

**Propuesta de Estrategia Educativa para la Formación en Valores Bethlemitas en Nativos
Digitales**

Ángela Vargas Mendoza

**Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Magíster en Educación**

Director(a):

Dra. Leonor Galindo Cárdenas

Grupo de investigación PEDIACIENCIA



Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB

Maestría en Educación

Bucaramanga

2017

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción.....	12
Capítulo I.....	13
1. Problema.....	13
1.1 Introducción.....	13
1.2 Antecedentes del problema	13
1.3 Interés del investigador	14
1.4 Problema de Investigación	16
1.4.1 Contexto juvenil.....	16
1.4.2 Contexto familiar	17
1.4.3 Contexto educativo y cultural.....	18
1.5 Objetivos de investigación	22
1.5.1 Objetivo General.....	22
1.5.2 Objetivos Específicos.....	22
1.6 Supuesto Principal	22
1.7 Justificación de la Investigación.....	23
1.8 Limitaciones y Delimitaciones	24
1.8.1 Limitaciones	24
1.8.2 Delimitaciones	24
1.9 Definición de Términos	26
Capítulo II.....	29

PROPUESTA DE ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA LA FORMACIÓN...	3
2. Marco Teórico.....	29
2.1 Introducción.....	29
2.2 Consideraciones generales sobre los valores y antivalores.....	32
2.2.1 Valores organizacionales.....	38
2.3 Valores de instituciones educativas en algunos colegios.....	40
2.3.1 Valores Bethlemitas.....	42
2.4 Los valores en nativos e inmigrantes digitales.....	47
Capítulo III.....	54
3. Metodología.....	54
3.1 Introducción.....	54
3.2 Método de investigación.....	54
3.3 Fases de la investigación.....	57
3.4 Marco Contextual.....	59
3.5 Instrumentos.....	60
3.5.1 La entrevista.....	62
3.5.2 Validación del instrumento.....	62
3.5.3 Grupo focal.....	64
3.6 Procedimiento en la Aplicación de Instrumentos.....	65
3.6.1 Prueba piloto.....	66
3.7 Triangulación.....	66
3.7.1 Consentimiento informado.....	68
Capítulo IV.....	69

PROPUESTA DE ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA LA FORMACIÓN...	4
4. Resultados	69
4.1 Análisis de datos.....	69
4.2 Resultados del instrumento aplicado a los estudiantes y docentes.....	71
4.2.1 Clasificación de categorías del instrumento aplicado	76
4.2.1.1 Descripción de las respuestas por categorías	77
4.2.1.2 Análisis de los resultados a la entrevista escrita.....	79
4.2.1.3 Análisis de los resultados de los grupos focales	85
Capítulo V	91
5. Conclusiones y Recomendaciones	91
Referencias Bibliográficas.....	97
Apéndices	104

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Oportunidades de la investigación</i>	30
Tabla 2. <i>Valores Institucionales, mencionados en cada PEI de referencia</i>	40
Tabla 3. <i>Estrato socio-económico Colegio Sagrado Corazón de Jesús</i>	58
Tabla 4. <i>Instrumentos para la investigación: la entrevista y grupo focal</i>	61
Tabla 5. <i>Clasificación de la entrevista realizada a los docentes del colegio</i>	63
Tabla 6. <i>Objetivos del análisis de datos</i>	70
Tabla 7. <i>Resultados del instrumento aplicado a estudiantes y docentes</i>	72
Tabla 8. <i>Clasificación de categorías del instrumento aplicado</i>	77
Tabla 9. <i>Análisis de los resultados a la entrevista</i>	80
Tabla 10. <i>Instrumentos de los grupos focales</i>	85

Lista de Figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Valores manifestados por los educandos en el proceso enseñanza	17
<i>Figura 2.</i> Árbol de Problemas (Causas y consecuencias)	21
<i>Figura 3.</i> Consumo de medios en los jóvenes	34
<i>Figura 4.</i> La Internet y sus usos	35
<i>Figura 5.</i> La Televisión, el medio más violento	36
<i>Figura 6.</i> Triunfo de Cristo y de la Humildad	44
<i>Figura 7.</i> Tasa de alumnos por computador - América Latina (5 países)	50
<i>Figura 8.</i> Nativos vs inmigrantes digitales	52
<i>Figura 9.</i> Población de estudiantes Colegio Sagrado Corazón de Jesús	57
<i>Figura 10.</i> Procedimiento en la aplicación de instrumentos	65
<i>Figura 11.</i> Triangulación	67
<i>Figura 12.</i> Triangulación	67
<i>Figura 13.</i> Estudiantes que ingresaron a Kahoot para la aplicación del instrumento	71

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. Tabla de autores y/o referencias sobre valores	105
Apéndice B. Consentimiento informado	110
Apéndice C. Instrumento validado para aplicar a estudiantes del grado once	119
Apéndice D. Tabla del instrumento aplicado por medio del programa Kahoot	123
Apéndice E. Entrevista aplicada al grupo focal	133

Dedicatoria

Dedico este proyecto a Dios que me permitió la vida y los medios para realizarlo, por darme inteligencia y capacidad para terminarlo.

A mis amigos, que con su apoyo me fortalecieron y ayudaron para no decaer y terminar con éxito esta investigación.

Agradecimientos

A la Universidad Autónoma de Bucaramanga por ofrecer la oportunidad de formación a quienes como yo buscan mejorar su ser y quehacer profesional. Gracias a los docentes por sus orientaciones y más que ese detalle por lo que son como seres humanos, el aprendizaje fue valioso.

A la Congregación de Hermanas Bethlemitas que me apoyó en todo sentido para que se hiciera realidad este sueño de formación y actualización.

A la Doctora Leonor Galindo quien condujo esta investigación con profesionalismo y oportunas orientaciones hasta culminar con éxito el trabajo de grado; por sus valiosos aportes, por ser un maravilloso ser humano, por lo que me transmitió con su testimonio de vida, gracias.

Un reconocimiento especial a mis amigos que contribuyeron con la elaboración y culminación de este proyecto de indagación, su intervención hizo más rica la experiencia no solo en el ámbito investigativo sino también en la esencialidad de la vida como lo es la amistad y la fraternidad.

Resumen

La investigación realizada en este proyecto permitió determinar la necesidad de crear una estrategia educativa en valores bethlemitas basada en las TIC, para dar respuesta a la falta de apropiación de estos valores organizacionales en algunos estudiantes que han realizado en la Institución todo el proceso formativo desde preescolar hasta el grado once. Este proyecto de investigación cualitativa utilizó instrumentos como, entrevistas y grupos focales que permitieron detectar la falta de apropiación de algunos valores bethlemitas, tales como, la acogida, la humildad y el servicio. Estos hallazgos fueron importantes para que la comunidad educativa sintiera la necesidad de incorporar la estrategia planteada después de la investigación, para lograr que la formación integral que brinda el colegio sea asimilada por los estudiantes. Al realizar la socialización de los resultados de la investigación, se suscitó interés en toda la comunidad para participar activamente en el año 2018, en el desarrollo de las actividades que contemplan el diseño de la estrategia. La conclusión principal de esta investigación radica en que no es suficiente, para formar en valores bethlemitas, la intención escrita de un Proyecto Educativo Institucional, sino también que se explicita pedagógica y didácticamente su aplicación e intencionalidad formativa; de esta manera se superará en gran medida la intención escrita para transitar hacia la práctica real de un ambiente educativo axiológico.

Palabras clave: Valores Bethlemitas, humildad, acogida, servicio, tecnologías de la información y comunicación, nativos digitales, inmigrantes digitales, estrategia educativa.

Abstractt

The research realized in this project allowed to determine the necessity to create an educative strategy in bethlemites values based on the ICT, to give answer to the lack of appropriation of these organizational values in some students who have realized in the Institution all formative process from pre-school until eleven grade. This project of qualitative research used instruments such as, surveys, interviews and focus groups that allowed to detect the lack of appropriation of some Bethlemites values, such as: the humility, the hospitality and the service. These research findings were important in order that the Educative Community was feeling the need to incorporate the formulated strategy after the research to achieve that the integral education that offers the school can be assimilated by students. When we socialized the results of the research, all the community was interested to participate actively in 2018, developing activities to design the strategy. The main conclusion of this research is, that it's not enough to teach Bethlemites values, the written intention of an Institutional Educational Project, but also that explicite pedagogic and didactically application and intentionally formative; in this way, it will improve the written intention in order to carry out in the real practice of an axiological educative environment

Keywords: Bethlemite values, humility, hospitality, service, information and communications technology, digital natives, digital immigrants, educative strategy

Introducción

El presente trabajo de investigación da a conocer el problema de antivalores que viven los jóvenes del grado once del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga, después de todo su proceso de formación y el impacto que tienen las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en su vida.

Esta investigación se desarrolló con base a varios autores mencionados en el desarrollo del proyecto, como Adela Cortina y María Josefa Domínguez, que ven la importancia de la vivencia de los valores y la necesidad de contrarrestar los antivalores tales como la deshonestidad, la indiferencia y el egoísmo. En el contexto tecnológico, donde los estudiantes son nativos digitales, algunos autores, como Carneiro, Toscano & Díaz, enfatizan la necesidad de utilizar las TIC en el aula como una herramienta que permita aproximarse más a la realidad que viven los estudiantes. Con el fin de captar la atención de los jóvenes y lograr tener un mayor impacto en ellos se resalta, el utilizar las TIC, como medio de aprendizaje y desarrollo de los valores de la humildad, acogida y servicio.

El método utilizado en esta investigación es cualitativo con un enfoque etnográfico, mediante entrevistas y grupos focales logrando recopilar la información necesaria para concluir que los estudiantes del grado once del colegio Bethlemitas, reconocen su formación en valores y el esfuerzo por parte de docentes y hermanas de la comunidad en su formación, aunque de igual modo reflejan el desinterés y la apatía por vivirlos. Por esta razón es necesario tomar medidas para que los estudiantes vivan los valores Bethlemitas y sean ellos instrumentos para el desarrollo de una sociedad más digna e incluyente para todos.

Capítulo I

1. Problema

1.1 Introducción

Este capítulo ubica al lector en el problema presentado en algunos estudiantes del grado once cuando después de un proceso formativo no se evidencia la apropiación de los valores bethlemitas de acogida, humildad y servicio. Establece el pensamiento de algunos autores que ven esta realidad como un fenómeno latente en la juventud que recibe una formación integral donde se fomenta la vivencia de los valores.

1.2 Antecedentes del problema

Investigaciones realizadas sobre los valores y antivalores que prevalecen en la juventud, (Porta, 2004), denotan interés para continuar la reflexión sobre el tema y la creación de estrategias que permitan visualizar en los jóvenes la vivencia de valores, de tal forma, que minimice la tasa de criminalidad, delincuencia, egoísmo, individualismo, hedonismo y todos aquellos factores que no permiten una convivencia armónica.

De acuerdo a (González & Posada, 2001), Colombia tiene altos niveles de violencia y criminalidad, esta situación ha generado reacciones de la sociedad para enfrentar este flagelo. Es preocupante que en algunos lugares del país no se sepa cuántos crímenes ocurren, sumado a esto, existe una inercia en los niveles tanto nacionales como locales frente a la violencia y la criminalidad, y sus efectos obstaculizan la acción del estado para reducirla. (Rubio & Gutiérrez Sanín, 1999), afirma que se está perdiendo la capacidad para contar los muertos, esta situación genera un sinsentido e infravaloración de la vida.

“La desigualdad social, la injusticia, el aumento de la violencia y el terrorismo, la intolerancia y la exclusión, la destrucción del ambiente, la corrupción y la deshonestidad tienen a la humanidad en alto riesgo. La escuela católica comprende que es fundamental salvaguardar a la persona humana en su integridad.” (Lineamientos de la Educación Bethlemita 2015, pág. 9). De acuerdo con lo anterior, es necesario crear alternativas que lleven a una reflexión sobre la realidad que se vive en la actualidad y la necesidad de contrarrestarla acrecentando la vivencia de los valores.

1.3 Interés del investigador

De acuerdo con lo expuesto por diversos autores (Ver Apéndice A) que reflexionan sobre el problema a tratar en esta investigación, se ratifica la importancia de crear una estrategia educativa que forme a los niños y a los jóvenes en valores y tener en cuenta el papel que cumplen los docentes en esta misión, (Haydon, 2003), dice que “no existe ningún tipo de preparación adecuada para ayudar a los docentes a la hora de diferenciar entre los valores no negociables y los que pueden seguir siendo objeto de elección”, por esto es necesario capacitar a los docentes en esta tarea y con más razón, en la era digital donde los jóvenes tienen contacto directo con los medios tecnológicos y gran capacidades para el manejo de estas herramientas, con el vacío enorme de una formación moral y ética para acceder a toda la información que allí se encuentra.

Se aborda el tema de la era digital, porque se quiere formar en valores bethlemitas por este medio, es allí donde la juventud y la niñez se encuentran en la actualidad, afirma (Sancho Gil, 2008), que las TIC pueden ser herramientas que faciliten el aprendizaje de los estudiantes, pero que se corre un peligro en este intento, sino se cambia la formación inicial y permanente del profesorado y el sistema de enseñanza y de la práctica docente.

Domínguez Benítez, (2011), exhorta a continuar la investigación sobre la influencia de las TIC en el comportamiento de los niños y de los adolescentes dada la pérdida de valores e incremento de la violencia, la drogadicción y toda clase de vicios que agobian a la sociedad. Dice (Domínguez Benítez, 2011), que es necesario medir el grado del bien o del mal que causan estos medios tecnológicos de acuerdo a la forma como se utilicen, para buscar las ayudas pertinentes que propendan en la formación de la niñez y juventud en la toma de conciencia del hecho de ser personas.

Así mismo, Chau, Lleras, & Velásquez (2004), acentúan el interés en la formación ciudadana sirviéndose del área de la informática para desarrollarlas. Aseguran que el manejo ético de los medios informáticos prepara a los estudiantes para usar adecuadamente las herramientas sin causar daño a los demás o así mismos. También que el acceso a los problemas sociales capacita para la empatía y el desarrollo del pensamiento crítico.

“Las TIC permiten que los estudiantes puedan desarrollar productos diversos como textos, dibujos, presentaciones, sitios Web, gráficos, bases de datos, entre muchos otros, mediante los cuales expresen sus ideas y su comprensión sobre distintos temas. Además de lo anterior, las TIC estimulan a los estudiantes a expresar y publicar sus propias ideas, y no sólo a ser receptores sino productores de información y conocimientos” (Competencias Ciudadanas, capítulo 12, p. 180).

Teniendo en cuenta lo anterior, con este proyecto se busca que los estudiantes del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas de Bucaramanga, Santander, tomen conciencia sobre la importancia de la vivencia de los valores de acogida, servicio y humildad; además que, al ser aplicada la propuesta educativa basada en las TIC, se inicie el proceso de erradicación de los antivalores de la deshonestidad, el egoísmo y la indiferencia.

1.4 Problema de Investigación

El problema radica en el alto nivel de ausencia de apropiación de valores en algunos estudiantes del grado once, generado por cuatro causas: el contexto juvenil, el contexto familiar, el contexto educativo y cultural.

1.4.1 Contexto juvenil. Dice Cortina (2007), que la falta de sentido frente al trabajo compartido da origen al individualismo moderno, que aun, vivido con responsabilidad dificulta la vivencia de la solidaridad. Esto se ve reflejado en los jóvenes cuando en el desarrollo de actividades grupales se busca competir más que ser competentes.

En los colegios religiosos, y específicamente en los colegios Bethlemitas, hay interés en formar a los estudiantes en valores humano-cristianos. Misión Bethlemita, (2016). En ocasiones este empeño se ve opacado por la falta de compromiso de los padres de familia y en la falta de conciencia de los docentes en el acompañamiento a la niñez y juventud cuando se requiere de la formación en valores.

Fernández , Lúquez, Ocando Medina, & Liendo (2008), realizaron un estudio en valores a los educandos en el proceso enseñanza y aprendizaje y obtuvieron como resultado que dichos valores como el respeto por la vida, la concienciación, la convivencia y la honestidad, no son practicados en un porcentaje alto, dado que tan solo algunas veces dichos valores son desarrollados por los educandos, como está representado en el siguiente gráfico.

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	SIEMPRE		A VECES		NUNCA	
		\bar{X}	%	\bar{X}	%	\bar{X}	%
Procesos de construcción	Concienciación	5	25,00	11	58,33	3	16,67
	Expresión clara de ideas	6	31,94	10	52,78	3	15,28
Dimensiones del Eje Transversal Valores	Respeto por la vida	5	21,88	14	57,29	5	20,83
	Ciudadanía	8	31,25	14	59,38	2	9,38
	Libertad	6	25,00	14	57,29	4	17,71
	Solidaridad	8	34,38	13	54,17	3	11,46
	Convivencia	11	45,83	13	53,13	0	1,04
	Honestidad	4	15,63	13	54,17	7	30,21
	Identidad Nacional	5	20,83	14	58,33	5	20,83
			58	27,97%	116	56,10%	32

Figura 1. Valores manifestados por los educandos en el proceso de enseñanza.

Fuente: Educere v.12 n.40 Meridad mar. 2008

Lo enunciado anteriormente se evidenció en el colegio Bethlemitas en las comisiones de evaluación de 2016 y 2017, por casos de fraude cometidos por algunos jóvenes del grado once; esta situación hizo reflexionar sobre la forma como el colegio está impartiendo los valores, ya que después de permanecer por más de cuatro años en la institución educativa en un proceso de formación, se esperan en los estudiantes la vivencia de la honestidad, la responsabilidad, el respeto y no los antivalores de irresponsabilidad, egoísmo, deshonestidad, intolerancia, indiferencia, que poco a poco han ido incorporándose en la juventud. Este fenómeno es una alerta, pues al avanzar estos antivalores se aumenta el índice de familias disfuncionales, de los abortos, de la infidelidad, del abandono y de la injusticia.

1.4.2 Contexto familiar. Fuentes (2014), afirma que las familias son los grandes referentes para la formación ética de la población, sin embargo, es en el núcleo familiar donde se empieza a resquebrajar la vivencia de los valores. Dice Fuentes (2014), que una sociedad sustentada en antivalores carece de viabilidad y los resultados de la conjunción de una mentalidad generalizada centrada en el egoísmo, la codicia y la envidia con las condiciones de marginación

pobreza y desigualdad que vivimos, están resultando en una explosiva mezcla que ayuda a explicar, al menos en parte, cómo es que se ha llegado a casi triplicar las tasas de homicidios y muertes accidentales y violentas en los últimos 15 años.

También afirma Naouri (2005), que es hora de desmitificar la creencia de que las carencias y frustraciones, en dosis equilibradas, provocan hijos infelices. El resultado es contrario porque se asimila el rechazo y se aprenden a administrar las derrotas. Dice Naouri (2005), que una educación que está centrada en el servicio a los hijos, alcanza el efecto opuesto, anarquía de responsabilidades y déficit de valores.

En el colegio Bethlemitas Bucaramanga, se ha observado en algunos jóvenes la apatía y el desgano para la reflexión y práctica de los valores en general. Las familias, en su mayoría, trabajan y poco se ocupan de la formación de sus hijos, confían en el acompañamiento que da el colegio; cuando se deben aplicar acciones formativas, los padres están a favor de sus hijos y no de la institución, situación que dificulta un acompañamiento que genere cambio. (Coordinación de bienestar, 2015).

1.4.3 Contexto educativo y cultural. Cortina, (2007), manifiesta una gran inquietud por los valores morales por parte de los más variados colectivos: políticos, empresarios, médicos, científicos, movimientos sociales y periodistas que se muestran preocupados por una revitalización de sus profesiones. En estos grupos se destacan a los padres y a los docentes que aventajan a los restantes en intranquilidad ante esta situación. Los docentes se ven confrontados a la nueva legislación educativa que les implica la formación en valores, en lo que se refiere a los padres ven disminuida su autoridad, porque creen que los amigos y los medios de comunicación merecen más la atención de sus hijos que de ellos mismos. Además, en la actualidad la educación se encuentra

impactada por la era digital, que brinda herramientas que facilitan el desarrollo intelectual de los estudiantes, pero que deja a un lado la formación en valores atendiendo lo que ofrece la técnica y no el manejo adecuado de ella.

Carneiro, Toscano, & Díaz, (2009), manifiestan que hay una resistencia de la niñez y juventud en el ámbito de la enseñanza y aprendizaje, puesto que los docentes pretenden enseñar a una generación con un lenguaje diverso e incomprensible para ellos. Esta resistencia se debe a que la forma tradicional de llegar a niños y jóvenes considerados nativos digitales, ya no es suficiente. Cuando se habla de valores, se observa en la mayoría de los estudiantes una barrera, un desinterés y hasta una apatía. También, los docentes, inmigrantes digitales, que acompañan a estos niños y jóvenes, practican en variadas ocasiones la forma tradicional que no siempre logra impactar el alma de los estudiantes.

Además de esta brecha digital está el desinterés por aprovechar los medios tecnológicos en la educación como oportunidades para mejorar la didáctica en el aula de clase. (Carneiro, Toscano, & Díaz, 2009, pág. 127), dicen que “el primer uso de una nueva tecnología consiste siempre en un esfuerzo para hacer mejor lo que ya se hacía antes, por eso es razonable esperar que las TIC ayuden a mejorar las prácticas ya existentes en la escuela”, así que no se puede ignorar el aporte que pueden generar las TIC en el conocimiento, aprendizaje y asimilación de los valores en un contexto donde los docentes en su mayoría tienen inseguridad y les cuesta asumir el reto, dada la falta de pautas o estrategias que ayuden a superar la situación.

Aunque la tecnología es un instrumento válido en el aprendizaje, es necesaria la prudencia para acceder a ella, porque también es un medio que puede propagar los antivalores. Sobre este tema, dice Fuentes, (2014), que los medios de comunicación refuerzan una ideología hueca donde se incita a la irresponsabilidad, además, fortalece el disfrute de lo inmediato, el egoísmo, la

apetencia y las acciones sin efectos. Se suma a esta realidad la falta de acompañamiento a la niñez y juventud, usuarios permanentes de las autopistas digitales donde se encuentran a la deriva y en constante peligro.

La irrupción de las TIC en las familias ha captado la atención de la niñez y juventud del colegio Bethlemitas-Bucaramanga, de tal forma que las actividades y trabajos realizados para la asimilación de los valores ha mermado. Comisión de Evaluación, (2015). Las TIC han llegado sin la oportuna preparación de las familias, de los docentes y estudiantes. Hay un bombardeo de la información, que tiene influencia en la vida de los niños y jóvenes que será buena o carente de sentido con una incidencia directa en la formación de la personalidad.

La reflexión anterior hace pensar en las diversas formas de violencia en los colegios, que con la era digital se expande fuera de ellos, donde se utilizan los medios de comunicación como herramienta para difundir información, en ocasiones discriminatoria y ofensiva hacia otra persona, sin medir el daño que se puede ocasionar.

La reflexión en el problema planteado, genera un gran interrogante: ¿Qué pasó con la formación en valores Bethlemitas de acogida, humildad y servicio, que propende por una formación integral? Cuestionamiento que planteó el problema central como un alto nivel de inconsciencia en la apropiación de los valores en estudiantes que finalizan un proceso de formación educativa, donde se resaltaron las causas y consecuencias del mismo.

Esta investigación dio respuesta al interrogante planteado, se incluyeron las TIC como herramienta para que, con el debido uso, los estudiantes sean abordados con un mismo lenguaje y una reflexión más profunda que les permita aproximarse a una toma de conciencia sobre la importancia de los valores que se pretenden desarrollar o fortalecer.



Figura 2. Árbol de Problemas (Causas y consecuencias)

Por lo anterior, esta investigación se pregunta:

¿Qué pasó con la formación que se impartió en el colegio del Sagrado Corazón de Jesús, desde el grado preescolar, para que al terminar el proceso formativo en el grado once se observe en algunos los estudiantes la ausencia de apropiación de valores bethlemitas tales como la humildad, el servicio y la acogida?

1.5 Objetivos de investigación

1.5.1 Objetivo General. Proponer una estrategia educativa basada en las TIC, para fortalecer la formación en valores de los estudiantes del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.

1.5.2 Objetivos Específicos:

- **Analizar** las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once.
- **Identificar** aspectos relevantes en la formación en valores que se desarrollan en el colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.
- **Diseñar** una propuesta a manera de estrategia educativa que fortalezca la formación en valores en los estudiantes del grado once del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.

1.6 Supuesto Principal

En algunos estudiantes del grado once del colegio Sagrado Corazón de Jesús de Bucaramanga, prevalecen actitudes distantes del modelo formativo en valores bethlemitas.

Supuestos de investigación

Existen diferencias significativas entre el perfil de valores y antivalores organizacionales de los estudiantes que podría afectar el proceso de formación: inicio-desarrollo-terminación.

Existen diferencias significativas entre el perfil de valores y antivalores organizacionales, y los docentes que podrían afectar el compromiso formativo.

Existen diferencias significativas entre el perfil de valores y antivalores organizacionales de los estudiantes, y el uso de las TIC que podrían minimizar el impacto de la formación en valores.

1.7 Justificación de la Investigación

Dice Cortina, (2007), que la importancia de los valores no se debe a que esté de moda hablar del tema sino en que es un constitutivo necesario de la vida humana e inseparable del ser persona. Por lo tanto, es imposible imaginar una vida sin tenerlos en cuenta. Así que la formación en valores es una necesidad para contribuir con una sociedad más justa y más humana.

“Un lugar central en la formación en valores, lo ocupa la formación en valores cristianos los cuales se convierten en el soporte que aviva en los jóvenes la esperanza de construir una sociedad justa, fraterna, solidaria y en paz a la luz de las enseñanzas del Evangelio y con el espíritu de Belén” Lineamientos Educación Bethlemita (2015 p. 27). Por tanto, crear una estrategia para la formación en valores en nativos digitales hace posible el acercamiento a niños y jóvenes quienes se encuentran impactados por la cultura digital de donde provienen y necesitan que se les hable su propio idioma.

La nueva era tecnológica y el uso creciente de las TIC en la educación, como lo dice (Pariente Fragoso & J, 2000), presentan un propósito irreversible para la formación de los futuros profesionales. Por esto es importante que en la formación integral se tengan presente los medios tecnológicos que son los que utilizan niños y jóvenes para comunicar y para comunicarse. La Internet ofrece información, pero no enseña valores y cuando se aprenden estos valores se mancilla la misma humanidad, Juan Pablo II (2002).

Así mismo, Juan Pablo II afirma que, en una cultura de lo efímero, puede existir fácilmente el riesgo de considerar que lo importante son los datos o la información más que los valores, por

tanto, se requiere de conciencia en el uso de las TIC, de tal forma que quien acceda a estos medios con una orientación axiológica pueda asimilar en su vida la formación integral.

Es importante crear una estrategia educativa para formar en valores, teniendo en cuenta las herramientas tecnológicas en una era virtual donde quienes reciben la formación son nativos digitales para contribuir a la calidad del sistema educativo colombiano en general.

1.8 Limitaciones y Delimitaciones

1.8.1 Limitaciones:

Dentro de las limitaciones para la realización del proyecto se pueden dar:

- El cierre del colegio por motivos administrativos o económicos,
- Que los grupos focales o muestra de la investigación no permanezcan todo el tiempo en la institución educativa por traslado de ciudad o cambio de colegio y llegada de nuevos estudiantes.
- La falta de colaboración de los padres de familia para la aplicación del proyecto en los estudiantes, dada la tendencia de sobreprotección y falta de compromiso en la formación de los hijos.

1.8.2 Delimitaciones. El planteamiento del problema se realizó en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga, barrio Los Comuneros, carrera 16 No. 10A- 18. Los estudiantes de esta institución pertenecen a los dos géneros, y van desde preescolar al grado once. En la totalidad suman 595 estudiantes, de estrato 3 y 4. El enfoque pedagógico del colegio es holístico, sistémico y por competencias, con un marco de la Enseñanza para la Comprensión (E.P.C.), en una jornada de clases de 6:15 am a 1:45 pm. La institución educativa

tiene 38 docentes, dos de ellos religiosas Bethlemitas. En la formación académica, los docentes cuentan como mínimo con una licenciatura. La investigación se realizó con el grado once, conformado por 41 estudiantes de los cuales, 40 son niñas y 1 niño entre los 15 y 16 años.

El proyecto sobre valores bethlemitas para nativos digitales desarrolló los valores institucionales, tales como la acogida, el servicio y la humildad para que los estudiantes del grado once del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, aprendieran a identificar los antivalores de indiferencia, egoísmo y deshonestidad, y en el caso de que otros grupos se empeñen en la vivencia de los mismos, pudieran ser un referente que invite a la coherencia de vida frente a un proceso de formación iniciado en preescolar.

Es necesario involucrar a los docentes en este proyecto, ellos son los primeros en dar ejemplo y utilizar las mejores estrategias para llegar al corazón de los estudiantes en lo que se pretende. Así mismo, los padres de familia deben estar incluidos en este proceso, dado que son los primeros interesados en la formación integral de sus hijos.

La estrategia pedagógica en valores bethlemitas basada en las TIC, tuvo los siguientes pasos:

- Aplicó una entrevista a los estudiantes del grado once, y a los docentes de bachillerato, sobre la forma como viven los valores institucionales de acogida, servicio y humildad y cómo y en qué espacios les gustaría abordar el tema de estos valores por medio de las TIC. Esta entrevista se aplicó en el mes de abril de 2017.

- Se aplicó la entrevista anterior a los docentes con preguntas adaptadas a ellos, como por ejemplo: ¿En qué grado ha logrado adoptar en su vida los valores bethlemitas de acogida, servicio y humildad? Esta entrevista se aplicó en el mes de abril de 2017.

- Se aplicó la entrevista a grupos focales de docentes y estudiantes del grado once. Esta entrevista se hizo en el mes de abril de 2017.
- Se identificaron los conocimientos que tienen los docentes en las herramientas Web 2.0, se dieron algunas orientaciones como motivación en el uso de las TIC. Realizado en julio de 2016.
- Desde Talento Humano se hicieron capacitaciones a los docentes sobre herramientas Web 2.0 (primer semestre de 2017).
- Se diseñó una estrategia basada en las TIC para entusiasmar a los estudiantes en la vivencia de los valores bethlemitas, tales como: la acogida, el servicio y la humildad. Dicha estrategia se propuso dar respuesta a los resultados de las entrevistas aplicadas a estudiantes y docentes en el mes de abril de 2017.

1. Definición de Términos

Estrategia educativa: es un “Proceso planificado con un propósito educativo, un conjunto de acciones, la aplicación de unas herramientas y recursos que permiten acceder a un resultado significativo” (Pedagogía de la humanización). Además, la estrategia regula la actividad de las personas, en la medida en que su aplicación permite seleccionar, evaluar, persistir o abandonar determinadas acciones para llegar a conseguir la meta propuesta. (Valls, 1990)

Exhortar: incitar a alguien con palabras a que haga o deje de hacer algo. (Real Academia Española, 2016)

Empatía: capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos. (Real Academia Española, 2016). También es descrita como un sentimiento de participación afectiva

de una persona en la realidad que afecta a otra. El término anglófono fue acuñado en 1909 por Edward B. Titchener. (Lexicoon)

Legislación: Conjunto o cuerpo de leyes por las cuales se gobierna un Estado, o una materia determinada. (Real Academia Española, 2016)

Irrupción: Acometimiento impetuoso y repentino. (Real Academia Española, 2016)

Apatía: Estado de desinterés y falta de motivación o entusiasmo en que se encuentra una persona y que comporta indiferencia ante cualquier estímulo externo. (Real Academia Española, 2016)

Axiología: Es una rama de la filosofía, que tiene por objeto de estudio la naturaleza o esencia de los valores y de los juicios de valor que puede realizar un individuo. (Real Academia Española, 2016)

Inmigrantes: Persona que llega a un país distinto del propio para establecerse en él. (WordReference, 2005)

Digital: Es aquello relativo a los dedos (las extremidades de las manos y los pies del ser humano). El concepto, está estrechamente ligado en la actualidad a la tecnología y la informática para certificar la representación de información de modo binario. (Pérez Porto & Gardey, 2010)

TIC: Son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Incluyen un abanico de procedimientos muy amplio. Además, almacenan información con la capacidad de recuperarla después, exportar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes. (López, 2015)

E.P.C.: La EPC es una propuesta metodológica cuyo propósito pedagógico fundamental es desarrollar sujetos capaces de pensar por sí mismo, de actuar de manera responsable y de emplear sus conocimientos para resolver los problemas de su vida cotidiana. (Patiño, S. (2012).

