



# Estrategias de afrontamiento y perspectivas de solución de la comunidad educativa frente al acoso escolar (*bullying*) en Lima urbana 2014-2015

**Mag. Carlos Efraín Marchena Cárdenas**

*Psicólogo asistencial del Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado Hideyo-Noguchi"*

*Profesor de la Universidad Peruana Cayetano Heredia*

*cmarchena\_psi@hotmail.com*

## Resumen

El acoso escolar o bullying es un problema psicosocial a nivel nacional como en otros países, que afecta a muchos adolescentes y también a niños. Se considera acoso cuando la hostilización es reiterativa y altera el normal desenvolvimiento del escolar. Se utilizó una metodología cualitativa, descriptiva y transversal con enfoque etnográfico, fundamentado en la observación naturalista del entorno escolar, aplicando entrevistas a profundidad, grupos focales y observaciones sistemáticas. El objetivo general fue describir el acoso escolar (bullying), las estrategias de afrontamiento y las perspectivas de solución que utiliza la comunidad educativa (padres, profesores y alumnos) frente al mismo. Las estrategias de afrontamiento al acoso por parte de las autoridades educativas fueron las de minimización y evitación de ésta problemática. Entre los alumnos primó el distanciamiento y la evitación como estrategias de afrontamiento. Los padres consideraron como prioridad estratégica, el control y la educación otorgada en las instituciones educativas. Los alumnos plantearon como soluciones al acoso, el mayor acercamiento de sus familiares y profesores. Las perspectivas de solución de los alumnos frente al acoso fueron más numerosas que las de profesores y padres.

**Palabras Claves:** Acoso, adolescencia, comunidad educativa

## Abstract

Bullying is a psychosocial problem at a national level as in other countries, which affects many adolescents and also children. The harassment itself is when the harassment is repetitive and disrupts the normal development of the school. The ethnographic approach was used, based on the naturalistic observation of the school environment. In-depth interviews, focus groups and systematic observations were applied. The general objective was to describe school bullying, coping strategies and the solution prospects used by the educational community (parents, teachers and students) against it. The strategies of confrontation to harassment on the part of the educational authorities were those of minimization and avoidance of this problematic. Among the students, distance and avoidance prevailed as coping strategies. The parents considered as a strategic priority, the control and education granted in the educational institutions. The students proposed as solutions to harassment, the greater approach of their families and teachers. The prospects of students' solution to the harassment were more numerous than those of teachers and parents.

**Keywords:** harassment, adolescence, educative community

## Introducción

El Ministerio de Educación del Perú, considera que la violencia escolar es un problema psicosocial prioritario; describe, mediante su plataforma virtual SíseVe, que la cifra nacional de casos de violencia escolar reportados desde agosto del 2013 hasta el 2015 ascendió a 3244; de los cuales 1729 casos eran de Lima Metropolitana. Existen muchas investigaciones sobre acoso escolar, fundamentalmente de tipo cuantitativo. Elizalde (2010) Carrera, Lameiras y Rodríguez (2007) Cepeda-Cuervo y otros (2008), García y otros (2010), Oliveros y Barrientos (2007), Cuadrado, Fernández y Ramos (2010), Avilés (2010). Los estudios sobre el fenómeno del *bullying* examinan la influencia del clima psicológico y emocional del hogar en el desarrollo de la personalidad en los niños (Mendoza, 2011). Hallan causas personales, sociales, económicas y escolares que acontecen en gran número de familias desestructuradas (Ccoicca, 2010). La mayoría de estudios versa sobre las características del fenómeno y el contexto de las ocurrencias; mientras que, las estrategias de afrontamiento y las perspectivas de solución son parcialmente abordadas. Encontramos escasos estudios de tipo cualitativo; una investigación en México (Gómez, 2013) considera al acoso como fenómeno socioeducativo de relación asimétrica de poderes, donde unos se violentan contra otros asumiendo que lo tienen como merecido; otra en España (Del Moral, 2013) plantea generar una cultura básicamente asistencial para las víctimas del acoso y algunas estrategias de afrontamiento para los adolescentes, profesores y padres.

El Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” (INSM “HD-HN”) ha desarrollado diversos estudios epidemiológicos y de aproximación al tema de acoso escolar, al cual considera un fenómeno social que afecta la salud mental tanto de víctimas como de agresores (Alvárez, D., Álvarez, L.; Núñez y González (2010) aunque abordan aspectos relacionados a características socioculturales, no permiten obtener información sobre las particulares formas en las que se percibe y afronta el *bullying* y la violencia escolar. La Dirección de Salud Colectiva del INSM “HD-HN” cuenta con una metodología de fomento de las habilidades sociales para enfrentar la violencia en general, pero no frente al acoso escolar (Arévalo, Gupio y Velásquez, 2000). El desafío de esta investigación, fue observar características culturales e idiosincráticas de la comunidad educativa, en cuanto a estrategias de afrontamiento y perspectivas de solución respecto al acoso, planteadas por los actores sociales (padres profesores y alumnos) de cinco instituciones educativas (I.E.) de secundaria con bajo rendimiento escolar, ubicadas en los niveles socioeconómicos C y D. A partir de la información primaria se sentaron las bases para establecer nuevos planteamientos e interrogantes para delinear la promoción de actitudes anti-acoso, el desarrollo de conductas sociales positivas, habilidades psicosociales y valores que favorezcan la adaptación al ámbito escolar en un entorno saludable.

El acoso escolar es un problema psicosocial de larga data. Los primeros estudios los realizó Olweus (1998) en la década de los ochenta. Algunos investigadores consideran al acoso como

una conducta intencional de dañar en forma repetitiva, duradera, de modo físico, verbal, psicológico; sin mediar la provocación, donde hay asimetría de poder entre víctima y agresor (Benítez, Fernández y Berbén 2005), (Trianes, 2000). En Perú, el 16 de junio del 2011, el Congreso aprobó por unanimidad la Ley 29179 para combatir el bullying, violencia física y psicológica en las I.E. prescribiendo una serie de medidas, aún sin ejecutarse. Se definió operacionalmente el acoso, cuando un alumno-a o grupo de alumnos-as, molestan constantemente a un compañero-a o grupo mediante insultos o burlas, quitándoles sus objetos personales u otros ataques que perturban al compañero-a, quien es siempre el punto de burla, de tal modo que afecta su normal desenvolvimiento en el aula (inmovilización, llanto, evasión, temor).

## **Materiales y métodos**

**Diseño del estudio:** Enfoque cualitativo, orientación etnográfica.

**Muestreo:** no probabilístico por conveniencia.

**Sujetos:** 153 adolescentes de ambos sexos, entre 9 y 17 años de edad, del 4° grado de primaria al 5° año de secundaria. 29 profesores, 7 auxiliares, 5 directores y 83 padres de familia. Se realizaron 124 entrevistas individuales y 24 entrevistas a grupos focales; pertenecientes a 5 I.E. públicas de los distritos de Villa María del Triunfo, San Juan de Lurigancho, El Agustino e Independencia.

Tabla 1

### *Instrumentos utilizados en el estudio*

Instrumentos	Objetivos
Ficha de datos personales	Conocer el sexo, edad, nivel educativo, tipo de I. E. capacitación, tiempo de residencia y nivel socioeconómico.
Sociograma	Clasificar a los alumnos en acosadores, acosados y espectadores.
Guía de entrevista alumno acosado	
Guía de entrevista alumno acosador	Identificar las estrategias de afrontamiento que utilizan los alumnos ante el acoso escolar.
Guía de entrevista alumno espectador	Identificar las perspectivas de solución que plantean los alumnos (víctimas y agresores) ante el acoso escolar.
Guía de grupo focal para alumnos (primaria: 4°, 5, 6°)	
Guía de grupo focal para alumnos (secundaria: 1°, 3, 5°)	

