

Fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas Mediante la Articulación de Aprendizaje Cooperativo y del Desarrollo de Habilidades de Pensamiento en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario de Cúcuta.

Jenny Zuggey Betancourt Duarte

Director

Dr. Eduard Bacca Marín



Universidad Autónoma de Bucaramanga

Programa de Educación

Maestría en Educación

Cúcuta, Colombia

2018

Fortalecimiento de las Competencias Ciudadanas Mediante la Articulación de Aprendizaje Cooperativo y del Desarrollo de Habilidades de Pensamiento en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario de Cúcuta.

Jenny Zuggey Betancourt Duarte

Proyecto de grado presentado como requisito para optar por el título de:  
Magister en Educación

Universidad Autónoma de Bucaramanga

Programa de Educación

Maestría en Educación

Cúcuta, Colombia

2018

## **Dedicatoria**

A todos los niños, niñas y adolescentes que Dios ha puesto y pondrá en mis manos, entre ellos, mis hijos MANUEL, SAMUEL, ISABEL Y JESÚS, por ser mi inspiración de seguir preparándome y el motor que me impulsa cada día a salir adelante para ser un buen ejemplo para ellos y contribuir positivamente con su proceso de formación no sólo académica sino principalmente humana. Dios guíe y guarde nuestros pasos.

**Jenny Betancourt Duarte**

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios permitirme la consecución de este gran logro, pues nada tengo que no me haya sido dado por él y ha sido él quien me ha proveído todo lo necesario para vivir y culminar esta maravillosa experiencia que me enriqueció a nivel profesional y personal.

También, agradezco al Gobierno Nacional, al Ministerio de Educación Nacional, por invertir en la formación de quienes tienen la valiosa tarea de potenciar seres humanos en sus diferentes dimensiones y con ello de construir sociedad.

Asimismo, quiero reconocer el excelente trabajo realizado por las personas que Dios puso en mi camino como guías y apoyo en este proceso de aprendizaje, ellos son, los funcionarios y docentes de la Universidad Autónoma de Bucaramanga de quienes recibí valiosas enseñanzas. Especialmente a la Dra. María Nurya quien ha contribuido en mi formación profesional y personal.

Entre esas grandes riquezas que Dios me ha dado, ha sido colocarme en el seno de una familia que me formó con buen ejemplo y me enseñó a trabajar de la mejor manera y a perseverar para alcanzar las metas. Otra de las riquezas es el contar con la amistad de Marly Galvis Rincón, una mujer maravillosa, transparente, generosa, que siempre ha creído en mí, que me ha impulsado y en esta oportunidad luchó para que yo consiguiera esta beca. De igual forma, quiero agradecer a la Institución Educativa Santo Ángel, en cabeza de la rectora Hna. Tatiana Sarmiento Mayorga y a la coordinadora de la sede Nuestra Señora del Rosario Mary Estela Vega Torres, quienes me dieron la oportunidad de acceder a este programa y de quienes he recibido siempre apoyo y valoración por mi trabajo. También a mis compañeros de trabajo que me alentaron en mis momentos de flaqueza. ¡Es maravilloso pertenecer a la familia Angelina Rosarista!

Otra riqueza fue el pertenecer al grupo 7 de la cohorte XXII en el cual encontré excelentes compañeros de quienes recibí cariño, apoyo y respeto. Ellos, con sus experiencias y calidez humana también fortalecieron mis habilidades profesionales y personales.

Finalmente, y no por esto son menos importantes ya mis sentimientos de gratitud en este sentido tienen una estructura lineal, quiero agradecer a mi esposo Manuel, quien con cariño y sin quejarse asumió muchas de mis responsabilidades para que yo me dedicara a este proyecto y junto a él mis suegros que han sido unos segundos padres, quienes han confiado en mis capacidades y han colocado día a día su granito de arena para alivianar la carga que demanda ser maestra, esposa, madre y estudiante.

**Jenny Betancourt Duarte**

## Resumen

La presente investigación busca el fortalecimiento de las competencias ciudadanas mediante la articulación de aprendizaje cooperativo y del desarrollo de habilidades del pensamiento en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario. Se empleó una metodología cualitativa de tipo investigación acción, ya que su objeto de estudio se relacionó especialmente con las complejas actividades de la vida del aula. Dentro de este proceso se utilizaron técnicas e instrumentos de recolección de información que permitieron caracterizar la población y diseñar una propuesta de intervención orientada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas lo cual atiende las políticas educativas nacionales y a una realidad social. A partir de su aplicación se pudo obtener como resultados que la formación de competencias ciudadanas es necesaria y atañe a todos y cada uno de las personas que tienen la misión de educar. Por tal razón, se debe trabajar de manera transversal desde cada momento pedagógico que se viva en la escuela.

En conclusión las competencias ciudadanas, pueden mejorarse a través de estrategias didácticas vivenciales como las ofrecidas por el aprendizaje cooperativo que favorecen la interacción social y ejercita las competencias comunicativas, emocionales, cognitivas, de conocimientos, la convivencia, la participación y la aceptación de las diferencias que son habilidades fundamentales en la formación del ser humano. Por tal razón se considera pertinente aplicar esta estrategia de aprendizaje cooperativo como política institucional en todos los grados de enseñanza y áreas del conocimiento.

**Palabras claves:** Competencias, ciudadanía, aprendizaje cooperativo, fortalecimiento, investigación, pedagogía, estrategias, habilidades de pensamiento.

## **Abstract**

This research seeks to strengthen citizen competencies through the articulation of cooperative learning and the development of thinking skills in the fifth grade students of the Santo Ángel Educational Institution, located in Nuestra Señora del Rosario. A qualitative methodology of action research type was used, since its object of study was related especially to the complex activities of the classroom life. Within this process, techniques and instruments for collecting information were used to characterize the population and design an intervention proposal aimed at strengthening citizen competencies, which addresses national education policies and a social reality. From its application it was possible to obtain as a result that the formation of citizen competencies is necessary and concerns each and every one of the people who have the mission to educate. For this reason, work must be done transversally from every pedagogical moment that is lived in the school.

In conclusion, citizenship competencies can be improved through experiential didactic strategies such as those offered by cooperative learning that favor social interaction and exercise communicative, emotional, cognitive, knowledge, coexistence, participation and acceptance of differences. which are fundamental skills in the formation of the human being. For this reason, it is considered pertinent to apply this cooperative learning strategy as an institutional policy in all levels of education and areas of knowledge.

**Keywords:** Competencies, citizenship, cooperative learning, empowerment, research, pedagogy, strategies, thinking skills.

## Contenido

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| Introducción .....  | 15          |
| Capítulo I Contextualización de la Investigación .....            | 17          |
| 1.1 Descripción del Problema .....                                | 18          |
| 1.2 Formulación de la Pregunta de Investigación .....             | 25          |
| 1.3 Objetivos .....   | 25          |
| 1.3.1 Objetivo general.....                                       | 25          |
| 1.3.2 Objetivos específicos. ....                                 | 25          |
| 1.4 Justificación.....  | 26          |
| 1.5 Contextualización de la Institución Educativa .....           | 29          |
| Capitulo II Marco Referencial .....                               | 35          |
| 2.1 Antecedentes de la Investigación .....                        | 35          |
| 2.1.1 A nivel internacional.....                                  | 36          |
| 2.1.2 A nivel nacionales.....                                     | 39          |
| 2.2 Marco Teórico .....   | 45          |
| 2.2.1 Competencias de Aprendizaje. ....                           | 47          |
| 2.2.2 Nociones de ciudadanía y de ciudadano .....                 | 48          |
| 2.2.2.1 <i>Concepto del término competencias ciudadanas</i> ..... | 49          |
| 2.2.2.2 <i>Competencias cognitivas</i> .....                      | 50          |
| 2.2.2.3 Competencias emocionales .....                            | 51          |
| 2.2.2.4 Competencias comunicativas .....                          | 52          |
| 2.2.3 El Aprendizaje cooperativo. ....                            | 54          |

|   |    |
|---|----|
| 2.2.4 Medio de Comunicación .....   | 57 |
| 2.2.5 Inteligencias múltiples .....   | 57 |
| 2.2.6 La inteligencia emocional .....   | 59 |
| 2.2.7 Habilidades de pensamiento .....  | 60 |
| 2.2.8 Aprendizaje significativo .....   | 63 |
| 2.2.9 Teoría Sociocultural de Vygotsky .....  | 64 |
| 2.2.10 Lineamientos curriculares .....  | 65 |
| 2.2.11 Educación para la paz .....  | 65 |
| 2.2.12 Unidad Didáctica .....   | 65 |
| 2.2.13 Estrategias pedagógicas. ....  | 66 |
| 2.2.14 Diario pedagógico .....  | 68 |
| 2.2.15 Intervención pedagógica .....  | 68 |
| 2.3 Marco Legal .....   | 68 |
| Capítulo III Diseño Metodológico .....  | 72 |
| 3.1 Tipo de Investigación .....   | 72 |
| 3.2 Diseño de Investigación .....   | 74 |
| 3.2.1 Fase diagnóstica.....   | 75 |
| 3.2.1.1 Dentro de los aspectos más relevantes productos de la revisión<br>bibliográfica están los siguientes. ....  | 75 |
| 3.2.1.2 Los resultados obtenidos por medio de la técnica de observación<br>participante de las estudiantes en ese contexto escolar fueron los siguientes..... | 76 |
| 3.2.1.3 Los resultados obtenidos con la encuesta a estudiantes .....  | 77 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.2.1.4 Otro instrumento de recolección de información fue una pequeña entrevista exploratoria ..... | 80  |
| 3.2.1.5 Resultados de la información obtenida a través de los padres de familia ...                  | 82  |
| 3.2.2 Fase de planeación .....   | 82  |
| 3.2.3 Fase de Ejecución. ....  | 84  |
| 3.2.4 Fase de evaluación .....   | 85  |
| 3.3 Escenarios y participantes .....   | 85  |
| 3.3.1. Población. ....   | 86  |
| 3.3.2. Muestra .....   | 86  |
| 3.4 Técnicas e Instrumentos para la recolección de información .....                                 | 86  |
| 3.4.1 La observación participante .....  | 87  |
| 3.4.2 La encuesta. ....  | 87  |
| 3.4.3. La entrevista.....  | 88  |
| 3.4.4 Diarios pedagógicos.....   | 89  |
| 3.4.5. Rúbricas o rejillas de evaluación .....   | 90  |
| 3.5 Validación de los instrumentos .....   | 90  |
| 3.6 Procesamiento y Análisis de la Información.....  | 91  |
| 3.7 Análisis de Resultados .....   | 93  |
| 3.7.1 Resultados iniciales.....  | 95  |
| 3.7.2 Resultados por categorías. ....  | 97  |
| 3.7.2.1 Registro fotográfico. ....   | 105 |
| 3.8 Principios Éticos.....   | 112 |
| 3.8.1 El docente ha de ejercer su profesión con vocación .....                                       | 112 |

|   |     |
|---|-----|
|   | 11  |
| 3.8.2 El educador y sus valores espirituales y morales..... | 112 |
| 3.8.3 Ser ejemplo a seguir.....                             | 113 |
| 3.8.4 Su formación intelectual y personal.....              | 113 |
| 3.8.5 Docente reflexivo, ética y profesionalmente .....     | 113 |
| Capitulo IV Propuesta de Intervención Pedagógica.....       | 114 |
| 4.1 Presentación .....                                      | 114 |
| 4.2 Pregunta de Investigación .....                         | 116 |
| 4.3 Justificación.....                                      | 116 |
| 4.4 Objetivos .....   | 119 |
| 4.4.1 Objetivos generales.....                              | 119 |
| 4.4.2 Objetivos específicos.....                            | 119 |
| 4.5 Indicadores de Desempeños .....                         | 119 |
| 4.6 Producto esperado .....                                 | 120 |
| 4.7 Metodología .....                                       | 121 |
| 4.8 Fundamentos Pedagógicos .....                           | 123 |
| 4.9 Diseño de Actividades.....                              | 125 |
| Conclusiones .....  | 171 |
| Recomendaciones.....  | 175 |
| Referencias Bibliográficas .....                            | 176 |
| Anexos.....   | 181 |

## Lista de Figuras

|   | <b>Pág.</b> |
|---|-------------|
| Figura 1 Estadística de mujeres de 15 a 49 años .....                                       | 18          |
| Figura 2 Estadística de mujeres de 13 a 49 años .....                                       | 19          |
| Figura 3 Tomado del boletín epidemiológico .....  | 19          |
| Figura 4 Estadística de resultado de quinto grado en el área de pensamiento ciudadano. .... | 20          |
| Figura 5 Estadística de resultado de quinto grado en el área de pensamiento ciudadano ..... | 21          |
| Figura 6 Colaborativo aprende.blogspot.com.ar .....   | 28          |
| Figura 7 Comunas de Cúcuta .....  | 31          |
| Figura 8 Foto Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario .....      | 32          |
| Figura 9 Aprendizaje cooperativo .....  | 56          |
| Figura 10 Prueba de acciones y actitudes ciudadanas .....                                   | 60          |
| Figura 11 Espiral de autorreflexión de la investigación acción .....                        | 74          |
| Figura 12 Manifiesto mi enfado de las siguientes maneras .....                              | 79          |
| Figura 13 Dinámica El Zombie .....  | 82          |
| Figura 14 Formato encuesta inicial a estudiantes .....                                      | 87          |
| Figura 15 Formato de entrevista a padres de familia y a docentes .....                      | 88          |
| Figura 16 Formato de diario de campo para las intervenciones pedagógicas .....              | 89          |
| Figura 17 Rejilla de evaluación para las intervenciones pedagógicas. ....                   | 90          |
| Figura 18 Hallazgos o resultados .....  | 95          |
| Figura 19 El ciclo de aprendizaje .....   | 124         |
| Figura 20 Un diagrama de ciclo investigativo .....  | 126         |
| Figura 21 Lectura de la imagen .....  | 155         |

## Lista de Tablas

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Tabla 1 Estadística de la muestra.....                                   | 86          |
| Tabla 2 Categorías de análisis de la información .....                   | 92          |
| Tabla 3 Resultados en la intervención pedagógica .....                   | 97          |
| Tabla 4 Con registro fotográfico.....                                    | 106         |
| Tabla 5 Gimnasio de competencias ciudadanas.....                         | 127         |
| Tabla 6 Intervención Pedagógica.....                                     | 131         |
| Tabla 7 Reconozco mis emociones y las de los demás.....                  | 134         |
| Tabla 8 Habilidades sociales y su importancia .....                      | 138         |
| Tabla 9 Habilidades sociales y su importancia. Él trabajo en equipo..... | 141         |
| Tabla 10 Actividades para resaltar el trabajo en equipo .....            | 144         |
| Tabla 11 Conozco mi entorno para poder amarlo.....                       | 145         |
| Tabla 12 Todos somos parte importante de un grupo.....                   | 149         |
| Tabla 13 Los Conflictos.....   | 152         |
| Tabla 14 Estrategias asertivas de resolución de conflictos .....         | 157         |
| Tabla 15 Estrategias asertivas de resolución de conflictos .....         | 160         |
| Tabla 16 Tengo derechos y también tengo deberes .....                    | 165         |
| Tabla 17 Entrenamiento de competencias ciudadanas.....                   | 165         |

## Tabla de anexos

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Anexo 1 Encuesta a estudiantes .....                                     | 181         |
| Anexo 2 Entrevistas padres de familia.....                               | 183         |
| Anexo 3 Entrevistas docentes .....                                       | 185         |
| Anexo 4 Rejilla para el diagnóstico de las competencias ciudadanas ..... | 187         |
| Anexo 5 Rejilla de evaluación de la práctica pedagógica.....             | 192         |
| Anexo 6 Rubrica para la evaluación de las intervenciones.....            | 195         |
| Anexo 7 Folleto de competencias ciudadanas .....                         | 199         |
| Anexo 8 Documento Las emociones.....                                     | 201         |
| Anexo 9 Texto No se puede amar lo que no se conoce .....                 | 203         |
| Anexo 10 Cuento Asamblea en la carpintería.....                          | 206         |
| Anexo 11 Ficha de trabajo intervención No. 6 .....                       | 208         |
| Anexo 12 Texto Buenos y malos vecinos .....                              | 209         |
| Anexo 13 Cuento, “El elefante y los seis sabios” .....                   | 211         |
| Anexo 14 Cuento, “El dado que pacificó mi tablero”.....                  | 212         |
| Anexo 15 Técnicas de resolución de conflictos .....                      | 214         |

## **Introducción**

La presente investigación va dirigida a la Universidad Autónoma de Bucaramanga como requisito para obtener el título de Magister en Educación. Tiene como principal objeto fortalecer las competencias ciudadanas en el contexto escolar, mediante la articulación de aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades de pensamiento, de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario de Cúcuta.

Las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que debemos desarrollar desde pequeños para saber vivir con los otros y sobre todo, para actuar de manera constructiva en la sociedad. Desarrollan capacidades que les permiten examinarse a sí mismos; reconocer sus reacciones y sus actos; entender por qué es justo actuar de una manera y no de otra; expresar sus opiniones con firmeza y respeto; construir en el debate; cumplir sus acuerdos, proponer, entender y respetar las normas.

En este sentido, desde hace varios años las instituciones educativas han centrado sus esfuerzos en potenciar habilidades o competencias en las diferentes áreas de conocimiento con el fin de dar respuesta a las demandas propias de la sociedad, sobre todo en el ámbito laboral donde hay gran nivel de exigencia y competitividad. Por tanto, la razón de ser es facilitar o impulsar, varios factores entre ellos el de trabajar de la mano con las políticas educativas nacionales que están aunando esfuerzos para formar ciudadanos competentes.

Esta demanda social ha generado la necesidad de fortalecer los saberes comunicativos, matemáticos, en ciencias naturales como sociales, evidenciando que las competencias ciudadanas y la formación humana es la que va más rezagada del proceso, pues vemos avances significativos en las áreas de conocimiento disciplinar pero un bajo

desempeño en las competencias ciudadanas tal como lo demuestran tanto las pruebas externas como la realidad social nacional y local en la que estamos inmersos.

Otro pilar en el que me apoyo para desarrollar esta investigación, es la filosofía institucional angelina, que tiene por lema el formar agentes humanizadores de la historia. En concordancia con la filosofía institucional, Ortega y Rey (2004) consideran:

La escuela, en este sentido, se configura como un contexto ideal para el desarrollo social, afectivo y moral de los niños y niñas, pues supone un marco de aprendizaje, exploración y puesta en práctica de emociones, habilidades, y comportamientos. Es en las relaciones con los iguales donde se despliegan todas las destrezas sociales aprendidas dentro del seno familiar: comprender a los otros, anticipar conductas en los demás, expresar, modular u ocultar sentimientos, adaptarse a los demás, etc. Es en este contacto con los iguales donde se continúan desarrollando las habilidades sociales necesarias para convivir en sociedad, y donde se aprende también que hay que ser hábil socialmente para ser aceptado por los demás. (p.60)

Por las razones expuestas, se hace necesario intervenir una de las problemáticas que se evidencian en los procesos formativos, como lo es la carencia de habilidades sociales inmersas dentro de las competencias ciudadanas conformadas por las comunicativas, emocionales y cognitivas las cuales influyen significativamente en el bienestar personal y social. Afirmación que sustento en la teoría de desarrollo social planteada por Vygotsky y en Ortega y Rey (2004), quienes afirman:

Las relaciones interpersonales no sólo implican un componente social, sino que muchos de los aspectos que inciden en el desarrollo psicosocial de las personas se deriva de la inexorable aportación afectiva que proporcionan las relaciones con los demás. Así, el bienestar y malestar que se interpreta a través de las emociones, los afectos y la valoración moral surge de la experiencia cotidiana de vivir dentro de un entramado relacional. (p.63). Con este

planteamiento se afirma que las relaciones interpersonales tienen injerencia en el desarrollo psicosocial tanto individual como colectivo.

El trabajo se realizó bajo un paradigma cualitativo de corte investigación acción que inició con una fase diagnóstica y utilizó como técnica de recolección de información la observación participante y diversos instrumentos dirigidos a caracterizar la población y el contexto. Luego, se dio una fase de planeación en la que se direccionaron las acciones por medio de la estrategia de aprendizaje cooperativo y del desarrollo de habilidades pensamiento, posteriormente una fase de aplicación en la que se ejecutaron las actividades y finalmente la fase de evaluación para verificar el impacto de dicha intervención pedagógica.

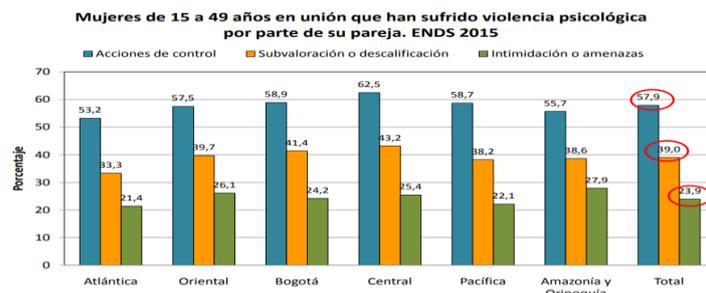
Finalmente, la investigación está estructurada en VI Capítulos. El primero de ellos contiene la Contextualización de la Investigación, el Capítulo II el Marco Referencial, el Capítulo III habla del Diseño Metodológico, el Capítulo IV presenta la Propuesta de intervención pedagógica, el Capítulo V los análisis de resultados y el VI las Conclusiones y recomendaciones.

## Capítulo I Contextualización de la Investigación

### 1.1 Descripción del Problema

A nivel mundial, Colombia es conocido por ser un país con grandes recursos naturales, de gente emprendedora y alegre; pero también se conoce como un país con un alto índice de violencia la cual no solo proviene de grupos al margen de la ley, sino de las relaciones cotidianas, porque en una gran cantidad de situaciones en la convivencia, se evidencia un manejo erróneo de las circunstancias, como consecuencia de la falta de control de las emociones y de la pérdida de valores cívicos y morales.

Esta afirmación se sustenta en los reportes epidemiológicos nacionales, entre ellos el Boletín Epidemiológico emitido semestralmente por la Dirección General de Sanidad Militar denominado evento 875 y la Encuesta Nacional de Demografía y Salud que es un documento que Pro familia pública cada cinco años desde 1990 en el que se recoge información sobre la dimensión, estructura, evolución, dinámicas y características generales de la población colombiana en el ámbito de salud sexual y reproductiva y otros temas relativos a la salud.



**Figura 1** Estadística de mujeres de 15 a 49 años en unión que ha sufrido violencia psicológica

Fuente:<https://goo.gl/LNzdSs>.

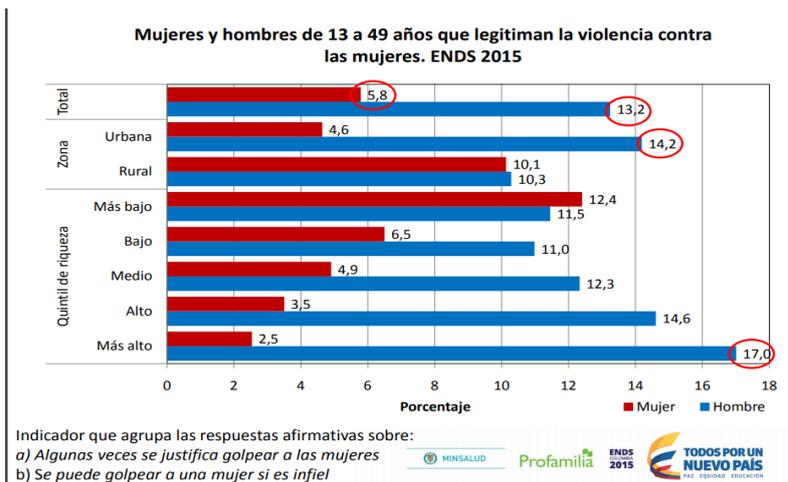


Figura 2 Estadística de mujeres de 13 a 49 años en unión que ha sufrido violencia contra la mujer.

Fuente: <https://goo.gl/LNzdSs>



Figura 3 Tomado del boletín epidemiológico salud mental boletín no. Comparativo violencia de género 2015-2016 05 febrero 2017

Fuente: <https://goo.gl/LNzdSs>

Lo anterior, sumado al individualismo en el que hemos venido cayendo por el afán al dinero, genera en los ciudadanos comportamientos o respuestas que afectan nuestra convivencia, como por ejemplo, intolerancia, estrés, poco tiempo para establecer relaciones interpersonales, el priorizar la exigencia de los derechos y desconocer la importancia de cumplir con los deberes, pues se piensa en las necesidades individuales y no como tejido social. Es por esto que las políticas nacionales partiendo de lo estipulado en la Constitución Nacional, (1991) y la Ley General de Educación, en los últimos años apuntan a fortalecer la paz, ciudadanía y la pluralidad.

Siguiendo este margen de ideas, la realidad que se vive en el país, el Ministerio de Educación Nacional está trabajando para integrar esfuerzos y “promover una educación de calidad, que forme mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan sus derechos, cumplen con sus responsabilidades sociales y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación que es competitiva, pertinente, contribuye a cerrar brechas de inequidad y está abierta a la participación de toda la sociedad. MEN (2011).

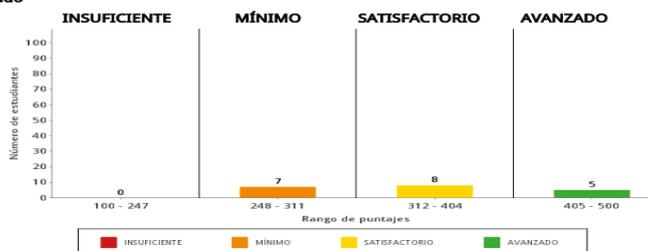
Ahora bien, una de las herramientas que utiliza el gobierno nacional para conocer o medir si se está avanzando en lograr que los estudiantes tengan educación de calidad, está en la evaluación que se realiza anualmente en las pruebas saber 3, 5, 7 y 9 grado en las cuales no sólo se evalúa el conocimiento y habilidades propias de una disciplina sino que también se valora las competencias ciudadanas que evidencien los estudiantes al responder o resolver las preguntas o problemáticas planteadas en el examen.

Esta evaluación se aplicó a los estudiantes de todos los establecimientos educativos públicos y privados del país, y en términos generales, como específicamente en la Institución Educativa Santo Ángel, se evidenció un insuficiente y mínimo nivel de desempeño en lo relacionado a estas competencias, como se puede observar en los resultados de los años 2012 y 2015 presentados a continuación.

Fecha de actualización de datos: viernes 16 de marzo 2018  
Resultados para el año: 2012

#### Resultados de quinto grado en el área de Pensamiento ciudadano

Distribución de los estudiantes según niveles de desempeño en Pensamiento ciudadano, quinto grado



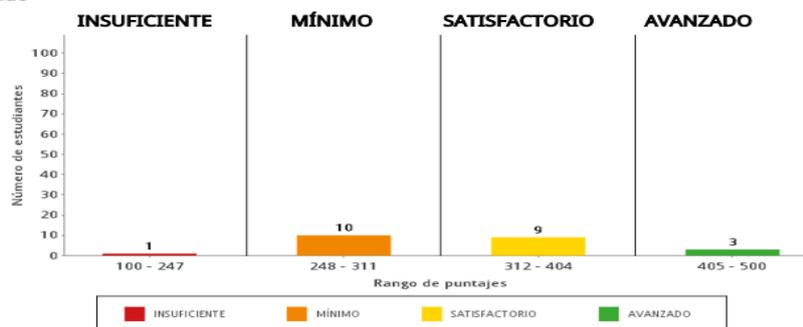
**Figura 4** Estadística de resultado de quinto grado en el área de pensamiento ciudadano.

**Fuente:**file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/REPSEDE2532852012quintocompetencias.pdf

Fecha de actualización de datos: viernes 16 de marzo 2018  
Resultados para el año: 2015

#### Resultados de quinto grado en el área de Pensamiento ciudadano

Distribución de los estudiantes según niveles de desempeño en Pensamiento ciudadano, quinto grado



**Figura 5** Estadística de resultado de quinto grado en el área de pensamiento ciudadano

**Fuente:**file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/REPSEDE2532852012quintocompetencias.pdf

Pero esta no es la única prueba que indica que los estudiantes en Colombia tienen un bajo nivel de competencias ciudadanas, pues en las pruebas externas denominadas Pisa, los resultados de la evaluación de competencias ciudadanas que se aplica a los estudiantes de nuestro país son desalentadores.

Aunado a la anterior descripción, están los referentes teóricos que demuestran la importancia de las competencias sociales o ciudadanas. Por su parte, Aristóteles. Filósofo griego (Macedonia) del siglo IV. A.C. define la idea de que el ser humano es un ser social por naturaleza, ***“La razón de que el hombre sea un ser social, más que cualquier abeja y que cualquier animal gregario, es clara. La Naturaleza no hace nada en vano”***.

Para ello, parte de una afirmación: la naturaleza social del ser humano. Aporta como prueba de ello que la naturaleza no hace nada en vano y que, a los seres humanos, nos ha dado la capacidad de tener un lenguaje y de comunicarse con otras personas. Por tanto, la existencia del lenguaje articulado y simbólico al ser los únicos animales que poseen la palabra, frente a la simple voz de dolor o placer de los animales irracionales. La principal diferencia entre el lenguaje animal y el lenguaje humano es que este último tiene como objetivo comunicarse entre

sí, comunicar las diferentes ideas acerca de lo que es justo o injusto, la palabra es usada para expresar opiniones, ideas, gustos, emociones o sentimientos. Esta necesidad y facultad de expresarnos y comunicarnos demuestra que somos seres sociales.

La idea fundamental de Aristóteles, uno de los apoyos fundamentales de la teoría ética y política de Aristóteles: en la naturaleza del ser humano está el vivir en sociedad; somos animales cívicos. Como todos los seres naturales, el ser humano tiene un fin propio, la felicidad, pero solo conviviendo en sociedad podemos alcanzarlo. Necesitamos de los demás; por eso, se crearon las familias y luego las aldeas. La unión de estas dio lugar a la ciudad (polis), la única que es autónoma y autosuficiente, autárquica; solo en ella el hombre puede alcanzar su perfección y vivir una vida plenamente humana.

Es por esto que dentro de las acciones gubernamentales nacionales está El Programa de Competencias Ciudadanas PCC, que es el conjunto de estrategias dirigidas a todo el sector, que busca fomentar en el establecimiento educativo innovaciones curriculares y pedagógicas basadas en “prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana” (Art. 41, Colombia, 1991), con el fin de “formar al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia...” (Art. 67, Ibíd.). MEN, (2011).

Como se indicó anteriormente, en las Instituciones Educativas de nuestro país se ha venido trabajando en la formación de competencias ciudadanas pero no se han obtenido resultados significativos, pues no se logra repercutir de manera permanente y significativa en los aprendizajes y en los comportamientos de los estudiantes.

Una consulta con los docentes en las diferentes asignaturas llevaría posiblemente a concluir que el alumno no “piensa” ni sabe analizar, entiende pero no utiliza el saber (Devia, 1994). Existe esta problemática innegable, observándose una disminución conjunta de la creatividad a la vez que se pierde la criticidad (Aguilar, 2000)

En otras palabras, el factor influyente de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario, conviene tener en cuenta, es la realidad social en que las estudiantes están inmersas. Pues al establecer diálogos en la atención a padres de familia y en las interacciones diarias con las estudiantes, ellas manifiestan que provienen de hogares de estrato socioeconómico en su mayoría 1, 2 y 3, que la fuente de ingresos generalmente es el comercio y el trabajo informal. El grado de escolaridad promedio es el bachillerato.

También se puede destacar, que la composición familiar tiene un gran porcentaje de familias monoparentales o con relaciones disfuncionales entre ellos. Además viven con familia extensa, reflejándose en su interior, débiles procesos de comunicación y resolución inadecuada de conflictos debido a un bajo nivel de instrucción en este campo y a la falta de habilidades para mantener el equilibrio emocional. Donde hace parte de su acervo cultural, el consumo de alcohol y el participar de fiestas populares, que en ocasiones trae como consecuencias situaciones de violencia. Lo anterior, hace que las estudiantes resuelvan los conflictos y tengan un desarrollo social de la única manera que saben hacerlo.

Mediante la observación y los instrumentos de recolección de información se logró establecer la carencia de habilidades sociales que conllevan a problemas de intolerancia, de violencia familiar y maltrato infantil, especialmente en sus formas psicológicas y emocionales. También se carece de conocimientos y habilidades para la comunicación asertiva, el manejo adecuado de las emociones y de los conflictos. Acentuando la problemática, en la comunidad no están afianzados algunos valores éticos como la cultura de la legalidad, la solidaridad, el respeto, el reconocimiento de los derechos del prójimo, la urbanidad, entre otras competencias ciudadanas necesarias. Y estas situaciones de una u otra manera impregnan la dinámica escolar. Por eso, los docentes en la actualidad deben estar dirigidos no solo potenciar habilidades cognitivas, sino también, a formar estudiantes integralmente que puedan y permitan vivir sanamente en sociedad.

A pesar de los factores del contexto, en realidad en la sede Nuestra Señora del Rosario de la Institución Educativa Santo Ángel del Municipio de Cúcuta, no es frecuente el mal comportamiento de las estudiantes. Sin embargo, en el día a día, ellas se enfrentan a situaciones conflictivas como desacuerdos, dificultades para trabajar en grupo, comunicación disfuncional, costumbres o entornos distintos, juicios y señalamientos, irresponsabilidad, irrespeto, baja tolerancia a la frustración, entre otras. Esto trae consigo, dificultades dentro y fuera del aula.

Esta carencia de habilidades sociales, las cuales hacen parte de las competencias ciudadanas, genera dificultad para mantener un silencio pedagógico por períodos largos de tiempo y en ocasiones para acatar normas. También dificulta el trabajo en equipo cuando las compañeras asignadas no son cercanas y cuando no son de sus afectos retrasando así el trabajo a desarrollar. Así mismo, se observa individualismo, pues hay bastantes subgrupos dentro de cada curso, sobre todo en los grados inferiores la gran mayoría quiere participar y sobre salir, en gran proporción, les cuesta reconocer y seguir a un líder, constantemente se reciben protestas de situaciones cotidianas propias de la convivencia, pero que las estudiantes, les han dado un manejo inadecuado que empeora la situación inicial.

Estableciendo lo anteriormente planteado, la intervención pedagógica se diseñó como una unidad didáctica con actividades que fortalezcan las competencias ciudadanas desde el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de habilidades del pensamiento, con el fin que contribuya, de manera comunicativa, emocional, cognoscitiva y social, que favorezcan el desarrollo del saber, el ser, el hacer y convivir. Con esto se pretende que las estudiantes logren reflexionar, proponer e interiorizar la norma y llevarla a la práctica en las diferentes situaciones que se ve enfrentados día a día.

## **1.2 Formulación de la Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer las competencias ciudadanas en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario, mediante la articulación de aprendizaje cooperativo y del desarrollo de habilidades del pensamiento.

## **1.3 Objetivos**

**1.3.1 Objetivo general.** Fortalecer las competencias ciudadanas mediante la articulación de aprendizaje cooperativo y del desarrollo de habilidades del pensamiento en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.

### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- 1.** Identificar las competencias ciudadanas presentes en las estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario, por medio de diferentes instrumentos de recolección de información.
- 2.** Analizar las debilidades y fortalezas que presentan los resultados de las competencias ciudadanas, tanto en las pruebas saber, cómo en las entrevistas aplicadas a las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.
- 3.** Desarrollar una unidad didáctica como estrategia pedagógica dirigida al fortalecimiento de las competencias ciudadanas de las estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.
- 4.** Evaluar los efectos de las estrategias implementadas para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.

#### 1.4 Justificación

La presente investigación está soportada en los siguientes aspectos. Inicialmente, en que el relacionarnos es una función vital de los seres vivos y por ende, la convivencia ciudadana es una necesidad social no solo en el territorio nacional sino a nivel mundial, ya que la interacción y convivencia con el entorno son situaciones inherentes al ser humano y para vivir en armonía y en paz se requiere un mínimo de educación y de competencias entre sus habitantes. Esta interacción requiere de capacidades y potencialidades ciudadanas para establecer relaciones armónicas e integrales en cada ámbito; una educación de calidad, beneficia la adquisición de saberes para la vida y fortalece la capacidad de logros individuales a través de la cultura en la sociedad.

Así mismo, El Ministerio de educación Nacional (2003), a través de los estándares de competencias ciudadanas plantea que “Así como es posible desarrollar habilidades para expresarnos a través de diversos lenguajes o para resolver problemas matemáticos, podemos desarrollar habilidades específicas para el ejercicio de la ciudadanía. La institución educativa es un escenario privilegiado, pues allí aprendemos a vivir juntos, a trabajar en equipo y a identificar nuestras particularidades y diferencias en una permanente interacción con otros seres humanos”. En ese mismo documento, la entonces Ministra de Educación Cecilia María Vélez White aseguró que “Formar para la ciudadanía es una necesidad indiscutible en cualquier nación, pero en las circunstancias actuales de Colombia se constituye en un desafío inaplazable que convoca a toda la sociedad.” (p.3).

Siguiendo este orden de ideas, la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario, es socializadora, en la cual interactúan los diferentes miembros que conforman la comunidad educativa. Esto influye en el desarrollo emocional, afectivo, cognitivo de quienes hacen parte de ese sistema y contribuye con desempeño en la sociedad. Por lo tanto,

aprender a vivir juntos, aprender a convivir con los demás, se constituye en una finalidad esencial de las políticas educativas nacionales y en concordancia con ellas de la institución. Sin embargo, no es una tarea fácil, pues tal como lo demuestra Bandura y Vygotsky, los comportamientos humanos se dan mediante el aprendizaje socio cultural, y en este caso, lo que se vive en el contexto externo de la misma, en el que están inmersas la mayoría de estudiantes, es desalentador.

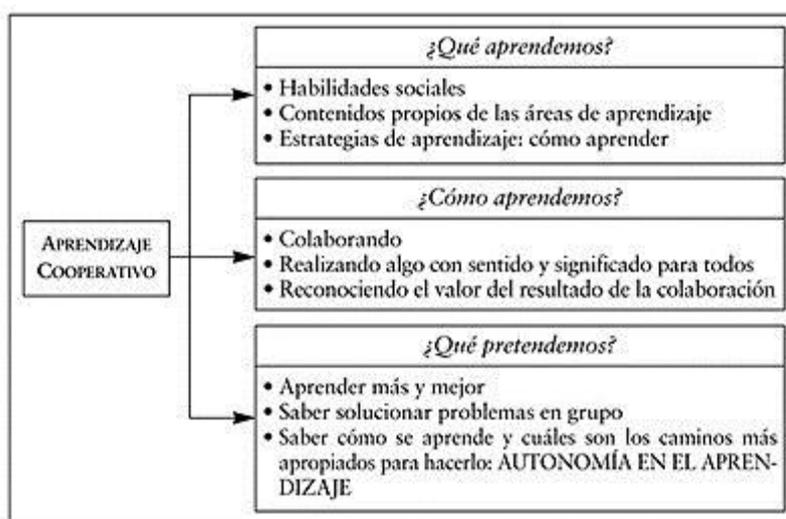
Otro de los factores que justifican el desarrollo de esta investigación y la implementación de acciones que fomenten las competencias ciudadanas en las estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario, es el resultado obtenido en la evaluación de competencias ciudadanas, pruebas saber 2012 y 2015. Sumado a este dato estadístico está la información producto de la interacción diaria a lo largo de siete años de trabajo en esta institución, en los que se evidencia la presencia de conflictos individuales y grupales para relacionarse entre pares y que muchas veces son manejados de manera inadecuada.

Al mismo tiempo de importancia primordial, se considera una necesidad vital realizar una investigación que permita hacer un diagnóstico contextualizado relacionado con las competencias ciudadanas definidas por Chau (2004) como *“los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente”*.

Esto con el fin de implementar acciones encaminadas al mejoramiento, su conocimiento y regulación emocional, interpersonales, a la resolución adecuada de conflictos, y en general, a fortalecer las competencias ciudadanas. De este modo, los elementos que la conforman, se considera que van íntimamente relacionadas con las habilidades sociales, que son la capacidad para escuchar, regulación emocional, asertividad, empatía, saber expresarse, entre otras.

