



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

El Abastecimiento y la Gestión Logística de la Red de
Salud Pacifico Sur - Chimbote 2021.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Ramos Castro, César Augusto Junior (ORCID: 0000-0002-4637-3684)

ASESOR:

Mg. Fiestas Flores Roberto Carlos (ORCID: 0000-0002-5582-0124)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico esta tesis a todas aquellas personas que dudaron y no creyeron en mí, aquellos que esperaban que fracasara en la culminación de mis estudios, aquellos que me subestimaron por no crearme capaz y a todos aquellos que pensaron que me rendiría en esta lucha.

Junior Ramos Castro

Agradecimiento

Agradezco a Dios por ser el motor principal en mi vida, por acompañarme y permitirme confiarle mis anhelos con la certeza de que estos se materializarán. Agradezco a mi madre porque desde muy pequeño me enseñó el significado de perseverar y luchar por nuestros sueños, a mi hermana porque fue mi primera compañera de vida y quien me enseñó desde el momento que nació lo esencial que es un equipo.

Junior Ramos Castro

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIONES	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
VIII. REFERENCIAS	31
ANEXOS	40

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Nivel de abastecimiento en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur</i>	18
Tabla 2.	<i>Nivel de gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur</i>	18
Tabla 3.	<i>Prueba de normalidad de las puntuaciones de abastecimiento y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur</i>	19
Tabla 4.	<i>Correlación entre abastecimiento y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur</i>	20
Tabla 5.	<i>Correlación entre la determinación de necesidades y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur</i>	20
Tabla 6.	<i>Correlación entre la determinación de necesidades y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur</i>	21

Índice de gráficos y figuras

Figura 1.	<i>Diseño de investigación</i>	14
Figura 2.	<i>Diagrama de dispersión entre abastecimiento y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur</i>	19

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre abastecimiento y gestión logística percibida por los jefes de los puestos de salud dependientes de la Red de Salud Pacífico Sur, Chimbote 2021. La investigación utilizó un enfoque transversal y correlacional, no experimental. Al ser la población pequeña, la muestra se conformó por los 52 jefes de los puestos de salud dependientes de la Red de Salud Pacífico Sur. Los resultados se obtuvieron con la aplicación de dos cuestionarios, siendo uno para cada variable. Para obtener resultados, se usó la prueba estadística de Spearman. Como resultado principal se obtuvo un coeficiente de Spearman de 0.874; lo que demostró un nivel de correlación fuerte directamente proporcional entre las variables abastecimiento y gestión logística con un p-valor de 0.000, lo que implicó una relación altamente significativa.

Palabras clave: abastecimiento, gestión logística.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between supply and logistics management perceived by the heads of the health posts dependent on the South Pacific Health Network, Chimbote 2021. The research used a cross-sectional and correlational approach, not experimental. As the population was small, the sample was made up of the 52 heads of the health posts dependent on the South Pacific Health Network. The results were obtained with the application of two questionnaires, one for each variable. To obtain results, Spearman's statistical test was used. As the main result, a Spearman coefficient of 0.874 was obtained; which showed a strong directly proportional correlation level between the supply and logistics management variables with a p-value of 0.000, which implied a highly significant relationship.

Keywords: supply, logistics management.

I. INTRODUCCIÓN

Para la Organización Mundial de la Salud, los medicamentos representan el segundo gasto más alto después de los costos de personal en el sistema de salud de un país. En el 2010, el gasto mundial en medicamentos fue de 887 mil millones de dólares estadounidenses y con un aproximado de 1,4 billones de dólares estadounidenses en el 2020, sin contar los gastos de emergencia de medicamentos por la pandemia. Sen, Shaikh, Tareq, Islam, y Xuefeng (2020), plantean que el deterioro o daño de los productos también pueden traer inoportunos cargos adicionales.

Desde la posición de Javid, Ishaq, y Ahmad (2017), este costo elevado no satisface de medicamentos esenciales a la mitad de Asia y África, el motivo principal de esta situación adversa es la gestión inadecuada de los recursos en el área de abastecimiento. Sotelo (2017), refiere que países como Francia, Inglaterra, Estados Unidos y Japón, están en la constante tarea de mejorar su gestión logística ya que es el factor decisivo de crecimiento público y privado. En el sector salud, una buena gestión logística puede hacer la gran diferencia entre seguir con vida o no.

Los problemas de salud pública en Brasil, presenta algunos inconvenientes. Krüger, Araújo, y Curi (2017) y Oliveira, Guimaraes, y Jeunon (2017), revelan que los hospitales públicos no satisfacen la demanda de la población, requiriéndose procesos logísticos más sostenibles. Para Gabela (2017), el modo de corregir el abastecimiento que cubra las demandas de cada segmento, se logra con la mejora de la gestión logística en Ecuador. El desabastecimiento crónico de los centros médicos estatales, ocasiona que casi el 79.5 por ciento de los pacientes no reciban sus medicamentos y que busquen en farmacias privadas de acuerdo a sus propios recursos.

En el Perú, el costo de logística oscila entre el 20 y 30 por ciento sobre las ventas de acuerdo con Sotelo (2017); lo cual no es sólo por la adquisición de software o el sistema automatizado, sino también en la deficiencia de los procesos, incluido

el manejo del abastecimiento. Esto ocurre a pesar de existir un ente nacional que controla el abastecimiento, creado por el decreto Legislativo 1439 en el país. En general, la mayor parte de las redes asistenciales de salud en el Perú adolece de desabastecimiento, poca o excesiva disponibilidad de la mayor parte de sus medicamentos.

La Red Pacífico De Salud Sur Nuevo Chimbote se encarga del establecimiento del sur de nuevo Chimbote, las 50 microrredes y los hospitales de Casma y Huarney, en el rubro de equipo de gestión, personal administrativo y asistencial. La pandemia ha develado las falencias en la gestión logística para el abastecimiento de productos; hay un constante desabastecimiento de productos esenciales en la red Pacífico; se debe recurrir a préstamos a otras redes para cumplir con los medicamentos que se necesitan, ya que los abastecedores centrales o no envían los productos o la cantidad enviada es menos que la requerida. Se busca evitar los problemas de abastecimiento, que perjudica diariamente a la población asegurada. Es por ello que la investigación necesita precisar la relación entre el abastecimiento y la gestión logística de la red que ayuden a la mejora de los procesos y resultados.

Se formula como problema general para la investigación: ¿Qué relación existe entre el abastecimiento y la gestión logística de la red de salud pacífico sur – Chimbote 2021?

La investigación presenta cuatro ámbitos en la justificación. Justificación teórica: Los resultados producto del estudio serán de utilidad para futuros investigadores en la relación abastecimiento y gestión logística en los organismos gubernamentales de Salud. Justificación práctica: La investigación identifica un problema cotidiano en el ejercer administrativo, donde para la mejora del servicio de la institución; determinará la relación de abastecimiento y la gestión logística. Justificación Social: Como lo hace notar investigación, ayudará a las instituciones que se mejore en la organización de los procesos de abastecimiento y gestión logística en su organización. Justificación metodológica: La investigación es cuantitativa, de método descriptivo transversal y los instrumentos han sido

validados por expertos, por lo que podrán servir en otras investigaciones similares.

Es el propósito de esta investigación que se logre el objetivo general: Determinar la relación entre el abastecimiento y la gestión logística en la Red Salud Pacífico Sur-Chimbote 2021; y como objetivos específicos: Describir el nivel de abastecimiento de la Red Salud Pacífico Sur- Chimbote 2021, describir la gestión logística de la Red Salud Pacífico Sur- Chimbote 2021, determinar la relación entre la determinación de necesidades y la gestión logística en la Red Salud Pacífico Sur-Chimbote 2021 y determinar la relación entre la evaluación de la programación y la gestión logística en la Red Salud Pacífico Sur- Chimbote 2021.

Se presenta la siguiente hipótesis general: El abastecimiento se relaciona significativamente con la gestión logística en la Red Pacífico Sur- Chimbote 2021 y como hipótesis nula: El abastecimiento no se relaciona significativamente con la gestión logística en la Red Salud Pacífico sur- Chimbote 2021.

II. MARCO TEÓRICO

La importancia de las variables de estudio se basa en los resultados de otras investigaciones. A nivel internacional, Gabela (2017), en su investigación denominada, “Propuesta de un modelo de gestión logística de abastecimiento para las micro empresas de comercialización de lubricantes en el distrito metropolitano de Quito”, tiene como objetivo definir un modelo de Gestión Logística de abastecimiento como instrumento para manejo de inventarios durante la provisión de mercaderías de los comerciantes de lubricantes del lugar mencionado. La investigación fue exploratorio – descriptivo y se aplicó una encuesta como instrumento de recolección de datos para 9 empresas de lubricantes en la localidad. Los resultados reflejan que el 73.53% los microempresarios carecen de una metodología para procesar el abastecimiento, ya que 76.5% de los microempresarios usan controles manuales. Debido a esto, se sugiere implementar el modelo de gestión logística propuesto. La investigación concluye que el uso de herramientas de gestión logística, permite mantener el abastecimiento dispuesto a satisfacer las demandas del mercado y que un plan de abastecimiento acertado maneja el capital a invertir; permitiendo direccionar la actividad comercial a lo largo del tiempo.

Ganiyu, Yu, Xu y Providence (2020), en su investigación llamada, “The Impact of Supply Chain Risks and Supply Chain Risk Management Strategies on Enterprise Performance in Ghana”, tuvo de objetivo explicar los riesgos potenciales en la red de la cadena de suministro de las empresas de Ghana e investigar el impacto de estos riesgos potenciales y las estrategias de gestión de riesgos de la cadena de suministro en el desempeño empresarial. Los datos para el estudio se recopilaron de 210 empresas en Ghana, utilizando un cuestionario basado en encuestas para la recopilación de datos. Se obtuvo como resultado que la variable riesgo en la cadena de suministro tiene una relación negativa significativa con el desempeño

organizacional ($p=0.021$) y que las estrategias de gestión de riesgos de la cadena de suministro tienen un impacto positivo en el desempeño organizacional ($p<0.001$). El estudio concluye que hay una relevancia de desarrollar e implementar estrategias adecuadas de gestión de riesgos de la cadena de suministro para mejorar el desempeño organizacional. Además, las empresas de Ghana deben desarrollar estructuras organizativas distintas dedicadas a la gestión de riesgos de la cadena de suministro para mitigar las consecuencias de la interrupción de la cadena de suministro y mejorar el rendimiento.

Con respecto a antecedentes nacionales, Chocca y Escobar (2018), en su investigación denominada, “Programación de abastecimiento y su relación con la gestión logística en la universidad nacional de Huancavelica-2017”, tuvo como objetivo establecer la relación existente de las variables Programación de Abastecimiento y Gestión Logística. La tipología de estudio fue básica y correlacional, no experimental. Se trabajó con la encuesta, para el manejo de datos en una población-muestra de 25 trabajadores del área de estudio. Estos resultados arrojan una relación directa, entre la Gestión logística y la Programación de Abastecimiento en el área de logística ($r= 54\%$), frente al grado de significancia estadística de $p<0.005$, $p=0.00$. Concluye en su investigación que hay una relación directa y significativa entre las variables de estudio.

