



DIVISIÓN DE CIENCIAS Y ARTES PARA EL DISEÑO
Especialización, Maestría y Doctorado en Diseño

**LA CALIDAD DE VIDA: SU IMPLICACIÓN EN LA
PRODUCCIÓN DEL ESPACIO URBANO DE LA
LOCALIDAD DE TEPEOLULCO, MUNICIPIO DE
TLALNEPANTLA DE BAZ.**

María Eugenia González Hernández

Tesis para optar por el grado de Maestra en Diseño.
Línea de investigación: Estudios urbanos.

Dr. Gerardo Guadalupe Sánchez Ruiz
Director de tesis.

Miembros del Jurado:

Dra. María Teresa Esquivel Hernández
Mtro. Manuel Ángel Sánchez de Carmona
Dr. Óscar Alejandro Terrazas Revilla
Dra. Ana Helena Treviño Carrillo

México D. F.
Septiembre de 2011

Agradecimientos.

A todas las personas que participaron e hicieron posible este proyecto,

muchas gracias por su apoyo y enseñanza:

Gerardo Guadalupe Sánchez Ruiz, director de tesis,

María Teresa Esquivel Hernández, Ana Helena Treviño Carrillo,

Manuel Ángel Sánchez de Carmona y

Óscar Alejandro Terrazas Revilla, sinodales.

A la Coordinación del Posgrado en Diseño

A mi familia por su apoyo y cariño

A todos mis amigos, compañeros y maestros de la UAM- Azcapotzalco

A la UAM por ser mi “Casa Siempre Abierta”.

María Eugenia González Hernández

Resumen

El propósito de esta investigación fue analizar las determinantes sociales que tienen injerencia en el mejoramiento de calidad de vida y cómo es que esto se refleja en el espacio urbano de un barrio, a saber, en la localidad de Tepeolulco. Este trabajo pondera la importancia del aspecto subjetivo de la calidad de vida, en su visión material y no material, por sobre de las acciones implementadas por los gobiernos municipal, local y federal. Estas acciones, más que solucionar los problemas donde se aplican, genera muy pocos cambios o bien mantiene el estado actual de las cosas.

Esta investigación permite conocer las necesidades prioritarias para los habitantes de Tepeolulco, las formas en que estos tratan de satisfacer dichas necesidades y los problemas a los que se enfrentan como grupo.

Los aspectos sociales (identidad, la organización y la participación) son elementos que sin duda pueden ser la base de acciones y movilizaciones que incentivan el mantenimiento, mejoramiento de la calidad de vida en el espacio de los satisfactores socializados, mismos que implican cambios en el entorno urbano.

Esta propuesta no es nueva y tampoco pretende romper esquemas, ya que con el fin de mejorar la calidad de vida se han realizado diversas intervenciones en el espacio urbano desde los diferentes niveles de gobierno. Lo que aporta este trabajo es la importancia que tienen las características sociales, que hacen incomparables los modos de actuar de los grupos de cada uno de los diversos tipos de poblamiento de la ZMVM, en la relación con el éxito o fracaso de las acciones que se realizan para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

AGRADECIMIENTOS	
RESUMEN	
ÍNDICE	
INTRODUCCIÓN.....	7
CAPITULO I	
UNA REVISIÓN CONCEPTUAL O LOS SUSTENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.1 Sobre el concepto de calidad de vida, aspectos objetivos.....	16
1.2 Aspectos subjetivos de la calidad de vida.....	18
1.3 El papel de Estado y el discurso político en la consecución de la calidad de vida.	25
1.4 Acupuntura urbana, algunos ejemplos exitosos de mejoramiento del entorno urbano y la calidad de vida basados en la participación social.....	28
CAPÍTULO II	
BREVE CARACTERIZACIÓN DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, EL CONTEXTO REGIONAL DE TEPEOLULCO.....	33
2.1 La urbanización del la ZMVM.....	34
2.2 Los tipos de poblamiento de la ZMVM.....	37
2.3 El poder de atracción de la ZMVM.....	41
2.4 Los principales problemas de la ZMVM.....	43
CAPÍTULO III	
TEPEOLULCO, PASADO Y PRESENTE.....	48
3.1 EL Contexto municipal, tipo de poblamiento y su relación con la ciudad.....	49
3.2 Intervenciones e implicaciones en el entorno urbano del municipio de Tlalnepantla.....	55
3.3. Génesis de una urbanización.....	59

3.3.1 Condiciones generales de la localidad de Tepeolulco.....	65
3.3.2 Las imbricaciones en el caso de la Salud.....	68
3.3.3 La cuestión del Trabajo	70
3.3.4 El eterno problema urbano: la Vivienda.....	71
3.3.5 La educación como posibilidad de remontar carencias	74
 CAPÍTULO IV	
SOBRE LAS SUBJETIVIDADES E IMPLICACIONES EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DE TEPEOLULCO	
4.1 El aspecto “ <i>subjetivo</i> ” de la calidad de vida en Tepeolulco.....	78
4.2 Imaginarios urbanos en Tepeolulco	86
4.3 Elementos socioculturales e identidad barrial en Tepeolulco.....	89
 CAPÍTULO V.	
LAS POSIBILIDADES DE UNA INTEGRACIÓN ADECUADA ENTRE INSTITUCIONES DEL GOBIERNO Y LA COMUNIDAD EN LA GENERACIÓN DE PROGRAMAS DE MAYOR IMPACTO.	
5.1 En busca del equilibrio entre intereses del sector público, social y privado	98
5.2 Reflexionando sobre las formas de integrar a la población en el diseño, aplicación y seguimiento de las acciones que buscan mejorar la calidad de vida.	106
5.3 Proyectos exitosos, beneficios para todos	110
CONCLUSIONES.....	114
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	120
ANEXO ENTREVISTAS	126
ANEXO PLANOS	131
ANEXO CUADROS	1367

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Ejemplos de Acupuntura Urbana	29
Cuadro 2 Expansión del área urbana de la ZMVM, 1970-2005 (ha)	36
Cuadro 3 Tipos de poblamiento de la ZMVM	37
Cuadro 4 Analisis FODA de la ZMVM	42
Cuadro 5 La imagen visual de la ciudad de México	46
Cuadro 6 Datos estadísticos de Tlalnepantla de Baz	50
Cuadro 7 Tlalnepantla de Baz: Índice de desarrollo humano, 2005 y grado de marginación 2000	53
Cuadro 8 Programas federales ejecutados en el municipio de Tlalnepantla de Baz 2007. Número de comunidades beneficiadas según tipo de programas	58
Cuadro 9 Total de comunidades beneficiadas y recursos implementados. Por cada zona del municipio de Tlalnepantla de Baz con recursos del FISM 2006-2008	58
Cuadro 10 Datos demográficos de la localidad de Tepeolulco. Tlalnepantla de Baz, 2000-2005	65
Cuadro 11 Servicios en vivienda en la localidad de Tepeolulco. Tlalnepantla de Baz 2005.....	66
Cuadro 12 Población derechohabiente de la localidad de Tepeolulco	70
Cuadro 13 imaginarios urbanos referentes a la calidad de vida partiendo de la visión de los habitantes de Tepeolulco	87
Cuadro 14 La intervención desde la unión de dos visiones: cualitativa y cuantitativa ...	99
Cuadro 15 Atributos para el éxito de una plaza	103
Cuadro 16 Intervenciones parciales a manera de Acupuntura Urbana	109

ÍNDICE DE IMAGENES

Imagen 1 Plano de ubicación de la localidad de Tepeolulco	8
Imagen 2 Vías de acceso a Tepeolulco.....	60
Imagen 3 Ubicación de calles principales y equipamiento de Tepeolulco	60
Imagen 4 Calle Puerto Príncipe.....	69
Imagen 5 Sobre las viviendas en Tepeolulco	72
Imagen 6 Ubicación de equipamiento urbano	82
Imagen 7 Lote baldío.....	83
Imagen 8 Zona que concentra equipamiento urbano	83
Imagen 9 Centro de Desarrollo Comunitario	100

INTRODUCCIÓN

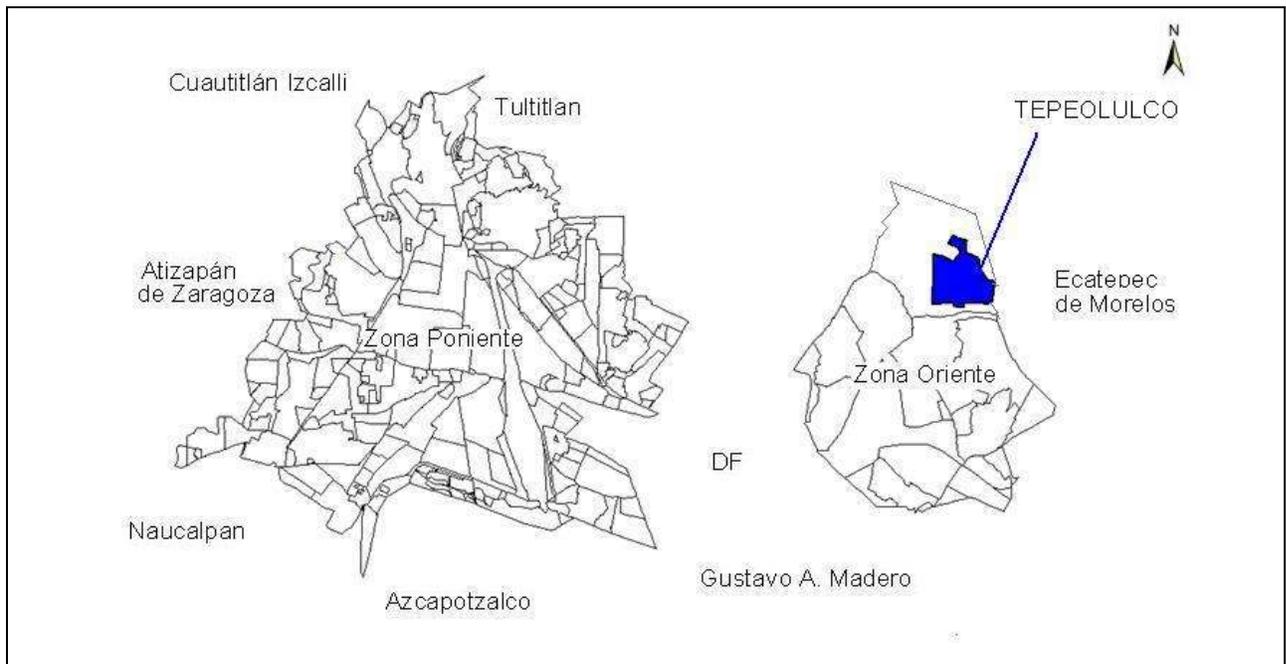
La falta de recursos económicos, el crecimiento poblacional desmedido, la sobreexplotación de las áreas verdes, de los servicios públicos, del equipamiento urbano, el déficit de vivienda y el papel pasivo de la sociedad ante las condiciones del entorno urbano inmediato, son problemáticas que se ven reflejadas, en mayor o menor medida, en los distintos tipos de poblamiento que conforman la ZMVM. Este trabajo pone especial interés en los aspectos sociales que intervienen a la hora de mejorar el equipamiento urbano y los servicios públicos, partiendo de las necesidades primordiales de los habitantes de una localidad y como es que estos mejoran la calidad de vida. Coincido con Puente (1988) cuando dice que mientras los aspectos sociales impacten en la apropiación del espacio público y el cuidado o demanda de los satisfactores socializados, se mejorará el entorno urbano, con su consecuente apropiación y mantenimiento.

La ZMVM se encuentra conformada por diversos tipos de poblamiento que se encuentran en condiciones diversas en cuanto a equipamiento urbano, servicios públicos, situación económica, organización social, entre otros, tal situación dificulta la posibilidad de estudiar los fenómenos que se presentan dentro de ella, ya que esas grandes diferencias la vuelven más heterogénea y compleja.

Por tanto, en este trabajo me enfoco en la identificación de acciones que pueden, si no terminar con tales diferencias, sí disminuirlas. Ante este panorama y ante el interés por estudiar el tema enunciado, analizo el caso de la localidad de Tepeolulco, perteneciente al municipio de Tlalnepantla, en el Estado de México (ver plano de ubicación). La palabra Tepeolulco, es una palabra de origen náhuatl que significa “montaña en donde se encuentra el corazón sagrado del maíz” o “lugar de cerros en forma de elote”, es nombre heredado del ejido de Tepeolulco al cual pertenecían las tierras que se fraccionaron para dar lugar a lo que hoy se conoce como el asentamiento urbano de la localidad de Tepeolulco (Puerto Escondido). El origen del tipo de propiedad, las

características del suelo de las tierras del ejido de Tepeolulco y el nivel económico de sus habitantes, son factores que han tenido algunas implicaciones en la historia del asentamiento, pues estos han vivido con muchas carencias desde el inicio del asentamiento y han buscado y utilizado diversas formas de obtener algunos servicios públicos, introducción de equipamiento urbano, pavimentación de calles y apoyo con materiales de construcción para las viviendas. Esta situación se ha venido modificando con el paso del tiempo, pero no con la rapidez que sus habitantes quisieran, sin embargo el acceso al suelo por esta vía ha sido el único camino para estos pobladores de obtener un espacio para construir su vivienda y algo que heredar a sus hijos. A pesar de las carencias que han tenido que sobrellevar, para los habitantes es muy importante tener un terreno que les brinda la tranquilidad de contar con un espacio para construir la vivienda y porque cuentan con un patrimonio para sus hijos.

Imagen 1 Plano de ubicación de la localidad de Tepeolulco



Fuente: elaboración propia con base en plano de Zonas que no cuentan con infraestructura hidráulica y sanitaria de Plan de Desarrollo municipal 2006-2009 de Tlalnepantla de Baz.

Nota: en el plano podemos observar la ubicación de Tepeolulco dentro del municipio de Tlalnepantla de Baz, así como las delegaciones y municipios vecinos.

Se ha elegido esta localidad por diversa razones, la más importante de ellas, es por la situación vulnerable y de desventaja que esta tiene respecto de las colonias, pueblos, entre otros espacios de uso habitacional, que pertenecen al municipio de Tlalnepantla de Baz. La localidad de Tepeolulco es un lugar en el que las autoridades de instancias de los gobiernos municipal y federal han tenido algunas intervenciones para mejorar la calidad de vida de sus pobladores, a pesar del carácter irregular de la tenencia de la tierra del asentamiento. Aun así no se han logrado cambios importantes para la calidad de vida de los habitantes, y para el desarrollo del espacio urbano, pues estas acciones no toman en cuenta las necesidades reales de la población, la participación y son acciones que obedecen más a intereses políticos que a un compromiso por mejorar la situación de la población de esta localidad de Tlalnepantla.

Existen ejemplos en donde los representantes del gobierno promueven políticas públicas que incentivan la participación ciudadana en el desarrollo del entorno; éstas tienden a ser más exitosas cuando se toma en cuenta las necesidades más urgentes para la población, y en esa medida generan cambios benéficos en la calidad de vida.

Por lo tanto, lo que se pretende con este trabajo, es poner especial atención en: conocer las necesidades reales de la población; 2) analizar los aspectos sociales que impiden o promueven una identidad barrial fuerte y 3) enfatizar la importancia de la capacidad de organización de sus habitantes en la búsqueda por solucionar los problemas de su comunidad. Esto permite obtener una interpretación subjetiva de los habitantes de la localidad de Tepeolulco sobre el concepto de calidad de vida y permite conocer cómo es que esas subjetividades sobre lo que es la calidad de vida, producen cambios en la *dimensión no material* del concepto, reflejados en la participación, la organización y la solidaridad, retroalimentando a la vez y produciendo cambios en la percepción, participación, organización, satisfacción e identificación de nuevas necesidades y posibles soluciones; y en la *dimensión material* en el momento en que esta subjetividad posibilita la actuación de la población sobre el entorno urbano, produciendo cambios en espacio de los satisfactores socializados (producción y

estructuración del espacio urbano) y en la instancia intrafamiliar (alimento, vivienda, vestido, empleo)

De acuerdo a lo anterior, es importante identificar políticas de gobierno aplicadas en la localidad, los motivos de la participación y organización social; indagar la factibilidad para reorientar dichos elementos hacia la identificación y satisfacción de las necesidades reales de la población, pero sobre todo, con base en la participación de la mayoría. De manera que, mediante la participación, la apropiación y el trabajo en conjunto de los habitantes de Tepeolulco y de las autoridades municipales, se generen resultados con mayor éxito y una optimización de los recursos económicos y humanos.

Con el fin de lograr los objetivos planteados en este trabajo, se eligió un enfoque cualitativo, para ello las formas de recopilación de información que se realizaron son: visitas de campo, revisión bibliográfica, entrevistas, análisis fotográfico y un análisis cartográfico, en un espacio definido, a saber, la localidad de Tepeolulco. La recopilación de información se realizó con diversas visitas a la localidad dentro del periodo que va de septiembre de 2008 a diciembre de 2009 y se refuerza con un análisis de algunos datos estadísticos tomados de la base de datos INEGI 2005, por localidades del Estado de México, Municipio de Tlalnepantla, cabe mencionar que los datos para las localidades son reducidos en comparación con los datos para las agebs.

VISITAS DE CAMPO

Con el fin de hacer un primer reconocimiento del lugar, se consideró importante la realización de visitas de campo, esto permitió reconocer el lugar, los espacios públicos, ubicar el equipamiento y un primer acercamiento con la gente de la localidad. Las primeras visitas permitieron identificar a los actores clave del lugar, así como la concertación de citas para las entrevistas que se realizaron en otro momento. Algo que se confirmó es la participación de la mujer en el desarrollo del espacio inmediato del barrio, ya que es en este en donde se desarrolla una parte importante de la vida

cotidiana de las amas de casa, por lo tanto los actores clave de esta localidad son mujeres.

REVISIÓN BIBLIOGRAFICA

Se realizó una identificación, revisión y selección de materiales escritos y gráficos que enriquecieron la investigación. Sobre todo materiales que tiene que ver con los conceptos que han sido el eje de esta investigación, como los son el de calidad de vida, imagen urbana y apropiación social del espacio.

ANÁLISIS CARTOGRAFICO

La conformación y delimitación del espacio urbano a estudiar, son elementos relevantes por lo tanto los planos presentados en este trabajo tienen como fin apoyar como elemento visual y brindar información. Al mismo tiempo permite presentar de manera gráfica los aspectos que tienen que ver con usos de suelo, divisiones políticas, índice de marginación, entre otros, en la localidad de Tepeolulco perteneciente al municipio de Tlalnepantla de Baz

ANALISIS FOTOGRÁFICO

Este permitieron tener una visión general del lugar en donde se realizó la investigación, además de mostrar el estado actual del espacio urbano y del equipamiento urbano.

ENTREVISTAS

Las entrevistas tuvieron como fin identificar a partir de la palabra oral, la percepción de la población de Tepeolulco, sobre la calidad de vida, la imagen urbana del lugar y los servicios públicos, las acciones del gobierno y si estos tienen producen cambios positivos en la calidad de vida. También nos permitió identificar el compromiso y

disposición de la población en cuanto a la participación para conseguir ciertos cambios positivos para la comunidad de Tepeolulco en lo referente a la constitución del espacio urbano.

Para ello se realizó una entrevista semiestructurada, esta nos permitió que durante el desarrollo de la entrevista se pudieran aplicar preguntas más puntuales o simplemente pedirle al entrevistado que profundizara sobre algún tema en específico, según la importancia que haya tenido para los fines de esta investigación (ver diseño de entrevista en anexo).

El cuerpo del trabajo se encuentra integrado por cinco capítulos, conclusiones, bibliografía y anexos.

En el primer capítulo se encuentra el marco teórico, este es un primer acercamiento a los conceptos relevantes para esta investigación, a saber, sobre el concepto de calidad desde sus dimensiones subjetiva o objetiva y las implicaciones en la construcción del espacio urbano.

En el segundo capítulo damos un panorama general del desarrollo urbano de la ZMVM, se hace uso de la tipología de los tipos de poblamiento para mostrar la fragmentación de la estructura urbana de la ZMVM, se hace mención de los problemas y beneficios que brinda la ciudad.

En el tercer capítulo pretende mostrar un acercamiento al lugar de estudio, partiendo de un análisis descriptivo que fue posible, gracias a los datos estadísticos, las visitas de campo y de la información obtenida en las entrevistas referente a la historia del lugar. Es un acercamiento a las condiciones sociales de los habitantes de Tepeolulco, de las características generales del espacio urbano y de las posibilidades de cambio.

En el cuarto capítulo es un intento de análisis explicativo que traslada los modelos conceptuales, tratados en el primer capítulo, a la realidad o realidades de los habitantes de la comunidad de Tepeolulco, para conocer las necesidades reales desde el punto de

vista de los propios habitantes y las posibles formas de actuación como oportunidad para el mejorar las condiciones de vida.

Y para finalizar, el quinto capítulo es una revisión al marco jurídico referente a la calidad de vida e imagen urbana, además de pretender ser una aportación en la identificación de posibles soluciones a los problemas específicos que se presentan en la localidad de Tepeolulco.

CAPITULO I

UNA REVISIÓN CONCEPTUAL O LOS SUSTENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para los fines de este estudio se ha realizado una revisión del trabajo de diversos autores que han abordado los aspectos que darán cuerpo a la investigación, de ahí la necesidad de tratar conceptos como calidad de vida, en sus dimensiones objetivas y subjetivas. Los conceptos de imaginario urbano, identidad barrial y participación vecinal son elementos que permiten identificar esas determinantes sociales que intervienen en la construcción de una visión de la realidad, propia de los habitantes sobre lo que significa mejorar la calidad de vida.

1.1 Sobre el concepto de calidad de vida, aspectos objetivos

En este apartado nos abocaremos a la parte objetiva del concepto de calidad de vida, para ello retomaremos el concepto que propone Puente sobre la calidad de vida desde una visión material, esta refleja las condiciones materiales *objetivas* de la calidad de vida urbana. Esto a través de los distintos contextos socio-ambientales intraurbanos en los que se hace presente por medio de las acciones realizadas por los distintos actores; gobierno, sociedad, particulares, asociaciones civiles, entre otros, que tienen su aparición a medida que se trata de ignorar la marcada desigualdad (Puente, 1988).

Dos instancias podrían postularse como determinantes de una gradación diferencial de la calidad de vida urbana: la instancia de la unidad familiar, cuya capacidad de inserción en el consumo de los satisfactores mercantilizados, indispensables, para asegurar su reproducción simple (alimento, vivienda, vestido, etc.), dependen de su nivel de ingreso, a esta instancia podríamos calificarlo como calidad de vida intrafamiliar: la instancia del espacio y de los satisfactores socializados, cuya calidad material, aunque dependiente igualmente del nivel de ingreso, está determinada por la acción de los distintos agentes sociales que participan en la lógica de producción y de estructuración del espacio urbano, destacando la política urbana del Estado (Puente,1988:24).

Puente distingue las instancias espaciales de la calidad material de vida urbana, la instancia de la unidad familiar y la del espacio de los satisfactores urbanos socializados. La *instancia de la unidad familiar* es aquella en donde el nivel de ingreso resulta crucial para satisfacer necesidades indispensables como el alimento, la vivienda, el vestido, entre otros; y la *instancia del espacio de los satisfactores urbanos socializados* se encuentra determinada por la acción de distintos agentes sociales que participan en la lógica de la producción y estructuración del espacio urbano. De manera que, siguiendo al autor, cualquiera de estas instancias puede ser modificada, ya sea que se presente con el deterioro de una y el incremento de la otra (Puente, 1988).

Cabe señalar la importancia de la participación de terceros, llámense Estado, particulares, ONG's, entre otros, en la consecución de calidad material de vida de una comunidad de escasos recursos, puesto que los apoyos vía políticas públicas, obras altruistas, de caridad o vía clientelismo, mejoran la calidad material de vida en la medida en que estas generan pequeñas modificaciones en el espacio privado (en la instancia de la unidad familiar) y en el espacio público o espacio de los satisfactores socializados. Al tiempo que dichas acciones impactan en el espacio de los satisfactores socializados, estos implican cambios, para bien o para mal en el espacio urbano puesto que generan la introducción o mejoramiento de la infraestructura urbana. La infraestructura urbana sirve de soporte para el desarrollo de diversas actividades y según la ley de Desarrollo Urbano del DF se entiende por estructura urbana a:

La distribución y orden de las partes del conjunto inmobiliario del dominio público del Distrito Federal, subyacente al equipamiento urbano existente o por establecerse, que comprende la vía pública, el suelo de uso común, las redes subterráneas de distribución de bienes y servicios, así como los demás bienes inmuebles análogos”¹.

¹ Ley General de Desarrollo Urbano del DF 2010.

La infraestructura urbana comprende las infraestructuras de transporte, hidráulicas, de telecomunicaciones y de usos, también se le denomina obra pública pues es el estado quien se encarga de su construcción y mantenimiento.

1.2 Aspectos subjetivos de la calidad de vida

En lo referente al concepto de calidad de vida en su aspecto subjetivo (a partir de la visión propia de los habitantes), hacemos un primer acercamiento al tratado de este concepto, trayendo a colación, la postura que toma Setién (Setién; 1993) respecto al concepto de calidad de vida y lo define como:

El grado en que una sociedad posibilita la satisfacción de las necesidades (materiales y no materiales) de los miembros que la componen, capacidad que se manifiesta a través de las condiciones objetivas en que se desenvuelve la vida en sociedad y en el sentimiento subjetivo de la satisfacción de sus deseos, socialmente influidos, y que de su existencia poseen los miembros de una sociedad (Setién; 1993,137).

Así, la calidad de vida desde su aspecto subjetivo, tiene que ver con la visión que las personas tienen sobre sus deseos y aspiraciones, sobre la realización, satisfacción, sensación de bienestar, sentimientos de privación y de la manera en que estas personas actúan para cubrir sus necesidades, interviniendo en este punto la otras determinantes sociales como lo son la identidad y la participación social.

a) Sobre el espacio imaginado

Para este apartado interesa desarrollar el concepto de imaginario urbano, esto con la pretensión de mostrar la importancia de este y su intervención en la construcción simbólica y material del espacio urbano. Por otra parte interesa identificar la forma en

que esos elementos subjetivos impactan, en tanto tengan cierto peso en la acción por la búsqueda de la satisfacción de ciertas necesidades, en el espacio urbano en la medida en que jueguen el papel de impulsores o generadores de cambio en el lugar de residencia.

Partiendo de esta idea, concordamos con la postura de autores como García Canclini, en donde la ciudad es un espacio para ser imaginado, donde se van a cristalizar aspiraciones, búsquedas, sueños, anhelos, de los que viven ese espacio. De tal manera que el espacio urbano debe ser considerado como producto de un proceso de construcción material, así como de un proceso de construcción simbólica. Por lo tanto la ciudad es una interpretación mental, una construcción simbólica, que se genera a partir del uso cotidiano del espacio y que a la vez es interpretada y reinterpretada por cada habitante.

Para introducirnos en el mundo del imaginario retomaremos a Castoriadis, para este autor, tanto la historia como la institución de la sociedad son obra de su imaginario constituyente, su imaginario colectivo radical. En las colectividades humanas hay una fuerza de creación, una *vis formand*, a lo que Castoriadis afirma “lo imaginario social constituyente”. Por eso, la historia de la humanidad es la narración de su propio imaginario. De tal manera el imaginario es creación incesante y esencialmente determinada (social, histórica y psicológica de figuras, formas e imágenes). Lo que llamamos realidad y racionalidad son obras suyas, por lo tanto el orden social es producto de relaciones simbólicas (Castoriadis 2003).

Por otra parte Milanesio, quien retoma a Castoriadis, Colombo y Baczkó, nos dice que el concepto de *imaginario colectivo*, el cual se forma a partir de la reinterpretación del pasado y presente propios de cierto grupo o colectividad, tiene su origen primigenio en la capacidad de invención de estos grupos.

A lo largo de su historia las sociedades se entregan a una invención permanente de sus propias realidades pasadas y presentes, a imaginarse a sí mismas de modo colectivo, generando un conjunto de ideas-imágenes a través de las cuales se dan una identidad. Estas representaciones constituyen la materia del imaginario (Milanesio, 2001;20).

El concepto de imaginario integra las añoranzas, miedos, deseos de un grupo, además nos permite explorar como una sociedad reinterpreta el sentido de su vida pasada, presente y futura. A partir de este concepto podemos entender la carga simbólica que hay entre la interacción social en un escenario determinado.

El concepto de imaginario hace referencia, por un lado, a la actividad de invención, de creación apropiación, de percepción, de conformación de una visión de la realidad de los actores sociales y, por el otro, a los productos que resultan de esta actividad y ponen de manifiesto sus particularidades. Leyendas, creencias, historias, mitos, imágenes, pinturas, fotografías, películas, canciones, obras literarias, tradiciones, costumbres, son sólo algunas de las formas en que el imaginario toma cuerpo como actividad y resultado (Milanesio, 2001;20).

Así podemos hablar de una realidad subjetivada, que no es más que la suma de las representaciones de los objetos del mundo sensible. La representación imaginaria del objeto se constituye, según Milanesio por una mediación significativa frente a un mismo objeto ausente de tal manera que los símbolos son los mediadores universales entre el hombre y las cosas, es mediante este que se la da un significado a las cosas, en otras palabras;

Permite comprender una dimensión por medio de la cual los distintos habitantes de una ciudad representan, significan y dan sentido a sus diversas prácticas cotidianas en el acto de habitar en la ciudad (McKelligan; 2004,148).