Guía de entrevista docente – auxiliar	Establecer estrategias de afrontamiento utilizadas por profesores (directivos y administrativos) ante el acoso escolar. Establecer perspectivas de solución que plantean los profesores ante el acoso escolar.
Guía de entrevista directores	
Grupo focal con profesores	
Guía de observación y registro en el aula	Determinar las relaciones entre miembros de la comunidad educativa
Guía de observación y registro fuera del aula	
Guía de observación en la comunidad	Determinar las estrategias de afrontamiento que utilizan los padres de familia ante el acoso. Determinar las perspectivas de solución de los padres de familia ante el acoso.
Guía de entrevista para los padres	
Grupo focal con padres de familia (proyecto Bullying)	

---

## Resultados

Se encontraron 58 acosadores, 53 acosados y 42 espectadores de ambos sexos con similares características en las variables medidas.

### Clima Familiar

Predominaron los estilos de crianza negligentes y autoritarios, tanto en acosadores como en acosados. A los padres de familia les resulta difícil establecer límites para sus hijos; asocian el autoritarismo con violencia o severidad en el trato.

Se encontró distancia emocional de los hijos respecto a sus progenitores o personas que cumplen ese rol. Esas distancias fueron marcadas por la violencia cuando las interacciones se producían entre los miembros de la familia, y en particular entre padres o pareja conyugal.

### Disciplina

Los padres demandaban ayuda para manejar conductas de sus hijos; afirmando que las reconvencciones verbales no funcionaban y que se ven obligados a usar del castigo físico, donde destaca el uso de la correa o cinturón como objeto de autoridad paterna.

### Comunidad Educativa

Las interacciones violentas entre los alumnos fueron minimizadas por las autoridades de las comunidades educativas visitadas.

Las relaciones prevalentes en la interacción escolar fueron las de cuestionamiento a las figuras de la autoridad, teniendo como referente principal a los docentes y en menor medida a los alumnos que son brigadieres. Entre los alumnos resaltó la violencia verbal y no verbal manifestada mediante insultos, peleas, apodos, tocamientos y hostigamiento.

Los padres de la mayoría de acosados, sin mayor capacidad de reacción, reaccionaban tardíamente al enterarse de que sus hijos eran víctimas de acoso. Algunos afirman haberlos sobreprotegido, haciéndolos dependientes, vulnerables, ensimismados.

Los docentes relacionan al acoso con los estilos de crianza erróneos y la disfuncionalidad familiar. La mayoría de ellos adjudicaban a sus alumnos, la responsabilidad de los actos violentos.

La comunidad concebida como lugar de evasión problemas (ver Figura 1).

Alumnos				Docentes	Padres
Acosador	Acosado	Espectador			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificil adaptación a las reglas.</li> <li>• Se muestran autoritarios, agresivos. En la mayoría de casos inician peleas y buscan hacer daño.</li> <li>• Se presentan ante los maestros, de una forma y ante sus víctimas, de otra.</li> <li>• Son comunicativos y líderes suelen ubicarse en la parte posterior del aula, lejos de la mirada de autoridades y con mayor campo visual hacia sus compañeros.</li> <li>• Eligen a un alumno a quien violentan de manera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es tranquilo, tímido, se muestra permisivo ante actos violentos por miedo agresor o por su propio carácter.</li> <li>• La I.E. es concebida como lugar de evasión de problemas en el hogar.</li> <li>• No reaccionan ante la violencia y no buscan ayuda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se quedan callados, simpatizan con agresores, les da pena pero temen represalias contra ellos.</li> <li>• Se muestran permisivos ante los actos violentos que consideran juego cotidiano e inofensivo.</li> <li>• No solo observa sino alienta al grupo agresor a continuar con la violencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No tienen capacidades suficientes para abordar acoso.</li> <li>• Evaden responsabilidad, evaluando a los alumnos de manera negativa. No analizan su propio rol.</li> <li>• Afirman que agresores presentan un sentimiento de superioridad sobre sus compañeros, que les da la libertad de ejercer violencia en su contra.</li> <li>• Responsabilizan a los padres por la agresividad de sus hijos.</li> <li>• Incrementan violencia al poner apodos a los menores o corrigiéndolos frente a sus compañeros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de establecer límites a sus hijos.</li> <li>• Estilo de crianza negligente y autoritaria.</li> <li>• Reconvenciones verbales no funcionan.</li> <li>• Castigo verbal por encima del físico.</li> <li>• La principal razón para que padres cambien de I.E. a sus hijos es por violencia sobre ellos.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificil adaptación emocional y escasa confianza entre padre e hijos.</li> <li>• Desinterés por parte de los padres.</li> <li>• Hombres con mayor participación que mujeres en el acoso.</li> <li>• El acoso se produce entre grupos de la misma edad y entre mayores que abusan de los menores.</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima institucional autoritario y negligente.</li> <li>• Valoran a algunos profesores.</li> </ul>					

