



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de
la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Ramirez Bernal, Yamilet Andreina (ORCID: 0000-0003-3265-0975)

ASESOR:

Dr. Martínez López, Edwin Alberto (ORCID: 0000-0002-1769-1181)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria:

A mi abuelita, quien fue mi mamá, que me inculcó la perseverancia y sé que ahora desde el cielo guía mis pasos para no rendirme ante cualquier adversidad. Y a mi hija que es mi motor y motivo para cumplir mis metas.

Agradecimiento:

A la prestigiosa Universidad César Vallejo, por la dedicación con la que cada día se esmera para formar profesionales, que se ve reflejado en muchos colegas ya egresados. A su vez agradezco al asesor Dr. Martínez López Edwin Alberto por la orientación adecuada para realizar la tesis. También agradezco a la Institución Educativa Privada Issac Newton, de Huánuco, por acceder a mi solicitud y a cada uno de los entrevistados por su tiempo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas e índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	11
3.3 Escenario de estudio	12
3.4 Participantes	13
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6 Procedimiento	14
3.7 Rigor científico	14
3.8 Método de análisis de datos	15
3.9 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	16
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES	28
VII. PROPUESTA	29
REFERENCIAS	32
ANEXOS	

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Anexo 2: Guía de la entrevista semi estructurada

Anexo 3: Matriz de desgrabación de la entrevista

Anexo 4: Matriz de codificación de la entrevista

Anexo 5: Matriz de entrevistados y conclusiones

Anexo 6: Guía de Observación

Anexo 7: Ficha de Análisis documental

Anexo 8: Constancia de autorización de la I.E. Isaac Newton

Índice de tablas

Tabla 1. Categorías y subcategorías	12
Tabla 2. Instrumento de evaluación	31

Índice de figuras

Figura 1. Triangulación de los antecedentes, marco teórico y resultado	17
Figura 2. Triangulación de análisis documental, entrevista y observación	19
Figura 3. Triangulación de las entrevistas semi estructurada	21
Figura 4. Triangulación del marco teórico, entrevistas y observación	23
Figura 5. Triangulación del marco teórico, entrevistas y observación	25
Figura 6. Pasos de la metodología de la propuesta	29

RESUMEN

La investigación cuyo título es “Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021”; tiene como objetivo general proponer el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton ya que, la actualización respecto al uso de herramientas digitales ayuda al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje para los docentes y los estudiantes de la I.E. Isaac Newton. Por lo que se realizó las entrevistas, observación participante y análisis documental debido a ello metodológicamente es un estudio tipo básica y de diseño fenomenológico ya que recoge las experiencias de los participantes, siendo los instrumentos de aplicación la guía de entrevista que se aplicará a 2 docentes de la I.E. Isaac Newton y una persona externa que conocen la variable que se investigó; guía de observación y ficha de análisis documental.

Mediante las triangulaciones se esperó en los resultados dar respuestas a los objetivos de la investigación. Y, tiene como conclusión que, al fortalecer el uso y empleo de herramientas digitales permitirá progresar en la actualización de nuevos contenidos para actividades curriculares en las diferentes unidades didácticas, con esto se logrará mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje además del uso de contenidos educativos que aporten a la interacción y comunicación entre el docente y el estudiante. Debido a ello se brinda una propuesta que consta en una metodología de 4 pasos enfocados a herramientas digitales para la enseñanza.

Palabras clave: Herramientas digitales, actividades curriculares, proceso enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

The research whose title is “Digital tools for teaching in basic education of the I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021”; its general objective is to propose the use of digital tools for teaching in basic education of the I.E. Isaac Newton since, the update regarding the use of digital tools helps to improve the teaching-learning process for teachers and students of the I.E. Isaac Newton. Therefore, the interviews, participant observation and documentary analysis were carried out, due to this methodologically it is a basic type study and of phenomenological design since it collects the experiences of the participants, the application instruments being the interview guide that will be applied to 2 teachers from El Isaac Newton and an outside person who knows the variable that was investigated; observation guide and document analysis file.

Through the triangulations, the results were expected to give answers to the research objectives. And, it has as a conclusion that, by strengthening the use and use of digital tools, it will allow progress in updating new content for curricular activities in the different didactic units, with this it will be possible to improve the teaching-learning process in addition to the use of educational content that contribute to the interaction and communication between the teacher and the student. Due to this, a proposal is provided that consists of a 4-step methodology focused on digital tools for teaching.

Keywords: Digital tools, curricular activities, teaching-learning process.

I. INTRODUCCIÓN

El entorno de aprendizaje virtual domina el proceso de enseñanza. La invasión tecnológica se ha convertido en un desafío para el modelo de enseñanza. Por lo tanto, existe una necesidad urgente de utilizar estrategias innovadoras para promover el desarrollo de habilidades, a fin de mejorar la capacidad crítica y reflexiva de los estudiantes en los conocimientos básicos en diferentes campos. Así mismo, el ambiente virtual puede ser un complemento del entorno presencial, puede ser un entorno mixto o solo se puede procesar. Una de las características del ambiente de aprendizaje virtual es que tiene la función de permitir una comunicación veloz y dinámica entre los participantes en el proceso, desempeñando así un papel más activo para los docentes y estudiantes que se convierten en instructores y alumnos, promoviendo así la construcción del conocimiento. (Cedeño. 2019, p.119-120)

De acuerdo al periódico inglés BBC (2016), en los países de América Latina "con peor rendimiento académico", expone a los países de Argentina, Brasil, y Perú; empeorando en la educación virtual. Debido a que se requiere ya no solo un sistema educativo adecuado sino preparado ante cualquier adversidad como es, la pandemia que hoy por hoy vivimos. De igual forma, el periódico El País (2020) menciona que debido a la pandemia del Covid-19, en el Perú, agudizó tener una buena educación ya que, muchos de los ciudadanos carecen de herramientas. También menciona que el Ministerio de Educación señala que el 94% de los estudiantes "están conectados" a Aprendo en Casa, la Defensoría del Pueblo indica que en la región Pasco, más de 7.000 estudiantes tampoco pueden seguir la educación a distancia, por consecuencia no tienen la oportunidad de aprender y utilizar las herramientas digitales.

Esta realidad no es ajena en nuestra región, la Defensoría del Pueblo indica que en la provincia de Huánuco (centro) cerca del 30% de escolares no tiene acceso a los contenidos siendo las herramientas digitales fundamentales para el proceso enseñanza-aprendizaje. Por esta razón se hace necesario implementar nuevas medidas complementar lo pedagógico con lo tecnológico que ayuden a los involucrados de la educación básica regular a mejorar en su desempeño. Estableciéndose como el problema general de la investigación: ¿Cómo aplicar las Herramientas digitales para la enseñanza en educación

básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021? Estableciéndose como problemas específicos los siguientes: ¿Cuál es el diagnóstico situacional para el uso de las Herramientas digitales de la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021? ¿Cuáles son las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021?, ¿Cómo es la formación y capacitación para el uso de las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021?, ¿Cómo es el monitoreo y acompañamiento en el uso de las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021?

En lo referente al Objetivo General consiste en proponer el uso de Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021. Siendo los Objetivos específicos los siguientes: Determinar el diagnóstico situacional para el uso de Herramientas digitales de la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021. Identificar cuáles son las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021. Evaluar cómo debe ser la formación y capacitación para el uso de Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021. Definir cómo debe ser el monitoreo y acompañamiento en el uso las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021.

En lo concerniente a la justificación la presente investigación aportará como guía para que los centros educativos tomen ejemplo, para la ejecución de herramientas digitales en el desarrollo de los contenidos temáticos de los grados 1° y 2° de primaria. Así mismo, la justificación de manera social es porque permitirá gestionar adecuadamente el uso de las herramientas digitales, haciendo uso de la más adecuadas para los grados mencionados. De manera teórica por Ramos (2021) menciona que gracias a la integración de las herramientas digitales, en la educación se logra mejorar la enseñanza y el aprendizaje, interactuar de forma sencilla y se lleve a cabo un aprendizaje significativo y entretenido, a su vez se quiere aportar al cambio en los conocimientos de aprendizaje.

II. MARCO TEÓRICO:

En el estudio se han seleccionado diversas investigaciones previas del contexto internacionales. Al respecto, Granados (2019) señala que: Un primer examen de naturaleza retrospectiva a través del repaso del registro de notas de las asignaturas del período 2000-2017. No se apreció un disímil estadísticamente significativa (prueba t-Student, $\alpha = 0.05$) en el porcentaje de aprobación de la asignatura entre antes (70 %) y después (59.5 %) del año 2009, fecha en que se empezó a emplear el aula virtual. Un examen posterior fue de naturaleza transversal a través de la relación entre la nota lograda en las valuaciones y el empleo del aula virtual por cada alumno ($n=55$) en la asignatura ofrecida en el segundo ciclo lectivo de 2017. En el primer examen de la asignatura no se apreció una relación estadísticamente significativa entre la nota y la cuantía de veces que cada estudiante utilizó el aula virtual; para las evaluaciones siguientes la correlación se incrementó, pero fue baja.

La Unesco (2019) señala entre las principales: Moodle, de aprendizaje gracioso, de código abierto, que facilita a un plantel un cabal sistema de cursos en línea; Google classroom: facilita ejecución de las herramientas brindada por este; Edpuzzle, estrado de empleo intuitivo que facilita el dialogo entre los intervinientes; Edmodo, red tecnológica educativa que facilita el dialogo entre estudiantes y profesores en un entorno cerrado y privado a modo de microblogging. Schoology, entorno virtual de aprendizaje que tiene un plan gratuito totalmente operativo y suficiente; Sakai, software educativo de código abierto que constituye un entorno de colaboración y aprendizaje; NEO LMS, entorno virtual de aprendizaje que permite crear y gestionar todo tipo de actividades de aprendizaje.

Dolores & Gandia (2014) concluyen que: la experiencia educativa ha sido satisfactoria, afectando positivamente a su rendimiento académico. Por otra parte, no parece que el uso intensivo de la plataforma afecte a los resultados del aprendizaje, si bien la satisfacción percibida por el estudiante en el uso EVA sí está relacionado positivamente con la calificación obtenida en la asignatura. En el contexto nacional, señalamos como antecedentes a Bujaico (2019) quien en su estudio concluye con un nivel de significancia del 5% que hay una vinculación directa y fuerte entre los entornos virtuales y el aprendizaje de los

alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica en el periodo 2018. Asimismo, Jihuallanca (2019) señala en sus conclusiones : El estrado Moodle facilita delinear aprendizajes eficientes bajo la óptica constructivista, en tanto, el grupo control como en el grupo experimental se presenta diferencias estadísticas significativas a favor del empleo y no empleo de aulas virtuales para optimizar el rendimiento académico de los alumnos , pero los promedios en el grupo experimental (17.05) son superiores que en el grupo control (13.8) y al final hay distingo significativo a favor del grupo experimental $p(0.000) > \alpha(0.05)$.

LLamacponca (2018) logra determinar la asociación entre el empleo del entorno virtual de aprendizaje y el desarrollo habilidades digitales de los profesores de la región Cuzqueña, 2016. La calidad del entorno virtual de aprendizaje utilizado por los profesores cuzqueños es muy buena, seguida de 77,6% y 20,6% de la misma forma, lo que equivale a un nivel avanzado del 51,4% en las competencias digitales de los docentes de la región Cusco , por lo que el resultado muestra que debido a la existencia de diferentes recursos digitales, el uso de herramientas en el entorno de aprendizaje virtual facilita a los profesores desarrollar y mejorar el nivel de competencias digitales como en su desarrollo profesional, e innovar mediante la transformación educativa. prácticas con el apoyo de las TIC.

Según Montero O., José L. & Herrero, E. (2008) las herramientas digitales son importantes porque: Ayudan a mejorar la calidad de vida de los usuarios y la calidad de la información. Permiten establecer un sistema de comunicación rápida y efectiva. Facilitan la comunicación y relación entre las personas desde diferentes partes del mundo. Sobre todo, actualmente con la coyuntura en la que nos encontramos aporta de manera positiva en la educación ya que, permite la comunicación entre docentes y alumnos, porque pueden proceder como ayudas visuales, la introducción de la realidad virtual inclusive de ser posible añadir bot o asistentes virtuales que, en las labores diarias, pueden ser de gran refuerzo. Evitando suspender la educación debido a que la educación presencial por el momento es nula.

En lo referente a la fundamentación teórica-conceptual del estudio, el diagnóstico situacional; es una sencilla y práctica herramienta de gestión y planificación cuyo propósito es conocer el estado actual de la entidad, y los problemas que dificultan su desarrollo, supervivencia, desarrollo y expansión. Con la ayuda de esta herramienta, se puede descubrir las principales causas de los "problemas" o "dificultades" en su empresa, de modo que pueda tomar medidas para encontrar las medidas más efectivas y evitar el derroche energía, tiempo y dineros en vano. Por tanto, el diagnóstico situacional de la empresa es un proceso que se realiza para comprender la situación actual de la empresa con el fin de identificar los diferentes problemas y su respectiva importancia; y en base a ello plantear las soluciones adecuadas (Corvo, 2021).

Sus subcategorías; recursos disponibles, son los factores que dotan a la organización de los medios requeridos para ejecutar sus actividades. Estos pueden ser: personas, máquinas, dinero, tecnología específica, etc. Asimismo, los recursos de la empresa se utilizan para lograr nuevos recursos, para articular los restantes y aumentar la productividad de la organización. Dichos recursos se segmentan en cinco categorías: recursos humanos, materiales, financieros, tecnología e intangibles (Jauregui, 2021). En cuanto a la subcategoría necesidades institucionales, es un proceso de recoger información y argumentos para que los miembros de una escuela participen en un debate crítico sobre su propia práctica con la intención de mejorarla, como de capacitar a la escuela para que pueda desarrollar autónomamente dichas necesidades (Ramos, 2021).

