagógicas del Facebook. | | | | | | |
| Desarrollo de habilidades sociales | | | | | | |
| ¿Qué opinas de la actividad que se desarrolló a través del Facebook? | | | | X | X | |
| ¿Contribuyeron estas estrategias a la formación de habilidades sociales? | | | | X | X | |
| ¿Qué habilidades se desarrollaron en los estudiantes? | | | | X | X | |
| Interacción de los estudiantes con los demás compañeros | | | X | | | |
| potencia la motivación, el interés y por ende el aprendizaje | | | | | | |
| ¿Crees que las TIC son importantes en la educación? | | | | X | | |
| ¿Qué actitudes notaste en los estudiantes, al trabajar en el Facebook? | | | | X | | |
| ¿Te gustó el trabajo con el Facebook? | | | | | X | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| ¿Te sientes motivado al aprendizaje cuando utilizas Facebook? | | | | | X | |
| Actitudes de los estudiantes frente al trabajo con Facebook | | | X | | | |
| presentación de contenidos a través de diferentes materiales | | | | | | |
| ¿Te gustó la forma como se presentaron los contenidos? | | | | | X | |
| ¿Qué materiales utilizó la profesora para presentar contenidos? | | | X | | X | |
| ¿Llamó la atención de los estudiantes los materiales presentados? | | | | X | X | |
| | | | | | | |
| producción de conocimiento individual y colectivo | | | | | | |
| ¿Qué has aprendido del trabajo en grupo utilizando el Facebook? | | | | | X | |
| ¿Qué beneficios trae el trabajo en grupo? | | | | X | | |
| ¿El Facebook es una buena herramienta para la presentación de contenidos? | | | X | X | | |
| ¿Qué actividades puedes realizar con Facebook? | | | | X | | |
| ¿Se produce conocimiento al utilizar esta herramienta? | | | | X | | |
| Organización y colaboración entre estudiantes para la realización de actividades | | | X | | | |
| Herramientas innovadoras para el desarrollo de competencias ciudadanas | | | | | | |
| Competencias ciudadanas | | | | | | |
| Para ti ¿qué son las competencias ciudadanas? | X | X | | | | |
| ¿Es importante formar ciudadanos competentes? | X | X | | | | |
| ¿De qué manera se orientan las competencias ciudadanas en la institución? | | X | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| ¿Orientas competencias ciudadanas, teniendo en cuenta los estándares para esta área? | | X | | | | |
| Enseñanza de las competencias ciudadanas | | | | | | |
| ¿Qué tienes en cuenta a la hora de enseñar competencias ciudadanas? | | X | | | | |
| ¿Qué estrategias utilizas para este trabajo? | X | X | | | | |
| ¿Cómo motivas a los estudiantes? | X | X | | | | |
| Nuevas herramientas en la enseñanza de competencias ciudadanas | | | | | | |
| ¿Te gustaría utilizar las nuevas tecnologías para la enseñanza de competencias ciudadanas? | | X | | | | |
| ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que los estudiantes más utilizan? | | X | | | | |
| ¿El Facebook como herramienta para la enseñanza? | | | | | | |
| ¿Consideras que el Facebook sirva como estrategia para trabajar competencias ciudadanas en forma colaborativa? | X | X | | | | |
| ¿Qué opinas del trabajo realizado utilizando el Facebook? | | | | X | X | |
| Al trabajar con esta herramienta ¿ha mejorado la motivación? ¿Cumplen los estudiantes con sus tareas? | | | X | X | X | |
| ¿El Facebook es una buena ayuda en sus clases? ¿La utilizarías en otras materias? | | | | X | | |
| ¿Han mejorado los estudiantes su desempeño? | | | | X | | |
| ¿Te gustó el trabajo con Facebook? ¿Qué pudiste aprender con esto? | | | | X | X | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|--|
| Trabajo colaborativo | | | | | | |
| Significado, práctica e implicaciones del trabajo colaborativo | | | | | | |
| ¿Pones en práctica el trabajo colaborativo en el aula de clases? | | X | | | | |
| ¿Para ti cual es el principal objetivo del trabajo colaborativo? | | X | | | | |
| ¿Qué implicaciones tiene el trabajo colaborativo? | | X | | | | |
| El Facebook para el trabajo colaborativo | | | | | | |
| ¿El Facebook es una buena herramienta para el trabajo colaborativo? | | | | X | X | |
| ¿Se sacó provecho del trabajo con esta herramienta? | | | | X | X | |
| roles, herramientas y recomendaciones para el trabajo colaborativo | | | | | | |
| ¿Qué rol desempeñan los estudiantes en el trabajo colaborativo? | | | | X | X | |
| ¿Qué características deben tener los estudiantes para que el trabajo en equipo dé buenos resultados? | | | | X | | |
| ¿Qué rol desempeña el docente? | | | | X | | |
| | | | | | | |

Apéndice D. Guía de entrevista para docentes

Estimado participante:

Objetivo: El objetivo de esta entrevista es conocer los usos y frecuencia de uso que usted hace de la red social Facebook, así como también recolectar información acerca de la enseñanza de las competencias ciudadanas y el trabajo colaborativo.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración.

Preguntas

¿Eres usuario de Facebook?

¿Se te facilita el manejo de esta red?

¿Conoces cómo funciona cada herramienta del Facebook (páginas, grupos, aplicaciones, etc.)?

¿Para qué usas Facebook?

¿Qué recomendaciones harías para la utilización del Facebook?

