ESCUELAS NORMALES, MODELOS PEDAGÓGICOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS, UNA TRILOGÍA PARA ANALIZAR

Margot Alviz Medina

Trabajo de grado para optar al título de:

Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación

Mag. Mónica Morelos Flores
Asesor tutor

Dr. Manuel Morales SalazarAsesor titular

TECNOLÓGICO DE MONTERREY Escuela de Graduados en Educación Monterrey, Nuevo León. México

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA Facultad de Educación Bucaramanga, Santander. Colombia

2012

Agradecimientos

El terminar este proyecto, no sólo deja la satisfacción personal del deber cumplido, sino la posibilidad de cerrar los ojos y recordar con cariño a todos los que han puesto un poco para que nuestros sueños se hagan realidad. Por eso, deseo manifestar a todos mi más sincero agradecimiento:

- A Dios, quien aún en los momentos más críticos me dio valor para continuar la lucha.
- A mis hijos Carlos Andrés y José Luis, porque sacrificaron su tiempo y muchas veces corrieron conmigo en procura de alguna labor.
- A mi esposo Bernardo, porque estuvo siempre dispuesto a colaborarme.
- A mi hermana María, con una y muchas llamadas nocturnas y vespertinas para que no desistiera y pudiera llegar al final.
- A mi familia, quiénes se aterraban al verme tanto tiempo frente a un computador y compartían y departían desde allí prestándome su más valioso apoyo.
- A las Escuelas Normales de Zarzal y Roldanillo con su cuerpo de docentes, directivos y estudiantes que estuvieron prestos a participar y permitir que alguien invadiera sus espacios académicos.
- A mis compañeras: Paula, María Elena, Esperanza, Yaneth, en fin que día a día procuraban espacios y momentos para que pudiese cumplir.
- A mi profesora Mónica Morelos Flores porque fue un pilar y un hilo conductor de esta investigación.
- Al doctor Manuel Morales por sus valiosos aportes.
- A todas, a todos, mi sentimiento de gratitud por siempre.

Escuelas Normales, Modelos pedagógicos y Nuevas Tecnologías, una trilogía para analizar

Resumen

La propuesta investigativa que se presenta se realizó con el ánimo de dar respuesta a la forma en qué los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, incorporan en sus modelos pedagógicos, el uso de las Nuevas Tecnologías de Información (TIC) con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje.

Para ello, se partió del método de investigación cualitativa, con una muestra de 16 estudiantes y con técnicas de recolección de información basadas en entrevistas, historias de vida y registros de observación validados por jueces expertos. A la luz de estos instrumentos se caracterizó que la función que ocupan las TIC dentro de los modelos pedagógicos de los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales de Zarzal y Roldanillo está vinculada principalmente al manejo de equipos como los video beam y las computadoras en el acontecer académico diario y al uso que se realiza de ellas en la práctica pedagógica por parte de los estudiantes.

Desde allí y caracterizados por unos lineamientos teóricos basado especialmente desde la concepción pedagógica del modelo pedagógico integrado que se da en estas normales y visionado a partir de Mario Díaz(1997) se logró confrontar otros referentes en torno a las TIC y cómo se incorporan en las instituciones educativas estudiadas.

Es así que el estudio finaliza dando cuenta de los principales hallazgos y algunas recomendaciones para la incorporación de ellas en los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales.

Tabla de contenidos

Capítulo 1: Planteamiento del problema	10
Antecedentes del problema	15
Preguntas de Investigación	22
Objetivos.	23
Justificación	24
Limitaciones de la investigación	26
Capítulo 2: Marco teórico	27
Historia de las Escuelas Normales en Colombia	27
Modelos y estructuras pedagógicas	32
Modelo pedagógico integrado	38
Pedagogía	43
Evaluación	44
Orden regulativo	45
Las Relaciones Escuela-Comunidad.	45
Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación	50
Investigaciones empíricas.	57
Capítulo 3:Enfoque metodológico	65
Método de investigación.	65
Justificación.	67
Población y muestra.	<u>71</u>
Características del contexto	72
Constructos y variables.	73

<u>Instrumentos</u> .	<u> 74</u>
Procedimientos.	75
Triangulación de datos.	78
Capítulo 4: Análisis de resultados.	80
Recolección de datos.	80
Análisis de los datos.	80
Resultados.	83
Entrevistas a Estudiantes.	83
Entrevistas a docentes.	94
Historias de vida.	101
Registros de observación de clases	103
Capítulo5: Conclusiones	108
Conclusiones generales.	108
Recomendaciones.	114
Limitaciones.	116
Referencias	118
Apéndice A. Modelo de consentimiento informado	125
Apéndice B. Modelo de registro de observación	126
Apéndice C. Formato de entrevista para estudiantes	127
Apéndice D. Formato de entrevista para docentes	
Apéndice E. Formato de análisis de contenido	129
Apéndice F. Modelo de consentimiento inter-jueces	
Apéndice G. Instrumento de jueces-expertos	131

Apéndice H. Entrevistas realizadas a los estudiantes	132
Apéndice I. Entrevistas realizadas a los docentes	150
Apéndice J. Historias de vida de los estudiantes	162
Apéndice K. Historias de vida de los docentes	168
Apéndice L. Consentimiento firmado por los inter-jueces	176
Apéndice Ll. Consentimiento de participantes en entrevista	177
Apéndice M. Instrumento guía de observación de clases diligenciado	179
Apéndice N. Instrumento para valoración de material fílmico diligenciado por	r los inter-
jueces	184
Currículum vitae	194

Índice de tablas

Tabla 1 Comparación de periodos históricos en las Escuelas Normales Superiores de	
Zarzal y Roldanillo	1
Tabla 2. Cuadro comparativo entre el Pedagógico Modelo Integrado.	
y el Modelo Pedagógico Agregado	
Tabla 3. Preguntas realizadas a los estudiantes por categoría	<u>(</u>
Tabla 4. Preguntas realizadas a los docentes por categoría	1
Tabla 5. Análisis comparativo entre las entrevistas de las instituciones	
investigadas	3
Tabla 6. Entrevistas a docentes de la Escuela Normal Superior de Roldanillo y	
La Escuela Normal Superior de Zarzal95	5

Índice de gráficos

Figura 1. Puesto ocupado por la Escuela Normal Superior de Roldanillo,	
según FORMARTE.	13
Figura 2. Puesto ocupado por la Escuela Normal Superior de Zarzal, según	
FORMARTE	13
Figura 3. Zona de desarrollo próximo.	34
Figura 4. Categorías y subcategorías.	<u> 77</u>
Figura 5. Tipo de actividades académicas para el uso que hacen los	
estudiantes de las TIC.	85
Figura 6. Beneficios y perjuicios del uso de las TIC en las actividades	
académicas de los estudiantes.	80
Figura 7. Conocimiento acerca de la forma como la institución tiene	
incorporadas las TIC en el Modelo Pedagógico	86
Figura 8. Principales recursos tecnológicos utilizados	87
Figura 9. Motivaciones para el uso de las TIC	87
Figura 10. Disponibilidad de mostrar evidencias de trabajos con TIC	88
Figura 11. Consideración acerca de sí, las TIC mejoran los resultados	
<u>Académicas</u>	88
Figura 12. Forma cómo el uso de las TIC contribuye a la vida laboral	
futura del estudiante.	88
Figura 13. Habilidades generadas a partir del uso de las TIC	90
Figura 14. Influencia de las TIC en la formación como maestro	91
Figura 15. Puntos en común entre los resultados de las instituciones	92

Figura 16. Análisis y puntos de encuentro entre las categorías
analizadas 93
Figura 17. Puntos de encuentro entre las categorías analizadas,
según los docentes97
Figura 18. Comparación de los proceso evaluados en las pruebas
SABER PRO, (2010)
Figura 19. Anáisis comparativo en el aspecto de conocimiento
centífico98
SABER PRO, (2010)

Capítulo 1

Planteamiento del problema

En el presente capítulo se presentan los argumentos que justifican el problema de investigación planteado, así como las consideraciones que llevaron a realizar esta propuesta.

Para ello, se hace una presentación general del problema a partir del interrogante que da lugar a la investigación, su relevancia científica y práctica. De igual modo, este capítulo desglosa los antecedentes del problema, los objetivos, su justificación y las posibles limitaciones al estudiarlo.

En primera instancia, es importante explicar que, con base en el Decreto 3012 (1997), el Ministerio de Educación Nacional (MEN) estableció los parámetros para que las Escuelas Normales Superiores del país comenzaran sus programas de reestructuración, lo cual implicaba que para el año 2001 todas estas instituciones, cuya función principal era la formación de docentes, debían estar preparadas y haber cumplido los requerimientos para su acreditación de calidad. Por tanto, las diferentes instituciones formadoras de maestros se vieron abocadas a establecer estrategias para mejorar los servicios educativos que ofrecía, buscando factores para su desarrollo.

Es así como las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal, empiezan paulatinamente a encontrar mecanismos que las lleven a su acreditación de calidad y desarrollo. Para ello, partieron de la evaluación que les realizó el proyecto de Acompañamiento Integral para el Fortalecimiento de Escuelas Normales Superiores (FORMARTE), programa creado por el MEN y que consiste en otorgar a las Escuelas Normales Superiores del país una evaluación inicial con elementos que les permitan

superar sus falencias y conquistar elementos de calidad. Precisamente el puente inicial y la evaluación de FORMARTE hacia el año 2007, las clasificaba en el grupo 3 y en los puestos 18 y 19 respectivamente (Artunduaga y Marlés, 2000).

Pertenecer al grupo 3 de este proyecto significaba un estado regular y que eran instituciones que requerían del acompañamiento del proyecto por lo menos una o dos veces al año. Acompañamiento que consistía en la formación de directivos, docentes y elaboración de proyectos. Lo que es paradójico, es que hasta el año, 2010, año en que ya las dos normales estaban acreditadas, apareció por vez primera el acompañamiento de FORMARTE. Desde luego, con expectativas y muchas cosas para apoyar las instituciones y que servirán para procesos posteriores.

Es así como desde el MEN de Colombia inicia el camino hacia la búsqueda de mejores condiciones educativas en las Escuelas Normales Superiores del país, utilizando dos vías para ello. En la primer vía, el Consejo de Acreditación de las Escuelas Normales Superiores estipuló que ellas deben constituirse en comunidades académicas en las que se haga realidad la configuración de teorías, procesos y metodologías a partir del conocimiento y de la práctica pedagógica reflexionada que, en interacción con el análisis e interpretación de la realidad social circundante y la de sus alumnos, conduzcan al establecimiento de los objetos de estudio y de los ambientes de formación indispensables para la preparación de los nuevos maestros colombianos. En consecuencia, han de ser comunidades académicas que investiguen y, por consiguiente, producen también conocimiento pedagógico para sí y para instituciones similares. "Elementos para el debate" (Consejo Nacional de Acreditación de Escuelas Normales Superiores, 2000)

Como segunda vía se utilizan las autoevaluaciones realizadas alrededor de los PFC al interior de las Escuelas Normales Superiores y sobre todo, bajo las singularidades y los requerimientos que establece la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES) cada Escuela Normal Superior realiza un plan de reestructuración y acomodamiento hacia la aprobación de alta calidad y desarrollo.

Investigaciones de FORMARTE permitieron establecer algunas de las problemáticas que tenían las instituciones formadoras de maestros en el país, siendo puestos a consideración de las mismas Escuelas Normales Superiores, casos como: instituciones que no participaban de los proyectos organizados por el gobierno, normales que no tenían planes de mejoramiento, entre otros (Artunduaga y Marlés, 2000).

En el año 2008, FORMARTE realizó la segunda tipificación de las Escuelas Normales Superiores en cuatro categorías: categoría I, categoría II y categoría III categoría IV, siendo la categoría I la de mejor desempeño y la IV la de desempeño mínimo. Lo que sumó esta nueva categorización, fue precisamente los resultados obtenidos por las Escuelas Normales Superiores en los Exámenes de Calidad de Educación Superior (ECAES) o Saber Profesional (SABER PRO) y en los exámenes de Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), así como el uso de las TIC.

A continuación se presenta la Figura 1 para mostrar la posición de la Escuela Normal Superior de Roldanillo.



Escuelas Normales Superiores Tipo III

		MUNICIPIO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	TOTAL
	1	Pereira	ENS del Risaralda.	57
	2	Amagá	ENS de Amagá	56,8
	3	Sahagún	ENS Departamental Lacides A. Iriarte.	56,6
	4	Falán	ENS Nacional Integrada Fabio Lozano Torrijos	56,4
	5	Ubaté	ENS Departamental Mixta Nacionalizada de Ubaté.	56
	6	Girardot	ENS Departamental Nacionalizada María Auxiliadora.	56
_	. 7	Roldadillo	ENS Jorge Isaacs.	56
	8	Medellín	ENS de Medellín.	55,9
	9	Buenaventura	ENS Juan Ladrilleros.	55,7
	10	Anserma	ENS Rebeca Sierra.	55
	11	La Palma	ENS Divina Providencia.	54,9
	12	Puerto Berrío	ENS de Magdalena Medio.	54,7
	13	Villavicencio	ENS de Villavicencio	54,6
	14	Manizales	ENS de Manizales.	54,3
	15	Pamplona	ENS de Pamplona.	54,2
	16	Pitalito	ENS Pitalito.	54,1
	17	Somondoco	ENS Valle de Tenza.	53,7

Figura 1 Puesto ocupado por la Escuela Normal Superior de Roldanillo, según FORMARTE



Figura 2 Puesto ocupado por la Escuela Normal Superior de Zarzal, según FORMARTE

Ya en esta tipificación la Escuela Normal Superior de Roldanillo aventajó la Escuela Normal Superior de Zarzal ubicándose en el grupo III con 56 puntos, mientras que la Escuela Normal Superior de Zarzal quedó en el grupo IV con 41,2 puntos. (FORMARTE, 2008) Lo que se convierte en un punto de partida prioritario para este

proyecto, por cuanto fundamenta uno de los elementos claves para esta propuesta como es el manejo de las TIC.

Es éste básicamente el enlace inicial que permite considerar cómo están las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal en el manejo de las TIC; sin embargo, es prudente, también dilucidar aspectos encontrados en las autoevaluaciones del Programa de Formación Complementaria (PFC) en este sentido, dicha autoevaluación califica el trabajo con las TIC de manera regular y promueve como plan de mejoramiento, construir planes de apoyo para el uso de las TIC, sea el caso específico de la Escuela Normal Superior de Zarzal, donde hay un comité de llamado COMITIC, el cual funciona, no sólo para el programa de formación, sino para toda la institución.

Al respecto, es conveniente señalar que desde la Ley General de Educación en Colombia, Ley 115, (1994) estableció la importancia de estas nuevas tecnologías en la educación, así como también el Decreto 3012, del MEN, (1997) estableció la importancia de la tecnología educativa como parte integral del currículo.

También es de anotar que en Colombia se han efectuado estudios específicos sobre el uso de las TIC, pero en educación básica y media; inclusive el Plan decenal 2006-2016 no incluye por ningún lado a los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales Superiores y resalta que poco a poco los docentes se han ido interesando y cualificando en esta temática, lo que de alguna forma lleva a considerar que siendo los docentes de media, los mismos que trabajan en los programas de formación complementaria, ya se ha empezado a trabajar sobre el tema en las Escuelas Normales Superiores.

En los municipios de Zarzal y Roldanillo, a nivel de las TIC, se analizan los requerimientos de cada semestre y como efecto surge la preocupación y búsqueda de soluciones para complementar poco a poco.

La revolución educativa está basada en calidad, cobertura y eficiencia, con el fin de mejorar las condiciones económicas y sociales, y por ende, la calidad de vida de la población, así como también la cobertura.

Es importante entender por calidad de la educación a la capacidad del sistema educativo para lograr que todos los estudiantes o la gran mayoría consigan niveles satisfactorios de competencias. El desarrollo de las competencias se verifica mediante evaluaciones periódicas SABER, ICFES, ECAES o SABER PRO, que permiten establecer si se están logrando los objetivos propuestos para la educación, y si se considera pertinente, diseñar las acciones que permitan alcanzarlos. Los resultados de la evaluación son entregados a las instituciones educativas para diseñar programas de mejoramiento de las competencias en los estudiantes. Además proporcionan información sobre el desempeño de los establecimientos educativos, el impacto de sus intervenciones, el valor agregado de la escuela.

Antecedentes del problema

El sector educativo colombiano necesita replantear y modernizar las estructuras educativas, como bien lo plantea el Decreto 3012, (MEN, 1997) donde se propuso la reestructuración de las Escuelas Normales Superiores en Colombia lo cual implica dos años de formación postsecundaria. En 2001, se ha completado el proceso de acreditación de las 138 Escuelas Normales Superiores que están autorizadas en el país para formar a los docentes de preescolar y primaria. La acreditación de la propuesta pedagógica de

estas instituciones educativas es una de las estrategias adoptadas en el país para mejorar la calidad de la educación que se ofrece.

Precisamente por lo anterior, las Escuelas Normales Superiores deben tener un lugar dentro de la estructura de la educación superior, lo que trata de realizar hoy en día la Ley 30, la cual actualmente se encuentra en construcción y señala los procedimientos administrativos y operativos y sus sistemas de incentivos y supervisión, con lo que se incrementaría la eficiencia del sistema, y se cerraría el limbo que mantienen las normales de no saber si son educación superior o son instituciones de básica y media. Para algunos efectos, las secretarías de educación las abordan como colegios de secundaria, sin embargo, para otros lineamientos son consideradas como educación superior.

En la actualidad se discute sobre la influencia de las TIC en el aprendizaje, es así como se ha indagado sobre el computador en la escuela, Valdivia, (2006); la informática en la clase, Oyarzún, (2008); el ordenador en los pupitres, la tecnología de la información en el aula, la computadora y el aula, aprendizaje con el uso de las TIC. Cada estudio ha generado resultados, algunos ventajosos para los estudiantes, el currículo, la institución y el contexto, otros desfavorables; pero todos ellos, con el fin de ofrecer un punto de partida para buscar soluciones que permitan mejorar las estrategias, currículos y los programas de los diferentes niveles escolares, así como también la innovación en educación y analizar las causas del bajo rendimiento académicos; sin embargo, todos ellos han sido consolidados a nivel de educación primaria y secundaria, ninguna de índole en las Escuelas Normales Superiores del país. Solamente puede citarse un estudio realizado en el año 2011, en la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de Granada

Meta de Colombia por un equipo de docentes, quienes estudiaron cómo las TIC se estructuran por el PFC de esa institución; precisamente de ella se hablará más adelante.

Algunos estudios, como el de los ordenadores en los pupitres, buscan identificar el impacto de las tecnologías telemáticas de comunicación en la educación, en la región autónoma de Andalucía, en un entorno novedoso, los nuevos centros TIC, caracterizados por su alto nivel tecnológico en la educación primaria y secundaria han incursionado con estudios en TIC.

Los resultados del estudio, acerca de la presencia de las TIC en los centros educativos, promovidos por la política de la sociedad del conocimiento de la Junta de Andalucía, responden a las variables, de la siguiente manera; ha generado un aumento notable de aproximadamente el 70%, progresivo y continuado, de su uso en las aulas. La mayoría del profesorado declara utilizar las TIC regularmente en sus clases mientras que algo más de una tercera parte dice no usarlas con tal regularidad. No obstante, el uso de los ordenadores resulta más bien colateral a los procesos didácticos normalizados (Tirado, 2003).

El uso de Internet como una herramienta de indagación por parte del profesorado se concreta en indagar, analizar y producir información en dinámicas de trabajo colaborativo. También se usa como herramienta de consulta para el alumnado y como medio para facilitar el aprendizaje desde la casa de cada chico. (Tirado, 2003).

Otra de las opciones es que los alumnos usen herramientas para la presentación de información o de trabajos, expresándose con aplicaciones de atractivo visual o que impliquen el uso interactivo de los materiales de reforzamiento, tales como: puzzles, cuentos web, juegos de asociación, entre otros; los cuales son usados por el profesorado.

Se concluye que el uso del ordenador en el aula, suele ser irregular, puntual y discontinuo, y el profesor es el elemento más significativo para concretar el medio dentro de un contexto determinado de enseñanza-aprendizaje (Tirado, 2003).

Otro estudio interesante que vale la pena señalar es el de La tecnología educativa en el salón de clase es un estudio *ex post-facto* o retrospectivo, que se realizó después de que los hechos ocurrieron, recolectando sus evidencias. Se trató de un trabajo con un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo y correlacional. A su vez, fue un diseño de investigación no experimental, pues se consideraron datos de una muestra que no fue planeada deliberadamente, su enfoque fue longitudinal de tendencia o evolutivo, ya que se analizaron los cambios que han tenido las variables de investigación a través del tiempo. Dichos resultados no se pueden generalizar, más cuando no son de la población objeto de esta investigación, pero sí dan una base para explicar que hay una mejora en los desempeños de los alumnos en general. No existe correlación estadística entre el nivel de tecnología utilizado en el curso y las calificaciones finales.

En conclusión, para este caso de estudio no se puede afirmar que el uso de las herramientas tecnológicas mejora el desempeño académico de los alumnos universitarios del área de informática (Tirado, 2003). Sin embargo, tampoco se puede sostener lo contrario. La presencia de las TIC en este curso sin duda ha influido en el aprendizaje de los alumnos, pero sigue siendo un reto el utilizarlas estratégicamente para lograr un mayor aprendizaje y un mejor desempeño académico.

Para complementar este recorrido por diversas investigaciones cuyos referentes son instituciones que educan los nuevos maestros, es importante señalar un estudio que

enfoca otra alternativa presente en la investigación, tal es el caso de las nuevas tecnologías.

Sin duda, este aspecto de singular importancia se constituyó en el propósito del trabajo: "Una reflexión en investigación de las TIC en instituciones de educación superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa" realizada por Quispe, (1995). Trabajo que partió de la pregunta ¿De qué forma se salvan en la región en tiempos de la globalidad las actitudes formativas al enfrentarse a las TIC y sus varios conceptos en este gran mundo conocido por algunos como ciber–cultura o la ciber–sociedad?

Este proyecto concluyó principalmente que dentro de la dinámica de las TIC se suelen mezclar formas nuevas con tradicionalistas y es notoria la importancia de crear investigaciones que lleven políticas hacia el aprendizaje de la información y la tecnología.

Es innegable que la educación formal escolarizada implica una referencia obligada a una propuesta de aprendizaje, de aprehensión de saberes, de contenidos específicos de las distintas áreas del conocimiento del currículum, destrezas, valores, normas, actitudes, intereses, etc., configurados para alejar del pensamiento propio al alumno, y a la subestimación de sus descubrimientos de aprendizaje en donde los maestros no sólo no llegan a precisar la propuesta de aprendizaje deseable por el modelo educativo, sino también asumen la falta de voluntad manifiesta de no incidir sobre dicho aprendizaje.

Todo, debido a que los modelos pedagógicos de las Escuelas Normales Superiores del país han venido viviendo momentos de transformación por los procesos evaluativos y de acreditación que se han dado en los últimos años por parte del MEN. Sin ser estimadas

estrictamente como facultades de educación son analizados bajo la lupa de los requerimientos, no menos arduos que dichas facultades.

Precisamente volcar la mirada a las Escuelas Normales Superiores del norte del Valle del Cauca, sirvió para diagnosticar su situación en cuanto al manejo de la tecnología y sobretodo vislumbrar una panorámica de la formación del nuevo maestro y cómo posteriormente se enfrentará hacia los ambientes tecnológicos que se avecinan.

Por ello, además de conocer estudios sobre el ambiente tecnológico, es de singular importancia comentar los hallazgos contenidos en otras investigaciones donde el órgano dinamizador fue el componente pedagógico.

En primera medida se exploró el proyecto realizado por Chavoya, (1995) y el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) quienes, plantearon la situación adversa que se vive en México para la formación de maestros de calidad. Según los resultados obtenidos por esta investigación no hay unificación de planes de estudio entre las Escuelas Normales Superiores y las universidades. Refieren que dentro del contexto mexicano no hay políticas que cualifiquen los docentes y estas son requeridas de manera urgente para todas las instituciones que se encarguen de los procesos de formación de docentes.

Esta investigación da una panorámica de políticas administrativas en torno a los procesos de formación en México; sin embargo, también posibilita relacionar el marco dinámico que rodea a las Escuelas Normales Superiores en cuanto a profesionalización.

Otra investigación es la realizada en México por Figueroa (1995), en donde se cuestiona a los estudiantes que posteriormente ejercerán como docentes. Este proyecto denominado La formación de docentes en las escuelas normales: entre las exigencias de

la modernidad y las exigencias de la tradición sirve para mostrar algunas problemáticas que rodean las condiciones de las Escuelas Normales Superiores, tales como: la falta de unificación de currículos entre ellas y las universidades, la falta de experiencia de los docentes que forman al futuro maestro, la falta de políticas de investigación (Figueroa, 1995).

El estudio de Valdivieso, (2009) realizado acerca del nivel de conocimiento de aplicación pedagógica que poseen los docentes de básica y secundaria de la ciudad de Loja, Ecuador, cncluyó que el índice de manejo de TIC por los docentes, uso pedagógico y conocimiento de ellas en la ciudad de Loja, Ecuador es de un 50%, no hay cursos de capacitación en TIC, ni infraestructura dentro de los centros, ni mucho menos docentes para el uso de las TIC una actitud positiva por la mayoría de ellos.

Con los estudios que rodea la propuesta investigativa, es crucial exponer acerca de un estudio denominado: *Importancia de las TIC en la estructura curricular del PFC en la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de Granada Meta, Colombia* y realizado por tres docentes: Carvajal, Guateque y Henao (2010), quienes se interesaron en mostrar la manera como en esta Escuela Normal Superior abordan las TIC en el proceso de formación de maestros, así como la forma en qué los docentes las utilizan en el aula de clases.

A partir de la propuesta de Carvajal et al., (2010), se pueden establecer relaciones antagónicas de la presente propuesta en cuanto al objetivo central, ya que los docentes se interesaron especialmente en reconocer la importancia que tienen las TIC en el PFC de su institución, mientras que lo que interesa en el presente trabajo es caracterizar la

función qué ocupan las TIC dentro de los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo.

Los docentes investigadores vislumbraron como resultados que las TIC han permitido a la Escuela Normal Superior María Auxiliadora del Meta, Colombia, un mejoramiento significativo en los procesos de comunicación y avances significativos en los proceso de enseñanza aprendizaje.

La conclusión final de la investigación muestra la importancia que tienen las TIC dentro del currículo del PFC de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora, ya que ellas generan estados de actualización y avances a la Escuela Normal Superior en políticas de manejo de información.

Una vez planteado este panorama, primero con el estudio de algunas propuestas que ciñen el manejo de la sociedad de la información y en segundo lugar fundamentando otros estudios que centran su mayor beneficio en la sociedad del conocimiento en el aspecto pedagógico, se vislumbra el marco referencial que conlleva la propuesta investigativa. Además se comprende el por qué la pregunta da origen al proyecto requiere estudiarse en el contexto de las Escuelas Normales Superiores.

Pregunta de Investigación

Interrogantes como ¿Qué deben aprender concretamente los maestros en formación para guiar y facilitar el aprendizaje de la tecnología e informática? ¿Qué recursos tecnológicos tienen las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal Valle del Cauca? ¿Qué relación existe entre modelo educativo y tecnología? ¿Cómo se da la relación maestro en formación – tecnología? permitieron encontrar eco en el enfoque tecnológico e informático que se plantea en este estudio, y la necesidad de investigar en

el contexto mismo de la situación, las experiencias, los decires, los intereses, entre otros aspectos de las diversas instituciones.

Con base en lo anterior surgió el siguiente interrogante: ¿En qué forma los Programas de Formación Complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, incorporan en sus modelos pedagógicos, el uso de nuevas tecnologías de información con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje? mismo que fue el hilo conductor de la presente investigación.

Objetivos

Objetivo general:

Se espera como objetivo general caracterizar la función que ocupan las nuevas opciones tecnológicas dentro de los modelos pedagógicos en los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal para el fortalecimiento de los procesos pedagógicos y académicos que giran alrededor de las TIC.

Objetivos específicos:

Para complementar el estudio sobre la incorporación de las TIC en los modelos pedagógicos de las Escuelas Normales Superiores se toman como objetivos específicos los siguientes:

- Identificar las tecnologías educativas más usadas en los PFC de Roldanillo y Zarzal.
- Identificar el grado de aprehensión de los maestros en Formación de las TIC.
- Establecer estrategias pedagógicas para el uso de las TIC en los PFC.
- Establecer la relación que se genera entre el modelo pedagógico entre las
 Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo y sus currículos.

 Identificar las principales problemáticas que se generan al interior de los PFC sobre el uso de las TIC.

Los objetivos permiten entender que el tema propuesto es importante, no sólo por la naturaleza del estudio, sino porque las TIC deben estar inmersas en todos los currículos de las instituciones y deben ser vistas como un reto para la calidad de la formación de maestros en el país.

Maestro que no conozca las TIC, será como muchos llaman un analfabeto de la informática y no tendrá elementos vigentes que le permitan mejorar las relaciones de comunicación e información con los estudiantes.

Justificación

Esta propuesta cobra sentido en la medida que las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, Valle del Cauca, son instituciones oficiales, formadoras de maestros, lo cual se constata en sus marcos institucionales, los cuales marchan a la vanguardia educativa sobre sus propios ritmos, recursos e intereses.

En las dos Escuelas Normales Superiores, se constituye un estudio de su contexto pedagógico en torno a la relación que se vislumbra entre su modelo pedagógico y la tecnología, entre el discurso mismo y la práctica como tal.

La investigación cobra relevancia y su tema de estudio está plenamente vigente en el sistema educativo colombiano, dado que en la actualidad se está buscando la implementación de las TIC para las instituciones educativas de la región, se torna urgente saber si la incorporación de la informática ha llegado a las aulas y su inserción ha sido efectiva (MEN, 1997).

Para el Norte del Valle, es un estudio relevante que logra describir los procesos al interior del programa y generar acciones para lograr mejorar su calidad. También se constituye en una investigación relevante y científica que le permite a las Escuelas Normales Superiores darse una mirada hacía sí mismas desde la perspectiva de agentes formadores de nuevos docentes cualificados y con formación en TIC.

A su vez, es un estudio pertinente para cumplir con los requerimientos que actualmente realiza el MEN de Colombia en las Escuelas Normales Superiores del país, y con su desarrollo, ellas mostrarán los procesos de investigación que se generan en los PFC, ayudando de este modo a impulsar mayor investigación dentro de estas instituciones educativas.

Incorporar las TIC, es ir a la vanguardia del progreso y las respuestas positivas al cambio que implica la sociedad y la educación actual. Se espera con la presente investigación que toda la comunidad educativa pueda estar implicada en los resultados que haya generado, así:

- Los maestros en formación, quiénes en su rol de estudiantes pueden realizar un balance de los conocimientos y el bagaje adquirido en torno al trabajo con las nuevas tecnologías, desde su formación docente, así mismo pueden estructurar actividades que les permiten asumir las TIC dentro de sus prácticas pedagógicas y sus procesos de investigación.
- Los docentes del PFC tendrán un diagnóstico del trabajo que realizan con las TIC
 y podrán asumir un plan de mejoramiento preciso para trabajarlas en el mismo
 nivel y fortalecer la relación convergente que debe darse entre su modelo
 pedagógico y las TIC.

- A los padres de familia, quienes conocen como se trabaja en la institución y en especial en el Programa de formación con las TIC.
- El personal directivo de las instituciones, ya que tienen un estudio preciso que los oriente sobre el uso de las TIC en su PFC, lo que les ayudará en sus procesos de autoevaluación y mejoramiento.
- A la Secretaría de Educación Departamental, ya que a partir de este estudio puede consolidar procesos de cualificación de docentes en el uso de las TIC de las Escuela Normales Superiores del Valle del Cuaca, y concretar acciones en torno a la relación bidireccional que debe existir entre los modelos pedagógicos de las Escuelas Normales Superiores y las TIC.
- A las otras Escuelas Normales Superiores, del país les permite abrir caminos hacia nuevos estudios en los programas de formación docente.

Limitaciones de la investigación

Después de estas singularidades, es preciso señalar que la investigación también tuvo limitaciones como la nulidad de proceso investigativos alrededor de las TIC en las Escuelas Normales Superiores del país.

Otro aspecto que limitó el estudio es la no inclusión de toda la población, ya que 270 estudiantes es un número alto para analizar cuando se trata de adelantar investigaciones cualitativas; sin embargo, el diagnóstico inicial permitirá abordar a toda la población.

El tiempo en que se llevó a cabo la investigación corresponde al año 2011, lo que incluye dos semestres del PFC.

Capítulo 2

Marco teórico

Este capítulo se fundamenta en los hallazgos más importantes sobre el tema de la investigación. Primero se refieren distintas investigaciones que se han realizado en torno a la incorporación de las TIC en los modelos pedagógicos de las Escuelas Normales Superiores o en su defecto, algunas que tienen relación con uno de estos componentes: formación de maestros o tecnologías, ya que desde este ángulo de estudio sólo se encontró otra investigación realizada en Colombia. En segundo lugar se pretende estudiar a fondo los constructos que se plantean en del problema de investigación estudiado y soslayar las conceptualizaciones relevantes que en torno a él, se han realizado. Así mismo, se pretende definir la terminología que encierra la propuesta planteada.

Para este propósito, se ha divido en cuatro apartados básicos: Historia de las Escuelas Normales Superiores en Colombia, modelos y estructuras pedagógicas, las TIC e investigaciones empíricas.

Historia de las Escuelas Normales Superiores en Colombia

Siendo la educación un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes, de acuerdo con la "Ley General de Educación" (Ley 115, 1994), surge la pregunta acerca de la función del maestro como orientador y mediador del proceso de conocimientos, los cuales llevan a recorrer el sendero del proceso formativo de los maestros.

Martínez, Echeverry, Castro y Noguera (1989) plantean que el oficio del maestro surgió en el contexto de la colonia; en donde se confundían en ese entonces, las figuras del cura y el maestro. Así, la enseñanza iba unida a lo que en esa época se llamaba la catequesis. Como razón principal se concebía el hecho de que se debía recitar lo que se aprendía.

Por tanto, el maestro podía ofrecer sus servicios a domicilio. Pareciera que ser maestro implicaba ir de un lugar a otro ofreciendo los servicios a domicilio. Sólo hasta el 16 de septiembre de 1767 nace propiamente el oficio del maestro vinculado a una institución, cuando se funda la escuela de San Carlos y se denomina a Miguel Bonel como el primer maestro de la misma.

Hasta ese momento, año 1767, como expresa, el mismo Martínez, et al. (1989) no se consideraba ser maestro como una profesión que llevara un saber y permitiera valorarse en sí misma como un oficio reconocido por la sociedad. Es así, como la Fundación de la Escuela de San Carlos tuvo un aporte grande, en tanto permitió el inicio hacia la recuperación de un espacio propio para que el maestro trabajase y le dio reconocimiento social.

Más adelante, surge la Ley del 6 de agosto de 1821 en donde de manera particular se autoriza la fundación de Escuelas Normales Superiores, en el año 1822 el Presidente de Colombia, en esa época, General Santander, crea la primera Escuela Normal Superior del país en Bogotá. Puede decirse, desde luego, que inicia el período legítimo de la Escuela Normal Superior en Colombia.

En 1844, con la reforma de Mariano Ospina Rodríguez, las Escuelas Normales Superiores cobran mayor importancia al lograr diferenciarse en formar maestros y en difundir un saber sobre la enseñanza, especialmente porque en aquella época se redactó el primer programa de pedagogía que se enseñó en el país. De igual forma en esta época surgen las escuelas anexas, las cuales servían para que los maestros en formación realizaran sus prácticas pedagógicas (Echeverry y Zuluaga, 1998).

El movimiento instruccionista convirtió la formación de maestros realizado en las Escuela Normales Superiores en un propósito nacional, hacia el año 1870. A la luz de este propósito se unificaron aspectos tales como el de la pedagogía pestalozziana y el movimiento nacional por la instrucción pública. Lineamientos generales para la formación de maestros en Colombia. (Ley General de la Educación, 1994)

De acuerdo con la información tomada del artículo *lineamientos generales para la formación de maestros en Colombia* (Revista de Educación y Pedagogía, 1997), para comienzos del siglo XX el modelo biológico orienta los procesos de formación del maestro con su perspectiva higienista y dietética, en especial el proceso de mejoramiento racial. El saber médico y el psicólogo se vuelven hegemónicos en la formación de maestros, este dominio se expresa en las pedagogías fundadas en el modelo biológico del estímulo – respuesta y la recepción de la escuela nueva de Dewey, Montessori, Decroly. Martínez et al. (1989).

Es bajo estas singularidades como las Escuelas Normales Superiores se van fortaleciendo y poco a poco toman importancia en la formación de maestros en el país. En un principio, aproximadamente entre los años 1940 y 1950 se graduaban las estudiantes, porque eran exclusivamente de un género o Escuelas Normales Superiores para varones o Escuela Normal Superior de señoritas, con el título de maestros, primero fueron tres años de formación y luego con el cuarto año de secundaria. Más adelante,

hacia los años 1960 y 1970, se graduaban con sexto año de secundaria con el título de bachilleres pedagógicos y por esta época la legislación educativa de Colombia, permitió que las Escuelas Normales Superiores tuvieran bachilleratos diversificados: académicos y normalistas. Además algunos bachilleres pedagógicos tuvieron adherido a su título un énfasis, por tanto eran bachilleres pedagógicos con diversos énfasis.