Quevedo y Pacho (2018), en su investigación denominada, “La programación de abastecimientos y la gestión de logística en la gerencia regional de educación, Moquegua, año 2018”, buscó determinar la relación de la programación de abastecimientos con la gestión de logística en la GREMO Moquegua, año 2018. Cuenta con una tipología de investigación tipo descriptivo – Correlacional y de diseño No Experimental. La población era compuesta por 53 trabajadores y se trabajó con muestra de 27 personas, a quienes un cuestionario para obtener información fue aplicado. Los resultados demuestran la presencia de una correlación positiva media entre las variables y muy significativa. ($r = 0.695^{**}$, $p = 0.00 < 0.05$). Se concluye que la Programación de Abastecimientos se relaciona muy significativamente con la Gestión de Logística en el lugar de estudio.

Sotelo (2017), en su investigación denominada, “Aplicación de la gestión logística y la mejora de la productividad en el área de abastecimiento del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, Miraflores, 2017”, buscó determinar que una aplicación de gestión logística optimizará el rendimiento del área de abastecimiento del hospital de estudio. Bajo una metodología cuantitativa, la investigación es cuasi experimental y aplicada en la población y muestra de 6 meses se utilizó la observación experimental y el análisis documental. Los resultados indican que la aplicación de la gestión logística mejora la eficiencia del área de abastecimiento del hospital en estudio (Significancia menor que menor que 0,05). La investigación concluye que la gestión logística aumenta la productividad en el área de estudio, con un incremento de 19% para la eficiencia y 20% para la eficacia.

Arévalo y Valdez (2019), en su investigación denominada, “La gestión logística y su relación en el nivel de abastecimiento de la empresa FerroHogar S.A.C”, ciudad de Tarapoto, año 2018, buscó encontrar la relación referente a la gestión logística con el nivel de abastecimiento. El diseño fue no experimental, con corte transversal Se contó con una población de 606 clientes, siendo tomada una muestra de 235, a quienes se aplicó las encuestas para el recojo de datos. Los resultados indican que existe una relación positiva significativa debido, a que el valor de significancia es 0.005 (menor que 0.05). El trabajo concluye que a veces una buena gestión logística y un buen abastecimiento son generados en la empresa de estudio.

En el ámbito local, Jara y Sánchez (2019), en su investigación denominada, “La gestión logística y la calidad de servicio de la empresa agua de mesa Shalom’s, Chimbote 2019”, tuvo como propósito establecer la relación entre la gestión logística con la calidad de servicio de la empresa de estudio. Utilizó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental – transversal para la investigación. La población estuvo conformada por 1,160 personas, entre clientes y trabajadores, con una muestra de 288 personas, a quienes se les aplicó la encuesta para la recolección de datos. Los resultados señalan que el 54% de los trabajadores perciben a la gestión logística con un nivel malo y el 39% con un nivel bueno, y

que el 52% de los clientes señalan que la calidad de servicio es buena y el 42% percibe que es malo. Concluye que la empresa debe ejecutar la propuesta planteada en este estudio para solucionar los problemas de gestión logística y calidad de servicio hacia sus clientes.

Reyes (2017), en su investigación denominada, “Relación entre Gestión Logística y Calidad de Servicio de la Unidad de Logística del Hospital la Caleta Chimbote en el 2016”, se enfoca en buscar la relación existente entre la gestión logística y la calidad del servicio de la Unidad de Logística mencionada. emplea una investigación no Experimental, con estudio correlacional. Con respecto a los resultados, se acepta la hipótesis de investigación, al ser encontrada una correlación considerable y significativa (0.4768). Presenta como conclusión que las adquisiciones realizadas en la unidad no cubren las expectativas de los colaboradores del hospital, debido a que no están abastecidas en el momento oportuno.

Las investigaciones y teorías que sustentan la variable abastecimiento, se sustentan en el decreto legislativo 1439 del Estado Peruano, donde establecen las reglamentaciones del Sistema Nacional del Abastecimiento, que apunta al manejo eficiente y eficaz, bajo una gestión por resultados. De acuerdo a Adamczak et al. (2019), considera que el abastecimiento conduce a la entrega de la mercancía en el lugar, momento y cantidad adecuada. Según Espinosa (2017), esto permite homogenizar los estándares de las instituciones públicas en términos de calidad en los procesos y satisfacción de los usuarios. Para González et al (2018), un buen sistema de abastecimiento depende no sólo de la organización, sino de los que proveen y distribuyen el bien, por lo que debe generar una estrategia que asegure la buena entrega de los productos a los clientes.

Es importante mencionar algunas definiciones de abastecimiento. Con base a Caleman, Monteiro, y Hendrikse (2017), un abastecimiento sostenible abarca la integración y obtención de fines socio-económicos y ambientales de una organización acorde a los procesos comerciales. Para Krishna (2019), la cadena de abastecimiento es la gestión de una relación empresa y organizaciones

interdependientes (proveedores de materiales, compras, instalaciones de producción, logística, marketing) que facilitan la satisfacción del cliente final con los beneficios de valor agregado y rentabilidad.

Pinto, Reis, y Braga (2020), sostienen que el abastecimiento engloba la gestión de oferta y demanda dentro de la empresa y con otras. Consiste en una colaboración entre empresas para impulsar el posicionamiento estratégico y mejorar la eficiencia operativa. La cadena de suministro, según Cerchione y Esposito (2016), es un sistema multiobjetivo (económico, productivo, estratégico, ambiental, social, etc.) transversal a una variedad de flujos (financieros, materiales, de información, etc.), la cual es necesaria por los nuevos desafíos de la globalización y la sostenibilidad.

Para englobar la definición, Khan, Mushayt, Alam, y Ahmad (2019), sostiene que es una serie de enfoques usados para una comunicación de calidad entre proveedores, fabricantes, almacenes y clientes de modo que la mercancía se genere y distribuya, para brindar un buen servicio. Mogaka y Arani (2020), plantea que los objetivos primarios de la cadena de abastecimiento son reducir el inventario, maximizar la rentabilidad y reducir los tiempos de ciclo de productos, procesos y servicios.

Lu y Chen (2021), manifiestan que el propósito de la gestión del suministro es dividir y optimizar todo el proceso de abastecimiento, captar el flujo de bienes, información y capital de los clientes, y reducir los costos de logística e inventario en la mayor medida posible sobre el ideal de satisfacer las exigencias del cliente. En definitiva, Villarreal, Córdoba y Castillo (2016), sostiene que debe ser el producto adecuado que el cliente necesita, en el momento adecuado, en la cantidad que el cliente necesita, en la calidad y condición satisfactorias, en el lugar adecuado proporcionado por el cliente, y para lograr la optimización de costos de todo el proceso. Medina, Hinostroza, y Italo (2015) señala que el abastecimiento en los organismos públicos peruanos está conformado por La Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas, que es el ente rector; El Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado, La

Central de Compras Públicas y Las áreas involucradas en la gestión de la Cadena de Abastecimiento Público. Bhattacharya (2014), destaca que el trabajo interdependiente puede asegurar su ventaja competitiva para el futuro.

El Estado Peruano, en el decreto legislativo 1439, rige la gestión de adquisiciones. Esta gestión comprende los procesos y lineamientos de cómo se maneja la adquisición de servicios, bienes y obras para lograr los resultados en ente estatal. La Gestión de Adquisiciones, comprende tres actividades: Contratación, de acuerdo con Flores y Rezzoagli (2017), son los estatutos e instrumentos para convocar, seleccionar y formalizar la relación de contrato de los bienes, servicios y obras necesarios para los organismos del estado.

El Registro, según Ortega (2021), se refiere a los procedimientos e instrumentos con que se evidencia la tenencia o posesión de los bienes, servicios u obras para el sector público, así como su manejo y monitoreo de ellos. La Gestión de contratos, comprende la etapa del control de la ejecución del contrato, hasta su culminación. Según Vitorino y Machado (2018), para ganar agilidad, es necesario anticiparse a las demandas del mercado; mediante la propuesta de valor centrada en la innovación: los sistemas integrados de movilidad, uso de impresoras 3D, enfoque en la sustentabilidad (transporte verde, combustibles verdes, etc.) y programas predictores de suministro.

Algunos objetivos principales del buen abastecimiento, son dados a conocer por Rochmatullah (2020) y Berger, Boubakri, Guedhami, y Li (2019), quienes consideran que las personas trabajan cooperativamente buscando la eficiencia al usar los recursos, desarrollar procesos óptimos, eliminar trabajo repetidos y reducir la cantidad de inventario; minimizar los costos de gestión; lograr la creación de valor para los clientes en el bien entregado. Conforme a Vergara et al. (2019); crear expectativas de variedad y personalización al cliente; satisfacer las perspectivas de los clientes, mediante el uso de la tecnología predictiva. Brecher (2015), hace recordar que el desempeño de un buen abastecimiento no solo está determinado por factores técnicos, sino también por las habilidades de los operadores humanos, debidamente capacitados y motivados en su labor. Todo lo

mencionado apunta contribuir al éxito financiero de una organización

Rivadeneira y Cevallos (2016) y Evionita, Yusmulianto, y Muda (2021), considera que hay siete peldaños para un abastecimiento estratégico: Perfil de la categoría, donde se analiza las necesidades de la empresa y del cliente, para proyectar los gastos y mercado. Determinación de la estrategia, dependiendo del producto y los propósitos de la empresa, se diseña una estrategia para satisfacer las necesidades del paso anterior. Lista de proveedores, se difunde la necesidad entre los posibles proveedores y busca al más conveniente para abastecer lo requerido. Selección de guía de implementación, donde se decide las características que tendrá la negociación. Negociación y selección del proveedor, la capacidad de negociación de la empresa juega un rol importante para lograr un acuerdo conveniente para ambas partes. Integrar proveedores, proceso de introducción de políticas de la compañía para estar alienados. Monitoreo y evaluación del mercado, donde se resguarda el cumplimiento de la implementación del proveedor y analizar mejores oportunidades en el mercado. Para Goel, Mazhar y Saunoris (2020), la buena relación entre cada proceso del abastecimiento es crucial para la competitividad, la supervivencia y la rentabilidad de las empresas.

El proceso de abastecimiento, requiere dimensiones metódicas para organizar la información necesaria del plan de obtención. Gómez (2014) y Pillihuaman (2018), postula 5 dimensiones:

Determinación de necesidades, que comprende la primera etapa de reflexión del qué necesita, siendo avalado por su importancia y sus objetivos. Se debe tener en cuenta el presupuesto asignado. Determinación de necesidades, que reúne en un documento el listado de bienes y servicios que han sido bien determinados. Estos bienes y servicios han pasado por la oficina de logística, que les ha puesto un gasto estandarizado por el presupuesto público y que permite sustentar la importancia de obtener ese presupuesto para el rubro elegido de la institución.

Formulación del plan de obtención, que considera lo que ha de adquirirse, así

como su cantidad; el tiempo para su obtención y cómo se conseguirá. Para la formulación es importante considerar que las necesidades de bienes y servicios sean estimadas hasta fin de año y que la oficina de logística y planificación trabajen el plan coordinadamente. Al ser terminado el plan, será aprobado por la Gerencia de Administración Distrital.

Ejecución de la programación que comprende a la documentación, actualización de documentos y monitoreo constante de los bienes y servicios adquiridos. Las necesidades de adquisición, los tiempos de ejecución y el modo de adquisición sirven como instrumentos de seguimiento de objetivos y se guardarán en registros contables para sustentar el presupuesto utilizado.

Evaluación de la programación, que se refiere a las acciones para establecer los resultados del proceso, dentro del periodo adquirido del bien o servicio. Con esta evaluación se compara lo previsto con lo ejecutado, el costo del bien o servicio con la meta y la eficiencia del abastecimiento. Los resultados son tomados como medidas correctivas para el servicio de abastecimiento.

