

Universidad de Guayaquil



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**TEMA:** INCIDENCIA EN EL MANEJO DE SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE)  
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE  
NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “AGUIRRE ABAD”. DE LA ZONA 5  
DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO  
DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO  
PARA EL MANEJO DE LAS SUITES  
OFIMÁTICAS  
(OFFICE).

TESIS DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL GRADO  
ACADEMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA.

**AUTOR: ING. ARAMBULO REYES OSCAR BOLÍVAR**

**CONSULTOR ACADÉMICO: MSc. BARROS BASTIDAS CARLOS**

**GUAYAQUIL, AGOSTO DEL 2015**

## APROBACIÓN DEL CONSULTOR/A ACADÉMICO/A

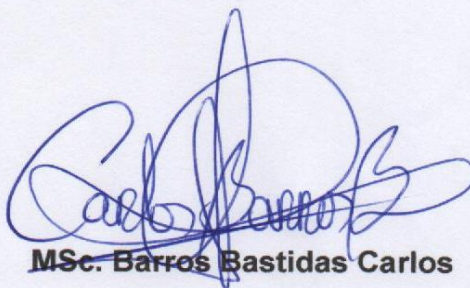
En calidad de: Consultor/a Académico/a, de la Tesis de Investigación nombrado por la autoridad de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

### **Certifico:**

Que he dirigido y revisado la Tesis de Investigación, presentada por la/el Ing. Arambulo Reyes Oscar Bolívar, con cédula de ciudadanía 120460003-3, previo a la obtención del Grado Académico de **Magíster en Informática Educativa** por lo que procedo a la aprobación, salvo el mejor criterio del Tribunal.

### **TEMA:**

INCIDENCIA EN EL MANEJO DE SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD". DE LA ZONA 5, DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).



**MSc. Barros Bastidas Carlos**  
**Consultor/a Académico/a**

**Guayaquil, Agosto del 2015**

## **DEDICATORIA**

### **Dedico este triunfo a:**

Dios Todopoderoso: Por conducirme en el camino correcto, por darme sabiduría y entendimiento y por acompañarme en todo momento de mi vida.

A mis Padres: Clemente Arambulo Quinde y Betty Reyes Barzola, que con su amor y esfuerzo me brindaron su apoyo moral, espiritual y económico, para alcanzar el éxito.

A mi hermana y Hermanos: Rosa, Julio, Félix y Edison, por creer en mis capacidades y por apoyarme en todo momento.

**Ing. Arambulo Reyes Oscar Bolívar**

## **AGRADECIMIENTO**

**Gracias**, es una palabra tan pequeña pero con un gran significado... y que, en estos tiempos, no se pronuncia tan a menudo como se debería.

Agradecimiento a las personas que realmente importan, tarea que siempre lo llevaremos presente en mi corazón.

A mis padres y hermanos por acompañarme a lo largo de este ciclo tan importante en mi vida personal y profesional.

A mis amigos: Por sus preciados consejos y gratos momentos que vivimos en las aulas, de esta universidad.

Siempre estaré en deuda permanente.

**Ing. Arambulo Reyes Oscar Bolívar**

## ÍNDICE GENERAL

### PÁGINAS PRELIMINARES

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL CONSULTOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE CUADROS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

Contexto de la investigación	3
Situación Conflicto o problema	5
Causas de la situación conflicto	6
Formulación del problema de investigación	6
Hipótesis	7
Objetivos: general y específico	7
Justificación	8

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

Antecedentes	10
--------------	----

Bases Teóricas	12
La suite ofimática	12
La tecnología educativa	14
Importancia de la ofimática en el uso educativo	16
Las prácticas pedagógicas y el uso de la tecnología	17
La UNESCO y las TIC en la educación	18
La sociedad y su impacto en el mundo informático	19
Las TIC en la educación	20
Recursos tecnológicos educativos	21
Medios tecnológicos educativos	22
Las herramientas ofimáticas en la educación	24
Elementos integrantes de una aplicación ofimática	26
Funciones de la tecnología en la educación	27
La enseñanza con el ordenador	28
Rendimiento académico	29
Importancia del rendimiento académico	30
Indicadores del rendimiento académico	31
Factores que inciden en el rendimiento académico	32
Características del rendimiento escolar	33
Tipos de rendimiento educativo	34
El CD tutorial e interactivo	35
La importancia del CD tutorial e interactivo	36
La enseñanza aprendizaje	37
La educación de calidad	38
Reforma Curricular	39
Base Pedagógica	40
Base Filosófica	41

Base Legal	42
Operacionalización de variables	44
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLÓGÍA</b>	45
Diseño de la investigación	45
Tipos de la investigación	46
Universo y muestra	48
Métodos de la investigación	51
Técnicas de la investigación	52
Instrumentos de investigación	54
Resultados	55
Análisis de resultados	79
Cruce de resultados	80
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>LA PROPUESTA</b>	81
Título	81
Justificación	81
Objetivos	83
Descripción de la propuesta	84
Implementación	85
Validación	95
<b>CONCLUSIONES</b>	96
<b>RECOMENDACIONES</b>	97
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	98

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variable	44
Tabla 2	Universo	49
Tabla 3	Muestra	50
Tabla 4	Suites ofimáticas	55
Tabla 5	Importante	56
Tabla 6	Las TIC	57
Tabla 7	Herramientas	58
Tabla 8	Calidad	59
Tabla 9	Proceso	60
Tabla 10	Diseño	61
Tabla 11	CD tutorial	62
Tabla 12	Interactuar	63
Tabla 13	Formación académica	64
Tabla 14	Informáticos	65
Tabla 15	Laboratorio	66
Tabla 16	Docente	67
Tabla 17	Laboratorio de computación	68
Tabla 18	Herramientas suites ofimáticas	69
Tabla 19	Desempeño	70
Tabla 20	Interactivas	71
Tabla 21	Enseña	72
Tabla 22	Ofimáticas	73
Tabla 23	Manejo	74
Tabla 24	CD tutorial e interactivo	75
Tabla 25	Computador	76
Tabla 26	TIC	77
Tabla 27	Bajo rendimiento	78



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Suites ofimáticas	55
Gráfico 2	Importante	56
Gráfico 3	Las TIC	57
Gráfico 4	Herramientas	58
Gráfico 5	Calidad	59
Gráfico 6	Proceso	60
Gráfico 7	Diseño	61
Gráfico 8	CD tutorial	62
Gráfico 9	Interactuar	63
Gráfico 10	Formación académica	64
Gráfico 11	Informáticos	65
Gráfico 12	Laboratorio	66
Gráfico 13	Docente	67
Gráfico 14	Laboratorio de computación	68
Gráfico 15	Herramientas suites ofimáticas	69
Gráfico 16	Desempeño	70
Gráfico 17	Interactivas	71
Gráfico 18	Enseña	72
Gráfico 19	Ofimáticas	73
Gráfico 20	Manejo	74
Gráfico 21	CD tutorial e interactivo	75
Gráfico 22	Computador	76
Gráfico 23	TIC	77
Gráfico 24	Bajo rendimiento	78

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÌA, LETRAS Y CIENCIAS DE EDUCACIÒN**  
**INSTITUTO POST-GRADO, INVESTIGACIÒN Y EDUCACIÒN CONTINUA**  
**PROGRAMA DE MAESTRÌA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**TEMA:** Incidencia en el manejo de las suites ofimáticas (Office) en el rendimiento Académico de los Estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la zona 5 distrito 12D01.  
**Propuesta:** Diseño de un cd tutorial e interactivo para el manejo de las suites ofimáticas (office).

**AUTOR:** Arambulo Reyes Oscar Bolívar

**CONSULTOR ACADÉMICO:** Lcdo. Barros Bastidas Carlos, MSc.

**FECHA:** agosto del 2015

**RESUMEN**

La presente maestría educativa, se basa a la necesidad de efectuar un análisis al uso y aplicación de las suites ofimáticas (Office) en la Unidad Educativa, con el propósito de analizar la incidencia que tienen las suites ofimáticas en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01, mediante una investigación de campo realizadas a los estudiantes, para diseñar un CD tutorial e interactivo, para el manejo de las suites ofimáticas (Office). La maestría educativa, hace un aporte muy importante a la educación, para innovar y mejorar la calidad educativa, siendo importante el diseño y aplicación de un CD tutorial e interactivo con recursos transformadores tecnológicos, para potenciar el rendimiento de los estudiantes, mediante los resultados de investigación y constituye una valiosa herramienta para los demás docentes y un aporte específico al mejoramiento de la calidad educativa. La investigación cuenta con la muestra tomadas al director, docentes y estudiantes de la unidad educativa. Tiene validez, confiabilidad y cuenta con el apoyo de la comunidad educativa.

**SUITES OFIMÁTICAS**

**RENDIMIENTO ACADÉMICO**

**CD TUTORIAL**

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**TEMA:** Incidencia en el manejo de las suites ofimáticas (Office) en el rendimiento Académico de los Estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa "Aguirre Abad" de la Zona 5 Distrito 12D01.  
**Propuesta:** Diseño de un cd tutorial e interactivo para el manejo de las suites ofimáticas (office).

**AUTOR:** Arambulo Reyes Oscar Bolívar

**CONSULTOR ACADÉMICO:** Lcdo. Barros Bastidas Carlos, MSc.

**FECHA:** agosto del 2015

**ABSTRACT**

This educational expertise, is based on the need for an analysis to the use and application of the office suite (Office) in the Education Unit, in order to analyze the incidence that the office suites in the academic performance of students ninth year of basic education of the Education Unit "Aguirre Abad" Zone 05 District 12D01, through field research carried students to design a tutorial and interactive CD for the management of the office suite (Office). The educational expertise, makes an important contribution to education, to innovate and improve the quality of education being important design and implementation of an interactive tutorial CD with transformers technological resources to enhance student performance through results research and provides a valuable tool for other teachers and a specific contribution to improving educational quality. The research sample has taken the principal, teachers and students of the educational unit. It has validity, reliability, and has the support of the educational community.

**OFFICE SUITES**

**ACADEMIC PERFORMANCE**

**CD TUTORIAL**

## INTRODUCCIÓN

La presente maestría educativa, pretende efectuar un análisis absoluto a la problemática presentada en el manejo de las suites ofimáticas de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo. Se desea conocer y analizar el papel importante que brinda las nuevas tecnologías en la incorporación de los conocimientos específicos de las diferentes áreas curriculares educativas.

En la actualidad la educación, tiene la posibilidad de acoplar las nuevas tecnologías junto al desarrollo del conocimiento, logrando evidenciar la aplicación de instrumentos eficientes que logren mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante la utilización de herramientas tecnológicas, que se encuentran al alcance del docente, cabe resaltar que lo más importante es el interés que tenga el estudiante por aprender y el docente tenga la disposición para enseñar.

Siendo la tecnología informática, una estrategia para hacer las clases más dinámicas, participativas y constructoras de conocimientos, se deben crear destreza para aquellos sitios en donde los educandos aun no cuentan con estos avances tecnológicos, es ahí donde se deben implantar las políticas o estrategias para que la igualdad en la educación pública sea posible y esté al alcance y uso de los estudiantes.

Los avances logrado en el campo educativo, con el uso de los recursos tecnológicos, se debe a los cambios de escenario donde el docente debe aprender y comprometerse en concebir esta diversidad como un recurso en el momento de enseñar y no como un obstáculo; para que a la hora de compartir sus conocimientos a los estudiantes y no sean afectados por el desconocimiento en el uso de recursos informáticos.

La tecnología educativa, permite además que el docente se apoye en las TICS, las mismas que mediante su manipulación logran que el estudiante se incentive, despierte el interés, promoviendo la creatividad, lo cual ayuda a la construcción de su propio conocimiento, adquiriendo mejorar y alcanzar un rendimiento académico favorable en el mismo.

La presente investigación educativa, consiste en la influencia del manejo de las suites ofimáticas en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo en el periodo 2014–2015, mediante un estudio de campo, con encuestas y entrevistas, para implementar el diseño de un CD tutorial del manejo de la suites ofimáticas (Office). La estructura del contenido de la maestría educativa, es la siguiente:

**Capítulo I:** Este capítulo, se refiere a la problemática, la situación conflicto, las causas, la formulación del problema, tema de la investigación, hipótesis, los objetivos, y la justificación.

**Capítulo II:** Este capítulo contiene el marco teórico, antecedentes, las bases teóricas, identificación y operacionalización de las variables.

**Capítulo III:** Se detalla la metodología, diseño, tipos, universo y muestra, métodos, técnicas, instrumentos, los resultados, análisis de los resultados de investigación, cruce de resultados, respuestas a las hipótesis planteadas.

**Capítulo IV:** Este capítulo se especifica la propuesta de la maestría educativa “Diseño de un CD tutorial e interactivo del manejo de las suites ofimáticas (Office)”, la justificación, los objetivos, factibilidad, descripción, implementación, validación y las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN**

El uso de las tecnologías en los diferentes niveles y sistemas educativos tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento. En las innovaciones educativas actuales puede apreciarse, tanto a nivel nacional como regional, una tendencia a la inclusión de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como una estrategia de mejora educativa.

Vivimos en una sociedad que está inmersa en el desarrollo tecnológico, donde el avance de las tecnologías ha cambiado nuestra forma de vida, impactando en muchas áreas del conocimiento. En el área educativa, han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los estudiantes. La enseñanza de las herramientas suites ofimáticas en la educación, es más que una herramienta de apoyo, no viene a sustituir al maestro, sino pretende ayudar a los estudiante con más elementos para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ahora ya no es suficiente adquirir un conocimiento o dominar una técnica sino es necesario que el estudiante sea capaz cognitivamente y sobre todo, en las otras capacidades: motrices, de equilibrio, de autonomía personal y de inserción social. La competencia implica el uso de conocimientos, habilidades y actitudes y deben contribuir al desarrollo de la personalidad en todos los ámbitos de la vida.

En la docencia el uso y practica de las suites ofimáticas es importante como apoyo didáctico para impartir las clases teóricas prácticas, así mismo ha permitido que como docente nos actualicemos para utilizar la tecnología y así poder transmitirla a los estudiantes, donde es más entendible la manera visual de los contenidos de estudios. Con el uso de esta tecnología, los estudiantes desarrollaran de sus habilidades, destrezas, aptitudes, desarrollo de tareas, exposiciones, debates, etc.

La importancia del uso de las suites ofimáticas es un conjunto de medios o herramientas tecnológicos de la informática y la comunicación siendo así que podemos utilizar en pro del aprendizaje. La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes

En este sentido, lo que interesa es favorecer la integración de los recursos tecnológicos a las prácticas pedagógicas adecuadas, con el objeto de lograr un aprendizaje significativo, mejorar la comprensión de conceptos y favorecer el desarrollo de nuevas capacidades y habilidades. Por esta razón, el centro de preocupación debería ser el análisis de los recursos disponibles en relación con la actividad del docente en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Con la evidencia de esta problemática en la influencia del manejo de las suites ofimáticas en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa "Aguirre Abad" del cantón Montalvo, durante el periodo lectivo 2014 -2015, para implementar el diseño de un CD tutorial para el manejo de las suites ofimáticas (Office), que pretende mejorar el nivel del desarrollo académico de los estudiantes objetos de nuestro estudio.

## **Situación conflicto o problemática**

En la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo, los estudiantes del noveno año, presentan problemas en el rendimiento académico, debido al limitado acceso que tienen al participar en la sociedad del conocimiento, donde carecen de destrezas y de herramientas ofimáticas necesarias para el aprendizaje. Existen brechas en los estudiantes de la unidad educativa, debido al uso de la computadora, donde la mayoría no tienen el acceso a ella en casa, lo cual dificulta el cumplimiento de las tareas y del aprendizaje.

El problema radica en el establecimiento educativo, donde las clases educativas carecen del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación(TIC), y esta es la razón por la que los docentes no aplican adecuadamente estas herramientas en el proceso de enseñanza aprendizaje, ocasionando que los estudiantes no logren un aprendizaje significativo, por este motivo existe un alto índice de estudiantes con bajo rendimiento académico, ya que no acceden a nuevas tecnologías en los establecimientos educativos, para mejorar y actualizar su aprendizaje.

En general, las clases dadas en las escuelas están pensadas para que los docentes dicten la materia y los estudiantes utilicen un determinado material impreso. Darnos cuenta de los beneficios que han traído las tecnologías de la información y la comunicación, la importancia del uso de las suites ofimáticas, ofrece una estrategia necesaria para el conocimiento. Se debe entender que la tecnología, es una herramienta facilitadora, para lograr perfeccionar y renovar la enseñanza aprendizaje en los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01.



## **Causas de la situación conflicto o problemática**

La Unidad Educativa “Aguirre Abad” circuito 12d01c19\_a distrito 12D01 de la zona 5 del Cantón Montalvo Provincia de los Ríos., presenta las siguientes condiciones de sus causas de la situación conflicto o problemática:

- Escasa capacitación del docente en el uso de las herramientas ofimáticas.
- Limitada práctica en el uso de las herramientas ofimáticas.
- Carencias de equipamiento informático en la unidad educativa.
- Limitado acceso al uso de recursos tecnológicos y programas informáticos en la unidad educativa.
- Carencia en la aplicación de las suites ofimáticas (Office) en los procesos de enseñanza aprendizaje, dirigido a los estudiantes.
- Desconocimiento del uso de las nuevas tecnologías de la Información y Comunicación por parte de las autoridades del plantel educativo.
- Aislamiento tecnológico entre el docente y los estudiantes.
- Falta de conexión e instalación del internet en el aula de cómputo de la unidad educativa.
- Uso de técnicas obsoletas para la enseñanza de los estudiantes.
- Planificación educativa tradicional.

## **Formulación del problema de investigación**

¿Cómo incide el manejo de la suites ofimáticas (Office) en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01, durante el periodo lectivo 2014 -2015?

## **Tema de la investigación**

**Campo:** Educación Superior.

**Área:** Informática.

**Aspecto:** Suite Ofimática.

**TEMA:** Incidencia en el manejo de las suites ofimáticas (Office) en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la zona 5 distrito 12D01  
Diseño: de un cd tutorial e interactivo para el manejo de las suites ofimáticas (office).

## **Hipótesis**

El manejo de la suites ofimáticas (Office) influirán positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia educativa suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes.

## **Objetivos de investigación**

### **Objetivo general**

- Analizar la influencia del manejo de las suites ofimáticas en el rendimiento académico, mediante una investigación de campo a los estudiantes de noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo, para diseñar un CD tutorial e interactivo del manejo de las suites ofimáticas (Office).

## **Objetivos específicos**

- Analizar la importancia del manejo de las suites ofimáticas (Office), realizando una encuesta a la muestra bajo estudio.
- Verificar el rendimiento académico de los estudiantes de Noveno Año, mediante los informes parciales y quimestrales.
- Valorar los aspectos que deben ser considerados para el diseño del CD tutorial e interactivo a partir de los resultados obtenidos.

## **Justificación**

Esta maestría educativa, constituye una valiosa herramienta de investigación para los demás docentes y un aporte significativo al mejoramiento de la calidad educativa. Actualmente los suites ofimáticas (Office), son herramientas de mucha importancia para los docentes, a través de los cuales se puede desarrollar de manera fácil, útil, dinámica e interesante una clase, dirigida a los estudiantes en la unidad educativa.

El uso de las tecnologías en los diferentes niveles y sistemas educativos tienen un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que favorecerán su inserción en la sociedad del conocimiento. Vivimos en una sociedad que está inmersa en el desarrollo tecnológico, donde el avance de las tecnologías ha cambiado nuestra forma de vida, impactando en muchas áreas del conocimiento. En el área educativa, han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los estudiantes.

La enseñanza de las herramientas suites ofimáticas en la educación es masque una herramienta de apoyo, no viene a sustituir al maestro, sino pretende ayudarlo para que el estudiante tenga más elementos para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje. No es suficiente adquirir un conocimiento o dominar una técnica, es necesario que el estudiante sea capaz cognitivamente y sobre todo, en las otras capacidades: motrices, de equilibrio, de autonomía personal y de inserción social.

La competencia implica el uso de conocimientos, habilidades y actitudes y deben contribuir al desarrollo de la personalidad en todos los ámbitos de la vida. En la docencia el uso y practica de las suites ofimáticas es importante como apoyo didáctico para impartir las clases teóricas prácticas, así mismo ha permitido que como docente nos actualicemos para utilizar la tecnología y así poder transmitirla a los estudiantes ya que como sabemos para ello es más entendible de manera visual los contenidos de los procesadores de textos de estudios.

Con el uso de esta tecnología los estudiantes desarrollaran de sus habilidades, destrezas y aptitudes en el desarrollo de tareas, exposiciones, debates, etc. La importancia del uso de las suites ofimáticas es un conjunto de medios o herramientas tecnológicos de la informática y la comunicación siendo así que podemos utilizar en pro del aprendizaje.

La facilidad de crear, procesar, difundir información ha roto todas las barreras que limita la adquisición del conocimiento, contribuyendo al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes. Nuestro proyecto educativo, es viable y justificable con su propuesta educativa, que consiste en diseñar un CD tutorial del manejo de las suites ofimáticas (Office), para mejorar la calidad educativa en los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### Antecedentes del estudio

En el presente capítulo se analiza estado de la cuestión en los aspectos pedagógicos y didácticos relativos a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en contextos educativos. Este proyecto investigativo, busca fortalecer el conocimiento de los estudiantes a través de las clases de computación, teniendo como objetivo central el uso de las suites ofimáticas (Office), para mejorar la calidad educativa.

La aplicación de nuevas tecnologías en la educación, pretende ayudar al docente en su labor diaria, por tal motivo, se ha realizado una investigación definida para la base bibliográfica y para seleccionar información, que permita engrandecer esta maestría educativa, es necesario apoyarse en varias investigaciones, de donde se va considerar temáticas importantes referentes al uso de las suites ofimáticas (Office) en el rendimiento académico de los estudiantes, que constituyen las variables principales en la tesis, donde detallamos:

**Edgar Morales Caguana (2012):** “Gestión docente y recursos informáticos”, el objetivo del proyecto educativo establece, diagnosticar la aplicación de los recursos informáticos en la gestión docente, su propuesta consiste en el diseñar y aplica una plataforma virtual, basada en el software e-learning, que permita mejorar el aprendizaje en los estudiantes y pertenece a la Universidad de Guayaquil.

**Alexandra Parra Ashqui (2012):**“Estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de computación”. El propósito del proyecto es, determinar la aplicación de las estrategias metodológicas en la enseñanza de la computación, que sirve para cambiar la calidad educativa e incentivar a los estudiantes a ser facultados de su propia información y desarrollo, utiliza tipos cualitativo, cuantitativo y pertenece a la Universidad Central del Ecuador.

**Pablo Muñoz Carril (2011):** Con su contenido “Utilización de la herramientas ofimáticas en la enseñanza”, su objetivo establece, identificar el nivel de uso y las necesidades formativa del profesorado para la utilización de herramientas ofimáticas, para lograr un mejor aprendizaje más óptimo, efectivo en los educandos y este estudio pertenece a la Universidad de Santiago de Compostela - España.

