

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



Una Institución Adventista

Impacto de crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020

Tesis presentada para optar el Grado Académico de Maestro en Administración de
Negocios con mención en Gestión Empresarial.

Autor:

Hugo Abel Mondragón Doñez

Asesor:

Dr. Jesús Fernando Bejarano A.

Lima, setiembre del 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Jesús Fernando Bejarano Auqui, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“IMPACTO DE CRISIS SANITARIA, EMPLEO Y ECONÓMICA DEL COVID-19 EN LA MAYORDOMÍA DE LA MISIÓN SUR ORIENTAL DEL PERÚ, 2020”** constituye la memoria que presenta el Licenciado Hugo Abel Mondragón Doñez para aspirar al Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de noviembre del año 2021



Jesús Fernando Bejarano Auqui

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los veintiocho días del mes de setiembre del año 2021, siendo las 11:00 horas se reunieron en la sala virtual zoom (<https://adventistas.zoom.us/j/82529955969>) de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Julio César Rengifo Peña y los demás miembros siguientes:

Secretario: Dr. Marcos Enrique Flores González
Vocal: Mg. Sinfiorano Martínez Huisa
Vocal: Dr. Ivan Apaza Romero
Asesor: Dr. Jesús Fernando Bejarano Auqui

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de artículo de posgrado titulado: **“Impacto de crisis sanitaria, empleo y económica del covid-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020”** del egresado: Hugo Abel Mondragón Doñez, conducente a obtención del Grado Académico de Maestro en: Administración de Negocios con mención en Gestión Empresarial.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando al candidato a hacer uso del tiempo señalado para su exposición. Concluida la misma, el Presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

APROBADO por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL 16 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO MUY BUENO

El Presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el Presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Marcos Enrique Flores González

Presidente

Secretario

Candidato

Vocal

Vocal

Dedicatoria

A mis Padres, Adán Mondragón y Susana Doñez mi inspiración a concluir esta meta.

A mi hermano Henry por su apoyo constante y perseverante.

A mi esposa e hijos, Yessica, Jorvic, Adrielly & Jayden el activo más valioso en mi presente, quienes, con su apoyo, consejos, paciencia y sobre todo amor me ayudaron a concluir esta meta.

A mis amigos y colegas Nicolas, Antony que motivaron a la culminación de este proyecto.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por concederme capacidad y tiempo necesario para desarrollar esta tesis.

Agradezco a la Universidad Peruana Unión por su formación llena de valores cristianos.

Agradezco a la Iglesia Adventista del séptimo día por la disposición y ayuda en este proyecto.

Agradezco al Dr. Jesús Bejarano Auqui más que mi asesor un amigo, muchas gracias por su apoyo y asesoramiento de este trabajo de investigación.

Tabla de contenido

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Tabla de contenido	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Capítulo I: Planteamiento del problema	1
1.1. Identificación del problema	1
1.2. Objetivos	3
1.3. Justificación	3
Capítulo II: Marco teórico	5
2.1. Antecedentes	5
2.2. Bases teóricas	8
2.3. Hipótesis	25
Capítulo III: Metodología de la investigación	26
3.1. Tipo de estudio	26
3.2. Diseño metodológico	26
3.3. Población y muestra	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	27
Capítulo IV: Resultados y discusión	28

Capítulo V: Conclusión y recomendación.....	41
Referencias	44
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1. Edad, sexo y estado civil	28
Tabla 2. Nivel instrucción e ingresos y centro de labor.	29
Tabla 3. Disminución de salario y sexo	30
Tabla 4. Porcentaje de descuento según centro de labor	30
Tabla 5. Impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica en la mayordomía.....	32
Tabla 6. Impacto de la crisis sanitaria en la mayordomía.....	33
Tabla 7. Impacto de la crisis de empleo en la mayordomía	34
Tabla 8. Impacto de la crisis económica en la mayordomía.....	35
Tabla 9. Impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica en la mayordomía.....	36
Tabla 10. Modelo: Impacto crisis sanitaria y mayordomía.....	37
Tabla 11. Modelo: Impacto crisis del empleo en la mayordomía.....	37
Tabla 12. Modelo: Impacto crisis económica en la mayordomía	38

Índice de figuras

Figura 5. Impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica en la mayordomía.....	32
------------------------------------------------------------------------------------	----

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020. El tipo de estudio fue descriptivo y cuantitativo. La muestra fue el muestreo probabilístico. El instrumento fue el cuestionario elaborado por el propio investigador debido a que el estudio aborda un tema coyuntural derivado de la COVID – 19. En los resultados se encontró que la crisis sanitaria en la mayordomía en $r^2 = 1\%$. La crisis del empleo en la mayordomía en $r^2 = 53\%$ y la crisis económica en la mayordomía en $r^2 = 67\%$. Se concluye que la administración de la organización religiosa implemente medidas para revertir la actual situación de los flujos financieros de tesorería a través de capacitación en mayordomía y emprendedurismo.

Palabras claves: Salud, empleo, economía, mayordomía y emprendedurismo.

Abstract

The objective of the research was to analyze the impact of the health, employment and economic crisis of COVID-19 in the stewardship of the South Eastern Mission of Peru, 2020. The type of study was descriptive and quantitative. The sample was probabilistic sampling. The instrument was the questionnaire prepared by the researcher himself because the study addresses a conjunctural issue derived from COVID - 19. The results found that the health crisis in stewardship in $r^2 = 1\%$. The employment crisis in stewardship at $r^2 = 53\%$ and the economic crisis in stewardship at $r^2 = 67\%$. It is concluded that the administration of the religious organization implements measures to reverse the current situation of financial cash flows through training in stewardship and entrepreneurship.

Keywords: Health, employment, economy, stewardship and entrepreneurship.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1. Identificación del problema

Antes de la aparición de la pandemia COVID – 19, la actividad económica representada por la industria, la banca, comercio y los servicios en las diferentes sociedades del mundo se realizaba de acuerdo a la oferta y demanda del mercado globalizado y capitalista. La producción de los bienes y servicios se intercambiaban en el mercado a libertad sin problemas coyunturales que paralice de la noche a la mañana la producción de todo un sistema público y privado organizado.

En los primeros días de marzo 2020, ya era motivo de investigaciones en publicaciones científicas el origen de un virus que puso en jaque a la economía mundial. En la ciudad de Wuhan, China se convertía en el ojo de atención mundial por la aparición de una enfermedad respiratoria con características fabriles, llamada por el mundo académico: COVID – 19 (Hui et al., 2019). Este virus pequeño en magnitud, pero grande en generar problemas sanitarios, sociales y económicos en las esferas de los países pobres y ricos.

La comunidad científica ubicadas en los diferentes países del mundo se vieron y se ven hasta la actualidad, preocupados porque les cuesta crear una vacuna que combata a este minúsculo virus que está causando tanto daño sanitario y económico a la raza humana sin distinción de condiciones socioeconómicas. Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL, 2019) la teoría capitalista del mercado no pudo influir en América Latina, con sus inversiones y hacer frente al COVID -19, ante su economía desigual donde un 30.2% de sus pobladores son pobres y un 10.2% pobres extremos.

Las consecuencias sociales y económicas causadas por el virus, son inminentes y está afectando a toda sociedad de manera especial a la población pobre que viven del día a día de su trabajo, que viven con sueldos bajos, en una economía sumergida con ingresos mínimos, pérdida del empleo y de los ingresos, ajustes de planillas y reducción de horarios.

En estas circunstancias, la Iglesia Adventista del Séptimo Día, administrada por sus diferentes uniones del Norte y del Sur; y de sus diferentes instituciones educativas, sanitarias y misiones, han sido afectados sus ingresos. Particularmente en la Misión Sur Oriental del Perú, la práctica de la mayordomía cristiana fue afectada en la iglesia debido a que los ingresos y el empleo de la feligresía fue afectado por la pandemia del COVID – 19. Impactando negativamente en los flujos de efectivos en caja y banco de la Misión del Sur. Ante esta situación problemática la administración tomo la decisión de disminuir los sueldos del personal, disminución de ayuda educativa, disminución de ayudas sociales y suspensión perfecta del personal administrativo y de limpieza. Ante esta situación se plantea el siguiente problema de investigación que el estudio dará respuesta.

1.1.1. Formulación del problema general.

¿Cuál es el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?

1.1.2. Problemas específicos.

- ¿Cuál es el impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?

- ¿Cuál es el impacto de la crisis del empleo del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?
- ¿Cuál es el impacto de la crisis económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general.

Analizar el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

2.1.2. Objetivos específicos.

- Determinar el impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.
- Determinar el impacto de la crisis del empleo del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.
- Determinar el impacto de la crisis económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

1.3. Justificación

Las diferentes empresas productoras de bienes y servicios con la pandemia del COVID – 19, se han visto en serios problemas financieros en la tenencia de los flujos cash en caja y bancos, por su paralización económica. Esta paralización ha ocasionado serios problemas sanitarios, sociales y económicos debido a la falta de liquides. La investigación se realiza por que se identificara situaciones problemáticas que impactaron negativamente en la mayordomía de la Iglesia Adventista del Séptimo

Día administrada por la Misión Sur Oriental del Perú, que influyeron de manera directa en la sostenibilidad de la organización.

Su relevancia está en la fidelización e integridad de la iglesia en el Dios de los imposibles que repondrá los ingresos de la feligresía y seguir con su mayordomía fiel y la Misión administrar los recursos con eficiencia. Además, la investigación beneficiara directamente a los diferentes sectores económicos y sociales como: La misión, iglesia, la familia y demás organizaciones que guardan una estrecha relación directa e indirecta con el servicio evangélico que presta la Misión del Oriente del Perú.

El estudio es viable porque el investigador cuenta con los recursos financieros necesarios para desarrollar la investigación. Además, cuenta con fuentes de información de primera y segunda mano que garantizan el desarrollo científico que demanda la investigación de manera holística.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Poudel y Subedi (2020), en su artículo de revisión titulado: “Impact of COVID-19 pandemic on socioeconomic and mental health aspects in Nepal” analizó el impacto del confinamiento y distanciamiento social para reducir las interacciones entre las personas, en la salud física, mental, social y espiritual general de la población de Nepal. El artículo adopta medidas para proteger a las personas de COVID-19, que crea temor, ansiedad e incertidumbre entre los nepaleses y el resto del mundo. Esta pandemia ha generado recesión y desempleo que ha ejercido presión financiera sobre muchas familias, lo que podría aumentar los conflictos insalubres, la desintegración familiar, los abusos, la depresión y la violencia doméstica. Nepal debe prepararse para el resurgimiento o probablemente otro brote. La batalla a largo plazo contra el coronavirus puede ayudar a la gente a ganarla desarrollando vacunas y medicamentos. Sin embargo, a largo plazo, el país debe estar preparado para numerosas amenazas a la salud mental asociadas a la pandemia y se deben establecer y aplicar medidas al respecto.

