

## Why the subject of quality of life?

### Abstract

This paper is the output of work that the Quality of Life and Psychology team research has been about conceptual revisions on human well-being. The quality of life is an integrative compound concept for multiple factors that influence on the condition and the human development. In these moments, the phenomenon of the globalization locates the topic of the quality of life in a privileged place. The purpose of this paper is to generate a reflection about the human thing and its place in all the areas of knowledge and the people's action

**Key words:** Quality of life, well-being, satisfaction, life conditions

### Resumen

El artículo surge como resultado del trabajo sobre revisiones conceptuales que ha realizado el grupo de investigación de Calidad de Vida y Psicología, de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Es un concepto integrador de múltiples factores que afectan la condición y el desarrollo humano dentro de un contexto social determinado. En estos momentos, el fenómeno de la globalización ubica la calidad de vida en un lugar privilegiado. El artículo tiene por objetivo, suscitar la reflexión hacia el ser humano para cualquiera de los campos del conocimiento, justamente porque las diferentes disciplinas están constituidas por personas que construyen conocimiento para explicar, comprender y responder a las necesidades del ser humano.

**Palabras clave:** Calidad de vida, bienestar, toma de decisiones, satisfacción, condiciones de vida, servicios, red social.

**Patricia Díaz Gordon:** Psicóloga. Especialización en Pedagogía UNAB-Externado. Magíster en Educación UNAB-Javeriana. Docente de la Facultad de Psicología en Modelo Cognitivo, Proceso Cognitivos y Educación. Directora del Grupo de investigación en Calidad de vida y Psicología.



## ¿Por qué el tema de calidad de vida?

Patricia Díaz Gordon

*Ya no se trata sólo de vivir más, sino de mejorar la calidad de esos años de vida ganados al tiempo*  
(anónimo)

Calidad de vida es un tema central del Grupo de Investigación de Calidad de Vida y Psicología. El artículo surge como resultado del trabajo sobre revisiones que el grupo ha realizado sobre el tema. Es un concepto integrador de múltiples factores que afectan la condición y el desarrollo humano dentro de un contexto social determinado. En estos momentos, el fenómeno de la globalización ubica la calidad de vida en un lugar privilegiado. El artículo tiene por objetivo, suscitar la reflexión hacia el ser humano para cualquiera de los campos del conocimiento, justamente porque las diferentes disciplinas están constituidas por personas que construyen conocimiento para explicar, comprender y responder a las necesidades del ser humano.

La calidad de vida se encuentra ligada al medio social donde viven los individuos. Un ejemplo que lo ilustra, se observa con el fenómeno de Globalización. La integración de los mercados, "permite a los consumidores la compra de productos procedentes de todo el mundo... ofrece la posibilidad de desarrollar

negocios y exportar a otros países... obliga a competir en sus propios mercados con productos importados". (Unesco y Cerlac, 2002).

Como se puede apreciar, la globalización produce un contexto cambiante, generador de nuevos patrones de producción, consumo, y comercio. Igualmente sucede con los bienes y servicios culturales<sup>1</sup>, también se están haciendo globales. Se ha multiplicado por cinco entre 1980-1998. La cultura ha cobrado una nueva dimensión en un mundo global. Las industrias culturales<sup>2</sup> están cambiando las prácticas culturales en sus modos de difusión y creación. El binomio cultura y comercio, ha adquirido un carácter estratégico. Construyen y transmiten valores, producen y reproducen identidades culturales, además de contribuir a la cohesión social, también son un factor libre en la nueva economía". (Unesco y Cerlac, 2002)

Con este fenómeno, el ser humano se diluye a sí mismo, a sus valores. Cuando ocurre el intercambio de mercados, se traspasan valores, uno de los más importantes para una sociedad, es su identidad

<sup>1</sup> Bienes culturales son todos aquellos bienes de consumo que transmiten ideas, valores simbólicos y modos de vida, informan o entretienen contribuyendo a forjar y difundir la identidad colectiva así como a influir las prácticas culturales... se transmiten sobre reproducciones industriales y multiplicados por su circulación masiva de libros, revistas, multimedia, productos, grabaciones sonoras, películas, videos y series audiovisuales, productos artesanales y de diseño. En: Unesco y Cerlac. Cultura, Comercio y Globalización. 2002