De allí la importancia estratégica del abastecimiento, sobre todo en centros de atención médica, donde se busca asistir en la salud de los pacientes, ya que la falta de medicamentos o material pone en riesgo muchas vidas. Desde la posición de Hofmann y Knébel (2016), existen muchos desafíos para un buen abastecimiento, sin embargo; Agüero (2017), menciona que es fundamental que la gerencia provea los materiales e insumos necesarios para el funcionamiento eficiente y eficaz

Las investigaciones y teorías que sustentan la variable gestión logística. Es importante definir primero qué es Logística. Teniendo en cuenta a Gabela (2017), la logística optimiza los procesos de abastecimiento, utilizando herramientas que reduzcan los riesgos que se incurren en el manejo de bienes y servicios. Permite una mejora constante ante las dificultades cotidianas. Como plantea Gutiérrez et al. (2014), la gestión logística es una función primordial para garantizar el buen porvenir organización. De acuerdo con Jassir et al. (2018), La logística permite la

interrelación de la empresa con el abastecimiento, monitoreando las operaciones realizadas entre las empresas participantes. González et al. (2018) y Blanco y Guadrón (2019), indican que la gestión logística es la que integra las partes de cada proceso del abastecimiento; monitoreando las compras, el pedido, gestión de inventarios, almacenamiento y transporte.

Vitorino y Machado (2018), ratifican que las empresas que buscan estrategias en logística son más abiertas, crean su propia red y tienden a ser más innovadoras. Debido a que la tecnología, los sistemas de automatización, la madurez del mercado y la red apoyan la expansión de la innovación. La logística es una fuente que hace que los productos o servicios sean tecnológicamente eficientes y cuyas actividades involucran la adquisición de tecnología de información, almacenamiento y tecnología de transporte.

Lee, Kang, y Prabhu (2016) y Wang (2016), proponen la última versión de la logística llamada 4.0 donde se reduce la fuerza obrera y la estandarización en la gestión de la cadena de suministro. La evolución de IoT (Internet of things) reducirá en gran medida el trabajo que requiere la intervención humana en las etapas del proceso logístico. Nuevas tecnologías están reemplazando el proceso operado y decidido por parte de los humanos. Tal como reafirman Dominik, Vladimír y Helmut (2020) y Fornasiero et al. (2021), una mejora en la automatización mitiga las tareas repetitivas, reduce la mano de obra y el costo de todos los procesos de producción y logística.

Gómez (2014), hace recordar que la gestión logística en la actividad pública cumple con desarrollar su servicio para la comunidad, sin ánimo de lucro o beneficio personal. Es decir, el estado no se preocupa por producir más ingresos económicos, sino fortalecer que las actividades en condiciones normales alcancen sus metas y objetivos. Eso no quiere decir que no esté pendiente de la mejora de sus procesos, ya que el afectado es el ciudadano. Baars et al. (2014) y Andriotti et al. (2018), resaltan que la alta eficiencia, especialmente en el sector público, permite racionalizar costos y mejorar el uso de los recursos que se dispone. Burity (2020), plantea la importancia de una logística eficiente basada en la satisfacción

del cliente, donde se busca obtener una ventaja competitiva a través de actividades logísticas estratégicas, proporcionando una fuente importante de ventaja competitiva para una empresa.

Gómez (2014) y Chocca y Escobar (2018), plantean 6 dimensiones para la gestión de Logística: El plan anual de adquisiciones y contrataciones, con el que se predice qué adquisiciones, bienes, servicios y obras se necesitan en el periodo laboral, sin considerar su tipo de contratación o su financiamiento, así como del dinero aproximado a necesitar y los procesos de selección pre formulados. Se requiere esquematizar el programa de bienes, servicios y obras. Las Compras corporativas, son la modalidad de contratación que pueden ser facultativas o convenios interinstitucionales y del tipo obligatorias o por decreto, donde las organizaciones públicas consiguen bienes y contratan los servicios, con un proceso de selección único, mediante la economía de escala para obtener condiciones más provechosas en el Estado. Se encarga además de las licencias, concurso público, adjudicación directa pública y selectiva. Con base en Palmieri, Pomponi, y Russo (2019), los proveedores deben considerar también su gestión logística para ser atractivos para el Estado Peruano.

Los Precios competitivos, teniendo en cuenta a Grasset (citado por Pillihuaman, 2018), es establecer precios al mismo nivel de la competencia. Fijar los precios a partir de los precios de la competencia, evita la investigación de mercado, que se supone ya fueron hechos por la competencia.

El abastecimiento estandarizado en cantidad y calidad, regula los procedimientos del sistema que abastecen en forma continua y sistemática al costo más conveniente, los bienes de las dependencias públicas, dentro del marco presupuestal, la Ley del sistema de abastecimiento y otras reglamentaciones en vigencia.

El cumplimiento en la ejecución del presupuesto de bienes y servicios, vela por la ejecución de todo lo presupuestado en la adquisición del bien, direccionándose a la satisfacción de los usuarios, en este caso los pacientes. Mogaka y Arani (2020),

sugieren que los altos niveles del servicio al usuario están relacionados con las capacidades logísticas.

El cumplimiento con la Ley de contrataciones del Estado, según lo dispuesto por la ley N° 30225 del Perú, son normas para maximizar el valor de los recursos públicos utilizados y promueve la gestión según los resultados respecto a las contrataciones de bienes, servicios y obras, para una realización oportuna y considerando los óptimos precios y calidad convenientes, cumpliendo los fines públicos de mejora de condiciones en la vida de la población.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo

Esta investigación, fue aplicada, pues, de acuerdo al problema real existente en una organización, se realizó una investigación orientada a dicho problema (Hernández, Fernández y Baptista, 2018).

Diseño

Por otro lado, esta investigación fue de diseño no experimental, pues no hubo manipulación alguna de las variables de estudio, es decir solo se observaron y describieron dichas variables en su estado real (Hernández, Fernández y Baptista, 2018). Además, Hernández, Fernández y Baptista (2018), menciona que una investigación es transversal y correlacional por que se buscó determinar una relación entre las variables motivo de estudio, considerando la recopilación de datos solo en un periodo de tiempo específico (p. 154).

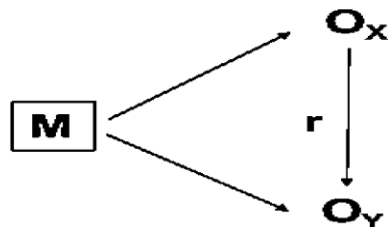


Figura 1

Diseño de investigación

Dónde:

M = 52 jefes de los puestos de salud dependientes de la Red de Salud Pacífico

Sur.

OX = Variable Independiente: Abastecimiento.

OY = Variable Dependiente: Gestión logística.

R = Relación existente entre abastecimiento y gestión logística en la Red Salud Pacifico Sur.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Abastecimiento

Definición Conceptual: Proceso que divide y optimiza la cadena de suministro con el fin de reducir costos, optimizando los procesos satisfaciendo las necesidades de la empresa (Lu y Chen, 2021).

Definición operacional: Proceso que busca mantener satisfechos con artículos médicos (stock suficiente) a los establecimientos de la Red de Salud Pacifico Sur.

Dimensiones: Determinación de necesidades y evaluación de la programación

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Gestión logística

Definición Conceptual: Son las actividades internas y externas (integradas) de ida y vuelta de materiales que busca generar una ventaja competitiva (Pillihuaman, 2018).

Definición operacional: Es el conjunto de actividades desarrolladas en la unidad de gestión logística que espera cumplir con la entrega de materiales médicos propias y de los establecimientos de salud optimizando tiempo y dinero.

Dimensiones: Plan anual de adquisiciones, compras, precio competitivo, abastecimiento oportuno, cumplimiento de presupuesto, cumplimiento de ley.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Hernández, Fernández y Baptista (2018), sostienen que, es el conjunto de elementos que comparten ciertas características homogéneas por lo que se facilita la medición. La población la conforman los 52 jefes de los puestos de

salud, dependientes de la Red de Salud Pacífico Sur.

Muestra

Al ser la población pequeña pues, la muestra la conformaron los 52 jefes mencionados, por lo que no se hará uso de ninguna fórmula matemática para realizar el muestreo.

Muestreo

Se tomó como sujetos de estudio a dichas personas por conveniencia del estudio, ya que comparten particularidades que permiten su agrupación en la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se tomó en cuenta a la técnica de la encuesta, que permitió llegar de una manera rápida, es decir tomar los datos de manera más práctica.

Instrumento

Es el conjunto de ítems que permitieron la toma de datos, es este caso 2 cuestionarios.

El cuestionario acerca de abastecimiento, presento 12 interrogantes basados en las dimensiones especificadas en la operacionalización, albergando una escala de medición ordinal representada por sus categorías siempre, casi siempre, regularmente, casi nunca y nunca.

El cuestionario acerca de gestión logística, presento 21 interrogantes basados en las dimensiones especificadas en la operacionalización, albergando una escala de medición ordinal representada por sus categorías siempre, casi siempre, regularmente, casi nunca y nunca.

Validación del Instrumento

Según Hernández, Fernández y Baptista (2018), mediante el juicio de expertos se puede garantizar que el instrumento de medición sea eficiente y brinde la información precisa. En este caso se tomó el juicio de 3 expertos donde los expertos evaluaron los instrumentos encomendados mediante una matriz, sobre la cual se obtuvo como resultado 1.

Confiabilidad del instrumento

Para Hernández, Fernández y Baptista (2018), es la garantía de que, al tomarse a un grupo homogéneo de individuos, los resultados sean similares o

estandarizados, siendo este coeficiente mayor a 0.7 para que sea considerado válido. Para el cuestionario de abastecimiento se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.983 y para el cuestionario de gestión logística se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.988.

3.5. Procedimientos

Primero se solicitaron los permisos adecuados a la Red de Salud Pacífico Sur, posteriormente, se tomaron los datos en un momento determinado a los 52 dejes de los establecimientos de salud dependientes de la Red Salud Pacífico Sur, para posteriormente procesar dichos datos y generar la información que verifique o refute la hipótesis de estudio brindando conclusiones finales.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se usó el SPSS 24 y por el uso de estadística descriptiva, tanto como de la inferencial, buscó verificar, primero mediante Shapiro-Wilk si la distribución de datos es normal o no, posteriormente se midió la correlación utilizando Spearman para determinar la relación de las variables de estudio.

3.7. Aspectos éticos

El presente proyecto se desarrolló con conocimiento de la organización a analizar, también se realizó respetando la identidad de los participantes en las encuestas, administrando correctamente la información sin transgredir la tranquilidad de algún participante. El uso de la información será solo para fines del estudio cuidando dicha información de la manera más correcta. Por otro lado, fue una investigación que se desarrolló bajo los valores de respeto y veracidad (en la toma de datos) y respetando la originalidad de la investigación, brindando el crédito a los autores mencionados a lo largo de todo el trabajo.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de abastecimiento en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	19	36,54%
Regular	16	30,77%
Eficiente	17	32,69%
Total	52	100,00%

En la tabla 1, se tiene que el 36,54% (19) de los trabajadores presentan nivel deficiente de abastecimiento, seguido del 32,69% (17) que están en el nivel eficiente de abastecimiento y el 30,77% (16) tienen el nivel regular.