En cuanto a la categoría las Herramientas digitales que facilitan emplear el conocimiento y las destrezas vinculadas al desarrollo de elementos y procesos; ejercitando la utilización de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes de los usuarios que facilitan emplear con eficiencia los instrumentos y recursos tecnológico. Así mismo, brindan funciones interactivas para la enseñanza, permitiendo procesos virtuales de aprendizaje, por lo que se cita a Ramos (2021), argumenta que, gracias a la integración de estas herramientas digitales, en la educación se logra mejorar la enseñanza y el aprendizaje, la eficiencia del proceso (profesores) (estudiantes) interactúa de forma sencilla y proporciona un entorno cómodo para que los más famosos (software

significativo) lleven a cabo un aprendizaje significativo. En lo referente a la subcategoría herramientas digitales para la creación de presentaciones, permiten digitalizar la información y sobre todo podemos llevarla con nosotras a cualquier parte y mostrarlas en cualquier dispositivo realizándolas en Prezi, Animoto, entre otras. Así mismo la subcategoría herramientas digitales para las clases en vivo hay un abanico de posibilidades que nos permitirá la transmisión de los aprendizajes permitiendo la participación de nuestros estudiantes como la app Zoom, para comunicarnos y dentro de ella podemos usar Jigsaw que es una herramienta que sirve para crear rompecabezas y compartir con los estudiantes, logrando una clase virtual en vivo más entretenida (Ramos, 2021).

En lo concerniente a la categoría formación y capacitación, según el autor Chiavenato (2007), “La Capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”. Sánchez & Calderón, (2010). Consideran que la mención de la formación responde a los siguientes aspectos: la falta de personal calificado, el proceso cambiante del cambio organizacional, la necesidad de personal de preparación y los desafíos generales que enfrenta el ser humano y los desafíos de las habilidades sociales. También mencionó que la importancia de la formación varía, según el punto de vista visto.

De igual manera, según Minedu, un programa de capacitación, es una estrategia de acrecentamiento profesional que fomenta el afianzamiento de habilidades pedagógicas para el perfeccionamiento de la práctica docente y de los aprendizajes.

En cuanto a las subcategorías: Estrategias de soporte pedagógico, conforme a la Resolución Viceministerial N° 109-2021, documento normativo “Implementación del programa de formación y capacitación permanente durante el año 2021” señala que, conforman un soporte, adición y base para la instrucción y capacitación del docente y otras injerencias del Ministerio de Educación (Minedu), en las que se requiere abastecer de información o material que conduzca u oriente su praxis pedagógica; las mismas que se hallan alineadas a las líneas de enseñanzas priorizadas: Aprendizajes, Bienestar socioemocional Competencia digital. Los profesores acceden a ellos de forma

independiente a través de diferentes plataformas del Minedu. De la misma manera, la siguiente subcategoría acciones formativas. Estas acciones tienen como objetivo desarrollar la competencia profesional de los docentes establecidos en el Marco de buen desempeño docente (Mbdd) y desarrollar horizontalmente las capacidades 11 de formación inicial docente de Diseño curricular básico Nacional (Dcbn); a través de ella, promover la gestión en el entorno digital y el uso del desarrollo profesional y prácticas docentes; de igual manera, la guía docente elaborada por Dirección de formación docente en servicio (Difods). Pueden combinar y priorizar varias estrategias formativas.

De acuerdo con la Resolución Viceministerial N ° 104-2020, señaló que mediante la Resolución Viceministerial N ° 290-2019-Minedu, se aprobó la Norma Técnica designada "Norma que establece disposiciones para el desarrollo del Acompañamiento Pedagógico en instituciones educativas focalizadas de la Educación Básica Regular, para el periodo 2020-2022"; en la que se tiene en cuenta que, el acompañamiento pedagógico tiene como finalidad complementar y afianzar las capacidades de los docentes de las instituciones educativas seleccionadas para encargarse gradualmente la función de mediador con sus estudiantes en la educación a distancia y/o presencial, mediante una asesoría individualizada, para dirigir académicamente el logro de aprendizajes en el contexto de los enfoques que se ponen en práctica, dar seguimiento y soporte a los estudiantes, impulsar la comunicación e interrelación con las familias así como el trabajo colaborativo entre docentes.

La subcategoría característica del monitoreo y acompañamiento, expone en qué debe abarcar el monitoreo y asistencia: parte de contextos reales de la práctica pedagógica en el panorama de la educación a distancia y/o presencial, según corresponda, estar orientado al desarrollo de las capacidades profesionales de los docentes para la mejora de su práctica pedagógica y su incidencia en los aprendizajes de los estudiantes. Así como también ser progresivo, en servicio del progreso de las competencias profesionales de los docente, ser flexible, en función de las necesidades formativas individuales y colectivas de los involucrados y las características del contexto en el que se instituya, ser integrador, impulsando las interacciones entre pares y

determinando canales que garanticen recopilar ideas, percepciones para que valoren y retroalimenten la calidad del acompañamiento que acogen y asegurar el liderazgo pedagógico del directivo para dar sustentabilidad al perfeccionamiento de la práctica docente. De igual forma, en la subcategoría competencias priorizadas, describe que, para desarrollar el acompañamiento docente especificado en esta norma, se han priorizado las siguientes habilidades del Mbdd: Competencia 2: Planifica la docencia de manera colegiada, asegurando la coherencia entre el aprendizaje, el proceso de enseñanza, el uso de los recursos disponibles y la evaluación que espera lograr entre los estudiantes, en un plan curricular continuamente revisado.

Competencia 3: Establece un clima adecuado para el aprendizaje, la convivencia democrática y experiencias diversas de todas las manifestaciones para cultivar ciudadanos críticos interculturales. Competencia 4: Orienta el proceso de enseñanza mediante el dominio del contenido de la asignatura y el uso de estrategias y recursos relevantes para que todos los estudiantes puedan aprender de manera reflexiva y crítica sobre la resolución de problemas relacionados con su experiencia, intereses y antecedentes culturales. Competencia 5: Evaluación permanente del aprendizaje basada en metas institucionales establecidas para tomar decisiones y brindar retroalimentación a los estudiantes y la comunidad educativa, tomando en cuenta las diferencias individuales y los antecedentes culturales.

Competencia 6: Participar activamente en la gestión de la escuela con actitud democrática, crítica y colaborativa, y contribuir a la construcción y mejora continua del proyecto educativo institucional, para que pueda producir aprendizajes de calidad. Como complemento, otras capacidades del MBDD están relacionadas con la reflexión práctica, el trabajo colaborativo, la tecnología digital para la construcción del aprendizaje y el desarrollo de disciplinas y conocimientos docentes. También, analizando el ámbito y las exigencias formativas de los docentes, se profundiza la competencia relacionada al trabajo con la familia y la comunidad. Del mismo modo, se da prioridad a la capacidad 11 del Diseño Curricular Básico Nacional de Formación Inicial Docente (Dcfn fid): gestiona entornos digitales y los utiliza para el desarrollo profesional y la práctica docente, responde a las necesidades e

intereses de aprendizaje de los estudiantes, y antecedentes sociales y culturales, que permite desarrollar la ciudadanía, la creatividad y el emprendimiento digital. Y descrito en la subcategoría etapas de acompañamiento docente y resultados esperados, el pedagógico se divide en tres etapas, y cada etapa se desarrolla en un año escolar. Esta etapa determina el resultado esperado al final de cada etapa en función de las capacidades prioritarias. Estos resultados expresan las expectativas de la etapa y el nivel de desarrollo de habilidades, teniendo en cuenta la situación inicial de los participantes en la educación básica.

Finalmente, como subcategoría las estrategias de formativas apoyadas en la enseñanza como una subcategoría para mejorar las prácticas docentes, que describen estas estrategias que se implementan de manera presencial y / o remota, de la siguiente manera: visitas al aula, sugerencias didácticas, seminarios Grupo de interaprendizaje (Gia) y cursos y tutorías virtuales. Aunque tienen características distintas y se complementan entre sí, también tienen características comunes como, por ejemplo: Permiten recoger información del progreso de la práctica docente para una retroalimentación oportuna, emplean diversas formas de modelamiento que favorecen la comprensión e incorporación de nuevas propuestas pedagógicas en los docentes, contribuyendo a la mejora.

En todos los casos, lo crucial es que las actividades sean seguidas de una discusión y análisis de los ejemplos utilizados, que permitan a los docentes generar aprendizajes desde su rol mediador. También deben de ser flexibles en atención a las necesidades formativas de los docentes y al contexto en el que laboran. Y, sobre todo su efectividad depende de la articulación que exista entre ellas para contribuir al desarrollo de las competencias priorizadas. A continuación, se describen las características de cada estrategia formativa para la mejora de la práctica pedagógica: Visita en el aula: Promueve la interacción entre pares y profesores, incluyendo observaciones y sugerencias sobre prácticas docentes. Asimismo, registra la evidencia de la práctica docente e identifica ventajas y oportunidades de mejora en base a criterios definidos (principalmente en herramientas de observación).

Y, a partir de la evidencia, organiza y prioriza los estándares para que los docentes conduzcan el diálogo y la reflexión sobre su práctica, orienta la determinación y construcción de hipótesis que son la base de su práctica, y retroalimenta en base a las condiciones reales. Oportunidades de mejora determinadas en base a estándares establecidos. Para obtener comentarios, puede utilizar varios tipos de modelos para proporcionar referencias prácticas efectivas para mejorar su práctica docente. Igualmente, en el Gia; su propósito es intercambiar experiencias docentes entre docentes, y utilizar la información recopilada durante las visitas al aula como referencia para el análisis y la reflexión conjunta. También muestra que, considerando el marco teórico que sustenta la práctica y propone alternativas de mejora individual y colectiva, se realiza un análisis de los avances o dificultades de la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes.

Esto ayuda a reflexionar colectivamente y enriquecer el aprendizaje de la experiencia de los compañeros. Taller: Permite identificar, comprender, profundizar y reflexionar sobre los marcos conceptuales, así como el conocimiento docente y de la asignatura. También facilita el análisis de cuestiones de práctica docente y sugerencias para mejorar la práctica. Y ayuda a generar nuevos conocimientos y tomar decisiones para mejorar la práctica docente. La asesoría docente es también una estrategia: promueve la interacción entre pares y docentes para fortalecer sus competencias profesionales, y desempeñar eficazmente su papel de intermediario en la docencia y el aprendizaje a distancia en el marco de "Yo estudio en casa" u otras implementaciones.

Además, el desarrollo de la consulta docente incluye los siguientes momentos: apoyo socioemocional, reflexión sobre la práctica docente, y el compromiso de profesores y pares. Finalmente, cursos y tutorías virtuales: Ayudan a comprender y ampliar el marco teórico, la asignatura y los conocimientos docentes requeridos por los docentes, y brindan apoyo para el desarrollo de sus habilidades. Fortalecieron el papel de los mediadores remotos, así como la enseñanza y la formación disciplinaria.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación:

Tipo de investigación

En la presente investigación fue de tipo básica, ya que reafirma las teorías sobre las herramientas digitales, permite dar respuesta a la realidad de su uso y su injerencia en la mejora de la enseñanza en la actualidad por Hernández y Mendoza (2018). Así mismo, la tecnología ofrece a los involucrados en la enseñanza la oportunidad única que antes distraían cómo un juego, pero ahora se usa para aprender jugando mediante estas herramientas, ya que ahora en el caso del docente no tienen que luchar por la atención de los alumnos ya que el presentar la enseñanza como un juego ya se tiene toda la atención y la participación.

También sostienen que este concepto se trata de “un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad, una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para conocer verdades parciales, para descubrir no falsedades parciales” (Hernández y Mendoza, 2018).

Diseño de investigación

En la presente investigación fue de diseño fenomenológico ya que, a través de las técnicas de investigación se recolectará información de las experiencias de cada participante, enfocado en la individualización del uso de herramientas digitales por Hernández y Mendoza (2018). Así mismo según otros autores mencionan que, en el estudio fenomenológico se ejecuta sin alterar en forma deliberada variables o categorías, lo que se hace en este tipo de estudio es observar fenómenos tal y como se manifiesta en su contexto natural, para después examinarlos (Hernández y Mendoza, 2018, p. 51).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

La presente investigación titulada Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, 2021. Ha sido desagregada en categorías, éstas son: Diagnóstico situacional, herramientas digitales,

formación y capacitación, monitoreo y acompañamiento del docente. Así mismo estas categorías han sido consideradas en sub categorías con el objetivo de analizar mejor a éstas y son las siguientes: Recursos disponibles Necesidades institucionales, herramientas para la creación de presentaciones, herramientas para las clases en vivo, estrategias de soporte pedagógico, acciones formativas, líneas de formación priorizadas, características, competencias priorizadas, etapas, estrategias formativas, respectivamente.