**Sandra Remache Cruz (2013):** Su tema se detalla “Influencia de los recursos tecnológicos utilizados por el docente en el rendimiento académico de los estudiantes”, su objetivo manifiesta, establecer de qué manera influyen los recursos tecnológicos utilizados por el docente, presentando una propuesta de un software tutorial como herramienta de refuerzo pedagógico, para poder optimizar el rendimiento estudiantil, este estudio esconcerniente de la Universidad Central del Ecuador.

**Jorge Rodrigo León (2012):** Con su temática “Influencia de la metodología en el proceso de enseñanza y aprendizaje”, el autor en su problema manifiesta: cómo influye el uso de los recursos tecnológicos, para mejorar el rendimiento académico con relación a la enseñanza y aprendizaje, establece una propuesta educativa que contiene el desarrollo de un recurso didáctico virtual para los estudiantes y el estudio pertenece a la Universidad Central del Ecuador.

Importantes estudios bibliográficos presentados, que exponen nuestra evidente problemática presentada, por cuanto todos hacen referencia en cambiar el proceso de enseñanza aprendizaje, con el diseño de un CD tutorial en el manejo de las suites ofimáticas (Office), mejorar la calidad tecnológica educativa en los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01, durante el periodo lectivo 2014 - 2015.

## **BASES TEÓRICAS**

Las bases, detallan las teorías y conceptos que tienen relación con las variables del estudio y que sustentan la problemática expuesta, sobre influencia del manejo de las suites ofimáticas (Office) en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01, durante el periodo lectivo 2014 - 2015.

### **La suite ofimática**

Según Adolfo de la Rosa (2012) nos dice: “La suite ofimática o suite de oficina es un programa, que contiene un conjunto de aplicaciones que nos van a permitir manipular, crear, modificar, etc., archivos y documentos”. (p.3). Quizá la suite ofimática más conocida por todos sea el famoso Office de Microsoft, que entre otras contiene las siguientes aplicaciones: Word, Excel, Access, PowerPoint, Publisher, etc.

En la actualidad las suites ofimáticas dominantes en el mercado son, por parte del software pagado, Microsoft Office, la cual posee sus propios formatos cerrados de documentos para cada uno de sus programas, en cada suite ofimática se hacen desarrollos que, generalmente, son poco adaptables a los cambios que hace una y otra suite.

Remigio Salvador Sánchez (2010), publica: “No hay una norma estricta sobre los programas a incluir en una suite ofimática, pero la mayoría incluyen al menos un procesador de textos y una hoja de cálculo”. (p.4). De forma añadida, la suite puede contener un programa de presentaciones, un sistema gestor de base de datos y herramientas menores de gráficos y comunicaciones. Las suites ofimáticas también pueden contener: un programa de organización (agenda), un navegador web y un cliente de correo electrónico.

Actualmente las innovaciones educativas pueden apreciarse, tanto a nivel nacional como cantonal, una tendencia a la inclusión de Tecnologías de la Información y la Comunicación, como una estrategia de mejora educativa. El uso de estos programas en el aula, ayudan esencialmente al docente para innovarse en el sistema educativo, donde esta estrategia permite mejorar la enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la unidad educativa.

**(Sandra Remache Cruz, 2013) expresa: Esta destreza tecnológica, hoy en día constituyen un elemento de gran importancia en todo ámbito ya sea el educativo o el laboral, son herramientas creadas por el ser humano para ser involucradas en la cultura y en la sociedad en la medida en que respondan a sus necesidades. (p.24).**

Las tecnologías educativas, brindan a los docentes la posibilidad de modificar las actividades tradicionales de enseñanza, para aumentar y complementarlas con nuevas acciones y recursos de aprendizaje, existe una gran cantidad de programas que contiene la suite ofimática disponible, para ser utilizadas de la mejor manera en el sistema educativo por los propios docentes. El uso de estos nuevos recursos tecnológicos educativos, implica realizar nuevas tácticas para el trabajo que se brinda en la unidad educativa.



La incorporación de las TIC al mundo educativo y, en especial, a los procesos de formación se puede analizar, al menos, desde un doble sentido, como herramientas que facilitarán y mejorarán los propios sistemas de formación (es decir, como recursos para la formación) y como objeto o contenido a aprender (es decir como temática alrededor de la cual se organizan y diseñan acciones formativas).

La integración del uso de la suite ofimática a las prácticas pedagógicas, sirve con el objeto de lograr un aprendizaje óptimo, mejora la comprensión de las materias y favorecen al desarrollo de nuevas capacidades y destrezas. Por tal motivo, la problemática existente debería ser el análisis de los recursos disponibles en relación con las actividades del docente en la enseñanza de los estudiantes.

### **La tecnología educativa**

Según León Rodríguez M.(2015), expresa: “La tecnología educativa, es el resultado de las prácticas de diferentes pensamientos y teorías educativas para la elaboración de una amplia visión a los problemas y escenarios referidos a la enseñanza y el aprendizaje, afirmadas en las TIC” (p.17). Un factor a considerar a la hora de conseguir mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, es observar cual es el comportamiento de las nuevas generaciones frente a la tecnología.

Es el acercamiento tecnológico basado en la teoría de sistemas que proporcionan al docente las herramientas de planificación y progreso, así como la innovación tecnológica, busca cambiar los procesos de enseñanza aprendizaje a través del logro de sus objetivos educativos y siempre buscando la efectividad en el aprendizaje de los estudiantes, mejorando su rendimiento académico.

**(Jorge Garcés, 2011) define: El gran desarrollo tecnológico que se ha producido recientemente ha propiciado lo que algunos autores denominan la nueva revolución social. Los grandes cambios que caracterizan esencialmente esta nueva sociedad son, la generalización del uso de las tecnologías, las redes de comunicación, el rápido desenvolvimiento tecnológico y científico y la globalización de la información. (p.19).**

La ofimática en la educación, son instrumentos y programas tecnológicos que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de estrategias para aprender las aplicaciones educativas con las TIC. Por su parte, la tecnología hace referencia a las técnicas y teorías que posibilitan la adaptación práctica del conocimiento informático en los estudiantes de la unidad educativa en el cantón Montalvo.

Para, Alexandra Parra Ashqui (2013), nos dice “Un cambio hacia una educación que ayude, oriente y enseñe lo útil para la vida y para el desarrollo de la personalidad teniendo en cuenta las características de cada estudiante” (p.12). Como herramientas de cambio de la práctica educativa, este proyecto quiere ayudar a entender que la incorporación de la ofimática educativa, depende de muchas causas, entre los que resulta esencial la formación y la cualidad de los docentes, donde se da una visión positiva de las potencialidades de informática y del resto de las aplicaciones de computación.

El nuevo enfoque educativo, que defiende el uso de la ofimática tecnológica, sirve como un medio estratégico para mejorar el proceso de aprendizaje, donde es esencial utilizar las nuevas herramientas de forma apropiada. Este cambio, ayuda a los estudiantes del centro educativo, a ser más participativo y prácticos, por utilizar estos medios que son más abiertos y dinámicos dentro del aula.

## **Importancia de la ofimática en el uso educativo**

Según León Rodríguez M. (2015), detalla “La ofimática, son importante herramientas informáticas, que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada”. (p.19). La importancia de estas tecnologías, ayudan al desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas entre docentes y estudiantes, donde nos da la facilidad de crear, procesar, publicar información, rompiendo las barreras que limita la adquisición del conocimiento.

En el ámbito ofimático y principalmente en los procesos de intervención es en donde tienen más interés los programas informáticos denominados aplicaciones multimedia, por lo que a lo largo de este curso se analizarán algunas de ellas y su utilidad en los procesos de intervención. La tecnología ha evolucionado y representa una excelente variación en la sociedad y en especial en los estudiantes de la unidad educativa en la forma de concebir conocimientos educativos.

En nuestro país se está innovando la educación notablemente, al mismo tiempo se cambian las propuestas formativas para la enseñanza, de los estudiantes en la unidad educativa. Para los docentes, las tecnologías informáticas han servido hasta ahora para facilitar y suplantar en gran medida el material didáctico. Se debe contribuir con el aporte de todos y provocar una planificación con actividades de acuerdo a las características de la tecnología a utilizarse en la institución educativa.

La ofimática educativa, genera transformaciones constructivas, que organizan estrategias de aprendizajes y hacen que los estudiantes sean elementos activos en la construcción del saber. Estas tecnologías, se pueden emplear de tres maneras distintas, como objeto de aprendizaje, como ayuda del aprendizaje y como medio para aprender.

## **Las prácticas pedagógicas y el uso de la tecnología**

José Manuel Sáenz (2011) expresa: “Este tema abarca la medida en que las prácticas pedagógicas del siglo XXI se están desarrollando en todas las clases de todo el mundo, el alcance de las TIC y la adopción por los profesores”. (p.55). Las características del siglo XXI, es utilizar las prácticas pedagógicas con las TIC y las percepciones del docente en la contribución de la enseñanza a los estudiantes, además de la práctica docente en general y con la satisfacción pedagógica en particular.

Las respuestas de los docentes reflejan ampliamente, que ellos están más activamente comprometidos que sus estudiantes en diversas actividades relacionadas con las TIC. En general, los maestros son más propensos que los estudiantes en la adopción de prácticas del siglo XXI, tal vez a los docentes les resulta menos arriesgado probar nuevas actividades ellos mismos que hacer que los estudiantes las desarrollen.

El mayor impacto que perciben los maestros en sí mismos fue con las habilidades o capacidades de las TIC y el cambio de la enseñanza, mientras que el mayor impacto percibido en los estudiantes es también en el ámbito de la mejora de las habilidades. La adopción pedagógica de la ofimática puede utilizarse de manera positiva, como una oportunidad de lograr el tipo de reforma pedagógica que se adapte a las demandas del siglo XXI, especialmente en términos de prácticas de los estudiantes.

En este contexto, la pedagogía y la tecnología informática se entienden como, el conjunto de conocimientos científicos y técnicas que hacen posible el procedimiento automático de la información por medio de computadoras, el desarrollo de la tecnología informática en la educación y en la sociedad en general, se ha realizado a través de varios proyectos y estrategias que han incidido de alguna manera al mejoramiento educativo.

## **La UNESCO y las TIC en la educación**

El proyecto relativo a las Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes proporciona un marco completo para estas normas en tres documentos: a) el primero trata del “Marco de políticas” subyacente; b) el segundo examina los componentes de la reforma de la educación y presenta un marco de conjuntos de competencias para docentes que corresponde a los distintos enfoques en materia de políticas y los componentes del sistema educativo; y c) el tercero proporciona una descripción detallada de las competencias específicas que los docentes deben adquirir en el contexto de cada conjunto de competencias.

El primer documento citado, que trata del marco de las políticas tiene como objetivo explicar las razones del proyecto NUCTICD a los encargados de elaborar las decisiones a un alto nivel y a los asociados potenciales de la formación profesional. También explica cómo la formación profesional de los docentes se integra en el contexto más amplio de la reforma de la educación, en un momento en que los países están afinando sus sistemas educativos para producir las competencias del siglo XXI que son necesarias para la creación de una mano de obra competitiva, para la cohesión social y para el desarrollo individual.

El segundo y tercer documento se adentra en las citadas competencias, por lo que se puede decir que el objetivo del proyecto relativo a las Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes (NUCTICD) es mejorar la práctica de los docentes en todas las áreas de su labor profesional. Al combinar las competencias en TIC con innovaciones en la pedagogía, el plan de estudios y la organización del centro docente, las Normas se han concebido para la formación profesional de los docentes, para mejorar su enseñanza y convertirse en líderes de la innovación dentro de sus respectivas instituciones.

## **La sociedad y su impacto en el mundo informático**

José Manuel Sáenz (2011) expresa: “La utilización eficaz y actitudes que muestran los docentes en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en la educación”. (p.2). Los avances tecnológicos de las últimas décadas han posibilitado una inmersión real en el uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los ciudadanos, lo que ha posibilitado un acceso a una inmensa cantidad de contenidos en distintos formatos y medios, facilitando y posibilitando cambios en el acceso al conocimiento y a la información.

Nuestra sociedad de la información está impulsada por un vertiginoso avance científico y está sustentada por el uso generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación las cuales dan lugar a cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana, en especial en las actividades laborales y el mundo educativo.

Respecto al mundo educativo, el autor asegura que todo debe ser revisado: desde la razón de ser de la escuela, la formación básica, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura. Las inmensas posibilidades presentes en las tecnologías e Internet, facilitan un encuentro entre distintas culturas a través de intercambio de información con las distintas herramientas disponibles en la red.

Aprender durante toda la vida es una necesidad que impone nuestra cambiante sociedad. Buena parte de esta formación se obtendrá de los sistemas on-line complementados con formación presencial estas posibilidades se proyectan a actividades cotidianas, hasta el punto de que la evolución de las tecnologías tiende a ganar importancia por el hecho, que consideran las TIC los autores como la nueva alfabetización.

## **Las TIC en la educación**

Según, Nanci Vera Vera (2013) dice: “Las TIC benefician la formación continua al brindar instrumentos que permiten la aparición de entornos virtuales de aprendizaje”. (p.12). Las tecnologías de la comunicación y la información, se concentran con elementos y técnicas usadas en el método de las informaciones, esencialmente de informática, internet y telecomunicaciones.

La herramienta office y las aplicaciones multimedia de comunicación fueron en general disponibles, con las aplicaciones basadas en temas, correos electrónicos y sistemas de gestión de aprendizaje fueron más variables en los distintos sistemas. Las TIC, constituyen una variación valiosa en la sociedad y concibe un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales, en forma de difundir y crear conocimientos.

La ejecución de estas estrategias, apertura el conocimiento de los educandos y los hace más profesionales para esta nueva generación, sin importar el sistema de estudio. Las exigencias nuevas a la profesión del docente, reclaman que sean los responsables de la alfabetización tecnológica y del conocimiento activo en sus estudiantes y de la sociedad en general. Las ofimática en este estudio, son instrumentos para mejorar las estrategias pedagógicas en la enseñanza de grandes programas y destrezas informáticas.

Este antecedente es muy importante, cuando debe aplicarse en el aula educativa, donde es necesario y primordial que el educador se forme permanentemente a fin de implementar estrategias tecnológicas, que coadyuven a mejorar la calidad académica de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo.

## Recursos tecnológicos educativos

**Según (Carmen Cruz y Johanna Larco, 2011) comentan: Es útil conocer muy bien el comportamiento de las nuevas generaciones, frente a los métodos informáticos dentro del campo educativo. La tecnología y la educación son mundos inmersos en la sociedad actual, es indudable que la tecnología accede aumentar los medios de comunicación y de interacción en el proceso del aprendizaje, a la hora de conseguir mejorar los procesos educativos en los educandos. (p.17).**

Los recursos tecnológicos educativos se consideran, como una disciplina que estudia el uso y consecuencias de las tecnologías de la información, que favorece a potenciar y propagar el conocimiento, de manera que los aprendizajes sean más significativos y creativos, que permita mejorar la enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa.

El gran desarrollo tecnológico que se ha producido recientemente, ha propiciado lo que algunos autores denominan la nueva revolución social educativa, con el desarrollo de la sociedad de la información. Con ello, se desea hacer referencia a que la materia prima la información, es el motor de esta nueva sociedad, y en torno a ella, surgen profesiones y trabajos nuevos, o se reajustan las profesiones existentes.

Las TIC pueden promover las generaciones educativas, sobre los avances de los aprendizajes, así como incrementar la eficiencia de los procesos pedagógicos. Los nuevos retos y el modelo innovador, que demanda el siglo XXI, el Ecuador se enfrenta a una crisis trascendida, lo cual permite reflexionar e innovar en la estructura educativa como son los estudiantes, docentes, directivos de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo.



## **Medios tecnológicos educativos**

**(León Rodríguez M. 2015) comenta: En esta evolución las TIC juegan un papel indispensable, ya que se convierten en el instrumento de los cambios de la educación lo cual favorece al ámbito de la formación de los estudiante de la unidad educativa. Cada vez es más necesaria una nueva forma de concebirla educación que mejore los resultados académicos y se adapte a las nuevas exigencias de la nueva sociedad tecnológica. (p.23).**

El medio y recurso tecnológico será elegido por el maestro, el mismo que deberá ajustar de acuerdo al espacio que se presente durante la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de noveno de la unidad educativa. Desde una visión positiva, estos instrumentos de cambio de la práctica educativa, quieren ayudar a entender que la ejecución de las tecnologías a la educación depende de muchos factores, donde primero es la formación y la actitud delos docentes.

Los contenidos tecnológicos, inciden en la guía de los recursos tecnológicos, donde el uso apropiado de la misma ayuda en las habilidades educativas del aula, lo cual permite obtener un mejor aprendizaje integral. En el Ecuador, se está efectuando mejoras en la educación teniendo muy en cuenta que el uso de la ofimática para el proceso de enseñanza, es muy importante porque se basa a la aplicación de la vida diaria de una nueva sociedad tecnológica.

La ofimática como nueva tecnología educativa, ayuda a incentivar a los educandos, a obtener un efecto positivo en el aprendizaje, tomando en cuenta que estas nuevas destrezas brindan una enseñanza más activa, en la manera en la que los estudiantes difundan, manejen y procesen la información, formando un cambio al paradigma educativo.

## **Las herramientas ofimáticas**

Según Jorge Ofi (2014) comenta: “Es una recopilación de programas, los cuales son utilizados en oficinas y sirve para diferentes funciones como crear, modificar, organizar, escanear, imprimir etc. archivos y documentos”. (p.4). Son ampliamente usados en varios lugares, ya que al ser una recopilación, hace que sea asequible adquirir toda la suite, que programa por programa, lo cual es más complejo, al tener que conseguir programa por programa, y en caso el software.

Generalmente las suites ofimáticas de oficina, al incluir los programas en estas, no hay un estándar sobre los programas a incluir; pero la gran mayoría incluyen al menos un procesador de textos y una hoja de cálculo. Adicionalmente, la suite puede contener un programa de presentación, un sistema de gestión de base de datos, herramientas menores de gráficos y comunicaciones, un gestor de información personal (agenda y cliente de correo electrónico) y un navegador web.

En la actualidad las suites ofimáticas dominantes en el mercado son, por parte del software pagado, Microsoft Office, la cual posee sus propios formatos cerrados de documentos para cada uno de sus programas. Respecto al software libre, está Open Office, desarrollado por Sun Microsystems, también con un formato para cada programa, pero de código abierto.

Debido a esto y a la pobre compatibilidad entre las suites de Microsoft con otros formatos abiertos (como Open Document), en cada suite ofimática se hacen desarrollos que generalmente, son poco adaptables a los cambios que hace una y otra suite. Los programas que los docentes más utilizan para sus reportes, registros y revisiones en su labor educativa, tenemos las siguientes:

## **Herramientas ofimáticas en la educación**

Dentro de las herramientas ofimáticas educativas, para su respectiva aplicación en la enseñanza de los estudiantes del noveno año de la unidad educativa, consideramos entre las principales: Word, Excel, Power Point, entre otras, que son importantes para el aprendizaje porque permiten en los educandos manejar textos, imágenes, cálculos matemáticos, gráficos, cuadros, diapositivas, presentaciones, etc.

### **Word**

Se utiliza especialmente como procesador de textos para elaborar documentos como artículos, informes o cartas, una tesis, monografía o resumen, crear una agenda o un calendario, aunque también permite el trabajo con imágenes, tablas y gráficos, entre otros. También se puede utilizar en toda su potencia, crear páginas web, realizar gráficos, organigramas, introducirle imágenes, animaciones, sonidos, etc. Permite cambiar los márgenes de una página, el formato de la fuente (el tamaño, el tipo y el color, por ejemplo), corregir errores ortográficos, sugerir sinónimos e insertar encabezados y pies de página.

### **Excel**

Su función principal es la de una hoja de cálculo o planilla electrónica. Advertencia: Su utilización puede causarle un suspiro de alivio. Puede crear facturas, hojas de balance, control de gastos, llevar estados de cuenta, incluso puede manejar toda la economía de su hogar y empresa personal. Además podemos insertarle todo tipos de objetos al igual que en Word, sonidos, imágenes, etc. Como beneficio adicional, maneja en forma muy útil los datos, filtrando contenidos de la información que nos interesa.

## **Access**

Es una base de datos por excelencia, se ha ganado por sí misma un reconocimiento del usuario a cualquier nivel. Los diferentes niveles de manejo de Access harán la diferencia del resultando de su creación. Puede llevar la administración de contactos y llamadas, controlar el inventario y los pedidos, llevar un registro de libros, revistas, música, etc. Las aplicaciones son innumerables, su potencia le permitirá crear su propio programa para manejar todos los datos que desee y modificarlos.

## **PowerPoint**

Utilidad ideal para realizar presentaciones. Una forma amena para presentar a los demás sus proyectos, ideas, resultados o cometidos de una empresa, cualidades de su producto, explicaciones de sus clases, etc. Es el formato ideal para acompañarlo en sus discursos o presentaciones con público, o bien, enviar el archivo y dejar que se explique por sí mismo. Puede realizar diferentes animaciones, insertarle imágenes, gráficos, películas, música o sus propias palabras, si lo desea.

## **Outlook**

Administra su correo electrónico, pero va mucho más allá, si es una persona ocupada, con muchas actividades, o se contacta con mucha gente, dará las gracias a esta aplicación en más de una ocasión. Permite hacer un seguimiento de los mensajes y contactos que usted tenga, reciba o envíe. También puede organizar los mensajes en carpetas, por colores o vistas, puede seleccionar el correo no deseado y mucho más. Incluye además la posibilidad de llevar su agenda con calendario, puede recordarle sus tareas a realizar y le permite escribir notas, que puede ordenar según diferentes colores si es que necesita hacer un apunte.

## Elementos integrantes de una aplicación ofimática

Generalmente, estos programas forman parte de un paquete integrado diseñado específicamente para el trabajo educativo, con la característica de que pueden interactuar entre ellas y totalmente, con una interfaz de usuario homogénea. Las aplicaciones que forman parte de este paquete integrado de programas suelen ser:

- Procesadores.
- Hojas de cálculo.
- Bases de datos.
- Editores de imágenes.
- Editores de presentaciones.
- Editores de proyecto.
- Editores de páginas web.
- Maquetadores.
- Herramientas de autor.

Aunque también pueden contener una agenda o programa de organización, un navegador web y un cliente de correo electrónico. Los tipos de aplicaciones ofimáticas, las **multiplataforma** (interoperable en diferentes sistemas operativos): la OpenOffice.org: Suite ofimática basada en código libre y gratuita, influye:

- Procesador de texto (Writer).
- Editor para la creación de html.
- Hoja de cálculo (Calc).
- Draw, para dibujos.
- Impress, para presentaciones visuales.
- Math Editor, para fórmulas matemáticas.
- Gnomedb, base de datos.

## **Funciones de la tecnología en la educación**

**Según (León Rodríguez M., 2015), detalla: Las funciones de los medios tecnológicos, sirve para contribuir con sus instrumentos pedagógicos en el progreso de este proceso. Las funciones de las nuevas tecnologías, consisten en exponer un tema y considerar todas las posibles fuentes de investigación, con la guía del maestro y sus estrategias pedagógicas para la enseñanza aprendizaje. (pág. 22).**

La población moderna, solicita cambios en los sistemas educativos de forma éstos se tornen más flexibles y accesibles. Las nuevas tecnologías en la actualidad, han avanzado a pasos ampliados, la educación está en un transcurso de renovación y muchos cambios, por ello la necesidad urgente de implementar y aprovechar las nuevas estrategias ofimáticas para la enseñanza en la materia de computación, que permitan al docente conformar espacios educativos en los que se incorporen las distintas herramientas y así mejorar la enseñanza.