Posteriormente con la Reforma y estructuración de estas Instituciones con los proceso de acreditación a mediados de los años 1990 y con base en la Ley 115 (1994) se dio el Título de Bachilleres Académicos con énfasis en Pedagogía y se creó el Ciclo Complementario con una duración de cuatro semestres para egresados estrictamente de las Escuelas Normales Superiores y cuyo título actual es Normalista Superior.

Actualmente estos ciclos, según la legislación vigente, son llamados PFC y tienen la posibilidad de homologar con las facultades de educación que acepten y unifiquen los respectivos contenidos de cuatro semestres de una licenciatura. Con base en lo anterior las Escuelas Normales Superiores en la actualidad tienen un compromiso grande y funcionan con reglamentaciones de colegio para algunos asuntos y con requerimientos de Universidad para otros. Tanto, que se debe proveer al futuro maestro de todo el bagaje que lleva una carrera universitaria en los primeros semestres.

Al margen de todo lo anterior, los estudiantes deben presentar las pruebas SABER PRO que miden y clasifican a todos los estudiantes profesionales en el país. Desde luego, bajo la consideración especial como estudiantes de Escuelas Normales Superiores, pero que a la larga tiene los ponderamientos básicos de las facultades de educación.

Estas ideas de medir y clasificar las instituciones formadoras son asumidas desde la idea de modernización del sistema educativo; sin embargo, no está demostrado en

ningún lado que estos hayan contribuido de manera significativa al mejoramiento de la calidad de la instrucción pública (De Tezanos, 2006).

Con lo que se lleva dicho hasta aquí, es clave también mencionar que las Escuelas Normales Superiores estudiadas, en la investigación la Escuela Normal Superior de Roldanillo y la Escuela Normal Superior de Zarzal, han vivido momentos históricos importantes, adjuntos desde luego a los procesos de la vida educativa a nivel nacional. Por lo tanto, se presenta en la Tabla 1un cuadro comparativo por años de los momentos de estas dos escuelas Normales Superiores a lo largo de su historia.

Tabla 1

Comparación de periodos históricos en las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo (Datos recabados por la investigadora)

Período	Escuela Normal Superior Jorge Isaacs	Escuela Normal Superior Nuestra
	Roldanillo, Valle del Cauca	Señora de las Mercedes Zarzal, Valle
		del Cauca
1945	Inauguración y creación de la	No existía
	institución como normal rural	
1954 - 1955	Se aumentó a cuatro (4) años la	Creación y fundación se otorgaba el
	formación pedagógica y académica. Se	título de maestras elementales.
	mantenía aún como Normal Rural.	Normal urbana
1966 - 1967	Fue elevada a la categoría de Normal	Aprobación del ciclo de educación
	Nacional con seis (6) años de estudio	Básica(cuarto y quinto de
	(de sexto a once)	Bachillerato)
1974-1975	Apareció la modalidad del Bachillerato	Diversificación del bachillerato
	Académico, además de la modalidad	académico y pedagógico
	pedagógica que ofrecía la escuela.	
1985 - 1987	Se llevó a cabo la investigación	Se llevó a cabo la investigación
	"Proyecto Modelo Pedagógico	"Proyecto Modelo Pedagógico
	Integrado" a cargo de la Universidad	Integrado" a cargo de la Universidad
	del Valle, en un contrato con el	del Valle, en un contrato con el
	Ministerio de Educación.	Ministerio de Educación.
1999	Acreditación previa	Acreditación previa
2001	Se inicia la construcción del plan de	Inicio de proceso pedagógicos en
	desarrollo orientado a lograr para la	busca de la acreditación
	escuela la acreditación de calidad,	
	tratando de construir una nueva cultura	
	institucional.	

2001-2003	Proceso de fusión con el Centro	Reconocimiento oficial y
	Docente Libardo Madrid Valderrama y	acreditación de calidad y desarrollo.
	el Centro Docente No.2 Carlos	(2002)
	Villafañe.(2001)	Fusión con cuatro sedes: Anexa Jhon
	Acreditación de Calidad y Desarrollo	F. Kennedy, Policarpa Salavarrieta,
	mediante la resolución No. 1324 del 13	General Santander y Las
	de junio de 2003.	Mercedes(2003)
2010	Autorización de funcionamiento del	Autorización de funcionamiento del
	PFC por 5 años.	PFC por 5 años.

Al comparar la Escuela Normal Superior de Roldanillo, fundada diez años antes que la de Escuela Normal Superior de Zarzal se desprende que estos años le dan mayor experiencia y fundamentación pedagógica.

Históricamente el maestro de todas las épocas ha enfrentado diversas dificultades que limitan y cuestionan su oficio, desde sus inicios en Europa hasta el siglo XX en países latinoamericanos se han tomado ideas venidas de la Ilustración y la Revolución Industrial, donde el maestro se ve enfrentado a transmitir currículos, ideas, contenidos, pasando por las TIC y enseñanza de valores (De Tezanos, 2006).

En relación a los procesos y cambios han sido similares para ambas Escuelas

Normales Superiores, han pasado por la investigación del Proyecto Pedagógico

Integrado, lo que permite deducir por qué están inscritas en el mismo modelo, del cual se hablará en el siguiente apartado.

Modelos y Estructuras Pedagógicas

Al iniciar este apartado es importante fundamentar los modelos de aprendizaje, en donde se puede ubicar el MPI, primero como herramienta estructural de un esquema pedagógico y segundo como fundamento de análisis para los procesos formativos de su campo de acción.

El marco del modelo se sumerge en el constructivismo, surgido en la tercera década del siglo XX con los primeros trabajos realizados por Jean Piaget sobre la lógica y el pensamiento verbal de los niños. El sujeto tiene un papel activo en la construcción del conocimiento y siempre puede llegar a conocer más.

En pedagogía, se denomina constructivismo a una corriente que afirma que el conocimiento de todas las cosas es un proceso mental del individuo, que se desarrolla de manera interna conforme el individuo interactúa con su entorno (De Vries y Goudsblom, 2002).

El constructivismo asume que el docente genera estrategias y materiales de aprendizaje, busca que en todo momento el individuo pueda sacar provecho y propone también nuevas alternativas. Sus resultados son definidos, sin embargo, no son los únicos, ya que el aprendiz puede con los objetivos proponer nuevos aprendizajes.

La evaluación en el constructivismo es más subjetiva, ya que no depende de criterios cuantitativos; por tanto, se evalúan procesos, se da uso de otros elementos evaluativos como la autoevaluación y co-evaluación. De ahí, que el modelo de las Escuelas Normales Superiores incida en procesos cualitativos de evaluación, los cuales permiten que el maestro en formación sea consciente de sus propios procesos y pueda dar seguimiento a los mismos.

Es además preponderante mirar cómo el modelo constructivista está centrado en la interacción activa del elemento tecnológico con el que el estudiante participa activamente, produce foros, chats y recrea su realidad en la tecnología. Así, ya la tecnología no es un fin del aprendizaje, sino una herramienta de acompañamiento para la adquisición de saberes. La tecnología se basa en la acción y la experiencia tanto del

aprendiz como del maestro. Por ello, se fundamenta en metodologías activas y propende por la búsqueda creativa de propuestas.

Se comprende así, que la instrucción del modelo constructivista se construye con el estudiante y debe promover la participación para alcanzar el aprendizaje, sin embargo, estas Escuelas Normales Superiores se añaden en la categoría de constructivismo social, lo que conlleva a que el ser humano aprende a la luz de la situación social y la comunidad de quien aprende. Aquí es crucial el concepto clave de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) desarrollada por Lev Vygotsky y ampliada por Bruner.

De esta manera, esta ZDP es concebida por el autor como la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz (Vygotsky, 1973).

En la Figura 3 el autor antes mencionado muestra el nivel intermedio que se debe explorar:

Zona de desarrollo próximo (ZDP)

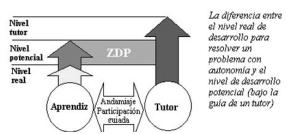


Figura 3. Zona de desarrollo próximo

El sujeto reconstruye los conocimientos ya laborados por la ciencias y la cultura, en dichos procesos el lenguaje hace las veces de mediador, es importante como lo menciona el autor, tener en cuenta que los elementos que permiten el desarrollo del ser

humano como tal, se formaron y fueron adquiridos por los hombres en contextos sociales concretos. El hombre logra humanizarse por medio de la interacción con otras personas y mediante el uso de instrumentos culturales en el contexto de prácticas sociales (Vygotsky, 1962).

Por lo tanto, se identifica que los parámetros del modelo pedagógico integrado no son nuevos y más bien han sido concebidos de formas distintas por estudiosos que han tratado de entender el conocimiento con características disimiles a las existentes en su momento. Así Hirst (1974), plantea que las formas de conocimiento o disciplinas se distinguen sobre bases puramente lógicas, independientemente de que se organicen en materias aisladas o no. De ahí, que dentro del marco de este modelo haya de concebirse antes que nada la importancia de la totalidad sobre la parte.

El MPI se sitúa entonces en algo más allá de lo que llamó Grundy (1994) temas transversales donde se establecen diferentes formas de integración. Hirts y Peters (1970) lo llaman currículo integrado a partir de una óptica del conocimiento unificado, puesto que el ser humano aprende desde lo global y no fragmentado.

La conceptualización del MPI permite aclarar dudas cercanas al tema, ya que se retoman términos afines con base en las definiciones de Drake (1991) en relación a multidisciplinariedad, interdisiciplinariedad y transdisciplinariedad.

La interdisciplinariedad compromete los sujetos más allá del tema. No se trata sólo de generar integración por los contenidos, hay que analizar al individuo en relación a sus necesidades de aprendizaje. La multidisciplinariedad inicia el contexto real del estudiante, de la disciplina misma o desde la materia como tal, uniéndola con diversas situaciones y contenidos. Se trata de fortalecer el conocimiento desde la vida real del

alumno. Finalmente la transdisciplinariedad compromete al sujeto en una progresión curricular, de modo tal que lo que aprende forma parte de su propia cultura y configurando el por qué el MPI va más allá de elementos y temas aislados.

Para Drake (1991), el individuo fomenta el proceso de desarrollo curricular con todos los enfoques y no con uno solo en particular. Se aclara que en un MPI los procesos son posibilidades de integración, su integración va más allá de la simple unificación de temáticas, contenidos y procesos. En su investigación, Schug y Croos (1998) cuestionan la capacidad de los docentes para trabajar con un currículo integrado, dan por sentado que el maestro difícilmente traspasará la barrera de la interdisciplinariedad.

Conceptualizando los tres términos claves en el proceso de integración es preciso entender que el modelo de integración reconoce mecanismos de unión, como afirma Jacobs (1989), explica que el enfoque interdisciplinario es afín a los planes de estudio mantiene la concepción de que las disciplinas siguen siendo entidades fundamentales que estructuran la naturaleza del conocimiento.

Las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo fijan su pensar epistemológico en la estructura de autores como Hirst (1974). En esta forma la introducción en los criterios, la lógica, los métodos, los procedimientos y principios de la disciplina permiten entender cómo se puede interpretar la realidad, comprenderla, solucionar un problema o producir los conceptos, esto significa que la lógica y la producción del conocimiento son relegados a un segundo plano.

Una vez entendido el por qué las Escuelas Normales Superiores en estudio poseen el MPI y confirmando que son hijas de un proyecto que convocó la integración como modelo pedagógico, es necesario comprender que las instituciones formadoras de

maestros han vivido una permanente crisis. Su corta historia llena movimientos, regímenes y legislaciones de forma apresurada evidencian las necesidades de transformación de la sociedad. Las deficiencias muestran igualmente el atraso científico y tecnológico que impide generar avances en el campo de las didácticas y la investigación.

Los factores internos referidos en los enfoques y orientaciones de la formación Lineamientos generales para la formación de maestros en Colombia, (1997) contribuyen con la crisis, factores de orden externo que emanan especialmente de políticas gubernamentales en las que se manifiesta una falta de credibilidad en estas instituciones acompañadas de recortes graduales del presupuesto, discrepancias políticas e ideológicas de razones de índole moral.

Es así, como a mediados de los años 80, se presenta una fuerte relación de la crisis de las instituciones formadoras de educadores con la aparición del movimiento pedagógico, cuyo propósito fundamental se centró en pensar y asumir la transformación de las instituciones educativas a partir de la reflexión pedagógica asumida como eje del cambio pretendido. Se da en el seno del movimiento sindical y de su comunicación con los intelectuales dedicados a los problemas de la pedagogía y de la educación, liderado por algunos intelectuales y direccionado en la Universidad del Valle creó el estudio conocido como *el maestro polivalente* y dirigido especialmente por el Doctor Mario Díaz.

El estudio permitió que las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo, Guacarí y Zarzal, fueran conocidas como Escuelas Normales Superiores demostrativas de un proceso investigativo y fortalecieran en su interior procesos pedagógicos incrustados en un modelo que fortaleciera la integración curricular y mirara al maestro en formación como un individuo integral y no cómo el cúmulo segmentado de procesos.

La investigación y los planteamientos presentes en la Constitución Política (1991), en la Ley 115 (1994) y en la mayoría de los estudios teóricos y proyectos de reforma estudiados, no dudaron en vincular la transformación de las Escuelas Normales Superiores y en incrementar las políticas de calidad educativa con la modificación de la función de los maestros y el enriquecimiento de su desarrollo profesional, con el Decreto 3012 (1997), se establecen los requisitos de Acreditación de las Escuelas Normales Superiores.

Para dar respuestas a las exigencias y necesidades del país, y a partir de la Ley General de Educación, los maestros deben ser formados para el ejercicio de la autonomía intelectual y moral, y en relación con el saber pedagógico abierto a las más variadas experiencias didácticas y pedagógicas en el marco de una actitud crítica, creativa e investigativa. Por ello, para los fines de esta investigación, sólo se estudia en particular el Modelo pedagógico que direccionan las instituciones en estudio, lo que permitirá conjugar los elementos singulares de la investigación.

Modelo pedagógico integrado

Las instituciones formadoras de maestros han vivido una permanente crisis que muestra su inadecuación a las necesidades y transformaciones de la sociedad. Se evidencian en el atraso científico y tecnológico que impide generar avances en el campo de las didácticas y de la investigación (Schug y Croos ,1998).

La crisis en las Escuelas Normales Superiores vigentes en nuestra época, es el resultado de dos tipos de factores haber excluido la reflexión pedagógica, al desentenderse del saber pedagógico y perder la conexión con los debates internacionales

en esa materia sólo les queda el camino de la dimensión instrumental de la pedagogía (Schug y Croos,1998).

Además de los factores internos referidos en los enfoques y orientaciones de la formación los Lineamientos generales para la formación de maestros en Colombia, (1997) contribuyen con la crisis factores de orden externo que emanan especialmente de políticas gubernamentales a partir de las cuales, se va manifestando una falta de credibilidad en las instituciones acompañadas de recortes graduales el presupuesto, discrepancias políticas e ideológicas de razones de índole moral, como las que se adujeron para desmontar la Escuela Normal Superior.

A mediados de los años 80, se presenta una fuerte relación entre la crisis de las instituciones formadoras de educadores y la aparición del Movimiento Pedagógico, cuyo propósito fundamental se centró en pensar y asumir la transformación de esas instituciones y de la escuela a partir de la reflexión pedagógica asumida como eje del cambio pretendido (Díaz, 1997).

En el seno del movimiento sindical la comunicación con los intelectuales dedicados a los problemas de la pedagogía y de la educación planteó un proceso de lucha y descontento con la situación de las Escuelas Normales Superiores.

Los planteamientos presentes en la Constitución Política (1991), en la Ley 115 (1994), y en la mayoría de los estudios teóricos y proyectos de reforma estudiados, no dudan en vincular la transformación de la escuela y el incremento de la calidad educativa con la modificación de la función de los maestros y el enriquecimiento de su desarrollo profesional con el decreto 3012 (1997), se establecen los requisitos de acreditación de las Escuelas Normales Superiores.

Para dar respuestas a las exigencias y necesidades del país, a partir de la Ley General de Educación, los maestros deben ser formados para el ejercicio de la autonomía intelectual y moral, y en relación con el saber pedagógico abierto a las más variadas experiencias didácticas y pedagógicas en el marco de una actitud crítica, creativa e investigativa.

Según Díaz, (1997), las características del enfoque social-cognitivo en el MPI que se asumen en las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo son:

- Dirigir la observación hacia el nicho natural del objeto, sin aislarlo ni desarraigarlo de sus relaciones orgánicas con el mundo que lo rodea.
- La organización del conocimiento parte de la totalidad, la enseñanza debe avanzar para la comprensión a otros niveles de profundidad. El sentido es necesario para lograr aprendizajes significativos.
- La comprensión en el aprendizaje significativo es imprescindible.
- El aprendizaje significativo requiere: confirmación, retroalimentación cognoscitiva que permita corregir errores y ajustar desviaciones mediante el debate y la discusión.
- La evaluación del aprendizaje significativo no se diferencia de la retroalimentación permanente del proceso de conocimiento del alumno desde el cual empieza a cuestionarse su saber previo.

Al tener en cuenta las características anteriores, el MPI intenta promover nuevas formas de seleccionar, organizar, transmitir, distribuir y evaluar el conocimiento, al igual que establece nuevos tipos de relación entre los diferentes actores educativos vinculados e interesados en los procesos de formación. Los principios que regulan y estructuran las

formas de organización, responden a un código educativo diferente al que ha orientado el modelo pedagógico agregado (Chaves, 2008).

Hablar de código educativo significa acercarnos a su conceptualización, es decir, que código educativo se puede definir como: los principios que regulan los procesos de comunicación, y cuyos valores serían funciones de estructuras sociales diferentes (Chaves, 2008).

Bernstein (1985), habla de códigos elaborados y restringidos, y los define en términos lingüísticos y en términos psicológicos. En el nivel lingüístico los códigos se refieren a la probabilidad de predicción de los elementos sintácticos para organizar los significados. Así los elementos estructurales son más predecibles en el caso del código restringido que en el caso del código elaborado. Esto permite asumir el qué y el cómo del aprendizaje social y las restricciones subsiguientes sobre éste y sobre la conducta.

Como dispositivo generador de conocimiento, el Modelo Educativo, busca relaciones de interdependencia entre los diferentes agentes educativos (maestros, profesionales, padres de familia, dirigentes cívicos, políticos, institucionales, miembros de la comunidad, jóvenes y estudiantes, y genera un nuevo tipo de estudiante con competencias, disposiciones y actitudes diferentes a los que genera el modelo pedagógico agregado.

Dado que el maestro en formación, que pretende crear la propuesta investigativa es un maestro para el preescolar y la básica primaria, es preciso señalar las competencias, disposiciones y actitudes que en el MPI va a socializar. En otras palabras, es preciso establecer cómo las características del egresado (preescolar y básica primaria) responden a los principios establecidos por el MPI con respecto a la pedagogía, currículo,

evaluación, estructura organizativa y las relaciones sociales entre el contexto escolar, cultural del preescolar, básica primaria, familia, localidad, región.

En el MPI, el currículo está integrado por un conjunto de experiencias y saberes seleccionados a través de un proceso de interacción de los diferentes agentes educativos y los maestros en formación y organizados de tal forma que reduzcan el aislamiento de sus contenidos y se constituyan en objetos generadores de preguntas, más que en instancias reproductoras de respuestas (Díaz, 1997).

Esta concepción de currículo establece además relaciones de interdependencia entre los diferentes agentes educativos en la postulación de interrogantes en la búsqueda de soluciones.

El modelo, según Díaz (1997), tiende a enfatizar el desarrollo de competencias del egresado para participar en los procesos de selección de los contenidos del currículo para los maestros en formación y para asesorar a los estudiantes en la identificación de sus objetos de estudio. Ello implica disposición para:

- Compartir el poder que la cultura escolar tradicional le ha concedido
- Estimular el cuestionamiento y la formulación de hipótesis
- Reconocer diferentes principios y procesos en la construcción del currículo
- Compartir con los estudiantes y otros agentes educativos la responsabilidad de legitimar diferentes tipos de conocimiento: declarativo, procedimental y actitudinal.
- El maestro formado desde esta concepción de currículo tendrá actitudes de respeto y solidaridad con sus alumnos y con los diferentes agentes educativos que participan en los grupos de interacción que regulan los procesos curriculares.

Pedagogía

El MPI privilegia la pedagogía en diferentes contextos de aprendizaje que permitan generar nuevos significados a través de procesos en los cuales los principios que regulan el acceso al conocimiento tengan mayor peso que aquellos que regulan la transmisión. La pedagogía del MPI es participativa y respetuosa de la secuencia y el ritmo propio del aprendizaje del sujeto en formación. De igual manera sugiere que las diversas formas de integración en el currículo pueden ser consideradas como un aspecto continuo, desde las opciones basadas en las disciplinas (Marsh, 1993).

El proceso de socialización de los maestros en formación en el MPI, se relaciona con el desarrollo de competencias para la investigación, producción (intelectual, artística, tecnológica, pedagógica y artesanal), reflexión y la participación en grupos heterogéneos sobre diferentes contextos (aula, hogar, bibliotecas, museos) y ritmos. Precisamente, al respecto plantea Fogarty (1991) la integración conlleva un modelo compartido donde las disciplinas se superponen, comparten conceptos, habilidades dentro de un marco de planificación común y afín a la enseñanza.

El maestro formado en el MPI tendrá disposiciones para:

- Organizar grupos de trabajo
- Legitimar diferentes formas de conocimiento
- Reconocer diferentes agentes educativos
- Aceptar diferentes contextos para el trabajo educativo

Sus actitudes favorecerán la indagación, problematización, intervención de la comunidad en la escuela, el conocimiento con sus estudiantes, compañeros y otros agentes educativos, el reconocimiento de estructuras comunicativas y culturales

específicas e integradas al proceso educativo. Se toma el currículo como una totalidad que debe ser abordada con espíritu, sentido social histórico y humano, sin dejar de lado el racionalismo académico (Velásquez 2009).

Por ende, según los planteamientos de Díaz (1997), el modelo busca el trabajo en equipo, que los estudiantes produzcan en compañía de otros y se desenvuelvan socialmente desde la perspectiva que la escuela es un espacio privilegiado para el proceso de de apropiación de la cultura convirtiéndose ésta en el lugar donde los seres humanos pasan de la construcción de relaciones familiares a la construcción de relaciones sociales (Poussiére, 1993).

Evaluación

El MPI promueve procesos de aprendizaje auto regulativos que privilegian el análisis grupal de las contribuciones a la solución de problemas objeto del trabajo escolar. El maestro formado a la luz del MPI, según Díaz (1997), compartirá las tareas de evaluación con sus estudiantes y con los otros agentes educativos involucrados en el proceso pedagógico, además, someterá su trabajo a los procesos evaluativos, que en todos los casos tienen como propósito asegurar los mejores desarrollos de las potencialidades de los sujetos y grupos para la transformación de las condiciones de su existencia, lo que en palabras de Ausubel (1978) se precisa con que el aprendizaje se vuelve significativo cuando se vinculan los conocimientos previos.

Los criterios de evaluación reconocidos por los maestros formados en la Escuela Normal Superior a la luz de este modelo, buscarán potenciar competencias, disposiciones y relaciones sociales de poder entre maestros y alumnos intrínsecos al modelo pedagógico agregado. Tal visión integradora del currículo, es importante en tanto que los individuos están organizados sobre principios comunitarios, un currículo integrado

contribuye a establecer las bases para el crecimiento de la comunidad, mientras que un programa atomizado engendra desintegración en la organización y funcionamiento de la misma (Phenix, 1964).

El orden regulativo

El funcionamiento interno de las escuelas reguladas por el MPI, se fundamenta en procesos participativos a partir de nuevas relaciones con el conocimiento entre los agentes educativos y entre los contextos sociales y culturales en que se inscribe la estructura organizativa de la escuela y se definen competencias para cargos.

Se espera, según el Decreto 4790 (2008), que el normalista superior esté dispuesto a explorar formas organizativas que flexibilicen la clasificación por áreas y materias de los maestros y por grados escolares de los estudiantes. Su liderazgo surgirá de sus competencias para el trabajo con grupos de aprendizaje y de su habilidad para identificar recursos y contextos para aprender.

Las Relaciones Escuela-Comunidad.

El MPI presupone nuevas relaciones entre la escuela y la comunidad en tanto que ésta participa en todos los procesos escolares. Además, el MPI amplia el contexto pedagógico, valora los contenidos curriculares de significación local e incluye prácticas y procesos culturales de la comunidad en el proceso educativo. El MPI en suma, implica un debilitamiento de las barreras culturales entre la escuela y la comunidad con procesos de socialización a través de relaciones sociales de interdependencia entre los diferentes actores educativos, y entre éstos con los estudiantes. La interacción que implica este MPI está marcada por la interdependencia entre agentes educativos, alumnos y comunidad. Los elementos que permiten el desarrollo del ser humano como tal, fueron adquiridos por

los hombres en contextos sociales concretos; es decir, que el hombre puede humanizarse por medio de la interacción con otras personas y mediante el uso de instrumentos culturales en el contexto de prácticas sociales, Tal como se posibilita en el MPI. (Vygotsky, 1962).

El futuro maestro del preescolar y la básica primaria desde esta perspectiva, tendrá oportunidad durante su formación de desarrollar competencias para comprender e interpretar los procesos socioculturales del contexto local, así como para incorporar sus tradiciones, valores y problemas al proceso educativo. Desarrollará igualmente disposición para la investigación que promueva el conocimiento para la acción transformadora de la realidad local (Díaz, 1997).

La propuesta curricular y pedagógica del modelo, según el mismo Díaz (1997), en las dos Escuelas Normales Superiores en estudio, incorpora principios y procesos que garantizan:

- Participación estamentaria y comunitaria
- Clasificación flexible de los contenidos
- Mayor flexibilidad en los procesos de enseñanza,
- Flexibilidad en las reglas de relación social
- Flexibilidad de los espacios y tiempos
- Procesos de comunicación abiertos.

Los principios mencionados por Díaz y fundamentales en el marco curricular de las Escuelas NormalesSuperiores tienden a romper paradigmas existentes en el ámbito educativo colombiano. Por ejemplo, romper con horarios tradicionales, asumir las

disciplinas agrupadas en campos de formación pedagógica y trabajar a partir de núcleos integradores.

Por tanto, las conceptualizaciones de campo de formación y de núcleos integradores son relevantes y las Escuelas Normales Superiores, las definen así en sus proyectos educativos institucionales:

Las estructuras curriculares por núcleos integradores originan un cambio esencial del ambiente educativo (administrativo, normativo, investigativo, docente, pedagógico, etc.), lo cual consolida el concepto de construcción permanente por aproximaciones sucesivas, producto concreto de la autonomía y de la dinámica institucional. Es decir, se asume el proceso curricular como una acción eminentemente investigativa, fruto de la acción colectiva y que asume el carácter de elaboración permanente y de construcción colectiva por parte de los docentes. Pozuelos y Travé (1998) manifiestan que estas estructuras curriculares no se deben desarrollar como apéndices, desde enfoques parciales o divididos, sino que deben integrarse englobando múltiples conocimientos de los cuales en definitiva se apropia el individuo.

Los núcleos integradores constituyen un conjunto de estrategias formativas que integran conceptos, problemas, proyectos, métodos, actividades y experiencias, que los alumnos pueden desarrollar de manera colectiva mediante acciones que emprenden con su colectivo de maestros al igual que con otros agentes educativos como los padres de familia y grupos de la comunidad. Igualmente permiten articular la forma de organizar, planear y ejecutar el currículo y la evaluación, logrando la concurrencia de la disciplinas, los cuales a su vez son el producto de una permanente investigación y evaluación que en esencia permiten avanzar en la posibilidad de potenciar a los docentes en ejercicio y a los

docentes en formación en intelectuales activos y autónomos frente al conocimiento, alrededor de los cuales se plantea una mirada crítica de la realidad, mediante el encuentro de saberes, siendo este el producto de un acuerdo colectivo docente interdisciplinario responsable de su desarrollo (Díaz, 1997).

También entra en este diálogo de saberes, que la dialéctica de estas Escuelas Superiores gira alrededor de los campos de formación, entendidos éstos como la organización de espacios académicos para la discusión y reflexión en torno a temas o problemas relacionados con la formación de maestros constituyen una unidad de trabajo que se diseña para construir y validar conocimientos. Ellos permiten la eliminación de las barreras y aislamientos que la escuela impone entre las disciplinas, el conocimiento escolar y el no escolar y surgen de la reflexión de los objetos de estudio de las disciplinas que conforman el plan de estudios en las Escuelas Normales Superiores, que al mostrar afinidad en su conformación y constitución fueron agrupadas.

De hecho, al respecto Freire (1970) enfatiza la necesidad de una formación sólida y rigurosa en torno a los condicionamientos ideológicos que le permita al maestro una apertura cada vez mayor en la forma de acceder al conocimiento a partir a la aprehensión de estos en un contacto con la realidad y la capacidad creadora del estudiante.

Para dar mayor sustento a la validez del MPI se refiere un cuadro comparativo entre lo que se pretende desde un modelo pedagógico agregado y un MPI, según los planteamientos de Díaz (1997), y organizado por la investigadora.

Tabla 2

Cuadro comparativo entre el modelo pedagógico integrado y el modelo pedagógico agregado.

Aspectos	Modelo pedagógico integrado	Modelo pedagógico agregado
Currículo	Conjunto de experiencias y	Actividades organizadas para
	saberes relacionados a través de	fortalecer aprendizajes casi
	proceso de interacción de los	siempre a partir de documentos.
	diferentes agentes educativos	
La pedagogía	Privilegia diferentes contextos	Se genera mediante el contexto
	de aprendizaje permitiendo	homogéneo que da el aula de
	generación de nuevos	clase privilegiando el papel del
	significados que regulan el	docente en la generación del
	conocimiento.	nuevo conocimiento.
La evaluación	Promueve proceso de	Se fortalece con distintas
	aprendizaje auto-regulativos	relaciones de poder entre
	que privilegian el análisis	maestros y estudiantes.
	grupal de las contribuciones a la	
	solución de problemas objetos	
	del trabajo escolar.	
El orden regulativo	Se potencias competencias,	Se centra en fundamentos
	disposiciones y las relaciones	especiales y promueve sólo
	sociales de colaboración, es	áreas, materias y formatos
	flexible en cuanto a horarios,	definidos por las políticas
	áreas y materias.	gubernamentales.
Relaciones escuela comunidad	Incorpora tradiciones, valores y	Se privilegian procesos de
	disposición para la	regulación y control.
	investigación transformando	
	acciones de su realidad local.	
El maestro	Hay una relación bilateral entre	Es el portador del saber, sus
	docente y estudiante	relaciones con los estudiantes
	privilegiando formas de	están dadas a partir de los
	participación colectiva. Su	procesos de aprendizaje.
	papel es de guía y acompañante	
	en el proceso de aprendizaje del	
	estudiante.	
El estudiante	Es propositivo y co-ayuda en la	Se limita a su rol de escucha y
	selección de su propio proceso	propende por el cumplimiento
	formativo.	de las actividades que le sean
		asignadas.

Para dar cierre al elemento pedagógico vale la pena señalar que el modelo de estas Escuelas Normales Superiores, no implica un modelo particular de maestro, sino que promueve relaciones con el conocimiento, los otros agentes educativos, los estudiantes y la comunidad que genera nuevos maestros (Díaz, 1997).

Nuevas Tecnologías de Información y la Comunicación

En la década de los 70 se empieza a hablar de comunicación audiovisual y el estudio de los medio se empieza a centrar en la comunicación producida en el aula García, (2002). Los avances de la tecnología en general, y de las TIC han provocado cambios en las últimas décadas en todos los niveles sociales. En el ámbito de la formación de maestros es interesante el análisis de sus repercusiones. Las TIC incorporan una gran variedad para la educación, el entretenimiento y el desarrollo, influyendo en la formación en general de los niños y adolescentes. Las TIC (ordenadores e Internet) suponen riesgos derivados de la utilización indiscriminada por parte de los estudiantes y adolescentes con relación a contenidos inapropiados o un exceso de dependencia que podrían afectar la formación y el desarrollo de niños y jóvenes (Gil, Feliu, Rivero, 2003).

La UNESCO (1984) definió la tecnología educativa, entre el estudio de los medios y el de los proceso de enseñanza de modo que la centraba en el uso para fines educativos de los medios nacidos de la revolución de las comunicaciones y a la vez las concebía como el modo sistemático de concebir, evaluar y aplicar el conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje con el fin de obtener una educación más significativa.

La preferencia a usar las TIC se da en todas las edades, siendo los adolescentes quienes más las han incorporado a su vida habitual como instrumentos de interacción, información, conocimiento y comunicación. Las actividades más comunes, de los estudiantes, en el computador son escuchar música, escribir y jugar con videojuegos, lo que de acuerdo con Gil, Feliu, Rivero y Gil (2003), les permite construir conocimientos.

La Internet según Naval, Sádaba y Bringué (2003) les es útil para navegar, chatear y buscar información.

Se han realizado diversos estudios sobre las TIC y uno de ellos señala que la diferencia del uso de las TIC en los estudiantes está relacionada con el género, ya que se encontró que los hombres, prefieren el ocio lúdico (videojuegos) mientras que para las mujeres, el atractivo es el ocio comunicativo (chat, messenger y correo electrónico), seguido de actividades académicas (Amorós, Buxarrais y Casas, 2002).

Naval et al. (2003) refieren que debemos tener en cuenta que esta tendencia es mayor en niños y jóvenes que mantienen una estrecha relación social con sus pares dentro y fuera de la escuela. Lo que demuestra que la incidencia de las TIC en sus relaciones interpersonales es el reflejo de las actividades que se realizan socialmente.

Las TIC propician nuevos espacios y oportunidades de cooperación y participación, lo que conlleva a un aprendizaje cooperativo. El estudio de Gil et al. (2003) menciona el beneficio de las TIC en la mejora de la convivencia y el trabajo en equipo escolar.

La presencia de las TIC (redes de ordenadores, satélites, televisión por cable, multimedia, telefonía móvil, videoconferencia, entre otros) en la actividad humana es ilimitada y su uso está provocando cambios y mejoras sociales, por lo que se afirma que se está iniciando el periodo de la sociedad del conocimiento o de la información (Castells, 2006).

La sociedad del conocimiento se refiere a un factor del cambio social, donde la educación es la base de la sociedad. Poseer conocimiento permite acceder al recurso económico. Mientras que la sociedad de la información alude a un estadio de desarrollo

social caracterizado por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresas y administración pública) para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, en cualquier lugar y en la forma que se prefiera (Castells, 2001).

Es imperante reconocer los beneficios económicos, culturales y sociales de las TIC, ya que muchas personas manifiestan rechazo hacia el computador y el acceso a Internet por miedo o ignorancia (Kruger, 2006).

En el proceso de globalización se ha construido un entorno cambiante que requiere permanente actualización en el dominio de conocimientos y habilidades. Por ello, el sistema educativo debe formar a los estudiantes para el desenvolvimiento constante en el campo social y laboral, es decir, favorecer actividades de continua formación a lo largo de la vida del ser humano. En la actualidad la sociedad del conocimiento, llamada también, la sociedad del aprendizaje (learning) a lo largo de la vida (life long learning); considera la formación y la educación como elementos claves para la promoción social identificación y pertenencia (Comisión Europea, 1995. XXV Informe sobre la política de competencia.)

Según Kruger (2006) la sociedad del conocimiento precisa de estructuras organizativas flexibles que viabilicen el acceso de los estudiantes al conocimiento, capacitándolos para el análisis crítico de la información y la reproducción del propio conocimiento. De esta forma el aprendizaje debe considerar el uso y diseño de herramientas metodológicas que faciliten potenciar las habilidades y adoptar estrategias para explorar, valorar y obtener información de forma electrónica y convencional (Kruger, 2006).

En la sociedad actual se abre la posibilidad de desarrollar experiencias nuevas que permiten la formación, expresión y comunicación, todo, por la innovación tecnológica en materia de TIC que ha facilitado la creación de nuevos entornos educativos en línea usando redes telemáticas, dando lugar a una nueva modalidad que se suma a las tradicionales enseñanzas presenciales y a distancia (Santángelo, 2003).

La influencia de las TIC en los procesos educativos ha sido progresiva en los últimos años, incorporándose en todos los niveles de enseñanza. Se trata de comprender el impacto de las TIC en los profesores y los estudiantes, durante las prácticas que se llevan a cabo en el aula (Squires y McDougall, 1997). Las TIC intervienen en el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, al transformar y mejorar las prácticas pedagógicas en el aula de clase.

El deber de la educación actual es capacitar en determinadas destrezas, habilidades y en una actitud crítica; es decir, formar en los estudiantes la facultad de decidir para que analice, qué le sirve y qué le afecta y para que seleccione sus actuaciones de acuerdo con lo que le beneficia en el entorno familiar, escolar y social. La educación actual no puede desligarse del uso de las TIC ni delimitar su campo de acción a los conocimientos (Santángelo, 2003).

Es indudable que las TIC tienen protagonismo en la sociedad contemporánea. El sistema educativo debe ajustarse a los cambios de la sociedad, permitiendo el acceso y uso de estas herramientas por los estudiantes. Muchos de ellos las utilizan en forma autodidacta de *un aula sin paredes* donde el aprender es determinado por los criterios individuales que se aplican, en la búsqueda del conocimiento (Cebrian, 1998).