Por otra parte la dimensión objetiva del espacio urbano, es su sentido material (casas, calles, espacios verdes, entre otros), y las formas sociales constituyen un conjunto de atributos que le confieren a la localidad ese sentimiento colectivo que moldea un espacio en donde la retroalimentación provoca una apropiación más o menos diferente según las características del componente espacial y del componente social, de acuerdo al espacio de la proximidad física, donde se expresa la experiencia, donde se construye la identidad llámese el espacio del barrio, la colonia, el pueblo, el vecindario, la unidad habitacional o la zona residencial.

b) Identidad social, su papel en la organización y participación

Nos interesa manejar el concepto de identidad social para ver los elementos simbólicos y características del espacio urbano que la generan y como es que esta implica cambios en el espacio donde se desarrolla la vida cotidiana de una comunidad. Se identifica a la identidad social como un elemento importante para la movilización, organización y participación social, en el momento en que se buscan resolver ciertas necesidades que tienen un alto impacto en la calidad de vida y que se generan por la búsqueda bienes y servicios que mejoran el espacio inmediato del lugar de residencia ya sea dentro del espacio de la vivienda o el barrio.

Ledrut, plantea que los elementos que contribuyen a crear un barrio, tienen que ver con el hecho de frecuentar los comercios, las escuelas la iglesia y demás servicios instalados dentro de cierto perímetro. En este sentido el barrio precisa de una accesibilidad peatonal y de corta distancia a los centros de trabajo, enseñanza, compras y gestiones, ya que la presencia de esas actividades refuerza la permanencia en el ámbito e impide los desplazamientos innecesarios y no deseados, y en definitiva minimiza el tiempo de transporte, reduce el tráfico, dificulta la existencia de zonas muertas del barrio en horas determinadas y anima la vida ciudadana. Los problemas de la vida social de los barrios y de la colectividad urbana tiene que ver con la insuficiencia

de las conexiones y con las dificultades a nivel social en los barrios de la ciudad (Ledrut; 1968).

Esta definición de barrio sirve de arranque y se complementa con la visión de Giménez, quien define el aspecto simbólico y social de la identidad que permite el barrio, dando como resultado:

La auto percepción de un 'nosotros' relativamente homogéneo, en contraposición con los 'otros', con base en atributos, marcas o rasgos distintivos subjetivamente (y colectivamente) seleccionados y valorizados, que a la vez funcionan como símbolos que delimitan el espacio de la mismidad identitaria (Giménez, 1994: 170).

Por otra parte Suzanne Keller (1975) nos dice que los habitantes hacen una delimitación del vecindario subjetiva, puesto que son los elementos que tienen que ver con la claridad geográfica, el aislamiento social o una identidad compartida los que determinan esos límites, ya que el uso del barrio muchas veces es muy limitado y en casos se reduce al uso intensivo de una sola calle llegando a ignorar el estado de las calles y espacios que componen el vecindario en donde vive e incluso a ignorar los nombres de las calles.

Otra reflexión importante a desarrollar radica en la relación entre diversidad sociocultural, movilidad y territorio. Ulf Hannerz (1992) afirma que lo que hoy define a las sociedades complejas, es precisamente no compartir, las relaciones fugaces y las conexiones entre personas que conocen poco de las circunstancias de los otros. Una realidad de fronteras diluidas y de movimientos continuos de cosas y gente, distinta a las sociedades de pequeña escala, en las que *las interacciones son muchas, pero solo entre ellos*. Para este autor, la movilidad hace a las personas depender menos de las relaciones cara a cara y atenúa la relación entre cultura y territorio.

Consciente de esta dificultad y a diferencia de las nociones de barrio anteriores, Sussan Keller entiende al vecindario como un espacio de relaciones sociales y no como una delimitación espacial precisa, por lo que plantea estudiar a los vecinos y no al vecindario. Para esta autora

La expresión relaciones de vecindad hace referencia tanto a las actividades llevadas a cabo por vecinos *en cuanto vecinos* como a las relaciones que estas actividades engendran entre ellos. Aun cuando determinadas hasta cierto punto por el rol, estas actividades son más amplias y están menos cristalizadas, constando tanto de elementos organizados como fortuitos. Los grupos varían en cuanto al tipo y la envergadura de las relaciones de vecindad que entablan sus miembros, y los individuos varían en cuanto a la dimensión -prioridad, intensidad, frecuencia y ocasión a la que dan mayor importancia (Keller; 1975, 36).

De manera que un vecindario visto como el espacio social de relaciones sociales, varía en intensidad, organización y motivación, con respecto a otros y en donde esa variación dependerá de las características de la población o estrato social de pertenencia. Así por ejemplo, la organización y el sentido de la misma, dependerán entre otras cosas de las distintas motivaciones y necesidades de la población.

En este mismo sentido Patricia Safa nos dice que;

Parte de que las identidades locales son, ante todo, una construcción social que se crea y recrea en la interacción, una experiencia de pertenencia que no es ajena a la historia, al poder y a la cultura. La identidad vecinal, como toda experiencia de identificación, se va estructurando y transformando, es incierta, ambigua y heterogénea, históricamente discontinua, inestable y equívoca, dispuesta al cambio, en conflicto, temporal y fugaz (Safa, 1998:58).

Pero cómo apropiarse de un espacio público, al parecer un aspecto muy importante para que esto se presente, es la identidad, identidad que tiende a la desaparición en las

sociedades modernas. Duhau, a este respecto, ilustra los procesos y factores en juego en la problemática de los espacios públicos, en términos de los artefactos urbanos y las prácticas socio-espaciales que están definiendo actualmente las formas de integración/fragmentación e inclusión/exclusión que en tales espacios se manifiestan.

Ante estos cambios que menciona Duhau aun quedan enclaves que permiten una relación más estrecha con el uso del espacio público (que generan identidad) en la medida en que estos espacios son un referente en el momento en que permite la apropiación de estos espacios y funciona como contenedor de relaciones sociales. Mediante las prácticas de la vida cotidiana y la utilización del espacio público en las festividades religiosas o cívicas se refuerza la identidad (Duhau; 2006).

Como ejemplo tenemos el caso de La Fama, barrio estudiado por María Ana Portal, en donde la identidad barrial fue construida a partir del referente de la industria textil que se encontraba dentro de los límites geográficos de la colonia, el estudio de Portal demuestra que la identidad se fragmenta a partir del cierre de la industria (Portal; 2006). Otro estudio de Portal es el que se refiere a la religiosidad en la construcción de referentes de identidad, en donde elementos como: el santo patrono, las mayordomías y la fiesta patronal, son elementos que permiten la conformación de redes de intercambio y la construcción de fronteras simbólicas desde las cuales se gesta una identidad de pueblo urbano, la autora ejemplifica con pueblos de Tlalpan y Milpa Alta (Portal; 1999).

Debido a que algunas colonias se forman a partir de la accesibilidad al suelo, esto impacta en la organización, identidad y arraigo de sus habitantes, ya que la diversidad de lugares de origen imposibilita los rasgos culturales propios de comunidades con una identidad social heredada a partir de la convivencia que se presenta desde varias generaciones atrás. En las colonias populares estas relaciones se dan por otros móviles, por ejemplo la falta de algún servicio, como el abasto de agua potable, servicios de recolección de basura, de vigilancia, entre otros, que hacen que la

organización sea igual o más fuerte que la que se presenta en los lugares que tienen una identidad social arraigada pero que debido a la falta de una línea de actuación bien definida a futuro, esta organización termina por disolverse una vez solucionado el problema que generó dicha organización.

Esto se encuentra estrechamente relacionado con la apropiación del espacio público, al respecto autores como Lerner y Rogers, mencionan la importancia que tienen la recuperación de la participación de la población para generar una ciudadanía activa y una identidad cívica, ya que en la medida en que se involucra a los ciudadanos en el desarrollo de su propio medio, estos sienten que el espacio público les pertenece y es responsabilidad suya. Rogers menciona que;

El espacio público es el escenario de la cultura urbana, donde la ciudadanía se ejerce y donde se puede cohesionar a una sociedad urbana (Rogers; 2001,16).

Por lo tanto podemos decir en este punto que el aspecto social (identidad, la organización y la participación), es el elemento que sin duda puede ser la base de acciones y movilizaciones que incentiven el mantenimiento, mejoramiento de un barrio, además de posibilitar la organización de los habitantes de un espacio determinado para conseguir mejores niveles de calidad de vida, en su dimensión individual y colectiva, material y subjetiva. De manera que los aspectos sociales, mientras impacten en la apropiación del espacio público y el cuidado o demanda de satisfactores, se logrará un mejoramiento del entorno urbano con su consecuente apropiación y mantenimiento.

1.3 El papel de Estado y el discurso político en la consecución de la calidad de vida.

Es muy común escuchar por todos lados el concepto de calidad de vida, parece concepto recién descubierto por los políticos, pues es un concepto desgastado y que hasta cierto punto carece de sentido para los que lo utilizan en su discurso. Cómo entender este concepto cuando los alcances de su entendimiento están ampliamente

relacionados con una visión corta y subjetiva del concepto relacionada directamente con las prácticas de la vida cotidiana de cada persona. En distintas esferas y en distintos niveles se hace uso de este concepto y hasta se han desarrollado herramientas para medirla y catalogar según datos medibles como buena o mala según la calificación que reciban los países, localidades o municipios, dependiendo del grado de disgregación que se realice en cada región.

A partir de este concepto se generan congresos, seminarios, conferencias y cursos en donde se habla de las ciudades que brindan mejores y peores niveles de calidad de vida, en el discurso político se le utiliza como el objetivo o único fin a perseguir mientras dure un cargo político, pero desafortunadamente sólo se queda en el discurso, pues no se han aplicado las herramientas correctas para poder tener un impacto positivo por medio de políticas públicas, esta es la crítica que se hace a los programas que resultan de las . Esto se debe en primer lugar al desconocimiento de las necesidades de la población, la falta de recursos económicos y humanos, la falta de puentes entre la sociedad y el gobierno, la corrupción y prácticas clientelistas y a la falta de estancias que permitan la continuidad de las políticas sociales, sin importar las preferencias ideológicas de los que detentan el poder.

Por otra parte, aunado en el discurso político se utiliza el concepto calidad de vida —y para el caso la referencia en especial es a esos aspectos medibles—, se utilizan herramientas como: índice de grado de marginación, índice de bienestar e índice de desarrollo humano, a partir de los cuales se crean estrategias de actuación. Para su construcción, esas instancias toman en cuenta indicadores de población, vivienda, longevidad, logro educacional, nivel de vida, nivel de ingresos, posesión de ciertos bienes de consumo, acceso a algunos satisfactores básicos, entre otros.

Es una realidad que a partir de los 80's, en el marco de la postmodernidad, se presenta una serie de acciones en la planeación de ciudades a nivel focalizado y que obedece a

los intereses del mercado promocionados por el Estado², se perfila el desarrollo de una ciudad posmoderna como plataforma de diversas transacciones de nivel mundial y en donde estas construcciones postmodernas expulsan a los sectores de más bajos recursos. Esto obedece a la figura que el estado y la burguesía incentivan, ya que, sí es que tienen un proyecto de ciudad, ese proyecto es el de asegurar la ciudad como el espacio estratégico de la acumulación del capital capaz de competir con las ciudades más representativas del mundo (Coulomb; 2006).

En el contexto de la modernización y los avances tecnológicos encontramos los severos problemas de pobreza, delincuencia y drogadicción; el aumento de los sin hogar, los desempleados, los desocupados y los trabajadores veteranos; el sentimiento de decadencia, indignidad e inseguridad que envuelve los barrios en atrapados en una espiral de deterioro que no tiene freno. Ante esto tenemos la contraparte que tiene que ver con el sentimiento negativo que se genera en la población que no pertenece a dichos barrios, que se traduce en un aumento de la xenofobia y la hostilidad hacia y entre los pobres y que se traduce en el aumento de medidas legales y tácticas parciales destinadas a limpiar la calle por medio de la represión (Wacquant; 2007).

De esta manera, la configuración de las ciudades que tenemos enfrente presenta características específicas en donde hay una segregación social enorme. A este respecto podríamos hablar del concepto de marginalidad avanzada³ el cual tienen que ver con las características que se presentan en la ciudad a partir de esa modernización creciente que está acompañada de una modernización de la miseria; es decir que sí

² Entendemos por Estado, siguiendo a Weber, como una unidad de carácter institucional que en el interior de un territorio monopoliza para sí el uso de la fuerza legal, asumiendo las funciones de defensa, gobernación, justicia, seguridad y otras como las relaciones exteriores.

³ Se llama marginalidad avanzada a este fenómeno en el que convergen diversas situaciones que tienen que ver con la pobreza extrema, la decadencia social, las divisiones etnoraciales y la violencia pública, en los que se denominan ciudades de primer mundo. Por otro lado el término “avanzado” tiene que ver con el crecimiento o fortalecimiento de estas prácticas con el devenir del tiempo, es decir que se trata de un fenómeno en franco fortalecimiento y en el que no se está haciendo nada por frenarlo (Wacquant; 2007). Este estudio hace referencia a la situación de países que se hacen llamar avanzados, si tal diferenciación se presenta en Francia, Alemania y Estados Unidos, que se puede esperar para las principales ciudades de México y para los países en proceso de desarrollo.

presenta un crecimiento económico, social y cultural pero dejando al margen a la gran mayoría de la población.

Al respecto Sassen menciona que uno de los elementos que caracterizan a las ciudades globales es la marginación, en algunas ciudades es más visible que otras pero de algún modo está ahí. Existe una gran brecha entre el porcentaje de la población de mayores ingresos y la gran mayoría que recibe bajos ingresos lo cual forma parte de la dinámica económica, diferencia visible en estas áreas de la ciudad llamados gheetos, barracas, tugurios, favelas, entre otros (Sassen; 2007).

1.4 Acupuntura urbana, algunos ejemplos exitosos de mejoramiento del entorno urbano y la calidad de vida basados en la participación social.

Existen casos de barrios deteriorados que se rescatan gracias a la capacidad de participación de sus pobladores. Misma que se reactiva en la medida en que sus habitantes tienen la posibilidad de influir en el desarrollo de su propio medio. Al respecto de casos exitosos podemos citar los casos que se han realizado en la ciudad brasileña de Curitiba, que tiene que ver con la realización de acciones específicas que permiten, a partir de la Identificación de usos y costumbres, reafirmar o generar en la población de un barrio: solidaridad, identidad y autoestima, de manera focalizada.

Tenemos algunos ejemplos representativos encaminados a mejorar la calidad de vida en las ciudades, en la que se toman en consideración la participación social, el mejoramiento de la infraestructura urbana y el reflejo de estos en la calidad de vida de los habitantes de los lugares que se han intervenido, está es la opción que nos presenta Jaime Lerner (Lerner; 2005). Lerner propone una acupuntura urbana basándose en la analogía entre el cuerpo humano y las ciudades de manera que mediante pequeñas acciones en diferentes partes de ella se puede llegar a tener ciudades que brinden

mayor habitabilidad a los que viven en ellas. Así como en la medicina asiática la acupuntura urbana trata de generar propuestas viables que, mediante pequeños cambios o acciones, beneficiaran a las ciudades más que los grandes y costosos proyectos de planeación de ciudades.

A este respecto el autor ha sido participe en algunas acciones de acupuntura urbana, principalmente en la ciudad de Curitiba, y ha apoyado en diversas propuestas de acupuntura urbana en otras de las muchas ciudades, algunas acciones se han llevado a cabo y otras son sólo propuestas para solucionar los problemas (ver cuadro 1).

Cuadro 1 Ejemplos de Acupuntura Urbana

Problema identificado	Propuesta de acupuntura urbana
Recuperación de un río	El gobierno de Seúl se propuso recuperar un riachuelo llamado El Cheonggyecheon, enterrado décadas atrás, para revitalizar la región a lo largo de su curso y abrir espacios para los peatones.
Around the clock o la ciudad 24 horas	El autor expone el problema del comercio informal en la Ciudad de México, para ello propone el establecimiento de horarios para la convivencia entre sector formal e informal. De manera que a partir de las seis de la tarde se establecerían los comercios del sector informal y esto traería más vida a la ciudad, puesto que después del horario tradicional las calles se quedan vacías; mas seguridad, ya que la gente saldría a las calles. La estructura móvil de los negocios de tipo informal es muy factible algunos ejemplos de mercados nocturnos se pueden encontrar en ciudades como Shanghái, Hong Kong y Curitiba
Compromiso de solidaridad	En algunas ciudades la población marginada vive en cerros y valles, ya que esta fue la única salida ante la falta de alternativas. Los servicios y la infraestructura es el problema principal de estas áreas, un ejemplo de esto es la propuesta del autor, para llevar infraestructura a las favelas, que integraba un sistema de dotación de agua potable y luz eléctrica, por las barandillas y pasamanos de las escaleras y el desagüe se canalizaría en las esquinas de las escaleras.
Un buen	Un bar o una tienda en un barrio pobre pueden provocar que la gente salga a la calle y use más las calles de su barrio, ya que la luz y la animación atraen a las personas. Una buena acupuntura es

reciclaje	sacar a la gente a la calle y crear puntos de encuentro.
Arborizar	Algunas ciudades que no tienen grandes atractivos cambian cuando se llenan de arboles. Muchas ciudades consiguen cierta continuidad gracias a la vegetación.
Memoria producida	La identidad, la autoestima y el sentimiento de pertenecer a algo tienen mucho que ver con los puntos de referencia que todos tenemos con respecto a nuestra ciudad, estos puntos de referencia tienen que ver con la historia personal y colectiva y se transmiten en cuentos, leyendas, canciones, entre otros.
La luz es una buena acupuntura	A partir de 1971, en Curitiba se empezó a reforzar su diseño y su jerarquía viaria con la iluminación pública al utilizarla para reforzar y realzar la estructura básica de la ciudad, se jugaba con las tonalidades de luz. Actualmente esto se ha perdido pero aún quedan algunos rastros de ese sistema de iluminación.
Instrucciones para hacer una buena acupuntura	El gran conflicto de la actualidad es la globalización versus solidaridad. El gran problema fue la separación que se produjo entre las actividades económicas y los asentamientos humanos, ya que se separó el trabajo de la vida.

Fuente: Elaboración propia con base en Lerner, Jaime (2005) Acupuntura Urbana. Barcelona, España.

La opción que nos presenta Lerner representa un mayor esfuerzo entre los distintos sectores (autoridades de gobierno, empresarios y población afectada) pero que a largo plazo representa mayores beneficios en la calidad de vida de la población involucrada, lo que se traduce en apoyo para las autoridades de gobierno, crecimiento económico y por lo tanto desemboca en un efecto de bola de nieve o un modelo a imitar por otros barrios (Lerner; 2005).

Para muchos algunas de estas propuestas podrían rayar en la ingenuidad, sobre todo en nuestro país que se caracteriza por ser un lugar en donde reina la corrupción, la falta de interés de nuestros gobernantes, la poca participación de la población en el mejoramiento de su entorno, entre otros. Algunas de las propuesta se tratan de acciones tan simples que involucran la participación de todos los sectores y en donde la participación de recursos humanos esta por sobre los recursos económicos.

En este primer capítulo pretendimos establecer los conceptos de calidad de vida y participación social. Partimos de estas visiones que permiten entender por medio de un estudio focalizado y de corte cualitativo, los elementos subjetivos y objetivos de la calidad de vida, las necesidades primordiales de la población y el estado actual del equipamiento urbano, a partir de la visión propia de sus habitantes. Para ello nos apoyamos en el concepto de imaginario urbano el cual permite, por medio de entrevistas, observar el papel de este en la construcción simbólica y material del espacio urbano.

La visión subjetiva nos interesa por su pertinencia en el momento en que pretendemos identificar problemas específicos de una localidad, ya que a partir de ello se pueden trazar líneas de acción para la solución de los problemas que se presentan más urgentes, según la visión de los miembros de la comunidad. De manera que los efectos de estas acciones incluyentes, pensadas, diseñadas y llevadas a cabo de manera focalizada acarrearán efectos positivos, visibles en el entorno urbano y en el sentimiento de satisfacción de los integrantes de la comunidad.

También se retoma el concepto de las identidades vecinales para explicar el papel de estas en la organización, identificación, jerarquización y planteamiento de las demandas a las autoridades pertinentes. La participación de los habitantes de un barrio en el mejoramiento de su entorno, trae como consecuencia acciones que sean percibidas como las oportunas por parte de los afectados y no terminen siendo meras acciones que forman parte de las estadísticas que sirven para justificar un puesto en el gobierno.

Partimos de que es muy importante que el barrio cuente con las condiciones físicas y estructurales como equipamiento y servicios públicos adecuados, con seguridad, con condiciones ambientales, con vías de comunicación y transporte adecuadas, es decir, con las condiciones que faciliten llevar a cabo las actividades de la vida cotidiana en un espacio limpio y sano. Pero un aspecto que ponderamos el aspecto social, esto es que

el barrio permita la convivencia, la participación, la solidaridad y la satisfacción de sus pobladores. En este punto es importante la existencia de una identidad barrial fuerte, la solidaridad, el arraigo para lograr una participación social organizada en busca del bien común. Calidad de vida, entorno urbano y participación social se inscriben dentro de un proceso en donde se da una relación intrínseca, entre estos elementos, que se materializa en el espacio, en una realidad específica y dinámica a tratar en los siguientes capítulos.

CAPÍTULO II

BREVE CARACTERIZACIÓN DE LA ZONA METROPOLITANA DEL VALLE DE MÉXICO, EL CONTEXTO REGIONAL DE TEPEOLULCO

Este capítulo permite ubicar la localidad de Tepeolulco en el contexto urbano de la ZMVM, muestra como ha sido del crecimiento de la ZMVM, los beneficios que ofrece a sus habitantes, así como los retos a los que se enfrenta como centro urbano por excelencia a nivel nacional. Un aporte importante para este trabajo ha sido la clasificación de los tipos de poblamiento, esta herramienta metodológica nos permite ubicar a la localidad estudiada, según esta clasificación, como una colonia popular. Además se analiza la importancia de la ZMVM en cuanto a servicios, equipamiento urbano e infraestructura urbana y la relación de estos elementos en la conformación del espacio urbano de la ciudad.

2.1 La urbanización del la ZMVM

Para poder situar a Tepeolulco en el contexto nacional, debe señalarse que en 2005, 571 municipios eran urbanos, 225 contaban con localidades de más de 15 mil habitantes, 69 integran alguna zona metropolitana dentro de las que destacan la Zona Metropolitana del Valle de México, Puebla-Tlaxcala, Oaxaca, Toluca, Monterey, Orizaba-Veracruz⁴, entre otras, y 276 tienen al menos una localidad urbana. Se entiende como zona metropolitana:

Al conjunto de dos o más municipios donde se localiza una ciudad de 50 mil o más habitantes, cuya área urbana, funciones y actividades rebasan el límite del municipio que originalmente la contenía, incorporando como parte de sí misma o de su área de influencia directa a municipios vecinos, predominantemente urbanos, con los que mantiene un alto grado de integración socioeconómica; en esta definición se incluye

⁴ Se considera que el número de municipios que integran a las Zonas Metropolitanas es un factor que hace destacarse de las otras, siendo la ZMVM la que integra mayor cantidad de municipios, a saber, 76 municipios de tres entidades federativas como el Distrito Federal, el estado de México e Hidalgo. Por otra parte, según datos del CONAPO, le siguen la ZM de Puebla-Tlaxcala con 38 Municipios, la ZM de Oaxaca con 20 municipios, ZM de Tlaxcala-Apizaco 19 municipios, ZM de Toluca México con 14 municipios, la ZM de Monterrey Nuevo León con 12 municipios y la ZM de Orizaba Veracruz con 11 municipios.

además a aquellos municipios que por sus características particulares son relevantes para la planeación y política urbana (CONAPO, 2005).

En 2005, de los 103.3 millones de habitantes del país, 61 por ciento de la población nacional residía en 309 ciudades, lo cual muestra el carácter del país en términos de urbanización y crecimiento, pues estas 69 Zonas Metropolitanas se integran por 345 municipios que pueden formar parte de una entidad federativa o hasta tres en el caso de la ZMVM.

Arribando a la ZMVM, según datos del II Censo de población y vivienda 2005 la ZMVM cuenta con 19, 239,910 habitantes y se encuentra conformada por las 16 delegaciones del Distrito Federal, 59 municipios del Estado de México y un municipio de Hidalgo (ver cuadro 2).

La superficie total de la ZMVM para el 2005 es 471 530.00 ha, de ese total 65.5% es de uso urbano y 34.5% restante es zona rural con usos del suelo agrícola, pecuario, forestal y áreas de conservación (SMA DF, 2005), condiciones que colocan a esta región como centro atrayente de población de los diferentes estados que conforman la República Mexicana. Este crecimiento es el resultado de una dinámica poblacional que se ha venido gestando desde el origen de la ciudad desde el siglo XVI, pero es a inicios del siglo XX cuando el crecimiento natural y social alcanza tasas de crecimiento muy altas pues del periodo que va de 1940 a 1970, la población se triplica y es a finales de este periodo que comienza un periodo de decremento poblacional para la ZMVM.

En el periodo que va de 1900 a 1930 se triplica el área urbana, las tasas de crecimiento poblacional entre 1940 y 1970 eran de más 5 por ciento anuales y aunado a esto se registra un fomento de la implantación de la industria, el uso del automóvil, se desarrollan grandes obras de infraestructura urbana, entre otros. Estos cambios traen consigo el crecimiento de la superficie urbana que a partir de la década

de los cincuentas, pues con la implantación de la industria en las delegaciones del norte del Distrito Federal y el crecimiento de asentamientos irregulares, el proceso de expansión de la ciudad alcanza los límites del Estado de México.

Cuadro 2 Expansión del área urbana de la ZMVM, 1970-2005 (ha)

	Sup. Urbana 1970	Sup. Urbana 1990	Sup. urbana 2000	Sup. Urbana 2005
ZMVM	75 076.00	139 288.90	210 000.00	308 852.15

Fuente: elaboración propia con base en diversas fuentes⁵.

Gracias a los datos que se observan en el cuadro anterior podemos ver que en dos décadas se duplica el área urbana de la ZMCM. Tan sólo entre 1970 y 1990 se presenta un crecimiento acelerado del área urbana debido al desplazamiento de la población hacia los municipios considerados, por Javier Delgado (Delgado;1990) como parte del tercer contorno en el proceso de metropolización de la ZMVM, siguiendo este esquema se encuentran municipios como: Cuautitlán Izcalli, Tultepec, Tecamac, Atenco, Chimalhuacán, Chalco, entre otros. Este crecimiento acelerado del área urbana predomina la apropiación y adecuación de suelo para usos urbanos, es decir, transformación de tierras agrícolas a terrenos con usos urbanos (Cruz, 2001).

Dentro de esta transformación interviene la creación de industrias, de comercios muchos de ellos agrupados en las plazas comerciales que muestran otras formas de hacerse de objetos, de interacción social y bajo techo, creación de vivienda, de obras de vialidad, de transporte colectivo, redes de agua, de electrificación y la creación de la infraestructura urbana.

Debido a eso la estructuración socio-espacial dependía no de la lógica del mercado de suelo sino, más bien de la disponibilidad de ejidos y las posibilidades de efectuar

⁵ Los datos de la Superficie urbana 1970 y 1990(Cruz; 2001, 129), superficie urbana 2000 (Perló; 2005) y superficie urbana 2005 calculo a partir de datos obtenidos de la página electrónica de la SMA DF 2005.

ocupaciones ilegales. Posteriormente la invasión de tierras, en muchos casos, eran regularizadas o permitidas y fue mediante la figura de la propiedad ejidal de uso urbano o la expropiación por utilidad pública que se actuó para, de alguna manera, dar solución al problema de la falta de vivienda. Esta forma de la producción de la ciudad, promovida por el Estado, influyó en la producción de la estructura socio-espacial que resultó ser fragmentada social, económica y espacialmente, resultado de los procesos irregulares de la ocupación del suelo que conllevan la autoconstrucción de la vivienda, la falta de equipamiento urbano y servicios.

2.2 Los tipos de poblamiento de la ZMVM

La Zona Metropolitana del Valle de México (ZMVM) presenta, en cuanto a la forma urbana, grandes diferencias observables, entendiéndola como el ámbito inmediato de influencia socio-económica y físico-espacial. Podemos hallar grandes contrastes en un mismo espacio, tales como la dotación de servicios públicos, los materiales de construcción de las viviendas, equipamiento y condiciones de éstos. Tales aspectos presentan diferencias debido a la diversidad de *tipos de poblamiento* que conforman a cada una de las delegaciones y municipios de la ZMVM (ver plano 2A en anexo).

Los tipos de poblamiento de la ZMVM comprenden los siguientes: ciudad colonial, cascos urbanos, pueblos conurbados, colonias populares, conjuntos habitacionales, fraccionamiento de tipo residencial medio, fraccionamiento de tipo residencial alto, pueblo conurbado, usos predominantemente no habitacional, usos no habitacionales y áreas no urbanas (Connolly: 2005).

Los tipos de poblamiento es una forma de caracterizar asentamientos, es una clasificación de las áreas habitacionales de la ZMVM, la cual nos permite diferenciar los espacios habitacionales a partir de la relación que se presenta entre los procesos de

producción de las áreas construidas, la fisonomía de las mismas y las características sociales de los residentes resumidas en el siguiente cuadro.