Figura 1. Características principales de la Comunidad Educativa

## **Acoso**

Los alumnos estaban informados sobre el acoso y reconocían su presencia en las I.E. Señalaron como motivos del acoso a la procedencia, discapacidad y a la apariencia física.

Los alumnos se mostraban pasivos antes actos violentos considerándolos normales, inofensivos y parte del juego cotidiano que les ayudaba a desenvolverse, empoderarse y conseguir superioridad frente a los demás. Manifestaron que aceptaban la violencia que se propina a las víctimas, porque consideran que éstas se lo merecen debido a que la víctima fastidia y es irritante para el acosador.

Los espectadores consentían los actos violentos y no denunciaban a los acosadores por temor a represalias, a ser expulsarlo del aula o por simpatía a ellos.

Cuando el acosado era realmente consciente de la agresión de la cual era objeto, prefería evadir el problema, esperando que dicho hecho no se vuelva a repetir. En otros casos, los menores no intervenían porque consideraban que no podían revertir la situación.

Los alumnos acosadores eran conscientes de los actos violentos que cometían y frente a la pregunta de ¿qué harían si fuesen ellos los acosados? las respuestas variaron desde los que no permitirían que los agredan hasta los que temían contar ser víctimas de acoso, optando por el silencio. Algunos padres les recomendaban que dejen de agredir a sus compañeros.

Las reacciones emocionales de los menores fueron: miedo, desconfianza, desánimo, tristeza y depresión. Generalmente, los alumnos acosados se mostraban más tímidos y con mayores dificultades para desarrollar sus habilidades sociales; según los profesores, no demostraban el suficiente carácter para poner enfrenar lo que les afecta. En algunos casos, los menores agredidos mostraban signos de autolesión; la incapacidad de controlar la situación en la que se encontraban se compensaba con el autocastigo que se infringen por su debilidad.

Éste posicionamiento del alumno acosado como débil, era entendido por el acosador como un consentimiento voluntario, donde él tenía pleno poder y ejercicio de hacer lo que desee.

Los miembros de la comunidad educativa temen que los menores se lastimen, pierdan el control o cometan suicidio al no poder lidiar con los problemas que afrontan en el aula. Según los docentes, los acosadores hostilizan por placer, ejercicio de poder, reconocimiento grupal y desafío a la autoridad.

Sea cual fuere el tipo de actuación frente al acoso, no encontramos diferencias relativas al tipo de familiar con quien viven.

## **Estrategias de afrontamiento y perspectivas de solución frente al acoso**

### **Alumnos**

Las alumnas eran más proclives a denunciar agresiones en el aula. Los varones optan por callarse para no quedar como cobardes o débiles. Al evidenciarse el acoso, los alumnos solicitan al docente, sancionar drásticamente al acosador.

Una estrategia peculiar entre los testimonios, fue la exposición pública del sentir del acosado al acosador a través de una carta esperando que el agresor tomara conciencia de su accionar.

Algunos alumnos pedían que sus padres hablen con ellos sobre sus problemas, para ganarse la confianza; pedían que les enseñen con el ejemplo y que no pierdan el control dada la responsabilidad y autoridad que tienen sobre sus hijos.

### **Directivos y Docentes**

No encontramos un protocolo de acción ante posibles casos de acoso. Se ubicaron acciones del docente como llamar la atención, llevar a los alumnos a la dirección y conversar con ellos para intentar paliar la situación. Muchos docentes señalaron estar temerosos a sufrir represalias por parte de los padres, al tomar medidas correctivas más estrictas aduciendo que las leyes protegen al menor.