Antecedentes nacionales

Asimismo, Jaramillo y Ñopo (2020), escribieron un artículo titulado: “El impacto del COVID-19 en la economía peruana”, donde analizaron los potenciales impactos sobre los ingresos laborales de los hogares en Perú, que de por sí, son ínfimos en relación al costo de la canasta familiar. Aunque aún es incierta la magnitud y duración el impacto sanitario y económico, es inevitable por la coyuntura socioeconómica de la

economía peruana, la pregunta de investigación sería: ¿están preparadas las familias peruanas físicas y psicológicamente para hacer frente a la pandemia?, ¿qué efectos sociales y económicas trae consigo la pandemia a las familias? Se resalta la relevancia de los ingresos de las familias sin querer expresar que las existencias de otras variables no sean importantes, toda vez que ellos explican la esencia financiera para demandar bienes y servicios destinados al consumo familiar. En este escenario las preguntas del estudio llegaron a la conclusión que el bajo ingreso de las familias peruanas del sector menos pudientes que viven del día a día impacta el COVID – 19, con mayor fuerza dada sus condiciones sociales, culturales y lugares demográficos donde viven con escaso servicios domiciliarios.

Además, Quilia (2020), en su estudio: “Desafíos en la gestión empresarial de las MyPEs en tiempos de Covid-19, Perú” orientó la investigación sobre la base del análisis de desafíos en gestión empresarial en las MyPEs en tiempos de pandemia. Por las características de la investigación el estudio es cualitativo correspondiente al estudio de casos. La investigación analiza la necesidad de saber los criterios técnicos a emplear para dinamizar los desafíos del mercado globalizado y empresariales de las MYPEs que atraviesan en tiempos de crisis e incertidumbre tanto sanitario, social y económico. Los participantes del estudio fueron 3 consultores empresariales y 3 empresarios. La técnica de recopilación de la información fue el estudio documental y la entrevista. El instrumento empleado fue la ficha documental y guía de entrevista, que permitió obtener de las personas experiencias, vivencias, aproximaciones teóricas y prácticas desde puntos de vistas diferentes las mismas que fueron trianguladas, con

el propósito de desarrollar un estudio analítico realista sobre los hechos y criterios de gestión empresarial que emplearon los propietarios de las MYPEs.

Se empleó el método de triangulación, porque el estudio usó el software Atlas Tic. Las conclusiones evidenciaron que, somos una sociedad con una cultura reactiva y no proactiva. La pandemia del Covid-19 desnudó el sistema actual económico y productivo de las MYPEs y las deficiencias del pequeño productor de bienes y servicios, toda vez que estos agentes económicos adolecen de un plan de contingencias para escenarios inciertos y coyunturales. Esto abre un precedente de nuevos desafíos que deben considerar los propietarios de las MYPEs para que hagan frente con criterios más empresariales la presencia de la COVID – 19 que toda apunta a sobrevivir en las personas en el largo plazo.

De igual manera, Parrales, Rivadeneira y Quintana (2020), en su estudio: “Modelos económicos empleados durante la pandemia del Covid -19” tuvo como objetivo evaluar modelos económicos que hagan frente al COVID -19. El tipo de estudio correspondo al tipo revisión teórica. Las conclusiones del estudio comprendieron que los países deben hacer ajustes en sus políticas económicas para activar el crecimiento y desarrollo de los sectores sociales y económicos del país. La pandemia ha dado un duro golpe a la economía internacional, impactando en la disminución de los intercambios mercantil entre países, caída del PIB de los países debido a que la oferta productiva no mantuvo el punto de equilibrio con la demanda por efectos de la disminución de los ingresos y desempleo de la población.

2.2. Bases teóricas

En esta sección, se estudian los elementos conceptuales basados en referencias importantes que respaldan al planteamiento del objetivo de la investigación. Las mismas que están comprendidos por: El impacto de la crisis del COVID-19 en salud, desempleo, económico y sus repercusiones en la mayordomía.

2.2.1. Impacto de la crisis sanitaria del COVID-19.

La pandemia que trajo la enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19) está teniendo efectos sanitarios, desempleo y económicos y políticos generalizados en América Latina y el Caribe, una región con un fuerte interés para la economía de la Unión Europea y vínculos con los Estados Unidos (Sullivan, Beittel, Meyer, Ribando & Taft-Morales, 2021).

Desde que inicio la pandemia del COVID – 19 al 6 de octubre de 2020, la región de Latinoamérica tenía 9,7 millones de casos confirmados y consiguientemente 357.000 muertes. Brasil (146,675), México (81,877), Perú (32,742), Colombia (26,844) y Argentina (21,468), Chile (13,037) y Ecuador (11,681) tenían los números más altos de muertes en la región. Siendo Brasil, el país que albergo el mayor número de muertes en todo el mundo después de los Estados Unidos. Esta situación de salud cambia al referirnos en términos de muertes per cápita: Perú tiene el mayor número de muertes registradas per cápita en la región, por su pobre sistema de prestación de salud. (Hopkins, 2020).

La crisis sanitaria mundial que estamos viviendo por el Covid-19, está desafiando a los diferentes sistemas de salud pública, al margen de que clase de

economía se trate: pobre o rico y sin importar el modelo económico y de salud pública privado o mixto que sean. El virus aumenta y desafía abiertamente a los modelos y proyecciones epidemiológicos dadas por la ciencia e investigación de los países altamente desarrollados y se asombra por que el virus se propaga día a día e incrementa la cantidad de contagiados y de muertes de una manera exponencial.

Véliz y Dörner (2020), los diferentes eslóganes como: *quédate en casa* o *yo me quedo en casa*, evidencian que el problema sanitario, desempleo y económico escapa al concepto de salud pública tradicional y de las políticas económicas de todo gobierno que debe garantizar la salud de toda la población. La existencia del capital humano, tecnológicos e infraestructura desarrollados o no, se vieron insuficiente ante un minúsculo virus, pero potencialmente agresivo arrinconó a la ciencia y dejó con poca reacción y efectividad en su lucha. A ello se suma la reacción de los gobiernos desarrollando actividades de atención dirigidos a los demás miembros de la población, obligando a la población al confinamiento obligatorio o medidas restrictivas que afectaron el libre tránsito de las personas. Esto conllevó a poner atención a la salud colectiva, donde existe responsabilidad compartida entre las organizaciones tradicionales de salud y a las organizaciones sociales. A ello, se suma los patrones culturales, para generar el cuidado en salud.

2.2.1.1. Impacto del COVID -19 en la salud mental.

Lozano (2020) menciona que la pelea con la pandemia el personal de salud como las personas naturales y jurídicas han experimentado problemas de salud mental tales como estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y temor. En China, los trabajadores de la salud tienen una tasa de ansiedad del 23%, siendo las

mujeres más altas que los hombres y las enfermeras más altas que los médicos. Además, en la población general de China, hay evidencia de efectos psicológicos moderados a severos en el puesto 5 síntomas depresivos en el puesto 17, síntomas de ansiedad en el puesto 29 y estrés en el octavo, todos los cuales son de moderados a severos. Los estudios demuestran que los factores asociados con los efectos psicológicos elevados son el estrés, la ansiedad y la depresión. Asimismo, el estudio encontró que las mujeres tienen 35 emociones de angustia emocional que causan más problemas de salud que los hombres, incluidos en el grupo etario de 18 – 30 años y los mayores de 60 años. Esta pandemia presenta claros desafíos para las autoridades gubernamentales de todo el mundo para mantener la salud mental de los profesionales de la salud y el público en general.

2.2.1.2. Impacto del COVID – 19 en el desempleo.

El aspecto económico tiene un amplio rango de impacto en todos los aspectos de la actividad económica que realizan las empresas y las personas en su vida cotidiana; de entre ellos, el más significativo es la producción y el empleo. Ambas variables macroeconómicas se relacionan con la inversión en bienes de consumo o de capital. Estas inversiones fueron afectadas por la COVID-19 que desequilibró el crecimiento económico de todas las economías del mundo (CEPAL, 2020).

Según Perú (INEI, 2020), las personas mayores de 14 años que podrían estar empleadas pueden beneficiarse de la población en edad de trabajar (PET). El PET se divide en población económicamente activa (PEA) y población económicamente inactiva. La población inactiva incluye personas que no están trabajando o buscando trabajo. COVID 19 tuvo un impacto negativo en el aumento del desempleo y tuvo un

impacto directo en EAP y PET, provocando la pérdida de puestos de trabajo. En la metrópoli de Lima, 25% de jóvenes fueron totalmente suspendidos en el primer trimestre de 2020. Esta cifra pasó de 4,872 millones a 3,655 millones frente al crecimiento de la actividad económica en el primer trimestre del año anterior. La población activa en la era de la producción de bienes y servicios aumentó de 7,8 millones a 7,9 millones.

Jaramillo y Ñopo (2020), hacen énfasis en los contratos y la falta de ellos en los trabajadores peruanos. En total, de los casi 17 millones de trabajadores en el país, casi 3 millones (uno de cada seis) trabajan en condiciones de contrato a plazo abierto. El mercado laboral difiere sustancialmente del de las economías desarrolladas. No hay muchos empleados asalariados formales en Perú, e incluso ellos experimentan un alto grado de precariedad laboral. Además, se tiene muchos contratos temporales y un alto nivel de autoempleo de tipo informal. Esto plantea serios desafíos a la hora de intentar configurar la política laboral en circunstancias normales y al canalizar apoyos temporales en tiempos de crisis económica como lo causado por el COVID – 19. El desempleo en Roca (2020) ha causado problemas de ingresos a las personas más pobres de la economía peruana, comprometiendo gravemente la salud de miles de familias que viven en zonas rurales de extrema pobreza. Los Estados deben involucrarse más, trabajar en solidaridad con el sector privado, intervenir de manera rápida y sostenible a largo plazo y tener planes de respuesta a emergencias que no mitiguen a corto plazo.

2.2.1.3. Impacto económico

2.2.1.3.1. *CEPAL pre pandémica (2019)*. El Fondo Monetario Internacional (FMI) pronosticó un crecimiento económico positivo en 2020 acompañado de una recesión en varios países. El 24 de junio de 2020, el FMI revisó que la economía regional debido a la pandemia descendió, hundiendo a casi todos los países en recesión. En países que dependen en gran medida del comercio y la inversión mundiales, la recuperación económica va a experimentar un proceso largo.

La disminución de la inversión y producción impactó negativamente el PIB en 2020 evidenciando la desigualdad de ingresos y pobreza en toda la región de América Latina que ya de por sí es desigual. De acuerdo a la CEPAL (2020a) pronostica que en 2020 la desigualdad social y económica se incrementara en todos los países de la región, con resultados desastrosos tanto para economías más dinámicas como: Brasil, México y Argentina y países llamados emergentes entre ellos tenemos a Perú, Colombia y Chile donde la pobreza está en aumento.