Para la unidad educativa estos recursos, son un componente clave en este cambio de modelo dirigido en el trabajo del estudiante y permite que los docentes los integren en su enseñanza como elemento curricular esencial para alcanzar capacidades generales y específicas. La educación tiene la necesidad urgente de implementar y aprovechar las nuevas habilidades ofimáticas para la enseñanza de los estudiantes.

Los recursos ofimáticos tecnológicos, ayudan a mejorar el proceso educativo, utilizando adecuadamente en las diferentes actividades a desarrollarse dentro de cada una de las materias. El desafío que presenta la ofimática en el sector educativo, será la aplicación racional y pertinente de las nuevas tecnologías de la información, formen un buen desarrollo al conocimiento de los estudiantes de la unidad educativa.

## **La enseñanza con el computador**

Según José Manuel Sáenz (2011) manifiesta: “La alfabetización tecnológica no puede dejar de lado aspectos como el lenguaje, el aprendizaje, el conocimiento y la cultura”. (p.9). En este sentido, los estudiantes deben saber leer con sentido para interpretar y apropiarse de los conocimientos, para obtener habilidades que les permitan otros modos de relacionarse con las nuevas tecnologías.

Los equipo de computación en la unidad educativa, deberían estar actualizadas con las herramientas ofimáticas y programas de interacción, para que el docente aporte con su conocimiento a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. El uso y manejo adecuado de la computadora en el aula de clases, puede brindar resultados muy objetivos en la educación, logrando beneficiar el interés y la capacidad de lograr un aprendizaje efectivo en los educandos de la unidad educativa.

Los métodos de innovación con la utilización de la tecnología educativa, parten la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes en la unidad educativa. Donde se debe considerarse el empleo de la computadora en el aula, como una opción más didáctica adaptable a las características de los estudiantes y las necesidades de los docentes.

Para dar respuestas positivas a estos desafíos educativos, se debe revisar los referentes actuales y promover experiencias innovadoras en los procesos de enseñanza aprendizaje apoyados con la ofimática educativa, para mejorar de esta manera la enseñanza y la calidad del rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo.

## **Rendimiento académico**

Según: Sotomayor Saa Dagmar (2010), nos dice: “El contexto familiar donde se desenvuelve el estudiante también puede afectar a la actitud del educando frente al estudio, y también a su rendimiento académico”. (p.30). Se puede interpretar, que los representantes legales deben cuidar el medio en el que el estudiante se desenvuelve, porque es el resultado que refleja en su educación.

Este resultado de la comprensión adquirida, se convierte en la variable fundamental de la acción diaria del docente. El rendimiento escolar, como resultado de los numerosos elementos presentados, pueden incidir directamente en los estudios del aula educativa y del hogar, provocando problemas en el aprendizaje, que pueden trasladar al fracaso escolar de los estudiantes.

El rendimiento académico, también puede estar incorporado a la **subjectividad del docente** cuando corrige al educando. Ciertas materias educativas, en exclusiva aquellas que pertenecen a la informática, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el docente debe saber analizar en la corrección para establecer si realmente el estudiante ha comprendido o no los temas en las horas de clases.

Los grandes expertos, recomiendan la adopción de nuevas habilidades educativas o hábitos de estudio saludables, para lograr mejorar el rendimiento escolar en los estudiantes de la unidad educativa; por ejemplo, no educarse muchas horas seguidas en la noche previa a las lecciones o pruebas, sino repartir bien el tiempo en el día, dedicado exclusivamente al estudio. Además, el rendimiento educativo, hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en clases, siempre aplicado en el espacio escolar.



## **Importancia del rendimiento académico**

Castillo Teresa y Villanueva Alba (2014) nos dicen: “El rendimiento académico, cambia en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje adquirido en el aula, que constituye el proyecto central de la educación”. (p.35). Se está analizando el rendimiento escolar como el resultado de numerosos elementos que inciden directamente en él, diversos estudios establecen que las causas socioeconómicas o socioculturales, son el origen de la disconformidad en los rendimientos de los escolares.

Se considera de gran escala el rendimiento académico, porque permite medir los resultados de los conocimientos obtenidos. Con los indicadores de evaluación proyectados, se puede analizar como un proceso final y también como un preciso nivel educativo, donde se visualiza el alcance obtenido por los estudiantes en cada una de las valoraciones formuladas, para llevar así una escala de conocimientos.

El rendimiento escolar, es fruto del esfuerzo y trabajo no solo del estudiante, sino también del docente, este forma un círculo fundamental en la calidad del proceso educativo, pues forma la transformación de su entorno. Permite conocer el producto del aprendizaje obtenido, donde los estudiantes exponen el esfuerzo y capacidad por el mismo, es por ello, que le dan mucha valoración a dicho indicador evaluativo.

El estudio analizado en los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo, hoy en día es un problema de selección socio educativo. Aquí entra en juego lo que es conocido como rendimiento académico, que presenta la aptitud que ha tenido el estudiante para poder afrontar las distintas evaluaciones, exponiendo su alta capacidad y entendimiento.

## **Indicadores del rendimiento académico**

Sotomayor Saa Dagmar (2010) expresa: “El rendimiento académico, se convierte en una parte esencial para la medida del aprendizaje adquirida en el aula de clases y que constituye el propósito central de educación. (p.30). Este está formado por los siguientes indicadores de niveles: nivel de éxito, nivel de aprobación, nivel de repetir y el nivel de deserción, los cuales indican las funciones establecidas que cumplen todas las instituciones educativas.

La formación académica, es primordial para los estudios formales que posee una persona y que especificarán el modo de desempeñarse en su vida personal y competitiva. Varios contenidos de la educación y de las competencias que se realizan dentro del aula, deben dirigirse también a resolver los problemas de las personas marginadas y excluidas, para poder desear vivir en un mundo más justo y equitativo.

Por esta razón el rendimiento académico, es el resultado de un periodo lectivo, seguido a lo largo de un determinado tiempo en la actualidad en nuestro proceso educativo. Las condiciones individuales que se consideran tomar en cuenta en el rendimiento escolar tenemos: aptitudes, capacidades, motivación, personalidad, su contorno socio familiar, centro escolar, relaciones con los docentes y los compañeros.

Es incuestionable la tarea urgente que tiene la formación académica, en los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo, que presentan dificultades en los conocimientos y destrezas adquiridas. Por eso se debe diseñar o contar con estrategias tecnológicas ofimáticas, para tratar de optimizarla calidad educativa en la enseñanza aprendizaje y poder de esa manera elevar el rendimiento educativo en los estudiantes en la institución.

## **Factores que inciden en el rendimiento académico**

Enríquez Marco (2009) comenta: “Es dificultoso definir con exactitud los factores que inciden en el rendimiento escolar, pero varios estudios centran en las brechas económicas y culturales el origen de la desigualdad de los rendimientos escolares”. (p.114). Sustentamos que hay factores que inciden en el rendimiento académico, como son los elementos intelectuales: la inteligencia, la capacidad y la actitud, el estudiante carece de adaptación y motivación, consiguiendo un bajo nivel de avance intelectual, que incide mucho el desempeño del educando.

Es indudable que los fracasos educativos se dan con mayor frecuencia en los estudiantes que tienen contrariedades afectivas y emocionales, carecen de estima, presencia de tensiones internas y falta de ponderación, debido a múltiples elementos y circunstancias personales ya sea dentro de su hogar o fuera de la misma, que inciden mucho en el rendimiento escolar del estudiante.

Otro elemento es el socio ambiental, donde la influencia negativa que practican en el rendimiento escolar las circunstancias del entorno como: la familia, la comunidad, el estrato social del que procede el educando. Es muy limitado especular que el llamado fracaso educativo, está más radicado en aquellos lugares sociales más arrasados y que van de la mano con padecimientos como la desnutrición, anemia, entre otras.

También existen otros tipos de elementos frecuentes que tienen mucho que ver con el rendimiento educativo en nuestro entorno y son las de tipo pedagógico donde se incluyen los dificultades de aprendizaje ya sea por el tipo de instrucción del docente, debido a la falta de estrategias que contienen sus programaciones educativas, y la desmotivación hacia el aprendizaje del estudiante en la institución.

## **Características del rendimiento escolar**

Sotomayor Saa Dagmar (2010) expresa: “Examinar diversas definiciones de rendimiento educativo, se puede conseguir la conclusión que existen puntos de vista dinámicos y estáticos, que delimitan al sujeto como ser social”. (p49). El rendimiento académico del estudiante, es caracterizado de la siguiente forma:

- El rendimiento académico, está ligado a las medidas de valoración y de calidad.
- El rendimiento académico, en el punto pedagógico responde al transcurso de enseñanza, ya que está vinculado al esfuerzo y a la capacidad del estudiante en el aula de clase.
- El rendimiento académico desde el punto estático, percibe el resultado del aprendizaje de los educandos.

El rendimiento escolar percibe la consecuencia de las diferentes etapas del proceso escolar y al mismo tiempo se fija metas hacia donde conducen los esfuerzos y las iniciativas del superior de la educación, docentes, padres de familia y los estudiantes. No se trata de aprender, sino de cómo van a poner en experiencia los estudiantes lo aprendido y aplicarlo en su dirección, demostrándoles resolver dificultades, mostrándolo en su forma de sentir y de actuar.

Probablemente todos compartan que el lapso del tiempo dentro de la educación, los docentes se han interesados por el conocido aprovechamiento o rendimiento académico, argumento que se halla atado pobremente con el proceso de la enseñanza aprendizaje. El gran pensamiento que se posee por rendimiento académico en los estudiantes, pertenece a la suma de las calificaciones logradas en un proceso educativo categórico a la que se somete cada día los educandos.

El rendimiento académico en la actualidad, se lo debe considerar como un cambio de direcciones en su manera de producir y de pensar, considerando en tomar en cuenta que los estudiantes son lo más importante en el desarrollo educativo. En conclusión y para reflexionar, el rendimiento académico debe registrar los cambios en la gestión presentados como producto de la acción educativa.

### **Tipos de rendimiento educativo**

- **El rendimiento individual;** es el que se manifiesta en la adquisición de experiencias, conocimientos, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, donde permite al docente tomar decisiones pedagógicas en el estudiante.
- **El rendimiento general;** es el que se manifiesta mientras el educando se dirige al centro del conocimiento, donde el aprendizaje comprende la acción educativa, hábitos culturales y en la conducta.
- **El rendimiento social;** la unidad educativa al influir sobre un sujeto, no se confinan a éste, sino que a través del mismo ejecuta dominio en la sociedad en que se desenvuelven. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de dominio social es la extensión de la misma, en el proceso de enseñanza, son responsables tanto el que enseña como el que aprende en el aula.
- **El rendimiento específico;** es el que refiere la resolución de los problemas personales, en el proceso del entorno familiar, profesional y social como resultado de la acción educativa. En el rendimiento el cumplimiento de la evaluación es más posible, por cuanto si se valora la vida afectiva del educando.

## **El CD tutorial e interactivo**

Alicia Beatriz y Alfredo Ortega (2009) exponen: “Hace falta entender y aplicar teorías de instrucción humana que den sustento al diseño de ambientes de aprendizaje efectivos”. (p.2). Desarrollar CD tutoriales como promoción de enseñanza asentados con el computador sin tener un buen argumento teórico respecto al aprendizaje del ser humano y los tipos de computador como contorno de enseñanza, pueden responder, sin distinción, las destrezas de enseñanza que se practican y además aprovechar algunas características útiles del ordenador.

En el progreso de todo software, es imprescindible importar de los métodos, instrumentos y procedimientos, que provee la ingeniería de software para construir programas de calidad. Esto nos induce a estudiar las distintas teorías educativas y cautivar de cada una de ellas, las ventajas y tipos que las hacen aplicables a las diferentes situaciones oficiales que deseamos cambiar y mejorar como docente.

Esta herramienta enseña dominar los tutoriales creados y permite al docente y estudiante interactuar con ellos, revisando temáticas con los tutoriales o videos, que son operaciones de enseñanza impartidas en el aula, permitiendo así, su ejercicio para la adquisición de la habilidad pretendida por el docente, en este caso en particular, en el área de las construcciones del área de informática.

Las características de las primordiales teorías del aprendizaje, también se describen distintos tipos de software educativo, cada uno con la particularidad de acoplarse a un tipo de realidad del aula y del proceso enseñanza, en particular donde se utilizan los CD tutoriales como un instrumento educativo para cambiar el proceso de enseñanza y así mejorar el rendimiento académico de estudiantes de la unidad educativa.

## **La importancia del CD tutorial e interactivo**

Alexandra Parra Ashqui (2013), comenta: “Los CD interactivos tutoriales, son instrumentos educativo de innovación, que actualmente se enfatizan por el buen funcionamiento del aprendizaje educativo”. (p.34). Es significativo destacar el uso de estas herramientas, porque benefician el trabajo colaborativo y grupal, de una forma original y de exaltada calidad, permitiéndoles a los educandos aprender a través de un entorno interactivo que contienen textos, audio, vídeo, animación, interacción, menús, gráficos y fotos.

El impacto percibido y todo lo que manifiesta el contenido de un CD interactivo tutorial, es muy importante para el maestro, donde debe presentar a sus educandos el progreso de su contenido, que está perfilado para la buena enseñanza de los mismos. El modo de uso del CD tutorial, es ubicar en la unidad de discos del computador y de forma automática se iniciara la presentación elaborada, con varios temas y todo el contenido e investigación educativa que se requiera dar a conocer.

Se tiene como propósito primordial, enseñar un determinado contenido académico a través de la interacción del interesado con el programa informático. Según las disposiciones pedagógicas adoptadas en su diseño, los tutoriales conducen y ubican, en mayor o menor orden, el aprendizaje de los estudiantes en la unidad educativa.

Estos instrumentos informáticos, son muy ventajosos en aquellas áreas del conocimiento donde se presentan dificultades cuya solución requiere seguir determinado proceso que se lleva paso a paso y poder lograr y adquirir destrezas. Frecuentemente en un tutorial interactivo facilita al estudiante de la unidad educativa, indagar todas las etapas intermedias hasta conseguir el conocimiento la destreza investigada.

## **La enseñanza aprendizaje**

Según Castillo Teresa y Villanueva Alba (2015) comentan: "Enseñar es marcar algo a alguien, no es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce". (p.39). La enseñanza y el aprendizaje son fragmento de un único proceso que tiene como fin la formación académica del estudiante, donde el maestro es la persona que sabe, el que puede educar, al otro que desconoce y que puede aprender.

La estrategia con el CD tutorial como recursos didácticos, son los medios usados por el docente para afirmar, complementar, acompañar o evaluar el transcurso educativo que dirige y orienta, comprende una gran variedad de temáticas con estrategias, instrumentos, para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa.

Con este instrumento, el maestro realiza las actividades educativas con intervención y accionamiento directo sobre el computador, de la misma forma que la explicación teórica constructiva se estuviese efectuando en la pizarra. El docente es quién puede educar, quiere enseñar y sabe enseñar, el estudiante es el que puede educarse, quiere y sabe aprender. Cuando se enseña se consigue un propósito común, que es la formación del conocimiento de los estudiantes.

Educarse a través de un CD tutorial, es un proceso complementario de enseñar, aprender es el acto por el cual un educando intenta atraer y elaborar los contenidos mostrados por el maestro o por cualquier otra fuente de información. Esto se logra a través de unas estrategias, habilidades o técnicas de estudio intelectual. Este transcurso de aprendizaje, se realiza en destino a los objetivos planteados, que pueden obtenerse por el docente, dentro de un rotundo tiempo de ejecución.



## La educación de calidad

**(Sotomayor Saa Dagmar, 2015) comunica: La educación es de calidad, está destinada a satisfacer las ambiciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está destinada la educación. Se debe fomentar la independencia, cuando las metas se persiguen en cada caso; son diseñadas mediante desarrollos innovadores muy pertinentes, valiendo óptimo todos los recursos tecnológicos necesarios para compartirla enseñanza. (p.41).**

Las transformaciones globales del orden internacional y el avance del reordenamiento de las economías mundiales en torno al valor de la tecnología han puesto en el ojo de la mira a los sistemas educativos. En ellos recae la responsabilidad de generar y difundir la intuición de calidad en la sociedad, utilizando nuevos instrumentos con la tecnología ofimática, que permitan obtener una mejor enseñanza en los educandos.

Este nivel formativo, permite al educando desarrollar capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver dificultades y comprender la vida natural y social. La escuela es un lugar de trabajo donde los estudiantes realizan sus agilidades y requieren de motivación, para generar un aprendizaje de calidad. El estudiante debe ser un dependiente activo en su propio transcurso de aprendizaje, debe percibirse a sí mismo como tal, el docente solo le orientará hacia la dirección correcta y lograr una educación de calidad.

Una educación de calidad es aquella que origina: el conocimiento con el uso de la ofimática, el desarrollo de la comprensión con estrategias innovadoras, herramientas tecnológicas, que consientan al estudiante aprender a educarse con aptitud y eficacia, crecimiento profesional del maestro y estudiantes que logren un alto nivel de aprendizajes.

## **Reforma Curricular de la Educación General Básica 2010**

El progreso de la condición humana y la elaboración para la comprensión, el proceso de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica se ha proyectado sobre la base de promover ante todo el estado humano y el desarrollo para la comprensión, para lo cual el accionar educativo se ubica a la formación de personas con un sistema de valores que les permiten interactuar con la sociedad, exponiendo ante todo respeto, responsabilidad y los principios del buen vivir.

La sociedad de la información en la que vivimos nos lleva a utilizar cada vez más herramientas digitales en nuestro contacto con el mundo. La enseñanza del uso consciente y responsable de las herramientas informáticas servirá además para desarrollar el respeto a la opinión ajena ya las fuentes de investigación, así como para usar los medios tecnológicos con propósitos adecuados, es decir, pertinentes a los procesos de aprendizaje.

El Ministro de Educación Augusto Espinoza, en su plan de trabajo educativo para este 2015, manifiesta: Las metas en Educación para este año, estarán encaminados en los siete ejes, para mejorar la calidad educativa, las misma que se detallan: prevención, oportunidades, educación para la vida, opciones para concluir los estudios, educación especializada, infraestructura e innovación.

Este documento legal, constituye un referente curricular flexible, que forma aprendizajes comunes, pueden adaptarse al entorno y a las necesidades del medio escolar, entre sus objetivos encontramos: ofrecer orientaciones metodológicas viables para la enseñanza, a fin de contribuir al desempeño profesional docente, formular indicadores esenciales de evaluación y fortalecer la formación de una ciudadanía para el Buen Vivir.

## **Base Pedagógica**

Ávila Ortega W. (2012) nos dice: “El constructivismo, se razona una teoría sobre la formación del conocimiento y no una teoría del aprendizaje, ni menos una teoría de la educación. (p.51). Se hace mención a un conjunto de producciones teóricas, concepciones, acotaciones y prácticas que junto con poseer un cierto acuerdo entre sí, poseen también una gama de perspectivas, interpretaciones y prácticas bastante diversas y que hacen difícil el considerarlas como una sola.

El constructivismo es la instrucción constituida en la premisa que, como producto de nuestras experiencias, construimos un propio conocimiento del mundo en que vivimos. Cada persona forma sus propias reglas y guías mentales que usamos para hacer sentido de nuestras experiencias. El aprendizaje por lo tanto, es totalmente el proceso de ajustar nuestros estándares mentales para acomodarnos hacia las nuevas prácticas educativas.

En la práctica, se trata de una creencia pedagógica, es decir, se refiere sobre las dificultades del conocimiento. El constructivismo, puede ayudar a concebir una parte del proceso educativo, provocando la comprensión en los estudiantes, adaptando estrategias tecnológicas ofimáticas, promoviendo el uso de presentaciones personalizadas, que permitan motivar y hacer más efectiva la enseñanza aprendizaje en ellos.

Esta maestría educativa, se argumenta porque tiene entre sus objetivos, la búsqueda de estrategias tecnológicas que puedan favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Esta investigación, tiene dependencia con el constructivismo, porque afirma su información en las destrezas tecnológicas ofimáticas, además por que precisa tiempos y espacios dentro de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo.

## **Base Filosófica**

Sotomayor Saa Dagmar (2015) expresa: “El materialismo dialéctico, como técnica filosófica, es inverso al idealismo filosófico que concibe al espíritu como la primicia de la realidad”. (p.41). Todas las opiniones tienen un principio físico, donde la materia es lo primordial y la conciencia lo derivado; el materialismo dialéctico se afirma en los datos, resultados, progresos de las ciencias y su propiedad se mantiene en comunicación con la habitual orientación liberal del pensamiento racional científico.

La educación de la informática, tienen entre sus propósitos la búsqueda de estrategias tecnológicas, que puedan favorecer la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Esta maestría educativa tiene relación con el materialismo dialéctico, porque apoya su información en la aplicación de estrategias tecnológicas en el aula de clase, aplicando herramientas de la ofimática que permita en el docente mejorar su enseñanza dirigida a los estudiantes.

El objetivo para la educación es, instruir a los estudiantes a ser autónomos e independientes, que sean competentes de aprender nuevas habilidades tecnológicas ofimáticas dentro del aula de la unidad educativa, para la construcción de nuevos aprendizajes, asentados en la perspectiva del progreso de habilidades, organización e integridad mediante el adelanto de las ciencias tecnológicas educativas.

Estos procesos son fruto de unas políticas educativas y la acción e interacción de los responsables de la comunidad educativa, para ser capaz de incentivar y alinear prácticas innovadoras en cualquier situación o entorno, es preciso el conocimiento de todos los elementos influyentes, para poder asimismo examinar el impacto y efectividad de las actividades innovadoras desarrolladas en la unidad educativa.

## **Base Legal**

Se piensa como referencia el Capítulo segundo de la Sección quinta de la **Constitución de la República del Ecuador** a partir del año 2008, nuestra fundamentación, sustenta los artículos afines a la educación presente en nuestro país y la relación que tienen estos, con el proyecto educativo investigado.

**Art. 26:** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad y de la inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Art. 80:** El Estado fomentará la ciencia y la tecnología, especialmente en todos los niveles educativos, dirigidos a mejorar la productividad, la competitividad, el manejo sustentable de los recursos naturales y a satisfacer las necesidades básicas de la población. Garantizará la libertad de las actividades científicas y tecnológicas y la protección legal de sus resultados, así como el conocimiento ancestral colectivo.

**Art. 347:** Enumera las siguientes obligaciones del Estado en materia educativa:

1. Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.

4. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

**El Plan Nacional del Buen Vivir (2013 – 2017)** Objetivo 2, señala: Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad. **2.2:** Garantizar la igualdad real en el acceso a servicios de salud y educación de calidad a personas y grupos que requieren especial consideración, por la persistencia de desigualdades, exclusión y discriminación.

**Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)**, en su **Art. 2.- Principios.-** La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

**Art. 6.- Obligaciones.-** La principal obligación del estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley. El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

- **(Literal e)** Asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.
- **(Literal j)** Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.
- **(Literal n)** Garantizar la participación activa de los estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

## Identificación y operacionalización de las variables

- **Variable Independiente:** Suites Ofimáticas
  
- **Variable Dependiente:** Rendimiento Académico

**Cuadro N° 01.- Matriz de Operacionalización de Variables**

<b>Variables Independientes: "Suites Ofimáticas"</b>				
Concepto	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica
<b>Suites Ofimáticas:</b> son herramientas informáticas, que sirven para innovar y mejorar la enseñanza aprendizaje en los estudiantes.	Definiciones y ámbito a la educación informática	Suites ofimáticas	¿Para qué sirven las suites ofimáticas en la enseñanza aprendizaje?	Encuesta
		Recursos Tecnológicos	¿Qué importancia tiene el uso de recursos tecnológicos en la formación académica de los estudiantes?	
<b>Variables Dependientes: "Rendimiento Académico"</b>				
Concepto	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica
<b>Rendimiento Académico:</b> permite medir los logros de los conocimientos obtenidos en los estudiantes.	Definiciones y ámbito a la enseñanza aprendizaje	Rendimiento académico.  Educación de calidad.	¿Cómo influyen las suites ofimáticas en el rendimiento académico de los estudiantes?  ¿Quiénes serán beneficiados con el diseño de un CD tutorial?	Encuesta

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **Diseño de la Investigación**

En el desarrollo de ésta maestría educativa, se ha tomado en cuenta las dificultades existentes en la enseñanza aprendizaje, que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, debido a los diferentes factores, programas y proyectos educativos, que se encuentran desgastados que no ayudan a mejorar la enseñanza en los estudiantes de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01, durante el periodo lectivo 2014 - 2015.

Este proyecto educativo, se desarrolla dentro del enfoque cuantitativo y cualitativo porque permitió realizar una investigación enfocada en la obtención de datos cuantitativos sobre la incidencia del uso de las suites ofimáticas en las aulas de clases, para la formación académica de los estudiantes, estas a la vez permitieron analizar de manera cualitativa para establecer la relación que existe entre las variables, lo que permite fundamentar la solución al problema.

La investigación cualitativa, se realiza en los contextos estructurales y situacionales identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica para levantar la información. Es de representación cuantitativa, porque se recogen y analizan datos cuantitativos sobre las variables. Se enfatiza a lo cuantitativo como la asociación o relación que existe entre variables cuantificables, en este caso; las suites ofimáticas y el rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa.



## **Tipos de investigación**

### **Investigación descriptiva**

Alexandra Parra Ashqui (2013) dice “En las exploraciones de tipo descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel”. (p.43). Esta investigación, se utilizará para la correlación tanto de la variable dependiente como independiente, además para identificar las características de la población objetivo y la enseñanza aprendizaje desarrollado en la comunidad educativa, se ubica en el primer nivel del conocimiento científico.

La investigación educativa, debido al nivel de profundidad que se va a realizar, es de carácter descriptiva, debido a que este nivel se basa en la observación y se produce cuando se describe y explica el objeto de investigación. Además porque permite detallar la problemática investigada, con las dos variables, que en este caso es; es la incidencia de las suites ofimáticas y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año básico de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05 Distrito 12D01.

### **Investigación bibliográfica**

Según Muñoz, J. y Morales, Z. (2015), comentan: “La amplitud de la bibliografía, que día a día va en aumento, ha hecho tan complejo su manejo que se hace indispensable algún método sistemático de la investigación bibliográfica”. (p.38). Nuestra investigación educativa, se apoya, en la obtención de la información requerida, sobre las suites ofimáticas y el rendimiento académico, para aplicarlas como estrategias pedagógicas en la unidad educativa.

Además esta investigación educativa, es aquella que nos posibilita la obtención de datos a través de utilización de periódicos, internet, reportajes, revistas, resultados de otras investigaciones, encuestas, etc. para poder realizar el marco teórico, establecer una propuesta y dar solución al problema basado en leyes y principios educativos, presentados en la unidad educativa.

### **Investigación explicativa**

Según León Rodríguez M. (2015) nos dice: “Esta investigación, es aquella que tiene relación causal; no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo, existen diseños experimentales y no experimentales”.(p.43). Desde un punto de vista estructural reconocemos cuatro elementos presentes en toda investigación: medio, sujeto, objeto, y fin.

Por sujeto se entiende, al que desarrolla la actividad, el investigador; por objeto, lo que se indaga, esto es, la materia o el tema; por medio, lo que se requiere para llevar a cabo la actividad, es decir, el conjunto de métodos y técnicas adecuados; por fin, lo que se persigue, los propósitos de la actividad de búsqueda, que radica en la solución de una problemática detectada en la unidad educativa.

### **Investigación científica**

El Dr. Francisco Morán (2006), expresa: “Es establecer asociaciones entre los fenómenos y nuestro proceso de conocimientos (p.41). También, es el nombre general que obtiene el largo y complejo proceso en el cual los avances científicos son el resultado de la aplicación del método científico para resolver problemas o tratar de explicar determinadas observaciones.

Es fundamental para los estudiantes y para los docentes, esta forma parte del camino educativo antes, durante y después de lograr la profesión; ella nos acompaña desde el principio de los estudios y la vida misma. Esta investigación, posee una serie de características que ayudan al investigador a regirse de manera eficaz en la misma, es tan compacta que posee formas, elementos, procesos, diferentes tipos, entre otros.

### **Universo y Muestra**

**Universo.**-Castillo Teresa y Villanueva Alba (2015) expresan: “Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado”. (p.45). Cuando se realice alguna investigación, se debe tener en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. Entre éstas tenemos:

- Tiempo; se refiere al período de tiempo donde se ubicaría la población de interés. Determinar si el estudio es del momento presente o una población de diferentes generaciones.
- Espacio; se refiere al lugar donde se ubica la población de interés, un estudio no puede ser muy abarcador y por falta de tiempo y recursos hay que limitarlo a un área o comunidad en específico.
- Cantidad; se refiere al tamaño de la población. El tamaño de la población es sumamente importante porque ello determina o afecta al tamaño de la muestra que se vaya a seleccionar e investigar.
- Homogeneidad; que todos los miembros de la población tengan las mismas características según las variables que se vayan a considerar en el estudio o investigación.

Este proyecto educativo, debe hacer hincapié a la población teórica, que es el conjunto de elementos accesibles en nuestro estudio a investigar. Los datos obtenidos que sirven de información, se obtuvo de la población que corresponde a la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo.

**Cuadro N° 2: Universo**

<b>Población</b>	<b>Número</b>
Docentes	12
Estudiantes	36
<b>TOTALES</b>	<b>48</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa “Aguirre Abad”

**Muestra.**-Según Muñoz, J. y Morales, Z.(2015) comentan: “La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población”. (p.40). Existen diferentes tipos de muestreo, donde el tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera sea el estudio de la población, realizada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo.

- Aleatoria; cuando se selecciona al azar y cada miembro tiene igual oportunidad de ser incluido.
- Estratificada; cuando se subdivide en estratos o subgrupos según las variables o características que se pretenden investigar, cada estrato debe corresponder proporcionalmente a la población.
- Sistemática; cuando se establece un patrón o criterio al seleccionar la muestra. Ejemplo: se entrevistará una familia por cada diez que se detecten.

Entre más grande la muestra mayor posibilidad de ser más representativa de la población. El tamaño de la muestra depende de la precisión con que el investigador desea llevar a cabo su estudio, pero por regla general se debe usar una muestra tan grande como sea posible de acuerdo a los recursos que haya disponibles.

El muestreo es indispensable para el investigador ya que es imposible entrevistar a todos los miembros de una población debido a problemas de tiempo, recursos y esfuerzo. Al seleccionar una muestra lo que se hace es estudiar una parte o un subconjunto de la población, pero que la misma sea lo suficientemente representativa de la población. La fórmula para obtener la muestra en la población educativa es la siguiente:

Esta maestría educativa, considera el tamaño de la muestra o muestreo probabilístico, se realiza de una forma **aleatoria** y se mide por la selección del directivo, expertos pedagógicos (entrevistas), 12 docentes y 36 estudiantes que pertenecen al noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo, la distribución de la muestra investigativa se detallan:

**Cuadro N° 3: Muestra**

<b>Población</b>	<b>Número</b>
Docentes	12
Estudiantes	36
<b>TOTALES</b>	<b>48</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa “Aguirre Abad”

## **Métodos de la investigación**

### **Método Deductivo**

Sotomayor Saa Dagmar (2015) nos dice: “Es el camino lógico para buscar la solución a los problemas que nos planteamos”. (p/49). Esta aplicación llega de casos particulares; como ocurre con la fundamentación teórica de la investigación, luego se aplica en cada uno de los casos del estudiante. En el método deductivo, se suele decir que se pasa de lo general a lo particular, de forma que partiendo de unos enunciados de carácter universal y utilizando instrumentos científicos.

Este procede lógicamente de lo universal a lo particular, es por esto que iniciaremos por determinar las causas que inciden los recursos tecnológicos del laboratorio de computación en la formación académica de los estudiantes del octavo y noveno año de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01.

### **Método Inductivo**

El método inductivo, induce de lo particular a lo general, se centra en el desarrollo de las estrategias de aprendizaje, en el marco de las situaciones de inmediato de intereses de los estudiantes del cuarto año de educación básica de la institución educativa, para de esta manera verificar los efectos que causa en cada uno de los estudiantes.

Sotomayor Saa Dagmar (2015), manifiesta: “Este método va de lo particular a lo general, porque la investigación le induce a sacar conclusiones. (p.50). En la aplicación tomamos las particularidades de cada estudiante, para llegar a una conclusión general relacionada con las precisiones y el uso de los recursos tecnológicos de los estudiantes.

## **Método Analítico**

Según, León Rodríguez M. (2015) manifiesta: “El método analítico, es un camino para llegar a un resultado mediante la descomposición de un fenómeno en sus elementos constitutivos” (p.47). Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías educativas, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías de aprendizaje para los estudiantes de la unidad educativa.

Este método de investigación, consiste en la división de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. Este método parte del conocimiento del problema se procederá al análisis de sus partes, con el fin de descubrir las causas del problema; para poder buscar las posibles soluciones e implementarlas en el aula, con el fin de que el docente dosifique las tareas, para que el estudiante las realice aprovechando el tiempo libre en el establecimiento educativo.

## **Técnicas de la investigación**

### **Técnica de encuesta**

Alexandra Parra Ashqui (2013) dice: “La encuesta es un método de la investigación de mercados que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa”. (p.43). La técnica se realiza a través de un cuestionario, que permite recopilar datos de toda la población o de una parte representativa de ella; se caracteriza porque la persona investigada y completa el cuestionario, además es una técnica más generalizada en el área social, económica, política y educativa.

La encuesta es la más utilizada en la investigación, a su vez, ésta herramienta utiliza los cuestionarios como medio principal para recopilar información. De esta manera, las encuestas pueden realizarse para que el sujeto encuestado plasme por sí mismo las respuestas en el papel. Al diseñar la encuesta y elaborar el cuestionario hay que tomar en cuenta los recursos humanos, como materiales de los que se disponen, tanto para la recopilación, como para la lectura de la información, para así lograr un bosquejo funcionalmente eficaz.

Con esta técnica podemos obtener resultados después de realizar un conjunto de preguntas dirigidas a los docentes y estudiantes de una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio. Aquí se determina la Validez; que es característica principal de lo que es correcto o eficaz o de lo que se ajusta a la ley, la Confiabilidad; que es la fiabilidad, probabilidad de buen funcionamiento de una cosa.

### **Técnica de entrevista**

Una entrevista, es un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador o entrevistadores que interrogan y el o los entrevistados que contestan. Es una técnica o instrumento utilizado en diversos campos de la investigación, una entrevista no es casual, sino que es un diálogo interesado con un acuerdo previo y expectativas por ambas partes. La ventaja esencial de la entrevista, reside en que son los mismos actores sociales quienes nos proporcionan los datos relativos a sus opiniones y deseos. **José Manuel Sáez (2011), mantiene:**

**La entrevista, consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es entrevistador y el otro entrevistado. Obtener información de individuos o grupos; facilitar información, influir ciertos aspectos de la conducta o ejercer un efecto (p. 72).**



Para informarse, el entrevistador, valora al candidato a un puesto de trabajo, para saber si puede ser apto o no para realizar su función. Una entrevista, también es un conjunto de preguntas realizadas hacia una persona para obtener información personal sobre un tema en particular. Uno de los requisitos para que haya una entrevista es que el sujeto entrevistado esté de acuerdo, tiene un número de variantes casi indeterminadas.

### **Instrumentos de la investigación**

En la recopilación de la información para el desarrollo de esta investigación se aplicara la técnica de la encuesta, la misma que estará conformada por preguntas de una opción de respuestas con el fin de facilitar la exactitud y precisión de la información, obtenida en la unidad educativa. Se procedió a elaborar las encuestas al director, docentes y padres de familias de la institución, para cumplir con esta actividad.

Para determinar la validez del instrumento se enfatizará el contenido, refiriéndose a la concordancia de los ítems con los objetivos, aspectos, estudiados, dimensiones e indicadores del estudio. Se dice que un instrumento es válido si se obtiene lo que en realidad pretende alcanzar, es decir lo que se desea aplicar en la unidad educativa.

Se realiza el análisis de los resultados, de una manera manual y con la ayuda de la tecnología de la computadora, realizando los cuadros estadísticos y los gráficos correspondientes a cada una de las encuestas realizadas. Este proyecto se basa en una visión educativa, mediante el trabajo de campo, donde se obtuvo la información que hace posible conocer el problema, teniendo una perspectiva favorable a la propuesta planteada en la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo.

## Resultados

### Descripción de las preguntas de encuestas dirigidas a los Docentes

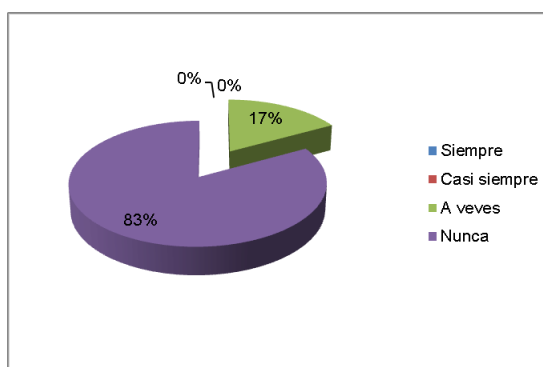
1.- ¿Utilizan las herramientas de suites ofimáticas, para mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

Cuadro N° 4: Suites Ofimáticas

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	2	17%
Nunca	10	83%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 1: Suites Ofimáticas



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la primera pregunta (gráfico # 1) evidencia que el 83% dice que Nunca, utilizan las herramientas de las suites ofimáticas, para mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes y seguidos del 17% con A veces.

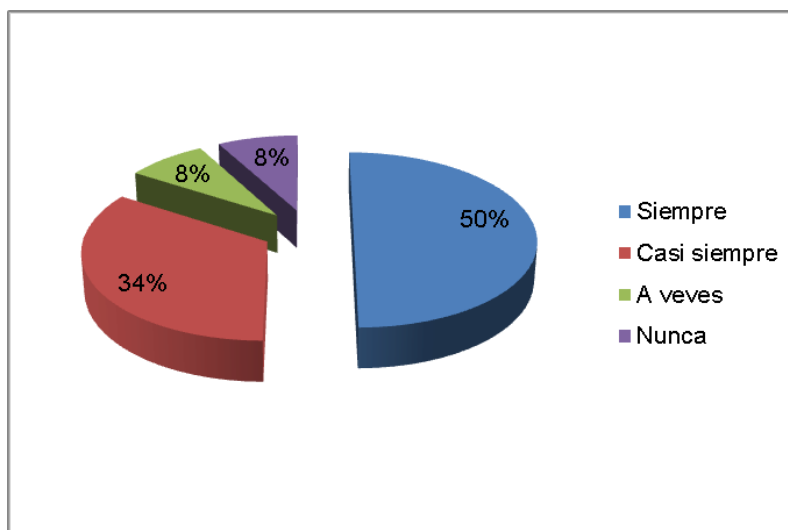
2.- ¿Considera importante el uso de las suites ofimáticas para la enseñanza aprendizaje en la unidad educativa?

Cuadro N° 5: Importante

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	6	50%
Casi siempre	4	34%
A veces	1	8%
Nunca	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 2: Importante



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la segunda pregunta (gráfico # 2) evidencia que el 50% dice que Siempre, consideran importante el uso de las suites ofimáticas para la enseñanza aprendizaje en el área de computación y están seguidos del 34% con Casi siempre.

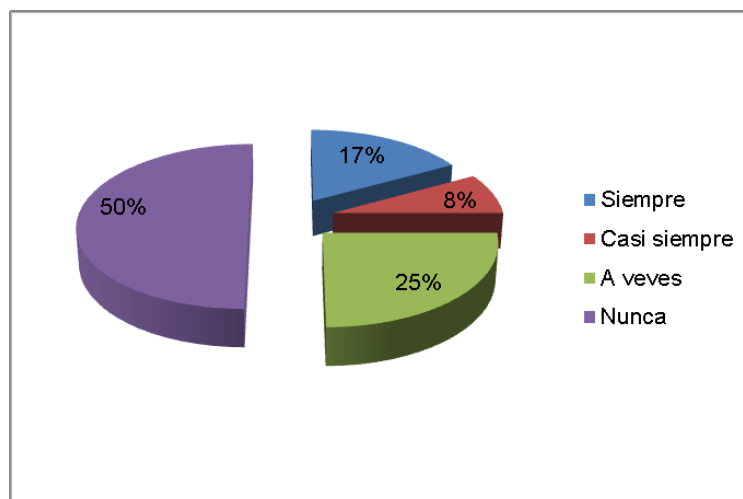
**3.- ¿Utiliza como estrategias las TIC, para incentivar el aprendizaje en los estudiantes?**

**Cuadro N° 6: Las TIC**

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	2	17%
Casi siempre	1	8%
A veces	3	25%
Nunca	6	50%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 3: Las TIC**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la tercera pregunta (gráfico # 3) evidencia que el 50% dice que Nunca, utilizan las TIC para incentivar el aprendizaje en los estudiantes en aula de clases y están seguidos del 25% con A veces.

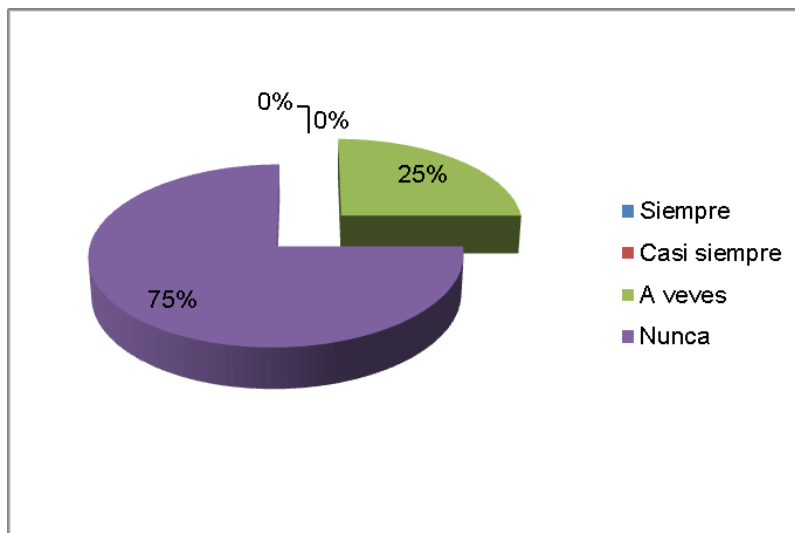
4.- ¿Usted maneja las nuevas herramientas ofimática, para ayudar a sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Cuadro N° 7: Herramientas

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	3	25%
Nunca	9	75%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 4: Herramientas



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la cuarta pregunta (gráfico # 4) evidencia que el 75% dice que Nunca, han utilizado las nuevas herramientas ofimática, para ayudar a sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje y seguidos del 25% con A veces.

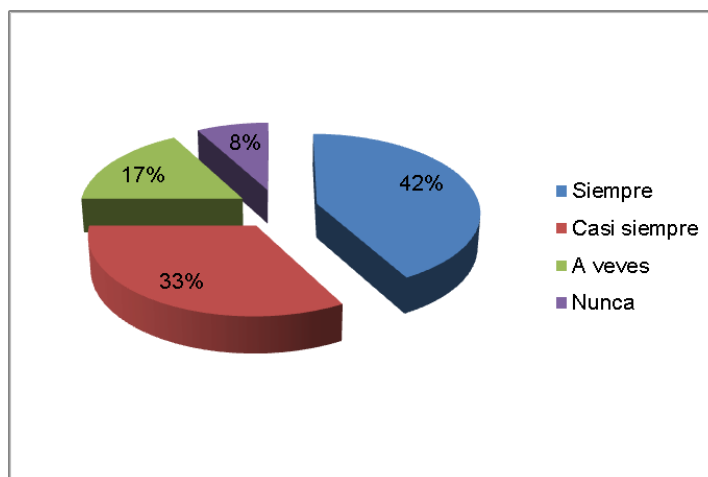
5.- ¿Influye mucho las herramientas de las suites ofimáticas, en la calidad del aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes?

**Cuadro N° 8: Calidad**

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	5	42%
Casi siempre	4	33%
A veces	2	17%
Nunca	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 5: Calidad**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la quinta pregunta (gráfico # 5) evidencia que el 42% dice que Siempre, influyen mucho las herramientas de las suites ofimáticas, en la calidad del aprendizaje significativo de los estudiantes y están seguidos del 33% con Casi siempre.

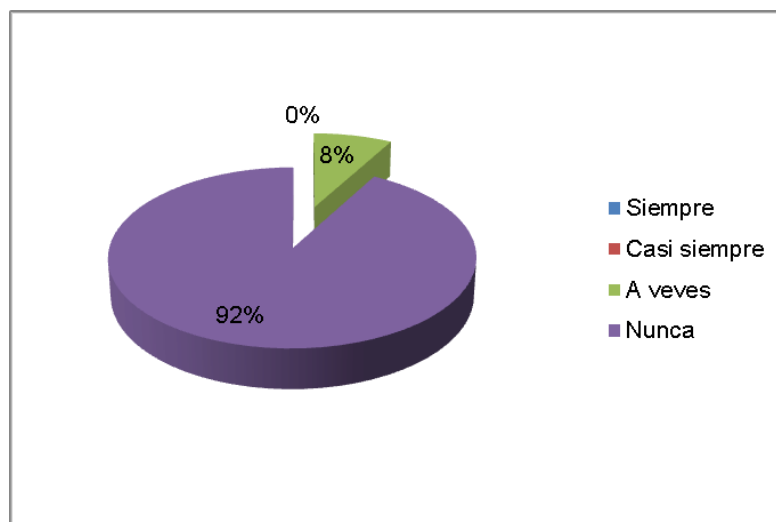
6.- ¿Aplica las herramientas de las suites ofimáticas, en el proceso de enseñanza de los estudiantes en varias áreas de estudios?