¿Se motivan los estudiantes por el uso de esta red?

¿Los estudiantes tienen acceso a internet diariamente?

Para ti ¿qué son las competencias ciudadanas?

¿Es importante formar ciudadanos competentes?

¿De qué manera se orientan las competencias ciudadanas en la institución?

¿Orientas competencias ciudadanas, teniendo en cuenta los estándares para esta área?

¿Qué tienes en cuenta a la hora de enseñar competencias ciudadanas?

¿Qué estrategias utilizas para este trabajo?

¿Cómo motivas a los estudiantes?

¿Te gustaría utilizar las nuevas tecnologías para la enseñanza de competencias ciudadanas?

¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que los estudiantes más utilizan?

¿Consideras que el Facebook sirva como estrategia para trabajar competencias ciudadanas en forma colaborativa?

¿Pones en práctica el trabajo colaborativo en el aula de clases?

¿Para ti cuál es el principal objetivo del trabajo colaborativo?

¿Qué implicaciones tiene el trabajo colaborativo?

Apéndice E. Guía de entrevista para estudiantes

Estimado participante:

Objetivo: El objetivo de esta entrevista es conocer su opinión acerca la experiencia del uso del Facebook; sus usos y frecuencia de uso, al igual que la enseñanza y aprendizaje de las competencias ciudadanas y el trabajo en grupo.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración

Preguntas

¿Eres usuario de Facebook?

¿Se te facilita el manejo de esta red?

¿Conoces cómo funciona cada aplicación del Facebook (páginas, grupos, listas, etc.?)

¿Para qué usas Facebook?

¿Cuántos es lo que más te gusta del Facebook?

¿Por qué creaste la cuenta en Facebook?

¿Qué no te gusta de Facebook?

¿Qué recomendaciones harías para la utilización del Facebook?

¿Cuántos días a la semana te conectas por Facebook?

¿Tienes acceso a internet diariamente?

Para ti ¿qué son las competencias ciudadanas?

¿Es importante formar ciudadanos competentes?

¿De qué manera se orientan las competencias ciudadanas en la institución?

¿Consideras que el Facebook sirva como estrategia para trabajar competencias ciudadanas en forma colaborativa?

¿Pones en práctica el trabajo colaborativo en el aula de clases?

Apéndice F. Guía de entrevista para la docente después de aplicada la propuesta

Estimada docente,

El objetivo de esta entrevista es conocer su percepción sobre la experiencia del uso del Facebook como estrategia colaborativa para identificar la contribución que esta herramienta hace al desarrollo de competencias ciudadanas.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración

Preguntas

1. ¿Qué opinas de la actividad que se desarrolló a través del Facebook?
2. ¿Contribuyeron estas estrategias a la formación de habilidades sociales?
3. ¿Qué habilidades se desarrollaron en los estudiantes?
4. ¿Crees que las TIC son importantes en la educación?
5. ¿Qué actitudes notaste en los estudiantes, al trabajar en el Facebook?
6. ¿Llamó la atención de los estudiantes los materiales presentados?
7. ¿Qué beneficios trae el trabajo en grupo?
8. ¿El Facebook es una buena herramienta para la presentación de contenidos?
9. ¿Qué actividades puedes realizar con Facebook?
10. ¿Se produce conocimiento al utilizar esta herramienta?
11. ¿Qué opinas del trabajo realizado utilizando el Facebook?
12. Al trabajar con esta herramienta ¿ha mejorado la motivación? ¿Cumplen los estudiantes con sus tareas?
13. ¿El Facebook es una buena herramienta para el trabajo colaborativo?
14. ¿Se sacó provecho del trabajo con esta herramienta?
15. ¿Qué características deben tener los estudiantes para que el trabajo en equipo dé buenos resultados?
16. ¿Qué rol desempeña el docente? ¿Qué rol desempeñan los estudiantes en el trabajo colaborativo?

Apéndice G. Guía de entrevista grupal para estudiantes

El objetivo de esta entrevista es conocer su percepción sobre la experiencia del uso del Facebook como estrategia colaborativa para identificar la contribución que esta herramienta hace al desarrollo de competencias ciudadanas.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración

Preguntas

¿Qué opinas de la actividad que se desarrolló a través del Facebook?

¿Contribuyeron estas estrategias a la formación de habilidades sociales?

¿Qué habilidades se desarrollaron en los estudiantes?

¿Te gustó el trabajo con el Facebook?

¿Te sientes motivado al aprendizaje cuando utilizas Facebook?

¿Te gustó la forma como se presentaron los contenidos?

¿Qué materiales utilizó la profesora para presentar contenidos?

¿Te llamó la atención los materiales presentados?

¿Qué has aprendido del trabajo en grupo utilizando el Facebook?

¿Qué beneficios trae el trabajo en grupo?

¿Qué actividades puedes realizar con Facebook?

¿Se produce conocimiento al utilizar esta herramienta?

¿Qué opinas del trabajo realizado utilizando el Facebook?

Al trabajar con esta herramienta ¿ha mejorado la motivación? ¿Cumplen con sus tareas?

¿El Facebook es una buena herramienta para el trabajo colaborativo?

¿Se sacó provecho del trabajo con esta herramienta?

¿Qué rol desempeñan los estudiantes en el trabajo colaborativo?

Apéndice H. Formato de observación

Objetivo: identificar conductas, comportamientos y actitudes de los estudiantes de grado sexto frente al uso del Facebook como estrategia, con el fin de determinar si este contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas.