La enseñanza para la comprensión (EPC): propuesta metodológica centrada en el aprendizaje del estudiante. (Revista Humanizarte, 2005, 5(8), 1-10)

Capítulo II

2. Marco Teórico

2.1 Introducción

Para el desarrollo de esta investigación se tuvo en cuenta la reflexión de cincuenta autores aproximadamente, quienes con sus teorías e investigaciones insistieron en la importancia de la vivencia de los valores y la necesidad de contrarrestar los antivalores tales como la deshonestidad, la indiferencia y el egoísmo. En el ámbito tecnológico, donde los estudiantes son nativos digitales, algunos autores enfatizaron la necesidad de utilizar las TIC en el aula como una herramienta que permita aproximarse más a la situación que viven los estudiantes, (Domínguez Benítez, 2011), para impactar la vida y alcanzar la comprensión y aprehensión de los valores de acogida, servicio y humildad, que se quieren promover en el aula. Teniendo en cuenta que los estudiantes son nativos digitales, (Porta, 2004), y que los docentes son inmigrantes digitales, (Carneiro, Toscano, & Díaz, 2009, pág. 127), es significativo que la estrategia pedagógica esté apoyada en las TIC.

Esta investigación se desarrolló dentro de las categorías: valores y antivalores, valores organizacionales, TIC: inmigrantes y nativos digitales. Para tener un panorama general sobre este proyecto, se presenta la tabla de oportunidades de la investigación, en la cual se observa a manera de resumen el planteamiento del problema, las causas del mismo, sus consecuencias y finalmente la propuesta para fortalecer la vivencia de valores en los estudiantes de la institución.

Tabla 1. Oportunidades de la investigación

OBJETO	<i>Planteamiento del Problema</i>
	<p>Tras finalizar un proceso de formación integral basado en valores organizacionales, en los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús - Hermanas Bethlemitas de la ciudad de Bucaramanga, se evidenció la ausencia de ellos; en muchas ocasiones por falta de compromiso en la formación de sus hijos, por parte de los padres de familia, en otras por falta de acompañamiento, por parte de los docentes para que se asimile y fortalezca en los estudiantes los valores bethlemitas y también por el desinterés de los estudiantes en practicar lo que aprenden. No se evidenció con claridad en los estudiantes los valores de la honestidad, la responsabilidad y el respeto; es más común entre ellos reflejar en sus acciones los antivalores de la indiferencia, el egoísmo y la deshonestidad en un contexto familiar, institucional y social. A este problema también se le sumó el manejo irresponsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la brecha digital presente entre la generación de los nativos y los inmigrantes digitales.</p>
Estudiantes	<i>Causas</i>
	<p>Las causas del problema planteado, se distribuyeron en las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Estudiantes: Algunos estudiantes no asimilaron el proceso de formación, que durante años les ofreció el colegio. ○ Docentes: La planta de personal docente, en su mayoría es inmigrante digital, por tal motivo, a la hora de corregir, orientar y acompañar a los estudiantes no hubo un impacto total que permitiera hablar el mismo idioma de los jóvenes. ○ Padres de Familia: Algunos padres de familia no respaldaron el proceso de formación en valores y se mostraron indiferentes cuando se exigió a los estudiantes la vivencia de los mismos. ○ Las TIC: Brecha digital entre nativos digitales (estudiantes) e inmigrantes digitales (docentes).
	<p style="text-align: center;"><i>Consecuencias</i></p> <p>Las consecuencias del problema planteado, se distribuyeron en las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Estudiantes: <ul style="list-style-type: none"> <u>Consecuencia 1:</u> Profesionales sin ética, antisociales que fácilmente negocian los principios. <u>Consecuencia 2:</u> Futuras familias desubicadas, divididas y disfuncionales. ○ Docentes: <ul style="list-style-type: none"> <u>Consecuencia 1:</u> Pérdida de credibilidad de los estudiantes en la formación, por parte del grupo docente. <u>Consecuencia 2:</u> Pérdida de autoridad por parte de los docentes, de compromiso frente a los deberes. Desmotivación, desinterés. Ausencia de proyecto de vida. ○ Padres de Familia:

Tabla 2. Continúa...

Consecuencia 1: Jóvenes desorientados, sin normas y sin capacidad de frustración. Aparece la soledad, el sin sentido de la vida, la depresión y trastornos del afecto como la Bulimia y la Anorexia.

Consecuencia 2: Jóvenes más vulnerables a las culturas urbanas, como Emos y Punketos; vulnerables a la problemática social, como la drogadicción, la prostitución y los embarazos prematuros.

○ **Las TIC:**

Consecuencia 1: El estudiante pierde la personalidad o identidad, dejándose manipular por lo que le ofrecen los medios.

Consecuencia 2: Los Docentes quedan aislados de los procesos formativos digitales, porque no tienen la competencia, ni la autoridad para orientar al estudiante.

Propuesta del Proyecto

La propuesta del proyecto se diseñó para fortalecer la vivencia de los valores organizacionales en los estudiantes Bethlemitas, tales como, la humildad, el servicio y la acogida y para contrarrestar los antivalores de la deshonestidad, la indiferencia y el egoísmo.

Mediante una metodología de investigación cualitativa, con un enfoque etnográfico-fenomenológico, se utilizaron dos herramientas de apoyo, para recoger información sobre la vivencia de los valores organizacionales en los estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron:

- ✓ Entrevistas: Herramienta que permitió registrar el grado de apropiación y consciencia que tiene cada uno de los estudiantes, frente a los valores bethlemitas.
- ✓ Grupos focales: Diseñados para conocer la opinión de los estudiantes Bethlemitas, sobre los valores que debieron adquirir durante su proceso de formación en la institución, para la mejora continua en su formación integral.

Para llamar la atención de los estudiantes en el desarrollo de las actividades planteadas en las herramientas mencionadas anteriormente, se trabajaron Objetos Virtuales de Aprendizaje como Kahoot, que es un sistema de respuestas *on-line* basado en el juego y Pixtón que es una herramienta 2.0 muy práctica para crear divertidos cómics.

Es importante resaltar que se tomaron tres grupos focales: el primero de siete estudiantes del grado once, el segundo de cuatro docentes que van al grado once y el tercero de cuatro docentes que van a clase de sexto a décimo grado.

2.2 Consideraciones generales sobre los valores y antivalores

Casas López, y otros, (2015), afirman que los valores son lo más relevante que posee el ser humano y lo que da sentido a la vida, además acuñan en su reflexión lo que dice (Fabelo Corzo, 2004) en su libro: “Los valores y sus desafíos actuales”, que concibe un valor como todo objeto, idea, concepción que tenga un significado socialmente positivo para un sujeto y que provoque emociones, sentimientos de identidad y el movimiento de fibras afectivas; sólo así determinados objetos, ideas o concepciones son considerados valores.

Bustamante & Leticia, (2010), confirma que el concepto valor ha tenido varias acepciones en relación al contexto y ciencia que lo exprese. Por tanto, es una categoría compleja porque tiene enfoques disímiles para el análisis. Sin embargo, se puede afirmar que “el valor como fenómeno de la conciencia social conduce la actuación de los hombres, constituye los sueños que orientan su quehacer y es una expresión ideológica de sus intereses”.

Además de las anteriores acepciones sobre los valores, (Fizzotti, 2012), hablando de Viktor Frankl, creador de la Logoterapia, afirma que, según Frankl, los valores se clasifican en tres categorías: valores de creación, valores de experiencia, y valores de actitud. Los primeros hacen referencia a que el hombre entrega al mundo por medio de su trabajo, los segundos, como aquello que el hombre recibe del mundo y los terceros, la actitud que asume el hombre ante situaciones inevitables o de sufrimiento. Estos valores tienen que ver con la actitud como es acogida cualquier circunstancia de la vida, la forma como se es capaz de conservar la dignidad. Los valores de actitud, según Frankl, permiten realizar al máximo el sentido de la existencia. Conforme a estos planteamientos, los valores que se plantean en este proyecto, apuntan a los valores de actitud. Es sobre estos, que se busca crecer en dignidad y aprecio por el otro y por sí mismo.

Por otra parte, en México se hizo la “Encuesta Nacional de la Juventud”, esta encuesta fue dirigida por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) y la Secretaría de Educación Pública, a través del Instituto Nacional de la Juventud (INJ). Esta investigación se llevó a cabo en 54.500 viviendas del país, a personas entre los doce y veintinueve años. En la encuesta se hizo alusión a la vivencia de los valores, en los resultados las personas se sienten identificadas con la familia y entre otros intereses: el matrimonio, poseer un buen trabajo, ser dueño de un negocio, tener vivienda y varios hijos.

No sucedió lo mismo con los resultados de la encuesta Nacional de Jóvenes, “Diálogo Nacional” realizada en Colombia en el año 2000, por el gobierno, donde la mayoría de jóvenes expresan que es valor todo aquello que les haga sentir bien, que les traiga confort, que les permita una realización sin preocupaciones; es de advertir que subyace en estas reflexiones el egoísmo, marcado por una sociedad hedonista e individualista. Con un ser humano marcado por esta cultura se incrementa la intolerancia y la violencia.

Colombia ha sido caracterizada como uno de los países más violentos, (Pineda Duque & Otero Peña, 2004), lamentablemente este señalamiento impacta de forma negativa a una adolescencia que interactúa con una sociedad donde todo lo que sucede es normal sin ninguna búsqueda para encontrar un camino que le permita una salida clara y segura.

Según un estudio del Banco Mundial (2002), las diferentes manifestaciones de violencia llevan a concluir que cada niño o niña se desenvolverá en un futuro no muy lejano en una sociedad que lo induce a sacar a flote todos los antivalores que anidó en su ser, como la deshonestidad, la mentira y la codicia.

Por otra parte se encuentra uno de los factores que ha generado mayor índice de violencia en los últimos años, la televisión, aunque existan normas que sugieren la manera correcta de

emitirse, (Peña, 2012), dice: “Las emisiones de televisión no incluirán programas ni escenas o mensajes de cualquier tipo que puedan perjudicar seriamente el desarrollo físico, mental o moral de los menores, ni programas que fomenten el odio, el desprecio o la discriminación por motivo de nacimiento, raza, sexo o religión, nacionalidad, opinión o cualquier otra circunstancia personal o social”. De lo anterior se puede decir que no hay respeto por la niñez, ni la juventud que buscan un espacio sano para el desaburrimiento y que a cambio encuentran escenas fuertes, que lo invitan a desobedecer, a odiar, a ser infiel, a seguir modelos negativos, a mentir e incluso hasta pensar en otra orientación sexual.

Este problema también se abordó desde la comunicación, desde principios del siglo XX. En la década de los años veinte el Motion Picture Research Council, con el apoyo del Fondo Payne, patrocinó los estudios de 13 investigaciones sobre el impacto que tenían las películas en los niños, y se pudo evidenciar que dichas películas eran significativas fuentes de información, mas no de formación (López Jiménez, 2003).

A continuación, se presentan los resultados de una encuesta sobre el consumo de medios, como la televisión, la internet, la prensa y la radio en los jóvenes:

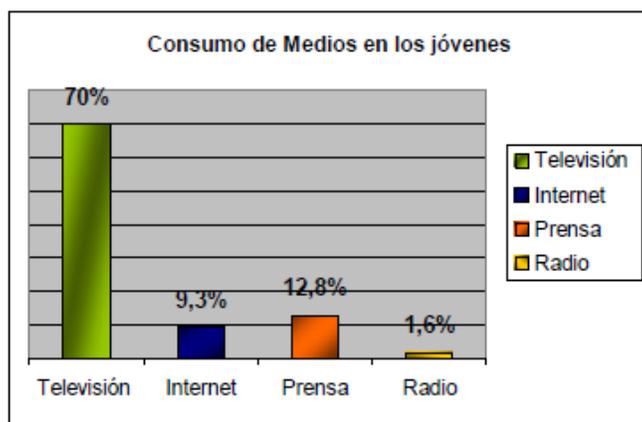


Figura 3. Consumo de medios en los jóvenes.

Fuente: (Prensa Estudio, 2016)

Se puede evidenciar claramente, que la televisión e internet ocupan el 79.3 % de la atención y el tiempo de los jóvenes; quienes, en busca de una ruta de escape, encuentran una desorientación a la construcción de su formación personal integral, en muchas ocasiones sin la guía de un adulto responsable.

Al respecto como lo señala (Callejo, 2001), la red tal vez sea el nuevo escenario de la investigación de audiencias, donde incluso se cuestiona si este nuevo medio se puede denominar medio masivo de comunicación o el gran escenario convergente de medios.

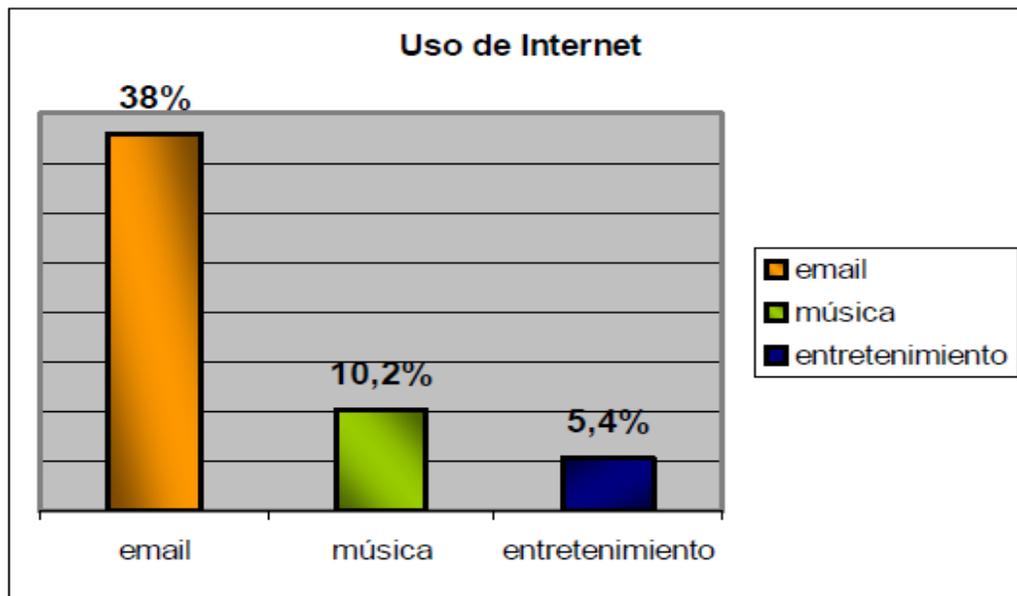


Figura 4. La internet y sus usos.

Fuente: (Prensa Estudio, 2016)

Los medios tecnológicos de comunicación e información son relevantes para la sociedad, allí se generan el encuentro, las relaciones, el conocimiento; esta situación merece atención. Es importante considerar estos medios como instrumentos imprescindibles en la era digital que vive

el mundo de hoy. Hay quienes muestran su interés en medios como internet, dejan ver sus preferencias en temas como: consulta de e-mail con un 38 %, música con un 10.2 % y consultas de tareas escolares de un 5.4 %. Adicionalmente se advierte que el sexo femenino tiene una mayor utilización del- mail con un 79.8 % sobre un 36.7 % de los hombres, mientras que éstos tienen una preferencia por la música de un 23 % y las mujeres de sólo el 7.7 %

Se hace necesario retomar una de las conclusiones de la investigación del Grupo de Investigadores dirigido por Gloria Daza con el patrocinio de CEDAL y Colciencias sobre TV y cultura: Los jóvenes en el proceso de enculturación, donde se definía que “las necesidades de encontrar productos televisivos que les satisfagan, los llevan a consumirlos: así nace una asintonía; la comunicación entre el adolescente y los personajes puede ser mayor que la comunicación entre el adolescente y sus padres” (Daza Hernandez, 1989). Esta situación genera un problema de comunicación, de crecimiento en el amor filial y de acompañamiento en la vivencia de valores por parte de los padres a sus hijos.



Figura 5. La televisión, el medio más violento.

Fuente: (Prensa Estudio, 2016)

En este sentido, según se evidencia entre quienes utilizan la televisión como el principal medio para mantenerse informado a través del género de los noticieros la preferencia por el canal RCN con un 73 %, seguido con el 13 % del canal Caracol, City TV con un 2 %, CM& y Noticias Uno con un 2 %. Al respecto es necesario destacar que el Acuerdo por la Discreción ha tenido sus frutos, donde al menos ya no se muestran las imágenes de muertos en primer plano, ni sangre abundante y son mínimas las imágenes donde se proyectan signos enormes de dolor. (López Jiménez, 2003). Sin embargo, no se puede descuidar el hecho de que niños y jóvenes opten por la televisión sin el debido acompañamiento, orientación y formación para acceder a este medio informativo.

La investigación de este proyecto, tuvo en cuenta la inclinación de los jóvenes por los medios de comunicación, por los medios masivos, como lo son, la internet y las redes sociales, por los antivalores que se generan cuando estos medios no son abordados con la debida formación; por tal motivo se vio necesario que la estrategia educativa incluyera una formación no solo para los estudiantes sino también para los docentes y que el resultado promoviera la unión de criterios y vivencia de los valores.

La intención anterior es respaldada por (Porta, 2004), cuando considera que hay crisis de valores y que esto ha creado incertidumbre que se traslada a la educación. Dice Porta (2004), que es necesario crear nuevos planteamientos axiológicos para desarrollar un nuevo sistema de valores, ya que los valores afectan todas las dimensiones de la educación. Al concluir, afirma que los valores y la educación crean una unidad indisoluble, siendo esta unidad el fundamento de la acción educadora, esto justifica que la educación en sí sea un valor.

Por tal motivo, la Congregación de Hermana Bethlemitas, a nivel general explicitó algunos lineamientos educativos en los que se avanza en la comprensión de las TIC como medio que

favorece los métodos activos, constructivistas y colaborativos. Como lo dicen los lineamientos Bethlemitas (2015), es una aproximación a los valores, falta la estrategia que desarrolle concretamente los enunciados. Aunque los Lineamientos de la Educación Bethlemita dieron relevancia a la formación en valores, expresan que estos no se enseñan como una asignatura, sino que se descubren, se viven y se encarnan. Estos valores abordados en los Lineamientos se encontraron enunciados en el PEI del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, dentro de la categoría, valores institucionales; sin embargo, en algunos jóvenes que han tenido un avanzado proceso de formación en el colegio, se evidenció la presencia de antivalores que riñen con los valores organizacionales.

Es así, como este proyecto fortalece en los estudiantes la impronta Bethlemita, que enfatiza el sentido de pertenencia en la vivencia de los valores institucionales de acogida, servicio y humildad, que contrarresta la indiferencia, el egoísmo y la deshonestidad. Esta situación hizo pensar que es necesario adoptar una estrategia educativa que puntualice con más énfasis la vivencia de dichos valores.

2.2.1 Valores organizacionales. Los valores organizacionales son parte importante de la formación integral de cada uno de los educandos que pertenecen al Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas de Bucaramanga, los cuales deben estar inmersos en su ser, para ser aplicados en cualquier contexto de su diario vivir. Algunos de los valores organizacionales mencionados en el PEI son la humildad, el servicio y la acogida.

Para tener un panorama más amplio sobre los valores organizacionales y su aplicabilidad en la vida real, se ha tomado como referencia catorce Proyectos Educativos Institucionales,

trabajados en diferentes instituciones educativas nacionales e internacionales, los cuales se relacionan a continuación, para verificar su campo axiológico.

Como se puede observar en los PEI de las instituciones mencionadas, en unos más que en otros, se tienen presente los valores organizacionales que cada centro educativo desea vivir en el proceso enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, no se menciona la forma ni la herramienta a utilizar para que estos valores puedan ser reconocidos por los estudiantes y asumidos por ellos de manera tal que se desarrolle en la vida de los niños y jóvenes la impronta que da el carácter a cada centro educativo. En dichos proyectos se deja ver la intención para formar a los estudiantes en valores, pero no se explicita que en el currículo se pongan a funcionar.

También, se puede observar que en algunos de los catorce (14) PEI de las instituciones educativas analizadas, se coincide en el enunciado de algunos valores, como: el respeto (11), la responsabilidad (9), la honestidad (9), la solidaridad (8), la tolerancia (7), la libertad (6), el amor (6), la justicia (6); además se evidencia que algunos de los valores que se desean desarrollar en la estrategia pedagógica, son poco enunciados en los PEI, es el caso de la humildad (1), el servicio (1) y la acogida (1), enunciado por el colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas de Bucaramanga, tan sólo los declara; además otros valores que son importantes trabajar en un contexto formativo como es el caso de la generosidad (2), la paz (2), la verdad (2) y la hospitalidad (1), tienen una baja acogida. Este análisis verifica que falta en las instituciones una toma de conciencia sobre aquellos valores que necesitan ser asimilados para contrarrestar el individualismo, el egoísmo, la deshonestidad, la indiferencia.

Díaz Barriga (2006), afirma que en el desarrollo del currículo existe aproximaciones para analizar el problema de la formación en valores: El currículo oculto, la propuesta constructivista y la transversalidad de algunos temas. Esta afirmación refiere a los valores organizacionales, enunciados en los PEI, a modo de información. De acuerdo a lo dicho por Díaz Barriga (2006), en algunos de los PEI anteriores, se enuncian los valores institucionales, sin hacer una explicación

detallada, sino aproximaciones. Esta reflexión considera necesario que, a más de enunciar de forma protocolaria los valores en los PEI de los colegios, se tenga en cuenta una estrategia pedagógica para desarrollarlos de forma abierta, objetiva y concreta que facilite a los docentes su aplicabilidad, a los estudiantes la identificación y la conciencia para trabajar sobre ellos.

Es importante resaltar, que la investigación anterior, cuenta con los soportes correspondientes y que, para poder condensar la información, se elaboró la Tabla 3. “Valores Institucionales, mencionados en cada PEI de referencia”. Como soporte de la misma, se anexa en carpeta física el análisis de datos correspondiente a la investigación.

2.3.1 Valores Bethlemitas. En el caso particular del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, se plantea la necesidad de ahondar en los valores carismáticos de acogida, servicio y humildad. Estos valores son en parte medios para lograr que los estudiantes al terminar su proceso formativo, logren una impronta que los identifique con el hecho de ser Bethlemitas. Los valores carismáticos emanan de la contemplación del misterio de Belén, donde Jesús hecho niño nace para salvar a la humanidad.

Un valor nuclear emanado de este carisma Bethlemita es el valor de humildad, el libro “Carisma y Espiritualidad Bethlemita” del año 1999, págs. 121 a 126, lo expone como la transparencia de la persona que refleja y trasmite el amor de Dios. Su vida toda es plenitud porque ha hecho un vacío de sí para dejarse llenar de Dios. La persona humilde no solamente sabe decir la verdad, sino que es coherente, recta y consecuente con la verdad.

(Llano Cifuentes, 2004), que la humildad es la verdad aplicada a lo que somos en realidad, no deja que creamos llegar a lo más alto, ni cegarnos a la hora de analizar lo que nos falta por hacer y la ventaja que otros nos llevan. La humildad no es apocamiento, sino un medio de superación.

Así, la humildad conduce al ser humano a rectificar si la equivocación está en sí mismo. De acuerdo a esta reflexión, es importante que el trabajo sobre la humildad radique en hacer tomar conciencia sobre la verdad, el hecho de ser sinceros consigo mismo y con los demás, ser honestos en la consecución de logros, en el éxito alcanzado, que sea el resultado del esfuerzo y la entrega y no de la falsedad, el fraude y el engaño. La relevancia del aprendizaje de la humildad, radica en la toma de conciencia de que el fin no justifica los medios para llegar a la cima o para alcanzar cualquier meta trazada.

Según el artículo sobre *la práctica de la humildad*, (Pecci, 2007), toma lo que dice San Agustín “para llegar a ser grande hay que empezar haciéndose pequeño”, posteriormente preguntaba lo siguiente: ¿Queréis levantar el edificio de las virtudes cristianas? Es muy alto, procurad poner una base muy honda gracias a la humildad, porque quien quiere edificar una casa ha de zanjar los cimientos en proporción a la altura donde quiera llegar.

Retomando la analogía utilizada por San Agustín: “para llegar a ser grande hay que empezar haciéndose pequeño”, ella refleja un ejemplo claro de lo que es la humildad; pero es de suma importancia saber ¿cuál es su definición? Según DRAE es una virtud moral contraria a la soberbia, que posee el ser humano en reconocer sus debilidades, cualidades y capacidades; aprovechándolas para obrar en bien de los demás, sin decirlo.

La persona que es humilde, reconoce a Dios como su ser supremo, no quiere ejercer dominio sobre los demás y por el contrario busca la forma de hacerlo sentir bien, incluso dándole valor por encima de sí mismo. Como dice el Apóstol San Pablo: “Así es el humilde, no mira lo suyo propio, sino lo de los demás. Sale en ayuda de los afligidos, extiende su mano al menesteroso. Viene a servir y no a ser servido”.

(Oliva Gallardo, 2006), toma como principal ejemplo de humildad una representación que aparece en el Códice latino 14159, fol. 5r, de la Bayerische Staatsbibliothek en Munich, que simboliza el triunfo de Cristo y de la humildad. Parece que se ha inspirado en el Salmo 90. En el recuadro inferior izquierdo aparece la humildad hundiendo su espada en el pecho de la soberbia. En esa imagen se muestra que, para alcanzar la perfección, había que matar a la soberbia a fin de, a semejanza de Cristo, obtener la victoria.

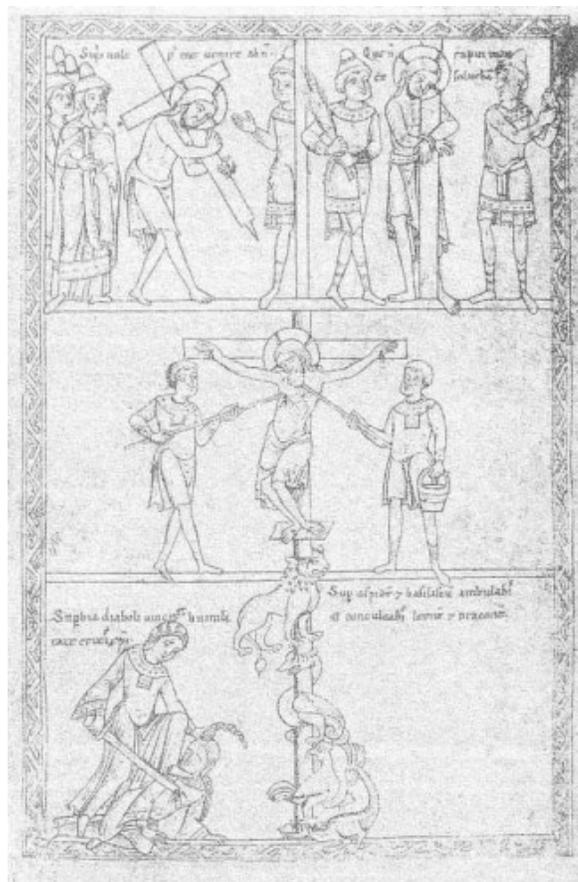


Figura 6. Triunfo de Cristo y de la Humildad.

Fuente: (Oliva Gallardo, 2006)

Como se puede observar, la humildad es un valor que invita a la persona a servir a los demás, agachando la cabeza si es necesario y a profundizar más en el sentir del otro. Es este quizás,

uno de los valores que más se ha deteriorado en la actualidad, en especial en los niños y adolescentes, que al pretender seguir los patrones o modelos negativos que nos presentan la televisión, la internet e incluso la sociedad, descuidan la esencia del ser, que es ayudar a quien lo necesita con humildad verdadera.

Así mismo, como se habla del valor de la humildad, en el libro “Carisma y Espiritualidad”, se habla también del valor del servicio en las Constituciones de las hermanas Bethlemitas en su numeral 10: “Desde los comienzos de la Institución Bethlemita, la comunidad se constituyó para el servicio apostólico, su característica fue la hospitalidad. También la Madre Encarnación, consideró fundamental la vida en comunidad para el servicio y la entendió como unión en el espíritu y la caridad”. Además se afirma que el servicio es una permanente disposición de olvido de sí mismo para darse a los demás, sin limitación de tiempo y sin condiciones, exigiendo del ser humano la constancia, la abnegación y capacidad de amor.

Rodríguez Gallego (2014), expone que: “no cabe duda de que el servicio es un tema medular en la sociedad actual” y resalta en su artículo “*El poder de servir. Condiciones y virtudes que requiere el servicio*”, que se trata de discernir cuáles son las condiciones que estimulan el espíritu de servicio y, a su vez, las virtudes que fomentan cada una de esas condiciones. De este modo se puede estimular el espíritu de servicio que es inherente a la acción humana.

Y ¿que representa servir a los demás?, si observamos con detalle; encontramos que el individualismo es quizás la mayor limitación que tiene el valor de servir. (Rodríguez Gallego, 2014), referencia las palabras utilizadas por, el Santo Padre Francisco al empezar su ministerio petrino, en la plaza de San Pedro: “La fecundidad del servicio se percibe día a día en su eficacia transformadora. La clave está en darse cuenta de que quien lleva a cabo el servicio es una persona

que es quien es capaz de aportar, de ofrecer y lo hace a través de una acción, manifestando en la acción bien hecha la eficacia transformadora de quienes le rodean y de lo que le rodea”.

Para fortalecer el valor del servicio en este proyecto se referenció la aplicación del lema publicitario del colegio Sagrado Corazón de Jesús: “Educamos en el amor, para el servicio”, para poder conseguir que cada uno de los estudiantes pertenecientes a la institución, esté continuamente atento, buscando la oportunidad de ayudar a quien lo necesite, con una sonrisa en los labios y una intención sincera.

López Muñoz, (2004), manifiesta en su artículo: “La motivación en el aula”, sobre la influencia del testimonio de vida de los educadores es en el obrar donde los estudiantes precian el modo de ser. Por lo anterior, la motivación en el aula es trascendental para asimilar el servicio y la humildad, empezando por la postura del docente frente a los valores.

Continúa López Muñoz, (2004), diciendo: “Desde la sinceridad, debemos esforzarnos por cambiar nuestra persona y nuestra relación con los alumnos de tal modo que nos sea posible crear y mantener una atmósfera interpersonal cálida de respeto y optimismo con cada integrante del grupo y con el conjunto que constituye la clase”.

Hablando de la acogida como tercer valor carismático Bethlemita, (Martí, 2005), plasma un aporte interesante sobre este valor en su artículo “*Cuando el aula de acogida es toda la escuela*”; en el cual habla un poco sobre los estudiantes inmigrantes que llegan a Cataluña (España), exponiendo textualmente lo siguiente: “Proceden de otro país, de otro paisaje, de otra lengua: son niños y niñas inmigrantes que no conocen el idioma de la escuela y a quienes el CEIP (Coves d’en Cimany) acoge con mucho afecto y también sentido común. Los acompaña y les ofrece un espacio de aprendizaje intensivo de catalán para que puedan seguir con normalidad su

propio ritmo de aprendizaje. Las horas de conversación, los juegos y la interacción alumnado-maestros y entre iguales dan frutos en pocos meses”.

Señalando claramente la intención de acoger a quien llega; el texto anterior nos invita a extender los brazos de manera cálida a quien lo necesita e incluso se podría decir que de forma permanente. Si para los países desarrollados, es posible acoger a quien llega inmigrante, ¿por qué se hace tan difícil en un contexto personal hacerlo?, teniendo como agravante que la mayoría de las personas que llegan a la vida de otras, vienen de la misma ciudad, departamento o de cualquier parte del territorio colombiano.

Aunque estos tres valores, humildad, servicio y acogida, deberían estar inmersos en la vida del ser humano y afianzados en su etapa formativa; hay que reconocer que en la mayoría de los casos, estos solo se encuentran registrados en la amplia variedad de documentos que soportan la academia, como el plan de área, el manual de convivencia y el PEI (Plan educativo institucional), entre otros, sin que las instituciones educativas se preocupen por aplicarlos a su contexto social, cuando lo más relevante es enseñar y acompañar al otro desde lo más profundo de su ser, teniendo claridad en que para poder lograrlo, la mejor estrategia es el ejemplo.

