

27, 28 y 29
de Enero

Auditorio del edificio "w"
Entrada Libre

Se entregarán constancias
con valor curricular



Calidad con Responsabilidad e Impacto Social

4to. Seminario en Calidad 2015

Auditorio del edificio "w"
Avenida San Pablo 180, Azcapotzalco,
Reynosa Tamaulipas, 02200,
Ciudad de México, D.F.

Contacto:
Oficina de Gestión
de Calidad
(5318 9479)



Seminario en Calidad 2015 : Calidad con Responsabilidad e Impacto Social (4º : 27-29 de enero, 2015 : Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, Ciudad de México).

Archivo fotográfico



4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



20.01.2015 10:12

4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



27.01.2015 11:32

4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



Universidad Autónoma Metropolitana
Casa abierta al tiempo. Azcapotzalco

Calidad con Responsabilidad e Impacto

4to. Seminario en Calidad 2015

27 de Enero del 2015 28 de Enero del 2015

10:00 - 11:00 DCG, Tonatli Iltatun "Innovación en Productos con Responsabilidad Social" camex	10:00 - 11:30 Panel: "Becados para el Empleo" Fundación Itasca, Provelidad/Santander
11:00 - 11:30 Autoridades "Incorporación del Seminario"	11:30 - 13:00 Beeth "Responsabilidad Social"
11:30 - 13:00 Ing. Sarafopí Macías "La Responsabilidad Social en México y los grandes retos por enfrentar" COMPITE	13:00 - 14:00 Ing. Rita "Producto con Calidad Responsabilidad e Impacto Social"
13:00 - 14:00 Soc. Germán Castro "La Felicidad de los Mexicanos: Medición del Bienestar Subjetivo"	14:00 - 15:00 Dra. Rita "Sociología y Calidad"
14:00 - 15:00 IBER, Luis Alberto Rivas "¿Por qué implementar la Innovación y Calidad en las Empresas?" IDCG	
15:00 - 20:30 IBER, Luis Alberto Rivas Taller Práctico "U" "Introducción para Emprendedores"	

4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



27.01.2015 11:33

4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



4° Seminario en Calidad 2015 – Inscripción y registro



Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad / UAM Azcapotzalco y Organizadora del 4° Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social.



4° Seminario en Calidad 2015 – Inauguración



27.01.2015 11:15

4° Seminario en Calidad 2015 – Inauguración. De Izq. a derecha: D.C.G. Tonatiuh Huitrón, COMEX; Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI; Dr. Luis E. Noreña Franco, Director de Ciencias Básicas e Ingeniería; Dr. Romualdo López Zarate, Rector de la UAM Azcapotzalco; Mtro. Abelardo González Aragón, Secretario de Unidad UAM Azcapotzalco; Dr. Héctor Valerdi Madrigal, Secretario Académico; Dr. Eduardo Luis de la Garza Vizcaya, Coordinador General de Desarrollo Académico; Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad.



4° Seminario en Calidad 2015 – Inauguración. De Izq. a derecha: D.C.G. Tonatiuh Huitrón, COMEX; Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI; Dr. Luis E. Noreña Franco, Director de Ciencias Básicas e Ingeniería; Dr. Romualdo López Zarate, Rector de la UAM Azcapotzalco; Mtro. Abelardo González Aragón, Secretario de Unidad UAM Azcapotzalco; Dr. Héctor Valerdi Madrigal, Secretario Académico; Dr. Eduardo Luis de la Garza Vizcaya, Coordinador General de Desarrollo Académico; Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad.



27.01.2015 11:25

4° Seminario en Calidad 2015 – Inauguración. De Izq. a derecha: D.C.G. Tonatiuh Huitrón, COMEX; Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI; Dr. Luis E. Noreña Franco, Director de Ciencias Básicas e Ingeniería; Dr. Romualdo López Zarate, Rector de la UAM Azcapotzalco; Mtro. Abelardo González Aragón, Secretario de Unidad UAM Azcapotzalco; Dr. Héctor Valerdi Madrigal, Secretario Académico; Dr. Eduardo Luis de la Garza Vizcaya, Coordinador General de Desarrollo Académico.