Tabla 1

Categorías y Subcategorías

Categoría	Sub Categorías
Diagnóstico situacional	Recursos disponibles Necesidades institucionales
Herramientas digitales	Herramientas para la creación de presentaciones Herramientas para las clases en vivo
Formación y capacitación	Estrategias de soporte pedagógico Acciones formativas
Monitoreo y acompañamiento	Características del monitoreo y acompañamiento Competencias priorizadas Estrategias formativas

3.3. Escenario de estudio

La I.E. Isaac Newton, considerada entre una de las instituciones privadas más reconocidas de la región Huánuco, que brinda los servicios educativos en inicial, primaria y secundaria. Que cuentan con una distribución de funciones de manera orgánica que se divide en Órgano de Dirección dirigido por el director de la Institución, Órgano Técnico-pedagógico dirigido por los coordinadores de pedagogía, de evaluación y de convivencia escolar, Órgano de apoyo administrativo y de servicio constituido por Secretaría Administrativa, personal de Servicio, vigilancia, imagen institucional y control de personal y finalmente Órgano de participación constituido por comité de aula, asociación de exestudiantes. Así mismo la institución dispone con una infraestructura

adecuada para la educación básica regular. Cuenta con 22 aulas siendo estas 3 en inicial, 10 en primaria y 9 en secundaria, instruidos por 42 docentes distribuidos en todos los niveles y asignaturas. En la actualidad tiene un total de 330 alumnos, debido a que en la actualidad se dicta las clases de manera virtual cuenta con alumnos de todas partes del Perú, no solo de la región Huánuco. Por lo que, tiene como Misión: Somos una institución que forma integralmente al estudiante, esto implica, desarrollar en el estudiante un aprendizaje que permita utilizar conocimientos de manera pertinente, construir conocimientos y crear prototipos y tecnologías, que el cuerpo este sano y que viva en armonía con su medio en este mundo de cambios acelerados. Y como Visión: Ser una institución líder en formación integral de los estudiantes de la región Huánuco y del País. El clima laboral en dicha institución es positivo lo cual permite realizar las actividades, motivados para lograr los objetivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.4. Participantes

Los participantes de la unidad de la investigación Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica fueron seleccionados de la Institución Educativa Isaac Newton de Huánuco, que previo consentimiento por la máxima autoridad de la mencionada institución, informado por la encargada de la investigación. De un total de 42 docentes se considerará para la unidad de estudio a 3 participantes del área de Órgano de Dirección y Técnico-pedagógico siendo estos el director de la Institución educativa y los dos coordinadores. Éstos serán considerados porque cuentan con varios años de labor en el plantel, que han trabajado tanto desarrollando la educación presencial, como la virtual debido al contexto de la Pandemia del Covid-19, se dialogará con ellos utilizando la guía de observación.

Así mismo, para las entrevistas se tomará en cuenta a 3 participantes entre ellos están 2 docentes de la I.E. Isaac Newton y una persona externa de la Institución que, fueron seleccionados porque tienen conocimiento de la variable por ende brindarán un aporte significativo a la investigación. Una vez seleccionados los participantes, éstos serán entrevistados, se tendrá en cuenta las manifestaciones de cada uno ante cada pregunta realizada de la guía de entrevista.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el recojo de información, se empleará las técnicas: Entrevista semiestructurada, observación participante y análisis documental. Se seleccionó estas técnicas debido a que el participante podrá tener la libertad de hacer sugerencias y dar aportes a la pregunta contenida en la entrevista. Por ende, los instrumentos que se empleará son: La guía de entrevista, guía de observación y ficha de análisis documental. Que serán las herramientas para aplicar la técnica. Por lo tanto, el instrumento estará constituido por 6 preguntas que se aplicarán a 3 participante; 2 docentes de la I.E. Isaac Newton y una persona externa a dicha institución ya que conocen la variable investigada.

3.6. Procedimiento

Para la realización del estudio primero se identificó el problema a investigar, posteriormente se hizo la revisión de los antecedentes y marco teórico quedando como categorías diagnóstico situacional, siendo sus subcategorías recursos disponibles y necesidades institucionales. También se consideró herramientas digitales, siendo sus subcategorías herramientas digitales para la creación de presentaciones y herramientas digitales para las clases en vivo. Seguidamente formación y capacitación, siendo sus subcategorías estrategias de soporte pedagógico y acciones formativas. Por último, monitoreo y acompañamiento, siendo sus subcategorías características del monitoreo y acompañamiento, competencias priorizadas y estrategias formativas.

Luego se realizó el planteamiento del problema y los objetivos de la investigación, seguidamente se eligió la metodología que será de tipo básica y diseño fenomenológico, se desarrolló el marco teórico recurriendo a la búsqueda de bibliografía, contenidas en libros, artículos, revistas científicas, etc. Luego se elaboró los instrumentos de recolección de datos los mismos que han sido validados, cuyos resultados serán analizados para arribar a las conclusiones. Luego de lo anteriormente descrito se solicitó la autorización a la Institución Educativa Isaac Newton para realizar las entrevistas los cuales serán colocados en los anexos. Luego se procederá a seleccionar a los entrevistados y solicitarle su consentimiento informado para proceder a ejecutar las entrevistas. El modo de recolección de la información será vía zoom, para luego transcribir las

respuestas de cada entrevistado. De igual forma con la guía de observación se obtuvo datos de la unidad de estudio, se constató visualmente los procedimientos desarrollados del área de Órgano de Dirección y Técnico-pedagógico. En cuanto al análisis documental se fundamenta en la revisión del Reglamento interno, Plan anual integral y el Aula virtual, que permitió constatar si coincide lo descrito con lo practicado en la realidad.

3.7. Rigor científico

En la presente investigación aplicamos el rigor científico teniendo en cuenta los siguientes aspectos: La fiabilidad, porque tiene por hecho cumplir un objetivo el cual no ha sido influenciado por ninguna ideología del investigador, por el contrario, basado por el estudio en teorías. La credibilidad, asegura información confiable mediante la obtención de muchos datos porque se ha analizado diferentes fuentes, autores nacionales e internacionales referentes a herramientas digitales, así como normativas del Minedu, revistas científicas, entrevistas, triangulaciones de los resultados y con las teorías aceptadas y bien definidas lo cual otorga credibilidad a la investigación. La transferibilidad, porque la presente investigación es aplicable no solo para la Institución Educativa mencionada en la investigación sino para todas las instituciones educativas.

Respecto a la constancia interna, porque la presente investigación puede ser investigada por otras personas llegando a obtener el mismo resultado, ello se puede garantizar con las triangulaciones. Así mismo, la investigadora observó que el cambio de la educación presencial a la educación virtual afectó a muchos de los docentes por ende a los estudiantes, debido que muchos de ellos estaban acostumbrados a lo tradicional, percibiendo así el poco interés de los alumnos en aprender y las pocas capacitaciones brindadas por la Institución, incluyendo el poco conocimiento de muchos docentes en la digitalización, lo cual no permiten cumplir con los objetivos.

3.8. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos de la presente investigación, se basó en una recolección de datos de la entrevista, tomar notas y transcribirlas para su ordenamiento y sistematización, codificación axial a fin de agrupar las categorías

más relevantes del problema para finalmente generar la hipótesis resultante, Sampieri (2018). Para el análisis de los datos se realizan diversas operaciones a las que la investigadora someterá los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio. Todas estas operaciones no pueden definirse de antemano de manera rígida.

3.9. Aspectos éticos

Se ha tomado en cuenta la Resolución Rectoral N° 011-2020.VI-UCV y plasmados en el documento denominado: “Guía de Elaboración del Trabajo de investigación y Tesis para la obtención de Grados y Títulos Profesionales de la Universidad César Vallejo”. Así mismo, se ha cumplido siguiendo las normas APA y el uso de la herramienta Turnitin para validar la originalidad del presente trabajo, lo que me ha permitido realizar el desarrollo de manera objetiva, realista, con transparencia, juicio, reflexión e imparcialidad con el propósito de que se pueda llegar a implementar el resultado del trabajo presentado.

El presente estudio cuenta con todas las autorizaciones respectivas de las instituciones involucradas, el estudio es íntegramente real y verídico. Por lo tanto, es necesario señalar que este estudio cuenta con todos los procedimientos y protocolos requeridos y pertinentes de rigor determinadas por la Universidad. Así mismo, ha sido elaborado citando debidamente las fuentes que la conforman, a fin de no vulnerar sus derechos de propiedad intelectual.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En cuanto al presente trabajo de investigación los resultados de esta investigación se han efectuado con técnicas de recolección de datos como la observación participante, entrevistas semi estructurada a especialistas y análisis documentario, cada técnica se aplicó con su instrumento, guía de entrevista, guía de observación y ficha de análisis documentario respectivamente que, están en función de lograr los objetivos planteados. A continuación, se muestra las diversas discusiones a la cual se llegó a través de las triangulaciones.

Figura 1

Triangulación de los antecedentes, marco teórico y resultado de técnicas.

RESULTADO DE TÉCNICAS

En la gestión pedagógica, se hace necesario coordinar capacitaciones constantes respecto a herramientas digitales o talleres de actualización académica. Ya que, en la actualidad amerita el uso de estas herramientas digitales para la enseñanza con un previo análisis, y luego escoger los más adecuados, sobre todo conocer su uso algunas de estas son Canva, Zoom, Google Drive, Genially, Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, KAhoot, Educaplay. Cerebriti, Nearpot, Padlet. Si bien es cierto en el Plan anual integral menciona de manera general el uso de las Tics, pero, es necesario profundizar sobre las herramientas digitales.

Con esta investigación se propondrá las herramientas digitales para la enseñanza con un proceso que lleva capacitaciones, monitoreo y acompañamiento adecuado para mejorar la enseñanza virtual. Por lo que se es necesario que la gestión pedagógica, debe coordinar monitoreos, acompañamientos, capacitaciones constantes respecto a herramientas digitales o talleres de actualización académica. Y, el aprender o saber su uso evitará frustraciones y permitirá avanzar y llegar a los objetivos.

ANTECEDENTES

La enseñanza en educación básica regular a dado un giro de 180° ya que, hace un par de años las herramientas digitales se complementaban a la forma tradicional de enseñanza, muy contrario a la actualidad ya que ahora se requiere del uso de herramientas digitales en un porcentaje mayor. Viéndose algunos afectados, como lo describe Granados (2019) los resultados de los exámenes en el aula virtual fueron bajos. De caso contrario Dolores M & Gandia JL (2014) quien concluye que la experiencia educativa ha sido satisfactoria mejorando el rendimiento académico, de igual forma Llamapconca Y. (2018) que en las competencias digitales de los docentes de la región Cuzco facilita su desarrollo profesional.

MARCO TEÓRICO

Para el uso de las herramientas digitales se requiere un diagnostico situacional para conocer el estado actual de la entidad como sus recursos disponibles y sus necesidades institucionales como tecnología, financieros, etc. Ya que las herramientas digitales ayudan a mejorar la comunicación, en la actualidad evita paralizar la educación debido a que la educación presencial por el momento es nula. Para la enseñanza se debe de tener en cuenta herramientas digitales para la creación de presentaciones y para las clases en vivo eso ayudará a tener el interés de los usuarios. Pero, para ello se requiere de una formación y capacitación de los involucrados, teniendo en cuenta las estrategias de soporte pedagógico y acciones formativas. Así mismo un monitoreo y acompañamiento pedagógico con características adecuadas, competencias priorizadas y estrategias de formativas provocando el acrecentamiento profesional.

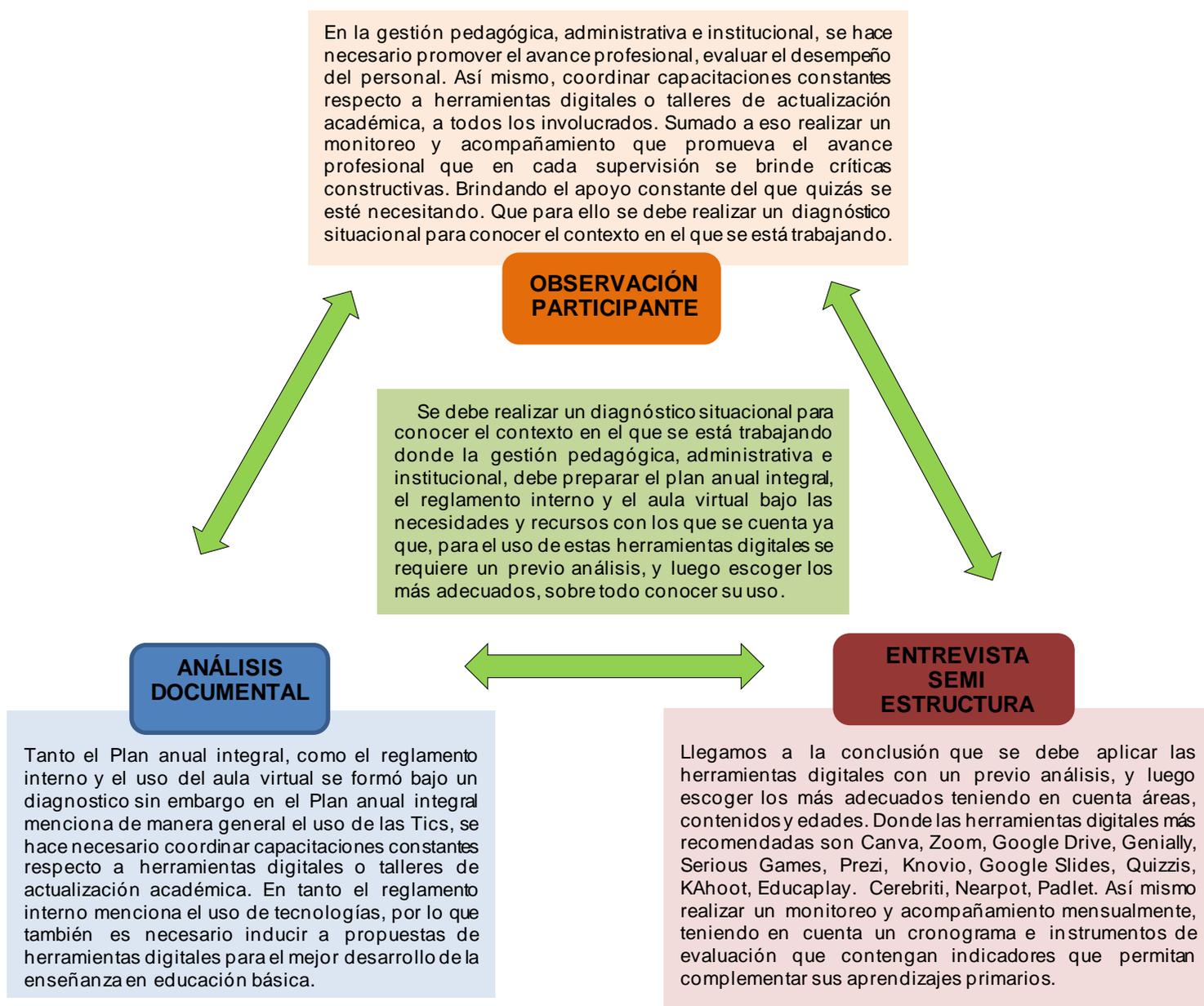
Basado en la triangulación de los antecedentes, marco teórico y resultados, llegamos a la conclusión que, con esta investigación se propondrá las herramientas digitales para la enseñanza con un proceso que lleva capacitaciones, monitoreo y acompañamiento adecuado para mejorar la enseñanza virtual. Por lo que se es necesario que la gestión pedagógica, debe coordinar monitoreos, acompañamientos, capacitaciones constantes respecto a herramientas digitales o

talleres de actualización académica. Y, el aprender o saber su uso evitará frustraciones y permitirá avanzar y llegar a los objetivos (figura 1). Por tal motivo el objetivo principal de la tesis fue proponer el uso de herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021, para ello se utilizó tres técnicas de recolección de datos la guía de entrevista semiestructurada, Guía de observación y ficha de análisis documental. Así mismo, el tipo de investigación es de tipo básica y diseño fenomenológico.