Ya desde el año 2002, Albero manifestaba como las TIC contribuirán a la innovación en la educación, ofreciendo planteamientos pedagógicos y estratégicos necesarios para que los centros educativos incentiven al estudiante a conocer la actividad que se suscita en el mundo e implicará mejoras y retos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En el planteamiento tecnofílico, es decir, de aceptación y entusiasmo sobre las bondades sociales, culturales y educativas de las nuevas tecnologías, también se ha involucrado el discurso pedagógico y didáctico, en los últimos tiempos. Se ha descubierto que facilitan y potencian espectacularmente el aprendizaje humano y por consiguiente incrementan la eficacia de los procesos de enseñanza (Cebrian, 1998).

Las TIC son una gran herramienta que permite información rápida y oportuna, brindando posibilidades que hace un tiempo eran desconocidas en el mundo entero, es evidente que las transformaciones tecnológicas son influyentes en el ámbito social, escolar y familiar (Squires y McDougall, 1997).

Las TIC, bien utilizadas en la práctica pedagógica, pueden convertirse en canal de comunicación, abriendo nuevos espacios de participación y proceso de aprendizaje innovadores.

Precisamente el Consejo Nacional de Acreditación de las Escuelas Normales Superiores (CAENS, 2000) estableció que en las denominadas ciencias factuales, un modelo se entiende como la representación de un objeto o de un sistema. Existen dos tipos: el del objeto y el teórico, los primeros asumen como la representación de un objeto o sistema real, cuya finalidad es la de recoger todas o algunas propiedades que resultan importantes para la investigación que se realiza sobre él. Los segundos son conjuntos de

proposiciones que explican el comportamiento de un modelo objeto. Sucede también que algunos objetos no son reales sino que son modelos elaborados como representaciones de los objetos reales; sobre ellos, igualmente, se elaboran modelos teóricos que permiten estructurar en la teoría diversos grados de generalidad.

Así, por ejemplo Bunge (1980) define a la tecnología como el desarrollo de la actividad científica aplicada al mejoramiento de nuestro medio natural y artificial, a la invención y manufactura de bienes materiales y culturales. Lo que conlleva la consideración de que todo aquello que permita mejorar los entornos en los cuales se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje permite el contacto con la tecnología.

Por ende, corresponde así a las Escuelas Normales Superiores la búsqueda del conocimiento científico y la urgente prioridad de encadenar sus propuestas pedagógicas al camino de la tecnología. No basta con subrayar o introducir brochazos temáticos, hay que encontrar un camino dentro de los pilares que subayacen en sus referentes pedagógicos.

Ahora bien, hasta estos planteamientos, no hay dentro del marco pedagógico de las normales legislaciones tecnológicas específicas o tampoco se encuentran derroteros que les genere a las Escuelas Normales Superiores bases específicas para ellas en su proceso de formación de maestros; por tanto, ellas deben retomar las legislaciones vigentes como la actual Ley de Ciencia y Tecnología, (2010). Camino que lleva a incertidumbres y vacios para estas instituciones quiénes tienen una misión específica en el ámbito educativo.

Al respecto Cárdenas (2002, p. 87), afirma que la tecnología es "la suma de conocimientos de los medios y de los métodos destinados a producir bienes y servicios"

lo que considera que la ciencia no sólo lo constituye el saber, sino también el cúmulo de métodos que puedan utilizarse para producirlo. Por tanto, dentro de los programas de formación complementaria de las escuelas normales, hay que mirar la tecnología más allá del invento o del aparato, por decirlo de algún modo, hay que dilucidarla desde el saber del docente y del maestro en formación, desde la aplicación y uso de la ciencia, y sobre todo desde el mecanismo de interrogación frente a los hechos y saberes que se generan en el programa y por ende en su propio modelo pedagógico.

Finalmente, para este capítulo merece especial énfasis mirar la trilogía planteada con el nombre mismo de la investigación: Escuelas Normales Superiores, modelos pedagógicos y tecnología, con la finalidad de mostrar la relación entre ellas. Busca conjugar y fortalecer las temáticas a la luz de los avances de la sociedad del conocimiento y de la sociedad de la información. Precisa que el maestro debe procurar porque esta trilogía se mantenga y funcione de manera integral (Cárdenas, 2002).

El maestro que se forme, no puede ser un docente saciado de pedagogía y carente de la fundamentación tecnológica, por el contrario debe ser un líder de los espacios tecnológicos y convertir el conocimiento en beneficio de la sociedad, más allá de hilar e introducir aparatos o herramientas, debe ser un prototipo de hombre que entiende, conoce y valora la tecnología como forma de producción de conocimiento, como agente de cambio, de cuidado y respeto para el beneficio del elemento ecológico del planeta.

De igual modo, esta relación tripartita aún no está mirada en conglomerado, sólo se señalan caminos para trabajar por cada constructo de manera separado. Los aportes de teóricos y expertos coinciden en precisar la importancia de cada elemento y por ende sobreviene a las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal la búsqueda de un

estudiante crítico desde la pedagogía y desde la tecnología, no para encontrar los problemas, sino para fortalecer proceso investigativos que conlleven estos aspectos.

Aunque en general, no hay mucha claridad sobre la influencia de las TIC en las condiciones de aprendizaje en la sala de clase, se tiende a creer que ellas son altamente influyentes en la medida que se entienda que son un instrumento que por sí solo no tienen ninguna significación y se les debe incluir como una herramienta más que contribuye al proceso de apropiación del conocimiento (De Tezanos, 2006).

Los alumnos que mantienen contacto permanente con las TIC, especialmente en redes se benefician de varias formas ya que mejoran su relación con la informática y la tecnología y aprenden otros idiomas, tienen acceso a mucha información y pueden llegar a mundos transnacionales (Salinas, 1995).

Investigaciones Empíricas

Establecer un acercamiento de esta temática dentro del marco de la Escuela Normal Superior en Colombia, no es fácil, ya que como se planteó de manera inicial es poco lo que se ha realizado en torno a la relación Escuelas Normales Superiores y TIC; sin embargo, se mencionan algunas investigaciones realizadas que si bien, no especifican la misma problemática que atañe al presente estudio, si permiten establecer relaciones y paralelos que ayudan a contextualizar las Escuelas Normales Superiores como instituciones formadoras de maestros comprometidas con la labor educativa de cada país. De todos modos, termina esta parte con una investigación similar realizada, también en un programa de formación complementaria de una Escuela Normal Superior del departamento del Meta, en Colombia.

En primer lugar se puede ejemplificar el proyecto realizado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) quienes, a través de un trabajo investigativo liderado por Chavoya (1995) sobre la situación política de los maestros en México, quienes explicaron la crisis que vive en torno a la educación inicial este país. Precisan que no ha habido políticas renovadoras que les permitan a las normales formar maestros con calidad. Para este grupo investigativo no hay mecanismos que les permita mantener vínculos académicos e investigativos con instituciones de educación superior para la unificación de planes de estudio y estrategias de trabajo educativo.

Interesa particularmente del estudio, la necesidad de cualificación que soslayan frente a los docentes de las Escuelas Normales Superiores, en tanto que las instituciones educativas con esta modalidad se han mantenido rezagadas y sin políticas especiales. Del mismo modo, Colombia vive este despropósito y sólo surgen leyes y condicionamientos para el funcionamiento de las Escuelas Normales Superiores.

También explica la investigación de Chavoya (1995) la importancia de reforma integral que se necesita en instituciones de estudios a corto plazo, como los son las escuelas normales y la manera cómo los sistemas de formación deben fortalecerse no sólo a nivel de infraestructura, sino de argumentación y cultura académica a nivel investigativo.

El estudio no enfoca de manera específica la importancia que ofrecen las TIC en el proceso de formación de maestros, pero sí permite notar cómo las normales deben incluir mayores prácticas pedagógicas, mejorar sus planes de estudio y proponer metodologías innovadoras de trabajo, donde de forma implícita pueden relacionarse las TIC.

En México y Colombia, las Escuelas Normales Superiores encuentran similitudes de fondo y forma, por un lado se constituyen en instituciones olvidadas por las políticas gubernamentales; sin embargo, tienen a su cargo el direccionamiento de los nuevos maestros y con ello, el compromiso de ahondar en procesos pedagógicos e investigativos que les permitan afrontar los retos de la sociedad actual.

Otra investigación que vale la pena citar es la realizada por Figueroa (1995) en donde parte de los cuestionamientos que se hacen los maestros en formación en torno a su profesión. En la investigación denominada: *La formación de docentes en las escuelas normales: entre las exigencias de la modernidad y las exigencias de la tradición*, explica algunas consideraciones relevantes tales como:

- No hay un currículo específico que indique los lineamientos y condiciones que debe tener un formador, a la escuela normal se llega por lo general por experiencia o por diversas circunstancias que nada tienen que ver con su formación académica.
- La investigación cualitativa que atañe especialmente a la Escuela Normal Superior sigue permitiendo conocer los momentos que se viven al interior de ella, de manera particular con base en su propio contexto.
- Los currículos de la Escuela Normal Superior deberán estar acorde con los que llevan las distintas licenciaturas para que haya corresponsabilidad entre los objetivos y metas en los que se deben desempeñar los docentes.

De esta manera, la investigadora señala la importancia de currículos flexibles en la formación de los nuevos educadores, de igual modo, reitera la urgente necesidad de transformación que vive la normal en torno al elemento investigativo.

Para complementar este recorrido por diversas investigaciones cuyo referente son instituciones que educan los nuevos maestros, es importante señalar un estudio que enfoca otra alternativa presente en la investigación que encierra este trabajo, tal es el caso de las nuevas tecnologías.

Sin duda, este aspecto de singular importancia se constituyó en el propósito del trabajo: Una reflexión en investigación de las nuevas tecnologías en instituciones de educación superior de la Universidad Autónoma de Sinaloa (Quispe 1995). La investigación conlleva el análisis del uso e incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos de formación en el campo educativo. Parte del interrogante: ¿De qué forma se salvan en la región en tiempos de la globalidad las actitudes formativas al enfrentarse a las TIC y sus varios conceptos en este gran mundo conocido por algunos como ciber—cultura o la ciber—sociedad?

Los hallazgos alcanzados en esta investigación son:

- Las instituciones de educación superior están involucrando las nuevas tecnologías, pero con el agravante de mezclarlas con viejos esquemas de pensamiento, lo que significativamente no abona terreno para educación de calidad.
- No hay posturas críticas frente al uso de las nuevas tecnologías; sin embargo, es posible que se estén empezando a crear reflexiones en torno a ello.
- Las investigaciones que se realizan en nuevas tecnologías tienen una mirada retrospectiva y se basan en instituciones de educación superior masificadas.

Por ende, el presente trabajo muestra la urgente necesidad de realizar investigaciones que señalen la forma cómo se vienen manejando las nuevas tecnologías

en ámbitos de educación superior y sobre todo, la incorporación de programas que direccionen en el marco del plan curricular un apolítica de aprendizaje de la ciencia de la información.

A continuación se cita el interesante estudio realizado por (Valdivieso, 2009) acerca del nivel de conocimiento de aplicación pedagógica que poseen los docentes de básica y secundaria de la ciudad de Loja, Ecuador.

La investigación resalta el manejo pedagógico que hacen los docentes de las nuevas tecnologías y sirve como referente en este sentido para el objetivo de esta investigación.

Así, con una muestra de 200 profesores en ejercicio y con el derrotero que plantea una investigación mixta, la autora a través de encuestas, entrevistas y observaciones en trabajo de campo midió índices de manejo de las TIC por los docentes, uso pedagógico y conocimiento de ellas en la ciudad de Loja, Ecuador.

La propuesta enfatiza que la mitad de los docentes objeto de su investigación eran personas con una edad muy joven, entre 21 y 40 años y con una muy buena capacidad de producción. También expone que dentro de las prácticas docentes no se evidencian cambios ni procesos innovadores en el manejo de las TIC ni tampoco los docentes poseen niveles amplios de manejo de las nuevas tecnologías.

Es importante analizar que los estudiantes del PFC objeto de este estudio tienen un campo de acción enorme en la práctica pedagógica y se podrá evidenciar, si al igual que estos docentes de Ecuador en el año 2009, siguen con este mismo estilo y de igual manera tienen relegadas las nuevas tecnologías del aula de clases.

Precisa, la investigadora, conclusiones específicas como:

- No hay cursos de capacitación en el uso de las TIC para los docentes en la época actual
- No hay infraestructura dentro de los centros docentes para el uso de las TIC.
- Los docentes de colegios públicos utilizan menos la Internet que los docentes del sector privado, ya que dentro de sus instituciones no hay buen acceso a este servicio.
- Hay una actitud positiva por la mayoría de los docentes hacia las TIC, sin embargo, hay un grupo minoritario de ellos, que todavía genera rechazo para asumirlas.

En general la investigación arroja una visión positiva y más bien, considera la investigadora, que muchos de los problemas surgen de las políticas educativas de ese país.

Para cerrar este apartado, vale la pena exponer un estudio: *Importancia de las TIC* en la estructura curricular del PFC en la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de Granada Meta, Colombia que sustenta un aporte valioso. Este estudio fue realizado por tres docentes: Carvajal, Guateque y Henao, (2010), quienes señalan la forma como en esta institución han abordado el uso de las TIC en el proceso de formación de maestros, así como la manera en qué los docentes desde sus didácticas las utilizan.

La pregunta que se plantea este equipo de docentes es similar a la del trabajo que se está desarrollando en esta investigación porque se basan en la forma cómo las Escuelas Normales Superiores involucran en sus currículos las TIC y específicamente los PFC. La diferencia entre las dos investigaciones radica en que los docentes investigadores de Granada, Meta se plantean como objetivo reconocer la importancia

que tienen las TIC en el PFC de su institución, mientras que la presente investigación pretende caracterizar dentro de su modelo pedagógico la función qué ocupan las TIC dentro de los PFC de dos Escuelas Normales Superiores geográficamente muy cercanas. Las conclusiones de estudio son un pilar interesante de análisis para la investigación presente.

De igual modo, se esbozan objetivos específicos distintos y se concluye con una serie de elementos claves para la institución como:

- Las TIC permiten la integración de la comunidad educativa y mejoran los procesos de comunicación.
- Se requiere mayor nivel de apropiación por parte de los docentes para el manejo de las nuevas tecnologías para que así despierten mayor interés en el aprendizaje de sus estudiantes.
- La Escuela Normal Superior María Auxiliadora de Granada Meta requiere un ajuste en el diseño de su currículo con base en los lineamientos para el trabajo con las nuevas tecnologías.
- Se requieren mejores equipos tecnológicos en la institución.
- El proyecto permitió la incorporación de nuevas disciplinas en el currículum de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora como didáctica de la tecnología e introducción a las TIC.
- El uso de las TIC mejora los procesos de enseñanza aprendizaje.

El equipo docente concluye que al respecto del interrogante planteado inicialmente, que las nuevas tecnologías son importantes en el currículum del programa de formación complementaria de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora,

porque permiten estar a la par del mundo globalizado y fomentar en los nuevos maestros metodologías de trabajo distintas y llamativas para los niños.

De este modo, se puede percibir cómo las TIC son un eje fundamental para las Escuelas Normales Superiores y cómo la investigación es un camino que permite el cuestionamiento sobre lo que se viene haciendo en el área de las Escuelas Normales Superiores de Colombia (De Tezano, 2006).

Capítulo 3

Metodología

Este capítulo presenta de forma particular el camino recorrido para realizar la investigación. Expone el método utilizado, los instrumentos aplicados, las técnicas de recolección de datos y todos los elementos que permiten dar respuesta al problema planteado en este estudio.

Método de investigación

Cada tipo de investigación tiene unos métodos que le son más afines, por ejemplo, los métodos que permiten realizar investigaciones cualitativas más sobresalientes son el etnográfico, el fenomenológico, la teoría fundamentada, entre otros; mientras que en la investigación cuantitativa utiliza especialmente el método nomotético, es decir, los procedimientos y los métodos diseñados pretenden descubrir leyes generales. Para la presente investigación el camino acorde con sus objetivos es el de tipo cualitativo.

La investigación cualitativa captura significados en contextos específicos, describe acerca de los procesos que se desarrollan, por la tanto se convierte en un proceso inductivo. En ella el investigador se apropia tanto del fenómeno investigado, que termina conociendo todos sus aspectos. La investigación cualitativa, describe de forma precisa el estudio que realiza, detalla, y explica, por esto, los datos cualitativos son usados como una forma de explicar el tema estudiado y no como un cúmulo de datos estadísticos (Giroux y Tremblay 2004).

Conocer las experiencias de la gente, es otro engranaje de la investigación cualitativa y se usa para encontrar el significado del objeto estudiado sin importar las cifras.

Muchos la etiquetan como una investigación subjetiva, al contrario de la investigación

cuantitativa, la cual es analizada desde el método inductivo y casi siempre considerada por algunos teóricos cómo de mayor rigor investigativo (Mayan, 2001).

El enfoque de la investigación empleado fue cualitativo de tipo descriptivo, se seleccionó en razón a que el trabajo tuvo como finalidad investigar un tema poco estudiado en el campo educativo como lo era la incorporación en los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo en los MPI con respecto al uso de las TIC. Se eligió la investigación para obtener información completa en dos contextos particulares como son las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo. La investigación cualitativa permitió investigar a profundidad cómo veían los estudiantes de los PFC el uso de las TIC en las Escuelas Normales Superiores y su relación con el aprendizaje.

La investigación analizó hechos después de ocurridos; es decir, con base en las observaciones realizadas se llevó a cabo parte de la investigación. Por esto, el investigador no tuvo control sobre las variables y sus efectos (Kerlinger, 1983) razón por la cual, se utilizó una investigación descriptiva.

La pregunta general es ¿En qué forma los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, incorporaban en sus modelos pedagógicos, el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje? a partir de esta pregunta inicial surgieron otros interrogantes como: ¿Qué debían aprender concretamente los maestros en formación para guiar y facilitar el aprendizaje de la tecnología e informática? ¿Qué recursos tecnológicos tenían las escuelas normales superiores de Roldanillo y Zarzal Valle? ¿Qué relación existía entre modelo educativo y

tecnología? ¿Cómo se daba la relación maestro en formación – tecnología? ¿Qué competencias adquirían los maestros en formación a partir del uso de las nuevas tecnologías?

El estudio permitió indagar y responder interrogantes sobre los procesos pedagógicos y la formación de maestros en las Escuelas Normales Superiores ¿Resultan ser más eficaces incorporando en los modelos pedagógicos y en sus planes de estudios las TIC?. A la vez se respondió acerca de ¿sí la incorporación de las nuevas tecnologías era positiva y si el resultado se evidenciaba en los resultados de las pruebas realizadas en Colombia por el estado como eran SABER PRO o ECAES en el último año 2010? Interesante fue evidenciar a través de entrevistas y el registro de observación de las clases, cuál era el desenvolvimiento de los estudiantes en sus prácticas pedagógicas y en su hacer cotidiano.

Para desarrollar la investigación se recurrió a distintas etapas: La de preparación, la de revisión literaria y la de trabajo de campo y análisis de resultados. Cada una con propósitos específicos y con la tarea de haber preparado el contexto investigativo para la siguiente fase.

Justificación del diseño experimental

El estudio pretendía mostrar la influencia de las TIC en los procesos de formación de maestros, así como también la conveniencia de la incorporación de ellas en los modelos pedagógicos de las escuelas normales.

Lo que convirtió, en esta investigación, a las nuevas tecnologías en herramientas que facilitaban los procesos pedagógicos y en estrategias que permitían acceder al conocimiento de manera significativa y novedosa.

Para lograr el objetivo fue necesario analizar e indagar en los ambientes educativos y en los procesos pedagógicos vividos al interior de las instituciones en estudio, obteniendo así, datos que permitieron responder los interrogantes planteados en el apartado anterior.

Las variables propuestas permitieron ubicar la problemática en diferentes categorías Briones (1987), por eso se planteó un diseño no experimental, ya que no existió manipulación de las variables por parte del investigador; es decir, el contexto tal y como se presenta. En esta propuesta la variable independiente fue la incorporación de las TIC y la dependiente, el mejoramiento de los ambientes de aprendizaje; estas variables llevaron a implementar el diseño ex post facto, (Caldero y Bernardo, 2000), en el cual la variable de interés ya ha ocurrido y no es adecuado ni ético inducirla, porque los resultados no serían confiables. Lo que se pretendió era partir de los objetivos y encontrar indicios que permitieran inferir las posibles causas de los fenómenos educativos.

El enfoque de la investigación fue cualitativo de tipo descriptivo; se seleccionó en razón a que la investigación tenía como objetivo general, determinar la incorporación de las TIC en los modelos pedagógicos y cómo los maestros en formación las utilizan en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

En total concordancia con la investigación cualitativa, que es comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los sujetos participantes en los contextos estudiados (Rodríguez, Gil y García, 1996). Desde la perspectiva descriptiva se pretendió hacer un análisis subjetivo literario, donde primara la versión personal de la realidad y de la información. En síntesis, lo que se buscó específicamente, fue observar si

las actividades diarias, de tipo personal o pedagógico realizadas por los maestros en formación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje incorporaban o no las nuevas tecnologías y si éstas lograban mejorar su propio proceso educativo.

Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan que el diseño hace referencia al plan o estrategia elaborado para conseguir la información que se desea. Por lo tanto, el diseño de investigación no experimental permitió obtener respuestas a los interrogantes y continuar con el propósito de alcanzar los objetivos del estudio. De hecho el estudio en los contextos de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo ahondó en procesos de observación y en estrategias de recolección de información de diseños cualitativos específicamente.

El enfoque con el que se evaluaron los datos recolectados en esta investigación es cualitativo, de tal manera que la propuesta se orientó al estudio de las estructuras de participación y de interacción social que se producían en entornos educativos y familiares, lo que explicó la inclusión del análisis de las TIC.

Población y Muestra

Una vez definido el problema, fue relevante considerar el grupo de personas que fueron objeto de la investigación.

La población según Latorre, Rincón y Arnal (2003), se refiere al conjunto de todos los individuos en los que se estudia el problema, quienes reúnen las características relacionadas con el objeto del estudio; aclaran que el individuo es cada uno de los elementos que brinda información: personas, objetos o acontecimientos.

La población es la totalidad del grupo que se quiere investigar del que hará parte la muestra Buendía, Colás y Hernández (1998), por ello, es importante comprender que

la población interfiere en el resultado de la investigación. Por consiguiente, para esta propuesta investigativa se tomó como población a los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal con 150 estudiantes y la de Roldanillo con 90 estudiantes. Por tanto la población correspondió a 240 maestros en formación.

De la población se procedió a la selección de la muestra conformada por 10 maestros en formación del PFC, por institución serán 5 participantes y el método de selección fue en relación a los diferentes semestres que habían en el programa y 6 docentes del programa, lo que significó que eran parte de una muestra intencional y no probabilística, para una muestra total de 16 personas, 10 estudiantes y 6 docentes. De hecho, la muestra intencional permitió al investigador seleccionar sobre la base del conocimiento y criterios del investigador (Arístides, 2006). Los 10 maestros de formación seleccionados por cada Escuela Normal Superior representaban los diferentes semestres que se cursaban en el momento: segundo, tercero o cuarto semestre. Aproximadamente 2 por semestre cursado, eligiendo aquellos estudiantes que se habían interesado por el trabajo con las TIC.

Los docentes que hicieron parte de la muestra debían llevar como mínimo 5 años de experiencia en la docencia y estar laborando en el programa por un período no inferior a 3 años. En la muestra se consideró a los docentes que se relacionan con el área de tecnología e informática del programa, lo que indicó que podrían entrar sólo otros dos docentes cuyas áreas debían ser diferentes. En estas muestras la elección de los elementos o casos no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características de la investigación o de quien realiza la muestra (Hernández et al., 2006).

El procedimiento para la elección de la muestra tuvo en cuenta las características que se requerían estudiar en la investigación y que según Latorre, Rincón y Arnal (2003) permiten organizar las muestras con base en criterios de estudio. Para esto se tomaron algunas consideraciones como: Participación de docentes que trabajaran en el PFC de las Escuelas Normales Superiores en estudio, estudiantes elegidos aleatoriamente que llevasen como mínimo un semestre de estudios cursados. Con una población de 240 estudiantes y 25 docentes se hizo necesario buscar la representatividad de la muestra a través del número de características recurrentes en los individuos que pueden llegar a predecir diversas situaciones a la población (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

Así, la representatividad de la muestra permitió sugerir el comportamiento y considerar que hubo simultaneidad en los estudios de casos encontrados, en los datos y el análisis de los mismos, de tal forma que a partir de la información obtenida se pudieran identificar aspectos que permitieran considerar la incorporación de las nuevas tecnologías en los modelos pedagógicos de las escuelas normales de Zarzal y Roldanillo. En las investigaciones cualitativas en lugar de preguntarnos quiénes van a ser medidos nos preguntamos ¿Qué casos nos interesan inicialmente y donde podemos encontrarlos? (Hernández et al., 2006).

Esto permitió que fuera una muestra significativa no probabilística por cuanto debió reunir como condición mínima estar matriculados en el PFC y haber cursado como mínimo un semestre. Las técnicas de recolección de datos no fueron aplicadas a la totalidad de la muestra, sino que fueron distribuidas de la siguiente manera en cada institución: 5 historias de vida, 5 registros de observación y 5 entrevistas en los estudiantes y una entrevista, un registro de observación y una historia de vida de cada

docente muestra del PFC. Esta distribución se hizo con base en que en una investigación cualitativa la muestra puede contener cierto tipo definido de unidades iniciales, pero conforme avanza el estudio pueden ir agregando otros tipos de unidades y aun desechar las primeras unidades (Hernández et al., 2006).

Los docentes seleccionados fueron profesionales en educación, con experiencia en la enseñanza y vivían en los municipios de Zarzal y Roldanillo. De esta forma se tuvo una muestra de casos tipo y una muestra de expertos para dar riqueza y profundidad a la información. Para salvaguardar las responsabilidades y la ética del proyecto los participantes firmaron el consentimiento respectivo para la propuesta con las estipulaciones consideradas en el Apéndice A.

Los estudiantes fueron 80 hombres y 160 mujeres cuyas edades oscilaban entre 18 y 25 años.

Características del contexto

El marco de esta investigación está constituido por dos Escuelas Normales

Superiores del Valle del Cauca, al margen de dos municipios como son: La Escuela

Normal Superior *Jorge Isaacs* de Roldanillo y la Escuela Normal Superior *Nuestra*Señora de las Mercedes de Zarzal. Ambas con Certificación de alta calidad por parte del

MEN (2010)

La Escuela Normal Superior *Jorge Isaacs* está ubicada en el Municipio de Roldanillo, situado al norte del Departamento del Valle del Cauca en la carrera 7^a. No. 15-70 en el barrio Nuestra Señora de la Asunción. Cuenta con un área de 30.400m². Su PFC cuenta en el momento actual con 4 grupos compuestos por 90 estudiantes, entre los cuales hay estudiantes egresados con formación pedagógica y bachilleres académicos.

Roldanillo es un municipio de aproximadamente 30.000 habitantes. Posee un relieve montañoso, cerca a la cordillera occidental, clima cálido y es un municipio agrícola. Es conocido a nivel mundial como cuna del arte, ya que es la tierra natal del fallecido pintor Omar Rayo y cuenta con un museo que lleva su nombre.

La Escuela Normal Superior *Nuestra Señora de las Mercedes* de Zarzal está ubicada al norte del Valle del Cauca, posee dos locales. Uno en el barrio El Guamal en la carrera 16 con calle 13 (local 1) y otro en la carrera 11 número 11-55, (local 2). El PFC funciona en el local 1, cuenta con 150 estudiantes distribuidos en seis grupos, al igual que en la Escuela Normal Superior de Roldanillo hay algunos de formación pedagógica y otros egresados de colegios académicos.

Zarzal, es un municipio de clima cálido con pocos vientos. Es comercial y agrícola. Cuenta con la fábrica de dulces COLOMBINA y el Ingenio RIO PAILA. Es conocido como *la tierra que endulza a Colombia*. Posee 3 instituciones educativas, siendo la escuela Normal superior Nuestra Señora de las Mercedes la que posee mayor número de estudiantes: aproximadamente 3100 alumnos.

Constructos y Variables

Para analizar la incorporación de las TIC dentro de los modelos pedagógicos de los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, departamento del Valle del Cauca, es pertinente considerar variables como: disponibilidad de recursos, acceso a servicios de Internet, manejo y uso de las TIC por parte de los docentes, disponibilidad de computadores, intensidad horaria del área de tecnología e informática en el programa de formación, niveles de dominio de los maestros en formación sobre las TIC, forma de abordar el conocimiento de las TIC, didácticas, prácticas, sexo de los estudiantes,

semestres cursados en el programa y en algunos casos niveles socioeconómicos de los estudiantes.

La relación incorporación de TIC y modelos pedagógicos está supeditada a muchos factores y en especial a la calidad y dominio de los aprendizajes de los estudiantes del PFC. Las instituciones educativas y en especial las normales deben dar a las TIC un lugar especial.

Instrumentos.

Los instrumentos de recolección de datos son cualquier recurso del que se vale el investigador para acercarse al fenómeno y extractar de ellos la información (Sabino, 1996). Según Hurtado (2000) determinan los medios o procedimientos con los que el investigador recolecta la información para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación.

Las técnicas de recolección de datos no fueron aplicadas a la totalidad de la muestra, sino que se distribuyeron de la siguiente manera en cada institución: 5 historias de vida y 5 entrevistas en los estudiantes y una entrevista y una historia de vida de cada docente muestra del programa de formación. Así como también tuvo como eje fundamental la observación y se utilizaron 5 registros de observación de clases por cada institución estudiada.

Cada instrumento tuvo una función específica en la investigación, así:

La observación cuyo propósito es explorar ambiente contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social (Grinnell, 1997). En esta investigación prevaleció la observación sobre las prácticas pedagógicas con nuevas tecnologías y sobre

los recursos que se utilizaban. Para este proceso se llevó el formato que se observa en el Apéndice B.

Otra técnica de recolección utilizada fue la entrevista, definida como la reunión para intercambiar información entre personas (el entrevistador) y otra (el entrevistado), (Hernández et al., 2006). En este caso se hizo uso específicamente de la entrevista semiestructurada, la cual llevó una guía de preguntas al entrevistado y al momento de realizarla se pudieron elaborar preguntas adicionales, conforme se requirió para complementar la información.

Se realizaron dos tipos de entrevistas una dirigida a los estudiantes y otra a los docentes: (ver apéndices C y D) con preguntas basadas en hechos y opiniones, y preguntas abiertas, que permitieron determinar la siguiente información:

- Los usos más frecuentes que daban los estudiantes a las TIC y determinar los resultados positivos y negativos de este uso personal y en el ámbito del entretenimiento.
- Las reacciones personales de los estudiantes al utilizar las TIC con fines académicos.
- Los resultados que se obtenían después de utilizarlas TIC, en términos de competencias desde la perspectiva del docente y del estudiante.
- El análisis de los objetivos académicos propuestos por el docente al utilizar las TIC como complemento a sus aspectos académicos.

Las historias de vida fueron utilizadas como recurso dentro de la investigación para conseguir experiencias sobre el tema, manejo de ideas y aportes importantes para el estudio.

La observación, las entrevistas, las historias de vida fueron la base para obtener datos relacionados con las preguntas de investigación y al analizarlos dar respuesta a la incorporación de las nuevas tecnologías en los modelos pedagógicos de las Escuelas Normales Superiores y sus implicaciones en el aprendizaje.

Procedimientos de recolección de datos

Para el desarrollo del enfoque metodológico se tuvo en cuenta lo planteado por Taylor y Bogdan (citados por Martínez, 2010), quienes consideran la investigación cualitativa como aquella que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas habladas o escritas, y la conducta observable.

Para desarrollar la investigación se acudió a distintas etapas:

- La de preparación

- Trabajo de campo

- Revisión literaria

Análisis de resultados.

Cada una con propósitos específicos y con la tarea de haber preparado el contexto investigativo para la siguiente fase.

Para la aplicación de los instrumentos se utilizaron los espacios académicos normales de los estudiantes y maestros, en las instituciones objeto de la muestra; de tal forma que se pudieron encontrar en estados normales de su vida institucional. Por ende la investigación conllevó 12 de meses de duración, divididos en 2 semestres que permitieron en su orden la ejecución de las tres etapas básicas de la propuesta. De esta forma, correspondió al segundo semestre del proyecto la aplicación y análisis de resultados. De este modo, por tratarse de seres humanos los datos que interesaron fueron conceptos, percepciones, imágenes, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias (Hernández et al., 2006).

Cada instrumento se fue aplicando en el contexto requerido y se empezó en el orden antes mencionado, observación, entrevistas y las historias de vida.

Finalmente, se realizó el análisis e interpretación de resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de análisis de contenido, como lo muestra el (Ver apéndice E), donde el investigador aplicó este instrumento en cada institución y fundamentó los resultados.

Para el análisis de los datos se establecieron categorías que permitieron entender y analizar los datos cualitativos a través del proceso de triangulación de datos. Briones, (1987). Específicamente se pretendió enfocar tres categorías: Incorporación de las TIC en el programa de formación complementaria, Resultados generados en las pruebas externas Saber Pro a partir de las TIC y competencias generadas a través de ellas en el maestro de formación. Ver Figura 4.

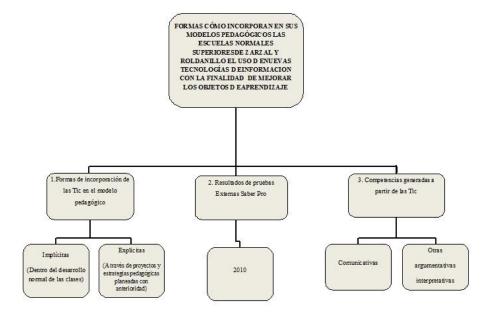


Figura 4. Categorías y subcategorías

La Construcción de Veracidad (triangulación de datos)

A la pregunta planteada en la investigación ¿En qué forma los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, incorporan en sus modelos pedagógicos, el uso de las TIC con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje? La respuesta obtenida cubre diferentes ángulos, el primero mediante la versión propia de los estudiantes, el segundo a través de la versión de los docentes, el tercero mediante la confrontación de los resultados obtenidos a través de las pruebas externas SABER PRO durante el año 2010. Así mismo, se confrontaron las informaciones sobre el mismo tema en los contextos de Roldanillo y Zarzal. De lo expuesto anteriormente, según Cerda (2002), confluyen en la investigación la triangulación de datos de dos maneras: una es la personal; aplicada a distintas personas (docentes y estudiantes), la espacial (se realizó es distintos lugares) y por último una triangulación teórica que permitió contrastar los datos obtenidos en contextos distintos sobre el mismo tema (Ver apéndice E).

Para este proceso se tomaron los puntos de vista de estudiantes del PFC confrontándolos con los planteamientos que realizaron los docentes de este mismo nivel en cuanto a las motivaciones, las competencias y los resultados que se obtienen con el uso de las nuevas tecnologías incorporadas en sus modelos pedagógicos para lograr mejores aprendizajes. Es clave que dentro de este proceso de triangulación influyeron n elementos contextuales como la geografía, la cultura, la disponibilidad de equipos y la formación académica en el uso de las TIC. Cada triangulación permitió conocer un área diferente de la problemática y posibilitó obtener los resultados de la investigación. Desde luego este proceso de triangulación se realizó a partir de la posibilidad que generó la técnica de la observación de las herramientas tecnológicas, los análisis de los contextos

con el modelo pedagógico y la aplicación de las diferentes entrevistas. Además se utilizó la evaluación de las clases en registro fílmico por pares expertos con su respectivo consentimiento (Ver Apéndice F) para que dieran una evaluación objetiva sobre los registros de las clases. (Ver Apéndice G) Se terminó el análisis de los datos con el análisis de las categorías establecidas en el capítulo de análisis de resultados.

Capítulo 4.

Análisis de Resultados

El propósito de este capítulo es presentar de manera ordenada los datos más relevantes que resultaron al aplicar los instrumentos y recoger la información sobre la forma cómo los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo involucran en su modelo pedagógico el uso de las TIC para mejorar los aprendizajes.

El análisis de los resultados se realiza a partir de los componentes cualitativos y son una manera de describir el estudio a otras personas y representan la culminación del proceso de investigación (Hernández. et al., 2006).

Para la investigación se toma como base las preguntas realizadas, en las entrevistas a estudiantes, y docentes, aplicando un análisis de categorías.

Recolección y análisis de los datos, resultados y conclusiones

Recolección de los datos

Para la recolección de datos se realizaron 16 entrevistas, 10 a los estudiantes y 6 a los docentes, del PFC de las Instituciones: Escuela Normal Superior *Nuestra Señora de las Mercedes* y La Escuela Normal Superior *Jorge Isaacs*, (Ver Apéndice H e I).

Análisis de los datos

Para el análisis de los datos se usaron las entrevistas (Ver Apéndice H e I), los registros de observación (Ver apéndice M), el instrumento de análisis de contenido y las observaciones y comentarios ahí descritos.

De acuerdo al planteamiento del problema: ¿En qué forma los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, incorporan en sus modelos

pedagógicos, el uso de las TIC con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje? y con base en las entrevistas realizadas se pueden establecer las siguientes categorías para facilitar el proceso de análisis:

- Formas de incorporación de las TIC en el modelo pedagógico
- Resultados de pruebas externas SABER PRO
- Competencias generadas a partir de las TIC

Para cada categoría se establecieron subcategorías, como se muestra en la *Figura* 4. Que ya se ha referenciado en el capítulo 3.