27.01.2015 11:26

4º Seminario en Calidad 2015 – Inauguración. De Izq. a derecha: D.C.G. Tonatiuh Huitrón, COMEX; Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI; Dr. Luis E. Noreña Franco, Director de Ciencias Básicas e Ingeniería; Dr. Romualdo López Zarate, Rector de la UAM Azcapotzalco; Mtro. Abelardo González Aragón, Secretario de Unidad UAM Azcapotzalco; Dr. Héctor Valerdi Madrigal, Secretario Académico; Dr. Eduardo Luis de la Garza Vizcaya, Coordinador General de Desarrollo Académico.



27.01.2015 11:27

4º Seminario en Calidad 2015 – Inauguración. De Izq. a derecha: D.C.G. Tonatiuh Huitrón, COMEX; Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI; Dr. Luis E. Noreña Franco, Director de Ciencias Básicas e Ingeniería; Dr. Romualdo López Zarate, Rector de la UAM Azcapotzalco; Mtro. Abelardo González Aragón, Secretario de Unidad UAM Azcapotzalco; Dr. Héctor Valerdi Madrigal, Secretario Académico; Dr. Eduardo Luis de la Garza Vizcaya, Coordinador General de Desarrollo Académico.



4° Seminario en Calidad 2015 – Inauguración. De Izq. a derecha: D.C.G. Tonatiuh Huitrón, COMEX; Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI; Dr. Luis E. Noreña Franco, Director de Ciencias Básicas e Ingeniería; Dr. Romualdo López Zarate, Rector de la UAM Azcapotzalco; Mtro. Abelardo González Aragón, Secretario de Unidad UAM Azcapotzalco; Dr. Héctor Valerdi Madrigal, Secretario Académico; Dr. Eduardo Luis de la Garza Vizcaya, Coordinador General de Desarrollo Académico; Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad.



4º Seminario en Calidad 2015 – Inauguración. De Izq. a derecha: D.C.G. Tonatíuh Huitrón, COMEX; Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI; Dr. Luis E. Noreña Franco, Director de Ciencias Básicas e Ingeniería; Dr. Romualdo López Zarate, Rector de la UAM Azcapotzalco; Mtro. Abelardo González Aragón, Secretario de Unidad UAM Azcapotzalco; Dr. Héctor Valerdi Madrigal, Secretario Académico; Dr. Eduardo Luis de la Garza Vizcaya, Coordinador General de Desarrollo Académico.

Comex



27-01-2015 10:16

D.C.G. Tonatiuh Huitron. Innovación en productos con responsabilidad social / COMEX



27.01.2015 10:13

D.C.G. Tonatiuh Huitron. Innovación en productos con responsabilidad social / COMEX



Comex

Grupo Comex
somos un **consorcio
mexicano** líder en la
fabricación, distribución
y comercialización
de **soluciones**.

- Pinturas y recubrimientos arquitectónicos, especializados e industriales
- Sistemas de construcción ligera
- Química
- Complementos

ATENCIÓN!

4to. Seminario
en Calidad
2015
27, 28 y 29 de Enero
Edificio Libre

27.01.2015 10:12

D.C.G. Tonatiuh Huitron. Innovación en productos con responsabilidad social / COMEX; Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad y Organizadora del 4° Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social.



D.C.G. Tonatiuh Huitron. Innovación en productos con responsabilidad social / COMEX



D.C.G. Tonatiuh Huitron. Innovación en productos con responsabilidad social / COMEX



27.01.2015 11:10

CYAD TV, cubriendo el evento de D.C.G. Tonatiuh Huitron. Innovación en productos con responsabilidad social / COMEX



D.C.G. Tonatiuh Huitron. Innovación en productos con responsabilidad social / COMEX



Asistentes a la conferencia de **D.C.G. Tonatiuh Huitron**. Innovación en productos con responsabilidad social / COMEX



27.01.2015 11:12

Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad y Organizadora del 4° Seminario en Calidad 2015, entrega reconocimiento por su participación a D.C.G. Tonatiuh Huitron / COMEX.



Entrevista a D.C.G. Tonatiuh Huitron / COMEX, en el marco del 4° Seminario en Calidad 2015.