Según la CEPAL (2020b) el Banco Mundial predice que las remesas a América Latina y el Caribe se verán afectados por la crisis económica que está ocasionando la COVID-19. Sin embargo, hay indicios de que las remesas han comenzado a aumentar durante el mes de junio y julio. El mercado laboral en muchos países de América Latina es principalmente informal y muchos trabajadores viven sin una red de seguridad, por lo que diseñar un programa para llegar a estos trabajadores y brindarles el apoyo adecuado es difícil. Aunque varios países de la región han implementado programas de estímulo para ayudar a proteger sus economías y poblaciones vulnerables, muchos países pueden tener dificultades para obtener el financiamiento necesario para responder a la grave recesión económica.

De acuerdo a la CEPAL (2020b) en respuesta, las instituciones financieras internacionales están aumentando los préstamos a países de la región, para hacer frente los problemas coyunturales originados por la pandemia. Además, otorgar apoyo crediticio en cinco áreas prioritarias: salud pública, seguridad para poblaciones vulnerables, productividad económica y empleo, y políticas fiscales para mejorar los impactos sanitarios, desempleo y económicos. Todo ello, para mitigar el impacto del desempleo e incremento de la pobreza. Todas estas fuentes financieras, es para hacer frente a una inminente recesión débiles. y contracción económica de los países Latinoamericanos cuya situación educativa, social, económica, tecnológica, etc. es incipiente y frágil para hacer frente situaciones problemas macroeconómicos que está causando la pandemia.

Parrales et al. (2020) resaltan que la pandemia ha obligado a los estados a redefinir nuevos planes y programas económicos para hacer frente al COVID – 19, a expensas de sacrificar el crecimiento del PIB que de hecho fue negativo en las economías del mundo. Esta pandemia quebró la estabilidad económica, sostenibilidad económica, profundizo el problema latente de la salud pública fundamentalmente de los países pobres, genero una conmoción en las sociedades y economías de los países altamente desarrollados.

La CEPAL (2020) muestra que el PIB de la región ha caído vertiginosamente en los últimos 10 años la mayor crisis económica para las empresas. Generando incertidumbre en las inversiones y déficit presupuestario en la economía latinoamericana, resultando en costos más altos que los ingresos y los impuestos.

Los países centroamericanos buscaron una forma de reducir la carga fiscal (ingresos por impuestos o derechos) mostrando un aumento en el PIB de manera que forma un incremento en los intereses, que reduciendo el capital (activos, que inversiones económicas). Hui et al. (2019) en la coyuntura actual, en la región de América Latina se muestra con mayor preocupación altas tasas de informalidad, desempleo y escasa protección de salud pública.

2.2.1.3.2. *En el Perú.* Este análisis describe a los principales sectores económicos de la economía peruana que fueron afectados por la pandemia desde sus inicios a la fecha.

1. *Sector agropecuario.* La evolución de producción y distribución de productos agrarios que estuvieron permitidas desde 16 de marzo a 4 de julio del 2020. El objeto fue suministrar el abastecimiento de los principales productos que componen la canasta familiar (Instituto Peruano de Economía [IPE], 2020). Además, la cadena de suministro diario de productos que componen la canasta familiar fue colocados en los mercados durante la cuarentena, los cuales:

Oscilo dentro las 9 mil toneladas. Este tonelaje fue semejante a la media de la semana previa a la pandemia. Sin embargo, en la tercera semana de mayo se evidenció una reducción debida, en parte, por el cierre de ciertos mercados mayoristas en Lima para realizar trabajos de desinfección y reordenamiento. (IPE, 2020, p.7).

2. *Sector pesquero.* El área pesquera es otro sector económico que jugó un rol importante en abastecer productos de bienes de consumo a la población desde el inicio de la pandemia del COVID – 19. Pero la producción pesquera fue escasa debido a las

restricciones operativas que afectaron económicamente a pescadores artesanales e industriales. La demanda fue mucha y poca fue la oferta que trajo consigo problemas sociales por el cierre de restaurantes trayendo como consecuencia problemas de desempleo y menor consumo de los hogares.

3. *Sector minero*. La cuarentena obligatoria implementada por el gobierno central afectó la actividad minera. Esta obligatoriedad basada en restricciones operativas conllevó a la paralización temporal de varias unidades mineras. Además, el aislamiento social disminuyó la capacidad de inversión de los proyectos mineros en su fase de construcción, lo que originó una postergación del inicio de sus actividades productivas. Poudel y Subedi (2020) afirman la inversión es determinante en la producción la falta o disminución de ella genera desestabilidad económica en la empresa con consecuencias negativas en el empleo e ingresos de las personas.

La producción de los principales productos de la minería como cobre, plata, oro y hierro disminuyeron desde enero a abril y luego comenzó a repuntar a partir de abril. Gracias al plan de reactivación económica, la gran minería fue incluida entre las actividades permitidas en la Fase 1 del plan de reactivación económica. Los niveles de producción minera comenzaron su recuperación en el mes de mayo respecto a los observados el mes anterior, aunque continuaba con una caída interanual de 46% ese mismo mes (IPE, 2020).

4. *Construcción civil*. Es otra unidad económica afectado por la pandemia y por medidas de aislamiento que contrajo la producción de la construcción civil. Las actividades productivas y distributivas de cemento, el desarrollo de las obras públicas

y la construcción de las grandes inmobiliarias se paralizaron por efecto del inicio del estado de emergencia. En el mes marzo la demanda de cemento se contrajo por que las construcciones lideradas por el sector público como privada se vieron afectados por las medidas que constantemente tomaba el gobierno peruano. Impactando en el ingreso, ahorro y consumo de la población.

5. *Comercio*. Al igual que los otros sectores económicos analizados fue fuertemente afectado desde el inicio del estado de emergencia. En su fase inicial el estado permitió el funcionamiento de las empresas comerciales relacionadas a la comercialización de bienes de consumo considerados de primera necesidad: alimentos y medicinas. La necesidad de satisfacer las necesidades de los bienes de consumo hizo que se mantuvieran operando de una manera irregular los supermercados, farmacias, tiendas por conveniencia y bodegas. Sumándose a ella, una cantidad importante de mercados y centros de abasto, no obstante que algunos de sus puestos fueron cerrados temporalmente. Debido a ello, la dinámica económica del sector se redujo en un 22% en marzo y en un 65% en abril, en relación a los mismos meses del año anterior (INEI, 2020).

2.2.2. Mayordomía.

A manera de introducción la economía de la iglesia, a través de la historia, ha sido un factor importante para su crecimiento sostenible y expansión misional a todo el mundo. En ese sentido, el establecimiento del diezmo por parte de Dios al pueblo de Israel resolvió el problema de su sustento económico. Sin embargo, en la actualidad vemos un panorama que involucra una gran problemática socioeconómica que engloba a todo el mundo. Un primer abordaje sería la enseñanza adecuada y el compromiso en el cumplimiento de este principio bíblico. Sin embargo, la situación actual amerita más que un modelo educativo o catalizador de la fidelidad en diezmos

y ofrendas. La realidad que afecta a muchas iglesias a nivel mundial es que hay una gran prueba de fidelidad en diezmos y ofrendas acrecentada por la contingencia sanitaria que estamos atravesando por la pandemia.

2.2.2.1. Definición. La definición de términos es imprescindible en toda investigación académica. El significado de las palabras puede variar con el paso de los años, aun cuando se utiliza el mismo idioma. El riesgo es mayor, al traducir una palabra de un idioma a otro. Niño (2015) afirma que, un adecuado concepto de mayordomía debe fundamentarse en la semántica del grupo de palabras como aparece en el idioma original. Siendo que el Antiguo Testamento (AT) se escribió mayormente en hebreo clásico, y el Nuevo Testamento (NT) en el griego koiné, esperamos clarificar el concepto como aparece en esos idiomas, y luego compararlo con el concepto que ha sido vertido a los idiomas modernos, y de manera particular al español.

2.2.2.1.1. En el antiguo testamento (hebreo). En Génesis se describe el concepto de mayordomía como responsabilidad asignada por Dios al ser humano cuando dijo: “Hagamos al hombre a nuestra imagen, conforme a nuestra semejanza; y señoree en los peces del mar, en las aves de los cielos, en las bestias, en toda la tierra, y en todo animal que se arrastra sobre la tierra” (Gn 1:26) versión Reina Valera (1960). Es necesario resaltar que esta responsabilidad fue definida y asignada por Dios en el día sexto de la creación, antes de que los seres humanos fueran creados.

Martin (2005) la realidad del texto bíblico que se presenta en el libro del Génesis define la mayordomía como la responsabilidad asignada por Dios, en

un momento cuando el ser humano, ni había sido creado, ni había caído en pecado. Se define con el verbo hebreo *radah*, que identifica una acción. Esta responsabilidad se ubica como algo prioritario, en un momento cuando no existía ninguna organización religiosa. Es una responsabilidad directa con Dios más allá de un nexo eclesiástico o religioso.

Según Strong (2002), la palabra hebrea *radah* señorear que aparece en el texto original, significa dirigir, dominar, subyugar, regir, gobernar, mandar. Harris, Archer y Waltke (1980) afirman que *radah* se limita a la acción humana, no a la acción divina. En el AT, las citas bíblicas que han sido traducidas al español como *mayordomo*, no utilizan un solo término hebreo, sino diferentes palabras que tienen un significado similar o parecido. El diccionario Strong (2002) de palabras hebreas y arameas del Antiguo Testamento, menciona las palabras hebreas que han sido traducidas al español como *mayordomo*, y que describiremos a continuación. Por ejemplo, en el caso citado en Génesis 15:2 con relación a Eliezer, se menciona como *mayordomo* de Abram, y el término hebreo que aparece es *méshec*, que significa *tener posesión*, ser *mayordomo*. Por otro lado, en Génesis 39:4 donde se alude a José como *mayordomo* de Potifar, el término utilizado fue *paqad* que significa supervisar, custodiar, gobernar, inspeccionar, prescribir, ser *mayordomo*. Aquí tenemos dos términos para definir la función de un *mayordomo*. El contexto nos ilustra y define la posición y responsabilidad que tanto Eliezer como José, tenían en sus respectivas labores.

Pero hay más: en Génesis 43:16, 19 y 44:1, 4, que señala el tiempo cuando José era gobernador de Egipto, se hizo referencia al *mayordomo* de José, con la palabra hebrea *tifsar*, la cual según Strong (2002), identifica a un gobernante militar,

príncipe o mayordomo. Esta persona trabajaba para José, pero su posición en la hacienda de José parece ser un poco diferente a la que José había tenido en la casa de Potifar. Sin embargo, en 2 Crónicas 28:7 encontramos el relato de Zicri, quien se hizo poderoso y, mató al mayordomo del rey Acaz, rey de Judá. El término hebreo que se utilizó para identificar al mayordomo fue naguid, que significa comandante civil o militar, caudillo, jefe o príncipe. Guzik (2020) en otro ejemplo ubicado en 2 Crónicas 31:13, relata sobre la distribución de los sacerdotes y levitas ordenada por el rey Ezequías. Allí se dice que Jehiel, Azarías, Asael, Jerimot, Jozabad, Elliel, Ismaquías, Mahat y Benaía fueron 16 designados como mayordomos. El término hebreo que aparece aquí es paquid, que significa superintendente, director, gobernador, prefecto.

