

Evaluasi kinerja staf UPT perpustakaan UNJA menggunakan analisis diskriminan

¹Affan Malik*; ²Fuldiaratman; ³Bunga Mardhotillah; ⁴Hermanetty

^{1,2}FKIP Universitas Jambi, ³FST Universitas Jambi, ⁴UPT Perpustakaan UNJA

*E-mail korespondensi: affan.pkln17@gmail.com

Abstract

UPT Library UNJA is a Service Unit whose duties and functions are closely related to science, education, and development, especially in managing and providing various literacy, references, information, and documentation. The performance of its management staff strongly influences the management system of the UNJA Library UPT. Ideally, the performance measurement of UPT Library staff can refer to the applicable ISO standards. However, a more comprehensive performance evaluation based on the specifics and factors that affect the performance of UPT UNJA staff and the classification of staff performance evaluation is critical. UPT Library Staff Performance Evaluation based on ISO 11620: 2014 Document concludes that staff performance is good. On the other hand, the application of discriminant analysis of the performance of the Jambi University Library UPT staff analyzed 15 variables with Performance Quality as a variable consisting of two categories, namely Good and Very Good. The Stepwise Method in Discriminant Analysis reduces several independent variables so that the most significant variables in this analysis are the ability to make decisions (X6), Honesty (X8), Initiative in the line of Tasks (X9), and Skill Problem Solver (X11).

Keywords: *Staff performance evaluation, Discriminant analysis, Library performance, Stepwise method*

Abstrak

UPT Perpustakaan UNJA adalah Unit Layanan yang tugas dan fungsinya sangat erat kaitannya dengan ilmu pengetahuan, edukasi, riset dan *development*, terutama dalam pengelolaan dan penyediaan berbagai literasi, referensi, informasi, dan dokumentasi. Sistem pengelolaan UPT Perpustakaan UNJA sangat dipengaruhi oleh Kinerja Staf Pengelolanya. Secara ideal pengukuran kinerja staf UPT Perpustakaan dapat mengacu kepada standar ISO yang berlaku. Namun evaluasi kinerja secara lebih komprehensif berdasarkan tertentu dan penentuan faktor -faktor yang mempengaruhi kinerja staf UPT Perpustakaan UNJA, serta pengklasifikasian staf berdasarkan evaluasi kinerja staf sangat penting untuk dilakukan. Evaluasi Kinerja Staf UPT Perpustakaan berdasarkan Dokumen ISO 11620: 2014 memberikan kesimpulan kinerja staf dengan kategori Baik. Di sisi lain penerapan analisis diskriminan dalam evaluasi kinerja staf UPT Perpustakaan Universitas Jambi menganalisis 15 variabel bebas dengan Kualitas Kinerja sebagai variabel terikat yang terdiri atas dua kategori, yaitu Baik dan Sangat Baik. Metode *Stepwise* dalam Analisis Diskriminan mereduksi beberapa variable bebas, sehingga variabel yang paling signifikan dalam Analisis ini adalah Kemampuan mengambil keputusan (X6), Kejujuran (X8), Inisiatif dalam Menjalankan Tugas (X9), dan *Skill Problem Solver* (X11).

Kata kunci: *Evaluasi kinerja staf, Analisis diskriminan, Kinerja perpustakaan, Metode stepwise*

PENDAHULUAN

UPT Perpustakaan UNJA adalah Unit Layanan yang tugas dan fungsinya sangat erat kaitannya dengan ilmu pengetahuan, edukasi, riset dan *development*, terutama dalam pengelolaan dan penyediaan berbagai literasi, referensi, informasi, dan dokumentasi. Fasilitas yang tersedia pada UPT Perpustakaan UNJA berupa penyediaan ragam sumber daya serta *learning environment* yang mendukung peningkatan kapasitas intelektualitas dalam lingkungan civitas akademika Universitas Jambi. Rutinitas pelayanan pengelola UPT Perpustakaan UNJA terhadap pengguna idealnya harus dilaksanakan secara berkualitas, baik aspek kinerja, profesionalitas, seklaigus manajerialnya, sehingga dibutuhkan evaluasi berkala dari segi kuantitas layanan dan kualitas layanan Pengelola UPT Perpustakaan UNJA oleh Kepala UPT Perpustakaan UNJA. Pengelola UPT Perpustakaan UNJA terdiri atas Staf Pelaksana (Fungsional Umum), Koordinator, Sub-Koordinator, serta beberapa pustakawan dan arsiparis.