Cuadro N° 9: Proceso

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	1	8%
Nunca	11	92%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 6: Proceso



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la sexta pregunta (gráfico # 6) evidencia que el 92% dice que Nunca, aplican herramientas de las suites ofimáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en varias áreas de estudios y están seguidos del 8% con A veces.

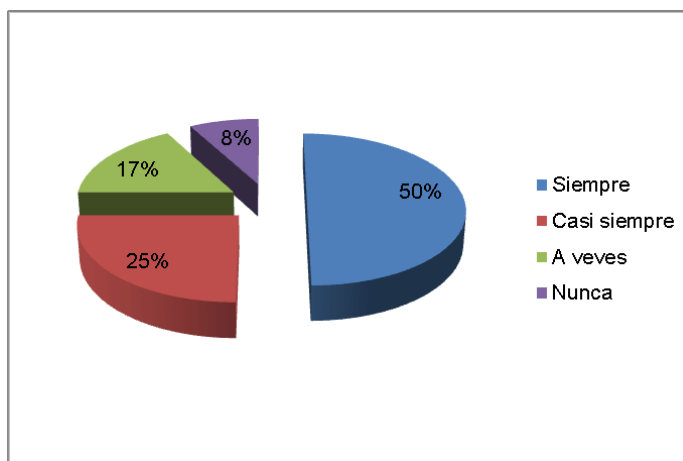
**7.- ¿Considera importante el diseño de un CD tutorial, para mejorar el uso de las suites ofimáticas?**

**Cuadro N° 10: Diseño**

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	6	50%
Casi siempre	3	25%
A veces	2	17%
Nunca	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 7: Diseño**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la séptima pregunta (gráfico # 7) evidencia que el 50% dice que Siempre, consideran importante el diseño de un CD tutorial para mejorar el uso de las suites ofimáticas y están seguidos del 25% con Casi siempre.



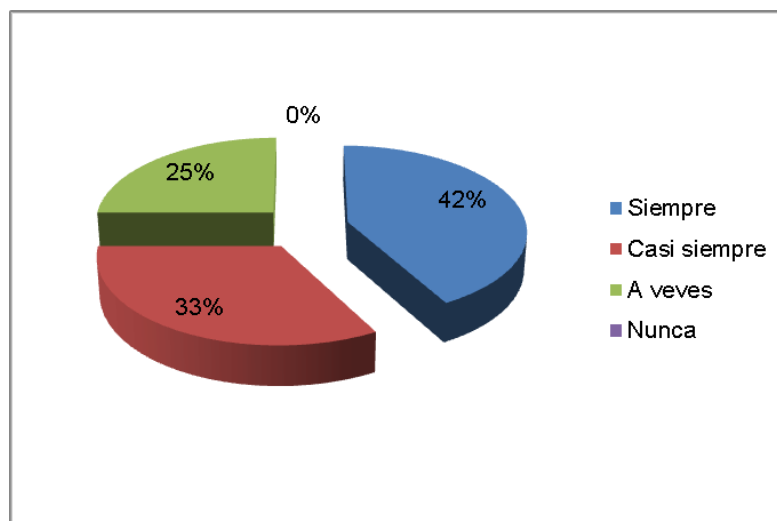
**8.- ¿El diseño de un CD tutorial de suites ofimáticas, permite mejorar la formación académica de los estudiantes?**

**Cuadro N° 11: CD Tutorial**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentajes</b>
Siempre	5	42%
Casi siempre	4	33%
A veces	3	25%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 8: CD Tutorial**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la octava pregunta (gráfico # 8) evidencia que el 42% dice que Siempre, el diseño de un CD tutorial, permite mejorar la formación académica de los estudiantes y están seguidos del 33% con Casi siempre.

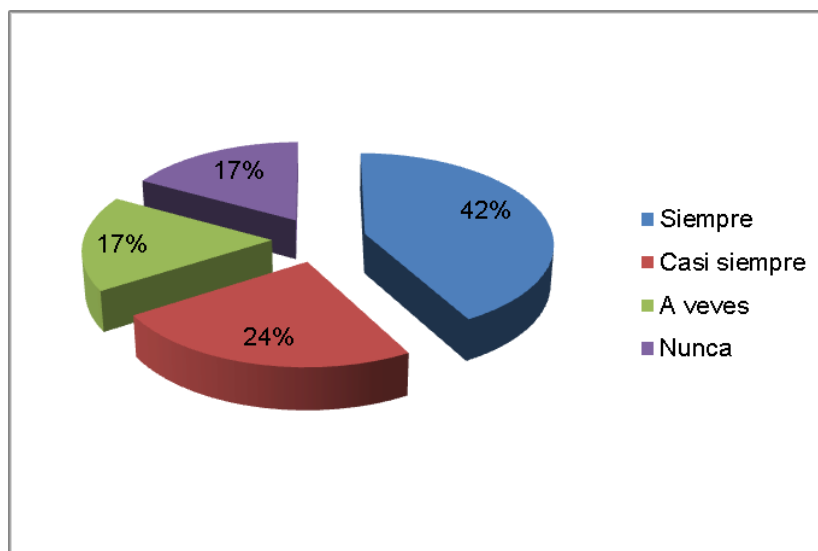
**9.- ¿Utilizar nuevas estrategias ofimáticas para la enseñanza, ayuda a interactuar el aprendizaje con otras áreas?**

**Cuadro N° 12: Interactuar**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentajes</b>
Siempre	5	42%
Casi siempre	3	24%
A veces	2	17%
Nunca	2	17%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 9: Interactuar**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la novena pregunta (gráfico # 9) evidencia que el 42% dice que Siempre, el utilizar nuevas estrategias ofimáticas para la enseñanza, ayuda a interactuar el aprendizaje con otras áreas y están seguidos del 24% con Casi siempre.

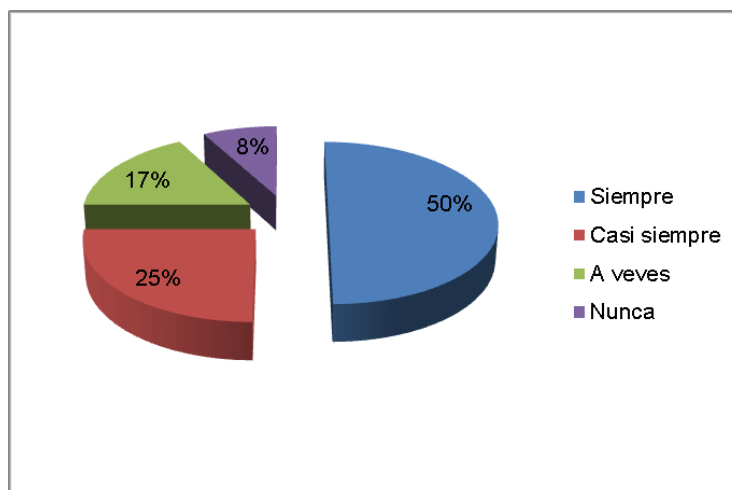
10.- ¿Para mejorar la formación académica en los estudiantes, es importante y necesario utilizar las suites ofimáticas?

Cuadro N° 13: Formación Académica

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	6	50%
Casi siempre	3	25%
A veces	2	17%
Nunca	1	8%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 10: Formación Académica



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la décima pregunta (gráfico # 10) evidencia que el 50% dice que Siempre, para mejorar la formación académica en los estudiantes, es importante y necesario utilizar las suites ofimáticas y están seguidos del 25% que manifiestan Casi siempre.

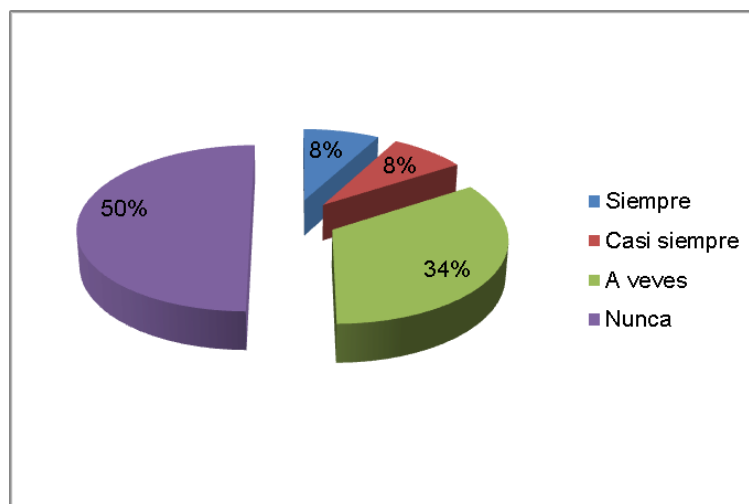
11.- ¿Los recursos informáticos de la unidad educativa, están en buen estado?

Cuadro N° 14: Informáticos

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	1	8%
Casi siempre	1	8%
A veces	4	34%
Nunca	6	50%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 11: Informáticos



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la décima primera pregunta (gráfico # 11) evidencia que el 50% dice que Nunca, los recursos informáticos de la unidad educativa, están en buen estado, seguidos del 34% que manifiestan A veces.

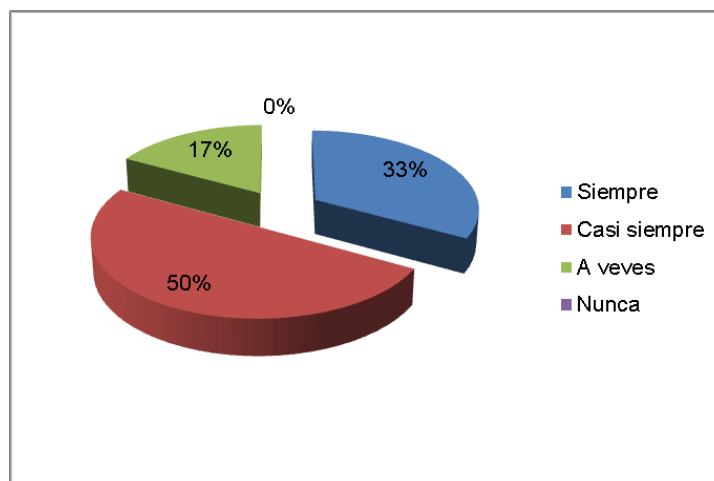
12.- ¿Se utiliza el laboratorio de computación en los horarios establecidos, para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes?

Cuadro N° 15: Laboratorio

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Siempre	4	33%
Casi siempre	6	50%
A veces	2	17%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 12: Laboratorio



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los docentes en la décima segunda pregunta (gráfico # 12) evidencia que el 50% dice que Casi siempre, se utiliza el laboratorio de computación en el horario de clases establecido para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes y están seguidos del 33% que manifiestan siempre.

## Descripción de las preguntas de encuestas dirigidas a los Estudiantes de la Unidad Educativa

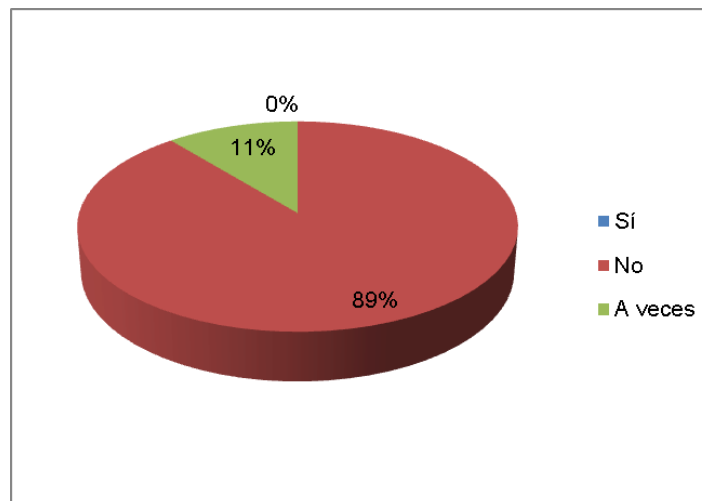
1.- ¿El docente utiliza herramientas de suites ofimáticas para la enseñanza aprendizaje?

Cuadro N° 16: Docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	0	0%
No	32	89%
A veces	4	11%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 13: Docente



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la primera pregunta (gráfico # 13) evidencia que el 89% responden que No, utiliza el docente suites ofimáticas para la enseñanza aprendizaje, y están seguidos del 11% que manifiestan A veces.

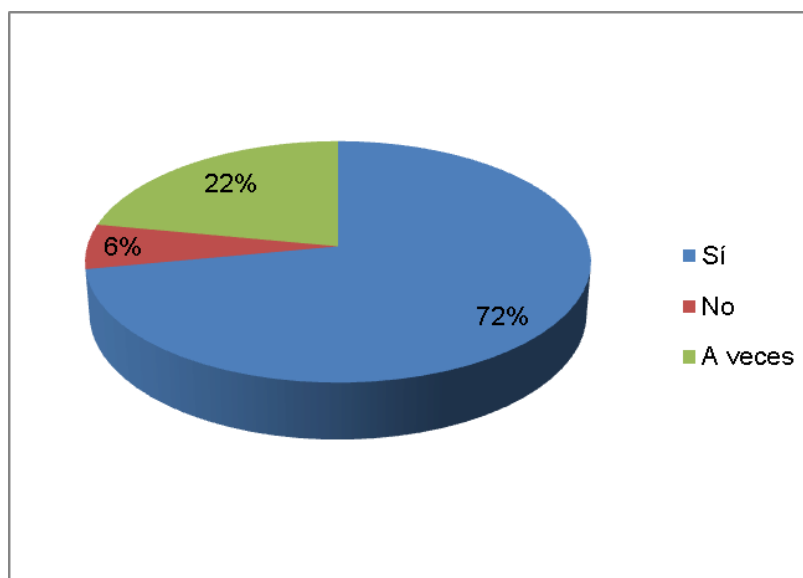
## 2.- ¿Ustedes reciben clases en el Laboratorio de computación?

**Cuadro N° 17: Laboratorio de computación**

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	26	72%
No	2	6%
A veces	8	22%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 14: Laboratorio de computación**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la segunda pregunta (gráfico # 14) evidencia que el 72% responden que Sí, reciben clases los estudiantes en el laboratorio de computación, y seguidos del 22% que manifiestan que A veces.

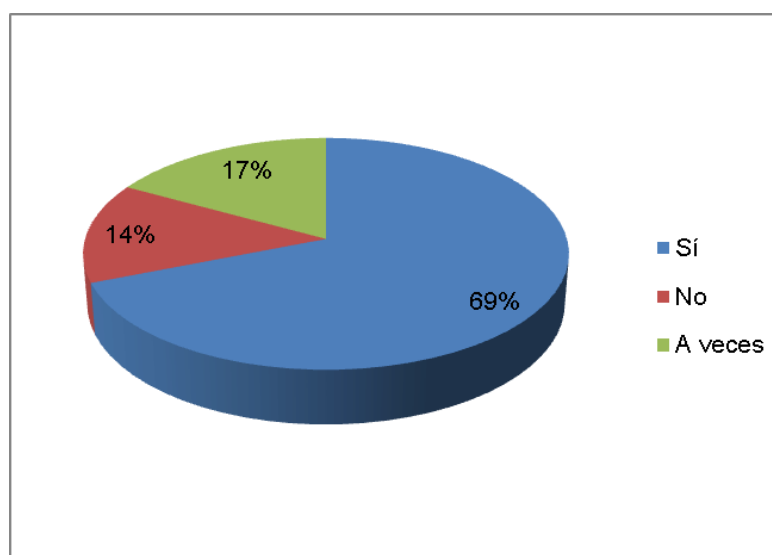
### 3.- ¿Considera importante las herramientas de las suites ofimáticas?

**Cuadro N° 18: Herramientas suites ofimáticas**

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	25	69%
No	5	14%
A veces	6	17%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 15: Herramientas suites ofimáticas**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la tercera pregunta (gráfico # 15) evidencia que el 69% responden que Sí, consideran importante las suites ofimáticas en la unidad educativa, y están seguidos del 17% que dicen A veces.



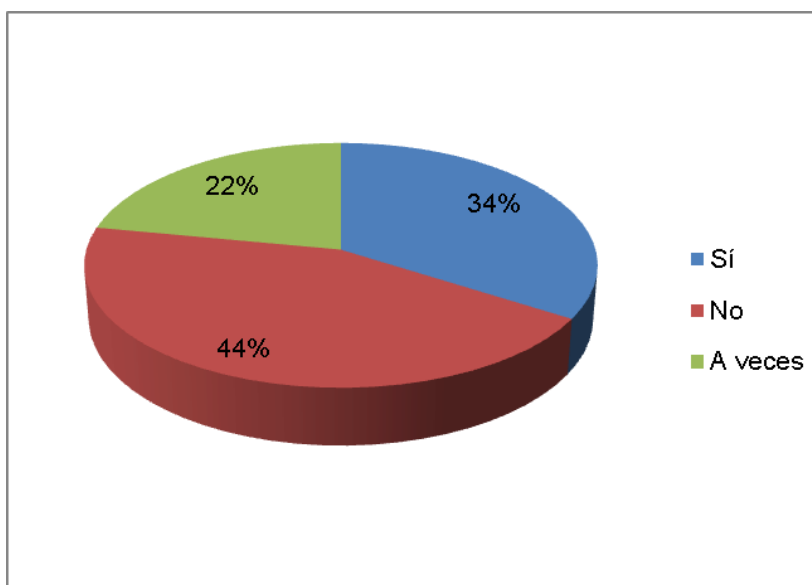
#### 4.- ¿Es bueno el desempeño del docente en el área de computación?

Cuadro N° 19: Desempeño

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	12	34%
No	16	44%
A veces	8	22%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 16: Desempeño



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la cuarta pregunta (gráfico # 16) evidencia que el 44% responden que No, es bueno el desempeño del docente en el área de computación, y están seguidos del 34% que manifiestan que Sí.

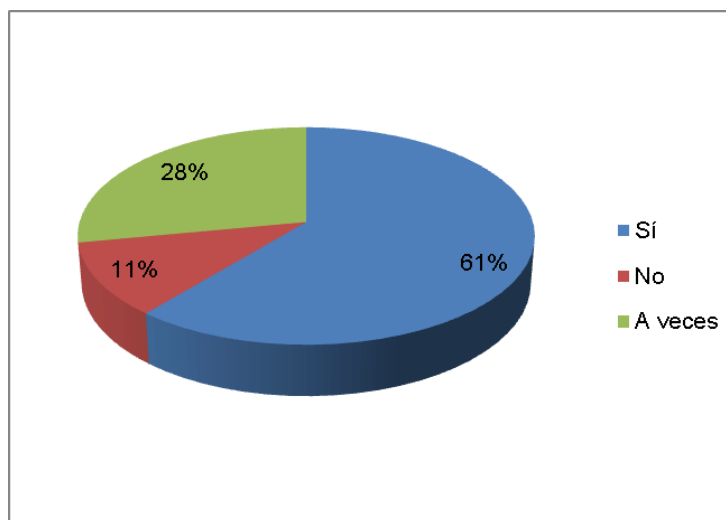
**5.- ¿Las clases de computación, son interactivas con el uso de las suites ofimáticas?**

**Cuadro N° 20: Interactivas**

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	22	61%
No	4	11%
A veces	10	28%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 17: Interactivas**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la quinta pregunta (gráfico # 17) evidencia que el 61% responden que Sí, las clases de computación son interactivas con el uso de las suites ofimáticas en la unidad educativa, y están seguidos del 28% que dicen A veces.

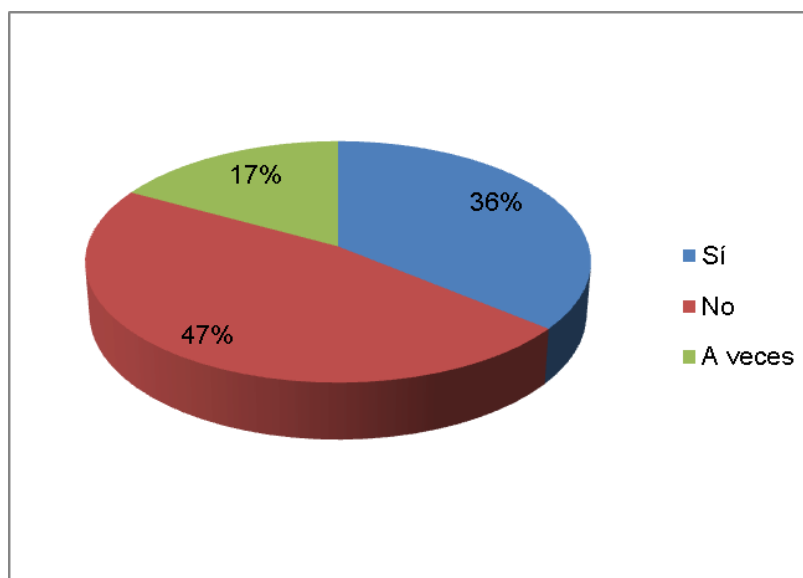
## 6.- ¿Le gusta como da clase o enseña el docente?

Cuadro N° 21: Enseña

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	13	36%
No	17	47%
A veces	6	17%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 18: Enseña



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la sexta pregunta (gráfico # 18) evidencia que el 47% responden que No, les gusta como da clase o enseña el docente en la unidad educativa, y están seguidos del 36% que dicen que Sí.

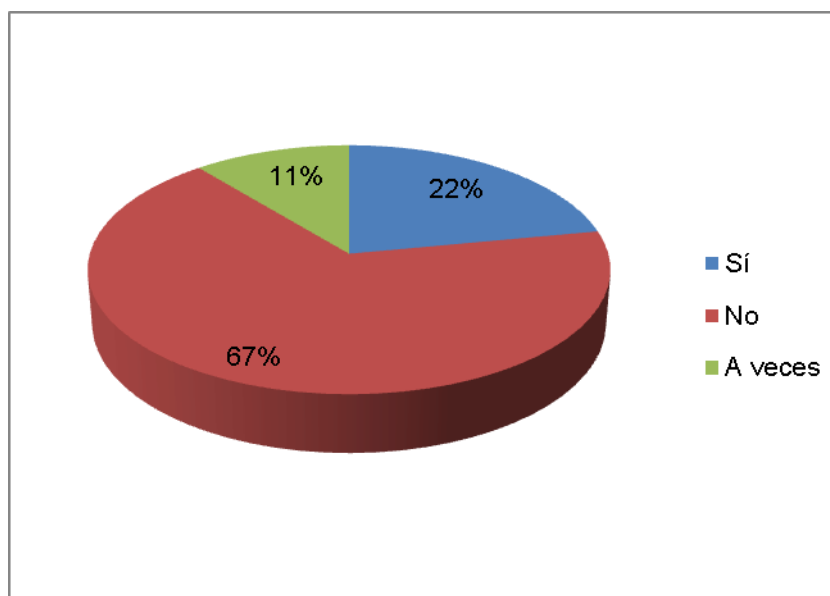
## 7.- ¿Conocen las herramientas de las suites ofimáticas?

Cuadro N° 22: Ofimáticas

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	8	22%
No	24	67%
A veces	4	11%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 19: Ofimáticas



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la séptima pregunta (gráfico # 19) evidencia que el 67% responden que No, conocen acerca de las herramientas de las suites ofimáticas, seguidos del 22% que manifiestan que Sí.