Estas consideraciones fundamentan la propuesta de investigación, que tiene como propósito fortalecer, por medio de la articulación del aprendizaje cooperativo y del desarrollo de habilidades del pensamiento en las estudiantes, buscar la interdisciplinaridad con varias áreas; para obtener mejores resultados no solo en las pruebas saber, sino también en lo relacionado a establecimiento de relaciones interpersonales que favorecen el clima en el aula, además, de la interacción externa. Como valor agregado se involucran a diferentes estamentos que hacen parte de la institución para implementar estrategias que favorezcan las competencias ciudadanas a nivel general.

Razón por la cual, se fundamenta la presente acción pedagógica en la estrategia de aprendizaje cooperativo, ya que este tiene como objetivo promover el trabajo de grupo en las estudiantes, para que puedan alcanzar un objetivo común, que no solamente beneficie a cada miembro del grupo en particular, sino que también, sea valioso para el grupo en general. Según Johnson & Johnson, (2000). “Esta estrategia permite optimizar el aprendizaje de todos los alumnos, a la vez que favorece las relaciones entre ellos y la valoración de la diversidad”. Johnson & Johnson, (1998).



**Figura 6** Colaborativoaprende.blogspot.com.ar

## 1.5 Contextualización de la Institución Educativa

La presente investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario, la cual hace parte de la comuna 10 de Cúcuta en el departamento Norte de Santander. Esta institución funciona bajo los convenios religiosos en donde la planta física de la sede central es propiedad de la comunidad religiosa Hermanas del Santo Ángel de la Guarda, la sede Nuestra Señora del Rosario es de propiedad de las hermanas Dominicanas del rosario perpetuo y la sede José Eusebio Caro es propiedad del municipio así como los docentes que pertenecemos a la secretaría de educación municipal.

La Institución Educativa Santo Ángel está conformada por tres sedes. La sede principal o central funciona en la Finca la Rinconada del barrio Bellavista. En ella estudian cerca de 400 jóvenes en los niveles de básica secundaria y educación media. En la sede José Eusebio Caro, ubicada en la Calle 22 N° 9B-85 del barrio Cuberos Niño se atienden cerca de 400 niños y niñas en los niveles de preescolar y básica primaria.

La sede Nuestra Señora del Rosario, está ubicada en la Av. 20 N° 22-30 Barrió San José, esta sede, es la única de la institución que se caracteriza por ser femenina, en ella se atiende una población de aproximadamente 850 niñas y adolescentes desde los grados transición a undécimo grado. Este colegio se fundó hace 59 años por las hermanas Dominicanas del Rosario perpetuo, comunidad religiosa activa, dedicadas a la educación. Ellas inicialmente formaron la escuela No. 29 llamada Nuestra Señora del Rosario y sólo tenían preescolar y primaria. Posteriormente, con la Ley 715 de 2001 cuando se estableció que las escuelas debían buscar convenios con otros establecimientos educativos, se unieron con la Institución Educativa Santo Ángel para que al terminar la primaria sus estudiantes fueran aceptados por esta institución para continuar su proceso y ofrecer un servicio educativo continuo. Esta fusión enriquece la formación humanista que caracteriza a esta institución educativa pues son dos

carismas religiosos dedicados a la educación de niños, niñas y adolescentes como se evidencia en el lema que nos caracteriza “Agentes humanizadores de la historia”.

La Institución Educativa Santo Ángel es de carácter oficial, brinda educación formal en total a cerca de mil seiscientos estudiantes provenientes de los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3. La población reside en barrios El contenido, San José, Belén, Cuberos Niño, Circunvalación, Camilo Torres, La Cabrera, Puente Barco, Santo Domingo, San Rafael, Alfonso López, Galán, Pueblo Nuevo, Cundinamarca, Santander, Las Malvinas, El Cortijo, el Grupo Maza, CocaCola y los futuros asentamientos que se localicen dentro de los límites de la Comuna, considerados como uno de los sectores vulnerables de Cúcuta. También se brinda servicio a residentes de los barrios Pisarreal, La Sabana y otros barrios del Municipio de los Patios.

Todas la familias se ubican en sectores afectados por la violencia, los desplazamientos que ella ha generado y el proceso avanzado de empobrecimiento por el desempleo o sub-empleo que se manifiesta en relaciones disfuncionales, manejo inadecuado de los conflictos, dificultad en la adquisición de elementos fundamentales para el trabajo pedagógico y con frecuencia la desmotivación por falta de horizonte alentador.

El nivel de instrucción de los padres de familia es de básica primaria o bachillerato incompleto. Algunos lograron terminar la educación media y una mínima cantidad de ellos son profesionales. Los recursos económicos para la manutención de las familias provienen del comercio, del trabajo informal, la mayoría de la producción de zapatos, del transporte público e informal.

Los estudiantes en su mayoría viven en hogares monoparentales y con familia extensa. Esta situación hace que el padre o madre de familia trabaje y asuma solo o sola tanto los gastos de manutención de los hijos, como sus cuidados y responsabilidades escolares y de salud. Viven en entornos de violencia intrafamiliar predominantemente verbal y psicológica

producto de la falta de formación de los padres, de la escasez de recursos básicos y los conflictos que ello genera. Lo anterior, afecta el estado de ánimo de los niños y jóvenes, influyendo no sólo el rendimiento académico, sino también sus relaciones interpersonales y en la carencia de proyectos de vida.

La institución promueve una educación integral, que les posibilite a sus estudiantes herramientas para el futuro, en calidad de vida, como merecen todos los niños y jóvenes, que forman parte de la misma, y una incidencia positiva en sus ámbitos familiares, en su entorno social de barrio, y en general, en nuestra sociedad colombiana.

La estructura del entorno de la Sede Principal está conformada por estratos socio-económicos altos, funciona en las instalaciones privadas del colegio Santo Ángel de la Guarda lo cual le permite tener una excelente infraestructura y recursos pedagógicos valiosos. Tiene una accesibilidad notable, buenas vías de acceso, colinda con varias edificaciones educativas, comerciales y residenciales que por sus cercanías cruzan grandes avenidas de Cúcuta como son la Av. 0, la Transversal a San Antonio, la Calle 28 y la intermunicipal que conduce a los Patios, por donde transitan diversas rutas de transporte público.



**Figura 7** Comunas de Cúcuta



*Figura 8* Foto Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario

**Filosofía Institucional.** Se fundamenta en los principios religiosos de la Iglesia Católica y principios civiles dados por la Constitución y las Leyes de Educación en Colombia. Están especificados en el Manual de Convivencia, y son reflexionados, interiorizados y evaluados por los alumnos de manera periódica y por los Padres de Familia, en los encuentros de formación e información académica. Orientan la cotidianidad pedagógica de los docentes y directivos y se constituyen en plataforma para las decisiones administrativas y de gobierno escolar.

**Misión.** Formar integralmente niños, niñas y jóvenes en ciencia y cultura, fundamentados en los valores del Evangelio, capaces de afrontar y liderar los retos de la sociedad como agentes humanizadores.

**Visión.** Ser una comunidad educativa líder, a nivel internacional, en formar ciudadanos abiertos a la universalidad, auténticos, autónomos y competentes, con excelente calidad humana, académica e investigativa para dinamizar procesos de cambio social, fundamentados en los valores del Evangelio.

**Valores.**

**Justicia:** asegurar a todos, la vida en dignidad, como verdaderos hijos de Dios.

**Solidaridad:** ejercicio del amor por el más necesitado.

**Libertad:** poder hacer, para poder ser.

**Autonomía:** actuar con criterio y principios, asumiendo la propia vida.

**Amor:** fraternidad, entrega al prójimo en la lucha por la justicia social y el ejercicio de la misericordia.

**Liderazgo:** Servicio, acción renovadora y generadora de cambio.

**Creemos que:**

1. Cada uno recibe de Dios un don para el bien común.
2. La mejor herramienta en el diario quehacer pedagógico es el acompañamiento respetuoso, estimulante, dinámico y sugerente.
3. La sencillez, es la actitud y el rostro de la sinceridad generan transparencia en las relaciones.
4. La pedagogía del silencio permiten cultivar la interioridad y capacidad de contemplación, reflexión y profundidad de pensamiento.
5. La autonomía y liderazgo reflejan la apropiación de los valores y son punto de partida en la misión transformadora de la sociedad.
6. Como ángeles, no basta llevar el nombre, sino que es preciso ser el nombre.
7. Hacer las cosas bien desde la primera vez y así llevarlo a la excelencia.
8. Para ser Agentes Humanizadores de la historia, se han de hacer vida los valores del Evangelio: justicia, verdad, libertad, amor y paz.

**Fines y Objetivos.** Están proyectados para buscar la orientación integral basada en la sana convivencia, la participación democrática y el compromiso con los deberes y derechos que tienen como persona.

**Tendencia Pedagógica.** La Institución Educativa Santo Ángel mantiene una pedagogía activa, creativa y de investigación para el aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a vivir juntos desde procesos de conocimiento y de desarrollo hacia la autonomía intelectual, social y moral, (PEI Institución Educativa Santo Ángel, 2016)

## Capítulo II Marco Referencial

### 2.1 Antecedentes de la Investigación

Un estado del arte representa la primera actividad de carácter investigativo y formativo por medio de la cual el investigador se pregunta, desde el inicio de su trabajo, qué se ha dicho y qué no; cómo se ha dicho; y, a quién se ha dicho, con el fin de develar el dinamismo y la lógica que deben estar presentes en toda descripción, explicación o interpretación de cualquier fenómeno que ha sido estudiado por teóricos o investigadores (Vélez y Galeano, 2002).

Con base en la definición anterior, se hizo un primer acercamiento a la investigación con el fin de conocer lo que se ha investigado con relación al objeto de estudio. Esta revisión documental permite ver la puesta en marcha de la teoría orientada a la realidad de un determinado contexto, así como encontrar diversas formas o estrategias de como se ha abordado la problemática. Así mismo, amplía el panorama al permitir conocer los avances y limitaciones que existen como producto de otros procesos científicos y con esto se fortalecen los conocimientos o ideas iniciales sobre los que emerge el objeto de investigación. Dice Martínez (1999) que “al confluir todas estas miradas, estructuran un tejido nuevo de sentidos y significados, surgido de la reflexión crítica y que permite hacer nuevas comprensiones del objeto de estudio” (p. 13).

Para enriquecer la visión y conocimientos sobre el objeto de estudio, fue preciso recopilar el estado del arte relacionado con competencias ciudadanas y con aprendizaje cooperativo, que es la estrategia pedagógica rectora para la consecución del fortalecimiento de competencias ciudadanas. Para ello se exploró bibliografía con la siguiente categorización

geográfica: Internacional para los estudios realizados en otros países; Nacional, correspondiente a los hallazgos en Colombia y Regional, incluye las investigaciones realizadas a nivel de los Santanderes.

**2.1.1 A nivel internacional.** *Cristina Salmerón Vílchez, (2010), elaboró una Tesis Doctoral titulada Desarrollo de la competencia social y ciudadana a través del aprendizaje cooperativo.* en la ciudad de Granada España. Esta tesis comienza exponiendo, desde varios autores, qué es la educación por competencias y sus características y concluye este primer capítulo diciendo que la educación por competencias permite que los estudiantes se adapten a diferentes situaciones de vida, participen de ella y hagan valer todos sus derechos. Destaca que la educación por competencias es inclusiva ya que articula cada uno de los saberes planteados por Delors (1996) esto es, el saber saber, haber hacer y saber ser. En otro de sus capítulos hace una compilación de lo que es el aprendizaje cooperativo, programación didáctica y en otro habla de la competencia social y ciudadana. Como se puede observar, los ejes que soportan la tesis de Salmerón, son los mismos que hacen parte de este trabajo. La profunda revisión teórica y conceptual realizada por Salmerón (2016) permitieron enriquecer los saberes existentes sobre lo que es la educación por competencias, el aprendizaje cooperativo, la programación didáctica con sus elementos y lo que son las competencias sociales y ciudadanas. El objetivo propuesto por la autora de esta investigación es “aportar conocimiento para desarrollar eficientemente la competencia social y ciudadana en todo el alumnado de aulas ordinarias heterogéneas. Dentro de ese aportar del conocimiento está el relacionado con el comprobar el desarrollo de la competencia social y ciudadana logrado en el alumnado participante, tras la intervención en las aulas con la metodología de aprendizaje significativo. Ante esto, se concluyó que la estrategia de aprendizaje cooperativo implementada para el desarrollo de la competencia social y ciudadana ha sido acertada y de un gran impacto positivo. Confirmaron la hipótesis de que para formar nuevos ciudadanos y

aprender a convivir, resulta muy pertinente el trabajo en equipo y el fortalecimiento de habilidades como por ejemplo la tolerancia, el respeto, el pensamiento crítico, la solidaridad y la empatía. Estos resultados validan lo planteado en esta investigación y motivan la praxis pues el pronóstico de resultados o beneficios producto de las mejoras o innovaciones pedagógicas es bastante alentador.

Por otro lado, *Manuel Peña Bustos, (2016), Escuela, política y ciudadanía: significados que otorgan, directivos, docentes y estudiantes de tercero y cuarto, año medio a la formación ciudadana en la escuela, en la ciudad de Santiago*. El objetivo es ambicioso, pero las posibilidades y potencialidades de esta investigación son muchas, impactando en áreas como la Educación, la formación de Capital Humano, la formación de ciudadanos, políticas públicas, entre otros aspectos. Respecto del aporte de la investigación esta trasciende desde el desarrollo de habilidades blandas, hasta la construcción de un objetivo para la educación y para el país. La investigación se sustentó en la metodología cualitativa, dado que permite acercarse al nivel de significados que tienen los actores del universo simbólico (Peña Bustos , 2016). Al observar la realidad chilena y latinoamericana se muestran ciertos riesgos que debe enfrentar la democracia: Los “componentes antidemocráticos de la cultura política actual en la región, como la corrupción, el autoritarismo, el populismo, el crimen organizado y la impunidad, son problemas que por su vigencia constituyen desafíos a la gobernabilidad democrática” (Espínola, 2005: 9).

Además, la presente investigación aborda el fenómeno de la formación ciudadana en el espacio escolar desde la perspectiva de los sujetos, en un intento por comprender los significados que los distintos actores de la comunidad educativa construyen sobre la problemática. Para ello, se consideró el análisis de datos emanado a partir de los discursos de los distintos sujetos, con el objetivo de develar cuáles son los significados que estos le atribuyen al fenómeno de la formación ciudadana, los cuales permitan comprender que tan

adecuada es la formación ciudadana dentro del espacio escolar, y el tipo de ciudadano que estaría formando la escuela.

García y Vázquez (2013) realizaron un estudio sobre “La mediación escolar y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria en la región de Murcia” (España). Este estudio pretende observar las habilidades sociales de estudiantes con capacidades de mediación frente a estudiantes que no habían recibido entrenamiento en habilidades sociales. El tipo de investigación empleado es de corte cuantitativo de alcance explicativo. En este estudio concluyeron que los estudiantes que se encuentran en programas de mediación escolar tienen mayores probabilidades de usar las habilidades sociales para solucionar sus conflictos que aquellos estudiantes que no participan de este tipo de programas, los cuales tienden a reaccionar con evitación ante sus dificultades sin expresar sus sentimientos y emociones. Aunque el tipo de investigación es diferente, esto alienta el presente trabajo porque demuestra que es pertinente y fructífero el realizar acciones para el entrenamiento de competencias ciudadanas.

*Por otro lado, Br. María Teresa Rodríguez Grados, 2016, “Programa de valores morales para mejorar la disciplina escolar en niños del quinto grado de primaria de la I. E. “Jesús Maestro de Miramar” – Moche – Provincia de Trujillo – Departamento de la Libertad – 2015”.* En la ciudad de Trujillo-Perú. El objetivo principal, de la siguiente investigación, es determinar la influencia de un programa de valores morales para mejorar la disciplina de los niños del 5° grado de educación primaria de la I.E. “Jesús Maestro de Miramar”, para lo que se intervinieron un total de 22 niños de la I.E. Se formuló las líneas de aplicación de formación en valores a partir de los hallazgos en el pre test y estudio preliminares sobre la formación en valores. Después de la ejecución del programa se evaluaron a los estudiantes sometidos a la experiencia y el grupo control nuevamente. Obteniéndose que de un 77% con nivel bajo en disciplina se pasó a un nivel de 91% con nivel alto de modo general. Por

dimensiones se observó que en cuanto al cumplimiento de las reglas de comportamiento de un 77% con nivel bajo en disciplina se pasó a un nivel de 91% con nivel alto, en materia de atmósfera apropiada para el aprendizaje de un 59% con nivel bajo en disciplina se pasó a un nivel de 68% con nivel alto y en cuanto a la autoridad del profesor de un 64% con nivel bajo en disciplina se pasó a un nivel de 95% con nivel alto, lo cual se llevó a confirmar la hipótesis planteada. (Rodríguez Grados, 2016).

El nivel de disciplina de los estudiantes del 5° grado de educación primaria de la I.E. “Jesús Maestro de Miramar”, en el pre test es de un nivel bajo del 77% en el grupo experimental. Del mismo modo comparamos el grupo control el nivel es bajo del 50%, el cual hace mención del bajo nivel en general de disciplina que se da en ese grado de primaria.

**2.1.2 A nivel nacionales.** Dentro de la búsqueda de investigaciones precedentes se encontraron los siguientes estudios realizados a nivel nacional.

Según Quintero y Rentería, (2012) en la Investigación: *“Estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe de ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana”*. El objetivo fue abordar el tema de Cómo mejorar la convivencia escolar enfocándose desde la parte de la gestión educativa, diseñando una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia. La idea surge de las múltiples manifestaciones de docentes, estudiantes, padres de familia y directivas que al estar realizando sus actividades en ambientes hostiles, con falta de tolerancia, diálogo, compañerismo, respeto y clima laboral de intolerancia.

La autora realizó una revisión de documentos, estado del arte, bibliografía de diferentes autores tales como: Serna, Casassus, García, Freire (2009). Quienes ilustran sobre gestión y convivencia que permite encontrar caminos que puedan enfrentar el tema en mención; el panorama de interrogantes y preocupaciones desde varias entidades que diseñaron una

estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar. Es así como el autor al abordar el tema de la convivencia escolar se centra más en el conflicto, especialmente, en las situaciones de violencia. Algunas tesis de pregrado y postgrado han tratado de abordar el tema desde otro punto de vista que es la gestión educativa y la convivencia escolar, logrando aplicar algunas estrategias en la que se denota un cambio en el comportamiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa.

En el mismo sentido, esta investigación orienta al docente sobre aspectos importantes en la construcción y realización de la tesis de grado, permitiéndole apoyarse en autores fundamentales para el diseño de una estrategia pedagógica basada en una unidad didáctica que contenga diferentes actividades para disminuir los factores de riesgo que promueven la violencia dentro del contexto escolar, incentivando a los educandos a reconocer sus emociones reflexionando acerca de las alternativas de solución de los conflictos.

*Así mismo Sayana Melfasi Martínez, (2014), realizó un Estudio de caso: Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias medidas por las tecnologías de la información y la comunicación. El tema a tratar fue el fortalecimiento de la competencia de convivencia y paz de las competencias ciudadanas. Esto a partir de la observación se logró identificar el problema: ¿Cómo fortalecer la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, sobre la base del respeto a través de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los estudiantes de básica primaria, del grado 3 B perteneciente a la IE. Diversificado de Chía?, esta investigación se centró en el modelo constructivista, desde el enfoque del aprendizaje significativo, ya que éste se apoya en elementos muy importantes a tener en cuenta como lo es la estructura conceptual de los estudiantes, por tanto parte de las ideas y preconceptos que ellos tienen sobre un tema en particular, a fin de llegar al logro de un nuevo significado. (Flórez, 1994). En éste caso la*

competencia de convivencia y paz. El trabajo realizado por Martínez no solo pretendió dar solución a la problemática evidenciada, sino a su vez participar desde el ámbito académico y disciplinario en la modernización de la educación. Esto con la utilización de tecnologías de la información y la comunicación, la transformación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, del tal forma que se pasará de un esquema de transmisión de información hacia uno de la gestión del conocimiento. (Chiappe, 2003). Se citó esta investigación como referente para la presente, ya que a pesar de que la estrategia utilizada no es la misma, el fondo o la problemática a intervenir sí lo son. (Martínez, 2014) En ambos casos el objeto de estudio está relacionado con las competencias ciudadanas dentro del entorno escolar. Por lo expuesto, el marco teórico y la encuesta a estudiantes, como instrumento de recolección de información, sirvieron de orientadores para la construcción de este.

Por otro lado, en la *Universidad Pedagógica Nacional*, Dioselina Bonilla Barón como investigadora, elaboró su tesis de maestría bajo el título “*La interacción en la convivencia escolar*”, (2017). Este estudio tuvo como objetivo general caracterizar las principales interacciones que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes, docentes y padres de familia del grado tercero de la Institución Educativa Antonio Nariño, sede Canelón, mediante el análisis de aspectos como el contexto, las relaciones cotidianas entre los integrantes de la comunidad educativa, la dinámica de sus interacciones y las cuestiones clave que influyen en la convivencia escolar. Esta investigación aborda desde una metodología cualitativa, con un enfoque comprensivo. Desde este paradigma cualitativo y su enfoque, esta investigación hizo un acercamiento a la identificación de distintos factores que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes, docentes y padres de familia del grado tercero de la Institución Educativa Antonio Nariño, sede Canelón. Los instrumentos utilizados en la recolección de la información fueron: la entrevista colectiva, el diálogo directo y la observación a 12 niños, 10 padres de familia y 3 docentes. Dentro de las conclusiones a que pudo llegar Dioselina

Bonilla Barón está el que los problemas de convivencia en la interacción escolar no solo dependen de los estudiantes, sino además de los padres de familia y los docentes, debido a que todos son actores importantes en el proceso educativo. (Nacional, 2017).

*Diego Esneyder Rivera Terán, (2016) para optar el título de Magister en Educación de la Universidad Libre, Seccional Bogotá, presentó una investigación titulada “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”. El objetivo general es “Promover el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva, a través de una propuesta pedagógica, como aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes de grado séptimo J.M. de IEDIT Rodrigo de Triana”. Dentro de los objetivos específicos tiene el diseñar una propuesta pedagógica para el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva. Así mismo pretende implementar una propuesta pedagógica orientada al desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, que aporte a la construcción de una convivencia escolar armónica y positiva y finalmente analizar los resultados de la implementación de la propuesta pedagógica, a partir de la evaluación de los participantes de la misma y la socialización de sus resultados al interior de la institución educativa. El enfoque de investigación es Cualitativo. Por sus características, comparte similitudes significativas con la investigación en curso y su revisión amplía la visión inicial del trabajo a realizar. Además concluye que a partir de la información obtenida con el diagnóstico realizado con la participación activa de los estudiantes y docentes y de la revisión teórica realizada, se logra diseñar una propuesta pedagógica adecuada al contexto. Con lo relacionado a las relaciones interpersonales disfuncionales entre los miembros del curso 702J.M., se destacan especialmente aquellas relacionadas con competencias comunicativas y emocionales.*

También concluyó que como resultado del fortalecimiento de la comunicación asertiva, se optimizaron las relaciones interpersonales mejorando así la convivencia escolar, en términos

de disminución de conductas no asertivas entre los estudiantes.

También expone que la metodología cualitativa favorece no solo el alcance de los objetivos propuestos, sino que estimula la participación permanente de los estudiantes en la construcción de relaciones más armónicas.

**2.1.3 A nivel regional.** Dentro de la indagación de investigaciones precedentes, se encontraron los siguientes estudios realizados a nivel regional.

En este sentido, *Blanca Mery Rolón Rodríguez, (2015), “Comprensión de las Representaciones Sociales a Través de la Mediación como Práctica Pedagógica En Competencias Ciudadanas del Colegio Calasanz de Cúcuta”, en la Ciudad de San José de Cúcuta.* La presente investigación tiene como propósito llegar a la comprensión de las prácticas pedagógicas y las representaciones sociales que emergen en el aula y fuera de ella por docentes y estudiantes en la básica primaria, del Colegio Calasanz de Cúcuta, en torno al desarrollo de las Competencias Ciudadanas. La investigación se enmarca en el enfoque cualitativo sustentada en el método hermenéutico, herramienta válida para la comprensión de los significados dados en un momento histórico. (Rolón Rodríguez, 2015) Para ello se tomó como categorías los ámbitos de los estándares de Competencias Ciudadanas formulados por el Ministerio de Educación Nacional: 1) Convivencia y paz; 2) Participación y responsabilidad democrática y 3) Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

*Olga Peñaranda Rolón, (2017) ejecutó un trabajo investigativo para optar el título de Magister en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga titulado Aplicación de talleres pedagógicos para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de noveno grado de la institución educativa colegio integrado fe y alegría del municipio de Los Patios Norte De Santander.* El objetivo de esta investigación es Fomentar la convivencia escolar a

través de talleres pedagógicos en los estudiantes de 9° de la Institución Educativa colegio Integrado Fe y Alegría del municipio de los Patios, Norte de Santander.

La iniciativa surge de una necesidad, ya que hay una comunidad escolar afectada por las situaciones de intolerancia y pérdida de valores lo cual genera problemas de mal comportamiento en el aula y en el entorno, los estudiantes presentan dificultad para el acatamiento de normas, para la escucha activa, el trabajo en equipo, la responsabilidad, la puntualidad en sus compromisos, el respeto por el docente y demás miembros de la Institución, falta sentido de pertenecía por enseres a su disposición y el cuidado del medio ambiente, afectándose así la convivencia escolar debido al mal manejo de los conflictos escolares. Esta problemática es competencia de las instituciones educativas dado en que el propósito de la educación es la formación integral del educando, el sistema educativo no debe desconocer tal realidad, sino muy por el contrario debe desarrollar actividades encaminadas a darle una solución concreta.

El diseño metodológico de este estudio es igual al de la presente investigación y los resultados obtenidos con la aplicación de los talleres demuestran que es posible disminuir los diferentes tipos de agresiones que se presentan dentro del aula de clase y por ende mejorar la convivencia escolar en los diferentes espacios de la institución.

*De la misma manera, Nelly Amparo Pérez Toro & Vanessa Pinzón Torrado, (2013), "Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en 21 jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano del Norte de la Ciudad de San José de Cúcuta".* El objetivo o fundamento principal de la presente investigación es identificar e interpretar la relación entre las prácticas agresivas en la escuela y el grado de influencia de factores socioculturales como la familia y el contexto social (medios de comunicación, grupos urbanos, alcohol, violencia social), permitiendo estos la construcción

de la convivencia escolar al interior del grupo. Las preguntas de investigación son ¿Cómo afectan las practicas socioculturales violentas la construcción escenarios de convivencia?, ¿Cómo influye el entorno violento para la construcción de conductas agresivas? El equipo de investigadoras locales, logra determinar, que los jóvenes en proceso de formación escolar, son un reflejo vivo, de la realidad social que nos compete, realidad teñida de violencia, agresividad, pérdida de valores, disfuncionalidad y abandono familiar, poca intervención del Estado, escasas de políticas públicas coherentes, falta de oportunidades, desempleo, crisis económica, discriminación y exclusión social.

Esta conclusión impulsa la convicción de que hay mucho por hacer, que las instituciones educativas deben ser escenarios donde los estudiantes encuentren ambientes diferentes a los vivenciados en su contexto social, cargados no solo de conocimientos sino de espacios para fortalecer el ser humano desde sus dimensiones socio afectivas, espiritual y comunicativas que le brinden herramientas que le permitan tomar conciencia de su rol como ciudadano y miembro de diferentes grupos sociales lo cual le posibilita interactuar y desempeñarse efectivamente en la sociedad.

## **2.2 Marco Teórico**

En este apartado del proyecto se presenta los conceptos claves tratados y los sustentos teóricos que soportan las ideas que guían esta investigación. Desde su fase inicial de planeación, hasta la evaluación de la misma, pasando por el diseño e implementación de la estrategia pedagógica propuesta para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario de la ciudad de Cúcuta, la cual se fundamenta en la metodología de aprendizaje cooperativo.

Los referentes teóricos que soportan la investigación en curso van concadenados partiendo de las políticas internacionales en las cuales se establece la necesidad de la formación en ciudadanía. El educar la moral para desarrollar habilidades sociales que favorezcan el bien individual y colectivo.

Por su parte, el Marco de la acción regional de educación para todos en las Américas (UNESCO, 2000), habla de “formar sujetos a partir de las competencias y estándares de calidad y desde el enfoque de habilidades para la vida”.

Por su parte la Declaración de Cochabamba (UNESCO, 2001) señala la necesidad de una formación de sujetos desde los valores que favorezcan la convivencia humana, el respeto a la diversidad étnica y cultural así como para afrontar los problemas que aquejan a los jóvenes, como lo es, el de la violencia, la maternidad y paternidad precoz, y a la vez la escasa participación ciudadana.

En conexión con lo establecido por la UNESCO, el MEN han hecho reajustes en el sistema educativo, diseñando políticas nacionales encaminadas a la formación de competencias, tanto específicas de cada área de conocimiento como competencias ciudadanas. Entonces, la educación por competencias según el Ministerio de Educación se define como el "conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socioafectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Por tanto, la competencia implica conocer, ser y saber hacer".

Antes de definir competencias ciudadanas, se toma como punto de partida, el término, educación; que según el MEN “se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. El Ministerio de Educación Nacional trabaja para que la educación sea la principal herramienta de transformación social,

cumpliendo estándares de calidad, y así lograr que Colombia sea el país más educado de América Latina en el año 2025.”

A partir de lo anterior, las competencias comenzaron a tener múltiples interpretaciones y definiciones. En otras palabras, el término de competencias ciudadanas, es el objeto de estudio de la investigación, ha venido siendo primordial en la investigación y ha sido definido por diversos estudiosos del tema, los cuales han teorizado inicialmente sobre el concepto genérico de competencias y luego la ciudadana. Algunas de estas teorías fueron tomadas como referentes para la presente investigación.

**2.2.1 Competencias de Aprendizaje.** Existen varias aproximaciones o conceptos sobre lo que significan las competencias. Por su una parte, Lasnier (2000) considera que “el concepto de competencia está en evolución, en movimiento, es decir que no se le puede concebir de manera universal. Para Tardif (2006), la competencia se define como: “un saber actuar complejo que se apoya en la movilización y la combinación eficaz de una variedad de recursos internos y externos dentro de una familia de situaciones” (p. 22).

El pensamiento crítico es clasificado como una competencia transversal necesaria para cualquier tipo de aprendizaje y que se puede desarrollar a través de cualquier área o campo de pensamiento. Este es importante para el desarrollo de habilidades de pensamiento en el aula, y en la vida, ya que permite el mejoramiento en las capacidades para la innovación y la creatividad, la investigación y el aprendizaje permanente, y promueve la reflexión, la interpretación, el análisis, la argumentación y la valoración del conocimiento (Flórez, 2010)

**2.2.2 Nociones de ciudadanía y de ciudadano.** La noción de ciudadanía democrática nació con el desarrollo de las polis (ciudades-estado) en la Grecia de los siglos VI, V y IV A. C.

Un ciudadano era un miembro de la polis que gozaba de algunos derechos civiles y que tenía responsabilidades y deberes frente al Estado. Esta concepción general del ciudadano como un sujeto político con derechos y obligaciones frente a la sociedad se mantiene en la actualidad. En Colombia, desde el punto de vista legal, son ciudadanos todas las personas mayores de 18 años, reconocidas por la ley como colombianos. Sin embargo, para la elaboración de las pruebas de competencias ciudadanas, el ICFES utiliza una noción de ciudadanía más general que la jurídica. Son ciudadanos todos los habitantes del país, sean o no mayores de edad, en la medida en que la totalidad de la población es objeto de una serie de derechos y deberes ciudadanos.

Como miembro de las Naciones Unidas (ONU), Colombia acoge y consigna en la Constitución Política de Colombia de 1991 la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH). Esta es adoptada por la Asamblea General de la ONU el 10 de diciembre de 1948 y consiste en una serie de treinta artículos que consignan un conjunto de derechos considerados inalienables.

De otra parte, Cortina, (2006), explica que: “El concepto de ciudadanía, tan acreditado en la historia, ocupa de nuevo el centro de la reflexión y de la realidad social sobre todo desde los años noventa del siglo XX. Las disputas entre liberales y comunitarios en el ámbito filosófico llevaron a la conclusión de que el concepto de ciudadanía, con mayor incidencia en los derechos o en la búsqueda del bien común, contiene lo mejor de ambos movimientos: el ciudadano auténtico brega por la justicia y es leal a su comunidad”.

**2.2.2.1 Concepto del término competencias ciudadanas** desde la concepción del Ministerio de educación Nacional. MEN (2004:8) presenta las competencias ciudadanas como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática”. (MEN, 2004, p. 8).

Formar para la ciudadanía y desarrollar competencias en los ciudadanos es de vital importancia para cualquier nación, más aún si tradicionalmente este se ha hecho énfasis en la trasmisión de conocimiento, antes que el desarrollo de habilidades y nociones integradas útiles en distintas circunstancias de la vida.(Chaux, Lleras &Velázquez, 2004, p. 4).

Se define a las competencias ciudadanas como “las capacidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, integradas entre sí y relacionadas con conocimientos y actitudes, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad” (Chaux, 2012, p. 66).

La importancia es entonces que los estudiantes apliquen estas competencias en su vida cotidiana y en los diferentes contextos de los cuales son partícipes y que lo hagan con sentido y con significado, de manera que sean conscientes de sus actos.

También, el Ministerio de Educacion Nacional, en el 2004 publicó los Estándares Básicos de Competencias de Ciudadanas y planteó que “Así como es posible desarrollar habilidades para expresar a través de diversos lenguajes o para resolver problemas matemáticos, podemos desarrollar habilidades específicas para el ejercicio de la ciudadanía”. Por ello, se requiere que en la institución educativa se promueva el aprender a vivir juntos, a trabajar en equipo y a identificar nuestras particularidades y diferencias en una permanente interacción con otros seres humanos.

Expone que la formación ciudadana no ha recibido el énfasis necesario. Quizás por el hecho de tener tantas conexiones con la vida cotidiana, se ha creído que se da de forma espontánea e irreflexiva. La presente propuesta parte de considerar la formación ciudadana

como un proceso que se puede diseñar, implementar, evaluar continuamente e involucrar en los planes de mejoramiento de cada institución.

Para el diseño de la evaluación de los exámenes Saber se tomaron en cuenta los cuatro tipos de competencias ciudadanas establecidos en los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas. A continuación se expone con más detalle en qué consiste cada uno de estos tipos de competencias:

**2.2.2.1 Competencias cognitivas.** La participación activa en diferentes tipos de procesos, en los que se toman decisiones acerca de los asuntos relacionados, con lo público en una comunidad se considera fundamental para el ejercicio de la ciudadanía en unMENa democracia, como ya se ha mencionado.

Esta participación tiene lugar gracias a distintos mecanismos, sean estos de elección de representantes junto 20 Competencias ciudadanas Saber 5° y 9°, Saber 11.°, Saber Pro con su posterior seguimiento y petición de cuentas, de participación directa en asambleas en diferentes ámbitos de la vida, de trabajo en asociaciones de la sociedad civil, entre otros. Para cualquiera de estos mecanismos, la democracia requiere de ciudadanos que tengan una comprensión adecuada de dichos asuntos de lo público.

Esta comprensión adecuada- a la que se acaba de hacer referencia- implica que cada ciudadano cumpla con algunas características. Al menos, implica que esté bien informado acerca de los asuntos de la vida colectiva de las diferentes comunidades a las cuales pertenece, a la vez que haya desarrollado un pensamiento crítico, que le permita evaluar y valorar esa información, así como interactuar con otros apropiadamente en la búsqueda de soluciones a los problemas, que surgen en dicha vida colectiva (Siegel, 1988; Ten Dam y Volman, 2004).

**2.2.2.3 Competencias emocionales.** Son capacidades para manejar adecuadamente las emociones propias, e identificar y responder constructivamente frente a las emociones de los demás.

Están directamente asociadas con la llamada inteligencia emocional (Goleman, 1996). Son fundamentales para el ejercicio de la ciudadanía, pues ni las facultades cognitivas, ni la capacidad comunicativa, son suficientes para un ejercicio responsable de la ciudadanía, dirigido hacia la búsqueda del bien común. Es en el ámbito emocional donde se generan las motivaciones que llevan a una persona a actuar de determinada manera. Para la elaboración de las pruebas Saber, el ICFES ha escogido dos competencias emocionales centrales para el ejercicio de la ciudadanía: 1) la empatía y 2) el manejo de las emociones.

**Empatía:** es la capacidad para sentir, lo que otros sienten, según (Eisenberg, Eggum, y Edwards, 2010) o sentir algo compatible con la situación que otro esté viviendo. Hoffman (2002) define empatía como sentir algo que es más congruente con la situación de otro que con la situación propia. Luego la empatía no consiste únicamente en identificar las emociones de otros, implica sentir algo que esté relacionado con lo que el otro siente. Puede considerarse como un proceso de comunicación, en el plano emocional.

También, es fundamental para la ciudadanía por varias razones. Algunas de ellas son: a una persona para no causarle dolor a otros; motiva a quien haya causado dolor a otro, para hacer algo, por reparar ese daño, permite observar a una persona o a un grupo social que sufre para hacer algo por aliviar ese sufrimiento mediante acciones individuales o colectivas, además, a quien ve a una persona o a un grupo social excluido o discriminado para evitar caer en la discriminación y actuar de manera que se detengan esas exclusiones y discriminaciones.

**Manejo de las emociones.** Se entienden como la capacidad de controlar y expresar las emociones propias de maneras que resulten constructivas para la persona misma y que favorezcan una buena relación con los demás. Gross, (1998), define la regulación emocional como “los procesos mediante los cuales los individuos ejercen una influencia sobre qué emociones tienen, cuándo las tienen y cómo experimentan y expresan sus emociones” (p.275). Rendón, (2007) plantea la regulación emocional como la “modulación de estados afectivos en función de metas, lográndose así una concepción coherente con la nueva perspectiva funcionalista.”(p. 352).

**2.2.2.4 Competencias comunicativas.** Consisten en la capacidad de transmitir ideas propias de manera clara y coherente, y de aprehender ideas ajenas bajo interpretaciones consistentes. Estas competencias, son fundamentales en el ejercicio de la ciudadanía.

De poco sirve la capacidad de construir y evaluar argumentos, de imaginar soluciones a problemas sociales o de anticipar las consecuencias de una determinada solución, si no pueden transmitirse las ideas correspondientes, o no pueden comprenderse las ideas de los demás. La comunicación social se da, principalmente, a través de medios orales y escritos, y en ella, el ciudadano puede ocupar tanto el lugar del emisor como el del receptor. Ahora bien, en la comunicación oral no consiste únicamente en la capacidad que tenga el individuo para intercambiar ideas mediante el diálogo directo, con otro individuo. También incluye su capacidad, por un lado, de seguir y comprender un discurso y, por otro lado, de dirigirse a un grupo de personas a través de un discurso coherente y adecuado para la constitución de ese grupo.

**2.2.2.5 Competencias integradoras.** Son más amplias y abarcadoras en la práctica, articulan los conocimientos, las actitudes y las competencias cognitivas, emocionales o comunicativas en respuesta a las características y exigencias de un contexto.

Estas competencias se miden directamente mediante las acciones ciudadanas. En interacción con elementos individuales, como las actitudes, así como con elementos contextuales, como el ambiente de aula y del colegio, las competencias integradoras promueven el ejercicio ciudadano. Acciones y actitudes ciudadanas, se determina en cuatro factores, tales como:

**Convivencia y paz.** “Se basan en la consideración de los demás y, especialmente, en la consideración de cada persona como ser humano” MEN, (2003). Incluye asuntos referidos a las relaciones interpersonales e intergrupales propias de la vida en sociedad, como los conflictos, la agresión, el cuidado, las acciones prosociales (por ejemplo, cooperar y ayudar) y la prevención de la violencia.