Tabla 2

Nivel de gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacífico Sur

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	18	34,62%
Regular	18	34,62%
Eficiente	16	30,77%
Total	52	100,00%

En la tabla 2, se tiene verificado que, el 34,62% (18) de los trabajadores, presentan un nivel regular de gestión logística, seguido del 34,62% (18) que están en el nivel regular de gestión logística y el 30,77% (16) tienen el nivel eficiente.

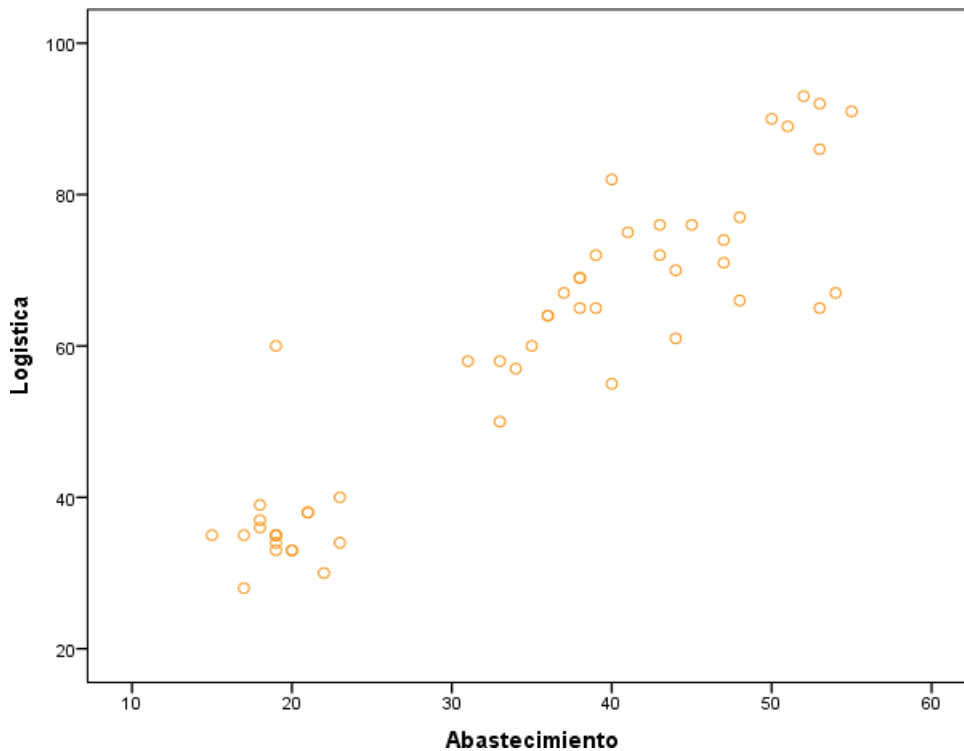


Figura 2

Diagrama de dispersión entre abastecimiento y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacífico Sur

En la figura 2 se muestra una tendencia positiva entre las variables, es decir a mayores puntajes de abastecimiento, serán mayores los puntajes de gestión logística o menores puntajes de abastecimiento, serán menores los puntajes gestión logística.

Tabla 3

Prueba de normalidad de las puntuaciones de abastecimiento y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacifico Sur

Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl Sig.
Abastecimiento	0,905	52 0,001
Gestión logística	0,919	52 0,002

0.01 y 0.002 ambos son menores que 0.05, entonces se rechaza H_0 , por lo que los puntajes de abastecimiento y gestión logística no tienden a una distribución normal, por tal motivo es necesario utilizar la prueba de Spearman.

Tabla 4

Correlación entre abastecimiento y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacífico Sur

Rho de Spearman		Gestión logística
Abastecimiento	Coeficiente de correlación	0,874
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

Según la tabla 4, se observó una correlación positiva fuerte (0,874) entre abastecimiento y gestión logística, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 por lo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Tabla 5

Correlación entre la determinación de necesidades y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacífico Sur

Rho de Spearman		Gestión logística
Determinación de necesidades	Coeficiente de correlación	0,893
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

Según la tabla 5, se observó una correlación positiva alta (0,893) entre determinación de necesidades y gestión logística, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 por lo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Tabla 6

Correlación entre la determinación de necesidades y gestión logística en los jefes de los puestos de salud de la Red de Salud Pacífico Sur

Rho de Spearman		Gestión logística
Evaluación de la programación	Coeficiente de correlación	0,849
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	52

Según la tabla 6, se observó una correlación positiva alta (0,849) entre la evaluación de la programación y gestión logística, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 por lo que la correlación encontrada es altamente significativa.

V. DISCUSIONES

Para responder el objetivo general donde se buscó determinar la relación entre el abastecimiento y la gestión logística en la Red Salud Pacífico Sur- Chimbote 2021, en esta investigación, según la tabla 4, se observó una correlación positiva fuerte (0,874) entre abastecimiento y gestión logística, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 por lo que la correlación encontrada fue altamente significativa.

Similar a esta investigación, Arévalo y Valdez (2019), en su investigación obtuvieron un coeficiente de correlación del Spearman de 0.181, lo que implicó una relación positiva y una significancia de 0.005 que siendo menor a 0.05, denota la existencia de que la gestión logística se relaciona con el abastecimiento de la empresa FerroHogar.

También, de manera similar a esta investigación, Chocca y Escobar (2018), en su investigación, evidenciaron la existencia de una relación directamente proporcional y a la vez significativa, entre abastecimiento y la gestión logística en la Universidad Nacional de Huancavelica, por medio de un coeficiente de Pearson de 54,0%, que implicó una correlación positiva media donde $(t > 3,080) = 0,0 < 5\%$, por lo que la correlación se considera positiva.

Por otro lado, Quevedo y Pacho (2018), obtuvieron mediante Spearman, un coeficiente de correlación, que demostró la existencia de una relación positiva media entre las abastecimiento y gestión logística, siendo esta estadísticamente muy significativa ($r=0.695$, $p=0.000 < 0.05$) y mediante la prueba de Chi Cuadrado, demostraron la existencia de una significancia estadísticamente muy significativa, $P=0.000 < 0.05$, con lo que se pudo afirmar que efectivamente el abastecimiento se relaciona significativamente con la gestión de logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua.

En este punto todas las mediciones de la relación entre abastecimiento y gestión logística mostraron un nivel de relación de moderado a fuerte, siendo en todos los

casos significativas, aun a pesar de ser investigaciones realizadas no solo en el ámbito estatal, sino también en empresas privadas, lo que denota que la relación es indiferente del tipo de empresa. Cabe decir que el coeficiente de relación que más difiere con el hallado por esta investigación es en la investigación realizada por Arévalo y Valdez (2019), esto puede deberse a que esta investigación se desarrolló en una institución estatal y sin embargo Arévalo y Valdez (2019) la desarrollaron en una ferretería, esto puede sustentarse también en que las otras investigaciones mencionadas tienen coeficientes de relación más cercanos al hallado en esta investigación y cabe mencionar que dichas investigaciones son llevadas a cabo en instituciones públicas. Esto se ve reforzado por Jassir et al. (2018), quienes mencionan que la logística permite la interrelación de la empresa con el abastecimiento, monitoreando las operaciones realizadas entre las empresas participantes. También, González et al (2018) y Blanco y Guadrón (2019), indican que la gestión logística es la que integra las partes de cada proceso del abastecimiento; monitoreando las compras, el pedido, gestión de inventarios, almacenamiento y transporte.

Respecto al primer objetivo específico, el cual busco describir el nivel de abastecimiento de la Red Salud Pacífico Sur- Chimbote 2021, esta investigación, en la tabla 1, obtuvo que el 36,54% (19) de los jefes de puestos de salud, percibieron un nivel deficiente de abastecimiento, seguido del 32,69% (17) que percibieron el abastecimiento en un nivel eficiente y el 30,77% (16) lo perciben en un nivel regular.

En cambio, en la investigación de Arévalo y Valdez (2019), encontraron que el 3% de los trabajadores evidenció que nunca existió un nivel adecuado de abastecimiento, dentro de la empresa que analizó, generado por problemas con el abastecimiento oportuno de los productos a los clientes ya que existen problemas de previsión y coordinación con los proveedores, por lo que de vez en cuando se quedan sin stock que permita responder las necesidades del cliente, pero un 42% opinó que a veces es eficiente, dichos resultados se justificaron ya que la empresa en determinados tiempos no tenía esos problemas.

Otros valores encontrados respecto al nivel de abastecimiento, están en la investigación de Chocca y Escobar (2018), encontraron que el 40,0% de los jefes de puesto de salud, manifestaron percibir un nivel desfavorable respecto al abastecimiento de la empresa, el 56,0% de los encuestados manifiestan que percibieron un nivel adecuado de abastecimiento y solo el 4,0% de los encuestados, manifestaron percibir un nivel óptimo de abastecimiento.

Por otro lado, respecto al abastecimiento, Quevedo y Pacho (2018), obtuvieron que el 77.4% de los encuestados consideraron que percibían que el abastecimiento se realizaba de manera regular y el 22.6% de los jefes de puesto de salud encuestados, consideraban que el abastecimiento se encontraba en un estado bueno.

La diferencia de porcentajes obtenidos respecto a la variable abastecimiento, puede deberse a los diferentes contextos en los cuales se aplicaron las investigaciones, ya que esta investigación se dio en el 2021 a diferencia de las anteriores mencionadas que no se realizaron en periodo de pandemia. Considerando la información obtenida y la trascendencia estratégica del abastecimiento, sobre todo en centros de atención médica, donde se busca asistir en la salud de los pacientes, ya que la falta de medicamentos o material pone en riesgo muchas vidas, por ello existen muchos desafíos para un buen abastecimiento (Hofmann y Knébel, 2016), sin embargo; Agüero (2017), menciona que es fundamental que la gerencia provea los materiales e insumos necesarios para el funcionamiento eficiente y eficaz

Respecto al segundo objetivo específico, el cual busco describir la gestión logística de la Red Salud Pacifico Sur- Chimbote 2021, esta investigación, según la tabla 2, se encontró que, el 34,62% (18) de los jefes de puesto de salud, percibían un nivel regular de gestión logística, seguido del 34,62% (18) que percibían en un nivel deficiente de gestión logística y el 30,77% (16) percibían a la gestión logística como eficiente.

En cambio, respecto a la gestión logística, según la investigación realizada por

Arévalo y Valdez (2019), el 1% de los encuestados manifestaron considerar que, siempre existió un buen nivel de gestión logística, esto propiciado por la sistematización de sus solicitudes, sin embargo un 49% de los trabajadores opinó que la gestión logística era percibida en término medio, ya que cada cierto tiempo había fallos en el sistema y no se preveía el stock adecuadamente considerando la demanda y la proyección de sus ventas.

Por otro lado, Chocca y Escobar (2018), evidencian resultados respecto a la gestión logística, donde el 4,0% de los encuestados evidenciaron percibir un nivel pobre de gestión logística, el 92,0% percibieron la gestión logística en nivel medio y el 4,0% de los encuestados percibieron la gestión logística en un nivel alto; lo que evidentemente genera que el nivel medio se sobreponga por encima de los demás niveles.

Desde otra perspectiva, respecto al nivel de gestión logística, Quevedo y Pacho (2018), observaron que el 62.3% de los encuestados percibían a la gestión logística de la empresa en la que laboran como regular y el 37.7% de los encuestados evidenciaron una percepción de la gestión logística en un nivel eficiente.