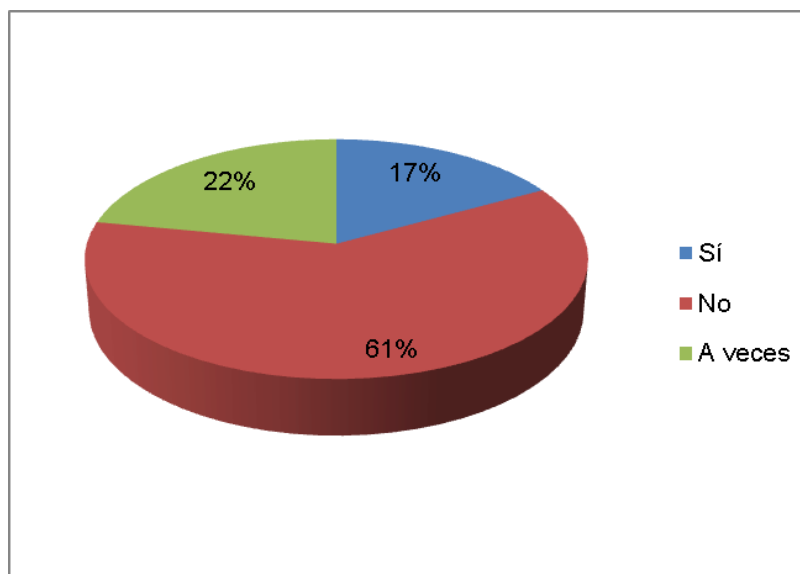
8.- ¿Es fácil el manejo de los programas que brindan las suites ofimáticas?

Cuadro N° 23: Manejo

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	6	17%
No	22	61%
A veces	8	22%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 20: Manejo



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la octava pregunta (gráfico # 20) evidencia que el 61% responden que No, es fácil el manejo de los programas que brindan las suites ofimáticas, y están seguidos del 22% manifiestan que A veces.

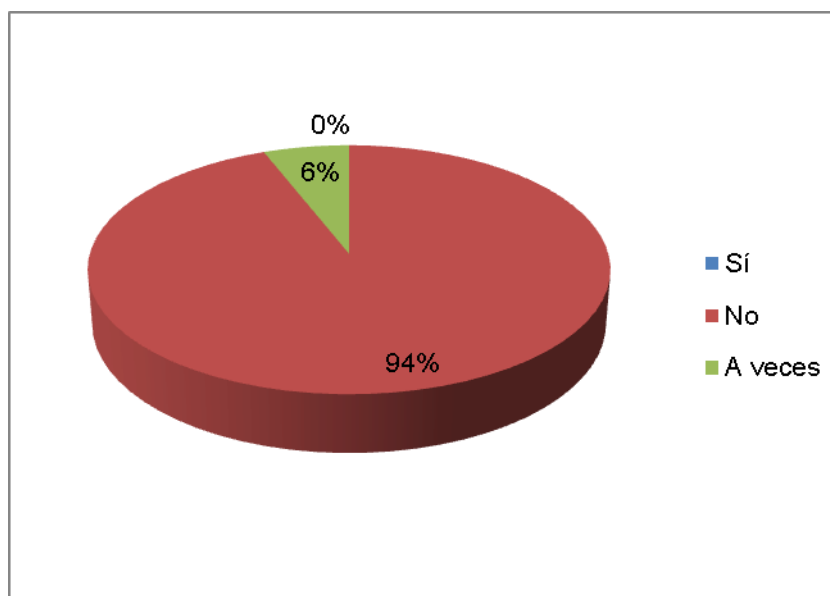
### 9.- ¿Conoce usted, que es un CD Tutorial e interactivo?

Cuadro N° 24: CD Tutorial e interactivo

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	0	0%
No	34	94%
A veces	2	6%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 21: CD Tutoriale interactivo



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la novena pregunta (gráfico # 21) evidencia que el 94% responden que No, conocen que es un CD tutorial, para la enseñanza aprendizaje en la unidad educativa, y están seguidos del 6% que manifiestan que A veces.

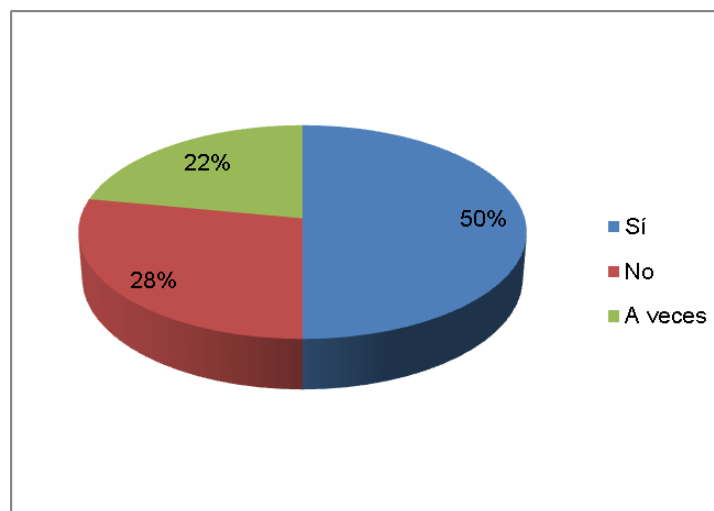
10.- ¿Utilizar las herramientas ofimáticas, ayudan a manejar mejor el computador y comprender las demás asignaturas?

Cuadro N° 25: Computador

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	18	50%
No	10	28%
A veces	8	22%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 22: Computador



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la décima pregunta (gráfico # 22) evidencia que el 50% responden que Sí, utilizar las herramientas ofimáticas, ayudan a manejar mejor el computador y comprender las demás asignaturas y están seguidos del 28% que manifiestan que No.

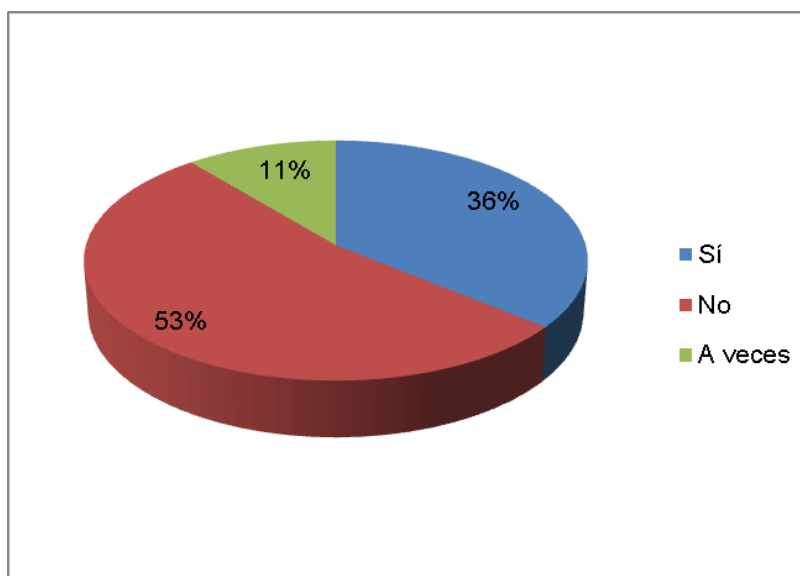
## 11.- ¿Conocen que son las TIC?

Cuadro N° 26: TIC

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	13	36%
No	19	53%
A veces	4	11%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

Gráfico # 23: TIC



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la décima primera pregunta (gráfico # 23) evidencia que el 53% responden que No, conocen que son las TIC como estrategias tecnológicas, y están seguidos del 36% que manifiestan Sí.



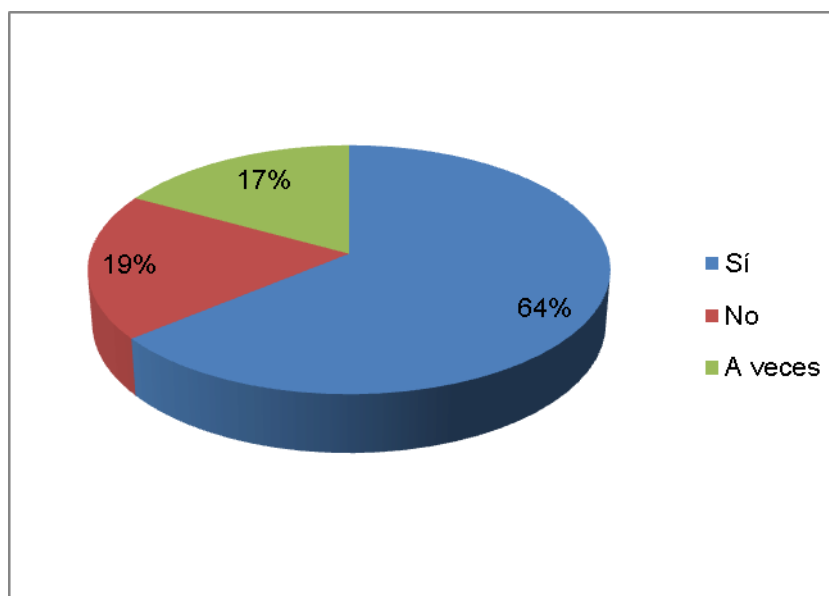
## 12.- ¿Existe bajo rendimiento académico en el área de computación?

**Cuadro N° 27: Bajo Rendimiento**

Alternativa	Frecuencia	Porcentajes
Sí	23	64%
No	7	19%
A veces	6	17%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Gráfico # 24: Bajo Rendimiento**



Elaborado por: Arambulo Reyes Oscar  
Fuente: Unidad Educativa "Aguirre Abad"

**Comentario:** En la encuesta realizada a los estudiantes en la décima segunda pregunta (gráfico # 24) evidencia que el 64% responden que Sí, existe bajo rendimiento académico en el área de computación, y están seguidos del 19% que manifiestan No.

## Análisis de los resultados

De los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas, dirigidas a los docentes, se puede observar que en la primera pregunta, el **83%** de los encuestados respondieron que **Nunca**, han utilizado herramientas de suites ofimáticas, para mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes y en la séptima pregunta, el **50%** dice que **Siempre**, consideran importante el diseño de un CD tutorial para mejorar el uso de las suites ofimáticas, lo que concuerda con lo escrito en el marco teórico, cuando dice: que las suites ofimáticas, son herramientas informáticas, que sirven para innovar, mejorar la enseñanza aprendizaje y que sirven para la formación académica de los estudiantes; y a la vez concuerda con la opinión personal de los docentes, en que se debe diseñar un CD tutorial para mejorar el uso de las herramientas de las suites ofimáticas.

Mientras que los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas dirigidas a los estudiantes, se puede observar que en la primera pregunta el **89%** de los encuestados respondieron que **No**, utiliza herramientas de suites ofimáticas para la enseñanza aprendizaje y en la décima segunda pregunta el **64%** respondieron que **Sí**, existe bajo rendimiento académico en el área de computación, lo mismo que concuerda con lo escrito en el marco teórico, cuando dice: que el rendimiento académico, permite medir los logros de los conocimientos obtenidos en los estudiantes; y concuerda con la opinión de los estudiantes.

Con todos estos resultados obtenidos en las encuestas a los docentes, estudiantes y de acuerdo al criterio del investigador de la maestría educativa, piensa que es muy importante el diseño de un CD tutorial e interactivo para mejorar el uso de las suites ofimáticas, que permita innovarla formación académica de los estudiantes.

## **Cruce de resultados**

El diseño correcto de un CD tutorial e interactivo, para mejorar el uso de las suites ofimáticas (office), influye de manera positiva en el proceso de enseñanza aprendizaje, y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01, durante el periodo lectivo 2014 - 2015.

Se demuestra según los datos adquiridos en la encuestas dirigidas a los docentes en la preguntas uno, dos, tres, cinco, siete, ocho y diez, reconocen que no utilizan las suites ofimáticas para la enseñanza aprendizaje y por ende creen necesario el diseño de un CD tutorial e interactivo, para mejorar el uso de las suites ofimáticas, para optimizar la enseñanza, formación y rendimiento académico de los estudiantes.

En los resultados obtenidos a las encuestas realizadas en los estudiantes, ellos revelan que los docentes no aplican nuevas estrategias ofimáticas, que permitan mejorar la enseñanza y el aprendizaje en los estudiantes, por tal motivo están de acuerdo también en el diseño y aplicación de un CD tutorial e interactivo con recursos ofimáticos, para incidir de forma general en la formación y rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de la unidad educativa.

Mediante la entrevista realizada al director de la escuela, nos manifiesta que el diseño del CD tutorial e interactivo con uso de las suites ofimática, es una estrategia tecnológica muy importante para la enseñanza y rendimiento académico de los estudiantes, que se encuentra muy optimista en el diseño y aplicación de la misma. Permitiendo que esta propuesta educativa, sea impartida y aplicada a los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad”.

## **CAPÍTULO IV**

### **LA PROPUESTA**

#### **Título de la propuesta**

DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO, PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).

#### **Justificación**

Esta maestría educativa, pretende ser una herramienta útil para dar a conocer un modelo diferente, hacia nuevas destrezas tecnológicas para mejorar la formación y rendimiento académico en la institución educativa, con el propósito de generar aprendizajes y mejorar la calidad educativa de los estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la zona 5 distrito 12d01.

La propuesta, del uso de los recursos ofimáticos en el proceso educativo, es de mucha importancia porque permite reforzar de manera positiva el aprendizaje de los estudiantes, así mismo exige al docente a prepararse con estas nuevas herramientas, para plantear e incorporar diversas didácticas tecnológicas como: computadoras, equipos de multimedia, proyección de videos tutoriales educativos, plataformas educativas, programas office, entre otros.

Los recursos tecnológicos ofimáticos, son herramientas innovadoras dentro del ámbito educativo ya que facilita la incorporación de programas multimedia, aula virtual, simuladores, videos educativos, CD interactivo, etc., como apoyo al proceso enseñanza aprendizaje, pues cada uno de estos recursos es apropiado para los fines pedagógicos.

Se aspira que el CD tutorial e interactivo, sea una herramienta tecnológica muy útil para reforzar el aprendizaje en el aula, servirá como una técnica de apoyo para la ejecución de los contenidos de aprendizaje y conseguir la atención adecuada, incrementar la participación y reforzar la enseñanza en los estudiantes. Esta propuesta contiene un alto contenido de creatividad pedagógica, realismo innovador y utilidad para la transmisión de la información, en nuestro caso le servirá al docente como una herramienta de apoyo para el desarrollo de sus clases, usando tecnología, textos, imágenes, sonidos y video tutoriales e interactivos.

Los docentes podrán encontrar, no solo una relación directa entre los requerimientos que el MINEDUC exige en la planificación y ejecución de estrategias tecnológicas innovadoras, sino una interpretación enriquecedora que extiende la propuesta presentada. Los recursos multimedia ofimáticos, complementan el uso de la interactividad, una interfaz sencilla, amigable y la integración de los temas de aprendizaje.

La mejora en el nivel educativo de los estudiantes, es que el proyecto debe ser colectivo de todos, es por ello que para una correcta formación de los estudiantes en cualquier nivel educativo, es indispensable contar con la colaboración de todas las autoridades y comunidad educativa. Es una realidad, que los estudiantes reciban esta enseñanza en dicha competencia, donde el resultado en el desarrollo del aprendizaje, será bastante positivo.

Esta maestría educativa, hace una contribución importante a la educación, para mejorar la calidad educativa, siendo importante el diseño y aplicación de un CD tutorial e interactivo, que genere perfeccionar el proceso de enseñanza, la formación y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa

“Aguirre Abad” circuito 12d01c19\_a distrito 12d01 de la zona 5 del cantón Montalvo Provincia de los Ríos.

### **Objetivo general**

Diseñar un CD tutorial e interactivo, mediante el aporte investigativo de la comunidad educativa, para mejorar el manejo de las suites ofimáticas (office) destinados a la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

### **Factibilidad de su aplicación**

Esta maestría educativa, se basa en el análisis del contenido actual que presenta la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01. El diseño y la aplicación de un CD tutorial e interactivo como propuesta educativa tecnológica innovadora, es completamente factible, ya que recibimos el apoyo y respaldo de toda la comunidad educativa.

Es factible y esencial esta propuesta, porque a través de este diseño especializado, nos ayuda a perfeccionar el proceso de aprendizaje, el mismo que intenta cambiar, innovar y mejorar la enseñanza a los estudiantes, además se logra un cambio social en la comunidad educativa, para alcanzar obtener una educación de calidad, generando eficacia en el proceso enseñanza, formación y rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa.

La propuesta investigativa es viable, tiene un enfoque educativo tecnológico, donde impulsará el involucramiento de los docentes de la institución educativa, en acciones pedagógicas que garantizará la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Por eso, hemos diseñado y realizado este CD tutorial e interactivo, utilizando técnicas, estrategias y métodos, donde los docentes deberán aplicarlas de manera eficiente,

para apoyarla en la enseñanza, mejorar el aprendizaje y elevar el rendimiento académico de los estudiantes en la institución educativa.

### **Descripción de la propuesta**

El objetivo del presente maestría educativa, consiste en diseñar un CD tutorial e interactivo, para mejorar el manejo de las suites ofimáticas (office), que sirva para promover una enseñanza aprendizaje de mejor calidad. Esta propuesta sirve para solucionar, los problemas de aprendizajes que presentan los educandos, lo cual genera dificultades en la educación de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01.

Este recurso tecnológico ofimático, servirá de mucha utilidad para los estudiantes de la unidad educativa, interesan para fortalecer, reforzar sus conocimientos y son un recurso de apoyo para el docente en el proceso de aprendizaje, ya que se utilizara herramientas de las suites ofimáticas (office), para lograr una mejor explicación en los temas donde se requiera utilizar y para retroalimentar el aprendizaje en los estudiantes.

Es indudable que los recursos tecnológicos ofimáticos, han impacto y levantado en el campo educativo, existen diversas herramientas tecnológicas que se pueden utilizar en el aula, para una mejor comprensión y reforzar las temáticas de aprendizaje. Participar con este diseño informático, nos permite innovar, enseñar, compartir y divertirse, son experiencias que los estudiantes viven intensamente, siendo estas técnicas el pilar fundamental de la educación en los actuales momentos.

El CD tutorial e interactivo, permitirá el interés y la participación de los estudiantes en las clases, porque se verán atraídos por los, videos tutoriales, imágenes, audio, así como todos los beneficios que brinda los

recursos multimedia, que contribuya a mejorar la formación y rendimiento académico de los educandos del noveno año de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” del cantón Montalvo.

### **Implementación de la guía**

La propuesta de la maestría educativa, es diseñar un CD tutorial e interactivo, para mejorar el manejo de las suites ofimáticas (office) para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01. Con el diseño y creación, se logra innovar la enseñanza y el accionar educativo orientado a la formación y rendimiento académico de los estudiantes, que permitan interactuar con la sociedad, aplicando los principios del buen vivir y calidad educativa.

### **Manual de Usuario**

#### **Introducción.**

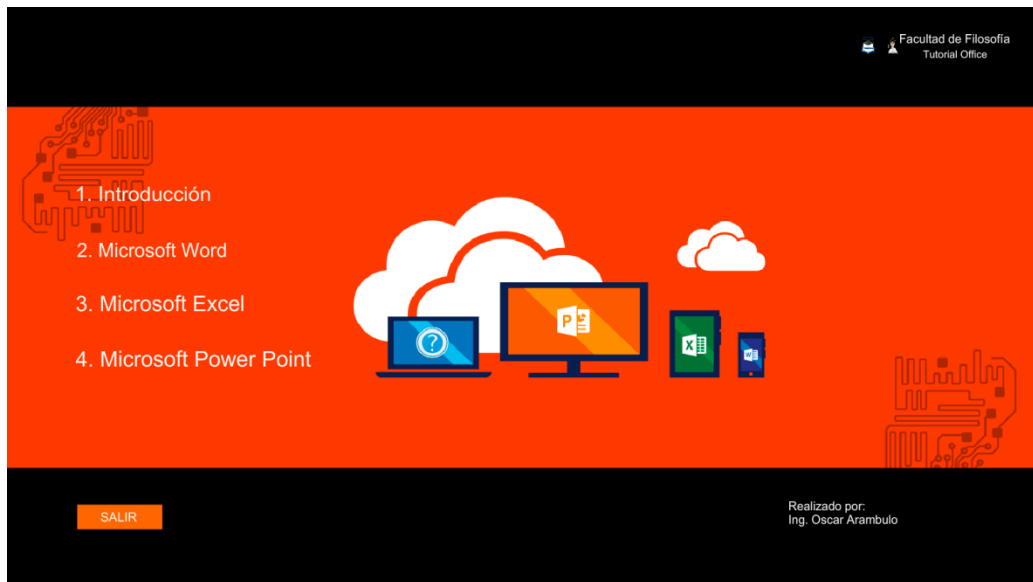
El presente documento es el manual de usuario sobre el sistema de videos tutoriales para que los estudiantes de noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Aguirre Abad del cantón Montalvo puedan estudiar, practicar y aprender el manejo y funcionamiento de las herramientas ofimáticas en sus casas ya que este CD interactivo e instructivo les servirá de mucha ayuda en sus tareas educativas.



## Ingreso al Sistema

Colocamos el CD al computador y automáticamente se abre la pantalla principal para poder utilizarlo

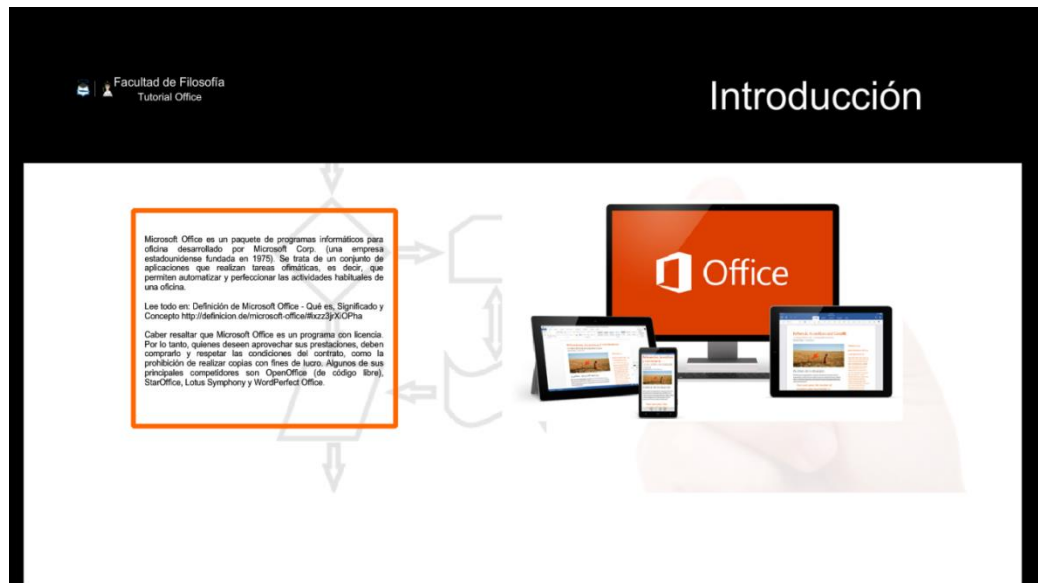
## Pantalla Principal del Sistema



Esta pantalla nos muestra un menú donde encontramos cuatro índices en la cual tenemos que darle clic en uno de ellos, o si no también le damos clic en uno de los iconos (monitores) que nos indica cada uno de los programas a utilizar, y también tiene un botón que nos indica salir del sistema la cual detallamos a continuación:

El menú:

## 1.- Introducción



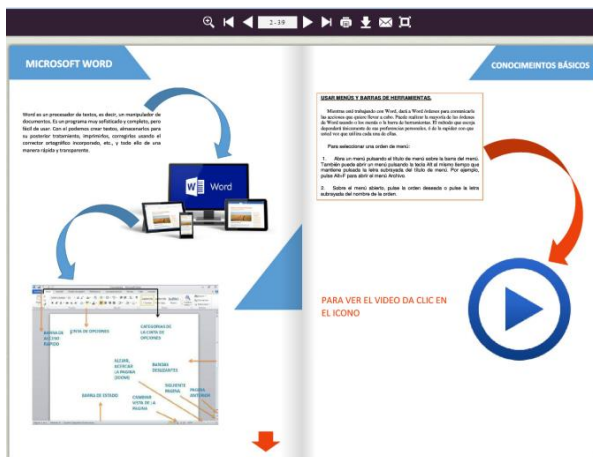
Esta pantalla nos indica una pequeña introducción de los que es el paquete de office que contiene Word, Excel y Power Point y para qué sirve cada uno de ellos.