Nombre del observador@: Lic. Dora García Calderón

| Registro de observación con participación completa | |
|--|--|
| Lugar | Aula de informática |
| Población | 13 estudiantes |
| Muestra | 8 estudiantes |
| Docente del área | Blanca Bernal |
| Grupo de competencias | Convivencia y paz |
| Tipo de competencia | Cognitiva |
| Estándar específico | Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer nuestras relaciones |

Nombre de la docente: Lic. Blanca Bernal

Fecha:

hora:

| SITUACIÓN A OBSERVAR | DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN OBSERVADA |
|---|---------------------------------------|
| Participantes (Foco de atención) | |
| Características relevantes de los participantes. | . |
| Descripción del espacio y los recursos. | |
| Descripción de situaciones, conductas, comportamientos e interacción de los participantes. | |
| Descripción de forma general de los perfiles y la personalización de las plataformas de cada participante | |
| Descripción de la interacción a través de la herramienta grupos | |
| Actitudes de los estudiantes | |
| Interacción con la docente | |

Apéndice I. Resultado de observaciones

Nombre del observador@: Lic. Dora García Calderón

| Registro de observación con participación completa | |
|--|--|
| Lugar | Aula de informática |
| Población | 13 estudiantes |
| Muestra | 8 estudiantes |
| Docente del área | Blanca Bernal |
| Grupo de competencias | Convivencia y paz |
| Tipo de competencia | Cognitiva |
| Estándar específico | Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer nuestras relaciones |

Nombre de la docente: Lic. Blanca Bernal

Fecha: 5 de junio de 2013

hora: 2:00 p.m.

| SITUACIÓN A OBSERVAR | DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN OBSERVADA |
|--|--|
| Participantes (Foco de atención) | Ocho estudiantes de sexto grado |
| Características relevantes de los participantes. | Cinco hombres y cuatro mujeres. Todos los estudiantes tienen su cuenta en Facebook. |
| Descripción del espacio y los recursos. | Sala de computación con 15 equipos cinco de ellos con conexión a internet. Los estudiantes distribuidos de la siguiente manera: Tres grupos de a dos estudiantes y dos estudiantes de forma individual, por cada computador |
| Descripción de forma general de los perfiles y la personalización de las plataformas de cada participante. | Todos los estudiantes tienen cuenta en Facebook, algunos la nombran con su nombre y apellido otros le han colocado nombre diferente. Cuatro estudiantes tienen fotos suyas en su perfil, los restantes tienen otras imágenes en su perfil. El número de amigos varía entre 50 y 150 |
| Descripción de situaciones, conductas, comportamientos e interacción de los participantes. | Todos los estudiantes muy activos y expectantes, entusiasmados por el trabajo a realizar, una estudiante muy pasiva. Los estudiantes que estaban trabajando en grupo se pusieron de acuerdo para abrir su Facebook. Los estudiantes realizaron lo que se les pedía y participaron con entusiasmo en la actividad. Los estudiantes siempre encuentran alguien en la red, con quien chatear, también, que observan fotos, videos y juegan. Se puede ver que utilizan esta red, principalmente para la comunicación, otro de los usos principales es el juego. |
| Descripción de la interacción a través de la herramienta grupos | La docente explica a los estudiantes el trabajo que se llevará a cabo en competencias ciudadanas, utilizando el Facebook. Pide a los estudiantes que acepten la invitación de pertenecer al grupo “competencias ciudadanas, grado sexto” y que observen el video para que realicen comentarios acerca de este. |

Nombre del observador@: Lic. Dora García Calderón

| Registro de observación con participación completa | |
|--|---------------------|
| Lugar | Aula de informática |

| Registro de observación con participación completa | |
|--|--|
| Lugar | Aula de informática |
| Población | 13 estudiantes |
| Muestra | 8 estudiantes |
| Docente del área | Blanca Bernal |
| Grupo de competencias | Convivencia y paz |
| Tipo de competencia | Cognitiva |
| Estándar específico | Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer nuestras relaciones |

Nombre de la docente: Lic. Blanca Bernal

Fecha: 10 de junio de 2013

hora: 2:00 p.m

| SITUACIÓN A OBSERVAR | DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN OBSERVADA |
|--|--|
| Participantes (Foco de atención) | Ocho estudiantes de sexto grado |
| Descripción del espacio y los recursos. | Sala de computación. Cinco equipos de escritorio con conexión a internet de la misma red. Tres computadores portátiles con conexión a internet móvil. Cada estudiante participante trabaja individualmente en su computador. |
| Descripción de forma general de los perfiles y la personalización de las plataformas de cada participante. | Al observar la plataforma, se encuentra en cada uno de los muros de los estudiantes, enlaces a videos, <i>podtcast</i> , lecturas y a páginas de juegos sobre el tema que se está desarrollando. |
| Descripción de situaciones, conductas, comportamientos e interacción de los participantes. | Se pudo notar el dinamismo y el interés constante por comentar y la preocupación de algunos por realizar las aportaciones, los estudiantes interactuaban constantemente, exploraban cada una de las aplicaciones y se mantuvieron en el Facebook después de terminada esta sesión. |
| Descripción de la interacción a través de la herramienta grupos | Todos los estudiantes muy activos y expectantes, entusiasmados por el trabajo. Se puede ver la forma como los estudiantes interactúan, se comunican y realizan comentarios de forma respetuosa y también discuten a cerca de las situaciones problemáticas presentadas, para dar solución de manera conjunta a cada una de ellas, se puede ver que desarrollan habilidades y competencias para convivir en sociedad. |