Algunos docentes señalan que el afrontamiento al acoso reposa en ellos, que cumplen en informar al director, organizar actividades preventivas y proponer que el del acoso sea incluido como problemática en el currículo escolar.

Ocasionalmente, se reúnen docentes y tutores para sensibilizar a la comunidad educativa involucrando a padres en la formación de sus hijos y planteando establecer convenios con otras instituciones.

### **Padres**

La reacción más frecuente entre padres de niños acosadores fue negar lo sucedido, asumiendo que era parte de un juego. Ante casos de acoso acudían a conversar con el profesor o con el padre del acosador. La conducta habitual fue la búsqueda de ayuda profesional; algunos llevaron a su hijo a un psicólogo y otros denunciaron el caso ante la Fiscalía para que el Ministerio Público intervenga en la I.E.

### **Perspectivas de Solución frente al acoso.**

#### **Alumnos**

Manifestaron alta valoración del rol de los psicólogos, vistos como los que entienden el problema; plantearon la implementación de un departamento u oficina de psicología, realización de campañas preventivas, pasacalles, paseos de antorchas, y otras actividades. Demandan mayor vigilancia en las I.E. a través de instalación de cámaras de seguridad en todas las áreas de la I.E. no sólo en los patios. Plantean como solución, el hablar del problema con sus compañeros.

La propuesta de mejorar el clima de crianza fue común entre acosados y espectadores.

### **Directivos y Docentes**

Los docentes coincidieron con los padres en plantear la contratación de un psicólogo para atender al acoso. Demandaban que el director asuma un rol más activo frente al alumno, conversando con él antes de tomar cualquier medida correctiva. Sugirieron que el docente trate el tema de la autoestima en el horario de tutoría para que el menor conozca sus derechos, no sean tan sumisos y cada vez que se sientan agredidos, reclamen.

Otra perspectiva de los docentes fue, vincular a los padres en la corrección del acoso, previa detección; sugirieron que el menor reciba tratamiento psicológico individual.

### **Padres de Familia**

Plantearon contar con la presencia de un psicólogo para atender a los alumnos, orientarlos sobre patrones de crianza y sensibilizarlos en cuanto al acoso escolar.

### **Conclusiones y discusión**

Desde la gestión del proyecto, se encontró por parte de los directivos; negación a reconocer la existencia del problema del acoso; lo cual no es exclusivo de nuestro medio; por ejemplo, en Colombia Guiso y Ospina (2010); describen como invisibilidad del acoso a la escasa disposición para enfrentarlo.

Predominaron acosadores varones, quienes privilegiaban la violencia física, en tanto las mujeres el maltrato verbal, psicológico; lo que coincide con otros estudios como el de Carrera et al. (2007) en España, que reporta que las chicas hacen mayor uso de la violencia verbal y el de Gómez (2013) en México; de modo que, la variable sexo puede considerarse como indicador de determinado tipo de acoso. Elizalde (2010) reporta diferencias significativas tanto por edad como género, y Carrera et al. (2007) encuentra que las chicas son más proactivas que los varones en estrategias de afrontamiento.

En cuanto al tipo de participación de los escolares en el acoso encontramos un claro involucramiento de la mayoría, aunque tenemos que tomar en cuenta que mientras se es acosado, también se actúa como espectador y en otro momento un espectador puede tornarse en acosado o acosador. Esta complejidad del problema del acoso ha sido descrita en varios estudios (Núñez et al., 2006).

Los motivos para acosar son diversos, por ejemplo: apariencia física, patrones de belleza, procedencia, discapacidad y condición de alumno nuevo. El cyberbullying no era práctica usual entre los examinados.

Predominaron los estilos de crianza negligentes y autoritarios, independientemente del tipo de participación en el acoso. Los alumnos acosados viven con ambos padres, de modo semejante a los acosadores y espectadores.