Cuadro 3 Tipos de poblamiento de la ZMVM

Tipo de poblamiento	Características
Ciudad Colonial	<p>Corresponde aproximadamente a la Ciudad de México a finales de la Colonia. Corresponde a su vez con el Perímetro "A" del Centro Histórico, de acuerdo con el decreto Presidencial de Declaratoria de Zona de Monumentos Históricos, publicado el 11 de abril de 1980.</p> <p>El espacio urbano es heterogéneo en cuanto a tamaño y forma de lotes, usos y precios del suelo y tipos de construcción.</p>
La expansión de la Ciudad Central de 1820 a 1929	<p>Se define como el área urbanizada de forma continua y partiendo del Centro Histórico de la Ciudad de México, que se prolongaba principalmente hacia el Sur y Poniente y en menor medida hacia el Norte.</p> <p>Por el sur incluye a Coyoacán y Chimalistac y lo que hoy es Miguel Ángel de Quevedo es el límite de esta zona.</p> <p>Por el Poniente incluye a Tacubaya, Mixcoac y la Villa de Azcapotzalco. La Villa de Guadalupe en el Norte era el límite extremo de esta ciudad central de 1929.</p> <p>El espacio urbano es variado y en algunos casos, heterogéneo, en cuanto a usos del suelo, perfil socioeconómico de los habitantes y tipos de construcciones.</p>
Cascos Urbanos	<p>Son los espacios ocupados por los núcleos de las cabeceras, villas y pueblos mayores que se encontraban separados del área urbanizada continua de la Ciudad de México en 1929 y que posteriormente fueron absorbidos por la expansión de la misma.</p> <p>Son espacios variados y heterogéneos en cuanto a usos del suelo, perfil socioeconómico de los habitantes y tipos de construcción.</p>
Pueblos Conurbados	<p>Son los pueblos menores, ranchos, barrios y territorios que se urbanizaron alrededor de las cabeceras y villas después de 1929 y que hoy se encuentran absorbidos por la expansión de las áreas centrales de la ciudad.</p> <p>Su urbanización generalmente ha sido de modo irregular, sin apego a la normatividad vigente y la construcción de las viviendas es progresiva.</p> <p>Los espacios resultantes son variados y heterogéneos.</p>
Colonias Populares	<p>La concurrencia de dos criterios definen las colonias populares:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) la irregularidad inicial de la ocupación del suelo, tanto por la falta de títulos de propiedad como por el carácter no autorizado de la urbanización y/o la violación de la normatividad correspondiente y, b) el carácter progresivo de la construcción, tanto de las obras de urbanización

	<p>e introducción de servicios, como de la vivienda misma. En la mayoría de los casos las primeras ocupaciones predios anteceden a la construcción definitiva de las viviendas y la introducción de infraestructura urbana y servicios. Los lotes generalmente tienen entre 90 y 200 m², aunque en algunos casos la superficie es mayor.</p>
<p>Conjuntos Habitacionales</p>	<p>Son terrenos urbanizados para la construcción en serie de vivienda multifamiliar o unifamiliar, financiada total o parcialmente por los programas de financiamiento habitacional subsidiado por el sector público. Son espacios homogéneos a su interior. Los conjuntos habitacionales: son soluciones de vivienda característica de la segunda mitad del siglo XX. Se trata de espacios planificados desde su origen para albergar a una población determinada, utilizando prototipos de vivienda multifamiliar que se repiten tantas veces como sea necesario, empleando para ello, con frecuencia, edificios de varios niveles, aunque pueden existir soluciones de vivienda unifamiliar. Los conjuntos habitacionales son resultado de promociones inmobiliarias privadas y gubernamentales, pero también las hay de inversión mixta</p>
<p>Fraccionamientos del tipo residencial medio</p>	<p>Son fraccionamientos autorizados para uso habitacional que se urbanizaron principalmente por la iniciativa privada para vender los lotes o viviendas a los estratos de ingresos medios y altos, es decir, los hogares con ingresos mayores a 15 salarios medios mensuales. La urbanización se realizó en apego a la normatividad correspondiente y cuenta con infraestructura urbana completa. Los terrenos y las viviendas son de mayores dimensiones que los de interés social y popular. Los predios son generalmente mayores a 100 m² pero menores a 500 m². La vivienda, en su mayoría, es unifamiliar o en condominio horizontal o vertical y fue construida antes de ser ocupada. Son espacios relativamente homogéneos a su interior, con mezcla de usos del suelo programados.</p>
<p>Fraccionamientos del tipo residencial alto</p>	<p>Son fraccionamientos autorizados para uso habitacional que se urbanizaron principalmente por la iniciativa privada para vender los lotes o viviendas a los estratos de ingresos medios y altos, es decir, los hogares con ingresos mayores a 30 salarios mínimos mensuales. La urbanización se realizó en apego a la normatividad correspondiente y cuenta con infraestructura urbana completa, excepto en los casos de fraccionamientos "ecológicos" o del tipo campestre. Los terrenos y las viviendas son de mayores dimensiones que los fraccionamientos de tipo medio. Los predios son generalmente mayores a 500 m². La vivienda, en su mayoría, es unifamiliar o en condominio horizontal o vertical, y fue construida antes de ser ocupada. Son espacios prácticamente homogéneos a su interior, con mezcla de usos del suelo programados.</p>
<p>Pueblos no conurbados</p>	<p>Son pueblos, ranchos, barrios y extensiones de los mismos ubicados en localidades no conurbadas con el área urbanizada continua de la Ciudad de México en el año 2000. Se localizan dentro de las delegaciones o municipios incluidos dentro de la Zona</p>

Metropolitana del Valle de México delimitada por el Programa de Ordenamiento Territorial correspondiente, de 1998.
Generalmente su territorio ha sido urbanizado por procesos irregulares, aunque sus características pueden ser muy variadas entre sí y heterogéneas a su interior.

Usos predominantemente no habitacional Son territorios urbanizados y conurbados con las áreas centrales de la Ciudad de México con usos del suelo mayoritariamente no habitacionales.
En general su densidad es menor a 50 habitantes por hectárea y la vivienda es de tipo irregular

Usos no habitacionales Son espacios urbanos, o enclavado dentro del área urbanizada continua de la Ciudad, sin uso habitacional alguno, es decir con cero viviendas particulares habitadas.

Áreas no urbanas Son los territorios municipales que no contienen localidades con más de 2,500 habitantes.

Fuente: Priscilla Connolly (2005). Tipos de Poblamiento de la Ciudad de México, OCIM-SIG Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco.

Gracias a esa manera de caracterizar podemos observar los grandes contrastes que se presentan en la ZMVM, situación que dificulta la posibilidad de estudiar los fenómenos que se presentan dentro de ella. Esas grandes diferencias la vuelven más heterogénea y compleja, estas tienen que ver con el grado de consolidación de la vivienda, de los servicios y del equipamiento urbano, así como con la capacidad económica, el arraigo, la identidad, la participación social de sus habitantes, entre otros, que se reflejan en las condiciones de vida de los pobladores y que tienen marcado contrastes según la pertenencia a las diversas islas de las cuales se compone la ZMVM (ver plano 2A en anexo).

Un asentamiento irregular puede serlo cuando el uso que se le da a la tierra no coincide con aquel que está asentado en los planes y programas de desarrollo urbano y/o cuando la posesión del predio no corresponde con la propiedad legal del mismo,

generalmente estas dos características ocurren simultáneamente⁶, pero también a la irregularidad en sus construcciones y formas de expansión.

La característica principal de las colonias populares, siguiendo la caracterización de los tipos de poblamiento, es la irregularidad inicial de la ocupación del suelo que se presenta por la falta de títulos de propiedad y la violación de la normatividad correspondiente, ya sea por invasión o por la compra de lotes a los ejidatarios⁷. Para subsanar esta situación en 1973 con la creación de la CORETT (Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra) es que se inicia el proceso de regularización de la tenencia de la tierra, mediante del mecanismo de expropiación de la tenencia de las tierras a los núcleos ejidales y la consecuente enajenación de las misma a los ocupantes.

Lamentablemente, para el desarrollo urbano de la ZMVM, las colonias populares representan 60% de la superficie urbana total. Esta situación se ha presentado, de alguna manera, en un contexto de tolerancia por parte de las autoridades competentes pues esto ha representado una salida a la problemática de la vivienda, de la dotación de servicios y de la planificación urbana, implicando acciones parciales por parte de los gobiernos locales encargados de solucionar dichas problemáticas.

2.3 El poder de atracción de la ZMVM

A pesar de los problemas que se presentan en la ciudad, que deterioran la calidad de vida, esta sigue teniendo ese poder de atracción para la gente de de las comunidades.

⁶ Los llamados “asentamientos irregulares” pueden referirse tanto la irregularidad en uso del suelo, es decir que se hace un uso diferente al permitido en el plan de desarrollo urbano municipal; y a la irregularidad de la tenencia, en el caso en que sólo se cuente con los derechos de uso pero no con los derechos de posesión el cual implica tener escrituras a nombre del usufructuario del lote.

⁷ Las tierras pertenecientes al núcleo ejidal o ejidales son aquellas que han sido dotada al núcleo ejidal y que pueden ser de tres tipos: tierras para el asentamiento humano, tierras parceladas y tierras de uso común. Durante décadas las tierras para asentamiento humano del ejido, fueron utilizadas como figura jurídica para la creación de colonias populares, en este caso quienes compraban en estas tierras eran meros poseedores de la propiedad (Azuela, 1989).

Según el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) que se presenta en el cuadro siguiente, las amenazas y debilidades son mayores que las fortalezas y oportunidades.

Cuadro 3 Análisis FODA de la ZMVM

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
NATURALES Diversidad Ventajas de localización Recursos naturales Clima	AREAS CON POTENCIAL DE RECICLAMIENTO Baldíos sujetos a especulación Aéreas deprimidas o deterioradas	GESTIÓN Visión y acción sectorial Ausencia de autoridad metropolitana Ausencia de instrumentos de actuación territorial Normatividad deficiente Falta de información Participación limitada Corrupción	Desintegración social Disminución de accesibilidad Grandes conjuntos de vivienda sin ciudad Saturación de redes de servicio y de transporte Incremento de la vulnerabilidad Deterioro ambiental Falta de identidad Perdida de Habitabilidad Competitividad Gobernanza Sustentabilidad
PATRIMONIALES Centro histórico Poblados antiguos Monumentos Paisaje	AREAS CON POTENCIAL DE DESARROLLO Terrenos públicos Federales Estatales municipales Sociales	ORDENACIÓN Ocupación irregular Atomización periférica Discontinuidad del tejido urbano Sobreespecialización en el uso del suelo Diferentes ritmos de ocupación del territorio Distribución inequitativa de equipamiento y servicios Subutilización de la infraestructura instalada Carencia y deterioro de áreas verdes Privatización del espacio público Expulsión de población Autosegregación Informalidad	
INFRAESTRUCTURALES Inversión histórica acumulada Grandes equipamientos. Grandes espacios públicos Diversidad de forma y textura	AREAS DE PRESERVACION Vaso ex lago de Texcoco Reserva forestal		

FUENTE: Tomado de *Los grandes desafíos de la metrópoli en el siglo XXI*. Comité de Estructura Territorial. Metrópoli 2025, mayo 2005.

No obstante la ZMVM sigue creciendo y con ello empeora la situación actual, pues la urbanización crece sobre las pocas áreas de conservación, crecen los niveles de

contaminación, desechos sólidos, las descargas de aguas residuales, la escases de agua potable, entre otros problemas de corte social y económico como la falta de empleo, la sobre utilización del equipamiento existente, la segregación social y la delincuencia.

En este contexto, las innovaciones tecnológicas tienen un gran impacto en la vida cotidiana, pues el transporte, los medios de información y de comunicación, las actividades financieras, económicas, industriales, las instalaciones recreativas, educativas, culturales y de salud, los centros de investigación, entre otros, representan una serie de servicios que facilitan las actividades diarias de los habitantes de la ciudad⁸.

Y en efecto, hoy podemos hablar de una metrópolis cada vez mas desborda y con limites no tan claros y en donde su crecimiento está directamente relacionado con el crecimiento de los problemas de segregación espacial, con marcados contrastes, con altos niveles de exclusión social, contaminación ambiental, un sistema de transporte público insuficiente, falta de agua y espacios verdes, problemas de transporte, entre otros, que ponen a la ciudad de México como una especie de jungla urbana en donde hay que aventurarse día a día, y que pese a todo sigue funcionando.

2.4 Los principales problemas de la ZMVM.

Emilio Duhau, en su trabajo Espacios públicos, movilidad y democracia en la Ciudad De México (Duhau;2006), apunta que proliferan los conceptos para referirse a las formas contemporáneas de producción y organización del espacio urbano y la problemática de los espacios públicos, tales conceptos son: la desaparición del espacio público,

⁸ Wirth refiriéndose a ese fenómeno apunta que los avances tecnológicos de transporte y comunicaciones que virtualmente han marcado una nueva época de la historia humana, han acentuado el papel de las ciudades como elementos dominantes de nuestra civilización y han extendido enormemente el modo de vida urbano mas allá de los confines de la ciudad misma” (Wirth,1988:164).

fragmentación, polarización, ecología del miedo, ciudad revanchista, ciudad amurallada, entre otros conceptos. Para este autor las tendencias de la estructura urbana de las ciudades latinoamericanas presentan las siguientes características que se generan a partir de la aplicación de políticas neoliberales durante los años noventa del siglo XX.

La primera, se refiere a los cambios en la división social del espacio o segregación espacial, lo cual implica una ruptura del modelo centro-periferia. Se ha transitado a un modelo en donde la presencia de los sectores medios y altos en la periferia, sobre todo por los conjuntos habitacionales cerrados, esto implica una cercanía entre los pobres y los no pobres pero con una separación tajante a través de las barreras físicas, los ejemplos más representativos son los fraccionamientos o calles cerrados con barreras físicas que llegan a ser desde bardas, rejas, maceteros o piedras.

La segunda, tiene que ver con una creciente fragmentación socio espacial que se caracteriza por la fragmentación del espacio urbano como unidad y su remplazo por una serie de territorios marcadamente identitarios. Algunos ejemplos de los más representativos los podemos encontrar al caminar por los espacios públicos (como calles, parques y establecimientos comerciales) de el barrio de Tepito, las colonias populares de Nezahualcoyotl o de Cuauhtepc en la delegación Gustavo A. Madero y su contraste con espacios como los que encontramos en Coyoacán, Paseo de la Reforma, Santa Fe y Plaza Satélite, por mencionar algunos.

Por último, la ruptura con las formas de urbanización compacta y continúa característica de las metrópolis latinoamericanas de los años sesenta, que están siendo remplazadas por procesos de urbanización difusa y dispersa (Duhau;2006). De alguna manera la ZMVM encaja fácilmente en esta caracterización, en donde las barreras físicas, la fragmentación socio espacial y una urbanización difusa y dispersa parecen frenar todo intento para solucionar los diversos problemas actuales de la ciudad.

Se pueden realizar diversas lecturas del espacio urbano de la ciudad, en el caso de la ciudad de México concordamos con autores como Tamayo que ven a la ciudad como un archipiélagos de modernidad urbana, como pequeñas islas en donde la fragmentación social y espacial es el primer elemento representativo.

Al ubicar los hitos arquitectónicos en el mapa, nos percatamos que no estamos ante áreas homogéneas de centralidad, ni en una densa red urbana de centralidad, sino en una especie de archipiélago en un océano. Archipiélagos que pueden o no tener conexión entre sí, aunque el hecho relevante es que impactan a la ciudad transformando físicamente amplias zonas urbanas, así como la recepción que sus habitantes puedan tener de ese espacio (Tamayo;2001 ,195)

Respecto a este tema el autor menciona que las arquitecturas de la globalización se encuentran en las áreas en donde se concentran los servicios y comercios de alta tecnología y globalización, están ubicados en las delegaciones Miguel Hidalgo, Álvaro Obregón, Coyoacán, Benito Juárez y Cuauhtémoc, esto le atribuye características específicas a cada espacio del cual se compone la ZMVM. Esto nos lleva a pensar en la ciudad como espacio imaginado en el momento, en que como habitantes de ella, la vivimos en la medida en que el lugar de pertenencia nos lo permita, así;

La representación de la ciudad de México se nos presenta como una ciudad de multitudes, complejo espacial donde coexisten muchas ciudades, grupos urbanos diferenciados por sus hábitos y costumbres, formas territoriales que se distinguen por su equipamiento, servicios, funcionalidad y calidad de vida... esta ciudad también presenta multitudes diferenciadas que le imprimen una escala de necesidades específicas, vertidas en vivienda, trabajo, salud, educación, así como la participación política y la constitución de lo público (McKelligan, et al;2004,153).

Por otra parte y en la misma vertiente, Kevin Lynch (1984) propone una concepción de los elementos de la ciudad, entendida como una construcción en escala vasta, como una obra arquitectónica y como una construcción en el espacio que se percibe en el

curso de los lapsos históricos; el diseño urbano como arte temporal. La calidad visual se refiere a la claridad manifestada o legibilidad del paisaje, a partir de la imagen mental de sus habitantes y en la que la legibilidad tiene una importancia decisiva en el escenario urbano.

La ZMVM muestra diversas caras según la hora del día en que camines por sus calles, la ciudad de México es conocida como la ciudad de monumentos arquitectónicos y museos frente a estructuras arquitectónicas modernas (ver imágenes 1A, 2A y 3A en anexo). En general, la Ciudad de México es una ciudad de contrastes, ya que los monumentos arquitectónicos más bellos se encuentran contiguos a grandes zonas deterioradas. Al respecto, Covarrubias enlista algunos de los problemas principales de la ZMVM, retomamos aquellos que se encuentran directamente relacionados con el espacio urbano y la calidad de vida de la ZMVM.

Cuadro 4 La imagen visual de la ciudad de México

La vialidad ocupa más de la cuarta parte del área de la ciudad (27.5%).

La calle dejó de ser un lugar de encuentro social para convertirse en un corredor de transporte.

El deleite biológico de ser peatón (que viene desde antes que apareciera nuestra especie) se convierte ahora en el miedo o terror de serlo en las calles peligrosas.

El porcentaje de áreas verdes disminuyó a menos de cuatro metros por persona (y es cuatro veces inferior a las normas internacionales).

Los niveles de ruido superan las normas internacionales.

A mayores distancias recorridas corresponde un mayor porcentaje de vialidad donde ya circulan más de cinco millones de vehículos y donde millones de pasajeros pasan hasta cuatro horas al día en un transporte público inadecuado (salvo el metro).

Más allá de algunas colonias privilegiadas no existen normas que garanticen o faciliten la armonía en edificio, calles y barrios vecinos (fuera de aquellas que regulan el uso de suelo).

A pesar de todos los esfuerzos el mobiliario urbano crece desorganizadamente contribuyendo al orden generalizado.

La explosión desenfrenada de la publicidad exterior en las vías primarias de relevancia comercial (rótulos, volantes, vallas, anuncios espectaculares, y demás) hace caso omiso de los escasos e insuficientes reglamentos (más de 90% de los anuncios espectaculares de la ciudad de México son ilegales) y rebasa todos los criterios admisibles.

El deterioro de la contaminación ambiental opera además como un rico caldo de cultivo que estimula el crecimiento de la contaminación visual.

Aparte de sus beneficios indiscutibles, el estrés de vivir en la ciudad crece con todo ello, al tiempo que la calidad de vida disminuye a niveles cada vez más bajos.

Fuente: Tomado del pronóstico sobre la ciudad de México realizado por Covarrubias (Covarrubias, 2008; 228).

A pesar de todos estos problemas la ZMVM sintetiza, una ciudad que medianamente brinda mejores niveles de calidad de vida, es habitable en la medida en que permite que sus habitantes se desarrollen en un espacio que les brinda los elementos suficientes para llevar a cabo su vida cotidiana y en donde de alguna manera, estos pueden cubrir ciertas expectativas dentro del mismo espacio por supuesto con sus límites; más aún, esa posibilidad puede incrementarse en el territorio conformado por el Distrito Federal en razón a que estos espacios cuenten con vías de acceso y medios de transporte eficientes, en la medida de lo posible, hacia los equipamientos existentes en esta demarcación.

Entonces aun con esas grandes determinantes entre territorios que conforman a la ZMVM, se puede suponer que existe la oportunidad de disponer cuando se requiera del equipamiento (que tiene que ver con salud, educación, esparcimiento y recreación, servicios) sin entrar en fricción con otros habitantes de manera que incentive la identidad y la participación en los procesos de apropiación del espacio y en su actuación directa en el futuro crecimiento de la ciudad.

CAPÍTULO III
TEPEOLULCO, PASADO Y PRESENTE

En este capítulo analizamos algunas características del municipio de Tlalnepantla, que tienen que ver con el crecimiento urbano, los tipos de poblamiento, índice de marginación, entre otros, para ubicar las formas de intervención de las autoridades para la solución de los problemas que se presentan en los diversos tipos de poblamiento de los que se encuentra conformado el municipio de Tlalnepantla. Ponemos especial interés en la descripción de la localidad de Tepeolulco, en sus problemáticas y en algunas intervenciones que se aplican desde instancias federales y municipales que afectan directamente la calidad de vida de los habitantes de la localidad.

3.1 EL Contexto municipal, tipo de poblamiento y su relación con la ciudad.

En cuanto al área de estudio a partir de 1951, el Gobierno comenzó a expropiar tierras al ejido por utilidad pública en apoyo al crecimiento industrial, esto hace del Municipio de Tlalnepantla, uno de los más dinámicos en este proyecto impulsado por el Gobierno Federal. De acuerdo con Unikel, en esta etapa de 1950 a 1970 la población de los municipios conurbados del Estado de México experimentó tasas de crecimiento anuales de 10.14 por ciento y el Distrito Federal de 4.15, a pesar que esas mismas cifras bajan para el periodo de 1970 a 1991 a 5.94 y 0.01 respectivamente. No obstante la población de la ZMVM pasó de 3 352 342 de habitantes en 1950 a 9 014 263 en 1970 y a 15 047 685 en 1990 (Cruz; 2001).

Para 1970 la ZMVM estaría conformada por 16 delegaciones del Distrito Federal y por 17 municipios del Estado de México situados al norte de éste, precisamente donde había expandido la industria: primero Tlalnepantla, luego Ecatepec, Naucalpan, Coacalco, Atizapán de Zaragoza, entre otros, absorbiendo los pueblos que existían en los municipios mencionados (Unikel; 1972). Dentro del municipio de Tlalnepantla el proceso de expansión demográfica tuvo lugar en base a la creación de fraccionamientos y conjuntos habitacionales, además de urbanizaciones irregulares que se fueron localizando sobre lo que fueran tierras ejidales que fueron expropiadas por utilidad pública y con lo que se crearon grandes unidades habitacionales, tales como

las Unidades Habitacionales de Izcalli Piramide, Tabla Honda, El Tenayo, El Rosario, Tequesquihuac, entre otras que albergaron a una gran población

En la década de los 60 las tierras de los municipios conurbados entran en el mercado informal de suelo para la vivienda. En el Estado de México fue el periodo de mayor expansión de colonias populares y fraccionamientos, lo cual implicó vivienda para el sector de población de bajos ingresos sobre lo que eran tierras comunales y ejidales de los municipios de Naucalpan y Tlalnepantla principalmente.

Para 1990 el municipio de Tlalnepantla de Baz presentó un crecimiento urbano, en donde, según el Plan de Desarrollo Urbano municipal, un 48% se da sobre tierras de propiedad ejidal y 48% sobre propiedad privada.

Cuadro 5 Datos estadísticos de Tlalnepantla de Baz

Población 2005	Población ocupada residente en el municipio 2000			Población ocupada empleada en el municipio 2000			Población ocupada en actividades no agrícolas 2000 (%)
	Trabaja en el municipio (%)	Trabaja en municipios centrales ⁽²⁾ (%)	Trabaja en otros municipios (%)	Reside en el municipio (%)	Reside en municipios centrales ⁽²⁾ (%)	Reside en otros municipios (%)	
683 808	56,1	41,2	2,7	45,0	53,6	1,4	99,8

Fuente. Elaboración propia con base en datos CONAPO (2005).

⁽²⁾ Municipios centrales de la misma zona metropolitana sin considerar al propio municipio.

Para el 2005 el municipio de Tlalnepantla de Baz cuenta con una población total de 683 808 habitantes. Para el 2000 la población ocupada que reside en el municipio 56.1% trabaja dentro del mismo municipio. La población ocupada en actividades no agrícolas es de 99.8% lo cual indica que sólo 0.2% se dedica a actividades agrícolas.

La incorporación de tierras ejidales al área urbana de la ZMVM se ha dado a partir de los mecanismos impuestos por las características legales de la tenencia ejidal, los predios privados y las tierras comunales. Si tomamos en cuenta que hasta antes de la

reforma al artículo 27 constitucional, la propiedad ejidal tenía carácter de inalienable, inembargable e imprescriptible, estas especificidades limitaban el libre intercambio mercantil (Cruz; 2001), no obstante se encontraron las vías para la entrada de este tipo de propiedad en el mercado inmobiliario, situación que desembocó en la creación de asentamientos ya sea por compra-venta a los ejidatarios o por invasión cayendo en la irregularidad.

Otra opción de la mercantilización de las tierras de propiedad ejidal se pudo dar, ya sea por la expropiación por utilidad pública o bien por la misma dinámica de crecimiento demográfico en el pueblo, donde el primer fraccionamiento se dio por el mismo núcleo ejidal, el cual pudo ser familiar.

Aquí tenemos que tomar en cuenta que la asamblea ejidal tiene el derecho a decidir el destino de las tierras ejidales. Ésta puede ser de tres tipos: tierras para asentamientos humanos, tierras de uso común y tierras parceladas, siempre y cuando se tomen en cuenta las normas que emita la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología. En lo concerniente al respeto de los límites de las tierras de reserva ecológica, la Asamblea Ejidal tiene derecho a destinar tierras para asentamientos humanos que solucionen el problema de la falta de vivienda del núcleo ejidal.

A pesar de la creciente inserción de los pueblos o comunidades agrarias al proceso de urbanización, la gente de éstos lugares mantiene un modo de vida que se resiste al cambio representados en diversas actividades y concepciones como lo son: la administración del tiempo, la organización de las fiestas patronales, las relaciones cara a cara, la relación directa con la naturaleza, entre otros. Esto nos permite observar que los cambios que se han presentado en cuanto a usos de suelo y servicios urbanos no se sobreponen al ámbito cultural de sus habitantes, puesto que este ámbito va más allá de los cambios físicos y estructurales que puedan presentar en determinado lugar.

La presencia de los pueblos y comunidades agrarias representa para la ZMVM un legado histórico-cultural que permite de alguna manera un contacto con la gente y un uso de los espacios abiertos muy peculiar y aunado a esto tenemos que estos lugares cuentan con amplios espacios abiertos, áreas verdes en un espacio diferenciado de los otros tipos de poblamiento de carácter urbano. La presencia de los pueblos, hace que se mantengan, de alguna manera, ciertas prácticas y usos del espacio público que tienen que ver con la religiosidad y las fiestas cívicas.

En este recorrido de contexto y abordando el límite regional, en este caso a nivel municipal, debe señalarse que el municipio de Tlalnepantla se encuentra dividido en dos zonas, separadas por la delegación Gustavo A. Madero, a saber la zona oriente y la zona poniente, en esta última se concentra el equipamiento, centro administrativos y de recreación con los que cuenta el municipio, esta situación pone en cierta desventaja a los habitantes de la zona oriente, ya que estos deben cubrir sus necesidades dentro del espacio más inmediato. De alguna manera la discontinuidad generada por la división geopolítica de este municipio, se hace visible por la discontinuidad del espacio urbano según los tipos de poblamiento.

Según el plano de índice de marginación en el municipio de Tlalnepantla (ver plano 3A en anexo), podemos observar que en la zona poniente donde se encuentran las colonias Valle de Santa Monica, Valle Dorado, Arboledas, Valle Ceilán, Santa Rosa predominan las agebs con índices bajos o muy bajos, mientras que en la zona oriente, se encuentran colonias como El Arenal, la Soledad, San Juan Ixhuatepec, San Isidro y Tepeolulco, entre otras, se observa el efecto contrario.

Según estudios del Consejo Nacional de Población (CONAPO), el municipio de Tlalnepantla demuestra índices de muy baja marginación. Sin embargo, en un nivel más disgregado en el municipio podemos encontrar colonias en condiciones de pobreza extrema como Tepeolulco, Jorge Jiménez Cantú, La Arboleda, Prensa Nacional, San Juan Ixhuatepec, el Tenayo, el pueblo de San Lucas Patoni, Chalma y la UH

Tequexquahuac, por mencionar algunas. Estas colonias se pueden caracterizar e la siguiente manera: caben dentro de la clasificación de colonia popular, a excepción de los pueblos San Juan Ixhuatepec, San Lucas Patoni y la UH Tequexquahuac, por falta de servicios públicos, por altos índices de criminalidad, de analfabetismo, deserción escolar y desempleo, entre otros. Las mismas autoridades municipales mencionan en sus discursos políticos la necesidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores de estas colonias.

Según datos oficiales el municipio de Tlalnepantla de Baz podría ser un digno representante de un buen nivel de calidad de vida, el siguiente cuadro resume a grandes rasgos los resultados en cuanto a índice de desarrollo humano e índice de marginación, los indicadores y los resultados para el municipio de Tlalnepantla.

Cuadro 6 Tlalnepantla de Baz: Índice de desarrollo humano, 2005 y grado de marginación 2000

Herramienta	Indicadores	Escala	Estratos	Municipio
Índice de desarrollo humano	Logro educacional		<i>alto</i> de 0.8 o más	Tlalnepantla 2000
	Longevidad		<i>medio-alto</i> de 0.65 a 0.799	
	Nivel de vida, mediante el PIB per cápita anual ajustado (paridad del poder adquisitivo en dólares).	0 a 1	<i>medio-bajo</i> de 0.5 a 0.649 <i>bajo</i> de menos de 0.5	Alto
Índice de grado de marginación	Educación		Muy bajo	Tlalnepantla 2005
	Vivienda		Bajo	Muy
	Servicios	0 a 100	Medio	Bajo
	Distribución de la población		Alto Muy alto	

FUENTE: Elaboración propia con base en datos tomados de Consejo Nacional de Población CONAPO

En el ámbito de las políticas públicas, cuando se habla de mejorar la calidad de vida de la población, se hace uso de herramientas como el Índice de Desarrollo Humano se trata de un indicador compuesto, comparable internacionalmente, que combina: a) la

longevidad (medida mediante la esperanza de vida al nacer); b) el logro educacional (a través de la alfabetización de adultos y la matrícula combinada de varios niveles educativos); y c) el nivel de vida, mediante el PIB per cápita anual ajustado (paridad del poder adquisitivo en dólares). El IDH tiene una escala de 0 a 1, en donde los estratos se establecieron de acuerdo con los siguientes cortes: alto de 0.8 o más; medio-alto de 0.65 a 0.799; medio-bajo de 0.5 a 0.649; y bajo de menos de 0.5. Por tanto, el IDH indica, mediante los valores mínimos y máximos, la distancia socioeconómica que tiene que ser recorrida para alcanzar ciertas metas u objetivos deseables, cuánto más cercano esté una localidad de un IDH con valor igual a 1, tanto menor es la distancia que le queda por recorrer.