<sup>2</sup> Se trata de aquellos sectores que conjugan creación, producción, y comercialización, de bienes y servicios basados en contenidos intangibles de carácter cultural... incluyen la edición impresa y multimedia, la producción cinematográfica y cultural, la industria fonográfica, la artesanía y el diseño. Ciertos países extienden este concepto a la arquitectura, las artes plásticas, las artes del espectáculo, los deportes, a la manufactura de instrumentos musicales, la publicidad y el turismo cultural. En: Unesco y Cerlac. Cultura, Comercio y Globalización. 2002

(el sello que lo identifica de otro grupo social y lo reafirma no solo a su grupo, también a sí mismo). El intercambio de productos, de bienes culturales a través de una conducta de consumo, cumple la doble función, por un lado mantener patrones de consumo para un mercado y por otro, convierte al sujeto en un ente sin identidad y sin valores propios de su medio, quien termina interiorizando valores e identidades de contextos diferentes al suyo. En consecuencia, afecta su norte, su arraigo, su calidad de vida.

De esta manera, con la globalización, desaparece el bienestar de la persona, la satisfacción directa de sus necesidades reales, y se da paso al valor hacia el beneficio económico, con lo cual se favorecen las necesidades del comercio. La persona es afectada por los diversos factores externos, además, de los factores internos del sujeto. Los dos factores, componen el concepto de calidad de vida.

En ese sentido el concepto Calidad de Vida "está emergiendo como un principio organizador que puede ser aplicable para la mejora de una sociedad como la nuestra, sometida a transformaciones sociales, políticas, tecnológicas y económicas" (Schalock, 1996; citado por Gómez-Vela y Sabeth). Entonces, la dimensión del concepto se sitúa en "los servicios humanos, inmersos en una *Quality revolution*" que propugna la planificación centrada en la persona y la adopción de un modelo de apoyos y de técnicas de mejora de la calidad (Schalock 1996; Gómez-Vela y Sabeth).

El concepto de calidad de vida es reciente en la literatura científica; la construcción de sus características contiene variadas propuestas. Ha sido estudiado por las Ciencias Sociales como la sociología, la psicología, por el área de la salud, medicina, enfermería, entre otros, por las Ciencias Económicas y está referido a la evaluación y medición. Pero, cuando se trata del tema de calidad de vida como tal, "no es reciente", una breve reseña histórica ilustra el contexto de su origen y permite dimensionar su valor.

Etimológicamente, la palabra calidad de vida se deriva del Latín "Qualis, y denota la índole o naturaleza de las cosas." (Corominas. Pag 342; citado por Ordóñez y Villabona (2003), quiere decir, que equivale a la cualidad o modo de ser de algo de las personas. La mejor manera de conocer esa cualidad es mediante la descripción de los elementos que

la componen. Desde la antigüedad con los griegos, Platón como representante, denomina "Eudemonia a la prosperidad feliz, que depende por entero de la excelencia del hombre" (Ordóñez y Villabona, 2003).

En 1819, Bolívar, expresa en el discurso de Angostura: "El sistema de gobierno más perfecto, es aquel que produce la mayor suma de felicidad posible, la mayor suma de seguridad social, la mayor suma de estabilidad política". (Ordóñez y Villabona, 2003). En los Movimientos Reformistas de la época, la calidad de vida "se refería a la protección de los derechos y deberes de los jóvenes trabajadores". (Ordóñez y Villabona, 2003).

En 1930, Thorndike, realiza estudios en Estados Unidos con "una orientación econométrica en la medición de la calidad de vida con relación a bienes y servicios" (Ordóñez y Villabona, 2003). En 1940-1950, se mantiene la tendencia econométrica, se populariza el término y los conceptos de Calidad de Vida se enfocan en las relaciones humanas.