También, la información presentada por Jara y Sánchez (2019), en su informe, permitieron observar que, el 54% de los trabajadores indicaron que la gestión logística se encontraba en un nivel considerado malo y el 39% mencionaron que la gestión logística se encontraba en un nivel bueno.

La diferencia de porcentajes obtenidos respecto a la variable gestión logística puede deberse a que se aplicó en un contexto diferente, tal es el caso de Chocca y Escobar (2018), quienes encontraron porcentajes de 92% para el nivel bajo que difiere mucho de los valores encontrados en esta investigación. También las diferencias radica en que otros autores aplicaron la perspectiva y enfoque del investigador que categorizaron sus variables en diferentes niveles. La importancia de mantener un alto el nivel, no solo de percepción sino también de desempeño y desarrollo de la gestión logística se sustenta en la apreciación de Baars et al.

(2014) y Andriotti et al. (2018), quienes resaltan que la alta eficiencia en el sector público, permite racionalizar costos y mejorar el uso de los recursos que se dispone. Por otro lado, Burity (2020), plantea la importancia de una logística eficiente basada en la satisfacción del cliente, donde una empresa puede obtener una ventaja competitiva a través de actividades logísticas estratégicas, proporcionando una fuente importante de ventaja competitiva para una empresa.

Para responder el tercer objetivo específico, el cual busco determinar la relación entre la determinación de necesidades y la gestión logística en la Red Salud Pacifico Sur- Chimbote 2021, esta investigación, mediante la tabla 5, indico una correlación positiva fuerte (0,893) entre determinación de necesidades y gestión logística, además el p-valor (0,000) fue menor a 0,05 por lo que la correlación encontrada fue altamente significativa.

Similar a esta investigación, Chocca y Escobar (2018), lograron determinar que existió, una relación directa y significativa entre la determinación de necesidades y la gestión logística de la Universidad Nacional de Huancavelica al hallar un coeficiente de Pearson de 48,9% que considera se clasifica como una relación positiva débil y una probabilidad asociada ($t > 2,690$) = $0,0 < 5\%$, motivo por el cual se evidencia que la correlación es significativa y positiva.

También, Quevedo y Pacho (2018), avalan los resultados de esta investigación, ya que obtuvieron un coeficiente de correlación de Spearman, que les permitió demostrar la existencia de correlación positiva media, estadísticamente muy significativa. ($r = 0.304$, $p = 0.002 < 0.05$) y mediante una prueba de Chi Cuadrado, denoto una significancia estadísticamente significativa ($P = 0.002 < 0.05$), por lo que se pudo afirmar que existió una relación significativa entre la determinación de las necesidades y la gestión de Logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua.

En manera similar a la correlación anterior, en este punto todas las mediciones de la relación entre la determinación de necesidades y gestión logística mostraron un nivel de relación de débil a moderado, siendo en todos los casos significativas,

indiferente de la empresa (estatal o privada) en donde fue evaluado y desarrolladas las investigaciones. Tal es el caso de, Quevedo y Pacho (2018), que tiene un coeficiente de 0.304 más alejado del hallado en esta investigación de 0.893, aun a pesar de ser también una investigación desarrollada en una institución pública.

Respecto al cuarto objetivo específico, que busco determinar la relación entre la evaluación de la programación y la gestión logística en la Red Salud Pacifico Sur-Chimbote 2021, esta investigación, mediante la tabla 4, evidencio una correlación positiva fuerte (0,849) entre la evaluación de la programación y gestión logística, además el p-valor (0,000) fue menor que 0,05 por lo que la correlación encontrada fue altamente significativa.

En manera similar a esta investigación, Chocca y Escobar (2018), también evidenciaron la relación directa y significativa entre la evaluación de la programación y la gestión logística presente en la Universidad Nacional de Huancavelica, hallando un coeficiente de Pearson de 51,8%, lo que implicó una relación positiva media y la probabilidad $(t > 2,904) = 0,0 < 5\%$, que implico que la relación era significativa y positiva.

Lo hallado luego de realizar la comparación de resultados evidencio que se puede determinar la existencia de relación significativa entre la evaluación de la programación y gestión logística, en ambos casos el coeficiente de correlación variaba de moderada a fuerte, siendo en ambos casos significativa, tal es el caso de Chocca y Escobar que respecto al mencionado obtuvieron un 0.518 cercano al 0.849 de esta investigación, considerando que son investigaciones realizadas en instituciones públicas.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Se concluye que, existe una correlación positiva alta (0,874), entre abastecimiento y gestión logística, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 por lo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Segunda. Se concluye que, el 36,54% (19) de los jefes de puestos de salud, tienen una percepción de deficiencia de abastecimiento, seguido del 32,69% (17) que perciben un nivel eficiente de abastecimiento y el 30,77% (16) lo percibe a un nivel regular.

Tercera. Se concluye que, el 34,62% (18) de los jefes de puestos de salud, consideran a la gestión logística en un nivel deficiente, seguido del 34,62% (18) que la perciben un nivel regular y el 30,77% (16) perciben un nivel eficiente.

Cuarta. Se concluye que, existe una correlación positiva alta (0,893), entre determinación de necesidades y gestión logística, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 por lo que la correlación encontrada es altamente significativa.

Quinta. Se concluye que, existe una correlación positiva fuerte (0,849), entre la evaluación de la programación y gestión logística, además el p-valor (0,000) es menor que 0,05 por lo que la correlación encontrada es altamente significativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera Se recomienda a la gerencia de la Red de Salud Pacifico Sur, fortalecer la cadena de abastecimiento general con actividades que permitan generar una mayor eficiencia, para lo cual si es necesario generar cursos de capacitación al personal a cargo y se tenga productos a disposición para permitir cubrir las necesidades que al fin de cuentas repercuten directamente en el beneficio de la población de toda la región.

Segunda Se recomienda al área de logística de la Red de Salud Pacifico Sur, realizar reuniones virtuales constantes con los encargados de cada puesto de salud dependiente, buscando llevar a cabo reuniones de compenetración y así mejorar el nivel de coordinación y evitar las deficiencias y pérdidas de tiempo al generar pedidos

Tercero. Se recomienda al área de logística de la Red de Salud Pacifico Sur, planifique de manera anticipada sus compras, considerando la demora del proceso mismo de la compra y de la llegada de materiales debido a la pandemia y la alta demanda de productos, del mismo modo, siempre prever un stock de emergencia, que permita satisfacer las necesidades de los puestos de salud hasta el ingreso de los nuevos productos, para lo cual debe generar alianzas estratégicas con nuevas empresas o entidades.

REFERENCIAS

- Adamczak, M., Brzeziński, L., Cyplik, P., Koliński, A., Toboła, A., & Wiliński, M. (2019). *SUPPLY CHAIN PROJECT MANAGEMENT: Supply Chain Project Management Tools*, Poznan School of Logistics. Recuperado de https://www.academia.edu/44073027/SUPPLY_CHAIN_PROJECT_MANAGEMENT_Volume_II_Supply_Chain_Project_Management_Tools
- Andriotti, R., Filomena, T., Kliemann, F., & Campagnolo, R. (2018). A cost management system for Information Technology. *Revista Base (Administração e Contabilidade) da UNISINOS*, 15(4), 264-284. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337260225003>
- Agüero, M. (2017). *Administración hospitalaria y abastecimiento según la perspectiva de los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima, 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8297>
- Arévalo, L., y Valdez, J. (2019) *La gestión logística y su relación en el nivel de abastecimiento de la empresa FerroHogar S.A.C, ciudad de Tarapoto, año 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34575>
- Baars, T., Khadka, R., Stefanov, H., Jansen, S., Batenbrug, R., & Van Heusden, E. (2014). Chargeback for cloud services. *Future Generation Computer Systems*, 41(1), 91-103. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.future.2014.08.002>

Berger, A., Boubakri, N., Guedhami, O., & Li, X. (2019). Liquidity creation performance and financial stability consequences of Islamic banking: Evidence from a multinational study. *Journal of Financial Stability, Elsevier*, 44, 210-227. Recuperado de DOI: 10.1016/j.jfs.2019.100692

Bhattacharya, S. (2014). Supply Chain Management in Indian Automotive Industry: Complexities, Challenges and Way Ahead. *International Journal of Managing Value and Supply Chains*, 5(1), 49-62. Recuperado de DOI:10.5121/ijmvsc.2014.5206

Blanco, J., y Guadrón, J. (2019). *Estudio y propuesta de mejoramiento de la gestión de operaciones, la logística y la cadena de suministro en la empresa "Makawi – Hecho a mano" en el contexto del mejoramiento de la productividad de las micro y pequeñas empresas del área metropolitana de Bucaramanga, Colombia*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Pontificia Bolivariana. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/8529>

Brecher, C. (2015). *Advances in Production Technology*. Springer Nature. Recuperado de <https://www.springer.com/gp/book/9783319123035>

Burity, J. (2020). The Importance of Logistics Efficiency on Customer Satisfaction. *American Military University*. Recuperado de https://www.academia.edu/44924417/The_Importance_of_Logistics_Efficiency_on_Customer_Satisfaction

Caleman, S., Monteiro, G., & Hendrikse, G. (2017). Sustainable food chains: the role of collective action and government incentives. *Organizações y Sociedade*, 24(83), 618-632. Recuperado de DOI: 10.1590/1984-9240834

Cerchione, R., & Esposito, E. (2016). A systematic review of supply chain knowledge management research: State of the art and research

opportunities. *International Journal of Production Economics*, 182(1), 276-292. Recuperado de <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2016.09.006>.

Chocca, D., y Escobar, M. (2018). *Programación de abastecimiento y su relación con la gestión logística en la Universidad Nacional de Huancavelica-2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica]. Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2546>

Dominik, M., Vladimír, M., & Helmut, Z. (2020). *Industry 4.0 for SMEs*. Springer Nature. Recuperado de DOI 10.1007/978-3-030-25425-4

Espinosa, D. (2017). La escuela no es una empresa, ni la educación un negocio. *Praxis Pedagógica*, 17(21), 65-78. Recuperado de <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.17.21.2017.65-78>

Evionita, W., Yusmuliando, Z., & Muda, I. (2021). Supply chain management in the management process distribution and transportation. *International Journal of Multidisciplinary Research and Growth Evaluation*, 2(1), 406-409. Recuperado de https://www.academia.edu/45257903/Supply_chain_management_in_the_management_process_distribution_and_transportation

Flores, M., y Rezzoagli, B. (2017). Compras y corrupción en el sector privado. Aplicación de las herramientas de la calidad a la gestión de adquisiciones de una organización educativa y propuestas de mejora. *Ciencias Económicas*. 1(14). 75-98. Recuperado de DOI:10.14409/rce.v1i0.6898

Fornasiero, R., Sardesai, S., Barros, A., & Matopoulos, A. (2021). *Next Generation Supply Chains*. Springer Nature. Recuperado de DOI: 10.1007/978-3-030-63505-3

Gabela, A. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión logística de abastecimiento para las microempresas de comercialización de lubricantes en el Distrito*

Metropolitano de Quito. [Tesis de Licenciatura, Universidad de las Fuerzas Armadas]. Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/12641>

Ganiyu, S., Yu. D., Xu, C., & Providence, A. (2020). The Impact of Supply Chain Risks and Supply Chain Risk Management Strategies on Enterprise Performance in Ghana. *Open Journal of Business and Management*, 11(5), 1491-1507. Recuperado de <https://doi.org/10.4236/ojbm.2020.84095>

Goel , R., Mazhar, U., & Saunoris, J. (2020). Identifying the corrupt cog in the wheel: Dimensions of supply chain logistics and cross-country corruption. *Australian Economic Paper*, 10(1), 1-17. Recuperado de <https://doi.org/10.1111/1467-8454.12226>

Gómez, F. (2014) *La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Recuperado de <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4007>

González, P., Angel, D., Aponte, F., Bertila, J., González, A., Vasquez S., y Fiorella D. (2018). Procesos de negocio de la cadena de suministro avícola. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(82), 479-492. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29056115014>

Gutiérrez, E., Galvis, O., López, D., Mock, J., Zapata, I., y Vidal, C. (2014). Gestión logística en la prestación de servicios de hospitalización domiciliaria en el Valle del Cauca: caracterización y diagnóstico. *Estudios Gerenciales*, 30(133), 441-450. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-59232014000400013yscript=sci_abstractytlng=es

Hernández Sampieri, R., Fernández Collantes, C., y Baptista Lucio, P. (2014).