Por otra parte, el índice de grado de marginación se forma a partir de nueve indicadores relacionados con educación, vivienda e ingresos monetarios. El índice tiene una escala de 0 a 100 y el grado va desde muy bajo, bajo, medio, alto y muy bajo.

Estos índices son utilizados para elaborar líneas de acción que mejoren la calidad de vida de la población. Para su construcción toman en cuenta indicadores de población, vivienda, longevidad, logro educacional, nivel de vida nivel de ingresos, posesión de ciertos bienes de consumo, acceso a algunos satisfactores básicos, entre otros, que toman en cuenta sólo aspectos materiales u objetivos de la calidad de vida. La atención se centra en la estancia del espacio de los satisfactores urbanos socializados, siguiendo la definición de Puente sobre el concepto de calidad de vida, a partir de los efectos que puede generarle su entorno y la estrecha relación de estos con las acciones del gobierno que buscan la superación de la pobreza. Lo que queda por explorar es la manera en que dichas acciones impactan, en la realidad, en la calidad de vida desde el punto de vista subjetivo de los pobladores y en el entorno urbano.

3.2 Intervenciones e implicaciones en el entorno urbano del municipio de Tlalnepantla.

Las ciudades que conocemos hoy son resultado de la correlación que se establece entre los ámbitos: político, económico y social en cuanto a la cuestión urbana, ya que ésta obedece a los intereses particulares de los actores implicados. Por un lado están los grandes empresarios y a la figura de los desarrolladores, por el otro los representantes del gobierno cuyas acciones obedecen a intereses políticos y por último, los sectores de bajos recursos, sector más amplio de la población y cuya prioridad es el acceso a una vivienda, y tener un ingreso y empleo estables. A pesar de ello, vivir en la ciudad implica un *modo de vida urbano* en donde los habitantes hacen uso de los recursos para tratar de cubrir ciertas necesidades, lo cual implica manejar una serie de valores, expectativas e intereses y una percepción particular del espacio y el tiempo.

Si bien en muchos casos, para obtener determinadas condiciones, los habitantes de áreas marginadas recurren al trabajo comunitario, a las movilizaciones, la organización informal o formal, también pueden hacer usos de los organismos mediatizadores que intentan mantener en un nivel manejable a los habitantes de estos asentamientos. En esa vía, la SEDESOL cuenta con diversos programas que apuntan a la resolución de problemas específicos, por ejemplo: el Seguro Popular, que pretende ampliar capacidades para una mejor educación, salud, nutrición y capacitación; el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades, para generar oportunidades de ingreso ya sea mediante el apoyo para desarrollo local, acceso a créditos y generación de empleo; el Programa Microrregiones, que busca la Formación de patrimonio como vivienda, ahorro y derechos de propiedad; el Programa de Vivienda Progresiva "Tu Casa" que apoya en el mejoramiento de la vivienda apoyando con materiales construcción y El Programa de Rescate de Espacios Públicos, para fomentar un mayor nivel de desarrollo y mejores condiciones de vida que prevengan conductas delictivas en las comunidades y espacios urbanos, entre otros.

Estos programas toman en cuenta las herramientas que tienen a la mano como lo son Índice de desarrollo humano, Índice de grado de marginación e Indicadores de bienestar, mencionados en el apartado anterior, para proponer soluciones que mejoren la calidad de vida de población en la que se pretende actuar. Habrá que decir que en el caso de SEDESOL, su perspectiva de niveles de bienestar lo centra en la corta visión que pueden obtener de la revisión e cifras y datos estadísticos que nos dicen poco de las condiciones de la población, de sus intereses y principales problemas.

Para cumplir los compromisos la administración pública se organiza mediante programas de gobierno, interesa estudiar los programas que tienen que ver con el mejoramiento de la calidad de vida y de la imagen urbana, aplicados dentro del municipio donde se encuentra nuestro caso a estudiar, a saber: el Programa para el Desarrollo Local (Microrregiones), el Programa de Rescate de Espacios Públicos y el Programa Hábitat 2006-2012 que se han aplicado en el municipio de Tlalnepantla. En esa vía con el programa Hábitat se pretende:

Enfrentar los desafíos de la pobreza urbana mediante la instrumentación de acciones que combinan, entre otros aspectos, el de la infraestructura básica y el equipamiento de las zonas urbanas marginadas, así como el desarrollo comunitario y acciones que favorecen la prestación de servicios en esos mismos ámbitos (SEDESOL).

Lo cual de entrada implica acciones que tienen que tomar en cuenta la participación de la comunidad, misma que muchas veces se cubre con la participación de la población en cursos y talleres prediseñados para las diferentes problemáticas presentes en estas comunidades, pero sólo eso. Mientras que *Rescate de Espacios Públicos* se encuentra:

Orientado a recuperar, proteger, conservar y aprovechar los espacios públicos de las ciudades como son: alamedas, parques, jardines, espacios deportivos y culturales, centros de ciudad, camellones, plazas, áreas verdes, bosques y lagos. Con la recuperación de estos espacios y reorientando su uso, se fortalece la

cohesión social, seguridad pública y equidad, disminuyendo la vulnerabilidad de los sectores marginados ante la exclusión social y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población (SEDESOL).

Estas acciones tienen que ver más con la creación o mejoramiento del equipamiento urbano, son acciones que se materializan en instalaciones deportivas para promover la cohesión social, pero que de igual manera son espacios construidos en serie, es decir son diseños en donde los materiales, las edificaciones, los colores, el mobiliario, entre otros, pueden ser el mismo en un pueblo, en una unidad habitacional, una colonia popular, o una zona residencial. Esto es muy visible en el momento en que estos equipamientos se albergan en espacios que rompen con la continuidad de la imagen urbana del lugar en que se encajonan, tal vez con mira a que sobresalgan de lo demás para hacer visible la majestuosidad de los proyectos.

Por supuesto esa orientación conlleva a que los programas de la SEDESOL⁹ y las políticas públicas implementadas por diversos actores que tienen los recursos económicos y humanos no generan cambios en la calidad de vida de la población y no lo harán mientras estas acciones se sigan haciendo desde afuera y sin tomar en cuenta las verdaderas necesidades de la población a la que van dirigidas, es decir que de nada sirve un, grande y agradable a la vista, centro comunitario con un dispensario que se encuentra vacío la mayoría del tiempo, si el problema principal de la comunidad tiene que ver con la falta de espacios de recreación para jóvenes y niños, un mercado en donde las amas de casa encuentren productos de calidad y económicos, o un espacio que brinde fuentes de trabajo para los habitantes de la comunidad.

⁹ En el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 establece: Que la política de desarrollo social y humano tiene como objetivos rectores: mejorar los niveles de educación y de bienestar de los mexicanos; acrecentar la equidad y la igualdad de oportunidades; impulsar la educación para el desarrollo de las capacidades personales y de iniciativa individual y colectiva; fortalecer la cohesión y el capital sociales; lograr un desarrollo social y humano en armonía con la naturaleza, así como ampliar la capacidad de respuesta gubernamental para fomentar la confianza ciudadana en las instituciones (SEDESOL).

Como parte del proyecto federal en la lucha por la superación de la pobreza se han implementado, por medio de la Dirección General de Desarrollo Urbano en Tlalnepantla, acciones que tienen que ver con el mejoramiento en una escala de barrio y que forman parte de la Política de Desarrollo Social de la SEDESOL.

Cuadro 7 Programas federales ejecutados en el municipio de Tlalnepantla de Baz 2007. Número de comunidades beneficiadas según tipo de programas

Programa Federal	Nº de comunidades beneficiadas
Hábitat	5
Rescate de Espacios Públicos	2
Programa Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	19

Fuente: Elaboración propia con base en ejercicio fiscal 2007, en Dirección de Desarrollo Social, Tlalnepantla de Baz.

Por otro lado, la Dirección General de Obras Públicas y Ecología ha realizado acciones con recursos del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM). En el periodo que va del 2006 al 2008 se ha beneficiado a diversas comunidades con la entrega de materiales de construcción (ver cuadro 7), tales acciones se reducen a la entrega de láminas, tinacos y material para pisos.

Cuadro 8 Total de comunidades beneficiadas y recursos implementados. Por cada zona del municipio de Tlalnepantla de Baz con recursos del FISM 2006-2008

Comunidades beneficiadas	Total de recursos	Materiales
71 zona poniente	202,065.00	Láminas, tinacos y material para pisos
17 zona oriente	139,300.00	

Fuente: elaboración propia con base en ejercicio fiscal 2007, en Dirección de Desarrollo Social, Tlalnepantla de Baz.

A pesar de este esfuerzo tales acciones presentan deficiencias en cuanto a su cometido principal en la medida en que la población no participa en el diseño de dichos programas o simplemente refuerzan el rol pasivo de la sociedad, además de ser acciones que no atacan a fondo los problemas de la comunidad. Aun así esta escala posibilita el contacto entre las políticas públicas y la realidad social generando puentes

entre el Estado y la sociedad para dar solución a los problemas que afectan a los habitantes.

3. 3. Génesis de una urbanización

La localidad de Tepeolulco comienza a conformarse en 1979, en dos lomas separadas por una barranca, es a partir de este año que comienza la venta y ocupación de los lotes. El asentamiento se inició en algunos casos por las personas que compraron al núcleo ejidal y en otros por invasión. Las personas que invadieron lo hicieron en tierras del cerro y que eran parte de la zona ecológica, ya no viven en el lugar pues vendieron a la misma gente de la colonia y se fueron. Gracias a un estudio llevado a cabo por FAM¹⁰ en 2002 y a las entrevistas realizadas, sabemos, que es hasta después de la explosión de San Juan Ixhuatepec cuando se registró la mayor migración de familias a la colonia. En los casos en que se presentó la invasión es a partir del 2000 cuando se formó un comité de vecinos para adquirir los predios.

En cuanto a equipamiento urbano la localidad cuenta con dos escuelas primarias, un jardín de niños, una secundaria, un Centro de Desarrollo Comunitario y una iglesia de reciente creación (ver imágenes 4A, 5A, 6A y 7A en anexo), en donde al parecer cuentan con una ubicación estratégica, pues se encuentran paralelas a las calles principales.

¹⁰ El FAM (Foro de Apoyo Mutuo), es una red nacional de organizaciones de todo tipo, que se distinguen por su acción social en el campo del desarrollo social y la lucha por la pobreza. El FAM surge en 1992 con el propósito de colaborar en el fortalecimiento de la sociedad civil para que participe en el diseño de un nuevo proyecto de país y participa en 2002 en el programa de superación de la pobreza aplicado en el municipio de Tlalnepantla de Baz con un proyecto de cursos de capacitación en dos localidades en condiciones de pobreza extrema, a saber en Tepeolulco y San Juan Ixhuatepec (FAM,2002).

Imagen 2 Vías de acceso a Tepeolulco



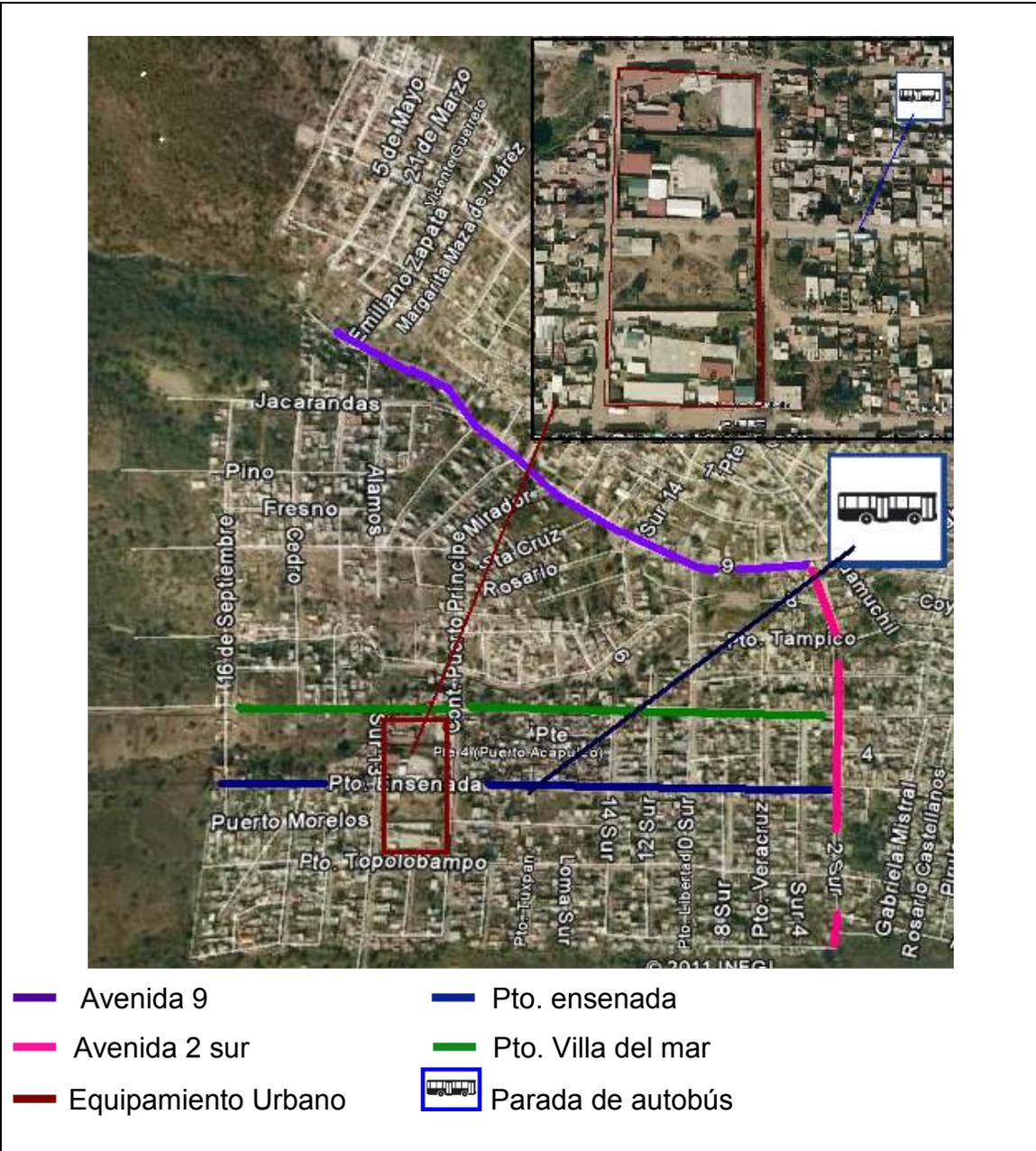
- Tlalnepantla centro
- Carretera Federal México-Pachuca
- Calle Xalostoc y Santa Clara
- Tepeolulco
- Estación Metro Indios Verdes

Fuente: Imagen tomada de Google Earth 2011

La calle de acceso a Tepeolulco es la calle Puerto Ensenada, marcada en azul en la siguiente imagen, en esta calle se encuentra la parada de autobuses con dirección al metro Indios Verdes. El recorrido de acceso o salida de Tepeolulco es por la calle Puerto Ensenada que se conecta con la calle Xalostoc, cruzando la colonia Tablas del Pozo y la calle Santa Clara que cruza el pueblo del mismo nombre, pertenecientes al municipio de Ecatepec de Morelos, para llegar a la carretera federal México- Pachuca y

elegir los diversos destinos de viaje desde este punto o se puede llegar hasta la estación del metro Indios Verdes.

Imagen 3 Ubicación de calles principales y equipamiento de Tepeolulco



Fuente: Imagen tomada de Google Earth 2011

Como se puede observar en la imagen 2, el equipamiento urbano se encuentra ubicado en la zona sur poniente de la localidad, tal ubicación obedece a que esta zona era el límite de entre las tierras que pertenecían al ejido y a lo que eran tierras de reserva ecológica pero con la invasión que se presentó en el suelo contiguo hacia la parte poniente y con la consecuente reubicación que se realizó. Este crecimiento permitió que el equipamiento quedara en una posición intermedia, cuando, en principio, debiera ser lo que marcaba el límite del crecimiento urbano en el poniente.

Según la clasificación de tipo de poblamiento de Connolly, la localidad de Tepeolulco cabe dentro de la clasificación de colonia popular en proceso de consolidación, ya que se adapta a la caracterización de los criterios que definen las colonias populares, puesto que está presente la irregularidad inicial de la ocupación del suelo, tanto por la falta de títulos de propiedad como por el carácter no autorizado de la urbanización y/o la violación de la normatividad correspondiente (debido a que se ubica en lo que fueran tierras del ejido de Tepeolulco) y por el carácter progresivo de la construcción, tanto de las obras de urbanización e introducción de servicios, como de la vivienda misma. El caso de Tepeolulco es un buen ejemplo donde, en la mayoría de los casos, las primeras ocupaciones a los predios anteceden a la construcción definitiva de las viviendas, la introducción de infraestructura urbana y los servicios. Por ello se pueden observar obras de construcción de viviendas, materiales de construcción en las calles, techos de losa de reciente construcción, y en muchos casos las varillas que anuncian el futuro crecimiento de segundos pisos de la vivienda.

A pesar de estar ubicada en lo que fueran tierras ejidales, gracias a la información de los líderes de la localidad, sabemos que la población actual no tiene ningún lazo con el núcleo ejidal y que es población que vivía en viviendas en renta de otros municipios o de alguna de las delegaciones del DF.

En la ciudad de México la solución habitacional masiva al alcance de los sectores populares ha consistido en el acceso al suelo a través de los procesos de urbanización irregular y la autoproducción de la vivienda, en otras palabras urbanización popular (Duhau; 1998). La irregularidad tiene que ver con el origen de la mayoría de las colonias que se formaron en suelo no destinado para uso habitacional ya sea porque estas tierras tenían otro carácter, en cuanto a su tipo de uso y de propiedad por ejemplo, puede ser de tres tipos: 1) de reserva territorial; tierras pertenecientes al municipio reservadas para uso habitacional, para equipamiento urbano, u otros usos y áreas verdes; 2) en suelo de núcleos ejidales o comunales, las que pueden ser para asentamiento humano, parceladas y tierras de uso común; o pueden ser tierras de reserva ecológica establecidas por el gobierno federal.

A pesar de la precariedad de las viviendas, para sus habitantes, estas representan una salida para solucionar el problema de la falta de vivienda, de manera que para una familia la vivienda, siguiendo a Morris, representa el aspecto más importante de sus vidas, ya que para quienes compran una casa será la mayor adquisición de su existencia (Morris;1978). Esto nos hace pensar en la importancia de la propiedad de las viviendas ya que además de terminar con el problema de andar rentando, se construye un patrimonio para los hijos. Al respecto Sánchez menciona que las viviendas autoconstruidas dan como resultado lo que él llama arquitectura de la pobreza.

“A juicio de un arquitecto, de un esteta y sobre todo de la justicia social, muchas de estas viviendas podrían tener valoraciones por demás negativas en cuanto a calidad de sus espacios...sin embargo una condición que no se puede olvidar es que estas contienen una serie de valores procedentes de la forma en que sus habitantes las proyectaron, las construyeron, las ambientaron, las disfrutaron y las sufrieron” (Sánchez; 1997, 23).

El tipo de propiedad ha hecho más vulnerables a las tierras comunales y ejidales como el caso de Tepeolulco, ya que valiéndose en las tierras para asentamiento humano

como figura jurídica se han creado colonias populares, en este caso los que compran la tierra son meros poseesionarios de la propiedad.

Es un hecho que en las actuales condiciones en las colonias populares establecidas de manera irregular no se puede planificar puesto que, para que el gobierno municipal pueda intervenir en la dotación de servicios primero se tienen que deslindar las tierras del ejido y pasar a ser parte del municipio, y es que por esa misma condición de irregularidad la que no hace posible la dotación de servicios y equipamiento. Este es un proceso muy largo y costoso para el gobierno municipal y para la población¹¹.

“Tepeolulco es una situación muy especial, está encerrado totalmente, ahí podría darse un buen ejemplo de una cuestión urbana controlada, con una parte de buena imagen urbana y buenos servicios, pero nació, en buena parte, por invasión y cuando se quiso planear no se pudo porque seríamos los primeros en violar la ley” (Entrevista 6, Lic. Mónica).

El proceso de dotación de equipamiento y servicios provoca grandes discusiones entre el núcleo ejidal, gobierno federal y gobierno municipal, además de ser un proceso demasiado largo, pero es un proceso que de una u otra manera se da una vez que se regulariza el uso de suelo, ya que el gobierno municipal puede actuar en la medida en que éste adquiere derechos y obligaciones sobre la administración del territorio. En este sentido la comunidad de Tepeolulco se encuentra en una situación problemática, ya que por su calidad de irregular no pagan impuestos, pero por el otro si exigen todos los beneficios que el municipio debe brindarles.

¹¹ A pesar que desde 1973 se creó la Corett (Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra) se inicia el proceso de regularización de la tenencia de la tierra, mediante el mecanismo de la expropiación de las tierras a los núcleos ejidales y la consecuente enajenación de las mismas a los ocupantes (Azuela, 1989). De esta manera la regularización de la tierra representó la forma de intervención del gobierno federal en los procesos urbanos.

3.3.1 Condiciones generales de la localidad de Tepeolulco

Como ya se apuntaba, la localidad de Tepeolulco se encuentra ubicada en la zona oriente del municipio de Tlalnepantla de Baz. La colonia comenzó con 23 familias y actualmente se encuentra conformada por 2 076 hogares. La población total es de 9.368 habitantes, según datos del INEGI 2005, tal situación genera problemas de abastecimiento adecuado de los servicios y el alcance del servicio del equipamiento urbano con el cuentan los habitantes de la localidad.

Cuadro 9 Datos demográficos de la localidad de Tepeolulco. Tlalnepantla de Baz, 2000-2005

Indicador	2000	2005
Población total	6672	9368
Población masculina	3370	4678
Población femenina	3302	4690

Fuente: elaboración propia a partir de la base de datos INEGI 2005, por localidades del Estado de México, Municipio de Tlalnepantla

Tepeolulco se caracteriza por ser una comunidad joven, la población de 0 a 14 años de edad es 3 533 y representa 38% la población, la población de 15 a 59 años de edad representa 58% del total, del cual 35% representa a la población de 14 a 24 años de edad, mientras que la población de 60 años y más sólo representa 2% del total. De alguna manera la población de esta comunidad representa numéricamente, un gran porcentaje de votos y ese es el anzuelo que los habitantes usan cada periodo de elecciones para aprovechar todo lo que les ofrecen los candidatos a los cargos públicos y para exigir ciertos servicios.

“La población de Tepeolulco cada vez es más grande y jamás, desde el tiempo que llevo viviendo aquí, ha sacado arriba de quince votos nulos, y en esta ocasión estoy invitando a la comunidad a que demostremos nuestro enojo y nuestro fastidio de que nos estén viendo la cara constantemente estos presidentes que han llegado y autoridades, demostrando un voto nulo” (Entrevista 4, Sra. Malena).

Lamentablemente estos procesos de cada tres o seis años, no permite la necesaria participación o interrelación de autoridades y pobladores, puesto que algunas acciones se cimientan sobre una participación y organización efímeros y en donde las soluciones propuestas por parte de la autoridades se presentan de la misma manera.

Ahora bien podemos interpretar a partir de datos estadísticos oficiales, que en las viviendas de la comunidad de Tepeolulco se encuentra cubierto casi en su totalidad con los servicios de drenaje y energía eléctrica y que la mayoría cuenta con pisos con material diferente al de tierra. Por otra parte, podemos observar que la mayoría de las viviendas no cuentan con agua entubada, sin temor a equivocarnos, es el servicio de agua entubada el más importante y que no debería de faltar, en principio, en ninguna localidad de cada municipio.

Cuadro 10 Servicios en vivienda en la localidad de Tepeolulco. Tlalnepantla de Baz
2005

Indicador	2005
Total de viviendas habitadas	2105
Con piso de material diferente de tierra	1595
Con piso de tierra	452
Agua entubada	261
Que no cuentan con servicio de agua entubada	1781
Con drenaje	1197
Sin drenaje	840
Que disponen de energía eléctrica	2034

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos INEGI 2005, por localidades del Estado de México, Municipio de Tlalnepantla

Los datos para el caso que nos interesa se encuentran por localidad, de manera que son menos indicadores y su desagregación es muy limitada, para el caso nos interesa observar las condiciones de los servicios en esta comunidad para ello tomaremos en cuenta los siguientes indicadores del INEGI, que tienen que ver con los servicios de agua entubada, drenaje y energía eléctrica.

Según los datos del INEGI las viviendas que en 2005 contaban con servicio de agua entubada representan 10% del total. El servicio de agua potable se brinda a la comunidad de Tepeolulco por medio de pipas, en este caso ha sido importante la dotación de 266 tinacos, ya que la población beneficiada puede mantener el vital líquido protegido del polvo y otros contaminantes.

A pesar de que no se ha logrado cubrir con el total de los servicios, se notan algunas diferencias comparando la situación actual con la situación del 2000. Según el diagnóstico del Foro de Apoyo Mutuo (FAM), las condiciones del lugar eran distintas, no había agua entubada, no había drenaje y ninguna calle estaba pavimentada. Por la información que ha resultado de las entrevistas, se sabe que el agua se obtenía y se sigue obteniendo por medio de pipas, sólo que antes este servicio era privado, se hacía uso de letrinas y el agua se regaba en las calles para evitar el levantamiento de partículas de polvo, ya que ninguna calle se encontraba pavimentada.

“Cuando yo llegué estaba una pipa particular que nos cobraba a 5 pesos el tambo, por aquel entonces nos cobraba a su manera y cuando subieron a 7 u 8 pesos el tambo, hubo quejas de los vecinos y ahorita nos están ayudando mandando la pipa del gobierno y desde aquel entonces nos cobran a 5 pesos el tambo por parte del ayuntamiento” (Entrevista 1, Sra. Marce).

Dentro de las necesidades que registran en el diagnóstico realizado por FAM y que aún no se han tomado en cuenta están las siguientes: la falta de servicios de salud, espacios verdes, la mayoría de las calles no está pavimentada, falta espacios de recreación. A pesar de que el equipamiento urbano con el que cuenta la localidad se encuentra en buenas condiciones, excepto por el grafiti en algunos muros de la escuela secundaria, estas acciones se encuentran aisladas y contrastan mucho con la imagen general del lugar.

El crecimiento poblacional que se presenta en el lugar requiere de ciertos servicios y equipamientos que permitan llevar una vida digna, a grandes rasgos las condiciones se pueden resumir de la siguiente manera:

3.3.2 Las imbricaciones en el caso de la Salud

Sabemos que los problemas de salud, especialmente respiratorios y gastrointestinales, son frecuentes debido a las características del terreno, la falta de agua y de servicios en general. Al respecto, podemos decir que algunas características del lugar como la falta de pavimentación, el tránsito de autos, los animales domésticos y las temporadas de calor y lluvia tienen que tener algunos efectos negativos para la salud de los pobladores, ya que al no contar con agua potable tiene que racionar la poca que adquieren por medio de las pipas teniendo que decidir sacrificar su uso en algunos espacios y utilizarla en otros.

Después de tantos años viviendo de esa manera llega el momento en que es suficiente y la población ya no aguanta más esa situación, por ello la falta de agua potable es una de las necesidades primordiales desde el punto de vista de los habitantes de Tepeolulco.

“Es una de las cosas que nos tienen más paradas, quizá podríamos vivir sin la pavimentación, con el polvo y lo que tú quieras, pero el agua creo que es lo más necesario... acabamos de pasar una contingencia en que lo más necesario era la limpieza, pero cómo nos cuidábamos si no teníamos agua, gracias a dios no hubo muchas personas que se enfermaron de influenza. Estamos en riesgo porque los animales callejeros defecan en la calle, más la basura que la gente tira, todo el polvo y la falta de agua, pues toda esta contaminación la estamos constantemente respirando” (Entrevista 4, Sra. Malena).

La falta de infraestructura urbana en la localidad de Tepeolulco, dista mucho de un espacio que pueda brindar una mejor calidad de vida y reflejar una continuidad urbana con las colonias aledañas o con cualquier otra colonia popular del municipio de Tlalnepantla, ya que en estos aspectos la localidad de Tepeolulco se encuentra muy rezagada. Por medio de algunas imágenes podemos caer en cuenta de los problemas de salud que se pueden presentar aquí, es por ello que estos elementos toman importancia para la población.

Imagen 4 Calle Puerto Príncipe



FUENTE: González, Mayo, 22; 2009

La imagen muestra el estado de la calle Pto. Príncipe, es una calle muy inclinada, sin pavimentación y en donde se encuentra la tubería que será colocada, en algún momento, para suministrar de agua potable a la localidad.

Cuadro 11 Población derechohabiente de la localidad de Tepeolulco

Población sin derechohabencia a servicios de salud	6045	
Población derechohabiente a servicios de salud	3040	IMSS 2418
		ISSSTE 178
		SEG. POPULAR 162

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos INEGI 2005, por localidades del Estado de México, Municipio de Tlalnepantla

Las condiciones de higiene tienen efectos nocivos en la nutrición debido a las condiciones higiénicas, aunado a esto la falta de conocimientos básicos en nutrición, además de no contar con un centro de salud en la localidad. La población sin derechohabencia puede acudir al Centro de Desarrollo Comunitario, en donde hay un consultorio médico de lunes a viernes en el horario matutino, el cual nos es suficiente si tomamos en cuenta que esta población representa dos terceras partes de la población total.