Finalmente, en Nehemías 13:13 se registran las reformas de Nehemías, se menciona que el sacerdote Selemías y el escriba Sadoc, fueron puestos como mayordomos. Aquí el término hebreo usado es atsar, que identifica al que tiene la responsabilidad de almacenar, atesorar, ser mayordomo. Nino (2015).

Como se puede considerar, la lengua hebrea es rica en términos afines y relacionados a la idea de dirigir, o ser responsable de algo. En el caso del término traducido como *mayordomo* que se está explorando, es necesario comprender que en hebreo no hay una palabra, sino un conjunto de palabras que se utilizan, para señalar la responsabilidad asignada a alguien para dirigir, manejar, o estar a cargo de algo. Así, mientras el hebreo usa varias palabras para describir esta responsabilidad, el griego utiliza solamente dos.

2.2.2.1.2. Nuevo testamento (griego). En el lenguaje griego del NT, el significado de la palabra que se traduce comúnmente como *mayordomo* alude literalmente a

alguien con la responsabilidad de administrar una casa. Kantonen (2001), explica que el concepto neotestamentario de mayordomía proviene del griego oikonomía (Lc. 16:2), palabra compuesta por oikos que significa casa, y nomos que significa ley.

Aunque tiene varias connotaciones, se concentra principalmente en lo relacionado con la administración, las finanzas y la economía. Martin (2005), afirma que la palabra economía tiene la misma raíz griega que mayordomía. Otro término griego para definir una responsabilidad es la palabra epístropos.

En suma, en griego, oikonomos es la persona que tiene la responsabilidad de manejar, dirigir y administrar la casa o los bienes que pertenecen a su señor, y toma decisiones sobre algo que no es de su propiedad. La oikonomia o mayordomía, es la función que realiza el mayordomo. El término griego transmite el concepto del término hebreo radah, pero el concepto es menos fuerte y menos descriptivo que en el idioma original del AT.

2.2.2.2. Mayordomía en los escritos de Elena de White. La Iglesia Adventista del Séptimo Día, reconoce a Elena G. de White como su co-fundadora. Consideraremos los escritos de E.G. de White en la colección Testimonios para la Iglesia, tomos 1-5, porque cubren las primeras cuatro décadas en el establecimiento y organización de la Iglesia Adventista del Séptimo Día.

Niño (2015), estructura el concepto de dicha escritora analizando los cinco primeros tomos de la colección Testimonios. Estos tomos, forman parte de la colección completa de nueve tomos que empezaron a escribirse en el año 1855, y terminaron de escribirse en el año 1909, sumando más de 5.000 páginas que tratan de todas las cosas que pertenecen a la vida y a la piedad (2 P 1:3). Se incluye también el libro

Patriarcas y Profetas escrito el año 1890, porque incluye dos capítulos claves, cuyas citas algunas veces se han usado fuera de su contexto histórico y literario, y ha llevado a conclusiones equivocadas en el tema de la mayordomía financiera, y que no corresponden a la intención de la autora.

White (2003), menciona que se le mostró en visión, que la experiencia de muchos observadores del sábado era como la del joven rico (Mt 19:16-26). El príncipe falló en los primeros cuatro mandamientos y puso de manifiesto que en su vida el amor a las riquezas era supremo. Ella escribió: Vi que es el plan de Dios que esas riquezas se empleen debidamente, que se repartan para bendición de los necesitados, y avancé la obra de Dios...si sus pensamientos están con sus riquezas, se dificulta tener vida eterna.

White (2003) en relación con el mensaje a la Iglesia de Laodicea dijo: El plan de dar de una manera equitativa es bien visto por Dios. Se me hizo saber que, en los días de los apóstoles, Dios había trazado el plan de descenso del Espíritu Santo, y que a través del espíritu de profecía había instruido a su pueblo con la práctica de la dadivosidad. Todos debían formar parte de este plan misionero de compartir los bienes materiales.

White (1971) escribió: Se me hizo saber que los hijos de Israel de la antigüedad, tanto pobres como ricos, fueron bendecidos en sus necesidades ahora ellos necesitaban sacrificar sus ingresos así como Dios los había prosperado. Aclaró que Dios no requiere que los hermanos se hagan cargo de cada familia pobre que acepta este mensaje, pero enfatizó que la iglesia tiene el deber solemnísimamente de cuidar de las viudas, huérfanos e inválidos indigentes. White (2003) mencionó: Recordad que los

tesoros depositados en el Cielo no se pierden. Os serán asegurados mediante el empleo juicioso de los medios sobre los cuales el Cielo os ha hecho mayordomos.

Advirtió igualmente del peligro de servir al yo durante esta corta vida y amar el dinero, para después separarse de todo sin tener derecho a la vida eterna. Entre la década de los 70 se promovió la conveniencia de diezmar además de dar las ofrendas semanales. Ante esa iniciativa, White (2003) escribió:

Si la dadivosidad sistemática se practica en el mundo de acuerdo con el plan de Dios, y si los ricos devolvieran el diezmo fielmente que pertenece a Dios, como lo hacen las clases sociales pobres, no habría necesidad de mensajes reiteradas y urgentes, solicitando recursos en nuestras grandes asambleas religiosas. A través del tiempo ha habido una dejadez en las iglesias de mantener el plan de benevolencia sistemática y el resultado ha sido una tesorería con escasos flujos de efectivo. (p.449).

En resumen, los escritos de E.G. de White, tenían el propósito de brindar consejos oportunos a la Iglesia Adventista del Séptimo Día que se encontraba en el proceso de crecimiento, desarrollo, y consolidación. En sus escritos vemos la construcción de un concepto global de la mayordomía, firmemente respaldada por la revelación bíblica.

2.2.2.3. Las 4 T de la Mayordomía en la iglesia adventista. En la última asamblea general de la Iglesia Adventista del Séptimo Día (Atlanta), la mayordomía cristiana era un departamento. En esta lógica, el dinamismo principal de su trabajo estaba dirigido a la recaudación de recursos, el desarrollo de la vida espiritual de la

iglesia, las finanzas para desarrollar los proyectos (Niño, 2015). Después de 2010, se modificó el nombre de la mayordomía cristiana, de departamento a Ministerio de Mayordomía Cristiana. ¿Qué efectos tuvo ese cambio denominacional? Paso de la orientación cambió de la búsqueda de recursos, ejecución material de proyectos, a la restauración de la persona como un ser integral: Espiritualidad, físico y emocional con base sobre el discipulado y la comunión como estilo de vida.

2.2.3. El diezmo

2.2.3.1. Definición. Según Strong (2002), esta palabra se traduce como: décimo, diezmo, décima parte; y diezmar como verbo. Así también, Chávez (1997) refiere que el diccionario bíblico hebreo-español de Alonso Schökel y el diccionario de hebreo bíblico de Moisés llegan al mismo significado: diezmo, décima parte. El vocablo diezmo viene del latín *decimus*, significa décimo. Se refiere a la devolución de los ingresos expresado en el 10%. Traducido a la realidad, es la décima parte. Esta décima parte corresponde a que las personas después de haber participado en la producción de un bien o servicio u obtener ingresos a través del comercio debería la persona separar la décima parte. En esta contribución están todas las personas que creen en la obra de Dios y en el plan de salvación.

Acuña (2017) plantea que, en el escenario de la iglesia cristiana primitiva, diezmo era sinónimo de la décima parte. Es decir, es la décima de los frutos, de los animales, de los productos, las primicias de los frutos y de los ganados que poseía el hombre y que pertenecía a Dios. Este sistema de diezmo expresa una forma de organización y sustentación de la tribu de Leví, quienes sustentaban sus medios de

subsistencia, por medio del diezmo de la producción, de los cultivos y de los ganados de las otras tribus. El diezmo no era una obligación era un deber, una bendición para quienes lo daban, era una expresión de confianza y de fidelidad a Dios, quien los instituyó. Quienes lo recibían administrarlo bien. Debían ministrarlo en forma efectiva y agradable para Dios (Deuteronomio 26:12-13). El diezmo es llevado al alfolí, porque de allí los sacerdotes, basaban su sustento diario de su familia, por entonces era el diezmo de alimentos y animales. El alfolí es un silo, un granero, cuyo fin era social y alimentario en el sistema cristiano. El diezmo, así como cumple un fin social también tiene un propósito sagrado de evangelizar y reconocer la creación de las obras de Dios como propietario de las cosas (Génesis 14:18; Levítico 27:30 y 32; Malaquías 3:7-10).

Cortez (2012) otra de las razones por las cuales no se sienten comprometidos en el cumplimiento de este principio sea tal vez por una mala interpretación de las Escrituras. Los diezmos no se pagaban para cumplir ritos o ceremonias, sino que era un mandamiento perpetuo del Señor (Números 18:23,24), desde la primera práctica, en tiempos de la promesa patriarcal hasta la actual sexta dispensación del nuevo pacto de la gracia. Por ello, no fue abolido con la muerte expiatoria de Cristo en la cruz del calvario. Además, no hay prueba bíblica que diga que debemos de dejar de dar los diezmos a Dios en la actualidad.

2.2.3.2. La iglesia adventista y el uso de los diezmos. Cortez (2012) menciona que el diezmo constituye la piedra angular en las relaciones entre el Creador y el hombre. El hombre como ser creado por Dios reconoce por medio del diezmo no sólo al creador como dueño de todas las bienes tangibles e intangibles, sino que reconoce que es mayordomo de las posesiones de ese ser Creador. La Iglesia

Adventista del Séptimo Día cumple con el precepto bíblico de dar al Señor una décima parte de sus ingresos y entiende su naturaleza, uso y la administración de estos recursos que avalan el crecimiento de la obra de Dios.

2.3. Hipótesis

2.3.1. Hipótesis general.

La crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 impactó en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

2.3.2. Hipótesis específicas

- La crisis sanitaria del COVID-19 impactó en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.
- La crisis del empleo del COVID-19 impactó en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.
- La crisis económica del COVID-19 impactó en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

Capítulo III: Metodología de la investigación

3.1. Tipo de estudio

Por las características y particularidades el estudio es descriptivo y cuantitativo. Descriptivo porque el estudio se constituye en ser observable y no se manipulará el elemento de estudio. Estudiará los fenómenos en sus condiciones naturales y basados en realidad. Cuantitativo porque, se recolectarán y analizarán los datos cuantitativos de las variables y realizar inferencias estadísticas.

3.2. Diseño metodológico

El estudio es de corte transversal y no manipulara las variables. Sino explicará el elemento causal que sucede en su manera natural y determinada.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población.

Estará formada por cuatro iglesias representativas administradas por la Misión Sur Oriental del Perú perteneciente a la IASD: Pardo, Huayruopata, Nueva Esperanza y Túpac Amaru que agrupan 1500 personas.