Gómez-Vela y Sabeth, afirman que la expresión calidad de vida, aparece en discusiones públicas sobre el medio ambiente, el detrimento de las condiciones de vida urbana. En los años 50 y comienzos de los 60, crece el interés por "conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad, hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos". Expresan que con las Ciencias Sociales se inician los indicadores sociales estadísticos, los cuales "permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población". Los indicadores, evolucionan. En un primer momento hacen referencia a las condiciones objetivas, de tipo económico y social. En un segundo momento, contemplan elementos subjetivos (Arostegui, 1998).

Gómez-Vela y Sabeth, citados por Ordóñez y Villabona (2003), afirman que en los años 70 e inicio de los años 80, hay desarrollo y perfeccionamiento de los indicadores sociales, los cuales facilitan la diferenciación entre éstos y la calidad de vida.

Durante los años 80, el término calidad de vida se adoptó como concepto sensibilizador que podía ofrecer a los profesionales de distintas disciplinas un lenguaje común y guiar las prácticas de los servicios humanos, más orientados ahora hacia la persona, su autodeterminación y el logro de una mayor satisfacción

con su vida. A lo largo de los 90, las preocupaciones en torno a la conceptualización y evaluación del concepto tuvieron un mayor carácter metodológico. Superadas estas inquietudes, el siglo XXI se presenta como aquél en el que el término Calidad de Vida no sólo teñirá las intenciones y acciones de individuos que gozan cada vez de mayores posibilidades de elección y decisión y optan por una vida de mayor calidad, sino también las de los servicios humanos en general, que se verán obligados a adoptar técnicas de mejora de sus procedimientos, en la medida que existirá un grupo de evaluadores que analizará sus resultados desde criterios de excelencia como es el de calidad de vida. Gómez-Vela y Sabeth; citados por Ordóñez y Villabona (2003),

También, a partir de la década de los 80, el concepto de calidad de vida entra al mundo del retraso mental y otras clasificaciones relacionadas, ofrece una visión nueva y cambiante sobre las personas en estas categorías. Se abrieron oportunidades para expresar sus motivaciones (gustos, deseos, metas, aspiraciones), y tener mayor participación en las decisiones que les afectan. Justamente, es la relación satisfacción con la vida y toma de decisiones, la que vincula el tema porque las personas pueden elegir entre opciones diversas.

Teniendo en cuenta estas miradas, para Gómez-Vela y Sabeth, Reimel (2001), Ordóñez y Villabona (2003), el concepto calidad de vida, se va configurando como un concepto integrador, comprende todas las áreas de la vida (carácter multidimensional) y hace referencia tanto a condiciones físicas medibles objetivas, por fuera del sujeto, como a componentes subjetivos, psicológicos, internos del sujeto. Sin embargo, cuando de definiciones se trata del término calidad de vida, aún existe una falta de consenso sobre la definición del constructo. Existen tantas definiciones como autores que ha estudiado el tema.

En el caso de Reimel (1997) Reimel (2000), la calidad de vida se enfoca en el factor psicológico referido a la satisfacción y la insatisfacción proveniente del bienestar físico y psicológico del sujeto.

Sin embargo, cualquiera que sea la definición, convergen aspectos centrales en ellas como lo físico, que es más fácil de ser medido directamente; lo psicológico, que se mide indirectamente a través de sus manifestaciones expresadas en satisfacción o insatisfacción y lo social, como la red de apoyo del

sujeto, también medible a través de la interacciones del sujeto con su grupo de apoyo. Todas ellas son consideradas como las dimensiones de la calidad de vida. Ellas son:

**Dimensión física:** Es el estado físico o condición del sujeto, que es susceptible de ser medido, como vivienda, desde sus servicios internos como de los externos, parques, vías, acueductos, entre otras. En la salud, entendida como ausencia de enfermedad, los síntomas producidos por la enfermedad, y los efectos adversos del tratamiento. No hay duda que estar sano es un elemento esencial para tener una vida con calidad. En esta dimensión, se ubican las ramas del área de la salud, de la economía y de la sociología.