3.3.3 La cuestión del Trabajo

En la zona hay un alto número de adultos desocupados, con bajo nivel de escolaridad. Las fuentes de trabajo más importantes dentro de la colonia son el comercio, taxistas, ayudantes de hojalatero y el trabajo de albañilería. La mujeres que trabajan se dedican al comercio o al trabajo domestico¹². El servicio de transporte afecta la vida cotidiana de las personas que trabajan o estudian fuera de la comunidad, ya que además de los horarios de servicio representan un problema, este es muy lento y se tarda mucho tiempo en salir y en llegar a su destino.

¹² Información tomada del diagnóstico realizado por el FAM (Foro de Apoyo Mutuo) en la localidad de Tepeolulco, dentro del programa de superación de la pobreza aplicado en el municipio de Tlalnepantla de Baz.

“En cuanto al servicio de transporte que más quisiera que tuviéramos un servicio bueno que fuera rápido porque los camiones se tardan mucho y si uno tiene una urgencia, es más fácil que uno llegue tarde porque se tardan mucho y ese es el problema de esta colonia. Los camiones van para el metro Indios verdes y Martín Carrera, además sólo funciona de 6 de la mañana a 11 de la noche, debido a esto cuando mi marido tiene mucho trabajo se queda en a dormir allá, el trabaja en un taller mecánico por el centro y pues prefiero que se quede en el taller porque es muy peligroso que se venga tan noche y luego si no alcanza al último camión” (Entrevista 4, Sra. Malena).

3.3.4 El eterno problema urbano: la Vivienda

Son muy pocas las viviendas que se encuentran terminadas en forma completa, característica de las viviendas de autoconstrucción, la mayoría de los pobladores han recibido materiales para la construcción de sus viviendas. En los inicios de la ocupación de los lotes se hacían viviendas con materiales ligeros como laminas de cartón, madera, entre otros. Esta situación ha venido mejorando ya sea porque la gente ha hecho un esfuerzo económico y ha sabido aprovechar el apoyo que brindan los candidatos en periodo de campaña política, por lo que la mayoría las viviendas se encuentran en fase de construcción de segundos pisos y las que se encuentran terminadas aun requieren de acabados y pintura en fachadas. Son muy pocas las viviendas que cuentan las fachadas pintadas, por lo que en la imagen podemos observar que el color que predomina en las viviendas es el gris.

Tomando en cuenta la tipología de Schteingart (Schteingart, 1989) con respecto a las formas de reproducción de la vivienda, tenemos que para el caso mexicano la vivienda que predomina en la ZMVM es la que se produce por autoconstrucción representando 60% del total de uso habitacional, y este es el caso de Tepeolulco que se ha venido desarrollando de esta manera desde aproximadamente 20 años, una característica más

de la autoconstrucción es que además de ser un proceso largo y fuera de toda normatividad de construcción, se encarecen los materiales por la compra al menudeo. Estas viviendas se crean sin ningún tipo de apoyo técnico y obedece solamente a las necesidades de la familia que la va a habitar, la autoconstrucción permite de alguna manera que la vivienda se modifique o se cambie el uso de las habitaciones o espacios que la conforman, para el caso de Tepeolulco esta no es la excepción. Esto trae como resultado viviendas incompletas, costosas pero en donde dicho proceso obedece a las necesidades, posibilidades, anhelos y gustos de la familia.

Imagen 5 Sobre las viviendas en Tepeolulco



Fuente: González, Mayo, 22; 2009

Nota: Una característica de las viviendas por autoconstrucción son las varillas que sobresalen de los techos, esto de alguna manera indica el futuro crecimiento.

La mayoría de las viviendas se comenzaron a hacer con materiales no duraderos y es a partir de aproximadamente 10 años cuando los pobladores comienzan a construir cuartos con materiales duraderos, al respecto una de las entrevistadas comenta:

“A esta casa nos venimos a vivir hace como ocho años, bueno primero eran de dos cuartitos de laminas de cartón, poco a poco a poco hemos ido progresando y gracias a dios ya tenemos una casita más decente... hemos recibido apoyo por parte de las autoridades municipales, por ejemplo he recibido cemento, varillas y hace poco me dieron un tinaco” (Entrevista 1, Sra. Marce).

¿Pero qué es una vivienda decente? Si tomamos en cuenta lo que reza el artículo 4° de la Constitución Política Mexicana se establece el derecho de toda familia “a disfrutar de una vivienda digna y decorosa”, Pero no nos menciona que características debe de tener la vivienda que pueda ser digna y decorosa y mucho menos lo que significa digno y decoroso en una sociedad que cuenta con una diversidad cultural como la nuestra y en donde la riqueza está distribuida de manera desigual¹³.

Esta visión hace énfasis en las características de la vivienda que tienen que ver con los materiales de construcción, instalaciones y equipamiento, más que con cuestiones normativas o éticas, dejando fuera aspectos como grado de deterioro del inmueble, hacinamiento, superficie, calidad de los servicios y equipamiento, higiene, protección de las inclemencias del tiempo, aspectos que de alguna manera intervienen con la poca o nula satisfacción de la gente que la habita.

¹³ Según la definición del INEGI la vivienda es: El espacio delimitado normalmente por paredes y techos de cualquier material, con entrada independiente, que se utiliza para vivir, esto es, dormir, preparar los alimentos, comer y protegerse del ambiente. (Se considera como entrada independiente al acceso que tiene la vivienda por el que las personas pueden entrar o salir de ella sin pasar por el interior de los cuartos de otra). Cabe mencionar que cualquier espacio delimitado que en el momento del Censo se utilice para alojamiento, aunque haya sido construido para un fin distinto al de habitación (faros, escuelas, cuevas, bodegas, tiendas, fábricas o talleres (INEGI).

3.3.5 La educación como posibilidad de remontar carencias

En la zona funcionan dos escuelas primarias, una en cada loma, una secundaria y un jardín de niños, el jardín de niños público comenzó a funcionar en el 2003 dentro del Centro de Desarrollo Comunitario. Los entrevistados comentan que los alumnos que terminan la secundaria ya no pueden continuar con sus estudios de preparatoria, ya que es un gasto muy fuerte para los padres enviar a sus hijos a las instituciones de nivel medio superior ubicadas en otras colonias del mismo municipio o de los municipios y delegaciones aledañas (ver plano 4ª en anexo).

Según los datos sobre educación de la localidad Tepeolulco, tenemos que la población de 15 años y más es de 5626, de la cual 48 por ciento no cuentan con educación básica completa, de este porcentaje, 50 por ciento representa a la población femenina. Otros datos interesantes en el rubro de la educación son los siguientes:

La población de 15 años y más sin escolaridad es de 8 por ciento.

La población de 15 años y más analfabeta representa un 5 por ciento.

Población de 12 a 14 años que no asiste a la escuela es de un 10 por ciento.

Población de 15 años y más con educación básica completa representa un 30 por ciento de la población

Población de 15 a 24 años que asiste a la escuela es de 26 por ciento

Ante tal problemática, resulta interesante observar que la falta de estos elementos es la base para futuras movilizaciones de la población de Tepeolulco y de las autoridades locales para la creación de la infraestructura y el equipamiento educativos necesarios para cubrir los requerimientos de los grupos de edad de Tepeolulco. La población de 15 a 24 años representa 20 de la población, de ese porcentaje 26 por ciento de la

población asiste a la escuela, con todo lo que implica trasladarse a otros municipios o colonias aledañas. Por otra parte la población de 0 a 14 años representa el grupo mayoritario con un 38 por ciento del total de la población y esto representa problemas a corto, mediano y largo plazo en cuanto a la falta de capacidad para cubrir la demanda matricular de las instituciones educativas existentes en la localidad.

Desde el punto de vista de los entrevistados, el aspecto educativo es muy importante para los habitantes de la localidad, por ello los padres hacen un gran esfuerzo para enviar a sus hijos a la escuela. Es una preocupación constante, para los habitantes de la localidad, que de los alumnos que terminan la secundaria son muy pocos que continúan estudiando la preparatoria. Esto, según explican algunos entrevistados, tiene que ver más con la falta de recursos económicos de los padres que con la capacidad intelectual de los alumnos, ya que con la realización del examen único de admisión se sabe que los alumnos se quedarán en alguna institución, pero la lejanía de dicha institución en la que sean aceptados y todos los gastos que implican los estudios de educación media superior son incosteables para los padres de familia.

Desde el punto de vista de los entrevistados, los jóvenes que no continúan estudiando tienen dos posibilidades, a saber: a) Trabajan para apoyar a sus padres; ya sea que tengan un trabajo remunerado o que ayuden con las labores del hogar; y b) que no se ocupen en algo provechoso y anden en las calles buscando problemas. Según palabras de una entrevistada, esto no se soluciona poniendo una preparatoria o una universidad en la localidad, tiene que ver más con cuestiones económicas, ya que los padres de familia no tienen la capacidad económica para apoyar a sus hijos y pues estos tienen que apoyar en la economía familiar.

Gracias a las entrevistas realizadas, podemos saber que para padres que tienen hijos realizando estudios de nivel medio superior y superior, es un orgullo poder apoyar a sus hijos, ya que de esa manera sus hijos tendrán mayor posibilidad para conseguir un buen trabajo, bien remunerado y vivir en condiciones diferentes a las de sus padres.

A pesar de los problemas económicos mencionados algunos padres de familia, haciendo un esfuerzo mayor, les brindan a sus hijos la posibilidad de seguir estudiando, de manera que uno de cada cuatro jóvenes de entre 15 y 24 años de edad asiste a la escuela, la misma cifra se duplica para el total municipal, lo cual quiere decir que 50 por ciento de la población de entre 15 y 24 años de edad asiste a la escuela.

CAPÍTULO IV

SOBRE LAS SUBJETIVIDADES E IMPLICACIONES EN LA CALIDAD DE VIDA DE
LOS HABITANTES DE TEPEOLULCO

Este capítulo engloba los aspectos sociales que tienen que ver con los imaginarios urbanos en Tepeolulco respecto a temas como: Historia, participación, organización, solidaridad, necesidades primordiales, la comunidad frente a las colonias aledañas, lo que significa pertenecer al municipio de Tlalnepantla de Baz, preferencias políticas, situación económica y relación con la ciudad, para identificar la importancia que tienen estos elementos en el mejoramiento de la calidad de vida, específicamente en su dimensión subjetiva y objetiva, a nivel individual de los satisfactores socializados y por lo tanto en el entorno urbano de la localidad.

4.1 El aspecto “*subjetivo*” de la calidad de vida en Tepeolulco

A este respecto nos interesa manejar el concepto de calidad de vida a partir de la interpretación de los sujetos mismos, de los habitantes de la comunidad de Tepeolulco, ya que a partir de la subjetividad se podrá establecer una relación estrecha entre el sujeto y los elementos del espacio habitado. Siguiendo esta línea, se entiende que existe un sujeto activo, capaz de apropiarse de esos elementos «en su existencia mental o social», para usarlos, modificarlos y recrearlos según sus necesidades, posibilidades y anhelos (Lefebvre; 1978). A partir de la información recopilada en las entrevistas podemos observar que para los habitantes de la localidad Tepeolulco, existe una estrecha relación entre servicios urbanos, equipamiento urbano y participación de la comunidad que mejoran la calidad de vida, y engloba los siguientes aspectos:

- Generar una participación de toda la comunidad

A partir de la organización simbólica del espacio por parte de sus habitantes, es como se convierte en un lugar, debido a que en él se desarrolla la vida cotidiana y de esta manera lo apropian y lo transforman. Es una realidad que en la localidad Tepeolulco se han generado bases para la organización y participación, de ahí la insistencia en recuperar esas bases y darles una nueva dirección.

“Te digo que la escuela Juana de Asbaje estaba en un terreno, en unos cuartitos de lámina, y varios padres empezamos a presionar y nos dieron el terreno de este lado y ahí estábamos todos los padres acarreando lo poco que se tenía en la otra escuela. Eso fue cuando estaba Ruth Olvera y cuando entra Rubén Mendoza empezamos a presionar y le hicimos un mitin, que precisamente encabezé yo, llevando pancartas que decían lo que había prometido... a raíz de eso el señor viene a la escuela, la ve y da el arranque para que se haga la escuela [...]” (Entrevista 4, Sra. Malena).

Un ejemplo de este tipo de acciones fue la organización de la población que se produjo a partir de la necesidad de mejorar las condiciones de la escuela primaria Juana de Asbaje, desde cambiar su ubicación, hasta los materiales de construcción de las aulas para mejorar la de accesibilidad y la higiene de las aulas y brindar a los hijos un lugar con las condiciones necesarias para llevar a cabo sus actividades escolares.

Otro de los factores que ha movilizó a la población es el apoyo a la gente que llegó a la colonia y que lleva viviendo, no más de siete años en tierras que fueron invadidas o en las que fueron reubicados por las autoridades municipales. La gente habla de un apoyo, pero haciendo diferencia entre ellos y los de arriba, estos últimos son reubicados o los que les compraron a los invasores pero de cualquier manera la mayoría de la población los ha apoyado en diversas ocasiones.

“Yo quisiera hacer muchas cosas por mejorar la situación de mi comunidad, pero sólo no se puede. No te puedo decir que somos una comunidad ciento por ciento unida, porque si lo fuéramos ya habríamos logrado muchas cosas. Aquí por desgracia estamos divididos por el mismo gobierno y por los mismos partidos políticos, porque en estas épocas vienen y nos desunen. Nosotros somos seres humanos con defectos y virtudes y, por desgracia, nos dejamos manipular. En esta ocasión yo he estado detectando, con lo poco que he podido hablar con las

personas de la comunidad, que ya no nos vamos a dejar manipular tan fácilmente y que por eso queremos un cambio radical” (Entrevista 4, Sra. Malena).

- Participación y apoyo por parte de las autoridades municipales

El apoyo que la comunidad de Tepeolulco ha recibido, en cuanto a la implementación del equipamiento educativo, ha sido en su mayor parte del gobierno federal. En lo que se refiere a materiales de construcción, tinacos y pavimentación de calles el apoyo ha sido dotado por el municipio o por los candidatos, esto estrictamente en periodos preelectorales.

“El equipamiento urbano con el que cuenta la comunidad se ha venido realizando a partir de que nosotros, en tiempo electoral, hemos presionado en algunas ocasiones, entonces ahorita la gente está harta y veo que esta ocasión el PAN no va a ganar como en otras ocasiones, al menos en esta comunidad es muy difícil que el PAN gane. Todos estos cambios se han dado dentro del gobierno del PAN, pero no directamente, sabemos que interviene el gobierno federal y estatal para muchas de las cuestiones que han ido cambiando y hay algunos casos de empresas que han venido a apoyar a la comunidad que dan su granito de arena” (Entrevista 4, Sra. Malena).

- Mejoramiento del equipamiento urbano existente

Para los habitantes de la localidad de Tepeolulco, el equipamiento existente beneficia mucho a la comunidad, pero ya no es suficiente. La población requiere urgentemente de un espacio público que permita la interacción de la población, un espacio público que genere un uso intensivo y en esa misma medida se genere una interacción entre los habitantes de la colonia. En algunas entrevistas es claro que se requiere de un mercado y un parque o plaza, es tal la necesidad que hasta se atreven a externar como sería, donde estaría ubicado, de que materiales estaría construido y quienes lo integrarían.

“Yo creo que un mercado es bien indispensable, la gente luego dice –es que no nos alcanza el dinero- y sabemos que la crisis esta difícil pero uno debe poner de su parte. Por ejemplo si necesito algo tengo que ir a la lechería de allá abajo porque aquí no hay nada, por ejemplo los que tienen negocios aquí dan todo muy caro, se aprovechan de eso” (Entrevista 3, Sra. Marimar).

Además de requerirse un espacio para el esparcimiento, la mayor preocupación es la población de los niños y jóvenes, ya que se cuenta con unas canchas de basquetbol, dentro del centro de desarrollo comunitario, y que no son suficientes.

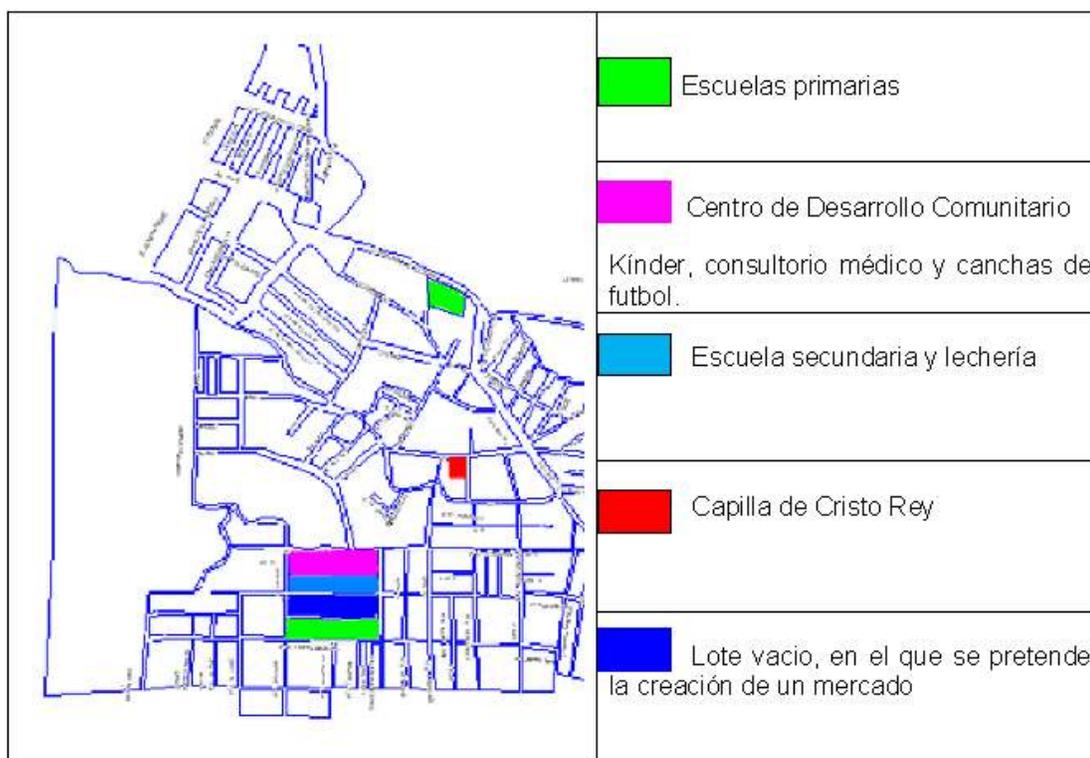
Muchas veces he escuchado que la necesidad hace que las personas exploten al máximo su creatividad, esto posibilita la solución de los problemas con los recursos que se tienen a la mano. Al respecto podemos arriesgarnos a asegurar que nadie externo a la comunidad va a poder cubrir las necesidades de la comunidad de Tepeolulco, si no entre ellos mismos los que organizan y trabajan juntos para mejorar su calidad de vida.

“Los terrenos de allá arriba son municipales ahí donde están las caballerizas junto a la escuela...he estado viendo eso porque tengo unos compañeros que son como iniciadores de un mercadito y lo administran, son como una asociación que organizan los mercados, yo he platicado con ellos, les pregunté sobre la posibilidad de hacer un mercado y ellos me dijeron que si podemos hacerlo – lo hacemos de laminita, pero dile a la gente que ponga de su parte y que ponga sus puestecitos- pero la gente de aquí no quiere porque dicen que no se va a vender y pone pretextos” (Entrevista 3, Sra. Marimar).

La puesta en marcha de un proyecto de este tipo acarrearía beneficios a la población de la localidad, a las localidades circundantes y para las autoridades municipales. Pues implicaría, además de abastecimiento de productos dentro de la misma comunidad, fuentes de empleo, y eso sin tomar en cuenta todos los beneficios que esto acarrearía al espacio, como lo menciona Jane Jacobs (1961), con una vida ciudadana llena de vitalidad y dinamismo.

En la localidad de Tepeolulco existe la necesidad de un mercado y de un espacio para la recreación, una plaza o un parque, según la información obtenida en las entrevistas, esto sería muy importante si fuera impulsado e integrado por ellos mismos. En el caso de la creación del mercado implicaría diversos beneficios: a) para los que lo conformen, organización, participación, una fuente de empleo; b) para los habitantes en general, un lugar de abastecimiento dentro de la misma localidad y una oferta mayor de productos; c) para la imagen urbana de la localidad, un mercado representaría el elemento que generaría un uso extensivo del espacio público a diversas horas del día. Para los entrevistados la ubicación ideal para el mercado sería en el lote baldío que se encuentra contiguo a las escuelas (ver imagen 6).

Imagen 6 Ubicación de equipamiento urbano



Fuente: Elaboración propia

Nota: En esta imagen podemos observar la ubicación del equipamiento urbano, para más detalles ver imágenes 1A, 2A, 3A y 4A en anexo

La ubicación dentro del espacio disponible que se encuentra junto al equipamiento urbano existente, posibilitaría diversos usos, como lugar de abastecimiento, para trabajar, a comer, socializar y para la recreación, puesto que la centralidad del equipamiento representa una gran cantidad de actividades que se pueden realizar al mismo tiempo que implica la socialización y el uso extensivo de ese espacio y de las calles de la localidad. La siguiente imagen es una vista aérea del espacio que concentra el equipamiento de la localidad, de arriba hacia abajo se puede observar el Centro de Apoyo Comunitario, la escuela secundaria, el lote baldío y la escuela primaria.

Imagen 7 Zona que concentra equipamiento urbano



Fuente: Imagen tomada de Google Earth 2011

Algo que se puede leer en la entrevistas es la gran desconfianza que hay hacia a las autoridades, por todas las promesas no cumplidas, y con algunos de los integrantes del consejo de participación y líderes de la localidad.

“Aquí hay muchas diferencias, por ejemplo los del consejo de participación no informan a todas las personas y pues para eso se debe de tomar en cuenta a toda la comunidad, deben de ser parejos y sin embargo no es así, yo en todo estoy pero si no me avisan que vaya pues no voy” (Entrevista 5, Sra. Lupe).

Es obvio que la población de la localidad Tepeolulco debe de encontrar un camino para lograr un proyecto de tal magnitud, esto pondría a prueba la capacidad de los líderes para mostrar su capacidad para trabajar en conjunto, negociar con las autoridades municipales y lograr acuerdos con mira a beneficiar a la comunidad de Tepeolulco. Para generar una identidad fuerte que logre borrar la desconfianza de la población hacia las autoridades municipales, los integrantes del consejo de participación y hacia los líderes de la comunidad.

Otro aspecto muy importante es el la falta de espacios para la recreación, de niños y jóvenes, ya que esta es la población vulnerable. La localidad de Tepeolulco cuenta con espacios que podrían ser bien aprovechados para la creación de equipamiento para la comunidad.

“Aquí hay algunos espacios pero hay que negociarlos con el municipio y pedirles que nos hagan algo que sirva a los niños y jóvenes de Tepeolulco, para que tengan actividades deportivas y motivacionales hacia una mejor vida y no hacia la delincuencia. El deporte es ciento por ciento bueno para la mente y para el cuerpo y sin embargo no los tenemos aquí, los niños y los jovencitos jugando a media calle o en el centro comunitario, pero no es suficiente. La cancha del centro comunitario no cumple con su función ya que de los jovencitos que llegan primero se adueñan de ella y ya no la sueltan, te estoy hablando de diez niños o acaso veinte y para la población que representa casi el sesenta por ciento de la población total de

Tepeolulco pues no se está haciendo el uso adecuado que beneficie a la mayoría” (Entrevista 4, Sra. Malena).

Alguna de las propuestas que los mismos habitantes presentan para la solución que integran a los jóvenes es la utilización de espacios del centro comunitario para implementar cursos de preparatoria abierta y otros talleres pues la falta de recursos y otros aspectos externos hacen que estos jóvenes no tengan en que ocuparse. Una de las mayores preocupaciones, según la información obtenida en las entrevistas, es que los jóvenes que terminan la secundaria ya no siguen estudiando, pues el costo para las familias es muy alto y no pueden solventarlo. Esta es una preocupación frecuente para los habitantes, al respecto una de las entrevistadas comenta:

“La juventud se está yendo al fondo porque no tenemos en donde ocuparlos, tenemos la primaria y la secundaria, y terminan la secundaria y ya no tienen a dónde ir. Sabemos que en las prepas de diez alumnos que hacen el examen uno continua estudiando, y eso con mucho esfuerzo, y en lugares muy retirados de aquí. Es por esto que los jóvenes están tomando caminos muy equivocados” (Entrevista 4, Sra. Malena).

El centro de apoyo comunitario cuenta con espacio necesario que podría ser utilizado, según nos comentan en las entrevistas, tiene dos aulas que se encuentran desocupadas y se están deteriorando y bien podría servir para la realización de cursos de preparatoria abierta. Otra propuesta para aprovechar el espacio es el diseño talleres de artes y oficios con apoyo del gobierno municipal, esto tomando en cuenta los grupos de edades, capacidades, preferencias y demandas de la población.

- Más y mejores servicios urbanos

En cuanto a los servicios con los que cuenta la localidad, ya se ha hecho mención de las necesidades primordiales: agua potable, drenaje y luz eléctrica, situación que se encuentra frenada por la situación de irregularidad en la que se encuentra Tepeolulco.

“El drenaje empezó a funcionar este año, todavía el año pasado no podíamos usarlo. La mayoría teníamos fosa séptica y el agua de lavado pues la regamos todavía en la calle, pues como no hay pavimento regamos el agua pues hay mucha tierra” (Entrevista 1, Sra. Marce).

En la medida en que la población pueda afrontar estos problemas con soluciones que vengan de un acuerdo entre los pobladores y el interés de las autoridades por el desarrollo de esta comunidad, estaremos hablando de acciones que benefician a una localidad y a las autoridades municipales. Esto mostraría la capacidad de las autoridades, para gobernar, para hacer su trabajo y romper con el papel paternalista del gobierno y el papel pasivo de la sociedad, estaríamos hablando de una relación saludable entre estas dos esferas de la sociedad.

4.2 Imaginarios urbanos en Tepeolulco

Una forma de entender a la ciudad es a través de la construcción simbólica, es decir por medio de los imaginarios urbanos, que no son más que un conjunto de figuras, formas e imágenes mediante las cuales representamos y construimos la ciudad (Hiernaux, 2006)¹⁴.

En el siguiente cuadro se puede observar un intento por identificar imaginarios¹⁵ urbanos de la comunidad de Tepeolulco, referentes a la calidad de vida de los

¹⁴ Los modelos de imaginarios sociales pueden ser entendidos como fuerzas transversales en el pensamiento social, que imprimen una direccionalidad sólida hacia los comportamientos colectivos (Hiernaux, 2006; 30).

¹⁵ Esto nos lleva a entender por imaginario urbano como “la representación y consiguiente construcción de sentido que tiene como objeto de apropiación simbólica al espacio de la ciudad. Su especificidad reside en que las representaciones, las imágenes colectivas que constituyen su materia, resultan de las apropiaciones, las percepciones imaginarias y las interpretaciones colectivas sobre la ciudad presente, pasada y futura y todo lo que esté relacionado con ella; sus aspectos materiales, físicos y geográficos, sus objetos, sus construcciones, sus espacios, sus monumentos, su fundación, sus hechos históricos de

habitantes de la localidad (ver cuadro 15), estos grandes temas fueron recurrentes en el discurso de los entrevistados: historia, participación, organización, necesidades primordiales, solidaridad, la comunidad frente a las colonias aledañas, lo que significa vivir en la comunidad de Tepeolulco, lo que significa pertenecer al municipio de Tlalnepantla, preferencias políticas, situación económica, relación con la ciudad.

Cuadro 12 imaginarios urbanos referentes a la calidad de vida desde la visión de los habitantes de Tepeolulco

Elementos que la conforman el imaginario urbano	Calidad de vida
Historia	Debido a la irregularidad en la propiedad del suelo estos aspectos han mejorado de manera muy lenta conforme pasan los años, el establecimiento de la colonia en ese lugar no rebasa los 20 años.
Participación	Esta es un móvil para la participación, de esta manera han conseguido, lo que representa el mayor orgullo de la comunidad, los espacios para la primaria y secundaria y algunos servicios como la dotación de agua potable por medio de pipas.
Organización	Se organizan mítines en el palacio municipal para expresar inconformidades por la falta de algunos servicios como agua y luz.
Solidaridad	Se añoran los tiempos pasados cuando estos lazos de solidaridad resaltaban para solucionar problemas cotidianos referentes a los servicios y necesidades de la comunidad.
Necesidades primordiales	El eterno problema de la comunidad es la falta de agua potable, se abastece a la comunidad por medio de pipas.

La comunidad

mayor trascendencia y su relación con otras ciudades, con su región circundante, con sus ciudadanos, con sus actividades productivas principales” (Milanesio, 2001;26).

frente a las colonias aledañas	Es visto como un lugar en donde no hay agua, luz, parques, preparatoria, etc. Además se dice que donde termina el pavimento y comienza la tierra o el lodo es en donde empieza Tepeolulco.
--------------------------------	--

Lo que significa vivir en la comunidad de Tepeolulco	Por un lado es el lugar en el que llevan viviendo más de 15 años, en donde tienen una vivienda y ya no tuvieron que andar rentando. Por el otro, es un lugar con muchas carencias.
--	--

Lo que significa pertenecer al municipio de Tlalnepantla	Tepeolulco como rincón olvidado por las autoridades y odiado por las colonias aledañas, pertenecientes al municipio de Ecatepec.
--	--

Preferencias políticas	Las autoridades juegan con las necesidades de la población, en periodos preelectorales nos dan y prometen cosas a cambio del voto y cuando ganan ya se olvidan de Tepeolulco. La división de la comunidad comenzó cuando ganó el PAN la presidencia municipal
------------------------	---

Situación económica	Todo cuesta más caro en Tepeolulco, así que hay que ir a las colonias aledañas a abastecerse de alimentos y productos en general para ahorrar lo más que se pueda.
---------------------	--

Relación con la ciudad	Las fuentes de trabajo y estudio están lejos de Tepeolulco, hay que pensarle bien cuando hay que mandar a los hijos a la preparatoria o a la universidad pues el gasto en pasajes es muy alto.
------------------------	--

Fuente: elaboración propia con base en entrevistas realizadas a los habitantes de Tepeolulco.