3.3.2. Muestra. La muestra estará representada por el muestreo probabilístico 181 personas.

$$N = \frac{N Z^2 P Q}{d^2 (N-1) + Z^2 P Q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población (1500)

Z = Nivel de confianza (1.96)

P = Probabilidad de éxito (0.05)

Q = Probabilidad de fracaso (0.95)

d² = Precisión (error máximo admisible) (0.03)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se obtuvo información por medio de un cuestionario a los feligreses de cuatro iglesias: Pardo, Huayruopata, Nueva Esperanza y Túpac Amaru que agrupan a 1500 personas. Las variables del impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía contienen 24 preguntas. El instrumento fue preparado por el investigador toda vez que el tema de investigación aborda situaciones problemáticas derivados del COVID – 19, por su reciente aparición y no haber un instrumento modelo que sirva de apoyo al investigador.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento y análisis comparativo de los datos fueron a través de los programas informáticos de Excel y el paquete estadístico SPSS versión 22 con la aplicación del análisis de estadística inferencial.

Capítulo IV: Resultados y discusión

4.1. Resultados

4.1.1. Aspectos sociodemográficos.

En la tabla 1, se evidenció que un 26% de las personas encuestadas tuvieron un rango de edad entre 26 a 30 años y un 24% de las personas tuvieron más de 45 años. Además, 50.8% de la población correspondió al sexo femenino y un 49% al sexo masculino. Finalmente, un 33.7% de la unidad de estudio fueron solteras y un 26% casados. En estos resultados se resalta la edad y el sexo femenino joven de los miembros de la IASD de la Misión Sur Oriental del Perú, son las que forman sinergia en el presupuesto familiar debido a que asumen responsabilidades paternales y de búsqueda de los medios de subsistencia.

Tabla 1.

Edad, sexo y estado civil

		Frecuencia	Porcentaje
Edad	15 a 20 años	17	9,4
	21 a 25 años	35	19,3
	26 a 30 años	48	26,5
	35 a 40 años	36	19,9
	45 a más	45	24,9
	Total	181	100,0
Sexo	Masculino	89	49,2
	Femenino	92	50,8
	Total	181	100,0
Estado civil	Soltero	61	33,7
	Casado	47	26,0
	Conviviente	40	22,1
	Viudo	19	10,5
	Divorciado	14	7,7
	Total	181	100,0

En la tabla 2 se observa un 37% de los encuestados cuentan con estudios no universitarios y un 26% fueron universitarios y un 30% cuentan con un nivel de estudio secundaria. Por otro lado, un 47% de los feligreses de la IASD administrado por la Misión Sur Oriental del Perú contaron con un ingreso entre 1000 a 1500 soles. Un 17% de las personas encuestadas que se dedican al comercio formal sufrieron disminución de sus ingresos en más de 40%. Un 30% de los feligreses trabajan en empresas de servicio y experimentaron disminución de sus ingresos en más de 40%. Un 22% laboran en empresas industriales y fueron objetos de descuento de sus haberes menor a 40%. Un 17% obtienen sus ingresos a través del comercio informal y vieron disminuir sus ingresos en más de 40% (tabla 4 y 6). Se deduce que un 48% de las personas obtienen un ingreso menor a 1,500 soles por ejercer actividades comerciales formales e informales.

Tabla 2.
Nivel instrucción e ingresos y centro de labor.

		Frecuencia	Porcentaje
Nivel de instrucción	Primaria	12	6,6
	Secundaria	55	30,4
	Superior	67	37,0
	Universitaria	47	26,0
	Total	181	100,0
Nivel de ingresos (en soles)	500 a 1000	22	12,2
	1001 a 1500	85	47,0
	1501 a 2000	44	24,3
	2001 a 2500	12	6,6
	2500 a más	18	9,9
	Total	179	100,0
Tipo de empresa en que labora	Comercio	30	16,6
	Servicio	54	29,8
	Industria	40	22,1
	Negocio Propio	24	13,3
	Ambulante	33	18,2
	Total	179	100,0

En la tabla 3 se observa que un 45% de las personas de sexo masculino encuestadas sufrieron descuentos de sus haberes y un 48% de las personas de sexo femenino también sufrió descuento de sus remuneraciones.

Tabla 3.

Disminución de salario y sexo

Sexo	Disminución de sueldos y salarios			
	Si		No	
	Recuento	%	Recuento	%
Masculino	82	45.3%	7	3.9%
Femenino	87	48.0%	5	2.8%
Total	169	93.3%	12	6.7%

Tabla 4.

Porcentaje de descuento según centro de labor

Porcentaje de descuento	Tipo de empresa en que labora									
	Comercio		Servicio		Industria		Negocio Propio		Ambulante	
	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%	Recuento	%
1% - 10%	0	0.0%	6	3.3%	5	2.8%	7	3.9%	1	.6%
11% - 20%	0	0.0%	3	1.7%	1	.6%	1	.6%	0	0.0%
21% - 30%	1	.6%	6	3.3%	3	1.7%	11	6.1%	0	0.0%
31% - 40%	11	6.1%	12	6.6%	17	9.4%	4	2.2%	2	1.1%
Más del 40%	18	9.9%	27	14.9%	14	7.7%	1	.6%	30	16.6%

4.1.2. Impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía

Ha: La crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 impacta en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

Ho: La crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 no impacta en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

Regla de decisión

Si Sig. > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna

Si Sig. < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Según r^2 un 95% de la crisis sanitaria, empleo y económico impacto en la mayordomía. Su nivel de significancia fue de $P < 0.05$ lo que indica que el impacto es significativo lo que permitió rechazar la hipótesis nula y se aceptar la hipótesis alterna (tabla 6). Este resultado como consecuencia del COVID-19, influyó en la mayordomía de los miembros de la IASD de la Misión Sur Oriental del Perú, impactando en los flujos de efectivo y liquidez de la organización. Además, el impacto inédito en el mercado laboral a través de la pérdida de empleo, ingreso deterioro de la calidad de vida y la salud tanto de los miembros de iglesia como del personal administrativo. Los miembros de iglesia con menores ingresos corren el riesgo de incrementar el cinturón de pobreza y desigualdad en la sociedad y en corto plazo influirá en la mayordomía. El desafío mayúsculo de la administración de la Misión Sur Oriental, es contar con políticas de trabajo donde los actores sociales logren consensuar planes de respuestas que ayuden mejorar el ingreso, el empleo y la salud de la iglesia.

Tabla 5.

Impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica en la mayordomía.

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Sig
1	,810 ^a	,950	1.000	.000

En la figura 1 se entiende que la crisis económica tiene un 54% de impacto en la mayordomía. Un 40% impacto en el empleo y un 6% impacto en la salud.

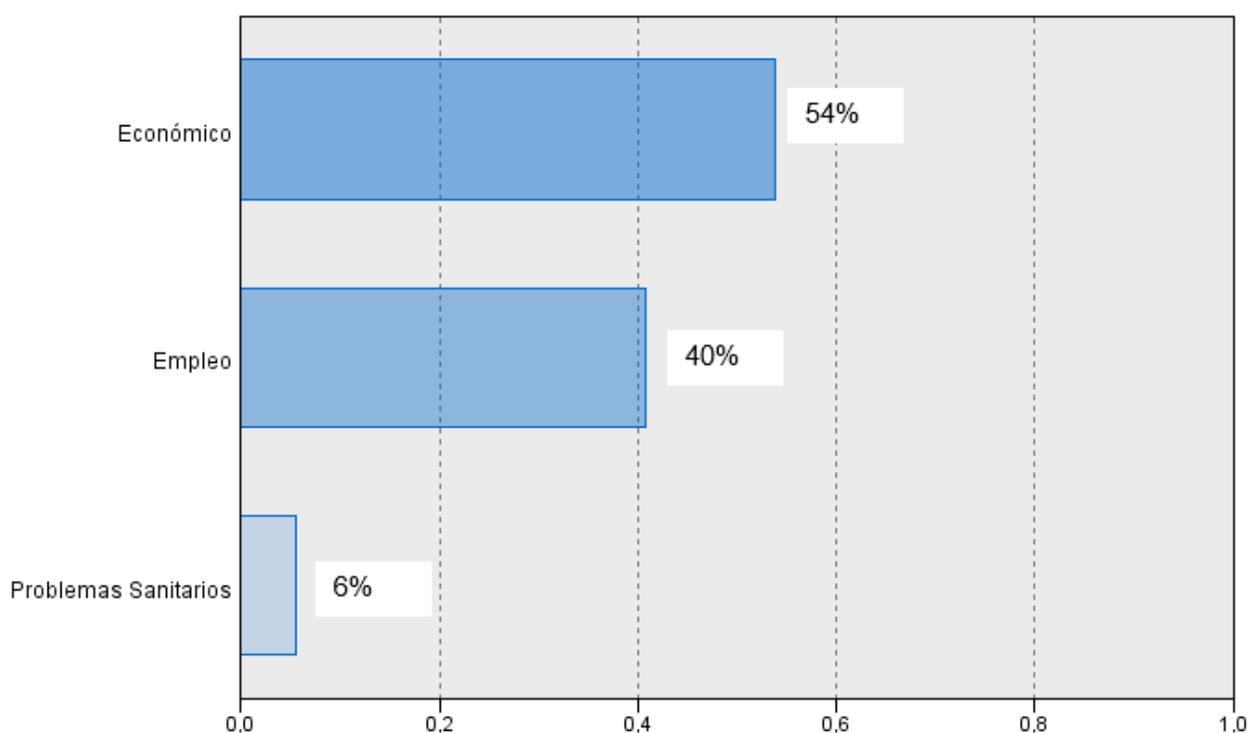


Figura 1. Impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica en la mayordomía

4.1.2.1. Impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en la mayordomía.

Ha: La crisis sanitaria del COVID-19 impacta en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

Ho: La crisis sanitaria del COVID-19 no impacta en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

Regla de decisión

Si Sig. > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna

Si Sig. < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

El impacto de la crisis sanitaria en relación a la mayordomía fue un $r^2 = 1\%$ y el nivel de significancia de $P > 0.05$. Este impacto ligero o ínfimo, explica que la reforma pro salud practicado por los miembros de la IASD administrado por la Misión Sur Oriental, jugó un rol importante para contrarrestar la presencia de la COVID -19, en la población adventista.

Tabla 6.

Impacto de la crisis sanitaria en la mayordomía

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Sig.
1	,033 ^a	.001	-.004	.657

4.1.2.2. Impacto de la crisis del empleo del COVID-19 en la mayordomía.

Ha: La crisis del empleo del COVID-19 impacta en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

Ho: La crisis del empleo del COVID-19 no impacta en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

Regla de decisión

Si Sig. > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna

Si Sig. < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

En la tabla 7, se evidenció que existió impacto de $r^2 = 53.5\%$ entre el empleo y la mayordomía y un nivel de significancia de $P < 0.05$. Este impacto significativo a consecuencia de la presencia de la COVID – 19, no tiene un consenso definitivo sobre su duración en las organizaciones mundiales y nacionales mientras tanto, la pandemia está causando efectos negativos en diversos sectores económicos como en el comercio, restaurantes, hoteles, transporte, industria y muy particularmente en las empresas productoras de servicio educativos como la Misión Sur Oriental del Perú

Tabla 7.