Nombre del observador@: Lic. Dora García Calderón

| | |
|------------------------------|--|
| Población | 13 estudiantes |
| Muestra | 8 estudiantes |
| Docente del área | Blanca Bernal |
| Grupo de competencias | Convivencia y paz |
| Tipo de competencia | Cognitiva |
| Estándar específico | Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer nuestras relaciones |

Nombre de la docente: Lic. Blanca Bernal

Fecha: 3 de julio de 2013

hora: 2:00 p.m

| SITUACIÓN A OBSERVAR | DESCRIPCION DE LA SITUACIÓN OBSERVADA |
|---|---|
| Participantes (Foco de atención) | Ocho estudiantes de sexto grado |
| Descripción del espacio y los recursos. | Sala de computación. Cinco equipos de escritorio con conexión a internet de la misma red. Tres computadores portátiles con conexión a internet móvil. Cada estudiante participante trabaja individualmente en su computador. |
| Descripción de forma general de los perfiles y la personalización de las plataformas de cada participante. | Se puede ver en el muro del grupo todas las actividades que ha realizado, sus aportes y tareas, como también los diferentes contenidos que han trabajado |
| Descripción de situaciones, conductas, comportamientos e interacción de los participantes. | Se puede ver el entusiasmo de los estudiantes al interactuar entre ellos y con la herramienta. Se nota la motivación por el desarrollo de las actividades, su participación es constate al mismo tiempo que observan en sus muros, imágenes comentarios a las mismas y chatean con sus amigos. Se puede ver que, a pesar de que cumplen a cabalidad con sus tareas y compromisos con las actividades a realizar y de que están atentos a los comentarios y nuevas actividades, se distraen con facilidad para realizar otras cosas que no tienen que ver con las académicas. En general se puede constatar la buena aceptación por parte de los estudiantes con la herramienta Facebook.” |
| Descripción de la interacción a través de la herramienta grupos | Los estudiantes abren los enlaces y realizan las lecturas propuestas por la docente, realizan los comentarios respectivos y cumplen con las tareas pendientes, se observa que están al día con sus compromisos. |

Apéndice J. Resultados entrevista a los estudiantes

Estimado participante:

Objetivo: El objetivo de esta entrevista es conocer su percepción sobre la experiencia del uso del Facebook como estrategia colaborativa para identificar la contribución que esta herramienta hace para el desarrollo de competencias ciudadanas.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración

1. ¿Eres usuario de Facebook?

Si

2. ¿Se te facilita el manejo de esta red?

Si, la manejo muy bien

3. ¿Conoces cómo funciona cada herramienta del Facebook (páginas, grupos, aplicaciones, etc.?)

No muy bien, solo algunas de ellas como los juegos, los grupos.

4. ¿Para qué usas Facebook?

El Facebook lo utilizo para chatear, para comunicarme con mis amigos y familiares de otras partes. Ver información como fotos y videos, para mantenerme al tanto de lo que pasa con mis amistades.

5. ¿Te gusta el Facebook?

A mí me gusta mucho el Facebook porque aparte de chatear, y ver fotos también nos podemos divertir jugando, mis amigos siempre me envían invitaciones a juegos y con muchas otras páginas que podemos compartir

6. ¿Qué recomendaciones harías para la utilización del Facebook?

No compartir información con personas desconocidas.

7. ¿Por qué creaste la cuenta en Facebook?

Vi que todos mis amigos y algunos compañeros del curso tenían su Facebook, también mis primos y ellos me dijeron que creara mi Facebook.

8. ¿Cuántos días a la semana te conectas por Facebook?

Cuando entro a la sala de informática a clase o cuando tengo que hacer alguna tarea.

9. ¿Tienes acceso a internet diariamente?

Si tenemos clase o alguna tarea por hacer.

10. ¿te gustaría que se utilizara el Facebook para las clases?

Sí, me gustaría

11. Para ti ¿qué son las competencias ciudadanas?

Las competencias ciudadanas me parece que es un proyecto que se desarrolla en clase para aprender valores.

12. ¿Es importante formar ciudadanos competentes?

Sí, es muy importante

13. ¿Cómo enseñan las competencias ciudadanas en la institución?

La profe nos dicte clase en el salón y casi siempre copiamos cosas en el cuaderno.

14. ¿Consideras que el Facebook sirva como estrategia para trabajar competencias ciudadanas?

Si claro, sería muy bueno

15. ¿Sabes qué es el trabajo colaborativo o trabajo en grupo y lo pones en práctica en el aula de clases?

Es realizar trabajos en grupo, la profe casi en todas las clase nos pone a trabajar en grupo.

Estimado participante:

Objetivo: El objetivo de esta entrevista es conocer su percepción sobre la experiencia del uso del Facebook como estrategia colaborativa para identificar la contribución que esta herramienta hace para el desarrollo de competencias ciudadanas.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración

1. ¿Eres usuario de Facebook?

Si

2. ¿Se te facilita el manejo de esta red?

Si, la manejo muy bien

3. ¿Conoces cómo funciona cada herramienta del Facebook (páginas, grupos, aplicaciones, etc.?)

Solo algunas de ellas como los juegos, los grupos y las listas

4. ¿Para qué usas Facebook?