Entrevista a D.C.G. Tonatiuh Huitron / COMEX, en el marco del 4° Seminario en Calidad 2015.



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**



Soc. Germán Castro Ibarra
La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo / INEGI

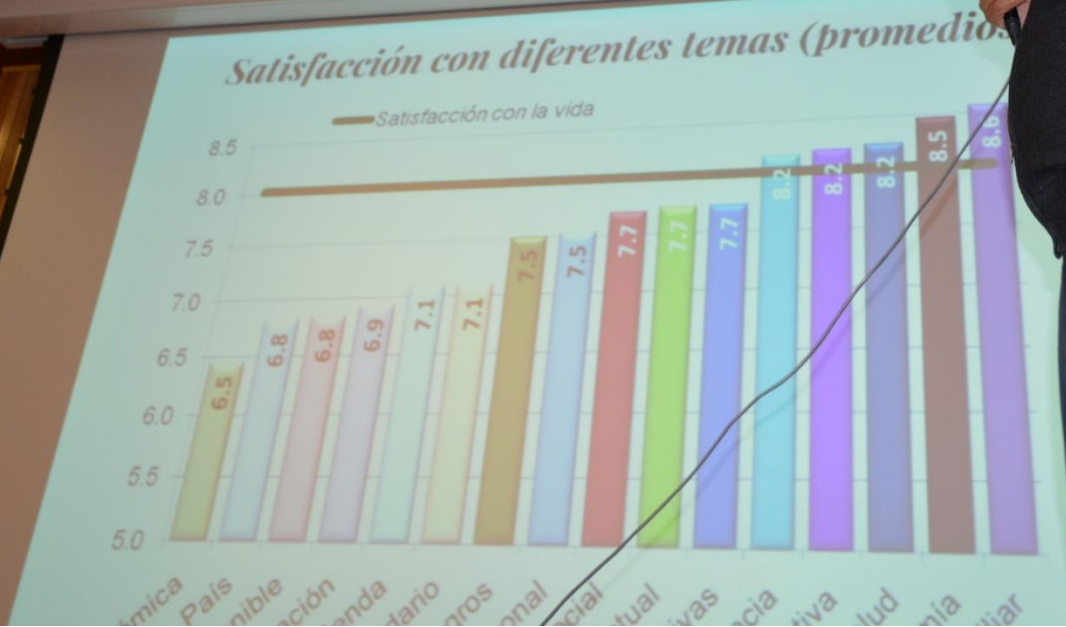


Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad / UAM Azcapotzalco y Organizadora del 4° Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social.



27.01.2015 11:55

La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo /
Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



27.01.2015 12:48

La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo /
 Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



27.01.2015 12:57

La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo /
Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



27.01.2015 13:03

La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo /
Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



27.01.2015 12:51

La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo / Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo /
Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo /
Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



Este valor es prácticamente el mismo para hombres que para mujeres (0.50 y 0.47, respectivamente).

27.01.2015 12:54

La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo / Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



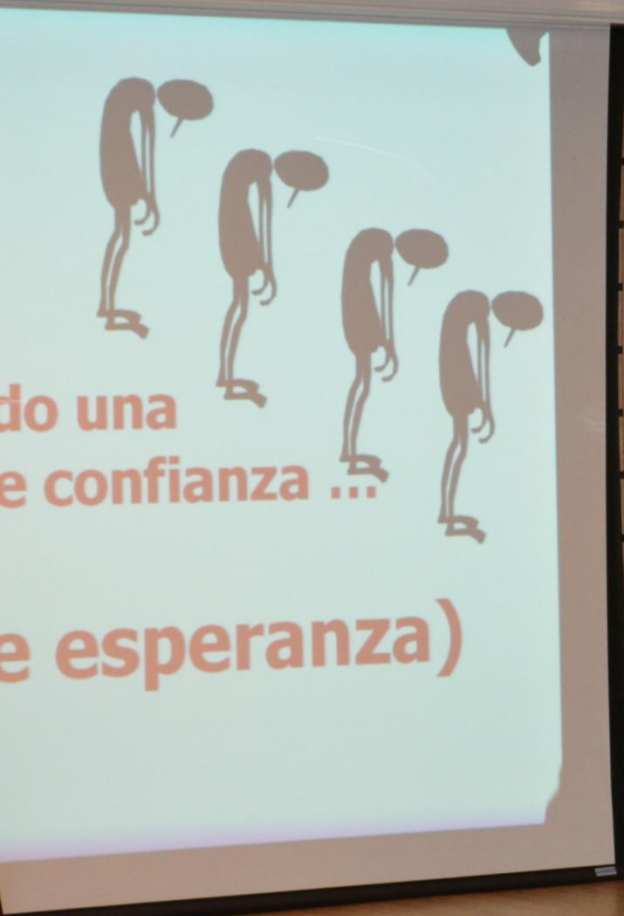
Asistentes a la Conferencia: La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo /
Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