La Figura 4 permite analizar las diversas categorías que orientaron el análisis de los datos obtenidos.

Como la finalidad de la presente investigación fue establecer la forma como se incorporan, el uso de las TIC con el propósito de mejorar los ambientes de aprendizaje se puede establecer que las preguntas están direccionadas así, con base en las categorías que competen directamente a la institución.

Tabla 3.

Preguntas a estudiantes por categoría

Categoría	Preguntas
	• ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?
	• ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades?
Formas de incorporación de las TIC en el Modelo Pedagógico.	 ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
	• ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades?
	• ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades?

	 ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas? 	
2.Resultados pruebas Saber	• ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué?	
Pro	• ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura?	
3.Competencias generadas a	• ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?	
partir del uso de las TIC	• ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC?	

Tabla 4

Preguntas a docentes por categoría

Categoría	Preguntas
	 ¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?
	• ¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las TIC en las actividades académicas?
Formas de incorporación de las TIC en el Modelo Pedagógico.	 ¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del programa de formación a partir del uso de las TIC?
	¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las actividades realizadas con los estudiantes?
	 ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?
2.Resultados pruebas SABER PRO	• ¿Considera que utilizar las TIC mejora los resultados académicos de los estudiantes del Programa de Formación Complementaria? ¿Por qué?
	• ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las TIC?
3.Competencias generadas a partir del uso de las TIC	• ¿En qué forma cambio la formación como maestros de los estudiantes a partir de las TIC?
	 ¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para su vida laboral?

Resultados

Para analizar los resultados se realizó una identificación de las categorías en las respuestas de los estudiantes y los docentes de cada institución educativa, (Ver apéndices H e I).

Entrevistas a Estudiantes

Los estudiantes entrevistados fueron 8 mujeres y 2 hombres, que cursan el PFC, 5 mujeres de la Escuela Normal Superior de Zarzal, institución de carácter oficial y 5 estudiantes (2 hombres y 3 mujeres) de la Escuela Normal Superior de Roldanillo, también institución oficial. Al indagar sus edades se encuentra que el promedio de edad en los estudiantes de Roldanillo es de 21.6 años y el 100 % de ellos está por debajo de los 30 años. Así mismo el promedio de edad entre los entrevistados en Escuela Normal de Zarzal es de 30 años edad. El 50% de estos estudiantes ya sobrepasa los 30 años. En estas edades los jóvenes se encuentran en la etapa de madurez hacia el adulto, donde existe la preocupación por su formación como profesional y esto se evidencia en el reflejo de las actividades que realiza socialmente.

Tabla 5

Análisis comparativo entre las entrevistas de las Escuelas Normales Superiores investigadas

Categoría	Preguntas	Zarzal	Roldanillo
		El 60% las usa para la práctica	El 40% de los estudiantes
	¿Para qué tipo de actividades	pedagógica y el 40 % las utiliza	la emplea en la práctica
	académicas y de	para las exposiciones	pedagógica, otro 40% las
	entretenimiento ha utilizado		emplea en clases de
1. Formas de	las TIC?		tecnología y el otro 20 %
incorporación de			las emplea para la
las TIC en el			comunicación.
Modelo		El 60% plantea como	El 100% establecen
Pedagógico.	beneficios o perjuicios de	beneficios: Facilidad, claridad,	beneficios de
	utilizar las TIC en este tipo	motivación	actualización,
	de actividades?		comunicación y mejores
		Un 40% expresa como	prácticas pedagógicas.

		perjuicios la eliminación del aspecto investigativo	
	¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?	El 80% de los estudiantes manifiesta que la conoce y un 20 manifiesta que está en el proceso de conocerla.	El 80% no conoce la forma y un 20% de los estudiantes si la conoce.
	¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades?	El 50% tiene como motivación la facilidad de las herramientas y el otro 50% la práctica pedagógica.	El 40% expresa que la facilidad de uso, otro 40% refiere la práctica pedagógica y 20% menciona la diversidad tecnológica.
	¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades?	El 60% utiliza el computador, video beam, un 20 % utiliza videos y otro 20% emplea la USB.	El 60% utiliza el Internet, un 20% las salas de sistemas y el otro 20% emplea portátiles.
	¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?	El 100% manifestó que está en disposición de mostrar copia: Ppt Fotos Videos	El 60% no tiene evidencias y el 40% si las tiene.
2.Resultados pruebas SABER PRO	¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué?	El 100% manifestó que sí, para el manejo de las herramientas tecnológicas y la investigación.	El 100% manifestó que sí porque mejora su conocimiento en tecnología los mantiene actualizados.
	¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura?	El 100% coincide en que generando actualización de herramientas y recursos tecnológicos.	El 60% expresó que formando un maestro más actualizado, el 20% un maestro conocedor de la tecnología y un 20% consideran que permitiendo mayor posibilidad de participar en bolsas de empleo a través de Internet.
3.Competencias generadas a partir del uso de las TIC	¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?	El 80% describe como habilidades el conocimiento y dominio tecnológico y el 20 % refiere como habilidad la interpretación.	El 80% expresa que ha mejorado la habilidad comunicativa y un 20% manifiesta que las habilidades en computación.
	¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC?	El 40 % expresa que mediante la actualización en las herramientas tecnológicas y el 60% en la práctica pedagógica.	El 40% coincide en afirmar que cambia su práctica pedagógica, otro 40% plantea como la posibilidad de innovar y un 20% expresa que ha cambiado su capacidad de interacción.

El análisis anterior se puede visualizar gráficamente así:

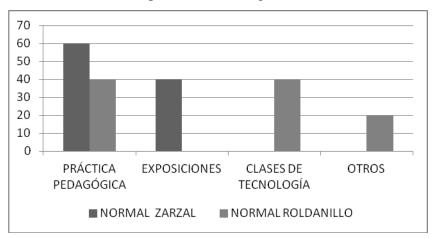


Figura 5. Actividades académicas para el uso que hacen los estudiantes de las TIC La Figura 5 indica que la práctica pedagógica, es la actividad académica, donde más se usan las TIC, en las dos instituciones en estudio, le siguen las exposiciones, las clases de tecnología y finalmente aparecen otras actividades que realizan con las nuevas tecnologías.

En la Figura 6 se puede observar los perjuicios y beneficios que ven los estudiantes frente al manejo de la tecnología:

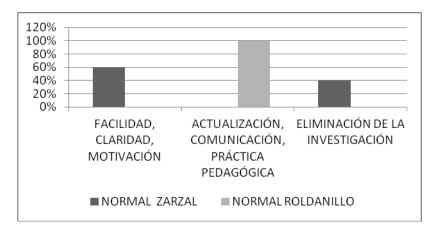


Figura 6. Beneficios y perjuicios del uso de las TIC en las actividades académicas de los estudiantes.

La Figura muestra en forma clara como los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Zarzal, ven en un 60% beneficios de las nuevas tecnologías y sólo en un 40% perjuicios. De igual modo como los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Roldanillo no le encuentran ningún perjuicio a las TIC.

La Figura 7 explica acerca del conocimiento de incorporación de las TIC en las instituciones en estudio.

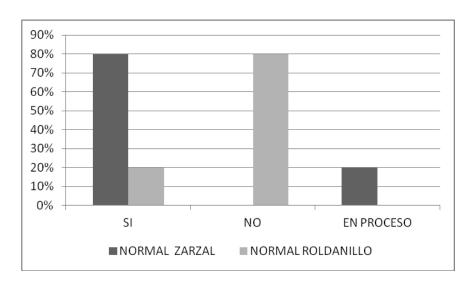


Figura 7. Conocimiento acerca de la forma como la institución tiene incorporadas las TIC en el Modelo Pedagógico.

Los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Zarzal conocen más de la forma cómo el modelo pedagógico de la institución incorpora las TIC, que los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Roldanillo.

Acerca de los recursos tecnológicos con que se cuentan en las Escuelas Normales Superiores, éstos se pueden observar en la Figura 8:

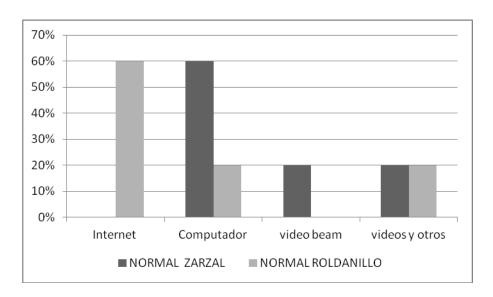


Figura 8. Principales recursos tecnológicos utilizados

Se puede constatar que los recursos tecnológicos más usados por los estudiantes son la Internet y el computador en un 60%, mientras que otras herramientas como el video beam, los videos se usan ya en escala menor de un 40%, en estas instituciones.

Es también muy importante constatar las motivaciones que tienen los estudiantes para el uso de la tecnología y la informática, como lo muestra la Figura 9:

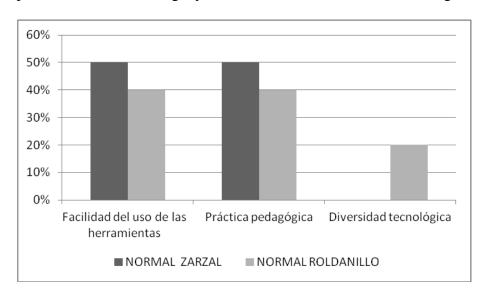


Figura 9. Motivaciones para el uso de las TIC

En la Figura 9 se indica que los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Zarzal tienen como principal motivación para usar las nuevas tecnologías la facilidad que ellas brindan para realizar las labores académicas y como segunda motivación para usar las TIC la práctica pedagógica, ya que con ellas realizan mejores clases. Los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Roldanillo, consideran en igualdad de disposición la posibilidad que las tecnologías brindan para realizar sus prácticas pedagógicas y la facilidad de acceder a ellas. Así mismo, consideran los estudiantes de Roldanillo que otra motivación para usar las TIC es la diversidad tecnológica que ellas albergan.

Las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, coincidieron en la posibilidad de mostrar evidencias frente al trabajo tecnológico; sin embargo, hay una magnitud de diferencia como bien se señala en la Figura 10:

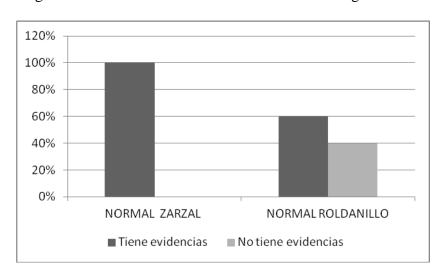


Figura 10. Disponibilidad de mostrar evidencias de trabajos con TIC

Alude a la disponibilidad que tienen los estudiantes de las instituciones investigadas para mostrar el trabajo que realizan con lasTIC. Muestra que el 100% de los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Zarzal tienen evidencias de trabajo y pueden

mostrarlas, mientras que en la Escuela Normal Superior de Roldanillo sólo un 40% tiene la forma de acceder a su demostración.

Para analizar el cuestionamiento acerca de sí las TIC, mejoran los resultados académicos se creó la Figura 11.

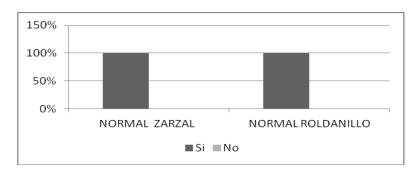


Figura 11. Consideración acerca de sí las TIC mejoran los resultados académicas

La Figura 11 indica que el 100% de los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Zarzal así como de la Escuela Normal Superior de Roldanillo, están de acuerdo en que las TIC mejoran sus resultados académicos.

A continuación se muestra cómo las nuevas tecnología contribuyen a la vida laboral futura de los estudiantes de los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo.

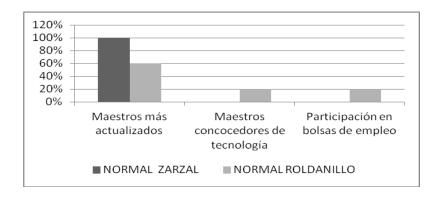


Figura 12. Forma cómo el uso de las TIC contribuye a la vida laboral futura del estudiante

La Figura 12 indica que el 100% de los estudiantes de la Escuela Normal Superior de Zarzal piensan que a través de las TIC, pueden acceder más actualizados a su vida laboral. Mientras que en la Escuela Normal Superior de Roldanillo solamente el 60% de los estudiantes considera la actualización es una forma de contribución para su vida laboral futura, también que en 20% a través de las redes de Internet se puede acceder a bolsas de empleo y otro 20% está de acuerdo con que a la vida laboral salen como maestros con mayor conocimiento en tecnología.

La Figura 13 que aparece a continuación tiene como finalidad mostrar las habilidades que desarrollan los estudiantes en formación de las Escuelas Normales Superiores en estudio:

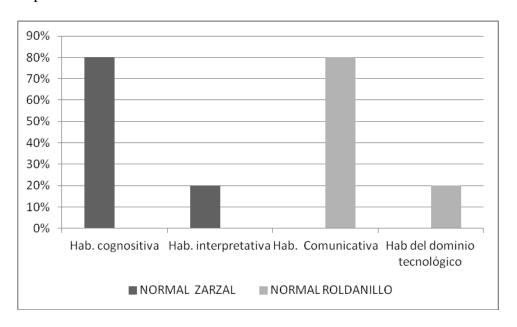
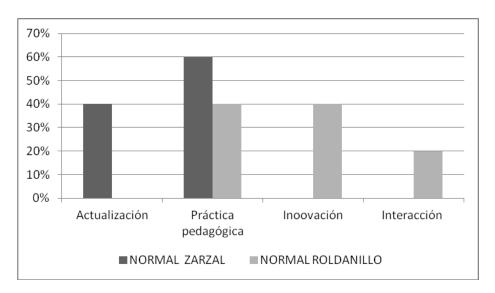


Figura 13. Habilidades generadas a partir del uso de las TIC

La Figura 13, permite visualizar las habilidades que obtienen los estudiantes de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo a partir de las TIC. Para la Escuela Normal Superior de Roldanillo las habilidades más significativas son la comunicativa y la

habilidad de dominio tecnológico, mientras que para Escuela Normal Superior de Zarzal sobresalen las habilidades cognitivas e interpretativas.

Las TIC tienen un grado de influencia importante sobre el maestro en formación, como bien muestra la Figura 14.



Fugura 14. Influencia de las TIC en la formación como maestro

La Figura 14, permite corroborar que la práctica pedagógica es un eje fundamental en la vida académica de los estudiantes en formación y cómo las nuevas tecnologías ejercen gran influencia en la manera como estos estudiantes la direccionan.

Así mismo, muestra otros niveles que influyen como lo son, la posibilidad de actualizarse, de innovar y de interactuar.

A partir de los resultados es importante plantear las relaciones que surgen entre las categorías analizadas, para ello; se tomaron los cuestionamientos que según Hernández et al. (2006), deben realizarse con ellas. A continuación se presentan las respuestas a las preguntas planteadas en torno a la presente investigación.

¿Cómo se relacionan las categorías?

¿Qué patrones recurrentes se encuentran en los datos?

Para responder la pregunta qué patrones recurrentes se encuentran en los datos, se analizan dos patrones, el primero son los puntos de encuentro entre las diferentes instituciones y la relación de las categorías con la incorporación de las TIC en los Modelos pedagógicos de los PFC de las Instituciones.

Para ello, se agrupan por categorías las respuestas de los estudiantes que se obtuvieron en común a través de las diferentes instituciones, los resultados se presentan en la Figura 15.

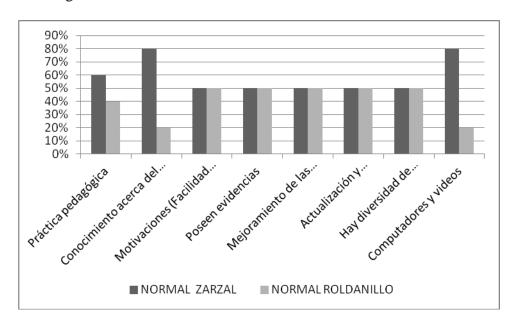


Figura 15. Puntos en común entre los resultados de las instituciones:

En la Figura 15 se indica los diferentes aspectos comunes que albergan las dos instituciones en estudios, siendo el principal de ellos, como se mencionó anteriormente la práctica pedagógica, de igual forma el análisis permite comprender que las herramientas más utilizadas son los computadores y los videos. Las TIC, son una motivación para el aprendizaje, con ellas se adquiere mayor conocimiento, se generan habilidades de interpretación, comunicación de conocimiento. La Figura indica que los estudiantes

tienen evidencias para mostrar y que existen variedad de motivaciones para usar las tecnologías.

De este modo, se establece que los puntos de encuentro entre las instituciones educativas en cuanto a las categorías podría leerse en el siguiente gráfico:

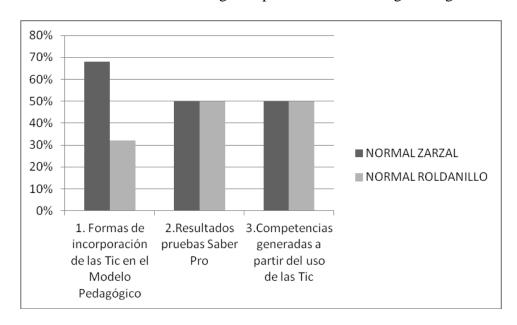


Figura 16. Análisis y puntos de encuentro entre las categorías analizadas

La Figura 16 indica que los estudiantes, tanto en la categoría de los resultados arrojados por las pruebas como en la de las competencias que arrojan las TIC, tienen ideas similares y son equitativas en un 50% en las dos Escuela Normales Superiores; sin embargo, en la primera categoría acerca de la incorporación de las TIC en el Modelo pedagógico, hay una gran divergencia porcentual.

Todo lo anterior, lleva a indicar que los estudiantes consideran, que tanto la categoría referida a los resultados de las pruebas SABERPRO como la de las competencias generadas a partir de las TIC, han sido afectadas de manera benéfica por el uso de estas nuevas tecnologías, es así como una estudiante dice:

Bueno yo creo que las actividades que se mejoran se ven reflejadas más que todo en la práctica, pues algunas veces los maestros nos muestran y ellos mismos nos enseñan de una forma dinámica nuestras clases, entonces esto motiva a que nosotros vayamos y en esta prácticas utilicemos estas TIC, las habilidades que uno mejora y que uno logra es como aprender a manejar el computador, aprender a utilizar los medios de comunicación el internet, la televisión, los medios audiovisuales (Entrevista- estudiante 2).

Entrevistas a docentes

El instrumento de entrevista a docentes fue aplicado a 6 docentes que laboran en los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo. Entre ellos se tuvo en cuenta el aporte que dio el profesor que maneja el área de tecnología e informática como un agente prioritario en este proceso.

Analizados los datos se encontró que los docentes, con respecto a la pregunta de investigación acerca de la incorporación de las TIC en el modelo pedagógico consideran que están empezando a traer las TIC al aula, sólo a partir de los procesos pedagógicos de transformación a los que se han visto enfrentados la Escuela Normal Superior en Colombia como son las acreditaciones de calidad y desarrollo, es que se ha tomado conciencia de los beneficios que ellas aportan y cómo incorporarlas en los procesos académicos mejora los aprendizajes, así una docente refiere:

El uso de las TIC es la oportunidad para compartir experiencias, estamos hablando ya de un maestro que no se cierra en su pupitre en su cubículo a preparar su tema, sino que tiene que estar en contacto, viendo los cambios que se dan a través de las tics (Entrevista-docente 5)

El maestro que labora en el programa muestra una actitud abierta ante la incorporación de las nuevas tecnologías y es consciente de su necesidad en el ámbito pedagógico, al respecto, la maestra de tecnología e informática de la Escuela Normal Superior de Roldanillo dice:

Es una herramienta que día a día se está posicionando más. Ellos que son los futuros maestros les digo yo: Qué va a ser de los maestros de mis nietos va a ser una educación totalmente distinta a la de hoy día, donde medianamente se está como utilizando pero ya vemos que los niños desde casa un niño de 1 y 2 años ya saben manejar un celular (Entrevista-docente 1).

Los maestros conocen el compromiso social que tienen y esperan asumir el reto. Los formadores de maestros, entienden el papel del estudiante del programa, desde la perspectiva crítica y expresaron sus puntos de vista así:

Tabla 6

Entrevistas a docentes de la Escuela Normal Superior de Roldanillo y Normal de Zarzal

Categoría	Preguntas	Zarzal	Roldanillo
	¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?	Herramienta fundamental, Material didáctico Prácticas de informática Exposiciones, prácticas pedagógicas	Elaboración de proyectos de aula
1. Formas de incorporación de las TIC en el	¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las Tic en las actividades académicas?	La utilización del aula móvil Innovación La rapidez o agilidad que dan los medios.	Los avances tecnológicos
Modelo Pedagógico.	¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del programa de formación a partir del uso de las TIC?	Se han mejorado y generan el auto-aprendizaje	Hay mayor autonomía del docente, creatividad e interacción del estudiante.
	¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las	Talleres, blogs, observación de videos, películas	Proyectos de aula Blogs

	actividades realizadas con los estudiantes?		
	¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?		Sí, la página web de la Normal, los blogs y los proyectos de aula de los estudiantes
	¿Considera que utilizar las TIC mejora los resultados académicos de los estudiantes del programa de formación complementaria? ¿Por qué?	Si, crea aprendizaje auto- dirigido, hay mejor manejo de los recursos interactivos, los forma como maestros a u mundo más globalizado.	Si,
2.Resultados pruebas SABER PRO	¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las TIC?	Utilización del audiovisual, facilitan el trabajo.	Beneficios: Herramienta pedagógica Perjuicios: escasez de recursos
	la formación como maestros de los estudiantes a partir de	Han desarrollado más	Mucho porque les permite interactuar mejor y establecer contactos en otros países.
3.Competencias generadas a partir del uso de las TIC	¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para la vida laboral?	Aprendizaje auto-dirigido, resolución de problemas. Expresión oral e interpretativa	Cognoscitivas
	¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?	Exposiciones y tareas. Preparación de clases y trabajos. En la práctica pedagógica.	Trabajos académicos, prácticas pedagógicas

Por tanto, más que divergencias o antagonismos en las posiciones de los docentes lo que se encontró fue una convergencia de sentires y posiciones, en cuanto a la incorporación de las nuevas tecnologías que bien puede esquematizarse y graficarse como aparece en la Figura 17.

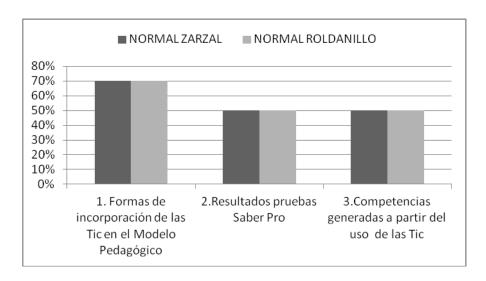


Figura 17. Puntos de encuentro entre las categorías analizadas, según los docentes

La Figura 17 muestra que los docentes de las Escuela Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo tienen consideración equitativas frente a las 3 categorías anlizadas; es decir, plantean que tienen incorporado dentro del modelo pedagógico lasTIC, para los maestros de la Escuela Normal Superior *Nuestra Señora de las Mercedes* y los docentes de la Escuela Normal Superior *Jorge Isaacs* consideran además, que las tienen incorporadas en un 70%, respecto al mejoramiento de los resultados de las pruebas SABER PRO y las competencias generadas a partir de las TIC se han lacanzado en un 50%, faltando todavía muchos elemntos para mejorar en este aspecto.

Por consigueinte, es conveniente analizar que a la luz de los resultados obtenidos en las pruebas SABER PRO, año 2010, las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo han incrementado el proceso de mejoramiento continuo y prueba de ello, se vio precisamnete en las diferentes observaciones realizadas. Por ende, los resultados arrojan una ventaja especial que posee la Escuela Normal Superior de Roldanilo con respecto a la de Zarzal, como se oberva en la figura siguiente:

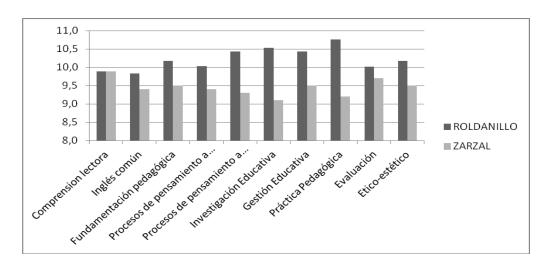


Figura 18. Comparación de los proceso evaluados en las pruebas SABER PRO, 2010

La Figura 18, deja en claro cómo la Escuela Normal Superior de Roldanillo obtuvo mejores promedios en el 90% de los procesos y sólo en el aspecto de comprensión lectora las dos Escuelas Normales Superiores son equivalentes.

Así, siendo consecuente con el aspecto especial que permite medir la incorporación de las TIC y que corresponde al proceso de pensamiento científico, también la Escuela Normal Superior de Roldanillo ha sacado ventaja con respecto a la Escuela Normal Superior de Zarzal. como bien puede verse en la Figura 19.

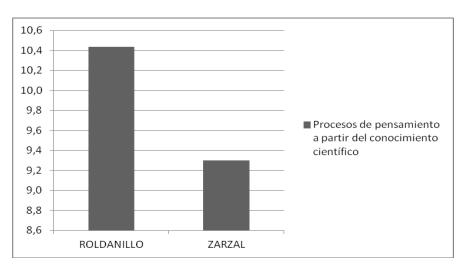


Figura 19. Analisis comparativo en el aspecto de conocimiento científico

La Figura 19, permite observar con claridad la ventaja de más de 1 punto que le lleva la Escuela Normal Superor de Roldanillo a la escuela Normal Superior de Zarzal.

Es necesario señalar aquí que las pruebas SABER PRO, dentro de este aspecto contempla un cúmulo de saberes científicos y las TIC son una parte de ellos; pero para efectos del objetivo de la investigación que es la categoría que las aborda, también es preciso señalar que dentro de los resultados influyen muchos aspectos, pero que no se van a considerar, por cuanto el ejercicio comparativo tiene como fin analizar la incorporación de las TIC en el modelo pedagógico de estas isntituciones y esta prueba externa es una forma de comparar los resultados.

Por tanto, siendo recurrente en la pregunta investigativa, las pruebas externas permiten responder que las dos Escuelas Normales Superiores tienen incorporadas las TIC en su modelo pedagógico y la escala señala que están en un nivel medio.

De hecho, esta información arrojada desde las pruebas SABER PRO, no sólo ayuda a complementar este análisis, sino que invita al ejercicio comparativo entre los datos obtenidos entre los estudiantes y los datos obtenidos con los docentes, en donde se encuentran posiciones similares en cuanto a que las TIC, tales como:

- Son básicas para generar procesos pedagógicos.
- Fortalecen la práctica pedagógica del maestro en formación.
- Generan habilidades comunicativas, cogsnoscitivas e interpretativas.
- Facilitan los procesos de aprendizaje.
- Son motivadores y fáciles de incluir y las prácticas pedagógicas.
- Permiten acceder al mercado laboral con mayor cualificación.
- Están apenas en proceso de incorporación en sus instituciones.

Así mismo, los datos permiten afirmar que la diferencia fundamanetal entre el planteamiento del docente y del estudiante de las escuelas normales estudiadas, radica en el posicionamiento que dan los estudiantes a la práctica pedagógica, mientras que para los estudiantes el uso de las TIC se direcciona desde su hacer como docente en formación, para el maestro del PFC ésta, es sólo una de las muchas posibilidades de las TIC. Los docentes consideran que los estudiantes fundamentan otros usos. Así dice un docente:

Los estudiantes desarrollan tareas, trabajos de naturaleza diversa como es buscar datos, manipular objetos digitales para comunicarse con otros personas, oír música, ver videos, resolver problemas, leer documentos, trabajos en equipo, manejar el correo, etc." (Entrevista-docente 3)

De igual modo, algunos estudiantes manifestaron constantemente:

Las he utilizado para realizar actividades con los niños de la escuela donde me encuentro haciendo la práctica (Entrevista- estudiante 8).

Es importante señalar, que con este análisis, también se logra evidenciar desde los diferentes testimonios que la Escuela Normal Superior de Roldanillo tiene mejor organizado su currículo desde el direccionamiento de las TIC y se vislumbra en la planeación curricular del área y desde las vivencias que señalan los estudiantes, mientras que la Escuela Normal Superior de Zarzal, es direccionada, más desde un proyecto y no desde los núcleos mismos, como si ocurre en la Escuela Normal Superior de Roldanillo.

En cuanto a recursos se observó que las dos Escuelas Normales Superiores poseen buenos recursos tales como: aula móvil con computadores portátiles, salas de audiovisuales, video beam; sin embargo, hay mayor uso y empoderamiento del recurso en la Escuela Normal Superior de Roldanillo, ya que los estudiantes utilizan las salas,

llevan los niños, realizan proyectos de aula en TIC. Mientras que Zarzal, en este sentido carece de muchos elementos, debido a que los estudiantes no llevan los niños a las salas de la institución y su uso es estrictamente para beneficio de ellos como estudiantes.

(Datos recabados por la investigadora).

Historias de vida

La investigación, también tiene como instrumento de recolección de datos la historia de vida, (Ver Apéndice J) 10 de los estudiantes y otras 6 de los docentes (Ver Apéndice K)de ambas instituciones con narraciones de las personas implicadas en la investigación, basadas en hechos, opiniones, y narraciones abiertas, previo consentimiento firmado (Ver Apéndice L y Ll) y con el propósito de determinar la siguiente información:

- Los usos más frecuentes que dan los estudiantes a las TIC y determinar los resultados positivos y negativos de este uso personal y en el ámbito del entretenimiento.
- Las reacciones personales de los estudiantes al utilizar las TIC con fines académicos.
- Los resultados que se obtienen después de utilizarlas TIC, en términos de competencias desde la perspectiva del docente y del estudiante.
- El análisis de los objetivos académicos propuestos por el docente al utilizar las TIC
 como complemento a sus aspectos académicos.

Es así como los docentes y los estudiantes a través de sus narraciones manifiestan la importancia de utilizar las nuevas tecnologías para el aprendizaje, dando como principal uso a las exposiciones, la práctica pedagógica y el entretenimiento. El aspecto positivo de las TIC es sin lugar a dudas, la facilidad que tienen para acceder a las TIC, el ir a la vanguardia y minimizar proceso que antes eran muy demorados. Como negativo

reportan, entre otras cosas docentes y estudiantes, que las nuevas tecnologías llevan al desuso del libro impreso y generan en muchos casos pereza por el proceso de búsqueda e investigación porque muchos estudiantes se limitan a copiar y pegar.

Los docentes y los estudiantes están convencidos de:

El gran desafío es que los maestros actuales y los maestros del programa de formación complementaria reconozcan su importancia y la implementen en su día a día como otra herramienta didáctica más en sus procesos de enseñanza aprendizaje." manifiesta una docente (Historia de vida-docente 1).

Para la anterior afirmación se pude retomar el planteamiento teórico de Cárdenas, (2002 pp. 32) quien afirma que la tecnología es "la suma de conocimientos de los medios y de los métodos destinados a producir bienes y servicios" lo que considera que la ciencia no sólo lo constituye el saber, sino también el cúmulo de métodos que puedan utilizarse para producirlo. Por tanto, dentro de los PFC de las Escuelas Normales Superiores, hay que mirar la tecnología más allá del invento o del aparato, por decirlo de algún modo, hay que dilucidarla desde el saber del docente y del maestro en formación, desde la aplicación y uso de la ciencia, y sobre todo desde el mecanismo de interrogación frente a los hechos.

Dicho lo anterior, conviene cimentar que otro fundamento teórico clave precisamente es entender que las escuelas normales van respondiendo a las exigencias y necesidades del país, y a partir de la Ley General de Educación (1994), los maestros deben ser formados para el ejercicio de la autonomía intelectual y moral; y en relación con el saber pedagógico abierto a las más variadas experiencias didácticas y pedagógicas

en el marco de una actitud crítica, creativa e investigativa. Las Escuelas Normales Superiores han venido tomando en cuenta que las nuevas tecnologías son un camino de vanguardia y deben hacer parte del modelo pedagógico institucional.

De este modo, la primera respuesta al interrogante sobre cómo incorporan las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo las TIC en sus modelo pedagógicos hay que responder que lo hacen dentro del marco mismo del proceso pedagógico con sus estudiantes. Está referenciado en los Proyectos Pedagógicos Institucionales y se logra vislumbrar en las observaciones realizadas y con las entrevistas e historias de vida narradas por los docentes y estudiantes.

Igualmente, es importante señalar que a partir de la historia de vida se recreó cómo el estudiante y el docente acceden a las TIC en el PFC y quedó constatado con los datos recolectados, que es un proceso paulatino con un crecimiento constante. Precisamente, las historias de vida son el complemento a los registros de observación de clases, en donde a través de observación de clase y de video grabaciones de algunas de ellas se pudo conocer las vivencias que se tienen al interior de la normal misma con los procesos de las nuevas tecnologías.

Registros de observación de clases

A partir de visitas y observaciones de las prácticas pedagógicas, sin preámbulo se apreciaron el desarrollo de diversas clases: legislación educativa, matemáticas, pedagogía en valores, investigación, entre otras, las cuales en un 90% estaban mediadas por las TIC, el cine, el instrumento tecnológico, estuvo siempre presente como lo constatan los interjueces que sirvieron de mediadores objetivos de la información aquí presentada, dice uno de ellos en su informe: Se evidenció el gran dominio de los medios, se operaron

adecuadamente los recursos, se logró cautivar y capturar la atención de los participantes todo el tiempo y se lograron así los objetivos propuestos en beneficio del adiestramiento de los maestros en formación (Ver Apéndice M).

Estos inter-jueces (Ver Apéndice N) permitieron validar que dentro de las Escuelas Normales Superiores estudiadas se está trabajando con TIC y se asume desde la vivencia pedagógica misma, que el maestro en formación las usa y comprende que su dimensión pedagógica debe llevarlo a convertirlas en herramienta no sólo para su propio aprendizaje, sino también para el de sus estudiantes. Es así como el otro inter-juez manifestó:

La práctica pedagógica observada cumplió los objetivos propuestos, facilitando la información no sólo de forma teórica, sino también desde el punto de vista práctico y permitiendo al maestro en formación visualizar su futura labor docente (Ver apéndice N).

La experiencia con los profesionales que emitieron su valoración permite tener una visión objetiva frente a los resultados y constata el advenimiento que están asumiendo estas dos escuelas normales en el proceso de incorporación de las TIC en sus modelos pedagógicos, por tanto al aplicar la técnica de análisis de contenidos, se evidencia en el año 2011 un mejoramiento en las prácticas pedagógicas con el uso de las TIC, ya que tanto docentes como estudiantes expresan que se han empezado a involucrar con mayor detenimiento en sus procesos de aprendizaje.

La interacción entre docentes y estudiantes ha mejorado en un 100% a partir de las TIC, se comparte información y se refleja el uso de herramientas pedagógicas: blogs, software, videos, aparatos tecnológicos, entre otras, son algunas de las experiencias que

se viven en estas escuelas normales. La realización de proyectos, la conformación de comités y el uso del correo electrónico, del computador de la USB ayudan a ratificarlo, según los datos obtenidos por la investigadora.

Este también importante señalar que todavía no hay un uso del 100% y que un 50% de los docentes consideran que todavía hay mucho por aprender, así como los estudiantes encuentran que no se usan las nuevas tecnologías en un 100% y sólo las áreas de tecnología y lenguaje especialmente las vuelven como dinámica activa de sus proceso de aprendizaje.

Por tanto, falta mayor creatividad para su uso, hay carencia de estrategias pedagógicas para que la dimensión del MPI trascienda a todas las áreas a través de las TIC; sin embargo, las observaciones de algunas clases permitieron conocer que en ambas normales se generan proceso de integración a partir de las TIC, sirva de ejemplo la clase de Pedagogía en valores, donde también se cimentaron otras áreas como fundamentación pedagógica, construcción de ciudadanía, educación sexual; así como también el tema de la inclusión en la Escuela Normal Superior de Roldanillo iniciado en una clase con la observación de un video y terminado con otra docente que manejaba la temática y continuo el proceso de socialización a sumiendo el video desde su núcleo pedagógico.

Finalmente, es importante señalar que todavía se requiere trabajar con mayor dinamismo el aspecto reflexivo y la posibilidad de la autocrítica frente a las nuevas tecnologías. Cada Escuela Normal Superior debe cimentar proyectos que permitan mostrar con mayor apropiación que los maestros en formación conocen y tienen dominio de las nuevas tecnologías y no simplemente mostrarlas desde la necesidad de la práctica pedagógica, sino a partir de la formación misma del estudiante. Las observaciones no

mostraron un estudiante que dominará con precisión la temática o diera cuenta sobre las competencias que ha desarrollado con las TIC, por el contrario, se observó un maestro y un estudiante inquieto, sin dominio de la técnica, pero con expectativa.

Por ello, al caracterizar la forma de incorporación de las TIC en los modelos pedagógicos de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo es importante concluir que: se están viviendo procesos interesantes, los maestros están asumiendo liderazgo y dominio de ellas, el miedo azota todavía a un 20% de los maestros, los recursos tecnológicos, en ambas normales deben mejorarse. Hay mayor apropiación del currículo en la Escuela Normal Superior de Roldanillo. La Institución educativa cuenta con página Web, blog institucionales alimentados por los docentes y los estudiantes, mientras que la Escuela Normal Superior de Zarzal no tiene página Web y sólo posee un Blog, el cual es editado por el rector.