El Facebook lo utilizo para chatear, para comunicarme con mis amigos y familiares, ver fotos, videos y otras páginas por medio del Facebook

5. ¿Te gusta el Facebook?

Sí, me gusta mucho, porque puedo chatear, ver fotos, comunicarme, también jugar.

6. ¿Qué recomendaciones harías para la utilización del Facebook?

No aceptar invitaciones de personas que uno no conozca, no chatear con personas desconocidas.

7. ¿Por qué creaste la cuenta en Facebook?

Para estar a la moda, casi todos mis amigos tenían su Facebook y para poderme comunicar con ellos debía crearlo.

8. ¿Cuántos días a la semana te conectas por Facebook?

Todos los días

10. ¿Tienes acceso a internet diariamente?

Si en mi casa

11. ¿te gustaría que se utilizara el Facebook para las clases?

Sí, me gustaría mucho

12. Para ti ¿qué son las competencias ciudadanas?

Las competencias ciudadanas son los buenos comportamientos que uno debe tener para con los demás para vivir bien.

13. ¿Es importante formar ciudadanos competentes?

Sí, es muy importante porque así uno puede convivir con los demás y solucionar los problemas de manera adecuada.

14. ¿Cómo enseñan las competencias ciudadanas en la institución?

Casi siempre copiamos cosas en el cuaderno en clase.

¿Consideras que el Facebook sirva como estrategia para trabajar competencias ciudadanas?

Si, sería muy bueno que lo utilizaran

¿Sabes qué es el trabajo colaborativo o trabajo en grupo y lo pones en práctica en el aula de clases?

Es realizar trabajos en grupo con otros compañeros, la profesora nos coloca problemas para resolver.

Estimado participante:

Objetivo: El objetivo de esta entrevista es conocer su percepción sobre la experiencia del uso del Facebook como estrategia colaborativa para identificar la contribución que esta herramienta hace para el desarrollo de competencias ciudadanas.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración

1. ¿Eres usuario de Facebook?

Si

2. ¿Se te facilita el manejo de esta red?

Si, la manejo bien

3. ¿Conoces cómo funciona cada herramienta del Facebook (páginas, grupos, aplicaciones, etc.?)

Si, los juegos, los grupos, las páginas.

4. ¿Para qué usas Facebook?
El Facebook lo utilizo para chatear, para comunicarme, estar informado, para ver fotos de mis amigos.
5. ¿Te gusta el Facebook?
Si me gusta el Facebook porque puedo chatear y ver fotos, puedo hablar bastante tiempo con otra persona.
6. ¿Qué recomendaciones harías para la utilización del Facebook?
No dar información a personas desconocidas, no aceptarles solicitudes.
7. ¿Por qué creaste la cuenta en Facebook?
Al ver que algunos amigos jugaban, chateaban y compartían información, me pareció muy interesante y atractivo y decidí crear mi cuenta, me ha parecido muy bonito, porque me puedo comunicar con mis familiares que están lejos, con mis amigos y compañeros del colegio, también puedo jugar, cuando entro a internet lo primero que hago es abrir el Facebook
8. ¿Cuántos días a la semana te conectas por Facebook?
Todos los días en la escuela y en mi casa
9. ¿Tienes acceso a internet diariamente?
Si
10. ¿te gustaría que se utilizara el Facebook para las clases?
Sí, me gustaría, sería chévere.
11. Para ti ¿qué son las competencias ciudadanas?
Las competencias ciudadanas es saber convivir con los demás.
12. ¿Es importante formar ciudadanos competentes?
Sí, es muy importante para solucionar los conflictos con los demás, hoy en día existe mucha violencia porque las personas no saben solucionar con el diálogo sino a la fuerza
13. ¿Cómo enseñan las competencias ciudadanas en la institución?
En el salón trabajamos siempre, aunque la profesora nos coloca diferentes actividades nos gustaría realizar otras cosas no siempre copiar conceptos en el cuaderno
14. ¿Consideras que el Facebook sirva como estrategia para trabajar competencias ciudadanas?
Si claro, que bueno sería
15. ¿Sabes qué es el trabajo colaborativo o trabajo en grupo y lo pones en práctica en el aula de clases?
Es realizar trabajos en grupo, si la profe nos coloca trabajos en grupo.

Estimado participante:

Objetivo: El objetivo de esta entrevista es conocer su percepción sobre la experiencia del uso del Facebook como estrategia colaborativa para identificar la contribución que esta herramienta hace para el desarrollo de competencias ciudadanas.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración

1. ¿Eres usuario de Facebook?

Si

2. ¿Se te facilita el manejo de esta red?

Si, bien

3. ¿Conoces cómo funciona cada herramienta del Facebook (páginas, grupos, aplicaciones, etc.?)

No muy bien, solo algunas de ellas como los juegos, los grupos.

4. ¿Para qué usas Facebook?

El Facebook lo utilizo para chatear, ver fotos, videos, mensajes y para jugar.

5. ¿Te gusta el Facebook?

A mí me gusta el Facebook porque puedo hablar bastante rato y jugar.

6. ¿Qué recomendaciones harías para la utilización del Facebook?

No mostrar información a personas desconocidas, no aceptar ni enviar solicitudes a personas que no conozcas.

7. ¿Por qué creaste la cuenta en Facebook?

Para comunicarme con mis familiares que están lejos y saber más de ellos por sus fotos. todo lo que hay en el Facebook me gusta y me parece interesante, sobre todo, chatear, ver fotos de mis amigos y familia y también que puedo conocer y hacer nuevos amigos, me divierto mucho en el Facebook

8. ¿Cuántos días a la semana te conectas por Facebook?