2.4 Los valores en nativos e inmigrantes digitales

La educación tradicional está tomando poco a poco un tinte digital, proceso que genera una estrecha diferencia entre lo que un estudiante podría considerar como positivo para su vida y entre lo que un adolescente debería reconocer como negativo para la misma, es decir, que este contexto digital aprovecha la vulnerabilidad que presenta la juventud ante su uso, por no tener claros los valores que se deben aplicar de igual forma en la vida real y la virtual. Al respecto dice (Liarte Alcaine, 2016), “creo más que nunca que la tecnología ha de ir completamente ligada a la

educación de hoy en día. Debemos educar a nuestros alumnos y alumnas usando las tecnologías de la información, pues es algo que usan día a día, solo basta con ver que solo tiene que echar mano a su bolsillo y sacar su teléfono móvil”.

“Podemos decir que, al día de hoy, nuestros alumnos son nativos digitales, sin embargo, pienso que, desde mi punto de vista, estos son huérfanos digitales” (Liarte Alcaine, 2016). Para poder entrar en contexto sobre este tema, es necesario conocer: ¿Qué es un nativo digital y qué es un inmigrante digital? Prensky define a los nativos digitales como aquellos que nacieron en una “cultura nueva”, mientras que los inmigrantes digitales son pobladores del viejo mundo, quienes vivieron en una era analógica e inmigraron al mundo digital y luchan más que los nativos para adaptarse al progreso de alta tecnología.

Aunque los nativos digitales aprenden prácticamente solos sobre el uso de la tecnología, (Liarte Alcaine, 2016), señala las consecuencias que pueden tener el mal uso de estas redes sociales si no se hace un uso adecuado y correcto de ellas. Se debe hacer ver y aprender, al alumnado, el buen uso de las herramientas TIC e ir más allá de su uso convencional, como lo son las redes sociales, los juegos y otro tipo de aplicaciones de entretenimiento.

“Las redes sociales, Internet y la conectividad son tecnologías que representan nuevos medios para establecer y mantener vínculos sociales, enriquecer posturas, intercambiar ideas y ampliar la visión personal hacia una de carácter global” (Reihls & Salinas, 2013). Uno de los cambios más sobresalientes de esta cultura digital, se refleja en el nuevo lenguaje utilizado por los jóvenes para comunicarse, no muy respetuoso por cierto y que defienden, argumentando que las redes sociales son como una nueva expresión que tiene sentido comunicativo y que es casi exclusivo de ellos.

Hay quienes opinan que se está frente a una re-significación de la escritura, a una nueva variedad de la lengua, o frente a una nueva forma de expresión y no debe verse como algo negativo. Por el contrario, otros opinan que se está deteriorando el lenguaje, que los jóvenes carecen de léxico y ortografía y que las redes sociales están incrementando esta situación. (Timudez, Martínez, Granados Julio, & Eizaga Romero, 2017).

A simple vista, es difícil ver el alcance que tiene el uso de las TIC por parte del nativo digital y aún más difícil encontrar un estándar que ayude a definirlo; sin embargo, existen herramientas que permiten aproximarse a la realidad que afrontan los niños y adolescentes. Una de estas herramientas para realizar esta medición son las encuestas; tal como lo dice The children's digital media center del The Henry J. Kaiser Family Foundation (2001), de más de mil casos sobre niños de menos de seis años que se ven involucrados; esto para tener una idea certera de en qué consisten sus prácticas digitales. Según el informe que data de dos años atrás, los chicos entre 0 y 6 años gastan casi tanto tiempo con la TV, las computadoras y los videojuegos como jugando en la calle o en espacios abiertos; la pregunta ahora es: ¿Ayuda o no a su formación social, física y mental?

Según (Piscitelli, 2006), en su artículo sobre inmigrantes y nativos digitales, dice que existe una brecha generacional y una brecha cognitiva que se refleja vagamente en la constante de cada día, sobre todo acerca de noticias de pornografía y abuso infantil en la red, escandalizándose aún más por los vacíos legales que permiten que los pederastas no tengan un justo castigo. El tema es real y merece atención, pero las bombas mediáticas intermitentes que lo enmascaran opacan otros fenómenos mucho más masivos y llamativos, que tienen por objeto y sujeto a los chicos, pero que no ocupan las tapas de los matutinos.

Los datos más recientes difundidos en el importante libro de (Tapscott, 1998), *Growing up digital* son bien concluyentes. Los chicos menores de 6 años en Estados Unidos pasan casi dos horas diarias usando pantallas (1:58), casi el mismo tiempo que jugando en la calle (2:01), y leyendo (0:39 minutos) una cifra mínima comparativamente. Para el país más digitalmente alfabetizado del mundo, las cifras son bien llamativas. Casi la mitad de los chicos de menos de 6 años (48 %) han usado una computadora. Casi un tercio (30 %) ha jugado a los videojuegos (14 % de 0-3 años y 50 % de 4-6 años); incluso los más chicos - de menos de dos años - están altamente expuestos a los medios electrónicos.

El panorama de América Latina, no es diferente, menos aún si se trata de hablar sobre la “densidad informática”, que relaciona la cantidad de alumnos por computador, que es un factor que condiciona el “uso efectivo” que estos pueden hacer de los recursos tecnológicos.

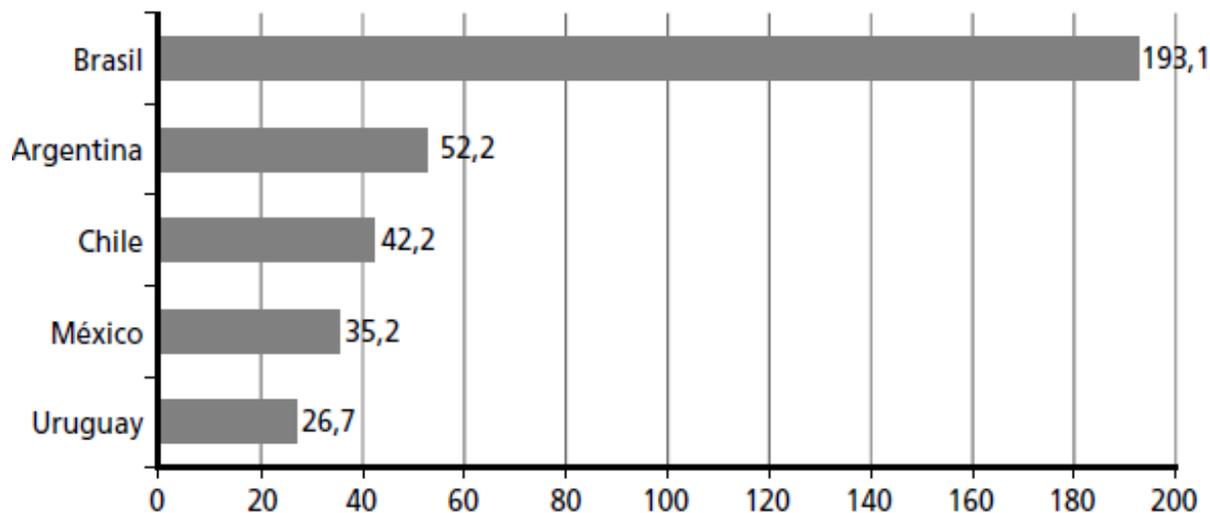


Figura 7. Tasa de alumnos por computador - América Latina (5 países).

Fuente: (Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos – PISA, 2000)

Los datos del gráfico se han obtenido considerando la matrícula total de alumnos (esto es, incluyendo primaria y secundaria) dividido por el total de computadores disponibles para los estudiantes (descontando los computadores de uso exclusivo para profesores y personal administrativo). La información del gráfico indica que Uruguay encabeza la lista con una tasa de 27 alumnos por computador, le siguen México, Chile, Argentina y a bastante distancia Brasil (193:1). La situación aún está muy lejos de los países de la OCED. (Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos – PISA, 2000).

Aunque es interesante resaltar que el uso del computador y de las herramientas tecnológicas aplicadas a la educación en América Latina es bastante lento, también es importante reconocer que desde sus hogares los niños y jóvenes (Nativos Digitales), utilizan con facilidad diferentes tipos de dispositivos como el celular, la tablet y el computador, mientras que los adultos (Inmigrantes digitales) ignoran la aparición de estos dispositivos, como si ellos no fueran parte de la sociedad actual.

(Cassany & Ayala, 2008), realizaron un estudio en el que precisamente cuestionan la marcada brecha digital generacional existente entre la niñez-juventud y los adultos; precisando que lo que ha provocado esta conmoción son las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), teniendo claridad en que los protagonistas más importantes son todos; observando la difundida idea de que, en la actualidad, coexisten dos comunidades generacionales diferentes, una de jóvenes e incluso niños y otra de adultos, que aunque compartan una misma tecnología informática, móvil y multimodal, la utilizan y la transforman de manera distinta y peculiar.

Al concluir el estudio (Cassany & Ayala, 2008), definen que los nativos son los chicos que han crecido rodeados de pantallas, teclados y ratones informáticos, que tienen uno o varios ordenadores en su casa o habitación desde muy pequeños, que usan móvil desde que hicieron la

primera comunión (o una fecha equivalente), que pasan más de 20 horas a la semana frente a una consola de videojuegos y que ya no saben lo que es una cinta de casete o un disco de vinilo, ni mucho menos una agenda telefónica de papel. Dichos nativos utilizan estos dispositivos con destreza y sin esfuerzo, en su vida privada, fuera de la escuela, aunque ningún profesor ni curso formal les haya enseñado a hacerlo. Los usan para crear, inventar, compartir con sus amigos de carne y hueso o sus nuevas amistades en la red.

Al contrario, los inmigrantes tuvieron una infancia analógica, sin pantallas, ni teclados, ni móviles. Sus artefactos culturales fueron –y siguen siendo– productos tangibles: los libros, los papeles, las bibliotecas, los discos y las películas de celuloide o de video. Su forma de aprender a usarlos es sobre todo a partir de la enseñanza formal.

Finalmente, se trata de categorizar sobre el conocimiento y uso de las TIC; están en primer lugar, los nativos digitales, quienes se desenvuelven con demasiada propiedad en el medio. Y en un segundo y último lugar los inmigrantes digitales que tratan solamente de sobrevivir en el mar de la TIC, sin darse cuenta que solo en un pequeño descuido se pueden ahogar.

Para contextualizar gráficamente, todo lo expuesto anteriormente, a continuación se toma como referencia a Prensky, quien realizó un paralelo entre los nativos y los inmigrantes digitales:

Nativos digitales	Inmigrantes digitales
<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento paralelo: multitareas. • Procesamiento e interacción rápidos. • Acceso abierto: hipertexto. • Multimodalidad. • Conexión en línea con la comunidad. • Paquetes breves de información. • Aprendizaje con juego y diversión. • Autoaprendizaje mediante tutoriales interactivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento secuencial, monotarea. • Procesamiento e interacción lentos. • Itinerario único: paso a paso (lineal). • Prioridad de la lengua escrita. • Trabajo individual, aislamiento. • Textos extensos. • Aprendizaje con trabajo serio y pesado. Actualización mediante consulta física (libros, revistas, cursos).

Figura 8. Nativos vs inmigrantes digitales.

Lo reflexionado por los autores interesados en profundizar sobre los valores, da pautas claras sobre la relevancia que tiene el continuar este estudio, además anima a la creación de ejercicios que validen la puesta en acción de los valores que se desean desarrollar. Aunque, se debe tener presente que no sólo los deseos dan resultado, por lo tanto, a más de tener presente lo que se quiere alcanzar, hay que organizarlo en una estrategia que marque los tiempos, los responsables y las actividades propias para obtener resultados a corto plazo.

Es evidente que los estudiantes bethlemitas deben tomar conciencia del significado de los valores carismáticos que se desean desarrollar en la estrategia pedagógica basada en las TIC, para nativos digitales, puesto que las acciones de algunos de los jóvenes que terminan el proceso escolar en el colegio, presentan actitudes que desdican de su ser Bethlemita, tales como el fraude, la indiferencia y el individualismo; situaciones que llevan a preguntarse: ¿Qué pasó con la formación que se impartió en el colegio del Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, desde el grado preescolar, para que al terminar el proceso formativo en el grado once se observe en los estudiantes la ausencia de apropiación de valores Bethlemitas tales como la humildad, el servicio y la acogida?

Capítulo III

3. Metodología

3.1 Introducción

La metodología utilizada en esta investigación, es cualitativa con un enfoque etnográfico, mediante la utilización de los instrumentos: entrevista y grupo focal; que permitieron reflejar el estado axiológico en la Institución. La metodología se diseñó para fortalecer la vivencia de los valores organizacionales del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, en los estudiantes del grado once, especialmente los valores de humildad, servicio y acogida; además buscó contrarrestar los antivalores de la deshonestidad la indiferencia y el egoísmo.

3.2 Método de investigación

El método de investigación cualitativa con enfoque etnográfico logró identificar y analizar las percepciones que tienen los estudiantes y los docentes sobre la vivencia de los valores bethlemitas en la institución educativa, colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, para diseñar una estrategia pedagógica sobre la humildad, el servicio y la acogida, valores que los estudiantes necesitan asimilar.

Marínez Rodríguez (2011), hace un recuento histórico sobre la investigación cualitativa. Dice Marínez Rodríguez (2011), que esta investigación surgió desde que nacieron las ciencias humanas en el siglo pasado, comienza a tener fuerte acogida cuando los investigadores se dan cuenta que no sólo un hecho tiene sentido si es verificable en la experiencia y en la observación, sino que se necesita una estructura diferente que posibilite comprender la compleja realidad humana. El interactuar entre el objeto y el sujeto, es lo que genera los temas y los problemas de la

ciencia. De esta reflexión se concluye que el enfoque cualitativo busca interrogarse por la realidad humana social para construirla conceptualmente, guiada por un interés teórico y una postura epistemológica.

Además, Marínez Rodríguez (2011), comenta que “la investigación cualitativa posee un fundamento humanista para poder entender la realidad social”. Es importante en esta investigación obtener resultados para actuar en consecuencia de una mejora. La mayor parte de estudios cualitativos están cimentados en el contexto de los acontecimientos, en los espacios en que los seres humanos se implican e interesan. Es así que la investigación cualitativa desarrolla procesos descriptivos e interpretativos; rara vez se asignan valores a las observaciones.

Strauss & Corbin (2002), afirman que la investigación cualitativa se aplica cuando se necesita información sobre la vida de la gente, sobre los comportamientos, las emociones o sentimientos; además sobre el funcionamiento de las organizaciones, de los movimientos sociales y culturales; por esta razón, la investigación cualitativa apoyará el presente proyecto porque se necesita información sobre la vivencia de algunos valores en la institución, por parte de los estudiantes, además explorar las causas de algunos antivalores vividos por los jóvenes que terminan un proceso formativo en la institución. Juega también un papel importante la recolección de datos en los comportamientos, las emociones y sentimientos que subyacen en la experiencia axiológica de la niñez y juventud Bethlemita.

Enfatiza Strauss & Corbin (2002), que el análisis cualitativo es un proceso de interpretación, que tiene el fin de descubrir conceptos relacionados con los datos originales, así que, la reflexión que se hará con los datos recolectados, mostrará el porqué algunos estudiantes, a pesar de vivir en un contexto de formación humano-cristiano, no asimilan dicha formación incrementando la vivencia de factores nocivos para la armonía y la paz.

(Cook & Reichardt, 1986), hablando de la investigación evaluativa y en contraposición con la investigación cuantitativa, dice que en la investigación cualitativa hay métodos, tales como, la etnografía, los estudios de casos, las entrevistas y la observación participativa y que estos métodos tienen un grupo de partidarios que afirman que sus métodos preferidos son los más adecuados para la evaluación. Del mismo modo, (Strauss & Corbin, 2002), concuerda con (Cook & Reichardt, 1986), cuando afirman que en el análisis cualitativo es importante para la adquisición de datos, la entrevista y la observación; sin embargo, no se enuncia para estos propósitos, el grupo focal. Es importante en la investigación propuesta para este proyecto hacer uso de este instrumento, dada la relevancia que tiene la comparación en la aplicación de la estrategia para evaluar el efecto.

Además de lo anterior y de acuerdo a las características de la investigación se hace necesario darle al proyecto un enfoque etnográfico-fenomenológico, porque el problema abordado necesita un método que permita descubrir las raíces que lo generan para darle solución.

También (Woods, 1987), describe la etnografía como un enfoque que permite la descripción del modo de vida de una raza o grupo de individuos, que se interesa por lo que la gente hace, ¿cómo se comporta? ¿Cómo interactúa? ¿Cuáles son sus creencias? ¿Cuáles son sus valores, sus perspectivas, sus motivaciones? Lo que cuenta son sus significados e interpretaciones.

De acuerdo con lo dicho anteriormente y dadas las características de la presente investigación se optó por realizar un estudio cualitativo-etnográfico, (Strauss & Corbin, 2002), para buscar información sobre las vivencias que tienen los estudiantes del grado once, en cuanto a su ser axiológico, y con estos resultados aportar a la construcción de la estrategia pedagógica que se desea proponer para el colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas sobre los valores organizacionales.

3.3 Fases de la investigación

La investigación acción con enfoque etnográfico permitió recoger información para detectar el origen de la situación presentada en la falta de apropiación de valores en los estudiantes del grado once. Esta investigación tuvo las siguientes fases:

1. Diseño de instrumentos de recolección de datos como: entrevistas y grupos focales.
2. Validación del instrumento.
3. Aplicación de la entrevista a los estudiantes del grado once.
4. Aplicación de la entrevista a los docentes que asisten a clase de sexto a décimo grado.
5. Aplicación de la entrevista a los docentes que asisten a clase en el grado once.
6. Análisis de los resultados de las entrevistas aplicadas.

7. Diseño de una estrategia educativa basada en las TIC, para los estudiantes del grado once del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, que permita la asimilación de los valores propuestos en la investigación, tales como: la humildad, la acogida y el servicio, de acuerdo a los resultados obtenidos y el objetivo general.

Población

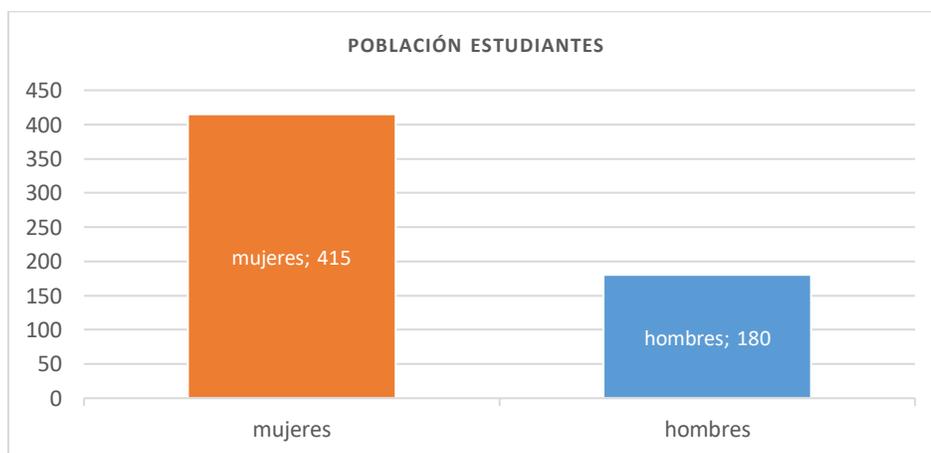


Figura 9. Población de estudiantes Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas

El colegio cuenta con 595 estudiantes, con grados de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional. Es importante mencionar que el 70 % de la población son mujeres y el 30 % hombres. A continuación, se menciona el estrato socio-económico de la población:

Tabla 3. *Estrato socio-económico colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas*

ESTRATO SOCIAL	CANTIDAD ESTUDIANTES
1	7
2	37
3	175
4	296
5	19
6	10
Sin identificar	51
TOTAL	595

Muestra

La muestra es definida por el Diccionario Enciclopédico de la Lengua Española (1991) como: “Pequeña cantidad que se toma de una población a fin de conocer un estimado de algo” (p. 742). De acuerdo a las características que presenta la población se selecciona como muestra para la investigación al grado once, conformado por 40 mujeres y 1 hombre, entre los 15 y 16 años.

La selección de la muestra se hizo en el grado once porque el problema nuclear se detecta al terminar el proceso de formación en la Institución Educativa. Se toma este grado por conveniencia investigativa, es en este contexto donde se puede verificar qué tanto se han apropiado

de los valores institucionales estudiantes que han vivido un proceso de más de cinco años. Es en este grado donde se puede investigar el problema de falta de apropiación de los valores bethlemitas.

3.4 Marco Contextual

La investigación se desarrolló en el colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas. Esta institución fue fundada en el año de 1889, en 1915 se cerró el colegio por dificultades de orden interno y nuevamente se abrió en el año 1939. El colegio ha sido distinguido por el Departamento de Santander con la Medalla Simón Bolívar y otras distinciones especiales por la Secretaría de Educación y la Alcaldía municipal. Desde sus orígenes el colegio ha sido apreciado y valorado por los padres de familia, no sólo por su alto nivel académico, sino también por la formación en valores humano-cristianos que caracteriza la Educación Bethlemita.

A través de los años de historia el colegio ha sido reconocido entre los mejores centros educativos de la ciudad. Las hermanas Bethlemitas han dejado huella mediante su misión educativa Evangelizadora. Los procesos de formación orientados a la excelencia humana cristiana y académica están encaminados al servicio de los hermanos, a la transformación personal, familiar y social.

Durante los 77 años de la presencia Bethlemita en la ciudad de Bucarmanaga se ha brindado un servicio educativo óptimo, lo confirman las jóvenes egresadas que en la actualidad sobresalen por su liderazgo, sus cualidades humanas, su excelente desempeño profesional y el prestigio y acogida de la Institución a nivel local, departamental y nacional.

A partir del año 2006, el colegio se ha mantenido en el nivel muy superior, en las pruebas de Estado ICFES, se ha destacado ubicándose en los primeros lugares a nivel local y a nivel

congregacional. En el año 2006 fue certificado bajo la Norma ISSO 9001:2000 y renovó con éxito la certificación en los años consecutivos.

En la actualidad el colegio se encuentra al Norte de la ciudad, carrera 16 n. 10A-18, barrio Los Comuneros, cuenta con aulas especializadas, dotadas de inmuebles que permiten un trabajo colaborativo, con suficientes medios tecnológicos y una banda ancha de Internet adecuada. El colegio cuenta con 595 estudiantes, con grados de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media vocacional. El enfoque pedagógico del colegio es holístico, sistémico y por competencias, con un marco de la E.P.C., en una jornada de clases de 6:15 am a 1:45 pm. La investigación se realizó con estudiantes del grado once, grupo de muestra. Este grupo consta de 41 estudiantes, 40 niñas y 1 niño.

El medio de transporte, Metrolínea, favorece el desplazamiento de los estudiantes del colegio a cualquier sitio de la ciudad. Se adelantan proyectos de construcción de edificios para vivienda y la construcción de una sede de la Universidad Nacional, esta última ubicada al frente de la institución educativa Hermanas Bethlemitas.

3.5 Instrumentos

El presente proyecto plantea la pregunta de investigación: ¿Qué pasó con la formación que se impartió en el colegio del Sagrado Corazón de Jesús, desde el grado preescolar, para que al terminar el proceso formativo en el grado once se observe en los estudiantes la ausencia de apropiación de valores Bethlemitas tales como la humildad, el servicio y la acogida? La estrategia que responde a la pregunta se creó con la herramienta de las TIC, teniendo en cuenta que los jóvenes del grado once son nativos digitales y que los docentes que van a este grado son

inmigrantes digitales, por lo que se hace necesario enfrentar la brecha digital generacional que existe entre la niñez y juventud y los adultos (Cassany & Ayala, 2008).

Tabla 4. *Instrumentos para la investigación: la entrevista y el grupo focal*

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INSTRUMENTO
Analizar las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once.	Valor de la acogida	<ul style="list-style-type: none"> ○ Saludo ○ Agradecimiento ○ Valoración y aceptación del otro 	Entrevista
	Valor del servicio	<ul style="list-style-type: none"> ○ Generosidad ○ Disponibilidad 	Entrevista
	Valor de la humildad	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sinceridad ○ Honestidad 	Entrevista
Identificar aspectos relevantes en la formación en valores que se desarrollan en el colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.	Valores institucionales Bethlemitas &	Acogida Servicio Humildad &	Grupo focal de 4 docentes de los grados 6° a 10° Grupo focal de 4 docentes que van al grado once.
	Antivalores	Deshonestidad Egoísmo Indiferencia	Grupo focal de 7 estudiantes que realizaron el proceso completo en la institución
Diseñar una propuesta a manera de estrategia educativa que fortalezca la formación en valores en los estudiantes del grado once del colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.	Valores que contrarresten los antivalores		Estrategia pedagógica basada en las TIC

3.5.1 La entrevista. (*Woods, 1987*), habla del etnógrafo y la entrevista. En su reflexión aduce que el instrumento de la entrevista utilizado en investigación permite describir las visiones sobre distintas personas y recoger información sobre determinados acontecimientos o problemas; también dice que es un medio para hacer que las cosas sucedan y para estimular el flujo de datos. De acuerdo a (*Woods, 1987*), la entrevista requiere de unos atributos que giran en torno a la confianza, la curiosidad y la naturalidad.

Teniendo en cuenta que esta investigación cualitativa tiene un enfoque etnográfico, es pertinente utilizar el instrumento de la entrevista para adquirir la información requerida en la formulación de la estrategia que se desea plantear.

Con la intención de recoger información para ser analizada, se utilizó la entrevista escrita a los estudiantes del grado once. Para la conformación de este instrumento, en primer lugar, se elaboraron 27 preguntas para indagar en los estudiantes la apropiación de los valores Bethlemitas.

3.5.2 Validación del instrumento. Ya conformado el instrumento se procedió a la validación.

1. Se hizo la prueba piloto con el grado décimo, (ver carpeta: instrumento aplicado prueba piloto), se comprobó el tiempo y la pertinencia de las preguntas.

2. Se sometió el cuestionario a un grupo focal del grado décimo, para averiguar la pertinencia y claridad de las preguntas. Se hicieron los ajustes de acuerdo a los aportes de este grupo focal.

3. Con el ajuste anterior se sometió a la validación por expertos. Primero, el instrumento fue validado por una psicóloga conocedora del tema, seguidamente por un docente de

la Universidad Industrial de Santander (UIS) que cuenta con una maestría. En el cuestionario de 27 preguntas, en algunas se incluyeron los tres valores de la acogida, el servicio y la humildad; por este motivo hubo necesidad de separar estas cuestiones en tres, con el fin recoger una información más exacta. Así que, de 27 preguntas se pasó a 40 de acuerdo a las sugerencias y correcciones por parte de los expertos.

4. Se adaptó el formato de las 40 preguntas al software Kahoot para elaboración de la entrevista.

Después de la validación del instrumento se realizó la entrevista de 40 preguntas a los estudiantes del grado once y a los docentes del colegio, (Ver Apéndice C). Al obtener la información, ésta fue clasificada en categorías así:

Tabla 5. *Clasificación de la entrevista realizada a los docentes del colegio*

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Valores	<ul style="list-style-type: none"> ○ Valores en general ○ Saludo
Valor de la acogida	<ul style="list-style-type: none"> ○ Agradecimiento ○ Valoración y aceptación del otro
Valor del servicio	<ul style="list-style-type: none"> ○ Generosidad ○ Disponibilidad
Valor de la humildad	<ul style="list-style-type: none"> ○ Sinceridad ○ Honestidad

Con esta información se analizó la percepción, el conocimiento y la vivencia que tienen los estudiantes sobre los valores y antivalores mencionados anteriormente, además de investigar las relaciones interpersonales de los grupos involucrados en la investigación con su entorno social. Las preguntas tienen la siguiente forma:

- Siempre, casi siempre, nunca, no sabe / o no responde.
- Siempre, casi siempre, casi nunca, nunca.
- Muy importante, importante, poco importante, nada importante.
- Muy aceptable, aceptable, poco aceptable, nada aceptable.
- Bajo, básico, alto, superior.
- Si lo tiene, no lo tiene, lo desconozco, no me interesa.

Validación del instrumento a utilizar en la investigación:

1. Aplicación del instrumento al grupo piloto.
2. Validación del instrumento con el grupo focal de cinco estudiantes del grado décimo.
3. Validación del instrumento por la sicóloga.
4. Validación del experto en investigación.
5. Aplicación del instrumento ya validado a los estudiantes del grado once y a los docentes.

3.5.3 Grupo focal. (Bertoldi, Fiorito, & Álvarez, 2006), afirman que el grupo focal es considerado una técnica de la investigación-acción participativa para obtener información cualitativa dentro de la categoría más amplia de entrevistas grupales. Que, además, el grupo focal se conforma con un grupo de personas, en calidad de informantes, organizadas alrededor de una temática. Al respecto, los grupos focales tomados para la investigación fueron:

1. Estudiantes de grado once: siete estudiantes.
2. Docentes que van al aula de clase de sexto grado a décimo grado.

3. Docentes que van a las aulas del grado once.

La temática a tratar: los valores y antivalores que se evidencian en los estudiantes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas.

3.6 Procedimiento en la Aplicación de Instrumentos



Figura 10. Procedimiento en la aplicación de instrumentos

Para la recolección de datos se utilizó una entrevista escrita *online* y grupos focales. Se inició la intervención con la prueba piloto a los estudiantes del grado décimo, con el fin de detectar el tiempo total de la prueba y la pertinencia de las preguntas, seguidamente se confrontaron las respuestas de la prueba piloto con el grupo focal de estudiantes del grado décimo. Se procedió a la validez con expertos y después se aplicó el instrumento a los estudiantes del grado once y a los docentes de la Institución. Posteriormente se conformaron tres grupos focales así: Siete estudiantes del grado once que realizaron el proceso completo en la institución, cuatro docentes que van al

aula de sexto a décimo grado y cuatro docentes que van al aula del grado once. Estos grupos focales analizaron las respuestas al instrumento aplicado.

3.6.1 Prueba piloto. Se aplicó la prueba piloto al grado décimo. El instrumento utilizado fue la entrevista, compuesta por cuarenta preguntas. Se realizó de forma *on-line* con tiempos determinados para cada pregunta, y exposición abierta en la pantalla del aula de sistemas del colegio Sagrado Corazón de Jesús-Hermanas Bethlemitas. Los estudiantes manifestaron que el tiempo fue suficiente, las preguntas comprensibles y el método utilizado muy práctico. Sin embargo, las respuestas que se dieron a algunas preguntas, como “no sabe no responde”, fue analizado por el grupo focal, concluyéndose que, dichas preguntas no fueron bien formuladas, se procedió al ajuste.

3.7 Triangulación

(Vallejo & Finol de Franco, 2009), afirman que la triangulación ofrece diversas vías para contrastar diferentes puntos de vista, métodos, espacios, tiempos, entre otros. El análisis diagnóstico que se aplicará en esta investigación será triangular para obtener diversos puntos de vista sobre el tema que se quiere investigar. Serán abordados los puntos de vista de los estudiantes, de los profesores y lo que dice la normatividad de la institución. Seguidamente, se confrontará la teoría con los datos recolectados y la mirada del investigador.

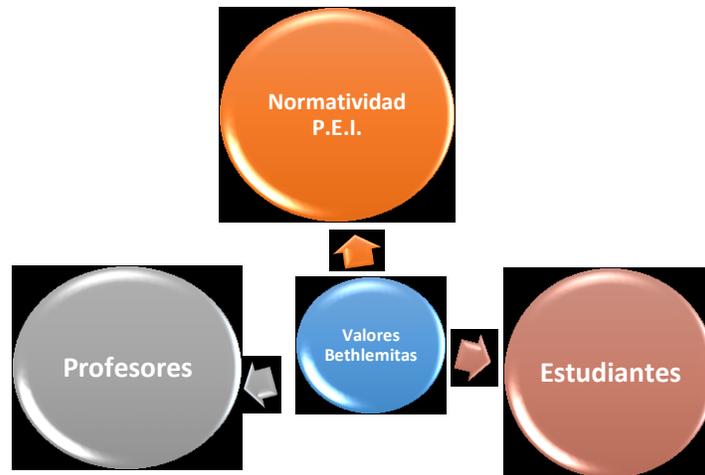


Figura 11. Triangulación



Figura 12. Triangulación

Al concluir este capítulo hay claridad en el método a utilizar para lograr identificar las percepciones de los estudiantes y de los docentes frente a los valores bethlemitas y la estrategia que se pretende proponer, que permita la apropiación de la formación integral que imparte la institución.

3.7.1 Consentimiento informado. Para el consentimiento informado se explicó a los estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución, por medio de una carta, en qué consiste el proyecto de investigación con los criterios en el cual se solicita la participación con los respectivos criterios para dicha participación, (Ver Apéndice B).