Se intenta disciplinar y controlar la conducta, predominantemente, mediante el castigo físico. Las interacciones violentas son generalmente minimizadas por los integrantes de la comunidad educativa. Los alumnos reconocen estos sucesos pero prefieren no dar parte de ellos. Pocos docentes están dispuestos a involucrarse; lo que denota una organización aquiescente del sistema educativo.

Se encontró, de modo general, que el acoso se produce por parte de un grupo con mayor ejercicio del poder y fortaleza física sobre otro sin estos atributos; característica general en la mayoría de los estudios enunciados, pudiéndose notar que la hostilización y búsqueda de supremacía se produjo por intimidación del otro mediante insultos como: serrano, piojosa, apocalipsis, cholo, chancha, etc. Respecto a los tipos de estrategia, planteados por Lazarus (1986) la predominancia de estrategias centradas en el problema tipo búsqueda de apoyo social, coincide con la encontrada por Elizalde en México (2010) sin embargo, difiere en que, en nuestro estudio, la estrategia de afrontamiento al acoso es menor; y la de confrontación, mucho menos frecuente; sea en padres de familia, profesores como en alumnos.

Sobre las estrategias centradas en las emociones, la predominancia del distanciamiento, escaso autocontrol y limitada reevaluación positiva, sobretodo de los alumnos; nos orienta hacia una escasa disposición general de abordar el problema activamente.

El locus de control predominante es el externo sobre el locus interno. Los padres de familia, responsabilizaban al personal de la institución educativa por la existencia del acoso. Los docentes consideraban que los alumnos incurren en acoso porque vienen de hogares inestables, violentos.

Los alumnos reconocieron que existe acoso o bullying en su I.E. y plantearon como perspectiva de solución, la participación de otros (profesores, padres, etc.) por lo que atisban soluciones en los demás, no en ellos mismos. Un reducido grupo de alumnos espera que haya mayor comunicación por parte de profesores y directores, que se mejore la infraestructura y el manejo disciplinario de la I.E y que se atiendan los problemas familiares, económicos de los compañeros acosados. Esto avizora un panorama esperanzador, aunque primigenio para afrontar el acoso.

Asimismo, las estrategias de afrontamiento como las perspectivas de solución de la comunidad educativa frente al acoso no se diferencian por estratos socioeconómicos; ni por sexos o edades; lo que coincide con el estudio de Carrera et al. (2007) en España; tanto para el nivel como para el género. El estudio de Cepeda et al. (2008) en Colombia, describe también al acoso independiente del nivel socioeconómico.

La frecuencia de casos de acoso escolar en relación a la población total, es reducida en múltiples estudios; sin embargo, su impacto es impreciso y subterfugio. La solución más frecuentes para padres y profesores fue la de cambio de I.E. con el beneficio colectivo de librarse del problema, mejorar el clima escolar pero trasladando las dificultades a otros ámbitos. Cuando se examinan las opciones de solución por parte de las autoridades (directivos, profesores) el locus de control es predominantemente externo. De modo semejante, los profesores piensan que los

padres deben de educar a sus hijos; los padres plantearon que los profesores deben regularlos y la mayoría esperaba soluciones en la ayuda de psicólogos. En suma, sin un compromiso directo y con limitado locus de control interno, centrado en las propias iniciativas.

La búsqueda de soluciones por parte de las autoridades mediante el castigo y la suspensión de los alumnos; su negación a haber participado en actos violentos unida al temor de ser castigados; la concepción del “merecimiento” de los acosados por parte de los acosadores; el escaso compromiso y aceptación del problema por los padres de familia, demuestran que el acoso es sistémico, abarca a la comunidad educativa. En términos del estudio de Gómez (2015) en México, un fenómeno socio-educativo; el ejercicio del poder y el acoso para tener el control.

Las propuestas planteadas por el presente trabajo; generan interrogantes por completar en el acoso escolar como fenómeno cambiante donde intervienen muchas otras variables. Por ser cualitativo el estudio presenta limitaciones ya que sus resultados no pueden generalizarse ni replicarse; su diseño no exige un grupo experimental a contrastarse con un grupo control para demostrar efectividad.