**Dimensión psicológica:** Es la percepción del individuo de su estado cognitivo y afectivo como el miedo, la ansiedad, la incomunicación, la pérdida de autoestima, la incertidumbre del futuro. También incluye las creencias personales, imaginarios, espirituales y religiosos como el significado de la vida y la actitud ante el sufrimiento. La disciplina psicológica recientemente ha explorado esta dimensión, al querer descubrir qué tan satisfecha o no está la persona, cómo percibe su condición de vida. Se encuentra ligada con la dimensión física y social. En esta dimensión, se ubica la psicología.

**Dimensión social:** Son las relaciones interpersonales y los roles sociales en la vida como la necesidad de apoyo familiar y social, la relación médico-paciente, el desempeño laboral. Incluye la percepción que tiene de sus redes de apoyo, la significación que le otorga dentro de su sistema de valores. En esta dimensión, se ubican las ramas del área de la psicología y de la sociología.

Como quiera que sea, el concepto posee una serie de características:

**"Concepto subjetivo:** Cada ser humano tiene su concepto propio sobre la vida y sobre la calidad de vida, la felicidad.

**Concepto universal:** Las dimensiones de la calidad de vida son valores comunes en las diversas culturas.

**Concepto holístico:** La calidad de vida incluye todos los aspectos de la vida, repartidos en las tres dimensiones de la calidad de vida, según explica el modelo biopsicosocial. El ser humano es un todo.

**Concepto dinámico:** Dentro de cada persona, la calidad de vida cambia en periodos cortos de tiempo: unas veces más felices y otras menos.

**Interdependencia:** Los aspectos o dimensiones de la vida están interrelacionados, de tal manera que cuando una persona se encuentra mal físicamente o está enferma, le repercute en los aspectos afectivos o psicológicos y sociales". es.wikipedia.org/wiki/calidad\_de\_vida

La primera característica es de orden subjetivo, hace referencia al bienestar, felicidad, satisfacción de la persona que le permite una capacidad de actuación o de funcionar en un momento dado de la vida. Es propio de cada individuo, está muy influido por el entorno en el que vive como la sociedad, la cultura, las normas, las escalas de valores, sus inquietudes.

La segunda característica, Universal, existen valores comunes como salud, educación, vivienda, trabajo, ingresos, recreación y manejo del tiempo libre. Cada uno de ellos, a su vez, contiene numerosos indicadores que lo precisan y hacen posible su medición. Por ejemplo, vivienda, indicadores como tipo de vivienda, estrato, barrio donde se ubica, elementos que la componen (servicios públicos, comodidades). El énfasis que se le otorga a cada uno, corresponde a las necesidades del sujeto en cada contexto.

La tercera característica, holística, integra tanto las condiciones físicas por fuera del sujeto, como las internas, pensamientos, deseos, percepciones, valores, creencias, motivaciones, entre otras. Quiere decir que el ser humano está mediado por los diferentes factores internos y externos que interactúan con el y lo definen.

El ser humano es ser biopsicosocial, significa que está constituido y dinamizado por componentes biológicos, psicológicos y sociales, dentro de un contexto social determinado. Por ello, es multifactorial la calidad de vida.

El concepto dinámico de la calidad de vida, hace referencia a las interacciones entre las variables que intervienen en la persona desde la percepción que tenga de las condiciones en las que vive hasta su propia condición. Quiere decir, que en la medida que cambian las condiciones, cambia la percepción, y en la medida que se satisfagan las necesidades, cambia la percepción.

La interdependencia muestra como la persona, que es un ser biopsicosocial, cada uno de sus componentes

son independientes uno del otro y están íntimamente relacionados. Cuando los aspectos psicológicos se afectan, por ejemplo sentir miedo, el cuerpo reacciona con manifestaciones como latidos cardiacos, sudoración, entre otras.

Por otra parte, Gómez-Vela y Sabeth, consideran que las necesidades, aspiraciones e ideales relacionados con una vida de calidad varían en función de la etapa evolutiva. La percepción de satisfacción es influida por variables ligadas a la edad. En consecuencia, estudia la calidad de vida según los diferentes momentos del ciclo evolutivo: la infancia, la adolescencia y la vejez.