**Participación y responsabilidad democrática.** “Se orientan hacia la toma de decisiones en diversos contextos, teniendo en cuenta que dichas decisiones deben respetar, tanto los derechos fundamentales de los individuos, como los acuerdos, las normas, las leyes y la Constitución que rigen la vida en comunidad” MEN, (2003). Incluye aspectos como la construcción colectiva de acuerdos, la participación en decisiones grupales, el análisis crítico de normas y leyes, las iniciativas para la transformación de contextos sociales (el salón, la escuela, el barrio, entre otros.) por medio de mecanismos democráticos, y el seguimiento y control a representantes elegidos democráticamente (estudiantes representantes, gobierno escolar, representantes comunitarios y políticos).

**Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.** “Parten del reconocimiento y el disfrute de la enorme diversidad humana y tienen, a la vez como límite, los derechos de los demás.” MEN, (2003). Se refiere a los asuntos propios de las interacciones en una sociedad pluriétnica y multicultural, en la que están en juego muchas identidades y en la que puede haber problemas graves de prejuicios, estereotipos y discriminación.

**2.2.3 El Aprendizaje cooperativo.** Existen diferentes definiciones, de manera que, Damon y Phelps (1989), lo definen como un término “paraguas” o etiqueta que hace referencia a un heterogéneo y amplio conjunto de métodos estructurados de instrucción, en los que los alumnos trabajan en grupo, en tareas generalmente académicas.

Para Johnson, Johnson y Stanne (2000), aprendizaje cooperativo es un término genérico con el que se hace referencia a un buen número de métodos que se utilizan para organizar y desarrollar la clase en el aula. Las definiciones conceptuales más clásicas del aprendizaje cooperativo proceden de dos ámbitos psicológicos diferentes: la psicología social y la psicología conductual.

Desde la perspectiva de la psicología social, el logro de las metas y objetivos que se propone cada persona en un trabajo cooperativo tienen una similitud positiva con el logro de las metas y propósitos, del resto de los miembros del grupo: así, cualquier miembro del grupo alcanza su equitativo, sólo si los otros miembros del grupo también lo alcanzan. Desde la perspectiva de la psicología referente a conductas, los refuerzos que tiene cada persona, en su trabajo, están directamente relacionados con la calidad de investigación, elaborado por el grupo; así, cada miembro de la misma, obtiene ayudas y recompensas positivas en el compromiso cooperativo sólo si en conjunto obtiene el éxito académico.

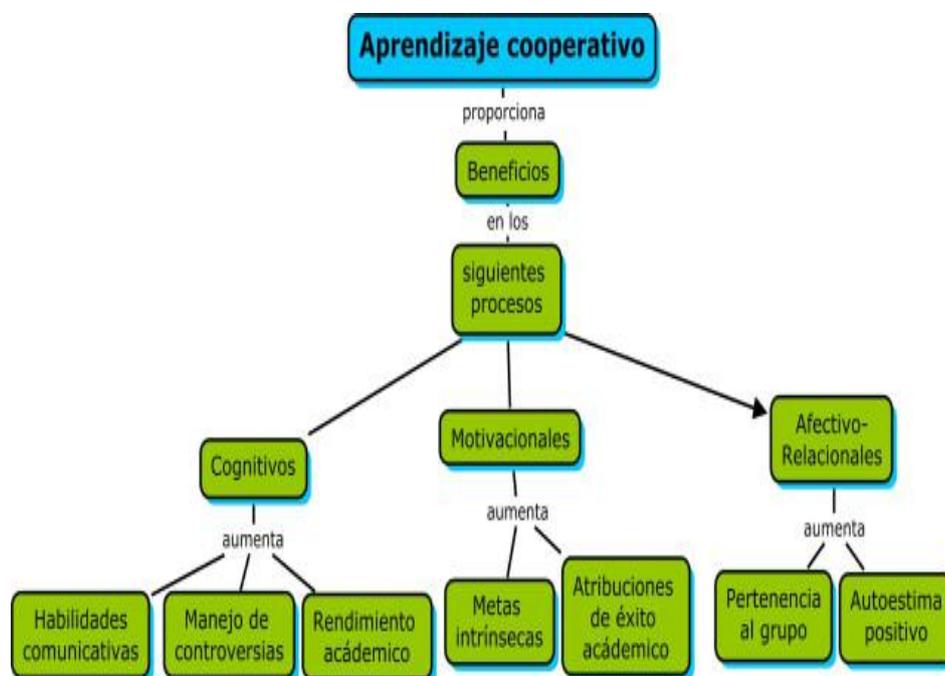
Para Johnson, Johnson y Stanne citado por Saldarriaga, (2004) “el aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que tiene como objetivo promover el trabajo en grupo de los estudiantes, para que puedan alcanzar un objetivo común, que no solamente beneficie a cada miembro del grupo en particular, sino que también sea valioso para el grupo en general” . “Esta estrategia permite optimizar el aprendizaje de todos los alumnos, a la vez que favorece las relaciones entre ellos y la valoración de la diversidad” (p. 60).

Existen otras definiciones que se centran más en las características, que han de cumplir las técnicas de aprendizaje cooperativo para ser eficaces. Coll y Colomina (1990), afirman que el aprendizaje cooperativo, es una etiqueta utilizada para designar una amplia gama de enfoques que tienen en común la división del grupo, subgrupos o equipos, incluyendo desde cinco o seis estudiantes, que desarrollan una actividad o ejecutan una tarea previamente programada., permitiendo a los miembros de los equipos suelen ser heterogéneos. Así mismo distribución de responsabilidades, no suele dar lugar a una diferencia de estatus en los miembros.

Los mayores niveles de interacción mutua, se dan en la medida en que se promueva la planificación conjunta y la discusión, que favorezca el intercambio de roles y responsabilidades y se delimite la división de la investigación, en los miembros del grupo. En otras palabras, para Ferreiro y Calderón (2006), el aprendizaje cooperativo es un modelo educativo innovador que propone una manera distinta de organizar la educación escolar a diferentes niveles: de escuela en su totalidad, en tal sentido, es un modelo, de organización institucional; del salón de clases, siendo entonces una forma de organización de la enseñanza y el aprendizaje; pero también puede ser considerado como un método o técnica para aprender.

Además, el aprendizaje cooperativo, implica la organización de los alumnos en grupos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo. Mayer (2004), desde la óptica del aprendizaje significativo, propone que el aprendizaje consiste en, “un cambio relativamente estable en el conocimiento de alguien como consecuencia de la experiencia de esa persona”. Siguiendo el mismo margen, León del Barco, Gózaló, Felipe, Gómez y Latas (2005), desde la óptica, afirman que el enfoque del aprendizaje, consiste en, “un cambio de comportamiento o conocimiento en un sujeto como consecuencia de la interacción con otros, en una tarea educativa que requiere aunar esfuerzos”.

También se puede destacar, en trabajar juntos para alcanzar frutos comunes. En una situación cooperativa, los individuos, procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos, y para todos los miembros del equipo.



**Figura 9** Aprendizaje cooperativo

**Fuente:** Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid.

**2.2.4 Medio de Comunicación.** A partir de la teoría de la comunicación de Habermas (1989), aplicada al ámbito educativo por Freire (1997), se considera la importancia de la comunicación e interacción con y entre los alumnos como medio para construir y reestructurar nuestro conocimiento y como parte de un desarrollo cognitivo, social y emocional (componentes básicos para una educación integral).

A través de ello, los estudiantes aprenden a: analizar, comparar, clasificar, interpretar, inferir, deducir, sintetizar, aplicar, valorar, etc., como competencias que ayudan a obtener un aprendizaje más comprensivo. En este caso, si se apoya en la acción cooperativa, el grupo de trabajo alcanzará su objetivo sólo si también todos sus miembros alcanzan el suyo.

**2.2.5 Inteligencias múltiples.** De este modo, el Psicólogo Howard Gardner, 1983, determina, como algo unitario, que agrupa, diferentes capacidades específicas, con distinto nivel de generalidad, sino a un conjunto de inteligencias múltiples, e independientes, además, Gardner convierte el conocimiento, como un conjunto de capacidades y destrezas, que se pueden desarrollar, no negando, el que se puede desenvolver, ni teniendo negación al componente genético, pero si destacando del mismo, como el ambiente, las experiencias y la educación recibida, teniendo gran importancia desde los primeros años de vida, abarcando lo anterior, cada campo del quehacer humano, utiliza un tipo de inteligencia distinta, cada individuo, es bueno para algo.

El autor de la teoría, Howard Gardner, diferencia ocho tipos de inteligencia tales como:

1. **Inteligencia Lógico-Matemática:** Capacidad de entender las relaciones abstractas, para resolver problemas de lógica y matemáticas. Los científicos determinan que corresponde al modo de pensamiento, del hemisferio lógico y con lo que nuestra cultura, ha considerado siempre como la única inteligencia.

2. **Inteligencia Lingüística:** Permite entender y utilizar el propio idioma, la que tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores. De modo, se utiliza ambos hemisferios.

3. **Inteligencia Espacial:** Esta tiene el fin de percibir la colocación de los cuerpos en el espacio y de orientarse. Consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos o los decoradores.

4. **Inteligencia Corporal-Kinestésica:** Tiene la facilidad, de percibir y reproducir el movimiento, aptitudes deportivas de baile permitiendo al propio cuerpo realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines.

5. **Inteligencia Musical:** capacidad de percibir y reproducir la música. Es la de los cantantes, compositores, músicos, bailarines.

6. **Inteligencia Intrapersonal:** En esta se establece que el ser humano debe entenderse a sí mismo y controlarse. Teniendo, presente la autoestima, autoconfianza y control emocional. Además, no está asociada a ninguna actividad concreta.

7. **Inteligencia Interpersonal:** capacidad de ponerse en el lugar del otro y saber tratarlo, que sirve para mejorar la relación con los otros (habilidades sociales y empatía). Además permite entender a los demás.

8. **Inteligencia Naturalista:** La que utilizamos cuando observamos y estudiamos la naturaleza. Es la que demuestran los biólogos, los naturalistas, los ecologistas. El ser humano tiene un perfil particular de inteligencia, presenta mayor capacidad y habilidad en ciertas disciplinas y menor en otras; teniendo en cuenta esta premisa es importante que se potencialicen los procesamientos múltiples en los diferentes espacios de formación pedagógica ya que resultan importantes en todos los momentos de la vida.

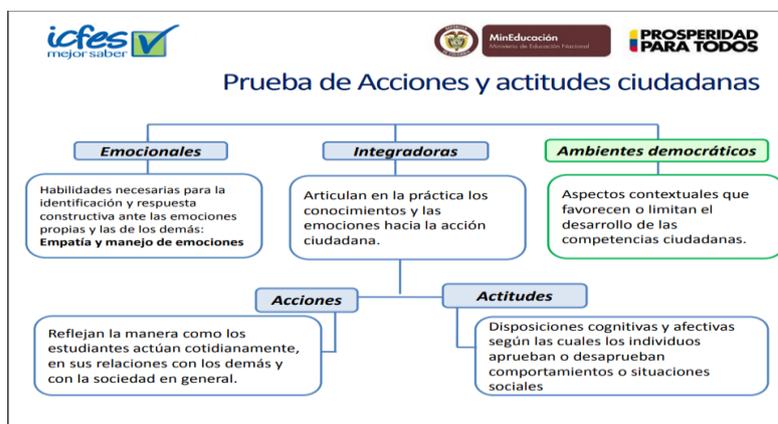
**2.2.6 La inteligencia emocional.** Goleman (1995) define la inteligencia emocional (IE) como “la capacidad de reconocer los propios sentimientos y los de los demás, de motivar y de manejar adecuadamente las relaciones”.

El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la IE en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos (Goleman, 1995), esto quiere decir, que para la formación ciudadana es indispensable poseer cierta información que ayude al individuo a desarrollar su comportamiento.

Los conocimientos que se deben proveer en la escuela son los relacionados con derechos humanos, Constitución Política colombiana, Democracia, Gobierno Escolar y resolución de conflictos, entre otros. Si se rescatara la interiorización personal, si por un momento se dejara de razonar todo, si se equilibra el mundo emocional reconociendo estados emotivos de cólera, miedo, tristeza, alegría y afecto, se sobrellevarían de manera transparente las situaciones de disgusto, conflictivas, al poder comunicar directamente las necesidades sentidas y se encontrarían elementos de aceptación plena como seres humanos. Estos factores son fundamentales en el aprendizaje para la convivencia (Goleman, 1995).

Los diferentes espacios sociales, entre ellos la escuela, deben estar impregnados de acciones reflexivas hacia la comprensión de nuestro propio mundo y hacia el de los demás; de ahí que los valores deben ser vividos en cada etapa y momento de la vida, siendo viable la creación espacios relacionales para que los niños sean responsables y socialmente

conscientes, respetándose así mismo, capaces y libres para reflexionar sobre sus actitudes, corregir sus errores y equivocaciones, como lo plantea (Maturana, 2002) “Para ser humano hay que crecer humano entre humanos”.



**Figura 10** Prueba de acciones y actitudes ciudadanas

**2.2.7 Habilidades de pensamiento:** La Real Academia de la Lengua Española, presenta varias definiciones para la palabra pensamiento, entre las cuáles están las de:

1. m. Facultad o capacidad de pensar.
2. m. Acción y efecto de pensar. Suspender el pensamiento.
3. m. Actividad del pensar. Los comienzos del pensamiento occidental.
4. m. Conjunto de ideas propias de una persona, de una colectividad o de una época.
5. m. Frase breve y de tono serio, que refleja una idea de carácter moral o doctrinal.
6. m. Propósito o intención.

Santrock, (2006), establece que “El pensamiento implica manipular y transformar información en la memoria. Con frecuencia esto se hace para formar conceptos, razonar, pensar de manera crítica, tomar decisiones, pensar de manera creativa y resolver problemas” (p. 287).

Así mismo, Robert Ennis (1989), define “El pensamiento crítico como un pensamiento reflexivo y razonable que se centra en que la persona pueda decidir qué creer o hacer”. Fomentar en las nuevas generaciones este tipo de pensamiento le permite tener la capacidad de analizar y evaluar la información, en las diferentes situaciones a las que se ve enfrentado, proponer y argumentar su punto de vista, plantear alternativas de solución y sacar las conclusiones de manera objetiva. La enseñanza del pensamiento crítico es importante para el desarrollo de habilidades, en el aula y en la vida, ya que permite el mejoramiento en las capacidades y de esta manera, innovar, crear, interpretar, analizar, la argumentación y la valoración del conocimiento de forma ágil.(Ennis, 1989).

Cazares, (1999, p. 29) en su libro “Desarrollo de la inteligencia. Integración de los procesos cognitivos”, destaca la importancia que tiene para el aprendiz que las habilidades de pensamiento desarrolladas en un contexto puedan ser aplicadas a otras circunstancias en su diario vivir, tanto en lo personal como lo académico. Con base a lo anterior, se espera que el mediante los diversos ejercicios como dilemas morales, lecturas de textos y dinámicas, los cuales requieren reflexión, análisis y planteamiento de alternativas de solución, se generen procesos de desarrollo de habilidades de pensamiento, que incrementen los niveles de desempeño académico y de igual manera en la toma de decisiones de la vida personal.

Morín (1999) en “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro” manifiesta que “para enfrentarse a los grandes problemas que la vida misma trae, requiere de cambios en el actuar pero primeramente se debe modificar el pensamiento, para así enfrentarse a la complejidad creciente del mundo actual” (p. 22).

Es por esto, que se pretende estimular las habilidades de pensamiento por medio de la reflexión, análisis y evaluación tanto de autoconocimiento como de situaciones externas a sí mismo, lo cual permite una preparación para enfrentar los retos del mundo cambiante y las

situaciones problema que se presenten en los diferentes contextos o sistemas sociales en los cuales se está inmerso.

En concordancia con lo planteado y uno de los constructos de la presente investigación, que incluye el desarrollo de habilidades de pensamiento, es preciso aclarar, que con este término, se hace referencia a todo el proceso de pensamiento que se lleva a cabo para comprender, analizar y resolver situaciones problémicas o conflictivas. Además, incluye los procesos de pensamiento involucrados dentro del desarrollo de habilidades comunicativas ya que estas se originan a nivel cerebral, lo cual implica un proceso cognitivo que permita organizar y expresar la información. Así pues, el pensamiento y el lenguaje son por tanto, herramientas que le permiten al ser humano interpretar los estímulos del entorno, responder a ellos, comunicarse y transformar su realidad, cumpliendo un papel importante en la formación y desarrollo del pensamiento, ya que posibilita el aprendizaje significativo al elaborar y plantear conceptos y experiencias que resuelvan problemas cotidianos.

Lo anterior es reforzado por Vygotsky (1978), citado por Santrock (2006), al indicar que “el lenguaje tiene un papel primordial en la formación del pensamiento. Además su teoría es un modelo constructivista social, que hace hincapié en el contexto social de aprendizaje y en que los conocimientos se crean y se reconstruyen mutuamente”. (p. 54)

Ortíz (2010, p. 1), indica que “(...) están relacionadas con la cognición, que se refiere a conocer, reconocer, organizar y utilizar el conocimiento”. Por tanto, las habilidades de pensamiento se ven involucradas en la comprensión, análisis de situaciones y para generar proposiciones o alternativas de solución. Este proceso mejora de la capacidad de razonar del individuo, y permite la inter conexión de conocimientos para realizar una tarea o dar solución a un problema.

Otro factor que se tuvo en cuenta cuando se introdujo el término de habilidades de pensamiento, se partió de lo establecido en las competencias ciudadanas, pues allí se expone que las competencias cognitivas implican los procesos mentales necesarios para “identificar las distintas consecuencias que podría tener una decisión, la capacidad para ver la misma situación desde el punto de vista de las personas involucradas, y las capacidades de reflexión y análisis crítico, entre otras.” MEN, (2003). Guía 6, Estándares básicos de competencias ciudadanas, (p. 12)

**2.2.8 Aprendizaje significativo.** Según Ausubel, 1963, hizo su primer intento de explicación de una teoría cognitiva del aprendizaje verbal significativo publicando la monografía “The Psychology of Meaningful Verbal Learning”.

Además, considera que el aprendizaje son nuevos conocimientos que se basa en lo que ya es conocido con anterioridad. Es decir, la construcción del aprendizaje comienza a través de la observación y registro de acontecimientos, ya que se aprende, mediante nuevos conocimientos a los existentes. (Ausubel, 1963). Desde niños, se tiene la capacidad de memorización y cognoscitiva, entre otras.

Permitiendo abordar en todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos, que garantizan la adquisición, la asimilación, del contenido, que la escuela ofrece al estudiante, de modo que adquiera significado para el mismo.

Según Ausubel, 1968, “El factor más importante que influye en la enseñanza, en lo que el estudiante ya sabe, determinar, esto y enseñarle en consecuencia”. Por esto, es importante que los docentes conozcan la metodología del aprendizaje significativo, porque así se logra que el estudiante ancle nuevos conocimientos con los que tenía previamente. Pero para que funcione, el educando se debe interesar por el nuevo tema que se está tratando, y esto también depende del docente y sus métodos de enseñanza. Esta estrategia didáctica es para los

educadores, teniendo una oportunidad para el diseño de las actividades, en donde los alumnos puedan desarrollar habilidades, actitudes y valores. Por ejemplo: la comunicación, colaboración, el saber escuchar, respeto y orden.

**2.2.9 Teoría Sociocultural de Vygotsky. Según (Vygotsky, 1979).** Enfoca el aprendizaje a una simple recolección de información asociados entre estímulos y respuestas, al mediador, como aquel que estimula de manera natural, el conocimiento, el estudiante mediante avances, ocurrirían de forma espontánea, y con esto, logra un adelanto en su proceso.

Por eso, la hipótesis sociocultural se centra no sólo, en cómo los adultos, y compañeros influyen en el aprendizaje individual, sino también en cómo las creencias y actitudes culturales, intervienen en cómo se desarrollan la enseñanza y el aprendizaje, además, estas herramientas permiten a los niños utilizar sus habilidades mentales, básicas de una manera, que les permita acoplarse a la cultura en la cual viven, desde entonces cada experiencia que los niños, generalizan, estrategias sobre cómo percibir el mundo, al momento de llevarlo a la práctica.

En resumen, el nivel evolutivo real, comprende el desarrollo de las funciones mentales de un niño, en aquellas actividades que los ellos, pueden realizar por sí solos, y que son capaces desarrollar de manera ágil el aprendizaje.

Por otro lado, si se le ofrece, o se le muestra cómo resolver un problema y lo soluciona, es decir, si el niño no logra una solución independientemente del problema, sino que llega a ella con la ayuda de otros constituye su nivel de desarrollo potencial. Lo que los niños pueden hacer con ayuda de “otros”, en cierto sentido, es más indicativo, de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos.

**2.2.10 Lineamientos curriculares.** El MEN ha desarrollado una serie de doce lineamientos curriculares.

Como se establece en la Resolución 2343 (1996), los lineamientos curriculares. Constituyen orientaciones para que las instituciones educativas del país ejerzan la autonomía para adelantar el trabajo permanente en torno a los procesos curriculares y al mejoramiento de la calidad de la educación. Estos lineamientos aportan elementos conceptuales para constituir el núcleo común del currículo de todas las instituciones educativas, es fundamental, los desarrollos educativos hacia los cuales pueden avanzar y generar cambios culturales y sociales (artículo 3°).

En lo referente a las competencias ciudadanas, los Lineamientos curriculares de Constitución política y democracia, de Educación ética y Valores humanos son particularmente relevantes. Estos documentos, además de establecer los contenidos básicos que los currículos escolares deben incluir, señalan los objetivos principales de la formación en estas materias.

**2.2.11 Educación para la paz.** La educación para la paz “se refiere a la relación pacífica, armónica, del hombre consigo mismo y con los demás; se la suele plantear como educación cognoscitivo afectiva, o simplemente afectiva” (Tuvilla, 1994, citado por López y Fernández, 1996, p. 35).

**2.2.12 Unidad Didáctica.** Por tanto, Escamilla, 1993, plantea que la unidad didáctica es una forma de planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje, alrededor de un elemento de un tema, que se convierte en eje integrador del proceso, aportándole consistencia y significatividad.

De tal modo, que es la forma de organizar conocimientos y experiencias debe considerar la

diversidad de elementos que contextualizan el proceso (nivel de desarrollo del alumno, medio sociocultural y familiar, Proyecto Curricular, recursos disponibles) para regular la práctica de los contenidos, seleccionar los objetivos básicos que pretende conseguir, las pautas metodológicas, con las que trabajan, las experiencias, necesarias, para perfeccionar dicho proceso, (Escamilla, 1993, 39).

**2.2.13 Estrategias pedagógicas.** Todos los educadores tienen diferentes modos de enseñar u orientar los aprendizajes, existen múltiples términos y definiciones sobre el ejercicio de la práctica pedagógica y los componentes que la integran.

Entre ellos tenemos a Santos (citado a Navarro, 2008) quien expresa que: "las estrategias de aprendizaje se identifican con los contenidos procedimentales considerados como aprendizajes funcionales que apuntan a la acción, al saber hacer [...]. Éstas encierran dentro de ellas un plan de acción o una secuencia de actividades perfectamente organizadas". (p.25)

Por su parte, De la Torre, Z, (2005) considera que la didáctica es la técnica que se emplea para dirigir de la manera más eficiente y sistemática, el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así los componentes que interactúan en el acto didáctico son, las diferentes estrategias que el docente debe llevar a cabo para abordar, profundizar y evaluar en los contenidos, es la manera como el docente busca la manera de que todos sus educandos perciban la información que se quiere transmitir, que la enseñanza sea duradera a través de diferentes actividades (Torre, 2005)

Según el equipo del Departamento de Investigación de la Universidad de Antioquia las estrategias pedagógicas son aquellas acciones que efectúa el maestro con la intención de facilitar la formación y el aprendizaje en los estudiantes. Estas deben ser respaldadas por una fundamentación teórica para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje y que no queden como actividades aisladas. Tomando como referente el planteamiento anterior, se puede

inferir que las estrategias pedagógicas son todas aquellas acciones que el docente toma como insumos para presentar y conseguir el aprendizaje mediante las intervenciones en el aula.

En el marco de las competencias ciudadanas se propone una intervención pedagógica titulada “Gimnasio de competencias ciudadanas” con estrategias didácticas que impliquen la participación activa de las estudiantes, en ejercicios prácticos que fomenten el fortalecimiento de las competencias ciudadanas buscando enriquecer las prácticas pedagógicas, la comunicación efectiva y el aprendizaje autónomo para que se produzca un aprendizaje significativo, fomentando el aprender a vivir juntos.

En ese sentido, una estrategia didáctica es un conjunto de elementos que integran el proceso de enseñanza aprendizaje. Implica por parte del docente una planeación organizada y formal para el mejoramiento de los procedimientos en su quehacer pedagógico y el establecimiento de las metas.

Para Velasco & Mosquera (2008):

El concepto de estrategia didáctica, responde entonces, en un sentido estricto, a un procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente (p. 3).

Por consiguiente, en relación con lo que plantean los autores citados, las estrategias pedagógicas son todas aquellas herramientas que el docente puede aplicar en el aula de clase en la búsqueda de lograr aprendizajes significativos en los estudiantes. Para esto se requiere de una planeación del proceso pedagógico que posibilite eficientemente el uso de recursos y el aprendizaje.

**2.2.14 Diario pedagógico.** Tiene como importancia, en presentar una panorámica general y significativa de aquello que, desde nuestro punto de vista, sucede en el aula (o fuera de ella) describiendo las actividades, procesos, y las distintas observaciones que se van recolectando.

De este mismo modo, Porlán y Martín (1996), proponen la imagen de un sujeto que, teniendo en cuenta las características y necesidades del contexto donde tiene lugar su actividad, orientaciones, prescripciones y aportaciones teóricas, significativas, planifica, diseña y evalúa su intervención: El educador, desde este punto de vista, diagnostica los problemas, formula hipótesis de trabajo, experimenta y evalúa, de la misma, elige sus materiales, diseña las actividades, relaciona conocimientos diversos, entre otros. Es, en definitiva, un investigador en el aula, (Porlán & Martín, 1996).

**2.2.15 Intervención pedagógica.** Touriñán, (1987a) plantea que “La intervención pedagógica es la acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación y del funcionamiento del sistema educativo.

### **2.3 Marco Legal**

La formación de competencias ciudadanas en los estudiantes colombianos, está fundamentada, en tres pilares legales, que contextualizan y viabilizan este proyecto de investigación y prácticas pedagógicas.

Estos soportes son La Constitución Nacional de 1991, la Ley General de Educación 115/94 y El plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2006-2016. Dentro de la Constitución el artículo 2º instituye como corresponsables de la educación de los menores a la familia, la sociedad y el estado. El artículo 41 define que “en todas las instituciones de

educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la Instrucción Cívica. Así mismo, se fomentan, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana”.

También el artículo 67 de la Constitución Política establece como fines de la educación el pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos; la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad, y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad; la formación para facilitar, la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios; la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales, adecuados para el desarrollo del saber; el estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad; el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación, y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones; la creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional, y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe; el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica, que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de

solución a los problemas y al progreso social y económico del país; la adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

Por otra parte, el artículo 5° de la Ley 115 del 94, establece que la educación debe proveer “la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”.

Así mismo, el Senado de la República dio origen a la Ley 1620, del 15 de marzo 2013 "En la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar".

Esta Ley en los incisos 1,4 y 6 del artículo 4° resalta la importancia de la formación de competencias ciudadanas definiéndolas como unas competencias básicas que se definen como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

El referente legal de la educación y, en particular, de la formación en competencias ciudadanas en el país se encuentra en la Constitución Política de 1991, en la Ley 115 de 1994 y en el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2006-2016.

Estos tres elementos establecen la obligación, por parte de las instituciones educativas públicas y privadas, de formar a los estudiantes para el desarrollo de aquellas habilidades necesarias para el pleno ejercicio de los derechos y deberes ciudadanos.

Finalmente, la Asamblea Nacional por la Educación (2007) se reunió con el fin de definir el alcance, la visión, los propósitos, los mecanismos de seguimiento y los objetivos del PNDE

2006- 2016. Entre otros asuntos, estableció la necesidad de:

Garantizar la construcción de una cultura de paz, basada en una educación que trabaje en conocimientos, actitudes, habilidades, emociones y competencias, que desarrollen, en todos los actores educativos, la autonomía moral y ética, a partir de la reflexión sobre la acción, haciendo realidad la equidad, la legalidad, la inclusión social, el respeto y la valoración de la diversidad étnica, económica, cultural, religiosa, política, sexual y de género (p. 26).

Consecuentemente, se creó el Programa de Competencias Ciudadanas (PCC). Este programa consiste en un conjunto de estrategias lideradas desde el Ministerio de Educación Nacional (...), y dirigidas a todo el sector, que buscan fomentar en el establecimiento educativo innovaciones curriculares y pedagógicas basadas en ‘prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana’ (Constitución Política de Colombia, 1991, artículo 41.º), con el fin de ‘formar al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia’ (artículo 67.º) (MEN, 2011, p. 14).

## **Capítulo III Diseño Metodológico**

En este capítulo se presenta la metodología, y todos los pasos a seguir para llevar a cabo, la presente investigación, tales como: el tipo de investigación, el diseño, las fases, y los instrumentos de análisis de información como los procedimientos efectuados en las diferentes fases del estudio y finalmente los aspectos éticos necesarios para el tratamiento de la información.

### **3.1 Tipo de Investigación**

El enfoque seleccionado para este proyecto es la investigación cualitativa de tipo investigación acción, ya que su objeto de estudio está relacionado especialmente con las complejas actividades de la vida del aula, desde la perspectiva de quienes intervienen en ella, con el fin de elaborar, experimentar, evaluar y redefinir los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas.

Existen varios referentes teóricos que hacen postulados sobre las características y metodología de la investigación acción. En este caso, se tomarán los planteamientos Carr y Kemmis (1988), quienes exponen que “la investigación-acción es, sencillamente, una forma de indagación autorreflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y las justicias de sus propias prácticas, su entendimiento de las mismas y las situaciones dentro de las cuales tienen lugar” (p. 174).

Latorre, (2007) citando a Carr y Kemmis (1988), afirma que “para esta perspectiva, la reflexión sobre la práctica, y la adopción de una posición crítica, frente a lo social, son dos

formas de avanzar o tomar conciencia de los problemas”. Ellos consideran que la investigación acción es un proceso colectivo que busca un cambio social, que parte de la reflexión que el docente realiza, lo cual conlleva a cambios y transformaciones significativas para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje que influyen positivamente en cada individuo y, por ende, en la sociedad. (p. 20)

Para Kemmis y McTagar (1992). Determinan, “La Investigación–acción busca cambios en tres aspectos diferentes del trabajo individual y de la cultura de grupo: cambios en la utilización del lenguaje y los discursos (el modo real en que la gente identifica y describe su mundo de trabajo); cambios en las actividades y las prácticas (en aquello que hace realmente, la gente en su trabajo y su aprendizaje); y cambios en las relaciones y la organización sociales, en los modos, en que las personas se relacionan en el proceso de la educación, se estructuran y organizan sus relaciones en las instituciones educativas para compaginar los principios y prácticas de la administración educativa con la enseñanza y el aprendizaje” (McTaggart , 1992).

Por su parte, Elliott (1993), define a la investigación acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (p. 88). Agregando a lo anterior, (Elliott, 2000), destaca la importancia de los elementos del contexto en que se inserta la escuela, los cuales se relacionan con lo que acontece en el aula. Y es aquí donde resulta muy valiosa la reflexión que haga el docente sobre su labor, buscando las debilidades y fortalezas en el diario vivir educativo la cual debe servir de insumo para analizar e implementar estrategias pertinentes que favorezcan el proceso enseñanza aprendizaje. La información producto de la interacción entre los diferentes miembros que conforman la comunidad educativa, especialmente, el aula de clase, es una fuente de valiosa información sobre la realidad social, que al ser valorada y aprovechada por el docente, puede

impulsar planes de mejoramiento dentro del proceso enseñanza aprendizaje, los cuáles inciden en el desarrollo personal de los educandos y en el bienestar de la sociedad en general.

De acuerdo a lo expuesto, la investigación, es un recurso que involucra a todos los participantes de la acción pedagógica y permite la autoevaluación de la acción educativa docente, con el fin de mejorarla y contribuir positivamente en un cambio social, basados en los hallazgos encontrados en todo el proceso investigativo.



*Figura 11* Espiral de autorreflexión de la investigación acción

### 3.2 Diseño de Investigación

Para efectos de esta investigación se diseñó una propuesta de intervención pedagógica que pretende fortalecer las competencias ciudadanas de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario de Cúcuta, mediante la implantación de estrategias didácticas que favorezcan los aprendizajes significativos de los estudiantes. En concordancia con lo planeado por Carr y Kemmis (1998), el ciclo de la investigación acción en curso también tiene cuatro fases que en esencia son lo mismo, lo único es que en este caso del proceso investigativo se nombrarán como fase diagnóstica, fase de planeación, fase de ejecución y fase de evaluación.

**3.2.1 Fase diagnóstica.** Esta etapa inicial de investigación, parte de una revisión bibliográfica y documental que fueron direccionando todo este proceso.

Aunado a lo anterior, se aplicaron instrumentos de recolección de información, como la entrevista exploratoria, a ocho docentes (Ver anexo No. 4), encuesta inicial a veintiocho estudiantes del grado 5B (Ver anexo No. 2), entrevista a quince padres de familia (Ver anexo No. 3). Con las estudiantes del grupo a intervenir en la presente investigación se realizó un ejercicio grupal bajo la estrategia de dinámica. El Zombie y la aplicación de la rejilla de evaluación colectiva de competencias ciudadanas básicas presentes en el grupo (Ver anexo No. 7).

Así mismo se tuvo en cuenta la información, producto de la observación, de la experiencia laboral a nivel personal y de las reuniones de comisión de evaluación. Con base en lo anterior, se realizó un análisis de la información obtenida en a través de los deferentes instrumentos de recolección de información, los cuales se presentan a continuación:

***3.2.1.1 Dentro de los aspectos más relevantes productos de la revisión bibliográfica están los siguientes.*** El fortalecimiento de competencias ciudadanas es acertado por cuanto obedece tanto a las políticas educativas nacionales e internacionales, aunque en otros países no reciba este mismo nombre. Además de esto, hace parte de una realidad y necesidad local y nacional.

La práctica pedagógica debe ser sujeto de reflexión y mejoramiento continuo, fruto de las diferentes teorías científicas que enriquecen el quehacer enseñanza aprendizaje. El docente hoy por hoy debe tener claridad de lo valioso que resulta la investigación acción en el aula de clase.

***3.2.1.2 Los resultados obtenidos por medio de la técnica de observación participante de las estudiantes en ese contexto escolar fueron los siguientes.*** En esta etapa inicial del proceso investigativo, se prestó atención a varios aspectos entre ellos, las conductas, actitudes y las relaciones que tenían las estudiantes entre sí. También, se dirigió la observación hacia la identificación de las competencias emocionales, comunicativas, cognitivas e integradoras que estaban presentes o ausentes en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario.

De esta observación y de las conversaciones sostenidas con docentes que trabajan en ese grado, se puede decir que existen comportamientos que dificultan la convivencia, la participación y la pluralidad y aceptación de la diferencia, entre las estudiantes de quinto grado pertenecientes a la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario. Entre estos comportamientos y actitudes están:

1. La participación excesiva de ciertas estudiantes que quieren participar siempre, mostrándose extrovertidas y seguras. Esta situación inhibe la participación de otras niñas con menor desarrollo de habilidades comunicativas, emocionales y sociales.
2. También se logró establecer que hay resistencia al cambio de compañeras de equipos de trabajo, lo cual de una u otra manera puede ser entendido, como actitudes discriminatorias, pues los grupos eran bastante cerrados, sólo se había establecido empatía con un reducido número de compañeras.
3. Se presentan reacciones que denotan una baja tolerancia a la frustración y un inadecuado manejo asertivo de las emociones, pues algunas estudiantes actúan impulsivamente cuando se ven enfrentadas a conflictos con sus padres.
4. Se identificó carencia de habilidades sociales como escucha activa, tono de voz adecuado al contexto, empatía, tolerancia, expresión de ideas y aceptación de las diferencias.

5. Algunas características individuales como poca participación o exceso de ella, generaban malestar en algunas compañeras, y esto a su vez concebía conflictos especialmente a la hora de trabajar en grupo.

6. Otro aspecto identificado era que la mayor parte del tiempo, el proceso de enseñanza aprendizaje, estaba centrado en el docente, generando poco espacio para la construcción del conocimiento, cayendo en clases magistrales o tradicionales. En varias ocasiones se percibió la apatía y desmotivación.

7. Así mismo, se logró identificar que ante una situación problemática la mayoría de las estudiantes acuden al docente para que les “solucione” el conflicto, la concepción de conflicto estaba asociada a pelea, problema, enemistad y esto interfería, en el ambiente del aula y en las relaciones interpersonales.

8. Por lo expuesto, se consideró necesario fortalecer las competencias ciudadanas básicas de cada estudiante. Esto a su vez, enriquece las relaciones interpersonales e influye en el ambiente del aula, pues recordemos que influimos y somos influidos por el entorno, que como dijo Aristóteles, somos seres sociables por naturaleza y un grupo representa una pequeña porción de la realidad y de la sociedad. Por esto, al fortalecer las habilidades ciudadanas individuales de una u otra manera, esto va a permear en las interacciones sociales, haciéndola una persona más competente para convivir sanamente en los diferentes espacios o contextos donde se desenvuelva.

***3.2.1.3 Los resultados obtenidos con la encuesta a estudiantes, como instrumentos de recolección de información fueron.*** Al sistematizar y analizar la información contenida en la encuesta realizada a las estudiantes, se puede afirmar que existen problemas de convivencia escolar, al interior del grupo poblacional de la materia de investigación.

La mayoría de estudiantes manifestó, que en su salón de clase, se presenta indisciplina, conflictos entre pares, irrespeto por las opiniones del otro, y que hay poca capacidad para escuchar al otro.

Dentro de las causas que dan origen a la problemática anterior, las estudiantes señalan que es producto, por un lado, de la falta de respeto hacia las personas y normas, y por el otro, manifiestan, que es por falta de interés, y por falta de habilidades para relacionarse asertivamente. Por otra parte, se pudo establecer que las estudiantes conocen la función que cumple el manual de convivencia institucional. También en su mayoría, reconoce que el diálogo es una opción pertinente para atender un conflicto. Otras por su parte consideran, que ante un conflicto, lo mejor es ser indiferente ante la situación polémica o acudir a un tercero, para que intervenga.

Al indagar si las estudiantes consideran que saben, que son las competencias ciudadanas, se pudo establecer que las niñas de quinto grado no identifican el significado de este término. Así como tampoco, saben lo que son las habilidades sociales, y mucho menos su importancia personal y colectiva.

Las estudiantes encuestadas expresan que utilizan la respiración, como estrategia para manejar su rabia. Aseguran también, que piden disculpas a quienes les han hecho daño y que así mismo, logran perdonar a quienes les ofrecen disculpas. Consideran que logran escuchar las posiciones ajenas en medio de conflicto, y también exponer su posición, ideas y sentimientos, en situaciones de polémicas. Sin embargo, como lo ilustra la siguiente gráfica, solo una minoría de estudiantes habla en entorno que le causa malestar.



**Figura 12** Manifiesto mi enfado de las siguientes maneras

Otro aspecto importante es que la reacción más recurrente, presente en las estudiantes, cuando se ven involucradas en un conflicto es con indiferencia hacia las personas involucradas y con el llanto, la cual es una respuesta emocional que requiere de un buen manejo, porque hay estudios que demuestran que cuando la emoción aumenta, la inteligencia disminuye y hay que recordar que dentro de las definiciones de inteligencia, está la capacidad para solucionar problemas a los que el ser humano se ve enfrentado.