El incorporar herramientas digitales del proceso enseñanza-aprendizaje en la educación básica regular representa un gran desafío, debido que en su esencia implica un cambio cultural en la organización de la forma como se viene trabajando en estas herramientas, por lo tanto se debe tener claro los beneficios que se obtendría, en ese sentido un elemento clave a considerar son los involucrados, quienes deben de adoptar un comportamiento que conlleve a la organización en una cultura de actualización constante; sin embargo en ese contexto el principal obstáculo que se puede encontrar es no querer salir de su “zona de confort”, optar por lo tradicional, por lo que ya se conoce y no querer ser parte de ese cambio que nos obliga actualmente los cambios que se ha generado en educación.

Figura 2

Triangulación del análisis documental, entrevista y observación.



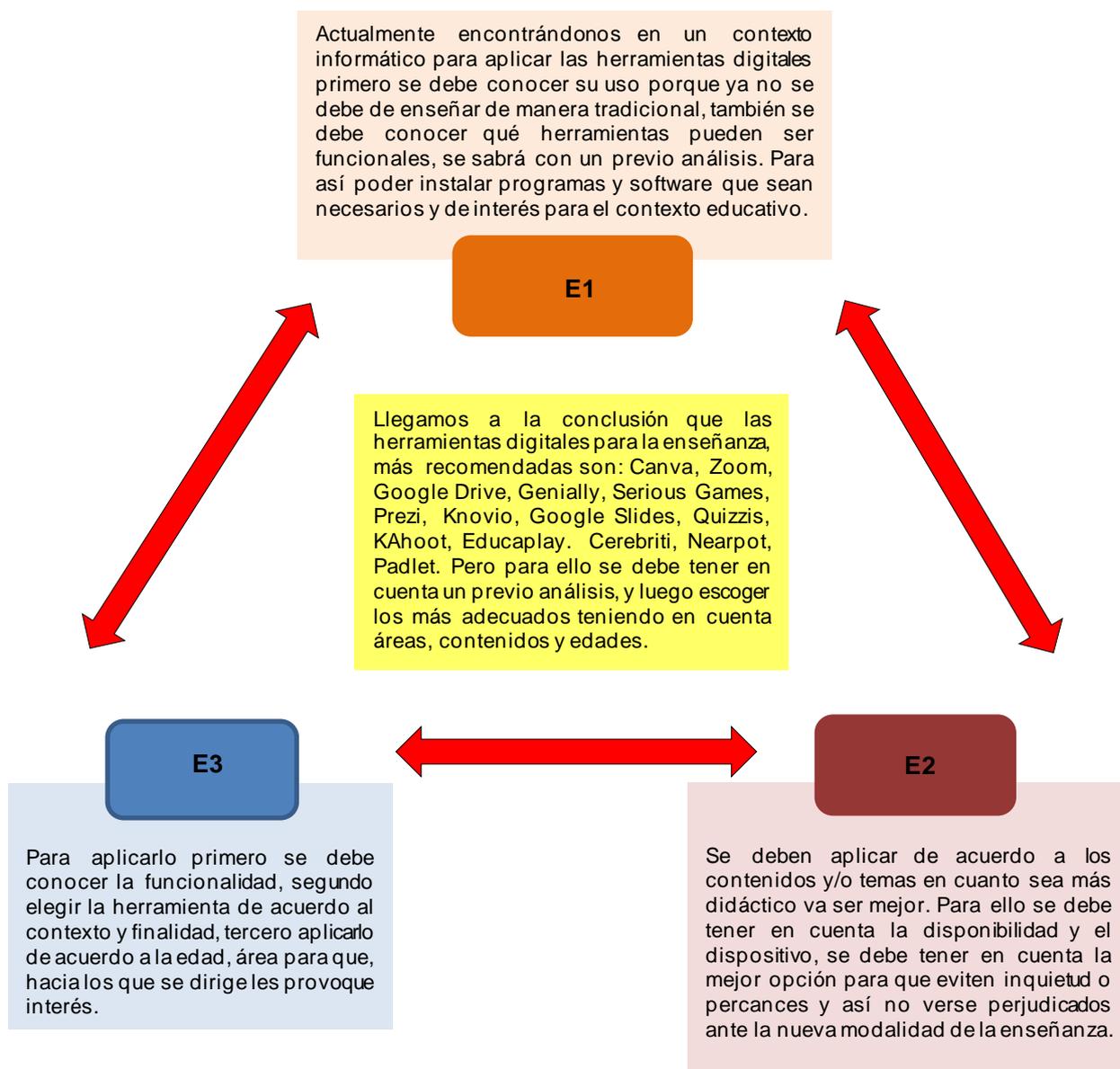
Recogiendo la información de la triangulación del análisis documental, entrevista y observación se concluyó que, se debe realizar un diagnóstico situacional para conocer el contexto en el que se está trabajando donde la gestión pedagógica, administrativa e institucional, debe preparar el plan anual integral, el reglamento interno y el aula virtual bajo las necesidades y recursos con los que se cuenta ya que, para el uso de estas herramientas digitales se requiere un previo análisis, y

luego escoger los más adecuados, sobre todo conocer su uso (figura 2). Por lo que dentro de los objetivos específicos está determinar el diagnóstico situacional para el uso de Herramientas digitales de la enseñanza en educación básica, se busca profundizar y conocer la realidad problemática de la institución, poder identificar cuáles son sus deficiencias que, se debe aplicar a todo el personal involucrado en la institución, por lo que se debe ser objetivos en la evaluación. En la entrevista realizada a los involucrados en las oficinas de administración de la institución coinciden que, el realizar un diagnóstico situacional contribuye de forma positiva ya que mediante un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (Foda), permite identificar las necesidades y recursos que se posee, así como también en el enriquecerá el desarrollo profesional y conocer la cuarta revolución industrial.

Así mismo, se debe tener en cuenta que, el resultado de un diagnóstico situacional nos va a permitir tener claro con qué contamos, cómo lo venimos llevando; este estadio actual constituirá nuestra línea base y punto de partida para la transformación digital teniendo a las herramientas digitales como el motor del cambio o mejoramiento para la enseñanza. Por lo que se describe en la propuesta como paso fundamental realizar un diagnóstico situacional a los involucrados de la institución, para poder cumplir con todo lo que resta del proceso de la propuesta.

Figura 3

Triangulación de las entrevistas semi estructuradas.



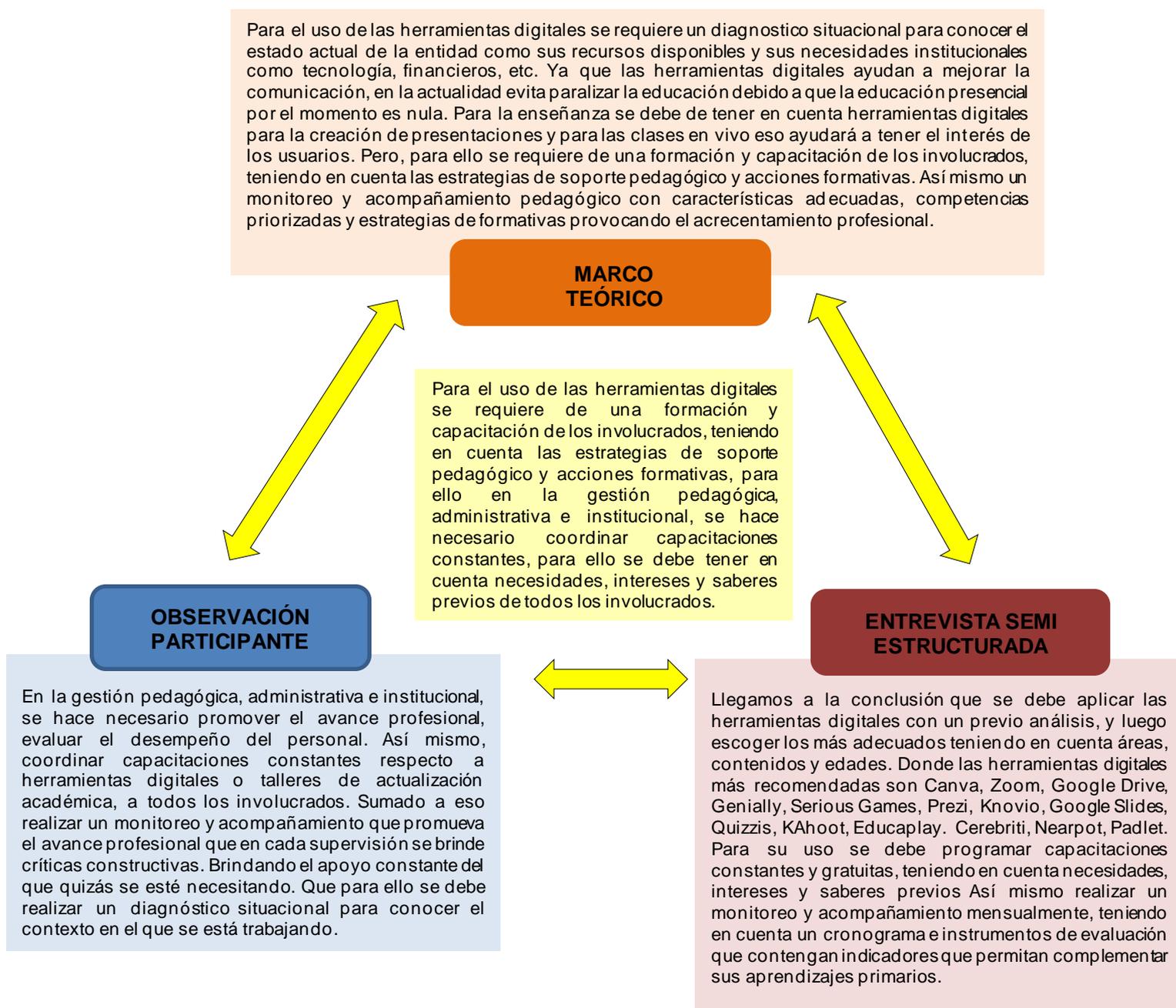
Basados en la triangulación de las entrevistas semi estructurada, se llegó a la conclusión que las herramientas digitales para la enseñanza, más recomendadas son: Canva, Zoom, Google Drive, Genially, Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, KAhoot, Educaplay. Cerebriti, Nearpot, Padlet. Pero para ello se debe tener en cuenta un previo análisis, luego escoger los más adecuados teniendo en cuenta áreas, contenidos y edades. (figura 3). En donde otro de los objetivos

específicos es identificar cuáles son las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, sobre esta premisa con el aporte de los entrevistados recomiendan ciertas herramientas digitales como: Canva, Zoom, Google Drive, Genially, Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, KAhoot, Educaplay. Cerebriti, Nearpot, Padlet. Donde algunas de éstas ayudan a la creación de las presentaciones que permitirá la atención de los usuarios y a su vez lo podemos llevar a todos y compartir por medio de muchos dispositivos por Ramos (2021). Así mismo alguna de estas herramientas apoya en las clases sen vivo para obtener el interés de los usuarios.

Pero, antes de hacer su uso se debe tener en cuenta ciertos elementos que pueden jugar a favor o en contra en caso no lo tengan ya que, se debe considerar buen internet, un buen dispositivo sobre todo conocer el contexto donde se va aplicar y su uso. Así mismo, para qué se va aplicar, considerar el área, las edades, etc. Ya que algunas son herramientas digitales específicas para ciertas edades y no todas cumplen la misma función.

Figura 4

Triangulación del marco teórico, entrevista y la observación.



En la triangulación del marco teórico, entrevista y la observación se concluyó que, para el uso de las herramientas digitales se requiere de una formación y capacitación teniendo en cuenta las estrategias de soporte pedagógico y acciones formativas, para ello en la gestión pedagógica, administrativa e institucional, se

hace necesario coordinar y programas capacitaciones constantes y gratuitas, teniendo en cuenta necesidades, intereses y saberes previos de todos los involucrados (figura 4). En la triangulación anterior mencionamos qué herramientas son adecuadas para la enseñanza, pero para ello se consideró también como objetivo evaluar cómo debe ser la formación y capacitación para el uso de Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton.

Que los entrevistados coinciden que se debería de tener en cuenta ciertas metodologías como los talleres virtuales y en equipo para potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje, programas de capacitación constantes y gratuitas, pero antes teniendo en cuenta necesidades, intereses y saberes previos de los involucrados en la educación básica. Porque de éste va depender el acrecentamiento profesional que fomenta el afianzamiento de habilidades pedagógicas para el perfeccionamiento de la práctica docente y de los aprendizajes mencionado por Minedu (2020).