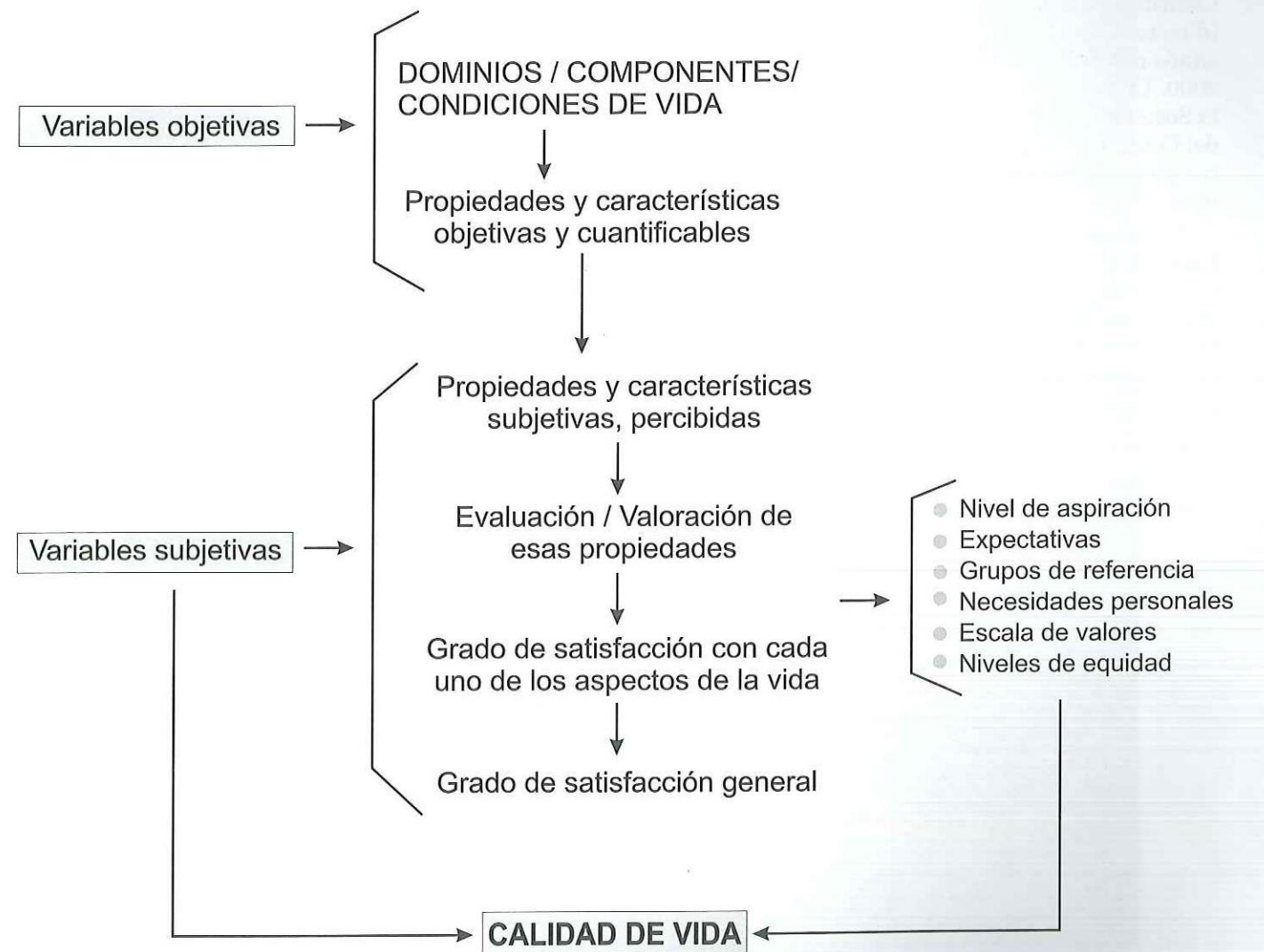
En la última década, han aumentado las investigaciones sobre calidad de vida y se ha ido ampliando hacia diferentes ámbitos: salud, educación, organizaciones. Se ha asumido como concepto sensibilizador para ofrecer a los profesionales de distintas disciplinas, un lenguaje común y guiar las prácticas de los servicios humanos, más orientados hacia las personas, su autodeterminación y el logro de una mayor satisfacción con su vida. "En este sentido, el concepto puede ser utilizado para una serie de propósitos, incluyendo la evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, la evaluación de los resultados de los programas y servicios humanos, la dirección y guía en la provisión de estos servicios y la formulación de políticas nacionales e internacionales dirigidas a la población general y a otras más específicas, como la población con discapacidad" (Gómez-Vela y Sabeth)