Todos los días ahí se entera uno de muchas cosas

9. ¿Tienes acceso a internet diariamente?

Si

10. ¿te gustaría que se utilizara el Facebook para las clases?

Sí

11. Para ti ¿qué son las competencias ciudadanas?
Las competencias ciudadanas es tener buenos comportamientos con los demás para vivir bien
12. ¿Es importante formar ciudadanos competentes?
Si para solucionar los conflictos adecuadamente
13. ¿Cómo enseñan las competencias ciudadanas en la institución?
La profe nos dicte clase en el salón
14. ¿Consideras que el Facebook sirva como estrategia para trabajar competencias ciudadanas?
Si para cambiar de ambiente
15. ¿Sabes qué es el trabajo colaborativo o trabajo en grupo y lo pones en práctica en el aula de clases?
Es trabajar en grupos, la profesora nos coloca a trabajar así.

Apéndice K: Resultados entrevista a docente

Estimado participante:

Objetivo: El objetivo de esta entrevista es conocer su percepción sobre la experiencia del uso del Facebook como estrategia colaborativa para identificar la contribución que esta herramienta hace para el desarrollo de competencias ciudadanas.

La información recolectada en esta entrevista se manejará de forma confidencial solo para propósitos investigativos.

Agradezco su colaboración.

¿Eres usuario de Facebook?

Si

¿Se te facilita el manejo de esta red?

Si la manejo muy bien

¿Conoces cómo funciona cada herramienta del Facebook (páginas, grupos, aplicaciones, etc.)?

Si las conozco aunque no las utilizo.

¿Para qué usas Facebook?

Para comunicarme con mis amigos y conocer más de cada uno de ellos, pertenezco a algunos grupos relacionados con mi trabajo y por medio de esta red me mantengo informada.

¿Qué recomendaciones harías para la utilización del Facebook?

No compartir información con personas desconocidas, todo lo que se publique en esta red, configurarlo solamente para los amigos y conocidos y no para todo el mundo, también se recomienda no aceptar ni enviar solicitudes a personas que no conozcas. También recomiendo a mis estudiantes explorarla para el aprendizaje

¿Se motivan los estudiantes por el uso de esta red?

A mis estudiantes de grado sexto les gusta mucho conectarse a Facebook, se sienten muy atraídos por esta red y cuando entran a informática lo primero que abren es el Facebook para ver fotos, chatear jugar y no solamente el Facebook, les llama la atención, también todo lo que tenga que ver con la tecnología en general.

¿Los estudiantes tienen acceso a internet diariamente?

En la escuela los estudiantes tienen acceso a internet cuando tienen clase de informática o cuando tienen que realizar alguna tarea o consulta de cualquier área.

Para ti ¿qué son las competencias ciudadanas? ¿Es importante formar ciudadanos competentes?

Las competencias ciudadanas son conocimientos y actitudes que las personas deben tener para desempeñarse bien en la sociedad en la cual viven. Con respecto al concepto de competencia, pienso que es el ser, el saber y el saber hacer o comportarse para tener buena convivencia con los demás, y es muy importante la formación de los alumnos en esta competencia, ya que en la sociedad que vivimos actualmente, donde se ha perdido los valores, es importante que no solamente se eduque en conocimientos, sino que la educación en valores es indispensable

¿De qué manera se orientan las competencias ciudadanas en la institución? ¿Orientas competencias ciudadanas, teniendo en cuenta los estándares para esta área?

Actualmente en la institución las competencias ciudadanas se orientan a través de la implementación de un proyecto transversal denominado eduderechos, que ha sido reglamentado por el Ministerio de Educación Nacional y que es de obligatorio cumplimiento, no tiene ningún seguimiento, y para esto se tienen en cuenta unos estándares de competencia que ha definido el MEN en los cuales se especifica los tipos de competencias ciudadanas que se deben enseñar por grupos de grados

¿Qué tienes en cuenta a la hora de enseñar competencias ciudadanas?

Para la enseñanza de las competencias ciudadanas tengo en cuenta primero que todo, el grado en que se va a trabajar, para identificar los estándares que son muy importantes en este proceso, también es importante el contexto y las necesidades de los estudiantes.

¿Qué estrategias utilizas para este trabajo?

Para dar a conocer los temas utilizo diferentes estrategias dependiendo del tema y del estándar, pero más que todo utilizo el análisis de casos, eso es lo que más les sale en las pruebas SABER y me guío mucho por eso.

¿Cómo motivas a los estudiantes?

De diferentes maneras, trato de no ser tan monótona se hacen carteles, cuentos, coplas, dramatizaciones, en fin, realizando actividades que les guste, a ellos hay unas actividades que les llama más la atención que otras, es lógico que puedan aprender más y mejor si se enseña a través y teniendo en cuenta sus preferencias y entre ellas están las nuevas tecnologías, que hoy día invaden nuestros contextos escolares

¿Te gustaría utilizar las nuevas tecnologías para la enseñanza de competencias ciudadanas?

Sería muy interesante utilizar estas herramientas, puesto que los jóvenes se inclinan por estas herramientas y se encuentran inmersos en ellas, es lo que más les llama la atención y los motiva

¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que los estudiantes más utilizan?