Impacto de la crisis de empleo en la mayordomía

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Sig.
1	,731 ^a	.535	.532	.001

4.1.2.3. Impacto de la crisis económica del COVID-19 en la mayordomía.

Ha: La crisis económica del COVID-19 impacta en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.

Ho: La crisis económica del COVID-19 no impacta en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020

Regla de decisión

Si Sig. > 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna

Si Sig. < 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

El impacto de la crisis económica en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú fue de $r^2 = 67.1\%$ y un nivel de significancia de $P < 0.05$. Lo que indica que el impacto fue significativo en desmedro de la organización. Sin duda alguna. El COVID – 19 es más que un problema económico. A puesto en prueba la economía débil de las familias de la IASD por su potencial crisis social muchas pequeñas y grandes iglesias estarán irreconocibles y desiertas porque los feligreses se quedan en casa, ya por elección propia o por disposición del gobierno local y central y que en el corto y largo plazo impactara financieramente a la Misión Sur Orientar del Perú.

Tabla 8.

Impacto de la crisis económica en la mayordomía

, Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Sig.
1	,819 ^a	.671	.669	0.00

4.1.3. Modelo lineal del impacto de la crisis sanitaria, empleo, económico en la mayordomía

Considerando los resultados de la tabla 9, se profundizo la investigación construyendo un modelo de regresión lineal que midió el impacto del problema de la salud, empleo, económico en la mayordomía de la IASD de la Misión Sur Oriental del Perú. De este modo, vemos en la ecuación 1, que α fue la ordenada en el origen que tomo el valor Y cuando X vale 0 . β fue la pendiente de la recta que explico cómo

cambia **Y** al incrementar **X** en una unidad (ecuación 2). **X** e **Y** son variables aleatorias, que explica la asociación de cada elemento muestral de las variables. ϵ representa a otros factores (fidelidad, identidad, ahorro, consumo, etc.) que si bien es cierto no forman parte de del estudio de las variables, si impactan en la práctica de la mayordomía cristiana. Además, el nivel de significancia $P < 0.05$ expresaron que la crisis sanitaria, empleo, económico si impactó en la mayordomía.

$$Y = \alpha + \beta x + \epsilon \dots\dots\dots 1$$

$$y = \alpha + \beta_1 x_1 + \beta_2 x_2 + \beta_3 x_3 + \beta_4 x_4 + \epsilon$$

$$y = \beta_1 S_a + \beta_2 E_m + \beta_3 E_{co} + \beta_4 M_a + \epsilon$$

$$y = 1S_a + 1E_m + 1E_{co} + 3.553M_a + \epsilon \dots\dots\dots 2$$

Tabla 9.

Impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica en la mayordomía

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
	B	Error estándar	Beta	T	
1 (Constante)	3.553E-14	.000		.000	1.
Problemas Sanitarios	1.000	.000	.284	84077649.020	0.
Empleo	1.000	.000	.509	155872219.506	0.
Económico	1.000	.000	.778	219643311.815	0.

La ecuación 3, evidencio que la variable sanitaria por sí sola no tiene impacto en la mayordomía pues el nivel de significancia $P > a 0.05$ y no es efectivo para predecir un modelo lineal. La razón que justifica este resultado es que los miembros de la IASD a pesar de que sufrieron disminución de sus ingresos por causa del

COVID – 19, supieron administrar bien sus recursos priorizando la demanda de los bienes en el consumo familiar.

$$y = \alpha + \beta_1x_1 + \beta_4x_4 + \epsilon$$

$$y = -0.117S_a + 57.003M_a + \epsilon \dots \dots \dots 3$$

Tabla 10.

Modelo: Impacto crisis sanitaria y mayordomía

		Coefficientes^a				
Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	57.003	2.253		25.300	.000
	Problemas Sanitarios	-.117	.263	-.033	-.445	.657

La ecuación 4, evidencio que la variable crisis del empleo por sí sola tiene impacto en la mayordomía debido a que el nivel de significancia $P < a 0.05$. Cuanto mayor sea la crisis del empleo causado por una inminente recesión económica que vive el país por razones de la COVID – 19 mayor será el impacto en la mayordomía de la IASD y por consiguiente menor los ingresos en la Misión Sur Oriental del Perú.

$$y = \alpha + \beta_2x_2 + \beta_4x_4 + \epsilon$$

$$y = 1.436E_m + 30.710M_a + \epsilon \dots \dots \dots 4$$

Tabla 11.

Modelo: Impacto crisis del empleo en la mayordomía

		Coefficientes^a				
Modelo		Coefficients no estandarizados		Coefficients estandarizados	T	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	30.710	1.784		17.209	.000

Empleo	1.436	.100	.731	14.341	.000
--------	-------	------	------	--------	------

Finalmente, la ecuación 5 evidencio que la variable crisis económica por sí sola tiene impacto en la mayordomía dado que el nivel de $P < 0.05$. Cuanto mayor sea la crisis económica causado por la actual pandemia mayor será el impacto en la mayordomía y consecuentemente, menor será el ingreso de los diezmos, ofrendas y pactos en la Misión Sur Oriental del Perú.

$$y = \alpha + \beta_2x_2 + \beta_4x_4 + \epsilon$$

$$y = 1.053E_{co} + 24.470M_a + \epsilon \dots \dots \dots 5$$

Tabla 12. |

Modelo: Impacto crisis económica en la mayordomía

Coeficientes ^a					
Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
	B	Error estándar	Beta	T	
1 (Constante)	24.470	1.665		14.693	.000
Económico	1.053	.055	.819	19.114	.000

4.2. Discusión

Toda actividad económica optimista que emprendan las empresas productoras de bienes y servicios a corto y largo plazo será incierta por los efectos que actualmente está ocasionando la pandemia en la economía. Su impacto es inminente en la caída de los precios de las materias, interrupción en la cadena productiva, menor demanda de bienes y servicios, fuga de capitales y devaluación de la moneda. Son elementos fundamentales que los organismos públicos y privados deben de controlarlos para contrarrestar la pandemia y evitar problemas de salud, disminución de la fuerza laboral

y problemas presupuestales y financieros en las familias. Açıkgöz y Günay (2020) en su investigación revelaron que la pandemia de COVID-19 tiene impactos adversos en los empleados, clientes, cadenas de suministro y mercados financieros. Además, Wuqi, Cordia, Ayan y Jing (2018) hallaron en su investigación que el síndrome respiratorio agudo grave impactó en gran medida en China, originando efectos negativos significativos en la salud, la economía y en la seguridad nacional e internacional.

Los estudios desarrollados por estos investigadores son corroborados con los resultados encontrados en la presente investigación. Es posible que su impacto agudice la crisis de salud, empleo y económica del seno de las familias de la IASD que administra la Misión Sur Oriental del Perú y que la pandemia viene para quedarse. Si bien es cierto que esta organización religiosa su objetivo no es obtener lucro mediante la producción de bienes o servicios, sin embargo, es necesario que implemente medidas para proteger las vidas de sus miembros de iglesia y contribuir con capacitaciones a los sustentos de las familias, incluyendo la asistencia de sus miembros desocupados para equilibrar los flujos financieros que genera la práctica de la mayordomía.

La pérdida de empleo de la IASD y del personal de esta organización, ha ocasionado disminución del ingreso y restricción de consumo valorando el consumo de aquellos productos con mayor valor nutritivo a expensas de los productos suntuarios no importantes en el consumo. La relación empleo – ingreso es una causal determinante para que la práctica de la mayordomía de la IASD disminuya no por razones de fidelidad sino por asuntos coyunturales propios originados por la COVID –

19. Al respecto en el Perú la pérdida del empleo en el 2020 fue de 1,5 millones de empleo, el PIB se desplomo en un 30,2% y su economía sufrió un retroceso de casi 9 años (OIT, 2020). Estos resultados deben impulsar a la Misión Sur del Perú, a implementar programas de capacitación en mayordomía y creación de ingresos y empleo sostenido en el tiempo. Dado que la pandemia no tiene fecha de erradicación y necesita de millones de inversión para ser combatido por los gobiernos a nivel mundial.

Capítulo V: Conclusión y recomendación

5.1. Conclusiones

La paralización del mercado laboral a consecuencia de la COVID – 19 y las medidas drásticas que tomo el gobierno e instituciones públicas y privadas impacto negativamente en la salud, movilidad y sistemática reducción de la fuerza de trabajo e ingreso está afectando los flujos financieros de las empresas. No lejos de esta realidad se encuentra la Misión Sur Oriental del Perú, quien está siendo afectado sus flujos financieros debido a que sus feligreses caracterizados por la práctica de una economía informal se vieron disminuidos sus ingresos al entrar el país en una cuarentena inflexible e inmovilidad de los factores de la producción.

Estas situaciones problemáticas originaron que la crisis sanitaria, empleo, económica impactaran en la mayordomía en $r^2 = 95\%$. Hecho que fue aparejado a la falta de consideración de las causas que lo han originado desnudo la escasa estrategias de reforma del derecho del trabajo como elemento vertebrador de las políticas de empleo del gobierno peruano, que en el corto plazo ha degradado los derechos sociales, desigualdad social, pobreza y autoritarismo empresarial. La IASD no fue ajena a esta realidad y los resultados descrito evidencia esta realidad con el impacto del empleo en la mayordomía de $r^2 = 53\%$ y de lo económico en la mayordomía de $r^2 = 67\%$.

Los efectos de salud, sociales y económicos de la pandemia es irreversible. Desde el inicio de la pandemia ya se avizoraba contracción económica que se evidencio en una relevante perdida de trabajo y un incremento del desempleo de la masa laboral. Este Shock económico y productivo influyo en la inactividad de los

miembros de iglesia, en la calidad de vida y en la práctica de las 4 Ts fundamentalmente en el tiempo y tesoros.

Es necesario que la Misión Sur Oriental del Perú, revise sin atentar su filosofía y creencia en Dios y considerar el presente modelo propuesto que puede mejorar la salud, empleo, economía de su feligresía con impacto positivo en la mayordomía de la iglesia.

$$Y = \alpha + \beta x + \epsilon$$

$$y = 1S_a + 1E_m + 1E_{co} + 3.553M_a + \epsilon$$

Este modelo priorizara la salud, la igualdad de oportunidades laborales tendientes a mejorar la productividad e ingreso de los feligreses que en el corto y largo plazo mejorara la calidad de vida social, económica, satisfacción de las necesidades de las familias y por ende de la mayordomía.