Finalmente fue importante conocer la percepción que tienen las estudiantes sobre las situaciones que se presentan dentro del aula de clase, y que dificultan o entorpecen el trabajo en grupo. Las encuestadas señalaron que en el ambiente de aula se produce mucho ruido porque hablan fuerte y varias estudiantes a la vez, también, expresan que hay poca disposición para escuchar las opiniones del otro, que existen actitudes en algunos casos o bien de apatía o bien de autoritarismo, queriendo imponer sus ideas y descalificando los aportes de sus pares. Lo anterior, genera malestar, tanto personal como colectivo, por eso, evitan trabajar con ellas o cuando les toca, generalmente se presentan muchas peleas.

**3.2.1.4 Otro instrumento de recolección de información fue una pequeña entrevista exploratoria.** Se aplicó a ocho docentes de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.

Ellos, en su totalidad, consideran que saben qué son las competencias ciudadanas y que es necesario para la realidad institucional y social desarrollar una propuesta de intervención pedagógica para fortalecer las competencias ciudadanas en las estudiantes. Dentro de los principales problemas, además se observan con mayor frecuencia en el salón de clase la indisciplina, el conflicto entre compañeras, la poca disposición de escuchar, el saber esperar y respetar los turnos para intervenir y el manejo asertivo de resolución de conflictos. Otra situación palpable en el grupo, es que las estudiantes no logran trabajar en equipo de manera proactiva debido a que el número de estudiantes, líderes positivos que gozan de aceptación es poco, ya que, gran número de las estudiantes de este grupo, quieren dirigir siempre las actividades y gozar de reconocimientos. Otras estudiantes de pasan al otro extremo, asumiendo una actitud pasiva que en poco contribuye a la construcción de los diferentes aprendizajes.

Como se refleja en los datos anteriores, existe un bajo desarrollo de habilidades sociales, las cuales están inmersas dentro de los diferentes tipos de competencias ciudadanas. Aunado a lo anterior, hay un mayor número de actitudes negativas enunciadas que de las positivas.

La información suministrada por los padres de familia, tanto en la entrevista diseñada dentro de esta investigación, como en los diferentes encuentros de entregas de informes y de atención a padres de familia, se pudo establecer que la percepción de los padres de familia es contraria a los resultados obtenidos anteriormente por los otros instrumentos. Los padres de familia en general, consideran que tienen muy buenas relaciones y nivel de comunicación con sus hijas. Ellos, en su mayoría no identifican en sus hijas algunos comportamientos o actitudes nocivos para la formación de ciudadanía y la sana convivencia.

La información obtenida por medio de la dinámica. El Zoombie permite hacer una aproximación a la caracterización de los diferentes tipos de competencias ciudadanas básicas presentes en las estudiantes. Por medio de la observación y de la retroalimentación final, se pudo evidenciar una serie de actitudes y de comportamientos, que van en contravía con las competencias ciudadanas.

Durante la ejecución de la actividad, a nivel emocional, se puede afirmar que las estudiantes nominan correctamente las emociones presentes en sí, pero, en situaciones de conflicto, no hay un control, capacidad de regulación o coordinación entre emociones y pensamiento. Fue tangible que se dejaron llevar por las emociones y no analizaron la problemática.

Además era tal el grado de labilidad emocional, que a pesar de que dos compañeras expresaron la forma correcta de realizar el ejercicio no fueron escuchadas y siguieron cometiendo los mismos errores. Esto deja al descubierto la falta de solidaridad y trabajo en equipo lo cual va relacionado con competencias cognitivas pues no identificaron o propusieron más alternativas de solución para alcanzar el objetivo de la dinámica, ni identificaron estrategias asertivas para el control emocional, permitiendo, durante el ejercicio se les iban dando indicaciones para que fueran conscientes de sus respuestas emocionales.

Terminado el ejercicio, en donde el marcador final fue de 10 puntos para el Zoombie y 0 puntos para las estudiantes, luego se llevó a cabo a reflexionar sobre diferentes aspectos que influyeron en la actividad



*Figura 13 Dinámica El Zoombie*

Fuente: Propia

**3.2.1.5 Resultados de la información obtenida a través de los padres de familia (Ver apéndice).** Del análisis de la información suministrada por los padres de familia resulta interesante evidenciar que son opuestos a la información obtenida por medio de la técnica de observación y otros los instrumentos utilizados para la recolección de la información en esta fase de diagnóstico.

**3.2.2 Fase de planeación.** Con base en la información obtenida por medio de la revisión bibliográfica, de las observaciones y de los diferentes instrumentos de recolección de información se realiza el análisis de la información obtenida en la fase anterior y se procede a diseñar las diferentes intervenciones pedagógicas con sus respectivas actividades.

En esta fase, se diseña una unidad didáctica cuyo propósito es potenciar las competencias ciudadanas de las estudiantes del grado 5B de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario. Se plantea realizar once intervenciones pedagógicas a través de la articulación de la estrategia de aprendizaje cooperativo y de ejercicios para potenciar habilidades de pensamiento.

La estructura metodológica de cada una de las intervenciones está organizada en cuatro fases o etapas. La primera, parte de lo planteado por Ausbel sobre aprendizaje significativo,

es la etapa de motivación y exploración de presaberes, luego viene la fase de construcción del conocimiento, posteriormente se plantea una actividad de aplicación del conocimiento y finalmente la de evaluación.

Se emplea el aprendizaje cooperativo como estrategia de enseñanza el cuál según David W. Johnson, Roger T. Johnson y Edythe J. Holubec en su libro *El aprendizaje cooperativo en el aula*, Edit. Paidós, 1994, hacen que: “los alumnos trabajen juntos para alcanzar un objetivo de aprendizaje, que duran entre unos minutos y una clase. Sus propósitos son concentrar la atención de los alumnos en los materiales que se deben aprender, establecer un clima conducente al aprendizaje, ayudar a organizar por adelantado los materiales que se cubrirán en una clase, asegurar que los estudiantes procesen cognitivamente las herramientas, que se están enseñando y proporcionar un cierre a la actividad. Las aulas deberían ser, fundamentalmente, ámbitos donde se trabaja en grupos pequeños.”

Aprender es algo que los educandos hacen, que implica la participación directa y activa de los estudiantes. Los diversos estudios, algunos de ellos citados en el capítulo dos, han demostrado que los alumnos escalan más fácilmente las cimas del aprendizaje cuando lo hacen formando parte de un equipo cooperativo. David W. Johnson, Roger T. Johnson y Edythe J. Holubec, (1994) plantean que la cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. Por tanto, el aprendizaje cooperativo es “el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás”. En el aprendizaje cooperativo y en el individualista, los maestros evalúan el trabajo de los alumnos de acuerdo con determinados criterios, pero en el aprendizaje competitivo, los alumnos son calificados según una cierta norma. El docente puede organizar

cooperativamente cualquier tarea didáctica, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios.

Dentro de los aspectos que a tener en cuenta, sobre todo a nivel de reflexión personal como educadora, está por un lado el planteamiento de María Montessori, quien dijo que «El niño, con su enorme potencial físico e intelectual, es un milagro. Este hecho debe ser transmitido a todos los padres, educadores y personas interesadas en niños, porque la educación desde el comienzo de la vida podría cambiar verdaderamente el presente y futuro de la sociedad. Hay que tener claro, eso sí, que el desarrollo del potencial humano no está determinado por ninguno. Solo podemos servir al desarrollo del niño, pues este se realiza en un espacio en el que hay leyes que rigen el funcionamiento de cada ser humano y cada desarrollo tiene que estar en armonía con todo el mundo que nos rodea y con todo el universo».

El niño necesita estímulos y libertad para aprender, en consecuencia, el maestro tiene que dejar que el alumno exprese sus gustos, sus preferencias y algo más importante aún, hay que dejar que se equivoque y que vuelva a intentarlo. Montessori insistía en que el rol del maestro dominante había que cambiarlo y dejar que el alumno tuviera un papel más activo y dinámico en el proceso de aprendizaje.

Bajo la premisa anterior, se precisa que el rol del maestro dominante se debe reemplazar por un educador que asuma un rol de facilitador del aprendizaje, para ello requiere hacer una buena planeación de actividades, poseer habilidades sociales, dejar que el alumno exprese sus gustos, sus preferencias, hay que dejar que se equivoque y que vuelva a intentarlo.

**3.2.3 Fase de Ejecución.** La fase de ejecución se lleva a cabo en el contexto de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario, en donde se

implementan estrategias de enseñanza de aprendizaje, que apuntan al desarrollo de competencias ciudadanas en las estudiantes del grupo de intervención.

Durante esta etapa se ejecutan las intervenciones pedagógicas diseñadas en la fase anterior, haciendo los respectivos ajustes con base en el producto obtenido en cada una de ellas. Cada intervención está conformada por cuatro etapas. La primera es la motivacional y de exploración de presaberes, luego viene una actividad de construcción del conocimiento, después de aplicación de los conocimientos aprendidos y finalmente de retroalimentación de los ejercicios realizados.

**3.2.4 Fase de evaluación.** Esta etapa es fundamental, pues en ella se pretende recopilar los avances y dificultades, así como la reflexión personal y grupal producto de la experiencia obtenida en cada intervención pedagógica.

Se considera fundamental para mostrar los avances, para recoger, datos opciones y experiencias de los estudiantes, por ende, esta investigación muestra sus resultados, mediante el análisis y discusión de cada una de las intervenciones pedagógicas que se desarrollaran en el aula de clase, donde se observa la efectividad de la estrategia, al igual que los diarios pedagógicos como instrumento de información.

### **3.3 Escenarios y participantes**

La aplicación de estas actividades tiene lugar en el escenario de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario. Aunque la propuesta de intervención pedagógica a ejecutar, es con el grado 5B, es preciso mencionar que los padres de familia y docentes, de la población, hacen parte de los participantes dentro de la investigación en curso.

**3.3.1. Población.** La población objeto de estudio está constituida por 87 estudiantes del grado quinto de la institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario del municipio de Cúcuta, Norte de Santander.

**3.3.2. Muestra.** En la selección de la muestra, se consideró incluir solo a 29 estudiantes del grado 5B de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario del Municipio de Cúcuta, Norte de Santander.

**Tabla 1**

*Estadística de la muestra*

| Institución Educativa                         | Grado | # estudiantes |         | Edades    |
|---|-------|---------------|---------|-----------|
|   |       | Hombres       | Mujeres |           |
| Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario. | 5 B   | 0             | 29      | 9-11 años |

### 3.4 Técnicas e Instrumentos para la recolección de información

Las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información necesaria dentro del desarrollo de esta investigación son, la observación como técnica, y la encuesta a las estudiantes, encuesta a padres de familia, la entrevista al personal docente, el diario pedagógico y las rejillas de evaluación como instrumentos de recolección de información. Dentro de toda investigación, se requiere compromiso, así como también análisis sistemático y continuo de datos. Por consiguiente, es conveniente aplicar instrumentos de recolección de información acordes a la técnica cualitativa que favorezca la planeación e intervención con estrategias didácticas que faciliten el fortalecimiento de las competencias ciudadanas.

En el presente proyecto investigativo los instrumentos para recolección de información se aplicaron previo consentimiento informado. Los elementos que se usaron para obtener los datos se presentan a continuación detallando su funcionalidad.

**3.4.1 La observación participante.** Es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. (De Walt K & De Walt B, 2002).

En algunas ocasiones puede ser la base fundamental, ya que es un, proceso riguroso que permite conocer de forma directa, el objetivo de la investigación para luego describir y analizar situaciones de la vida real. Según Marshall & Rossman, (1989), definen la observación como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado".

**3.4.2 La encuesta.** Se puede definir, siguiendo a García Ferrando, (1993) como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (García , 1993)

The figure shows two versions of a survey form for 'INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL, SEDE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, PROYECTO FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS'. The left form is the 'ENCUESTA INICIAL A ESTUDIANTES' and the right form is a more detailed survey with sections for 'EMOCIONALES', 'COMUNICATIVAS', and 'INTEGRADORAS'.

**ENCUESTA INICIAL A ESTUDIANTES**

**FECHA** \_\_\_\_\_

**PROPOSITO** Indagar sobre los conocimientos, actitudes e imaginarios del conflicto y las competencias ciudadanas que tienen los estudiantes del curso quinto B de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.

**APLICADADA A** 29 estudiantes del curso quinto B de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.

**Identifico mis competencias ciudadanas**

**CONOCIMIENTOS**

1. ¿Cuál es el principal problema que observa en tu salón de clase con mayor frecuencia? De ser necesario puede marcar dos opciones.

a. Indecidida  
b. Irrespeto por las opiniones del otro  
c. Bajo nivel de escucha  
d. Poca conciencia ambiental  
e. Desconocimiento de derechos y deberes institucionales  
f. Conflictos entre compañeros  
g. Individualismo

2. Los problemas que señaló en el punto anterior, considere que son causados

a. por falta de interés  
b. por falta de conocimientos  
c. porque no puede actuar correctamente, eso quiere decir por falta de habilidades  
d. por falta de respeto hacia las personas y las normas  
e. El manual de convivencia escolar es  
a. un libro que todas las personas deben leer  
b. lo mismo que la constitución nacional  
c. un documento que explica los derechos y deberes de los estudiantes entre otros aspectos relacionados con la institución educativa

**COGNITIVAS**

4. ¿Cuándo se tiene un conflicto qué se debe hacer?

a. dialogar  
b. ignorar la situación  
c. angustiarse  
d. Acudir a una autoridad competente

5. ¿Sabes que son las competencias ciudadanas? SI \_\_\_ NO \_\_\_  
Explica tu respuesta

6. ¿Sabes qué son las habilidades sociales? SI \_\_\_ NO \_\_\_

7. Piensas que los conflictos son

a. buenos  
b. malos  
c. ni buenos ni malos  
d. diferenciales de opiniones  
e. peores

**EMOCIONALES**

8. Utilizo alguna estrategia para manejar mi rabia. SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuáles?

9. Fido disculpas a quienes he hecho daño (a) si no haya tenido intención? SI \_\_\_ NO \_\_\_

10. Logro perdonar cuando me ofenden. SI \_\_\_ NO \_\_\_

**COMUNICATIVAS**

11. Escucho las posiciones ajenas en situaciones de conflicto. SI \_\_\_ NO \_\_\_

12. Expongo mis posiciones en situaciones de conflicto. SI \_\_\_ NO \_\_\_

13. Cuando se siente enfadada por algo o con alguien ¿Cómo lo manifiesta?

a. con mal genio  
b. con indiferencia  
c. hablando de la situación que le molesta  
d. peleeando  
e. llorando

**INTEGRADORAS**

14. ¿Y usted cómo reacciona o actúa cuando se ve involucrada en un conflicto?

a. dejándose de hablar a las personas  
b. soñando  
c. dialogando  
d. con gestos y agresiones verbales  
e. con agresiones físicas

15. A la hora de realizar actividades en grupos cuales de las siguientes dificultades se presentan

a. Se produce mucho ruido porque hablan fuerte y varias a la vez  
b. Algunas compañeras no aportan nada  
c. Falta liderazgo  
d. Algunas personas quieren imponer sus ideas  
e. hay conflictos y peleas  
f. No se cuenta escuchar las opiniones de los demás

Figura 14 Formato encuesta inicial a estudiantes

**3.4.3. La entrevista.** Según (Alonso L, 1995) expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren.

Además (Blasco & Otero, 2008) dice que el investigador realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. Como modelo mixto de la entrevista estructurada y abierta o en profundidad, presenta una alternancia de fases directivas y no directivas. se desarrolla este instrumento de forma individual a los integrantes de la pareja.

| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL<br>SEDE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO<br>PROYECTO FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS<br>CIUDADADANAS  |  |    |
|---|--|----|
| <b>ENTREVISTA INICIAL A PADRES DE FAMILIA</b>   |  |    |
| <b>FECHA:</b>   |  |    |
| <b>PROPOSITO</b>  | Indagar sobre los conocimientos e imaginarios que tienen del conflicto y las competencias ciudadanas presentes en los padres de familia del curso quinto B de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario. |    |
| <b>ESTRATEGIA</b>   | Entrevista individual  |    |
| 1. Cuándo su hija está enfadada por algo o con alguien ¿Cómo lo manifiesta?   |  |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a. con mal genio</li> <li>b. con indiferencia</li> <li>c. hablando de la situación que le molesta</li> <li>d. peleando</li> <li>e. llorando</li> </ul> |  |    |
| 2. ¿Cómo reacciona ella ante las situaciones de conflictos en los que se ve involucrada?  |  |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a. dejándole de hablar a las personas</li> <li>b. llorando</li> <li>c. dialogando</li> <li>d. con peleas</li> <li>e. con agresiones físicas</li> </ul> |  |    |
| 3. ¿Tiene dificultades para comunicarse con su hija? SI ___ NO ___ ¿Por qué?  |  |    |
| 4. De las siguientes habilidades sociales cuáles están presentes en el comportamiento diario de su hija   |  |    |
| <b>ACTITUDES</b>  |  |    |
| a. Escuchar con atención las posiciones ajenas en situaciones de conflicto  | SI   | NO |
| b. Pedir el turno para hablar   |  |    |
| c. Discutir frecuentemente con sus compañeras o amigas  |  |    |
| d. Expresar lo que le molesta   |  |    |
| e. Hacer y respetar la cola o esperar el turno para ser atendida  |  |    |
| f. Ofrecer disculpas a quienes le ha hecho daño (así no haya tenido intención)  |  |    |
| g. Aceptar disculpas  |  |    |

| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL<br>SEDE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO<br>PROYECTO FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS<br>CIUDADADANAS  |  |    |
|---|--|----|
| <b>ENTREVISTA A DOCENTES</b>  |  |    |
| <b>FECHA:</b>   |  |    |
| <b>PROPOSITO</b>  | Investigar sobre la pertinencia de la aplicación de un proyecto Institucional para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en las estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario |    |
| <b>APLICADADA A</b>   | Docentes de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario  |    |
| 1. ¿Sabe qué son las competencias ciudadanas? SI ___ NO ___   |  |    |
| 2. ¿Considera necesario para la realidad de la I.E.S.A. desarrollar una propuesta de intervención pedagógica para fortalecer las competencias ciudadanas en nuestras estudiantes? SI ___ NO ___   |  |    |
| ¿Por qué?   |  |    |
| 3. ¿Cuál es el principal problema que observa en su salón de clase con mayor frecuencia? De ser necesario puede marcar dos opciones.  |  |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Indisciplina</li> <li>b. Irrespeto por las opiniones del otro</li> <li>c. Bajo nivel de escucha</li> <li>d. Poca conciencia ambiental</li> <li>e. Desconocimiento de derechos y deberes institucionales</li> <li>f. Conflictos entre compañeras</li> <li>g. Individualismo</li> </ul> |  |    |
| 4. De las siguientes habilidades sociales cuáles están presentes en el comportamiento diario de las estudiantes   |  |    |
| <b>ACTITUDES</b>  |  |    |
| a. Escuchar con atención mientras se le está hablando   | SI   | NO |
| b. Pedir el turno para hablar   |  |    |
| c. Discutir frecuentemente con sus compañeras o amigas  |  |    |
| d. Decir lo que le molesta  |  |    |
| e. Hacer y respetar la cola o esperar el turno para ser atendida  |  |    |

**Figura 15** Formato de entrevista a padres de familia y a docentes

**3.4.4 Diarios pedagógicos.** El diario de campo permite sistematizar las prácticas investigativas; además, mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas. Según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación.

Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (p.129).

Por su parte, Porlán (1988), afirma que el diario pedagógico “es una guía para la reflexión sobre la práctica, favoreciendo la toma de conciencia del profesor sobre su proceso de evolución y sobre sus modelos de referencia”. En este importante recurso metodológico, el docente registra las reflexiones que surjan de la práctica pedagógica para tener mayor claridad sobre las fortalezas y dificultades que presente en la aplicación de nuevas estrategias didácticas que favorezcan el proceso educativo.

|   |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO<br>ÁNGEL<br><br>APOYO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL |  | GESTIÓN ACADÉMICA<br>DIARIO DE CAMPO<br><i>"Agentes Transformadores de la Historia"</i> |  | CÓDIGO: GA<br>FECHA:<br>VERSIÓN:<br>PÁGINA 1 de 2                                 |
| <b>NOMBRE DEL OBSERVADOR</b>  |  |   |  |   |
| <b>TÍTULO</b>   |  |   |  |   |
| <b>LUGAR</b>  |  |   |  |   |
| <b>TEMA</b>   |  |   |  |   |
| <b>OBJETIVO</b>   |  |   |  |   |
| <b>DESCRIPCIÓN</b><br>(Cosas por recordar, las actividades que voy a realizar)  |  | <b>OBSERVACIÓN</b><br>(el proceso de clase, como se dieron las cosas)                   |  | <b>ANÁLISIS</b><br>(Confrontación teórica y causas por las que suceden las cosas) |
|   |  |   |  | <b>REFLEXIÓN</b>  |
|   |  |   |  |   |

**Figura 16** Formato de diario de campo para las intervenciones pedagógicas.

**3.4.5. Rúbricas o rejillas de evaluación.** Fernández March, A referenciando a Andrade, 2005; Mertler, 2001 afirma que las rúbricas son guías de puntuación usadas en la evaluación del desempeño de los estudiantes que describen las características específicas de un producto, proyecto o tarea en varios niveles de rendimiento, con el fin de clarificar lo que se espera del trabajo del alumno, de valorar su ejecución y de facilitar la proporción de feedback (retroalimentación).” (p. 24)

| INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTO ANGELO"                              |   | GESTION ACADÉMICA   |    | CÓDIGO: GA    |    |
|---|---|---|----|---------------|----|
| WFOO A LA SECCIÓN INSTITUCIONAL                                   |   | REJILLA DE EVALUACION   |    | FECHA:        |    |
|   |   | "Apuesta Tempestades de la Tronada"   |    | VERSIÓN:      |    |
|   |   |   |    | PÁGINA 1 de 2 |    |
| <b>Anexo No. RUBRICA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS INTERVENCIONES</b> |   |   |    |               |    |
| <b>Título de la actividad:</b>                                    |   |   |    |               |    |
| TIPOS DE EVALUACIÓN   | ESTÁNDARES  | COMPETENCIAS  | SI | EN PROGRESO   | NO |
| AUTOEVALUACION  | CONVIVENCIA Y PAZ                                     | Comprendo que mis acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarme a mí.<br>Comprendo que las personas evadidas a promover el buen trato y evitar el maltrato en el juego y en la vida escolar.<br>Conozco y respeto las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de la otra persona. (Practico lo que he aprendido sobre la comunicación, las emociones, mis derechos y deberes y habilidades sociales.)<br>Conozco y uso estrategias sencillas de resolución pacífica de conflictos. |    |               |    |
|   | PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA           | Identifico mis emociones y/o las de las personas cercanas y actúo de manera asertiva procurando no solo mi bienestar sino el del grupo.<br>Colaboro activamente para el logro de metas comunes en mi salón y reconozco la importancia que tienen las normas para lograr esas metas.<br>Manifiesto desagrado cuando a mí o a alguien del salón no nos escuchan o no nos tienen en cuenta y lo expreso, sin arrebato.<br>Expreso mis ideas, sentimientos e intereses en el salón y escucho respetuosamente los de los demás miembros del grupo.                                     |    |               |    |
|   | PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS | Expreso mis ideas, sentimientos e intereses en el salón y escucho respetuosamente los de los demás miembros del grupo.<br>Identifico y respeto las diferencias y semejanzas entre los demás y yo.<br>Rechazo situaciones de exclusión o discriminación en mi familia, con mis amigos y amigos y en mi salón.<br>Expreso asertivamente mis ideas y sentimientos.<br>Mantengo buenas relaciones con los demás aún en medio de sus diferencias.<br>Utilizo diferentes opciones para manejar sus conflictos y analizo las consecuencias de cada una de ellas.                         |    |               |    |
|   | CONVIVENCIA Y PAZ                                     |   |    |               |    |
|   |   |   |    |               |    |
| HETEROEVALUACION  | PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA           | Sus actitudes favorecieron la participación de sus compañeros.<br>Colaboro activamente para el logro de metas comunes en mi salón y reconozco la importancia que tienen las normas para lograr esas metas.<br>Manifiesto desagrado cuando a ella o a alguien del salón no nos escuchan o no nos tienen en cuenta y lo expreso, sin arrebato.<br>Expreso sus ideas, sentimientos e intereses en el salón y escucha respetuosamente los de los demás miembros del grupo.  |    |               |    |
|   | PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS | Acepta las contribuciones de sus compañeros y su actitud permitió no hacer sentir mal a alguien excluyendo, burlándose o poniéndole apodosos ofensivos.<br>Mantuvo buenas relaciones con los demás, aún en medio de sus diferencias.<br>Expresó sus ideas, sentimientos e intereses y escuchó respetuosamente los de los demás miembros del grupo.  |    |               |    |
|   | CONVIVENCIA Y PAZ                                     | Interactuó asertivamente colocando en práctica lo aprendido sobre la comunicación, las emociones, mis derechos y deberes y habilidades sociales.<br>Frente a situaciones de conflicto se dio un manejo adecuado.  |    |               |    |
| COEVALUACION  | PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA           | Assumió con responsabilidad las tareas asignadas.<br>Sus actitudes favorecieron la participación de sus compañeros.   |    |               |    |
|   | PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS | Aceptó las contribuciones de sus compañeros y su actitud permitió no hacer sentir mal a alguien excluyendo, burlándose o poniéndole apodosos ofensivos.<br>Mantuvo buenas relaciones con los demás, aún en medio de sus diferencias.  |    |               |    |
|   | CONVIVENCIA Y PAZ                                     |   |    |               |    |

Figura 17 Rejilla de evaluación para las intervenciones pedagógicas.

### 3.5 Validación de los instrumentos

Todos los instrumentos que se aplicaron en esta investigación estuvieron orientados a identificar las competencias ciudadanas presentes y ausentes en las estudiantes con el fin de encaminar la estrategia pedagógica hacia el fortalecimiento de las competencias ciudadanas por medio del aprendizaje cooperativo y del desarrollo de habilidades de pensamiento. Estos instrumentos fueron socializados por un lado al director de la tesis y también a Marly Galvis, Magister en Educación de la Universidad Autónoma de Bucaramanga quien conoce los objetivos de esta investigación y revisó la encuesta y las entrevistas aplicadas a las estudiantes, a los padres de familia y a los profesores.

Para el proceso de validación y evaluación de la propuesta inicialmente se realizó una evaluación de las competencias ciudadanas presentes y ausentes en las estudiantes. Para ello

se aplicó una encuesta dirigida a las estudiantes la cual se construyó con base en los estándares de competencias ciudadanas establecidos por el MEN, también se aplicó una encuesta a padres de familia que tiene como objetivo identificar las competencias ciudadanas emocionales, comunicativas y cognitivas de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.

Seguidamente se realizó el proceso de intervención pedagógica cuyas actividades hacen referencia a situaciones en el manejo de competencias ciudadanas emocionales, comunicativas y cognitivas en el contexto escolar. La aplicación de ellas tiene lugar en el escenario de la institución educativa con una buena participación las estudiantes, lo cual es un indicador positivo que refleja el impacto y la motivación en las participantes.

### **3.6 Procesamiento y Análisis de la Información**

Los procedimientos y análisis de la información consisten en ir revisando, organizando y sistematizando la información que se va recopilando para posteriormente analizar los datos obtenidos. Para esto se establecen unas categorías entre las cuales se mencionan, competencias ciudadanas, convivencia y paz, aprendizaje cooperativo, habilidades de pensamiento y práctica pedagógica; de tal manera que estas categorías y sus respectivas subcategorías orientaron el proceso de la presente investigación acción con el fin de fortalecer las competencias ciudadanas en las estudiantes de quinto grado de las Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.

**Tabla 2***Categorías de análisis de la información*

| <b>Categoría</b>               | <b>Subcategorías</b>                                | <b>Técnicas o instrumentos de recolección de información</b>  |
|--------------------------------|---|---|
| <b>Competencias ciudadanas</b> | Emocionales   | *Encuesta inicial a   |
|                                | Comunicativas                                       | estudiantes y a padres de familia.                            |
|                                | Cognitivas  |   |
|                                | Integradoras  | * Entrevista a docentes                                       |
|                                |   | * Observación   |
|                                |   | * Diarios de campo.   |
|                                |   | * Rúbrica de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. |
| <b>Convivencia y paz</b>       | Respeto   | Observación y diarios de                                      |
|                                | Participación y responsabilidad democrática         | campo   |
|                                | Pluralidad, identidad y valoración de la diferencia | Rúbrica de autoevaluación,                                    |

---

|                                   |                          |  |
|-----------------------------------|--------------------------|--|
|                                   |                          | coevaluación y heteroevaluación.                 |
| <b>Habilidades de pensamiento</b> | Interpretación           | * Diarios de campo.                              |
|                                   | Análisis                 |  |
|                                   | Inferencia               | * Rúbrica de                                     |
|                                   | Evaluación               | autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. |
| <b>Aprendizaje cooperativo</b>    | Autonomía                | Observación y diarios de                         |
|                                   | Trabajo en equipo        | campo  |
|                                   | Roles                    |  |
|                                   | Cohesión de grupo        | Rúbrica de                                       |
|                                   | Participación            | autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. |
| <b>Intervención pedagógica</b>    | Planeación               |  |
|                                   | Manejo de los recursos   | Diarios de campo                                 |
|                                   | Estrategia de evaluación |  |

---

### 3.7 Análisis de Resultados

Finalmente, uno de los objetivos específicos de esta investigación es el “Evaluar los efectos de las estrategias implementadas para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario.”

En cumplimiento de lo expuesto, se parte de lo planteado por Cisterna, (2005) quien afirma que el marco teórico revisado es una “fuente” esencial en el proceso de construcción del conocimiento. (p. 69). Aunado a esto, (Bogdan&Biklen), (1994) expone que:

“El principio básico que sostiene la idea de triangulación es el de reunir observaciones e informes sobre una misma situación efectuada entre diversos sujetos con varios instrumentos para compararlos y contrastarlos y así encontrar argumentos de sustentación para validar las informaciones obtenidas.” (p. 66).

Teniendo esto presente, se procede a evaluar la relación entre los diferentes postulados teóricos y los hallazgos, relacionados con las categorías de análisis, producto de las intervenciones pedagógicas. Dentro de este proceso, se recomienda dar a conocer los procedimientos que se llevaron a cabo, durante la investigación, para fortalecer las competencias ciudadanas a las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario



**Figura 18** Hallazgos o resultados

**Fuente:** Elementos que integran la triangulación de resultados. Propia

A continuación, se realiza un análisis de la información recogida durante la puesta en práctica de la propuesta de intervención pedagógica, a través de las actividades, y teniendo como soporte algunos de los instrumentos utilizados para la evaluación como son, el diario de clase, las rúbricas con diseñadas para hacer la respectiva autoevaluación, coevaluación y hetero evaluación, así como las conversaciones establecidas durante y al finalizar cada intervención.

**3.7.1 Resultados iniciales.** Antes de poner en práctica las actividades para mejorar las competencias ciudadanas, se observaron las conductas, las interacciones y habilidades sociales presentes en las estudiantes.

Como ya se describió anteriormente, las relaciones interpersonales entre pares eran conflictivas, quejas frecuentes, poca tolerancia, rechazo, individualismo, poca capacidad de escucha, tonos de voz más elevado que el de su compañera como recurso para hacerse escuchar, entre otros. Otras estudiantes por su parte, asumían una actitud de extrema pasividad, sin expresión espontánea de opiniones, introvertidas y hasta con signos de baja autoestima. Se encontraban grupos cerrados de trabajo constante y desigual en el sentido que en la mayoría de los casos se agrupaban por afinidad en su rendimiento o actitudes y esto generaba una marcada línea de división entre las estudiantes que se destacan y las que no.

Otra dificultad presentada es que las estudiantes siempre acudían al docente esperando que él sea el “juez” que decida quién tiene la razón o que les indique la forma de solucionar un conflicto. En algunas estudiantes se evidenciaba bastante dependencia emocional, también se observó impulsividad y en otras estudiantes una autonomía que en algunos casos es excesiva, pues se encontró dificultad para seguir las indicaciones o normas del docente. Otro factor importante, identificado es la tendencia a culpar al “otro” ante las dificultades. Ante un desacierto siempre se daba una justificación responsabilizando a otra persona, lo cual indica desconocimiento de sí mismo, concepción de superioridad, baja tolerancia a la frustración, poco sentido de pertenencia al grupo.

Otro análisis de la información recolectada durante esta fase de observación y recolección de información es que la percepción que tienen los padres de familia sobre los comportamientos, habilidades y dificultades de sus hijas es distante de la realidad, pues con base en lo que ellos mismos manifestaron en la entrevista, sus hijas no tienen dificultades para relacionarse, ni para comunicarse asertivamente, ni de control emocional. Por su parte, tanto las estudiantes en la encuesta como los docentes, expresaron que carencia de competencias ciudadanas.

### 3.7.2 Resultados por categorías.

**Tabla 3**

*Resultados en la intervención pedagógica*

| <b>Categoría</b>                   | <b>Subcategorías</b> | <b>Resultados en la intervención pedagógica</b>   |
|------------------------------------|----------------------|---|
| <b>Competencias<br/>ciudadanas</b> | <b>Emocionales</b>   | Retomando el concepto de competencias ciudadanas propuesto por Chauv, En esta categoría se lograron avances, pequeños pero significativos, relacionados con la competencia emocional. Esta  |
|                                    | <b>Comunicativas</b> | afirmación es producto de las diferentes fuentes de información (técnicas e instrumentos) utilizados ya que iniciar este proyecto, se detectó que las estudiantes conocen más de lo que pueden hacer. En hechos   |
|                                    | <b>Cognitivas</b>    | concretos, expresan que el diálogo es la mejor manera para solucionar los conflictos pero en la práctica se evidencia pobreza de habilidades para establecer diálogos asertivos cuando sus emociones están a flor de piel.  |
|                                    | <b>Integradoras</b>  | Al analizar la información, en ella se reflejan unas estudiantes más asertivas en sus respuestas emocionales, pues con el transcurrir de las tiempo, en cada una de las sesiones se observó un fortalecimiento de las relaciones interpersonales y una mayor tolerancia a la frustración o por lo menos un mejor manejo a estas situaciones pues lograban identificar |

---

algunas de sus emociones. Al correlacionar lo anterior con Goleman (1995) en su teoría de inteligencia emocional en la cual la define como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” se puede afirmar que los hallazgos son positivos en cuanto se dieron avances en esta competencia.

Las competencias ciudadanas emocionales, cognitivas y comunicativas se complementan entre sí con los conocimientos alcanzados y esto permite hablar de competencias integradoras generadoras ambientes democráticos que posibilitan la acción ciudadana.

Así mismo, se considera necesario exponer que se dieron aciertos como el abarcar todas las competencias para la acción e integrar la formación ciudadana de manera transversal y el brindar múltiples oportunidades para la práctica de competencias ciudadanas. Sin embargo, también se presentaron dificultades, pues Chauv, (2004) estableció cinco principios para que la propuesta de formación ciudadana sea integral y en este caso, no se involucró a toda la comunidad educativa, aunque se

---

---

contempló y planeó una actividad dirigida a los padres de familia, esta no se logró ejecutar.

En cuanto a convivencia, Chaux, (2004) dice que “un ciudadano competente debe ser capaz de vivir con los demás de manera pacífica y constructiva. (...) no implica la armonía perfecta o la ausencia de conflictos” (p.19).

**Respeto**

Con el transcurrir de los días se observaron cambios muy positivos, tanto en el clima de trabajo dentro y fuera del aula, las estudiantes estaban más motivadas, participativas, respetando turnos de palabra, los aportes dados por las integrantes del equipo, siendo más pacientes, expresando asertivamente sus opiniones y sentimientos con los demás, incluso, ante situaciones de conflicto en varias ocasiones, llegaron a reconocer su corresponsabilidad

**Participación y**

**Convivencia y**  
**paz**

**responsabilidad**  
**democrática**

dentro de la situación, antes de señalar los errores de su compañera. López (2008) afirma: “cuando se introducen actividades para estimular la interacción cooperativa se reducen los niveles de agresión entre los grupos.” (p. 35)

Un resultado importante dentro de esta categoría es la aparición de aptitudes para el liderazgo por parte de estudiantes que no eran tenidas en cuenta, pero que gracias a la asignación de diferentes roles dentro de

---

---

**Pluralidad,  
identidad y  
valoración de la  
diferencia**

cada una de las actividades, les obligó a incrementar su nivel de responsabilidad y participación democrática. Inicialmente se subestimaron las capacidades de algunas estudiantes que hasta el momento, han sido muy pasivas y calladas, pero se han dado situaciones muy satisfactorias como el caso de una estudiante que tiene un trastorno del espectro autista o mutismo selectivo en estudio y se le asignó un rol protagónico dentro del equipo cooperativo y lo representó bastante bien y con muy buena actitud. Esto demuestra que se han sembrado semillas importantes para el fortalecimiento de competencias ciudadanas, pero que deben ser abonadas con regularidad para que haya una buena implantación y continúen vivas.

Los hallazgos de esta categoría están relacionados con la teoría de inteligencias múltiples de Howard Gardner, específicamente de las inteligencias intrapersonal, emocional e interpersonal.

**Interpretación**

Teniendo en cuenta que para desarrollarse las habilidades de pensamiento requieren ser potenciadas de manera continua y sistemática, se planteó realizar este fortalecimiento a través del planteamiento de dilemas morales, de lecturas de cuentos y de

---

---

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>Habilidades de pensamiento</b> | situaciones que representaran un conflicto que debía ser atendido por las estudiantes.   |
| <b>Análisis</b>                   | Según las anotaciones de recolección de información es difícil demostrar, en el lapso de tiempo de la presente investigación acción, el mejoramiento de las habilidades de pensamiento, ya que por un lado,  |
| <b>Inferencia</b>                 | no se hizo un diagnóstico inicial exhaustivo de este constructo, pues la columna vertebral de este ejercicio pedagógico, es el fortalecimiento de competencias ciudadanas por medio del aprendizaje cooperativo, pero se incluyó el desarrollo de habilidades de pensamiento porque implícitamente a este proceso, se dan cambios en el pensamiento, lo cual se ve reflejado en los comportamientos. |
| <b>Evaluación</b>                 | Sin embargo, se puede decir que los análisis hechos por las estudiantes, al interpretar la información presentada a lo largo de cada intervención, fueron más amplios pues se empezaron a incluir los conceptos trabajados.  |
| <b>Autonomía</b>                  | Fueron interesantes los resultados obtenidos por medio de la estrategia de aprendizaje cooperativo. Inicialmente, parecía que no pasaba de ser un trabajo en grupo a los cuáles vienen acostumbradas y en los que el trabajo se centra en unos miembros del equipo   |

---

---

y los demás son observadores; lo cual según Saldarriaga (2004) “no implica necesariamente que se esté trabajando de forma cooperativa) (p.60)

**Trabajo en equipo** En las primeras sesiones no se percibió empoderamiento de los roles asignados, parecía que sólo tenía valor el de ser líder del equipo. No se divisaban las características presentes en los grupos de aprendizaje cooperativo y se presentaron disputas entre las estudiantes, a quienes les costó mucho la unión del grupo, pues la conformación estos no se dio por afinidad, sino siguiendo las recomendaciones de heterogeneidad establecidas dentro de esta estrategia.

**Aprendizaje cooperativo**

**Roles**

El trabajar eficazmente las técnicas de aprendizaje cooperativo requiere de un tiempo y adiestramiento tanto por parte del docente como de los estudiantes que participan en la investigación acción.

**Cohesión de grupo** Esta estrategia permitió el fortalecimiento de la competencia ciudadana cognitiva con la toma de perspectiva que le da la interacción grupal. También se promovió el desarrollo de metacognición en los espacios de reflexión al plantear cuestionamientos sobre cómo se están dando los procesos.

Así mismo, por sus características, esta estrategia permitió establecer empatía entre estudiantes con las

---

---

**Participación**

que no había interacciones frecuentes. Prueba de ello es que una niña aseguró entender ahora a su compañera, pues el saber que esta ha sido criada por terceros le permitió sentir empatía por ella y comprender algunos de sus comportamientos y actitudes.

También se logró avanzar a nivel de competencias ciudadanas comunicativas tales como la escucha activa, el planteamiento asertivo de ideas o sentimientos. Dentro de las competencias comunicativas está la argumentación y fue notorio, que al avanzar en la implementación de la propuesta de intervención, se dieran discusiones y también acuerdos entre los miembros de los equipos cooperativos.