Entre las herramientas que yo sé que usan los estudiantes están: el computador, el celular, los videojuegos, la internet y dentro de esta el Facebook y los juegos en línea. Sería una buena idea que se utilizaran estas herramientas para la enseñanza, ellos quieren estar todo el tiempo interactuando con la tecnología, he notado que los alumnos se interesan mucho por el Facebook, todos mis estudiantes de sexto tienen cuenta en Facebook.

¿Consideras que el Facebook sirva como estrategia para trabajar competencias ciudadanas en forma colaborativa?

Es una buena idea puesto que los alumnos interactúan a diario con esta herramienta, les gusta, se sienten atraídos hacia ella y los motiva, mi opinión es que para la enseñanza, los docentes debemos idearnos nuevas formas y aprovechar los espacios que a los estudiantes más les llame la atención y el Facebook es uno de ellos, además, existen en esta plataforma muchas aplicaciones que les llama la atención y sobre todo que por medio de esta herramienta se pueden comunicar constantemente

¿Pones en práctica el trabajo colaborativo en el aula de clases?

A lo largo de mi práctica como docente, siempre me ha gustado organizar mis estudiantes en grupos de trabajo para cambiar de ambiente realizar actividades de forma diferente o más bien la utilizo como una estrategia que apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula de clase, motiva a los estudiantes por el aprendizaje.

¿Para ti cual es el principal objetivo del trabajo colaborativo?

Yo creo que lograr mayor aprendizaje tanto para el grupo como de forma individual

¿Qué implicaciones tiene el trabajo colaborativo?

El aprendizaje colaborativo implica que los integrantes del equipo lleven el mismo rumbo, unan sus esfuerzos, sus destrezas, competencias o aptitudes para que juntos puedan llegar a la meta señalada, creo que es lo más importante del trabajo colaborativo. Para que haya trabajo colaborativo debe de existir una comunicación de forma sincrónica, debe haber mucha interacción y negociación para llegar a acuerdos que beneficien el grupo.

Apéndice L: Resultados de entrevista grupal para estudiantes

¿Qué opinan de la actividad que se desarrolló a través del Facebook?

¿Contribuyeron estas estrategias a la formación de habilidades sociales? ¿cuáles?

-Yo personalmente considero que he aprendido mucho.

-en las discusiones aprendimos que debemos respetar la opinión de los demás así no estemos de acuerdo.

-hemos aprendido a solucionar conflictos a través del diálogo buscando que todas las partes involucradas salgan beneficiadas

¿Te gustó el trabajo con el Facebook?

-si a mí me gustó mucho

- con el Facebook la clase es más divertida e interesante, me gusta mucho como estamos trabajando

- en cualquier momento y desde la casa cuando me conecto al face por eso me gustó

- a mi si, así si quiero trabajar en competencias ciudadanas

¿Te sientes motivado al aprendizaje cuando utilizas Facebook?

-me gusta mucho

-sí, me siento bien

-sí, me siento muy feliz la forma como estamos trabajando me gusta mucho

¿Qué materiales utilizó la profesora para presentar contenidos?

- la profe nos cuelga en el muro videos, enlaces a lecturas, enlaces a audios

- pero más que todo casos, que tenemos que analizar y solucionar con los compañeros

-imágenes, casos problema, muchas cosas

¿Les gustó la forma como se presentaron los contenidos? ¿Por qué?

Todos respondieron que si

- lo que la profe nos coloca en el muro del grupo es muy llamativo, a mí personalmente me gusta mucho

- A mí me gusta los casos que ella nos propone para solucionar son divertidos y llaman la atención

¿Qué has aprendido del trabajo en grupo utilizando el Facebook?

- Trabajar en grupo es mejor, porque nos podemos ayudar y con el Facebook nos queda más fácil reunirnos

- cuando trabajamos en grupo, los trabajos que realizamos nos quedan mejor porque todos aportamos opiniones.

- en grupo podemos construir cosas mejores y aprender los unos de los otros, además el Facebook nos ayuda a encontrarnos sin tener que salir de la casa.

- cuando trabajo en grupo me siento más seguro aprendo muchas cosas de los compañeros sobre todo a respetar.

-cuando se realizan discusiones aprendo de las opiniones de los compañeros

¿Qué opinas del trabajo realizado utilizando el Facebook?

Todos respondieron que les gusta trabajar con el Facebook

-Desarrollamos cada actividad de forma muy activa y en colaboración, llegando a acuerdos siempre a través de la discusión.

Al trabajar con esta herramienta ¿ha mejorado la motivación? ¿Cumplen con sus tareas?

-Es muy chévere estudiar con el Facebook, estuvimos muy motivados en el desarrollo de todas las actividades y tareas.

- Sobre todo porque nos enviaban videos, imágenes, que nos daba ganas de ver y comentar

- Además nos poníamos de acuerdo para encontrarnos en el chat y así poder realizar las tareas en grupo

¿Qué pudiste aprender con esto?

-Aprendimos muchas cosas, a comunicarnos y ponernos de acuerdo para escoger la mejor respuesta o solución a las situaciones problema, planteadas.

- Aprendí mucho sobre competencias ciudadanas, a resolver conflictos de manera pacífica, a ser tolerante y a respetar la opinión de los demás.

Apéndice M. resultados de entrevista a la docente después de aplicada la propuesta

Estimada docente,

¿Qué opinas de la actividad que se desarrolló a través del Facebook?