2.2.Recomendaciones

- Que la administración de la Misión Sur Oriental del Perú cree alianza estratégica con la Unidad de Posgrado Ciencias Empresariales para capacitar a los feligreses en asuntos de gestión empresarial, finanzas, marketing y emprendedurismo.
- Que la administración de la Misión Sur Oriental del Perú planifique con su personal obrero visitas a sus feligreses para fidelizar la creencia en Dios y práctica de la mayordomía (4Ts).
- Que la administración de la Misión Sur Oriental del Perú en coordinación con los pastores distritales Identifiquen a las iglesias y/o congregaciones con población vulnerable de pobreza extrema para hacer una provisión presupuestal de asistencia social.

- Que la administración de la Misión Sur Oriental del Perú en cooperación con la Clínica Americana de Juliaca realice campañas médicas para satisfacer las necesidades de salud de los feligreses que no cuenten con acceso a los sistemas de salud.

- Que la administración de la Misión Sur Oriental del Perú contrate los servicios profesionales de un Psicólogo para atender los problemas de la salud mental de las familias del personal de la Misión y de los feligreses que han sido afectados por el COVID – 19.

Referencias

- Açikgöz, Ö., & Günay, A. (2020). The early impact of the covid-19 pandemic on the global and turkish economy. *Tübitak*, 50(1), 520–526.
- Acuña, N. (2017). *Marketing relacional y la fidelidad de los feligreses de la iglesia adventista del séptimo día del distrito misionero las quintanas de la ciudad de trujillo, 2016 (Tesis de maestría)*. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1138>
- Centro Económico para América Latina [CEPAL]. (2020a). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales*. España: CEPAL.
- Comisión Económica para América Latina [CEPAL]. (2020b). Dimensionar los Efectos del COVID-19 para Pensar en la Reactivación. *Comisión Económica Para América Latina y El Caribe: Informe Especial Covid-19(2)*, 1–21.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2019). *Panorama social de America Latina*. Naciones Unidas.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2020). *Panorama Social de América Latina 2020*. Santiago: Naciones Unidas. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46687/S2000966_es.pdf
- Cortez, F. (2012). *El diezmo: su naturaleza y uso a la luz de la Biblia*. Andrews University Digital Commons Faculty Publications New. Obtenido de <https://digitalcommons.andrews.edu/new-testament-pubs/5/>

- Guzik D. (2020) The Enduring Word (<https://es.enduringword.com/comentario-biblico/2-cronicas-31/>)
- Harris, R., Archer, G., & Waltke, B. (1980). *Libro de palabras teológico del antiguo testamento*. EE.UU.: Moody Publishers.
- Hopkins, J. (2020). University School of Medicine, Coronavirus Resource Center, "Mortality Analyses.
- Hui, D., Azhar, E., Madani, T., Ntoumi, F., Kock, R., Dar , O., . . . Petersen, E. (2019). The continuing 2019-nCoV epidemic threat of novel coronaviruses to global health- The latest 2019 novel coronavirus outbreak in wuhan, china. *International Journal of Infectious Diseases*, 91, 264–266.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2020). *Situación del mercado laboral en lima metropolitana*. Lima.
- Instituto Peruano de Economía [IPE]. (2020). *Décimo sexto informe: análisis del impacto económico del COVID-19 en el Perú*. Lima: IPE. Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/informe-ipe-xvi-impacto-del-covid-19-en-la-economia-peruana/>
- Jaramillo , M., & Ñopo, H. (2020). El impacto del covid-19 sobre la economía peruana. *Journal of Economic Literature*, 17(51), 136 - 146.
- Kantonen, T. (2001). *A theology for christian stewardship*. . USA: Wipf and Stock.
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del coronavirus (Covid-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de china. *Rev. Neuro-Psiquiatria*, 83(1), 51–56. Obtenido de

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972020000100051

Martin, A. (2005). *Biblical stewardship*. . EEUU: ECS Ministries.

Niño, M. (2015). *Desarrollo e implementacion de un seminario de mayordomia biblica para pastores adventistas del septimo día de la asociacion colombiana centro occidental (Tesis doctoral)*. Obtenido de <https://digitalcommons.andrews.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1394&context=dmin>

Parrales, S., Rivadeneira, J., & Quintana, R. (2020). Modelos económicos empleados durante la pandemia del covid-19. *Journal of Business Sciences*, 2(5), 38–46. Obtenido de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/32>

Poudel, K., & Subedi, P. (2020). Impact of covid-19 pandemic on socioeconomic and mental health aspects in nepal. *International Journal of Social Psychiatry*, 66(8), 748–755. doi:<https://doi.org/10.1177/0020764020942247>

Quilia, J. (2020). *Desafios en la gestión empresarial de las mypes en tiempos de covid-19, Perú (Tesis de maestría)*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48291>

Roca, C. (2020). *Impacto del covid-19 en los problemas sociales en contextos urbanos y rurales del Perú*. Lima: CENTRUM THINK- PUCP.

Strong, J. (2002). *The new strong's exhaustive concordance of the bible*. Caribe: Thomas Nelson.

- Sullivan, M., Beittel, J., Meyer, P., Ribando, C., & Taft-Morales, M. (2021). Latin america and the caribbean: impact of COVID-19. *Congressional Research Service*, 12–14.
- Véliz, A., & Dörner, A. (2020). Lo individual versus lo comunitario en tiempo de crisis sanitaria. *Journal of Educational Psychology*, 8(1), 1-4. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8nspe/2310-4635-pyr-8-spe-e502.pdf>
- White, E. (1971). *Consejos sobre mayordomía*. México: Publicaciones Interamericanas.
- White, E. (2003). *Testimonios para la iglesia*. México: Publicaciones Interamericanas.
- Wuqi, Q., Cordia, C., Ayan, M., & Jing, W. (2018). The impacts on health, society, and economy of SARS and H7N9 outbreaks in china: a case comparison study. *Journal of Environmental and Public Health*, 1–7.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Diseño metodológico
¿Cuál es el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?.	Analizar el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	La crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 impactó en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	Crisis sanitaria Crisis desempleo Crisis económica Mayordomía	<p>Tipo de estudio: Descriptivo y cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: Corte transversal no experimental</p> <p>Área de estudio Misión Sur Oriental del Perú</p> <p>Población y muestra: Muestreo probabilístico</p> <p>Valoración estadística: Estadística inferencial</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos		
¿Cuál es el impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?.	Determinar el impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	La crisis sanitaria del COVID-19 impactó en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.		
¿Cuál es el impacto de la crisis del empleo del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?.	Determinar el impacto de la crisis del empleo del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	La crisis del empleo del COVID-19 impactó en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.		
¿Cuál es el impacto de la crisis económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?.	Determinar el impacto de la crisis económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	La crisis económica del COVID-19 impactó en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.		

Anexo 2: Operacionalización de variables

Titulo	Variable	Dimensión	Indicador	Fuente de información	Metodología
Impacto de crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020	problema sanitario	Sistema de salud débil	Hospitales antiguos	Propia en base a estudios recientes sobre COVID-19	Tipo de estudio: Descriptivo y cuantitativo Diseño de investigación: Corte transversal no experimental Misión Sur Oriental del Perú Población y muestra: Muestreo probabilístico Valoración estadística: Estadística inferencial
			Falta de materiales y laboratorios incipientes		
			Equipos y materiales para el personal de salud insuficientes		
		Sistema de salud fragmentado	Capacidad de gestión heterogénea		
			Escasa coordinación entre los diferentes sectores de salud		
		Tamaño de servicio	Tamaño de planta		
	Capacidad de instalada				
	Empleo	Suspensión perfecta	Extinción del contrato laboral		
			Disminución de los sueldos y salarios		
			Protección social		
		Desempleo	Inserción laboral		
	Flexibilidad laboral				
	Económico	Ingresos	Desempleo estructural		
			Remuneración por trabajo		
		Financiamiento	Ingreso por trabajo independiente		
Desequilibrio presupuestal					
Gasto corriente		Prestamos familiares			
		Alimentación			
	Vestido				
		Vivienda			
		Artículos y servicios de limpieza			
		Servicios de educación			

Anexo 3

Cuestionario

La presente encuesta se realiza con el propósito de medir el impacto de crisis sanitaria, empleo y económico causado por la COBVID-19, en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020. La información es de carácter confidencial y será utilizada únicamente para fines de investigación. Marque con una x la respuesta que Ud. considere correcto.

I. Aspectos generales

Edad

a. 15 a 20 años b. 21 a 25 años c. 26 a 30 años d. 35 a 40 años e. 45 a mas

2. Sexo

a. Masculino b. Femenino

3. Estado civil

a. Soltero b. Casado c. Conviviente d. Viudo e. Divorciado

4. Nivel de instrucción

a. Analfabeto b. Primaria c. Secundaria d. Superior e. Universitaria

5. Nivel de ingresos (en soles)

a. 500 a 1000 b. 1001 a 1500 c. 1501 a 2000 d. 2001 a 2500 e. 2500 a mas

6. Tipo de empresa en que labora

a. Comercio b. Servicio c. Industria d. Negocio propio e. Ambulante

Impacto de crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía

I. Problemas sanitarios

Sistema de salud débil

1. ¿Cuáles son los principales problemas a los que se enfrentó la práctica de la mayordomía como consecuencia de la COVID-19?

Nº	Ítem	Si	No
7	Servicio de salud con hospitales antiguos.		
8	Tenencia de materiales y laboratorios de salud para hacer frente al COVID-19 insuficiente.		
9	Empleo de equipos y materiales del personal de salud para hacer frente al COVID-19 inadecuados.		
Sistema de salud fragmentado			
10	Capacidad de gestión heterogénea del centro de salud.		
11	Escasa coordinación entre los diferentes sectores de salud.		

Tamaño de servicio			
12	Tamaño de planta del centro de salud reducido		
13	Capacidad instalada inadecuada para hacer frente al COVID-19 valorando la mayordomía de la persona.		

II. Empleo

Suspensión perfecta

1. Fue sujeto de la extinción del contrato laboral

Sí No

Nº	Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
14	La extinción del contrato laboral a consecuencia del COVID-19, influyo en su fidelidad de mayordomía					
Protección social						
15	La suspensión perfecta de labores por la COVID-19 ¿influyo en su mayordomía y en la frecuencia de prestación de salud en EsSalud?					
16	La suspensión perfecta de labores por la COVID-19 ¿influyo en su mayordomía y en la obtención de la CTS?					
Desempleo						
17	Pudo insertarse al mercado laboral tan pronto que no afecto la buena práctica de la mayordomía a causa de la COVID-19.					
18	La empresa fue flexible laboralmente con su contrato de trabajo y no afecto la práctica de la mayordomía a causa del COVID-19.					
19	Desarrollo otras actividades laborales causado por la COVID-19 que no son de su trabajo y atendió su fidelidad con la mayordomía.					