Figura 5

Triangulación del marco teórico, entrevista y la observación.

Para el uso de las herramientas digitales se requiere un diagnóstico situacional para conocer el estado actual de la entidad como sus recursos disponibles y sus necesidades institucionales como tecnología, financieros, etc. Ya que las herramientas digitales ayudan a mejorar la comunicación, en la actualidad evita paralizar la educación debido a que la educación presencial por el momento es nula. Para la enseñanza se debe tener en cuenta herramientas digitales para la creación de presentaciones y para las clases en vivo eso ayudará a tener el interés de los usuarios. Pero, para ello se requiere de una formación y capacitación de los involucrados, teniendo en cuenta las estrategias de soporte pedagógico y acciones formativas. Así mismo un monitoreo y acompañamiento pedagógico con características adecuadas, competencias priorizadas y estrategias de formativas provocando el acrecentamiento profesional.

MARCO TEÓRICO

Para el uso de herramientas digitales se requiere definir un monitoreo y acompañamiento pedagógico con características adecuadas, competencias priorizadas y estrategias de formativas provocando el acrecentamiento profesional, para ello en la gestión pedagógica, administrativa e institucional, se hace necesario un monitoreo y acompañamiento que promueva el avance profesional, brindando el apoyo constante del que quizás se esté necesitando. Realizarlo de forma mensual, teniendo en cuenta un cronograma e instrumentos de evaluación que contengan indicadores que permitan complementar sus aprendizajes primarios.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

En la gestión pedagógica, administrativa e institucional, se hace necesario promover el avance profesional, evaluar el desempeño del personal. Así mismo, coordinar capacitaciones constantes respecto a herramientas digitales o talleres de actualización académica, a todos los involucrados. Sumado a eso realizar un monitoreo y acompañamiento que promueva el avance profesional que en cada supervisión se brinde críticas constructivas. Brindando el apoyo constante del que quizás se esté necesitando. Que para ello se debe realizar un diagnóstico situacional para conocer el contexto en el que se está trabajando.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Llegamos a la conclusión que se debe aplicar las herramientas digitales con un previo análisis, y luego escoger los más adecuados teniendo en cuenta áreas, contenidos y edades. Donde las herramientas digitales más recomendadas son Canva, Zoom, Google Drive, Genially, Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, Kahoot, Educaplay, Cerebriti, Nearpot, Padlet. Para su uso se debe programar capacitaciones constantes y gratuitas, teniendo en cuenta necesidades, intereses y saberes previos. Así mismo realizar un monitoreo y acompañamiento mensualmente, teniendo en cuenta un cronograma e instrumentos de evaluación que contengan indicadores que permitan complementar sus aprendizajes primarios.

En la triangulación del marco teórico, entrevista y la observación se concluyó que, para el uso de herramientas digitales se requiere definir un monitoreo y acompañamiento pedagógico con características adecuadas, competencias priorizadas y estrategias formativas provocando el acrecentamiento profesional, para ello en la gestión pedagógica, administrativa e institucional, se hace necesario

un monitoreo y acompañamiento que promueva el avance profesional, brindando el apoyo constante del que quizás se esté necesitando. Realizarlo de forma mensual, teniendo en cuenta un cronograma e instrumentos de evaluación que contengan indicadores que permitan complementar sus aprendizajes primarios (figura 5). Debido a ello también se consideró como objetivo definir cómo debe ser el monitoreo y acompañamiento en el uso las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, ya que de acuerdo a la observación que se realizó, la institución carece de un adecuado proceso de monitoreo y acompañamiento ya que tiene como finalidad complementar y afianzar las capacidades por Minedu (2020).

Que, se obtuvo como conclusión de los entrevistados se debe realizar mensualmente, teniendo en cuenta un cronograma e instrumentos de evaluación que contengan indicadores que permitan la construcción y reflexión de procesos de construcción de sus aprendizajes primarios. Brindando motivación y generando autonomía en su mejora como profesionales. Ya que, dentro de una institución se debe querer el progreso profesional para resaltar de las demás instituciones o incluso aportar como modelo a favor de los involucrados en la enseñanza.

V. CONCLUSIONES

Primera:

En la presente investigación se concluye que, al fortalecer el uso y empleo de herramientas digitales permitirá progresar en la actualización de nuevos contenidos para actividades curriculares en las diferentes unidades didácticas, favoreciendo a las competencias individuales, con esto se logrará mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje además del uso de contenidos educativos que aporten a la interacción y comunicación entre el docente y el estudiante.

Segunda:

Se concluye que la I.E Isaac Newton, requiere determinar un diagnóstico situacional anual, ya que éste permite conocer la realidad de la Institución, identificando recursos y necesidades que se necesiten. Y así poder valorar y evaluar para mejorar.

Tercera:

Se concluye que para utilizar las herramientas digitales .se requiere conocer el uso de éstas, tanto herramientas digitales para presentaciones como para las clases en vivo, ya que el uso adecuado evitará contratiempos. Entre éstas se recomiendan Canva, Zoom, Google Drive, Genially, Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, KAhoot, Educaplay. Cerebriti, Nearpot, Padlet.

Cuarta:

En la presente investigación se concluye que para el uso de herramientas digitales se requiere de una formación y capacitación adecuada que, para ello se debe considerar las estrategias de soporte pedagógico ya que estas permitirán el mejoramiento en el campo educativo tanto en los docentes como en los directivos; a su vez se debe considerar las acciones formativas para mejorar en el proceso enseñanza-aprendizaje, abordando nuevos retos, en contextos de mejoramiento.

Quinta:

Se concluye que, para corroborar el buen uso de las herramientas digitales y explotar los conocimientos respecto a éstas, se requiere definir un monitoreo y acompañamiento adecuado que los encargados de esta función estén preparados para poder ayudar a los involucrados, y en equipo lograr los objetivos en la educación virtual.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda al Órgano de Dirección de la I.E. Isaac Newton, poner en práctica lo investigado ya que el uso de herramientas permite progresar en la actualización de nuevos contenidos para actividades curriculares en las diferentes unidades didácticas, favoreciendo a las competencias individuales, con esto se logrará mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje captando el interés de los usuarios.

Segunda:

Se recomienda al personal encargado en la gestión de la I.E. Isaac Newton, tome en cuenta realizar un diagnóstico situacional antes de iniciar el año escolar, para conocer la realidad en la que se encuentren y mejorar en lo que se requiera.

Tercera:

Se recomienda a los involucrados en la enseñanza de la I.E. Isaac Newton, usar las herramientas digitales Canva, Zoom, Google Drive, Genially, Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, KAhoot, Educaplay. Cerebriti, Nearpot, Padlet. Para provocar interés en sus alumnos de querer aprender de una manera distinta pero divertida y así mejorar la enseñanza, de forma virtual y complementaria en la presencial.

Cuarta:

Se recomienda al personal encargado en la gestión de la I.E. Isaac Newton, promover más capacitaciones respecto a las herramientas digitales para la enseñanza tomando en cuenta las estrategias pedagógicas y acciones formativas ya que, en la actualidad se requiere conocer el uso de éstas, sumado a ello más adelante, puede complementar a una enseñanza presencial.

Quinta:

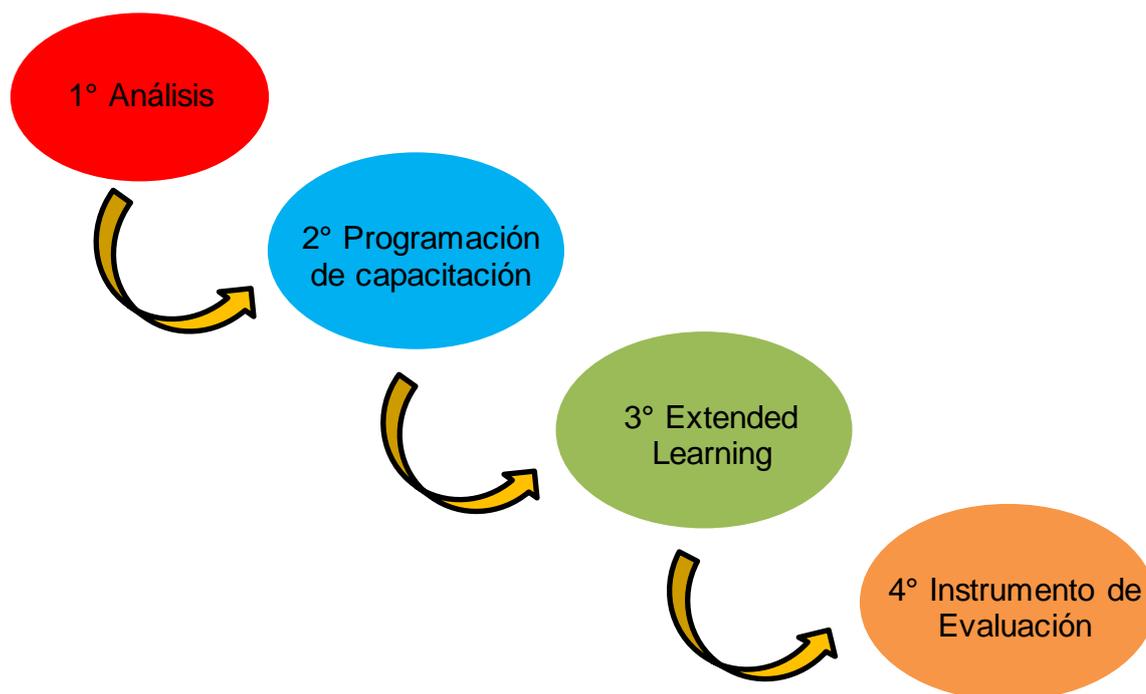
Se recomienda al personal encargado en la coordinación pedagógica de la I.E. Isaac Newton, defina un monitoreo que, debe ir de la mano con un acompañamiento adecuado que, aporte a los conocimientos primarios de los involucrados y sobre todo contribuya al crecimiento profesionalmente.

VII. PROPUESTA

Se propone realizar una metodología a base de 4 pasos básicos:

Figura 6

Pasos para ejecutar el uso de herramientas digitales



1.- Análisis, se debe analizar las herramientas digitales para la enseñanza que sean gratuitas, para luego discriminar y adaptarlas en las unidades didácticas teniendo en cuenta edad y área. Donde las herramientas digitales a tomar en cuenta serían: Powton, que es una herramienta educativa online para la creación de animaciones y todo tipo de presentaciones en video. La plataforma cuenta con una interfaz en inglés muy intuitiva que nos permite crear presentaciones y vídeos animados personalizados con un resultado de alta calidad. (Proyecto Tsp, 2015/29.09). Genially y Canva, es un software en línea que permite crear presentaciones animadas e interactivas, Las características principales son la animación, la interactividad y la integración de diferentes contenidos, dispone de cuatro modelos dependiendo del usuario: para corporaciones, para medios, para diseñadores y para educación. Además, puede ser gratuita o de pago, dependiendo de las necesidades de cada uno. (Moll S,2016).

Otras, es Wordwall que es una plataforma muy útil que permite crear ejercicios interactivos a partir de diversas plantillas (cuestionarios, tarjetas de vocabulario, crucigramas, videojuegos, etc.). Y Jigsaw, que se puede entretener a los usuarios con rompecabezas de cualquier imagen relacionado al tema a tratar. (Paco Soria ,2021/23.02). Quizzis, es una empresa de software de creatividad que se utiliza en clases para tareas grupales, revisiones preliminares, se puede evaluar, pruebas unitarias y cuestionarios improvisados. Tiene las ventajas de ser atractiva y fácil de manejar; puede insertar imágenes y archivo de audio (para niños no lectores). No es necesario instalar ningún programa. (Guzmán et al,2018)

2.- Programación de capacitación, se debe considerar fechas antes del inicio del año escolar y al inicio de cada mes. Que los encargados deben de organizar teniendo en cuenta el contexto y la realidad de los involucrados en la enseñanza de la educación básica.

3.- Extended Learning, es una estrategia que hace referencia al aprendizaje extendido como una propuesta de mejora pedagógica-tecnológica sustentado en el dictado de una asignatura de modalidad cuasi presencial y en la cual se emplean una serie de soportes tecnológicos que facilitan la extensión del quehacer docente dentro de una propuesta de formación, que trasciende más allá los medios tradicionales de la propia clase. El significado de extended es que el empleo de la tecnología digital hace extensiva las posibilidades de la clase en términos de indagación de recursos, conectividad con el docente y los otros estudiantes, la estructuración de los exámenes, etc. Es como una clase presencial ampliada mediante las tecnologías.

A continuación, se explica sobre el aprendizaje extendido: ¿Qué es el Aprendizaje Extendido? Refiere a una clase existencial “extendida” a través del empleo de las tecnologías. El empleo de TIC extiende las posibilidades de la clase en términos de: Búsqueda de recursos e interacción con el profesor y pares, preparación de los exámenes, etc.

Puede descargar páginas de conferencias de materiales didácticos, blogs de interacción con los estudiantes, foros, servicios asincrónicos proporcionados por los maestros, direcciones de correo electrónico de los estudiantes, listas de

verificación de evaluaciones proporcionadas en el sitio web y ejemplos de recursos proporcionados por el entorno virtual para respaldar el aprendizaje extendido. Dentro del amplio abanico de posibilidades de la "educación a distancia", el aprendizaje extendido es sólo una opción en la práctica docente, que permite el uso de diferentes medios, ya sean concordante o diacrónica.

4.- Instrumento de evaluación, se debe desarrollar un instrumento de evaluación que permita detectar el uso correcto de las herramientas digitales elegidas para la enseñanza. Y después de su aplicación que impacto se obtuvo.