La utilidad del tema radica en que permite focalizar las necesidades que tienen las personas, precisa el grado de satisfacción que sienten y como poder intervenirlas. Facilita explorar condiciones de las personas en cualquier campo del conocimiento y relacionarlas con los factores psicológicos o sociales.

Resumiendo de manera general, se aprecia en el esquema (pág. 19) de Blanco (2000) una manera de integrar mejor el concepto de calidad de vida.

Desde el punto de vista de la psicología, trabajar el tema de calidad vida, facilita el aporte de conocimientos y técnicas psicológicas que permitan a las personas establecer condiciones de vida y de relación interpersonal, que fortalezcan su bienestar y sean satisfactorias para sí mismas y para su entorno.

Se incluyen temas, entre otros, como: Autoestima saludable; El cuerpo y las emociones; Desarrollo de habilidades de comunicación; Reglas de convivencia de



pareja (acuerdos o suposiciones); Relaciones humanas satisfactorias; Legados familiares; Percepción de su condición de salud; Necesidades de bienestar del trabajador; Percepción entre autovaloración y calidad de vida; Percepción de la calidad de vida según las etapas evolutivas; Percepción de calidad de vida en discapacitados.

Teniendo en cuenta lo expuesto, es fundamental que en cualquier investigación, trabajo o acción en donde se oriente sobre calidad de vida, resultan valiosas las variables subjetivas, por lo reveladoras que son las necesidades internas de las personas, con las cuales se logra satisfacer o complementar su bienestar.

## Bibliografía

Blanco, Amalio. *Calidad de vida*. En Terminología Científico-Social: aproximación crítica. Román Reyes (director). Barcelona, Anthropos, 1988. Pagina 66, citado por Espinosa Henao Oscar Mauricio. Sociólogo. 2000. Una revisión aplicada para América Latina desde la Sostenibilidad. Enfoques, Teorías y Nuevos Rumbos del Concepto Calidad de Vida. [http://www.naya.org.ar/congreso2000/ponencias/Oscar\\_Mauricio\\_Espinosa.htm](http://www.naya.org.ar/congreso2000/ponencias/Oscar_Mauricio_Espinosa.htm).

Ordóñez González Liz Karen y Villabona Silva Carlos Alberto. (2003). *Estado del Arte del Constructo Calidad de Vida en la Psicología organizacional*. Trabajo de Grado dirigido por Patricia Díaz Gordon. Programa de Psicología. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Bucaramanga, UNAB.

[es.wikipedia.org/wiki/Calidad\\_de\\_vida](http://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_de_vida).

Gómez-Vela, María; Sabeh, Eliana N. Calidad de Vida. Evolución del Concepto y su Influencia en la Investigación y la Práctica. *Instituto Universitario de*