Es interesante ver como poco a poco las estudiantes fueron ganando autonomía y descentralizando sus aprendizajes de la docente. Al principio, necesitaban aprobación y direccionamiento para cualquier situación. Luego, esta situación fue disminuyendo.

El clima del aula mejoró debido a que se obtuvo mejor participación de parte de todas las estudiantes, no sólo quienes estaban pasivas o introvertidas, lograron dar sus aportes en los diferentes procesos, sino también aquellas con participación excesiva,

---

---

regularon su comportamiento, permitiendo un mayor equilibrio en cuanto a participación, la cual se dio de manera más ordenada.

El ejercicio de auto evaluación, coevaluación y heteroevaluación realizado al finalizar la sesión permite identificar debilidades y fortalezas del proceso realizado, ello permite revisar las prácticas pedagógicas y trazar un plan de mejoramiento.

**Planeación**

**Intervención  
pedagógica**

Contrastando la información obtenida producto de los espacios de retroalimentación y de la observación docente con el concepto dado por Touriñán, (1987a), quien planteó que “La intervención pedagógica es la acción intencional que desarrollamos en la tarea educativa en orden a realizar con, por y para el educando los fines y medios que se justifican con fundamento en el conocimiento de la educación y del funcionamiento del sistema educativo, se puede decir que la intervención pedagógica fue coherente con los objetivos trazados, que permitió el crecimiento personal y profesional de la suscrita, quien estuvo a cargo del proceso investigativo.

**Manejo de los  
recursos**

Además de esto, las acciones pedagógicas realizadas, tenían una intencionalidad con el objeto de estudio propuesto y estaban fundamentadas teórica y metodológicamente. En su mayoría, los recursos

---

---

**Estrategia de  
evaluación**

didácticos utilizados fueron pertinentes y del agrado de las estudiantes. Esto, allanó el camino para la consecución de las metas propuestas.

A pesar de lo descrito, al revisar el producto de las diferentes intervenciones se evidencia la poca experiencia, pues a veces las indicaciones no fueron lo suficientemente claras o no se hizo control en los tiempos de trabajo.

---

***3.7.2.1 Registro fotográfico.***

**Tabla 4***Con registro fotográfico*

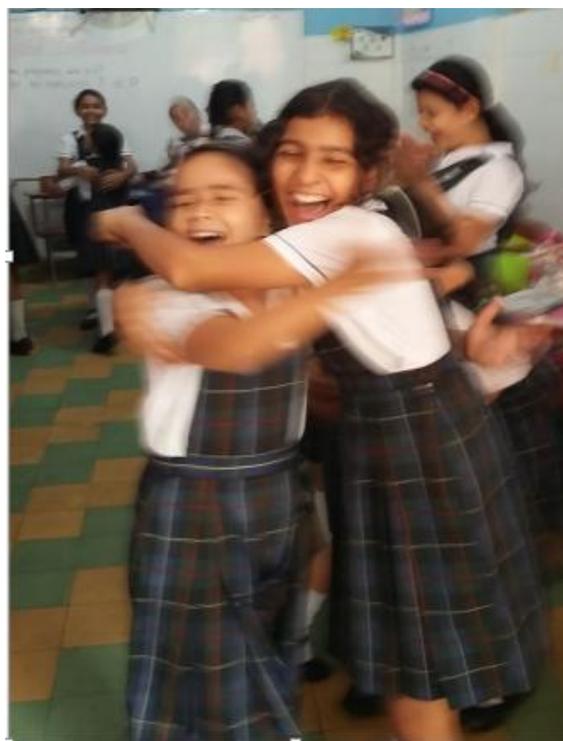
Tabla con registro fotográfico

**Lema institucional 2018 propulsor del aprendizaje cooperativo.****Conformación de equipos de trabajo****Cine foro sobre las emociones****Conversatorios de retroalimentación**

---

**Trabajo cooperativo en parejas**

**Ejercicio grupal para potenciar las competencias ciudadanas.**

**Dinámicas grupales**

**Ejercicio por medio de equipos cooperativos.**

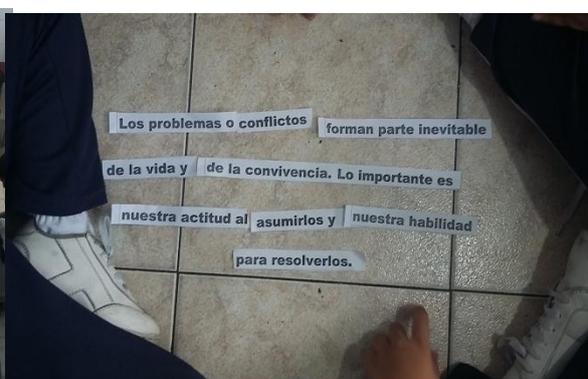


---

**Trabajo cooperativo de motivación y exploración de pre saberes.**



**Dinámicas de motivación por equipos cooperativos.**



**Planteamiento de alternativas de solución**



**Aplicación de conocimientos**



**Ejercicios de aprendizaje cooperativo**



**Técnicas de resolución de conflictos**



---

## Actividades de trabajo cooperativo



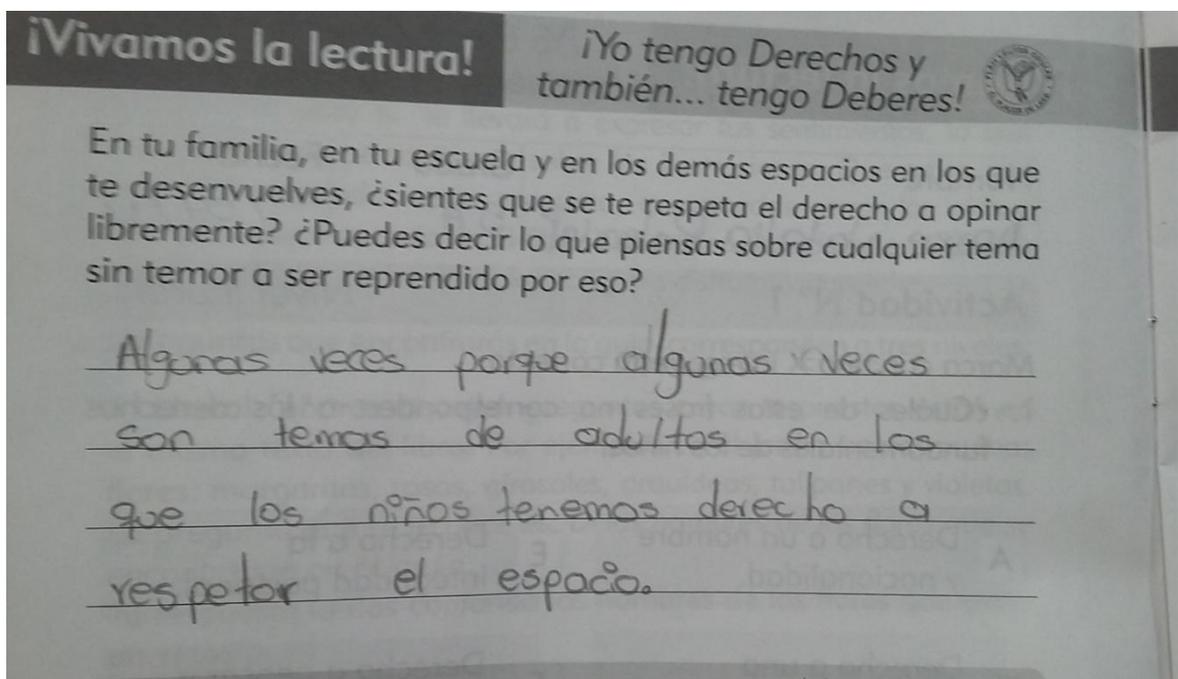
**Dinámicas de motivación y resolución de conflictos por equipos cooperativos.**

---





Producto de las actividades enmarcadas dentro del título Tengo derechos y también... tengo deberes.



Producto de las actividades enmarcadas dentro del título Tengo derechos y también... tengo deberes.



### 3.8 Principios Éticos

En mi experiencia como docente debo decir que para llegar a desempeñar bien nuestra función es necesario tener principios éticos intelectual y moral que le permita impartir una enseñanza de calidad, pero ante todo se vea reflejada por ciertos principios y valores que lo hacen crecer como persona, y así mismo interactuar y ayudar al desarrollo de otros, buscando siempre la excelencia, la justicia y la verdad.

Para mí en lo personal es de gran satisfacción interactuar con las niñas, de quinto grado, que están a mi cargo día a día, implementando los principios, para un buen desempeño laboral y una buena receptividad por parte de las alumnas.

**3.8.1 El docente ha de ejercer su profesión con vocación:** Toda persona que decida ser maestro, lo debe hacer con amor y satisfacción, que sea algo innato que tiene la persona a esta profesión. Un docente con vocación realiza su labor con agrado, dedicación y entrega todo de sí para obtener resultados positivos, en todo su quehacer, formando personas integrales con calidad humana, resolviendo las situaciones pedagógicas de la mejor manera, el maestro que ama su profesión está en constante investigación y preparación intelectual y moral. (Escober, 2017).

**3.8.2 El educador y sus valores espirituales y morales:** Para un docente es fundamental ser poseedor de valores y virtudes, ya que tiene como centro de su atención al ser humano, con el objetivo de formar, transformar y educar su personalidad, para lo cual el docente emplea como medio esencial, sus propias cualidades personales y profesionales, así mismo el

docente debe tener una formación espiritual fundamentada en la fe y el amor a Dios, para poder transmitir con amor y respeto sus conocimientos al ser humano.

**3.8.3 Ser ejemplo a seguir:** Un buen educador debe reflejar comportamientos y actitudes positivas, que generen y transmitan conductas intachables, es así como debe ser un ejemplo a seguir para sus estudiantes, ya que los seres humanos imitan desde muy pequeños todas las conductas que le son transmitidas por sus padres y educadores, por lo que son las personas que están más cerca de ellos y con la que pasan la mayoría del tiempo. Es por eso que el educador es base fundamental en la buena formación de los estudiantes ya que también se educa con el ejemplo.

**3.8.4 Su formación intelectual y personal:** De la formación intelectual y personal que tenga un maestro depende así mismo la calidad educativa de sus estudiantes, por lo general el maestro que sabe lo que hace, que tiene conocimiento del tema, que está bien preparado para dictar su clase, que planea y utiliza métodos adecuados para el proceso de enseñanza aprendizaje, muy seguro construye y desarrolla aprendizajes significativos en su estudiantes. "La calidad en la educación depende directamente de la calidad de los profesores, los educadores y los currículos", Clare Kosnik

**3.8.5 Docente reflexivo, ética y profesionalmente:** El educador que reflexiona sobre su quehacer como docente, es un docente que se preocupa por su actividad pedagógica, que siente la necesidad de hacer las cosas bien y asume su trabajo con responsabilidad y disciplina; se analiza para valorar su acción pedagógica desde diferentes perspectivas, para asumir sus propios errores y falencias tanto a nivel educativo como personal, logrando mejorar y modificarlas para adoptar experiencias positivas que le lleven a un alto nivel pedagógico y personal (HERNANDEZ, 2016).

## Capítulo IV Propuesta de Intervención Pedagógica

### 4.1 Presentación

La siguiente intervención pedagógica está diseñada como unidad didáctica titulada “Gimnasio de competencias ciudadanas”, la cual se ha planeado para ser implementada mediante la articulación de la estrategia de aprendizaje cooperativo y de ejercicios para el desarrollo de habilidades de pensamiento.

Esta unidad didáctica parte de la necesidad evidenciada en el análisis de la información, obtenida a través de los diferentes instrumentos diagnósticos para recolectar información aplicados a las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario, En ellos evidenciaron relaciones disfuncionales entre pares, conflictos no resueltos o manejados inadecuadamente, y ausencia de algunas habilidades sociales.

Esta es precisamente la problemática que se desea atender pues al mirar el contexto en el cual está inmersa, no sólo a la comunidad educativa, sino la sociedad en general, para la Institución Educativa Santo Ángel, como agentes humanizadores de la historia, es de gran importancia fortalecer las competencias ciudadanas de las estudiantes, pues se espera que ellas logren aprendizajes significativos relacionados con esa dimensión del desarrollo humano, lo cual no trae sólo beneficios personales, sino que ellas a través de su testimonio de vida y ejemplo son multiplicadoras de acciones favorables para la construcción de ciudadanía y de relaciones interpersonales funcionales.

Por su parte, Escamilla, (1993, 39) plantea que «La unidad didáctica es una forma de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje alrededor de un elemento de contenido que se

convierte en eje integrador del proceso, aportándole consistencia y significatividad. Esta forma de organizar conocimientos y experiencias debe considerar la diversidad de elementos que contextualizan el proceso (nivel de desarrollo del estudiante, medio sociocultural y familiar, Proyecto Curricular, recursos disponibles) para regular la práctica de los contenidos, seleccionar los objetivos básicos que pretende conseguir, las pautas metodológicas con las que trabajará, las experiencias de enseñanza-aprendizaje necesarios para perfeccionar dicho proceso».

Esta propuesta de intervención contempla la planeación, justificación, objetivos, indicadores de logros, referentes conceptual, orientaciones metodológicas, actividades de enseñanza aprendizaje y criterios de evaluación.

Atendiendo a lo expuesto, la investigación se proyectó como una unidad didáctica pues esta permite estructurar las diferentes intervenciones, en torno al objeto de estudio que es el fortalecimiento de las competencias ciudadanas. Para efectos de la aplicación en el aula, la ejecución de esta unidad didáctica requiere de una duración aproximada de once intervenciones. Las actividades planteadas buscan potenciar diferentes habilidades o inteligencias y estilos de aprendizaje.

Para conseguirlo, se elige el trabajo cooperativo como estrategia que promueve el trabajo en equipo, en donde cada habilidad, contribución o actitud juega un papel muy importante para la consecución del objetivo en común. Esta estrategia permite una pedagogía activa, en la que las estudiantes son las protagonistas en la construcción del conocimiento; permitiendo contribuir no sólo al mejoramiento del rendimiento académico de las estudiantes sino también a la construcción de relaciones funcionales y enriquecedoras, aspectos que van estrechamente relacionado con los diferentes grupos de competencias ciudadanas convirtiéndose de esta manera en competencia integradora para trabajar algunas de las habilidades ciudadanas ausentes o disfuncionales detectadas en el grupo de estudiantes del

curso 5 B, como por ejemplo los vacíos conceptuales, cognitivos, de interacción y la falta de control emocional.

Otros aspectos que se posibilitan por medio de esta unidad didáctica, “Gimnasio de Competencias ciudadanas”, es la transversalidad con otras áreas del conocimiento, pretende despertar el espíritu de colaboración y reforzar la formación en valores, sobre todo, en lo relacionado a la tolerancia, aceptación del otro, autoestima, solidaridad, convivencia, escucha y reconocimiento de sí mismo, fortaleciendo las relaciones interpersonales.

La implementación de esta unidad didáctica tiene inmensos beneficios pedagógicos, pues no sólo apunta a la construcción del conocimiento sino que impulsa a crear y promover actitudes, formas de pensar, de actuar en el mundo y de interactuar con los demás potenciando el saber ser, el aprender a conocer, a hacer y a vivir juntos.

#### **4.2 Pregunta de Investigación**

¿Cómo fortalecer las competencias ciudadanas de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel?

#### **4.3 Justificación**

La implementación de esta propuesta pedagógica es consecuente con las políticas educativas nacionales pues uno de los propósitos del Ministerio de Educación Nacional es la formación en competencias ciudadanas.

Otro de los pilares o aspectos que soportan la presente intervención pedagógica es el atender una necesidad presente a nivel social e institucional como lo es el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de cada ser humano, pues esto, permite mejorar la convivencia,

la paz, el entorno, la participación y responsabilidad democrática, la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias lo cual trae consigo beneficios de orden personal y social.

Reafirmando la pertinencia de esta intervención está lo contemplado en la filosofía institucional, pues en ella se contempla el formar agentes humanizadores de la historia y esto tiene inmerso no solo la formación en ciencia sino también en cultura y los procesos inherentes al desarrollo humano entre ellos está la comunicación, el desarrollo emocional, las habilidades sociales, los derechos y deberes en diferentes sistemas sociales y la interacción.

Aunado a lo anterior, está los resultados en la evaluación de competencias ciudadanas aplicada en las pruebas saber 2015 y de los resultados el componente ambiente en el aula y ambiente escolar del último cuatrenio, pues ellas evidencian que es necesario potenciar el desempeño de competencias ciudadanas. Así mismo, los comportamientos y dificultades que se presentan no sólo en el aula sino en los espacios comunes, demuestran falta de sentido de pertenencia, conductas sociales que obstruyen el bienestar personal y común como por ejemplo cuidado del entorno, los débiles o inexistentes procesos de comunicación, la falta de autoconocimiento especialmente en lo relacionado con las emociones; requieren de un proceso formativo en el cual se potencien conocimientos y habilidades para el reconocimiento de las emociones, aprenda técnicas y estrategias asertivas de resolución de conflictos intrapersonales e interpersonales, optimice sus procesos de comunicación, mejore sus interacciones no solo interpersonales sino con el medio ambiente y conozca sus derechos y deberes.

De otro lado, la estrategia de trabajo cooperativo es acertada porque la escuela es un espacio que genera grandes oportunidades de socialización. Además, la estrategia apunta a diferentes tipos de aprendizajes que van orientados a la promoción del trabajo en equipo de las estudiantes para el logro de algunas metas y competencias específicas como compartir puntos de vista y debatir posturas frente a diferentes situaciones problémicas. Así mismo, la

conformación de grupos constantes lo cual permite que se establezcan relaciones interpersonales sólidas con un soporte emocional importante.

Por medio del trabajo cooperativo se puede favorecer no solo la praxis de las competencias ciudadanas sino el proceso de desarrollo de habilidades de pensamiento que fortalece las competencias cognitivas lo cual influye en la conducta.

La propuesta de intervención basada en la estrategia de aprendizaje cooperativo contiene el diseño, ejecución y evaluación de una serie de actividades inmersas dentro de una unidad didáctica.

La unidad didáctica es una forma de planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje alrededor de un elemento de contenido que se convierte en eje integrador del proceso, aportándole consistencia y significatividad. Esta forma de organizar conocimientos y experiencias debe considerar la diversidad de elementos que contextualizan el proceso (nivel de desarrollo del alumno, medio sociocultural y familiar, Proyecto Curricular, recursos disponibles) para regular la práctica de los contenidos, seleccionar los objetivos básicos que pretende conseguir, las pautas metodológicas con las que trabajará, las experiencias de enseñanza-aprendizaje necesarios para perfeccionar dicho proceso. (Escamilla, 1993, 39).

Esto ayuda entonces al estudiante a transformar sus pensamientos, actitudes y comportamientos, a partir del conocimiento que ya posee y de los intercambios con los demás, mediante la interacción en diferentes contextos.

Esta estrategia permitirá fortalecer nuestras prácticas pedagógicas fundamentadas en las políticas institucionales que se direccionan con un modelo de aprendizaje significativo basado en la comunicación e interacción social.

## **4.4 Objetivos**

**4.4.1 Objetivos generales.** Implementar una unidad didáctica enfocada al fortalecimiento de las competencias ciudadanas de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario, mediada por la estrategia de aprendizaje cooperativo y del desarrollo de habilidades de pensamiento.

### **4.4.2 Objetivos específicos.**

Implementar una serie de estrategias que permitan mejorar la práctica pedagógica y por ende la adquisición de aprendizajes significativos relacionados con las competencias ciudadanas.

Fortalecer las relaciones interpersonales a través del aprendizaje cooperativo.

Reconocer las habilidades sociales necesarias para una sana convivencia e implementarlas en diferentes actividades.

Estimular el desarrollo de habilidades de pensamiento a partir del análisis de situaciones que impliquen un conflicto.

Destacar la importancia y necesidad del autoconocimiento y autocontrol.

Aplicar estrategias asertivas de autocontrol emocional

Evaluar el impacto de la presente propuesta de intervención

## **4.5 Indicadores de Desempeños**

Reconoce sus emociones y la de las personas que lo rodean logrando darles un manejo asertivo

Establece relaciones interpersonales con apropiados procesos de comunicación

Reconoce la importancia y necesidad de fortalecer las habilidades sociales

Participa activamente en las diferentes actividades.

Comprende la importancia de valores básicos de la convivencia ciudadana como la solidaridad, el cuidado, el buen trato y el respeto por sí mismo y por los demás, y los practica en el contexto cercano (hogar, salón de clase, recreo, etc.).

Participa en la construcción de acuerdos básicos sobre normas para el logro de metas comunes y las cumple

Identifica y respeta las diferencias y semejanzas entre los demás y ella, y rechaza situaciones de exclusión o discriminación en la familia, con las amigas y en mi salón.

#### **4.6 Producto esperado**

El producto esperado como resultado de la implementación de esta unidad didáctica no es algo material, sino el fortalecimiento de las competencias ciudadanas que va relacionado con la formación del saber, del hacer, del ser y del convivir, aspectos valiosos pero que requieren de tiempo para dar frutos, por eso es un proceso lento, sin embargo si es observable y medible en algunos aspectos como en el convivir. Pues, se espera que el testimonio de los docentes que van a ese grupo, evidencien si se han producido cambios positivos al interior del mismo y además debe ver reflejado en la disminución de anotaciones comportamentales en el observador del estudiante. Además de lo anterior, cada equipo de aprendizaje debe elaborar una revista o plegable relacionado con las actividades trabajadas en la presente unidad didáctica y algunos de los aprendizajes logrados.

**Para el docente:** Mejorar sus prácticas pedagógicas al contribuir no sólo con la

construcción del conocimiento sino con la formación del ser; así como al vincular a diferentes miembros de la comunidad educativa.

**Para los estudiantes:** Se proyecta que los estudiantes al terminar el proceso llevado medio de esta propuesta de intervención pedagógica, adquieran o fortalezcan sus habilidades, destrezas y competencias ciudadanas.

#### **4.7 Metodología**

La estructura metodológica de la propuesta de intervención contiene cuatro fases o etapas. La primera es la de exploración, luego la de planificación, la de ejecución y finalmente la de evaluación.

**Fase de motivación y exploración de presaberes.** Cada sesión inicia con una actividad de motivación donde se realiza una dinámica para romper el hielo y despertar el interés del grupo. Esta parte de motivación tal como lo plantea Herzberg, es muy importante pues una actividad es significativa, cuando se ve en ella alguna utilidad, cuando siente que aportó en la realización de algo de valor, cuando entretiene o divierte. Luego de la dinámica se busca que infieran la temática a trabajar y se indaga sobre los presaberes del tema.

**Fase de construcción del conocimiento.** En cada encuentro o intervención pedagógica se realiza un ejercicio o actividad que permite construir el conocimiento relacionado con el tema central de actividad. En esta etapa se pretende que entre todos los participantes (estudiantes y docente) se aporten insumos para enriquecer los saberes y adquirir nuevos aprendizajes esperados dentro de la sesión.

Para esto, se trabajan lecturas, conceptos, actividades escritas, establecimiento de criterios para la construcción de conceptos, dibujos, esquemas entre otros, que le permitan lograr los objetivos propuestos para la intervención.

**Fase de aplicación del conocimiento.** Posteriormente, encontramos una actividad de desarrollo o de aplicación del conocimiento, en donde los estudiantes deben evidenciar el saber. Para esto, se propone una actividad de aplicación del conocimiento (saber hacer), en la cual las estudiantes requieren el utilizar los aprendizajes obtenidos para la consecución de una meta.

**Fase de evaluación.** Luego en la actividad de cierre se comprueba a través de técnicas grupales, mesas redondas, exposiciones, conversatorios, representaciones, entre otros si el conocimiento fue adquirido en el desarrollo de las diferentes actividades que se planearon, se diseñaron y se llevaron al aula con un propósito.

**Interdisciplinariedad.** Este proyecto tiene transversalidad con las siguientes áreas de conocimiento:

✓ Ciencias sociales: Derechos y deberes de los ciudadanos, el sujeto como parte de la sociedad, el conflicto, formas de resolución de conflicto y democracia.

✓ Ciencias naturales: biodiversidad, interacción e interdependencia de todos los organismos y su medio.

✓ Lenguaje: Elementos de la comunicación, Lenguaje verbal, no verbal y escrito. Elementos que favorecen o que dificultan la comunicación.

✓ Ética y Valores: Habilidades sociales, Las emociones y los sentimientos, Inteligencia emocional.

- ✓ Educación artística: Expresión corporal, Expresión verbal y escrita.
- ✓ Educación física, recreación y deporte: Dinámicas grupales de recreación y motivación

a los temas

- ✓ Informática: Uso de herramientas TIC.

#### **4.8 Fundamentos Pedagógicos**

Según Saldarriaga, Lina. (2012) “el aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que tiene como objetivo promover el trabajo en grupo de los estudiantes, para que puedan alcanzar un objetivo común, que no solamente beneficie a cada miembro del grupo en particular, sino que también sea valioso para el grupo en general. Esta estrategia permite optimizar el aprendizaje de todos los estudiantes, a la vez que favorece las relaciones entre ellos y la valoración de la diversidad. (Competencias ciudadanas de los estándares al aula, pág. 60).

Enrique Chau define las competencias ciudadanas como una serie de habilidades, capacidades, conocimientos y actitudes que les permiten a las personas participar en una sociedad de manera democrática. Es relacionarse con otros de manera pacífica, valorar la diversidad, las identidades de los grupos, reconocer y respetar los derechos fundamentales propios y de los demás.

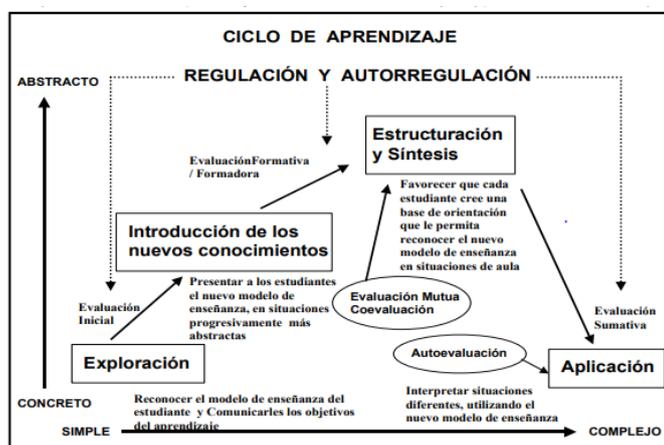
Ianfrancesco, (2011) “El modelo Holístico Transformador permite relacionar el ser con el saber y con el saber hacer para desarrollar la capacidad de sentir, pensar y actuar de quien aprende. Así se aprende a vivir, a convivir, a aprender y a emprender”.

La propuesta intenta integrar todos los saberes y así guarda relación con los planteamientos teóricos del autor con relación a transformar los ambientes escolares para

fortalecer los saberes involucrados en el proceso educativo propiciando una mejor convivencia escolar y mejores resultados académicos.

Ausubel (1963), considera que el aprendizaje significativo aborda todos y cada uno de los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan la adquisición, la asimilación y la retención del contenido que la escuela ofrece al alumnado, de modo que adquiera significado para el mismo (Ausubel, citado por Rodríguez, 2004).

Las diferentes actividades de la propuesta pedagógica Gimnasio de competencias ciudadanas partirán de los conceptos que los estudiantes manejan el cual coincide con la teoría del autor para que estos sean significativos. Para Bruner (1915),” los maestros deben proporcionar situaciones problema que estimulen a los estudiantes a descubrir por sí mismos la estructura del material de la asignatura”: por lo anterior, las actividades de la propuesta partirán de situaciones en donde requieran dar respuesta y corresponde a los estudiantes buscar alternativas para resolver la problemática.



**Figura 19** El ciclo de aprendizaje de acuerdo con Sanmarti (1995) y con Jarba & Sanmarti (1996).

Desde el ciclo de aprendizaje, se configura cuatro fases, las cuales se presentan a continuación y a las que se integran los procesos de evaluación, regulación y autorregulación de los aprendizajes:

Fase de exploración o de explicitación inicial: sitúa al estudiante en la temática objeto de

estudio y busca captar su atención; a la vez que permite diagnosticar y activar conocimientos previos. En esta fase se desarrollan actividades que contribuyen a que los estudiantes formulen preguntas iniciales e hipótesis desde situaciones, vivencias e intereses cercanos.

Fase de introducción de los nuevos conocimientos: orientada a observar, comparar o relacionar cada parte de lo que captó el estudiante inicialmente, de manera que estos se vean abocados a interactuar con el material de estudio, con sus pares y con el docente, buscando elaborar conceptos más significativos. - Fase de estructuración y síntesis de los nuevos conocimientos: pretende ayudar al estudiante a construir el conocimiento como consecuencia de la interacción con el maestro, los compañeros y el ajuste personal.

Fase de aplicación: permiten al estudiante aplicar los conocimientos adquiridos en otras situaciones similares. A continuación, se presenta un esquema que relaciona los aspectos básicos que debe contener una unidad didáctica convencional integrada al ciclo del aprendizaje.

#### **4.9 Diseño de Actividades**

Vygotsky, (1996) “sostiene que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida”. La propuesta pedagógica da gran importancia en la interacción de la comunidad educativa promoviendo el aprendizaje social que plantea el autor.

Tomando como referente el anterior planteamiento de Vygotsky, las actividades a desarrollar dentro de la intervención están orientadas a realizar un trabajo pedagógico integrador que contenga referentes conceptuales, lectura y análisis de casos, espacios de socialización y debate, juegos de roles para promover la comunicación asertiva, el autoconocimiento, el mejoramiento de relaciones interpersonales especialmente en lo

relacionado con la expresión y el control de emociones así como del manejo apropiado de situaciones conflictivas.



**Figura 20** Un diagrama de ciclo investigativo

**Tabla 5***Gimnasio de competencias ciudadanas*


---

| <b>Gimnasio de competencias ciudadanas</b>   |  |
|--|--|
| <b>Autora</b>  | Jenny Betancourt Duarte  |
| <b>Nivel</b>   | Quinto De Primaria   |
| <b>Descripción De La Unidad</b>  | <b>Áreas</b>   |
| Las actividades a desarrollar dentro de la intervención están orientadas a realizar un trabajo pedagógico integrador que contenga referentes conceptuales, lectura y análisis de casos, espacios de socialización y debate, dinámicas y juegos de roles para promover la comunicación asertiva, el autoconocimiento, el mejoramiento de relaciones interpersonales especialmente en lo relacionado con la expresión y el control de emociones así como del manejo apropiado de situaciones conflictivas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lengua Castellana</li> <li>✓ Ética y valores</li> <li>✓ Ciencias naturales</li> <li>✓ Informática y tecnología</li> <li>✓ Ciencias Sociales</li> <li>✓ Educación artística</li> <li>✓ Educación física, recreación y deporte</li> </ul> |
| <b>Estándar De Competencias</b>  | <b>Competencias</b>  |
| a) Asumo, de manera pacífica y constructiva, los conflictos cotidianos en mi vida escolar y familiar y contribuyo a la protección de los derechos de las niñas y los niños.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicativas</li> <li>Emocionales</li> <li>Interpretativa</li> <li>Argumentativa</li> <li>Propositiva</li> <li>Tecnológica</li> </ul>  |

---

---

b) Participo constructivamente en procesos democráticos en mi salón y en el medio escolar.

c) Reconozco y rechazo las situaciones de exclusión o discriminación en mi medio escolar.

### **Objetivos:**

✓ Fortalecer las relaciones interpersonales a través del aprendizaje cooperativo, trabajando en equipo para la consecución de un objetivo.

✓ Potenciar el desarrollo de habilidades emocionales, de pensamiento y comunicativas a partir del análisis de situaciones que impliquen un conflicto.

✓ Promover estrategias que permitan la socialización el dialogo y la práctica de valores

✓ Implementar estrategias que favorezcan la convivencia pacífica dentro del aula y en otros ambientes. Identificar las emociones presentes en nuestro cuerpo y las habilidades sociales necesarias.

✓ Reconocer y manejar asertivamente las emociones

✓ Demostrar a las estudiantes la pertinencia de la propuesta de intervención pedagógica.

✓ Evaluar el impacto de la presente propuesta de intervención

### **Referentes Conceptuales**

**Competencias ciudadanas:** E. Chaux define las competencias ciudadanas son los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente.

**Habilidades sociales:** Desde la teoría Socio-Histórica, Vigotsky (1978), concibe que todas las habilidades de un sujeto se originan en el contexto social. El aprendizaje al que se

---

---

refiere no sólo es el académico sino es en un sentido amplio, el aprendizaje cultural; entendiéndolo como los recursos con que disponemos para enfrentar los problemas que plantea la vida cultural. La interacción social se convierte así, en el motor del desarrollo.

Por su parte, Thorndike (1929) planteó la inteligencia social como la habilidad para comprender a otros y para comportarse con sensatez con relación a aquellos.

**Aprendizaje cooperativo:** David y Roger Jonhson, ambos psicólogos sociales, lo han definido como aquella situación de aprendizaje en las que los objetivos de los participantes se hallan estrechamente vinculados, de tal manera que cada uno de ellos "sólo puede alcanzar sus objetivos si y sólo si los demás consiguen alcanzar los suyos".

Investigaciones realizadas durante las últimas décadas que comparan el aprendizaje cooperativo con otros tipos de aprendizajes como el aprendizaje individual y el aprendizaje competitivo demuestran que es un medio eficaz para atender la diversidad presente en el aula de clase (Cassany, 2004).

**Desarrollo emocional:** Haeussler Isabel, "Desarrollo emocional del niño", incluido en Grau Martínez A y otros (2000), *Psiquiatría y psicología de la infancia y adolescencia*. Madrid: Editorial médica Panamericana, pág. 55. Definió el desarrollo emocional como el proceso por el cual el niño construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes".

**Inteligencias múltiples:** Howard Gardner, autor de la teoría de las Inteligencias múltiples afirmó que la inteligencia es más que sólo tener un elevado coeficiente intelectual. Para este autor, la inteligencia es el conjunto de capacidades o habilidades

---

---

específicas, pues ésta se extrapola de las capacidades académicas al desempeño en diferentes áreas de acuerdo al nivel de desarrollo de cada tipo de inteligencia. Gardner postuló ocho tipos de inteligencias, dentro de ellas, las más relevantes para esta propuesta pedagógica se consideran la inteligencia intrapersonal, la inteligencia interpersonal, la inteligencia lingüística y la inteligencia espacial.

**Conflictos:** Según Silva García (1996), Considera la teoría sociológica del conflicto. Un marco teórico necesario, el conflicto es una consecuencia de un determinado de estado de cosas. ¿De cuál estado? De una situación de divergencia social, es decir, de una relación contradictoria (disputa) que sostienen personas o grupos sociales separados al poseer intereses y/o valores diferentes”.

**Evaluación:**

La evaluación de la presente unidad didáctica se hará de manera parcial y de manera general. La primera se ve reflejada al finalizar cada intervención en la retroalimentación que se hace de la misma y en algunos casos en la aplicación de rúbricas.

La retroalimentación de cada intervención está planeada generando espacios para la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.

Pombo, Loureiro y Moreira (2010), enumeran tres razones para incluir la autoevaluación y la coevaluación como parte de la estrategia evaluativa:

- ✓ Desarrollar autonomía en el estudiantado y, con ella, apuntar hacia el aprendizaje a lo largo de la vida.
- ✓ Ampliar las fuentes de información y la realimentación.
- ✓ Involucrar al estudiantado en resolver tareas y pedir explicaciones de los temas a sus pares, pues estos pueden brindar mejores explicaciones.

Según Clavijo (2008) en el documento La evaluación del proceso de formación, es “una concepción democrática y formativa del proceso educativo en el que deben participar

---

---

activamente todos los sujetos implicados en el mismo. Consiste en la evaluación que estudiantes y profesores hacen del proceso y de su propio avance dentro del mismo y de los factores que intervienen en éste”.

Este proceso permite valiosos aprendizajes en los estudiantes, entre ellos el desarrollar su capacidad de crítica y su independencia. Además fomenta la responsabilidad, el compromiso y la motivación en su aprendizaje. Es muy importante saber qué piensa el estudiante acerca de su propio aprendizaje. Pero, no sólo es enriquecedor para el estudiante. También permite evaluar el programa aplicado, la metodología empleada y los recursos usados.

Complementando lo anterior, se aplicará la misma rejilla de evaluación grupal utilizada para la fase inicial y la encuesta a estudiantes.

---

## Tabla 6

### *Intervención pedagógica*

---

#### Intervención Pedagógica No. 1

---



<https://goo.gl/18FZfK>

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Título de la actividad</b> | ¿Qué Son Las Competencias Ciudadanas?   |
| <b>Tiempo</b>                 | <b>1 hora de clase</b>  |
| <b>Objetivos</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reconocer qué son las competencias ciudadanas</li> <li>✓ Identificar algunas competencias ciudadanas necesarias en nuestras interacciones diarias con el entorno.</li> </ul> |

---

---

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | ✓ Fortalecer las competencias comunicativas   |
|                                 | ✓ Identifican qué son las competencias ciudadanas   |
| <b>Indicadores de desempeño</b> | ✓ Reconocen algunas competencias ciudadanas necesarias en nuestras interacciones diarias con el entorno.  |
|                                 | ✓ Reflexionan sobre la importancia de las competencias ciudadanas   |
|                                 | ✓ Expresan sus ideas de forma asertiva  |
|                                 | ✓ Escuchan atentamente las intervenciones de los demás  |
| <b>Recursos</b>                 | Lápiz, colores, papel y documento guía  |
| <b>Categorías</b>               | Competencia cognitiva y comunicativa  |
| <b>Fundamentación teórica</b>   | Estándares de Competencias ciudadanas. M.E.N. (2004)<br>Lineamientos curriculares M.E.N. (2004)<br>Competencias ciudadanas de los estándares al aula. Chaux, Lleras y Velásquez (2004)<br><a href="https://goo.gl/LgrmoZ">https://goo.gl/LgrmoZ</a> |
| <b>Referencias</b>              | <a href="https://goo.gl/A8cCck">https://goo.gl/A8cCck</a>   |

---

## Desarrollo De La Sesión

### Fase De Motivación y Presaberes



<https://goo.gl/7eenW4>

**2. Dinámica Las baldosas.** Actividad bajo la estrategia de aprendizaje cooperativo.

Juntar a todas las integrantes del grupo utilizando el menor número de baldosas posibles

Las estudiantes deben intentar estar juntas utilizando el menor número de baldosas para estar juntas hasta que el animador cuente hasta 5. Si el animador quiere puede poner un tiempo límite.

Si los participantes proponen al animador la utilización de elementos externos como mesas o sillas, quedará a la libre elección de éste pero se recomienda que sí.

Se puede marcar un tiempo limitado o bien hasta que ellos mismos crean que ya no pueden utilizar menos baldosas.

Retroalimentación de la actividad.

Una vez realizada la dinámica en gran grupo se comentan de qué manera se han tomado las decisiones, si ha habido diálogo, si ha habido algún líder, si las decisiones han sido aceptadas por todos o por el contrario se han puesto pegas, si en algún momento han pensado en rendirse o en conformarse, si han tenido que activar la imaginación.



<https://goo.gl/SQerB1>

### **Fase De Construcción del Conocimiento**

Bajo la técnica de aprendizaje cooperativo informal, denominada Paradas de tres minutos diseñada por Pere Pujolàs, Se conforman grupos de cuatro estudiantes. Se entrega el documento sobre competencias ciudadanas (Ver anexo No. 7), para que lo lean individualmente y subrayen las ideas principales. La docente introduce pequeñas paradas de tres minutos, en las que cada estudiante resume verbalmente los contenidos leídos hasta el momento. Luego, redactan dos preguntas sobre esa parte del material. Una vez transcurridos los tres minutos, cada equipo plantea una de sus preguntas al resto de los grupos. Si una pregunta –u otra muy parecida- ya ha sido planteada por otro equipo, formulan la segunda pregunta.