- Hofmann, E., & Knébel, S. (2016). Supply Chain Differentiation: Background, Concept and Examples. *Journal of Service Science and Management*, 9(1), 160-174. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4236/jssm.2016.92020>
https://www.academia.edu/46129052/Impact_of_Supply_Chain_Management_Practices_on_Performance_of_Companies
- Jara, Y., y Sánchez, M. (2019) *La Gestión logística y la calidad de servicio de la empresa agua de mesa Shalom's, Chimbote 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo] Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39095>
- Jassir, E., Domínguez, M., Paternina, C., y Henríquez, G. (2018). Impacto de los indicadores del modelo SCOR para el mejoramiento de la cadena de suministro de una siderúrgica, basados en el ciclo Cash to Cash. *Innovar*, 28(70), 147-161. Recuperado de DOI: <https://doi.org/10.15446/innovar.v28n70.74454>.
- Javid, M., Ishaq, M., & Ahmad, P. (2017). Medicines Management in Hospitals: A Supply Chain Perspective. *Sys Rev Pharm*, 8(1), 80-85. Recuperado de [doi:10.5530/srp.2017.1.14](https://doi.org/10.5530/srp.2017.1.14)
- Lee, S., Kang, Y., & Prabhu, V. (2016). Smart logistics: distributed control of green crowdsourced parcel services. *International Journal of Production*, 54, 1-13. Recuperado de <https://doi.org/10.1080/00207543.2015.1132856>
- Khan, M., Al Mushayt, O., Alam, J., & Ahmad, J. (2019). Intelligent Supply Chain Management. *ARPN Journal of Engineering and Applied Sciences*, 3(1), 404-408. Recuperado de [doi:10.4236/jsea.2019.34045](https://doi.org/10.4236/jsea.2019.34045)
- Krishna, V. (2019). Impact of Supply Chain Management Practices on Performance of Companies. *Journal of Supply Chain Management*

Systems, 8(3), 48-57. Recuperado de https://www.academia.edu/46129052/Impact_of_Supply_Chain_Management_Practices_on_Performance_of_Companies

Krüger, J., Araújo, C., & Curi, G. (2017). Factores motivadores dos programas de gestão ambiental em hospitais: um estudo de caso múltiplo em quatro hospitais privados brasileiros. *Cadernos EBAPE.BR*, 15(1), 496-510. Recuperado de DOI: 10.1590/1679-395160285

Lu, C., & Chen, M. (2021). Research on Supply Chain Management and Talent Assurance of Emergency Logistics Personnel under Public Health Emergencies. *American Journal of Industrial and Business Management*, 11(1), 60-75. Recuperado de DOI: 10.4236/ajibm.2021.111005

Medina, C., Hinojosa, C., y Italo, M. (2015). *La programación de abastecimiento y su influencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan de Huanuco -2014-2015*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. (Acceso el 14 de marzo de 2021)

Mogaka, C., & Arani, W. (2020). Logistics strategy as a competitive tool for firm performance: The moderating effect of customer service effectiveness. *Journal of Sustainable Development of Transport and Logistics*, 5(1), 56-65. Recuperado de DOI:10.14254/jsdtl.2020.5-1.6

Oliveira, E., Guimaraes, E., & Jeunon, E. (2017). Effectiveness of Medical-Care Equipment Management: Case Study in a Public Hospital in Belo Horizonte. *Minas Gerais International Journal of Innovation*, 5(2), 233-251. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499151082007>

Ortega, C. (2021). El Estado como consumidor inteligente para efectuar adquisiciones públicas de innovación. *PAAKAT: revista de tecnología y sociedad*, 11(20), 1-15. Recuperado de

<https://doi.org/10.32870/pk.a11n20.532>

Palmieri, A., Pomponi, F., & Russo, A. (2019). A Triple-Win Scenario for Horizontal Collaboration in Logistics: Determining Enabling and Key Success Factors. *Business Strategy and the Environment*, 28(6), 1166-1178. Recuperado de <https://ssrn.com/abstract=3761754>

Pinto, C., Reis, A., & Braga, M. (2020). The supply chain as part of knowledge management in organisational environments. *International Journal Logistics Systems and Management*, 36(3), 385-398. Recuperado de https://www.academia.edu/47044802/The_supply_chain_as_part_of_knowledge_management_in_organisational_environments

Pillihuaman, C. (2018). *Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica - 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/15081>

Quevedo, O., y Pacho, L. (2018). *La programación de abastecimientos y la gestión de logística en la Gerencia Regional de Educación Moquegua, año 2018*. [Tesis de Licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui]. Recuperado de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/499>

Reyes, K. (2017). *Relación entre Gestión Logística y Calidad de Servicio de la Unidad de Logística del Hospital la Caleta Chimbote en el 2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10214>

Rivadeneira, M., y Cevallos, N. (2016). El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas. *Saber, Ciencia y Libertad*. 11(1). 129-136 Recuperado de DOI:10.22525/sabcliber.2016v11n1.129140

Rochmatullah, M. (2020). Supply Chain Management Application in Small and Medium Enterprises. *International Journal of Supply Chain Management*,

9(5), 832-841. Recuperado de <https://ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/view/5538/2806>

Sen, S., Shaikh, M., Tareq, A., Islam, M., & Xuefeng, W. (2020). Port Efficiency and Supply Chain: Implication for Bangladesh. *International Journal of Engineering and Management Research*, 10(6), 21-34. Recuperado de DOI:10.31033/ijemr.10.6.3

Sotelo, D. (2017). *Aplicación de la gestión logística y la mejora de la productividad en el área de abastecimiento del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, Miraflores, 2017*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10377>

Vergara, F., Robledo, J., Aguilera, Z., y Camargo, G. (2019). Estrategias no convencionales de servicio: un desafío en el diseño organizacional. *Revista Científica Anfibios*, 2(1), 31-48. Recuperado de <https://doi.org/10.37979/afb.2019v2n1.36>

Villarreal, J., Córdoba, J., y Castillo, C. (2016). De la educación contable internacional al desarrollo de competencias. *Revista Espacios*, 37(33), 5-13. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a16v37n33/16373305.html#uno>

Vitorino, A., & Machado, M. (2018). The role of TPLs in innovative logistics solutions in importation. *Innovation y Management Review*, 15(1), 73-91. Recuperado de <https://doi.org/10.1108/INMR-02-2018-005>

Wang, K. (2016). Logistics 4.0 Solution: New Challenges and Opportunities. *Proceedings of the 6th International Workshop of Advanced Manufacturing and Automation*, 24(1), 68-74. Recuperado de <https://doi.org/10.2991/iwama-16.2016.13>

ANEXOS

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Abastecimiento	Es el proceso que divide y optimiza la cadena de suministro con el fin de reducir costos, optimizando los procesos satisfaciendo las necesidades de la empresa (Lu y Chen, 2021)	Proceso de que busca mantener satisfechas (stock suficiente) a los establecimientos de la Red de Salud Pacifico Sur	Determinación de necesidades	Cantidad	Ordinal
				Tiempo	
				Características técnicas	
				Presupuesto	
			Evaluación de la programación	Plazos	
				Coherencia	
Eficiencia					
Gestión logística	Es la integración de las actividades internas y externas del flujo de materiales en la cadena de suministros en la que se halla integrada la empresa que busca generar una ventaja competitiva (Pillihuaman 2018)	Es el conjunto de actividades desarrolladas en la unidad de gestión logística que busca satisfacer las necesidades propias y de los establecimientos de salud optimizando tiempo y dinero.	Plan anual de adquisiciones	Programación de bienes	Ordinal
				Programación de servicios	
			Compras	Licitaciones	
				Adjudicación simplificada	
				Consultores individuales	
				Comparación de precios	
				Subasta electrónica inversa	
				Contrato directo	
			Precio competitivo	Precio	
				Calidad	
				Prestigio marca	
			Abastecimiento oportuno	Prestigio proveedor	
				Bienes	
				Servicios	
			Cumplimiento de presupuesto	Eficiencia de tiempo	
				Estado de compromiso	
				Estado de devengado	
			Cumplimiento de ley	Estado de giro	
Principio de economía					
Principio unidad de adquisiciones					
Principio de eficiencia					

Cuestionario: Abastecimiento de la Red de Salud Pacifico Sur, Chimbote 2021

El presente cuestionario requiere conocer el estado del abastecimiento existente en la Red de Salud Pacifico Sur. Se agradece el apoyo brindado. Toda información recogida es anónima.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuerdos dados la alternativa que se acomode a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

Escala valorativa				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	Dimensiones	Escala de valoración				
		NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Determinación de necesidades						
1	La determinación de necesidades por parte de la unidad de logística, son planteadas en consideración de las cantidades adecuadas y necesarias requeridas para el establecimiento					
2	Las determinaciones de necesidades por parte de la unidad de logística, son planteadas en consideración del tiempo esperado de respuesta adecuado para el establecimiento					
3	Al determinar las necesidades de bienes y servicios, la unidad de logística, identifica las características técnicas de cada bien					
4	En la determinación de necesidades, se toma en consideración el presupuesto asignado a la Red Salud Pacifico Sur					
5	El presupuesto para la determinación de necesidades es objeto de control y evaluación					
Evaluación de la programación						
6	La unidad de logística, adquieren los bienes y servicios en los plazos y fechas establecidos					

7	La unidad de logística aprueba el plan de obtención en el plazo establecido					
8	La programación de entrega de bienes y servicios por parte de la unidad de logística se realiza dentro de los plazos que indican las normas					
9	Existe coherencia entre la cantidad y calidad de bienes y servicios brindados por la unidad de logística					
10	Los presupuestos asignados por la unidad de logística, son los suficientes para cubrir las necesidades de todos los establecimientos de salud					
11	La eficiencia con la que se ejecuta los presupuestos por parte de la unidad de logística es óptima					
12	La provisión de bienes y servicios, por parte de la unidad de logística a los establecimientos de salud, es oportuna en calidad y cantidad					

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Técnica e instrumento: Encuesta / Cuestionario
2. Nombre del instrumento: Cuestionario “Abastecimiento”
3. Autor original: Ninguno
4. Forma de aplicación: Colectiva
5. Medición: Nivel de abastecimiento de la Red de Salud Pacifico Sur
6. Administración: Jefe de puesto de salud
7. Tiempo de aplicación: 15 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

Determinar el nivel de abastecimiento de la Red Pacifico Sur – Chimbote 2021

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

El instrumento es sometido a juicio de expertos. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos. Para establecer la confiabilidad del instrumento, cuestionario de abastecimiento, se aplica una prueba piloto; y por medio del procedimiento del Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2018); el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue $\alpha=$, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

