

Paper ID : 25

Edukasi Pemanfaatan Business Intelligence di Era Bisnis Digital Pada Masa Pandemi

Sarwindah*¹, Hengki², Seno Hadi Saputro³, Supardi⁴, Rivaldo⁵

^{1,2,3,5}Bisnis Digital, ISB Atma Luhur, Indonesia

⁴Sistem Informasi, ISB Atma Luhur, Indonesia

E-mail: *¹indah_syifa@atmaluhur.ac.id, ²hengki@atmaluhur.ac.id, ³seno.hadi@atmaluhur.ac.id, ⁴supardi@atmaluhur.ac.id, ⁵atongrivaldo17@gmail.ac.id

Abstrak

Awal Maret 2020 dimana pandemi covid 19 semakin meningkat masuk ke Indonesia membuat ekonomi sempat berhenti sehingga mempengaruhi kehidupan social ekonomi di masyarakat. Dengan adanya pandemic kehidupan masyarakat banyak dilakukan di rumah (Work from Home) sehingga penggunaan teknologi Business Intelligence membantu pekerjaan perusahaan dalam skala besar terutama dalam aplikasinya di dunia startup. Dalam Business intelligence atau dikenal dengan (BI) yang merupakan sebuah analisis yang memiliki informasi bisnis yang bisa digunakan untuk konsul, analisis, penyimpanan dan banyak mengakses data dalam melakukan proses bisnis yang mana arahnya pada pembuatan keputusan dan dengan tujuan meningkatkan kinerja usaha atau bisnis. Oleh sebab itu, kami memiliki maksud untuk melaksanakan workshop dalam melakukan edukasi kepada masyarakat dengan tema "Pemanfaatan Business Intelligence di Era Bisnis Digital pada masa Pandemi" yang bertujuan mengulas pemanfaatan teknologi Business Intelligence pada era bisnis digital yang bertujuan mengulas teknologi BI (Business Intelligence) dalam pemanfaatannya di dunia bisnis pada saat ini.

Kata Kunci — Business Intelligence, Bisnis Digital, Pandemi Covid 19

Abstract

At the beginning of March 2020, when the COVID-19 pandemic continued to increase in Indonesia, the economy had to stop, thus affecting the socio-economic life of the community. With the pandemic, people's lives are mostly done at home (Work from Home).so that the use of Business Intelligence technology helps companies work on a large scale, especially in their applications in the startup world. In Business intelligence (abbreviated BI) which is an analysis that has business information that can be used for consulting, analysis, storing and accessing a lot of data in carrying out business processes which are directed at making decisions and with the aim of improving business or business performance, has the intention to carry out a workshop in educating the public with the theme "Utilization of Business Intelligence in the Digital Business Era during the Pandemic" which aims to review the use of Business Intelligence technology in the digital business era which aims to review BI (Business Intelligence) technology in its use in the business world in At the moment.

Keywords — Business Intelligence, Digital Business, Covid 19 Pandemic

1. PENDAHULUAN

Awal Maret 2020 dimana pandemi covid 19 semakin meningkat masuk ke Indonesia membuat ekonomi sempat berhenti sehingga mempengaruhi kehidupan social ekonomi di masyarakat. Dengan adanya pandemic kehidupan masyarakat banyak dilakukan di rumah (Work from Home) sehingga penggunaan teknologi Business Intelligence membantu pekerjaan perusahaan dalam skala besar terutama dalam aplikasinya di dunia startup. Dalam Business intelligence (BI) yang merupakan sebuah analisis yang memiliki informasi bisnis yang bisa digunakan untuk konsul, analisis, penyimpanan dan banyak mengakses data dalam melakukan proses bisnis yang mana arahnya pada pembuatan keputusan dan dengan tujuan meningkatkan kinerja usaha atau bisnis. Oleh sebab itu, kami memiliki maksud untuk melaksanakan workshop dalam melakukan edukasi kepada masyarakat dengan tema “Edukasi Pemanfaatan Business Intelligence di Era Bisnis Digital pada masa Pandemi” yang bertujuan mengulas pemanfaatan teknologi Business Intelligence pada era bisnis digital. kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini, bertujuan menjalin hubungan baik dalam berkerjasama yang nantinya tetap berkelanjutan antara ISB Atma Luhur dengan Phintraco Provinsi Bangka Belitung. Atas kerjasama antar rekan dosen dan mahasiswa ISB Atma Luhur Pangkalpinang, adapun kegiatan pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat dengan tema “Edukasi Pemanfaatan Business Intelligence di Era Bisnis Digital pada masa Pandemi” yang bertujuan mengulas pemanfaatan teknologi Business Intelligence pada era bisnis digital.