A partir del discurso utilizado por los entrevistados se puede obtener diversas visiones que conforman una relación de los habitantes de Tepeolulco con la otredad, los de afuera. También se puede observar la añoranza por el pasado, por los tiempos en que la solidaridad, la organización y la participación se hacían presentes a la primera necesidad que así lo requiriera, situación muy lejana en la realidad actual de la comunidad de Tepeolulco. Gracias a las entrevistas, sabemos que la unión o solidaridad que hubo en algún momento en la localidad, se comenzó a quebrantar desde que el partido del PAN (Partido Acción Nacional) ganó la presidencia municipal

de Tlalnepantla. Es a partir de 1996 con la Lic. Ruth Olvera Nieto, que Tepeolulco tiene relevancia para los diversos partidos políticos. El PAN siguió ganando las presidencias, con Rubén Mendoza Ayala, Ulises Ramírez Núñez, Marco Antonio Rodríguez Hurtado, en este orden, pero en vez de mejorar la comunicación entre autoridades municipales y los habitantes de Tepeolulco, según palabras de ellos, solo se fragmentaron las bases para la organización debido al aumento de la desconfianza de los habitantes de Tepeolulco hacia las autoridades municipales y entre los mismos habitantes.

Se observa además que existe un estigma social, pues la irregularidad de la propiedad, la falta de servicios, el difícil acceso a la localidad en transporte público o privado, la falta de continuidad físico-geográfica con las colonias pertenecientes al municipio de Tlalnepantla, entre otros, son factores que pesan en el momento de identificarse como pobladores de la localidad. Esta situación los va a poner siempre en desventaja cuando comparan lo que significa vivir en Tepeolulco, cuando las colonias de referencia más cercanas muestran otra imagen urbana, otra relación entre autoridades y población, una mejor dotación de servicios, que no distan mucho de las condiciones de la localidad en cuestión, pero que al menos les sobra el adjetivo de *irregulares*.

4.3 Elementos socioculturales e identidad barrial en Tepeolulco.

Como hemos señalado en capítulos anteriores, el municipio de Tlalnepantla está integrado por 19 pueblos, 86 colonias, 31 unidades habitacionales, 73 fraccionamientos y 16 fraccionamientos industriales. A partir de la diversidad de tipos de poblamiento se pueden identificar diferentes mecanismos de participación y organización social, tales como: el Consejo de Participación Ciudadana, los comités, el comisariado ejidal, las mayordomías y otras organizaciones que permiten la realización de las fiestas patronales y cívicas o que son un puente de comunicación entre los pobladores cuando surge un problema que afecta a la población. Estas formas de organización son de gran importancia en el momento de diseñar y aplicar los programas federales o municipales.

A pesar de la creciente inserción de los pueblos o comunidades agrarias al proceso de urbanización, la gente de éstos lugares mantiene un modo de vida que se resiste al cambio representados en diversas actividades y concepciones como lo son: la administración del tiempo, la organización de las fiestas patronales, las relaciones cara a cara, la relación directa con la naturaleza, entre otros, esto nos permite observar que los cambios que se han presentado en cuanto a usos de suelo y servicios urbanos no se sobreponen al ámbito cultural de sus habitantes, puesto que este ámbito va más allá de los cambios en el espacio urbano que puedan tener lugar en determinada localidad.

Algunos de los elementos importantes, por medio de los cuales se manifiestan esos rasgos culturales propios de las comunidades agrarias, son: la conservación del núcleo ejidal, las tierras ejidales, las expresiones de la religiosidad en el espacio público (las procesiones y las formas de entierro de los difuntos), la preferencia de los patios amplios con áreas verdes y por su puesto la cría de animales de corral, el arraigo a la tierra y si hay mucha identidad y solidaridad.

Por otro lado, en las colonias populares estas relaciones se dan por otros móviles como el caso de la organización para demandar cierto tipo de servicios como el abasto de agua potable, servicios de recolección de basura, de vigilancia, entre otros. Estos hacen que la organización sea igual o más fuerte que la que se presenta en los lugares que tienen una identidad social arraigada generada por el sentido de pertenencia. Un ejemplo de esto es la forma en que los pobladores se organizan para demandar algún servicio y el papel de los líderes de la colonia para lograr las movilizaciones.

“Ando metida en la política desde que llegue a la colonia, hace mas de 20 años, y la gente me conoce por mi participación como líder, ya que cuando llegamos no había nada y ahora las cosas han cambiado mucho gracias al apoyo de nuestras autoridades y a las movilizaciones que hemos hecho los colonos” (Entrevista 2, Sra. Silvia).

Los órganos de representación son un puente que permite la organización y toma de decisiones que afectan a la población, al respecto podemos identificar los consejos de participación ciudadana, el comisariado ejidal (en los pueblos en donde persiste el núcleo ejidal) y los comités de actividades deportivas y de fiestas cívicas y religiosas, entre otros, en donde los dos últimos tienen que ver con la identidad arraigada relacionada con la imagen del santo patrono y con el carácter histórico de pertenecer a un pueblo. Debido a la existencia de los pueblos antiguos, estas formas de organización juegan un papel importante dentro del municipio de Tlalnepantla.

En la medida en que algunos de los habitantes de un barrio cumplen con cargos de diversa índole, ya sea porque ha sido elegido para ese cargo o porque se auto nombra. Por ejemplo para la organización de las festividades religiosas y cívicas, muchas veces es una familia o un grupo selecto del barrio el que año tras año se dedica a la organización de tales fiestas.

En el caso de la comunidad de Tepeolulco estos lazos no se presentan puesto que la única relación que se tiene con la comunidad agraria tiene que ver con el reconocimiento legal de la compraventa de los lotes, de ahí en fuera no hay relación con este grupo. En la localidad se encuentra una oficina del comisario ejidal pero siempre se encuentra vacía, todos los lotes pertenecientes al núcleo ejidal han sido vendidos y pagados, los lotes que se encuentran desocupados son parte de suelo de reserva urbana o suelo de reserva ecológica. Sabemos que esta localidad se desarrolló sobre lo que eran tierras ejidales pero con una población totalmente ajena a dicha unidad ejidal.

La población que inició la colonia Tepeolulco tiene diversos orígenes, lo que no permitió una identidad social arraigada, por lo tanto la organización se ha desarrollado principalmente por las grandes carencias y luchas políticas, esto ha generado grandes divisiones entre los pobladores por las prioridades y las preferencias políticas, por los

choques de opiniones por las cuestiones primordiales a resolver, las preferencias políticas de los líderes, las autoridades municipales y por las etapas en las que se pueden aprovechar los recursos otorgados –según el caso de la localidad estudiada esto sólo se puede realizar en etapas preelectorales-.

Ante esta gran diversidad de intereses, según las entrevistas, pudimos observar que es muy difícil llegar a un acuerdo y por lo tanto muchos de los proyectos que se quieren aplicar se quedan en el tintero o ni siquiera se llegan a estructurar. Dentro de las pocas necesidades resueltas, según datos que arrojan las entrevistas, por medio de la organización son el reconocimiento *de facto* de la comunidad Tepeolulco en tierras de propiedad ejidal y la instalación de instituciones educativas para la comunidad, a saber, la escuela primaria Juana de Asbaje, la secundaria y el jardín de niños, en propiedades cedidas por el municipio.

Otro elemento importante para la movilización y participación ciudadana de los habitantes de Tepeolulco, es la existencia de la figura del líder político. Al respecto encontramos a cuatro personas que se asumen abiertamente como líderes, tres mujeres y un hombre, los cuales son reconocidos por la comunidad como tales. Ante el papel que han tenido estas personas en la constitución y desarrollo de la localidad de Tepeolulco, los habitantes los reconocen por sobre los representantes del Consejo de Participación Ciudadana, ya que cuando se presenta un problema de interés propio o general los habitantes acuden a estas personas.

A pesar de la falta de participación de la población hay algunos ejemplos de trabajo, organización y acuerdos que forman parte de un pasado común y que tienen que ver con la creación de la escuela primaria Juana de Abaje. Dicha escuela primaria se encontraba en un lote muy poco accesible pues, se ubicaba en la parte más alta de una de las laderas, los salones eran hechos de láminas de cartón y prácticamente era un lugar poco accesible en temporada de lluvias y muy lejano para los niños de la comunidad.

La movilización comenzó por la necesidad de contar con una escuela primaria de verdad, pues las condiciones climáticas y geográficas, además de la ubicación representaban un esfuerzo extra para los niños que acudían a dicha escuela. Los entrevistados que participaron en la movilización por la escuela primaria, comentan que los niños sufrían de un estigma al momento de terminar los estudios y querer entrar a la secundaria, ya que los niños padecían de comentarios discriminatorios por ser egresados de dicha escuela.

Cuando se hace la reubicación de la escuela primaria, al comienzo las condiciones de las aulas no fueron superiores a las de las anteriores, pero la organización que se generó permitió que los padres de familia trabajaran cada vez más en el mejoramiento de estas, apoyando en todo momento en el mejoramiento. Algunas veces el gobierno municipal y otras veces empresarios, apoyaron con material de construcción, y otros recursos. Según nos cuentan en la entrevistas, a los padres les tocó poner la mano de obra, pintar, lavar, transportar, hacer zanjas y hacer trabajo de albañilería.

A pesar de la diferencia este elemento histórico (primaria y movimientos por la vivienda en suelo invadido), forma parte de la historia de la comunidad en el que es un referente de orgullo del colectivo, y estos existen gracias a la participación y la organización en esos procesos importantes en la conformación de su comunidad.

En el año 2000 se formó un comité de vecinos para la adquisición de servicios básicos, como agua potable, drenaje y luz eléctrica. Los integrantes de tal comité también participaron en la adquisición de tierras y actualmente tienen una participación muy activa en todos los asuntos que tienen que ver con la colonia y trabajan en conjunto con los integrantes del Consejo de Participación Ciudadana, teniendo preponderancia sobre este.

“Aquí en la colonia nos encontramos muy desorganizados, peor en estos periodos preelectorales, el consejo de participación vecinal, es como si no existiera, ya que la que se dice ser la presidenta no sabe nada, ella es del PAN y si le vas a preguntar algo nos dice que vayamos con la secretaria, además su propia gente no la apoya (refiriéndose a las autoridades municipales) ya que ellos tienen más comunicación con la secretaria que es mi hija y eso que ella es del PRI” (Entrevista 2, Sra. Silvia).

Para el caso Tepeolulco el Consejo de Participación Ciudadana, el cual comenzó a funcionar a partir del año 2000, se integra por ciudadanos que quieren cambiar la situación actual del espacio en el que habitan. Dentro de las necesidades más urgentes se encuentra la dotación de servicios: agua potable, drenaje y pavimentación de calles, en lo que respecta a tales necesidades las autoridades municipales han destinado recursos, sin embargo se han generado desacuerdos debido a las preferencias políticas de los integrantes del Consejo de Participación Ciudadana.

“Yo apoyo en las marchas que se han hecho el municipio para que nos pongan luz eléctrica porque es algo que me afecta a mí, si tengo luz pero es porque nos colgamos y a cada rato se va. Hay veces que no tenemos luz por más de un mes y queremos solucionar esa situación, ya que si nos colgamos no es por gusto sino por necesidad y porque las autoridades no hacen nada” (Entrevista 2, Sra. Silvia).

De alguna manera la población encuentra la manera de organizarse en comités, esto con el fin de hacer una marcha al palacio municipal y demandar los servicios que requieren. En cuanto al servicio de luz eléctrica, podemos observar en la entrevistas la contradicción que surgen en los discursos de los líderes de la localidad, tiene que ver con las preferencias políticas.

Por un lado, nos dicen que el municipio hace caso omiso a las demandas de la localidad de Tepeolulco y por el otro, que hace falta que la comunidad se comprometa y ponga de su parte. Un ejemplo es del problema de la falta de servicio de luz eléctrica, y la solución que obtuvieron por parte de las autoridades. Por una parte, en algunas

entrevistas, nos dicen que hay personas que si tienen luz en sus casa y que si la pagan, pero que no es justo que otros se cuelguen porque eso afecta al servicio que están pagando, por otro lado los que no tienen luz aceptan abiertamente que se cuelgan, pero porque las autoridades no hacen algo para solucionar el problema.

“Se reunió un poco mas de gente cuando algunas personas se organizaron para pedir que se terminara de electrificar la zona, algunos apoyamos y fuimos al municipio a hacer un mitin. Las autoridades se comprometieron a apoyarnos y nos dieron un cheque para la compañía de luz, para que esta arrancara con el proyecto, pero no dieron un cheque sin fondos, supuestamente las acciones iban a comenzar desde hace un mes y hasta el día de hoy no hemos visto nada” (Entrevista 4, Sra. Malena).

Por otra parte una entrevistada, líder de la comunidad afiliada al PAN, nos dice que después de hacer un mitin al palacio municipal, las autoridades de la SEDESOL y del municipio acordaron apoyar económicamente a la comunidad para comprar un transformador que pueda abastecer de energía eléctrica a la localidad de Tepeolulco. Pero que el proceso se ha detenido porque la comunidad no ha juntado la cantidad que le corresponde.

“Yo siempre he dicho que es falta de comunicación, y por ejemplo aquí una señora que es reubicada anda viendo lo de la luz y ya formó un comité y ya vino SEDESOL, y por ejemplo SEDESOL ya dio su parte y el municipio ya dio lo suyo y ella se fue al municipio a pelear que porque no han iniciado los trabajos. Esto influye porque ella dice -vamos a pelear- y se lleva a la gente a hacer un mitin, pero yo como voy a ir a pelear si sabemos que una parte la pone el municipio, otra SEDESOL y la otra la debe poner la comunidad, pero si nosotros no hemos aportado nuestra cantidad como vamos a ir a pelear” (Entrevista 3, Sra. Marimar).

Partiendo de la entrevistas podemos afirmar que los problemas de desinformación, división y apatía hacia la participación se resolverán a partir de la capacidad de los

líderes de la colonia para hacer coincidir sus diversos puntos de vista en busca del bien común. Esto se dificulta en la medida en que los habitantes cada vez creen menos en esos líderes, ya que las diferentes opiniones, modos de actuar y las preferencias políticas frenan la comunicación entre los habitantes y las acciones factibles se aplican mal o a medias.

Estas situaciones nos muestran que la movilización o la participación en conjunto se realiza cuando existe una carencia común y existe la necesidad de subsanarla, de ahí lo inmediatistas de los movimientos populares, en razón a que cuando logran algo, ahí paran los movimientos, en este sentido la movilización de la comunidad Tepeolulco puede equipararse con la etapa temprana del Movimiento Urbano Popular¹⁶, pues los problemas que se reivindican en estas luchas tienen que ver con necesidades específicas de una población.

Para finalizar con este capítulo podemos concluir que la población de Tepeolulco cuenta con bases que pueden permitir la organización, sólo que hacen falta que los líderes de la comunidad, estén dispuestos a trabajar por el bienestar de la mayoría, pues ellos son los que saben muy bien de los problemas que tienen como comunidad y de los posibles caminos para solucionarlos, hace falta un compromiso por parte de los habitantes para trabajar con estos líderes y con las autoridades para que hagan valer su opinión dejando a un lado los intereses individuales y las preferencias políticas.

¹⁶ Siguiendo a Moctezuma, en esta etapa el movimiento urbano muestra carencias ideológicas, organizativas y políticas producto de su juventud, por lo tanto las luchas tienen un carácter fundamentalmente inmediato y reivindicativo sin contar con un horizonte político definido. Este tipo de movilizaciones por el acceso al suelo, por los servicios (destacando las luchas por el agua, las escuelas y el transporte público) y en contra de la represión (Moctezuma, 1984).

CAPÍTULO V.

LAS POSIBILIDADES DE UNA INTEGRACIÓN ADECUADA ENTRE INSTITUCIONES
DEL GOBIERNO Y LA COMUNIDAD EN LA GENERACIÓN DE PROGRAMAS DE
MAYOR IMPACTO.

5.1 En busca del equilibrio entre intereses del sector público, social y privado

En texto de Lerner “acupuntura urbana” y el Plan Integral de Mejoramiento Barrial implementado por la SEDESOL, son dos instrumentos que nos permiten reflexionar sobre las diversas herramientas que el gobierno tiene para implementar acciones que provoquen cambios en la calidad de vida. Ambos textos pretenden mejorar las condiciones de vida de la población residente de los lugares en los que se actúa a partir de dos visiones diferentes. Una que apunta a la educación, al conocimiento y a la adopción de nuevas formas de vida en las que se da prioridad a al medio ambiente, la identidad y a la solidaridad mediante la apropiación del espacio y otra que se refiere a una serie de pasos que se tienen que seguir dentro de parámetros establecidos a nivel institucional, herramienta metodológica, para realizar un diagnóstico y realizar acciones que pretenden la superación de la pobreza.

Ambos documentos representan dos de las tantas formas de actuación existentes y a la vez tan distintas, mientras una es de corte metodológico y muestra una serie de pasos meticulosos que se deben llevar a cabo para cubrir una serie de elementos (selección y delimitación de un barrio, diagnóstico, y solución) para la dotación de recursos económicos destinados al mejoramiento barrial. Por otra parte, la otra propuesta se refiere más a aspectos filosóficos que tienen que ver con un cambio en las percepciones de la población frente al medio en el que viven y en la medida que éste cambio se genere, en un barrio, se podrá observar una participación equitativa entre autoridades municipales y la población. Lerner presenta los casos que se han realizado exitosamente en la ciudad brasileña de Curitiba, además de las posibles soluciones que se pueden tomar en cuenta para problemas específicos a partir de las experiencias que se han presentado en ciudades europeas.

La opción que nos presenta Lerner representa un mayor esfuerzo entre los distintos sectores (autoridades de gobierno, empresarios y población afectada) pero que a

mediano plazo representa mayores beneficios en la calidad de vida de la población en general.

Por lo tanto, si lo que se pretende es mejorar la calidad de vida de la población que habita nuestra ciudad, la focalización a manera de acupuntura urbana permite conocer el lugar, escuchar a la población sobre sus necesidades, integrar a la población en la solución de los problemas y en el constante mantenimiento del espacio urbano y el mejoramiento de la calidad de vida.

Cuadro 13 La intervención desde la unión de dos visiones: cualitativa y cuantitativa

Acupuntura urbana visión cualitativa	Plan Integral de Mejoramiento Barrial, visión cuantitativa
<p>Realizar acciones específicas que permitan, a partir de la Identificación de usos y costumbres, reafirmar o generar en la población de un barrio:</p> <p>Solidaridad Identidad. Autoestima.</p> <p>Para que a partir de ello sean los mismos integrantes del barrio los que generen propuestas de solución de los problemas que ellos viven a diario. De manera que se propicie la participación en la solución de los problemas y su consecuente mantenimiento. Tales problemas pueden variar de un barrio a otro, por ello la importancia de hacer participe a la población y trabajar con ella.</p>	<p>Los programas de la SEDESOL pueden apoyar en lo que respecta a los aspectos metodológicos y económicos que tienen que ver con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delimitación de un barrio y usos de suelo, tomando en cuenta fuentes como entrevistas, el Corett, el RAN, planes de desarrollo urbano etc. dependiendo del tipo de programa. • Identificación de las condiciones físicas y ambientales en las que se encuentra el barrio a partir de información de estadísticas municipales, del INEGI y/o entrevistas. <p>Realización del diagnóstico de un barrio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como medio para acceder a los recursos económicos y técnicos, en los casos en que se sobrepase la capacidad de la población para participar económicamente en la solución de los problemas.

Fuente: Elaboración propia con base en Plan Integral de Mejoramiento Barrial y Acupuntura Urbana

La conjunción de estas dos formas de actuar se pueden realizar por medio de un esfuerzo mayor en donde la población que va a ser beneficiada es convocada a trabajar en el proyecto, para que lo haga suyo y trabaje en conjunto con las autoridades del gobierno y que sean estas mismas autoridades las que incentiven el apoyo y la participación de la población en el mejoramiento del barrio.

Podemos decir que en cuanto a la metodología de la SEDESOL, para la delimitación y el diagnóstico de un barrio, permite un primer acercamiento a la problemática real de un barrio, por medio de la descripción de un fenómeno social en determinado lugar. Pero qué hay de la participación de la gente y de la satisfacción de las necesidades que realmente tienen mayor prioridad para los afectados, para el caso de Tepeolulco, por ejemplo, los problemas de dotación de agua potable, drenaje, pavimentación, la falta de espacios de abasto y recreación, son más importantes que la creación de un Centro Comunitario.

Imagen 8 Centro de Desarrollo Comunitario



Fuente: González, Mayo, 22; 2009

Este estudio nos permite saber que el problema de las intervenciones realizadas en la comunidad, con el propósito de mejorar la calidad de vida, es que en dichas intervenciones los problemas y soluciones son detectados desde afuera. Se crean espacios que quedan fuera del contexto urbano de las localidades beneficiadas, se crean espacios cerrados lo cual impide la apropiación de estos por parte de la comunidad.

Para generar la apropiación del espacio urbano, es primordial generar la participación de la población, mediante el reforzamiento de la solidaridad, la identidad de la población, en la solución de los problemas que le afectan directamente. Pero no es, sino de ésta manera en la que se pueden generar acciones que representen un verdadero cambio en la conciencia humana y una nueva relación con el entorno. Ambas propuestas se pueden mezclar pero la visión cualitativa debe estar siempre presente a la cuantitativa de tal manera que se generen soluciones a los problemas cotidianos que afectan la calidad de vida, lo cual no necesariamente, requiere del apoyo de recursos económicos por parte del municipio.

El arraigo e identidad de una comunidad se presenta mediante una interrelación entre el uso del espacio urbano del barrio, ya que en la medida en la gente se identifique y se apropie del lugar en el que vive, podrá identificar, preocuparse, participar y dar solución a los problemas de la comunidad y en donde, en lugar de exigir el apoyo económico, se requiera sólo el apoyo técnico de las autoridades municipales.

La situación actual que presenta el municipio de Tlalnepantla, en cuanto a los problemas que tienen que ver con el deterioro de la calidad material de vida, de los altos índices de desempleo, corrupción y delincuencia, entre otros, no se van a resolver con programas que se quedan cortos ante la realidad. En la medida en que se integran los intereses de la población a los intereses del sector político y privado, se podrá impactar directamente en la calidad material de vida, lo que se podrá reflejar

directamente en el espacio de los satisfactores urbanos socializados, por lo tanto en la calidad de vida y en la percepción de la gente.

Tal posibilidad de integración del sector en la toma de decisiones en el destino de recursos económicos, en especie y humanos, implica generar o reactivar una identidad social fuerte que trae más beneficios de largo alcance, comparado con todas las inversiones que se puedan hacer sin tomar en cuenta las necesidades prioritarias de una los pobladores de una localidad. Cualquier cambio o beneficio en el espacio de los satisfactores urbanos socializados que integran en la toma de decisiones a la población, implican una organización para su aplicación, cuidado y mantenimiento. Esto obviamente impacta en el bienestar individual y social, y se refleja un entorno urbano más amigable y menos fragmentado. Por lo tanto, para el caso de la localidad de Tepeolulco, es necesario generar los espacios en donde se pueda manifestar esa identidad barrial fuerte. Po medio de la construcción del equipamiento urbano que hace falta en la localidad se pueden reforzar los lazos de solidaridad, la organización y el trabajo de los habitantes y las autoridades municipales.

La focalización de estas acciones y la participación gobierno, sector privado y sociedad (ONG y población a la que van dirigidos), permite identificar las características propias de cada barrio o comunidad como: las necesidades primordiales para la población, las posibilidades de actuación, los recursos con los que se cuenta, el carácter de la participación, entre otros, situación que brinda mayores posibilidades de generar beneficios, aprovechando los recursos de los que se dispone, pero sobre todo de generar impactos positivos los cuales se traducirían en apoyos que legitimarían las acciones del gobierno y del sector privado.

Al respecto, los habitantes de la localidad nos mencionan, en diversas entrevistas, que las autoridades municipales ofrecieron un espacio a una cadena comercial para establecer un centro comercial de autoservicio pero que estos rechazaron la oferta ya que Tepeolulco se encuentra muy lejos y poco accesible.

“El presidente municipal actual me ha comentado que él ofrecía poner centros comerciales en el municipio, pero ninguno quiso venirse para acá. Y ni van a querer y si les ofrece es porque hay lugar, ósea terrenos disponibles y aquí está la lechería, la escuela y pues quedaría cerca” (Entrevista 3, Sra. Marimar).

La falta de una plaza y un mercado dentro de los límites de la localidad y la disposición de un espacio para ellos, representa una oportunidad que acarrea diversos beneficios para las autoridades municipales, los habitantes de Tepeolulco y para la consolidación del área urbana de la ZMVM.

El espacio ideal según los habitantes, para crear la plaza y el mercado es el lote baldío que se encuentra cercano al las escuelas primaria y secundaria, la lechería y del centro de desarrollo comunitario. La concentración del equipamiento en esta zona, puede ser un referente urbano para los habitantes, un espacio de encuentro, de reunión o de paso.

La creación de un mercado posibilita la organización de la comunidad, se puede crear por iniciativa propia un espacio en el que se puedan obtener estos productos, a costos razonables, además de presentar una fuente de empleo para los miembros de la localidad que se integren al proyecto.

“Esta gente no tiene iniciativa porque sabemos que si lo hacemos aunque sean terrenos del municipio después nos reubican, es un poco a la mala, pero el municipio nunca va a decir –ten te hace falta esto-, no. Es cosa de que nosotros lo iniciemos y digamos que lo necesitamos y por eso lo hicimos y tal vez el municipio diga que si lo deja en ese lugar o nos reubica. Esto sería como un proyecto productivo que nos beneficiaría a todos. Y pues estamos pensando iniciar un mercado pero con la misma comunidad” (Entrevista 3, Sra. Marimar).

Por otro lado se requiere del apoyo técnico de las autoridades para la creación de una plaza o mercado, que permita la realización de las actividades recreativas de los habitantes de Tepeolulco, ya que debe de contar con algunos atributos. Según la caracterización de Carmona, el espacio público debe de tener ciertos atributos, a saber: de confort e imagen, de acceso, de uso y sociabilidad. Estos atributos pueden ser tangibles e intangibles y son elementos a tomar en cuenta al momento de diseñar un espacio público que sea habitable.

Cuadro 14 Atributos para el éxito de una plaza

ATRIBUTOS	INTANGIBLES	CONTABLES
CONFORT E IMAGEN	SEGURO, ACOGEDOR, ATRACTIVO, CAMINABLE, CON LIMPIEZA, VERDE, ATRACTIVO, CON HISTORIA, ETC.	CONCIONES DE EDIFICACIÓN, NIVELES DE SANIDAD, ESTADISTICAS SOBRE CRIMINALIDA, ETC.
ACCESO	PROXIMIDAD, CONTINUIDAD, CONVENIENTE, CONECTABLE, CAMINABLE, ACCESIBILIDAD	DATOS SOBRE TRÁFICO, ACTIVIDAD PEATONAL, PATRONES DE USO DE ESTASCIONAMIENTO, ETC.
USO Y ACTIVIDAD	UNICIDAD, USUABLE, DIVERTIDO, CON ACTIVIDAD Y VITALIDAD, ETC.	PATRONES DE USO DE SUELO, NIVELES DE RENTA, NEGOCIOS LOCALES.
SOCIABILIDAD	QUE PERMITA LA DIVERSIDAD, LA COOPERACIÓN, QUE SEA AMIGABLE, INTERACTIVO.	REDES SOCIALES, USO EN DIERENTES HORARIOS, ANCIANOS, NIÑOS Y MUJERES ETC.

FUENTE: Elaboración con base en Tabla 5.1 key attributes of succesful places, página 100¹⁷

Por medio de este tipo de iniciativas se puede, en algún momento, provocar la organización y participación que hace falta en la comunidad para promover un espacio

¹⁷ En Carmona Mathew, Public places- Urban Spaces.

que acarrearía diversos beneficios. La creación de la plaza y el mercado, que tome en cuenta estos atributos de confort e imagen, accesibilidad, uso y actividad y sociabilidad, integrando la participación de los miembros de la comunidad, con el apoyo técnico de las autoridades municipales y de instituciones educativas, beneficiaria de la siguiente manera:

- Propiciaría la organización y participación de los miembros de la comunidad
- Se le daría uso a un lote baldío, implicando el mejoramiento del espacio urbano
- Aumento del equipamiento urbano
- La oferta de productos y servicios en un lugar céntrico cercano al equipamiento existente
- Empleos para los que ofrecerán mercancías y servicios
- La vitalización del espacio, mediante el uso constante del espacio público, además, elemento primordial para la apropiación del lugar
- Generar una reactivación económica del lugar permitiendo la creación de fuentes de empleo, de abasto y para la recreación.

Otra de las necesidades primordiales para los habitantes de Tepeolulco es el del abasto de agua potable, la luz eléctrica y el drenaje. Estos elementos son necesarios para la vida cotidiana de la población, desde el punto de vista de los entrevistados, no es tan importante tener un centro de desarrollo comunitario que se encuentra vacío la mayoría del tiempo, tampoco es tan importante la pavimentación de las calles.