Capítulo IV

4. Resultados

4.1 Análisis de datos

Para la realización del presente estudio se aplicaron entrevistas a los estudiantes y a los docentes del Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas de Bucaramanga, sobre la asimilación de los valores de acogida, humildad y servicio. En este capítulo se muestran los resultados obtenidos a través de las preguntas en cuanto a la apropiación de dichos valores en estudiantes que terminan un proceso de formación, teniendo presente la pregunta generadora de esta investigación: ¿Qué pasó con la formación que se impartió en el colegio del Sagrado Corazón de Jesús, desde el grado preescolar, para que al terminar el proceso formativo en el grado once se observe en los estudiantes la ausencia de apropiación de valores Bethlemitas tales como la humildad, el servicio y la acogida?

Para el análisis de datos, (Hernández Sampieri, Fernandez Collado, & Batista Lucio, 2003), dice que uno de los retos para realizar un análisis de tipo cualitativo es saber ordenar y clasificar el gran volumen de información que se llega a recolectar. Por lo tanto, los resultados obtenidos se clasificaron en cuatro categorías con sus respectivas subcategorías que recogen los datos necesarios para dar respuesta a los objetivos planteados en el presente proyecto.

Tabla 6. *Objetivos del análisis de datos*

OBJETIVOS	CATEGORÍAS
<p>1. <i>Analizar las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once.</i></p>	<p>Valores Subcategoría: - Valores en general</p>
	<p>Valor de la acogida Subcategorías: ○ Saludo ○ Agradecimiento Valoración y aceptación del otro</p>
	<p>Valor del servicio Subcategorías: ○ Generosidad ○ Disponibilidad</p>
	<p>Valor de la humildad Subcategorías: ○ Sinceridad ○ Honestidad</p>
<p>2. <i>Identificar aspectos relevantes en la formación en valores que se desarrollan en el colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.</i></p>	<p>Valores institucionales Bethlemitas Subcategorías: Acogida & Indiferencia Servicio & Egoísmo Humildad & Deshonestidad</p>
<p>3. <i>Diseñar una propuesta a manera de estrategia educativa que fortalezca la formación en valores en los estudiantes del grado once del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.</i></p>	<p>Valores Bethlemitas que contrarresten los antivalores</p>

4.2 Resultados del instrumento aplicado a los estudiantes y docentes

El instrumento aplicado a los estudiantes y docentes se realizó de forma *on-line*, por medio del programa Kahoot (Ver Apéndice D). Tabla del instrumento aplicado por medio del programa Kahoot)

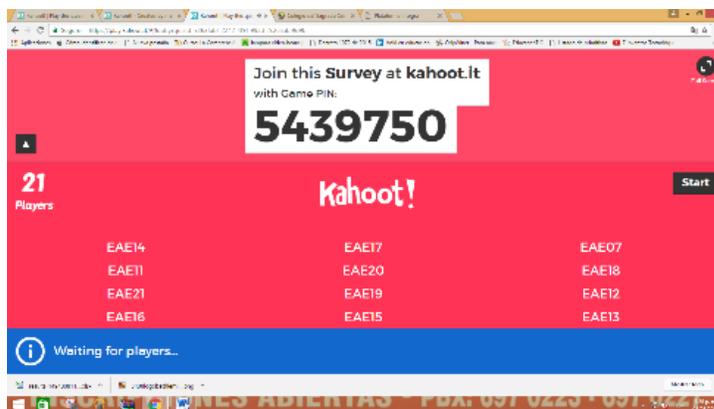


Figura 13. Estudiantes que ingresaron a Kahoot para la aplicación del instrumento.

Este programa requirió de la presencia, tanto de estudiantes como de docentes en la sala de sistemas. El encargado de dirigir la entrevista orientó el programa con la explicación previa, a 21 estudiantes del grado once y a 26 docentes, donde se aclararon dudas por medio de simulacros. Estas entrevistas se realizaron separadamente. El simulacro se hizo con las preguntas de la entrevista, se llevó a cabo un conversatorio con antelación para que al realizar la entrevista escrita de forma *on-line*, las respuestas fueran objetivas y cercanas a la realidad.

A continuación, se presenta el resultado de la entrevista aplicada a los estudiantes del grado once y a los docentes de bachillerato del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, de Bucaramanga, teniendo en cuenta los diálogos que la antecedieron.

Tabla 7. Resultados del instrumento aplicado a estudiantes y docentes.

PREGUNTAS (Estudiantes: Est. – Docentes: Doc.)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA ESTUDIANTES	ALTERNATIVA DE RESPUESTA DOCENTES
	(Cantidad)	(Cantidad)
VALORES EN GENERAL		
1. Est. ¿Cuántos años llevas estudiando (incluido el actual) en el colegio del Sagrado corazón de Jesús? Doc. ¿Cuántos años llevas laborando (incluir el actual) en el colegio del Sagrado Corazón de Jesús?	Dos (2), Tres (1), Más de cuatro (11), Desde preescolar (7)	Menos de 2 años (7), De dos a 5 años (11), De 6 a 10 años (3), Más de 10 años (5)
2. ¿Para ti, es importante que te identifiquen como Bethlemita por los valores que proyectas?	Sí (6), No (4), Me da lo mismo (7), No estoy segura (4)	Sí (26), No (0), Me da lo mismo (0), No estoy segura (0)
3. Est. ¿La forma o metodología que utilizan tus profesores para formar en valores es la adecuada? Doc. ¿La forma o metodología que utilizas para formar en valores es la adecuada?	Sí (1), No (0), más o menos (11), No estoy segura (9)	Sí (18), No (0), más o menos (6), No estoy segura (2)
4. ¿Consideras que los valores son necesarios para vivir en armonía con los demás?	Sí (21), No (0), Más o menos (0), No estoy segura (0)	Sí (26), No (0), Más o menos (0), No estoy segura (0)
5. ¿El colegio tiene un proyecto orientado a formar en valores de humildad, acogida y servicio?	Si lo tiene (9), no lo tiene (0), lo desconozco (8), No estoy segura (4)	Si lo tiene (23), no lo tiene (0), lo desconozco (0), No estoy segura (3)
6. ¿Consideras que el Colegio Sagrado Corazón de Jesús te ha brindado una formación en valores?	Sí (15), No (0), Más o menos (5), no estoy segura (1)	Sí (25), No (0), Más o menos (1), no estoy segura (0)
7. ¿Consideras que tu colegio, tiene los recursos tecnológicos para formar en valores?	Sí tienen (8), No tienen (4), Tiene algunos (6), No estoy segura (3)	Sí tienen (6), No tienen (3), Tiene algunos (14), No estoy segura (3)

PREGUNTAS (Estudiantes: Est. – Docentes: Doc.)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA ESTUDIANTES (Cantidad)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA DOCENTES (Cantidad)
<p>8. Est. ¿Tus docentes Bethlemitas, utilizan recursos tecnológicos para apoyar la formación en valores?</p> <p>Doc. ¿Te interesa conocer el nivel socioeconómico de tus compañeras (os) de trabajo?</p>	<p>Todos (1), Ninguno (7), Algunos (7), No estoy segura (6)</p>	<p>Siempre (4), Casi siempre (4), Algunas veces (13), Nunca (5)</p>
VALOR DE LA ACOGIDA		
<p>9. ¿Aceptas a tus compañeros o amigos tal como son sin importar sus diferencias?</p>	<p>Siempre (13), depende (6), algunas veces (2), nunca (0)</p>	<p>Siempre (18), depende (6), algunas veces (2), nunca (0)</p>
<p>10. Est. ¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor de la acogida?</p> <p>Doc. ¿Realizas actividades para formar en el valor de la acogida?</p>	<p>Todos (3), casi todos (5), Algunos (9), Ninguno (4)</p>	<p>Siempre (15), Casi siempre (9), Algunas veces (2), Nunca (0)</p>
<p>11. ¿Conoces el significado del valor de la acogida?</p>	<p>Sí (15), No (2), Más o menos (3), No estoy segura (1)</p>	<p>Sí (25), No (0), Más o menos (1), No estoy segura (0)</p>
<p>12. Est. ¿Los docentes Bethlemitas que te dan clase viven el valor de la acogida?</p> <p>Doc. ¿Cómo docente Bethlemita, vives el valor de la acogida?</p>	<p>Todos (4), casi todos (1), Algunos (9), No estoy segura (7)</p>	<p>Siempre (19), Casi siempre (7), Algunas veces (0), Nunca (0)</p>
<p>13. Est. ¿Tus compañeras(os) de clase manifiestan actitudes de indiferencia?</p> <p>Doc. ¿Tus compañeras(os) de trabajo manifiestan actitudes de indiferencia?</p>	<p>Siempre (6), nunca (3), casi siempre (5), algunas veces (7)</p>	<p>Siempre (1), nunca (6), casi siempre (1), algunas veces (18)</p>
<p>14. ¿En general, consideras que tus padres son personas acogedoras?</p>	<p>Si (15), No (1), A veces (3), No estoy segura (2)</p>	<p>Si (19), No (1), A veces (5), No estoy segura (1)</p>
<p>15. ¿Dirías que tu familia es indiferente ante el dolor o la necesidad de los demás?</p>	<p>Nunca (12), algunas veces (8), siempre (0), No estoy segura (1)</p>	<p>Nunca (18), algunas veces (8), siempre (0), No estoy segura (0)</p>
<p>16. Est. ¿Te interesa conocer el nivel socioeconómico de tus compañeras (os) de clase? Doc. ¿Te interesa</p>	<p>Si (0), No (19), A veces (0), Solo el de mis amigas (2)</p>	<p>Si (0), No (23), A veces (2), Solo el de mis amigas (1)</p>

PREGUNTAS (Estudiantes: Est. – Docentes: Doc.)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA ESTUDIANTES (Cantidad)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA DOCENTES (Cantidad)
conocer el nivel socioeconómico de tus compañeras (os) de trabajo?		
17. ¿Te afecta el dolor o el sufrimiento de los demás?	Siempre (5), Algunas veces (3), Nunca (0), Depende del que sufre (13)	Siempre (15), Algunas veces (10), Nunca (0), Depende del que sufre (1)
18. ¿Se considera usted una persona indiferente?	Sí (3), No (7), A veces (11), No estoy segura (0)	Sí (0), No (20), A veces (5), No estoy segura (1)
VALOR DEL SERVICIO		
19. Est. ¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor del servicio? Doc. ¿Realizas actividades para formar en el valor del servicio?	Todos (1), casi todos (5), Algunos (13), Ninguno (2)	Siempre (14), Casi siempre (8), Algunas veces (4), Nunca (0)
20. ¿Conoces el significado del valor del servicio?	Sí (19), No (1), Más o menos (1), No estoy segura (0)	Sí (24), No (1), Más o menos (1), No estoy segura (0)
21. ¿Cuando tienes la oportunidad de compartir tus cosas para ayudar a otro, lo haces?	Sí (3), No (1), casi siempre (6), depende de quién sea el otro (11)	Sí (20), No (0), casi siempre (6), depende de quién sea el otro (0)
22. ¿Piensas que ayudar al que no comprende, te quita la posibilidad de avanzar?	Sí (2), No (12), algunas veces (7), no estoy segura (0)	Sí (2), No (20), algunas veces (4), no estoy segura (0)
23. Est. ¿Los docentes Bethlemitas que te dan clase, viven el valor del servicio? Doc. ¿Como docente Bethlemita, vives el valor del servicio?	Todos (7), casi todos (3), Algunos (2), No estoy segura (9)	Siempre (17), Casi siempre (7), Algunas veces (2), Nunca (0)
24. Est. ¿Tus compañeras(os) de clase manifiestan actitudes egoístas? Doc. ¿Tus compañeras(os) de trabajo manifiestan actitudes egoístas?	Siempre (7), nunca (0), casi siempre (3), algunas veces (11)	Siempre (0), nunca (9), casi siempre (0), algunas veces (17)
25. ¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor del servicio?	Si (14), No (1), A veces (4), No estoy segura (2)	Si (17), No (0), A veces (8), No estoy segura (1)

PREGUNTAS (Estudiantes: Est. – Docentes: Doc.)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA ESTUDIANTES (Cantidad)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA DOCENTES (Cantidad)
26. ¿Alguna vez has visto que tu familia haya compartido algo con otras personas?	Muchas veces (16), Pocas veces (2), nunca (0), No sé (3)	Muchas veces (24), Pocas veces (2), nunca (0), No sé (0)
27. ¿Cuándo tienes la oportunidad de compartir tus cosas para ayudar a otro, lo haces?	Sí (14), No (0), casi siempre (0), depende de quién sea el otro (7)	Sí (20), No (0), casi siempre (5), depende de quién sea el otro (1)
28. ¿Se considera usted una persona egoísta?	Sí (2), No (4), A veces (13), No estoy segura (2)	Sí (0), No (16), A veces (8), No estoy segura (2)
VALOR DE LA HUMILDAD		
29. Est. ¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor de la humildad? Doc. ¿Realizas actividades para formar en el valor de la humildad?	Todos (2), casi todos (2), Algunos (10), Ninguno (7)	Siempre (16), Casi siempre (6), Algunas veces (4), Nunca (0)
30. ¿Conoces el significado del valor de la humildad?	Sí (20), No (0), Más o menos (1), No estoy segura (0)	Sí (24), No (0), Más o menos (2), No estoy segura (0)
31. Est. ¿Los docentes Bethlemitas que te dan clase, viven el valor de la humildad? Doc. ¿Cómo docente Bethlemita, vives el valor de la humildad?	Todos (3), casi todos (3), Algunos (5), No estoy segura (10)	Siempre (17), Casi siempre (8), Algunas veces (1), Nunca (0)
32. Est. ¿Tus compañeras(os) de clase manifiestan actitudes deshonestas? Doc. ¿Tus compañeras(os) de trabajo manifiestan actitudes deshonestas?	Siempre (5), nunca (4), casi siempre (1), algunas veces (11)	Siempre (0), nunca (21), casi siempre (0), algunas veces (5)
33. Est. ¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor de la humildad?	Si (15), No (0), A veces (6), No estoy segura (0)	Si (15), No (0), A veces (11), No estoy segura (0)
34. ¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor de la honestidad?	Si (9), No (1), A veces (9), No estoy segura (2)	Si (24), No (1), A veces (1), No estoy segura (0)
35. Est. ¿Alguna vez has hecho fraude en la presentación de evaluaciones o actividades escolares?	Si (11), Nunca (3), algunas veces (6), solo una vez (1)	Si (0), Nunca (25), algunas veces (1), solo una vez (0)

PREGUNTAS (Estudiantes: Est. – Docentes: Doc.)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA ESTUDIANTES (Cantidad)	ALTERNATIVA DE RESPUESTA DOCENTES (Cantidad)
Doc. ¿Alguna vez has hecho fraude en la presentación de informes, trabajos o actividades laborales?		
36. ¿Cuándo se trata de ayudar a un amigo, las mentiras o el engaño se justifican?	Siempre (3), depende del amigo (8), nunca (5), A veces (5)	Siempre (1), depende del amigo (1), nunca (16), A veces (8)
37. ¿Se considera usted una persona deshonesto?	Sí (1), No (8), A veces (10), No estoy segura (2)	Sí (0), No (25), A veces (1), No estoy segura (0)
38. ¿Si te corrigen (de buena manera) porque has cometido algún error, aceptas la corrección?	Siempre (11), A veces (4), Nunca (2), Depende de quién corrige (4)	Siempre (24), A veces (2), Nunca (0), Depende de quién corrige (0)
39. Est. Si te encuentras un dinero en el aula de clase, ¿lo guardarías para ti? Doc. Si te encuentras un dinero en el aula de clase o en la institución, ¿lo guardarías para ti?	Si (2), Nunca (7), tal vez (4), depende de cuanto sea (8)	Si (0), Nunca (26), tal vez (0), depende de cuanto sea (0)
40. ¿Te disculpas cuando cometes un error?	Siempre (5). Nunca (1), Algunas veces (9), Depende del error (6)	Siempre (16). Nunca (0), Algunas veces (9), Depende del error (1)

4.2.1 Clasificación de categorías del instrumento aplicado. En el proceso de la aplicación se clasificaron las preguntas en cuatro categorías: Valores en general, valor de la acogida, valor de la humildad y valor del servicio. Los valores en general están en las preguntas: 2, 7, 8, 17, 27, 39, 40. El valor de la acogida está en las preguntas: 3, 5, 10, 16, 24, 37, 38. El valor de la humildad está en las preguntas: 6, 11, 14, 21, 22, 34, 35, 36 y el valor del servicio en las preguntas: 4, 9, 12, 13, 15, 23, 26, 29.

4.2.1.1 Descripción de las respuestas por categorías:

Tabla 8. Clasificación de categorías del instrumento aplicado.

I CATEGORÍA: VALORES EN GENERAL - Preguntas: 1, 2, 7, 8, 17, 27, 39, 40.	
	<p>DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE LOS VALORES EN GENERAL</p> <p>Se evidencia que más de la mitad de los entrevistados llevan en la Institución más de cinco años. Los estudiantes y docentes consideran que los valores son necesarios para vivir en armonía. Sin embargo, hay indiferencia por parte de los estudiantes frente al hecho de apreciar ser reconocidos como bethlemitas por los valores que proyectan. Es de anotar que tanto docentes como estudiantes en un alto número (47), afirman que la Institución tiene un proyecto en valores y que formó en dichos valores. La mayoría de los estudiantes no valoran la metodología que utilizan los docentes para formar en valores, en tanto que los docentes dicen que es adecuada su metodología. El 50 % de los participantes en la entrevista afirman que el colegio no tiene o no cuenta con medios tecnológicos para la formación en valores y no se sienten seguros para afirmar que en el caso de existir estos medios sean utilizados por los docentes con el fin de formar en valores.</p>
II CATEGORÍA: VALOR DE LA ACOGIDA - Preguntas: 3, 5, 10, 16, 20, 24, 25, 33, 37, 38.	
	<p>DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE EL VALOR DE LA ACOGIDA</p> <p>Se evidencia conocimiento sobre el valor de la acogida. Cuando se pregunta si los docentes viven la acogida, los estudiantes afirman que la viven unos pocos o no están seguros, a la misma pregunta los docentes responden que si la viven en su mayoría. Hay coincidencia entre estudiantes y docentes (seis) para afirmar que se acepta al compañero dependiendo de quién sea. En cuanto a la afectación por el dolor del otro, 13 estudiantes dijeron que depende del que sufre, en tanto que los docentes no lo condicionan. Más de la mitad de estudiantes y docentes dijeron que son indiferentes en alguna proporción. Tanto docentes como estudiantes en su mayoría afirman</p>

Tabla 9. Continúa...

	<p>que sus padres son acogedores. Ninguno de los entrevistados se encuentra interesado en conocer el nivel socioeconómico de los amigos. Catorce de los estudiantes manifestaron ser indiferentes, en tanto que los docentes dijeron serlo solo cinco.</p>
<p>III CATEGORÍA: VALOR DEL SERVICIO – Preguntas: 4, 9, 12, 13, 15, 18, 23, 26, 29, 32.</p>	
	<p>DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE EL VALOR DEL SERVICIO</p> <p>Los estudiantes y los docentes afirman que conocen el significado del valor del servicio, que en la mayoría de los hogares de todos ellos se practica y que por lo general este valor es vivido por los docentes, aunque en algunos casos (nueve) manifestaron no estar seguros. Se afirma por parte de docentes y estudiantes que algunos docentes realizan actividades para formar en el servicio. A la pregunta de si ayudar al que no comprende en clase, quita la posibilidad de avanzar, nueve estudiantes y seis docentes dijeron que de alguna forma si la quita; los demás dijeron que no. En cuanto a compartir las cosas con otros, siete estudiantes y un docente manifestaron, que depende de quien sea, los demás que sí. Veintisiete de los entrevistados dijeron que de alguna forma son egoístas, 20 que no. A la pregunta de si consideran a los compañeros egoístas, todos los estudiantes observan a sus compañeros egoístas y de igual forma 17 docentes. Frente a la oportunidad para compartir las cosas personales con otros, 20 docentes dijeron que sí, en tanto que, los estudiantes manifestaron que lo hacen dependiendo de quien sea.</p>
<p>IV CATEGORÍA: EL VALOR DE LA HUMILDAD – Preguntas: 6, 11, 14, 19, 21, 22, 28, 30, 31, 34, 35, 36</p>	
	<p>DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE EL VALOR DE LA HUMILDAD</p> <p>La mayoría de los estudiantes y los docentes conocen el significado del valor de la humildad. En cuanto a realizar actividades en las aulas para trabajar este valor, muy pocos docentes lo hacen, según la percepción de los estudiantes, a diferencia de los docentes que afirman en su mayoría que si hacen actividades. En cuanto a la vivencia del</p>

Tabla 9. Continúa...



valor de la humildad por parte de los docentes, los estudiantes dicen que la viven en una mínima proporción (tres docentes) a diferencia de los docentes que dicen vivirla casi todos. En los hogares de 15 docentes y 15 estudiantes dicen que se vive la humildad, los otros entrevistados afirman que se vive a veces. A la pregunta si en el hogar se vive el valor de la honestidad, 24 docentes dijeron que sí, en tanto que los estudiantes manifestaron inseguridad y solo nueve de ellos aseguraron que sí. A la pregunta si los compañeros son deshonestos, 17 estudiantes afirmaron que si o algunas veces, 21 docentes ven a sus compañeros honestos y cinco de ellos, no. En cuanto al fraude 18 estudiantes afirmaron que sí han hecho, en tanto que 25 docentes dijeron no, sólo uno sí lo ha hecho. A la pregunta si se consideran deshonestos, 25 docentes dijeron que no y 13 estudiantes dijeron que sí o algunas veces. En el caso de encontrarse un dinero en la clase, ocho estudiantes dijeron que lo guardarían para sí dependiendo de cuanto sea, siete dijeron que lo devolverían, y los demás que si lo devolverían o lo piensan más; en cuanto a los docentes, la totalidad afirmó que lo devolvería a su dueño. En cuanto a justificar las mentiras o el engaño cuando se trata de ayudar a un amigo, ocho estudiantes dijeron que depende de quién sea, ocho que si se justifica y solo cinco dijo que no se justifica; en los docentes, 16 dijeron que no se justifica y los otros lo condicionan. Para la aceptación de una corrección asertiva, la mayoría de los docentes dijeron que sí, cuatro estudiantes dijeron que depende de quién corrija, 11 dijeron que sí la aceptan, y los otros no siempre. Frente a las disculpas que se deben dar frente a un error, cinco estudiantes dijeron que siempre, los demás condicionan la disculpa o no lo hacen siempre.

4.2.1.2 Análisis de los resultados a la entrevista escrita. Después de aplicar la entrevista on-line al grupo de investigación del grado once y al grupo de apoyo de docentes del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas se hizo el análisis de las respuestas clasificando

la información en categorías y subcategorías teniendo en cuenta las preguntas de la entrevista correspondientes a cada tema como se observa en la tabla.

Tabla 9. *Análisis de los resultados a la entrevista*

INSTRUMENTO:		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista a estudiantes y docentes. 		
OBJETIVO:		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizar las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once. 		
CATEGORÍA (Subcategoría)	PREGUNTAS (Ver Apéndice C)	ANÁLISIS
VALORES	Valores en general	<p>1, 2, 7, 8, 17, 27, 39, 40.</p> <p>Al evidenciar que más de la mitad de los estudiantes entrevistados llevan en la Institución cinco o más años, se espera un alto resultado de apropiación de valores teniendo en cuenta que el colegio es de corte confesional católico que se empeña en la formación de los estudiantes no sólo a nivel académico, sino también en la dimensión espiritual y humana.</p> <p>En los resultados de la entrevista se observa que hay aprecio por los valores, pero una indiferencia y desinterés de los estudiantes por apropiárselos y ser identificados por ellos.</p> <p>Nueve de los entrevistados afirman que el colegio cuenta con un proyecto basado en valores Bethlemitas, pero al revisar el PEI de la institución se comprueba que no lo tiene. Hay sólo un enunciado de los valores en general. De igual forma este tema es reflexionado en los Lineamientos de la Educación Bethlemita 2015, pero no se encuentra la forma de aplicabilidad. También se constató que en la Pastoral del colegio se trabajan los valores espirituales que se desprenden de esta gestión, pero no hay una estrategia que trabaje puntualmente los valores Bethlemitas. Además, en la investigación realizada a catorce colegios, a nivel nacional e internacional, se constató que se tienen presente los valores organizacionales que cada centro educativo desea vivir en el proceso enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, no se menciona la forma ni la herramienta a utilizar para que estos valores puedan ser reconocidos por los estudiantes y asumidos por ellos de manera tal que se desarrolle en la vida de los niños</p>

INSTRUMENTO:

- Entrevista a estudiantes y docentes.

OBJETIVO:

- Analizar las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once.

CATEGORÍA
(Subcategoría)

PREGUNTAS
(Ver Apéndice C)

ANÁLISIS

y jóvenes la impronta que da el carácter a cada centro educativo. En dichos proyectos se deja ver la intención para formar a los estudiantes en valores, pero no se explicita que en el currículo se pongan a funcionar.

También, se puede observar que en algunos de los 14 PEI de las instituciones educativas analizadas se coincide en el enunciado de algunos valores, como: el respeto (11), la responsabilidad (9), la honestidad (9), la solidaridad (8), la tolerancia (7), la libertad (6), el amor (6), la justicia (6) y que otros valores que son importantes trabajar en un contexto formativo como es el caso de la generosidad (2), la paz (2), la verdad (2) y la hospitalidad (1) tienen una baja acogida. En ninguna de estas instituciones, a excepción del colegio Sagrado Corazón de Jesús de las Hermanas Bethlemitas, se tienen en cuenta los valores que en el presente proyecto se desean trabajar: la acogida, el servicio y la humildad. Lo anterior hace notar la falta de una estrategia que haga visible en la vida, la intención que tienen los PEI de formar en valores.

En las respuestas a la entrevista, se observa una contradicción, por parte de los docentes cuando aseguran que tienen una metodología adecuada para formar en los valores Bethlemitas, cuando en la realidad no hay un proyecto para aplicar. En diálogo con docentes que no fueron entrevistados, se concluyó que se trabajan algunos valores de manera general dentro de la ética, pero que no se hace sobre valores estrictamente bethlemitas y que este trabajo no sale del aula, hay ocupación en elaborar unas cartillas y al final del año se regalan a instituciones necesitadas aledañas al colegio. El trabajo realizado en el aula no es socializado con la institución, solo hay una muestra en la semana cultural como información sobre lo que se hizo, pero no se hacen actividades que impacten la vida de los niños.

INSTRUMENTO:

- Entrevista a estudiantes y docentes.

OBJETIVO:

- Analizar las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once.

CATEGORÍA (Subcategoría)	PREGUNTAS (Ver Apéndice C)	ANÁLISIS
		<p>En cuanto a los medios tecnológicos con que cuenta la institución para formar en valores, se afirmó que no tiene, cuando en la realidad cuenta con cincuenta computadores, Wifi y el modo de acceder a estos medios. Sí se evidencia que falta, por parte de los docentes, utilizar más estos medios empezando por enseñar el buen uso de los mismos. En entrevistas casuales con estudiantes de otros cursos se pudo constatar que la mayoría de docentes no utilizan los medios tecnológicos para formar en valores, solo para ampliar la temática de las diferentes disciplinas.</p> <p>Es importante reconocer que el colegio no cuenta con una estrategia que ayude a la apropiación de los valores Bethlemitas. Hay testimonio de vida de las trece hermanas bethlemitas que allí viven y laboran, además con el testimonio del personal del colegio, pero no es suficiente para hacer tomar conciencia a la juventud de la importancia de identificarse como Bethlemita, no solo por la excelencia académica, sino también por la vivencia de los valores carismáticos.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ACOGIDA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saludo - Agradecimiento - Valoración y aceptación del otro 	<p>3, 5, 10, 16, 20, 24, 25, 33, 37, 38.</p>	<p>Se observa que los estudiantes dicen conocer el significado de los valores de acogida, servicio y humildad, pero a la hora de aplicar este conocimiento se evidencian contradicciones cuando los estudiantes se definen como personas acogedoras, serviciales y sinceras, pero no son apreciados de la misma forma por sus compañeros, puede deducirse que no tienen claro el significado de dichos valores o que sabiéndolo no los viven.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">SERVICIO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generosidad - Disponibilidad 	<p>4, 9, 12, 13, 15, 18, 23, 26, 29, 32.</p>	<p>Una persona acogedora, saluda, valora y agradece; una persona servicial, da a quien lo necesita sin reparos y una persona humilde es honesta y sincera. Es de resaltar que falta consciencia sobre el significado de estos valores desde un</p>

INSTRUMENTO:

- Entrevista a estudiantes y docentes.

OBJETIVO:

- Analizar las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once.

CATEGORÍA (Subcategoría)	PREGUNTAS (Ver Apéndice C)	ANÁLISIS
- Sinceridad - Honestidad	6, 11, 14, 19, 21, 22, 28, 30, 31, 34, 35, 36	<p>contexto Bethlemita ya que al comprobar la vivencia de estos valores en los estudiantes no se evidencia.</p> <p>Cuando se pregunta sobre la práctica de algunos aspectos de la acogida, la humildad y el servicio, tanto estudiantes como docentes, condicionan dicha práctica, no hay una actitud resuelta en el momento de la aplicación, supeditan ser virtuosos solo si hay agrado hacia los demás. Esto explica la respuesta que dan los estudiantes respecto a si sus compañeros viven algunos valores, algunos de ellos dicen que no, solo los aprecian en sus amigos.</p> <p>Se evidencia que la mayoría de los estudiantes entrevistados no acogen a todas las personas y si lo hacen, esperan beneficios, si ayudan a los demás no lo hacen desinteresadamente, son egoístas y deshonestos. Dice (Cortina, El Mundo de Los Valores, 1997), en su libro el mundo de los valores pág. 69, que “se puede tomar como referente el propio beneficio a la hora de tomar decisiones, y afirmar, sin embargo, que la solidaridad es un valor muy superior al egoísmo. Y es que entre lo que se hace y lo que se dice que se debe hacer hay un camino”. Se supone que este camino es inducido por quienes acompañan un proceso formativo. Así que no es suficiente tener el conocimiento de lo que se debe hacer, es necesario asimilarlo y para esta misión se necesita un acompañamiento comprometido, no sólo de los docentes, sino también de los padres de familia.</p> <p>Se ha comprobado fraude en la mayoría de los estudiantes del grado once. Cuando hubo necesidad de buscar los candidatos para las elecciones del gobierno escolar (personero y presidente), de 41 estudiantes del grado once, solo cuatro salieron para poder participar porque los demás jóvenes habían cometido fraude en algún año del bachillerato. Este hecho se registra como falta grave y automáticamente quien lo haya hecho queda impedido para participar en estos eventos. Dice</p>

INSTRUMENTO:

- Entrevista a estudiantes y docentes.

OBJETIVO:

- Analizar las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once.

CATEGORÍA (Subcategoría)	PREGUNTAS (Ver Apéndice C)	ANÁLISIS
-----------------------------	-------------------------------	----------

(Cortina, 2007) que “lo importante de formar en valores, es encontrar la coherencia entre lo que se sabe, lo que se vive y lo que se enseña”. Por tanto, no es suficiente con estar bien informado para transformar el mundo, la coherencia en el actuar será la maestra para enseñar y lograr un buen aprendizaje.

La falta de apropiación de valores en los estudiantes Bethlemitas es alarmante, sobre esta situación, (Fuentes, 2014), afirma que “se debe pensar en buscar una estrategia basada en valores, que permita aislar de la sociedad todos y cada uno de los antivalores como el egoísmo, la codicia, la idolatría, entre otros; que poco a poco sumergen a los adolescentes y a la multitud en un mundo de perdición, del cual es muy difícil salir”. Viendo esta realidad se constata que no es suficiente con tener conocimientos generales sobre los valores, es necesario una toma de conciencia para asumir en la vida los valores que humanizan y promuevan una sociedad más fraterna y justa.



Es urgente crear la estrategia educativa Bethlemita que ayude a contrarrestar las actitudes de indiferencia, egoísmo y deshonestidad. En el contexto Bethlemita es una obligación moral trabajar para que los valores organizacionales de acogida, servicio y humildad sean asumidos por los niños y jóvenes para lograr bachilleres que proyecten una impronta que impacte positivamente el ámbito universitario y social.