Coeficiente	N°
0.983	12

IV. DIRIGIDO A

52 jefes de puestos de salud

V. MATERIALES NECESARIOS

Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento creado mantiene 12 ítems con opciones de respuesta guiadas de escala Likert, siendo: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). Las mismas se encuentran ordenadas y planteadas en base a las dimensiones desligadas de la variable abastecimiento. La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

Distribución de ítems por dimensión

Determinación de necesidades	1,2,3,4,5
Evaluación de la programación	6,7,8,9,10,11,12

Puntaje por dimensión y variable

Niveles	A nivel variable	A nivel dimensiones	
		D1	D2
Siempre	52-60	17-20	31-35
Casi siempre	42-51	13-16	25-30
Regularmente	32-41	9-12	19-24
Casi nunca	22-31	5-8	14-18
Nunca	12-21	1-4	7-13

Cuestionario: Gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur, Chimbote 2021

El presente cuestionario requiere conocer el estado de la gestión logística existente en la Red de Salud Pacífico Sur. Se agradece el apoyo brindado. Toda información recogida es anónima.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuerdos dados la alternativa que se acomode a su postura, recuerde solo marcar una sola y mantener en cuenta para su respuesta la escala valorativa que se presenta a continuación:

Escala valorativa				
NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

	ÍTEMS	Opción de respuesta				
		NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Plan anual de adquisiciones						
1	La Unidad de Logística realiza las adquisiciones de bienes en base a la programación establecida y aprobada en el Plan Anual de Contrataciones del Estado					
2	La Unidad de Logística realiza las adquisiciones de servicios en base a la programación establecida y aprobada en el Plan Anual de Contrataciones del Estado					
Compras						
3	La Unidad de Logística realiza compras por licitaciones y concurso público de la manera adecuada y eficiente					
4	La Unidad de Logística realiza compras por adjudicación simplificada de la manera adecuada y eficiente					
5	La Unidad de Logística realiza compras por selección de consultores individuales de la manera adecuada y eficiente					

6	La Unidad de Logística realiza compras por comparación de precios de la manera adecuada y eficiente					
7	La Unidad de Logística realiza compras por subasta electrónica inversa de la manera adecuada y eficiente					
8	La Unidad de Logística realiza compras por contratación directa de la manera adecuada y eficiente					
Precio competitivo						
9	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística toma en cuenta los precios competitivos					
10	En la adquisición de bienes, la unidad de logística toma en cuenta la calidad del producto					
11	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística, toma en cuenta prestigio de marca					
12	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística, toma en cuenta prestigio del proveedor					
Abastecimiento oportuno						
13	La Unidad de logística cuenta realiza entregas oportunas de bienes tomando en cuenta las necesidades de los establecimientos de salud					
14	La Unidad de logística cuenta realiza entregas oportunas de servicios tomando en cuenta las necesidades de los establecimientos de salud					
15	La Unidad de Logística, realiza abastecimiento y entregas de bienes/servicios a los establecimientos de salud de manera eficiente (tiempo y cantidad)					
Cumplimiento de presupuesto						
16	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de compromiso en SIAF					
17	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de devengado en SIAF					
18	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de giro y pago en SIAF					
Cumplimiento de ley						
19	La Unidad de logística, toma en cuenta el principio de economía					
20	La Unidad de Logística, toma en cuenta el principio de unidad de adquisiciones					
21	La Unidad de Logística, realiza la ejecución del ciclo de gastos cumpliendo en armonía a la Ley de Contrataciones del estado					

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Técnica e instrumento: Encuesta / Cuestionario
2. Nombre del instrumento: Cuestionario “Gestión logística”
3. Autor original: Ninguno
4. Forma de aplicación: Colectiva
5. Medición: Nivel de abastecimiento de la Red de Salud Pacifico Sur
6. Administración: jefe de puesto de salud
7. Tiempo de aplicación: 15 minutos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

Determinar el nivel de gestión logística de la Red Pacifico Sur – Chimbote 2021

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

El instrumento es sometido a juicio de expertos. Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de estudio. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de estos expertos. Para establecer la confiabilidad del instrumento, cuestionario de abastecimiento, se aplica una prueba piloto; y por medio del procedimiento del Alfa de Cronbach, citado por Hernández et al. (2018); el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue $\alpha=$, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación se asume como una confiabilidad excelente, que permite determinar que el instrumento proporciona la fiabilidad necesaria para su aplicación.

Coeficiente	N°
0.988	10

IV. DIRIGIDO A

52 jefes de puestos de salud

V. MATERIALES NECESARIOS

Fotocopias del instrumento, lápiz, borrador.

VI. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO

El instrumento creado mantiene 21 ítems con opciones de respuesta guiadas de escala Likert, siendo: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5). Las mismas se encuentran ordenadas y planteadas en base a las dimensiones desligadas de la variable abastecimiento. La evaluación de los resultados se realiza por dimensiones y por todos los enunciados (variable), considerando la valoración referenciada. Los resultados, de la escala de estimación serán organizados o agrupados en función a la escala establecida.

Distribución de ítems por dimensión

Plan anual de adquisiciones	1,2
Compras	3,4,5,6,7,8
Precio competitivo	9,10,11,12
Abastecimiento oportuno	13,14,15
Cumplimiento de presupuesto	16,17,18
Cumplimiento de ley	19,20,21

Puntaje por dimensión y variable

Niveles	A nivel variable	A nivel dimensiones					
		D1	D2	D3	D4	D5	D6
Siempre	89-105	9-10	26-30	18-20	14-15	14-15	14-15
Casi siempre	72-88	8-9	21-25	15-17	11-13	11-13	11-13
Regularmente	56-71	6-7	17-20	11-14	9-10	9-10	9-10
Casi nunca	39-55	4-5	12-16	8-10	6-8	6-8	6-8
Nunca	21-38	2-3	6-11	4-7	3-5	3-5	3-5

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TITULO: El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur -
Chimbote 2021**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta						Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
						R E G U L A R M E N T E				Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
										Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Abastecimiento	Determinación de necesidades	Cantidad	La determinación de necesidades por parte de la unidad de logística, son planteadas en consideración de las cantidades adecuadas y necesarias requeridas para el establecimiento							X		X		X		X		
		Tiempo	Las determinaciones de necesidades por parte de la unidad de logística, son planteadas en consideración del tiempo esperado de respuesta adecuado para el establecimiento							X		X		X		X		
		Características técnicas	Al determinar las necesidades de bienes y servicios, la unidad de logística, identifica las características técnicas de cada bien							X		X		X		X		
		Presupuesto	En la determinación de necesidades, se toma en consideración el presupuesto asignado a la Red Salud Pacífico Sur							X		X		X		X		
			El presupuesto para la determinación de necesidades es objeto de control y evaluación							X		X		X		X		

Evaluación de la programación	Plazos	La unidad de logística, adquieren los bienes y servicios en los plazos y fechas establecidos							X		X		X		X		
		La unidad de logística aprueba el plan de obtención en el plazo establecido							X		X		X		X		
		La programación de entrega de bienes y servicios por parte de la unidad de logística se realiza dentro de los plazos que indican las normas							X		X		X		X		
	Coherencia	Existe coherencia entre la cantidad y calidad de bienes y servicios brindados por la unidad de logística							X		X		X		X		
		Los presupuestos asignados por la unidad de logística, son los suficientes para cubrir las necesidades de todos los establecimientos de salud							X		X		X		X		
	Eficiencia	La eficiencia con la que se ejecuta los presupuestos por parte de la unidad de logística es óptima							X		X		X		X		
		La provisión de bienes y servicios, por parte de la unidad de logística a los establecimientos de salud, es oportuna en calidad y cantidad							X		X		X		X		

Firma



Mg. Karla Pamela Risco Vásquez
DNI 46400941
CLAD 13546

Nombres y apellidos
DNI N° 46400941

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacifico Sur - Chimbote 2021**

OBJETIVO : Determinar el nivel de abastecimiento de la Red Pacifico Sur – Chimbote 2021

DIRIGIDO A : Jefe de establecimiento de salud

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR :RISCO VASQUEZ KARLA

PAMELA GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:MAESTRO EN GESTION

PUBLICA

Firm



Mg. Karla Pamela Risco Vásquez
DNI 46400941
CLAD 13546

DNI N° 46400941

		Comparación de precios	La Unidad de Logística realiza compras por comparación de precios de la manera adecuada y eficiente							X		X		X		X	
		Subasta electrónica inversa	La Unidad de Logística realiza compras por subasta electrónica inversa de la manera adecuada y eficiente							X		X		X		X	
		Contrato directo	La Unidad de Logística realiza compras por contratación directa de la manera adecuada y eficiente							X		X		X		X	
	Precio competitivo	Precio	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística toma en cuenta los precios competitivos							X		X		X		X	
		Calidad	En la adquisición de bienes, la unidad de logística toma en cuenta la calidad del producto							X		X		X		X	
		Prestigio marca	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística, toma en cuenta prestigio de marca							X		X		X		X	
		Prestigio proveedor	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística, toma en cuenta prestigio del proveedor							X		X		X		X	
	Abastecimiento oportuno	Bienes	La Unidad de logística cuenta realiza entregas oportunas de bienes tomando en cuenta las necesidades de los establecimientos de salud							X		X		X		X	
		Servicios	La Unidad de logística cuenta realiza entregas oportunas de servicios tomando en cuenta las necesidades de los establecimientos de salud							X		X		X		X	
		Eficiencia de tiempo	La Unidad de Logística, realiza abastecimiento y entregas de bienes/servicios a los establecimientos de salud de manera eficiente (tiempo y cantidad)							X		X		X		X	
	Cumplimiento de presupuesto	Estado de compromiso	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de compromiso en SIAF							X		X		X		X	

		Estado de devengado	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de devengado en SIAF						X		X		X		X		
		Estado de giro	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de giro y pago en SIAF						X		X		X		X		
	Cumplimiento de ley	Principio de economía	La Unidad de logística, toma en cuenta el principio de economía						X		X		X		X		
		Principio unidad de adquisiciones	La Unidad de Logística, toma en cuenta el principio de unidad de adquisiciones						X		X		X		X		
		Principio de eficiencia	La Unidad de Logística, realiza la ejecución del ciclo de gastos cumpliendo en armonía a la Ley de Contrataciones del estado						X		X		X		X		

Firm


Mg. Karla Pamela Risco Vásquez
DNI 46400941
CLAD 13546

Nombres y apellidos DNI
N.º 46400941

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur - Chimbote 2021**

OBJETIVO : Determinar el nivel de la gestión logística de la Red pacífico Sur – Chimbote 2021

DIRIGIDO A : jefe de establecimiento de salud

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR :RISCO

VASQUEZ KARLA PAMELA GRADO ACADÉMICO DEL

EVALUADOR :MAESTRO EN

GESTION PUBLICA


Mg. Karla Pamela Risco Vásquez
DNI 46400941
CLAD 13546

DNI N.º 46400941

MATRIZ HP. VALI GAC UN DEL INSTRUMENTO

I fl"JL.C3: KI abastycimiento y la gestion logistics de la kcd de haiud Pacifico Our - C. himbote 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta					Criterios de evaluación				OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
									Si	No	Si	No		Si	No
Abastecimiento	Determinación de necesidades	Cantidad	La determinación de necesidades por parte de la unidad de logística, son planteadas en consideración de las cantidades adecuadas y necesarias requeridas para el establecimiento						X	X	X	X			
			Las determinaciones de necesidades por parte de la unidad de logística, son planteadas en consideración del tiempo esperado de respuesta adecuado para el establecimiento						X	X	X	X			
		Características técnicas	Al determinar las necesidades de bienes y servicios, la unidad de logística, identifica las características técnicas de cada bien							X	X	X	X		
		Presupuesto	En la determinación de necesidades, se toma en consideración el presupuesto asignado a la Red Salud Pacifico Sur							X	X	X	X		
			El presupuesto para la determinación de necesidades es objeto de control y evaluación							X	X	X	X		