Tabla 2

Instrumento de evaluación

Herramienta digital	Área	Tema	Dificultad (observación)	Respuesta ante su uso
---------------------	------	------	-----------------------------	--------------------------

Referencias

- Amhag, L. (2017). *Mobile-Assisted seamless learning activities in higher distance education. International Journal of Higher Education*, 6(3). Recuperado de: <http://www.sciedu.ca/journal/index.php/ijhe/article/view/11553>
- Blasco, J. y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes*. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.p>
- Bujaico J et al (2019) *Entornos Virtuales y Aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Huancavelica, Sede Pampas. Apuntes de Ciencias & Sociedad* .9(1)
- Chiavenato, I. (2007), *Administración de recursos humanos*. Octava edición, editorial Mc-Gran-Hill Internacional.
- Corvo, H. (1 de March de 2021). *Diagnóstico situacional de una empresa: cómo se hace, importancia, ejemplo. Lifeder*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/diagnostico-situacional/>.
- Denise V. Rodríguez Z. & Bentancor B. (2020). Uso de plataformas y herramientas digitales para la enseñanza de la Matemática. *ARTÍCULO • Ensaio: aval. pol. públ. educ.* 28 (108). Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/FqJdDMbX7FdGg3TYPmfqSBh/?format=html>
- Dolores M & Gandía JL (2019). Entorno virtual de aprendizaje y resultados académicos: evidencia empírica para la enseñanza de la Contabilidad de Gestión. *Revista de Contabilidad*, 17 (2), 108-115. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=359733647002>
- Fernández, C., Hernández R., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Recuperado de: <https://bit.ly/3x6pkbf>
- Fernández & Rivero (2014). Plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *RCIM [online]*. 2014, vol.6, n.2, pp.207-221. ISSN 1684-1859. Recuperado de: <https://bit.ly/3i1WTHj>
- Garzón E , Sola . T , Ortega J ,Marin J & Gomez G (2020) Teacher Training in Lifelong Learning—The Importance of Digital Competence in the Encouragement of Teaching Innovation. *Sustainability* 2020, 12(7), 2852; <https://bit.ly/2UsxNs9>

- Gómez, A., López, M. & Candel, T. (Eds.), *EDULEARN16 Proceedings, 8th annual International Conference on Education and New Learning Technologies* (pp. 4887–4895). Barcelona: IATED Academy. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=766266>
- Granados, J. (2019) Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica *Revista Educación*, vol. 43, núm. 2, 2019.
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44058158027>
- GUEMM-V (2018) Reglamento interno del IE de la GUE Mariano Melgar Valdivieso. Arequipa-Perù. Disponible en: <https://bit.ly/3BG4UJD>
- Hernández, S & Mendoza T. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Editorial Interamericana S.A de C.V.
- Hussaini, I., Libata, I. Musa. U , & Wali, B. (2020). Effectiveness of Google Classroom as a Digital Tool in Teaching and Learning: Students' Perceptions. *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS)*, 4, 51–54. Recuperado de: <https://bit.ly/3iyzLz8>
- Hepp, Prats & Holgado (2015) Teacher training: technology helping to develop an innovative and reflective professional profile. Recuperado de:
<https://link.springer.com/article/10.7238/rusc.v12i2.2458>
- Iglesias, Lozano & Martínez (2013) *La utilización de herramientas digitales en el desarrollo del aprendizaje colaborativo: análisis de una experiencia en Educación Superior*. Recuperado de: <https://bit.ly/3Bwcpm6>
- Iivari, N., Molin, T., & Kinnula, M. (2016). *The Future Digital Innovators: Empowering the Young Generation with Digital Fabrication and Making. Thirty Seventh International Conference on Information Systems, Dublin*.
- Ilomäki, L., Lakkala, M. (2018) *Digital technology and practices for school improvement: innovative digital school model. RPTEL 13, 25*. Recuperado de:
<https://doi.org/10.1186/s41039-018-0094-8>
- Instefjord E. & Munthe E. (2016) Preparing pre-service teachers to integrate technology: an analysis of the emphasis on digital competence in teacher education curricula, *European Journal of Teacher Education*, 39:1, 77-93, DOI: 10.1080/02619768.2015.1100602

- IPNN (2012). *Capacitación anual COREFO 2012*. Ediciones Corefo. Recuperado de: <https://bit.ly/36Rqixh>
- Kafyulilo, A., Fisser, P., & Voogt, J. (2016). Factors affecting teachers continuation of technology use in teaching. *Education and Information Technologies*, 21(6), 1535–1554. Recuperado de: <https://bit.ly/371IKDq>
- Kivinen, O., Piironen, T., & Saikkonen, L. (2016). Two viewpoints on the challenges of ICT in education: knowledge-building theory vs. a pragmatist conception of learning in social action. *Oxford Review of Education*, 42(4), 377–390. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/03054985.2016.1194263>.
- Jauregui, A. (11 de May de 2021). *Recursos de una Empresa: Tipos y Ejemplos Reales*. *Lifeder*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/recursos-empresa/>.
- Jihuallanca, Y. (2019) *Uso de las aulas virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de La Gran Unidad Escolar “Las Mercedes”-Juliaca 2017* (Tesis de Licenciatura). Repositorio de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.
- Labarrere, G. y Valdivia P. (1991). *Pedagogía*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Lakkala, M. & Ilomäki, L. (2015). *A case study of developing ICT-supported pedagogy through a collegial practice transfer process*. *Computers & Education*, 90, 1–12. Recuperado de: <https://bit.ly/2W2AdxL>
- Liu, H., Li, Y. and Tang, J. (2019) Construction and Application of Digital Teaching Resources in Regional Basic Education —Taking Physical Education Courses as an Example. *Creative Education*, 10(6) , 1192-1204. doi: 10.4236/ce.2019.106090.
- Livari, N., Sharma, S., & Venta-Olkkonen, L. (2020). Digital transformation of everyday life – How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care? *International Journal of Information Management*, 55. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0268401220310264>
- LLamacponca, Y. (2018) Entornos virtuales de aprendizaje y desarrollo de competencias digitales en los docentes. *Yachay - Revista Científico Cultural*, 7(01), 411-416. Recuperado de: <https://doi.org/10.36881/yachay.v7i01.93>
- Maksimović, J., & Dimić, N. (2016). Digital technology and teachers' competence for its application in the classroom. *Istraživanja u Pedagogiji*, 6(2), 59–71.

- Recuperado de: <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=472983>
- Maldonado, A., Galicia, A., Apolinar, J. & Herrera, J. (2019) Uso de herramientas digitales como estrategia para el desarrollo habilidades de análisis y razonamiento en los estudiantes de TIC. *Revista de Tecnologías de la Información y Comunicaciones*. Vol.3 No.7 13-18. Recuperado de: <https://bit.ly/3kJq8QW>
- Mei, X.Y., Aas, E. and Medgard, M. (2019), "Teachers' use of digital learning tool for teaching in higher education: Exploring teaching practice and sharing culture", *Journal of Applied Research in Higher Education*, Vol. 11 No. 3, pp. 522-537. <https://doi.org/10.1108/JARHE-10-2018-0202>
- Minedu (2019) Guía para la Elaboración del Proyecto Educativo Institucional y del Plan Anual de Trabajo de las Instituciones Educativas de Educación Básica. Recuperado de: <https://bit.ly/3eWppYK>
- Monje C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Recuperado de: <https://bit.ly/3y9DVE3>
- Montero O., José L. & Herrero, E. (2008) Las herramientas de autor en el proceso de producción de cursos en formato digital Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, núm. 33. pp. 59-72. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1684-18592014000200009
- Neuner, G. (1981). Pedagogía. La Habana: Libros para la Educación.
- Plomp, T., Pelgrum, W. J., & Law, N. (2007). SITES2006-international comparative survey of pedagogical practices and ICT in education. *Education and Information Technologies*, 12(2), 83–92. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-007-9029-5>
- Prado A.(2012) Dx situacional. Slideshare. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/azu444/dx-situacional>
- Quaicoe, J. S., Pata, K., & Jeladze, E. (2016). *Digital Learning Ecosystem Services and Educational Change in Ghana's Basic Schools*. <https://bit.ly/3kDLdMI>
- Quaicoe, J.S., Pata, K. (2018), Basic school teachers' perspective to digital teaching and learning in Ghana. *Educ Inf Technol* 23, 1159–1173. Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/s10639-017-9660-8>
- Ramos, J. (2021). *Herramientas digitales para la educación*. Editorial E-book.

- Recuperado de: <https://bit.ly/3kFR5EP>
- Redacción. (2021). Definición de Proyecto Curricular Institucional. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/proyecto-curricular-institucional/>.
- Rodríguez M. (2016). Monitoreo y acompañamiento a la implementación de los compromisos de gestión educativa. Minedu. Recuperado de: <https://bit.ly/3eVPHu4>
- Rodríguez, D. (17 de September de 2021). Investigación básica: características, definición, ejemplos. Lifeder. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>
- Rus E.(23 de diciembre, 2019).Recursos disponibles. Economipedia.com. Disponible en: <https://bit.ly/2TzunTM>
- Sánchez, J. & Calderón, V. (2010). Tendencias que afectan la auditoría del proceso de capacitación. Contabilidad y Auditoría (220) ,75-99
- Smith, R. C. (2018). Impediments to digital fabrication in education: A study of teachers' role in digital fabrication. En O. S. Iversen & R. Veerasawmy (Eds.), Information and technology literacy: Concepts, methodologies, tools, and applications (pp. 301–319). IGI Global.
- Unesco (2019) Interrupción y respuesta educativa. Recuperado de: <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Vial , G (2019) Understanding digital transformation: A review and a research agenda. The Journal of Strategic Information Systems , 25(2). Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0963868717302196>
- Živković, S. (2016). Technology as an educational tool : A study on students ' view on its usage. Journal of Studies in Social Sciences and Humanities, 2(3), 91–97. Recuperado de: <https://bit.ly/3kI5lwV>
- Zyad, H. (2016). Integrating computers in the classroom: barriers and teachers' attitudes. International Journal of Instruction, 9(1), 65. doi:10.12973/iji.2016.916^a . Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1086973>

Anexo 1

Matriz de Categorización

Título: Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021

Autor: Ramirez Bernal, Yamilet Andreina

Problema General	Objetivo General	Categorías	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
¿Cómo aplicar las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021?	Proponer el uso de Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021.	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico situacional - Herramientas digitales - Formación y capacitación - Monitoreo y acompañamiento del docente 	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos disponibles - Necesidades institucionales - Herramientas para la creación de presentaciones - Herramientas para las clases en vivo - Estrategias de soporte pedagógico - Acciones formativas - Características del monitoreo y acompañamiento - Competencias priorizadas - Estrategias formativas 	<p>Entrevista semi estructurada</p> <p>Observación participante</p> <p>Análisis documental</p>	<p>Guía de entrevista</p> <p>Guía de observación</p> <p>Ficha de análisis documental</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos:				
¿Cuál es el diagnóstico situacional para el uso de Herramientas digitales de la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021?	Determinar el diagnóstico situacional para el uso de Herramientas digitales de la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021.				
¿Cuáles son las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021?	Identificar cuáles son las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021.				
¿Cómo es la formación y capacitación para el uso de las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021?	Evaluar cómo debe ser la formación y capacitación para el uso de Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021.				
¿Cómo es el monitoreo y acompañamiento en el uso de las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021?	Definir cómo debe ser el monitoreo y acompañamiento en el uso las Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021.				

Fuente: Ramos (2021)

Anexo 2:

Guía para la entrevista semi estructurada

- 1) ¿Cómo aplicar las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica?
- 2) ¿Qué elementos se debe considerar en el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?
- 3) ¿Cómo el diagnóstico situacional contribuye para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?
 - a) ¿De qué recursos se necesita disponer para trabajar las herramientas digitales?
 - b) ¿Cuáles son las necesidades institucionales para hacer uso de herramientas digitales de la enseñanza en educación básica?
- 4) ¿Cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica?
 - a) ¿Qué herramientas digitales recomendaría para la creación de presentaciones?
 - b) ¿Qué herramientas digitales recomendarían para las clases en vivo?
- 5) ¿Qué metodologías son las más adecuadas para capacitar a los involucrados en la educación básica?
 - a) ¿Qué estrategias de soporte pedagógico recomendaría?
 - b) ¿Cuáles son las acciones formativas que propondría?
- 6) ¿Cómo realizar el monitoreo y acompañamiento en el uso de herramientas digitales?
 - a) ¿Qué características deben tener el monitoreo y acompañamiento?
 - b) ¿De qué competencias se requiere para ejecutar el monitoreo y acompañamiento?
 - c) ¿Qué estrategias formativas recomendaría para cumplir con el monitoreo y acompañamiento?