<https://goo.gl/b4LCQM>

### Aplicación del Conocimiento

Con base en los conocimientos sobre competencias ciudadanas cada grupo debe reflexionar y elaborar un esquema en el que definan que son las competencias ciudadanas. Deben incluir una lista de algunas habilidades que ellas consideran favorece la convivencia ciudadana. También debe contener la importancia o incidencia de las competencias ciudadanas a nivel personal y social.



<https://goo.gl/9bv87r>

### Fase de Evaluación

La evaluación de esta intervención contempla el documento producto del trabajo realizado en la fase de aplicación del conocimiento.

### Tabla 7

*Reconozco mis emociones y las de los demás*

---

#### Intervención Pedagógica No. 2

---



<https://goo.gl/jd2eie>

Reconozco Mis Emociones Y Las De Los Demás.

**Título de la actividad**

**Cine foro de la película intensamente**

**Tiempo**

**3 horas de clase**

✓ Identificar las emociones presentes en nuestro cuerpo, sus

**Objetivos**

características e importancia en nuestra vida.

---

---

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reflexionar sobre la necesidad del autocontrol emocional</li> <li>✓ Fortalecer los espacios grupales de comunicación</li> <li>✓ Identifican qué son las emociones</li> </ul>   |
| <b>Indicadores de desempeño</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Identifican las emociones presentes en su cuerpo, sus características e importancia en nuestra vida.</li> <li>✓ Reflexionan sobre la necesidad de regular nuestras emociones</li> <li>✓ Expresan sus ideas de forma asertiva</li> <li>✓ Escuchan atentamente las intervenciones de los demás</li> </ul>  |
| <b>Recursos</b>                 | Computadores, video beam, acceso a internet, documento sobre las emociones, papel y lápices.  |
| <b>Categoría</b>                | Competencia ciudadanas integradoras   |
| <b>Fundamentación teórica</b>   | <p><b>Haward Gardner. Teoría de las Inteligencias múltiples.</b> «La inteligencia interpersonal consiste en la capacidad de comprender a los demás: cuáles son las cosas que más les motivan, cómo trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos. La inteligencia intrapersonal por su parte, constituye una habilidad correlativa vuelta hacia el interior que permite configurar una imagen exacta y verdadera, y que hace capaz de utilizar esa imagen para actuar en la vida de un modo más eficaz.»</p> <p><b>Daniel Goleman</b> en su teoría de inteligencia emocional plantea que de la misma manera en que se desarrollan habilidades de pensamiento matemático o comunicativo, la dimensión emocional del ser humano requiere ir desarrollando ciertas habilidades que resultan ser fundamentales en la prosperidad de los individuos.</p> |

---

---

De acuerdo con Maturana (1998), las emociones son disposiciones dinámicas corporales que especifican las acciones que son posibles para el organismo que las experimenta.

Daniel Goleman. Inteligencia Emocional

**Referencias** <https://goo.gl/uZXrqK>

<https://goo.gl/gX5Vkn>

<https://goo.gl/fYUbGQ>

<https://goo.gl/Kso2Y4>

---

## Desarrollo de la Sesión

### Fase de Motivación y Presaberes



<https://goo.gl/7eenW4>

#### 1. Canción el Rock de las emociones

Se reproduce la canción y se va enseñando la coreografía. Al terminar se pregunta al grupo sobre el tema central de la canción. Se pregunta si lograron identificar el tema central de la canción. Se indaga sobre los conocimientos previos que poseen sobre el tema, se pregunta si han visto la película intensamente y se enfatiza sobre la función de las emociones en nuestras vidas.

#### 2. Actividad bajo la técnica cooperativa frase mural. Adaptación del laboratorio de innovación educativa del colegio ártica a partir de Ferreiro Gravié

Se lleva un cartel ambientado que diga “Navego en un mar de emociones donde yo soy la capitana del barco” se pide a cada estudiante que piense en la frase y en lo que ella significa. Luego, se reúnen en parejas y comparten sus opiniones. Posteriormente, se hace la presentación general de lo que significa la frase para mi compañera.



### **Fase de construcción del conocimiento**

<https://goo.gl/SQerB1>

Cine foro sobre la película intensamente: Se inicia presentando la sinopsis de la película, seguidamente la proyección de la misma y para finalizar el ejercicio se hace la retroalimentación del contenido de la película y cómo se extrapola a nuestra vida.



### **Fase de aplicación del conocimiento**

<https://goo.gl/b4LCQM>

Para esta actividad se conforman equipos formales de aprendizaje cooperativo bajo la técnica cooperativa de David y Roger Johnson “Parejas Cooperativas de escritores”, adaptada en este caso. Se entrega el documento preparado para esta intervención (Ver anexo No. 8). Primero Cada estudiante debe leerlo y subrayar las ideas principales. Posteriormente, en equipo, deben desarrollar las actividades planteadas en el folleto.

En esta actividad por equipos cooperativos no se asignan roles con el fin de que observar el comportamiento de cada una de las integrantes del grupo y al final aplicar un instrumento de evaluación que permita evidenciar algunos aspectos importantes relacionados con el desarrollo de competencias ciudadanas necesarias en nuestras interacciones diarias y con base en la retroalimentación de la sesión, las estudiantes descubran la importancia de la organización del trabajo en equipo para la consecución de las metas.



### **Fase de Evaluación**

<https://goo.gl/9bv87r>

La evaluación de esta intervención contempla el documento producto del trabajo cooperativo.

Aplicación de la rejilla diseñada para evaluar las sesiones.



---

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Interactúan de manera asertiva para la consecución de una meta común.</li><li>✓ Logran expresarse de manera oportuna y asertiva</li><li>✓ Escuchan las opiniones de sus compañeras</li></ul>   |
| <b>Recursos</b>               | Papel, lápices, imagen de un conflicto, documento con la historia Los malos vecinos.   |
| <b>Categorías</b>             | Competencias ciudadanas integradoras.<br><br>En 1995, Daniel Goleman, Eileen Rockefeller Growald, Timothy Shriver, Linda Lantieri y otros adelantaron trabajos de investigación sobre el aprendizaje social y emocional como parte esencial de la  |
| <b>Fundamentación teórica</b> | educación. Propusieron cinco grupos básicos de habilidades o aptitudes que construyen la inteligencia emocional:<br><br><b>Autoconciencia:</b> Identificar los pensamientos, los sentimientos y la fortaleza de cada uno, y notar cómo influye en las decisiones y las acciones.<br><br><b>Autoconciencia social:</b> Identificar y comprender los pensamientos y los sentimientos de los demás desarrollando la empatía, y ser capaz de adoptar el punto de vista de los otros.<br><br><b>Autogestión:</b> dominar las emociones para que faciliten la tarea que se está realizando y no interfieran en ella; establecer objetivos a corto y largo plazo; y hacer frente a los obstáculos que puedan aparecer.<br><br><b>Toma de decisiones responsable:</b> generar ejecutar y evaluar soluciones positivas e informadas a los problemas, y considerar las |

---

---

consecuencias a largo plazo de las acciones para uno mismo y para los demás.

**Habilidades interpersonales:** expresar rechazo a las presiones negativas de compañeros y trabajar para resolver conflictos con el objetivo de mantener unas relaciones sanas y gratificantes con los individuos y el grupo.

**Referencias**      <https://www.fundacioncadah.org/web/>

---

## Desarrollo De La Sesión

### Fase de Motivación y Pre Saberes



<https://goo.gl/7eenW4>

#### 1. Dinámica dictado de dibujo

Esta actividad está relacionada con la capacidad de escuchar, con la percepción que cada uno tiene, de las cosas o situaciones. Aunque el estímulo sea el mismo, cada persona escucha e interpreta la información de manera diferente. Esta situación de una u otra manera influye en nuestras interacciones diarias.

La dinámica consiste en dictar un dibujo. Las estudiantes no ven la imagen, solo trazan las figuras de acuerdo a las indicaciones que se van describiendo. Luego de la dinámica se genera un espacio para reflexionar sobre el ejercicio realizado y las habilidades requeridas para alcanzar el objetivo y los factores que interfirieron en la consecución del mismo.

### Fase Construcción del Conocimiento



<https://goo.gl/SQerB1>

Inicialmente se le pide a cada estudiante que busque en su diccionario los significados de la palabra habilidades. Luego se les pide infieran en qué consisten las habilidades sociales. Con base en la construcción del concepto, se les solicita que piensen en algunas actitudes o habilidades que favorezcan las relaciones interpersonales. Con los aportes de las estudiantes se escribe la lluvia de ideas en el tablero.

Posteriormente, se proyecta el video Qué son las habilidades sociales y cómo desarrollarlas. <https://goo.gl/4tG7kr>



<https://goo.gl/b4LCQM>

### **Aplicación del Conocimiento**

Trabajo cooperativo. Los equipos de base se reúnen, planean y representan, mediante la dramatización, una situación donde se evidencie la falta de algunas habilidades sociales y las consecuencias que esto trae consigo.



<https://goo.gl/9bv87r>

### **Fase de Evaluación**

Cada grupo debe entregar una reflexión escrita sobre la importancia o funciones de las habilidades sociales. Junto a lo anterior deben escribir tres actitudes que debemos cambiar en nuestra vida para disfrutar de una sana convivencia. Luego mediante un conversatorio, se socializarán las respuestas dadas en cada grupo.

Posteriormente se hará la autoevaluación, hetero y coevaluación.

### **Tabla 9**

*Habilidades sociales y su importancia. Él trabajo en equipo*

---

## Intervención Pedagógica No. 4

---



<https://goo.gl/jt5CG4>

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Título de la actividad</b>   | Habilidades sociales y su importancia. El trabajo en equipo  |
| <b>Tiempo</b>                   | 2 horas  |
| <b>Objetivos</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Descubrir que el trabajo en equipo trae muchas ventajas.</li> <li>✓ Fomentar la cohesión del grupo</li> <li>✓ Interactuar asertivamente por medio de actividades cooperativas</li> </ul>  |
| <b>Indicadores de desempeño</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reconocen las ventajas del trabajo en equipo.</li> <li>✓ Interactúan de manera asertiva.</li> <li>✓ Asumen el rol asignado como parte del trabajo cooperativo del grupo al cual pertenece</li> <li>✓ Logran expresarse de manera oportuna y asertiva</li> <li>✓ Escuchan las opiniones de sus compañeras</li> </ul> |
| <b>Recursos</b>                 | Papel y lápices.   |
| <b>Categoría</b>                | Competencias ciudadanas integradoras (cognitivas, comunicativas, emocionales)  |
| <b>Fundamentación teórica</b>   | <p>Piaget (1932) aunque no utilizó el término de habilidades sociales, planteó que la interacción social es la base o espacio donde el niño construye el respeto por los otros y el respeto por la norma.</p> <p>Por su parte, Howard Gardner define la inteligencia intrapersonal como la capacidad que permite conocer mediante un autoanálisis de</p>     |

los pensamientos y emociones. Está relacionada con el autoconocimiento y la autorregulación.

Aprendizaje cooperativo expuesto por Enrique Chaux.

**Referencias** Competencias ciudadanas, de los estándares al aula. Chaux 2003

---

## Desarrollo de la sesión

### Fase De Motivación Y Pre Saberes



#### 1. Actividad lúdica

Se asignan grupos informales cooperativos de 6 estudiantes; los cuales deben construir con las piezas de tangram la figura solicitada. Se dan 10 minutos para realizar el ejercicio y al finalizar se indaga sobre los factores que contribuyeron y los que impidieron alcanzar el objetivo de la actividad.



### Fase De Construcción del Conocimiento

Terminada la reflexión anterior, implementa la técnica cooperativa de Pere Pujolàs “Vamos a reflexionar juntos sobre lo que estamos aprendiendo” se lee la siguiente historia titulada “El equipo de Manuel”

Manuel está harto de hacer trabajo en grupo. Dice que él trabaja mejor solo. Cuando trabaja en equipo considera que pierde el tiempo. Además no está nada contento con su equipo. Rosa no hace nada y se aprovecha del trabajo de los otros. Juan habla mucho, no respeta el turno de palabra y no escucha a los demás. Ramón intenta imponer sus ideas y siempre se tiene que

hacer lo que él dice. María, por otro lado, no dice nunca nada, se pasa todo el rato escuchando al resto del equipo y si no se le pide, no participa. En definitiva, Manuel ha decidido hacer, de ahora en adelante, los trabajos de la clase solo.

Después de la lectura de la situación planteada, preguntando si es situación es cercana a nuestra realidad, a la hora de hacer algún trabajo en equipo.

También se invita a reflexionar sobre el papel que cada uno asume dentro del equipo. ¿Quiénes son Rosa, quiénes Juan, quiénes Ramón y quiénes María?

También se pregunta ¿Cual creen que fue la causa problema? Y S se hace una lluvia de ideas en el tablero con las respuestas dadas por las estudiantes.

### Tabla 10

*Actividades para resaltar el trabajo en equipo*

| A. Individualmente  | B. Reúnanse en grupo   | C. Finalmente se   |
|---|--|--|
| escriba las ventajas que tiene el trabajo en equipo, a pesar de lo que expuso Manuel. | con el que desarrollaron la primera actividad y socialicen las respuestas que cada una de ustedes escribió en el apartado A. Luego escriba en el apartado B., las ventajas que usted no había escrito y que sus compañeras sí. | socializa el ejercicio anterior en plenaria grupal y en este apartado se escriben las ventajas de trabajar en equipo que usted no había escrito en los apartados A. y B. |



Luego de descubrir las ventajas del trabajo en equipo, se conforman los grupos base o formales de aprendizaje cooperativo. A cada grupo se le asigna un color y se le da una manilla de distintivo del color correspondiente. Seguidamente, se asigna un rol a cada una de las integrantes que lo conforman. Entre las funciones está ser supervisora del tono de voz empleado en el grupo, supervisora de los turnos de participación, supervisora de la administración del tiempo y supervisora del espacio de trabajo.

En busca de fortalecer la unidad de cada grupo, se les pide que le coloquen un nombre a su grupo y que hagan una porra para presentarse.



<https://goo.gl/9bv87r>

### **Fase De Evaluación**

Para terminar esta intervención, se hace un conversatorio sobre la experiencia de trabajar con compañeras con las cuáles nunca o pocas veces había trabajado.

Otro instrumento de evaluación es el producto del ejercicio realizado en la fase de aplicación del conocimiento.

Se cierra con las apreciaciones del docente y se motiva a cada grupo para los posteriores encuentros.

### **Tabla 11**

*Conozco mi entorno para poder amarlo*

---

### **Intervención Pedagógica No. 5**

<https://goo.gl/p3FwGL>



---

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Título de la actividad</b>   | <b>Conozco Mi Entorno para poder Amarlo</b>   |
| <b>Objetivos</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Generar un espacio pedagógico que favorezca la interacción social.</li> <li>✓ Fomentar la cohesión del grupo</li> <li>✓ Reflexionar sobre la corresponsabilidad que se tiene con el cuidado del entorno</li> <li>✓ Fortalecer las habilidades comunicativas de expresión verbal, no verbal y de escucha activa.</li> </ul>   |
| <b>Indicadores de desempeño</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Argumentan la importancia de conocer nuestro entorno</li> <li>✓ Interactúan de manera asertiva.</li> <li>✓ Logran expresarse de manera oportuna y asertiva</li> <li>✓ Escuchan las opiniones de sus compañeras</li> </ul>  |
| <b>Recursos</b>                 | Espacio físico amplio, documento No se puede amar lo que no se conoce.  |
| <b>Categoría</b>                | <p>Competencias ciudadanas integradoras (cognitivas, comunicativas, emocionales)</p> <p>En 1995, Daniel Goleman, Eileen Rockefeller Growald, Timothy Shriver, Linda Lantieri y otros adelantaron trabajos de investigación sobre el aprendizaje social y emocional como parte esencial de la educación. Propusieron cinco grupos básicos de habilidades o aptitudes que construyen la inteligencia emocional:</p> |
| <b>Fundamentación teórica</b>   | <p><b>Autoconciencia:</b> Identificar los pensamientos, los sentimientos y la fortaleza de cada uno, y notar cómo influye en las decisiones y las acciones.</p>   |

---

---

**Autoconciencia social:** Identificar y comprender los pensamientos y los sentimientos de los demás desarrollando la empatía, y ser capaz de adoptar el punto de vista de los otros.

**Autogestión:** dominar las emociones para que faciliten la tarea que se está realizando y no interfieran en ella; establecer objetivos a corto y largo plazo; y hacer frente a los obstáculos que puedan aparecer.

**Toma de decisiones responsable:** generar ejecutar y evaluar soluciones positivas e informadas a los problemas, y considerar las consecuencias a largo plazo de las acciones para uno mismo y para los demás.

**Habilidades interpersonales:** expresar rechazo a las presiones negativas de compañeros y trabajar para resolver conflictos con el objetivo de tener unas relaciones sanas y gratificantes con los individuos y el grupo.

**Referencias**      <https://www.fundacioncadah.org/web/>

---

## Desarrollo de la Sesión

### Fase De Motivación Y Pre Saberes



<https://goo.gl/7eenW4>

#### 1. Dinámica Patio de Vecinas

Esta actividad permite, de forma lúdica, el conocimiento de las características de las compañeras con las que estudian. Así mismo, fortalece las habilidades comunicativas de expresión verbal, no verbal y de escucha.

La dinámica consiste en dividir el curso en dos grupos de igual cantidad de estudiantes. Luego se forma un círculo externo con un grupo y otro círculo interno con la otra parte de

estudiantes. Ellas deben ubicarse frente a frente. El docente explica que cada vez que se indique, deben saludar a esa “vecina” que hace mucho tiempo no ven. ¿Cómo la saludaríamos?, Y luego del saludo, debemos contarle lo que se le pide que responda en cada ejercicio. Se dan indicaciones de rotar X número de pasos a la izquierda o a la derecha para interactuar con otra compañera y se vuelve a repetir el ejercicio pero respondiendo otra pregunta.

Dentro de los aspectos que deben o se sugieren compartir están:

- ✓ ¿Quiénes conforman su núcleo familiar?
- ✓ ¿Qué actividades comparten en familia?
- ✓ ¿Cuál considera que son mayores virtudes?
- ✓ ¿Qué aspectos considera que debe mejorar como persona?
- ✓ ¿Generalmente, qué hace en las tardes?
- ✓ ¿Quién la acompaña en el proceso de acompañamiento escolar?
- ✓ ¿Diga 3 características de su familia?
- ✓ ¿Qué le gustaría hacer cuando sea grande?
- ✓ ¿En cuáles materias obtiene bajo desempeño escolar? Y ¿Cuál considera que es la causa?
- ✓ ¿Cuál es su asignatura preferida?

Finalizando la dinámica se pregunta a las estudiantes sobre los aspectos positivos de la actividad. Si les gustó, si les permitió conocer cosas nuevas de sus compañeras, si esa información que ahora tienen les permite entenderlas un poco más o verlas con mayor aceptación.

### **Fase De Construcción del Conocimiento**



<https://goo.gl/SQerB1>

Lectura del documento “No se puede amar lo que no se conoce” (Ver anexo No. 9). A nivel individual debo subrayar las ideas principales. Luego se hace en equipos base, socializamos las respuestas y escriben una reflexión sobre la relación del tema con la realidad del grupo de compañeras de estudio y con relación a nuestro entorno físico.



<https://goo.gl/b4LCQM>

### Aplicación Del Conocimiento

Elaborar una mini cartelera que exponga una necesidad, realidad o problema ambiental presente en nuestro entorno (comunidad educativa, local o mundialmente) con los efectos que esto trae consigo y algunas posibles alternativas de solución.



<https://goo.gl/9bv87r>

### Fase De Evaluación

Se socializará el producto de las actividades anteriores.

Conversatorio sobre la enseñanza y el aprendizaje que les dejó el encuentro pedagógico.

### Tabla 12

*Todos somos parte importante de un grupo*

---

### Intervención Pedagógica No. 6

<https://goo.gl/puXZWn>




---

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Título de la actividad</b> | Todos Somos Parte Importante De Un Grupo |
| <b>Tiempo</b>                 | 4 horas                                  |

---

---

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Objetivos</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fortalecer el sentido de pertenencia a los diferentes grupos a los que se pertenece</li> <li>✓ Reconocer la existencia de diferencias individuales y asumirlas de manera respetuosa.</li> <li>✓ Reflexionar sobre la corresponsabilidad que tengo en la consecución de logros</li> <li>✓ Estimular actitudes o posturas personales que favorezcan el bienestar grupal</li> </ul>  |
| <b>Indicadores de desempeño</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se reconoce a sí mismo y a todas las personas como sujeto de derecho y se relaciona con cada uno desde la misma premisa.</li> <li>✓ Respetan las intervenciones de sus compañeras</li> <li>✓ Expresan asertivamente sus opiniones</li> <li>✓ Contribuyen voluntariamente en las diferentes actividades grupales en que participan.</li> <li>✓ Evalúan su desempeño ciudadano</li> <li>✓ Proponen estrategias para mejorar sus relaciones interpersonales con los miembros de los grupos sociales a los que pertenecen.</li> </ul> |
| <b>Categoría</b>                | Competencias ciudadanas integradoras   |
| <b>Recursos</b>                 | Papel, marcadores, documento impreso con el cuento Asamblea de herramientas  |
| <b>Fundamentación teórica</b>   | Aristóteles “El ser humano es sociable por naturaleza”   |

---

## Desarrollo De La Sesión

### Fase De Motivación Y Presaberes



<https://goo.gl/7eenW4>

Lectura del cuento Asamblea en la carpintería (Ver anexo No. 10) y preguntar ¿cuál creen que es el mensaje de esta historia?. Con base en lo que expresen las estudiantes se orienta a una reflexión personal y grupal sobre este mensaje. Luego se indaga sobre los presaberes acerca de ¿Qué es un grupo? ¿Para qué se hacen los grupos?, ¿Qué tipos de grupos conocen?, ¿Ustedes tienen o pertenecen a grupos? Se escribe en el tablero la lluvia de ideas que surgieron a partir de las preguntas anteriores.



<https://goo.gl/SQerB1>

### Fase De Construcción Del Conocimiento

Se conforman grupos de aprendizaje cooperativo bajo la técnica Lo que sé y lo que sabemos del Laboratorio de Innovación Educativa. Colegio Ártica. Cooperativa de Enseñanza José Ramón Otero. Se les pide que con base en el ejercicio anterior construyan una definición sobre lo que es un grupo. Luego deben discutir y acordar una respuesta a la siguiente interrogante ¿cuál es la utilidad de un grupo?

Luego se retroalimentan los aportes dados por cada grupo y se les recuerda que el estar en contacto con otros, además exige retos y que en el proceso aprendemos a tolerar, dialogar, participar, respetar, comprender, etc. En otras palabras se aprende a convivir.

### Aplicación Del Conocimiento



<https://goo.gl/b4LCQM>

Partiendo de las reflexiones anteriores, de los conceptos construidos y las características de un grupo, se le pide a cada equipo de aprendizaje cooperativo que identifique los diferentes grupos sociales a los que pertenecen y cuál consideran que es el objetivo de ese grupo. También deben identificar cuáles comportamientos o actitudes personales favorecen o dificultan la misión u objetivos de ese grupo. (Ver anexo No. 11)



<https://goo.gl/9bv87r>

### Fase De Evaluación

Exposición del trabajo realizado en cada grupo. Para finalizar se consolida la información con los aportes recurrentes en los grupos.

Además se realiza en proceso de autoevaluación, hetero evaluación y coevaluación.

### Tabla 13

*Los conflictos*

---

#### Intervención Pedagógica No. 7

<https://goo.gl/cXfv6i>



**Título de la actividad** Los Conflictos

**Tiempo** 2 horas

**Objetivos**

- Encontrar la diferencia entre conflicto y pelea
  - Reflexionar sobre la asertividad del manejo que le damos a los conflictos
  - Reconocer algunas técnicas de resolución de conflictos.
  - Promover la confianza y la cooperación entre los miembros del grupo
-

---

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Indicadores de desempeño</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proponen distintas formas creativas de solución de un conflicto.</li> <li>✓ Reconocen algunas técnicas de resolución de conflictos.</li> <li>✓ Manejan adecuadamente las emociones dentro de una situación conflictiva.</li> <li>✓ Escuchan las opiniones o aportes de los demás, así sean contrarios a los individuales.</li> </ul>  |
| <b>Recursos</b>                 | <b>Lana, papel, lápices, lana,</b>   |
| <b>Categoría</b>                | <b>Competencias ciudadanas comunicativas, emocionales y cognitivas.</b>  |
| <b>Fundamentación teórica</b>   | <p>(Silva García, 1996) concibe los conflictos son consecuencia de un determinado de estado de cosas. ¿De cuál estado? De una situación de divergencia social, es decir, de una relación contradictoria (disputa) que sostienen personas o grupos sociales separados al poseer intereses y/o valores diferentes.</p> <p>El diccionario de la Lengua Real Academia de la Lengua Española, en su última edición de 1994. Define el conflicto en su primera acepción como “combate, lucha, pelea”, en su segunda como “enfrentamiento armado”, en su tercera como “apuro, situación desgraciada y de difícil salida”, y, finalmente en cuarto lugar como “problema, cuestión, materia de discusión”.</p> <p>Mark y Sinder, (1957) dice “Puede referirse a cualquier cosa desde una guerra a la elección entre un helado o un granizado”</p> |
| <b>Referencias</b>              | <p><a href="https://goo.gl/pdD5Rv">https://goo.gl/pdD5Rv</a></p> <p><a href="https://goo.gl/AZu7NN">https://goo.gl/AZu7NN</a></p>  |

---

## Desarrollo De La Sesión



<https://goo.gl/7eenW4>

### Fase De Motivación Y Presaberes

#### 1. Dinámica **Tela de araña**

- ✓ Tiempo necesario: alrededor de 20 minutos.
- ✓ Tamaño del grupo: unas 15 personas como máximo. La edad ideal es a partir de los 12 años.
- ✓ Lugar: espacio amplio, preferiblemente al aire libre. Tiene que haber dos postes o árboles entre los que poner la tela de araña.
- ✓ Materiales necesarios: cuerda lo suficientemente larga para recrear la tela de araña.
- ✓ Pasos a seguir:

La persona que guía el grupo explica en qué consiste la actividad, que es atravesar de un lado a otro de la tela de araña sin tocarla ni moverla. Se puede recrear contando una historia sobre que se encuentran en una cueva y ésta es la única salida que tienen para llegar al exterior.

Discusión: cuando todos los miembros del grupo hayan podido pasar de un lado, se hará un debate en el que se analice el desarrollo de la actividad: qué mecanismos de cooperación y ayuda se han desarrollado, cómo se han sentido a lo largo de la actividad, si creían que lo iban a conseguir desde un primer momento, ¿consideran que esta situación o este reto implicaba un conflicto? ¿Qué son los conflictos?

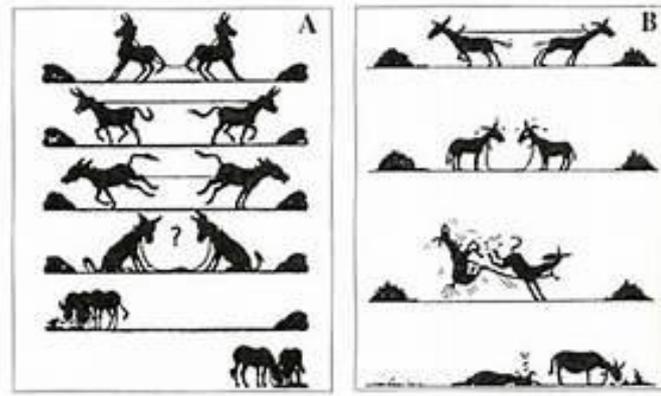


<https://goo.gl/SQerB1>

### Fase De Construcción Del Conocimiento

Aproximación a la conceptualización del conflicto. El conflicto es tan viejo como la historia misma. El ser humano siempre ha intentado conocer su mundo y comunicarse con los

demás. Aunque esto no es fácil ya que no todas las personas ven los problemas de la misma forma.



*Figura 21* Lectura de la imagen

Se invita a las estudiantes a describir lo que observan en las imágenes anteriores.

Se realizan preguntas como ¿Qué representan esas imágenes?, ¿Cuál piensas que es la causa de esa situación? ¿Cuál de las dos situaciones es resuelta de la mejor manera? ¿Será que la vida diaria se enfrenta a situaciones similares? ¿Generalmente cuál es nuestra actitud? ¿Qué es un conflicto? Con los aportes de las estudiantes se realiza una lluvia de ideas en el tablero.

Proyección del video ¿Qué es un conflicto? <https://goo.gl/AZu7NN>

Luego se leerá la historia “LOS MALOS VECINOS” (Ver anexo No. 12) y se hará la respectiva retroalimentación de los aspectos más importantes mencionados hasta el momento.

### Aplicación del Conocimiento



<https://goo.gl/b4LCQM>

**Actividad de trabajo cooperativo** “Vamos a resolver problemas juntos” guiada por la técnica Situación problema. Adaptación del Laboratorio de Innovación Educativa del colegio Ártica a partir de Ferreiro Gravié.

Igual que los dedos de una mano, existen cinco pasos para solucionar los conflictos. Ahora, fabriquemos la mano de la solución de conflictos y analicemos la situación planteada en el texto “Losa malos vecinos”

1. Identifico el problema.
2. Pienso varias soluciones.
3. Evalúo las opciones.
4. Me decido por una.
5. ¿Ha ido bien? ¿Existe aún el problema?



Dialoguen y propongan un final para la historia El elefante y los seis sabios (Ver anexo No. 13) siguiendo los pasos indicados en la mano de la solución de conflictos.



<https://goo.gl/9bv87r>

### **Fase de Evaluación**

Posteriormente, se realizará una actividad vamos a resolver problemas juntos guiada por la técnica Situación problema. Adaptación del Laboratorio de Innovación Educativa del colegio Ártica a partir de Ferreiro Gravié. Para ello, se asignan los roles para el trabajo cooperativo a realizar. Se entrega el viejo cuento de la India, titulado El elefante y los seis sabios. Al leerlo deben descubrir una de las causas de la falta de entendimiento entre las personas y responder las siguientes preguntas:

1. ¿De qué forma los hombres podrían descubrir como son los elefantes?
2. ¿Conflicto es sinónimo de pelea? Argumenten su respuesta

3. Para finalizar deben elaborar un paralelo con la lista de situaciones o actitudes que llevan a darle un manejo adecuado y un manejo equivocado a una situación conflictiva.

**Tabla 14**

*Estrategias asertivas de resolución de conflictos*

**Intervención Pedagógica No. 8**



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Título de la actividad</b>   | <b>Estrategias Asertivas de Resolución de Conflictos</b>  |
| <b>Tiempo</b>                   | <b>2 horas</b>  |
| <b>Objetivos</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollar habilidades de pensamiento y análisis de situaciones problemáticas.</li> <li>✓ Conocer diferentes técnicas de resolución de conflictos</li> <li>✓ Proponer diferentes estrategias asertivas de resolución de conflictos.</li> <li>✓ Comprendo diferentes técnicas de resolución de conflictos</li> <li>✓ Comprendo que la agresión (no los conflictos) es lo que puede hacerle daño a las relaciones.</li> </ul> |
| <b>Indicadores de desempeño</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contribuyo con la consecución de las metas propuestas para el grupo</li> <li>✓ Propongo diferentes alternativas para la resolución de conflictos</li> <li>✓ Participo en las diferentes actividades, haciendo buen uso de las habilidades sociales</li> </ul>  |

---

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Recursos</b>               | Conexión a internet, televisor, material impreso, lápiz y papel.  |
| <b>Categoría</b>              | Competencias ciudadanas integradoras  |
| <b>Fundamentación teórica</b> | Gutiérrez y Restrepo (2016) optan por una resolución de conflictos donde se debe tener presente las siguientes cualidades: la cooperación, la comunicación, la tolerancia y la expresión emocional. |
| <b>Referencias</b>            | Dinámica “ Responder a una acusación” <a href="https://goo.gl/kL7CWQ">https://goo.gl/kL7CWQ</a><br>Técnicas de resolución de conflictos <a href="https://goo.gl/2HWaqe">https://goo.gl/2HWaqe</a>   |

---

### Fase De Motivación y Presaberes



#### 1. Técnica grupal juego de palabras de Pere Pujolàs (a partir de Spencer Kagan)

Se entrega a cada grupo base una serie de palabras claves relacionadas con el tema. Dentro de los equipos, las estudiantes escriben juntos una frase con estas palabras, tratando de expresar la idea que hay "detrás" de ellas. Se realiza una puesta en común, que representará una aproximación a los contenidos que se tratarán en la sesión.

### Fase De Construcción del Conocimiento



Lectura del cuento El dado que pacificó mi tablero. (Ver anexo No. 14)

Reflexionar en torno a las siguientes preguntas:

¿Por qué se peleaban las fichas?, ¿qué las hacía diferentes?, ¿qué papel jugó el dado en la solución del conflicto?, ¿qué estrategia utilizó el dado para que ambas fichas buscaran una solución adecuada?, ¿cómo terminó el conflicto?



<https://goo.gl/b4LCQM>

### **Aplicación del Conocimiento**

Dinámica: Responder a una acusación

Objetivo: Regulación emocional

Esta dinámica es ideal para que los profesores eduquen a sus alumnos en control emocional. En el aula, el profesor debe leer en voz alta el comienzo de esta historia.

“Va Pepe muy contento por el parque, cuando de repente ve a Rafa viniendo a su encuentro. Rafa tiene una mirada muy rara. Pepe se pregunta qué le estará pasando. Se acercan y se saludan, pero inmediatamente Rafa comienza a gritar. Dice que Pepe le ha hecho quedar muy mal con los otros chicos del barrio, que es mal amigo, que tiene la culpa de todo lo que le pasa. Entonces Pepe...”.

Una vez leído el cuento, los alumnos deben pensar de forma individual cómo actuarían se encontraran en la situación en la que está Pepe. Después, se comparten la respuesta y se clasifican en dos grupos: las que permiten la conciliación y buscan un camino pacífico y las que promueven un mayor conflicto. En forma de debate, se llega a la conclusión de por qué las primeras son mejores que las segundas.

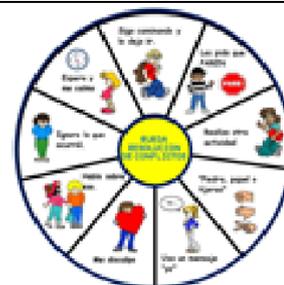


<https://goo.gl/9bv87r>

### **Fase De Evaluación**

Exposición de producto obtenido con la actividad anterior

Aplicación de instrumento Rejilla de trabajo

**Tabla 15***Estrategias asertivas de resolución de conflictos***Intervención Pedagógica No. 9**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Título de la actividad          | <b>Estrategias Asertivas De Resolución De Conflictos II</b>   |
| Tiempo                          | <b>2 horas</b>  |
| Objetivos                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analizar diferentes estrategias de resolución de conflictos y sus consecuencias.</li> <li>✓ Lograr la participación activa de todos los miembros del grupo en el desarrollo de las actividades</li> <li>✓ Promover la expresión de ideas, opiniones o estados de ánimo aflorados durante la intervención.</li> </ul>   |
| <b>Indicadores de desempeño</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprende que los problemas y sus soluciones involucran distintas dimensiones y reconoce relaciones entre éstas.</li> <li>• Interactúa asertivamente con sus compañeros</li> <li>• Contribuye con la consecución de las metas propuestas para el grupo</li> <li>• Propone diferentes alternativas para la resolución de conflictos</li> <li>• Participo en las diferentes actividades, haciendo buen uso de las habilidades sociales.</li> </ul> |

---

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Categoría</b>              | Competencias ciudadanas cognitivas y comunicativas  |
| <b>Recursos</b>               | Cuento La tortuga, historias que planteen un conflicto o dilema, marcadores, cartón paja, tijeras, colbón, papel bond, revistas.  |
| <b>Fundamentación teórica</b> | Gutiérrez y Restrepo (2016) optan por una resolución de conflictos donde se debe tener presente las siguientes cualidades: la cooperación, la comunicación, la tolerancia y la expresión emocional.   |
| <b>Referencias</b>            | <p>1 Video del cuento Cinco enfados y cinco brujas<br/> <a href="https://goo.gl/oero8D">https://goo.gl/oero8D</a></p> <p>2 Cuento Los dos monstruos <a href="https://goo.gl/jv4ngh">https://goo.gl/jv4ngh</a></p> <p>3 Actividad La rueda de las opciones<br/> <a href="https://goo.gl/VBA9xM">https://goo.gl/VBA9xM</a></p> <p>4 Videos Técnicas de Resolución de conflictos<br/> <a href="https://goo.gl/WXwujV">https://goo.gl/WXwujV</a><br/> <a href="https://goo.gl/1DkHGf">https://goo.gl/1DkHGf</a></p> |

---

### Desarrollo de la Sesión

#### De Motivación Y Presaberes



<https://goo.gl/7eenW4>

## Presentación del cuento Cinco enfados y cinco brujas



Luego la profesora indaga sobre la forma en que se resolvió el conflicto en la historia. También pregunta si conocen otras estrategias para solucionar conflictos.



<https://goo.gl/SQerB1>

### Fase De Construcción Del Conocimiento

\* Proyección de videos sobre técnicas de resolución de conflictos

<https://goo.gl/WXwujV>

<https://goo.gl/f5y5XP>

<https://goo.gl/odgvFn>

Para lograr la construcción del conocimiento objeto de la presente intervención, se conformarán pequeños grupos de aprendizaje cooperativo bajo la técnica Cooperación guiada o estructurada de O'Donnell y Dansereau. Cada grupo se sienta frente al computador donde reproducen los videos y en la rejilla o documento entregado (Anexo No. 15) Deben apuntar las ideas principales que logren captar de la información que se presenta en los videos.

Después del anterior ejercicio individual, se asignan los roles que debe asumir cada miembro del grupo. En este ejercicio, los roles están orientados a lograr el buen funcionamiento del grupo para la consecución de los objetivos. Se le pedirá a una estudiante encargarse de explicar ideas y procedimientos, otra debe llevar el registro de ideas, otra debe encargarse de fomentar la participación y la cuarta integrante del grupo debe encargarse de aclarar y parafrasear los aportes de sus compañeras.

Asignadas las tareas, cada miembro del grupo socializa la información y cumple con la tarea pertinente de acuerdo al rol dado.



<https://goo.gl/b4LCQM>

### **Aplicación del Conocimiento**

La idea es reflexionar sobre situaciones conflictivas presentadas a través de situaciones propias de nuestro entorno y aprender técnicas que proporcionen maneras seguras y estructuradas de solucionar los agravios, los sentimientos y las diferencias de opinión, de modo que el conflicto pueda servir para un propósito útil.

A cada equipo cooperativo se le entrega una situación que describa un conflicto (Ver anexo). Se les pide que analicen las posibles formas de solucionar o manejar asertivamente esas situaciones y elaboren una lista con sus respuestas.

<https://goo.gl/DGd2WL>

## La Rueda de Opciones



Con base en las decisiones que tomaron deben elaborar la rueda de las opciones, la cual es una técnica que permite REFLEXIONAR sobre qué podemos hacer cuando tengamos un conflicto. Lo interesante de esta técnica es por una parte que la parte de reflexión (que necesita del cerebro racional se hace en un estado de calma) y por otra parte que las opciones parten de la propia niña y van a ser ellas quienes

decidan qué opción tomar en cada momento.

La mecánica es muy simple. Para hacer la rueda de las opciones se deben seguir los siguientes pasos.

- ✓ Pensamos opciones para salir del conflicto. Pensamos opciones conjuntamente las anotamos todas, sin descartar ninguna aunque digan cosas que piensen no son adecuadas. Todas las ideas tienen que tener su espacio.

- ✓ Evaluamos opciones. Pensamos de todas las que hemos escrito cuáles son las más efectivas, las que ayudan a salir de la situación de manera más rápida, más saludable entre otros.

- ✓ Una vez hemos decidido unas cuántas opciones es el momento de *construir la rueda de las opciones* en una cartulina, la cortaremos en forma de círculo y dividiremos el círculo en tantos quesitos como opciones se obtiene. Después los niños escribirán o dibujaran sus opciones. Plastificaremos y listo para usar. En la mitad de la rueda colocamos las respuestas para el dilema 1 y en la otra mitad las opciones para el dilema 2.