Conviene mayor inversión en tecnología, en instrumentos video beam, ya que ninguno de los dos PFC: el de la Escuela Normal Superior de Zarzal y el de la Escuela Normal Superior de Roldanillo mostraron recursos tecnológicos propios del Programa como tal, los que poseen son institucionales y deben compartirse con toda la comunidad educativa, lo que hace que se pueda acceder con ciertas limitaciones.

Todo lo anterior, permite identificar que las TIC más usadas en las normales son los videos, la Internet, los aparatos tecnológicos como instrumentos pedagógicos, los correos electrónicos, los blogs, los software educativos, los computadores, el cine, entre otros. Así mismo, lleva a concretar los modelos pedagógicos de las Escuelas Normales Superiores Jorge Isaacs de Roldanillo y la Escuela Normal Superior Nuestra señora de las Mercedes de Zarzal se están incorporando las TIC en un rango aproximado de un

70% para el fortalecimiento de los aprendizajes de los maestros en formación. Por tanto, se da cumplimiento a los objetivos planteados en esta investigación y se cierra el análisis con las palabras que refiere una estudiante:

Yo creo que la motivación más que todo va desde cómo he visto yo enseñar mis maestros enseñar, o sea que eso tiene una buena repercusión y que nosotros nos motivamos trabajando con TIC cuando nosotros vamos a hacer actividades en el aula sabemos que se va a motivar a los niños (Entrevista-estudiante 2).

Todo lo anterior sirve para confirmar y validar que no existe una relación bilateral entre modelo educativo de la escuela normal y la tecnología. El modelo pedagógico integrado que caracteriza a estas dos Normales, centra su interés en la formación integral del maestro, en un docente que entre muchas otras características tendrá una, con especial dedicación a involucrar en sus proceso pedagógicos las TIC y que hasta el momento no se refleja en el trabajo de los estudiantes, inclusive se nota todavía temor y asombro ante algunas de ellas. Ciertos estudiantes de las instituciones estudiadas refieren en sus historias de vida que "no conocían un computador hasta llegar al programa de formación", otros expresan que "sólo algunas clases están cimentadas con elementos tecnológicos y que básicamente la apertura se hace desde las áreas de lenguaje e informática" (Ver Apéndice J). Por tanto, no hay una relación que permita establecer cómo las nuevas tecnologías están direccionadas desde el modelo pedagógico mismo.

Capítulo 5

Conclusiones

Este capítulo alberga las conclusiones a las que se ha llegado a partir del análisis de cada uno de los instrumentos aplicados en la investigación, así como su fundamentación desde las líneas teóricas trazadas. Para tal efecto contiene unas conclusiones generales, las recomendaciones y las principales limitaciones encontradas al realizar la propuesta investigativa.

Conclusiones Generales

El uso de las TIC en la educación es un factor fundamental para desarrollar las competencias de los estudiantes que inician su vida profesional, más, cuando la carrera que han escogido es la docencia.

El uso de las TIC en actividades de tipo pedagógico posibilitan el desarrollo de competencias comunicativas, argumentativas y laborales; sin duda, al usar estas herramientas de TIC, el individuo se las apropia porque está haciendo uso del hablar, el oír, el leer y el escribir, su forma de comunicarse va más allá de decirle algo a alguien, si se tiene en cuenta que está en un contexto determinado y su mensaje tiene un propósito específico, es portador de un aprendizaje. El uso adecuado de estas TIC tiene efectos positivos en la calidad y cantidad de textos producidos por los estudiantes. El proceso de escritura es más colaborativo, interactivo y social; por estas razones es importante que los docentes de los PFC aprovechen que los estudiantes encuentran en la tecnología un espacio propicio y estimulante para la comunicación.

Se observa que cada herramienta tecnológica tiene características específicas que permiten el desarrollo de habilidades determinadas y de esta forma se relacionan con un

tipo de competencia, así, los maestros en formación utilizan especialmente como herramienta tecnológica para su propio trabajo académico el computador y los video beam.

También con base en el análisis de resultados se encuentra que el computador está relacionado con la competencia comunicativa e interpretativa, y el uso del video beam específicamente les permite desarrollar como complemento de las clases, las competencias argumentativas y laborales, de esta forma de acuerdo a las cualidades de cada herramienta el docente del PFC, toma la decisión de acuerdo a los objetivos que se plantean en cada actividad.

Es importante anotar, que con base en el objetivo central de la investigación sobre caracterizar la función que ocupan las nuevas opciones tecnológicas en los modelos pedagógicos en los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal se pudo definir que la principal función de ellas, es servir como herramienta auxiliar de la práctica pedagógica que deben realizar los estudiantes y cumplir con base en los requerimientos de una institución formadora de maestros. Por ende, las herramientas mencionadas, sí pueden llegar a desarrollar otras funciones, siempre y cuando se haga mejor uso pedagógico de ellas.

Por eso, espreponderante subrayar que a la luz de los resultados obtenidos en la presente investigación, los docentes de los PFC no están usando en un 100% las TIC y a lo sumo se están limitando básicamente a: El computador, la Internet, los videos beam y el cine; razón por la cual, a la hora de indagar sobre qué deben aprender concretamente los maestros en formación para guiar y facilitar el aprendizaje de la tecnología e informática, se tendría que remitir a la cuestión hacia la indagación sobre

qué requieren los docentes para apropiarse de las TIC y así, poderlas luego, poner al servicio de sus estudiantes.

Vale la pena señalar, que los maestros en formación necesitan que se trabaje más con los sistemas de Información que posibilita la Internet, el advenimiento de un maestro que lleve al aula no sólo el equipo como herramienta de las TIC, sino que provea al estudiante de software educativos de metodologías que lo lleven a usar la tecnología. Sobre todo, crear la conciencia de la formación de un nuevo maestro conocedor de las ventajas de la tecnología como herramienta para el fortalecimiento del aprendizaje.

En consecuencia, se puede expresar que las TIC se desarrollen de manera apropiada a la par con los procesos pedagógicos se requieren elementos y recursos al alcance del maestro y del estudiante. Las dos Escuelas Normales Superiores en estudio poseen unos recursos, casi en igualdad de condiciones, ambas poseen un aula móvil con acceso a Internet, salas de sistemas, aparatos como grabadoras, televisores, video beam; sin embargo, tienen una desventaja grande en el aspecto, de qué son tecnologías que cubren no sólo los estudiantes del programa, sino que suplen las necesidades de toda la institución educativa y en determinados momentos no pueden usarse porque se requieren en la educación media o en la educación básica. Es así que los recursos se vuelven dependientes a las necesidades de las instituciones y no son suficientes.

Con base en lo anterior se puede confirmar y validar que no existe una relación bilateral entre modelo educativo de la escuela normal y la tecnología. El MPI que caracteriza a estas dos Normales, centra su interés en la formación integral del maestro, en un docente que entre muchas otras características tendrá una, con especial dedicación a

involucrar en sus proceso pedagógicos las TIC y que hasta el momento no se refleja en el trabajo de los estudiantes, inclusive se nota todavía temor y asombro ante algunas de ellas. Los estudiantes de las instituciones estudiadas refieren en sus historias de vida que No conocían un computador hasta llegar al programa de formación, otros expresan que sólo algunas clases están cimentadas con elementos tecnológicos y que básicamente la apertura se hace desde las áreas de lenguaje e informática (Ver Apéndice J).

Por tanto, no hay una relación que permita establecer cómo las TIC están direccionadas desde el modelo pedagógico mismo.

Los instrumentos de recolección de información permiten concatenar unos principios de jerarquización a través de los planes de estudio, pero no, una vivencia desde la articulación qué conoce y asume el estudiante con dominio y protagonismo. No se puede, por tanto aplicar de lleno, el planteamiento teórico de Squires et al.(1997), quienes afirman que las TIC intervienen en el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, al transformar y mejorar las prácticas pedagógicas en el aula de clase, ya que aquí en los PFC de las Escuelas Normales Superiores en estudio, este fenómeno todavía no se ha generado.

Las prácticas pedagógicas han sido afectadas con las TIC y están iniciando el proceso de transformación de la Escuela Normal Superior hacia un mundo de apertura a las TIC, la relación maestro estudiante, ya está siendo afectada, por el uso del correo electrónico, el manejo de los blog como propuesta de retroalimentación de aprendizaje, como mecanismo y espacio para la confrontación y la propuesta de retroalimentación del

proceso pedagógico, prueba de ello se evidenció en los informes similares que brindaron los pares expertos.

En todo caso, es conveniente señalar que los procesos pedagógicos y la formación de maestros en las Escuelas Normales Superiores se hace más eficaz si se incorporan dentro de sus modelos pedagógicos y sus planes de estudios las nuevas tecnologías, ya que el estudiante que se prepara como docente tendrá una mirada distinta hacia la pedagogía que le exige la globalización. Los mismos estudiantes y docentes refieren en sus historias de vida y en sus entrevistas que:

La incorporación de las nuevas tecnologías ha mejorado sus procesos académicos y le ha desarrollado las competencias comunicativas, laborales e interpretativas (Ver apéndices J y K.)

Por lo tanto, este inicio hacia la incorporación de las TIC es positivo y el fruto ya se empieza a evidenciar en los resultados de las pruebas realizadas en Colombia por el estado como son SABER PRO, ya que en el año 2010 se refleja un mejoramiento en el nivel denominado por ellas como proceso de pensamiento a partir del conocimiento científico, en donde según el análisis realizado, aumentó el rango de estudiantes que obtuvieron un puntaje medio en un 50%, dato que significa, no un mejoramiento total, porque sólo un 10% de los estudiantes de los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal están en el rango alto, pero sí el elevar el rango en el nivel medio y minimizarlo en el bajo.

Lo anterior significa, que las Escuelas Normales Superiores estudiadas coinciden en muchos elementos con relación a la incorporación de las TIC en sus modelos pedagógicos, principalmente en el referido en asumirlas como herramienta importante la práctica pedagógica que se vive, tanto al interior del programa mismo, como el de toda la Escuela Normal Superior. Por tanto, dentro de los currículos de estas dos instituciones hay uniformidad en los requerimientos que deben desarrollar los estudiantes para titularse como maestros en lo relacionado con las TIC, sin embargo; es también importante señalar que la Escuela Normal Superior del municipio de Roldanillo ha generado procesos pedagógicos más notorios, tales como la Incorporación de la página Web, la apertura de proyectos pedagógicos, donde lo estudiantes utilizan las nuevas tecnologías, la estructuración curricular planeada y secuencias para el aprendizaje progresivo de las TIC en el programa, según se pudo observar a partir de los registros de clases, las observaciones de los contextos y la evaluación realizada por los jueces expertos.

Otro aspecto importante y que ayuda a concluir los hallazgos encontrados, es el que tiene que ver con el grado de aprehensión que poseen los estudiantes o maestros en formación acerca de las nuevas tecnologías reflejando falencias grandes, ya que los jóvenes no muestran dominio de la tecnología, sólo se perfila un leve acercamiento, a través del uso de la sala de sistemas que han realizado en algunas prácticas y no hay muestra de dominio frente a ellas. Prueba de ello, se vislumbra en las distintas entrevistas, en donde sólo refieren tecnologías como los videos, el computador, entre otros. De hecho esto sería una problemática clave para iniciar otra investigación y consolidar cómo fortalecer el grado de aprehensión de las TIC en los estudiantes.

Finalmente, conviene precisar que al interior de los PFC de la Escuela Normal Superior de Roldanillo y Zarzal, sobrevienen muchas posibilidades de mejoramiento y una ventaja grandiosa de disposición de mejoramiento de los docentes frente a su uso, así como también, la importancia y posicionamiento que dan a las TIC los estudiantes en

su práctica pedagógica; sin embargo, es notorio que uno de los principales problemas que deben sobrellevar las Escuelas Normales Superiores de estos municipios en relación a este tema, está cimentado en la poca formación en TIC que tienen los docentes, muy pocos de ellos conocen y saben cómo aprovechar la tecnología en el aula y esto no permite que la pueda usar con mayor frecuencia. Otra problemática que se puede encontrar tiene que ver con los pocos recursos en TIC, con que cuentan los programas, como tales, ya que los recursos son afines a toda la institución educativa y deben compartirse. Es importante este dato, ya que estas instituciones son miradas en muchos aspectos como instituciones de carácter universitario y profesional, y estos estudiantes egresados son recibidos en algunas facultades de educación en quinto semestre.

Recomendaciones

Tomando como pilar el interrogante planteado sobre la forma cómo las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, incorporan en los modelos pedagógicos de los PFC el uso de nuevas tecnologías de información con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje, es pertinente realizar algunas recomendaciones, tales como:

Las instituciones educativas formadoras de maestros deben propiciar los espacios para compartir las ventajas y desventajas de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, de tal forma que coadyuven en la formación integral de los individuos.

Fortalecer dentro del espacio pedagógico el uso de las TIC, donde la excusa principal sea el desarrollo del aprendizaje y los procesos de retroalimentación que se pueden dar con estas herramientas.

Es importante fortalecer los mecanismos pedagógicos para que los estudiantes desarrollen a partir de las TIC, no sólo las competencias comunicativas, interpretativas y

laborales, sino también la argumentativa y la propositiva, porque todas ellas son evaluadas por los exámenes de estado que les compete a los PFC: SABER PRO. Interesante sería entonces, que a partir de los resultados obtenidos en estas pruebas se pudiese gestar una nueva investigación que comparara estratégicamente los resultados y analizara todas las competencias que se evalúan en el examen.

Todas las áreas deben asumir las TIC como herramientas de apoyo pedagógico, motivante y dinámico para desarrollar las distintas temáticas de manera que la tecnología sea un conocimiento interdisciplinar y se pueda vislumbrar dentro de los modelos pedagógicos como un eje transversal.

Es importante crear conciencia ecológica a partir de la posibilidad de ahorro de papel que genera el trabajo pedagógico con las TIC.

Es conveniente que las instituciones educativas formadoras de maestros creen sus páginas Web y sus blogs y los den a conocer a través de redes de carácter pedagógico en donde los estudiantes y los docentes puedan compartir sus proyectos y producciones académicas.

Es relevante que al realizar trabajos futuros sobre esta temática se puedan generar mayores espacios de interacción entre la muestra seleccionada, de tal modo que a la hora de analizar y observar las evidencias se pueda tener mayor objetividad frente a lo que se afirma.

Es urgente que las Escuelas Normales Superiores sean más abiertas a colaborar en procesos investigativos, ya que se notó cierto recelo por parte de algunos docentes a la hora de propiciar información, sobre todo al saber que se estaba realizando con dos instituciones del mismo nivel y topográficamente muy cercanas.

Así mismo, es fundamental, a la hora de realizar este tipo de investigación incluir la técnica de grupos focales, ya que así se enriquecerá la investigación con personal experto y de apoyo para la propuesta.

Se sugiere continuar con temas afines en los procesos de investigación que se generen al interior de las Escuelas Normales Superiores, ya que éstos permitirán ahondar en el uso y acceso que puede darse desde el ángulo pedagógico, al mismo tiempo que contribuirán a fortalecer los procesos tecnológicos de los nuevos maestros. Se recomiendan temas como: Fortalecimiento de las prácticas pedagógicas con las TIC, inconvenientes de las TIC en la didáctica, entre otras.

Se recomienda a estas Escuelas Normales Superiores que generen espacios de acompañamiento inter-institucional, en donde puedan compartir sus experiencias a nivel de las nuevas tecnologías y a su vez puedan crear recursos en red.

Limitaciones

Tomando como eje el interrogante planteado sobre la forma cómo las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, incorporan en los modelos pedagógicos de los programas de formación complementaria el uso de TIC con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje, es conveniente referir algunas limitaciones encontradas durante el proceso de investigación:

Se notó un recelo de algunos docentes a la hora de brindar información sobre la Escuela Normal Superior, tal vez por la cercanía geográfica de ellas se nota cierto nivel de competitividad.

Algunos de los docentes y estudiantes de la muestra mostraban temor a expresar de manera abierta su situación pedagógica frente al manejo de las TIC.

Los tiempos destinados para los proceso de observación de clases no fueron amplios y se realizaron en un tiempo corto. Lo ideal sería que se pudiese realizar un estudio más minucioso con la finalidad de poder confrontar mayores procesos pedagógicos al interior de las Escuelas Normales Superiores.

Los resultados de las pruebas SABER PRO no se pudieron comparar, sino en el año 2010 porque fue el único año en que ambas instituciones presentaron el examen de manera bilateral. Es también importante señalar que hay dificultad por parte de las instituciones, especialmente la Escuela Normal Superior de Roldanillo para brindar dichos resultados.

Referencias

- Amorós, P., Buxarrais, M. R. y Casas, F. (2002). *La influencia de les tecnologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i nois de 12 a 16 anys*, Informe 2002 [en línea], Institut d'Infància i Mon Urbà. Observatorio de la Infancia y la Familia, Barcelona, consulta realizada el 21/2/2011 material disponible en http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm
- Arístides A. Vara Horna. (2006). La lógica de las investigaciones sociales. Lima:

 Asociación por la defensa de las minorías. A.D.M
- Artunduaga, E. Marlés, L. A. (2000). Acreditación de calidad y desarrollo de las escuelas normales superiores. Ministerio de Educación Nacional.
- Ausubel, D. (1978). In defense of advance organizers: A reply to the critics. Review of Educational Research.
- Bernstein, B. (1985). Clase Social, Lenguaje y Socialización. (2ª ed.). México: Quirquincho
- Briones, G. (1987). *Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior.

 Bogotá: ICFES.
- Bunge, M. (1980). La Ciencia, su Método y su Filosofía. Buenos Aires: siglo veinte.
- Buendía E, L.; Colás B, M.P. y Hernández P, F. (1998). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Caldero, J.F. Bernardo, J., y (2000). Aprendo a investigar en educación. Madrid: RIALP.

- Cárdenas, A. G. (2002). Diccionario de Ciencias Económicas Administrativas (3ª, ed.).

 México.
- Carvajal, L., Guateque, M., Henao, A. (2010). Importancia de las Tic en la estructura curricular del programa de formación complementaria de la escuela normal María Auxiliadora de Granada Meta Fundación Universitaria del Área Andina.
- Castells, M. (2001). La Galaxia de Internet Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad. Barcelona: Plaza & Janés.
- Castells, M. (2006). La era de la información: economía, sociedad y cultura. Madrid: Alianza.
- Cebrian, J. (1998): La zarza, Barcelona: OUC-Proa Estudio del impacto del Proyecto TIC desde la opinión de los docentes y estudiantes en los primeros años de su implantación en los centros públicos de Andalucía. Málaga: Universidad de Málaga.
- Cerda, C. (2002). Educación a Distancia: Principios y Tendencias. *Revista Perspectiva Educacional*, Instituto de Educación.. Chile
- Comisión Europea, (1995).XXV informe sobre la política de competencia.
- Consejo Nacional de Acreditación de las Escuelas Normales Superiores (CAENS 2000)
- Constitución Política de Colombia (1991)
- Chaves, C. (2008). El discurso pedagógico. Universidad Católica de Valparaíso.
- Chavoya, P. (1995). Revista de Educación y Cultura No. 7. Guadalajara, México.
- Decreto 3012 (1997). Acreditación de las Escuelas Normales Superiores. Colombia.

- Decreto 4790. (2008)
- De Tezanos, A. (2006). El maestro y su formación. Tras las huellas de los imaginarios. Cooperativa editorial Magisterio. 1ra. Edición.
- De Vries H.J.M. y Goudsblom J. (2002). Mappae Mundi Los seres humanos y sus hábitats en una perspectiva socio-ecológica: mitos, mapas, métodos y modelos. Amsterdam University Press
- Díaz, M. (1997). La Formación de docentes en Colombia: Problemas y

 Perspectivas. *Revista Educación y Cultura*. (41), 16-31. Federación colombiana de Educadores. Santafé de Bogotá.
- Drake, S.M. (1991). How our team dissolved the boundaries, Educational Leadership, October, 20-22.
- Echeverri, S. J. y Zuluaga, G. O. (1998). Campo intelectual y campo pedagógico de la educación. Alcaldía Mayor De Bogotá.
- Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. New York. Editorial Continuum.
- Figueroa, M. (1995). La formación de docentes en las escuelas normales: entre las exigencias de la modernidad y las exigencias de la tradición. *Revista latinoamericana de estudios educativos 1er. Trimestre*. Volumen XXX No. 001.

 Centro de estudios educativos. Distrito federal México. Pdf.
- Fogarty, R. (1991). 'Ten ways to integrate the curriculum', Educational Leadership.
- FORMARTE, (2008). MEN. Proyecto acompañamiento Integral para el fortalecimiento de las escuelas Normales Superiores de Colombia,

- García, E. T. (2002) Los discursos sobre las nuevas tecnologías en contextos educativos.

 Revista Iberoamericana de Educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) Universidad nacional de educación a distancia. Uruguay.
- Gil, A., Feliu, J., Rivero, I. y Gil, E. (2003): ¿Nuevas tecnologías de la información y la comunicación o nuevas tecnologías de relación? Niños, jóvenes y cultura digital [en línea], UOC, consulta realizada 11/12/03, artículo disponible en http://www.uoc.edu/dt/20347/index.html.
- Giroux, Silvain y Tremblay Ginette. (2004). *Metodología de las ciencias humanas*. México: Fondo de cultura económica.
- Grinnel, R. M. (1997). Social Work Research & Evaluation: Quantitative and Qualitative approaches. 5 ed. Editorial Itaca. Peacock Publishers.
- Grundy, S. (1994). Reconstructing the curriculum of Australia's school: Cross curricular issues and practices Occasional paper Number 4. Canberra: Australian Curriculum Studies Association.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2006). Elaboración del marco teórico: revisión de la literatura y construcción de una perspectiva teórica. *Metodología de la investigación*. (4° ed.) México: Mc Graw Hill.
- Hirst, Ph. y Peters, Rs. (1970). The logic of education. London: Routledge.
- Hirst, P.H. (1974). Knowledge and the curriculum: A collection of philosophical papers.

 London: Routledge and Kegan Paul.
- Hurtado, J. (2000). Metodología de la investigación cualitativa. Caracas. Fundación Sypal

- Jacobs, H.H (1989). Interdisciplinary curriculum: Design and implementation.

 Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Kerlinger, F. N. (1983) Investigación del comportamiento. Técnicas y Metodología.

 México, DF.
- Kruger, K. (2006). El concepto de la sociedad el conocimiento. Revista bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales. Volumen XI (683)
- Latorre, A., Rincón D. del y Arnal, J. (2003). *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Experiencia S.L., Barcelona.
- Ley de Ciencia y Tecnología, Colombia (2010)
- Ley General de Educación 115 (1994). Colombia Lineamientos Generales para la formación de maestros (1997). Colombia. Revista de Educación y Pedagogía (17)
- Mayan, J (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos*: Modelo de entrenamiento para estudiantes y profesionales. México: Universidad autónoma metropolitan.
- Marsh, C.J. (1993). How achievable is curriculum integration? A paper presented at the tenth Hong Kong Educational Research Association Conference, Hong Kong.
- Martínez B., Echevery A., Castro, J. O. y Noguera, C., (1989). Crónica del desarraigo, historia del maestro en Colombia. Santafé de Bogotá. Magisterio, pp 47.
- Martínez, V. I., (2010). Investigación de campo. Ciencias sociales. Investigación cualitativa. Recuperado de
 - http://www.articuloz.com/monografiasarticulos/investigacion-de-campo-enfoque- cualitativo-2076353.html. Consulta realizada el 21/10/2011.

- Ministerio de Educación Nacional. MEN, (1997). Lineamientos Curriculares, Bogotá. pp. 57.
- Naval, C., Sábada, Ch., Bringué., X. y Pérez-Alonso, P. (2003). Los lenguajes de las pantallas. Impacto en las relaciones sociales de los jóvenes y retos educativos, XXII Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación: Otros Lenguajes en Educación, Barcelona, los días 26 y 27 de Junio.
- Oyarzún, R.H.(2008) Tecnologías de la información y comunicación en el sistema escolar chileno, aproximación a sus logros y proyecciones. Universidad Católica de Maule, Chile
- Phenix, P. H. (1964). Plan de estudios y métodos en la educación. Editorial: McGraw-Hill Inc., EE.UU.
- Poussiére, P. (1993). La gestión du groupe et les communications dans la clase.la pedagogie: une encyclopédie pour aujourd'hui, esf editeur, París.
- Pozuelos F.J y G.Travè. (1998). Para una Alimentación Saludable en Educación Primaria". Junta de Andalucía, Consejería de Educación y Ciencia. Edición 2.
- Quispe, G. R. (1995). Una reflexión en investigaciones de nuevas tecnologías en instituciones de la educación superior de Sinaloa. Universidad Autónoma de Sinaloa CISE. UAS. *Lineamientos generales para la formación de maestros en Colombia* (Revista de Educación y Pedagogía, 1997),
- Rodríguez, G. Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa Granada: Aljibe
- Sabino, C. (1996). El Proceso de Investigación. Editorial Panapo. Caracas, Venezuela. Salinas, J. (1995). Organización escolar y redes. Los nuevos escenarios del aprendizaje.

Madrid.

- Santángelo, H. N. (2003). Modelos pedagógicos en los sistemas de enseñanza no presencial basados en nuevas tecnologías y redes de comunicación. En Martínez Sánchez, Francisco (coord.): Redes de Comunicación en la Enseñanza: Las Nuevas Perspectivas del Trabajo Corporativo. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Schug, M.C. y Cross, B. (1998). 'The dark side of curriculum integration in social
- Squires, D. y McDougall, S. (1997). *Choosing and using educational software: a teacher's guide*. Londres: Falmer Press.
- Taylor, B.A. (1990). An agent for educational change: interview with Jim Dezell. *Human Capital*, 1, (2). 24-27
- Taylor, S. Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de la investigación*, Buenos Aires: Paidós.
- Tirado, M. R. (2003). Ordenadores en los pupitres: informática y telemática en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros tic de Andalucía. *Revista Medios y educación*. No. 36.
- UNESCO-PRIZE, (1984). For peace education. París, Francia.
- Velásquez, H. (2009), Diseño Curricular por Competencias Integrales para la Educación Superior. Ponencia en Congreso Internacional de Investigación Educativa IIMEC-INIE 25 años en Pro de la Educación. 20 de Octubre. Costa Rica.
- Valdivieso, G. S., (2009). Uso de las tic en la práctica docente de los maestros de la ciudad de Loja. Diagnóstico para el diseño de una acción formativa en alfabetización digital. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Edutec, (33) Recuperado

http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec33/uso_tics_practica_docente_maestros_b asica_bachillerato_universidad_loja.html, los días 25 y 26 de octubre de 2011.

Vigotsky, L. (1973). Psicología y pedagogía. 1ra. Edición. Madrid

Vygotsky, L. (1962.) Relaciones entre el pensamiento y lenguaje. En Haufmann E. y

Vakar G. (Ed.) *Pensamiento y lenguaje* (pp. 773-786) Cambridge, Massachusetts,

MIT Press)



Apéndices

Apéndice A Modelo de consentimiento informado CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO

Yo,		identificado con CC: años de edad manifiesto q		de	_ con residencia en
realizando la estudiante de Ma	nestría en Me a obtener su	edios tecnológicos e innovador respectivo título con el Institu	res para la educaci	ión Margot A	Alviz Medina como
Sé del proyecto que se va a re beneficios de participar en el p		o conocimiento de los objetivo	os del proyecto, fa	ses del estudi	o, así como los
información. Así mismo mani	fiesto haber yecto es libro	y riesgos de la realización y ap obtenido respuesta a todos los e y voluntaria y puedo desistir vances de la propuesta.	interrogantes y di	udas al respec	cto. Se me explicó
como incorporan en sus mode superiores de Zarzal y Rolda de aprendizaje a través de un de un documento de investiga profesional, pero esto no pern investigadora y de las instituc Conozco los objetivos general	los pedagógi nillo, el uso a investigacio ción con fine nitirá deveng- iones donde	el proyecto de investigación picos los programas de formaci de nuevas tecnologías de infor ón cualitativa. También estoy es académicos y que sólo obter ar salario y/o ganancia frutos o se estudia la Maestría.	ión complementar mación con la fin enterado de que so ndré beneficios de de los productos d	ria de las escu- lalidad de mej e espera cons esde mi forma lel trabajo de	elas normales jorar los ambientes olidar la propuesta ción personal y
		zar la función que ocupan las e Formación Complementaria			
	ologías educ	ativas más usadas en los Progr	ramas de Formacio	ón Compleme	entaria de Roldanillo
		sión de los maestros en Formacicas para el uso de las nuevas t			
	ón que se ge	enera entre el modelo pedagóg	ico de las escuela	s normales de	e Zarzal y Roldanillo
 Identificar las princ 		emáticas que se generan al inte e las nuevas tecnologías.	erior de los Progra	amas de Forn	nación
Que los procedimientos a real Observación, técnica de la ent		orias de vida y análisis de com	tenido		
	n causados p	nsignados son confidenciales y oor la investigación me acogero filiado.			
Acepto y participo libremente	este proyec	to			
Firma: Nombre y apellidos del partic CC:	 pante:				
Huella					
Firma:					



Apéndice B Instrumento de observación general

REGISTRO DE OBSERVACIÓN GENERAL							
Estudio sobre la forma como incorporan en sus modelos pedagógicos los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, el uso de las TIC con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje							
Fecha:	Hora:						
Participantes:							
Lugar:							
Tema de Observación	Categoría de análisis	Anotaciones					



Apéndice C Instrumento de entrevista a estudiantes

INSTRUMENTO ENTREVISTA A ESTUDIANTES

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades?
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué?
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades?
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC?
- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura?
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades?
- ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?



Apéndice D

Instrumento de entrevista a docentes

INSTRUMENTO ENTREVISTA A DOCENTES

- ¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las TIC?
- ¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las TIC en las actividades académicas?
- ¿Considera que utilizar las TIC el blog mejora los resultados académicos de los estudiantes del programa de formación complementaria? ¿Por qué?
- ¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del programa de formación a partir del uso de las TIC?
- ¿En qué forma ha cambiado la formación como maestros de los estudiantes a partir de las TIC?
- ¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para la vida
- ¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las actividades realizadas con los estudiantes?
- ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?



Apéndice E

DE MONTERREY Instrumento de análisis de contenido

INSTRUMENTO ANÁLISIS DE CONTENIDO

¿Se evidencia un mejoramiento en las prácticas pedagógicas, a través de los años 2010 y 2011? ¿Es evidente la interacción entre docentes, estudiantes, a través de comentarios y aportes personales? ¿Se refleja el uso de diversas herramientas tecnológicas adicionales, video, imágenes, documentos de ofimática?

¿Se observa creatividad, imaginación, originalidad en el uso de las actividades con TIC? ¿Se observan procesos de auto-reflexión, autoanálisis, pensamientos, expresiones, experiencias propias?

Apéndice F



Modelo de consentimiento juicio de expertos

Zarzal, septiembre de 2011

Carta de Consentimiento Juicio de expertos

Por medio de la presente quiero invitarle a participar como juez en un proceso de validación de un instrumento de recolección de datos utilizado en la investigación que estoy realizando en la Maestría en **Medios tecnológicos e Innovadores** de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Este estudio está siendo realizado como parte de un conjunto de actividades propias de la Investigación denominada: "Escuelas Normales, Modelos pedagógicos y Nuevas Tecnologías, una trilogía para analizar". Se espera que usted pueda dar sus apreciaciones con respecto a los registros fílmicos.

Para ello, hago conocer a usted, los objetivos de esta investigación:

Se espera como objetivo general caracterizar la función que ocupan las nuevas opciones tecnológicas dentro de los modelos pedagógicos en los Programas de Formación Complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal.

Objetivos específicos:

- Identificar las tecnologías educativas más usadas en los Programas de Formación Complementaria de Roldanillo y Zarzal.
- Identificar el grado de aprehensión de los maestros en Formación de lasTIC.
- Establecer estrategias pedagógicas para el uso de las nuevas tecnologías en los Programas de Formación Complementaria
- Establecer la relación que se genera entre el modelo pedagógico de las escuelas normales de Zarzal y Roldanillo y sus currículos.
- Identificar las principales problemáticas que se generan al interior de los Programas de Formación Complementaria sobre el uso de las nuevas tecnologías.

Toda información obtenida será usada para la investigación, se guardará y respaldará los datos, de tal manera que mi trabajo pueda dar muestra de la información que me está siendo otorgada gracias a su autorización. Los resultados de estos procesos de validación serán utilizados únicamente para fines académicos.

Nombres y apellidos de Juez Experto		
Cc:		
Profesión:		
Cargo desempeñado:		
Firma de aceptación:		



Apéndice G

Instrumento de jueces expertos

REGISTRO DE ANALISIS INTER-JUECES Fecha: ______ Hora: _____ Registro fílmico de la Escuela Normal: Área o disciplina:_____ Tema o contenido: Elementos de análisis Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles) Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso) Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio) Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase) Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?) Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase Nombre juez evaluador: _____ Fecha de la evaluación:



Apéndice H

Entrevista a estudiantes

Entrevista estudiante 1 José Luis Parada Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

• ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?

Para la práctica pedagógica y llevar los niños a la sala de sistemas

¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades?

Considero que ha sido, más beneficios porque los niños se interesan por los temas y porque uno como estudiante mantiene actualizado.

- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/No.
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué?
 R/
 Mucho, porque mantengo con diferentes software educativos para trabajar con los niños
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC? R/ La interpretación, la comunicación con las personas.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades? R/Bueno, primero la facilidad que le ofrece a uno el tener acceso a una cantidad de información casi que ilimitada; prácticamente sin salir de la casa eso que digamos que por ahorrarle a uno perecita eso hace que uno siempre este recurriendo pues a ella. El fácil acceso que se tiene hoy en día uno pues ya tiene acceso a un internet económico de buena velocidad, o sea las posibilidades que hay de acceso también, las maquinas están baratas.
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC?

 R/Si yo diría que si porque los niños lo exigen, los niños lo piden a gritos que uno tenga ese conocimiento, ellos lo reclaman, ellos mismos a veces uno ve que tienen muy buena destreza en cuanto al manejo de los recursos uno lo ve que no solo el manejo de la maquina sino que tienen conocimientos de páginas que sirven para una cosa que sirven para la otra y uno empieza a sentirse como relegado como en ese conocimiento de recursos y de las herramientas y pues eso lo obliga a uno a tener que modificar su pensamiento de ser maestro que se ceñía solo al manejo de destrezas el conocimiento de actividades en el aula, como domino yo estos niños como llevo pues el conocimiento de una materia pero a la hora llevar eso al campo de las TIC es diferente el manejo no es lo mismo tener estrategias para controlar el niño en el aula que ganar estrategias informantes en ese sentido si ha contribuido a que sea diferente la forma de ser un maestro con los requerimientos que estos le hacen a uno.

- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura? R/Me parece que muy relevante para hablar de un tema que ya de la profesionalización del docente cuando se titule uno dado que estamos viendo ahorita como una revolución de cómo de las redes de comunicación como de establecer lazos entre pares y definitivamente pues el uso de las tics es la oportunidad para compartir experiencias estamos hablando ya de un maestro que no se cierra en su pupitre en su cubículo a preparar su tema sino que tiene que estar en contacto viendo los cambios que a través de las tics se vuelven casi que instantáneos y compartir experiencias que algunas personas ya han vivido y evitar caer en errores y de pronto se puede decirlo así o las cosas que han hecho que han superado o mejorado temas concernientes al aula me parece que en ese sentido establecer esas redes es muy importante
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/ Hablando pues de la institución aquí contamos con unas salas pues de sistemas bien dotadas podría decir yo pero bien dotadas en cuanto a un trabajo para personas de un nivel secundario pero me parecen a mi poco llamativas para los niños tenemos recursos pues la maquina y el internet en las salas como le digo desde un principio pues no tengo un buen manejo de trabajo con tics, tenemos unas salas pero son salas para secundaria son salas que no las prestan a nosotros los maestros de formación para llevar los niños pero las salas están concebidas para secundaria me parece que ni tiene nada como didáctico. Nosotros los llevamos pero son salitas prestaditas
 - ¿y ustedes como maestros en formación, sus actividades, desde la vida académica? R/A mí me gusta estar como enteradito de que está saliendo estoy mirando si la máquina mía está actualizada el procesador pues ya se está quedando atrás me gusta estar actualizando un software que salió una nueva versión y que esta corrigió este error, me gusta que la maquina funcione bien pero todavía no he entrado en ese mundo pues de la conexión con otros pares todavía no lo he visionado así tan solo me remito al uso de la maquina y a las ventajas y bondades que me ofrezca la maquina.
- ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?
 R/La única vez que yo he llevado los niños a la sala como le repito ya estoy en cuarto semestre



Entrevista estudiante 2 Natalia García González Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?