Anexo 3:

Matriz de desgrabación de la entrevista

N.º	Preguntas	Entrevistado 1:
1	¿Cómo aplicar las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica?	Ahora que tenemos un contexto informático en educación básica, va ser necesario conocer el uso de herramientas digitales ya que éstas ayudarán a que las clases se acomoden al contexto actual porque ya no se debe usar la pizarra tradicional o las maneras tradicionales de enseñanza, para ello tenemos una infinidad de herramientas digitales que, para aplicarlas primero se debe conocer qué herramientas pueden ser funcionales y para ello se debe hacer un previo análisis para qué edad se va utilizar, para qué área, etc. Y después trabajar en la instalación de programas, software que sean necesarios para el contexto educativo y de interés.
2	¿Qué elementos se debe considerar en el uso de herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Hay muchas herramientas digitales que se podrían utilizar para la enseñanza en educación básica, pero, primero se debe de tener en cuenta muchos factores entre ellos está tener internet que esté adecuado ya que, muchos de estas herramientas requieren de un internet de alta velocidad incluso conocer el uso de éste, porque se ha visto casos que muchos tiene todas las herramientas, pero por desconocer su uso, no le sacan el provecho que deberían
3	¿Cómo el diagnóstico situacional contribuye para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Contribuye de manera positiva ya que, es evidente que sin un diagnóstico situacional no se puede conocer las necesidades que tienen o presentan los alumnos, los maestros y todos los involucrados que requieren conocer sobre el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica. Que, para ello se debe hacer un sondeo para ver cuál es la capacidad de estos, respecto a las herramientas digitales. Sobre todo, conocer qué recursos tienen, si el estado del internet que utilizan es óptimo, que las herramientas sean de uso fácil o acorde a su desempeño. Así mismo, una de las necesidades institucionales es contar con una plataforma virtual, que sea de fácil acceso y que sea sostenible, y que el sistema sea operativo.
4	¿Cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica?	Hay muchas herramientas digitales, pero va depender del uso que le den, de la velocidad del internet y los conocimientos que tenga la persona que lo va utilizar. Teniendo en cuenta lo anterior, podría decir que una herramienta digital adecuada sería el Google drive, que su uso es sencillo, muchos niños lo usan con facilidad. Para presentaciones recomendaría la herramienta digital "Canva" y para las clases en vivo recomendaría Zoom, considero que es mejor que Meet ya que, ayuda a la interacción entre los usuarios sumado a ello que tiene herramientas para usar en vivo como pizarra, lápiz, colores, texto, etc. Debido a que actualmente no solo se necesita de buenas herramientas de interacción sino también de herramientas que permitan el almacenamiento de algunos archivos. Y la estructuración de plataformas para la enseñanza.
5	¿Qué metodologías son las más adecuadas para capacitar a los involucrados en la educación básica?	La metodología adecuada para capacitar a los involucrados en educación básica es que debe de ser de manera práctica ya que, muchas veces se ha capacitado teóricamente, pero es muy necesario e importante hacerlo de manera práctica comprobar que estos desarrollen el uso de las herramientas en la que se le esté capacitando. Para ello las estrategias de soporte pedagógico que recomendaría sería los reforzamientos y actualizaciones para mejorar el desempeño de los involucrados. Por ende, las acciones formativas que se podría utilizar sería que la capacitación sea óptima y que tenga acceso de explorar las herramientas. En consecuencia, la capacitación sobre todo debe de animar a querer aprender y conocer sobre estas herramientas digitales para la enseñanza en educación básica.
6	¿Cómo realizar el monitoreo y acompañamiento en el uso de herramientas digitales?	Se debería de realizar primero con evaluaciones que nos permita conocer si los involucrados están trabajando de manera correcta estas herramientas digitales. Por ende, el monitoreo debería de ser de manera mensual e ingresar a las aulas virtuales para garantizar de que estas herramientas digitales se estén utilizando de manera adecuada y en un 100%. Para ello la persona encargada de realizar esta función, debe de estar preparada y conocer sobre herramientas digitales desde su existencia hasta su uso, para que pueda retroalimentar, evaluar y apoyar. De modo que el monitoreo y acompañamiento sea de gran ayuda, fortalezca y complemente conocimientos básicos de los involucrados a los que se esté monitoreando y acompañando.

N°	Preguntas	Entrevistado 2
1	¿Cómo aplicar las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica?	Las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica se deben aplicar de acuerdo a los contenidos y/o temas que se desea tratar ya que en cuanto sea más didáctico para los niños mucho mejor. Sin embargo, se debe tener en cuenta la disponibilidad y el dispositivo con el que cuentan los involucrados y escoger la mejor opción para que todos puedan acceder sin generar inquietud o percances y estos no se vean perjudicados ante la nueva modalidad que ha tomado la enseñanza.
2	¿Qué elementos se debe considerar en el uso de herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Se debe considerar para qué se necesita ya que hay herramientas por áreas o cursos, pero va depender mucho de los conocimientos básicos que tengan los involucrados. Ya que, herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza va depender para qué lo requieres y sobre todo que los involucrados puedan dominar y así no haya percances en la enseñanza por ninguna de las partes. Ya que hay herramientas digitales que funcionan solo en la computadora y no en celulares. Como Moodle.
3	¿Cómo el diagnóstico situacional contribuye para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	El diagnóstico situacional contribuye a mejorar el uso de herramientas digitales ya que, permite identificar las necesidades que se esté presentando. Porque para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza está más relacionada a que los involucrados cuenten con dispositivos como laptop o buen celular, cuenten con internet. Ya que es lo que ahora afecta la enseñanza el no tener las posibilidades al acceso. Algunos por internet no logran ingresar, no entienden, y en vez de ayudar en su enseñanza, se estresan y se frustran. Por ello los recursos que se deben disponer sería un buen dispositivo, internet de alta velocidad y también que los involucrados se adapten a los cambios y sean proactivos. Y, como necesidades institucionales son la carencia de capacitaciones, a los involucrados, ante estas herramientas digitales, realizar previa evaluación para conocer a sus estudiantes y sepan qué herramienta adaptar de acuerdo a las necesidades.
4	¿Cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica?	Considero que las más interactivas son las que son más efectivas. Como el educaplay, nearpot, genially, padlet, las pizarras interactivas y para evaluaciones el más usado el quizizz ya que les dan poderes, suman su racha y sobre todo en la enseñanza ya que despierta el interés. Por ello yo recomendaría herramientas digitales para creación de presentaciones el canva y genially, si deseas incluir en tus presentaciones preguntas intermedio, mostrar videos, hacer preguntas abiertas el nearpot es una excelente opción. Así mismo, el zoom es una buena opción para las clases en vivos ya que tiene varias opciones que te permite dictar una sesión mucho más ordenada y didáctica.
5	¿Qué metodologías son las más adecuadas para capacitar a los involucrados en la educación básica?	Ahora que la realidad de todo es virtual se podría hacer lo que antes se hacía solo que ahora usando alguna herramienta digital para realizar talleres virtuales de capacitación a los docentes en herramientas digitales en donde se simulen su clase y en colaboración con la sugerencia de los demás se pueda mejorar. Por ello recomendaría como soporte pedagógico sería que los directivos tengan un conocimiento limpio sobre la funcionalidad de las herramientas y sobre todo el trabajo en equipo con los demás involucrados para un trabajo colaborativo. Donde las acciones formativas sea que todos utilicen estas herramientas digitales, conozcan sus beneficios y se decidan ingresar a este mundo de la virtualidad. Muchos docentes aún se cierran y les cuesta trabajar y utilizar estas herramientas. Por ello se les debe capacitar, motivar, ya que, con su creatividad, con sus conocimientos en cada tema con la ayuda de los especialistas se podría hacer clases interactivas y significativa para los estudiantes. Se debe trabajar en base a objetivos y resultados. Por ende, la capacitación requerida por los docentes es que, primero una reflexión y análisis en donde ellos también cuenten con dispositivos adecuado y buen internet. Capacitar en el uso del aplicativo para las clases en vivo, y en las herramientas para desarrollar su sesión de aprendizaje.
6	¿Cómo realizar el monitoreo y acompañamiento en el uso de herramientas digitales?	Se debe realizar mediante un cronograma para poder abarcar a todos los involucrados y ninguno tenga más ventaja que otro. El monitoreo se debe caracterizar por ser reflexivo, reconociendo los logros y dificultades para que los involucrados mejoren en un próximo monitoreo. Y, las competencias que se requiere en el monitoreo y acompañamiento sería gestión educativa, conocimientos previos y liderazgo pedagógico. Que, las estrategias formativas del acompañamiento y monitoreo deberían de ser interactuar con los involucrados para promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones, garantizando el logro de una buena enseñanza, sin dificultades.

N°	Preguntas	Entrevistado 3:
1	¿Cómo aplicar las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica?	La enseñanza en educación básica ha dado un giro de 180° lo que nos obliga a aplicar herramientas digitales dejando de lado nuestras herramientas tradicionales, que para aplicarlo primero debemos de conocerlo ya que, estas herramientas no funcionan solas se requiere conocer cada funcionalidad y así evitar fallos en el intento. Incluso, tener en cuenta hasta el color de ropa que uno usa en sus clases en vivo que no produzca cansancio visual. Segundo conocer si puedo aplicar tal o cual herramienta digital de acuerdo al contexto y la finalidad. Tercero aplicarlo de acuerdo a la edad, área y si el que lo va usar está preparado y si a los que se dirige les provoca interés.
2	¿Qué elementos se debe considerar en el uso de herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Las herramientas digitales van de acuerdo al contexto, si tenemos un contexto optimo en todas las características y de todos los involucrados puede hacer el uso de cualquier herramienta digital teniendo en cuenta la velocidad del internet, un buen dispositivo, conocer el uso de los dispositivos y las herramientas digitales para sacar provecho al máximo con estos instrumentos. Asumir el rol de tener que aprender para enseñar y de aprender su uso para aprender cognitivamente.
3	¿Cómo el diagnóstico situacional contribuye para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Contribuye para corregir y encaminar hacia los objetivos, ya que se hace un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (Foda), en la gestión institucional y gestión pedagógica. Generando una gestión de interaprendizaje, donde se aprende de forma conjunta, a través de la investigación acción. Que va contribuir en el desarrollo del personal de manera profesional. Por lo que los recursos que se requieren para el uso de herramientas digitales, sería recursos humanos que se asocia al talento. Así mismo, las necesidades institucionales va depender de la formación inicial del profesional en la cuarta revolución industrial.
4	¿Cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica?	Las herramientas digitales a utilizar va responder de acuerdo a la finalidad y el objetivo para el que se requiere. Pero de manera general las más adecuadas son las herramientas de gamificación, herramientas informáticas entre ellas están correos electrónicos, redes sociales, etc. que permiten la interacción por mensajería y una de almacenamiento sería One drive, también recomendaría los "Serious Games". También puedo sugerir algunas herramientas para presentaciones que son gratuitas e innovadoras como Canva, Prezi, Knovio y Google Slides. Agregado a ello para las clases en vivo recomendaría la aplicación Zoom, donde se pueden utilizar herramientas digitales de gamificación como Quizzis, Kahoot y Educaplay ya que, su uso y forma de compartir es muy sencillo.
5	¿Qué metodologías son las más adecuadas para capacitar a los involucrados en la educación básica?	Estas metodologías para capacitar se plantean en función de las necesidades, intereses, aspectos básicos como los saberes previos de los involucrados con los que se trabajará. Así mismo, las estrategias de soporte pedagógico tienen que ser adaptados y contextualizados entre ellos los programas de capacitación gratuitas constantes. Por ende, las acciones formativas deberían de empezar por conocer el desempeño y criterio de los involucrados, para partir de lo que requieren con talleres para potenciar mejores procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo que la capacitación requerida va partir con qué recursos cuentan y hacia qué objetivos se dirigen. Donde puedan sentirse cómodos viviendo en un mundo digital.
6	¿Cómo realizar el monitoreo y acompañamiento en el uso de herramientas digitales?	El monitoreo se puede realizar a través de instrumentos que contengan indicadores que permitan conocer al que se está monitoreando y en el acompañamiento ayudándole a identificar sus debilidades y fortalezas, apoyando a mejorar y potencializar respectivamente. En la que el monitoreo y acompañamiento debe caracterizarse en construcción y reflexión de procesos de construcción del aprendizaje. Teniendo en cuenta que las competencias que se requiere son las habilidades blandas que se refiere al manejo de empatía, asertividad, etc. Además, las estrategias formativas que recomendaría deben estar basadas en la motivación, la práctica, y que construyan su práctica pedagógica y desenvolvimiento profesional, dándose cuenta sus puntos fuertes y débiles, generando autonomía en su mejora como profesionales.

Anexo 4:

Matriz de codificación de la entrevista

N°	Preguntas	Entrevistado 1:	Entrevista 1 Codificada
1	¿Cómo aplicar las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica?	<p>Ahora que tenemos un contexto informático en educación básica, va ser necesario conocer el uso de herramientas digitales ya que éstas ayudarán a que las clases se acomoden al contexto actual porque ya no se debe usar la pizarra tradicional o las maneras tradicionales de enseñanza, para ello tenemos una infinidad de herramientas digitales que, para aplicarlas primero se debe conocer qué herramientas pueden ser funcionales y para ello se debe hacer un previo análisis para qué edad se va utilizar, para qué área ,etc. Y después trabajar en la instalación de programas, software que sean necesarios para el contexto educativo y de interés.</p>	<p>Actualmente encontrándonos en un contexto informático para aplicar las herramientas digitales primero se debe conocer su uso porque ya no se debe de enseñar de manera tradicional, también se debe conocer qué herramientas pueden ser funcionales, se sabrá con un previo análisis. Para así poder instalar programas y software que sean necesarios y de interés para el contexto educativo.</p>
2	¿Qué elementos se debe considerar en el uso de herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	<p>Hay muchas herramientas digitales que se podrían utilizar para la enseñanza en educación básica, pero, primero se debe de tener en cuenta muchos factores entre ellos está tener internet que esté adecuado ya que, muchos de estas herramientas requieren de un internet de alta velocidad incluso conocer el uso de éste, porque se ha visto casos que muchos tiene todas las herramientas, pero por desconocer su uso, no le sacan el provecho que deberían</p>	<p>Se debe considerar los elementos como internet de alta velocidad y sobre todo conocer su uso para sacar el provecho que deberían.</p>
3	¿Cómo el diagnóstico situacional contribuye para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	<p>Contribuye de manera positiva ya que, es evidente que sin un diagnóstico situacional no se puede conocer las necesidades que tienen o presentan los alumnos, los maestros y todos los involucrados que requieren conocer sobre el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica. Que, para ello se debe hacer un sondeo para ver cuál es la capacidad de estos, respecto a las herramientas digitales. Sobre todo, conocer qué recursos tienen, si el estado del internet que utilizan es óptimo, que las herramientas sean de uso fácil o acorde a su desempeño. Así mismo, una de las necesidades institucionales es contar con una plataforma virtual, que sea de fácil acceso y que sea sostenible, y que el sistema sea operativo.</p>	<p>Contribuye de manera positiva, sin el diagnóstico situacional no se podría conocer las necesidades de los involucrados. Para ello se debe hacer un sondeo para identificar cuál es la capacidad de estos, sobre todo conocer los recursos con los que cuentan como que el internet sea óptimo, que las herramientas escogidas sean de uso fácil o acorde a su desempeño. Así mismo, una de las necesidades institucionales es contar con una plataforma virtual donde el sistema sea operativo.</p>