<https://goo.gl/9bv87r>

## Fase de Evaluación

Exposición del trabajo realizado y los aprendizajes logrados en cada grupo

### Tabla 16

*Tengo derechos y también tengo deberes*

---

|  |   |
|--|---|
| <b>Intervención Pedagógica No. 10</b>  |   |
| <br><a href="https://goo.gl/MMhrKf">https://goo.gl/MMhrKf</a> |   |
| <b>Título de la actividad</b>  | Tengo Derechos y También Tengo Deberes  |
| <b>Tiempo</b>  | 2 horas   |
| <b>Objetivos</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer los derechos y deberes civiles de los ciudadanos</li> <li>• Analizar mi corresponsabilidad en mi bienestar personal y en el de mi entorno</li> </ul>   |
| <b>Indicadores de desempeño</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reconoce las características básicas de la constitución</li> <li>✓ Reconoce los derechos fundamentales de los individuos</li> <li>✓ Identifica situaciones en las que se protegen o vulneran los derechos consagrados en la Constitución.</li> <li>✓ Reconoce que la constitución consagra deberes individuales, colectivos y del ambiente.</li> </ul> |
| <b>Categoría</b>   | <p>Competencias ciudadanas cognitivas y comunicativas.</p> <p>Habilidades de pensamiento.</p>   |

---

---

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Recursos</b>               | Libro Yo tengo derechos y...también tengo deberes.         |
| <b>Fundamentación teórica</b> | Constitución nacional                                      |
| <b>Referencias</b>            | El aprendizaje cooperativo en el aula de Johnson y Johnson |

---

### Desarrollo de la Sesión

#### Fase De Motivación y Presaberes



Se conforman grupos cooperativos y se les pide que dramaticen una breve situación relacionada con la protección o vulneración de algunos de los derechos humanos. Se les da 10 minutos para que organicen el ejemplo.

#### Fase De Construcción del Conocimiento



Previa a esta intervención, las estudiantes se leyeron el libro “Yo tengo derechos y ... también tengo deberes”. Así que lo que vamos a hacer en esta parte es a compartir los aprendizajes obtenidos aplicando la Técnica informal de cooperación guiada o estructurada de O’Donnell y Dansereau. Para ello, las estudiantes se hacen en parejas y cada una de ellas expone sus conocimientos sobre el tema Derechos y Deberes ciudadanos. Primero hablarán de los derechos para ser, luego de los derechos para crecer y finalmente de los derechos para permanecer.

Retroalimentación general e intervención de la docente para ampliar los conocimientos.



<https://goo.gl/b4LCQM>

### Aplicación del Conocimiento

Se asigna a cada equipo cooperativo un grupo de derechos en la cual deben identificar los derechos que están siendo vulnerados y/o los derechos que deberes que debe ejercer según corresponda.



<https://goo.gl/9bv87r>

### Fase de Evaluación

Construir un plegable o frizzo para exponer qué es un derecho, qué es un deber, cuál es su importancia y la correlación que existe entre algunos derechos y deberes.

### Tabla 177

*Entrenamiento de competencias ciudadanas*

---

## Intervención Pedagógica No. 11



<https://goo.gl/EquXok>

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Título de la actividad</b> | Ejercito mis competencias ciudadanas   |
| <b>Tiempo</b>                 | 4 horas  |
| <b>Objetivos</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reflexionar sobre la necesidad de fortalecer nuestras habilidades sociales</li> </ul> |

---

### Desarrollo de la Sesión

---

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transversalizar el entrenamiento de las habilidades sociales de las estudiantes con un ejercicio práctico de lengua castellana.</li> <li>• Construir un texto narrativo con su estructura y elementos característicos.</li> </ul>   |
| <b>Indicadores de desempeño</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reconoce la necesidad de fortalecer sus habilidades sociales</li> <li>✓ Trabaja cooperativamente para la consecución de una meta</li> <li>✓ Identifica algunas habilidades sociales presentes y ausentes en sus interacciones diarias</li> <li>✓ Logra vincularse activamente al grupo de trabajo y manejar asertivamente los conflictos propios de la interacción personal.</li> </ul> |
| <b>Categoría</b>                | <p>Competencias ciudadanas cognitivas, emocionales y comunicativas.</p> <p>Habilidades de pensamiento.</p> <p>Aprendizaje cooperativo</p>  |
| <b>Recursos</b>                 | Papel origami, diferentes tipos de papel, temperas, cartón, lápices, y pegamento   |
| <b>Fundamentación teórica</b>   | <p>Teoría de las habilidades sociales de Bandura</p> <p>Teoría socio Cultural de Vygotsky</p> <p>Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner</p>  |
| <b>Referencias</b>              | El aprendizaje cooperativo en el aula de Johnson y Johnson   |

---

### Fase De Motivación y Presaberes



<https://goo.gl/7eenW4>

Dinámica “El autobús” para resaltar la importancia de la escucha. Se plantea a las estudiantes la siguiente historia:

«Imagina que conduces un autobús de transporte escolar que cubre la ruta de los barrios Belén, Magdalena, el contento, centro, Guaimaral y Unicentro. Inicialmente el autobús va vacío. En la primera parada en el barrio Belén suben seis estudiantes. En la siguiente parada suben 3 estudiantes más, al llegar al centro se suben 9 estudiantes más pero se bajan 4. *[Por lo general, la gente comienza a hacer cálculos matemáticos de cuántos pasajeros hay en el autobús.]* Más adelante, en el centro, suben diez personas y bajan tres. Finalmente, en la última parada bajan otras cinco pasajeras.»

La pregunta es: ¿Qué número de calzado utiliza el conductor del autobús?

Lo habitual es que los participantes del juego digan que es imposible conocer la respuesta. En ese caso, repite de nuevo el enunciado tantas veces como sea necesario hasta que den con la respuesta, a la que sólo llegarán si escuchan atentamente el enunciado.



<https://goo.gl/SQerB1>

### **Fase De Construcción del Conocimiento**

Luego de la dinámica, se reflexiona lo que nos permitió acertar en la respuesta a la pregunta anterior y lo que interfirió negativamente. Se resalta la importancia de fortalecer nuestras habilidades sociales y se genera un espacio para que las estudiantes expresen sus ideas al respecto.



<https://goo.gl/b4LCQM>

### **Aplicación del Conocimiento**

Previo a esta intervención y articulando un trabajo que se viene desarrollando en Lengua Castellana, cada estudiante debía traer un plegable de un personaje hecho en origami.

En esta ocasión, cada estudiante presenta su personaje y vamos armando grupos de personajes de acuerdo a sus características.

Conformados los grupos de trabajo, se les pide que cooperativamente creen un escenario acorde a las características de sus personajes. Después ambientar el espacio físico, deben construir un texto narrativo relacionado con alguna de las habilidades sociales. Cada producción textual hará parte de la compilación que conforma la carpeta “Nuestras producciones textuales” que se lleva a nivel del curso.



<https://goo.gl/9bv87r>

### **Fase De Evaluación**

Cada grupo elige una secretaria para que socialice el producto terminado de cada grupo. También se hará una retroalimentación de los comportamientos observados durante el desarrollo de estas actividades.

## Conclusiones

Finalizada la investigación y con base en la triangulación de la información y el análisis de resultados obtenidos, puede dar respuesta a la pregunta problémica de esta investigación ¿Cómo fortalecer las competencias ciudadanas en las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario de la ciudad de Cúcuta?

Las competencias ciudadanas de las estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Santo Ángel, sede Nuestra Señora del Rosario, se fortalecieron por medio un proceso de investigación acción que propuso unos objetivos específicos, como punto de partida para lograr el objetivo general, que permitieron llegar a las siguientes conclusiones:

Se logró una caracterización sobre las competencias ciudadanas presentes y ausentes en las estudiantes de quinto grado, por medio de la observación, de lo expuesto por los profesores en las reuniones de grupo de carácter académico, de la encuesta a estudiantes y de la entrevista semiestructurada de carácter exploratorio dirigida a padres de familia y docentes de la institución. Las técnicas e instrumentos empleadas, sirvieron como insumos valiosos, al docente investigador, para aproximarse a una realidad desde las dimensiones cognitivas, socio-afectivas y comunicativas de la población.

Se identificaron algunas de las problemáticas que se presentan en la institución, como lo son la baja tolerancia a la frustración, la falta de motivación, las débiles habilidades sociales que tiene las estudiantes, las peleas frecuentes producto de un manejo inadecuado de emociones o de falta de habilidades comunicativas las cuales provocan actitudes que deterioran las relaciones interpersonales y por ende la convivencia. Esta realidad, sumada a los requerimientos de las políticas educativas, que establecen la formación de competencias

ciudadanas al interior de las instituciones educativas, sirvió de pretexto para plantear y desarrollar la propuesta de intervención.

En el caso concreto, las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información empleados, demostraron mediante la caracterización de la población, que en esta comunidad educativa se requiere el fortalecimiento de las competencias ciudadanas no sólo en sus estudiantes, sino también en su padres y familiares con quienes conviven; ya que en su mayoría, viven realidades que poco contribuyen a la formación de las habilidades ciudadanas requeridas para la construcción de escenarios sociales que favorezcan la convivencia y la paz, la participación y la democracia, la pluralidad y aceptación de las diferencias.

Con relación a lo anterior, se reconoce que en esta investigación acción los padres de familia y docentes de la institución aportaron información contribuyendo en la etapa inicial por la inexperiencia en estos procesos investigativos, en las múltiples obligaciones de la investigadora y la premura de tiempo, no fueron vinculados activamente en el proceso y no se realizaron intervenciones pedagógicas.

De otra parte, la planeación e implementación de la intervención pedagógica para el fortalecimiento de competencias ciudadanas de esta investigación, permitió visualizar que mediante la realización de las actividades propuestas en la unidad didáctica, se avanzó en el fortalecimiento de algunas habilidades sociales, la motivación, el compromiso, la empatía, cohesión de grupo. Esto se pudo apreciar en una actitud favorable por parte de las estudiantes, quienes la mayor parte del tiempo, respetaron los acuerdos o reglas de trabajo, se dio un mejor manejo a las situaciones conflictivas ya que el entender y valorar las diferencias individuales permitió adquirir aprendizajes necesarios, dentro del fortalecimiento de las competencias ciudadanas comunicativas, emocionales y cognitivas, como aplicar las pautas para el manejo de conflictos, también se dio un progreso en cuanto empatía, sentido de pertenencia, aceptación de la diferencia y respeto por el otro.

En estas interacciones las estudiantes se aproximaron a formas alternas de manejo de las situaciones de conflicto que emergen en la cotidianidad de la escuela y en algunos casos, la extrapolaron a sus vidas fuera de ella, pues realizaron interpretaciones, análisis, comparaciones y proposiciones. Estos procesos se dieron gracias al planteamiento de dilemas que requirieron de las habilidades del pensamiento para el planteamiento de alternativas de solución.

Así mismo, se puede afirmar que es necesario, desde la escuela, realizar acciones que potencien las competencias ciudadanas en la población escolar, ya que aunque la familia es la primera institución socializadora, la percepción que tienen la mayoría de los padres sobre la realidad que viven sus hijas es errada, mientras que las de los docentes es similar a la de las estudiantes, como se evidenció en esta investigación.

Se determinó que aunque todas las actividades que se plantearon con la unidad didáctica estaban encaminadas al fortalecimiento de competencias ciudadanas, las que tenían mayor aceptación, participación e interacción entre las estudiantes, eran las que incluían retos, competencias y actividad física. Esto permitía alcanzar muy buenos niveles de motivación y esto a su vez repercutía en la calidad de los aportes realizados por cada estudiante.

Cabe resaltar que el mayor acierto se dio en la implementación de la estrategia de aprendizaje cooperativo, ya que permitió romper el esquema tradicional de transmisión de conocimientos, pues las diferentes técnicas que la componen dinamizaron el proceso de enseñanza aprendizaje rompiendo la rutina.

Además, las características y técnicas de esta estrategia, permitieron ejercitar y por ende, potencia los diferentes tipos de competencias ciudadanas, por medio del saber, saber hacer y saber convivir. Por tanto, el aprendizaje cooperativo es una estrategia de enseñanza aprendizaje valiosa, pues permitió incrementar y equilibrar los niveles de participación y compromiso en cada uno de los miembros que conforman los equipos propiciando el

reconocimiento de las diferencias individuales, la aceptación de las diferencias y la cohesión del grupo.

La metodología empleada permitió una importantísima reflexión de la práctica pedagógica, transformándola de manera significativa en varios sentidos. Por un lado, porque este ejercicio académico ratificó la necesidad de capacitación y actualización docente de manera constante, con el fin de realizar intervenciones pedagógicas pertinentes a las necesidades, el contexto y la actualidad. Implementar actividades pedagógicas partiendo de teorías científicas enriquece el proceso de enseñanza aprendizaje. En ese sentido, el compromiso personal es aún mayor, pues para fortalecer las prácticas pedagógicas no basta con tener vocación, se requiere de una preparación personal tanto a nivel de conocimientos como de actitudes y habilidades personales.

De otra parte, los vínculos afectivos se fortalecieron, pues la mayoría de actividades fueron atractivas a sus intereses, pues las estudiantes fueron protagonistas en la construcción del y considero que eso les permitió sentirse a gusto y acercarse con mayor libertad para expresar sus puntos de vista, emociones y reflexiones.

Cada uno de los elementos que conforman una investigación científica, en las diferentes fases que la integran, son piezas claves para responder objetivamente a la pregunta de investigación. Por eso, se requiere desde el sus inicios, compromiso por parte del investigador, para realizar una buena caracterización de la población que sirva de cimiento para la construcción de cada una etapas dentro del proceso de investigación.

## **Recomendaciones**

Se recomienda que para futuras aplicaciones o réplicas de la presente investigación, se elabore un cronograma de actividades que facilite la organización y distribución adecuada del tiempo. Es importante que se dé continuidad a lo largo del tiempo en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de las estudiantes para que se produzcan cambios actitudinales significativos.

Para esto, se considera pertinente incluirlas transversalmente para que todas las asignaturas de esta forma generen espacios e incluyan estrategias para potenciar, en las estudiantes, habilidades que le permitan enfrentar las situaciones que se presentan en el entorno social y que contribuyan a una sana convivencia.

Se sugiere utilizar más actividades que impliquen retos y dinámicas ya que este tipo de estrategias son del agrado de las estudiantes y con ellas se incrementa la motivación y participación.

Para alcanzar un mayor impacto, se hace necesario vincular de manera permanente a los padres de familia, ya que en esta oportunidad se vincularon en pocas ocasiones. Si se logra que ellos adopten un compromiso serio y constante, frente a la manera de educar y promover habilidades sociales en sus hijos, estas serán aprehendidas de manera significativa y así contribuir con la formación de las competencias ciudadanas necesarias para establecer relaciones funcionales y por ende mejorar la convivencia. Lo anterior, vendrá en beneficio tanto de los estudiantes como de los demás integrantes de la familia y del entorno.

Finalmente, es favorable organizar las actividades y el tiempo de cada intervención, contemplando la extensión de las mismas, por eso hay que organizar las actividades que sean un poco más cortas o requieran menor tiempo para alcanzar a desarrollarlas exitosamente en cada sesión y no interrumpir el proceso.

## Referencias Bibliográficas

Alonso L. (1995). *dialnet.unirioja.es*. Obtenido de dialnet.unirioja.es:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=491811>

Álvarez Pertuz, A. (2014). Estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias ciudadanas del estudiante de derecho de la universidad de la costa. En la ciudad de Barranquilla.

Blasco, & Otero. (2008). *nureinvestigacion.es*. Obtenido de nureinvestigacion.es:

<http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/408>

Buitrago Aceros, M. T. (2016). Desarrollo de las Competencias Ciudadanas a través de la lúdica para mejorar la convivencia en el aula: el caso del grado 303 de la jornada tarde, del colegio Saludcoop Sur I.E.D. en la Ciudad de Bogotá.

Camilli Trujillo, C. (2015). *Aprendizaje cooperativo e individual en el rendimiento académico en estudiantes universitarios: una meta-análisis, en la ciudad de Madrid*. Tesis de maestría, Madrid.

Castro Amaya, Y. (2015). Diseño de una cartilla didáctica para prevención del acoso escolar (Bullying) en las Instituciones Educativas del Municipio de Ocaña. en la ciudad de Norte del Santander.

Chaux Lleras , & Velasquez. (2004). Competencias Ciudadanas de los estándares de las aulas. . Mediateca: Ediciones Unidades. .

Chaux. (2012).

Chaux, E., Lleras, J., & Velázquez , A. (2004). *De los estándares al aula una propuesta de integración a las áreas académicas*. Departamento de Psicología y Centro de estudios socioculturales e internacionales. Bogotá: ediciones unidades.

- Chaux, E., & Bustamante, A. (2008). Aulas en Paz, estrategia pedagógica. *Revista interamericana para la democracia*.
- Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Cortina, A. (2006). *Ciudadana inter cultural*. Universidad de Valencia., Valencia.
- De Walt K, & De Walt B. (2002). *idus.us.es*. Obtenido de idus.us.es:  
<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/40256/tesis%20juan%20carlos.pdf?sequence=1>
- Elliott. (2000). Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/551/55121025012/>
- Ennis, R. (1989).
- Ferreiro Gravié, R. (2003). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo: el constructivismo social. Una nueva forma de enseñar y aprender*. México: Trillas.
- Flórez. ( 2010).
- Forxley. (2010).
- Freire. (1997 ).
- García , F. (1993).
- Goleman. (1995). “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.
- Habermas. (1989). aplicada al ámbito educativo .
- J. J., & Holubec. (1999).

- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec , E. (1999b). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Paidós.
- Johnson, D., & Johnson, R. (1989). *Cooperation and competition: Theory and Researc*. Edina (MN): Interaction Book Company.
- Johnson, D., & Johnson, R. (1999). *Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Buenos Aires: Aique.
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999a). *Los nuevos círculos de aprendizaje*.
- Labrador, M. (2011). *Aprendizaje colaborativo a través de problemas*. Foro de profesores
- Luciano, & Marin. (2008).
- Martínez, S. (2014). *Realizó un Estudio de caso: Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias medidas por las tecnologías de la información y la comunicación*.
- Marx, K. (1818-1883). Teoría del conflicto .
- Maturana. (2002).
- McTaggart , K. (1992). Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/edlc/edlc\\_a2005nEXTRA/edlc\\_a2005nEXTRAp313forped.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/edlc/edlc_a2005nEXTRA/edlc_a2005nEXTRAp313forped.pdf)
- Michel Alexander, B. (2014). Fortalecimiento de competencias ciudadanas de convivencia y paz para la administración de conflictos que se presentan entre los estudiantes de décimo de la IED la Gaitana en el ciclo 5 de la jornada mañana. Bogota.
- Nacional, U. P. (Dioselina Bonilla Barón como investigadora, elaboró su tesis de maestría bajo el título “La interacción en la convivencia escolar”, (2017). de 2017). *Elaboró una tesis de maestría bajo el título “La interacción en la convivencia escolar”*,.
- Peña Bustos , M. (2016). *Escuela, política y ciudadanía: significados que otorgan, directivos, docentes y estudiantes de tercero y cuarto, año medio a la formación ciudadana en la escuela, en la ciudad de Santiago*. Tesis de maestría, Santiago.

- Pérez Toro, N. (s.f.). 2013, Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en 21 jóvenes del Grado Octavo de la Instituci.
- Pérez Toro, N. A., & Pinzón Torrado, V. (2013). Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en 21 jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano . Norte Santander Cucúta.
- Pérez Toro, N., & Pinzón Torrado, V. (2013). Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en 21 jóvenes del Grado Octavo de la Institución Educativa Corporación Colegio Bolivariano. Norte Santander Cucúta.
- Pérez Toro, N., & Pinzón Torrado, V. (2013). Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. Estudio en 21 jóvenes del Grado Octavo de la Instituci.
- Porlán , & Martín. (1996).
- Rodríguez Grados, B. (2016). Programa de valores morales para mejorar la disciplina escolar en niños del quinto grado de primaria de la I. E. “Jesús Maestro de Miramar” . Trujillo - Perú.
- Rodríguez, A., Ruíz, S., & Guerra, Y. (2007). *Competencias ciudadanas aplicadas a la educación en Colombia. Educación y Desarrollo Social* (Vol. 1).
- Rolón Rodríguez, B. (2015). Comprensión de las Representaciones Sociales a Través de la Mediación como Práctica Pedagógica En Competencias Ciudadanas del Colegio Calasanz de Cúcuta. en la Ciudad de San José de Cúcuta.
- Ruiz , & Chaux. (2005).

Slavin, R. (1994). *Aprendizaje cooperativo. Teoría, investigación y práctica*. Buenos Aires:

Aique.

Torre, Z. (2005).

Varas, M., & Zariquiey, F. (s.f.). *Técnicas formales e informales de aprendizaje cooperativo*.

Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-314094_archivo_pdf_6.pdf)

[314094\\_archivo\\_pdf\\_6.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-314094_archivo_pdf_6.pdf)

Vygotsky. (1979).

Zuber, S. (1996). Obtenido de <http://www.gazeta-antropologia.es/?p=101>

## Anexos

### Anexo 1 Encuesta a estudiantes

|   |  |  |
|---|--|--|
| <br>DANE<br>154001008151   | INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL,<br>SEDE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO<br>PROYECTO FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS<br>CIUDADADANAS  |   |
| <b>Encuesta Inicial a Estudiantes</b>   |  |  |
| <b>FECHA</b>  |  |  |
| <b>PROPÓSITO</b>  | Indagar sobre los conocimientos, actitudes e imaginarios del conflicto y las competencias ciudadanas que tienen las estudiantes del curso quinto B de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario. |  |
| <b>APLICADADA</b>   | 29 estudiantes del curso quinto B de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario   |  |
| <b>Identifico mis competencias ciudadanas</b>   |  |  |
| <b>CONOCIMIENTOS</b>  |   | <b>COGNITIVAS</b>  |
| <p>1. ¿Cuál es el principal problema que observa en su salón de clase con mayor frecuencia? De ser necesario puede marcar dos opciones.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indisciplina</li> <li>2. Irrespeto por las opiniones del otro</li> <li>3. Bajo nivel de escucha</li> <li>4. Poca conciencia ambiental</li> <li>5. Desconocimiento de derechos y deberes institucionales</li> <li>6. Conflictos entre compañeras</li> <li>7. Individualismo</li> </ol> <p>2. Los problemas que señaló en el punto anterior, considera que son causados</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. por falta de interés</li> <li>b. por falta de conocimientos</li> <li>c. porque no puede actuar correctamente, eso quiere decir por falta de habilidades</li> <li>d. por falta de respeto hacia las personas y las normas</li> </ol> |  | <p>4. ¿Cuándo se tiene un conflicto qué se debe hacer?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. dialogar</li> <li>b. ignorar la situación</li> <li>c. angustiarse</li> <li>d. Acudir a una autoridad competente</li> </ol> <p>5. ¿Sabes que son las competencias ciudadanas? SI ___ NO___</p> <p>Explica tu respuesta</p> <p>6. ¿Sabes qué son las habilidades sociales? SI ___ NO___</p> <p>7. Piensas que los conflictos son</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. buenos</li> <li>b. malos</li> <li>c. ni buenos ni malos</li> <li>d. diferencias de opiniones</li> <li>e. peleas</li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
| <p>3. El manual de convivencia escolar es</p> <p>a. un libro que todas las personas deben leer</p> <p>b. lo mismo que la constitución nacional</p> <p>c. un documento que explica los derechos y deberes de los estudiantes entre otros aspectos relacionados con la institución educativa</p>   |  |
| <p><b>EMOCIONALES</b></p>   | <p><b>COMUNICATIVAS</b></p>   |
| <p>8. Utilizo alguna estrategia para manejar su rabia.<br/>SI___ NO___ Cuáles? _____</p> <p>9. Pido disculpas a quienes he hecho daño (así no haya tenido intención) SI___ NO___</p> <p>10. Logro perdonar cuando me ofenden. SI___ NO___</p>  | <p>11. Escucho las posiciones ajenas en situaciones de conflicto. SI__ NO__</p> <p>12. Expongo mis posiciones en situaciones de conflicto. SI___ NO___</p> <p>13. Cuándo se siente enfadada por algo o con alguien ¿Cómo lo manifiesta?</p> <p>a. con mal genio                      b. con indiferencia</p> <p>c. peleando                              d. llorando</p> <p>e. hablando de la situación que le molesta</p> |
| <p><b>INTEGRADORAS</b></p>    |  |
| <p>14. ¿Y usted cómo reacciona o actúa cuando se ve involucrada en un conflicto?</p> <p>a. dejándole de hablar a las personas</p> <p>b. llorando</p> <p>c. dialogando</p> <p>d. con peleas y agresiones verbales</p> <p>e. con agresiones físicas</p> <p>15. A la hora de realizar actividades en grupos cuales de las siguientes dificultades se presentan</p> <p>a. Se produce mucho ruido porque hablan fuerte y varias a la vez</p> <p>b. Algunas compañeras no aportan nada</p> <p>c. Falta liderazgo</p> <p>d. Algunas personas quieren imponer sus ideas</p> <p>e. hay conflictos y peleas</p> <p>f. Nos cuesta escuchar las opiniones de los demás</p> |  |

**Anexo 2** Entrevistas padres de familia

|  |   |   |
|--|---|---|
| <br>DANE 154001008151   | <p style="text-align: center;">INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL,<br/>SEDE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO<br/>PROYECTO FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS<br/>CIUDADADANAS</p>   |  |
| <b>Entrevista Inicial a Padres de Familia</b>  |   |   |
| <b>FECHA:</b>  |   |   |
| <b>PROPÓSITO</b>   | <p>Indagar sobre los conocimientos e imaginarios que tienen del conflicto y las competencias ciudadanas presentes en los padres de familia del curso quinto B de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario.</p> |   |
| <b>ESTRATEGIA</b>  | Entrevista individual   |   |
| <p>1) Cuándo su hija está enfadada por algo o con alguien ¿Cómo lo manifiesta?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. con mal genio</li> <li>b. con indiferencia</li> <li>c. hablando de la situación que le molesta</li> <li>d. peleando</li> <li>e. llorando</li> </ul> <p>2) ¿Cómo reacciona ella ante las situaciones de conflictos en los que se ve involucrada?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. dejándole de hablar a las personas</li> <li>b. llorando</li> <li>c. dialogando</li> <li>d. con peleas</li> <li>e. con agresiones físicas</li> </ul> |   |   |

3. ¿Tiene dificultades para comunicarse con su hija? Si \_\_\_\_ NO\_\_ ¿Por qué?

---

4. De las siguientes habilidades sociales cuáles están presentes en el comportamiento diario de su hija

| <b>ACTITUDES</b>   | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|--|-----------|-----------|
| a. Escuchar con atención las posiciones ajenas en situaciones de conflicto     |           |           |
| b. Pedir el turno para hablar  |           |           |
| c. Discutir frecuentemente con sus compañeras o amigas                         |           |           |
| d. Expresar lo que le molesta  |           |           |
| e. Hacer y respetar la cola o esperar el turno para ser atendida               |           |           |
| f. Ofrecer disculpas a quienes le ha hecho daño (así no haya tenido intención) |           |           |
| g. Aceptar disculpas   |           |           |

## Anexo 3 Entrevistas docentes

|  |  |   |
|--|--|---|
| <br>DANE<br>154001008151  | <p style="text-align: center;"> <b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL,<br/> SEDE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO</b><br/> <b>PROYECTO FORTALECIMIENTO DE<br/> COMPETENCIAS CIUDADADANAS</b> </p>                                       |  |
| <b>Entrevista A Docentes</b>   |  |   |
| <b>FECHA:</b>  |  |   |
| <b>PROPÓSITO</b>   | Investigar sobre la pertinencia de la aplicación de un proyecto Institucional para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas en las estudiantes de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario |   |
| <b>APLICADADA</b>  | Docentes de la Institución Educativa Santo Ángel, Sede Nuestra Señora del Rosario  |   |
| <p>1. ¿Sabe qué son las competencias ciudadanas? SI ____ NO ____</p> <p>2. ¿Considera necesario para la realidad de la I.E.S.A desarrollar una propuesta de intervención pedagógica para fortalecer las competencias ciudadanas en nuestras estudiantes? SI ____ NO ____</p> <p>¿Por qué?</p> <p>3. ¿Cuál es el principal problema que observa en su salón de clase con mayor frecuencia?</p> <p>De ser necesario puede marcar dos opciones.</p> <p>a. Indisciplina</p> <p>b. Irrespeto por las opiniones del otro</p> <p>c. Bajo nivel de escucha</p> <p>d. Poca conciencia ambiental</p> |  |   |

e. Desconocimiento de derechos y deberes institucionales

f. Conflictos entre compañeras

g. Individualismo

4. De las siguientes habilidades sociales cuáles están presentes en el comportamiento diario de las estudiantes

| <b>ACTITUDES</b>   | <b>SI</b> | <b>NO</b> |
|--|-----------|-----------|
| a. Escuchar con atención mientras se le está hablando            |           |           |
| b. Pedir el turno para hablar                                    |           |           |
| c. Discutir frecuentemente con sus compañeras o amigas           |           |           |
| d. Decir lo que le molesta                                       |           |           |
| e. Hacer y respetar la cola o esperar el turno para ser atendida |           |           |

## Anexo 4 Rejilla para el diagnóstico de las competencias ciudadanas



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL,  
SEDE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO



## PROYECTO FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS

## REJILLA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS PRESENTES EN EL GRUPO 5B

| CATEGORIAS   | SUB<br>CATEGORÍAS | INDICADORES   | JUICIO VALORATIVO |    |         | OBSERVACIONES |
|--|-------------------|---|-------------------|----|---------|---------------|
|  |                   |   | SI                | NO | Algunas |               |
| <b>COMPETENCIAS<br/>BASICAS DE<br/>CONVIVENCIA Y<br/>PAZ</b> | <b>COGNITIVA</b>  | Identifican múltiples opciones para manejar los conflictos y ven las posibles consecuencias de cada opción.                                   |                   |    |         |               |
|  |                   | Identifican las ocasiones en que actúan en contra de los derechos de otras personas y comprenden por qué esas acciones vulneran sus derechos. |                   |    |         |               |
|  |                   | Identifican estrategias asertivas para el control emocional   |                   |    |         |               |
|  |                   | Entienden el conflicto como parte de las diferencias individuales   |                   |    |         |               |
|  |                   | Identifican cambios significativos de sus emociones   |                   |    |         |               |

|  |                      |  |  |  |  |  |
|--|----------------------|--|--|--|--|--|
|  | <b>EMOCIONAL</b>     | Se interesan y participan en las actividades   |  |  |  |  |
|  |                      | Tienen control o articulación entre el pensamiento y sus emociones   |  |  |  |  |
|  |                      | Se cumplieron las reglas establecidas  |  |  |  |  |
|  | <b>COMUNITIVA</b>    | Expresan sus ideas y pensamientos  |  |  |  |  |
|  |                      | las estudiantes logran expresar las emociones experimentadas   |  |  |  |  |
|  |                      | Existe comunicación asertiva en las interacciones del grupo  |  |  |  |  |
|  |                      | Pueden escuchar atentamente las opiniones de las demás personas así esté en desacuerdo.  |  |  |  |  |
|  |                      | Exponen sus posiciones y escuchan las posiciones ajenas, en situaciones de conflicto.  |  |  |  |  |
|  | <b>CONOCIMIENTOS</b> | Conocen la diferencia entre conflicto y agresión y comprenden que la agresión (no los conflictos) es lo que puede hacerle daño a las relaciones. |  |  |  |  |
| Conocen los derechos fundamentales de los niños y las niñas. (A tener nombre, nacionalidad, familia, |                      |  |  |  |  |  |

|  |                      |  |  |  |  |  |
|--|----------------------|--|--|--|--|--|
| <b>PARTICIPACIÓN<br/>Y<br/>RESPONSABILIDAD<br/>DEMOCRÁTICA</b> |                      | cuidado, amor, salud, educación, recreación, alimentación y libre expresión.)  |  |  |  |  |
|  | <b>EMOCIONAL</b>     | Existen líderes que gozan de reconocimiento en el grupo  |  |  |  |  |
|  |                      | Las estudiantes tienen conocimiento y manejo de emociones, como el temor a participar o la rabia, durante las discusiones grupales. (Busco fórmulas secretas para tranquilizarme). |  |  |  |  |
|  | <b>COMUNITIVA</b>    | Logran esperar su turno para intervenir  |  |  |  |  |
|  |                      | Expresan, en forma asertiva, los puntos de vista e intereses en las discusiones grupales.  |  |  |  |  |
|  |                      | Proponen distintas opciones cuando tomamos decisiones en el salón y en la vida escolar.  |  |  |  |  |
|  |                      | Identifican y expresan, con sus propias palabras, las ideas y los deseos de quienes participamos en la toma de decisiones, en el salón y en el medio escolar.                      |  |  |  |  |
|  | <b>CONOCIMIENTOS</b> | Reconocen su corresponsabilidad en la consecución de metas   |  |  |  |  |

|  |                     |   |  |  |  |  |
|--|---------------------|---|--|--|--|--|
| <b>PLURALIDAD,<br/>IDENTIDAD Y<br/>VALORACIÓN DE<br/>LAS DIFERENCIAS</b>   |                     | Conocen y utilizan los mecanismos de participación estudiantil de mi medio escolar.   |  |  |  |  |
|  |                     | Identifican y expresan con sus propias palabras, las ideas y los deseos relacionados con la toma de decisiones y en el medio escolar. |  |  |  |  |
|  | <b>INTEGRADORAS</b> | Cooperan y muestran solidaridad con sus compañeras; trabajan constructivamente en equipo.   |  |  |  |  |
|  |                     | Participan con mis profesores y compañeras en proyectos colectivos orientados al bien común y a la solidaridad.                       |  |  |  |  |
|  | <b>COGNITIVA</b>    | Interactúan activamente en los espacios institucionales y sociales destinados para tal fin  |  |  |  |  |
|  |                     | Identifican su origen cultural y reconocen y respetan las semejanzas y diferencias con el origen cultural de otra gente.              |  |  |  |  |
| Identifican algunas formas de discriminación en su escuela y colaboran con acciones, normas o acuerdos para evitarlas. |                     |   |  |  |  |  |

|  |                      |   |  |  |  |  |
|--|----------------------|---|--|--|--|--|
|  |                      | Identifican y reflexionan acerca de las consecuencias de la discriminación en las personas y en la convivencia escolar.   |  |  |  |  |
|  | <b>EMOCIONAL</b>     | Identifican sus sentimientos cuando las excluyen o discriminan y entienden lo que pueden sentir otras personas en esas mismas situaciones.  |  |  |  |  |
|  |                      | Expresan empatía frente a personas excluidas o discriminadas.   |  |  |  |  |
|  | <b>CONOCIMIENTOS</b> | Reconocen que todos los niños y las niñas somos personas con el mismo valor y los mismos derechos.  |  |  |  |  |
|  |                      | Reconocen lo distintas que somos las personas y comprenden que esas diferencias son oportunidades para construir nuevos conocimientos y relaciones y hacer que la vida sea más interesante y divertida. |  |  |  |  |
|  | <b>INTEGRADORAS</b>  | Identifican algunas formas de discriminación en su escuela y colaboran con acciones, normas o acuerdos para evitarlas.  |  |  |  |  |

**Anexo 5** Rejilla de evaluación de la práctica pedagógica



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL,

SEDE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO



PROYECTO FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADADANAS

| COMPONENTE  | CATEGORÍA          | INDICADOR   | OBSERVACIONES | JUICIO VALORATIVO |    |
|-------------|--------------------|---|---------------|-------------------|----|
|             |                    |   |               | SI                | NO |
| ACTITUDINAL |                    | Acepta las diferencias de opiniones                               |               |                   |    |
|             |                    | Demuestra respeto por la participación de sus estudiantes         |               |                   |    |
|             |                    | Utiliza canales de comunicación pertinentes                       |               |                   |    |
|             |                    | Genera espacios de retroalimentación y evaluación                 |               |                   |    |
|             |                    | Anima y corrige con amabilidad los desaciertos de sus estudiantes |               |                   |    |
|             |                    |   |               |                   |    |
|             | Situación problema | Demuestra articulación con los lineamientos institucionales.      |               |                   |    |
|             |                    | Plantea los objetivos para cada sesión                            |               |                   |    |

|   |  |   |                             |  |  |
|---|--|---|-----------------------------|--|--|
| <b>PLANIFICACIÓN</b>  | Fundamentación<br>teórica                      | Responde a las necesidades institucionales y sociales   |                             |  |  |
|   |  | Dispone de los recursos a utilizar en la sesión   |                             |  |  |
|   |  | Posee dominio curricular  |                             |  |  |
|   |  | Proyecta las actividades articulándolas con las directrices educativas nacionales e institucionales (DBA, lineamientos, estándares, filosofía institucional.) |                             |  |  |
|   | Estrategia                                     | Existe transversalidad en las actividades conservando los objetivos   |                             |  |  |
|   |  | Es clara la intención   |                             |  |  |
|   |  | Las estrategias implementadas son creativas o innovadoras   |                             |  |  |
|   | Recursos                                       | Expone las actividades a desarrollar  |                             |  |  |
|   |  | Tiene en cuenta las características del grupo   |                             |  |  |
|   | <b>EJECUCIÓN</b>                               | Presaberes  | Establece un clima propicio |  |  |
| Las estrategias utilizadas logran captar la atención de las estudiantes |  |   |                             |  |  |
| Construcción<br>del conocimiento  |  |   |                             |  |  |
|   |  | Se evidencia el empleo de estrategias metodológicas   |                             |  |  |
| Aplicación del<br>conocimiento  |  | Permite el trabajo colaborativo   |                             |  |  |
| Evaluación  | Asigna o distribuye bien los tiempo o algo así |   |                             |  |  |

| <b>EVALUACIÓN</b> |  | Se mantuvo la motivación del grupo de trabajo hacia las diferentes actividades |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|--|--|
|                   |  | Se evidenciaron cambios actitudinales positivos en las estudiantes             |  |  |  |
|                   |  | Los medios didácticos corresponden con la estrategia propuesta                 |  |  |  |
|                   |  | La práctica del docente guarda relación con los propósitos del PEI             |  |  |  |
|                   |  | Presenta dominio pedagógico  |  |  |  |
|                   |  | La propuesta de intervención tiene coherencia interna                          |  |  |  |

## Anexo 6 Rubrica para la evaluación de las intervenciones

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL



APOYO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

### GESTIÓN ACADÉMICA REJILLA DE EVALUACIÓN

*"Agentes Humanizadores de la Historia"*

CÓDIGO: GA

FECHA:

VERSIÓN:

PÁGINA 195 de 215

**Título de la actividad:** \_\_\_\_\_

| TIPOS DE<br>EVALUACIÓN | ESTÁNDARE<br>S       | COMPETENCIAS  | S EN NO<br>I PROCESO |  |  |
|------------------------|----------------------|---|----------------------|--|--|
|                        |                      |   |                      |  |  |
|                        | CONVIVENCIA<br>Y PAZ | Comprendo que mis acciones pueden afectar a la gente cercana y que las acciones de la gente cercana pueden afectarme a mí.  |                      |  |  |
|                        |                      | Comprendo que las normas ayudan a promover el buen trato y evitar el maltrato en el juego y en la vida escolar  |                      |  |  |
|                        |                      | Conozco y respeto las reglas básicas del diálogo, como el uso de la palabra y el respeto por la palabra de la otra persona. (Practico lo que he aprendido sobre la comunicación, las emociones, mis derechos y deberes y habilidades sociales.) |                      |  |  |
|                        |                      | Conozco y uso estrategias sencillas de resolución pacífica de conflictos.   |                      |  |  |

|                       |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|--|--|
| <b>AUTOEVALUACIÓN</b> |  | Identifico mis emociones y/o las de las personas cercanas y actué de manera asertiva procurando no sólo mi bienestar sino el del grupo   |  |  |  |
|                       | PARTICIPACIÓN<br>Y<br>RESPONSABILIDAD<br>DEMOCRÁTICA   | Colaboro activamente para el logro de metas comunes en mi salón y reconozco la importancia que tienen las normas para lograr esas metas. |  |  |  |
|                       |  | Manifiesto desagrado cuando a mí o a alguien del salón no nos escuchan o no nos toman en cuenta y lo expreso... sin agredir.             |  |  |  |
|                       |  | Expreso mis ideas, sentimientos e intereses en el salón y escucho respetuosamente los de los demás miembros del grupo.                   |  |  |  |
|                       | PLURALIDAD,<br>IDENTIDAD Y<br>VALORACIÓN DE<br>LAS DIFERENCIAS   | Expreso mis ideas, sentimientos e intereses en el salón y escucho respetuosamente los de los demás miembros del grupo.                   |  |  |  |
|                       |  | Identifico y respeto las diferencias y semejanzas entre los demás y yo   |  |  |  |
|                       |  | Rechazo situaciones de exclusión o discriminación en mi familia, con mis amigas y amigos y en mi salón.                                  |  |  |  |
| CONVIVENCIA Y<br>PAZ  | Expresa asertivamente sus ideas y sentimientos   |  |  |  |  |
|                       | Mantiene buenas relaciones con los demás aún en medio de sus diferencias                                 |  |  |  |  |
|                       | Utiliza diferentes opciones para manejar sus conflictos y analiza las consecuencias de cada una de ellas |  |  |  |  |

|                                |   |   |  |  |  |
|--------------------------------|---|---|--|--|--|
| <b><u>HETEROEVALUACIÓN</u></b> |   | Sus actitudes favorecieron la participación de sus compañeras   |  |  |  |
|                                | PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA           | Colabora activamente para el logro de metas comunes en mi salón y reconozco la importancia que tienen las normas para lograr esas metas.                  |  |  |  |
|                                |   | Manifiesta desagrado cuando a ella o a alguien del salón no nos escuchan o no nos toman en cuenta y lo expresa... sin agredir.                            |  |  |  |
|                                |   | Expresa sus ideas, sentimientos e intereses en el salón y escucha respetuosamente los de los demás miembros del grupo.                                    |  |  |  |
|                                | PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS | Acepta las contribuciones de sus compañeras y su actitud permitió no hacer sentir mal a alguien excluyéndolo, burlándose o poniéndole apodosos ofensivos. |  |  |  |
|                                |   | Mantuvo buenas relaciones con los demás, aún en medio de sus diferencias  |  |  |  |
|                                |   | Expresó sus ideas, sentimientos e intereses y escuchó respetuosamente los demás miembros del grupo.   |  |  |  |
|                                |   | Interactuó asertivamente colocando en práctica lo aprendido sobre la comunicación, las emociones, mis derechos y deberes y habilidades sociales.          |  |  |  |
|                                |   | Frente a situaciones de conflicto se dio un manejo adecuado   |  |  |  |

|                            |   |   |  |  |
|----------------------------|---|---|--|--|
| <b><u>COEVALUACIÓN</u></b> | CONVIVENCIA Y PAZ                                     |   |  |  |
|                            | PARTICIPACIÓN Y RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA           | Asumió con responsabilidad las tareas asignadas   |  |  |
|                            |   | Sus actitudes favorecieron la participación de sus compañeras   |  |  |
|                            | PLURALIDAD, IDENTIDAD Y VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS | Aceptó las contribuciones de sus compañeras y su actitud permitió no hacer sentir mal a alguien excluyéndolo, burlándose o poniéndole apodosos ofensivos. |  |  |
|                            |   | Mantuvo buenas relaciones con los demás, aún en medio de sus diferencias  |  |  |

## Anexo 7 Folleto de competencias ciudadanas

Competencias ciudadanas

Docente: Jenny Betancourt

1 ¿Qué son competencias ciudadanas?