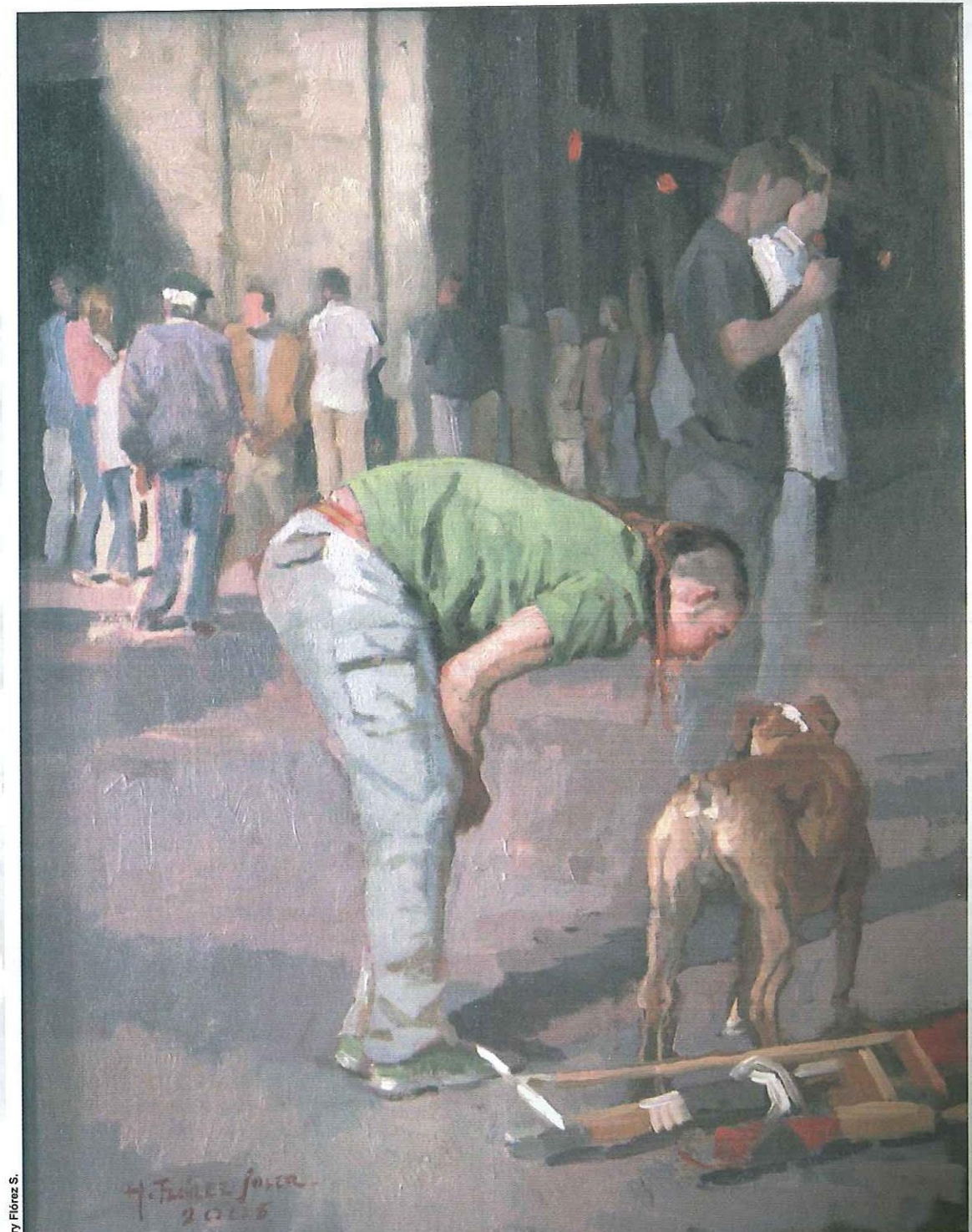
*Integración en la Comunidad, Facultad de Psicología, Universidad de Salamanca*. [www.usal.es/inico/investigacion/invesinico/calidad.htm](http://www.usal.es/inico/investigacion/invesinico/calidad.htm)

Ordóñez González Liz Karen y Villabona Silva Carlos Alberto. (2003). *Estado del Arte del Constructo Calidad de Vida en la Psicología organizacional*. Trabajo de Grado dirigido por Patricia Díaz Gordon. Programa de Psicología. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Reimel de C. Sharon. (1997). *Calidad de Vida Percibida en una comunidad Cooperativa Venezolana*. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 29 No. 2

Reimel (2001) *Calidad de Vida Percibida del personal de dos museos en el Area Metropolitana de Caracas (Venezolana)*. Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. 20 No. 1

Unesco y Cerlac. *Cultura, Comercio y Globalización*. 2002



Henry Flores S.

Artista callejero