El acoso es un complejo problema que tampoco puede resolverse al cambiar de metodología. Inclusive, estudios cuantitativos de meta análisis con diseños cuasi experimentales y experimentales que examinaron programas de intervención contra el bullying en Europa y Estados Unidos de Norteamérica realizados mediante enfoques diversos (didácticos, psicoeducativos, clínicos) considerando diferentes variables (emocionales, conductuales y de rendimiento académico, entre otras) han demostrado una relativa efectividad por los modestos resultados que obtuvieron (Merrell, Gueldner, Ross y Isava, 2008).

## Referencias

- Arévalo, M., Gupio, G. y Velásquez, W. (2000). Prevención de conductas violentas en adolescentes a través de un Programa de Habilidades Sociales. *Anales de Salud Mental*. Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima: 16(1): 13-54.
- Alvárez, D.; Álvarez, L.; Núñez, J. y González, P. (2010). Violencia en los centros educativos y fracaso académico. *Revista Iberoamericana de Psicología y salud*. 1(2) pp. 139-153.
- Avilés, J. (2010). Éxito escolar y cyberbullying. *Boletín de Psicología*, (98): 73-85.
- Benítez, J.; Fernández, M. y Berbén, A. (2005). Conocimiento y actitud del maltrato entre alumnos (Bullying) de los futuros docentes de educación infantil, primaria y secundaria. *Revista de Enseñanza Universitaria*. 26 (1) pp. 71-84
- Carrera, M, Lameiras, M & Rodríguez, Y. (2007). *Estudio del maltrato escolar entre iguales con alumnos de educación secundaria obligatoria*. En: Barca A, Pelarbo M, Porto AM,

- Duarte B & Almeida L, editores. IX Congreso Internacional gallego-portugués de Psicopedagogía. Universidade da Coruña, España.
- Ccoicca, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una Institución Educativa del distrito Comas*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Nacional Federico Villareal, Lima. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/bullying-funcionalidad-familiar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf>
- Cepeda-Cuervo, E., Pacheco P., García-Barco, L & Piraquive-Peña, C. (2008). Acoso Escolar a Estudiantes de educación básica y media. *Rev Salud Pública*. Bogotá. 10(4): 517-528.
- Cuadrado I, Fernández I & Ramos J. (2010). *Enseñar y aprender a convivir en los centros educativos: Análisis de la realidad educativa y programas de intervención*. Recuperado de: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/30266/00920100008879.pdf?sequence=1>
- Del Moral, G., Suárez, C. & Musitu, G (2013). El bullying en los centros educativos: propuestas de intervención de adolescentes, profesorado y padres. *Apuntes de Psicología*. 31(2):203-213. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/323>
- Elizalde, A. (2010). Estudio descriptivo de las estrategias de afrontamiento del bullying en profesorado mexicano. *Electronic Journal of Research*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/DownloadPDF>
- García, X, Pérez, A & Nebot, M. (2010). Factores relacionados con el acoso escolar (bullying) en los adolescentes de Barcelona. *Gac Sanit*. 24(2): 103-108.
- Gómez, A. (2013). Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 18 (58) pp. 839-870
- Guiso, A. & Ospina, V. (2010) Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8(1), 535-556.
- Lazarus R, Folkman SE. (1986). *Procesos cognitivos*. Barcelona: Martinez Roca.
- Merrell, K. W., Gueldner, B. A., Ross, S. W., & Isava, D. M. (2008). How effective are school bullying intervention programs? A meta-analysis of intervention research. *School Psychology Quarterly*, 23(1), pp. 26-42.

Núñez, M., Herrero, S., Herrero, S. & Aires, M. (2006). Diez referencias destacadas acerca de acoso escolar. *Anuario de Psicología Clínica y de Salud*. 2:35-50. Recuperada de [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_35-50.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_35-50.pdf)

Oliveros, M & Barrientos, A. (2007). *Incidencia y Factores de Riesgo de la Intimidación (Bullying) en un colegio particular de Lima-Perú*. *Rev. Perú Pediatr.*; 60(3): 150-155.

Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.

Trianes, M. (2000). *La convivencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.