RESULTADO DE LA VALIDACION DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur - Chimbote 2021
OBJETIVO : Determinar el nivel de abastecimiento de la Red Pacífico Sur — Chimbote 2021
DIRIGIDO A : Jefe de establecimiento de salud

VALORACION DEL INSTRUMENTO

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	ExceJente
			X	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : CRISTINA BELEN RENGIFO RODRIGUEZ

GRADO ACADÉMICO DEL F. VALUADOR : MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma


DNI N° 434 2267

MATRIZ DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO

TITULO: El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacifico Sur - Chimbote 2021

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión logística	Plan anual de adquisiciones	Programación de bienes	La Unidad de Logística realiza las adquisiciones de bienes en base a la programación establecida y aprobada en el Plan Anual de Contrataciones del Estado						X		X		X		X		
		Programación de servicios	La Unidad de Logística realiza las adquisiciones de servicios en base a la programación establecida y aprobada en el Plan Anual de Contrataciones del Estado						X		X		X		X		
	Compras	Licitaciones	La Unidad de Logística realiza compras por licitaciones y concurso público de la manera adecuada y eficiente						X		X		X		X		
		Adjudicación simplificada	La Unidad de Logística realiza compras por adjudicación simplificada de la manera adecuada y eficiente						X		X		X		X		
		Consultores individuales	La Unidad de Logística realiza compras por selección de consultores individuales de la manera adecuada y eficiente						X		X		X		X		

		la manera adecuada y eficiente						X		X		X		X
	electrónica	compras por subasta electrónica						X		X		X		X
	Contrato directo	ta tJ•(0ad4o Logts\<aaatza MmpW jmrcaantmaWn diroxa " la rt•uJ•a adortlada y choicnte						X		X		X		X
	Pfefio	Uaid4 dcI:oglstfca ioma un						X		X		X		X
competitivo	Calidad	En la adquisición de bienes, la unidad de logística toma en						X		X				
	Prestigio marca	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística, toma en						X		X		X		X
	Prestigio proveedor	tn 1s adquisición de bienes, lit Unidad de Logística, toma en cJesta pres(igie duI provegor tA UnioaJ de lagsttic« cut «a						X		X		X		X
Bienes														
		La Unidad de logística cuenta realiza entregas oportunas de												X
	IN	La Unidad de Logística, realiza abaatucmienin y eutrygas &• bierxa/szrviciuaa)py esutt4cci iienios de melon de						X						
Cumplimiento	Estado de compromiso	La Unid de Logística, toma en cuenta el estado de compromiso						X		X		X		X
		La Unidad de Logística, toma en												
"	"	Lutiido dc k•venyado						X		X		X		X

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur - Chimbote 2021**

OBJETIVO : Determinar la gestión logística de la Red pacífico Sur – Chimbote 2021

DIRIGIDO A : jefe de establecimiento de salud

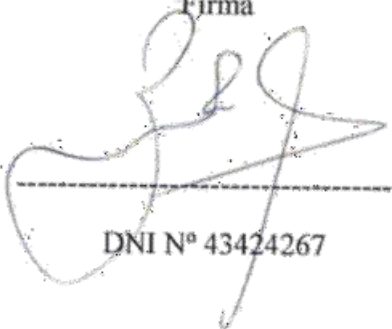
VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			/	

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : CRISTINA BELEN RENGIFO RODRIGUEZ

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma



DNI N° 43424267

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TITULO: El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur -
Chimbote 2021**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta						Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
						REGULARMENTE				Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
										Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Abastecimiento	Determinación de necesidades	Cantidad	La determinación de necesidades por parte de la unidad de logística, son planteadas en consideración de las cantidades adecuadas y necesarias requeridas para el establecimiento							X		X		X		X		
		Tiempo	Las determinaciones de necesidades por parte de la unidad de logística, son planteadas en consideración del tiempo esperado de respuesta adecuado para el establecimiento							X		X		X		X		
		Características técnicas	Al determinar las necesidades de bienes y servicios, la unidad de logística, identifica las características técnicas de cada bien							X		X		X		X		
		Presupuesto	En la determinación de necesidades, se toma en consideración el presupuesto asignado a la Red Salud Pacífico Sur							X		X		X		X		
			El presupuesto para la determinación de necesidades es objeto de control y evaluación							X		X		X		X		

Evaluación de la programación	Plazos	La unidad de logística, adquieren los bienes y servicios en los plazos y fechas establecidos							X		X		X		X		
		La unidad de logística aprueba el plan de obtención en el plazo establecido							X		X		X		X		
		La programación de entrega de bienes y servicios por parte de la unidad de logística se realiza dentro de los plazos que indican las normas							X		X		X		X		
	Coherencia	Existe coherencia entre la cantidad y calidad de bienes y servicios brindados por la unidad de logística							X		X		X		X		
		Los presupuestos asignados por la unidad de logística, son los suficientes para cubrir las necesidades de todos los establecimientos de salud							X		X		X		X		
	Eficiencia	La eficiencia con la que se ejecuta los presupuestos por parte de la unidad de logística es óptima							X		X		X		X		
La provisión de bienes y servicios, por parte de la unidad de logística a los establecimientos de salud, es oportuna en calidad y cantidad								X		X		X		X			



Fiestas Flores, Roberto Carlos
DNI N° 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacifico Sur - Chimbote 2021**

OBJETIVO : Determinar el nivel de abastecimiento de la Red Pacifico Sur – Chimbote 2021

DIRIGIDO A : Jefe de establecimiento de salud

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Buen o	Muy bueno	Excelente
		x		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Fiestas Flores, Roberto Carlos

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister en docencia universitaria e investigación pedagógica

DNI N° 16744141

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**TITULO: El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur -
Chimbote 2021**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	Opción de respuesta					Criterios de evaluación								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
						REGULARMENTE			Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Gestión logística	Plan anual de adquisiciones	Programación de bienes	La Unidad de Logística realiza las adquisiciones de bienes en base a la programación establecida y aprobada en el Plan Anual de Contrataciones del Estado						X		X		X		X		
		Programación de servicios	La Unidad de Logística realiza las adquisiciones de servicios en base a la programación establecida y aprobada en el Plan Anual de Contrataciones del Estado						X		X		X		X		
	Compras	Licitaciones	La Unidad de Logística realiza compras por licitaciones y concurso público de la manera adecuada y eficiente						X		X		X		X		
		Adjudicación simplificada	La Unidad de Logística realiza compras por adjudicación simplificada de la manera adecuada y eficiente						X		X		X		X		
		Consultores individuales	La Unidad de Logística realiza compras por selección de consultores individuales de la manera adecuada y eficiente						X		X		X		X		

		Comparación de precios	La Unidad de Logística realiza compras por comparación de precios de la manera adecuada y eficiente															
		Subasta electrónica inversa	La Unidad de Logística realiza compras por subasta electrónica inversa de la manera adecuada y eficiente							X		X		X				
		Contrato directo	La Unidad de Logística realiza compras por contratación directa de la manera adecuada y eficiente							X		X		X				
	Precio competitivo	Precio	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística toma en cuenta los precios competitivos							X		X		X				
		Calidad	En la adquisición de bienes, la unidad de logística toma en cuenta la calidad del producto							X		X		X				
		Prestigio o marca	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística, toma en cuenta prestigio de marca								X		X		X			
		Prestigio proveedor	En la adquisición de bienes, la Unidad de Logística, toma en cuenta prestigio del proveedor								X		X		X			
	Abastecimiento oportuno	Bienes	La Unidad de logística cuenta realiza entregas oportunas de bienes tomando en cuenta las necesidades de los establecimientos de salud							X		X		X				
		Servicios	La Unidad de logística cuenta realiza entregas oportunas de servicios tomando en cuenta las necesidades de los establecimientos de salud							X		X		X				
		Eficiencia de tiempo	La Unidad de Logística, realiza abastecimiento y entregas de bienes/servicios a los establecimientos de salud de manera eficiente (tiempo y cantidad)								X		X		X			
	Cumplimiento	Estado de compromiso	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de compromiso en SIAF							X		X		X				

	o de presupuesto	Estado de devengado	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de devengado en SIAF							X		X		X		
		Estado de giro	La Unidad de Logística, toma en cuenta el estado de giro y pago en SIAF							X		X		X		
	Cumplimiento de ley	Principio de economía	La Unidad de logística, toma en cuenta el principio de economía							X		X		X		
		Principio unidad de adquisiciones	La Unidad de Logística, toma en cuenta el principio de unidad de adquisiciones							X		X		X		
		Principio de eficiencia	La Unidad de Logística, realiza la ejecución del ciclo de gastos cumpliendo en armonía a la Ley de Contrataciones del estado								X		X		X	



Fiestas Flores, Roberto Carlos
DNI N.º 16744141

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : **El abastecimiento y la gestión logística de la Red de Salud Pacífico Sur - Chimbote 2021**

OBJETIVO : Determinar el nivel de la gestión logística de la Red pacífico Sur – Chimbote 2021

DIRIGIDO A : jefe de establecimiento de salud

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO :

Deficiente	Regular	Buen o	Muy bueno	Excelente
		x		

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR : Fiestas Flores, Roberto Carlos

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister en docencia universitaria e investigación pedagógica

DNI N.º 16744141

CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

ABAST	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12
1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1
6	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2
7	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3
8	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
10	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Fiabilidad abastecimiento	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,983	12

Fiabilidad logística	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,988	21

LOGIST	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21
1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
5	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3
7	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3
9	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3

CARTA DE PRESENTACION



CP2021-080

Chimbote, 21 de junio del 2021

LOGISTICO
RED SALUD PACIFICO SUR

NUEVO CHIMBOTE
SANTA - ANCASH

Presente

De mi especial consideración:

Es grato expresarle mis saludos a nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Chimbote y desearle todo tipo de éxitos en su gestión al frente de su representada.

La Escuela de Posgrado ha previsto en su plan de estudios el desarrollo de Informes de Investigación, las mismas que estamos seguros contribuirán a la consolidación del aprendizaje de nuestros estudiantes.

Por esta razón, es nuestro interés solicitarle las facilidades para que el alumno **RAMOS CASTRO CESAR AUGUSTO JUNIOR**, identificado con DNI Nro.: 71388653 estudiante del Programa Académico de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA del periodo 2021-1, pueda acceder a información o aplicar sus instrumentos de recolección de datos a fin de estudiar alguna problemática de interés para su institución y por consiguiente logre desarrollar su Informe de Tesis por lo que solicitamos nos brinde su apoyo en la realización de la misma.

Seguros de contar con su apoyo, nos suscribimos de Usted reiterando nuestro afán por trabajar mancomunadamente por el desarrollo y bienestar de la comunidad.

Atentamente


Jorge Vargas
Mg. JORGE VARGAS LLUMPO
COORDINADOR DE INVESTIGACION
ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - CHIMBOTE