- a) Se entiende como el avance cognitivo y emocional, Que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más autónomas.
- b) Son aquellas habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.
- c) Es un proceso que se puede diseñar, con base en principios claros, implementar, con persistencia y rigor, evaluar continuamente e involucrar el mejoramiento de la ciudadanía
- d) Ninguna de las anteriores

2 ¿A qué se refiere las competencias cognitivas?

- a) Al respeto y al defensa de los derechos humanos.
- b) A la emoción y la palabra
- c) A la valoración y el disfrute de la diversidad humana
- d) A los diversos procesos mentales

3 ¿Cuál de estas no es una competencia ciudadanas?

- a) Competencias comunicativas
- b) Competencias cognitivas c
- ) Competencias deportivas
- d) Competencias emocionales

4. ¿Qué importancia tienen las competencias ciudadanas a nivel individual y social?



**QUINTO**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ANGEL**  
**SEDE COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL**  
**ROSARIO**

GRADO \_\_\_\_\_

APELLIDOS: \_\_\_\_\_ NOMBRE: \_\_\_\_\_

### COMPETENCIAS CIUDADANAS

**1. MOTIVACIÓN:** Individualmente lea analice y responda la siguiente actividad. Luego escriba sus reflexiones y preséntelas al grupo en una plenaria.

**PROBLEMA** Un día en un salón de clase mientras cumplían con su jornada escolar obligatoria entro un profesor nuevo de filosofía, este se presentó y comenzó con su clase explicando a los alumnos la importancia que tenía la filosofía en la vida cotidiana, mientras él daba su punto de vista una alumna se levantó del puesto y se dirigió al profesor diciéndole que ella no estaba de acuerdo con él, pues para ella la filosofía no servía de nada y que él estaba perdiendo el tiempo. El profesor se sintió muy ofendido pero le respeto la opinión de la joven pero en ese momento otra alumna se mostró en total desacuerdo con la compañera diciéndole que la filosofía sí servía y para mucho; esto ocasionó que el grupo se dividiera en dos, un grupo que creía que la filosofía no servía y otro que creía que si servía.

1. ¿Crees que la alumna que estaba en desacuerdo con el profesor tiene la razón? ¿Por qué?

2. Si tu estuvieras entre ese conflicto ¿hacia qué lado te quedarías? ¿Por qué?

3. Plantea una posible solución a este problema.

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.

Se enmarcan en los derechos humanos y estas competencias brindan herramientas básicas para que cada persona pueda respetar, defender y promover los derechos fundamentales, relacionándolos con las situaciones cotidianas en las que estos puedan ser vulnerados, tanto por nuestras acciones como por las acciones de otros. Si estas acciones empezamos a trabajarlas desde estas primeras edades, estamos seguros que iremos permitiendo que los niños construyan los principios que fundamentan los derechos humanos y de esta manera los irán integrando a su vida cotidiana.

**GRUPOS DE COMPETENCIAS CIUDADANAS**

**CONVIVENCIA Y PAZ**  
La convivencia y la paz se basan en la consideración de los demás y, especialmente, en la consideración de cada persona como ser humano.



**LA PLURALIDAD, LA IDENTIDAD Y LA VALORACIÓN DE LAS DIFERENCIAS**  
Parten del reconocimiento y el disfrute de la enorme diversidad humana y tienen, a la vez como límite, los derechos de los demás.



**LA PARTICIPACIÓN Y LA RESPONSABILIDAD DEMOCRÁTICA**  
Se orientan hacia la toma de decisiones en diversos contextos, teniendo en cuenta que dichas decisiones deben respetar, tanto los derechos fundamentales de los individuos, como los acuerdos, las normas, las leyes y la Constitución que rigen la vida en comunidad.



Cada uno de estos grupos está conformado por competencias emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras. Las competencias cognitivas son las capacidades para realizar diversos procesos mentales. En este caso, son capacidades para llevar a cabo procesos mentales que favorecen el ejercicio de la ciudadanía. Dentro de estas competencias está la capacidad para colocarse en los zapatos del otro, lograr acuerdos de beneficio mutuo, e interactuar pacífica y constructivamente con los demás. También me permite evaluar objetivamente las intenciones y propósitos de las acciones de los demás. Buscar muchas maneras de resolver los conflictos, considerando las distintas consecuencias que cada alternativa de solución pueda traer consigo. También posibilita el mirarse interiormente a sí mismo y reflexionar sobre ello.

Por su parte, las competencias emocionales son las que me permiten identificar y responder adecuadamente ante las emociones propias y de los demás. Entre ellas están, la identificación y el manejo de las propias emociones, la empatía, la identificación de las emociones de los demás.

Las competencias comunicativas son todas aquellas capacidades que posibilitan la comunicación con otros de manera efectiva. Dentro de estas habilidades están el saber escuchar, la asertividad y la argumentación.

Identificar y relacionar algunos términos que van ligados a las competencias ciudadanas.

**SOPA DE LETRAS**

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Z | Y | E | D | A | A | O | G | D | A | D | V | N | O | R | M | A | S | A | X |
| E | Y | C | A | I | U | R | R | E | I | A | E | D | M | E | V | H | B | I | Q |
| D | R | O | D | C | T | E | U | M | C | D | X | E | S | S | D | C | A | C | T |
| A | J | N | I | N | O | N | P | O | N | I | P | R | I | P | V | U | C | N | C |
| R | U | S | N | E | R | O | O | C | E | V | R | E | L | A | A | C | O | A | I |
| N | S | T | U | V | I | S | S | R | R | I | E | C | A | C | L | S | N | R | U |
| O | T | I | M | I | D | R | O | A | E | T | S | H | R | I | O | E | F | E | D |
| H | I | T | O | V | A | E | L | C | F | R | A | O | U | O | R | I | L | L | A |
| T | C | U | C | N | D | P | I | I | I | E | R | S | L | S | A | D | I | O | D |
| S | I | C | U | O | W | G | D | A | D | S | E | B | P | N | C | E | C | T | A |
| U | A | I | L | C | Y | B | A | Z | S | A | L | N | E | D | I | N | T | B | N |
| O | B | Ó | U | L | S | E | R | V | I | C | I | O | T | V | Ó | T | O | E | Í |
| E | T | N | I | A | S | Q | I | P | A | Z | G | N | O | L | N | I | S | S | A |
| O | M | S | I | V | I | C | D | S | I | C | I | E | D | A | D | D | T | T | W |
| S | E | R | E | B | E | D | A | U | C | Y | Ó | É | T | I | C | A | R | A | R |
| S | E | R | E | B | E | D | D | N | V | H | N | V | O | T | O | D | A | D | A |
| A | U | T | O | R | R | E | G | U | L | A | C | I | Ó | N | Q | N | T | O | Z |
| E | T | N | E | I | B | M | A | R | N | A | D | I | Á | L | O | G | O | R | A |
| O | S | I | M | O | R | P | M | O | C | T | C | O | L | O | M | B | I | A | S |
| A | Í | T | A | P | M | E | G | O | B | I | E | R | N | O | A | K | Y | V | E |

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Anexo 8 Documento Las emociones**

*Las emociones*

*Docente: Jenny Betancourt*

Existen 6 categorías básicas de emociones.

**MIEDO:** Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad.

**SORPRESA:** Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria. Puede dar una aproximación cognitiva para saber qué pasa.

**AVERSIÓN:** Disgusto, asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión.

**IRA:** Rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad.

**ALEGRÍA:** Diversión, euforia, gratificación, contentos, da una sensación de bienestar, de seguridad.

**TRISTEZA:** Pena, soledad, pesimismo.



Los humanos tenemos 42 músculos diferentes en la cara. Dependiendo de cómo los movemos expresamos unas determinadas emociones u otras. Hay sonrisas diferentes, que expresan diferentes grados de alegrías. Esto nos ayuda a expresar lo que sentimos, que en numerosas ocasiones nos es difícil explicar con palabras. Es otra manera de comunicarnos socialmente y de sentirnos integrados en un grupo social. Hemos de tener en cuenta que el hombre es el animal social por excelencia.

**QUINTO**



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ANGEL  
SEDE COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL  
ROSARIO  
GRADO \_\_\_\_**

**APELLIDOS: \_\_\_\_\_ NOMBRE: \_\_\_\_\_**

**LAS EMOCIONES**

**1. MOTIVACIÓN:** Dibuja las emociones que conozcan y escribe su nombre

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

### Pedro se siente molesto

Érase una vez dos hermanitos, Sara y Pedro, que se querían mucho y pasaban todos los días juntos. Sara tenía seis años y Pedro cinco. Se acercaba el cumpleaños de Sara y entre todos empezaron a preparar una gran fiesta para celebrarlo. Los padres de Sara y Pedro hicieron invitaciones para los amiguitos de Sara. Todo el mundo ayudaba en algo para la fiesta, y Pedro empezaba a estar un poco cansado porque no se hablaba de otra cosa durante todo el día y no le hacían mucho caso. Además, esa no era su fiesta.

El día del cumpleaños de Sara, sus padres se levantaron temprano para decorar toda la casa. Había un gran cartel que decía: “Muchas felicidades, Sara”. Cuando llegó la hora de saludarla, los padres de Pedro y Sara fueron a la habitación de Sara para despertarla. Ella estaba contentísima, porque además le habían llevado un gran regalo envuelto en un papel de muchos colores y con una gran cinta roja alrededor. Lo desenvolvió con cuidado y... ¡era un oso de peluche enorme! Sara estaba muy alegre y no paraba de dar las gracias a sus padres por ese regalo tan bonito. Luego, Sara preguntó por Pedro, que se tenía que haber despertado con todo el ruido, pero no había ido a felicitarla todavía.

Así era, Pedro lo estaba escuchando todo, pero él también quería regalos y no le apetecía ir a darle a Sara el suyo; sin embargo, sus padres fueron a despertarlo y a decirle que debía felicitar a su hermana. Así lo hizo, pero Sara, aunque no dijo nada, se dio cuenta de que no lo hacía de corazón como solía hacerlo. Desayunaron todos juntos, aunque Pedro no estaba alegre como de costumbre. Se fueron a la escuela. Todo el mundo felicitaba a Sara y en su clase le cantaron “Cumpleaños feliz”. A la salida, todos los compañeros de Sara la acompañaron a su casa. Fue una fiesta genial, pero Pedro seguía molesto porque nadie le hacía caso. Todo el mundo estaba pendiente de Sara. Le daban muchos regalos y estaba tan contenta y ocupada con todos sus amigos que no le hacía caso. Pedro se sintió tan molesto, que se fue a otra habitación. Pero Sara sí que estaba pendiente de su hermano y se puso muy triste de verlo enfadado con ella. Ya no le importaban los regalos, ni la torta con las velas, ni las canciones ni nada, porque ella quería mucho a su hermanito y él estaba molesto con ella.

Entonces, decidió ir a hablar con él. Al principio, Pedro hacía como si no la escuchara, pero en realidad estaba muy contento de que Sara hubiera ido a hablar con él. Sara le dijo que no se molestara, que le daba todo lo que le habían regalado con tal de que él estuviera contento.

En ese momento, Pedro se dio cuenta de lo buena que era su hermanita y de cuánto lo quería. Él no tenía ningún motivo para molestarse, era el cumpleaños de su hermana y tenían que estar todos contentos por ella. Así que le pidió disculpas por su

comportamiento y se fueron los dos juntos con el resto de sus amigos para apagar las velas de la torta.

Fuente: <https://goo.gl/yHWWbG>

• ¿Qué emociones aparecen en el cuento?

¿Cuál es la emoción más importante? •

¿Qué es una emoción? Una **emoción** es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia.

**Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea.** Es un estado que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras.

En el ser humano **la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones**, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

Durante mucho tiempo las emociones han estado consideradas poco importantes y siempre se le ha dado más relevancia a la parte más racional del ser humano. Pero las emociones, al ser estados afectivos, indican estados internos personales, motivaciones, deseos, necesidades e incluso objetivos. De todas formas, es difícil saber a partir de la emoción cual será la conducta futura del individuo, aunque nos puede ayudar a intuirlo.

Apenas tenemos unos meses de vida, adquirimos emociones básicas como el miedo, el enfado o la alegría. Algunos animales comparten con nosotros esas emociones tan básicas, que en los humanos se van haciendo más complejas gracias al lenguaje, porque usamos símbolos, signos y significados.

Cada individuo experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse.

Charles Darwin observó cómo los animales (especialmente en los primates) tenían un extenso repertorio de **emociones**, y que esta manera de expresar las emociones tenía una función social, pues colaboraban en la supervivencia de la especie. Tienen, por tanto, una función adaptativa.

**Anexo 9** Texto No se puede amar lo que no se conoce

|   |  |            |
|---|--|------------|
| INSTITUCIÓN<br>EDUCATIVA SANTO ÁNGEL<br> | <b>GESTIÓN ACADÉMICA</b><br><br><b>Conozco mi entorno para poder amarlo</b><br><br><i>"Agentes Humanizadores de la Historia"</i> | CÓDIGO: GA |
|   |  | FECHA:     |
| VERSIÓN:  |  |            |
| PÁGINA  |  |            |
| APOYO A LA GESTIÓN<br>INSTITUCIONAL   |  |            |

**Leer el siguiente documento y subrayar las ideas principales**

### NO SE PUEDE AMAR LO QUE NO SE CONOCE



¿Nunca te ha pasado que te formas un preconcepto sobre alguien, y cuando lo llegas a conocer a fondo te sorprendes de lo absolutamente distinta que es en realidad esa persona? A veces lo que sientes es mejor que lo que esperabas, y otras veces te decepcionas, porque habías generado mayores expectativas. Pero en cualquier caso lo

que sientes ahora hacia una persona, es totalmente distinto de lo que te habías figurado.

El otro día leí esta frase y algo me llegó al Alma. ¿Cómo pretendemos amarnos si apenas nos conocemos? Esta pregunta empezó a abrir en mi mente un sinfín de puertas a una velocidad de vértigo.

Sobre el portal del templo de Apolo en Delfos estaba escrito: “Conócete a ti mismo”. Esta era la premisa para ingresar en los misterios. Su sabiduría heredada de los misterios egipcios y persas no podía ser más explícita. El aspirante debía guardar silencio en las primeras etapas de su aprendizaje y observarse por dentro y por fuera, así las palabras que salieran de sus bocas serían como mínimo tan bellas como el silencio o no las pronunciarían.

Regresando al presente, vemos una sociedad que está acostumbrada a no pensar, a recibir información en cada momento, radio, televisión, periódicos, anuncios, internet, etc. Llena toda su

mente con cosas intrascendentes, superfluas, vánales al fin y al cabo. Todo esto lo aleja de conocerse a sí mismo y al mismo tiempo de amarse plenamente y conscientemente.

La cultura occidental nos insta a que debemos tener una actitud correcta, que debemos portarnos bien, que debemos ser éticos, pero no nos dan las herramientas adecuadas para empezar esta construcción, en la que cada uno de nosotros es una piedra fundamental del edificio llamado humanidad.

Para amarnos, debemos dar sentido a nuestra función como “piedra” del edificio y modelarla en función del fin último. Si no conocemos que lugar ocupamos en la construcción y cincelamos una forma equivocada, el edificio entero está en peligro, ya que el orden necesario para esa construcción llena de armonía no se ha conseguido.

Los instintos nos asaltan constantemente en la vida y la mayoría intentamos reprimirlos, dominarlos y encerrarlos en la “sombra” para no verlos, pero así como la sombra real que produce el sol nos hace conscientes de que tras nosotros hay Luz, así la sombra que no queremos ver pero que sabemos tenemos dentro de nosotros, nos saldrá cuando menos lo esperemos y más fortalecida si cabe.

El conocimiento de nuestro interior, nos lleva a poner primero los pies en el suelo, a vernos tal y como somos, con nuestros defectos y virtudes y al mismo tiempo encontramos el principio de la búsqueda al preguntarnos ¿Por qué estoy aquí? La respuesta se encuentra cuando empezamos a amarnos tal y como somos, ya que esa luz es la que nos da sentido, nos da la seguridad de que el verdadero amor está dentro de todos nosotros y que es reflejo del Amor Universal que se manifiesta en la armonía, la verdad y la vida en todos los niveles de la existencia.

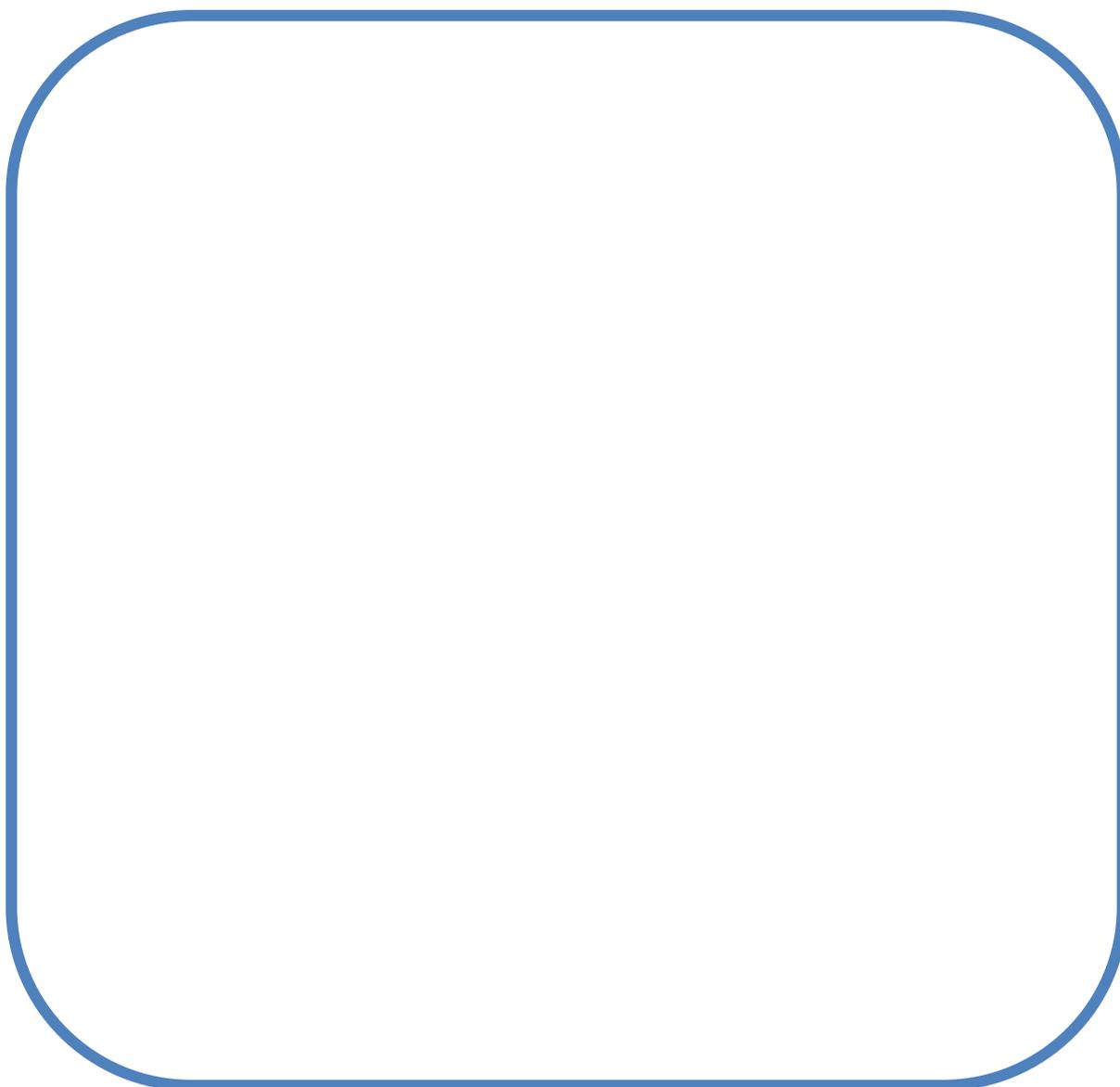
Ese es el primer paso para amar a todos los seres y por ende a Dios, ya que llegamos a él, al conocer su creación, al reconocernos parte de él, al amarlo plenamente hasta fundirnos en un solo ser, donde la entrega es total, la confianza es real y hacemos su voluntad y no la nuestra...

Recordemos que no podemos AMAR lo que no conocemos...

Guillermo J. Recourt

Así como es importante el autoconocimiento y el conocimiento del otro, es necesario que como ciudadanos, conozcamos nuestra realidad ambiental para poder amarla. Pero te preguntarás ¿Cómo puedo amar al medio ambiente? Recuerda que amar es sinónimo de cuidado, servicio y respeto. Así pues, si conocemos la realidad de nuestro entorno y tomamos consciencia de que nuestras acciones lo favorecen o afectan, podemos proponer y ejecutar acciones que contribuyan al cuidado ambiental. Lo cual no solo es un deber social que está estipulado en diferentes normas de convivencia, sino que debe ser un compromiso personal de cada ciudadano como un acto de gratitud con todo lo que a diario nos da la naturaleza.

Con base en lo trabajado durante la clase, escribe una reflexión personal de los aspectos mencionados que consideres más importantes.



**Anexo 10** Cuento Asamblea en la carpintería

|   |   |            |
|---|---|------------|
| INSTITUCIÓN<br>EDUCATIVA SANTO ÁNGEL<br> | <b>GESTIÓN ACADÉMICA</b><br><br><b>Todos somos parte importante de un grupo,</b><br><br><b>Valoración y aceptación de las diferencias.</b><br><br><i>"Agentes Humanizadores de la Historia"</i> | CÓDIGO: GA |
| APOYO A LA GESTIÓN<br>INSTITUCIONAL   |   | FECHA:     |
|   |   | VERSIÓN:   |
|   |   | PÁGINA     |

**Un cuento: “Asamblea en la Carpintería”**

“Cuentan que a media noche hubo en la carpintería una extraña asamblea. Las herramientas se habían reunido para arreglar diferencias que no las dejaban trabajar.

El Martillo pretendió ejercer la presidencia de la reunión pero enseguida la asamblea le notificó que tenía que renunciar:

*– No puedes presidir, Martillo – le dijo el portavoz de la asamblea –*

*Haces demasiado ruido y te pasas todo el tiempo golpeando.*

El Martillo aceptó su culpa pero propuso:

*– Si yo no presido, pido que también sea expulsado el Tornillo puesto que siempre hay que darle muchas vueltas para que sirva para algo.*

El Tornillo dijo que aceptaba su expulsión pero puso una condición:

*– Si yo me voy, expulsad también a la Lija puesto que es muy áspera en su trato y siempre tiene fricciones en su trato con los demás.*

La Lija dijo que no se iría a no ser que fuera expulsado el Metro. Afirmó:

*– El Metro se pasa siempre el tiempo midiendo a los demás según su propia medida como si fuera el único perfecto.*

Estando la reunión en tan delicado momento, apareció inesperadamente el Carpintero que se puso su delantal e inició su trabajo. Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Trabajó la madera hasta acabar un mueble. Al acabar su trabajo se fue.

Cuando la carpintería volvió a quedar a solas, la asamblea reanudó la deliberación. Fue entonces cuando el Serrucho, que aún no había tomado la palabra, habló:

*– Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Son ellas las que nos hacen valiosos. Así que propongo que no nos centremos tanto en nuestros puntos débiles y que nos concentremos en la utilidad de nuestros puntos fuertes.*

La asamblea valoró entonces que el Martillo era fuerte, el Tornillo unía y daba fuerza, la Lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el Metro era preciso y exacto. Se sintieron un equipo capaz de producir muebles de calidad. Se sintieron orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos.

Fuente: <http://www.equipoequilibrio.com.ar/2013/06/14/un-cuento-asamblea-en-la-carpinteria/>

**Anexo 11** Ficha de trabajo intervención No. 6

|   |  |            |
|---|--|------------|
| INSTITUCIÓN<br>EDUCATIVA SANTO ÁNGEL<br> | <p style="text-align: center;"><b>GESTIÓN ACADÉMICA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Todos somos parte importante de un grupo,</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Valoración y aceptación de las diferencias.</b></p> <p style="text-align: center;"><i>"Agentes Humanizadores de la Historia"</i></p> | CÓDIGO: GA |
| APOYO A LA GESTIÓN<br>INSTITUCIONAL   |  | FECHA:     |
|   |  | VERSIÓN:   |
|   |  | PÁGINA     |

Identificar los grupos sociales a los que pertenecemos y reflexionar sobre el rol que desempeñamos y el aporte que damos dentro del mismo.

| Grupo al que pertenezco | Cuál es el objetivo o la misión de este grupo | Reflexiona sobre tus contribuciones al grupo (comportamientos, actitudes, etc...) |
|-------------------------|---|---|
|                         |   |   |
|                         |   |   |
|                         |   |   |
|                         |   |   |

**Anexo 12** Texto Buenos y malos vecinos

|   |  |            |
|---|--|------------|
| INSTITUCIÓN<br>EDUCATIVA SANTO ÁNGEL<br> | <b>GESTIÓN ACADÉMICA</b><br><br><b>Los conflictos</b><br><br><i>"Agentes Humanizadores de la Historia"</i> | CÓDIGO: GA |
| APOYO A LA GESTIÓN<br>INSTITUCIONAL   |  | FECHA:     |
|   |  | VERSIÓN:   |
|   |  | PÁGINA     |

Cuento Los Malos Vecinos

Autor: **Pedro Pablo Sacristán**

Había una vez un hombre que salió un día de su casa para ir al trabajo, y justo al pasar por delante de la puerta de la casa de su vecino, sin darse cuenta se le cayó un papel importante. Su vecino, que miraba por la ventana en ese momento, vio caer el papel, y pensó:

- ¡Qué descarado, el vecino va y tira un papel para ensuciar mi puerta, disimulando descaradamente!

Pero en vez de decirle nada, planeó su venganza, y por la noche vació su papelería junto a la puerta del primer vecino. Este estaba mirando por la ventana en ese momento y cuando recogió los papeles encontró aquel papel tan importante que había perdido y que le había supuesto un problemón aquel día. Estaba roto en mil pedazos, y pensó que su vecino no sólo se lo había robado, sino que además lo había roto y tirado en la puerta de su casa. Pero no quiso decirle nada, y se puso a preparar su venganza. Esa noche llamó a una granja para hacer un pedido de diez cerdos y cien patos, y pidió que los llevaran a la dirección de su vecino, que al día siguiente tuvo un buen problema para tratar de librarse de los animales y sus malos olores. Pero éste, como estaba seguro de que aquello era idea de su vecino, en cuanto se deshizo de los cerdos comenzó a planear su venganza.

Y así, uno y otro siguieron fastidiándose mutuamente, cada vez más exageradamente, y de aquel simple papelito en la puerta llegaron a llamar a una banda de música, o una sirena de bomberos, a estrellar un camión contra la tapia, lanzar una lluvia de piedras contra los cristales, disparar un cañón del ejército y finalmente, una bomba-terremoto que derrumbó las casas de los dos vecinos...

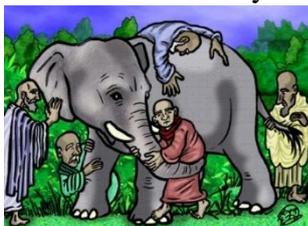
Ambos acabaron en el hospital, y se pasaron una buena temporada compartiendo habitación. Al principio no se dirigían la palabra, pero un día, cansados del silencio, comenzaron a hablar; con el tiempo, se fueron haciendo amigos hasta que finalmente, un día se atrevieron a hablar del incidente del papel. Entonces se dieron cuenta de que todo había sido una coincidencia, y de que si la primera vez hubieran hablado claramente, en lugar de juzgar las malas intenciones de su vecino, se habrían dado cuenta de que todo había ocurrido por casualidad, y ahora los dos tendrían su casa en pie...

Y así fue, hablando, como aquellos dos vecinos terminaron siendo amigos, lo que les fue de gran ayuda para recuperarse de sus heridas y reconstruir sus maltrechas casas.

Tomado de: <https://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/los-malos-vecinos>

**Anexo 13** Cuento, “El elefante y los seis sabios”

|   |  |            |
|---|--|------------|
| INSTITUCIÓN<br>EDUCATIVA SANTO ÁNGEL<br> | <b>GESTIÓN ACADÉMICA</b><br><br><b>Los conflictos</b><br><br><i>“Agentes Humanizadores de la Historia”</i> | CÓDIGO: GA |
| APOYO A LA GESTIÓN<br>INSTITUCIONAL   |  | FECHA:     |
|   |  | VERSIÓN:   |
|   |  | PÁGINA     |

**Cuento el Elefante y los Seis Sabios**

Érase una vez seis hombres sabios que vivían en una pequeña aldea.

Los seis sabios eran ciegos. Un día alguien llevó un elefante a la aldea. Los seis sabios buscaban la manera de saber cómo era un elefante, ya que no lo podían ver.

"Ya lo sé", dijo uno de ellos. "¡Palpémoslo!".  
 "Buena idea", dijeron los demás. "Ahora sabremos cómo es un elefante". Así, los seis sabios fueron a "ver" al elefante. El primero palpó una de las grandes orejas del elefante. La tocaba lentamente hacia adelante y hacia atrás. "El elefante es como un gran abanico", gritó el primer hombre. El segundo tanteó las patas del elefante. "Es como un árbol", exclamó. "Ambos estáis equivocados", dijo el tercer hombre. "El elefante es como una soga". Éste le había examinado la cola.  
 Justamente entonces el cuarto hombre que examinaba los finos colmillos, habló: "El elefante es como una lanza".

"No, no", gritó el quinto hombre. "Él es como un alto muro", había estado palpando el costado del

elefante. El sexto hombre tenía cogida la trompa del elefante. "Estáis todos equivocados", dijo. "El elefante es como una serpiente".  
 "No, no, como una soga".  
 "Serpiente".  
 "Un muro".  
 "Estáis equivocados".  
 "Estoy en lo cierto".

Los seis hombres se ensalzaron en una interminable discusión durante horas sin ponerse de acuerdo sobre cómo era el elefante.

Probablemente esta historia te ha hecho sonreír, ya que, ¿Cuál es el problema?

¡Eso es! Cada hombre podía "ver" en su mente sólo lo que podía sentir con sus manos. Como resultado cada uno se reafirmaba en que el elefante era como él lo sentía. Ninguno escuchaba a los demás. Esos hombres estaban inmersos en un conflicto basado en la percepción (lo que creían "ver").

Afortunadamente su conflicto no tuvo un final violento. Aunque, desafortunadamente todavía no saben cómo son los elefantes.

**Anexo 14** Cuento, “El dado que pacificó mi tablero”

|   |  |            |
|---|--|------------|
| INSTITUCIÓN<br>EDUCATIVA SANTO ÁNGEL<br> | <b>GESTIÓN ACADÉMICA</b><br><br><b>Resolución de conflictos</b><br><br><i>“Agentes Humanizadores de la Historia”</i> | CÓDIGO: GA |
|   |  | FECHA:     |
| VERSIÓN:  |  |            |
| PÁGINA  |  |            |
| APOYO A LA GESTIÓN<br>INSTITUCIONAL   |  |            |

**CUENTO EL DADO QUE PACIFICÓ MI****TABLERO**

<https://goo.gl/TA45qx>

Yo no lo sabía, pero las fichas blancas y negras de mi juego favorito se odiaban a muerte. Cada noche, mientras yo dormía, peleaban por la única casilla multicolor del tablero, a la que las blancas llegaban siguiendo el caminito de casillas blancas que cruzaba su reino, y las negras siguiendo otro caminito de casillas negras que atravesaba el suyo.

Aquella lucha tan igualada parecía no tener fin, así que el señor Dado les propuso la partida definitiva: se enfrentarían los líderes de cada bando, y el vencedor se quedaría con la casilla multicolor para siempre.

- Para evitar trampas -añadió Dado-, ambas pasarán la noche anterior aisladas y vigiladas por mí. Yo las llevaré luego a su casilla de salida.

Tanto dolor había dejado en las fichas aquella feroz guerra, que no dudaron en aceptar la propuesta del viejo y sabio señor Dado, quien, al

caer la noche, llevó a ambas fichas a un lugar secreto del tablero. Estas esperaban algún tipo de premio o discurso pero, para su sorpresa, solo encontraron dos cubos de pintura, uno blanco y otro negro.

- Cambiaréis vuestros colores esta noche, y mañana jugaréis la partida con el color al que siempre os habéis enfrentado. Tenéis la misma forma, y solo cambia vuestro color, así que nadie se dará cuenta; pero tampoco podréis decírselo a nadie.

Las fichas obedecieron sorprendidas, y al día siguiente viajaron hasta llegar a la casilla de salida de cada uno de los caminos.

La ficha negra, toda ella pintada de blanco, cruzó el reino de las fichas blancas entre aplausos y gritos de ánimo, sin que nadie supiera que estaban aclamando a la mejor de las fichas negras. Allí por donde pasaba recibía flores, regalos y muestras de cariño de fichas grandes y pequeñas. Viendo la ilusión que generaba ganar aquella casilla, la ficha negra descubrió que el reino de las fichas blancas no era tan distinto del suyo, aunque fueran de

colores opuestos. La partida comenzó, y en su emocionante viaje por el caminito de casillas blancas a través del reino rival, la ficha negra se sintió un poquito menos negra. Hasta que, llegando al final de la partida, cuando estaba tan cerca que podía verse la última casilla, la ficha negra no recordaba ninguna razón para detestar a las fichas blancas. Entonces se encontró frente a frente con la ficha blanca, toda ella pintada de negro, y sintió un fuerte deseo de abrazarla como a una de sus hermanas. La ficha blanca, que había vivido algo muy parecido en su viaje por el país de las fichas negras, sintió lo mismo. Y, olvidando la partida, ambas avanzaron hasta la casilla multicolor para fundirse en un gran abrazo.

Casi nadie entendía qué había pasado, pero daba igual. Todas tenían tantas ganas de paz, que no dudaron en lanzarse a la casilla multicolor para seguir abrazándose unas a otras y celebrar el fin de la guerra.

Desde entonces, cada noche, la casilla multicolor se llena de fichas blancas y negras, y de los dos cubos de pintura que puso allí el señor Dado, para que quienes quieran ver el mundo con los ojos de los demás puedan hacerlo siempre que quieran.

*Pedro Pablo Sacristán*

Tomado de <https://goo.gl/yMgBSd>

**Anexo 15** Técnicas de resolución de conflictos

|  |  |            |
|--|--|------------|
| INSTITUCIÓN<br>EDUCATIVA  ÁNGEL | GESTIÓN ACADÉMICA<br>TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS<br><i>"Agentes Humanizadores de la Historia"</i> | CÓDIGO: GA |
|  |  | FECHA:     |
| VERSIÓN:   |  |            |
| PÁGINA   |  |            |
| APOYO A LA GESTIÓN<br>INSTITUCIONAL  |  |            |

**1. Observar los videos y escribir las ideas importantes o palabras claves de lo que te llamó la atención sobre las técnicas de resolución de conflictos.**

| TÉCNICA O ESTRATEGIA | CARACTERÍSTICAS |
|----------------------|-----------------|
| MEDIACIÓN            |                 |
| ARBITRAJE            |                 |
| CONCILIACIÓN         |                 |

**2. Pasos a Tener en Cuenta para Resolver un Conflicto**


**3. Escojan uno de las dos situaciones, analícenla y escriban qué harían ustedes para solucionar ese conflicto.**

**3. 1** A continuación se presenta un caso sobre un conflicto en el aula, en el que están implicados, dos o más alumnos.

Después de leerlo hay que hacer una aplicación práctica de lo que se ha ido trabajando sobre técnicas y pasos para la resolución adecuada de conflictos.

Una alumna llega a clase muy molesta y grita a otra compañera, delante del resto de la clase y del profesor/profesora, que en ese momento está en el aula. Le recrimina haber hecho comentarios desagradables sobre ella, en una foto colgada en Facebook. Su compañera le responde a los insultos de la misma manera, generándose una situación que causa molestias graves para el desarrollo de la clase. Finalmente le carga la responsabilidad en ella, por haber subido las fotos y le recuerda que desde ese momento, son algo público, por lo que ya no puede quejarse.

**3. 2** A continuación se presentará un caso tipo sobre un conflicto en el aula. Después de leerlo hay que hacer una aplicación práctica de lo que se ha ido trabajando sobre técnicas y pasos para la resolución adecuada de conflictos.

Rosa, la maestra de matemáticas, está cansada del mal comportamiento de Alberto. Continuamente le ha de recordar que en clase no se come chicle, que se debe sentar correctamente, que debe levantar la mano para hablar, y así un largo etcétera de conductas inadecuadas. Rosa ya no sabe qué hacer.