2. METODE PENELITIAN

Pada kegiatan Pengabdian Masyarakat ini dilaksanakan secara online atau daring, dengan menggunakan media aplikasi Zoom Meeting yang dilaksanakan pada tanggal 18 September 2020 dan diikuti oleh peserta yang berasal dari masyarakat berbagai provinsi Sasaran dari Program Pengabdian Masyarakat ini adalah pemanfaatan teknologi Business Intelligence pada era bisnis digital yang bertujuan mengulas teknologi BI (Business Intelligence) dalam pemanfaatannya di dunia bisnis pada saat ini. workshop dilaksanakn melalui beberapa tahapan, diantaranya (pada tabel 1).

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan

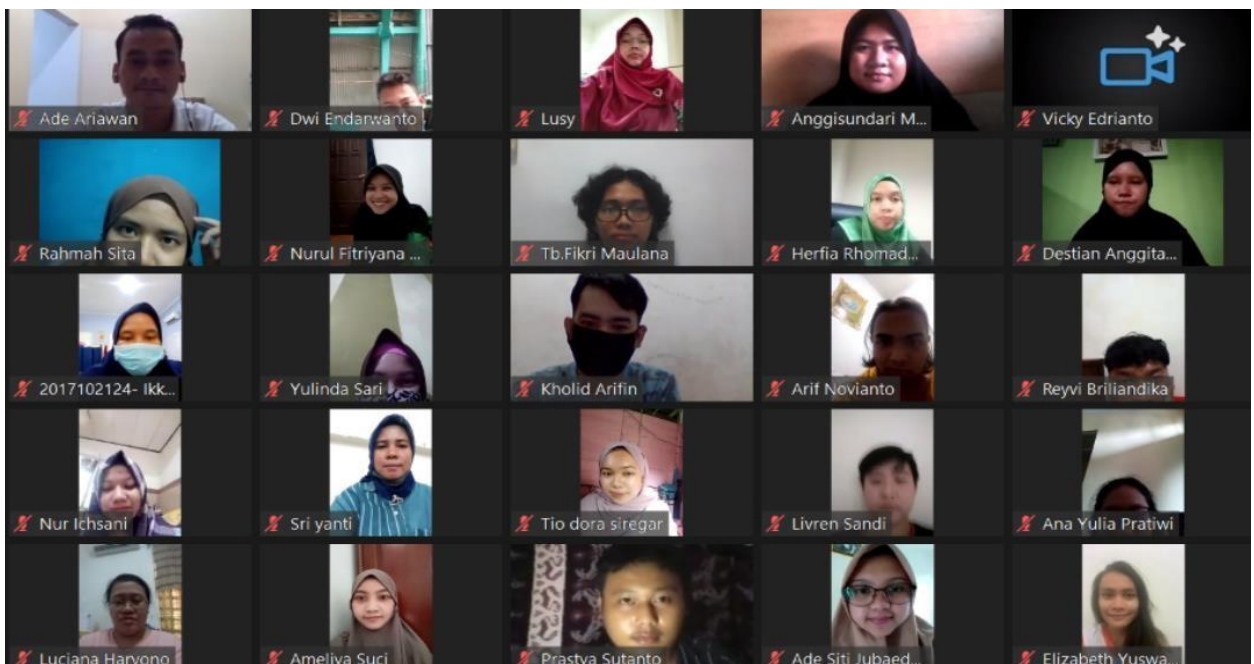
Tanggal	Kegiatan	Tempat
1 September 2020	Persiapan Brosur Acara	ISB Atma Luhur
4 September 2020	Pembuatan proposal	ISB Atma Luhur
14-16 September 2020	Persiapan teknikal meeting	ISB Atma Luhur Zoom Meeting
17 September 2020	Pembuatan sertifikat dan testing zoom	ISB Atma Luhur
18 September 2020	Acara	ISB Atma Luhur Zoom Meeting
23 Oktober 2020	Pembuatan Laporan	ISB Atma Luhur