## 2.- Microsoft Word

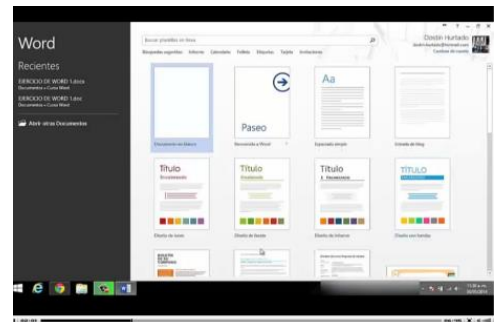
Aquí encontramos este libro interactivo ya que al momento de pasarle el mouse por las puntas del libro podemos abrir dándole clic sostenidos para pasar a las otras páginas y en la parte superior encontramos una barra para pasar también a las paginas primeras o ultimas también podemos agrandar, descargar e imprimir el manual.



Esta pantalla que esta de forma de libro aquí tenemos que abrir en las puntas ya que esta nos indica que al darle clic se abre en forma de libro nos indica unos cuadro de textos y al darles clic en el icono de play nos muestra los videos tutoriales y si se desea y aquí se encontrara más páginas la cual podemos seguir abriendo el libro y encontramos más videos.

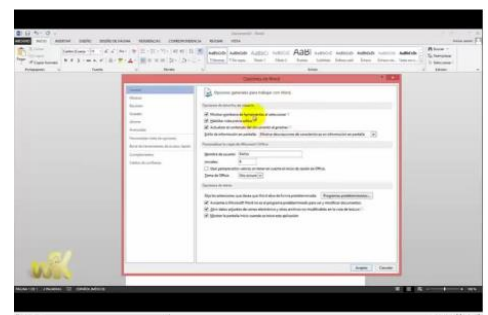


Video

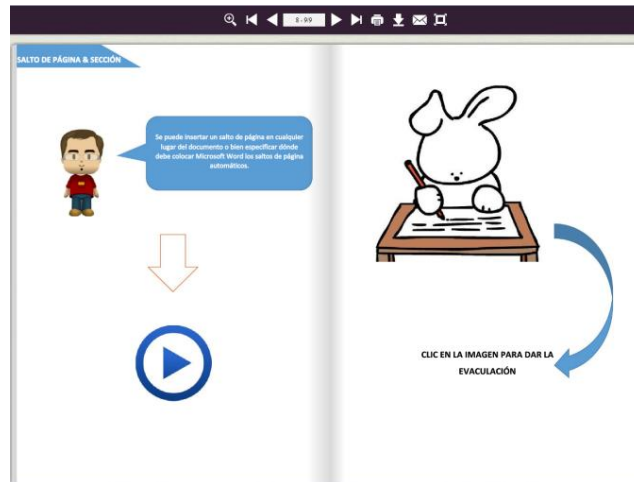


Más videos

Seguimos abriendo el libro y encontramos más instrucciones y más videos tutoriales.



Aquí en esta página encontramos un botón play que nos indica una pequeña evaluación para que el usuario practique de acuerdo a los videos que ha visto y demuestre que tanto aprendió de los videos tutoriales.



Esta es la pantalla de evaluación en la cual le damos clic para que nos salga el cuestionario con las preguntas a y las opciones para poder evaluar y de acuerdo con lo que se haya respondido nos sale el puntaje de acuerdo a las preguntas contestada.

**HAS CLIC EN LA RESPUESTA QUE CONSIDERES CORRECTA**

1.-¿Cómo sabemos el nombre del documento que tenemos abierto?

- Mirándolo desde el Explorador de Windows.
- Leyendo en la Barra de Título.

2.-El nombre del archivo..

- Puede ser cualquier texto que elijas Normalmente representa el contenido
- Debe guardar la siguiente estructura: Documento1, Documento2..

3.-La tecla **RETROCESO** se utiliza para..

- Mover el cursor hacia la izquierda
- Borrar la letra situada a la izquierda del punto de inserción

4.-Podemos guardar con las teclas..

- CTRL+G
- CTRL+S

ENVIAR

TU PUNTACION ES 5

### 3.- Microsoft Excel

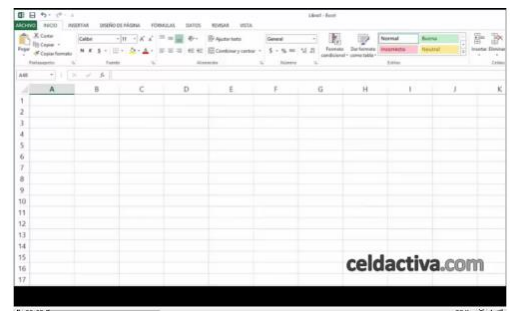
Aquí encontramos este libro interactivo ya que al momento de pasarle el mouse por las puntas del libro podemos abrir dándole clic sostenidos para pasar a las otras páginas y en la parte superior encontramos una barra para pasar también a las paginas primeras o ultimas también podemos agrandar, descargar e imprimir el manual.



Esta pantalla que esta de forma de libro aquí tenemos que abrir en las puntas ya que esta nos indica que al darle clic se abre en forma de libro nos indica unos cuadro de textos y al darles clic en el icono de play nos muestra los videos tutoriales y si se desea y aquí se encontrara más páginas la cual podemos seguir abriendo el libro y encontramos más videos.

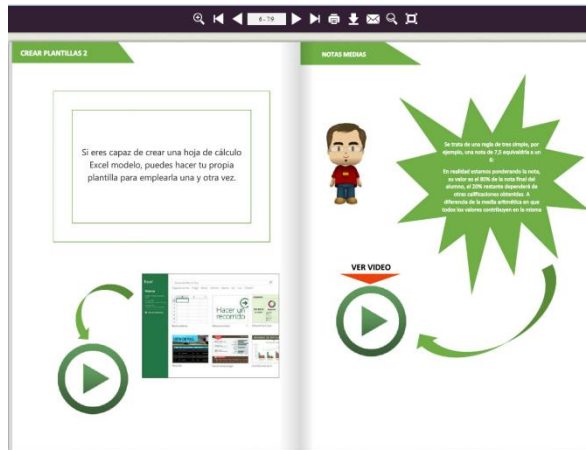


Video

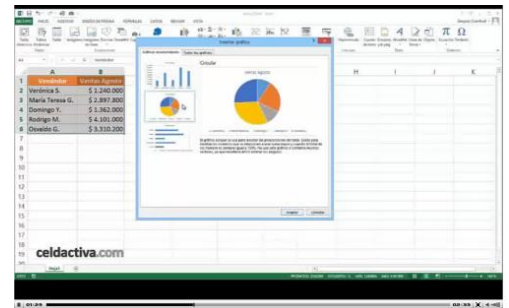


Más videos

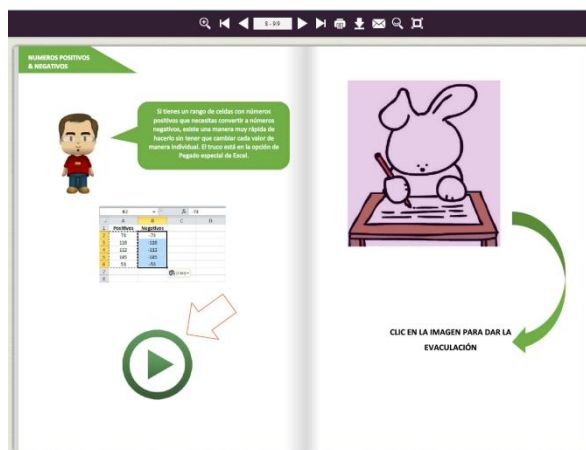
Seguimos abriendo el libro y encontramos más instrucciones y más videos tutoriales.



Video



Aquí en esta página encontramos un botón play que nos indica una pequeña evaluación para que el usuario practique de acuerdo a los videos que ha visto y demuestre que tanto aprendió de los videos tutoriales.



Esta es la pantalla de evaluación en la cual le damos clic para que nos salga el cuestionario con las preguntas a y las opciones para poder evaluar y de acuerdo con lo que se haya respondido nos sale el puntaje de acuerdo a las preguntas contestada.

HAS CLIC EN LA RESPUESTA QUE CONSIDERES CORRECTA

TU PUNTACION ES 7.5

1.-Una fórmula es una operación que deberá realizar Excel y que siempre empieza por el signo =

- Verdadero
- Falso

2.-Si estamos escribiendo datos en la celda A1, para introducirlos en la celda y situarnos en la celda

- Pulsamos Intro
- Hacemos clic sobre el cuadro de aceptación de la barra fórmulas

3.-De las siguientes fórmulas, ¿Cuál es la correcta?

- 10+25
- =A1+D4

4.-Si estamos modificando el contenido de una celda y pulsamos la tecla ESC

- Se borrará lo que había escrito en la celda
- Aparecerá en la celda el valor que había antes de modificarlo

ENVIAR

## 4.- Microsoft Power Point

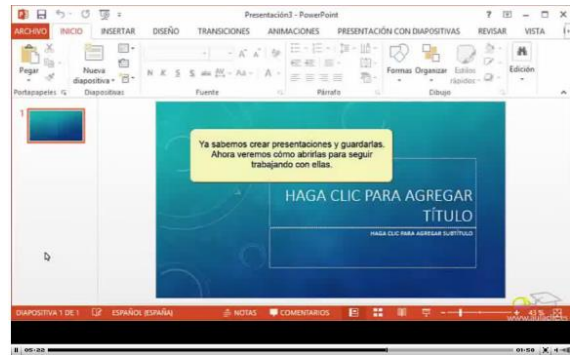
Aquí encontramos este libro interactivo ya que al momento de pasarle el mouse por las puntas del libro podemos abrir dándole clic sostenidos para pasar a las otras páginas y en la parte superior encontramos una barra para pasar también a las paginas primeras o ultimas también podemos agrandar, descargar e imprimir el manual.



Esta pantalla que esta de forma de libro aquí tenemos que abrir en las puntas ya que esta nos indica que al darle clic se abre en forma de libro nos indica unos cuadro de textos y al darles clic en el icono de play nos muestra los videos tutoriales y si se desea y aquí se encontrara más páginas la cual podemos seguir abriendo el libro y encontramos más videos.

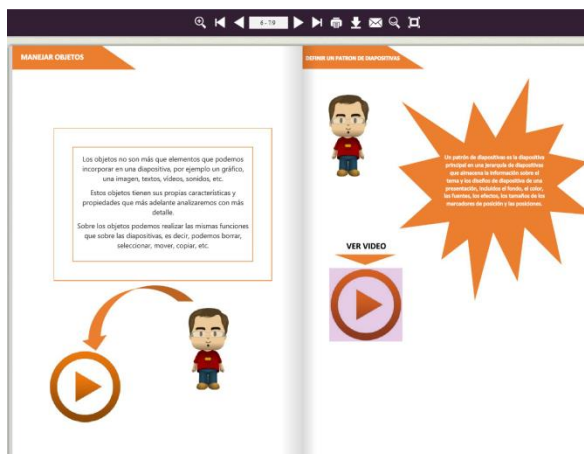


Video

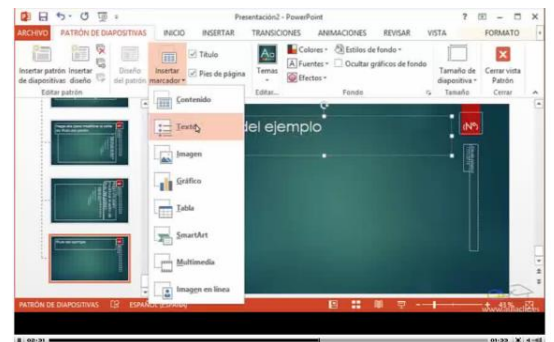


Más videos

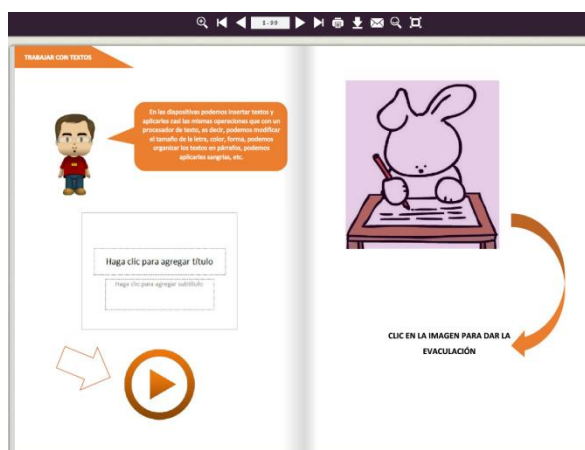
Seguimos abriendo el libro y encontramos más instrucciones y más videos tutoriales.



Video



Aquí en esta página encontramos un botón play que nos indica una pequeña evaluación para que el usuario practique de acuerdo a los videos que ha visto y demuestre que tanto aprendió de los videos tutoriales.





Esta es la pantalla de evaluación en la cual le damos clic para que nos salga el cuestionario con las preguntas a y las opciones para poder evaluar y de acuerdo con lo que se haya respondido nos sale el puntaje de acuerdo a las preguntas contestada.

HAS CLIC EN LA RESPUESTA QUE CONSIDERES CORRECTA

1.-La barra que contiene la mayoría de herramientas de trabajo de Power Point es

- La barra de herramientas de acceso rápido
- La cinta de opciones

2.-El zoom..

- Aumenta o disminuye el tamaño de la diapositiva que se muestra en el área de trabajo.
- Aumenta o disminuye el tamaño de las diapositivas que se muestran en el área de esquema.

3.-¿Qué significa Insertar > Imágenes > Captura?

- Que insertar es mas importantes que imágenes, y que imágenes es mas importante que captura.
- Que hablamos de la opción captura que se encuentra en el grupo imágenes de la ficha Insertar

4.-Que diferencia hay entre la opción Cerrar y la opción Salir de la ficha Archivo

- Cerrar cierra la presentación y Salir cierra la aplicación
- Cerrar cierra la aplicación y Salir cierra la presentación

ENVIAR

TU PUNTACION ES 5



En esta última pantalla nos indica una ayuda de unos manuales que podrán descargar para que también tengan un manual físico de ayuda de los programas que están el CD.

Ayuda

MICROSOFT WORD

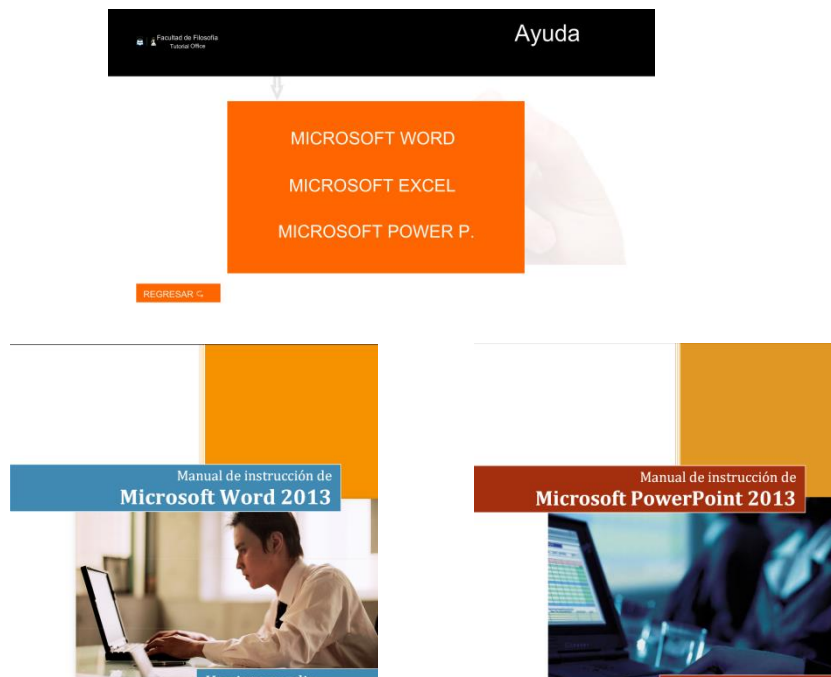
MICROSOFT EXCEL

MICROSOFT POWER P.

REGRESAR <

Manual de instrucción de Microsoft Word 2013

Manual de instrucción de Microsoft PowerPoint 2013



## **Validación**

La maestría educativa favorece a la educación por medio de todas sus herramientas de las suites ofimáticas (office), estas nuevas estrategias innovadoras, están basadas en las nuevas tecnologías, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y obtener un rendimiento académico aceptable, poniendo a los docentes en un nivel de actualización, mediante lo cual aseguramos una enseñanza de calidad.

La gestión que enfoca la presente maestría educativa, con el diseño y la implementación de la propuesta, es proporcionar a los docentes, estudiantes y comunidad educativa una educación de calidad, donde demostraran un mayor compromiso para la enseñanza aprendizaje, mejorando la formación y el rendimiento académico en los estudiantes.

Los resultados obtenidos, son muy alentadores ya que las estrategias de diseñar un CD tutorial e interactivo para el uso de las suites ofimáticas, es algo nuevo para los estudiantes, con fácil ejecución, permitiendo que los educandos participen en cada una de las actividades de forma ordenada. Se puede destacar la predisposición coordinada del docente, al trabajar en equipo y en forma individual resolviendo de forma positiva, cada uno de los problemas encontrados.

Los principales beneficiarios directos son los estudiantes, además es necesario considerar que los docentes de la institución se motiven y cumplan con el compromiso de cambiar el procedimiento de enseñanza, diseñando y aplicando un CD tutorial e interactivo tecnológico, para poner en práctica la gama de contenidos del mismo, que servirán para la educación de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa "Aguirre Abad" del cantón Montalvo.

## **Conclusiones**

- Los estudiantes, no cuentan con herramientas de suites ofimáticas (office), en el proceso del ciclo de aprendizaje, causando que los estudiantes no obtengan los debidos aprendizajes pedagógicos de calidad, dentro del establecimiento educativo.
  
- Los estudiantes del plantel educativo, se motivan frente a estas herramientas ofimáticas, pero no pueden interactuar por falta de instrucción de parte de los docentes.
  
- Los docentes de las escuelas mencionadas no utilizan los recursos tecnológicos disponibles en su institución educativa, porque no tienen una capacitación básica en el manejo de las herramientas de las suites ofimáticas (office).
  
- Las herramientas tecnológicas, utilizada por los docentes en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, no permiten alcanzar los objetivos trazados, debido a la débil aplicación de estrategias informáticas, que permitan afianzar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
  
- La carencia de innovación de los docentes, al momento de emitir los conocimientos a sus estudiantes lo realizan de forma monótona lo que provoca que las estrategias tecnológicas no se utilizan y desarrollan correctamente.
  
- El bajo rendimiento académico, juega un papel muy importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01.

## **Recomendaciones**

- Es necesario que se realice, el diseño de un CD tutorial e interactivo, para que ponga en práctica el proceso de la enseñanza aprendizaje. Los docentes, deben aplicar esta guía tecnológica, como un instrumento para facilitar, motivar, innovar y mejorar el aprendizaje en los educandos.
  
- Los docentes, deben permitir que sus estudiantes sean partícipes de las clases, interactúe con sus compañeros permitiéndose escuchar los criterios de los demás. Es recomendable que los docentes desarrollen y manejen recursos de las suites ofimáticas (office), aplicando estrategias que hagan énfasis a los temas en estudio.
  
- Diseñar y utilizar adecuadamente el diseño del CD tutorial e interactivo para el manejo de las suites ofimáticas (office), como medio que facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje en la formación y rendimiento académico de los estudiantes del establecimiento educativo.
  
- Que los docentes cambien sus técnicas de enseñanza, sobre todo que permitan que sus estudiantes fortalezcan el aprendizaje de una manera dinámica, mejorando la calidad académica, logrando un efectivo aprendizaje y que además los estudiantes pongan en práctica los aprendizajes adquiridos y la utilicen en todas las áreas del conocimiento.
  
- Fomentar un ambiente de confianza, motivación e innovación en el quehacer educativo y obtener una educación de calidad y calidez en los estudiantes del noveno año de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la Zona 05, Distrito 12D01, durante el periodo 2014-2015.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade Cazar Yasmina y Vera Vera Nancy (2013). Propuesta de diseño y elaboración de un CD interactivo. Ecuador.
- Constitución de la República del Ecuador (2008).
- Cruz Carmen, Larco Johanna y Orellana Rocío (2011). Incidencia de los recursos didácticos tecnológicos. Ecuador.
- Edgar Morales Caguana (2012). Gestión docente y recursos informáticos.
- Garcés Jorge Enrique (2011). Los recursos tecnológicos y su incidencia
- Jorge Rodrigo León (2012). Influencia de la metodología y desarrollo de un recurso didáctico virtual.
- José Manuel Sáez López (2011). Utilización eficaz de las TIC en la educación.
- Parra Ashqui Alexandra (2012). Estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de computación. Ecuador.
- Pablo César Muñoz (2011). Utilización de las herramientas ofimáticas en la enseñanza.
- Remache Cruz Sandra (2013). Influencia de los recursos tecnológicos utilizados por el docente en el rendimiento académico de los estudiantes. Ecuador.
- Velastegui Cajas Tatiana (2013). Diseño de un CD interactivo multimedia. Ecuador.

## WEBGAFRÍA

- <http://www.educ.ar/educar/>
- <http://www.educación.gob.ec>
- <http://www.facmed.unam.mx/emc/computo/infomedic/presentac/mo-dulos/modulo1/word/indexword.htm>.

- <http://www.uv.mx/personal/llopez/files/2013/03/Manual-Microsoft-Office-Excel-2010.pdf>.
- <https://www.uclm.es/profesorado/raulmmartin/Ofimatica/powerpoint.pdf>.
- <https://www.gestion.uco.es/gestion/atencion/microinformatica/docs/cursos/AccessXPBasico.pdf>.

**ANEXOS**



UNIDAD EDUCATIVA

"AGUIRRE ABAD"

LOS RIOS – MONTALVO – PISAGUA

Corre: ueaamontalvo@gmail.com



## UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD"

Montalvo, Noviembre 28 del 2014

**Lcdo. Víctor Prieto Arias**  
**Rector (E) de la U. E. A. A**

De mis consideraciones.