Me pareció muy interesante el tema que se desarrolló, los estudiantes necesitan con urgencia que se les brinde una formación más sólida en valores, que les ayude a convivir mejor en su contexto social y que mejor estrategia que la utilización de las actividades que a ellos más les llama la atención y que en estos momentos son las redes sociales y prácticamente todo lo que tenga que ver con tecnología.

¿Contribuyeron estas estrategias a la formación de habilidades sociales?

Yo creo que sí y considero que se escogió la mejor herramienta para formar a los estudiantes como seres sociales, creo que el Facebook contribuye con este trabajo y se puede ver en la interacción del alumno con los demás.

¿Qué habilidades se desarrollaron en los estudiantes?

Entre las habilidades sociales que se pudieron ver está la tolerancia, el respeto por la opinión del otro y la resolución de conflictos.

¿Crees que las TIC son importantes en la educación?

Es muy importante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como un recurso que ayuda a que los estudiantes se motiven y sientan interés por participar, colaborar y aprender.

¿Qué actitudes notaste en los estudiantes, al trabajar en el Facebook?

Hay muchas actitudes que se pueden notar en los estudiantes. El uso del Facebook como ayuda para dictar una clase hace que los estudiantes sean más participativos, más dinámicos, también pude analizar que al utilizar herramientas que sean del gusto de los estudiantes el aprendizaje es más significativo y efectivo

¿Llamó la atención de los estudiantes los materiales presentados?

Los estudiantes se interesan más por la clase o mejor, por el tema si se les presentan diferentes materiales. Esta red social es muy motivante para los estudiantes ya que a través de todas sus aplicaciones se puede compartir mucha información con los estudiantes y se les puede compartir a través de diferentes formatos entre ellos están los videos, audios, texto y enlaces a lecturas, a páginas y a blogs que pueden ser una ayuda para el trabajo con el Facebook

¿Qué actividades puedes realizar con Facebook?

El Facebook es una herramienta que permite el desarrollo de muchas actividades, es un espacio de constante interacción, comunicación en el cual los integrantes del grupo pueden discutir, opinar, enviar y recibir información, comentar, investigar y muchas otras.

¿Se produce conocimiento al utilizar esta herramienta?

Esta herramienta permite la producción de aprendizajes, a través de todas estas actividades los miembros del grupo van creando conocimiento y se van logrando los objetivos propuestos, para cualquier actividad, de forma conjunta.

¿Qué opinas del trabajo realizado utilizando el Facebook?

Es una propuesta muy interesante y atractiva, llama la atención de los estudiantes que es lo más importante.

Al trabajar con esta herramienta ¿ha mejorado la motivación? ¿Cumplen los estudiantes con sus tareas?

Los estudiantes se ven muy entusiasmados trabajando en Facebook, los resultados han sido muy positivos y han mejorado notablemente el desempeño en esta área” También manifiesta el interés que los alumnos han demostrado, “se nota que realizan las lecturas y revisan los contenidos y cada una de las actividades propuestas, todos, sin excepción, han tenido buena aceptación, por eso considero que el Facebook es una excelente herramienta para la enseñanza

¿El Facebook es una buena herramienta para el trabajo colaborativo?

El Facebook es una herramienta que cuenta con una aplicación para trabajar de forma colaborativa y permite implementar esta estrategia que favorece el aprendizaje

¿Se sacó provecho del trabajo con esta herramienta?

Fue muy provechoso el trabajo realizado, pienso que el Facebook es una buena herramienta para llevar a cabo esta estrategia y aportó mucho para el éxito del aprendizaje de los estudiantes, ya que a través de la red los estudiantes solucionaron en equipo diferentes problemáticas presentadas a través de una opción que ofrece el Facebook para realizar trabajos en forma colaborativa utilizando el chat y los foros en el muro del grupo para discutir y ponerse de acuerdo.

¿Qué características deben tener los estudiantes para que el trabajo en equipo dé buenos resultados?

Para este tipo de trabajos es necesario que los estudiantes sean responsables y comprometidos con el aprendizaje, estén motivados, les guste colaborar, que sean creativos para proponer estrategias para dar solución a los problemas

¿Qué rol desempeña el docente?

El trabajo colaborativo es un espacio en el cual el docente se desempeña como moderador en el proceso de discusión animándola constantemente, proponiendo preguntas y estando al pendiente de la participación de todos. El docente deja de ser un transmisor de conocimiento para convertirse en un guía y orientador del proceso, además debe estar en constante capacitación para estar al tanto de los cambios tecnológicos.

Curriculum vitae

Dora García Calderón nació el 4 de julio de 1980 en el municipio de Carcasí, Santander, Colombia.

Realizó sus estudios secundarios en la Escuela Normal Superior de Málaga Santander Colombia, donde obtuvo el título de bachiller con profundización en educación en el año de 1999, dos años más tarde en esa misma institución obtiene el título de Normalista Superior.

En el año 2006 inicia estudios de licenciatura en el Instituto Superior de Educación Rural (ISER) de la Ciudad de Pamplona Norte de Santander, Colombia, donde obtiene el título de Licenciada en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, en el año 2009.

La tesis llamada “Uso del Facebook como estrategia colaborativa para la formación de competencias ciudadanas en los estudiantes de sexto grado de la Sede C del Instituto Agrícola de Carcasí, Santander, Colombia” es la que presenta en este documento para aspirar al título de Maestra en Tecnología educativa y medios innovadores para la educación.

En el campo laboral se ha desempeñado como docente de básica primaria desde el año 2005 en diferentes escuelas rurales del Municipio de Carcasí Santander Colombia.