Pada tahap persiapan ini tim mempersiapkan brosur dan mengajukan proposal kepada LPPM ISB Atma Luhur. Kemudian tim juga menyiapkan persiapan teknikal meeting dan menyiapkan bahan yang akan dipakai dalam kegiatan workshop dan lanjut tahap pelaksanaan pembuatan sertifikat dan testing zoom, dimana pelaksanaan kegiatan dilakukan pada tanggal 18 september 2020 dengan zoom meeting. Dosen

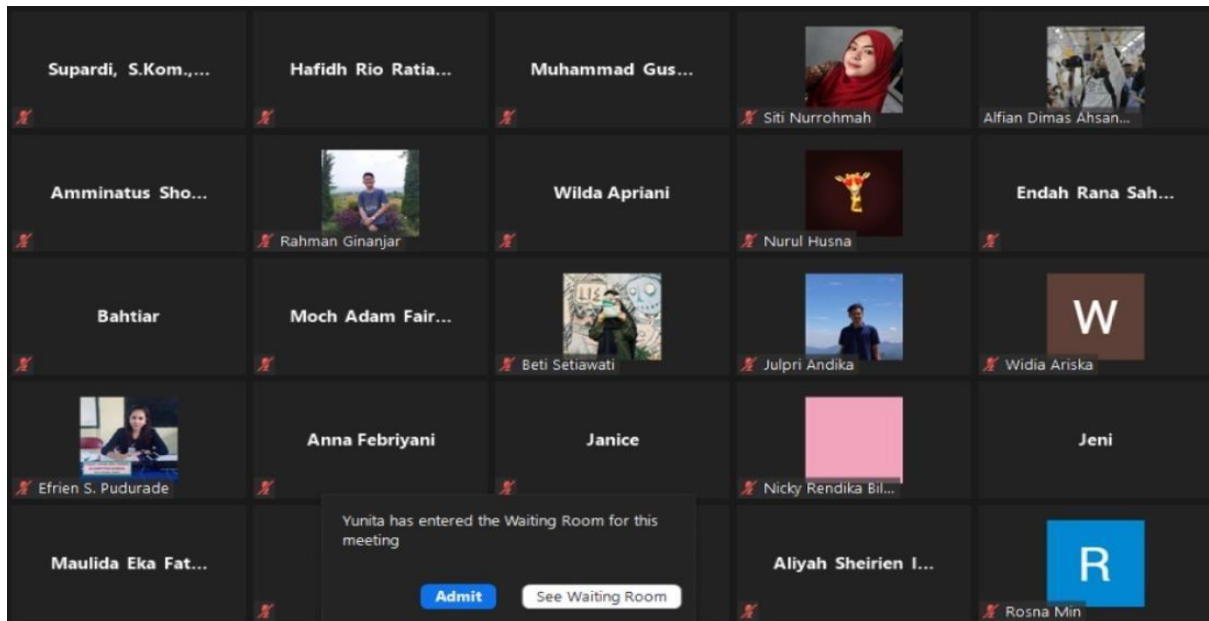
yang terlibat dalam tahap pelaksanaan ini terdiri dari 4 orang dan 1 orang mahasiswa. terakhir tahap evaluasi yang meliputi kegiatan pembuatan laporan pelaksanaan sebagai laporan pertanggungjawaban terhadap LPPM ISB Atma Luhur.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan workshop dalam melakukan edukasi kepada masyarakat dengan tema “Pemanfaatan Business Intelligence di Era Bisnis Digital pada masa Pandemi” dilaksanakan 18 september 2020 dengan jumlah peserta 506 orang secara Virtual menggunakan ZOOM Meeting yang bertujuan mengulas pemanfaatan teknologi Business Intelligence pada era bisnis digital. Berikut ini peserta workshop :



Gambar 1. Peserta Workshop



Gambar 2. Peserta Workshop

Tabel 2. Tim Pelaksana PkM

No	Nama Dosen	Program Studi
1	Sarwindah	Bisnis Digital
2	Hengki	Bisnis Digital
3	Seno Hadi Saputro	Bisnis Digital
4	Supardi	Sistem Informasi