Asistentes a la Conferencia: La felicidad de los mexicanos: medición del bienestar subjetivo / Soc. Germán Castro Ibarra, INEGI.



Innovative Development Consulting Group



¡ATENCIÓN!
Alarma ACTIVA de la
SALIDA
DE EMERGENCIA
Favor de utilizar solo en
caso de simulacro o
emergencia real.
¡NO OBSTRUYA ESTA SALIDA!

Calidad con Responsabilidad e Impacto Social
4to. Seminario en Calidad 2015
27, 28 y 29 de Enero
Auditorio del edificio "W"
Entrada Libre
URL: www.seminariocalidad.azc.uam.mx
Programa:
Prevención
y Mejora
Contacto:
Oficina de Gestión
de Calidad
(528) 94270
Se agradece contribuir con esta actividad

27.01.2015 14:38

MBA. Luis Alberto Rodríguez Medrano. ¿Por qué implementar la Innovación y Calidad en las Empresas? / IDCG



27.01.2015 14:34



27.01.2015 14:35

MBA. Luis Alberto Rodríguez Medrano. ¿Por qué implementar la Innovación y Calidad en las Empresas? / IDC



Distribución del Ingreso

El 5 % de lo más ricos tienen el 62.7% del total de los ingresos mundiales



El 5% de los más pobres tienen el 1.4% del total de los ingresos mundiales

En México
10% superior 48% del ingreso,
el 10% inferior el 1.8%

27.01.2015 14:35



Innovative Development Consulting Group



27.01.2015 16:17

La Importancia del Modelo de Negocio y Plan de Negocio (curso)



La Importancia del Modelo de Negocio y Plan de Negocio (curso)



La Importancia del Modelo de Negocio y Plan de Negocio (curso)



27.01.2015 16:22

La Importancia del Modelo de Negocio y Plan de Negocio (curso)



La Importancia del Modelo de Negocio y Plan de Negocio (curso)



27.01.2015 16:23

La Importancia del Modelo de Negocio y Plan de Negocio (curso)

Fundación Azteca, Movilidad/Santander



28.01.2015 10:31

Becados para el éxito. Fundación Azteca, Movilidad/Santander

CIÓN!
IVA de la
DA
GENCIA
ar solo en
ilacro o
real.
A SALIDA!

Universidad Autónoma Metropolitana
Casa abierta al tiempo. Azcapotzalco



Calidad con Responsabilidad e Impacto Social

4to. Seminario en Calidad 2015

27, 28 y 29 de Enero

Auditorio del edificio "W"
Entrada Libre

www.seminariocalidad.azc.uam.mx

Programa,
Preinscripción
y Talleres

Contacto:
Oficina de Gestión



for curricular



CBI **OSI** **CAD** **BOSCH** **COMPILE** **Comex** **Comex**

BECADOS PARA EL ÉXITO

Universidad Autónoma Metropolitana

Presenta:
Eduardo Caballero

28.01.2015 10:32

Becados para el éxito. Fundación Azteca, Movilidad/Santander



Becados para el éxito. Fundación Azteca, Movilidad/Santander



28.01.2015 10:34

Becados para el éxito. Fundación Azteca, Movilidad/Santander



TRES CONSEJOS PARA
EL ÉXITO:

HABLAR IDIOMAS
TENER UNA PASIÓN
CREER

28.01.2015 10:38

Becados para el éxito. Fundación Azteca, Movilidad/Santander



28.01.2015 10:38

Becados para el éxito. Fundación Azteca, Movilidad/Santander



Asistentes a la conferencia: Becados para el éxito. Fundación Azteca, Movilidad/Santander

Coca-Cola

¡ATENCIÓN!