 R/ Buenos pues principalmente las TIC las hemos utilizado más que todo para la materia de lenguaje, para la materia de tecnología han sido como las únicas materias que los maestros nos han enseñado como trabajar eso y como por medio de esas TIC se puede mejorar y se puede desarrollar un conocimiento un aprendizaje diferente.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/Bueno yo creo que mas que perjuicios hay muchos beneficios puesto que los maestros honestos nos motivan y nos llenan de conocimiento de una manera diferente, nos enseñan como también podemos hacer esto en nuestra practicas y como eso también contribuye a un buen funcionamiento y un buen mejoramiento de la forma de enseñanza
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/No realmente no tengo conocimiento de esa forma
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué? R/ Yo creo que si ya que el manejo de las tics nos lleva a avanzar más hacia el camino a llevar más allá lo que es, o sea no siempre es estar en un libro, en un cuaderno en un módulo sino también organizar y saber relacionar estos conocimientos y estas formas de enseñanza
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?

 R/ Bueno yo creo que las actividades que se mejoran se ven reflejadas más que todo en la práctica pues algunas veces los maestros nos muestran y ellos mismos nos enseñan de una forma dinámica nuestras clases entonces esto motiva a que nosotros vayamos y en esta practicas utilicemos estas Tics, las habilidades que uno mejora y que uno logra es como aprender a manejar el computador aprender a utilizar los medios de comunicación el internet, la televisión, los medios audiovisuales. Bueno eso ayudar a mejorar la habilidades y yo creo que desarrolla las buenas habilidades para utilizar este recurso
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades?

 R/ Bueno en mis actividades yo creo que la motivación más que todo va desde cómo he visto yo enseñar mis maestros enseñar, o sea que eso tiene una buena repercusión y que nosotros nos motivamos trabajando con TIC cuando nosotros vamos a hacer actividades en el aula sabemos de qué se va a motivar a los niños y a los mismos estudiantes porque eso no solo lo hacemos con los estudiantes de primaria sino que en nuestra zona también se realiza actividades por medio de las TIC
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC? R/Bueno yo creo que ha cambiado mucho porque a partir de las TIC uno se va formando como un maestro integro, como un maestro diferente con diferentes habilidades a las anteriores, entonces yo creo que esas TIC han creado en mi la necesidad de innovar y de ir más allá que el simple uso de un tablero de un papel y un lapicero
- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura? R/Bueno yo creo que como decía anteriormente contribuyen bastante ya que por medio de estas tics contribuyen bastante ya que yo voy a tener un desarrollo y en mi vida laboral voy a poder desarrollar todo eso que aprendí todos esos recursos que me dieron acá voy a poderlos desarrollar no solo como hacia Joan un maestro antiguo sino que voy a hacer un maestro nuevo un maestro de ahora donde va a saber utilizar todas esas TIC y va saber cómo motivar a sus estudiantes para llegar más allá

- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/Buenos yo creo que las principales es el Internet que es como lo mas a lo que nos hemos pegado mas los maestros o sea ya no nos vamos tanto a los libro sino que vamos y buscamos a internet; yo creo que el recurso de audiovisuales nosotros cuando vamos a enseñar o cuando vamos a hacer una actividad en el salón siempre tenemos en cuenta que el video beam que el televisor que vamos a ver unas diapositivas que vamos a ver una película que vamos a enseñar un concepto por medio de un video para que al niño le parezca como más motivante y le dan un aprendizaje más significativo
- ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?
 R/ Buenos pues en este momento tenemos muy pocas actividades solo tendría, pues he manejado con los niños en mis practicas los he llevado a las salas de audiovisuales a trabajar matemáticas y nosotros aquí en la Normal tenemos un recurso muy importante para los niños que es la sala de lingüísmo que no han facilitado para llevarlos a ellos, es una sala interactiva donde el niño interactúa con el inglés de una forma dinámica y divertida hemos trabajado con eso pero la evidencia que tengo seria como el preparador como donde dice haremos esto, esto los llevamos a

la sala de bilingüísmo y los niños realizaron estas actividades



Entrevista estudiante 3 Sandra Muñoz Monsalve Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?

 R/ Haber yo diría que la TIC las he utilizado para las diferentes clases en Practica pedagógica pero en cuanto a las practicas del docente acompañando para con nosotros sería solamente desde los núcleos de pensamiento y ahí estaríamos ubicando especialmente al profesor de Lenguaje que utiliza mucho lo que son las maquinas para traernos la información desde el núcleo de inglés de pensamiento, también visto desde ingles porque la profesora nos ha llevado a la sala de bilingüísmo a que nosotros tengamos esa interacción con la maquina y hemos estado en clase allá en esa sala y pues yo diría que es así.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/Yo diría que perjuicios en el uso de las Tics no son evidentes son más los beneficios que se obtienen a través del uso porque a través de ese uso logramos que una buena motivación y por ende si hay una buena motivación lograremos que el aprendizaje sea significativo entonces más que todo es la motivación que se logra en el estudiante a través de ese uso de esos medios de comunicación.
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/No señora en absoluto
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué? R/ Yo diría que si porque como le dije anteriormente el uso de las Tics hacen que nosotros nos motivemos para estar dentro de las clases y hacen que esa información que a veces es tan ladrilluda para nosotros hace que se vuelva tan accesible eso hace que nosotros aprendamos adecuadamente y conocimiento se haga de modo diferente.
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC? R/ Yo diría que cognoscitivas porque igual uno tiene que cacharrear bastante para poder interactuar con la maquina. Se aprende porque igual encontramos mucha información y podemos hacer uso de ellas y también habilidades sociales porque tenemos que hablar con personas que estén con un novel cognitivo que estén más alto que nosotros para poder hacer uso de las diferentes Tics dentro de la clase.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades? R/ En cuanto a motivaciones yo diría que el fácil acceso a los diferentes medios de comunicación y que se puede hacer de modo diferente esa transposición didáctica se hace de modo diferente y hace que el niño aprenda más fácil de que se logren unos resultados acordes con los objetivos planteados para cada una de las clases
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC? R/Pues yo diría que ha cambiado bastante esa formación a través de ese uso porque es asi como nosotros aprendemos a ver la transposición didáctica de una forma diferente porque dice que

aprendemos con el docente a través de esa interacción con los diferentes medios o maquinas entonces nosotros la aprendemos para así llevarla al aula con los niños entonces yo diría que ha cambiado bastante esta formación.

- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura?

 R/ Yo diría que contribuyen en mi vida futura porque como le dije anteriormente van a hacer que mi labor como docente en un futuro no sea la misma de la misma metida en la rutina de que péguese del libro, péguese del cuaderno sino que venga que hay otros medios para llegar al conocimiento y eso hace que el aprendizaje de los niños sea más motivante y más significativo
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/ Para mis actividades la máquina el Internet software educativos que encuentra uno.

información.

¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?
 R/ Si pero o sea no hay sino una que otra foto por ahí y eso que solamente hay de la sala de audiovisuales de la sala de bilingüismo con los niños y ya porque igual uno no recolecta esa



Entrevista estudiante 4 Elkin Tejada Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?

 R/ Las TIC las he utilizado como una herramienta para digamos para comunicarme con otras personas acerca de varios niños donde puedo encontrar diversa información he podido encontrar muchas herramientas necesarias, he encontrado por medio de estas redes sociales que vemos en las TIC he logrado darle solución a muchos interrogantes que se me han presentado creo pues que en eso es que he utilizado las TIC.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/ Los beneficios serían como conocer más, interactuar con otras personas pues la informática de por sí es un medio de alimentarnos, como le digo de alimentar conocimientos acerca de la Internet y los prejuicios es que muchas personas han desviado como lo que son las TIC y han convertido la Internet en la generación Light que yo creo que bastante se ha hablado de eso sobre cómo la gente ha mal utilizado las TIC por ejemplo digamos entrando a una Red Social y teniendo una información allí la cortan y la pegan sin leer sin documentarse bien.
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/Las formas que hemos practicado hasta el momento han sido por ejemplo la profesora nos ha enseñado primero que todo el manejo correcto del teclado, nos han mostrado muchas páginas como la Web 2 que encontramos muchos utensilios, muchas innovaciones tecnológicas, pues hasta allí es donde hemos visto que es en la Tecnología
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué? R/ Creo que dándole un buen uso sí pues porque a veces como decía ahora hemos desviado todo lo que han sido las técnicas de información y comunicación o sea le hemos dado mal uso porque muchas veces buscamos lo fácil entonces por eso creo que pues yo le he dado un buen uso porque las he sabido utilizar en cierta forma para el provecho del conocimiento
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?
 R/ Pues mejorado mucho nos han dado cursitos de Power Point, Word pues lo esencial y he conocido un poco más de las herramientas de Word y paint
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades? R/ Pues resulta que la tecnología es muy llamativa, despierta mucho el interés en los niños y en especial pues en los adultos también por la cantidad de información que encontramos. Podemos también darle diversos usos a la misma
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC? R/He encontrado que por medio de las TIC podemos aprender por ejemplo a leer por ejemplo

muchas personas utilizan instrumentos innovadores por ejemplo el Ipad que empiezan a leer y a escucharse ellos graban y empiezan a escuchar lo que han grabado

- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura? R/Pues creo que mucho pues que Colombia es un país como analfabeta en cuestiones de tecnología. Creo que si se le da un buen uso a la tecnología a las tics creo que es muy provechoso el uso del computador del Hardware Software
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/Creo que lo más importante es el computador la Internet he logrado entrar a muchas redes sociales he podido interactuar con muchas personas no solo de acá sino de Medellín, de Cali la comunicación es muy importante
- ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?
 R/ Si las hemos utilizado para informarnos acerca de por ejemplo de datos históricos las hemos utilizado también para ver modelos de diagramas; hacemos una presentación es Power Point. No tengo evidencia pero pues si la hemos utilizado



Entrevista estudiante 5 Elizabeth Peláez Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?

 R/ Las TIC las más que todo en el área de Tecnología con la profesora Adriana donde ella nos da herramientas para entra a tutoriales a crear blogs a comunicarnos con otras personas más que todo en el área de ella
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/Han sido más que todo beneficios porque o sea son muy buenas porque ahí las personas cuelgan sus trabajos sus ensayos entonces uno los lee y es más fácil para uno hacer un trabajo para hacer un ensayo
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?

 R/La única que nos habla de las TIC y todo es la profesora de Tecnología
- ¿Considera que utilizar las Tic ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué?
 R/ Si porque uno aprende más conoce de las páginas virtuales y todo lo relacionado con el Internet y con todas las tecnologías y comunicaciones
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?
 R/ En la comunicación
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades? R/ El dar mejores clases.
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC?

 R/ Pues igual estamos en un proceso de formación entonces no es que la utilicemos siempre en todas las áreas no sino en el área de tecnología. Las profesoras no nos hablan tanto de ellas
- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura? R/ Son importantes porque uno ahí puede crear su hoja de vida y mandarla a las diferentes empresas para que lo conozcan a uno o hay muchas páginas de empleo donde uno puede entrar y registrarse y le llegan ofertas de empleo
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/ Hacer muchas cosas por ejemplo cuando vamos a desarrollar un proyecto o algo esto nos sirve para compartirlo con otras personas
- ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?
 R/ No vine la clase pasa y la profesora dio unas herramientas para entrar a hacer un folletito

Entrevista estudiante 6

Claudia Marcela Sánchez Quintero Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Me encuentro con la estudiante Claudia Marcela Sánchez Quintero quien estudia en la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes del PFC y se encuentra actualmente en IV semestre

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?

 R/ para muchos, académicamente para muchas actividades, pues, lo mejor es que los hemos utilizado para exposiciones, para trabajos eh, para los profesores, y, y para entretenimiento para muchas cosas porque vemos películas con nuestros hijos, yo tengo dos hijos, entonces veo películas con ellos, utilizo mucho el computador para mis mensajes, mis trabajos en el colegio, entonces, lo utilizo demasiado.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/los beneficios, han sido muchos, pues porque las actividades han sido mucho más fáciles para realizar tanto académicamente como para mi hogar. Pero lo que no me gusta de esto es que se ha vuelto muy facilita para nosotros, o sea, no es si no ir a buscar, copiar y pegar. Como se dice, dejamos de utilizar libros y cosas así, pero en general ha sido muy bueno.
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/ no.
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué? R/ si. Creo que si porque ha sido más fácil en mis exposiciones y mis trabajos escritos quedan mejor elaborados y mejor realizados.
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC? R/ que mi análisis interpretativo ha sido mucho mejor y mis exposiciones son mucho mejor
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades? R/ porque yo decía antes que es mucho más fácil y más comprensible, yo, por ejemplo prender mi video beam y hacer una exposición que ponerme allá en el tablero a echar cháchara, es más fácil verlo por diapositivas que ilustra todas las cosas, mejor.
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC?

 R/ mucho porque me ha enseñado a ver las cosas de otra manera mejor y para dar enseñanza a los niños de cómo manejar un computador, usted sabe que en este momento en la vida moderna el computador se ha vuelto una cosa que es elemental en cualquier sitio de nuestra casa entonces me ha enseñado muchísimo como manejarlo como comprenderlo.
- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura?

 R/en muchas, porque como le decía antes el computador ha sido algo esencial, la tecnología, entonces el que no aprenda esa tecnología como manejar un simple computador, no está en nada,

esta fuera.

- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/ pues tengo el televisor, el dvd mi computador, y académicamente pues el video beam, no más.
- ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?
 R/si, claro. Tengo muchas exposiciones, y muchos trabajos escritos y los puedo facilitar.

Bueno. Le agradezco mucho a Marcela por su colaboración. Gracias profe, a usted.



Entrevista estudiante 7

Lisbeth Janeth Tello Loaiza

Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Buenos días, hoy es miércoles 7 de septiembre de 2011 me encuentro con la estudiante Lisbeth Janeth Tello Loaiza quien cursa IV semestre del PFC de la Escuela Normal Nuestra Señora de las Mercedes de Zarzal Valle.

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?

 R/ bueno, yo me he apropiado del uso de las TIC en lo relacionado a las actividades académicas, en lo de la elaboración de nuestro trabajo de grado, en, cuando nos toca hacer diapositivas para sustentar algunos temas vistos dentro de clase y en lo referente a las actividades del diario vivir, cuando vemos televisión, películas, bajo muchos videos animados para enseñarle a mi niño, eh, muchas cosas.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/bueno, los beneficios es que, pues que a través del uso del computador y de la Internet nos podemos, o sea, nos hacemos a videos educativos, animados, películas, eh, ya no tenemos que estar todo el tiempo alquilando películas, entonces en ese sentido como que se ahorra un poquito de dinero y tiempo. y perjuicios es que nos ha dañado un poquito el sentido de un carácter investigativo porque ya todo lo encontramos fácilmente en la internet, entonces ya no nos dedicamos a buscar o a consultar en libros.
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/ pues la verdad en cuanto a eso si estoy un poquito desactualizada.
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué? R/ si considero que ha mejorado mucho ¿Por qué? Porque las exposiciones que hacemos utilizando implementos de las TIC como el video beam, el computador, hacen que nosotros tengamos más fluidez verbal, las exposiciones sean más concretas, más claras y más, un poco más llamativas y entretenidas.
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?
 R/¿Qué actividades?
- ¿Qué habilidades?

 R/ A ver Eh ya manejamos, por lo menos manejo una gran parte de programas de computador, eh organizo muy bien lo que tiene que ver las exposiciones, y ... y me ha ayudado mucho en mi trabajo de grado porque he creado algunas aplicaciones para el trabajo de grado.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades? R/ en mis actividades, por ejemplo si hacemos referencia a mi practica integral eh, me ha motivado mucho porque, los niños les llama mucho la atención el trabajar, o sea, el observar o aprender por videos, entonces cada vez que vamos a tratar un tema, eh a los niños les colocamos

videos que hagan referencia a ese tema.

- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC? R/en qué forma... eh me ha hecho un poquito más integral en el sentido de que son aparatos tecnológicos que nos proporcionan un bienestar, eh mejor para nuestro diario vivir, pero dándole un uso adecuado.
- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura? R/¿en qué forma contribuirá? Pues, la verdad eso si ya le debe de hacer una referencia como en cuanto, en cuanto a que, uno, o sea la tecnología va avanzando entonces uno también debe de ir como a ese mismo paso, a ese mismo ritmo para estar a la vanguardia con ellos.
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/el computador, el video beam, el televisor, el dvd y... ya.
- ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?
 R/ claro.
 - Como. ¿Qué nos puede mostrar? R/ haber. Tengo eh, las diapositivas adelantadas para mi trabajo de grado, y hice una aplicación eh, de unas, de unos trabajos ortográficos.

Ah listo."Lis" Le agradezco su colaboración. Gracias profe.



Entrevista estudiante 8

Marcela Cortés

Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Buenos días me encuentro en la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes con la estudiante Marcela Cortés la cual se encuentra en el PFC en el IV semestre. Marcela:

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC?

 R/ pues en este momento las hemos utilizado para clases con los niños donde hacemos las prácticas, para, eh, en nuestras mismas clases de formación complementaria, para utilizarlas y hacer más entendible el tema.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/pues, totalmente he obtenido beneficios, porque siempre nos ayuda; primero; a entender más fácil el tema, a utilizar instrumentos tecnológicos que nos ayudan, como a estar a vanguardia, a la vanguardia de la tecnología y eso nos ayuda también a mejorar nuestra calidad como docentes.
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/ en este momento, la estamos aprendiendo. Porque son tecnologías nuevas a pesar de que, pues, son nuevas las estamos incluyendo dentro del campo y hemos estado manejando a medida de cada clase
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué? R/si, claro. Definitivamente los ha mejorado, porque eso nos ayuda aparte de ser mejores docentes, tener medios para hacer entender el tema y así el estudiante convierte la clase más amenamente.
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?
 R/ a manejar instrumentos de tecnología que antes de pronto no se sabían manejar y a tener nuevos conocimientos en el área.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades? R/las motivaciones, principalmente son, el requerimiento del docente. Porque el docente también influye en que utilicemos estas tecnologías, y a su vez, la necesidad que tiene el estudiante de aprender todos los días cosas nuevas.
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC?

 R/ ha mejorado muchísimo, porque eso me ayuda a que el estudiante se va interesar más por mis clases y las clases van a ser más amenas, y mucho más participativas.
- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura? R/a mi vida laboral futura influye mucho porque voy a estar a vanguardia con el resto de mis compañeros y así mismo voy a generar propuestas de trabajo nuevas.
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/ en este momento estamos trabajando con computador portátil, con video beam, que esto nos ayuda a hacer las clases mucho más cómodas

• ¿Estaría en disposición de proporciona copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?

 $\ensuremath{R/}\xspace$ si, claro. Se podría facilitar al docente para que puedan anexarlas al trabajo que esté realizando.

• Como ¿Qué actividades tiene?

R/ en este momento tenemos unas clases de inglés que están grabadas y un material en diapositivas.

Bueno. Le agradezco mucho a Marcela, muy amable. Gracias profe, a usted.



Entrevista estudiante 9 Blanca Nubia Arias Tovar Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

A continuación me encuentro con la estudiante Blanca Nubia Arias Tovar la cual se encuentra en II semestre, perdón, en III semestre del PFC de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes.

Blanca Nubia, me podría decir:

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC? R/bueno, no yo en si las he utilizado para realizar actividades con los niños de la escuela donde me encuentro haciendo la práctica urbana.
 - ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/bueno, en primera instancia no ha sido ningún perjuicio si no al contrario, eh han sido beneficios ya que nos ha prestado mucha facilidad para poder dictar estas clases con los niños.
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/ eh, si. ya que nosotros nos dictan las clases, eh presentándonos, presentándonos videos en , en video beam, eh, y en otras actividades realizadas.
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué? R/ si porque nos hace más fácil, eh, nuestra investigación como docentes y porque por medio de, de estos medios, nosotros podemos hacer una investigación más completa.
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?

 R/eh, bueno de pronto, eh el manejo del portátil, el manejo del video beam, y el manejo de la memoria.
 - ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades? R/las motivaciones las hemos realizado por medio de videos, y por medio de, de preguntas que se le hacen a los niños.
- ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC? R/que en este momento las encontramos mas actualizadas que de pronto en años anteriores.
- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura? R/eh, contribuyen en, en una parte, en una manera positiva porque, como lo dije anteriormente vamos a estar más actualizados en estos medios.
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/eh, manejamos el video, manejamos el portátil como lo dije anteriormente y el uso de la memoria.
- ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?

R/ si, en el momento tenemos unas evidencias que posteriormente han sido con un portátil, pero tenemos unas fotos, donde tenemos realizadas unas actividades

Bueno Blanca le agradezco muchísimo su colaboración. Con mucho gusto.



Entrevista estudiante 10

Beatriz Eliana Arana

Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Buenos días, me encuentro con la estudiante Beatriz Eliana Arana quien cursa III semestre del PFC Beatriz, es tan amable me podría decir:

- ¿Para qué tipo de actividades académicas y de entretenimiento ha utilizado las TIC? R/eh las TIC las he utilizado en práctica, en práctica urbana y ha sido muy satisfactoria porque los niños, eh así con esa motivación aprenden más fácil el tema se motivan mas en querer aprender.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios de utilizar las TIC en este tipo de actividades? R/para mí no ha habido ningún perjuicio, antes al contrario, muchos beneficios porque como lo dije anteriormente los niños se motivan mucho de esta manera.
- ¿Conoce acerca de la forma cómo el modelo pedagógico del programa de formación tiene incorporada las TIC para el desarrollo de los aprendizajes?
 R/si, lo utilizan en video beam, eh llevan grabadoras con el fin de enseñarnos unas canciones en inglés si, se utilizan de muchas maneras.
- ¿Considera que utilizar las TIC ha mejorado sus resultados académicos? ¿Por qué? R/bastante, bastante porque, me he capacitado mucho en manejar el portátil, la memoria, los programas.
- ¿Qué habilidades ha logrado mejorar a partir del uso de las TIC?

 R/eh, mejorar la, lo que dije anteriormente, el portátil, la memoria, todo esto ha mejorado mucho la calidad para aprender.

 ¿Cuáles han sido las motivaciones que ha tenido para utilizar las TIC en sus actividades?

 R/ las motivaciones han sido que he visto que los niños de esta manera cuando yo utilizo los videos los niños de igual manera ven un video y captan más el mensaje cuando les estamos dando algún tema.
 - ¿En qué forma ha cambiado su formación como maestro a partir del uso de las TIC? R/como maestra, eh me ha fortalecido mucho lo del nivel de los avances tecnológicos.
- ¿En qué forma el uso del uso de las TIC contribuyen en su vida laboral futura? R/en mi vida laboral futura, en me capacito día a día para aprender más sobre el tema, y ya que el mundo está, en, en medio de los avances tecnológicos.
- ¿Cuáles son los principales recursos de las TIC que tiene o administra para sus actividades? R/video beam, puros videos, eh mi memoria, mi portátil.
- ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de algunas actividades con TIC que ha realizado en sus actividades académicas?
 R/ tengo, fotos, donde tengo, donde estoy mostrándole a los niños en el portátil los videos que les llevo y ahí también se ven los niños pues motivados de esta manera.

Bueno Beatriz le agradezco mucho su colaboración con esta entrevista, muy amable. Gracias



Apéndice I

Entrevista a docentes

Entrevista docente 1 Adriana Soto Normal Superior Jorge Isaacs Roldanillo

- ¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?
 - R/Los usos de las TIC están en todos los semestres de Formación Complementaria, ellos desde las primeras clases ven como una nivelación de lo que es manejo de office pero luego se dedican al uso de las TIC y a programarlo por semestres de manera en que vaya encadenado esto porque al final del quinto semestre como ellos ya tienen como toda la teoría y algunas prácticas sobre el uso de las Tics. El objetivo final es se elaboren proyectos de aula mediados por TIC donde ellos deben evidenciar mediante prácticas aquí con los alumnos donde hacen la práctica docente en el preescolar y en la básica primaria.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las TIC? R/Bueno beneficios todos y perjuicios yo creo que ninguno de pronto pues hay unas debilidades por no tener todos los recursos tecnológicos en casa les toca profundizar pero pues yo creo que se puede subsanar teniendo en cuenta que aquí en el colegio la sala de computo que está en disposición para ellos en los descansos y en las tardes hay un convenio de que si los estudiantes necesitan el uso de los computadores tienen el permiso para ello pues la sala está abierta de 3 a 5 de la tarde. Los beneficios desde ellos como estudiantes utilizando como herramienta pedagógica en todos los núcleos de estudio también y ellos reciben la conceptualización no solamente pues desde teóricos desde los beneficios como utilizarlos en los planes de aula.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las TIC en las actividades académicas?

 R/.La motivación para mi es yo se los digo a ellos es suma importancia porque es una herramienta que día a día se está posicionando más. Ellos que son los futuros maestros les digo yo van a ser de los maestros de mis nietos va a ser una educación totalmente distinta a la de hoy día donde medianamente se está como utilizando pero ya vemos que los niños desde casa un niño de 1 y 2 años ya saben manejar un celular
- Considera que utilizar las TIC el blog mejora los resultados académicos de los estudiantes del programa de formación complementaria? ¿Por qué? R/Si considero que mejora y en una gran medida porque esto de tener el mundo virtual, salirnos como les digo yo de las fronteras de la escuela cuando participan por ejemplo en los foros educativos, en los chats educativos donde no solamente ya tienen la oportunidad, tener discusiones con su grupo de estudio de acá del urbano de un municipio pequeño como lo es el de nosotros cuando se encuentran por ejemplo con maestros de la Guajira, maestros de Bogotá cuando entran por ejemplo a una página de Argentina, a una página de España donde ellos tienen discusiones de carácter pedagógico pero están ampliando las fronteras del conocimiento y me parece muy importante eso.
- ¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del programa de formación a partir del uso de las TIC?
 - R/ Bueno en las TIC permite mucho, me parece a mí como la autonomía al nivel del docente, la creatividad, la innovación porque no solamente no solamente está el maestro desde un tablero, se hace esto el manejo de un programa se le enseña como una manera mecánica o una manera como pues sin darle la oportunidad de que ellos tengan esa capacidad de ampliar de profundizar aquí se manejan unos

conceptos, unos niveles y aquí tengo experiencias con los estudiantes que les doy las herramientas por ejemplo de, han tenido la oportunidad por ejemplo de lo que hablábamos ahorita de herramientas tan básicas o tan de uso como lo es el Facebook. El Facebook social que ellos manejan lo están aprendiendo a manejar también el Twitter todas estas herramientas como redes sociales las están aprendiendo a manejar también desde el carácter educativo entonces están haciendo sus pequeñas redes o encuentro con sus pares como de estudias como maestros no solamente de aquí del municipio sino de otras partes

- ¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para la vida laboral?
 - R/ Para la vida laboral pues es un maestro actualizado, un maestro que tiene un recurso a mano que no necesariamente por ejemplo ahorita estamos utilizando la red tic Colombia entonces como le decía a ellos hemos escuchado conferencias de doctores de gente que ya tienen títulos especializados en esto y no necesariamente tenemos que estar allá que antes no podíamos hacerlo porque no teníamos los recursos ni teníamos el tiempo ni podíamos estar desplazándonos hacia estos sitios en cambio ya tienen a través del computador esa posibilidad de estar actualizados
- ¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las actividades realizadas con los estudiantes? R/ Bueno con TIC en el primer semestre reciben una conceptualización como de nivelación porque como ellos bachilleres y vienen también de diversas instituciones no solamente de la nuestra pues de acá yo sé como vienen en qué nivel están entonces en el primer semestre entonces aprenden a hacer uso básico de herramientas de hardware y Software aprenden la conceptualización teórica de lo que es el Hardware y Software en un computador. Elaboran un manual para la enseñanza de la informática en el segundo semestre para los niños manuales es mucha teoría pero como son estudiantes de formación ellos elaboran un manual que a la vez que les va sirviendo para la formación les va a servir por ejemplo cuando se desplazan al área rural donde no tienen computadores, entonces les va a servir esa pequeña guía un manual para enseñarle a los niños o igual si tienen una sala de sistema como es el caso acá. En el tercer semestre ven la conceptualización de todo lo que tiene que ver con el uso de las Tics, búsqueda de recursos como; si como de aprender a utilizar bien los buscadores, aprender a utilizar los foros educativos, los chats educativos, las aulas virtuales, las bibliotecas virtuales, las redes de aprendizaje cooperativo, ellos se inscriben en redes de aprendizaje básicamente en la que hay en Colombia Aprende y también aprenden a usar un directorio web que se les proporciona donde cerca de 2.000 páginas de carácter pedagógico se les dan como basa para que ellos aprendan a utilizarla. También ven todo lo que es la tecnología no solo la informática y el desarrollo curricular, las etapas del desarrollo histórico de la Tecnología, la fundamentación teórica sobre lo que es ciencia y Tecnología, las orientaciones generales que nos da el ministerio de educación y ya finalmente el último semestre ellos diseñan como ya tienen todas las bases teóricas diseñan proyectos y planes de aula mediados por tics esos proyectos los deben de aplicar en la básica primaria y en el preescolar y algunos porque hay diferentes herramientas para desarrollar esto los muestran a través de Blogs estas evidencias de las prácticas que hacen allí.
- ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?
 - R/ Claro que sí aquí está todo lo que es el plan de estudio y también tenemos una página; la Página web de la normal donde tenemos unos blogs y está el blog a uno que es correspondiente que llama el proyecto TIC y otro que llama el día a día este día a día de la vida de la normal yo lo alimento semanalmente y acá en el blog de proyectos tics encuentran todo lo que les acabe de hablar hay evidencias en fotografía y está el plan de gestión que está escrito en el PEI de la institución entonces se evalúa anualmente este plan de gestión porque no solamente está para no todo lo que tenga que ver con tics en planes y proyectos de aula porque en planos de gestión también se hace como dice acá.
 - ¿Los estudiantes conocen esto? R/ Si

¿Usted se los ha llegado a mostrar en clase?

R/ Si yo les enseño como por ejemplo en el quinto semestre ellos deben de hacer planes de aulas mediados por TIC, entonces yo les tengo que dar evidencias en el Blog de proyectos TIC el mio esta todo este plan de gestión que son cosas que se hacen en la institución con uso de TIC y esta también como diseñar el Blog y hay ejemplos de proyectos porque como ellos deben elaborarlos con unos pasos específicos allí hay unos ejemplos de planes ya hechos para que ellos tomen de allí como la medida. Hay otro de uso de TIC lo que le decía de planes y proyectos de aula sino también por ejemplo donde dice uso de el aula móvil ese es uso de TIC. Las escuelas normales cuentan con unas aulas móviles pero la práctica cuando llegaron pues era muy necesitada y decíamos no damos clase por los computadores porque no tenemos como llegaron entonces ya los tenemos, pero no hay quien los maneje entonces se hizo dentro de este plan de gestión de uso de las tics se hizo un convenio con los pasantes del INTEP y tuvimos el año pasado estudiantes de la universidad autónoma que venían a hacer las pasantías y ellos le ayudan a los maestros lo que es la parte logística a preparar la sala y los insumos que el maestro le da con anterioridad para que estén listos para ellos dar su clase hay otro uso de TIC que es el grupo de audio visuales es un grupo que hay aquí en la institución, básicamente lo que ellos utilizan de tecnología y información son la cámara, la fotografía donde se toman las fotografías de todos los eventos que pasan en nuestra institución y se graba y eso se cambian semanalmente en la página y se hace también lo que se llama las brigadas tecnológicas que es dentro de las semanas de planeación se destina una jornada para hacer capacitación acá a los maestros a todos los docentes.

- ¿Cuáles son los recursos con que cuenta el programa en materia audiovisual, en salas de audiovisual hay salas de sistemas, videograbadoras con que recursos cuenta el programa? R/ Afortunadamente hoy día nuestra institución cuenta con buenos recursos pero esto no era así hace 5 años parea que los niños hicieran las prácticas den informática hizo un convenio con el INTEP donde nos desplazábamos a hacer las prácticas allá en esas salas porque solo disponíamos de una sala de computo, luego tuvimos la oportunidad de una nueva sala hace 2 años de esta ya son 3 luego nos llegaron las salas de aula móvil que son 25 portátiles 5 para uso de los docentes y 20 para uso de los alumnos y estas salas las usan las estudiantes de ciclo y los estudiantes de grado 10 y 11 y esta semana nos dijeron que nos va a llegar otra sala de portátiles 20 computadores portátiles.

Hay una sala de audiovisuales tenemos un video vean, hoy en día tenemos muy buenos recursos el reto es de que realmente los utilicemos, porque no todos los maestros desafortunadamente no teníamos computadores porque la verdad es que si muchos lo usan.

¿Cuáles son las habilidades de los estudiantes a partir del uso de las tics que habilidades han desarrollado ellos?

Pues me parecen que desarrollan mucho las habilidades interpretativas, desde el punto de vista que cuando uno entra a una Red Virtual uno tiene que discernir porque hay mucha información entonces yo les hago de lo que vean allí de las páginas que consulten no se queden con las primeras 2 o 3 herramientas sino que aprendan a seleccionar entonces es una habilidad que se desarrolla a partir del uso también las habilidades de innovación de comunicación; las habilidades sociales podría decirse porque ellos se inscriben o participan en la Redes Sociales



Entrevista a docente 2 Adriana Benavides Normal Superior Jorge Isaacs Roldanillo

Buenos días, me encuentro con la profesora Adriana Benavides

- ¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?
 - R/ Inicialmente las TIC se han convertido en una herramienta, la transposición del conocimiento desde los procesos de la didáctica y en la s tics el maestro en formación ha encontrado como esa herramienta esa ayuda que le sirve para llegar al estudiante de una manera Lúdica de una manera donde el niño conecta la vivencia cotidiana desde el medio tecnológico es decir, recrea el aprendizaje.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las TIC? R/Bueno yo no hablaría de perjuicios yo hablaría más de beneficios en aras de que le ha servido, vuelvo y repito como una herramienta donde el niño recrea el aprendizaje es una herramienta donde él también se ve identificado porque el también recordemos que el maestro en formación del siglo XXI es un maestro que vive en la tecnología y de hecho eso es lo que quiere darle al estudiante. Entonces yo diría que las TIC se han convertido en un beneficio más que en un perjuicio
- ¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las TIC en las actividades académicas? R/. La motivación recrear el aprendizaje hacer una transposición, hacer una síntesis, generar unas competencias, mirar unos niveles de desempeño, mirar la articulación que existe entre la teoría y la práctica
- ¿Considera que utilizar las TIC el blog mejora los resultados académicos de los estudiantes del programa de formación complementaria? ¿Por qué?
 R/ Claro porque le permite estar actualizado, le permite mediar en el conocimiento desde la investigación y como él debe verse reflejado en un mundo que le exige tecnología
- ¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del PFC a partir del uso de las TIC? R/ a ver la relación cambia en el sentido de que hay mas comunicación tecnológica hay una comunicación más directa pero por ejemplo en el Chat en la página Web pero una comunicación que aunque rompe la barrera de la comunicación directa digámoslo de dentro de lo corporal pero que predomina el dialogo direccionado desde la computadora por decirlo así pero igual el conocimiento no se pierde allí está el estudiante, está el maestro es una comunicación digámoslo más rápido podría decirse que convoca a una herramienta.
- ¿En qué forma ha cambiado la formación como maestros de los estudiantes a partir de las TIC? R/ Cambia en el sentido de que el muchacho ya no es más desde la rigurosidad del tablero, del libro sino que transciende al panorama de vamos al video beam vamos al video, vamos a la página web, vamos al software hay como una posibilidad hay un abanico de estrategias más amplias
- ¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para la vida laboral?

R

- Una habilidad que es de enfatizar es la expresión oral, la misma habilidad de manejar la herramienta, es la misma habilidad de manejar los íconos, la misma habilidad de ir al software y hacer la trasposición en línea.
- ¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las actividades realizadas con los estudiantes?

 R/ Ah bueno, es importante destacar que en esta experiencia vamos como en procesos pero una primero acercamiento por ejemplo es crear un página web donde el muchacho comenta sus experiencias en la parte del lenguaje hace síntesis genera ideas. Actualmente está creando en un colectivo lo que es un software educativo donde el muchacho encontrara herramientas para recrear todo lo que tiene que ver con los procesos de la narrativa a los niños

• ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?

R/ Claro

- ¿Cómo qué tiene para mostrar?
 R/ Ahora con los 11 estamos haciendo la parte de ediciones de video
- ¿Y con formación? R/ Con formación no tengo



Entrevista a docente 3 Isabel Pulgarín González Normal superior Jorge Isaacs Roldanillo

Buenos días, me encuentro con la profesora Isabel Pulgarín González

- ¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?
 - El uso que se le da a las TIC en las prácticas pedagógicas con los maestros en formación es una experiencia de trabajo para que los estudiantes desarrolle tareas, trabajos de naturaleza diversa como es buscar datos, manipular objetos digitales para comunicarse con otros personas, oír música, ver videos, resolver problemas, leer documentos, trabajos en equipo, manejar el correo, etc.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las Tic? R/ Uno de los beneficios en el uso de las TIC es que se utilizan tanto como recursos de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas áreas como para la adquisición y desarrollo de competencias específicas en la tecnología digital e información.
 - Creo que un prejuicio es que cuando se a utiliza de manera constante y llega el momento que no tiene ningún recurso tecnológico se crea una barrera para buscar otras alternativas para acceder al conocimiento.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las TIC en las actividades académicas? R/. La motivación como formadora de maestros es que el estudiante en formación tenga los conocimientos y reconozca el buen uso de la tecnología teniendo en cuenta que puede ser una herramienta para mejorar las practicas pedagógicas, sin olvidarse de ser creativos.
- ¿Considera que utilizar las TIC el blog mejora los resultados académicos de los estudiantes del programa de formación complementaria? ¿Por qué?
 - R/ Creo que es un espacio para la reflexión y análisis de lo que se plantea y se publica en este espacio, donde todos podemos acceder y dar nuestras opiniones como maestros en formación.
- ¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del programa de formación a partir del uso de las TIC?