Yo **Ing. Oscar Bolívar Arambulo Reyes**, Con CI. **1204600033**, estudiante de la Universidad de Guayaquil de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación Egresado de Maestría de Educación Informática periodo lectivo 2012 – 2014, tengo a bien saludarlo y augurando éxitos en su gestión administrativa y al mismo tiempo solicitarle muy comedidamente se sirva a autorizar la realización y aplicación de Mi Tema de Tesis previo a la obtención del Título de Magister con mención en Educación Informática cuyo título es: **INCIDENCIA EN EL MANEJO DE SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD". DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).**

Por la respuesta favorable que se dé a la presente solicitud quedo de usted muy agradecido.

**Ing. Oscar Arambulo Reyes**  
**Docente de la U. E. A. A**





UNIDAD EDUCATIVA  
"AGUIRRE ABAD"

LOS RÍOS – MONTALVO – PISAGUA

Corre: ueaamontalvo@gmail.com



## UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD"

Montalvo, Diciembre 04 del 2014

### CERTIFICACIÓN

Distinguidos representantes de Postgrado de la Universidad Estatal de Guayaquil de la Facultad de Filosofía y Letras y Ciencias de la Educación, en calidad de Rector de la Unidad Educativa "Aguirre Abad" Cantón Montalvo, Provincia de los Ríos, me permito notificar que el Egresado Ing. Oscar Bolívar Arambulo Reyes, tiene autorización para aplicar su Proyecto Educativo, para obtener el Título de Magister en Educación Informática, con el tema: **INCIDENCIA EN EL MANEJO DE SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD". DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).**

El portador del presente puede hacer uso de este documento como estime conveniente.

Atentamente



Lcdo. Víctor Prieto Arias

RECTOR (E) de la U. E. A. A.



## CERTIFICACIÓN

Yo, Lic. Carlos Barros Bastidas Msc. CERTIFICO que la Tesis de Investigación con el tema: INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE). Presentada por Ing. Oscar Arambulo Reyes, con Cédula de Ciudadanía No. 120460003-3, posterior al informe del Sistema de Coincidencias de URKUND, reflejó un 5% de coincidencia, referente a fuentes citadas, por lo que se indica que esta tesis se encuentra sin problemas de plagio.

MSc. Carlos Barros Bastidas  
Consultor/a Académico/a

Guayaquil, - AGOSTO - 2015

## APROBACIÓN DEL CONSULTOR ACADÉMICO

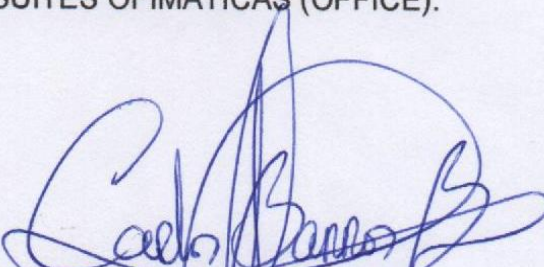
En calidad de: Consultor Académico, de la Tesis de Investigación nombrado por la autoridad de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil.

### **Certifico:**

Que he dirigido y revisado la Tesis de Investigación, presentada por el Ing. Oscar Bolívar Arambulo Reyes con cédula de ciudadanía 1204600033, previo a la obtención del Grado Académico de **Magíster en Educación Informática**, por lo que procedo a la aprobación, salvo el mejor criterio del Tribunal.

### **TEMA:**

INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).



**MSc. Carlos Barros Bastidas**  
Consultor/a Académico/a

Guayaquil, - AGOSTO-2015

Guayaquil, 26 de Agosto del 2015

Máster

SILVIA MOY – SANG CASTRO

**DECANA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Ciudad:

De mis consideraciones:

Me permito presentar a su autoridad, el informe de la TESIS DE INVESTIGACIÓN, previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Educación Informática de la estudiante:

APELLIDOS Y NOMBRES	N° DE CÉDULA	TEMA
ARAMBULO REYES OSCAR BOLIVAR	1204600033	<b>TEMA:</b> INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).

Luego de haber efectuado las consultorías académicas reglamentarias respectivas de conformidad con la guía que me fuera entregada por el Instituto de Post-Grado y Educación Continua y el correspondiente estudio, análisis y evaluación del trabajo de investigación, apruebo la misma en todas sus partes.

Anexo el control de las asistencias de las consultorías académicas.

Atentamente,



MSc. Carlos Barros Bastidas

**CONSULTOR ACADÉMICO**



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
 FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 INSTITUTO DE POST-GRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA  
 MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA



CONTROL DE ASISTENCIA A LAS CONSULTORÍAS ACADÉMICAS DE LA TESIS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE: ING. OSCAR BOLIVAR ARAMBULO REYES

TEMA: INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).

N°	ACTIVIDADES	FECHA	EVALUACIÓN S PS NP	HORA	FIRMA
1	I CONSULTORÍA: Recomendaciones e indicaciones capítulo I y II	14/Agosto/2014		07H00	
2	II CONSULTORÍA: Revisión y Aprobación del capítulo I y revisión y observaciones del capítulo II	27/Octubre/2014		07H00	
3	III CONSULTORÍA: Aprobación del capítulo II y revisión del capítulo III e instrumentos a ser aplicados	30/Enero /2015		07H00	
4	IV CONSULTORÍA: Aprobación del capítulo III y revisión del capítulo IV	15/Mayo/2015		08H30	
5	V CONSULTORÍA: Aprobación del capítulo IV- Elaboración de las conclusiones y resumen	29/Mayo/2015		08H30	
6	VI CONSULTORÍA: Elaboración de las recomendaciones, y logística y preliminares de la tesis	11/Junio/2015		08H30	
7	VII CONSULTORÍA: Revisión final general de la tesis	30/Junio/2015		10H30	

OBSERVACIONES:

S= Satisfactoria  
 PS= Poco Satisfactorio  
 NP= Ninguna Participación

MSc. Carlos Baños Bastidas

Applications | Safari | Archivo | Edición | Visualización | Historial | Marcadores | Ventana | Ayuda

secure.orkund.com | Iniciar sesión en Office 365

015119309 - MAESTRIA INFORMATICA EDUCATIVA AR...

Document: MAESTRIA INFORMATICA EDUCATIVA ARAMBULO REYES CAPITULO II.docx (015119309)

Submitted: 2015-08-30 22:00 (-05:00)

Submitted by: oscar.reyes24@hotmail.com

Receiver: carlos\_barros\_buj@analysis.orkund.com

Message: TESIS INFORMATICA EDUCATIVA ARAMBULO REYES CORREGIDA. Show full message

30% of this approx. 17 pages long document consists of text present in 9 sources.

Path/File name	Rank
CAPITULOS II MAESTRIA LEON RODRIGUEZ.docx	
CAPITULO II Diagnost. Sociomayor.pdf	
http://josephf.galcos.com/	
PROYECTO MAREN ARELYS.docx	
TESIS PARA EMPASTAR 2015.docx	
http://tareaslovestilla.wikispaces.com/Aplicaciones	

0 Warnings | Reset | Export | Share

Urkund's archives: UNIVERSIDAD GUAYAQUIL / CAPITULOS II MAESTRIA L... 38%

realizado una investigación minuciosa para la fundamentación bibliográfica y para recopilar mayor información que permita enriquecer este trabajo investigativo, será necesario apoyarse en diferentes investigaciones, de donde se tomarán temas importantes referentes

38%

realizado una investigación definida para la base bibliográfica y para seleccionar información, que permita enriquecer esta maestría educativa, es necesario apoyarse en varias investigaciones, de donde se va considerar temáticas importantes referentes

al uso de las suites ofimáticas (Office) en el rendimiento académico de los estudiantes, que constituyen las variables principales en la tesis, donde detallamos: Edgar Morales Caguana (2012): "Gestión docente y recursos informáticos", el objetivo del proyecto educativo establece, diagnosticar la aplicación de los recursos informáticos en la gestión docente, su propuesta consiste en el diseñar y aplica una plataforma virtual, basada en el software e learning, que permita mejorar el aprendizaje en los estudiantes y pertenece a la Universidad de Guayaquil, Alexahíra

Parra Ashqui (2012): "Estrategias metodológicas en la enseñanza aprendizaje de computación". El propósito del proyecto es, determinar la aplicación de las estrategias metodológicas en la enseñanza de la computación, que sirve para cambiar la calidad educativa e incentivar a los estudiantes a ser facultados de su propia información y desarrollo, utiliza tipos cualitativo, cuantitativo y pertenece a la Universidad Central del Ecuador, Pablo Muñoz Carril (2011): Con su contenido "utilización de las herramientas ofimáticas en la enseñanza", su objetivo establece, identificar el nivel de uso y las necesidades formativa del profesorado para la utilización de herramientas ofimáticas, para lograr un mejor aprendizaje más óptimo, efectivo en los educandos y este estudio pertenece a la Universidad de Santiago de Compostela - España, Sandra

may que publicar clases normadas hoy lunes 31 y martes 1 sept. 2015

Departamento Relaciones Públicas  
Universidad de Guayaquil

APROBACION DEL CONSULTOR ACADEMICO



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA**



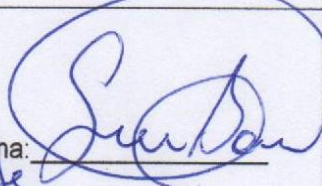
**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

Encuesta dirigida a **DOCENTES**

Tema del trabajo: **INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).**

**Información Específica:** Lea detenidamente cada uno de los ítems y coloque un visto en la alternativa correcta.

Preguntas	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
<b>Total</b>							
<b>%</b>							

Evaluado por:	Apellidos y Nombres: <u>Jimmy Bares Trane</u> Cédula de identidad: <u>0914921742</u> Fecha: Profesión: <u>Docente</u> Cargo: <u>Docente Universidad CasaGrande</u> Dirección y Teléfono: <u>0983964893</u>	Firma: 
---------------	---	--

Criterio de Evaluación	a). Congruencia-Claridad-No tendenciosidad = 100% Positivo <hr/> b) No Congruencia- No Claridad- Tendenciosidad = 100 % Negativo <hr/> c) Variación de opinión-Divergencia = Menos del 100% Revisar <hr/>
------------------------	--



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA**

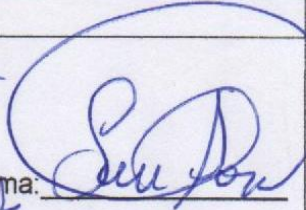


**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

Encuesta dirigida a **ESTUDIANTES**

Tema del trabajo: **INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).**

**Información Específica:** Lea detenidamente cada uno de los ítems y coloque un visto en la alternativa correcta.

Preguntas	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
<b>Total</b>							
<b>%</b>							
Evaluado por:	Apellidos y Nombres: <u>Jenny Boes Franaeide</u> Cédula de identidad: <u>0914921747</u> Fecha: Profesión: <u>Docente</u> Cargo: <u>Docente Universidades Casa Grande</u> Dirección y Teléfono: <u>0983964843</u>						Firma: 
Criterio de Evaluación	a). Congruencia-Claridad-No tendenciosidad = 100% Positivo b) No Congruencia-No Claridad- Tendenciosidad = 100 % Negativo c) Variación de opinión-Divergencia = Menos del 100% Revisar						





UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA



### MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a los **docentes** si éstas lo ameritan

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTAS	SUGERENCIAS
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA



### MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a los **estudiantes** si éstas lo ameritan

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTAS	SUGERENCIAS
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA**




**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

Encuesta dirigida a **DOCENTES**

Tema del trabajo: **INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" CIRCUITO 12D01C19\_A DISTRITO 12D01 DE LA ZONA 5 DEL CANTON MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS. DISEÑO: DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).**

**Información Específica:** Lea detenidamente cada uno de los ítems y coloque un visto en la alternativa correcta.

Preguntas	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad		Observación
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
<b>Total</b>							
<b>%</b>							

Evaluado por:	Apellidos y Nombres: <u>Aben Buones</u> Cédula de identidad: <u>0972193405</u> Fecha: Profesión: <u>Doante</u> Cargo: <u>Colegio León Febrescordero</u> Dirección y Teléfono: <u>994 la F</u>	Firma: 
---------------	--	--

Criterio de Evaluación	a). Congruencia-Claridad-No tendenciosidad = 100% Positivo <hr/> b) No Congruencia-No Claridad- Tendenciosidad = 100 % Negativo <hr/> c) Variación de opinión-Divergencia = Menos del 100% Revisar <hr/>
------------------------	---



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA**



**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

Encuesta dirigida a **ESTUDIANTES**

Tema del trabajo: **INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" CIRCUITO 12D01C19\_A DISTRITO 12D01 DE LA ZONA 5 DEL CANTON MONTALVO PROVINCIA DE LOS RÍOS. DISEÑO: DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).**

**Información Específica:** Lea detenidamente cada uno de los ítems y coloque un visto en la alternativa correcta.

Preguntas	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad		Observación
	Si	No	Si	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
<b>Total</b>							
<b>%</b>							

Evaluado por:	Apellidos y Nombres: <u>Abel Briones</u>	Firma: <u>[Firma]</u>
	Cédula de identidad: <u>09 72 19 34 05</u>	
	Fecha:	
	Profesión: <u>Docente</u>	
	Cargo: <u>Colegiación Febrescorder</u>	
	Dirección y Teléfono: <u>2a y 1a F</u>	

Criterio de Evaluación	a). Congruencia-Claridad-No tendenciosidad = 100% Positivo
	b) No Congruencia-No Claridad- Tendenciosidad = 100 % Negativo
	c) Variación de opinión-Divergencia = Menos del 100% Revisar



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA



### MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a los **docentes** si éstas lo ameritan

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTAS	SUGERENCIAS
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA



### MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a los **estudiantes** si éstas lo ameritan

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTAS	SUGERENCIAS
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA**



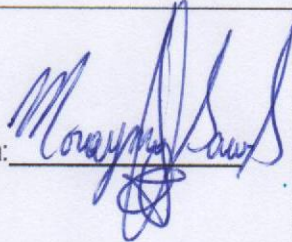
**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

Encuesta dirigida a **DOCENTES**

Tema del trabajo: **INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).**

**Información Específica:** Lea detenidamente cada uno de los ítems y coloque un visto en la alternativa correcta.

Preguntas	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad		Observación
	Sí	No	Sí	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
<b>Total</b>							
<b>%</b>							

Evaluado por:	Apellidos y Nombres: <u>Baues Pastida Horacio</u> Cédula de identidad: <u>0916848153</u> Fecha: Profesión: <u>Docente</u> Cargo: <u>Directora de escuela</u> Dirección y Teléfono: <u>0985344329</u>	Firma: 
---------------	---	--

Criterio de Evaluación	a). Congruencia-Claridad-No tendenciosidad = 100% Positivo <hr/> b) No Congruencia- No Claridad- Tendenciosidad = 100 % Negativo <hr/> c) Variación de opinión-Divergencia = Menos del 100% Revisar <hr/>
------------------------	--



**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA**



**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS**

Encuesta dirigida a **ESTUDIANTES**

Tema del trabajo: **INCIDENCIA EN EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD" DE LA ZONA 5 DISTRITO 12D01. PROPUESTA: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).**

**Información Específica:** Lea detenidamente cada uno de los ítems y coloque un visto en la alternativa correcta.

Preguntas	Congruencia		Claridad		Tendenciosidad		Observación
	Si	No	Sí	No	Si	No	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
<b>Total</b>							
<b>%</b>							

Evaluado por:	Apellidos y Nombres: <u>Banos Post. de la Cruz</u> Cédula de identidad: <u>0916878153</u> Fecha: Profesión: <u>Docente</u> Cargo: <u>Directora de Escuela</u> Dirección y Teléfono: <u>0985344379</u>	Firma:
---------------	--	--------

Criterio de Evaluación	a). Congruencia-Claridad-No tendenciosidad = 100% Positivo <hr/> b) No Congruencia-No Claridad- Tendenciosidad = 100 % Negativo <hr/> c) Variación de opinión-Divergencia = Menos del 100% Revisar <hr/>
------------------------	---





UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA



### MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a los **docentes** si éstas lo ameritan

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTAS	SUGERENCIAS
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POST-GRADO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA



### MATRIZ DE SUGERENCIAS PARA LOS EXPERTOS

Sírvase recibir la matriz, en la que usted puede sugerir cambios mediante un criterio técnico cualitativo acerca de la forma y contenido de cada una de las preguntas dirigidas a los **estudiantes** si éstas lo ameritan

Nota: Emita un criterio de corrección por pregunta si su estado lo amerita.

PREGUNTAS	SUGERENCIAS
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	

**RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “AGUIRRE ABAD”**



**UNIDAD EDUCATIVA “AGUIRRE ABAD”**



## ENCUESTAS REALIZADA A LOS DOCENTES



## ENCUESTAS REALIZADA A LOS ESTUDIANTES





**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**INSTITUTO DE POST-GRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA**  
**BATERIAS DE PREGUNTAS DE LA TESIS DE INVESTIGACIÓN**  
**NOMBRE: ING. OSCAR BOLIVAR ARAMBULO REYES**



**PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACION**

**TEMA:** Incidencia en el manejo de las suites ofimáticas (Office) en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa “Aguirre Abad” de la zona 5 distrito 12D01.  
**Propuesta:** Diseño de un cd tutorial e interactivo para el manejo de las suites ofimáticas (office).

**Objetivos específicos**

- Analizar la importancia del manejo de las suites ofimáticas (Office), realizando una encuesta a la muestra bajo estudio.
- Verificar el rendimiento académico de los estudiantes de Noveno Año, mediante los informes parciales y quimestrales.
- Valorar los aspectos que deben ser considerados para el diseño del CD tutorial e interactivo a partir de los resultados obtenidos.

**Instrucciones:**

Marque una X en el casillero que usted crea conveniente, tomando en cuenta los siguientes parámetros:

S= Siempre

CS= Casi Siempre

AV= A Veces

N= Nunca



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POST-GRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA  
BATERIAS DE PREGUNTAS DE LA TESIS DE INVESTIGACIÓN  
NOMBRE: ING. OSCAR BOLIVAR ARAMBULO REYES



Baterías de preguntas para los Docentes

N°	ASPECTOS	ALTERNATIVAS				TOTALES
		S	CS	AV	N	
1	¿Utilizan las herramientas de suites ofimáticas, para mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes?		✓			
2	¿Considera importante el uso de las suites ofimáticas para la enseñanza aprendizaje en la unidad educativa?	✓				
3	¿Utiliza como estrategias las TIC, para incentivar el aprendizaje en los estudiantes?	✓				
4	¿Usted maneja las nuevas herramientas ofimática, para ayudar a sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje?	✓				
5	¿Influye mucho las herramientas de las suites ofimáticas, en la calidad del aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes?		✓			
6	¿Aplica las herramientas de las suites ofimáticas, en el proceso de enseñanza de los estudiantes en varias áreas de estudios?	✓				
7	¿Considera importante el diseño de un CD tutorial, para mejorar el uso de las suites ofimáticas?	✓				
8	¿El diseño de un CD tutorial de suites ofimáticas, permite mejorar la formación académica de los estudiantes?	✓				
9	¿Utilizar nuevas estrategias ofimáticas para la enseñanza, ayuda a interactuar el aprendizaje con otras áreas?	✓				
10	¿Para mejorar la formación académica en los estudiantes, es importante y necesario utilizar las suites ofimáticas?	✓				
11	¿Los recursos informáticos de la unidad educativa, están en buen estado?		✓			
12	¿Se utiliza el laboratorio de computación en los horarios establecidos, para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes?		✓			



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POST-GRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INFORMÁTICA  
BATERIAS DE PREGUNTAS DE LA TESIS DE INVESTIGACIÓN  
NOMBRE: ING. OSCAR BOLIVAR ARAMBULO REYES



Baterías de preguntas para Estudiantes

N°	ASPECTOS	ALTERNATIVAS			TOTALES
		SÍ	NO	AV	
1	¿El docente utiliza herramientas de suites ofimáticas para la enseñanza aprendizaje?			✓	
2	¿Ustedes reciben clases en el Laboratorio de computación?		✓		
3	¿Considera importante las herramientas de las suites ofimáticas?	✓			
4	¿Es bueno el desempeño del docente en el área de computación?			✓	
5	¿Las clases de computación, son interactivas con el uso de las suites ofimáticas?	✓			
6	¿Le gusta como da clase o enseña el docente?	✓			
7	¿Conocen las herramientas de las suites ofimáticas?	✓			
8	¿Es fácil el manejo de los programas que brindan las suites ofimáticas?		✓		
9	¿Conoce usted, que es un CD Tutorial?		✓		
10	¿Utilizar las herramientas ofimáticas, ayudan a manejar mejor el computador y comprender las demás asignaturas?			✓	
11	¿Conocen que son las TIC?		✓		
12	¿Existe bajo rendimiento académico en el área de computación?			✓	



**REPOSITORIO NACIONAL EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA****FICHA DE REGISTRO DE TESIS**

**TÍTULO:** INCIDENCIA EN EL MANEJO DE SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE) EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AGUIRRE ABAD". DE LA ZONA 5, DISTRITO 12D01: DISEÑO DE UN CD TUTORIAL E INTERACTIVO PARA EL MANEJO DE LAS SUITES OFIMÁTICAS (OFFICE).

**AUTOR/ES:**

ING. OSCAR ARAMBULO REYES

**REVISORES:**

MSc. CARLOS BARROS BASTIDAS

**INSTITUCIÓN:**

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

**FACULTAD:**

DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**CARRERA:** MAESTRIA EN INFORMATICA EDUCATIVA**FECHA DE PUBLICACIÓN:** NOVIEMBRE DEL 2015**Nº DE PÁGINAS:** 128**ÁREAS TEMÁTICAS:** TECNOLOGIA - MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS OFIMATICAS**PALABRAS CLAVE:** SUITES OFIMATICAS – RENDIMIENTO ACADEMICO - SOFTWARE

**RESUMEN:** La presente maestría educativa, pretende efectuar un análisis absoluto a la problemática presentada en el manejo de las suites ofimáticas de los estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa "Aguirre Abad" del cantón Montalvo. Se desea conocer y analizar el papel importante que brinda las nuevas tecnologías en la incorporación de los conocimientos específicos de las diferentes áreas curriculares educativas. En la actualidad la educación, tiene la posibilidad de acoplar las nuevas tecnologías junto al desarrollo del conocimiento, logrando evidenciar la aplicación de instrumentos eficientes que logren mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, mediante la utilización de herramientas tecnológicas, que se encuentran al alcance del docente, cabe resaltar que lo más importante es el interés que tenga el estudiante por aprender y el docente tenga la disposición para enseñar.

**Nº DE REGISTRO (en base de datos):****Nº DE CLASIFICACIÓN:****DIRECCIÓN URL (tesis en la web):****ADJUNTO PDF:**

X

SI

NO

**CONTACTO CON AUTOR/ES:****Teléfono:**

0982710044

**E-mail:**

oscar.reyes24@hotmail.com

**CONTACTO EN LA****Nombre:****INSTITUCIÓN:****Teléfono:**