III. Económico

Ingresos

20. Fue sujeto de la disminución de los sueldos y salarios Sí No

21. Si fue sujeto de descuento de sus remuneraciones por motivo del COVID-19, ¿qué porcentaje fue descontado?

a. 1% – 10% b. 11% - 20% c. 21% - 30% d. 31% - 40% e. Más del 40%

Nº	Ítem	Siempre	Casi siempre	Muchas veces	Algunas veces	Nunca
22	Al ser sujeto de descuento ¿disminuyó su fidelidad de mayordomía cristiana?					
23	Obtuvo ingresos por desarrollar otros trabajos independientes por razones de la COVID-19 manteniendo su fidelidad en la mayordomía.					
Financiamiento						
24	¿Desequilibró el presupuesto familiar el COVID-19 y afectó la práctica de la mayordomía cristiana?					
25	¿Acudió a los préstamos familiares por razones del COVID-19 sin que ello atentó contra la mayordomía?					
Gastos corrientes						
26	La alimentación familiar no fue descuidada por causa del COVID-19 y se administró los elementos de la mayordomía correctamente.					
27	El uso de la vestimenta fue desinfectado constantemente por motivo de la COVID-19 cuidando los elementos de la mayordomía.					
28	La atención a la vivienda por concepto de alquiler, reparación, etc. se realizaron administrando los recursos de la mayordomía.					
29	La compra de los artículos y servicios de limpieza para combatir la COVID-19 se efectuó administrando los recursos de la mayordomía.					
30	Los servicios de educación de los hijos fueron afectados por motivo de la COVID-19 sin atentar contra la administración de los recursos de la mayordomía.					

Anexo 4

Lima, 26 de marzo del

2020

Estimado

Dr: Ivan Apaza Romero

Presente:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ para validar el contenido de un instrumento correspondiente al informe de investigación que lleva por título: “Impacto de crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020”.

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega formal de la operacionalización de variables involucradas en el estudio, y los dos formatos de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, contexto y dominio de los contenidos de los diversos ítems de los cuestionarios.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. Su apoyo permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicos que forman parte del currículo académico de posgrado correspondiente al programa de maestría en Administración en Negocios de la UPEU.

Quedo a Ud. en espera de su atención al trabajo de investigación.

Atentamente:

Hugo Abel Mondragón Doñez

Anexo 5

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1. ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

2. ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

3. Existe dificultad para entender las preguntas del instrumento?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

4. Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del instrumento?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

5. Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del instrumento?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

6. Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

Anexo 6.

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene por finalidad analizar el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: "Impacto de crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020".

Instrucciones

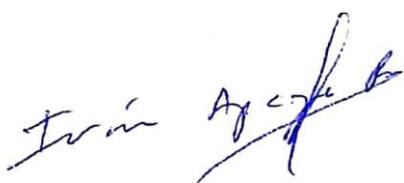
La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°:1 Fecha actual: 12/01/21

Nombres y Apellidos de Juez: Dr. Ivan Apaza Romero

Institución donde elabora: Universidad Peruana Unión, FCE

Años de experiencia profesional o científica: 22



Firma y Sello

Anexo 7

**INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO
(JUICIO DEL EXPERTO)**

Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Servicio de salud con hospitales antiguos.									
2	Tenencia de materiales y laboratorios de salud para hacer frente al COVID-19 insuficiente.									
3	Empleo de equipos y materiales del personal de salud para hacer frente al COVID-19 inadecuados.									
4	Capacidad de gestión heterogénea del centro de salud.									
5	Escasa coordinación entre los diferentes sectores de salud.									
6	Tamaño de planta del centro de salud reducido									

7	Capacidad instalada inadecuada para hacer frente al COVID-19 valorando la mayordomía de la persona.									
8	La extinción del contrato laboral a consecuencia del COVID-19, influyo en su fidelidad de mayordomía									
9	La suspensión perfecta de labores por la COVID-19 ¿influyo en su mayordomía y en la frecuencia de prestación de salud en EsSalud?									
10	La suspensión perfecta de labores por la COVID-19 ¿influyo en su mayordomía y en la obtención de la CTS?									
11	Pudo insertarse al mercado laboral tan pronto que no afecto la buena práctica de la mayordomía a causa de la COVID-19.									
12	La empresa fue flexible laboralmente con su contrato de trabajo y no afecto la práctica de la mayordomía a causa del COVID-19.									
13	Desarrollo otras actividades laborales causado por la COVID-19 que no son de su trabajo y atendió su fidelidad con la mayordomía.									
14	Al ser sujeto de descuento ¿disminuyo su fidelidad de mayordomía cristiana?									
15	¿Obtuvo ingresos por desarrollar otros trabajos independientes por razones de la COVID-19 manteniendo su fidelidad en la mayordomía?									

16	¿Desequilibrio el presupuesto familiar el COVID-19 y afecto la práctica de la mayordomía cristiana?									
17	¿Acudió a los prestamos familiares por razones del COVID-19 sin que ello atente contra la mayordomía?									
18	La alimentación familiar no fue descuidada por causa del COVID-19 y se administró los elementos de la mayordomía correctamente									
19	¿El uso de la vestimenta fue desinfectada constantemente por motivo de la COVID-19 cuidando los elementos de la mayordomía?									
20	¿La atención a la vivienda por concepto de alquiler, reparación, etc. se realizaron administrando los recursos de la mayordomía?									
21	¿La compra de los artículos y servicios de limpieza para combatir la COVID-19 se efectuó administrando los recursos de la mayordomía?									
22	¿Los servicios de educación de los hijos fueron afectados por motivo de la COVID-19 sin atender contra la administración de los recursos de la mayordomía?									

Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Diseño metodológico
¿Cuál es el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?	Analizar el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	La crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 impacto en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	Crisis sanitaria Crisis desempleo Crisis económica Mayordomía	<p>Tipo de estudio: Descriptivo y cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: Corte transversal no experimental</p> <p>Área de estudio Misión Sur Oriental del Perú</p> <p>Población y muestra: Muestreo probabilístico</p> <p>Valoración estadística: Estadística inferencial</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos		
¿Cuál es el impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?	Determinar el impacto de la crisis sanitaria del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	La crisis sanitaria del COVID-19 impacto en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.		
¿Cuál es el impacto de la crisis del empleo del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?	Determinar el impacto de la crisis del empleo del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	La crisis del empleo del COVID-19 impacto en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.		
¿Cuál es el impacto de la crisis económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020?	Determinar el impacto de la crisis económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.	La crisis económica del COVID-19 impacto en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020.		

Lima, 26 de marzo del

2020

Estimado

Mg: Sinforiano Martínez Huisa

Presente:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de JUEZ para validar el contenido de un instrumento correspondiente al informe de investigación que lleva por título: “Impacto de crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020”.

Para dar cumplimiento a lo anteriormente expuesto se hace entrega formal de la operacionalización de variables involucradas en el estudio, y los dos formatos de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad, congruencia, contexto y dominio de los contenidos de los diversos ítems de los cuestionarios.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. Su apoyo permitirá adquirir habilidades y competencias profesionales y científicos que forman parte del currículo académico de posgrado correspondiente al programa de maestría en Administración en Negocios de la UPEU.

Quedo a Ud. en espera de su atención al trabajo de investigación.

Atentamente:

Hugo Abel Mondragón Doñez

**VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1. ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del instrumento?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

2. ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

3. Existe dificultad para entender las preguntas del instrumento?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

4. Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del instrumento?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

5. Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del instrumento?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

6. Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI ()

NO ()

Observaciones:.....
.....
.....

Sugerencias:.....
.....
.....

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene por finalidad analizar el impacto de la crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del instrumento titulado: “Impacto de crisis sanitaria, empleo y económica del COVID-19 en la mayordomía de la Misión Sur Oriental del Perú, 2020”.

Instrucciones

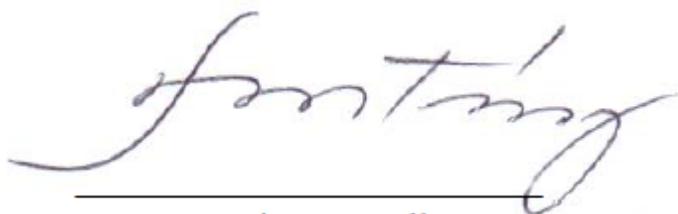
La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, tendenciosidad o sesgo en su formulación y dominio del contenido. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: 12/01/21

Nombres y Apellidos de Juez: Mg. Sinfiriano Martínez Huisa

Institución donde elabora: Universidad Peruana Unión, FCE

Años de experiencia profesional o científica: 10



Firma y Sello

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO

(JUICIO DEL EXPERTO)

Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Servicio de salud con hospitales antiguos.									
2	Tenencia de materiales y laboratorios de salud para hacer frente al COVID-19 insuficiente.									
3	Empleo de equipos y materiales del personal de salud para hacer frente al COVID-19 inadecuados.									
4	Capacidad de gestión heterogénea del centro de salud.									
5	Escasa coordinación entre los diferentes sectores de salud.									
6	Tamaño de planta del centro de salud reducido									

7	Capacidad instalada inadecuada para hacer frente al COVID-19 valorando la mayordomía de la persona.									
8	La extinción del contrato laboral a consecuencia del COVID-19, influyo en su fidelidad de mayordomía									
9	La suspensión perfecta de labores por la COVID-19 ¿influyo en su mayordomía y en la frecuencia de prestación de salud en EsSalud?									
10	La suspensión perfecta de labores por la COVID-19 ¿influyo en su mayordomía y en la obtención de la CTS?									
11	Pudo insertarse al mercado laboral tan pronto que no afecto la buena práctica de la mayordomía a causa de la COVID-19.									
12	La empresa fue flexible laboralmente con su contrato de trabajo y no afecto la práctica de la mayordomía a causa del COVID-19.									
13	Desarrollo otras actividades laborales causado por la COVID-19 que no son de su trabajo y atendió su fidelidad con la mayordomía.									
14	Al ser sujeto de descuento ¿disminuyo su fidelidad de mayordomía cristiana?									
15	¿Obtuvo ingresos por desarrollar otros trabajos independientes por razones de la COVID-19 manteniendo su fidelidad en la mayordomía?									

16	¿Desequilibrio el presupuesto familiar el COVID-19 y afecto la práctica de la mayordomía cristiana?									
17	¿Acudió a los prestamos familiares por razones del COVID-19 sin que ello atente contra la mayordomía?									
18	La alimentación familiar no fue descuidada por causa del COVID-19 y se administró los elementos de la mayordomía correctamente									
19	¿El uso de la vestimenta fue desinfectada constantemente por motivo de la COVID-19 cuidando los elementos de la mayordomía?									
20	¿La atención a la vivienda por concepto de alquiler, reparación, etc. se realizaron administrando los recursos de la mayordomía?									
21	¿La compra de los artículos y servicios de limpieza para combatir la COVID-19 se efectuó administrando los recursos de la mayordomía?									
22	¿Los servicios de educación de los hijos fueron afectados por motivo de la COVID-19 sin atender contra la administración de los recursos de la mayordomía?									