R/ Creo que cambia en la manera como se plantean las actividades extracurriculares, siendo estos medios una herramienta para consultas, trabajos, información etc.

- R/¿En qué forma ha cambiado la formación como maestros de los estudiantes a partir de las TIC? R/ Creo que los estudiantes cambian la manera como ven el aprendizaje haciendo las interactivo y confiando mas en lo que el desarrolla.
- ¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para la vida laboral?
 - R/ Un buen uso de ellas conociendo las formas de manejo, reconocer estos medios como una forma de planificar mejor sus prácticas pedagógicas y así hacerlas más creativas ya que la tecnología está avanzando constantemente.
- ¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las actividades realizadas con los estudiantes?
 - R/ Trabajos en equipo, exposiciones, diálogos, evidencias, etc.
- ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?
 - Si estaría en disposición de brindar esta información para servir como ejemplo.

Entrevista docente 4 Diana Lorena Torres Borja Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Buenos días, me encuentro con la docente Diana Lorena Torres Borja, psicóloga que trabaja en el programa de formación complementaria y maneja las asignaturas de relaciones afectivas y efectivas y pedagogía en valores. Diana Lorena, me podría decir:

- ¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?
 - R/bueno. Realmente las TIC son implementadas desde hace mucho tiempo en nuestra institución educativa porque permite el buen desempeño académico y dinamiza todas las clases en general de tal manera que las TIC en nuestra institución se han convertido como en la herramienta fundamental para fomentar aprendizajes significativos en ellos. A la vez, en las practicas pedagógicas se implementan como material didáctico que genera grandes intereses por los estudiantes, para aprender y centrar más la atención en ellos de tal manera de que las TIC siempre son y serán una herramienta principal para fomentar o impartir conocimientos.
 - Muy bien Diana, hágame el favor.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las TIC? R/pues como lo dije anteriormente son de mucho beneficio porque realmente ellos pueden propiciar actividades que beneficien, que aporten grandes saberes a los niños y entre ellos pueden hacer más módico la enseñanza en los temas que se aportan dentro del aula de clase.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las TIC en las actividades académicas?

 R/la innovación, es como lo más importante estar actualizados constantemente, y dar a conocer los beneficios que generan las tics para poder aprender y conocer más las cosas.
- ¿Considera que utilizar las TIC el blog mejora los resultados académicos de los estudiantes del programa de formación complementaria? ¿Por qué?
 R/centra mayor la atención, beneficia al estudiante para poder comprender y aprender el aprendizaje más significativo y es una herramienta que dinamiza todo el trabajo que se desempeñe en ese lugar, o en ese momento.
- ¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del programa de formación a partir del uso de las TIC?
 - R/ mas acercamiento, eh se imparte mas el conocimiento de los temas a través del internet, del blog o del, del Messenger también entonces realmente nos beneficiamos todos, tanto los estudiantes como los docentes que estamos trabajando constantemente con ellos y además, también las están implementando en las escuelas durante sus prácticas pedagógicas. Y todo el tiempo se está trabajando con las TIC.
- ¿En qué forma ha cambiado la formación como maestros de los estudiantes a partir de las TIC? R/¿En qué forma ha cambiado la formación como maestros? En un maestro mas dinamizador, un maestro innovador, un maestro que siempre quiere incentivar y promover aprendizajes que de una u otra manera se va a ir estableciendo en el estudiante cada vez que ellos generan más interés por aprender.
- ¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para la vida laboral?
 - R/bueno. Manejan muy bien el computador, utilizan e implementan el video beam cada vez que van a hacer sus exposiciones o van a presentar determinados videos, y en su vida laboral se hace más llevadera y más práctico el manejo de estas TIC para poder hacer las cosas de una manera más rápida y oportuna cada vez que se requiera.

- ¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las actividades realizadas con los estudiantes?

 R/pues siempre las actividades se van rigiendo, o son direccionadas con la información que uno tiene en su computador porque uno elabora sus diapositivas y así son dadas a conocer proyectando la imagen, o se implementa pues, la grabadora, o el televisor, o en si se fomenta ese uso para que ellos puedan irse vinculando paulatinamente con ellos y a la vez que impartan ese manejo y ese uso y esa práctica de las tics con los estudiantes que ellos están tratando en sus prácticas pedagógicas.
- ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?
 R/Claro, eh, en nuestra institución se trabajan diferentes proyectos pedagógicos donde se

evidencia todo el trabajo que se implementa a través de las tics.

Le agradezco mucho profesora, Diana toda su colaboración.



Entrevista docente 5 Carlos Andrés Figueroa Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Buenos días, me encuentro con el profesor Carlos Andrés Figueroa quien es el profesor de tecnología e informática del PFC de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes de Zarzal. Profesor:

- ¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?
 - R/bueno, los usos que los estudiantes en formación dan a las herramientas practicas de informática, como por ejemplo el manejo básico del editor de textos, el gestor de presentaciones o diapositivas, y a través de esos programas ellos empiezan a adquirir un manejo digámoslo esencial de lo que es un trabajo escrito, que se obtiene básicamente con la elaboración de un proyecto de grado, una tesis, una monografía donde convergen muchos de los conocimientos básicos de estas herramientas.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las TIC? R/beneficios son muchos, al utilizar las tic como herramienta audiovisual, eh elementos audiovisuales, eh pues tienen la opción de que la clase sea un poco más dinámica al utilizar un recurso audiovisual como, por ejemplo el video beam, el computador, eh la ventaja de utilizar el mismo internet. ¿sí? Este, contienen mucha información que ellos pueden compilar o analizar. Y otro de los perjuicios pues va en el uso inadecuado del internet, el uso inadecuado se refiere a la visita a páginas de contenido... de contenido, pues nocivo para la salud mental, eh, más conocido como las páginas pornográficas o el acceso a imágenes o videos que hablen sobre violencia y ese tipo de cosas.

 Es más que todo una de las deficiencias o de los, digamos de las cosas negativas del internet que de
- pronto está invadiendo nuestro medio para los docentes y los estudiantes, es la presión de las redes sociales ¿no? Las redes sociales hacen que los estudiantes pues, puede que como herramienta de comunicación, pues sea efectiva en algunos casos, pero en otros casos, ya eh se vuelve como un ocio y ya el estudiante pierde la noción de ser de lo que es verdaderamente el internet.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las TIC en las actividades académicas? R/eh, utilizar un recurso que tenemos acá en este momento que se llama el aula móvil. El aula móvil nos permite, eh es como una sala de sistemas rodante, permite llevar al salón de clases, al aula de clases una herramienta tecnológica primaria como son los computadores personales, sin tener y evitando así pues el desplazamiento de los estudiantes hacia la sala de sistemas, eso implica una pérdida de tiempo en el traslado a la sala, en la organización, y lo mismo al culminar, al culminar la clase. Entonces la primera herramienta de las tics es que el estudiante está en capacidad de desde en su misma aula de clase interactuar con estas herramientas multimediales ¿no? lo que son, eh elementos de audio, elementos audiovisuales, eh que pueden implementar en sus diferentes clases.
- ¿Considera que utilizar las TIC el blog mejora los resultados académicos de los estudiantes del programa de formación complementaria? ¿Por qué?

 R/utilizar las TIC tiene varias ventajas, eso hace parte de un concepto nuevo que se llama alfabetización tecnológica, y evita que el estudiante caiga en un rezago tecnológico, eh, el estudiante le proporciona progreso social tanto individual como social, pues, grupalmente, le permite al estudiante adquirir habilidad en el manejo o solución de problemas, eh digamos de alguna manera, buscar información que de pronto no está inmediatamente en los libros esa es una de las herramientas fuertes de internet, eh la información, la información está disponible, lo que pasa es que no todos los recursos bibliográficos o toda la bibliografía que existe en internet de pronto no está previamente confirmada entonces se hace necesario darles una orientación para que ellos puedan obtener las fuentes confiables de información que les permitan obtener algunas herramientas pedagógicas para el trabajo con los niños de preescolar y primaria, más que todo.
- ¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del programa de formación a partir del

uso de las TIC?

R/el uso de las TIC, eh mejora notablemente la relación de los estudiantes, eh, los maestros en formación ya que una herramienta audiovisual, eh digamos de alguna manera saca de la monotonía las clases de la cotidianidad, a la clase de tablero, la clase magistral, y la vuelve la clase mas interactiva lo que hace que el estudiante pueda tener otros recursos para expresar sus digamos opiniones, o eh encontrar nuevas ideas pedagógicas para desarrollarlas en las aulas de clase con los niños.

- ¿En qué forma ha cambiado la formación como maestros de los estudiantes a partir de las TIC? R/bueno, es una pregunta muy similar a la anterior, eh ¿en qué ha cambiado? De que ya las clases como tales tanto de ellos como estudiantes como maestros en práctica eh, a través de las tics, les permite de alguna manera virtualizar, eh, interactuar con un estudiante de manera virtual no necesariamente tiene que estar presencialmente en un salón de clases para poder utilizar una herramienta pedagógica o de alguna manera utilizar un recurso videográfico o pedagógico con los estudiantes entonces eso ha permitido la virtualización de que el estudiante tenga digamos la opción, tanto el profesor como el estudiante de, eh, manejar esa interfaz que es la red de internet, las comunicaciones, para poder interactuar con otras herramientas pedagógicas diferentes a la tiza y el tablero.
- ¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para la vida laboral?
 - R/ habilidades son muchas, comenzando por las psicomotoras, los estudiantes adquieren pues, digamos, al utilizar las tics, específicamente en el computador, habilidad en el manejo de una herramienta fundamental como es el mouse. En un caso particular hay un estudiante que nunca ha tenido contacto con esos tipos de herramientas, y empiezan por ese caso sencillo, habilidades, eh, psicomotoras, eh, como lo dije anteriormente eh, evita un rezago del estudiante en cuanto a la tecnología. Eh le permite a él su progreso social, su enriquecimiento personal y desempeño laboral, el saber manejar un computador, no en forma avanzada, sino en forma básica, le permite al docente, eh, tener otras opciones como herramienta pedagógica para desarrollar con los estudiantes.
- ¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las actividades realizadas con los estudiantes?

 R/ inicialmente, eh muchos estudiantes tienen algunas falencias en lo que es la elaboración de un trabajo de grado, entonces una de las experiencias que evidencian que el estudiante maneja un componente de lo que son las tics en lo que se refiere a paquetes de optimática es que el estudiante ya tiene, ciertas herramientas para ellos elaborar su propia monografía trabajo de grado, o en su defecto, las exposiciones que realizan en alguna clase a través de un programa gestor de diapositivas, esa es una de las ventajas que tienen los estudiantes cuando tienen un manejo básico de, de tics específicamente en informática las ayudas de optimática, programas de oficina.
- ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?
 R/si, no hay ningún problema.
- Como ¿Qué nos puede mostrar?
 - R/eh, las actividades, los talleres, las notas de clase, los talleres que hacen ellos, eh, las, los archivos de exposición que realizan los estudiantes de determinado tema programado en clase, y, eh, diferentes actividades ¿no? Básicamente que siempre están relacionadas con el manejo del computador, y el manejo del internet, específicamente del correo electrónico.
 - Carlos Andrés aprovechando ya, por fuera del, de la entrevista, y ya que usted es el profesor de tecnología del programa, me puede decir.

¿Cuáles son los recursos con los cuales cuenta la institución educativa para utilizar abiertamente en el programa? ¿Cree usted que están convenientes? ¿Qué falencias encuentra usted? Todo lo referente al programa de formación, lo que hace y con que cuenta aquí para trabajar.

R/ la institución escuela normal nuestra señora de las mercedes cuenta con una herramienta muy valiosa que es el modulo del aula móvil; un programa piloto del ministerio de educación nacional que

está implementando en diferentes colegios de Colombia es herramienta le permite al estudiante, pues,

eh, de alguna manera, contar con un video beam, eh, 20 computadores portátiles con acceso a internet, eh, vía wi-fii con un operador local proveedor de internet y que le permita pues, digamos, a partir de estos elementos, interactuar, digamos entrar en el mundo de la virtualidad digamos, a los cursos virtuales, a las redes sociales, al intercambio de información entonces, ese recurso, inicialmente se convertiría en la plataforma para que ellos puedan adquirir mayores destrezas en el uso de las herramientas multimediales o de las tics, también contamos pues con una sala de sistemas que está dotada pues, aproximadamente con 20 computadores, 22 computadores con el servicio de internet que los estudiantes pueden utilizar en un horario extra-clase.

Bueno, profe le agradezco mucho su entrevista.

Gracias, Margoth.



Entrevista a docente 6 María Elena Trejos Aguilar Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Buenos días, me encuentro en este momento con la licenciada María Elena Trejos quien es docente del PFC, ella maneja el área de practica pedagógica, y maneja orientación escolar en la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes de Zarzal.

María Elena.

- ¿Cuáles son los usos que los maestros en formación dan a las TIC en las actividades académicas y en sus prácticas pedagógicas?
 - R/bueno. Los usos que hacen de las TIC los maestros en formación dentro de actividades académicas es permanente, es decir para la realización e inclusión de sus clases hacen uso del video beam, el computador o otros dispositivos existentes en la institución educativa, también en las prácticas pedagógicas que llevan a cabo en los diferentes centros educativos.
- ¿Cuáles han sido los beneficios o perjuicios para los estudiantes de formación al utilizar las TIC? R/en la utilización de las tic, hay muchos beneficios, porque se accede con rapidez y eficacia al conocimiento. Considero que hay un perjuicio con el uso de las TIC, y es que los estudiantes no asisten, ni hacen consultas en las bibliotecas, es decir, la biblioteca ha sido abandonada como tal.
- ¿Cuáles han sido las motivaciones para utilizar las TIC en las actividades académicas? R/las motivaciones, como lo decía anteriormente que hay mayor rapidez para la obtención de la información, y la información se obtiene de manera segura.
- ¿Considera que utilizar las TIC el blog mejora los resultados académicos de los estudiantes del programa de formación complementaria? ¿Por qué?
 R/si mejora, porque los resultados académicos del estudiante del programa, porque tienen acceso a información rápida y eficaz, y visitan otros sitios que les ayudan a actualizarse.
- ¿En qué forma han cambiado las relaciones con los estudiantes del programa de formación a partir del uso de las TIC?
 - R/ha mejorado considerablemente porque se ha incrementado el autoaprendizaje, generando mayor responsabilidad por parte de los estudiantes en el diseño, ejecución y presentación de sus tareas a tiempo.
- ¿En qué forma ha cambiado la formación como maestros de los estudiantes a partir de las TIC? R/ha cambiado en el sentido que se accede, se accede a un mundo globalizado, y se mejoran considerablemente los procesos de comunicación dentro y fuera del aula de clase.
- ¿Cuáles son las habilidades que los estudiantes desarrollan a partir del uso de las TIC para la vida laboral?
 - R/eh, considero que para la vida laboral, los estudiantes tienen mayor oportunidad de conseguir un empleo, ya que tienen mayores habilidades siendo competentes en el mundo globalizado que lo exige. Muy bien.
 - ¿Cuáles son las actividades con TIC realizadas en sus procesos pedagógicos que permiten observar la experiencia de las actividades realizadas con los estudiantes?
 - R/ eh, se hace uso del video beam, de grabaciones, películas, eh videos, y fundamentalmente todo lleva, a la reflexión en torno a la importancia de las TIC, en la educación.
- ¿Estaría en disposición de proporcionar copia o evidencias de las actividades académicas que ha realizado con TIC?
 - R/claro, con mucho gusto.
 - Bueno, le agradezco mucho profesora María Elena Trejos, muy amable.
 - Listo, muchas gracias



Apéndice J

Historias de vida estudiantes

Historia de vida Estudiante 1 Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

José Luis Parada

Nací el 12 de abril de 1984 en una familia conformada por papá, mamá y un hermano. Mis padres son José Fernando Parada y Ofelia Valencia Cardona Daza.

Estudié mi primaria en la escuela Anexa a la Normal Jorge Isaacs de Roldanillo. En mi formación escolar recuerdo haber tenido poco contacto con las tic, pues veíamos 1 o si acaso 2 películas en el año, las grabaciones o cassettes se escuchaban sólo para danzas, la era de la informática aún no llegaba a la escuela, por tanto nunca tuve contacto con un computador en primaria.

Estudié la secundaria en la Normal Jorge Isaacs y recuerdo haber visitado un poco más la sala de televisión, en donde en vhs veíamos videos educativos. Recuerdo que la profesora de física tenía un proyector, de acetatos en el laboratorio y nos presentaba una serie de imágenes en él. Fue en el colegio el primer contacto con un computador en la vida.

Terminado el bachiller en el PFC se utilizan la sala de bilingüismo con computadores.

Historia de vida Estudiante 2 Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

Natalia García González

Nací el 12 de octubre de 1993. Mis padres son Héctor Fabio García Gil y Luz Dary García González. Las instituciones educativas donde he estudiado son: Jardín Tomás Uribe Uribe, Antonio Ricaurte, María Inmaculada, Antonio Nariño, Nuestra Señora de Chiquinquirá.

En mi formación académica las TIC fueron bastante utilizadas. En básica primaria se usaba televisión, grabadora, betamax para darnos el conocimiento. En básica secundaria mis maestros se limitaban a escribir en el tablero y darnos explicaciones.

Ahora en el PFC las cosas no han cambiado, pues a los maestros les hace falta un mejor manejo del medio.



Historia de vida Estudiante 3 Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

Sandra Muñoz Monsalve

Nací el 19 de Marzo de 1993 en Roldanillo Valle. Mis padres son: Fabio Muñoz Montoya y Yormenelly Monsalve Gordillo

Estudie en la primaria, secundaria en la Institución educativa Escuela Normal Superior "Jorge Isaacs"; en la institución se hacía uso de TV y VHS o betamax, grabadora.

En el PFC, se hace uso del TV y DVD para ver videos en los diferentes núcleos. También de la grabadora aunque más que todo en la clase de Inglés, ya que la docente la utiliza para que nosotros identifiquemos formas para la transposición de didáctica de canciones en un CD.

Historia de vida Estudiante 4 Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

Elkin Tejada

Nació el 30 de enero de 1989 en Roldanillo valle. Su madre se llama Aura Enelia Tejada Mesá. Cursé mi primaria y la Secundaria en la institución educativa Nuestra Señora de Chiquinquirá. Ha realizado cursos de inglés básico.

Actualmente curso el programa de formación Complementaria en el Ii semestre en la Normal Jorge Isaacs de Roldanillo.

Las TIC las empecé a usar en la Institución Tomás Ignacio Esquivel se usó máquina de escribir, video beam para exponer y o oír conferencias.

En el PFC recibimos clase de informática, en al cual utilizamos las TIC como medio de alimentar diversos conocimientos. Me gustaría aprender a involucrar el celular, peor aún no lo consigo.



Historia de vida Estudiante 5 Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

Elizabeth Peláez de la Cruz

Vivo con mi madre y mi esposo. Estudié la primaria en Sevilla Valle, en la escuela María Inmaculada. La profesora utilizaba varias herramientas en el área de tecnología, nos mostraban películas, videos. Luego estudié en el Colegio Manuel Antonio Bonilla, allí se utilizaba el computador, se veían videos.

Actualmente estoy en el PFC se trabajan con herramientas en TIC cuando se trabaja con tutoriales, se hacen trabajos y equipos en facebook, en el messenger con otras personas.

Historia de vida Estudiante 6 Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Claudia Marcela Sánchez

Mi nombre es Claudia Marcela Sánchez Quintero. La fecha de nacimiento fue 26 de Febrero de 1978. Tengo 33 años, mi lugar de residencia es el municipio de Zarza. Mis padres son Idalia Quintero y Jairo Sánchez

Actualmente convivo con mi esposo y mis dos hijos.

Mi primaria la realicé en el Dovio, el cual era un pueblo con muy poca tecnología entonces en este lugar lo único que de pronto se utilizaba para clases era una grabadora.

La secundaria la realicé en Zarzal en la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes. Allí se utilizaban en diferentes áreas como en biología en laboratorio el microscopio, la lupa y la calculadora científica. En matemática la calculadora y en otras áreas el VSH y el televisor y en otras actividades el equipo de sonido el micrófono.

En este momento estoy cursando el PFC se utiliza mucho más la tecnología puesto que contamos con un aula móvil y algunos profesores la utilizan como el profesor de Ciencias Naturales, en inglés, la grabadora, en otras áreas el video beam y los computadores portátiles lo cual nos ha servido mucho puesto que estas tecnologías nos hacen las clases más amenas y más fáciles de entender los temas tratados.



Historia de vida Estudiante 7 Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Lisbeth Yaneth Tello Loaiza

Mi nombre es Lisbey Yaneth Tello Loaiza, mi edad es 29 años. Nací el día (22) mes (11) año (81)

Mis padres son Pedro Nel Tello y Melva Inés Loaiza. Vivo: con mis padres y mi hijo de 2 años de edad

Soy estudiante de IV semestre del PFC de la Institución Educativa Escuela Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes". Me siento muy orgullosa de estar formándome como maestra y recibir esta formación de manos de un cuerpo docente que nos orientan con profesionalismo las diferentes asignaturas

Mi nivel de preescolar desde párvulos hasta jardín en el hogar infantil "Alegría Infantil". Allí recuerdo que nos enseñaban rondas en una grabadora de casetera, allí todo el tiempo jugábamos y nos enseñaban normas de comportamiento.

Realice este grado en la escuela "Francisco José de Caldas" con la profesora Luz Mery Giraldo; ella nos enseñaba a través de grabadoras y casettes y con sellitos, recuerdo que nos llevaba al patio a buscar bichitos con lupa.

Mi básica primaria la realicé en la escuela "Sagrado Corazón de Jesús" allí recuerdo que nos proyectaban películas del día de cine con el betamax y un televisor viejo, para las izadas a la bandera las realizaban con un equipo grande de casette y longplay y un micrófono conectado al equipo de sonido, nunca conocí un computador en esa época.

Mi bachiller lo realice en la "Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes" allí recuerdo que utilizaban en esa época los acetatos y computadores de mesa de Windows 97, VHS; en la sala de química conocí el microscopio y utilizamos la calculadora científica. También allí nos enseñaron canciones con grabadora de CD.

En formación complementaria se apropian de los TIC en clases de ciencias naturales, didáctica del inglés, didáctica de lenguaje y algunas veces en tecnología e informática, aparatos tecnológicos que vemos o utilizamos son el video beam, computador portátil, DVD, entre otros.



Historia de vida Estudiante 8 Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Marcela Cortes

Nací el 28 de julio de 1975, en la ciudad de Cali Valle, mis estudios de primaria casi no los recuerdo, solo sé que tuve una maestra que fue mi madre, la que me enseño mis primeros años en la primaria, en esta etapa no se utilizaban recursos tecnológicos como los de ahora, para mi secundaria todo fue diferente pues estudie en la Escuela Normal Superior de Zarzal y allí utilizábamos los recursos de Mecanografía, para ello utilizábamos las Máquinas de escribir, era muy poco lo que utilizábamos la tecnología..... (Computadoras)

En mis estudios de la universidad como hice la carrera de Tecnología en sistematización de Datos en la Antonio Nariño, conocí y aprendí sobre las tecnologías, aunque en aquel tiempo no se veía tanta cosas importantes como lo vemos ahora Creo que en el campo de la tecnología debemos de estarnos actualizando todos los días para así poder usar los diferentes avances tecnológicos que se ven a diario.

En mis estudios como maestra en formación, la maestra nos da clases de sistemas, en las cuales podemos conocer una variedad de recursos que la tecnología de hoy nos brinda; como hacer un buen uso de ellas, como lo son las TIC y otras metodologías que son excelentes para nuestra comunicación, (las redes sociales), creo que en estos momentos este aprendizaje es muy significativo ya que como maestros en formación debemos de estar actualizados en las nuevas tecnologías que la Ciencia de la informática nos enseña

Historia de vida Estudiante 9 Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Blanca Nubia Tobar

Nací el 9 de agosto de 1978 en la ciudad de Tulua tengo 33 años y en la actualidad me encuentro estudiando en el programa de formación complementaria, cursando III semestre.

La Básica primaria la estudie en la Escuela "Centro Docente Santa Cecilia" sede Zarzal. Allí realice toda mi primaria desde 1º hasta 5º iniciando en el año 1986 y termine en 1990.

En esta época no había avances tecnológicos para nuestro aprendizaje solo había:

Un tablero

Tizas de colores

Televisor

Betamax

libros

Inicie mis estudios secundarios en el año 1990 y la termine en 1996 graduándome como bachiller académico en la Institución Educativa Escuela Normal Nuestra Señora de las Mercedes con sede en Zarzal.

Los tics que se utilizaban eran:

Fotocopiadora

Televisor

Betamax

Teléfono fijo- "para comunicarnos con compañeros y maestros"

Inicie mis estudios en la universidad Antonio Nariño a nivel universitario en el año 1977 en la universidad "Antonio Nariño" sede Roldanillo terminando en el 2000 graduándome y recibiendo el título de "Tecnóloga de sistematización de datos".

Los tics utilizados eran:

Computador de escritorio

Disket 3/2

Proyectores con acetatos

C.d.

Teléfono celular: "medio de comunicación para contactarnos con docentes y compañeros para realización de trabajos y exposiciones"

Medios tecnológicos que hicieron posible terminar mi carrera.

Inicie Mis estudios como docente en el año del 2009 y los tics que nos han ayudado para la realización como maestra son:

Computador portátil

Cámara digital

Memoria USB

C.D. regrabable

Video Bean

Historia de vida Estudiante 10 Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Beatriz Eliana Arana

Nací el 9 de mayo 1.976 tengo 35 años y nací en Zarzal (V). En la actualidad estoy estudiando programa de formación complementaria cursando el III semestre.

Empecé a estudiar en 1.985 - 1.989 en ese entonces solo existía el tablero y tiza de diferentes colores y los libros que el profesor utilizaba.

Inicie la secundaria en el año 1.990 – 1.995 realice mis estudios en la Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes. Me gradué como bachiller académica. Se utilizaba:

La máquina de escribir

La fotocopiadora,

El teléfono fijo.

En el año 1.996 empecé a estudiar en la universidad del Valle realice 2 semestres de administración de empresas en la universidad utilice:

El televisor

Betamax

Acetato

Computador de mesa

Disket

Celular

Ahora en el estudio de PFC utilizamos:

El computador portátil

La memoria usb,

El d.v.d

Cámara digital

C.D. grabable

Video Bean

Todo esto se logra gracias a los avances tecnológicos que han estado evolucionando a través de los días.



Apéndice K

Historias de vida docentes

Historia de vida Docente 1 Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

Adriana Soto

Mi formación profesional en el uso de los computadores se inicio al estudiar mi postgrado en computación para la docencia terminándolo en el año de 1993; Laboraba en la Normal de la Victoria daba áreas de pedagogía pero cuando se reglamento la enseñanza de tecnología e informática inicie a dar esta área, como mi formación fue bajo el ambiente D.O.S así enseñaba pero con la llegada del ambiente Windows todo cambio me toco autoformarme y empecé a dar mis clases bajo Windows pero básicamente era manejo de Office tenía una buena sala de computo pero no internet no había en el pueblo conexión a banda ancha, solo veíamos videos e imágenes interactivas en la enciclopedia Encarta. Con la llegada del internet cambio un poco combinaba la enseñanza de paquetes office con el uso de direcciones educativas.

Con el traslado a la Normal Jorge Isaacs hace 9 años todo cambio empezando por que ya no tenía una sala de cómputo la que había la llamaban de bilingüismo y la usaban muy poco los maestros de Ingles, pero no me daban acceso a ella, así que me dedique a dar tecnología pero no informática.

Como no me conforme con ello gestione para hacer un convenio con el Intep y empecé a llevar los estudiantes a las salas de computo de allá, había buena conectividad a internet lo cual me permitió usar más paginas educativas especialmente la de colombiaaprende.edu.co me parecía excelente esta página los alumnos desarrollaban casi todas las propuestas de allí.

Hubo otro cambio en la enseñanza de las tecnología e informática hace aproximadamente 5 años y fue haber sido docente en el programa de formación para profesionales que eran maestros pero no tenían titulo de maestros me pregunte sobre que enseñarles a abogados, contadores ingenieros hasta una fisioterapeuta había que ya sabían mucho de paquetes de office pero poco de cómo enseñar a los niños computación es así que les dirigí su aprendizaje en el uso de herramientas virtuales TIC no solo para ellos como profesionales sino para enseñarle a los estudiantes.

Pero lo que creo cambio mi enseñanza de la tecnología e informática tuvo que ver con lo siguiente: Con la reforma en las escuelas Normales y con la implementación de los grados 12 y 13 para los alumnos de formación para maestros fui nombrada docente de estos grados, el uso de tecnologías cambio radicalmente por que coincidió con haber terminado un Seminario en tecnologías de información y comunicación y su incidencia en el desarrollo social TICS con la Uv Pedagógica Nal allí comprendí la importancia del uso de las TIC en la educación y tomando como base el modulo que diseñe para los maestros profesionales y teniendo en cuenta que debía formar Un maestro competente en el manejo a nivel técnico didáctico y pedagógico de la informática educativa y las tecnologías de información y comunicación (TIC) como recurso para el mejoramiento de la calidad del aprendizaje y la enseñanza, diseñe los módulos hacer para enseñar en los 4 semestres de tal forma que tuviesen secuencia en el uso de esta.

Hoy día soy una convencida de la enseñanza de las herramientas TIC como las que trae la WEB 2.0

Y en uso educativo de herramientas como los foros, chat, la media wiki, youtube, flickr, los blogs, el twitter, facebook entre otros todos con un carácter pedagógico.

El gran desafío es que los maestros actuales y los maestros del programa de formación complementaria reconozcan su importancia y la implementen en su día a día como otra herramienta didáctica más en sus

procesos de enseñanza aprendizaje.

Herramientas TIC que dan cuenta de la experiencia Dentro de la página de la Normal www.normalroldanillo.edu.co Se encuentra mi blog que recoge el proyecto www.ticsadrixvalle.blogspot.com

Finalista al premio del Congreso Internacional de Informática Educativa de la Red Iberoamericana de Informática Educativa Ribiecol.org . Se presento ponencia ver evidencia en: http://www.ribiecol.org/ribie_a/cd/index.html

Video TIC para formación de maestr@s en la I.E Normal Jorge Isaacs de Roldanillo V que se encuentra en la página de youtube:

http://www.youtube.com/watch?v=1ZcEa9ZfVpY&feature=player_embedded



Historia de vida Docente 2 Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

Adriana Benavides Torres

Hija de RubielaTorres, César Benavides. La mayor de cuatro hermanos, nací el 26 de julio de 1975. Convencida del amor de dios en Todo lo que somos a lo largo de nuestra vida, fiel enamorada de mi labor como docente. Mi formación docente la adquiero en la normal superior Jorge Isaacs del municipio de Roldanillo Valle, lugar donde laboro actualmente como docente del área de lenguaje, desde este espacio he aprendido a valorar la formación docente desde los procesos de reflexión.

Cuento con una especialización en orientación escolar y diplomados en la línea de lenguaje y pedagogía.

He tenido la oportunidad de trabajar en la educción universitaria por espacio de seis años, En este proceso he aprendido a valorar los cambios en el sistema educativo del país, a entender del rol del maestro en la construcción de conocimiento.

Mi hija Juliana Andrea es el motor que inspira mi proyecto profesional, amante de la música, los libros y el baile.

En mi historia de vida deseo resaltar el papel que cumplen los amigos en el alcance de nuestras metas. De mi infancia y adolescencia tengo el recuerdo de los días de trabajo en el campo, por eso valoro los estudiantes que luchan por salir adelante y creen en lo que son como personas.

Al final de mi vida desearía ser recordada como una persona que dejo huella en sus estudiantes, los maestros influimos mucho en la historia de vida de los estudiantes para bien o para mal. La historia de vida es el símbolo de lo que somos desde el antes el ahora y el mañana.

He usado las TIC a lo largo de mi vida, primero con tecnologías sencillas, grabadoras, cámaras fotográficas, televisión, etc. Como maestro hoy día doy un uso especial a ellas y trato de involucrarlas en las clases.



Historia de vida Docente 3 Normal Superior "Jorge Isaacs" Roldanillo

Isabel Pulgarin

Nací el 20 de febrero de 1966 en Roldanillo Valle del Cauca, mis padres son Amparo GonzaleZ y Conrado Pulgarin tengo tres hermanos y vengo de una familia muy numerosa ya que son de descendencia paisa y trabajadora. A los 7 años ingrese a la escuela primaria en la Anexa que pertenecía a la Normal de Señorita de Roldanillo en la cual me forme y ahora después del paso del tiempo y todos los cambios que ha tenido la educación y en especial la formación de maestros trabajo en esta institución.

Ingrese a la Universidad del valle de donde me gradué obteniendo el titulo Licenciada en Literatura, luego ingrese al Universidad Antonio Nariño sede Roldanillo a realizar mi postgrado en Literatura infantil y creatividad. He realizado seminarios, talleres y en distintas áreas como son escritura, artística, artes plásticas, lectura, haciendo esto que cada día mi formación y mis capacidades sean mejor.

Inicie mi labor como maestro de la escuela Normal superior Jorge Isaacs en el año de 1997 como docente de lenguaje, educación artística y competencias pedagógicas, teniendo en cuenta que para atender a todos los dispositivos escolares debemos ser creativos para que los estudiantes atiendan, entiendan, y aprendan lo que queremos enseñar utilizo de una manera didáctica los medios tecnológicos ya que los estudiantes manifiestan mucho interés por interactuar con ellos.

En el programa de formación de docentes hago uso de algunos medios tecnológicos como son el video, la grabadora, la computadora con el objetivo de que el maestro en formación desarrolle una nueva forma de pensamiento mucho más polifacética, buscando un mayor nivel de información y rápida capacidad de análisis y sea un estudiante competitivo..

Aunque en todo centro educativo hay fortalezas y debilidades en nuestra institución existe una sola sala móvil que cuenta con 20 computadoras portátiles, las cuales deben ser utilizada por todos los estudiantes que tenemos en el programa y esto se hace con una cita previa para así tener el servicio, entonces hay ocasiones donde no se puede hacer uso de ella ya que son pocos. Esto nos lleva a que cada uno desde sus hogares, salas de internet, pueden acceder a la información y realizar sus trabajos de una manera responsable



Historia de vida Docente 4 Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Diana Lorena Torres Borja

Mi nombre es DIANA LORENA TORRESBORJA, nací en la Unión Valle el 21 de diciembre de 1981, mis padres se llaman Didier Torres Maya y Deifa Nory Borja Velez, mi niñez la pasé con mis padres y la familia de mi madre, la cual me cuidaba cuando mi madre trabajaba, especialmente mi tía quien fue la que siempre me brindaba atención y protección.

En esa época se empleaba la televisión para entretenimiento de toda la familia, como también de la grabadora, para distraernos y bailar un poco; a medida que iba creciendo la tecnología fue incursionando en el mercado y adquiriéndose gran parte de ella en todos los hogares, especialmente en el mío, siempre estuvo el televisor, el equipo de sonido, el VH, tratando mis padres de complacernos con estos equipos eléctricos que generan entretenimiento y diversión.

Cuando empecé a laborar como maestra de preescolar en el hogar infantil de la Unión Valle, a la edad de 15 anos utilizaba las TIC para generar aprendizajes a mis niños, creo que son indispensable para despertar en ellos la creatividad, imaginación, iniciativa y participación, desarrolla competencias y destrezas significativas.

En mi formación profesional siempre se han empleado las Tic para optimizar el aprendizaje, facilitar los procesos cognitivos y dinamizar el trabajo académico, ha sido de mucha ayuda.

Actualmente laboro como docente en la IE Nuestra Señora De Las Mercedes En Zarzal Valle, en el programa de formación complementaria, utilizo las tic siempre que sea necesario como herramienta formativa en el proceso de aprendizaje, es indispensable emplear material didáctico como estrategia metodológica y a la vez propiciar espacios pedagógicos para el uso y manejo de las tic por parte del educando, pues estos asisten a las practicas pedagógicas donde propician estrategias lúdico pedagógicas en la enseñanza, permeando las tic en el campo educativo.



Historia de vida Docente 5 Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

Carlos Andrés Figueroa Agudelo

Ingeniero Electrónico – Universidad del Valle

Estudiante de Maestría en Instrumentación Física – Universidad Tecnológica de Pereira.

Ingrese a la Universidad del Valle Sede Zarzal, como catedrático en el año 2002 en el programa académico de Tecnología en Electrónica, cargo que desempeño actualmente. En este lapso de tiempo el uso de Tics ha cambiado sustancialmente en lo que se refiere a medios audiovisuales, conexión a internet y otros recursos didácticos que facilitan la labor como educador. En los inicios, la ayuda audiovisual más utilizada era el **proyector de opacos** aparato que permitía la presentación de imágenes que en otrora el docente tenía que bosquejar en una pizarra; posteriormente llevo el **proyector de acetatos o transparencias** que ofrecían una mejor calidad en las imágenes presentadas así como esquemas y resúmenes que facilitaban la interiorización de conceptos. Con la entrada en auge del **videobeam** se cambió la forma tradicional de dictar una clase magistral, haciéndola más interactiva, romper la monotonía de una clase normal de tiza y tablero.

En cuanto al internet, las limitaciones comprendían inicialmente dos aspectos: el primero relacionado con la velocidad y el segundo con la conectividad pues la mayor parte de las instituciones de educación media y superior contaban con medios alámbricos para el acceso a la red.