4.2.1.3 Análisis de los resultados de los grupos focales. Después de analizar el resultado de la entrevista escrita aplicada a los estudiantes del grado once y a los docentes de la institución, se conformaron tres grupos focales, el primero compuesto por estudiantes que hicieron todo el proceso de formación en la institución, el segundo grupo focal compuesto por docentes que acompañaron el proceso a estos estudiantes y el tercer grupo focal compuesto por docentes del grado once. Se hicieron once preguntas sacadas de las respuestas que dieron los estudiantes, (Ver Apéndice E), con el fin de identificar aspectos relevantes en la formación que imparte la Institución.

Tabla 10. *Instrumentos de los grupos focales*

INSTRUMENTO DE LOS GRUPOS FOCALES		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupo focal n. 1: siete estudiantes del grado once que han realizado todo el proceso en el colegio desde el grado preescolar. Códigos: EAE 03, EAE 05, EAE 06, EAE 09, EAE 14, EAE 17. (ver carpeta instrumento aplicado archivo en Excel: estudiantes que cursan desde preescolar). ▪ Grupo focal n. 2: cuatro docentes que han trabajado en los grados de sexto y décimo. ▪ Grupo focal n. 3: cuatro docentes que van al grado once. 		
OBJETIVO: Identificar aspectos relevantes en la formación en valores que se desarrollan en el colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.		
CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS (De acuerdo a los resultados del instrumento) (Ver tabla 6)	DESCRIPCIÓN DE LAS RESPUESTAS DE LOS GRUPOS FOCALES
VALORES EN GENERAL	- ¿A qué se debe que la mayoría de estudiantes saben el significado de los valores de acogida, servicio y humildad, pero a la hora de verificar la vivencia no lo hacen?	Los grupos focales afirman que es probable en los estudiantes de once, apatía a la vivencia de los valores porque no tienen referentes que también los vivan, hablese de papás y docentes, además, los estudiantes viven solos y no disfrutan de compañía con quien compartir
Valores institucionales	- ¿Por qué no hay interés en los estudiantes en ser reconocidos por los valores bethlemitas?	para aprender este escenario de valores, por otra parte, están los medios de comunicación social que no promueve este tipo de temas. Se

INSTRUMENTO DE LOS GRUPOS FOCALES	
	<p>afirma que la institución no tiene un trabajo axiológico en donde se vincule a la familia. Se hacen actividades aisladas, desde Pastoral y Psicorientación, pero no como estrategia o plataforma de acción que ratifique y promueva los valores institucionales.</p>
<p>VALOR DE LA ACOGIDA</p> <p>Valores institucionales Vs Indiferencia</p>	<p>- ¿Por qué crees que algunos estudiantes afirman que en algunos docentes no se evidencia la vivencia de los valores de acogida, humildad y servicio?</p> <p>- A la mayoría de los estudiantes les afecta el dolor del otro dependiendo de quien sea. ¿Qué piensan sobre la forma de afectarse por el sufrimiento del otro?</p> <p>- ¿A qué se debe que los estudiantes manifiesten ser indiferentes con sus compañeros de clase?</p>
<p>VALOR DEL SERVICIO</p> <p>Valores institucionales Vs Egoísmo</p>	<p>- ¿A qué se debe que la mayoría de los estudiantes se consideren generosos, pero sus compañeros los ven egoístas?</p> <p>- Cuando se trata de compartir las cosas la mayoría de los estudiantes dicen que lo hacen solo dependiendo de las personas con quien tengan que compartir. Si los estudiantes dicen ser generosos, ¿por qué tienen este comportamiento?</p>
<p>VALOR DE LA HUMILDAD</p>	<p>- ¿A qué se debe que, de 21 estudiantes, 18 dijeron que han cometido fraude? ¿Qué ha faltado en la institución para que esta situación se dé?</p> <p>Porque hay tendencia en las personas a ver en los demás los defectos, pero ignorar los propios, además, se espera más del otro que de sí mismo. No hay sinceridad. Se hacen las cosas por conveniencia, te doy para que tú me des.</p> <p>Los docentes dicen que los jóvenes manejan muchas máscaras, aparentan y en el caso de dar, lo hacen, pero de lo que les sobra, además que lo hacen sólo con quien se tiene un vínculo. Se mueven por gustos. No se cree que tengan claro el concepto de generosidad en su totalidad trascendente.</p> <p>El colegio no ha tenido una medida educativa que sea efectiva para la vivencia de los valores, en este caso de la honestidad. Por la tendencia de la sociedad al facilismo. Porque los jóvenes son influenciables, no tienen convicciones.</p> <p>Hay papás muy permisivos, la familia está fallando en la vivencia de valores y no se apoya</p>

INSTRUMENTO DE LOS GRUPOS FOCALES

Valores institucionales Vs Deshonestidad

- ¿A qué atribuyes que la mitad de los estudiantes entrevistados se consideran deshonestos? ¿Qué ha faltado en la institución o en el hogar para sembrar el valor de la honestidad?

- La mayoría de los estudiantes afirman que se justifica el engaño cuando se trata de ayudar a un amigo. ¿Qué opinas de los principios que se van creando en los jóvenes próximos a terminar un proceso formativo?

al colegio; cuando se trabaja sobre valores, las familias no asisten. Falta más formación en los niños sobre estos temas.

La falta de honestidad se debe a que los niños viven en su mayoría en familias disfuncionales y nadie se ocupa de acompañar la formación. Falta articular el colegio con la familia en estos temas. Los niños reciben mal ejemplo de los papás, cuando se cometen fallas, los papás hacen sobornos para evadir la responsabilidad. Los estudiantes dicen que los otros justifican el engaño para ayudar a los amigos y les parece bien que lo hagan.

Los docentes dicen que los estudiantes no tienen claro el concepto de la honestidad ni de no negociar los principios.

Faltan espacios para compartir más con los estudiantes sobre la vida. Los estudiantes hablan de forma subjetiva, no sobre la realidad en relación con la vivencia de los valores en los profesores.

ANÁLISIS GENERAL SOBRE LOS GRUPOS FOCALES

Los estudiantes y docentes afirman que la apatía hacia los valores se debe a la falta de referentes que los vivan, por la soledad en que se encuentran los jóvenes o por falta de coherencia de sus padres, además, los medios de comunicación en donde ellos se relacionan no están interesados en los valores que promuevan la acogida, el servicio y la honestidad.

Dice (Fuentes, 2014), que los medios de comunicación refuerzan una ideología hueca donde se incita a la irresponsabilidad, además, fortalecen el disfrute de lo inmediato, el egoísmo, la codicia y las acciones sin consecuencias. Esta afirmación reitera las respuestas de los estudiantes y denota la necesidad de ser acompañados por los padres de familia. Se evidencia la falta de un proyecto que vincule a la institución educativa con la familia para que desde allí se apoye la estrategia de valores que se desea promover en los estudiantes

INSTRUMENTO DE LOS GRUPOS FOCALES

El individualismo, el egoísmo, la incoherencia y la falta de compromiso, llevan a los jóvenes a buscar en todo beneficio personal, a justificar la mentira para alcanzar lo que se desea, a engañar con facilidad sin medir las consecuencias, a usar máscaras para vivir en confort y sobre lo que les gusta, con el agravante de la permisividad de los papás. (Fuentes, 2014), afirma que las familias son los grandes referentes para la formación ética de la población, sin embargo, es en el núcleo familiar donde se empieza a resquebrajar la vivencia de los valores.

También dice (Fuentes, 2014), que “una sociedad sustentada en antivalores carece de viabilidad y los resultados de la conjunción de una mentalidad generalizada centrada en el egoísmo, la codicia y la envidia con las condiciones de marginación pobreza y desigualdad”. Ante este panorama hay una obligación moral de crear estrategias que ayuden a formar la conciencia para que la juventud sea más responsable en la vivencia de los valores concientizándose del aporte a la paz y la fraternidad en un mundo egoísta, hedonista e individualista.

Se puede concluir diciendo que el sistema ha fracasado frente a los estudiantes que estuvieron más de trece años en el colegio y no se logró dejar en ellos una impronta que les hiciera honestos, serviciales y acogedores. Esta investigación se hizo por estos motivos, para que se buscara la solución al problema que tiene la institución que se ha esforzado por formar, pero sin lograr impactar el corazón de los jóvenes. Los resultados de la investigación denotan la ausencia de una estrategia que se ocupe de este fenómeno que se presenta. Se idea la creación de una estrategia que ayude a los jóvenes a apropiarse de los valores que los harán mejores seres humanos. Además, que se tome en cuenta la realidad virtual en que se encuentra y se comunica el hombre actual.

Dice (Callejo, 2001), que la red tal vez sea el nuevo escenario de la investigación y el nuevo ambiente que cautiva la atención de los jóvenes para promover los valores y esto genere a su vez un impacto positivo en su formación como personas. Ante esta realidad que vive la juventud, y teniendo en cuenta el escenario donde se encuentra, se plantea una estrategia educativa pedagógica que enseñe a apropiarse los valores en un contexto virtual, empezando por formar en el buen uso de los medios de comunicación y el aprovechamiento que estos generan para el crecimiento no sólo intelectual, sino también para la formación integral que pretende la institución.



Para concluir el análisis a la luz de los objetivos planteados en esta investigación:

1. **Analizar** las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once.

2. **Identificar** aspectos relevantes en la formación en valores que se desarrollan en el colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.

3. **Diseñar** una propuesta a manera de estrategia educativa que fortalezca la formación en valores en los estudiantes del grado once del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga.

Se puede decir que las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes son subjetivas, vagas, incoherentes y superficiales. Hay ambivalencias en algunas respuestas, esto hace ver que los estudiantes no tienen claro los conceptos, o que teniendo claridad no se interesan por apropiarse de los valores bethlemitas. Se denota una indiferencia en general, no se aprecian los valores sino aquello que les genere bienestar o ganancia.

En cuanto a identificar los aspectos relevantes en la formación en valores desarrollados en el colegio, hay consciencia de los esfuerzos que se realizan desde la Pastoral, Psicorientación y Religión, pero también hay dos exigencias para que estos esfuerzos no se hagan sólo en estas áreas, primero piden la coherencia de los docentes frente a la vivencia de los valores, y segundo piden que se debe extender el trabajo sobre valores en todas las áreas y a los padres de familia.

Así que, se diseñó una propuesta que permita una toma de consciencia sobre los valores bethlemitas de acogida, humildad y servicio. Esta estrategia educativa pedagógica incluye las TIC teniendo en cuenta que a quienes va dirigida son nativos digitales.

La propuesta tiene cuatro fases:

Fase I: formación en valores dirigida a docentes.

- Conocer y contextualizar los valores de acuerdo a la filosofía Bethlemita.

Fase II: formación en valores dirigida a estudiantes.

- Interacción entre docentes y estudiantes utilizando las herramientas Web, para afianzar los valores en un contexto Bethlemita.

Fase III: formación en valores dirigida a padres de familia.

- Afianzar por medio de capacitaciones y talleres el aprendizaje de valores en un contexto bethlemita.

Las fases que contiene dicha propuesta están expuestas en la cartilla virtual “Propuesta de estrategia educativa para la formación en valores bethlemitas en nativos digitales” la cual se presentará como producto final en modo virtual y físico. Esta propuesta va dirigida a la comunidad educativa Bethlemita que debe adquirir la impronta carismática dada por la vivencia de los valores organizacionales.

Capítulo V

5. Conclusiones y Recomendaciones

Introducción

El propósito de este último capítulo es presentar las conclusiones que se obtuvieron del presente estudio de tipo cualitativo con enfoque etnográfico a partir del análisis de los resultados de las entrevistas y grupos focales, como también de catorce PEI de instituciones educativas nacionales e internacionales, frente a la falta de apropiación de los valores bethlemitas en los estudiantes del grado once que finalizan una etapa de formación integral, para posteriormente recomendar aquello que se considere conveniente ampliar en la investigación, o tener en cuenta para mejorar la propuesta que se presenta como resultado del trabajo y de la investigación.

Este proyecto de investigación cualitativa-etnográfica permitió un acercamiento a los estudiantes y padres de familia. A los estudiantes en sus esencialidades, en sus sentimientos y vacíos y a los padres de familia para dialogar sobre los resultados de la investigación. Hubo una toma de conciencia frente a las responsabilidades en la formación en valores institucionales, no sólo en el colegio, sino también en el hogar. El proceso de investigación permitió reflexionar sobre el cómo se enseñan los valores y sobre qué hacer para impactar no solo la mente de los estudiantes, sino también el corazón.

En relación con el primer objetivo de esta investigación “Analizar las percepciones acerca de la formación en valores en los estudiantes del grado once”, se puede concluir que los estudiantes muestran aprecio por los valores, pero en su mayoría son indiferentes para apropiárselos e identificarse con ellos. No obstante, esta audiencia ve con agrado que otras personas vivan los valores, pero cuando se trata de aplicarlos a la propia vida condicionan su práctica a beneficios

personales. La creatividad y la estética serán los baluartes para que profesores y padres de familia, como mediadores educativos, propongan una vivencia de valores a partir del testimonio, la cotidianidad, en el hogar y en el ambiente escolar. Es necesario hacer visibles los valores por medio de actividades donde se pueda reflexionar e interiorizar la importancia de aprenderlos y vivirlos, probablemente este camino sea más expedito en provocación y seducción para los estudiantes.

De acuerdo con el análisis realizado sobre el resultado de los valores contemplados en los catorce PEI de diversas instituciones educativas, se hace necesario, revisar el Proyecto Educativo Institucional del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas de Bucaramanga, para que, no sólo se planteen los valores que correspondan a la filosofía Bethlemita, sino también, se explicita pedagógica y didácticamente su aplicación e intencionalidad formativa, de esta manera se superará en gran medida la intención escrita para transitar hacia la práctica real de un ambiente educativo en valores.

Los hallazgos investigativos dan muestra de la percepción que tienen los estudiantes del poco compromiso de los docentes a la hora de acompañarlos en su formación en valores, por lo cual se hace necesario organizar jornadas de reflexión con el profesorado que les ayude a tomar conciencia sobre la responsabilidad que tienen no sólo de conocer, sino de vivir y proyectar los valores carismáticos de la Institución. Al mismo tiempo las directivas de la Institución del plantel educativo, están llamadas a plantear rutas formativas que ofrezcan estrategias, planes, proyectos y recursos didácticos para que el cuerpo profesoral se apropie de los mismos y pueda transferirlos en su práctica pedagógica desde la vivencia personal a sus estudiantes.

En el segundo objetivo “Identificar aspectos relevantes en la formación en valores que se desarrollan en el colegio Sagrado Corazón de Jesús, Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga”, a partir de los grupos focales se pudo constatar que un aspecto de relevancia en la formación es la

poca identidad de la mayoría de estudiantes hacia los valores bethlemitas, a pesar de que están declarados en el PEI, aspecto que llama la atención dado que esto está directamente articulado al perfil de los egresados. Razón por la cual se hace necesario indagar en el Proyecto Educativo Institucional y específicamente, en el currículo, los planes de estudio y los programas de curso, la evidencia o carencia de aspectos pedagógicos asociados a la línea de valores. De no hallarse se requiere una transformación curricular en esta dirección.

Se recomienda que desarrollar un plan de intervención que cobije tanto a padres de familia, comunidad académica, comunidad estudiantil, comunidad de hermanas bethlemitas, de manera que se desarrollen actividades altamente motivantes en la vivencia de valores bethlemitas que direccionen la formación integral desde el preescolar hasta grado once. Para que los valores sean atractivos para los estudiantes, se recomienda insistir en ellos de una forma creativa y cercana. Estos valores deben ser reconocidos abiertamente, no sólo por intuición o por el testimonio de otros, sino por convencimiento propio de adquirir lo mejor para la vida.

Otro aspecto relevante de la investigación es la apatía que experimentan los estudiantes frente a los valores bethlemitas, el desánimo para tratar estos temas y el desinterés cuando se trata de vivirlos. Este hallazgo se correlaciona por una parte con la vivencia de los jóvenes en los hogares y por otra en el ambiente escolar, razón por la cual es necesario involucrar en la formación de los valores genuinos a los padres de familia, para que los estudiantes tengan un ambiente propicio no solo en el colegio, sino también en sus hogares, que les permita experimentar la coherencia y la motivación para asumir en la vida cotidiana actitudes propias de quien ha recibido una formación integral. Implicará proponer un acompañamiento a estas familias desde sicoorientación, talleres para padres, retiros, circulares formativas, entre otros medios. De cara al

ambiente educativo, crear colaborativamente estrategias comunicacionales que ponga en sintonía a todos los estamentos de la institución en función de la recreación de los valores bethlemitas.

Un tercer aspecto relevante es la escasa articulación del uso de los medios de comunicación, para la mediación pedagógica en la formación de valores. Se concluye que es urgente formar en el buen uso de los medios de comunicación. Esta necesidad se debe atender en la estrategia pedagógica educativa basada en las TIC, como producto derivado de la presente investigación.

Se recomienda fortalecer el uso de las TIC, antes que la institución quede por fuera de los intereses de niños y jóvenes, es importante adecuar a la Institución con los medios tecnológicos actuales para facilitar el uso en el aula de clase.

El último objetivo de esta investigación “Diseñar una propuesta a manera de estrategia educativa que fortalezca la formación en valores en los estudiantes del grado once del colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga”, recoge el consolidado de la comprensión a cerca del momento actual y contexto situacional de los jóvenes digitales de la institución, así como el fenómeno relacionado con la brecha digital entre nativos e inmigrantes digitales que para el estudio se alude a los profesores y padres de familia.

Teniendo en cuenta que la fundamentación teórica de la investigación estuvo centrada en buena parte en el reconocimiento de los estudiantes como nativos digitales y de los docentes como inmigrantes digitales, la estrategia educativa “Valores bethlemitas en nativos digitales” será en perspectiva el horizonte formativo que servirá para enrutarse a estudiantes, padres de familia y profesores en este ideario educativo.

En el transcurso de mi experiencia investigativa pude valorar la importancia de un lenguaje científico, que se apoya en hechos y no en suposiciones o simples apreciaciones. Siento que esta práctica cambió mi percepción de los sucesos diarios, no sólo en la institución educativa sino

también en el entorno, en el país y en el mundo. Como sujeto investigador queda impreso en el alma que antes de emitir un juicio hay que investigar. Siento que esta experiencia me ha transformado personalmente, mi práctica investigativa me ha llevado a respetar más al otro y esto mismo me ha dado un señorío interior y una seguridad y serenidad que no tenía. Puedo asegurar que esta investigación ha sido un instrumento de crecimiento, de reestructuración del pensamiento y discernimiento a la hora de decidir sobre lo esencial en la formación integral a nivel personal y comunitario.

Estrategias de difusión y divulgación de resultados y productos derivados de la investigación

1. Presentación de resultados en reunión de profesores, padres de familia, estudiantes y personal de apoyo y administrativo, como retorno a su contribución y aporte para la realización de este estudio.
2. Artículo investigativo en construcción relacionado con el marco teórico y conceptual de la investigación: “La comunicación y la era digital”.
3. Revista digital que contiene la estrategia educativa “Valores bethlemitas en nativos digitales” (Colegio Sagrado Corazón de Jesús, 2016). Y edición en medio físico.
4. Presentaciones y actividades que contienen motivaciones para la implementación de la estrategia educativa.

Prospectiva de la investigación

Esta investigación abre caminos a nuevas investigaciones relacionadas con la línea de formación en valores, dado que sus hallazgos y conclusiones evidencian vacíos en nuevas

preguntas que bien merecen ser abordadas desde la investigación educativa, tales como: ¿Qué hacer para que los jóvenes se interesen por la apropiación de los valores en sus vidas?

Se sugiere, para posteriores estudios, tomar una muestra mayor que la utilizada en esta investigación, con el fin de ampliar el radio de resultados, enfocando otras edades y grados de estudio.

Este proyecto puede ser el inicio de la creación de un instituto de investigaciones en educación y formación Bethlemita cuya primera línea estaría orientada en valores.

Para la obtención de mejores resultados se recomienda una formación docente en el ámbito de las TIC, facilitando el modo y medios de dicha capacitación. También se debería involucrar en dicha capacitación a los padres de familia y personal del colegio.

Referencias Bibliográficas

- Bertoldi, S., Fiorito, M. E., & Álvarez, M. (2006). Grupo Focal y Desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica. 3, 111-131.
- Bustamante, A., & Leticia, M. (2010). La educación en valores en trabajadores de la atención primaria de salud en cuba. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 26(1), 0-0.
- Callejo, J. (2001). *Investigar las audiencias: un análisis cualitativo*. Paidós Ibérica .
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Santillana .
- Casas López, M. J., Díaz Bernal, Z., Martínez Cabrera , A., Cernuda, A., Borile, M., & Martínez Abreu, J. (2015). El proceso de jerarquización de valores en la adolescencia y juventud. *Revista Médica Electrónica*, 37(6), 654-665.
- Cassany, D., & Ayala, G. (2008). Nativos e inmigrantes digitales en la escuela. *Revista del Consejo Escolar del estado*, 9(4), 57-75.
- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2004). *Competencias Ciudadanas: De Los Estándares al Aula; una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Colegio Inmaculada de Lourdes, C. (2006). Proyecto Educativo Intitucional .
- Colegio Lola González. (22 de Noviembre de 2002). *Proyecto educativo institucional*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/338093133/1-Proyecto-Educativo-Institucional-PEI-pdf>
- Colegio Nuestra Señora de la Esperanza. (10 de Enero de 2003). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de Biblioteca Virtual :

http://aplicaciones2.colombiaaprende.edu.co/red_privada/content/colegio-nuestra-se%C3%B1ora-de-la-esperanza

Colegio Sagrado Corazón de Jesús. (2010). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de Colbethlemitas Bucaramanga:
<http://www.colbethlemitas.edu.co/pagina/archivos/PEIBethlemita2012.pdf>

Colegio Sagrado Corazón de Jesús. (2016). *Valores bethlemitas en nativos digitales*. Bcaramanga: Bethlemitas.

Cook, T. D., & Reichardt, C. S. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.

Cortina. (2007). *Ética de la razón cordial: Educar en la ciudadanía*. Oviedo: El Siglo XXI.

Cortina, A. (1997). *El Mundo de Los Valores*. El Bicho.

Daza Hernandez, G. (1989). *TV cultura: los jóvenes en el proceso de enculturación*. Bogotá: Cedal.

Díaz Barriga, Á. (2006). La educación en valores: Avatares del currículum formal, oculto y los temas transversales. *Revista electrónica de investigación educativa*, 8(1), 1-15.

Domínguez Benítez, M. (2011). *Acompañémonos en el camino de nuestra educación como personas: Vivencias pedagógicas de una maestra feliz*. Bucaramanga: División editorial y de publicaciones UIS.

Fabelo Corzo, J. R. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales* (Vol. 8). Libros en red.

Fernández, O., Lúquez, P., Ocando Medina, J., & Liendo, Z. (2008). Eje Transversal. Valores en la educación básica: teoría y praxis. *Educere*, 12(40).

Fizzotti, E. (2012). Artículo #03. Perspectivas existenciales de la búsqueda de sentido: bases filosóficas del pensamiento y de la práctica de Viktor E. Frankl. *Revista Peruana de logoterapia clínica y enfoques afines*, 1(001).

Fuentes, M. L. (2014). Una sociedad de antivalores. *Excélsior*.

González, F., & Posada, C. E. (2001). Criminalidad, violencia y gasto público en defensa, justicia y seguridad en Colombia. *Revista de economía institucional*, 3(4), 78-102.

Haydon, G. (2003). *Enseñar valores: un nuevo enfoque* (Vol. 39). Morata.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Batista Lucio, M. (2003). *Metodología de la investigación*. La Habana: Félix Varela, 2.

Institución educativa Compartir. (Enero de 1998). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de Institución Compartir: http://compartir.phpages.com/storage/.instance_12928/PEI_COMPARTIR_SUBA.pdf

Institución Educativa Pablo Sexto. (2011). *Proyecto Educativo Institucional PEI*. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/jjospinal/proyecto-educativo-institucional-pei-institucion-educativa-pablo-vi-2010>

Institución Educativa Samaria Ortega. (Noviembre de 2013). *Proyecto educativo institucional*. Obtenido de Samaria Colegios Online: <https://samaria.colegiosonline.com/uploads/institucion/pei.pdf>

Instituto Educativo, Colegio la Presentación. (2007). *Proyecto Educativo Institucional*. Asistentes de la Educación en la Reforma Educativa.

Instituto Hermanas Bethlemitas. (Abril de 2015). *Lineamientos XII Capítulo General del Instituto*. Obtenido de Instituto de Hermanas Bethlemitas: <http://bethlemitas.org.co/wp-content/uploads/2014/04/LINEAMIENTOS-EDUCACION-BETHLEMITA.pdf>

Liarte Alcaine, R. (2016). *Proyectos, Flipped y TIC en el aula*. Santillana .

Liceo Técnico Femenino Concepción. (15 de Noviembre de 1986). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de Liceo Técnico:

http://www.liceotecnico.com/descargas/PEI_2011.pdf

Llano Cifuentes, C. (2004). *Humildad y Liderazgo: ¿necesita el empresario ser humilde?* Herberto Ruz.

López Jiménez, D. F. (2003). El consumo crítico de los medios de la juventud y el lenguaje de la discreción como propuesta pedagógica. *Palabra clave*, 9.

López Muñoz, L. (2004). Lamotivación en el aula .

López, H. (22 de Julio de 2015). *Definición de Tecnología de Informacion y Comunicacion TIC*. Obtenido de Servicios TIC: <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html>

Manuel, A. S. T. & Humberto, C. L. F . (1995). Proyecto Educativo Institucional . Chile.

Marínez Rodríguez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismos de investigación*, 8(1), 1-43.

Martí, S. L. (2005). Cuando el aula de acogida es toda la escuela. *Cuadernos de Pedagogía*, 349, 16-21.

Martínez Salgado, C. (2011). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Ciencia & Saúde Coletiva*, 17(3).

Miranda Blanco, A., & Olando Vargas, E. (Julio de 1999). *Proyecto Educativo Institucional. Instituto pedagógico popular*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/doc/10750067/Proyecto-Educativo-Institucional-Estrategico-IPP>

Naouri, A. (2005). *Padres permisivos, hijos tiranos. ediciones B*. Ediciones B.

Oliva Gallardo, J. J. (2006). *Humildad, término, concepto y representación medieval*. Obtenido de

Revista Catalanes amb Accés Obert:
www.raco.cat/index.php/ActaHistorica/article/download/188987/262411

Oliva, A. (2006). *Relaciones familiares y desarrollo adolescente* (Vol. 37). Barcelona: Universidad de Sevilla.

Ossa, S. (1999). Proyecto educativo institucional .

Otero, A. (1999). Carisma y Espiritualidad Bethlemita. *Editorial Kimpres Ltda.*

Pariente Fragoso, J., & J, L. (2000). Teoría de las organizaciones: Un enfoque de metáforas. *Colección Centro de Excelencia.*

Pecci, G. (2007). *La parctica de la humildad*. Madrid: Ediciones Rialp.

Peña, F. M. (2012). *Cien años de cine argentino*. Argentina: Editorial Biblos.

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (12 de Marzo de 2010). *Definición de "Digital"*. Obtenido de Definición De: <https://definicion.de/digital/>

Pineda Duque, J., & Otero Peña, L. (2004). Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en colombia. *Revista de estudios sociales, 17*, 19-31.

Piscitelli, A. (2006). Nativos e inmigrantes digitales: ¿brecha general, brecha cognitiva, o las dos juntas y mas aun? *Revista mexicana de investigación educativa, 11*(28), 179-185.

Porta, L. (2004). Educación valores y ciudadanía: los jóvenes frente al mundo actual. *Praxis Educativa, 8*(8), 42-49.

Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos PISA - OECD. (2000). *Base de Datos Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos PISA*. Centro de México: OCDE.

Real Academia Española. (11 de Noviembre de 2016). *Definición "Exhortar"*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/?id=HF79bWP>

Real Academia Española. (12 de Noviembre de 2016). *Definición de "Apatía"*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/?id=36mhKPA>

Real Academia Española. (12 de Noviembre de 2016). *Definición de "Axiología"*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/?id=4bDHR0F>

Real Academia Española. (15 de Septiembre de 2016). *Definición de "Irrupción"*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/?id=MA30zFd>

Real Academia Española. (15 de Septiembre de 2016). *Definición de "Legislación"*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/?id=N4b4HhP>

Real Academia Española. (18 de Noviembre de 2016). *Definición de "Empatía"*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: <http://dle.rae.es/?id=EmzYXHW>

Reihns, N., & Salinas, C. (2013). *La influencia de las nuevas tecnologías en el comportamiento comunicacional*. Creación y Producción en Diseño y Comunicación.

Rodríguez Gallego, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113.

Rubio, M., & Gutiérrez Sanín, F. (1999). *Crimen e impunidad: Precisiones sobre la violencia*. Bogotá: TM Editores.

Sancho Gil, J. M. (2008). De TIC a TAC, el difícil tránsito de una vocal. *Revista de Investigación en la Escuela*(64), 19-30.

Santo Domingo Savio. (Noviembre de 2013). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de Colegio Santo Domingo Savio: <http://colegiodomingosavio.edu.co/phocadownload/PEI.pdf>

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Tapscott, D. (1998). *Growing up digital* (Vol. 352). New York: McGraw-Hill.

Timudez, O., Martínez, Z., Granados Julio, S. M., & Eizaga Romero, L. (2017). Red social Facebook enfocado en la lingüística de la escritura de los estudiantes de la asignatura de desarrollo de procesos comunicacionales. *Bachelor's thesis*.

Vallejo, R., & Finol de Franco, M. (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. *REDHECS*, 7(4), 117-133.

Woods, P. (1987). *La escuela por dentro: la etnografía en la investigación educativa*. Barcelona: Universidad de los Andes.