UPT Perpustakaan UNJA merupakan Unit Pelaksana Teknis yang bersinergi dengan beberapa unit – unit lain di lingkungan Universitas Jambi dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Sistem pengelolaan UPT Perpustakaan UNJA sangat dipengaruhi oleh Kinerja Staf Pengelolanya. Secara ideal pengukuran kinerja staf UPT Perpustakaan dapat mengacu kepada standar ISO yang berlaku. Evaluasi menyeluruh berupa penilaian kinerja staf pengelola perpustakaan dilakukan untuk peningkatan serta perbaikan performa layanan yang diberikan kepada pengguna. Selama ini telah dilakukan evaluasi kinerja staf UPT Perpustakaan UNJA secara sederhana. Namun evaluasi kinerja secara lebih komprehensif berdasarkan tertentu dan penentuan faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja staf UPT Perpustakaan UNJA, serta pengklasifikasian staf berdasarkan evaluasi kinerja staf sangat penting untuk dilakukan.

Berlatar belakang dari uraian di atas, diperlukan suatu pendekatan, standar ideal yang dipilih dalam prosedur evaluasi, dan analisis statistik lebih jauh guna mengevaluasi kinerja Staf UPT Perpustakaan Universitas Jambi secara komprehensif dalam suatu penelitian terkait faktor, hal – hal, elemen, dan aspek dalam dimensi yang mempengaruhi kinerja staf UPT Perpustakaan UNJA. Serta pengelompokan staf berdasarkan hasil evaluasi kinerja tersebut, untuk kemudian ditentukan kegiatan pengembangan SDM yang dapat menunjang kinerja tiap kelompok staf, melalui penelitian yang berjudul **“Evaluasi kinerja staf UPT perpustakaan universitas jambi menggunakan analisis diskriminan”**.

METODE

Penelitian ini dilaksanakan pada UPT Perpustakaan UNJA dengan jadwal penelitian dari Bulan Maret 2021 s.d. Oktober 2021. Metode penelitian ini bersifat kuantitatif menggunakan statistika inferensif. Analisis Inferensif dilakukan dengan prosedur statistika berupa Analisis Diskriminan. Beberapa tahapan dalam penelitian ini antara lain, Penelitian pendahuluan yang terdiri atas penyebaran kuesioner pendahuluan, melakukan wawancara dan FGD. Pengumpulan data kinerja yang memuat laporan kinerja seluruh staf UPT Perpustakaan UNJA. Analisis Deskriptif memuat crosstabulation kinerja staf UPT Perpustakaan, menggunakan analisis statistik deskriptif, serta deskripsi tabulasi dan grafik data penunjang kinerja staf UPT Perpustakaan. Melakukan analisis lebih jauh terkait statistika multivariat dengan variable – variable yang bersumber dari Dokumen ISO dan hasil pengukuran kinerja staf UPT Perpustakaan UNJA berdasarkan Dokumen ISO. Mengadakan FGD dan Rapat Kerja dalam rangka menginterpretasi hasil analisis diskriminan. Pada Analisis diskriminan, dalam penghitungan skor diskriminan linear, terdapat x observasi baru, selanjutnya fungsi diskriminan akan mengelompokkan individu ke group tertentu. Agar

tidak terjadi bias dalam analisis diskriminan sampel dibagi menjadi dua bagian yakni training sampling guna estimasi koefisien diskriminan dan validation sampling guna evaluasi fungsi klasifikasi. Dalam Analisis ini digunakan 15 variabel bebas dengan data skala likert hasil instrument yang telah ditransformasi menggunakan metode *successive interval* pada *excel add ins*, di antaranya kedisiplinan (X1), tanggung jawab (X2), kemampuan berkomunikasi (X3), perencanaan kerja (X4), kemampuan memotivasi orang lain (X5), kemampuan mengambil keputusan (X6), kepatuhan terhadap prosedur kerja (X7), kejujuran (X8), inisiatif dalam menjalankan tugas (X9), keteguhan memegang prinsip (X10), skill problem solver (X11), kecerdasan emosional (X12), kemampuan berinovasi (X13), SKP (X14), prestasi kerja (X15) dengan kualitas kinerja sebagai variabel terikat yang terdiri atas dua kategori, yaitu baik dan sangat baik.