Alarma ACTIVA de la
**SALIDA
DE EMERGENCIA**

Favor de utilizar solo en
caso de simulacro o
emergencia real.

Universidad Autónoma Metropolitana
Ciudad de México / Azcapotzalco



Responsabilidad e Impacto Social

Seminario 2015
Calidad
29 de Enero
"W"



28.01.2015 13:30

Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.
Moderadora: D.I. Mónica Patricia Stevens Ramírez, Jefa de Superación Académica / UAM Azcapotzalco

¡ATENCIÓN!
Alarma ACTIVA de la
SALIDA
DE EMERGENCIA
Favor de utilizar solo en
caso de simulacro o
emergencia real.

Universidad Autónoma Metropolitana
Casa abierta al tiempo. Azcapotzalco

Calidad e Impacto Social

Evento de 2015
de Enero

localidad.azc.uam.mx

Logos: Bosch, Coca-Cola, BCG, Comex



28.01.2015 13:30

Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.
Moderadora: D.I. Mónica Patricia Stevens Ramírez, Jefa de Superación Académica / UAM Azcapotzalco

¡ATENCIÓN!
Alarma ACTIVA de la
**SALIDA
DE EMERGENCIA**
Favor de utilizar solo en
caso de simulacro o
emergencia real.
¡NO OBSTRUYA ESTA SALIDA!

Universidad Autónoma Metropolitana **AXM**
Círculo de la Calidad - Axiaprendizaje



Calidad con Responsabilidad e Impacto Social

4to. Seminario 2015
en Calidad
27, 28 y 29 de Enero

Auditorio del edificio "W"
Entrada Libre

www.seminariocalidad.azc.uam.mx

Programa,
inscripción
y talleres



28.01.2015 13:23

Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:24

Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:25

Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:22

Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:45

Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:30

Sección de preguntas al Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:35

Sección de preguntas al Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:51

Sección de preguntas al Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:51

Sección de preguntas al Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



28.01.2015 13:53

Sección de preguntas al Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.



Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.
Moderadora: D.I. Mónica Patricia Stevens Ramírez, Jefa de Superación Académica / UAM Azcapotzalco



Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.

Moderadora: D.I. Mónica Patricia Stevens Ramírez, Jefa de Superación Académica / UAM Azcapotzalco. Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad y organizadora del 4º Seminario en Calidad 2015. Calidad con Responsabilidad e Impacto Social.



Ing. Arturo Chávez Maldonado. Producto con Calidad, Responsabilidad e Impacto Social.

Moderadora: D.I. Mónica Patricia Stevens Ramírez, Jefa de Superación Académica / UAM Azcapotzalco. Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad y organizadora del 4º Seminario en Calidad 2015. Calidad con Responsabilidad e Impacto Social.



Alumnos de Servicio Social de CYAD-TV / UAM Azcapotzalco apoyando en la grabación y transmisión del 4º Seminario en Calidad 2015. Calidad con Responsabilidad e Impacto Social.





28.01.2015 14:10

D.I. Mónica Patricia Stevens Ramírez, Jefa de Superación Académica / UAM Azcapotzalco.
Bienvenida a la conferencista: Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



28.01.2015 14:10

D.I. Mónica Patricia Stevens Ramírez, Jefa de Superación Académica / UAM Azcapotzalco.
Bienvenida a la conferencista: Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



D.I. Mónica Patricia Stevens Ramírez, Jefa de Superación Académica / UAM Azcapotzalco. Bienvenida a la conferencista: Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



Asistentes a la conferencia de la Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



Asistentes a la conferencia de la Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



Sección de preguntas a la Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



Sección de preguntas a la Dra. Martha Guadalupe Rangel López. Sonriéndole a la Vida.



28.01.2015 15:01

Entrega de constancia y agradecimiento a la Dra. Martha Guadalupe Rangel López por su conferencia: Sonriéndole a la Vida, a la derecha Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad, UAM Azcapotzalco.