WordReference. (15 de Marzo de 2005). *Definición de "Inmigrante"*. Obtenido de Diccionario de la lengua española: <http://www.wordreference.com/definicion/inmigrante>

Apéndices

Apéndice A. Tabla Autores y/o referencias sobre valores

AUTORES Y/O REFERENCIAS		
<p><i>Lineamientos de la Educación Bethlemita</i> 2015, pag.9</p>	<p>PROBLEMAS DE VALORES ABORDADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La desigualdad social. ▪ La injusticia. ▪ El aumento de violencia. ▪ El terrorismo. ▪ La intolerancia. ▪ La exclusión. ▪ La destrucción del ambiente. ▪ La corrupción. ▪ La deshonestidad. 	
	<p>MÉTODO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inclusión en los proyectos trasversales. ▪ Socialización en la asignatura Ética y Valores. 	
	<p>RESULTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El trabajo realizado no tuvo el impacto esperado. ▪ Los estudiantes no se involucraron de forma asertiva, ni con los proyectos transversales, ni con la asignatura. 	
	<p>CONCLUSIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Debido a la falta de interés de los docentes y padres de familia en la formación en valores los estudiantes se muestran indiferentes en el momento de abordarlos, sin interesarles la importancia que estos marcan en sus vidas. 	
	<p>VACÍOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brecha tecnológica entre estudiantes y docentes. ▪ Falta de sincronía en el cuerpo de docentes de la institución al momento de impartir los valores en los estudiantes. 	
	<p>APORTES DE LA PROPUESTA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Muy mínimos, si se tiene en cuenta que un estudiante después de tener un proceso formativo enfocado en valores, aún no los asume para la vida. 	
	<p>PROBLEMAS DE VALORES ABORDADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Valores no negociables. ▪ Valores que pueden seguir siendo objeto de elección. ▪ Consenso. ▪ La moral. 	
	<p>MÉTODO</p>	
	<p><i>Enseñar Valores</i> Graham Haydon, 2003 p. 25 Edición Morata 2003</p>	

<p><i>Acompañamiento en el camino de la educación</i></p> <p>María Josefa Domínguez Benítez (2011)</p> <p>División publicaciones UIS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teórico. ▪ Práctico.
	RESULTADOS
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los estudiantes se ven directamente afectados, debido a que no reciben con la misma intensidad el conocimiento de los valores; con respecto a cualquier área del saber. <ul style="list-style-type: none"> ▪ No existe ningún tipo de preparación adecuada para ayudar a los docentes a la hora de diferenciar entre los valores no negociables y los que pueden seguir siendo objeto de elección.
	CONCLUSIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Según plantea el autor, no es habitual que los docentes tengan una preparación sistemática para desempeñar su papel, con respecto a los valores como elemento fundamental en su formación profesional.
	VACÍOS
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No en todas las áreas del conocimiento se incluyen la formación en valores. <ul style="list-style-type: none"> ▪ En el proceso de formación profesional la mayoría de los docentes reciben solamente información netamente académica.
	APORTES DE LA PROPUESTA
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer reflexionar al docente, sobre la importancia de incluir valores desde su área del conocimiento.
	PROBLEMAS DE VALORES ABORDADOS
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ser persona. ▪ Concienciación. ▪ Violencia. ▪ Drogadicción. ▪ Vicios.
	MÉTODO
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigativo ▪ Prácticas en el aula
RESULTADOS	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diversas propuestas por parte de los docentes en las cuales ellos, mediante su propio ejemplo; plantean actividades para trabajo en clase de una forma asertiva y amorosa que invitan a fomentar los valores a los estudiantes mediante la práctica y el ejemplo. 	
CONCLUSIÓN	

<p><i>Competencias ciudadanas</i></p> <p>Enrique Chaux</p> <p>Juanita Lleras</p> <p>Ana María Velásquez</p> <p>(2004)</p> <p><i>El mundo de los valores</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El anhelo verdaderamente asumido de lograr que los alumnos al ser tratados con respeto y con el testimonio alegre del maestro que cariñosamente los acompaña a descubrir que son personas, tienen derecho a pronunciar su propia palabra de la mejor manera y con la mejor acción.
	<p>VACÍOS</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El desconocimiento por parte de la comunidad docente de las herramientas propuestas por el autor en esta edición del libro.
	<p>APORTES DE LA PROPUESTA</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si se aplica en un contexto formativo y consiente, se podría obtener excelentes resultados; siempre y cuando exista vinculación directa entre docente-estudiante, reforzado por los padres de familia.
	<p>PROBLEMAS DE VALORES ABORDADOS</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ética ▪ Problemas sociales ▪ Empatía ▪ Pensamiento crítico ▪ Uso de las TIC
	<p>MÉTODO</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigativo ▪ Práctico ▪ Tecnológico
	<p>RESULTADOS</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de diversas aplicaciones como textos, dibujos, sitios web, gráficos, bases de datos, entre otros.
	<p>CONCLUSIÓN</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incorporando el uso de las TIC se puede trabajar de una manera más asertiva en nativos digitales, porque se emplean las herramientas tecnológicas que ellos dominan, para la enseñanza de las competencias ciudadanas.
	<p>VACÍOS</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ No todos los docentes manejan las herramientas TIC y esto limita el proceso de aprendizaje de los estudiantes. ▪ La pérdida de valores que se genera a partir del desconocimiento de la correcta forma de utilizar las TIC. 	
<p>APORTES DE LA PROPUESTA</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desde el punto de vista tecnológico es más fácil incorporar los valores en nativos digitales, siendo para ellos más agradable la forma de aprenderlos. 	
<p>PROBLEMAS DE VALORES ABORDADOS</p>	

<p>Adela Cortina ARFO, Editores e Impresiones Ltda. (2009)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La ética de los valores. ▪ La moral de los valores. ▪ Lenguaje valorativo. <p>MÉTODO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Descriptivo (Informativo). ▪ Valorativo. <p>RESULTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diversos puntos de vista, sobre los tipos de ética y variaciones de la moral. ▪ Reflexión directa entre “Ética mínima” y educación. <p>CONCLUSIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lo importante de formar en valores es encontrar la coherencia entre lo que se sabe, lo que se vive y lo que se enseña. <p>VACÍOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No se puede formar en valores si no se cuenta con la voluntad de hacerlo, y lo más importante sin un conocimiento previo y ejemplar. <p>APORTES DE LA PROPUESTA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se puede observar la importancia de los valores en la sociedad actual, presente y futura. ▪ Resalta la importancia de educar moralmente. <p>PROBLEMAS DE VALORES ABORDADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La desesperanza ▪ El amor al dinero ▪ La sensación del poder ▪ Irresponsabilidad ▪ Egoísmo ▪ Codicia ▪ Acciones sin consecuencia
<p><i>Una sociedad de</i> <i>antivalores</i> Mario Luis Fuentes <i>http://www.excelsior.com.mx/opinion/mario-luis-fuentes/2014/02/03/941</i> 728 (2014)</p>	<p>MÉTODO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informativo (Descriptivo) <p>RESULTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obtener una sociedad consiente sobre la importancia de formar en valores, ya que de no hacerlo, se puede ver involucrada en situaciones desagradables de tipo político, social e incluso moral. <p>CONCLUSIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se debe pensar en buscar una estrategia basada en valores, que en determinado momento, permita aislar de la sociedad todos y cada uno de los

	<p>antivalores como el egoísmo, la codicia, la idolatría, que poco a poco sumergen a los adolescentes y a la multitud en un mundo de perdición, del cual es muy difícil salir.</p>
	<p>VACÍOS</p>
	<ul style="list-style-type: none">▪ La indiferencia de la sociedad en la práctica real de los valores.▪ La inconciencia de padres de familia y docentes para enseñar valores.
	<p>APORTES DE LA PROPUESTA</p>
	<ul style="list-style-type: none">▪ La reflexión sobre ¿qué estamos haciendo para formar en valores? Y ¿qué estrategias podríamos utilizar para hacerlo?

Nota: construcción propia del investigador del proyecto.

Apéndice B. Consentimiento informado de docentes**Propuesta de estrategia educativa para la formación en valores Bethlemitas en nativos digitales**

Investigadora: Ángela Vargas Mendoza

Como investigadora, deseo obtener su aprobación para participar de la investigación “Propuesta de estrategia educativa para la formación en valores bethlemitas en nativos digitales”. Esta investigación se realizará en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús-Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga y tiene como objetivo principal proponer una estrategia educativa basada en las TIC, para fortalecer la formación en valores de los estudiantes de la Institución.

La recolección de la información se hará a través de la metodología de investigación cualitativa por medio de instrumentos de recolección de información como entrevistas y grupos focales. Las entrevistas consistirán en conversaciones entre los docentes y la investigadora, algunas serán escritas, con el objetivo de conocer el grado de asimilación y vivencia de los valores bethlemitas.

Se respetará el deseo de abandonar la investigación toda vez que la persona así lo exprese y se comprometa a no divulgar los resultados u otros asuntos propios de la investigación.

Los resultados de la investigación permitirán evaluar la forma como la Institución está desarrollando los valores bethlemitas y las estrategias que tendrá que diseñar para que los estudiantes se apropien más de la formación que se pretende.

Además, dichos resultados se socializarán con la comunidad académica de las dependencias participantes, se presentará en eventos relacionados con el área y se publicará en revistas de circulación nacional e internacional.

Agradezco su atención y espero acepte la participación en este proceso, ya que deseo contribuir a través de la investigación al mejoramiento de los procesos educativos en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas. La información obtenida durante la investigación se utilizará de tal forma que en ningún momento se identificarán los nombres de los participantes que la suministraron, para la divulgación de los resultados se asignarán códigos de clasificación alfanuméricos, que permitan exponer la información sin comprometer la integridad de los participantes en el proyecto.

Docente

Testigo

Fecha de diligenciamiento: _____

Consentimiento informado de estudiantes**Propuesta de estrategia educativa para la formación en valores Bethlemitas en nativos digitales**

Investigadora: Ángela Vargas Mendoza

Como investigadora, deseo obtener su aprobación para participar de la investigación “Propuesta de estrategia educativa para la formación en valores Bethlemitas en nativos digitales”. Esta investigación se realizará en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús-Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga y tiene como objetivo principal proponer una estrategia educativa basada en las TIC, para fortalecer la formación en valores de los estudiantes de la Institución.

Su participación en la investigación se hace necesaria como estudiante en el proceso de selección de la muestra.

La recolección de la información se hará a través de la metodología de investigación cualitativa, por medio de instrumentos de recolección de información como entrevistas y grupos focales. Las entrevistas consistirán en conversaciones entre usted y la investigadora, algunas serán escritas, con el objetivo de conocer el grado de asimilación y vivencia de los valores bethlemitas.

Se respetará el deseo de abandonar la investigación toda vez que la persona así lo exprese y se comprometa a no divulgar los resultados u otros asuntos propios de la investigación.

Los resultados de la investigación permitirán evaluar la forma como la Institución está desarrollando los valores bethlemitas y las estrategias que tendrá que diseñar para que los estudiantes se apropien más de la formación que se pretende.

Además, dichos resultados se socializarán con la comunidad académica de las dependencias participantes, se presentará en eventos relacionados con el área y se publicará en revistas de circulación nacional e internacional.

Agradezco su atención y espero acepte la participación en este proceso, ya que deseo contribuir a través de la investigación al mejoramiento de los procesos educativos en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas. La información obtenida durante la investigación se utilizará de tal forma que en ningún momento se identificarán los nombres de los participantes que la suministraron, para la divulgación de los resultados se asignarán códigos de clasificación alfanuméricos, que permitan exponer la información sin comprometer la integridad de los participantes en el proyecto.

Participante

Testigo

Fecha de diligenciamiento: _____

Consentimiento informado de padres de familia**Propuesta de estrategia educativa para la formación en valores Bethlemitas en nativos digitales**

Investigadora: Ángela Vargas Mendoza

Como investigadora, deseo obtener su aprobación para participar de la investigación “Propuesta de estrategia educativa para la formación en valores Bethlemitas en nativos digitales”. Esta investigación se realizará en el colegio Sagrado Corazón de Jesús-Hermanas Bethlemitas, Bucaramanga y tiene como objetivo principal proponer una estrategia educativa basada en las TIC, para fortalecer la formación en valores de los estudiantes de la Institución.

La recolección de la información se hará a través de la metodología de investigación cualitativa por medio de instrumentos de recolección de información como entrevistas y observaciones. Las entrevistas consistirán en conversaciones entre los estudiantes y la investigadora, algunas serán escritas, con el objetivo de conocer el grado de asimilación y vivencia de los valores bethlemitas.

Se respetará el deseo de abandonar la investigación toda vez que la persona así lo exprese y se comprometa a no divulgar los resultados u otros asuntos propios de la investigación.

Los resultados de la investigación permitirán evaluar la forma como la Institución está desarrollando los valores bethlemitas y las estrategias que tendrá que diseñar para que los estudiantes se apropien más de la formación que se pretende.

Además, dichos resultados se socializarán con la comunidad académica de las dependencias participantes, se presentará en eventos relacionados con el área y se publicará en revistas de circulación nacional e internacional.

Agradezco su atención y espero acepte la participación de su hija (o) en este proyecto, ya que deseo contribuir a través de la investigación al mejoramiento de los procesos educativos en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas. La información obtenida durante la investigación se utilizará de tal forma que en ningún momento se identificarán los nombres de los participantes que la suministraron, para la divulgación de los resultados se asignarán códigos de clasificación alfanuméricos, que permitan exponer la información sin comprometer la integridad de los participantes en el proyecto.

Padre de Familia

Testigo

Fecha de diligenciamiento: _____

Consentimiento informado de la Institución

Colegio del Sagrado Corazón de Jesús
Hermanas Bethlemitas - Bucaramanga

LA SECRETARIA

HACEN CONSTAR:

Que la **HNA ÁNGELA VARGAS MENDOZA** identificada con cédula de ciudadanía 28495372 de Zapatoca, se encuentra laborando en esta Institución como **RECTORA Y REPRESENTANTE LEGAL** de Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga, ubicado en la carrera 16 #10A-18 barrio comuneros, teléfono 6970223.

En este momento la hermana Ángela se encuentra realizando una maestría en Educación, por su posición de rectora y representante legal de este colegio, cuenta con todas las facultades para realizar su proyecto de grado en esta institución.

Expedida en Bucaramanga, a los 4 días del mes de noviembre de 2016.

EDITH JOHANA RIVERA M.
Secretaria

Teléfono: 697 02 23

Carrera 16 No. 10A-18 - PBX: 671 21 22
www.colbethlemitas.edu.co



Colegio del Sagrado Corazón de Jesús
Hermanas Bethlemitas - Bucaramanga

Bucaramanga, 4 de noviembre de 2016

Señores
Universidad Autónoma de Bucaramanga
Maestría en Educación
Ciudad

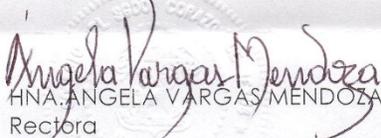
Reciban un cordial saludo.

Me permito por este medio presentarme, soy la Hermana Ángela Vargas Mendoza, Rectora y representante legal, del Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga, ubicado en la carrera 16 # 10A-18 barrio comuneros, teléfono 6970223.

En este momento me encuentro realizando la maestría en Educación, por mi cargo como rectora y representante de este colegio, cuento con todas las facultades para realizar mi proyecto de grado en esta institución.

Agradezco su atención.

Fraternalmente,


HNA. ANGELA VARGAS MENDOZA
Rectora

Teléfono: 697 02 23

Carrera 16 No. 10A-18 - PBX: 671 21 22
www.colbethlemitas.edu.co



Colegio del Sagrado Corazón de Jesús
Hermanas Bethlemitas - Bucaramanga

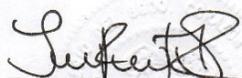
LA SECRETARIA

HACEN CONSTAR:

Que la **HNA ÁNGELA VARGAS MENDOZA** identificada con cédula de ciudadanía 28495372 de Zapatoca, se encuentra laborando en esta Institución como **RECTORA Y REPRESENTANTE LEGAL** de Colegio del Sagrado Corazón de Jesús Hermanas Bethlemitas Bucaramanga, ubicado en la carrera 16 #10A-18 barrio comuneros, teléfono 6970223.

En este momento la hermana Ángela se encuentra realizando una maestría en Educación, por su posición de rectora y representante legal de este colegio, cuenta con todas las facultades para realizar su proyecto de grado en esta institución.

Expedida en Bucaramanga, a los 4 días del mes de noviembre de 2016.


EDITH JOHANA RIVERA M.
Secretaria

Teléfono: 697 02 23

Carrera 16 No. 10A-18 - PBX: 671 21 22
www.colbethlemitas.edu.co

Apéndice C. Instrumento validado para aplicar a estudiantes del grado once

Nº	ÍTEM
1.	¿Cuántos años llevas estudiando, (incluir el actual), en el colegio del Sagrado Corazón de Jesús? <i>Alternativa de respuesta</i> Dos, tres. Más de cuatro, Desde preescolar.
2.	¿Para ti, es importante que te identifiquen como Bethlemita por los valores que proyectas? <i>Alternativa de respuesta:</i> Sí, No, Me da lo mismo, No estoy segura (o)
3.	¿Aceptas a tus compañeros o amigos tal como son, sin importar sus diferencias? <i>Alternativa de respuesta:</i> Siempre, depende, algunas veces, nunca.
4.	¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor del servicio? <i>Alternativa de respuesta:</i> Todos, casi todos, Algunos, Ninguno.
5.	¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor de la acogida? <i>Alternativa de respuesta:</i> Todos, casi todos, Algunos, Ninguno.
6.	¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor de la humildad? <i>Alternativa de respuesta:</i> Todos, casi todos, Algunos, Ninguno.
7.	¿La forma o metodología que utilizan tus profesores para formar en valores es la adecuada? <i>Alternativa de respuesta:</i> Sí, No, más o menos, No estoy segura (o)
8.	¿Consideras que los valores son necesarios para vivir en armonía con los demás? <i>Alternativa de respuesta</i> Sí, No, Más o menos, no estoy segura (o)
9.	¿Conoces el significado del valor del servicio? <i>Alternativa de respuesta:</i> Sí, No, más o menos, No estoy segura (o)
10.	¿Conoces el significado del valor de la acogida? <i>Alternativa de respuesta:</i> Sí, No, más o menos, No estoy segura (o)
11.	¿Conoces el significado del valor de la humildad? <i>Alternativa de respuesta:</i>

N°	ÍTEM
	Sí, No, más o menos, No estoy segura (o)
12.	<p>¿Cuando tienes la oportunidad de compartir tus cosas para ayudar a otro, lo haces?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Sí, No, casi siempre, depende de quién sea el otro.</p>
13.	<p>¿Piensas que ayudar al que no comprende, te quita la posibilidad de avanzar?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Sí, No, algunas veces, no estoy segura (o)</p>
14.	<p>¿Los docentes bethlemitas que te dan clase, viven el valor de la humildad?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Todos, casi todos, Algunos, No estoy segura(o)</p>
15.	<p>¿Los docentes bethlemitas que te dan clase, viven el valor del servicio?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Todos, casi todos, Algunos, No estoy segura(o)</p>
16.	<p>¿Los docentes bethlemitas que te dan clase, viven el valor de la acogida?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Todos, casi todos, Algunos, No estoy segura(o)</p>
17.	<p>¿El colegio tiene un proyecto orientado a formar en valores de humildad, acogida y servicio?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Si lo tiene, no lo tiene, lo desconozco, No estoy segura(a)</p>
18.	<p>¿Tus compañeras (os) de clase manifiestan actitudes egoístas?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Siempre, nunca, casi siempre, algunas veces.</p>
19.	<p>¿Tus compañeras (os) de clase manifiestan actitudes deshonestas?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Siempre, nunca, casi siempre, algunas veces</p>
20.	<p>¿Tus compañeras (os) de clase manifiestan actitudes de indiferencia?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Siempre, nunca, casi siempre, algunas veces.</p>
21.	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor de la humildad?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Si, No, A veces, No estoy segura (o)</p>
22.	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor de la honestidad?</p> <p><i>Alternativa de respuesta:</i> Si, No, A veces, No estoy segura (o)</p>
23.	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor del servicio?</p>

N°	ÍTEM
	Alternativa de respuesta Si, No, A veces, No estoy segura (o)
24.	¿En general, consideras que tus padres son personas acogedoras? Alternativa de respuesta Si, No, A veces, No estoy segura (o)
25.	¿Dirías que tu familia es indiferente ante el dolor o la necesidad de los demás? Alternativa de respuesta Nunca, algunas veces, siempre, No estoy segura (o)
26.	¿Alguna vez has visto que tu familia haya compartido algo con otras personas? Alternativa de respuesta Muchas veces. Pocas veces, nunca, No sé.
27.	¿Consideras que el Colegio Sagrado Corazón de Jesús te ha brindado una formación en valores? <i>Alternativa de respuesta:</i> Sí, No, Más o menos, no estoy segura(o)
28.	¿Alguna vez has hecho fraude en la presentación de evaluaciones o actividades escolares? <i>Alternativa de respuesta:</i> Si. Nunca, algunas veces, solo una vez
29.	¿Cuando tienes la oportunidad de compartir tus cosas para ayudar a otro, lo haces? <i>Alternativa de respuesta:</i> Sí, No, casi siempre, depende de quién sea el otro.
30.	¿Cuándo se trata de ayudar a un amigo, las mentiras o el engaño se justifican? <i>Alternativa de respuesta:</i> Siempre, depende del amigo, nunca, A veces.
31.	¿Se considera usted una persona deshonesto? Alternativa de respuesta: Sí, No, A veces, No estoy segura (o)
32.	¿Se considera usted una persona egoísta? Alternativa de respuesta: Sí, No, A veces, No estoy segura (o)
33.	¿Se considera usted una persona indiferente? Alternativa de respuesta: Sí, No, A veces, No estoy segura (o)
34.	¿Si te corrigen, (de buena manera), porque has cometido algún error, aceptas la corrección? Alternativa de respuesta: Siempre, A veces, Nunca, Depende de quién corrige

N°	ÍTEM
35.	Si te encuentras un dinero en el aula de clase, ¿Lo guardarías para ti? Alternativa de respuesta Si, Nunca, tal vez, depende de cuanto sea.
36.	¿Te disculpas cuando cometes un error? Alternativa de respuesta Siempre. Nunca, Algunas veces, Depende del error
37.	¿Te interesa conocer el nivel socioeconómico de tus compañeras (os) de clase? Alternativa de respuesta Si. No. A veces. Solo el de mis amigas (os)
38.	¿Te afecta el dolor o el sufrimiento de los demás? Alternativa de respuesta Siempre. Algunas veces, Nunca, depende del que sufre
39.	¿Consideras que tu colegio, tiene los recursos tecnológicos para formar en valores? Alternativa de respuesta: Sí tienen, no tienen, Tiene algunos, No estoy segura (o)
40.	¿Tus docentes Bethlemitas, utilizan recursos tecnológicos para apoyar la formación en valores? Alternativa de respuesta: Todos, Ninguno, Algunos, No estoy segura (o).

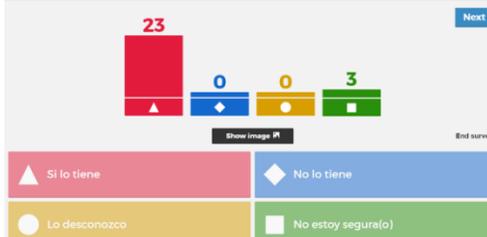
Apéndice D. Tabla del instrumento aplicado por medio del programa Kahoot

PREGUNTA 1	
Estudiantes	<p>¿Cuántos años llevas estudiando (incluir el actual) en el colegio del Sagrado Corazón de Jesús?</p> <p>▲ Dos ◆ Tres ● Cuatro o más ■ Desde preescolar</p>
Docentes	<p>¿Cuántos años llevas laborando (incluir el actual) en el colegio del Sagrado Corazón de Jesús?</p> <p>▲ Menos de 2 años ◆ De dos a 5 años ● De 6 a 10 años ■ Más de 10 años</p>
PREGUNTA 2	
Estudiantes	<p>¿Para ti, es importante que te identifiquen como Bethlemita por los valores que proyectas?</p> <p>▲ Sí ◆ No ● Me da lo mismo ■ No estoy segura(o)</p>
Docentes	<p>¿Para ti, es importante que te identifiquen como Bethlemita por los valores que proyectas?</p> <p>▲ Sí ◆ No ● Me da lo mismo ■ No estoy segura(o)</p>
PREGUNTA 3	
Estudiantes	<p>¿Aceptas a tus compañeros o amigos tal como son, sin importar sus diferencias?</p> <p>▲ Siempre ◆ Depende ● Algunas veces ■ Nunca</p>
Docentes	<p>¿Aceptas a tus compañeros o amigos tal como son, sin importar sus diferencias?</p> <p>▲ Siempre ◆ Depende ● Algunas veces ■ Nunca</p>
PREGUNTA 4	
Estudiantes	<p>¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor del servicio?</p> <p>▲ Todos ◆ Casi todos ● Algunos ■ Ninguno</p>
Docentes	<p>¿Realizas actividades para formar en el valor del servicio?</p> <p>▲ Siempre ◆ Casi siempre ● Algunas veces ■ Nunca</p>

PREGUNTA 5			
Estudiantes	<p>¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor de la acogida?</p> <p>▲ Todos ◆ Casi todos ● Algunos ■ Ninguno</p>	Docentes	<p>¿Realizas actividades para formar en el valor de la acogida?</p> <p>▲ Siempre ◆ Casi siempre ● Algunas veces ■ Nunca</p>
	PREGUNTA 6		
Estudiantes	<p>¿Los profesores realizan actividades para formar en el valor de la humildad?</p> <p>▲ Todos ◆ Casi todos ● Algunos ■ Ninguno</p>	Docentes	<p>¿Realizas actividades para formar en el valor de la humildad?</p> <p>▲ Siempre ◆ Casi siempre ● Algunas veces ■ Nunca</p>
	PREGUNTA 7		
Estudiantes	<p>¿La forma o metodología que utilizan tus profesores para formar en valores, es la adecuada?</p> <p>▲ Si ◆ No ● Más o menos ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿La forma o metodología que utilizas para formar en valores, es la adecuada?</p> <p>▲ Si ◆ No ● Más o menos ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 8		
Estudiantes	<p>¿Consideras que los valores son necesarios para vivir en armonía con los demás?</p> <p>▲ Si ◆ No ● Más o menos ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿Consideras que los valores son necesarios para vivir en armonía con los demás?</p> <p>▲ Si ◆ No ● Más o menos ■ No estoy segura(o)</p>

PREGUNTA 9			
Estudiantes	<p>¿Conoces el significado del valor del servicio?</p> <p>Bar chart showing responses: Si (19), No (1), Más o menos (1), No estoy segura(o) (0).</p>	Docentes	<p>¿Conoces el significado del valor del servicio?</p> <p>Bar chart showing responses: Si (24), No (1), Más o menos (1), No estoy segura(o) (0).</p>
	PREGUNTA 10		
Estudiantes	<p>¿Conoces el significado del valor de la acogida?</p> <p>Bar chart showing responses: Si (15), No (2), Más o menos (3), No estoy segura(o) (1).</p>	Docentes	<p>¿Conoces el significado del valor de la acogida?</p> <p>Bar chart showing responses: Si (25), No (0), Más o menos (1), No estoy segura(o) (0).</p>
	PREGUNTA 11		
Estudiantes	<p>¿Conoces el significado del valor de la humildad?</p> <p>Bar chart showing responses: Si (20), No (0), Más o menos (1), No estoy segura(o) (0).</p>	Docentes	<p>¿Conoces el significado del valor de la humildad?</p> <p>Bar chart showing responses: Si (24), No (0), Más o menos (2), No estoy segura(o) (0).</p>
	PREGUNTA 12		
Estudiantes	<p>¿Cuando tienes la oportunidad de compartir tus cosas para ayudar a otro, lo haces?</p> <p>Bar chart showing responses: Si (3), No (1), Casi siempre (6), Depende de quién sea el otro (11).</p>	Docentes	<p>¿Cuando tienes la oportunidad de compartir tus cosas para ayudar a otro, lo haces?</p> <p>Bar chart showing responses: Si (20), No (0), Casi siempre (6), Depende de quién sea el otro (0).</p>

PREGUNTA 13											
Estudiantes	<p>¿Piensas que ayudar al que no comprende, te quita la posibilidad de avanzar?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Si</td> <td>◆ No</td> </tr> <tr> <td>● Algunas veces</td> <td>■ No estoy segura(o)</td> </tr> </table>	▲ Si	◆ No	● Algunas veces	■ No estoy segura(o)	Docentes	<p>¿Piensas que ayudar al que no comprende, te quita la posibilidad de avanzar?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Si</td> <td>◆ No</td> </tr> <tr> <td>● Algunas veces</td> <td>■ No estoy segura(o)</td> </tr> </table>	▲ Si	◆ No	● Algunas veces	■ No estoy segura(o)
	▲ Si	◆ No									
● Algunas veces	■ No estoy segura(o)										
▲ Si	◆ No										
● Algunas veces	■ No estoy segura(o)										
PREGUNTA 14											
Estudiantes	<p>¿Los docentes Bethlemitas que te dan clase, viven el valor de la humildad?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Todos</td> <td>◆ Casi todos</td> </tr> <tr> <td>● Algunos</td> <td>■ No estoy segura(o)</td> </tr> </table>	▲ Todos	◆ Casi todos	● Algunos	■ No estoy segura(o)	Docentes	<p>¿Como docente Bethlemita, vives el valor de la humildad?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Siempre</td> <td>◆ Casi siempre</td> </tr> <tr> <td>● Algunas veces</td> <td>■ Nunca</td> </tr> </table>	▲ Siempre	◆ Casi siempre	● Algunas veces	■ Nunca
	▲ Todos	◆ Casi todos									
● Algunos	■ No estoy segura(o)										
▲ Siempre	◆ Casi siempre										
● Algunas veces	■ Nunca										
PREGUNTA 15											
Estudiantes	<p>¿Los docentes Bethlemitas que te dan clase, viven el valor del servicio?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Todos</td> <td>◆ Casi todos</td> </tr> <tr> <td>● Algunos</td> <td>■ No estoy segura(o)</td> </tr> </table>	▲ Todos	◆ Casi todos	● Algunos	■ No estoy segura(o)	Docentes	<p>¿Como docente Bethlemita, vives el valor del servicio?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Siempre</td> <td>◆ Casi siempre</td> </tr> <tr> <td>● Algunas veces</td> <td>■ Nunca</td> </tr> </table>	▲ Siempre	◆ Casi siempre	● Algunas veces	■ Nunca
	▲ Todos	◆ Casi todos									
● Algunos	■ No estoy segura(o)										
▲ Siempre	◆ Casi siempre										
● Algunas veces	■ Nunca										
PREGUNTA 16											
Estudiantes	<p>¿Los docentes Bethlemitas que te dan clase, viven el valor de la acogida?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Todos</td> <td>◆ Casi todos</td> </tr> <tr> <td>● Algunos</td> <td>■ No estoy segura(o)</td> </tr> </table>	▲ Todos	◆ Casi todos	● Algunos	■ No estoy segura(o)	Docentes	<p>¿Como docente Bethlemita, vives el valor de la acogida?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Siempre</td> <td>◆ Casi siempre</td> </tr> <tr> <td>● Algunas veces</td> <td>■ Nunca</td> </tr> </table>	▲ Siempre	◆ Casi siempre	● Algunas veces	■ Nunca
	▲ Todos	◆ Casi todos									
● Algunos	■ No estoy segura(o)										
▲ Siempre	◆ Casi siempre										
● Algunas veces	■ Nunca										

PREGUNTA 17			
Estudiantes	<p>¿El colegio tiene un proyecto orientado a formar en valores de humildad, acogida y servicio?</p>  <p>▲ Si lo tiene ◆ No lo tiene ● Lo desconozco ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿El colegio tiene un proyecto orientado a formar en valores de humildad, acogida y servicio?</p>  <p>▲ Si lo tiene ◆ No lo tiene ● Lo desconozco ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 18		
Estudiantes	<p>¿Tus compañeras(os) de clase manifiestan actitudes egoistas?</p>  <p>▲ Siempre ◆ Nunca ● Casi siempre ■ Algunas veces</p>	Docentes	<p>¿Tus compañeras(os) de trabajo manifiestan actitudes egoistas?</p>  <p>▲ Siempre ◆ Nunca ● Casi siempre ■ Algunas veces</p>
	PREGUNTA 19		
Estudiantes	<p>¿Tus compañeras(os) de clase manifiestan actitudes deshonestas?</p>  <p>▲ Siempre ◆ Nunca ● Casi siempre ■ Algunas veces</p>	Docentes	<p>¿Tus compañeras(os) de trabajo manifiestan actitudes deshonestas?</p>  <p>▲ Siempre ◆ Nunca ● Casi siempre ■ Algunas veces</p>
	PREGUNTA 20		
Estudiantes	<p>¿Tus compañeras(os) de clase manifiestan actitudes de indiferencia?</p>  <p>▲ Siempre ◆ Nunca ● Casi siempre ■ Algunas veces</p>	Docentes	<p>¿Tus compañeras(os) de trabajo manifiestan actitudes de indiferencia?</p>  <p>▲ Siempre ◆ Nunca ● Casi siempre ■ Algunas veces</p>

PREGUNTA 21			
Estudiantes	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor de la humildad?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor de la humildad?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 22		
Estudiantes	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor de la honestidad?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor de la honestidad?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 23		
Estudiantes	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor del servicio?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿En general, consideras que en tu hogar se vive el valor del servicio?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 24		
Estudiantes	<p>¿En general, consideras que tus padres son personas acogedoras?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿En general, consideras que tus padres son personas acogedoras?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ No estoy segura(o)</p>

PREGUNTA 25			
Estudiantes	<p>¿Dirías que tu familia es indiferente ante el dolor o la necesidad de los demás?</p> <p>▲ Nunca ◆ Algunas veces ● Siempre ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿Dirías que tu familia es indiferente ante el dolor o la necesidad de los demás?</p> <p>▲ Nunca ◆ Algunas veces ● Siempre ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 26		
Estudiantes	<p>¿Alguna vez has visto que tu familia haya compartido algo con otras personas?</p> <p>▲ Muchas veces ◆ Pocas veces ● Nunca ■ No sé</p>	Docentes	<p>¿Alguna vez has visto que tu familia haya compartido algo con otras personas?</p> <p>▲ Muchas veces ◆ Pocas veces ● Nunca ■ No sé</p>
	PREGUNTA 27		
Estudiantes	<p>¿Consideras que el Colegio Sagrado Corazón de Jesús te ha brindado una formación en valores?</p> <p>▲ Sí ◆ No ● Más o menos ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿Consideras que el Colegio Sagrado Corazón de Jesús te ha brindado una formación en valores?</p> <p>▲ Sí ◆ No ● Más o menos ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 28		
Estudiantes	<p>¿Alguna vez has hecho fraude en la presentación de evaluaciones o actividades escolares?</p> <p>▲ Sí ◆ Nunca ● Algunas veces ■ Solo una vez</p>	Docentes	<p>¿Alguna vez has hecho fraude en la presentación de informes, trabajos o actividades laborales?</p> <p>▲ Sí ◆ Nunca ● Algunas veces ■ Solo una vez</p>

