

Impacts de la pandémie sur les organismes de soutien aux personnes endeuillées

Hébert, J., Bergeron, A.-S. et Durand, T., 2021

Profil des répondant(-e)s (n=7):



Services d'activités* :



*Certains organismes offrent des services dans plusieurs champs d'activités.

Impacts sur les organismes

Perte de clientèle

« On a pas mal moins de clientèle parce que justement, tout est toujours sur pause, puis les gens n'osent pas entamer un suivi parce qu'on est dans l'incertitude. On ne sait pas trop ce qui va se passer. Et moins de clientèle, ça veut dire moins de travail pour nous aussi. Ça ne se passe vraiment pas bien ici en ce moment. »

« L'argent c'est sûr, ne rentre pas. Parce qu'on a un petit coût qu'on demande aux personnes habituellement, quand c'est possible, mais là, c'est sûr qu'on n'en a pas parce qu'on n'a pas beaucoup de clientèle. C'est toujours au niveau financier que c'est le plus difficile et là, c'est pire avec la pandémie. »

Perte de ressources financières

Perte de ressources humaines

« J'avais 25 bénévoles qui ne viennent plus. Ça, ça vraiment été très impacté. Ce n'est pas des jeunes de 40 ans non plus. C'est souvent des retraités, alors plusieurs avaient peur de sortir et d'attraper la Covid. »

Défis rencontrés par les organismes

Offrir un soutien en virtuel

« Ce que je déplore c'est que les rencontres Zoom ne permettent pas la même chaleur humaine. Les contacts humains, ça a beaucoup d'importance. Il nous manque les yeux, l'expression du visage, le contact n'est pas pareil. »

« C'est sûr que des suivis téléphoniques, ce n'est pas pareil qu'en présentiel. On peut moins bien évaluer les besoins des gens, leur niveau de détresse. Je trouve que ça limite l'accessibilité à cette clientèle-là, qui vit de la souffrance et des difficultés. »

Évaluer la détresse à distance

1 Recrutement des bénévoles

Défis à venir

2 Recherche de financement

3 Augmentation des demandes de services

4 Adaptation des services aux nouveaux besoins générés par la pandémie