Actualmente me desempeño como docente del área de Tecnología e Informática de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes del Municipio de Zarzal, en el Campo de Formación Complementaria, donde se tiene como uno de los objetivos fundamentales que los docentes en formación tengan un manejo básico de Tics, empezando por el uso adecuado de elementos audiovisuales, así como también el manejo de recursos ofimáticos y de internet. Para esta labor, la institución cuenta con un módulo móvil de 20 computadores portátiles que se pueden desplazar hacia las diferentes aulas, conectividad WiFi para tener acceso a la red y que está disponible a los docentes del programa para desarrollar ciertas actividades con los maestros en formación. Este tipo de recursos ayudan a evitar que los maestros en formación caigan en el denominado "rezago tecnológico" y entren en el contexto marcado de Tecnología y Educación que, actualmente, puede definir parámetros de exclusión tanto para los docentes como los maestros en formación en un mundo globalizado.

De esta manera, las TIC se convierten en una plataforma para la educación presencial y más aún para la educación virtual que ha tomado mucha fuerza en la última década y que a futuro es la alternativa de escolaridad en sus diferentes niveles, más importante para estudiantes y docentes.



Historia de vida Docente 6 Normal Superior "Nuestra Señora de las Mercedes" Zarzal

María Elena Trejos Aguilar

Soy María Elena Trejos Aguilar, nací en el corregimiento de la Paila del municipio de Zarzal (V), hace 54 años.

Realicé mis estudios de primaria en la escuela Sagrado Corazón de Jesús hasta el grado cuarto ya que por disposiciones gubernamentales, se dio inicio en las instituciones educativas del Valle del Cauca a la concentración de los grados quinto, designando para cada materia un maestro, ello con el fin de prepararnos para asumir el bachillerato.

Con respecto a las TIC, en esa época, se contaba con la radio, la televisión en blanco y negro y de ello gozaban principalmente las personas de buenos recursos económicos.

Mis estudios secundarios los llevé a cabo en la Normal Departamental "Nuestra Señora de las Mercedes", obteniendo el título de maestra, en el año de 1.976; recuerdo que ya había llegado la televisión a color lo cual generó grandes expectativas entre las personas, porque no todo mundo podía comprar su televisor por los costos que representaba, del control remoto ni en sueños se conocía.

En el año 1.977, tuve la oportunidad de empezar a trabajar en el colegio privado "Pablo Emilio Camacho Perea" del municipio de Zarzal, en cual fue creado por varios socios, siendo rector el Licenciado Rafael Núñez, mis primera experiencia como maestra fue en el grado tercero dando todas las materias, haciendo uso fundamentalmente del tablero, la tiza, los libros, la máquina de escribir y el mimeógrafo; de éste recuerdo que se compraban los esténciles, los cuales tenía una hoja de carbón, se colocaban en la máquina de escribir y allí se escribía, lo que el maestro requería para sus clases, luego se llevaba al mimeógrafo que era un aparato grande y tenía unos rodillos grandes, untados de tinta negra que posibilitaba la reproducción.

En el segundo semestre de 1977, gracias a que tenía trabajo y al apoyo de mi padre y hermana mayor ingreso a cursar la Licenciatura en Ciencias Sociales en la Unidad Central del Valle del Cauca, en la ciudad de Tuluá, graduándome en el 1981.Recuerdo que se continúa con el mimeógrafo; se da un auge a la grabadora, los cassettes y el televisor ´para motivar las clases.

En 1.979, ingreso al sector oficial a laborar como secretaria pagadora y paralelo a ello continúo trabajando por horas en el colegio Pablo Emilio Camacho Perea; con relación a las TIC aparece en el retroproyector de acetatos y de opacos, los cuales facilitan aún más la labor docente.

Realizo estudios de Especialización en Orientación Escolar con la Universidad del Quindío obteniendo el título en 1.993; recuerdos con respecto a las TIC se continúa con las ayudas didácticas mencionadas anteriormente, dando paso al auge de la filmadora y al computador los cuales generaron un cambio en la manera de orientar las clases.

Aprovechando las oportunidades de estudio que me ofrece la Universidad Antonio Nariño y teniendo en cuenta mi vinculación como docente en esta prestigiosa universidad, realizo la Especialización en Docencia

Universitaria, la cual me posibilita ampliar mis horizontes en lo que respecta a las TIC, porque en el plan de estudios se incluye Aprendizajes Interactivos.

Considero que las TIC, para mí ha sido un reto que vengo asumiendo desde mi vida personal y profesional y más aún desde mi rol como maestra del programa de Formación Complementaria, teniendo en cuenta que haciendo uso de ellas mi labor docente mejorará considerablemente sin dejar de lado la importancia del texto escrito



Apéndice L

Consentimiento informado de interjueces

Zarzal, septiembre de 2011

Carta de Consentimiento

Juicio de expertos

Por medio de la presente quiero invitarle a participar como juez en un proceso de validación de un instrumento de recolección de datos utilizado en la investigación que estoy realizando en la Maestria en Medios tecnológicos e Innovadores de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Este estudio está siendo realizado como parte de un conjunto de actividades propias de la Investigación denominada: "Escuelas Normales, Modelos pedagógicos y Nuevas Tecnologías, una trilogía para analizar". Se espera que usted pueda dar sus apreciaciones con respecto a los registros filmicos.

Para ello, hago conocer a usted. los objetivos de esta investigación:

Se espera como objetivo general caracterizar la función que ocupan las nuevas opciones tecnológicas dentro de los modelos pedagógicos en los Programas de Formación Complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal.

Objetivos especificos:

- Identificar las tecnologías educativas más usadas en los Programas de Formación Complementaria de Roldanillo y Zarzal.
- Identificar el grado de aprehensión de los maestros en Formación de las nuevas tecnologias.
- Establecer estrategias pedagógicas para el uso de las nuevas tecnologías en los Programas de Formación Complementaria
- Establecer la relación que se genera entre el modelo pedagógico de las escuelas normales de Zarzal y Roldanillo y sus curriculos.
- Identificar las principales problemáticas que se generan al interior de los Programas de Formación Complementaria sobre el uso de las nuevas tecnologías.

Toda información obtenida será usada para la investigación, se guardará y respaldará los datos, de tal manera que mi trabajo pueda dar muestra de la información que me está siendo otorgada gracias a su autorización. Los resultados de estos procesos de validación serán utilizados únicamente para fines académicos.

IVID PCDE GAUNRO ESCARRIA.

Nombres y apellidos de Juez Reperto

CC: 16: 47985

Profesión: INCENIGRO JNDUSTRIAL. ESRECIALISTA EO SISTEMAS DE Cargo desempeñado: DOCENTE TRADENTACION ESPECIALISTA EN POPENSOS. Y ESPECIALISTA EN POPENSOS. Y ESPECIALISTA EN POCEDONA.

ONIUERSITARIA.

Zarnsi, septiender de 2011

Cartz de Consentimiento Juicio de expertos

Por modio de la presente quiere invitarle a participar como juez en un proceso de validación de un instrumento de receleución de datos oficiado en la investigación que entry realizando en la Maeniria en Median tecnológicos a fanovadores de la Escaela de Graduados en Educación del Tecnológico de Maentrey. Este setudio está siendo realizado como parte de un conjunto de actividades propias de la Investigación desconinada: "Escaelas Normales, Modeiro pedagógicos y Normas Tecnologías, una trilogía para analizar". Se expera que untol pueda dar sun apreciaciones con respocto a los registros fibricos. Para alla, hago conocer a untol., los objetivos de esta investigación:

Se expera como objetivo general caracterizar la función que ocupan las muevas opciones tecnológicas demme de los modelos pudagligicos: en los Programas de Formación Complementaria de las Escuelas Numales Superiores de Roldevillo y Zurral.

Objetions espectfices:

- falestificar las tecnologias educatives tela unadas en los Programas de Formación Complementaria de Buidasillo y Zarral.
- Identificar el grado de aprehensión de los maestros en Fermación de las muevas sociologías.
- Establacer estrategias pedagógicas para el aso de las marves tecnologias en los Programos da Formación Complementaria
- Establecer la relación que se genera cerre el modelo pedagrigues de las escuelas normales de Zierral y Roldanillo y sua curriculos.
- Mentificar las principales problemáticas que se genores el inserior de los Programas de Formación Complementaria sobre el uso de las marvas tecnologías.

Toda información obtenida será usada para la investigación, se guardará y respublará los datos, de tal munera que mi trabajo pueda dar essentes de la información que me está xiendo corregada gracias a su amerización. Los resultados de estos procesos de validación serán utilizados ónicamente para fises academicos.

Agaiche Victoria Agailer Number y aprilian de tras Espora Ce 66-173-443 de Palences

Material Pricologe of Descript Ingentil

Com to senterior Total interior Investigation SAN - Sode Poldonillo



Apéndice Ll

Consentimiento informado de participantes en entrevistas

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO	
realizando la estudiante de Maestria er	identificado con CC: 9303/91463) de 26/. con residencia on 15 años de edad manificato que he sido informado del estudio que está i Medios tecnológicos e innovadores para la educación Margot Alviz Medina obtener su respectivo título con el Instituto tecnológico de Monterrey de México y olombia.
Sé del proyecto que se va a realizar y t beneficios de participar en el proyecto	engo conocimiento de los objetivos del proyecto, fases del estudio, así como los
información. Así mismo manifiesto ha	tias y riesgos de la realización y aplicación de los instrumentos de recolección de ber obtenido respuesta a todos los interrogantes y dudas al respecto. Se me explicó libre y voluntaria y puedo desistir de ello en el momento que considere pertinente, os avances de la propuesta.
como incorporan en sus modelos peda superiores de Zarzal y Roddanillo, el de aprendizaje a través de una investij de un documento de investigación con profesional, pero esto no permitirá des investigadora y de las instituciones do Conozco los objetivos generales y esp Objetivo general: Se espera como objetivo general cara- modelos pedagógicos en los Programa Roldanillo y Zarzal.	que el proyecto de investigación pretende responder el interrogante sobre la forma gógicos los programas de formación complementaria de las escuelas normales uso de nuevas tecnologías de información con la finalidad de mejorar los ambientes gación cualitativa. También estoy enterado de que se espera consolidar la propuesta fines académicos y que sólo obtendré beneficios desde mi formación personal y engar salario y o ganancia frutos de los productos del trabajo de la persona nde se estudia la Maestria. recificos de la investigación, descritos a continuación reterizar la función que ocupan las nuevas opciones tecnológicas dentro de los is de Formación Complementaria de las Escuelas Normales Superiores de
Y Zarzal. Identificar el grado de aprebe Establecer estrategias pedagó Complementaria Establecer la relación que se j	nectivas más usadas en los Programas de Formación Complementaria de Roldanillo nsión de los maestros en Formación de las nuevas tecnologías, gicas para el uso de las nuevas tecnologías en los Programas de Formación genera entre el modelo pedagógico de las escuelas normales de Zarzal y Roldanillo
 y sus curriculos. Identificar las principales pro Complementaria sobre el uso 	blemáticas que se generan al interior de los Programas de Formación de las nuevas tecnologías;
Que los procedimientos a realizarse se Observación, técnica de la entrevista, l	rân: sistorias de vida y análisis de contenido
	consignados son confidenciales y que en caso daño producto específico de estos os por la investigación me acogeré al tratamiento médico que brinde el Plan tre afiliado.
Acepto y participo libremente en ede Firma Nombre y apellidos del participante: 5 CC: 93/31/9-1/637. Huella Firma: Matalia Garcia Nombre y apellidos del Testigo (paren CCT 1/43/01/-17635.	Cardia Misor M.
CC.71 431017-17635 Huella	TECNOLÓGICO DE MONTERREY

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN EL PROYECTO

1 5495 Yo. Mo Elena identificado con CC: 25-192.223 de Zhrz (con residencia en Zarzal teléfono: 220/2150n 354 años de edad manifiesto que he sido informado del estudio que está realizando la estudiante de Maestría en Medios tecnológicos e innovadores para la educación Margot Alviz Medina como proyecto de Investigación para obtener su respectivo título con el Instituto tecnológico de Monterrey de México y la Universidad de Bucaramanga de Colombia.

Sé del proyecto que se va a realizar y tengo conocimiento de los objetivos del proyecto, fases del estudio, así como los beneficios de participar en el proyecto.

Fui informado y comprendo las molestias y riesgos de la realización y aplicación de los instrumentos de recolección de información. Así mismo manifiesto haber obtenido respuesta a todos los interrogantes y dudas al respecto. Se me explicó que mi participación en el proyecto es libre y voluntaria y puedo desistir de ello en el momento que considere pertinente. así como solicitar información sobre los avances de la propuesta.

En concordancia soy conocedor(a) de que el proyecto de investigación pretende responder el interrogante sobre la forma como incorporan en sus modelos pedagógicos los programas de formación complementaria de las escuelas normales superiores de Zarzal y Roldanillo, el uso de nuevas tecnologías de información con la finalidad de mejorar los ambientes. de aprendizaje a través de una investigación cualitativa. También estoy enterado de que se espera consolidar la propuesta de un documento de investigación con fines académicos y que sólo obtendré beneficios desde mi formación personal y profesional, pero esto no permitirá devengar salario y/o ganancia frutos de los productos del trabajo de la persona investigadora y de las instituciones donde se estudia la Maestria.

Conozco los objetivos generales y específicos de la investigación, descritos a continuación

Se espera como objetivo general caracterizar la función que ocupan las nuevas opciones tecnológicas dentro de los modelos pedagógicos en los Programas de Formación Complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Roldanillo y Zarzal.

Objetivos especificos:

- Identificar las tecnologías educativas más usadas en los Programas de Formación Complementaria de Roldanillo Y Zarzal.
- Identificar el grado de aprehensión de los maestros en Formación de las nuevas tecnologías.
- Establecer estrategias pedagógicas para el uso de las nuevas tecnologias en los Programas de Formación Complementaria
- Establecer la relación que se genera entre el modelo pedagógico de las escuelas normales de Zarzal y Roldanillo v sus curriculos.
- Identificar las principales problemáticas que se generan al interior de los Programas de Formación Complementaria sobre el uso de las nuevas tecnologías.

Que los procedimientos a realizarse serán:

apellidos del particis

Observación, técnica de la entrevista, historias de vida y análisis de contenido

Así mismo entiendo que los datos aquí consignados son confidenciales y que en caso daño producto específico de estos. procedimientos que me afecten causados por la investigación me acogeré al tratamiento médico que brindé el Plan obligatorio de Salud al que me encuentre afiliado.

Nombre y apellidos del Testigo (parentesco):

29973 106 Huelia

Nombre v

Huella Firmax

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



Apéndice M

Instrumento de observación de clases diligenciado

REGISTRO DE OBSERVACIÓN CLASE 1 NORMAL SUPERIOR JORGE ISACCS DE ROLDANILLO

Estudio sobre la forma como incorporan en sus modelos pedagógicos los PFC de las escuelas normales superiores de Zarzal y Roldanillo, el uso de las TIC con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje

Fecha: 07 de septiembre de 2011 Hora 10:00 a.m.

Participantes: <u>Docentes: Beatriz Ramírez, Sandra Lorena Rodríguez y Blanca Aguirre</u>

Estudiantes de IV semestre de formación Complementaria

Lugar: Aula de clases

Tema de Observación	Categoría de análisis	Anotaciones
	<i>g.</i>	
Propuesta pedagógica de investigación	Formas de incorporación de las TIC en el Modelo Pedagógico	Es una clase de investigación, una estudiante explica con ayuda de un video beam, cuál será la propuesta de investigación que va a llevar al aula. Hay participación de los estudiantes y los docentes. Hay utilización de TIC.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN CLASE 2 NORMAL SUPERIOR JORGE ISACCS DE ROLDANILLO

Estudio sobre la forma como incorporan en sus modelos pedagógicos los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, el uso de las TIC con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje

Fecha: 05 de septiembre de 2011 Hora 10:45 a.m.

Participantes: <u>Docentes: María Paulina Rodríguez y Beatriz Ramírez,</u>

Estudiantes de II semestre de formación Complementaria

Lugar: Sala de audiovisuales y Aula de clases

Tema de Observación	Categoría de análisis	Anotaciones
Necesidades educativas especiales: la inclusión	Formas de incorporación de las TIC en el Modelo Pedagógico	Los estudiantes observan el video "Estrellas del cielo y la tierra" con el ánimo de sensibilizarlos al trabajo con los niños en el aula de clase.
		Los estudiantes en general se mostraban interesados. Al final de la película se realiza un conversatorio sobre ella, para esto se entregan varios interrogatorios a los estudiantes. La observación del video inicia con una docente y el conversatorio lo realizan en la siguiente clase con otra docente.



REGISTRO DE OBSERVACIÓN CLASE 1 NORMAL SUPERIOR NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES ZARZAL

Estudio sobre la forma como incorporan en sus modelos pedagógicos los PFC de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, el uso de las TIC con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje

Fecha: <u>07 de septiembre de 2011</u> Hora <u>7:00 a.m.</u>

Participantes: <u>Docentes: Diana Lorena Torres, María Elena Trejos Aguilar</u>

Estudiantes de III y IV semestre de formación Complementaria

Lugar: Auditorio

Tema de Observación	Categoría de análisis	Anotaciones
Proyecto: Sexualidad y Construcción de ciudadanía	Formas de incorporación de las TIC en el Modelo Pedagógico	Es una clase en donde se les socializa y da a conocer el proyecto de construcción de ciudadanía. Hay participación de
		varios grupos. Es una clase muy dinámica hay distintas actividades: individuales y grupales. Los estudiantes comparten
		experiencias de su sexualidad y de la autoestima que se debe tener.



REGISTRO DE OBSERVACIÓN CLASE 2 NORMAL SUPERIOR NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES ZARZAL

Estudio sobre la forma como incorporan en sus modelos pedagógicos los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales Superiores de Zarzal y Roldanillo, el uso de nuevas tecnologías de información con la finalidad de mejorar los ambientes de aprendizaje

Fecha: 05 de septiembre de 2011 Hora 10:45 a.m.

Participantes: <u>Docentes:Luz Marina Dátiva</u>,

Estudiantes de IV semestre de formación Complementaria

Lugar: Aula de clases

Tema de Observación	Categoría de análisis	Anotaciones
Tema de Observación Carrera docente: escalafón docente	Formas de incorporación de las TIC en el Modelo Pedagógico	Es una clase donde unos estudiantes exponen acerca del escalafón docente, para ello utilizan video beam. Es una clase con participación de los estudiantes y muchas inquietudes. La instalación del aparato la realizan los estudiantes.

Necesidades educativas especiales: la inclusión	Formas de incorporación de las TIC en el Modelo Pedagógico	Los estudiantes observan el video "Estrellas del cielo y la tierra" con el ánimo de sensibilizarlos al trabajo con los niños en el aula de clase. Los estudiantes en general se mostraban interesados. Al final de la película se realiza un conversatorio sobre ella, para esto se entregan varios interrogatorios a los estudiantes. La observación del video inicia con una docente y el conversatorio lo realizan en la siguiente clase con otra docente.
--	--	---



Apéndice N Registro de análisis inter-jueces

REGISTRO DE ANALISIS INTER-JUEZ 1

Fecha: 7 de septiembre de 2011Hora:7:00 am

Registro fílmico de la Escuela Normal: SUPERIOR NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES ZARZAL.

Área o disciplina: pedagogía en valores

Tema o contenido: Sexualidad y Construcción de Ciudadanía, autoestima, género, roles, desarrollo humano y quehacer pedagógico, para maestros en formación.

Elementos de análisis

Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles),

- Se usaron: Computador, Video beam, equipos de sonido complementarios y material de soporte que le permite al grupo cotejar los contenidos.
- Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso)
- Los recursos audiovisuales fueron utilizados en forma apropiada, permitiendo la visibilización del tema. Sin embargo el espacio tan amplio dificultó la atención de algunos estudiantes.

Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio)

- Se observa dominio de los medios tecnológicos, que buscaron centrar la atención de los participantes.
- Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase)
- Se realizó un acompañamiento en la exposición del tema, relacionando los contenidos.

Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?)

 Se logro un ambiente de trabajo y discusión al igual que se propicio el planteamiento de preguntas que permitieron la retroalimentación grupal. se fomentó la retroalimentación, con la socialización se aclararon de dudas y con ello se propició la construcción colectiva de conocimiento.

Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual

-Los recursos fueron utilizados adecuadamente y fueron acompañados de temarios acordes al interés de la formación complementaria. Sin embargo el número de participantes genero algunas distracciones que podrían minimizarse con una participación más activa de los estudiantes.

Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase

La práctica observada cumplió con la mayoría de los propósitos del docente, se notó la recursividad y
organización de material que se relaciona con los contenidos. Se puede mejorar este proceso con un
menor número de participantes y con un rol asignado a los mismos dentro de la práctica.

Nombre juez evaluador: .	Mariela Victoria Aguilar
Fecha de la evaluación: _	_21 de septiembre de 2011



Fecha: 7 de septiembre de 2011 Hora:7:00 am

Registro fílmico de la Escuela Normal: SUPERIOR NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES ZARZAL.

Área o disciplina: Legislación educativa

Tema o contenido: leyes, normas, calidad, correspondencia entre la formación y el ejercicio de la profesión de educador.

Elementos de análisis

Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles),

- se usaron: Computador, Video Beam, pantalla, contenidos y material de soporte.

Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso)

- Los recursos audiovisuales fueron utilizados en forma adecuada, complementando la información suministrada por el maestro. Los participantes se mostraron atentos e inquietos frente a sus dudas e interrogantes, situación que resolvió satisfactoriamente la docente.

Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio)

 Se observo dominio y adecuado manejo de los materiales audiovisuales, evidenciándose la recursividad de los participantes ante la búsqueda de materiales que ilustren los contenidos propuestos.

Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase)

- El desarrollo de la clase en un espacio más limitado y cercano entre el maestro y estudiantes facilito la comunicación, motivación e interacción del grupo, tomando mejor provecho de los recursos tecnológicos.

Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?)

- La retroalimentación del ejercicio pedagógico fue permanente y controlada.

Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual

- En cuanto a la utilización del material audiovisual se observo dominio y familiaridad con estos recursos. Estas estrategias le facilitan al maestro en formación visualizarse en su desempeño vocacional de forma segura y apropiada a las necesidades de su contexto.

Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase Los objetivos fueron alcanzados satisfactoriamente, el manejo de un grupo con menos participantes facilito la retroalimentación y dominio del grupo.

Nombre juez evaluador: _	Mariela Victoria Aguilar
Fecha de la evaluación: _	_21 de septiembre de 2011



Fecha: 7 de septiembre de 2011 Hora: 7:00 am

Registro fílmico de la Escuela Normal: __SUPERIOR JORGE ISACC_ROLDANILLO____

Área o disciplina: Investigación

Tema o contenido: Aprendizaje social, normas, relaciones y construcción de ciudadanía_

Elementos de análisis

Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles)

- Se usaron: Computador, Video Beam, pantalla y material la consulta y soporte.

Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso)

- Los recursos fueron utilizados adecuadamente y los maestros en formación fueron parte activa del dominio de los medios audiovisuales.

Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio)

- Se observo un conocimiento y manejo de los recursos audiovisuales.

Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase)

Se noto el acompañamiento permanente del docente en cuanto al manejo de los recursos y las temáticas, logrando que los estudiantes sean activos y motivados ante su posterior labor como maestros.

Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?)

- El planteamiento de los contenidos que están soportados por los recursos audiovisuales y conocimiento del docente, facilito la resolución de inquietudes y propicio el planteamiento de opiniones y propuestas por parte de los maestros en formación.

Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual

- Se observo que los maestros en formación reconocen la necesidad de los recursos tecnológicos para complementar la información que quieren transmitir. Así mismo se mostraron seguros ante su manejo y utilización.

Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase

- La práctica pedagógica observada cumplió los objetivos propuestos, facilitando la información no solo de forma teórica, sino también desde el punto de vista práctico y permitiendo al maestro en formación visualizar su futura labor docente.

Nombre juez evaluador: Mariela Victoria Aguilar Fecha de la evaluación: 21 de septiembre de 2011



Fecha: 7 de septiembre de 2011 Hora:10:00 am
Registro fílmico de la Escuela Normal:SUPERIOR JORGE ISACC_ROLDANILLO
Área o disciplina: Fundamentación pedagógica
Tema o contenido: Aprendizaje significativo en niños especiales

Elementos de análisis

Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles)

- Se usaron: Televisor, Video, contenidos y Material de Soporte.

Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso)

- Los recursos audiovisuales se usaron adecuadamente y fueron acordes al número de participantes y espacio en que se desarrolla la practica pedagógica.

Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio)

- Se evidencio dominio de los medios que facilitan y complementan la labor del maestro.

Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase)

- Se realizó un acompañamiento permanente en la práctica pedagógica, permitiendo resolver inquietudes y mantener la motivación y atención del grupo.

Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?)

 Se hizo uso de varios recursos en varios recintos, propiciando la retroalimentación, dinámica y participación activa de los maestros en formación.

Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual

 Los recursos usados fueron efectivos de la enseñanza, complementando el conocimiento planteados por el maestro. En esta práctica se evidencio una mayor participación y actuación del futuro maestro.

Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase

Todo maestro debe estar acorde a las necesidades y recursos que le ofrece el contexto. Esta práctica pedagógica facilita el aprovechamiento de los recursos actuales y la optimización del aprendizaje que se quiere brindar a los educandos.

Nombre juez evaluador: Mariela Victoria Aguilar Fecha de la evaluación: 21 de septiembre de 2011



Fecha: 7 de septiembre de 2011 Hora:7:00 am

Registro fílmico de la Escuela Normal: <u>SUPERIOR NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES</u>

ZARZAL.

Área o disciplina: Pedagogía en Valores

Tema o contenido: <u>Sexualidad y Construcción de Ciudadanía, autoestima, género, roles, desarrollo</u> humano y quehacer pedagógico, para maestros en formación.

Elementos de análisis

Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles),

- <u>Se usaron: CPU, Video Beam, presentación de contenidos, Video, Equipo de sonido y Texto de</u> referencia

Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso)

Los recursos audiovisuales fueron utilizados en forma apropiada, sirvieron de apoyo del proceso
Educativo, auxiliaron al orientador, facilitando ilustración de contenidos, la enseñanza y
motivando a los participantes hacia el aprendizaje, realizando procesos diferentes en una misma
área

Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio)

- <u>Se evidenció el gran dominio de los medios, se operaron adecuadamente los recursos, se logró cautivar y capturar la atención de los participantes todo el tiempo y se lograron así los objetivos propuestos en beneficio del adiestramiento de los maestros en formación.</u>

Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase)

- <u>Se realizó un acompañamiento legítimo en la exposición de conceptos, se realizó el encadenamiento de temas de forma positiva, promoviendo y fomentando la participación, el dialogo, mediante la exposición de pensamientos y se alcanzó un buen ambiente de clase.</u>

Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?)

- <u>Se generó un ambiente propositivo de trabajo, se fomentó la retroalimentación, con la socialización se aclararon de dudas y con ello se propició la construcción colectiva de conocimiento.</u>

Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual

- En cuanto a la utilización del material audiovisual, la totalidad de los profesores en formación establecen que el uso de material audiovisual es de gran importancia como recurso didáctico y que alientan positivamente el proceso de enseñanza aprendizaje. Reafirmando que cualquier recurso o medio puede ser utilizado con criterios y en contextos diferentes, porque posibilitan en

todos los casos un aprendizaje dinámico y significativo.

Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase

- La práctica observada cumplió con eficiencia y eficacia el programa propuesto, evidenciando ciertamente que el docente debe estar atento y dispuesto a apropiarse de las tecnologías que se generan en el medio y los nuevos procesos que se desarrollan a partir de ella. Donde el maestro debe ser un buen comunicador más en la actualidad donde la información fluye y se genera a través de muchos medios; pues la ciencia y la tecnología son ahora una nueva fuerza productiva por lo tanto son determinantes en el desarrollo integral del ser humano y su acción en los sujetos posibilita la comprensión, adaptación y transformación de los sistemas educativos.

Nombre juez evaluador: <u>Iván René Galindo Escarria</u>

Fecha de la evaluación: 20 de septiembre de 2011



Fecha: 7 de septiembre de 2011Hora:7:00 am

Registro fílmico de la Escuela Normal: SUPERIOR NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES

ZARZAL.

Área o disciplina: Legislación educativa

Tema o contenido: Legislación educativa, leyes, normas, calidad, correspondencia entre la formación y el

ejercicio de la profesión de educador.

Elementos de análisis

Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles),

- se usaron: CPU, Video Beam, presentación de contenidos y Texto de referencia

Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso)

Los recursos audiovisuales fueron utilizados en forma apropiada, sirvieron de apoyo del proceso
Educativo, auxiliaron al orientador, facilitando ilustración de contenidos, la enseñanza y
motivando a los participantes hacia el aprendizaje.

Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio)

- <u>Se evidencio el gran dominio de los medios, se operaron adecuadamente los recursos, se logró cautivar y capturar la atención de los participantes y se lograron así los objetivos propuestos en beneficio del adiestramiento de los maestros en formación.</u>

Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase)

- <u>Se realizó un acompañamiento legítimo en la exposición de conceptos, se realizó el encadenamiento de temas de forma positiva, promoviendo y fomentando la participación, el dialogo, mediante la exposición de pensamientos y se alcanzó un buen ambiente de clase.</u>

Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?)

- Con la práctica didáctica se fomentó la retroalimentación, con la socialización se aclararon de dudas y con ello se propició la construcción colectiva de conocimiento.

Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual

- En cuanto a la utilización del material audiovisual, la totalidad de los profesores en formación establecen que el uso de material audiovisual es de gran importancia como recurso didáctico y que alientan positivamente el proceso de enseñanza aprendizaje. Reafirmando que cualquier recurso o medio puede ser utilizado con criterios y en contextos diferentes, porque posibilitan en todos los casos un aprendizaje dinámico y significativo.

Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase

- Los elementos expuestos y su dinámica propició alcanzar a satisfacción los objetivos propuestos, logrando así, apropiarse de conceptos complejos, actuales y de relevancia nacional, se han formulado en términos concretos, seleccionando críticamente diferentes innovaciones conceptuales y medios educativos que mejor resuelven los problemas y las anomalías detectadas en el ámbito educativo. Considera que la tecnología genera continuamente nuevas o variados procesos y posibilita nuevas formas y relaciones con el medio y el conocimiento.

Nombre juez evaluador: <u>Iván René Galindo Escarria</u> Fecha de la evaluación: <u>20 de septiembre de 2011</u>



Fecha: 7 de septiembre de 2011 Hora: 7:00 am

Registro fílmico de la Escuela Normal: SUPERIOR JORGE ISACC ROLDANILLO

Área o disciplina: Investigación

Tema o contenido: Aprendizaje social, normas, relaciones y construcción de ciudadanía

Elementos de análisis

Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles)

- Se usaron: CPU, Video Beam, presentación de contenidos y Texto de referencia

Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso)

- <u>Los recursos audiovisuales fueron utilizados en forma apropiada, sirvieron de apoyo del proceso Educativo, auxiliaron al orientador, facilitando ilustración de contenidos, la enseñanza y motivando a los participantes hacia el aprendizaje.</u>

Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio)

- Se evidencio el gran dominio de los medios, se operaron adecuadamente los recursos, se logró cautivar y capturar la atención de los participantes y se lograron así los objetivos propuestos en beneficio del adiestramiento de los maestros en formación.

Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase)

- <u>Se realizó un acompañamiento legítimo en la exposición de conceptos, se realizó el encadenamiento de temas de forma positiva, promoviendo y fomentando la participación, el dialogo, mediante la exposición de pensamientos y se alcanzó un buen ambiente de clase.</u>

Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?)

- Con la exposición y práctica didáctica se fomentó la retroalimentación, con la socialización se aclararon de dudas y con ello se propició la construcción colectiva de conocimiento.

Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual

- Se encontró al interior del análisis, que los asistentes a pesar de la complejidad de los temas expuestos, su uso fue apropiado, conocen las ventajas del uso y utilización del material audiovisual, que con su apoyo se define concretamente la dinámica y los escenarios de la interactividad, aun así, los estudiantes precisan y demuestran una marcada aceptación e interés por la utilización de estos en el aula.

Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase

- La práctica observada cumplió satisfactoriamente el programa propuesto, evidenciando contenidos de gran relevancia en los programas académicos con calidad y disponibilidad, se logró la formación en civilidad, evidenciando que el currículo debe contener elementos referentes a la construcción de ciudadanía, pasando por el crecimiento del ser y rescate de valores, aquí, se dan logros propositivos para los asistentes, hace ir más allá de la parte cognoscitiva hacia la parte afectiva para interactuar socialmente y que el maestro en formación se sienta seguro en el área de trabajo, con confianza y que se considere coparticipe de su propia formación y de la de su comunidad.

Nombre juez evaluador: <u>Iván René Galindo Escarria</u> Fecha de la evaluación: <u>20 de septiembre de 2011</u>



Fecha: 7 de septiembre de 2011 Hora:10:00 am

Registro fílmico de la Escuela Normal: SUPERIOR JORGE ISACC ROLDANILLO

Área o disciplina: Fundamentación pedagógica

Tema o contenido: Inclusión

Elementos de análisis

Uso de recursos audiovisuales: (Se explica si hubo recursos audiovisuales o no y cuáles)

- <u>Se usaron: Televisor, Video, presentación de contenidos y Texto de referencia</u>

Forma cómo el recurso audiovisual es utilizado(se usó en forma adecuada, se aprovechó el recurso)

 Los recursos audiovisuales fueron utilizados en forma apropiada, sirvieron de apoyo del proceso Educativo, auxiliaron al orientador, facilitando ilustración de contenidos, la enseñanza y motivando a los participantes hacia el aprendizaje.

Personas que accedieron y utilizaron el recurso: (manipulación, líder, beneficiarios, dominio)

- <u>Se evidencio el gran dominio de los medios, se operaron adecuadamente los recursos, se logró cautivar y capturar la atención de los participantes y se lograron así los objetivos propuestos en beneficio del adiestramiento de los maestros en formación.</u>

Ambiente de la clase: (Motivación y estrategias pedagógicas para el desarrollo de la clase)

- <u>Se realizó un acompañamiento legítimo en la exposición de conceptos, se realizó el encadenamiento de temas de forma positiva, promoviendo y fomentando la participación, el dialogo, mediante la exposición de pensamientos y se alcanzó un buen ambiente de clase.</u>

Espacios de socialización o diálogo a partir del material audiovisual: (¿se generaron diálogos, reportes, críticas en torno al material trabajado?)

 Se hizo uso de varios recursos en varios recintos, fomentando la retroalimentación, con la dinámica de socialización se aclararon de dudas y propiciando la construcción colectiva de conocimiento.

Punto de vista del experto frente al uso del material audiovisual

- <u>Los recursos usados fueron auxiliares efectivos de la enseñanza, pero no como el centro de ella, puesto que es el educador activo, participativo, investigador quien hace de la educación el proceso efectivo de maduración intelectual, afectivo, social y cultural de un país.</u>

Punto de vista del experto frente al logro de los objetivos de aprendizaje dentro de la clase

- Todo educador consciente de su compromiso pedagógico con los estudiantes y con la comunidad en general, debe estar preparado para plantear, elaborar y utilizar efectivamente todos los recursos que el medio le brinda, ya sean ellos artesanales o técnicos, electrónicos o manuales, generales o específicos. En especial cuando se trata de apoyar a grupos en situación de discapacidad, logrando con el uso de recursos aprendizajes significativos.

Nombre juez evaluador: <u>Iván René Galindo Escarria</u> Fecha de la evaluación: 20 de septiembre de 2011

Currículum Vitae

Margot Alviz Medina

Maralme17@yahoo.com

Nacida en Armenia, departamento de Quindio, Colombia. Margot Alviz Medina realizó estudios profesionales como licenciada en Literatura en la Universidad del Valle, Colombia. También realizó especializaciones en pedagogía de la literatura infantil y la creatividad, y computación para la docencia en la Universidad Antonio Nariño, sede Roldanillo, Valle del Cauca, Colombia. La investigación titulada es la que se presenta en este documento para aspirar al grado de maestría en medios tecnológicos e innovadores.

La experiencia de trabajo ha girado, principalmente alrededor de la docencia en el área de las ciencias humanas, específicamente en el área de lengua castellana y literatura hace 16 años. Así mismo, se ha participado en el proyecto de investigación: prácticas pedagógicas en el manejo de la tecnología y la informática de los docentes de primaria de los municipios de Zarzal, Roldanillo y La Unión, Valle del Cauca, Colombia, realizado por la Universidad Antonio Nariño de Roldanillo. También se ha desarrollado el proyecto investigativo: Había una vez de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes de Zarzal, Valle, Colombia.

Actualmente se desempeña como docente del PFC de la Escuela Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes de Zarzal, Valle Colombia, así mismo, cumple con las funciones de docente del área de lenguaje y comunicación, orientando las didácticas de la lengua castellana. De igual modo, cumple funciones de coordinadora del programa de formación, en donde debe llevar los requerimientos organizativos de dicho programa.

Sus principales habilidades, están precisamente en la capacidad de liderazgo y organización de equipos de trabajo en función de una causa específica, facilidades de redacción. Sus expectativas de superación profesional son muchas, ya que, la única manera de salir adelante es la preparación académica. Nunca se tendrá la última palabra y siempre habrá algo nuevo por aprender.