PREGUNTA 29			
Estudiantes	<p>¿Cuando tienes la oportunidad de compartir tus cosas para ayudar a otro, lo haces?</p> <p>▲ Si ◆ No ● Casi siempre ■ Depende de quién sea el otro</p>	Docentes	<p>¿Cuando tienes la oportunidad de compartir tus cosas para ayudar a otro, lo haces?</p> <p>▲ Si ◆ No ● Casi siempre ■ Depende de quién sea el otro</p>
	PREGUNTA 30		
Estudiantes	<p>¿Cuándo se trata de ayudar a un amigo, las mentiras o el engaño se justifican?</p> <p>▲ Siempre ◆ Depende del amigo ● Nunca ■ A veces</p>	Docentes	<p>¿Cuándo se trata de ayudar a un amigo, las mentiras o el engaño se justifican?</p> <p>▲ Siempre ◆ Depende del amigo ● Nunca ■ A veces</p>
	PREGUNTA 31		
Estudiantes	<p>¿Se considera usted una persona deshonesto(a)?</p> <p>▲ Si ◆ No ● A veces ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿Se considera usted una persona deshonesto(a)?</p> <p>▲ Si ◆ No ● A veces ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 32		
Estudiantes	<p>¿Se considera usted una persona egoísta?</p> <p>▲ Si ◆ No ● A veces ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿Se considera usted una persona egoísta?</p> <p>▲ Si ◆ No ● A veces ■ No estoy segura(o)</p>

PREGUNTA 33											
Estudiantes	<p>¿Se considera usted una persona indiferente?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Si</td> <td>◆ No</td> </tr> <tr> <td>● A veces</td> <td>■ No estoy segura(o)</td> </tr> </table>	▲ Si	◆ No	● A veces	■ No estoy segura(o)	Docentes	<p>¿Se considera usted una persona indiferente?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Si</td> <td>◆ No</td> </tr> <tr> <td>● A veces</td> <td>■ No estoy segura(o)</td> </tr> </table>	▲ Si	◆ No	● A veces	■ No estoy segura(o)
	▲ Si	◆ No									
● A veces	■ No estoy segura(o)										
▲ Si	◆ No										
● A veces	■ No estoy segura(o)										
PREGUNTA 34											
Estudiantes	<p>¿Si te corrigen (de buena manera) porque has cometido algún error, aceptas la corrección?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Siempre</td> <td>◆ A veces</td> </tr> <tr> <td>● Nunca</td> <td>■ Depende de quién corrige</td> </tr> </table>	▲ Siempre	◆ A veces	● Nunca	■ Depende de quién corrige	Docentes	<p>¿Si te corrigen (de buena manera) porque has cometido algún error, aceptas la corrección?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Siempre</td> <td>◆ A veces</td> </tr> <tr> <td>● Nunca</td> <td>■ Depende de quién corrige</td> </tr> </table>	▲ Siempre	◆ A veces	● Nunca	■ Depende de quién corrige
	▲ Siempre	◆ A veces									
● Nunca	■ Depende de quién corrige										
▲ Siempre	◆ A veces										
● Nunca	■ Depende de quién corrige										
PREGUNTA 35											
Estudiantes	<p>Si te encuentras un dinero en el aula de clase, ¿Lo guardarías para tí?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Si</td> <td>◆ Nunca</td> </tr> <tr> <td>● Tal vez</td> <td>■ Depende de cuánto sea</td> </tr> </table>	▲ Si	◆ Nunca	● Tal vez	■ Depende de cuánto sea	Docentes	<p>Si te encuentras un dinero en el aula de clase o en la institución, ¿Lo guardarías para tí?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Si</td> <td>◆ Nunca</td> </tr> <tr> <td>● Tal vez</td> <td>■ Depende de cuánto sea</td> </tr> </table>	▲ Si	◆ Nunca	● Tal vez	■ Depende de cuánto sea
	▲ Si	◆ Nunca									
● Tal vez	■ Depende de cuánto sea										
▲ Si	◆ Nunca										
● Tal vez	■ Depende de cuánto sea										
PREGUNTA 36											
Estudiantes	<p>¿Te disculpas cuando cometes un error?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Siempre</td> <td>◆ Nunca</td> </tr> <tr> <td>● Algunas veces</td> <td>■ Depende del error</td> </tr> </table>	▲ Siempre	◆ Nunca	● Algunas veces	■ Depende del error	Docentes	<p>¿Te disculpas cuando cometes un error?</p> <table border="1"> <tr> <td>▲ Siempre</td> <td>◆ Nunca</td> </tr> <tr> <td>● Algunas veces</td> <td>■ Depende del error</td> </tr> </table>	▲ Siempre	◆ Nunca	● Algunas veces	■ Depende del error
	▲ Siempre	◆ Nunca									
● Algunas veces	■ Depende del error										
▲ Siempre	◆ Nunca										
● Algunas veces	■ Depende del error										

PREGUNTA 37			
Estudiantes	<p>¿Te interesa conocer el nivel socioeconómico de tus compañeras (os) de clase?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ Solo el de mis amigas(os)</p>	Docentes	<p>¿Te interesa conocer el nivel socioeconómico de tus compañeras (os) de trabajo?</p> <p>▲ Si ● A veces</p> <p>◆ No ■ Solo el de mis amigas(os)</p>
	PREGUNTA 38		
Estudiantes	<p>¿Te afecta el dolor o el sufrimiento de los demás?</p> <p>▲ Siempre ● Nunca</p> <p>◆ Algunas veces ■ Depende del que sufre</p>	Docentes	<p>¿Te afecta el dolor o el sufrimiento de los demás?</p> <p>▲ Siempre ● Nunca</p> <p>◆ Algunas veces ■ Depende del que sufre</p>
	PREGUNTA 39		
Estudiantes	<p>¿Consideras que tu colegio, tiene los recursos tecnológicos para formar en valores?</p> <p>▲ Si tiene ● Tiene algunos</p> <p>◆ No tiene ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿Consideras que tu colegio, tiene los recursos tecnológicos para formar en valores?</p> <p>▲ Si tiene ● Tiene algunos</p> <p>◆ No tiene ■ No estoy segura(o)</p>
	PREGUNTA 40		
Estudiantes	<p>¿Tus docentes Bethlemitas, utilizan recursos tecnológicos para apoyar la formación en valores?</p> <p>▲ Todos ● Algunos</p> <p>◆ Ninguno ■ No estoy segura(o)</p>	Docentes	<p>¿Como docente Bethlemita, utilizas recursos tecnológicos para apoyar la formación en valores?</p> <p>▲ Siempre ● Algunas veces</p> <p>◆ Casi siempre ■ Nunca</p>

Apéndice E. Entrevista aplicada al grupo focal número 1**(Estudiantes del grado once)**

¿A qué se debe que la mayoría de estudiantes saben el significado de los valores de acogida, servicio y humildad, pero a la hora de verificar la vivencia no lo hacen?

- Pues yo creería que acá nos enseñan el significado de esos valores, nos dejan trabajos y tareas, pero no los vemos representados o puestos en práctica en nuestras vidas escolares.
- Uno de joven, o también de niño, se deja llevar mucho por lo que hacen otras personas, entonces de pronto si sabemos el significado, pero no vemos que los mayores lo hagan, entonces para adaptarnos terminamos haciéndolo no de la mejor manera.
- No es solo, eso porque uno no está pensando todo el tiempo en voy aplicar este valor, voy hacer tal cosa, sino para cumplir una serie de aspectos.
- Yo creo que el colegio en realidad si los inculca y hace actividades, por ejemplo, las salidas a instituciones, las proyecciones sociales, lo que decía mi compañera, uno de joven no ve la necesidad de aplicar o pasa desapercibido en la vida.

A la mayoría de los estudiantes les afecta el dolor del otro dependiendo de quien sea.

¿Qué piensan sobre la forma de afectarse por el sufrimiento del otro?

- Pues yo pienso que es algo completamente normal, porque si es una persona que yo no conozco es muy poco probable que yo pueda llegar a sentir empatía por ella, y no es que uno sea insensible, y que uno ignore el dolor del otro, pero igual uno no puede ser hipócrita, y la verdad uno cuando tiene sentimientos por otra persona, cuando lo conoce, cuando es amigo de uno, lógicamente puede llegar a entender más lo que está sintiendo, que alguien que yo no conozco o

que tal vez me cae mal y no es que uno celebre el dolor de otra persona, sino que uno simplemente lo ignora, porque uno también tiene cosas por las cuales preocuparse y si uno no puede con sus mismos asuntos mucho menos con los asuntos de los demás.

- Pues en mi opinión es verdad lo que dice mi compañera, porque no es lo mismo que mi amiga esté sufriendo a que otra persona con la que no me llevo mucho la vea sufrir no va a ser el mismo impacto que me va a generar el sufrimiento de mi amiga. Pues uno siempre tiene como ese toque, bueno está sufriendo y uno lo entiende, pero no va a tener la misma reacción con la que es mi amiga.

- Bueno otra cosa, además todo el mundo está sufriendo, es imposible que yo sienta dolor por todo el mundo, es imposible, por eso creo que eso no sucede, es lo ideal que llegara a suceder, pero eso no significa que se pueda aplicar en la realidad.

- De pronto lo que dicen mis compañeras es cierto, pero lo que se podría aplicar es no me voy a hacer matar por la otra persona que no es amigo mío, pero si se podría ofrecer algún tipo de ayuda, si eso no le quita nada a nadie solamente es como plantear soluciones y si a la otra persona le sirve bien, y si no, pues también.

¿A qué se debe que los estudiantes manifiesten ser indiferentes con sus compañeros de clase?

- Yo creo que se debe a que la actitud de esos compañeros también se dé, digamos porque mi compañero si el que siempre está peleando, gritando y eso, yo enserio voy a evitar tener algún contacto con él. Y por ejemplo, Juanito se cayó, pero a mí me cae mal por muchas actitudes que él tiene, entonces a mí me va a dar igual, voy a seguir con mi vida, porque en serio él no me aporta nada a mí.

- No creo que sea solo eso, obviamente uno no le cae bien a todo el mundo, siempre va a haber una persona con la que uno no se lleva muy bien, o con la que no logra ser amena la relación, entonces no simplemente que las actitudes de esa persona no sean muy agradables, sino que simplemente no se llevan bien, simplemente por la presencia o algo así.

- Yo creo que tienen razón las dos, en realidad si somos egoístas. Todo el mundo dice no, yo soy buena persona, pero en realidad no, todos somos muy egoístas y pensamos muy individualmente, entonces esa es la cosa que todos somos así. Entonces ninguno se va llevar con el otro a menos que tengan algún tipo de beneficio.

- Yo creo que llega un punto en la vida de uno, que uno está pensando en su futuro, en su carrera, sus estudios y no se detiene a mirar a los demás, quizás porque en mi futuro no los visualizo, pues me va ser indiferente.

- Y también con respecto a lo que decía mi compañera, que no es solamente que uno se la lleve mal, sino que yo pienso que es preferible si me la llevo mal con ella, no me meto con ella y más bien la ignoro, para no terminar mal, porque es probable que esto suceda, si no me cae bien.

- Pues, yo creo que el hecho de que la ignore el ambiente se pone tenso, por lo menos nosotras que estamos desde preescolar, desde primero hemos convivido prácticamente toda la vida, en el colegio estamos 8 horas diarias, tener un momento en el que una persona es indivisible para otra, me parece que causa tensión en el grupo.

¿Por qué no hay interés en los estudiantes en ser reconocidos por los valores bethlemitas?

- Yo creo que eso es principalmente porque ser reconocido por tener valores, y por tener valores bethlemitas, no es una diferencia grande, a mí no me sirve de nada que me reconozcan por ser bethlemita, a que me reconozcan por ser una buena persona; entonces yo creo que uno no piensa en reconocerse por el colegio ni nada, sino por lo que uno mismo es, y por lo que el colegio le enseñó a uno.

- De hecho, el mismo hecho de pensar que me van a reconocer por tal cosa, eso ya se puede pensar como incoherente con respecto a los valores, yo no puedo ser buena persona esperando que me reconozcan por ser buena persona, uno es buena persona porque le nace, no porque quiere que le digan es buena persona.

- Otra cosa es que uno siempre quiere que lo reconozcan por los valores que a uno le inculcan en la casa, uno cree que los valores que le están enseñando en el colegio no son los que uno va aplicar en la vida, si es lo que nuestros papás nos están inculcando desde chiquitos, que es como las personas que queremos ser, o con las que nos guiamos.

- Pues yo creo que uno de los valores más importantes de ser Bethlemita es la humildad y el servicio, entonces yo creo que, por ejemplo, cuando vamos a las proyecciones sociales nosotros proyectamos eso, yo creo que nos da orgullo, no tanto por que nos digan: Las bethlemitas que buen trabajo hicieron, sino estas niñas están muy bien educadas.

¿A qué se debe que la mayoría de los estudiantes se consideren generosos pero sus compañeros los ven egoístas?

○ Yo creo que es que uno siempre tiene una imagen mejorada de uno mismo, entonces digamos si en tres meses yo hago algo bueno algo generoso, yo voy a decir que soy generosa sin tener en cuenta los otros días, entonces para mí pasa desapercibido los otros días en los que fui totalmente egoísta, pero yo solo voy a tener en cuenta el día que fui generosa.

○ No es solo eso, sino que también uno a veces espera más de los demás que lo que uno mismo da, entonces uno siempre está esperando como que los demás siempre hagan cosas por mí, o que tal persona me haga un favor para que yo también pueda hacer lo mismo con él, devolver eso que me dan.

○ Por otro lado, de la persona que está recibiendo la ayuda, siempre uno recuerda es lo malo, entonces si a la persona que yo le pedí ayuda o le pedí un favor no me lo hizo en ese momento yo voy a decir es que ella no me hizo esto, por eso la considero mala persona, pero en realidad no, en realidad no pudo o tampoco quería, pero tendrá sus razones sí. Pero uno siempre va a recordar lo malo.

Cuando se trata de compartir las cosas, la mayoría de los estudiantes dicen que lo hacen solo dependiendo de las personas con quien tengan que compartir. Si los estudiantes dicen ser generosos, ¿por qué tienen este comportamiento?

○ Porque la mayoría de veces que uno es generoso uno da las cosas, uno no pide que se las devuelvan, mientras que cuando uno va a prestar algo, uno pide que se lo devuelvan y si la persona no es alguien confiable, alguien que, por ejemplo, le presta un lapicero y se va uno a pedir

y esa persona dice, ay lo perdí, no se lo voy a devolver, ni se lo voy a buscar, ni nada de eso, uno a esa persona no le va a hacer un favor.

- Yo creo que esto básicamente se trata es de convenios, por lo general la gente hace las cosas por beneficio, un ejemplo: si yo le presto mi lápiz muy seguramente en una próxima ocasión ella me va a prestar el lápiz, o ella me prestó el lápiz hace poquito, entonces yo debo retribuirle de alguna manera prestándole el borrador, pero por lo general se trata de convenios, indirectamente.

- El problema básicamente es que no entendemos el significado de la palabra generoso, cuando somos generosos solo le apporto a mi amiga, o a la persona que me interesa, o que me puede devolver algo; entonces uno tiene que entender que uno tiene que hacer las cosas sin pensar en que va a recibir a cambio, y tiene que ir a todas las personas, si yo veo que alguien necesita de mi ayuda y que yo le puedo ayudar, yo debo hacerlo, y no debo pensar que esa persona me va a dar algo a cambio mañana.

- Yo creo que ese es el problema que generalmente uno está pensando más en el beneficio propio y en lo que a uno le pueda servir, entonces, por ejemplo, si a mí me sirve ser generoso con tal persona yo lo soy, pero si no tengo beneficio no hay necesidad de hacerlo.

¿A qué se debe que, de 21 estudiantes, 18 dijeron que han cometido fraude? ¿Qué ha faltado en la institución para que esta situación se dé?

- Pues yo creo que es el mismo sistema educativo, que nos reduce a los estudiantes a los números, se les olvida que un estudiante, no solamente es el estudiante por los resultados que da en las notas, sino que a veces se les olvida que uno es más que eso, que hay más componentes que pueden afectar a una persona y que no todo son las notas, entonces el mismo sistema educativo

que hemos adoptado muchos colegios, hace que tengamos la presión de tener que responder solamente académicamente por medio de las notas y esto evidencia que hay una falta de valores, pero, ¿por qué? Se hace mucha presión y mucha relevancia a la parte académica más que a la parte humana de las demás personas, entonces uno por la presión y por muchos factores realiza un plagio, o los papás nos regañan o en el colegio nos hacen firmar compromiso académico, otro tipo de cosas que no están mal, pero que igual deberían darle mas relevancia a otro tipo de aspectos más que a la parte académica porque finalmente cuando yo esté trabajando en una empresa o en otro lado, a mí no me van a hacer evaluaciones escritas ni me van a poner test de ABC ni nada de eso, sino que me van a poner en práctica las cosas que estoy haciendo, además uno realmente cuando hace fraude es porque no ha aprendido el concepto, osea que en realidad no lo entendió y eso ya no creo que sea culpa del estudiante, sino que tal vez es culpa de una medida educativa que no ha sido efectiva realmente.

- Yo también creo que la culpa de un estudiante como tal no, de pronto como de la juventud, porque esta generación de nosotros es una juventud que a pesar de que dicen que somos el futuro del país, también somos una generación muy facilista, entonces la manera más fácil en la que podamos llegar a nuestros objetivos la vamos a tomar sin pensarlo, son muy pocas las personas que hacen en serio su proceso como debe ser, por completo; entonces yo creo que el facilismo es una de las causas que nos ha perjudicado a nuestra generación.

- A medida que uno crece uno piensa en las consecuencias que eso puede traer, uno ve eso muy ajeno a los problemas que a uno le pueda conllevar, por ejemplo, hacer fraude en una evaluación Yo creo, más que todo, que no vemos el mundo y no lo dimensionamos en una forma tan grande y pensamos que eso no nos va afectar de ninguna manera, tal vez si en el momento, pero no en el futuro.

○ Yo creo que es por parte, y parte porque es cierto que en el colegio se enfoca mucho en lo académico y que a pesar que nos hablan de los valores, la niña que se exalta, la niña que se premia, la niña que se aplaude siempre va a ser la de mejores notas, entonces los valores de los que siempre hablan se van a ver opacados por lo académico, y también creo que es culpa de nosotros porque somos bastante influenciables, entonces si nosotros vemos que alguien hizo fraude y le fue bien, uno también va pensar pues a mí también me puede ir bien y también puedo coger el camino fácil a una meta que es, ser la niña que aplaude todo el mundo.

○ Además, que cuando uno hace fraude, lo hice una vez y nadie se dio cuenta, lo puedo hacer otra vez y ya no va a pasar nada malo en un futuro.

¿A qué atribuyes que la mitad de los estudiantes entrevistados se consideran deshonestos? ¿Qué ha faltado en la institución o en el hogar para sembrar el valor de la honestidad?

○ Creo que cuando se refieren a esa deshonestidad, que uno respondió que era deshonesto, uno lo hace pensando que uno nunca se ha cohibido al menos de decir una mentira, uno siempre en la vida ha dicho algo que no es cierto y pues eso cuenta, yo creo que es más honesto decir que uno es deshonesto, a decir que no lo es.

○ Yo pienso que igual es por imitación, uno cuando va creciendo tiene el ejemplo inmediato de los papás, porque es completamente normal que digamos un alférez en la calle lo para y le dice bueno no le pongo la multa, pero me da 20 mil, listo le doy 20 mil, bueno es un valor muy poquito porque le puede pedir más plata, los papás no dudan en hacerlo porque una multa, no sé en cuanto estén las multas digamos 300 mil pesos a darle los 50 mil pesos es una inversión buena. Entonces uno a veces ve esos detalles tan pequeños, uno los aprende por imitación, y

aunque los papás creen que uno no se da cuenta, uno de chiquito si se da cuenta y uno aprende esas mañas y eso no es solamente para ese ejemplo si no para muchos en la vida diaria, que como decía mi compañera anterior todo el mundo ha dicho una mentira al menos una vez en la vida. Vuelve a repetirlo porque estoy muy de acuerdo con eso es deshonesto decir que uno es honesto.

- No se le atribuye al colegio el hecho de que no nos hayan inculcado porque si nos inculcan lo que pasa es que uno lo recibe o lo adapta a su vida de manera muy distinta. Todos hemos dicho mentiras, pero hay personas que son muchísimo más honestas que otras, pero eso no los hacen tan malas personas o tan buenas, porque son mentiras piadosas, tampoco es como que uno mienta con la muerte del papá, son cosas piadosas.
- Precisamente por eso es que uno es deshonesto, porque uno siempre está pensando, no es tan grave.

La mayoría de los estudiantes afirman que se justifica el engaño cuando se trata de ayudar a un amigo. ¿Qué opinas de los principios que se van creando en los jóvenes próximos a terminar un proceso formativo?

- La verdad yo si estoy de acuerdo porque eso es lealtad, son los amigos de uno.
- Exacto uno no quiere ver a las personas que a uno le importan sufrir y si uno puede ayudar en algo, si es engañando, pues uno lo hace.
- Obviamente, sí, lo que hizo mal yo le voy a decir, lo hiciste mal no lo vuelvas a hacer, pero tampoco lo voy a echar a la olla, es mi amigo.
- Es que uno les ayuda por el cariño que uno les tiene, por no verlos mal, tal vez más adelante uno si pueda corregirlo, pero uno lo hace por verlos bien. Entonces creo que solamente

es una visión de la sociedad de lo que estamos haciendo alguien que si sabe y alguien que no, porque siempre tiene que haber alguien que no sepa, pero si uno puede ayudar uno ayuda.

- Pues a mí si no me parece yo siempre digo que uno ayuda desde el punto que no se vea involucrado y meterse de lleno a hacer fraude por otra persona, yo no lo haría porque también está en juego lo que soy yo como persona y lo que soy yo para mí misma, es como auto dañar mi propia imagen, y la imagen que los demás tienen de mí por ayudar a alguien que a lo mejor está haciendo algo malo.

Si se realizara una estrategia pedagógica en los valores bethlemitas, basada en las TIC, ¿qué medios tecnológicos le gustaría que se tuvieran en cuenta para dicha propuesta?

- Yo en realidad creo que nada, el inculcar valores es algo muy humano, entonces una de las soluciones que yo plantearía es que se fomentara el trabajo colectivo para que dejáramos el individualismo y empecemos a preocuparnos más el uno por el otro, porque es que en realidad los que llegan al éxito, por decirlo de alguna manera, es la gente que ha trabajado en conjunto, uno nunca va poder llegar solo porque siempre necesita la ayuda de los demás. Tecnológico no se me ocurre nada.

- Yo creo que las mismas redes sociales, el uso de esos espacios es la mejor manera para hacerlo, porque es ahí cuando uno actúa sin necesidad de tener a alguien que lo controle, entonces no tanto de ir y usar las redes sociales, si no buscar ejemplos de las redes sociales de cómo uno actúa con respecto a las demás personas para trabajar en pro de los valores.

- Yo creo que una de las cosas que hacen más los jóvenes en internet es ver películas, ver series, entonces yo creo que la creación de cortometrajes, algún tipo de cine que no solo sea el objetivo de entretener, sino inculcar valores, de esa manera sería algo muy bueno. Lo que pasa es

que se llega a un punto que los únicos cortometrajes o películas educativas tienden a ser muy aburridas o extenuantes, entonces el colegio dice, voy a poner esta película, pero si la película nos duerme créame que no vamos a aprender nada

- Yo estoy de acuerdo con mi compañera porque de hecho uno es muy visual y auditivo, eso es lo que uno más utiliza y por ahí entra todo, entonces yo sé que han puesto videos y todo ese tipo de cosas, pero no se han dado a la tarea de buscar realmente fuentes audiovisuales para poder llamar la atención, hay muchas películas, que de hecho en lo personal, que uno conoce que pueden llegar a dar un mensaje de valores al colegio, que tal vez uno tiene la idea que en el cine todo el tiempo tal vez pasan escenas que no son para todo el mundo, o todo el tiempo pasa contenido que no es para todo el mundo, pero no hay que generalizar, hay películas de muy buenos directores que han ganado premios, con todo lo que ustedes quieren enseñar en valores, lo que pasa es que tal vez no han buscado.

- Puede ser una aplicación, entonces que en la aplicación se enseñen los valores pero que sea algo llamativo, que no sea algo aburrido que solamente explique los valores, sino que tenga algo dinámico y que logre que los estudiantes la descarguen y la practiquen.

- Yo he jugado algunos juegos de trabajo colectivo. Esto corrobora lo que decía mi compañera del trabajo colectivo y de una sociedad que se apoyen los unos a los otros. Son juegos y aplicaciones que uno necesita del otro y eso indirectamente va inculcando en las personas que el trabajo colectivo es bueno.

- Yo pienso que la aplicación debería tener algo de práctica, no solo los conceptos, porque los conceptos yo creo que ya los tenemos. Quizás es llevar esos conceptos que ya tenemos a la práctica y poderlos desarrollar.

- Yo no estoy segura si la tecnología sea realmente útil, porque digamos en las redes sociales, si estuviéramos solo en el colegio uno dice bueno, hasta podría funcionar, pero uno tiene en cuenta que hay más gente que influye en nuestro comportamiento en las redes sociales. En las películas siempre va a haber alguien que se va a distraer y va a distraer al otro que va a fomentar el desorden, solamente creería que hasta cierto punto un medio audiovisual sea bueno, pueda ser que la aplicación si sirva, pero yo creería que es mejor dejar a un lado la tecnología, participar más y hablar con el otro, realizar trabajos en grupo y conocer al otro porque si yo no conozco al otro, nunca voy a poder entablar una relación con él.

- Yo creo que con respecto a la tecnología deberían dar más libertad, porque normalmente en el colegio nos tiende a cohibir y nos prohíben meternos a diferentes páginas. Entonces si a uno le dan libertad uno sabe administrarla, uno tiene que ser consiente.

¿Por qué crees que algunos estudiantes afirman que en algunos docentes no se evidencia la vivencia de los valores de acogida, humildad y servicio?

- Porque normalmente uno entra al aula de clase y lo único que pasa es, saluda ve la clase y ya, normalmente es solamente el enfoque educativo y no se habla nada más y uno se va a la siguiente clase y así pasa el tiempo.

- Y yo creo que por ejemplo ahora en once es lo que más hemos sentido, todos nos hablan del icfes, las materias, hay que pasar a una buena universidad, pero en realidad es muy poco el profesor que se ha detenido a decir, ustedes van a salir que le van a aportar al mundo como personas, en realidad que me acuerde ninguno no lo ha preguntado y no lo van a preguntar.

- Es que a veces parece que lo hicieran por el trabajo, uno tiene claro que es su trabajo, pero a veces se necesita vocación, parece que ellos entraran, dieran la clase y ya, no les interesan

los estudiantes, y no les estoy pidiendo que anden detrás mío preguntándome qué me pasa, por qué tengo esa cara, pero sí que de vez en cuando se pregunten por el estudiante: cómo se siente, incluso si es tema de la misma clase.

- Muchos docentes le reclaman al estudiante del por qué el salón no está pendiente, pero en realidad un 60 % se lo pasa de aquí para allá, para que se preste atención. Lo que cuenta para los docentes es dar sus horas y así están felices.

- Que uno no le cae bien a todo el mundo. Uno sabe que a los profesores no siempre les va a caer uno bien, en ese aspecto depende de ellos como lo tratan, entonces uno siente como ese rechazo del profesor hacia uno le va a prestar atención, entonces desde ahí uno empieza a pensar que no tiene humildad, vocación, no es culpa de ellos que uno les caiga mal, es normal son personas, pero es culpa de ellos no saberlo manejar.

- Es verdad porque uno esperaría lo profesional, uno es joven uno puede hacer pataletas esa es nuestra esencia, pero los adultos ya son adultos y son profesionales, uno espera que supieran manejar más la situación, pero es que se ponen al mismo nivel que uno.

- Tampoco uno le está pidiendo al profesor que sea perfecto, si no que él me está pidiendo a mí que yo tenga como una secuencia de valores de actitudes ante él y él no las está teniendo ante mí y a veces él tiene más la capacidad de dejar sus cosas afuera del salón y llegar perfectamente y dar su clase y tener esa poca humanidad que deberían tener todos los profesores, por ejemplo solo con llegar y decir muy buenos días como están así el estudiante le responda mal, pero ya el estudiante va sentir que al profesor le interesa un poquito lo que él hizo el día de hoy, o también que el profesor se despida, uno le dice al profesor hasta luego y lo ignora a uno, uno a veces entiende que el profesor no lo escuche, pero hay veces que uno tiene al profesor al frente y uno le dice hasta luego y le da igual, también en cosas tan pequeñas se evidencia como es el

profesor, y también hay veces que el profesor lo regaña. Uno no debe desquitarse con todo el mundo porque esta de mal genio y el profesor si tiene derecho de desquitarse con todos los estudiantes, no me parece. A muy pocos profesores les interesa lo que uno va a ser cuando sea más grande o lo que uno va a aportar a la sociedad, y si a uno lo educan mal, la sociedad seguirá igual.

- Yo también pienso que viene de la pregunta anterior que estábamos hablando del fraude, y pues, yo había dicho que todo se reducía a los números, eso no solamente pasa con los estudiantes, sino que también a los profesores, porque eso es obviamente de parte y parte si se reduce al estudiante solo a los números el profesor solamente está pensando en calificarle académicamente, y eso no es tanto culpa de ellos sino del sistema educativo como ya lo había dicho. Además, hay que tener en cuenta que son personas y que es imposible que sean perfectos y que todos tengan los mismos valores, porque igual lo bonito de todo es que cada persona es muy diferente a otra y la idea es que claro que aprendan entre ellos pero es difícil que todos sean iguales, y pues no se está haciendo tanto enfoque en la parte humana últimamente porque lo que importa son los resultados.

- Yo creo que los docentes tienen dos percepciones del tema, una que sería inculcar valores de una forma académica, hablar del valor de la ética de la moral, y no es eso, es simplemente vivenciarlos, como hablábamos de la imitación, la imitación no debe ser solo mala, si las personas son buenas a mi alrededor, yo creo que también voy a tomar ese tipo de valores y lo otro es que, quieren dejarle el peso a la profesora de Ética y de Religión porque es su materia, pero los valores se viven en todo momento, yo creo que los profesores al ingresar al salón se olvidan de eso y piensan solo en su materia.

- Digamos que a la hora de solucionar los problemas se les olvidan que existen herramientas un poco más útiles que un plan de aula o un observador, uno no se corrige porque le

hagan una anotación, eso se logra, si uno puede tener la oportunidad de reflexionar y ver el perjuicio que causo a los demás o a mí misma y ahí en donde voy a adquirir el aprendizaje y a proponer no hacerlo de nuevo, porque yo ya sé que si hago esto tengo que volver arreglarlo y es más trabajo entonces en lugar de reducirlo todo a plan de aula observadores y todas esas cosas, más bien deberían hacer correcciones, pues no castigos, no sé cómo explicarlo, como métodos o estrategias de poder restaurar, restablecer lo que dañé o si me porté mal, pedir perdón u otro tipo de cosas que sean más aplicables a la vida diaria.

- Yo creo que es porque uno como estudiante, en su puesto de estudiante también a veces se olvida por sus propios problemas o sus cosas que los profesores también son personas, son humanos y que tanto como uno pueden tener problemas, ellos también los tienen hay días en los que no pueden sonreírnos a todos porque eso es mucho pedir, porque sigue siendo una persona y uno no puede exigirle a alguien que sea perfecto, entonces como lo estaba diciendo, uno siempre se fija es en las cosas malas en lo pequeño que hace, por ejemplo que si un día no me saludó entonces ya él nunca saluda, son esas pequeñas cosas las que uno dice no es que esa persona no me enseña valores porque tal día no hizo eso, pero uno no está consiente que por ejemplo tal día esa persona tuvo un problema en la casa, son cosas que uno ignora por su propia posición.

Entrevista aplicada al grupo focal número 2**(Docentes de sexto a décimo grado)**

¿A qué se debe que la mayoría de estudiantes saben el significado de los valores de acogida, servicio y humildad, pero a la hora de verificar la vivencia no lo hacen?

- Pues yo pienso que se debe a la educación en el hogar, a la formación en el hogar que realmente nosotros aquí desde la clase fortalecemos realmente lo que el niño trae de casa, entonces creo que básicamente se debe a que los padres no están con ellos, a que de pronto los padres suplen necesidades materiales, pero realmente en casa no inculcan esos valores.