Tabel 3. Tim Pelaksana PkM

No	Nama Mahasiswa
1	Rivaldo

Tabel 4. Silabus

HARI	WORKSHOP	MATERI
Jumat, 18 September 2020	“Pemanfaatan Business Intelligence di Era Bisnis Digital” yang bertujuan mengulas pemanfaatan teknologi Business Intelligence pada era bisnis digital.	• Dasar Business Intelligence
		• Keuntungan BI
		• Kelemahan BI
		• Manfaat BI
		• Teknologi BI
		• Penerapan BI
		Tanya Jawab

4. KESIMPULAN

Dengan kondisi saat ini, dimana dunia sedang di landa pandemic covid-19, terutama di negara Indonesia, yang merupakan salah satu negara yang terdampak. Walaupun dalam kondisi saat ini, aktivitas ataupun program program suatu instansi tidak jalan ditempat. Program pengabdian masyarakat ini dilakukan secara online atau daring (ZOOM MEETING), adanya kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini, bertujuan menjalin hubungan baik dalam berkerjasama yang nantinya tetap berkelanjutan antara ISB Atma Luhur dengan Phintraco Provinsi Bangka Belitung. Atas kerjasama antar rekan dosen dan mahasiswa ISB Atma Luhur Pangkalpinang, adapun kegiatan pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat dengan tema “Edukasi Pemanfaatan Business Intelligence di Era Bisnis Digital pada masa Pandemi” yang bertujuan mengulas pemanfaatan teknologi Business Intelligence pada era bisnis digital.

5. SARAN

Adapun saran dengan adanya kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini dapat terjalinnya hubungan kerjasama yang berkelanjutan antara ISB Atma Luhur dengan Phintraco Provinsi Bangka Belitung.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Yusuf, Muhammad, Ary Budi Warsito, Moh Iqbal Awi Makaram. 2015. dengan judul “Perancangan SIS+ Menggunakan Metode YII Framework Pada Perguruan Tinggi Rahaerja”. Jurnal CCIT Vol. 8 No. 2 Januari 2015.
- [2] C. Rahmad, A. D. W. Sumari, A. P. Kirana, M. Z. Abdullah, and S. E. Sukmana, “Perangkat Desa Melek Digital dan Kreatif dalam mengembangkan desa dengan judul : Pelatihan Pengembangan Konten Digital Desa Ngijo Kabupaten Malang,” *Abdimasku J.*
- [3] T. Sugihartono, A. A. Alkodri, Supardi, and Sarwindah, "Pengembangan Skill Kemandirian Siswa Prakerin Tahun 2020 Menjadi Wirausahawan Muda di Bidang Teknisi dan Desainer," *Abdimas J. Pengabdian Masy.*, vol. 1, No. 2, p. 1, 2020.
- [4] Sarwindah, Marini, Hengki, [An Development of Web-based Customer Relationship Management \(CRM\) system for Beauty Clinic](#), 2020 8th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM).
- [5] D. Aqmala, “Pemanfaatan E-Commerce Sebagai Media Startup Bisnis Pada Anak-Anak Panti Asuhan Riyadlul Jannah Dan Panti Asuhan Al Mustaghfirin Semarang,” *Abdimasku J. Pengabdian Masy.*, vol. 4, no. 1, p. 55, 2021, doi: 10.33633/ja.v4i1.146.
- [6] L Laurentinus, O Rizan, H Hamidah, S Sarwindah, “[Digitalisasi UMKM berbasis Retail melalui Program Hibah RISTEK-BRIN](#)”, *To Maega: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4 (1), 1-13
- [7] L Laurentinus, O Rizan, H Hamidah, S Sarwindah, “[Digitalisasi UMKM berbasis Retail melalui Program Hibah RISTEK-BRIN](#)”, *To Maega: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 4 (1), 1-13
- [8] Kusmiati Herlinda, Ansori Medhy, Penerapan Rapid Application Development (RAD) pada Aplikasi Pencabutan Layanan Reguler Smart PT.PLN (Persero), [Vol 5, No 2 \(2015\):SISFOTENIKA](#)
- [9] F Fitriyani, Aa Alkodri, S Sarwindah, M Marini, “[Pelatihan Menjadi Teknisi Yang Cepat Dan Handal Bagi Siswa Smk](#)”, *Jurnal Abdimastek (Pengabdian Masyarakat Berbasis Teknologi)* 2 (1), 61-64