“No hay la capacidad por trabajar por la comunidad, de hecho aquí en el centro comunitario hay dos aulas solas y pues hicieron un elefante blanco porque esas aulas se están derrumbando” (Entrevista 3, Sra. Marimar).

Estas acciones son importantes para las autoridades municipales y para lo representantes de los diversos partidos políticos, ya que son acciones que se encuentran materializadas y por lo tanto representan puntos a favor cuando se trata de cuantificar acciones, aun cuando estas generan cambios muy modestos o en algunos casos ningún cambio en la calidad de vida de una localidad.

5.2 Reflexionando sobre las formas de integrar a la población en el diseño, aplicación y seguimiento de las acciones que buscan mejorar la calidad de vida.

En la fracción V del artículo 115 constitucional se otorgan a los municipios facultades para formular, aprobar y administrar la zonificación y planes de desarrollo urbano municipal; participar en la creación y administración de sus reservas territoriales, controlar y vigilar la utilización del suelo en sus jurisdicciones; intervenir en la regularización de la tenencia de la tierra urbana; otorgar licencias y permisos para construcciones, y participar en la creación y administración de zonas de reservas ecológicas, expidiendo para tal efecto los reglamentos y disposiciones administrativas necesarios.

Dentro de las facultades del municipio estipuladas en el artículo 115 Constitucional, podemos observar el papel que este tiene en cuanto a la creación de planes de desarrollo urbano municipal, la vigilancia de la utilización del suelo y su intervención en la regularización de la tenencia de la tierra, pero al parecer estas decisiones se toman a la ligera.

“A mí me han dado órdenes de que planee a un año, lo que no se hizo en año ya no se hizo, entonces ante esta situación estamos viviendo en conflicto porque no

estamos haciendo lo adecuado, pero es que no nos dejan y si lo queremos hacer nos corren. Entonces lo que hacemos es tratar de maquillar las cosas para que la gente no se dé cuenta” (Entrevista 7, Jefe de Depto. de Vía Pública).

Por otra parte son diversas las percepciones de lo que se entiende por planeación urbana, pero la tarea de planeación urbana, se ha orientado fundamentalmente a la organización de la ciudad, pero aún así, hablamos de que las colonias los barrios son los núcleos urbanos por excelencia, desde donde pueden partir las acciones de la planificación, de manera que aporte elementos necesarios para el bienestar de la población.

“La verdad es que no hay una línea, las autoridades ni siquiera saben lo que es la imagen urbana, pintar guarniciones y postes color naranja, eso no es imagen urbana” (Entrevista 7, Jefe de Depto. de Vía Pública).

La conformación del espacio urbano es un proceso en el que intervienen diversos agentes sociales, este es resultado de acciones efectuadas por agentes inmobiliarios, por ocupaciones ilegales por sectores de bajos recursos o por operaciones urbanísticas del Estado. Estas acciones, tienen un impacto ambiental que se refleja en la deforestación de bosques, en la desecación de zonas lacustres o en la anulación del potencial del suelo agrícola. Los impactos ambientales que sufriría el ecosistema variarían sustancialmente dependiendo de su variedad biótica y de su papel estratégico en el ecosistema (Puente;1988).

Las reformas políticas han generado, en las autoridades municipales, una creciente intervención en los procesos que tienen que ver con la regularización de la tenencia de la tierra y la planificación del espacio dentro de su jurisdicción.

“Tepeolulco nació en una buena parte de invasión y cuando se quiso planear no se pudo porque seríamos los primeros en violar la ley. No puedes planear, dejas que se desarrolle y luego planeas ¿cómo? Cómo se mete infraestructura en una zona

irregular si la propia ley nos lo prohíbe, lo grave es que lo necesita Tepeolulco, lo necesita la Zona Centro, lo necesita Valle Dorado, la Vía Morelos” (Entrevista 7, Jefe de Depto. de Vía Pública).

Estas intervenciones generan procesos permanentes de conformación, consolidación y transformación socio espacial con distinta dinámica y temporalidad según el caso específico. Para el caso de Tepeolulco tenemos que las autoridades no pueden intervenir puesto que se trata de uso irregular de suelo, y para cambiar esa situación se requiere de un proceso largo y muy caro para las autoridades municipales.

La salida a este serie de contradicciones, se cimienta en la capacidad de la población para organizarse y solucionar los problemas por ellos mismos y no estar esperando a que otros les solucionen sus problemas, ya lo han hecho con anterioridad, al respecto hay algunos ejemplos en la misma comunidad.

“El equipamiento urbano con el que cuenta la comunidad se ha venido realizando a partir de que nosotros, en tiempo electoral, hemos presionado en algunas ocasiones. Todos estos cambios se han dado dentro del gobierno del PAN, pero no directamente, sabemos que interviene el gobierno federal y estatal para muchas de las cuestiones que han ido cambiando y hay algunos casos de empresas que han venido a apoyar a la comunidad con su granito de arena” (Entrevista 4, Sra. Malena).

La primaria, la secundaria, la iglesia, la lechería, la pavimentación de algunas calles se ha realizado gracias a la organización y participación de la población, pero hay tantos ejemplos, desde la percepción de los habitantes de Tepeolulco, que muestran el mal uso de los recursos por parte de los líderes, generando con esto que los habitantes de Tepeolulco tomen una postura en la que se niegan a trabajar en beneficio de su propia comunidad.

“Si la gente dejara de ver las anomalías que pasan en esta comunidad, te lo aseguro que la gente misma se acercaría mas al municipio tanto a agradecer como pedir lo que necesitamos. Pero si la gente ve que año con año se repite esta situación pues ya no cree, por ejemplo si yo voy con un vecino y le digo que me acompañe al municipio a pedir que nos echen la mano con la maquinaria para aplanar esta calle, me va a decir que no, que vaya con aquellos a los que siempre les dan el apoyo ellos tienen más derecho de ir y gastar lo de su pasajito. Esto es un círculo vicioso que no se va a acabar hasta que aquel que quiera apoyar de verdad a la comunidad venga personalmente a entregar estos apoyos, personalmente y que no se los den a determinados líderes. Eso sería una manera de ir arrancando, para que la comunidad vaya caminando al parejo y vaya siendo apoyada, beneficiada y agraciada” (Entrevista 4, Sra. Malena).

Para el caso de la introducción de los servicios de agua potable y drenaje podemos observar que son trabajos no terminados, pues el carácter irregular del suelo impide que se introduzcan este tipo de servicios. Estas acciones se comienzan en periodos preelectorales y una vez terminados estos, se deja a medias lo que se esté haciendo y los habitantes tampoco se movilizan.

“Por ejemplo lo del agua ya estaba en proceso, pero nada más vienen hacen agujeros, dejan un desastre, de por si tenemos tierra y luego con agujeros pues mas tierra y lodazal” (Entrevista 5, Sra. Lupe).

La calidad irregular de Tepeolulco, hace que las autoridades no se comprometan y no cumplan con las promesas que hacen en cada periodo de campaña electoral, pero los habitantes no hacen por hacer cumplir, ya que esa condición cultural de la comunidad de esperar a que el gobierno solucione sus problemas prima por sobre cualquier intento de movilización.

Lo único que sucede con este tipo de actitudes por parte de las autoridades municipales es restar crédito a las promesas que hacen a la población, desvirtuando los pocos

avances que se llevaban con respecto a la introducción de servicios y equipamiento que se han realizado o comenzado a realizar en Tepeolulco, además de fomentar una actitud pasiva por parte de los habitantes de la comunidad.

5.3 Proyectos exitosos, beneficios para todos

Desde hace tiempo las autoridades del gobierno del Distrito Federal tienen un proyecto de “refuncionalizar” (reciclar) la ciudad. Pero, no nos explican cuáles serían los procesos económicos, sociales, políticos y culturales alternativos que podrían contrarrestar la lógica concentradora de la urbanización, y de las relaciones desiguales campo/ciudad. Ni de prever hasta donde estas acciones parciales, de mejoramiento barrial, de recuperación de espacios públicos y reciclaje, provocan una fragmentación espacial y social en el territorio. Sin embargo creemos que estas acciones parciales son la única opción para lograr un impacto positivo en la calidad de vida de ciertos sectores, puesto que es la única forma de aprovechar los pocos recursos económicos que se destinan para esto. Es obvio que estos proyectos parciales tienen que tomar en cuenta ciertos aspectos que se han escapado en experiencias anteriores, creemos que para efectuar acciones que en verdad afecten la calidad de vida positivamente se tienen que tomar en cuenta los puntos anotados en el siguiente cuadro.

Cuadro 15 Intervenciones parciales a manera de Acupuntura Urbana

Puntos a tomar en cuenta

Diseño de proyectos que tomen en cuenta aspectos económicos, políticos y sociales.

Se deben de implementar las vías necesarias para integrar a los sectores que van a ser afectados en la creación de tales proyectos.

Optimizar los recursos económicos y humanos.

Prever escenarios futuros de dichos proyectos, así como incentivar a la población beneficiada a comprometerse por el bien de la sociedad y de la ciudad a darle seguimiento a las acciones realizadas para evitar la desvalorización de la zona.

Procurar, en la medida de lo posible, proyectos de creación de empleo dentro de una localidad, para evitar que lo que muchos llaman ciudades dormitorio.

Poner especial atención en el impacto de dichos proyectos en el barrio afectado y en su inserción con el resto de ciudad, para tratar de evitar una fragmentación física y social del espacio.

Fuente: Elaboración propia

Tomando en cuenta los elementos que intervienen en los casos exitosos que se han presentado en ciudades de Brasil, Argentina y España con respecto al mejoramiento de la calidad de vida, tenemos que en las ciudades de Córdoba, Argentina y Curitiba, Brasil, entre otras, formas asociativas de gestión han compensado la falta crónica de recursos, fomentando el acceso de los habitantes a nuevos medios de creación de capital y desarrollo productivo. Así, una combinación entre crecimiento económico y políticas públicas para el mejoramiento de las condiciones de vida da como resultado una mayor habitabilidad en las ciudades, lo que a su vez genera una mejor dotación de recursos humanos de base para el desarrollo económico (Lerner,2005).

Según estudios de la CEPAL estas acciones ponderan el elemento de la participación de la comunidad. Estos casos tienen resonancia a nivel regional debido a que los resultados de estas acciones mejoran la calidad de vida en su aspecto material, reflejado en el espacio urbano; en el aspecto subjetivo, a partir de los estudios que se han realizados sobre la percepción de la gente que vive las localidades intervenidas; en la apropiación del espacio público, visible a través del creciente mejoramiento del espacio urbano; y el aumento de la credibilidad de la población hacia los representantes de gobierno.

En 1988 ya estaba en el tintero la preocupación sobre el tema de la participación social en la planeación, al respecto Martínez Silva (Martínez;1988) habla de la importancia de integrar la participación social de manera instituida y organizada, para ello Martínez Silva propone la búsqueda de caminos que faciliten la instrumentación de la planeación en el ámbito municipal. Los campos concretos de colaboración ciudadana, siguiendo a este autor, serían en el de las decisiones en la formulación del plan, en el del cumplimiento de las metas previstas en el plan y en la estrategia que estos esfuerzos deban seguir para que el plan tenga continuidad. No basta con programar la construcción de obras, sino que cuenten con el respaldo total del pueblo y que sean consideradas debidamente indispensables y justificables.

La tarea de la planeación no es simplemente diseñar ciudades, sino resolver las cuestiones básicas para el crecimiento de cualquier ciudad o región bajo condiciones de igualdad con el fin de lograr una calidad de vida digna para todos. Dicha actividad requiere de un conocimiento de las condiciones naturales y sociales (culturales, históricas, económicas) del lugar para identificar el potencial del mismo y con ello comenzar la definición de los elementos que orienten el desarrollo urbano de la comunidad para restablecer la fragmentación existente del espacio urbano que conforma la ciudad.

Cuando habla de planificación en el discurso político, podemos entender que esta se realiza con ciertos fines, mismos que se traducen en la realidad cuando dichas acciones obedecen a intereses particulares. Esto se encuentra demostrado en el momento en que se evalúan dichas acciones y se observa la falta de credibilidad de los habitantes hacia las autoridades, la insatisfacción de la población con algunas intervenciones, que se debe a las fallas que no se pueden prever precisamente por la gran incertidumbre creada por el dinamismo del entorno, la creciente complejidad de los procesos urbanos, la diversidad de agentes e intereses que interviene en el desarrollo urbano y sobre todo el dinamismo en los cambios que experimenta el entorno de la ciudad actual. Esto pone de manifiesto que los principales motivos que hacen que la planeación fracase, es que

esta se discute en altos niveles y una cosa es la participación en el discurso y otra es llevarlo a la práctica.

Esta propuesta no es nueva ni pretende romper esquemas, al respecto se han realizado diversos ejercicios de planeación, tal vez lo que está fallando es que se pretende generalizar y aplicar soluciones predeterminadas para problemas específicos para los diversos estratos de la población.

Este trabajo pone énfasis en la importancia del aspecto social, que muchas veces no se toma en cuenta en la planeación, y como es que mediante el adecuado manejo de la identidad, la organización y la participación de la población a la que se pretende beneficiar se puede modificar el espacio urbano permitiendo una relación estrecha entre habitantes, espacio urbano y calidad de vida. Una identidad barrial fuerte es la base sólida para acciones y movilizaciones que incentivan el uso adecuado, el mantenimiento y el mejoramiento del espacio urbano por parte de la misma población, impactando directamente en el aspecto subjetivo y objetivo de la calidad de vida de los involucrados.

CONCLUSIÓN

El propósito de esta investigación fue analizar las determinantes sociales que tienen injerencia en el mejoramiento de calidad de vida y el espacio urbano de un barrio, a saber, en la localidad de Tepeolulco. Este trabajo pondera la importancia del aspecto subjetivo de la calidad de vida, del entorno urbano y la participación vecinal, por sobre de las acciones implementadas por los gobiernos municipal, local y federal, que más que solucionar los problemas donde se aplican, en el mejor de los casos genera muy pocos cambios o bien mantiene el estado actual de las cosas. Esto se debe a que dichas acciones se olvidan del aspecto social (identidad, la organización y la participación) elementos que sin duda pueden ser la base de acciones y movilizaciones que incentivan el mantenimiento, mejoramiento de la calidad de vida en el espacio de los satisfactores socializados y, por consiguiente, implicando cambios en el entorno urbano.

Está claro que ante tal problemática debemos cambiar la visión del crecimiento urbano como una mancha con vida que devora todo lo que se pone enfrente. Lo que se debe de hacer es identificar a los actores que intervienen en esa transformación para que a partir de ello podamos tener una visión amplia de los intereses, muchas veces paralelos, que mueven a los involucrados en cada una de las partes que intervienen en dicho proceso. A este respecto en nuestro caso de estudio podemos encontrar que se cuenta con una tradición de solidaridad y participación que se fragmenta algunas veces por la diversidad de preferencias políticas, esta organización es posible por la gran capacidad de movilización con que cuentan las líderes de la localidad, todas del sexo femenino. El espacio público tiene gran importancia para este sector de la comunidad de Tepeolulco, pues son las amas de casa las que le dan un uso amplio al espacio del barrio que les permite tener un conocimiento amplio de las carencias y necesidades más urgentes para su localidad.

Los problemas de las grandes ciudades tienen un lugar privilegiado en las conferencias internacionales, algunos resultados son agendas y programas que intentan disminuir las condiciones sociales y económicas que ven deterioradas y se acentúan en las grandes urbes. Esto permite que en la búsqueda del desarrollo de los países se creen agendas y planes con los que se pretende, mediante la cooperación entre los Estados y diversos sectores de la sociedad, generar las bases para que se creen cambios positivos en el uso de suelo, de los recursos naturales, los sistemas de energía, los servicios básicos, en la distribución de la riqueza, la organización y la participación de la sociedad, en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes respetando los recursos naturales de los que aun dispone el planeta tierra. Un indicador común para medir la calidad de vida es el Índice de Desarrollo Humano (IDH), establecido por las Naciones Unidas para medir el grado de desarrollo de los países por medio del Programa de la Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD), para el cálculo del IDH se realiza a partir de las variables de esperanza de vida, educación y PBN per cápita.

Los líderes políticos de los países integrantes de la ONU, están comprometidos a aplicar programas que se adecuen a esas agendas internacionales, por lo tanto para el caso de México se establece que la política de desarrollo social y humano tiene como objetivos: mejorar los niveles de educación y de bienestar de los mexicanos; acrecentar la equidad y la igualdad de oportunidades; impulsar la educación para el desarrollo de las capacidades personales y de iniciativa individual y colectiva; fortalecer la cohesión y el capital sociales; lograr un desarrollo social y humano en armonía con la naturaleza, así como ampliar la capacidad de respuesta gubernamental para fomentar la confianza ciudadana en las instituciones (SEDESOL). Este esfuerzo no deja de quedarse corto ante la realidad ya que se apoya en ciertos indicadores que consideran los aspectos medibles, cuantificables, dejando de lado los aspectos sociales tan importantes para el éxito de esos programas.

Por lo tanto, interesa el concepto de calidad de vida ambas dimensiones subjetiva y objetiva, y en el ámbito individual y colectivo. Por su pertinencia en el momento en que

pretendemos identificar problemas específicos de una localidad, ya que a partir de ello se pueden trazar líneas de acción para la solución de los problemas que se presentan más urgentes, según la visión de los miembros de la comunidad. De manera que los efectos de estas acciones incluyentes, pensadas, diseñadas y llevadas a cabo de manera focalizada acarrearán efectos positivos, visibles en el entorno urbano y en el sentimiento de satisfacción de los integrantes de la comunidad.

Si tomamos en cuenta las necesidades reales de la población de Tepeolulco, podemos dividirlas en tres ámbitos en donde las intervenciones deben impactar, a saber: 1) la que están relacionadas directamente con cambios en el espacio urbano, como lo son la necesidad de crear equipamiento urbano referente a una plaza y un mercado; 2) las que tienen que ver con necesidades dentro del espacio intrafamiliar como es la dotación de agua potable, luz y drenaje para cada vivienda; y 3) las que tienen que ver con la infraestructura urbana, vías de transporte e infraestructura sanitaria e hidráulica.

No necesariamente mayores recursos económicos significan mayor satisfacción personal, pues a pesar de las condiciones del barrio y las viviendas en general, gracias a las entrevistas realizadas sabemos que la población muestran cierta convicción por la lucha en la búsqueda de mejores condiciones de vida y no necesariamente tienen que ver con una inversión fuerte de recursos del municipio, sino que tiene que ver con: a) el poder que tengan como grupo para generar una participación de toda la comunidad, b) la participación y apoyo desinteresado por parte de las autoridades municipales, y c) el mejoramiento del equipamiento urbano existente y más y mejores servicios urbanos por medio de proyectos productivos y nuevas formas de financiamiento.

Es importante saber, a partir de la percepción de la población, lo que es más urgente y lo que representaría un aumento de la calidad de vida. Nadie puede saber mejor cuales

son las necesidades y problemas que enfrentan los habitantes de Tepeolulco, mas que ellos mismos, es sabido que ellos conocen su realidad y quisieran cambiarla solo falta sobrepasar las diferencias, encaminar el apoyo externo, ya sea por medio de particulares, del gobierno municipal, estatal y federal, y de ONG, a la solución de los problemas que ellos consideren urgentes.

Una vez identificados los problemas se debe incluir la participación de la población hacia la que se dirigen las acciones, para que a partir de ello se incentive la participación de éstos en su diseño, implementación y mantenimiento. El trabajo conjunto entre los miembros de la comunidad y las autoridades municipales y sector privado genera un puente que permite la maximización de recursos humanos y económicos. En Tepeolulco se ha trabajado a este respecto, algunos ejemplos son la realización de las escuelas y la pavimentación de algunas calles, pero una de las necesidades más importantes por cubrir es la dotación agua potable y luz eléctrica, ya que, según la percepción de los habitantes de Tepeolulco, se puede vivir sin luz, sin calles pavimentadas e incluso sin escuelas dentro de la comunidad, pero no se puede vivir sin agua.

A manera de acciones de acupuntura urbana, en la localidad se pueden observar algunas posibilidades para remontar las carencias, esas carencias pueden ser la base que sirva para reafirmar o generar solidaridad, identidad y apropiación del espacio urbano. El éxito de estas acciones se apoya en la capacidad que tengan como integrantes de la localidad de Tepeolulco para reactivar la participación social a partir de generando una identidad social fuerte. Al respecto, en Tepeolulco se ha identificado la localidad hace falta una plaza y un mercado y los beneficios que estos pueden ayudar a mejorar la calidad de vida material y no material individual y colectiva, a saber:

Propiciaría la organización y participación de los miembros de la comunidad

Se le daría uso a un lote baldío, implicando el mejoramiento del espacio urbano

Proporcionaría la oferta de productos y servicios en un lugar céntrico cercano al equipamiento existente

Empleos para los que ofrecerán mercancías y servicios, que pueden ser en su mayoría habitantes de la localidad.

La vitalización del espacio, mediante el uso constante del espacio público, del uso constante de las calles a diversas horas del día.

Generaría una reactivación económica del lugar, ya que la gente que haga uso de éste, ya sea como comerciante o cliente, no tendrá que transportarse a las colonias aledañas para emplearse o abastecerse, implicando un ahorro en lo que concierne a gastos de transportación de Tepeolulco a otros destinos dentro y fuera del municipio de Tlalnepantla, además,

Generaría un uso de las calles, elemento primordial que permite la apropiación y cuidado del lugar, el fortalecimiento de la identidad barrial y para el desarrollo y fortalecimiento de redes sociales a nivel del vecindario.

Uno de los elementos de mayor significación e identidad para la comunidad de Tepeolulco, son los espacios abiertos o públicos, y son todos aquellos que en la traza de una ciudad quedan definidos por los paramentos de la edificación o los límites de predios. Este espacio es en donde la población circula, se reúne, descansa o se recrea, estos forman parte de la escena urbana y su importancia estriba además, en que en ellos se desarrollan múltiples actividades y manifestaciones culturales de la población como son las ferias, las fiestas, reuniones políticas etc., mismas que son diferentes en cada barrio de la ciudad y que para el caso de Tepeolulco este espacio está representado por las calles.

La existencia de pueblos y barrios tradicionales dentro de la ZMVM permite que se mantengan formas de organización y participación propias de la comunidad agraria y con prácticas religiosas heredadas, mismas que se pueden reorientar o explotar en la medida en que se involucre a la población en la solución de los problemas relacionados con la recuperación del espacio urbano. Para el caso de Tepeolulco, así como de diversas colonias populares, estos elementos tendrán que conformarse a partir de la lucha por el mejoramiento de la calidad de vida y que mejor ejemplo que los casos en donde la organización y participación de los habitantes de la comunidad logró la realización de las escuelas primarias, la secundaria y la dotación de algunos servicios, mismos por los que hasta el día de hoy se sigue luchando.

Aun con la consolidación lenta de la introducción de los servicios y equipamiento urbano en la localidad, se presenta urgente que se generen los espacios necesarios para la convivencia. A partir de la creación de estos elementos se puede reforzar, mediante su uso, los lazos de solidaridad necesarios para acordar las vías para el desarrollo de la comunidad.

Este trabajo pone especial atención al papel que tiene el aspecto social en la consolidación del espacio urbano, ya que son las personas quienes le dan un significado a éste en la medida en que representa un elemento esencial para la consecución de mejores niveles de vida. El espacio público es por antonomasia el lugar en donde se desarrolla la solidaridad, la identidad barrial, la apropiación, pero nuestro espacio público dista mucho de jugar ese papel y por ello la importancia de discutir los posibles caminos para lograr reactivarlos a partir de acciones en las que sea la población afectada la que tome el rol principal en el desarrollo urbano de su comunidad y en la conformación del espacio de la ciudad.

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, Miguel Ángel (1999) aproximaciones a la cultura de la metrópoli. México, UAM-Iztapalapa.

Aymonino, Carlo (1981) El significado de las ciudades, capítulos: I. El Significado de las Ciudades; VI Problemas de morfología urbana; IX. Tres Ejemplos: Roma, Edimburgo, Londres; Proyecto arquitectónico y formación de la Ciudad. Herman Blume Ediciones. Madrid.

Azuela, Antonio (1989) La ciudad, la propiedad privada y el derecho, El colegio de México, México.

Bartolomé, Miguel Alberto (1997) Gente de costumbres y gente de razón: las identidades étnicas en México. México/INI Siglo XXI Editores. México.

Carmona, Matthew, (et al) (2003) Public Places, Urban Places. The dimensions of urban design. ELSEVER, Architectural Press, Burlington.

Castells, Manuel (1999). La cuestión urbana. Siglo XXI Editores, México

Cornelius, Castoriadis (2003) La pluralidad de los imaginarios sociales de la modernidad. Anthropos, Barcelona.

Connolly, p. (2005). Tipos de poblamiento. OCIM-SIG

COMPLAMAR (1982). *Necesidades esenciales en México. Vivienda*, Siglo XXI Editores, México.

Coulomb, René (2006) "La democracia ciudadana, entre el barrio y la ciudad" en Álvarez Lucia, Carlos San Juan y Cristina Sánchez Mejorada (Coord) (2006). Democracia y exclusión. Caminos encontrados en la Ciudad de México. Comité Editorial del CEIICH, UNAM, UAN-A, UAMC, INAH y Plaza Valdés.

Covarrubias, Javier (2008) El paisaje visual de la ciudad. Ensayos sobre la patología del ambiente diseñado. UAM, México.

Cruz Rodríguez, Ma, Soledad. (2001) Propiedad, poblamiento y periferia rural en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México. RNIU-UAM-A. México.

Duhau, Emilio. "Espacios públicos, movilidad y democracia en la Ciudad De México" en Álvarez, Lucía, Carlos San Juan y Cristina Sánchez Mejorada (Coord.) (2006). Democracia y exclusión. Caminos encontrados en la Ciudad de México. Comité Editorial del CEIICH, UAM-A, INHA y Plaza Valdés. Pp. 209 a 228

García Canclini, Néstor (1989) Culturas híbridas: estrategias para entrar y salir de la modernidad. Grijalbo, México.

García Canclini, Néstor (1982) Las culturas populares en el capitalismo. Nueva Imagen, México.

Giménez, Gilberto. 1994. "Comunidades primordiales y modernización en México", en Giménez y Pozas (coordinadores). Modernización e identidades sociales. UNAM/Instituto Francés de América Latina. pp. 149-183. México.

Hannerz, Ulf. (1986) Exploración de la Ciudad. FCE. México,

Hernández, Xavier (2000) "La imagen urbana de las ciudades con patrimonio histórico" en Ponencia 8 del 6º Taller de Imagen Urbana en Ciudades Turísticas con Patrimonio Histórico. Campeche, Camp., Febrero del año 2000

Hiernaux, Daniel (2006) "Los centros históricos: ¿espacios modernos? (De choques de imaginarios y otros conflictos)" en Alicia Lindón, Miguel Ángel Aguilar (Coords) Lugares e imaginarios en la metrópolis. Anthropos, cuadernos de temas de innovación social, UAM-I. 27-41.

Keller, Suzanne. 1975. El vecindario urbano. Una perspectiva sociológica. Siglo XXI, Madrid.

Ledrut, Raymond (1968). *El espacio social de la ciudad*. Amorrurtu editores, Buenos Aires. Segunda parte "La vida en los barrios de Toulouse y relación de sus habitantes con el centro de la ciudad". Pp. 119 a 208.

Lefebvre, Henri (1973). El derecho a la ciudad. Península, Barcelona.

Lerner, Jaime (2005) Acupuntura Urbana. Barcelona, España.

Levi, L.; Anderson L. (1980) *La tensión psico-social. Población, ambiente y calidad de vida*. El Manual moderno, México

Levy, J. (1995) "Las identidades urbanas hoy", En Aurora García Ballesteros (coord.): La ciudad: objeto de estudio pluridisciplinar, pp. 120-130. Oikos-Tau, Barcelona

Lipovetski, G. (1990) El imperio de lo efímero. Anagrama, Barcelona

Lomnitz, Adler de Larissa. 1989. Cómo sobreviven los marginados. Siglo XXI Editores, México.

Lynch, Kevin. (1984) La Imagen de la Ciudad. Gustavo Gili, España.

Martinez Silva, 1988. *Participación de la comunidad en los planes de desarrollo municipal*. Centro de estudios municipales SG, México:

Morris, David, Hess, Karl (1978) El poder del vecindario. El nuevo localismo. Gustavo Gili, Barcelona España.

Moctezuma, Pedro (1984) El movimiento urbano popular mexicano. Revista Nueva Antropología, junio, año/ vol. VI, número 24, UNAM. Distrito Federal, México. Pp. 62-87

McKelligan, Teresa, Treviño Carrillo, Ana Helena, Bolos Silvia (2004) "Representación social de la ciudad de México" en Andamios. Revista de investigación social, otoño-invierno N°001. UACM, México.

Milanesio, Natalia (2001) "La ciudad como representación. Imaginario urbano y recreación simbólica de la ciudad" en *Anuario de espacios urbanos: historia, cultura y diseño*. UAM-Azcapotzalco, México

Parnreiter, C. (2002a). "Mexico: The making of a global city?" Sassen, S. (ed.), *Global networks, linked cities*. Londres: Routledge, 145-182.

Portal, María Ana. (1999) "Las frontera simbólicas y las redes de intercambio entre los pueblos urbanos del sur del Distrito Federal" en Aguilar, M., C. Cisneros y E. Nivón (Coords). (1999) *Territorio y cultura en la Ciudad de México*. Tomo 2 Diversidad. Plaza y Valdés Editores y UAM-Iztapalapa, México. Pp 19 a 31.

Portal, Ana María (2006) Espacio Tiempo y memoria. Identidad Barrial en la Ciudad de México: el caso del barrio de La Fama, Tlalpan. Ed. Anthopos y UAM-Iztapalapa. México.