- Yo pienso que parte de la vivencia de los valores debe empezar como decía la profesora, debe empezar por casa si el papá de pronto no sabe que en el colegio se enseñan los valores, la acogida, la humildad, la sencillez en todo lo demás, puede saber que ahí hay un contenido, pero no se reafirma en la casa o el padre de familia no reafirma esos valores, entonces nosotros como docentes acá en el colegio si tratamos de hacer lo mejor que se puede para que ellos traten de vivir esos valores, pero también hace falta la ayuda de los papás o la participación de los papás.

- Yo pienso que es vital llevar un seguimiento en la institución en las aulas de clase de forma constante, de esa manera pues obviamente teniendo en cuenta que hay familias que son un poco dispersas es bueno hacer un trabajo constante con ellos para que no olviden el verdadero significado de la acogida, y la convivencia, entonces pienso que es bueno en cada clase o en cada momento que podamos compartir con los estudiantes ir fortaleciendo e ir inculcándoles cada mes más, para que ellos tengan claro eso.

- Bueno pienso que los valores se refuerzan bastante en el colegio, pero falta la unión de la familia con el colegio, reforzar lo que es el valor de la acogida, pero dando también como una tarea específica a la casa, como ellos refuerzan como papás la acogida en la casa, de pronto se habla acá, se refería acá, se les inculca acá, pero falta como ese rol de mamá y papá qué hacen para acoger a sus hijos, tareas como muy claras y específicas donde acá se hace y allá en casa también se puede hacer. Entonces hace falta como ese lazo de unión de familia y colegio.

A la mayoría de los estudiantes les afecta el dolor del otro dependiendo de quien sea.

¿Qué piensan sobre la forma de afectarse por el sufrimiento del otro?

- Bueno yo hablo por los pequeños, y pienso que sí, ellos siempre han mostrado acá que se afectan muchísimo por el dolor del otro, siempre están dispuestos a colaborar, a ayudar, a que cuenten con ellos en un momento específico puede ser de dolor, alguno que no trae su lonchera, algo tan elemental como eso; entonces están pendientes de eso, ellos quisieran darlo todo. En ese sentido aquí yo veo a los niños muy colaboradores, muy pendientes del otro en ese sentido. Sigo insistiendo que, a los pequeños de 6, 7, 8 años si les afecta.

- Pienso que la mayoría de estudiantes, específicamente los niños grandecitos, son con los que uno más habla y más comparte, uno nota la diferencia de que por ejemplo si le falta a un compañero ese día porque esta enfermo ellos saben qué le pasa y se afectan no solamente porque un compañero o amiguito o el mejor amigo está enfermo, alguno nota que todos, pero si uno también nota la diferencia que el que es amiguito de él, el sufre más porque es el amiguito el que le falta, o la persona con la que más comparte en el descanso o en el día entonces. Pues yo pienso que no, ellos llevan acá en el colegio gran parte de su educación, desde pequeños se le han

inculcado los valores y las cosas uno en las reflexiones se da cuenta que ellos aportan muchas cosas, pero siempre positivamente.

- Bueno yo retomo un poco lo que dice mi compañera, en los niños pequeños hay como más sensibilidad, ellos expresan mucho más los sentimientos y hay como un toque de tristeza cuando el compañero no está, cuando el compañero falta es esa sensibilidad que de verdad nace del corazón, van creciendo y se ven ya es como unos grupos, falta un amigo y a veces se ponen hasta tristes, pero ya se van desprendiendo un poquito, dejan de ser esos niños sensibles, a veces se va perdiendo esa sensibilidad cuando van creciendo.

¿A qué se debe que los estudiantes manifiesten ser indiferentes con sus compañeros de clase?

- Sería tomándolo por el lado del egoísmo que es propio de los niños, pero, ahorita yo pensaba que a mi grupo no aplicaba eso, pero como usted lo explica, si se podría pensar un poquito en el ejemplo de ellos con respecto a los demás grupos, ellos son unidos, se ayudan, son generosos entre ellos, pero si se va a ver la relación con el otro grupo ya se les va ver un poquito el egoísmo, quieren las cosas para ellos como grupo y ya son recelosos al que vayan a compartir con el otro grupo.

¿Por qué no hay interés en los estudiantes en ser reconocidos por los valores bethlemitas?

- Pues será de pronto, pues mirando ya a los grandes, viendo a que a ellos les interesa tanto todo lo de la nueva tecnología y eso los está transformando a ellos.

- Los niños de primaria siempre van en busca de reconocimiento hacia las virtudes o cualidades que tiene cada uno, lo que decía la compañera es que en bachillerato visionan más el

trabajo de competitividad, más en lo deportivo, en lo cultural y en lo tecnológico, mas no en los valores, entonces no se tiene identidad, la tecnología los acapara tanto, los distrae tanto, que es indiferente como los reconozcan.

- Yo creo que a medida que ellos van creciendo, ellos se van interesando por otras actividades, otras cosas diferentes a los valores y ellos a veces cuando no tienen el conocimiento total, de cuánto valen y de cómo yo debo aprenderlos para vivirlos, de pronto cuando ellos ya sean profesionales, que sé yo, padres de familia, de pronto en este momento ellos no saben reconocer que tan importantes son esos valores y por eso ellos no les dan tanta importancia, piensan que hay otras cosas más importantes para ellos, entonces a medida que van creciendo van pensando en otras cosas en otras actividades, pues cuando ya de pronto sean más adultos, más maduros y como que recapaciten más, se van a dar cuenta que realmente los valores sí eran importantes para ellos y que tenían un valor grande.

Entrevista aplicada al grupo focal número 3**(Docentes del grado once)**

¿A qué se debe que la mayoría de estudiantes saben el significado de los valores de acogida, servicio y humildad, pero a la hora de verificar la vivencia no lo hacen?

- Considero que algunos estudiantes no lo hacen porque se dejan influenciar por el contexto, entonces se les olvida o hacen caso omiso de lo que se ha vivido en su etapa escolar y simplemente por congraciarse o quedar bien con el grupo actúan igual que otras personas que no poseen esos valores.

- Yo opino que fundamentalmente la situación se presenta con el ejemplo de la casa, creo que el 80 % de los problemas de valores de los estudiantes, su origen es en el hogar, si en un hogar no hay valores es muy difícil que los estudiantes también los tengan, así se les enseñen.

- Yo también opino lo mismo, los valores que les dan en la casa hace falta ponerlos en práctica, así que los estudiantes son la misma copia de los papás.

- La vivencia de los valores de alguna manera exige un sacrificio y todo sacrificio es una renuncia a algo, de pronto es mucho más fácil actuar de manera contraria a esos valores que realmente asumimos acá en el colegio. A los estudiantes se les ofrece la formación en valores, pero realmente uno ve que ellos actúan de manera contraria, como decían mis compañeros uno de los aspectos es el contexto o los medios donde ellos se están desarrollando de alguna manera los medios de comunicación sociales influyen mucho en los estudiantes.

A la mayoría de los estudiantes les afecta el dolor del otro dependiendo de quien sea.

¿Qué piensan sobre la forma de afectarse por el sufrimiento del otro?

- Yo opino que el hecho de que algunos estudiantes no se sientan afectados por el sufrimiento de otros es porque los seres humanos tenemos una tendencia a sufrir con las personas con las cuales tenemos un vínculo o una relación, un ejemplo clarísimo es que uno ve todos los días en las noticias muertes, tragedias y a pesar de que lo siente, no sufre, lo mismo le sucede a los muchachos, ellos en cierto modo se sienten afectados cuando la persona que sufre tiene un vínculo estrecho con él, el resto poco les interesa.

- Yo pienso que se ha tomado una actitud indiferente frente al dolor del otro por eso simplemente si a mí no me toca o no me corresponde esa situación entonces me da igual, ese es el ambiente que se ha creado.

- Y frente a esa indiferencia que se tiene porque no es a mí al que me afecta, hay otra cosa que pienso que también tiene influencia, es el contexto socioeconómico, si yo nunca he vivido una dificultad, un problema o nadie cercano a mí lo ha vivido, pues pienso que no ocurre eso en la sociedad, que eso es una cosa alejada del mundo, que es algo de fantasía y a veces la gente no entiende que así como yo tengo unas posibilidades de estar bien hay otras personas que no tienen esos privilegios y por lo tanto ellos no sienten ese dolor por nosotros.

- La apatía de ellos se debe a eso, a la indiferencia entre ellos mismo porque no hay una relación de pronto familiar o porque no es de su círculo social.

¿A qué se debe que los estudiantes manifiesten ser indiferentes con sus compañeros de clase?

- Yo pienso que ellos han creado dentro de los grupos unos subgrupos y siempre están compartiendo, que en las horas de descanso y bueno cuando tienen los espacios para compartir con su grupo digamos de amigos, entre comillas, a ellos les duele si tiene que ver alguna situación con ese grupito, pero cuando es de otro grupo de pronto no les afecta tanto, ahora eso depende de la situación, porque si es una situación trascendental lo más seguro es que le afecte a todos, de pronto ellos a la respuesta que le dieron a la pregunta fue de manera superficial, pero cuando uno está dentro de las clases y hay alguna situación específica uno siente que le afecta a todo el grupo si hay una experiencia específica de algún estudiante.

- Yo pienso que los estudiantes reconocen el hecho de la indiferencia como tal, ellos tienen clarito qué es ser indiferente ante las cosas y qué cosas los afectan y qué cosas no, ellos reconocen eso. Pero muchas veces crean un escudo ante las situaciones, precisamente para ser indiferentes, pueden ser que muchas cosas les afecten, pero ponen un escudo en el cual se protegen y saben cuándo aplicarla y cuándo no, según su conveniencia y según los afecte o no.

- Continuando con lo que dice mi compañero de que ellos reconocen la indiferencia y saben cuándo usarla, también creo que la mayoría de los estudiantes como en esa etapa actúan cruelmente, que quiero decir con eso, ellos actúan como sin pensar o a veces solamente pensando en el bienestar común y por lo tanto olvidan que su compañero también sufre o que su compañero también tiene dificultades; solamente les interesa lo que ellos están sintiendo en el momento y no se preocupan sino por una o dos personas que consideran más cercanas.

- Bueno yo pienso que ellos sí reconocen la indiferencia, pero es muy difícil aplicarla, ellos hablan y hablan, pero a la hora del té no la aplican y menos si no están en el círculo social de ellos.

¿Por qué no hay interés en los estudiantes en ser reconocidos por los valores bethlemitas?

- Ellos a esta edad como que no le ven la trascendencia de que se les reconozca como una persona con valores, cuando ya estén enfrentados al mundo real, al mundo laboral van a reconocer que esa vivencia de valores, que el ser identificado como una persona honesta, responsable y otros valores es fundamental para su desarrollo personal, ahorita lo ven que es como algo que me están diciendo, algo que tengo que hacer, pero que me impide actuar con libertad, entonces no tienen claro que eso es algo fundamental que los va ayudar a constituirse como mejores personas, como personas felices, como personas que le van a portar a la sociedad.

- Yo pienso que la situación que se está presentando con los jóvenes en relación con no demostrar sus valores es porque estamos viviendo en un medio, en un contexto en el cual eso es lo que ofrece la sociedad actual, si ustedes se ponen a pensar cuándo fue la época de los mafiosos y con las telenovelas que presentan los medios de comunicación se puso de moda ser mafioso, y ser mafioso era importante para ellos aun sabiendo que es un delincuente, que es un delito; hoy en día en Colombia por lo menos con los casos de corrupción es lo mismo, la justicia falla en muchas cosas, el corrupto se roba miles de millones de pesos, no va a la cárcel, vive bien, no paga condenas y esa información llega a los estudiantes, entonces está de moda ser corrupto, está de moda ser mafioso, está de moda ser prepago, todo los antivalores de la sociedad se ponen de moda y ellos

empiezan a ver eso como un estilo de vida, entonces no les interesa mostrar otros valores, porque los medios les están mostrando un estilo de vida que es llamativo y que es atractivo en cierto modo.

- Bueno yo pienso que lo que menos le interesa a un joven son los valores, ellos simplemente quieren vivir el momento, pues de alguna manera, cuando están con sus padres, pues es vivir de pronto lo que viven los padres, no les interesa si es valor o es anti-valor, para ellos eso no tiene significado y también estoy de acuerdo con lo que dice mi compañero, en ese aspecto, en cómo los medios de alguna manera influyen en las personas, y no solamente los medios, la familia también, la familia es un ejemplo para ellos y en muchas ocasiones nos damos cuenta que los papás también están fallando, que dentro de las familias también hay anti-valores, que están afectando y que son copiados por los estudiantes porque uno lo nota, en el trabajo, en la forma de actuar con los estudiantes en la hora del descanso, en todos los momentos que tienen la oportunidad de compartir, yo pienso que hay muchas influencias ya sea de la familia, ya sea medios, inclusive de lo que ellos mismos están compartiendo, lo que menos les interesa en este momento es, adquirir los valores.

- Ellos no ven la importancia de los valores como tal porque dentro de su burbuja como que si pasa algo ellos no les importa porque siempre afuera hay algo que los salva y pueden ser los papás, si llega a pasar algo en el colegio, ellos siguen en la misma y creen que están haciendo bien, no ven la importancia de resaltar la vivencia de los valores, sino salir bien librados de las situaciones difíciles.

¿A qué se debe que la mayoría de los estudiantes se consideren generosos pero sus compañeros los ven egoístas?

- Yo pienso que los estudiantes en la edad en la que están, en la adolescencia, manejan un montón de máscaras, ellos tienen máscaras absolutamente para todo, una máscara con los papás, una máscara con los amigos, una máscara con los profesores, y una de esas máscaras yo pienso que es mostrarse ante los demás como personas con valores y personas que hacen las cosas bien, pero en el fondo no lo son y aunque ellos quieran demostrar a través de lo que dicen que son generosos con sus palabras en el fondo todos saben que no lo son, la generosidad es un término que implica muchas cosas, mucho sacrificio y a ellos les cuesta mucho sacrificar. Por tal razón pienso que la respuesta de cuando preguntan de que, si son generosos, claro que va ser sí, porque ellos quieren demostrar que son generosos, pero saben que en el fondo no lo son.

- Además, considero que ellos pueden asumir que son generosos, dan de lo que ellos tienen, dan lo que les sobra, entonces el hecho de dar ellos lo ven como generosidad, pero el otro, el que recibe, se da cuenta que lo que le dieron no es lo que él esperaba, sino que es como las migajas, las sobras, entonces por eso se considera que no es un acto de generosidad, sino que a veces nosotros siempre por la condición humana tendemos a dar es lo que nos sobra, no lo que nos hace falta, lo que nos cuesta sacrificio, entonces ahí es donde se ve como esa contra posición.

- Bueno yo puedo determinar lo siguiente, puede ser que el estudiante comprenda que la generosidad es dar cosas y en momentos específicos, por ejemplo, la fiesta del hermano Pedro, si hay que dar un mercado el estudiante lo da, porque a los estudiantes de acá en ese aspecto les gusta compartir, pero una cosa es dar cosas materiales y otra cosa es entregarse uno, ser generoso en cuanto a su propia persona, entonces yo pienso que los otros están observando es eso que no es generoso en cuanto al darse, digamos en cuanto a la amistad, en cuanto al compartir, en cuanto a

renunciar a lo mío para regalar un espacio, un tiempo para dialogar, lo considero que es el enfoque que los estudiantes ven en el compañero.

- En cuanto al estudiante que dice que si soy generoso en realidad a veces no miran todas las dimensiones, ellos creen que si porque doy un poquito es porque en realidad es así, es porque en realidad no son sinceros, no son realistas, por eso no coincide la palabra generoso por lo que es, sino por lo que dan y es por eso que los demás dicen que no son generosos.

Cuando se trata de compartir las cosas, la mayoría de los estudiantes dicen que lo hacen solo dependiendo de las personas con quien tengan que compartir. Si los estudiantes dicen ser generosos, ¿por qué tienen este comportamiento?

- Yo opino que el hecho de compartir es un acto de todos los seres humanos, que uno tiene una tendencia a compartir especialmente con las personas con las cuales tiene un vínculo, ya en algunas preguntas anteriores habíamos hablado de eso, yo pienso que el término de generosidad es muy amplio y como se decía por ahí en otro lado, ellos todo lo que se denomina generosidad lo piensan es desde la parte material y no como personas.

- Porque al ser humano le resulta más fácil eso de compartir, de hacer las cosas bien, de relacionarse de la mejor manera con las personas que le llegan cercanas a su corazón, mientras que con las otras personas que no son tan cercanas a usted le exige un sacrificio, un esfuerzo y usted como ser humano en la mayoría de los casos no está dispuesto a sacrificar nada, a esforzarse, entonces busca pues lo fácil lo que le resulta agradable, cómodo, compartir con el que me cae bien no es difícil, puede hasta satisfacerme, entonces no pienso que los estudiantes hayan contestado que le resulta fácil con las personas que no son tan cercanas por esa misma condición, nosotros siempre buscamos, lo que nos hace feliz, lo que nos resulta fácil, lo que no nos exige sacrificio.

- Yo pienso que los jóvenes actúan si le agrada o no le agrada, ellos no están mirando de manera trascendental que yo voy a compartir con esa persona a pesar de las diferencias que tengo con él, ellos no alcanzan a ver eso, como de pronto lo tenemos nosotros los adultos.

- Yo creo que ellos no son conscientes de lo que es compartir. No hay un vínculo entre los amigos, en casa ven que los papás comparten solamente con cierto tío que le cae bien, ellos copian el mismo ejemplo de la casa y lo copian en el colegio.

¿A qué se debe que, de 21 estudiantes, 18 dijeron que han cometido fraude? ¿Qué ha faltado en la institución para que esta situación se dé?

- Yo creo que la institución si ha hecho muchas cosas, lo que yo veo es que en la casa hay papás muy permisivos que, si el estudiante sabe que comete un error, los papás lo encubren, “papito no pasa nada” y todo lo arreglan así, es en casa donde está la falla, el colegio ha hecho mucho, campañas, diálogos, acompañamiento.

- Yo pienso que la mayoría de los estudiantes se dejan influenciar como lo habíamos dicho anteriormente por los medios de comunicación y se dan cuenta que la persona que actúa deshonestamente, la persona que hace fraude, que no cumple la norma, pues en la vida social en el contexto nacional no tiene un castigo ejemplar, entonces por eso ellos dicen pues si en esa situación, en ese ámbito tan amplio no tiene un castigo ejemplar, pues consideran que acá tampoco van a tener ese castigo ejemplar, aunque en la institución se tienen establecidos unos parámetros muy claros respecto a esas situaciones, pero ellos no lo ven como que sea algo trascendental, el hecho de que a ellos se les aplique ciertas sanciones, ellos las ven que se las aplican que se hacen pero no las consideran de trascendencia, entonces por eso pienso siguen actuando fraudulentamente y además a veces también se dejan influenciar por otro compañero que hace

fraude y no le pasa nada, entonces el sede, pensando que a él le pasará lo mismo, porque no tiene la noción de que cometer fraude no es solo que me vean y me castiguen, que si yo actúo fraudulentamente a si no me vean he actuado incorrectamente.

- Yo creo que el resultado no sorprende, eso es el reflejo de lo que está pasando en la sociedad actual, el fraude es por todos lados y obviamente se ve reflejado en los estudiantes en la institución, fundamentalmente yo pienso que la institución sí hace muchas cosas para tratar de que los estudiantes actúen con valores y ante el fraude reaccionen de manera diferente, pero es muy difícil a pesar de las medidas que toma el colegio, evitar el fraude; es muy difícil que ellos no lo hagan porque los medios de comunicación y la sociedad en general, a eso es que invitan.

- Bueno yo opino lo siguiente, primero los jóvenes siempre quieren quedar bien y una forma de quedar bien es sacar una nota de 3.2 para arriba así sea con fraude o con lo que sea, entonces ese es uno de los primeros elementos que yo veo en los estudiantes. El quedar bien, bien frente al papá, bien frente al docente y bien, inclusive ante los compañeros, por eso comenten este tipo de error. Lo otro si estoy de acuerdo con el ambiente de familia, el ambiente social y del mismo estado donde uno se cuestiona, que los que nos están gobernando han estudiado en colegios donde se forman valores y que estén cometiendo semejantes delitos de corrupción, eso de alguna manera son ejemplos para los jóvenes que están surgiendo en este momento es como un punto de referencia para ellos. Lo que pasa es que para nosotros es difícil llegar a cambiar la mente y la conciencia de las personas, porque esos son actos que tienen que ver con la moral, con la ética y eso solamente lo maneja la propia persona, nosotros damos las herramientas y damos los elementos, pero otra cosa es que ellos sean capaces de asimilar y si no contamos con el apoyo y el respaldo de los padres de familia por más que quiera el colegio hacer muchas cosas pues no se va poder dar.

¿A qué atribuyes que la mitad de los estudiantes entrevistados se consideran deshonestos? ¿Qué ha faltado en la institución o en el hogar para sembrar el valor de la honestidad?

- A la institución no creo que le falte nada, yo considero que las personas que estamos trabajando acá, que las personas que de alguna manera estamos formando a los estudiantes somos honestos, y somos testimonio en ese aspecto, hay situaciones trascendentales que hablan de deshonestidad, lo que hay que mirar a fondo es como vienen los estudiantes en su familia, como son sus papás que es lo que realmente toleran ellos si llega un estudiante con un celular, independiente que si lo encontró, si ellos investigan si realmente se lo encontró o se lo llevó de algún estudiante de acá, nosotros no podemos ir más allá, si damos formación a los padres de familia, pero no vienen todos, los papás que no asisten son de los que mayor problema tienen, entonces no es que la institución no haga nada, es el ambiente social, el ambiente de familia, el que está fallando

- Sí, el mayor problema yo pienso que se da es en la familia, que en la familia no hay el verdadero testimonio de la vivencia de la honestidad, pero en la institución se les han dado todas las herramientas, entonces ellos quedan como en una cosa, de que sí o no y por lo general cogen el camino equivocado, el que está más cercano a ellos que va ser su familia donde les están inculcando esos antivalores con el ejemplo, ellos no consideran ni valoran las herramientas que se les ha dado en la institución para ser honesto, además tienen otro riesgo, el social, entonces tienen como más cosas negativas o más ejemplos negativos.

- Desde el hogar más padres comprometidos, menos padres ausentes, normas claras y obviamente el ejemplo, eso es fundamental.

- Yo opino que la raíz de todos los problemas sociales y en especial estos anti-valores tienen su origen en el seno de su hogar, el colegio ha hecho muchas cosas, pero nunca va a ser suficiente lo que haga el colegio, siempre hay que hacer más, y dentro de ese más yo pienso que sí hace falta vincular más a los papás en una formación, porque por lo menos a los papás se les da la escuela de padres, primero, no son suficientes, creo que son cuatro en el año, segundo no viene si no por ahí en 10 % de los papás de la institución pero si de pronto desde el colegio se podrían hacer unas campañas que llegaran al hogar, sin la necesidad que los padres vinieran al colegio donde se empiece a recalcar la importancia de la formación desde el hogar en valores, de pronto falta trabajar un poquito más eso desde el colegio, involucrar más a los papás para que en el hogar nos ayuden a formar en los valores.

La mayoría de los estudiantes afirman que se justifica el engaño cuando se trata de ayudar a un amigo. ¿Qué opinas de los principios que se van creando en los jóvenes próximos a terminar un proceso formativo?

- Pienso que la mayoría de los jóvenes no tiene claro que hay principios o valores que no se deben negociar, y que el hecho que se actúe de X o de Y manera no implica, es porque es mi amigo o porque no es mi amigo, hay cosas que si actúa mal, se actúa mal en cualquier lugar y con cualquier persona sea el amigo o no sea el amigo, es decir, que esa frase que el fin justifica los medios no es una frase que hable de valores, lo que está diciendo es que usted tiene que actuar correctamente independientemente de la persona que sea, no debe usted ponerse a negociar, considero que los estudiantes no tienen claro que cosas son las que no se deben negociar y que son incorrectas.

- Algo que es fundamental en identificar en esa respuesta es la falta de personalidad, yo pienso que un problema grave en los estudiantes y el hecho que actúen así, es porque les falta responsabilidad también obviamente es ausencia de valores pero fundamentalmente personalidad, ellos saben lo que es bueno y lo que es malo, pero están en esa edad de los cambios de vida en los cuales la personalidad les juega una mala pasada y tienden acompañar a sus amigos sea en situaciones que no deben estar involucrados, porque no se ha forjado en ellos una personalidad justa para actuar y ser capaces de decir no, así sea a un amigo.

- Pues para mí es muy triste que un estudiante haya estado los 13 o 14 años en la institución y termine con esos principios, es como que uno ha fracasado prácticamente en todo el proceso y no ha podido lograr que en ellos hallan convicciones, principios y que actúen bajo esas convicciones y principios, entonces yo pienso que es falta de valoración, amor propio, porque yo no me voy a someter por ayudar a un amigo y actuar de manera incorrecta pues eso es muy triste para un ser humano porque puede terminar hasta en la cárcel, entonces ellos como que no valoran su propio ser, valoran más al otro que su propio ser, eso es lo que yo logro interpretar, ahora lo otro es que las convicciones y los principios se adquieren desde niño desde lo más pequeño y eso lo forman son los papás, el colegio va reforzando lo que los papás han ofrecido. Puede ser que los estudiantes cuando respondieron las preguntas no le dieron la importancia que se le debería dar, pero si hay estudiantes que uno siente que recibieron la formación, es más, en el proceso hay estudiantes que uno no se los soportaba en los primeros años, pero han ido cambiando y bueno uno dice se fue sólido y tanto es que los estudiantes vuelven al colegio a visitarlo y de alguna manera hacen caer en cuenta y dicen mire me sirvió esto, en el proceso aprendí esto y con eso es que yo me estoy fortaleciendo, entonces, de alguna manera los estudiantes quedan con principios y con valores que el colegio les ha dado en su vida. Que tal vez ahorita en el ambiente escolar ellos no,

digamos no se dan cuenta, pero apenas salen de la institución empiezan a comprender si se dan cuenta que uno si les ha dejado algo.

Si se realizara una estrategia pedagógica en los valores bethlemitas, basada en las TIC, ¿qué medios tecnológicos le gustaría que se tuvieran en cuenta para dicha propuesta?

- Yo creo que fundamentalmente los jóvenes de hoy en día son audio visuales, ellos tienden a entender más los temas de la vida, cuando se les presentan a través de videos, o a través de medios audiovisuales porque se identifican más con esos medios, una estrategia seria utilizar los medios audiovisuales especialmente videos donde se les enseñe valores y que los protagonistas sean jóvenes de la misma edad de ellos, porque eso les interesa, cuando ellos se ven reflejados en jóvenes de su misma edad pienso que tienden a poner más atención, a ser más participativos y de pronto el mensaje puede llegar a tener más éxito, pero vuelvo y recalco, el problema ya con jóvenes de grados superiores ya la solución es difícil, porque el problema empieza con los pequeñitos, si desde pequeñitos a ellos se les inculcan valores seguramente vamos a tener en bachillerato jóvenes sin esos problemas, entonces pienso que fundamentalmente hay que empezar a trabajar con los papás y con los niños de los grados inferiores.

- Bueno yo pienso que todos los medios todo lo que pueda existir, ya la institución ha avanzado mucho hay salas especializadas, está el video bean y uno lo utiliza a través de videos, bueno, todo lo que pueda proyectar ya se ha ido trabajando. Pienso lo siguiente que en algunas de las asignaturas trabajamos perfectamente con el celular, los estudiantes trabajan con el celular, ese es uno de los mejores medios para trabajar, ellas tienen de todo pero no saben utilizarlo, cuando menos se dan cuenta ellas ya están metidas en chat en lo que sea, tiene que estar uno encima para que ellos realmente sepan para qué sirve el celular, pues estamos abiertos a todo lo que el colegio

pueda ofrecernos para poder formar a los estudiantes y poder resolver esas necesidades que tienen ellos en la formación de los valores. Y el colegio está muy interesado y cada uno de los docentes estamos abiertos a ese trabajo tan importante como, no tanto digamos a nivel de conceptos y de conocimientos, sino lo primero que es la formación de una persona en todas sus dimensiones.

- Si el hecho de usar responsablemente éticamente cada una de las herramientas tecnológicas y que dado que el grupo de estudiantes que manejamos de una u otra manera cuentan con alguna herramienta tecnológica entonces también se hace necesario que se busquen y que se implementen estrategias que lleguen a ellos de manera más eficaz, es como decía nuestro compañero que son más visuales, crear esos espacios, dar esos ámbitos para que se pueda hacer una socialización de la vivencia de valores usando diversas estrategias metodológicas, videos, canciones y otras herramientas que se puedan usar tanto en el aula de clase como en los espacios abiertos del colegio.

- Hay herramientas digitales que se pueden trabajar a través de los juegos y ellos pueden a través de los juegos tener situaciones de cualquier tipo. Entonces a través de los juegos ellos pueden aprender ciertos valores o algo así por el estilo.

¿Por qué crees que algunos estudiantes afirman que en algunos docentes no se evidencia la vivencia de los valores de acogida, humildad y servicio?

- Porque los estudiantes siempre tienden como a tener un modelo y esperan que ese modelo que ellos tiene respecto a la vivencia de esos valores se aplique para todos y entonces no logran dimensionar que esa persona es más expresiva digamos como para la acogida que esa persona tiene mayor fluidez para el servicio.

- Es muy difícil para un estudiante afirmar qué valores se notan en la persona. Llegar a afirmar que una persona es humilde no es humilde, pues eso es como muy difícil, de pronto entre compañeros, entre nosotros sí, pero con el estudiante, por más cercanos que seamos nunca nos vamos a conocer de manera completa.

- Los estudiantes tienden siempre a juzgar a los profesores y lamentablemente los tienden a ver a los profesores en cierto modo como un enemigo, entonces el profesor que les exige, que quiere hacer su trabajo o que quiere enseñarles, que quiere motivarlos a ser mejores personas o a que tengan esos valores, ese profesor tiene que tener unas actitudes, a veces serias, a veces fuertes, a veces rígidas y ellos mal interpretan esos mensajes y tienden a pensar que el profesor lo que está es atacándolos y que el profesor lo que está queriendo es en cierto modo algún daño, entonces tienden a juzgar al profesor mal, lamentablemente la imagen del profesor frente al estudiante siempre va a ser negativa. Yo pienso que el colegio nos ha preparado a todos los docentes en tantos valores y nosotros hemos trabajado todo el año, en tantas charlas y en tantos momentos relacionados con los valores que yo si pienso que los docentes del colegio si tienen muchos, muchos valores y que todos los días los entregan a través de su enseñanza en el aula, a través del compartir diario en la institución.

- Yo no comparto la respuesta porque en realidad los estudiantes no son justos, no son neutros, uno como profesor hace lo posible por dar el ejemplo, portarnos bien incluso entre nosotros. Entonces no comparto, en realidad ellos no son justos, no pueden decir que en realidad no se aplican los valores, porque en realidad uno trata de vivirlos al máximo.

- Además los estudiantes no son coherentes con lo que se hace en clase, lo que se ve cada situación del colegio, tienen otro perfil u otra definición de los valores y asocian como que me va bien en esa materia entonces el profesor si tiene estos valores o estas cosas, o no me va bien,

entonces no tienen como esa imparcialidad para juzgar, para decir que esta persona vivencia o no vivencia estos valores, también lo hacen siguiendo, que si esa persona le resulta agradable, cercana o no le resulta agradable cercana dice tiene los valores o no tiene los valores, respecto lo que decía mi compañero permisividad que si me exige o no me exige entonces con este parámetro catalogo la vivencia de los valores.



HNA. ÁNGELA VARGAS MENDOZA, nació en la ciudad del clima de seda, Zapatoca, Santander. Religiosa de la Congregación de hermanas Bethlemitas, rectora del colegio Sagrado Corazón de Jesús de Bucaramanga y superiora de la comunidad local. Licenciada en Ciencias Religiosas, Especialista en Gerencia Educativa y estudiante de Maestría en Educación. Incansable investigadora del ser en todas sus dimensiones, apasionada por recuperar en los jóvenes los valores esenciales que los hacen más personas. Ha escrito artículos en los cuales refleja el deseo e interés por aportar su granito de arena en la construcción de un mundo mejor. Sus más destacadas reflexiones son: “La comunicación en la era digital” y “la fraternidad en la vida religiosa”.

Actualmente, desarrolla una estrategia educativa que busca fortalecer los valores organizacionales, en los estudiantes del colegio que tiene a su cargo.