28.01.2015 15:01

Entrega de constancia y agradecimiento a la Dra. Martha Guadalupe Rangel López por su conferencia: Sonriéndole a la Vida, a la derecha Lic. María Eugenia Ortega Marín, Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad, UAM Azcapotzalco.

R Y C
onsultores



29.01.2015 11:00

Mtro. Eduardo del Río Martínez. Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco



29.01.2015 14:15

Mtro. Eduardo del Río Martínez. Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco



¿Que son las Normas ISO 9000?

- Familia de normas internacionales sobre sistemas de gestión de la calidad
- Son genéricas y no son específicas para ningún producto en particular
- Se aplican en organizaciones de manufactura y de servicio sin importar el tamaño
- Establecen los elementos mínimos de un sistema de gestión de la calidad eficaz

29.01.2015 10:59

Mtro. Eduardo del Río Martínez. Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco



29.01.2015 14:13

Mtro. Eduardo del Río Martínez. Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco



29.01.2015 14:21

Mtro. Eduardo del Río Martínez. Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco



29.01.2015 14:26

Mtro. Eduardo del Río Martínez. Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco

Transición

Organizaciones que tienen ISO 9001:2008 :

- Identificar la brecha de los requisitos que debe falta cubrir la organización con relación a la nueva norma
- Desarrollar un plan de implementación
- Proporcionar entrenamiento y concientización a todas las partes que tienen impacto en la eficacia de la organización
- Actualizar el SGC existente para cumplir los requisitos identificados y proporcionar verificación de la eficacia
- Contactar con el organismos de certificación para identificar los arreglos para la transición.

29.01.2015 14:26

Mtro. Eduardo del Río Martínez. Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco



29.01.2015 14:39

Mtro. Eduardo del Río Martínez. Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco



29.01.2015 14:40

Mtro. Eduardo del Río Martínez de R y Consultores y Mtra. Martha Hanel González de UAM Azcapotzalco al final de la conferencia: Introducción a la Norma ISO 9001: 2015. En: 4º Seminario en Calidad 2015: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social.

CBI DIVISIÓN
CIENCIAS BÁSICAS
E INGENIERÍA
I.M. - Azcapotzalco



29.01.2015 11:02

Asistentes al taller: Las 7 herramientas de la calidad. En 4º Seminario en Calidad Total: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco.



29.01.2015 11:03

Asistentes al taller: Las 7 herramientas de la calidad. En 4º Seminario en Calidad Total: Calidad con Responsabilidad e Impacto Social. UAM Azcapotzalco.

Primeros pasos en Responsabilidad Social Empresarial



29.01.2015 10:25

Ing. Norma Pasos Gil. Taller: Primeros pasos en Responsabilidad Social Empresarial.



AGENDA

- I. Introducción a la RS.
- II. Responsabilidad Social Individual.
- III. Stakeholders.
- IV. Primeros pasos para implementar un sistema de gestión en RSE.

29.01.2015 10:25

Ing. Norma Pasos Gil. Taller: Primeros pasos en Responsabilidad Social Empresarial

DEFINICIÓN DEL PACTO MUNDIAL

“La Responsabilidad Social de la Empresa es, además del cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria por parte de la empresa, en su gobierno y gestión, en su estrategia, políticas y procedimientos, de las preocupaciones sociales, laborales y ambientales y de respeto a los derechos humanos que surgen de la relación y el *diálogo transparentes con sus Grupos de Interés*, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.”



29.01.2015 10:37

DEFINICIÓN DEL CEMEFI

“Responsabilidad Social Empresarial es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común.”



29.01.2015 10:39

ATENCIÓN!

Alarma ACTIVA de la
SALIDA
EMERGENCIA
No utilizar solo en
caso de simulacro o
emergencia real.
NO OBSTRUYA ESTA SALIDA!



DEFINICIÓN NORMA ISO 26000

Es la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades (productos, servicios y procesos) ocasionan en la sociedad y el medioambiente, a través de un comportamiento transparente y ético.



29.01.2015 10:40

Ing. Norma Pasos Gil. Taller: Primeros pasos en Responsabilidad Social Empresarial. Definición Norma ISO 26000.