Pengklasifikasian menggunakan Analisis Diskriminan adalah salah satu analisis statistika yang diperlukan jika ada beberapa kelompok kemudian ingin diketahui apakah kelompok-kelompok tersebut memang berbeda secara statistika. Kelompok-kelompok ini terjadi karena ada pengaruh satu atau lebih variable lain yang merupakan variabel independen. Kombinasi linier dari variabel-variabel ini akan membentuk suatu fungsi diskriminan.

$$Z_{jk} = a + W_1X_{1k} + W_2X_{2k} + \dots + W_nX_{nk} \quad (1)$$

Z_{jk} : Nilai diskriminan Z dari fungsi diskriminan j untuk obyek k

a : intersep

W_i : Koefisien diskriminan untuk variabel independen ke-i

X_{ik} : Nilai variabel ke-i untuk obyek ke-k

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Diskriminan ini menggunakan Metode *Stepwise*. Pada Uji Homogenitas Varians, Statistik hitung untuk Uji Box M adalah senilai 16, 964; F Approx senilai 1,340; $df_1 = 10$; $df_2 = 1758,123$; dengan *P-Value* senilai 0,203. Exact F untuk Wilks Lambda signifikan untuk empat variable, di antaranya Kemampuan mengambil keputusan (X6), Kejujuran (X8), Inisiatif dalam Menjalankan Tugas (X9), dan Skill *Problem Solver* (X11).

Model yang terbentuk berdasarkan analisis diskriminan dengan Fungsi Linear Fisher dan Metode *Stepwise* dalam Reduksi Variabel, adalah sebagai berikut:
Model untuk kualitas kinerja baik:

$$Z_{jk} = 5,882 (X6) + 9,702 (X8) + 6,973 (X9) - 6,510 (X11) - 34,289$$

Model untuk kualitas kinerja baik:

$$Z_{jk} = 3,646 (X6) + 6,295 (X8) + 3,856 (X9) - 0,648 (X11) - 24,129$$

Berdasarkan kedua model yang terbentuk, kemampuan mengambil keputusan, kejujuran, dan inisiatif dalam menjalankan tugas berpengaruh positif terhadap kualitas kinerja staf UPT Perpustakaan, sedangkan *Skill Problem Solver* berbanding terbalik dengan kualitas kinerja staf UPT Perpustakaan UNJA, hal ini dapat terjadi karena *Skill Problem Solver* lebih ditekankan kepada pimpinan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Penerapan analisis diskriminan dalam evaluasi kinerja staf UPT Perpustakaan Universitas Jambi menganalisis 15 variabel bebas dengan Kualitas Kinerja sebagai

variabel terikat yang terdiri atas dua kategori, yaitu Baik dan Sangat Baik. Metode Stepwise dalam Analisis Diskriminan mereduksi beberapa variable bebas, sehingga variabel yang paling signifikan dalam Analisis ini adalah Kemampuan mengambil keputusan (X6), Kejujuran (X8), Inisiatif dalam Menjalankan Tugas (X9), dan Skill Problem Solver (X11).

Saran

Penyusunan Dokumen tindak lanjut berdasarkan interpretasi hasil penelitian. Beberapa Capaian Indikator Kinerja Staf yang masih berkategori kurang, untuk dapat ditingkatkan untuk kinerja pada tahun – tahun berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Affan Malik., & Elisa, E. (2018). *Analisis perencanaan dan pengembangan digitalisasi perpustakaan pada pelayanan terpadu UPT Perpustakaan Universitas Jambi*, Jambi: Laporan Penelitian Unggulan LPPM.
- Anderson, T.W. (2003). *An introduction to multivariate statistical analysis*. Wiley Interscience.
- Hair, J.F., dkk. (2010). *Multivariate data analysis*, 7th Edition, Prentice- Hall: USA
- Hosmer DW & Lemeshow. (2000). *Applied logistic regression*, 2nd Ed. Wiley: New York.
- Ishak, A.H., & Sahak, M. D. (2011). *Discovering the right key performance indicators in libraries*.
- Md Ishak, Amir Hussain and Sahak, Mohd Dasuki. (2011). *Discovering the right key performance indicators in libraries: a review of literatures*. In: 1st PERPUN International Conference and Workshop On Key Performance Indicators For Libraries 2011, 17-19 Oktober 2011, Universiti Teknologi Malaysia, Johor Bahru.
- Johnson, R.A., & Wichern, D.W. (2007). *Applied multivariate statistical analysis*, 7th Edition, Prentice Hall: USA