Puebla, C. (2006). "Las instituciones públicas de vivienda en México", en *La vivienda en México. Construyendo análisis y propuestas*. Centro de Estudios Sociales y de opinión Pública. Cámara de Diputados, LIX Legislatura. Pp.135- 148.

Puente, Sergio (1988)"La calidad de vida en la ZMCM", en Sergio Puente y Jorge Legorreta (coords) *Medio Ambiente y Calidad de Vida*. Plaza y Valdés, México

Richard J. Gelles y Ann Levine (1996), Introducción a la sociología. Mc Graw Hill, México.

Rossi, Aldo, (1982) *La arquitectura de la ciudad*. Barcelona, España.

Rogers, Richard (2001) *Ciudades para un pequeño planeta*. GG. España.

Rubalcava, R.M. y M. Schteingart (1987). "Estructura urbana y diferenciación socioespacial en la zona metropolitana de la ciudad de México (1970-1980)". En Garza, G., (ed.), *Atlas de la Ciudad de México*. México: El Colegio de México, 108-115.

Rubalcava, R.M. y M. Schteingart (2000). "Segregación socio-espacial en el Área Metropolitana de la Ciudad de México". Garza, G. (ed.), *La Ciudad de México en el fin del segundo milenio*. México: El Colegio de México, 287-296

Safa, P. (1998). *Vecinos y vecindarios en la ciudad de México*. CIESAS, UAM-I, Porrúa, México.

Sánchez Ruiz, Gerardo G. (1997) "La ciudad de México y la arquitectura de las periferias". En *Síntesis N° 8*, UAM- Xochimilco.

Sánchez Ruiz, Gerardo G. (2008) *Planeación Moderna de Ciudades*. Trillas, México.

Sassen, Saskia (2007) "Seeing like a city" en London School of Economics y Deutsche Bank's Alfred Herrhausen Society, *The Endless City, The Urban Age project*, London.

Singer, Paul. (1975). *Economía política de la urbanización*. México, Siglo XXI Editores.

Wirt, Louis, "El urbanismo como modo de vida" en *The American Journal of Sociology*, voll. 41, Julio, en M. Bassols, R Donoso, A. Massolo y A. Méndez, (1988) *Antología de Sociología Urbana*, FCPY/UNAM, México.

Setién, M. L. (1993) *Indicadores sociales de calidad de vida* CIS/Siglo XXI, Madrid

Schteingart, Martha. (1989) *Los productores del espacio habitable*. El Colegio de México, México.

Tamayo, Sergio. (2001) "Archipiélagos de la modernidad urbana. Arquitecturas de la globalización en la ciudad de México" en *Anuario de espacios urbanos: historia, cultura y diseño*. UAM-Azcapotzalco, México

Unikel, Luis (1971) "La dinámica del crecimiento urbano de la Ciudad de México" en *Comercio Exterior*, vol. XXI, N° 6, México.

Valera, S. (1996). "Algunas consideraciones acerca del uso de indicadores en relación con los conceptos de calidad de vida y bienestar", *Intervención Psicosocial*, 13, 31-38.

Valera, S. (1997). "Estudio de la relación entre el espacio simbólico urbano y los procesos de identidad social". *Revista de Psicología Social*, 12, 17-30.

Wacquant, Loïc (2007) *Los Condenados de la Ciudad: Gueto, Periferias y Estado*. Siglo XXI Editores, Argentina

Wirt, Louis, "El urbanismo como modo de vida" en *The American Journal of Sociology*, voll. 41, Julio, en M. Bassols, R Donoso, A. Massolo y A. Méndez, (1988) *Antología de Sociología Urbana*. FCPY/UNAM, México.

DOCUMENTOS

Base de datos INEGI 2005, por localidades del Estado de México, Municipio de Tlalnepantla

Programa de Superación de la Pobreza Urbana. Colonia de Tepeolulco, Tlalnepantla, edo. De México. Reporte de proyecto: "Coordinación de Acciones para dar cursos de Educación, Capacitación y

Formación en la Comunidad de Tepeolulco” Noviembre- Diciembre 2002. Reglamento Interior de la Comisión de Planeación (COPLADEMUN)

Plan de Desarrollo Municipal, Tlalnepantla de Baz 2006-2009

Base de datos de ejercicio fiscal 2007, en Dirección de Desarrollo Social, Tlalnepantla de Baz.

FUENTES ELECTRÓNICAS

<http://www.semarnat.gob.mx>

<http://www.conapo.gob.mx>

www.oei.es/decada/portadas/gestionurbana.htm

<http://www.sedesol.gob.mx>

<http://sigmetropoli2025.com>

www.tlalnepantla.gob.mx/Transparencia/atlas.asp

ANEXO ENTREVISTAS

ENTREVISTAS

Algo que permite la entrevista es identificar la percepción de la población con respecto a la calidad de vida, la disposición hacia la participación en la modificación del entorno y las necesidades más urgentes de la población.

En un primer acercamiento es notable que la gente de la comunidad de Tepeolulco, le gusta ser escuchada, habla con facilidad de los problemas cotidianos que se viven y además se observa que la organización se presenta de manera politizada. La participación se hace observable por medio de liderazgos, en donde las preferencias políticas que predominan son el PAN y el PRI. La entrevista se realizó a siete personas, de las cuales cinco de ellas son miembros de la comunidad Tepeolulco y dos trabajan en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.

La entrevista se guió a partir de las siguientes temáticas:

a) Historia de la colonia.

La cual permite conocer la historia del área territorial que conforma la localidad de Tepeolulco, además de reconstruir los hechos históricos que han reconfigurado el espacio de la localidad de Tepeolulco.

b) Servicios con los que cuenta

Esto nos permitió observar las características de los servicios con los que cuenta el lugar y la importancia que tienen para los habitantes de Tepeolulco, así como identificar la forma en que ha sido la dotación de estos servicios y como es actualmente.

c) Problemas más urgentes por resolver

Esto nos permitió identificar los problemas más urgentes desde el punto de vista de los habitantes de Tepeolulco, así como el efecto de estos en el deterioro de la calidad de vida de los habitantes.

d) Formas y móviles de la participación

Importante para identificar los órganos de representación y organización de Tepeolulco por medio de las cuales se externalan las demandas a las autoridades municipales.

e) El significado de vivir en ese lugar

Esto nos permitió evaluar la importancia que le otorgan los pobladores a espacio de residencia, así como las formas de apropiación simbólica del espacio a partir de los satisfactores socializados.

f) Preferencia política

Ha sido de gran importancia puesto que nos brinda la posibilidad de identificar si las distintas preferencias políticas permiten o entorpecen las acciones de un gobierno con representación del PAN.

g) Frecuencia de uso el equipamiento existente

Ha permitido saber si el equipamiento existente en la localidad es suficiente para satisfacer la demanda de la población y si éste es el adecuado.

h) Beneficios percibidos a partir de las acciones del gobierno

De qué manera han afectado estas acciones a la población del lugar y los cambios en el entorno.

i) *¿Qué tan buena es su vida en este lugar?*

Percepción de la población sobre diversos aspectos de su vida como habitante del lugar y que tienen una relación directa con localidad de vida.

j) *¿Qué haría para mejorar la situación de su comunidad?*

Ver el grado de compromiso de la población por mejorar el entorno en el que desarrolla sus actividades cotidianas.

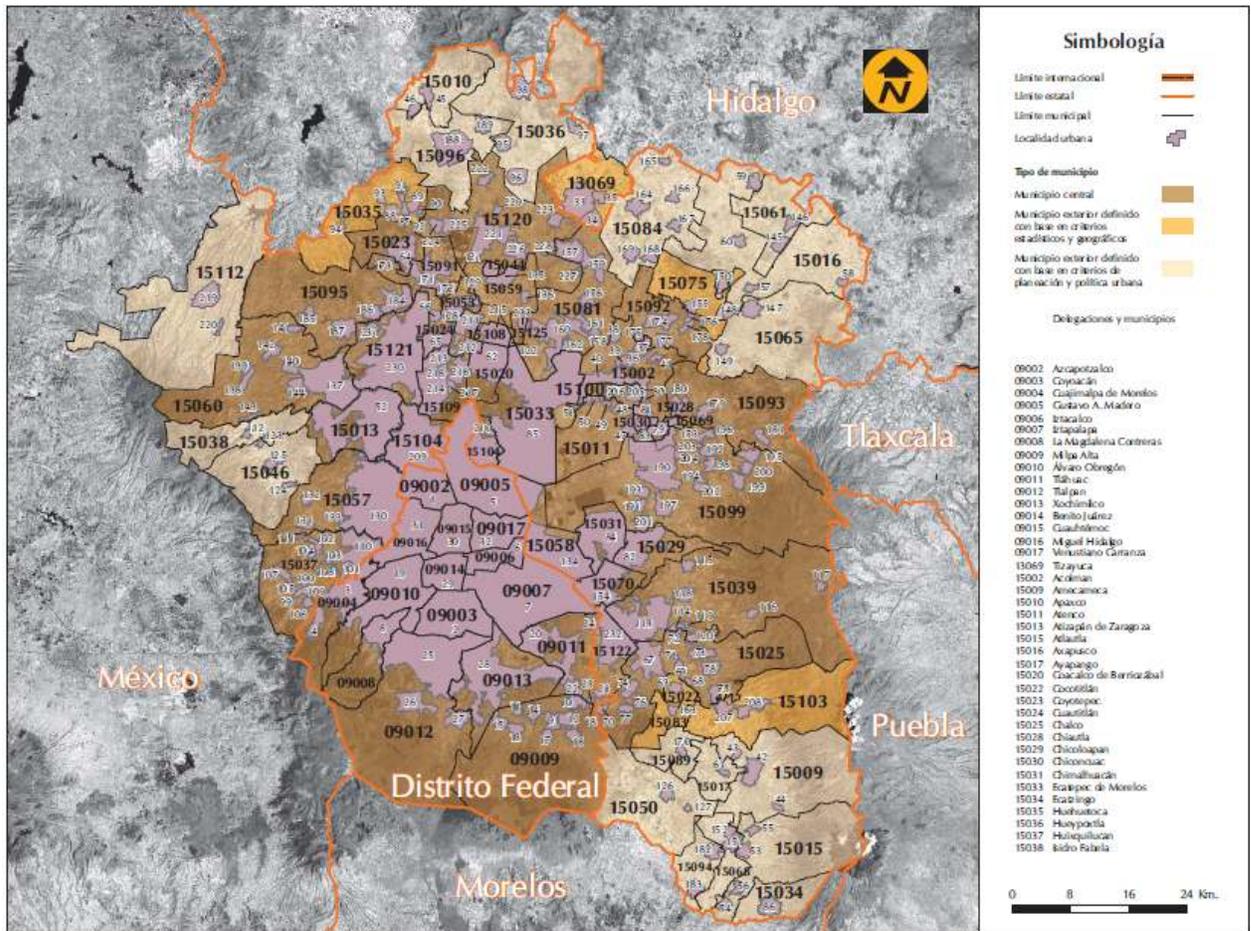
Datos generales de los entrevistados

Número de Entrevista	Nombre del entrevistado	Datos generales del entrevistado	Ocupación	Edad
1	Señora Marce	Ama de casa que tienen más de 18 años viviendo en la localidad de Tepeolulco y que ha participado en diversas ocasiones en asuntos que tienen que ver con el mejoramiento de su comunidad.	Ama de casa y costurera	45
2	Señora Silvia	Líder de la localidad de Tepeolulco que apoya las campañas del candidato priista en el municipio de Tlalnepantla. Con más de 20 años viviendo en la localidad y ampliamente reconocida como líder por los habitantes de Tepeolulco	Ama de casa y comerciante	55
		Líder de la localidad,	Encargada del	

3	Señora Marimar	simpatizante del PAN Lleva viviendo en la localidad 17 años.	grupo de la tercera edad del CDC.	40
4	Señora Malena	Líder de la colonia que en esta ocasión ha decidido no apoyar a los candidatos del PAN y PRI. Con mas de 18 años viviendo en Tepeolulco.	Ama de casa y comerciante	40
5	Señora Lupe	Habitante de la localidad que ha vivido por mas 16 años en el lugar	Ama de casa	40
6	Licenciada Mónica	Asistente de jefe del departamento de vía pública. Licenciada en sociología.	Asistente de jefe del departamento de vía publica	35
7	Jefe de departamento de vía pública.	Arquitecto Funcionario de la Dirección General de Desarrollo Urbano del municipio de Tlanepantla de Baz, jefe de departamento de vía pública.	Funcionario del Municipio de Tlanepantla	50

ANEXO PLANOS

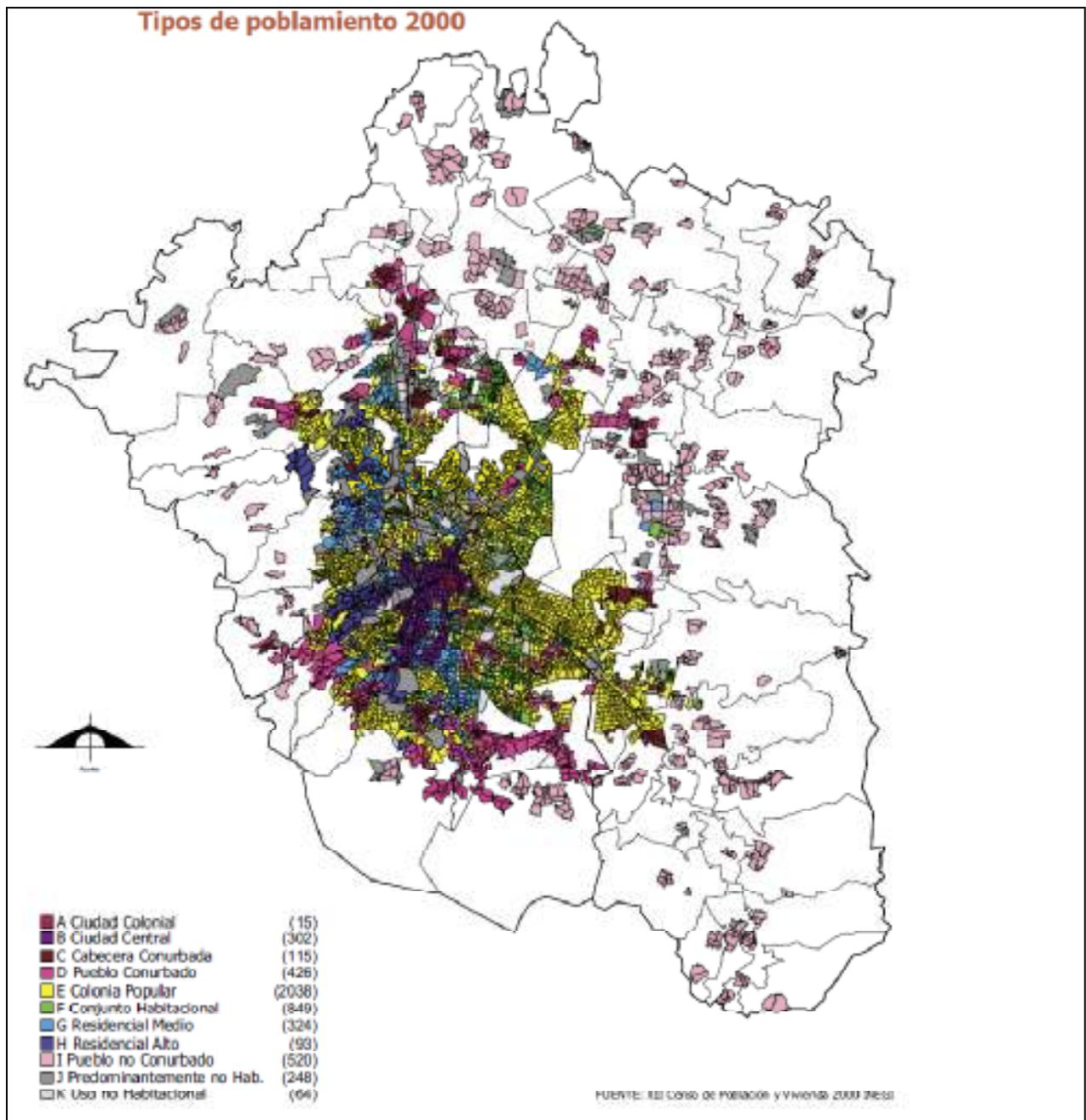
Plano 1A
ZMVM 2005



Fuente: Marco Geoestadístico Nacional actualizado al II Censo de Población y Vivienda 2005 (CONAPO)

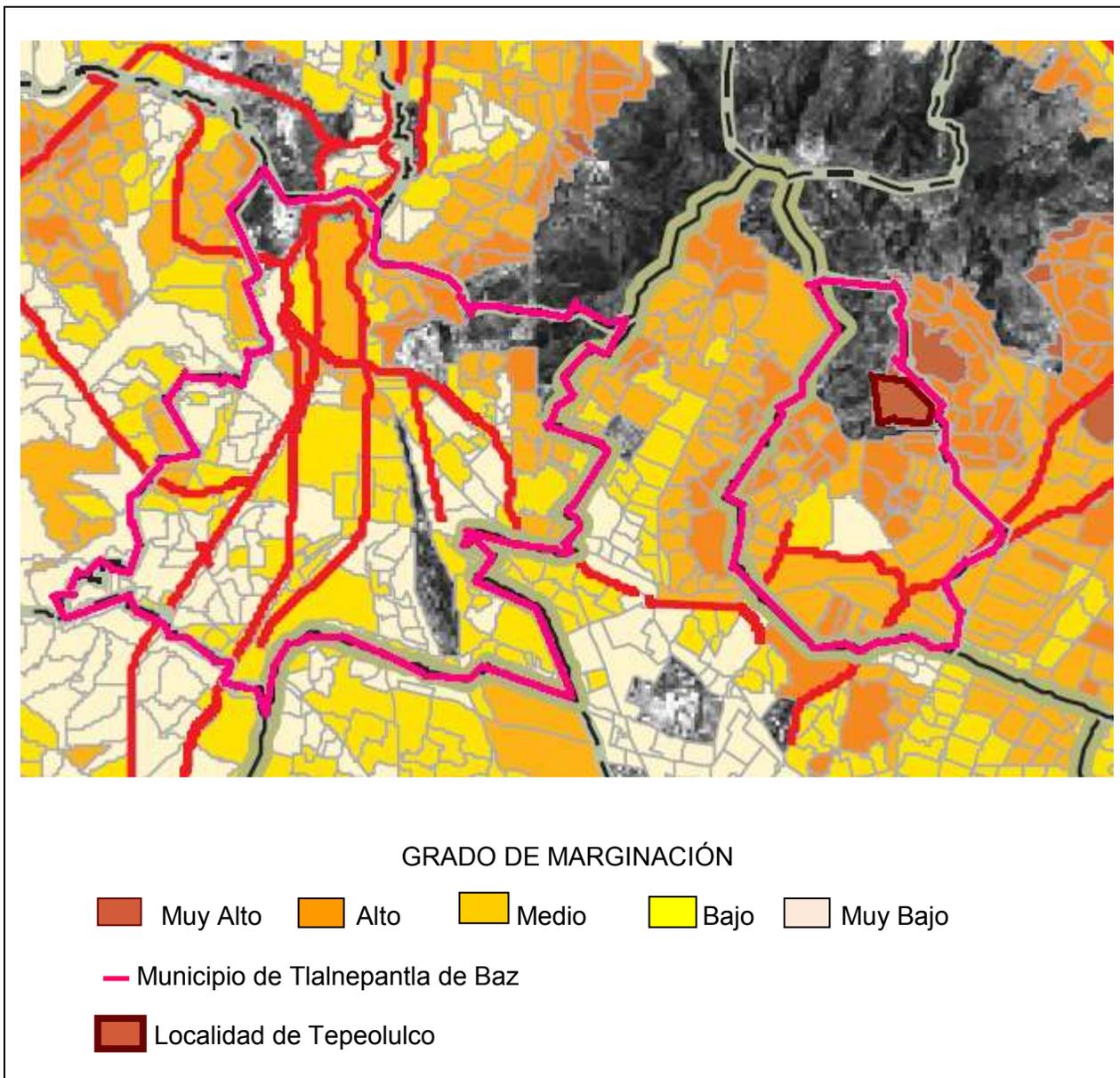
Plano 2A

Tipos de Poblamiento de la ZMVM



Fuente: Priscilla Connolly (2005). Tipos de Poblamiento de la Ciudad de México, OCIM-SIG Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco.

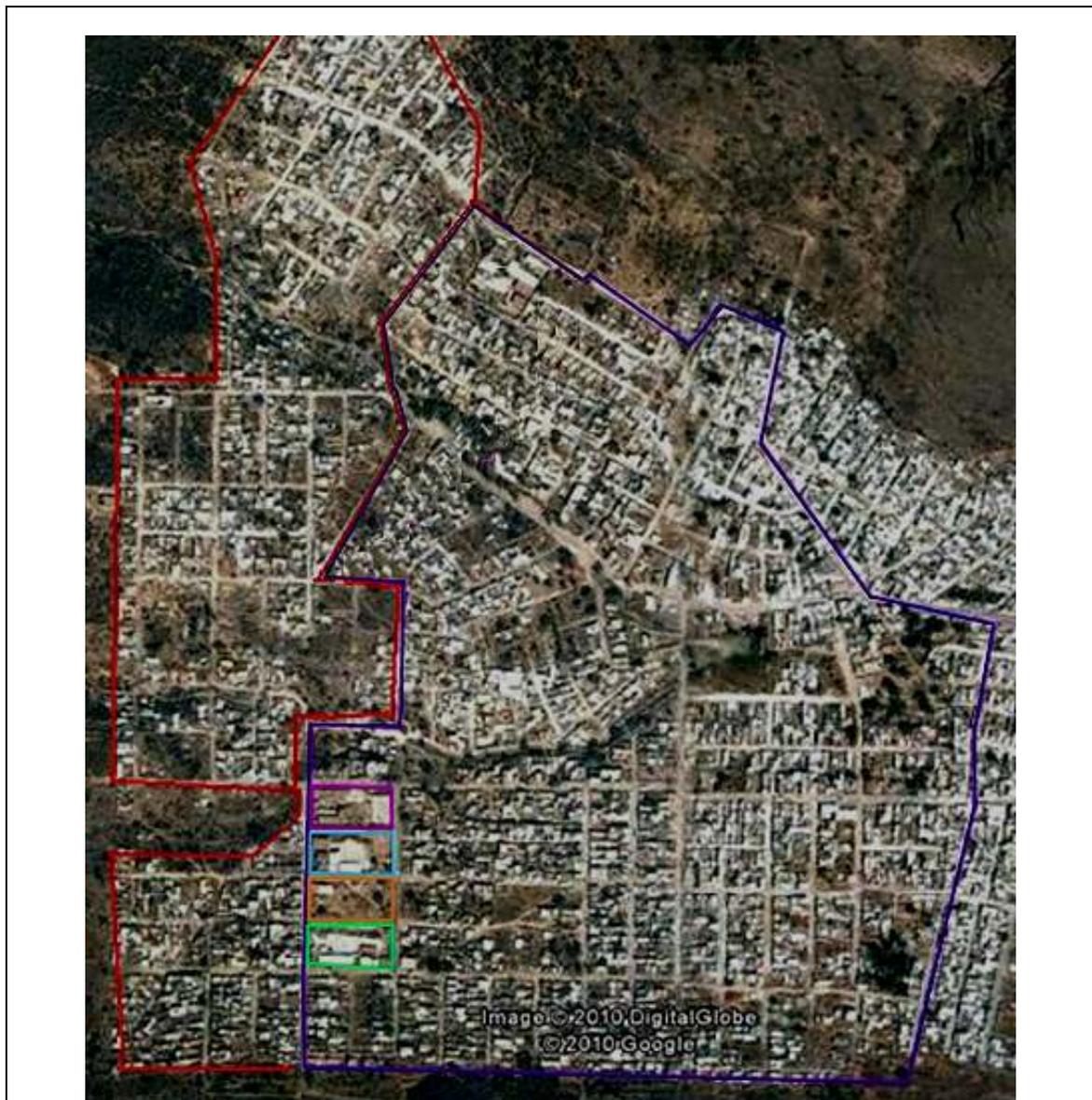
Plano 3A
Índice de marginación del municipio de Tlalnepantla de Baz
y comunidad Tepeolulco, 2005



Fuente: Consejo Nacional de Población (**CONAPO**): Índices de Marginación, 2005

Plano 4A

Localidad de Tepeolulco, ubicación del equipamiento educativo



- Viviendas con más de 15 años, pertenecientes a las familias que iniciaron la colonia
- Viviendas con menos de 8 años, pertenecientes a reubicados, en terrenos que se obtuvieron por invasión.
- Centro de desarrollo comunitario, en el cual se encuentra el kínder
- Escuela secundaria
- Lote baldío en el que se pretende hacer un mercado
- Escuela primaria Juana de Asbaje
- Iglesia Cristo Rey

Fuente: Imagen tomada de Google Earth 2010

ANEXO CUADROS

Cuadro 1A
Análisis FODA de la ZMVM

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>NATURALES Diversidad Ventajas de localización Recursos naturales Clima</p> <p>PATRIMONIALES Centro histórico Poblados antiguos Monumentos Paisaje</p> <p>INFRAESTRUCTURALES Inversión histórica acumulada Grandes equipamientos. Grandes espacios públicos Diversidad de forma y textura</p>	<p>AREAS CON POTENCIAL DE RECICLAMIENTO O Baldíos sujetos a especulación Aéreas deprimidas o deterioradas</p> <p>AREAS CON POTENCIAL DE DESARROLLO Terrenos públicos Federales Estatales municipales Sociales</p> <p>AREAS DE PRESERVACION Vaso ex lago de Texcoco Reserva forestal</p>	<p>GESTIÓN Visión y acción sectorial Ausencia de autoridad metropolitana Ausencia de instrumentos de actuación territorial Normatividad deficiente Falta de información Participación limitada Corrupción</p> <p>ORDENACIÓN Ocupación irregular Atomización periférica Discontinuidad del tejido urbano Sobreespecialización en el uso del suelo Diferentes ritmos de ocupación del territorio Distribución inequitativa de equipamiento y servicios Subutilización de la infraestructura instalada Carencia y deterioro de áreas verdes Privatización del espacio público Expulsión de población Autosegregación Informalidad</p>	<p>Desintegración social Disminución de accesibilidad Grandes conjuntos de vivienda sin ciudad Saturación de redes de servicio y de transporte Incremento de la vulnerabilidad Deterioro ambiental Falta de identidad Pérdida de Habitabilidad Competitividad Gobernanza Sustentabilidad</p>

FUENTE: Tomado de *Los grandes desafíos de la metrópoli en el siglo XXI*. Comité de Estructura Territorial. Metrópoli 2025, mayo 2005.

ANEXO FOTOGRAFICO

Imagen 1A



Fuente: Anónimo, Octubre, 26; 2009

Imagen 2A



Fuente: Anónimo, Octubre, 26; 2009

Imagen 3A



Fuente: Anónimo, Octubre, 26; 2009

Nota: Imagen 1A a 4A, según palabras de su autor, dan cuenta de lo que es la ciudad de México, la ciudad de México se presenta como una suerte de mezcla desafortunada entre espacios de arte y arquitectura ostentosa y por otro lado la imagen de informalidad en la construcción.

Imagen 4A

Iglesia de Cristo Rey



Fuente: González, Mayo, 22; 2009

Imagen 5A

Escuela Secundaria



Fuente: González, Mayo, 22; 2009

Imagen 6A

Jardín de niños dentro de las instalaciones del
Centro para el Desarrollo Comunitario.



Fuente: González, Mayo, 22; 2009

Imagen 7A

Centro para el Desarrollo Comunitario



Fuente: González, Mayo, 22; 2009

Resumen Curriculum Vitae

María Eugenia González Hernández

Email: marugh24@hotmail.com

Licenciada en Sociología, grado obtenido con la realización del proyecto terminal en el área de sociología urbana, que lleva por título "**La urbanización del ejido de Axotlán. Municipio de Cuautitlán Izcalli**".

Grado de Especialización en Habitabilidad, obtenido durante el Posgrado en Diseño UAM- Azc. Con el trabajo de investigación: "**Identidad colectiva, apropiación de un espacio comunal y su impacto en la calidad de vida. El caso del jardín Ahuehuetes, Tlalnepantla de Baz**" 2007-2008.

Actualmente candidata a obtener el grado de **Maestra en Diseño**, área de concentración de Estudios Urbanos, del Posgrado de Ciencias y Artes Para el Diseño en la Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco. Beca CONACYT. 2008-2009. Con la realización del trabajo de tesis "**La calidad de vida: su implicación en la producción del espacio urbano de la localidad de Tepeolulco, municipio de Tlalnepantla de Baz**".

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

- **Ponente en el Primer Encuentro de Universidades en torno a la Ciudad y sus Espacios**, con el tema, "**El mejoramiento de la imagen urbana y la calidad de vida: su implicación en el espacio construido de la ZMVM**". Realizado en las instalaciones de la Facultad de Estudios Superiores Acatlán del 13 al 15 de abril de 2010.
- **Jurado de Proyectos juveniles del Instituto Mexicano de la Juventud**, que se llevó a cabo del 29 de junio al 3 de julio de 2009.
- **Encargada del Taller de pintura y arte para niños**, dentro del Programa Escuela Siempre Abierta en el verano 2010 y 2011.
- **Diplomado en "Escritura avanzada y comprensión de textos científicos"** que se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la UAM-A, en el periodo que va de abril a julio de 2009.

IDIOMAS

- Niveles **I, II y III del curso de italiano** que impartió el Instituto Italiano de Cultura de México en las instalaciones de la UAM-A.
- Constancia de aprobación del examen de **Comprensión de Lectura en Inglés**, realizado en el mes de Junio de 2010.

Certificación del nivel básico en conocimientos del idioma Inglés 2004