4	¿Cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica?	Hay muchas herramientas digitales, pero va depender del uso que le den, de la velocidad del internet y los conocimientos que tenga la persona que lo va utilizar. Teniendo en cuenta lo anterior, podría decir que una herramienta digital adecuada sería el Google drive , que su uso es sencillo, muchos niños lo usan con facilidad . Para presentaciones recomendaría la herramienta digital "Canva" y para las clases en vivo recomendaría Zoom , considero que es mejor que Meet ya que, ayuda a la interacción entre los usuarios sumado a ello que tiene herramientas para usar en vivo como pizarra, lápiz, colores, texto, etc.	Va depender del uso que le den, la velocidad del internet y de los conocimientos previos. Entre estas herramientas tenemos a Google drive, lo usan con facilidad, Canva para presentaciones y Zoom permite la interacción entre los usuarios sumado a ello que tiene herramientas para usar en vivo como pizarra, lápiz, colores, texto, etc.
5	¿Qué metodologías son las más adecuadas para capacitar a los involucrados en la educación básica?	La metodología adecuada para capacitar a los involucrados en educación básica es que debe de ser de manera práctica ya que, muchas veces se ha capacitado teóricamente, pero es muy necesario e importante hacerlo de manera práctica comprobar que estos desarrollen el uso de las herramientas en la que se le esté capacitando. Para ello las estrategias de soporte pedagógico que recomendaría sería los reforzamientos y actualizaciones para mejorar el desempeño de los involucrados. Por ende, las acciones formativas que se podría utilizar sería que la capacitación sea óptima y que tenga acceso de explorar las herramientas. En consecuencia, la capacitación sobre todo debe de animar a querer aprender y conocer sobre estas herramientas digitales para la enseñanza en educación básica.	La metodología adecuada para capacitar a los involucrados debe ser de manera práctica para comprobar que estos desarrollen el uso de las herramientas en la que se le esté capacitando. Para ellos las estrategias de soporte pedagógico serían los reforzamientos y actualizaciones. Por ende, las acciones formativas es que la capacitación sea óptima y que tenga acceso a explorar las herramientas. La capacitación de animar a querer aprender y conocer.
6	¿Cómo realizar el monitoreo y acompañamiento en el uso de herramientas digitales?	Se debería de realizar primero con evaluaciones que nos permita conocer si los involucrados están trabajando de manera correcta estas herramientas digitales. Por ende, el monitoreo debería de ser de manera mensual e ingresar a las aulas virtuales para garantizar de que estas herramientas digitales se estén utilizando de manera adecuada y en un 100% . Para ello la persona encargada de realizar esta función, debe de estar preparada y conocer sobre herramientas digitales desde su existencia hasta su uso , para que pueda retroalimentar, evaluar y apoyar . De modo que el monitoreo y acompañamiento sea de gran ayuda, fortalezca y complemente conocimientos básicos de los involucrados a los que se esté monitoreando y acompañando.	Se debería de realizar primero con evaluaciones, para verificar que se esté trabajando de manera correcta. El monitoreo debe caracterizarse por ser mensual para garantizar que estas herramientas se estén utilizando de manera adecuada y en un 100%. Los encargados de aquello deben de estar preparados y conocer desde su existencia hasta el uso de estas herramientas, para que puedan retroalimentar, evaluar y apoyar. De modo que complementen conocimientos básicos.

N°	Preguntas	Entrevistado 2	Entrevista 2 Codificada
1	¿Cómo aplicar las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica?	Las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica se deben aplicar de acuerdo a los contenidos y/o temas que se desea tratar ya que en cuanto sea más didáctico para los niños mucho mejor. Sin embargo, se debe tener en cuenta la disponibilidad y el dispositivo con el que cuentan los involucrados y escoger la mejor opción para que todos puedan acceder sin generar inquietud o percances y estos no se vean perjudicados ante la nueva modalidad que ha tomado la enseñanza.	Se deben aplicar de acuerdo a los contenidos y/o temas en cuanto sea más didáctico va ser mejor. Para ello se debe tener en cuenta la disponibilidad y el dispositivo, se debe tener en cuenta la mejor opción para que eviten inquietud o percances y así no verse perjudicados ante la nueva modalidad de la enseñanza.
2	¿Qué elementos se debe considerar en el uso de herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Se debe considerar para qué se necesita ya que hay herramientas por áreas o cursos, pero va depender mucho de los conocimientos básicos que tengan los involucrados. Ya que, herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza va depender para qué lo requieres y sobre todo que los involucrados puedan dominar, también de un buen dispositivo, así no haya percances en la enseñanza por ninguna de las partes. Ya que hay herramientas digitales que funcionan solo en la computadora y no en celulares. Como Moodle.	Se debe considerar para qué se necesita ya sea por áreas, por temas, edades, etc. Sobre todo, los conocimientos básicos, para que puedan dominar su uso y no haya percances, también considerar un dispositivo adecuado ya que hay herramientas digitales que funcionan solo en la computadora.
3	¿Cómo el diagnóstico situacional contribuye para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	El diagnóstico situacional contribuye a mejorar el uso de herramientas digitales ya que, permite identificar las necesidades que se esté presentando. Porque para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza está más relacionada a que los involucrados cuenten con dispositivos como laptop o buen celular, cuenten con internet. Ya que es lo que ahora afecta la enseñanza el no tener las posibilidades al acceso. Algunos por internet no logran ingresar, no entienden, y en vez de ayudar en su enseñanza, se estresan y se frustran. Por ello los recursos que se deben disponer sería un buen dispositivo, internet de alta velocidad y también que los involucrados se adapten a los cambios y sean proactivos. Y, como necesidades institucionales son la carencia de capacitaciones, a los involucrados, ante estas herramientas digitales, realizar previa evaluación para conocer a sus estudiantes y sepan qué herramienta adaptar de acuerdo a las necesidades.	Contribuye porque permite identificar las necesidades que se esté presentando. Como percibir sus recursos, si cuentan con dispositivos como laptop o buen celular, cuentan con internet de alta velocidad y sus necesidades institucionales son la carencia de capacitaciones, realizar previa evaluación para conocer a sus estudiantes y sepan qué herramientas adaptar de acuerdo a las necesidades.
4	¿Cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para la	Las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza va depender para qué lo requieres y sobre todo que los involucrados puedan dominar y así no haya percances en la enseñanza por ninguna de las partes. Ya que hay herramientas digitales que funcionan solo en la computadora y no en celulares. Como Moodle, por ejemplo. Por ello	Va depender para qué lo requieres y si los involucrados pueden dominar. Entre ellas está para las presentaciones Canva, Genially y para las clases en vivo Zoom, ya que tiene varias opciones que te

	enseñanza en educación básica?	yo recomendaría herramientas digitales para creación de presentaciones el canva y genially , si deseas incluir en tus presentaciones preguntas intermedio, mostrar videos, hacer preguntas abiertas el nearpot es una excelente opción. Así mismo, el Zoom es una buena opción para las clases en vivos ya que tiene varias opciones que te permite dictar una sesión mucho más ordenada y didáctica.	permiten distar una sesión mucho más ordenada y didáctica.
5	¿Qué metodologías son las más adecuadas para capacitar a los involucrados en la educación básica?	Ahora que la realidad de todo es virtual se podría hacer lo que antes se hacía solo que ahora usando alguna herramienta digital para realizar talleres virtuales de capacitación a los docentes en herramientas digitales en donde se simulen su clase y en colaboración con la sugerencia de los demás se pueda mejorar. Por ello recomendaría como soporte pedagógico sería que los directivos tengan un conocimiento limpio sobre la funcionalidad de las herramientas y sobre todo el trabajo en equipo con los demás involucrados para un trabajo colaborativo. Donde las acciones formativas sea que todos utilicen estas herramientas digitales, conozcan sus beneficios y se decidan ingresar a este mundo de la virtualidad. Muchos docentes aún se cierran y les cuesta trabajar y utilizar estas herramientas. Por ello se les debe capacitar, motivar , ya que, con su creatividad , con sus conocimientos en cada tema con la ayuda de los especialistas se podría hacer clases interactivas y significativa para los estudiantes. Se debe trabajar en base a objetivos y resultados. Por ende, la capacitación requerida por los docentes es que, primero una reflexión y análisis en donde ellos también cuenten con dispositivos adecuado y buen internet. Capacitar en el uso del aplicativo para las clases en vivo, y en las herramientas para desarrollar su sesión de aprendizaje.	Una de las metodologías podría ser los talleres virtuales de capacitación, donde simulen su clase y en colaboración con los demás se pueda mejorar. Como soporte pedagógico, trabajar en equipo y que las acciones formativas sea que todos utilicen, conozcan, se les capaciten y motiven a ingresar al mundo virtual ya que con su creatividad y conocimiento se podría hacer clases interactivas y significativas. Trabajando en base a objetivos y resultados. Donde las capacitaciones deben ser primero de reflexión y análisis.
6	¿Cómo realizar el monitoreo y acompañamiento en el uso de herramientas digitales?	Se debe realizar mediante un cronograma para poder abarcar a todos los involucrados y ninguno tenga más ventaja que otro. El monitoreo se debe caracterizar por ser reflexivo , reconociendo los logros y dificultades para que los involucrados mejoren en un próximo monitoreo. Y, las competencias que se requiere en el monitoreo y acompañamiento sería gestión educativa, conocimientos previos y liderazgo pedagógico. Que, las estrategias formativas del acompañamiento y monitoreo deberían de ser interactuar con los involucrados para promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones, garantizando el logro de una buena enseñanza, sin dificultades.	Se debe realizar mediante un cronograma. El monitoreo se debe caracterizar por ser reflexivo, reconociendo los logros y dificultades. Donde las competencias serían gestión educativa, conocimientos previos y liderazgo pedagógico. Y las estrategias formativas debe ser interactuar y promover la reflexión garantizando el logro de una buena enseñanza, sin dificultades.

N°	Preguntas	Entrevistado 3:	Entrevista 3 Codificada
1	¿Cómo aplicar las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica?	La enseñanza en educación básica ha dado un giro de 180° lo que nos obliga a aplicar herramientas digitales dejando de lado nuestras herramientas tradicionales, que para aplicarlo primero debemos de conocerlo ya que, estas herramientas no funcionan solas se requiere conocer cada funcionalidad y así evitar fallos en el intento. Incluso, tener en cuenta hasta el color de ropa que uno usa en sus clases en vivo que no produzca cansancio visual. Segundo conocer si puedo aplicar tal o cual herramienta digital de acuerdo al contexto y la finalidad . Tercero aplicarlo de acuerdo a la edad, área y si el que lo va usar está preparado y si a los que se dirige les provoca interés .	Para aplicarlo primero se debe conocer la funcionalidad, segundo elegir la herramienta de acuerdo al contexto y finalidad, tercero aplicarlo de acuerdo a la edad, área para que, hacia los que se dirige les provoque interés.
2	¿Qué elementos se debe considerar en el uso de herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Las herramientas digitales van de acuerdo al contexto , si tenemos un contexto optimo en todas las características y de todos los involucrados puede hacer el uso de cualquier herramienta digital teniendo en cuenta la velocidad del internet , un buen dispositivo , conocer el uso de los dispositivos y las herramientas digitales para sacar provecho al máximo con estos instrumentos. Asumir el rol de tener que aprender para enseñar y de aprender su uso para aprender cognitivamente .	Iría de acuerdo al contexto en todas sus características como internet de alta velocidad, buen dispositivo, conocer su uso para aprovechar al máximo. Sobre todo, asumir el rol de aprender su uso.
3	¿Cómo el diagnóstico situacional contribuye para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Contribuye para corregir y encaminar hacia los objetivos , ya que se hace un ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS (FODA) , en la gestión institucional y gestión pedagógica . Generando una gestión de interaprendizaje , donde se aprende de forma conjunta, a través de la investigación acción . Que va contribuir en el desarrollo del personal de manera profesional . Por lo que los recursos que se requieren para el uso de herramientas digitales, sería recursos humanos que se asocia al talento . Así mismo, las necesidades institucionales va depender de la formación inicial del profesional en la cuarta revolución industrial .	Contribuye para los objetivos, mediante un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (Foda), en la gestión institucional y gestión pedagógica. Generando una gestión de interaprendizaje, a través de la investigación acción. Que contribuye en el desarrollo profesional. Por lo que los recursos, sería recursos humanos que se asocia al talento y las necesidades institucionales va depender de la formación del profesional en la cuarta revolución industrial.
4	¿Cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica?	Las herramientas digitales a utilizar va responder de acuerdo a la finalidad y el objetivo para el que se requiere. Pero de manera general las más adecuadas son las herramientas de gamificación , herramientas informáticas entre ellas están correos electrónicos, redes sociales, etc. que permiten la interacción por mensajería y una de almacenamiento sería One drive, también	Se adecuan de acuerdo a la finalidad y objetivo, herramientas de gamificación e informática, serious games y para presentaciones Canva, Prezi, Knovio y Google Slides. En caso de las clases en vivo Zoom, y utilizar Quizzis, Kahoot y Educaplay por lo sencillo que es su uso.

		recomendaría los "Serious Games". También puedo sugerir algunas herramientas para presentaciones que son gratuitas e innovadoras como Canva, Prezi, Knovio y Google Slides. Agregado a ello para las clases en vivo recomendaría la aplicación Zoom, donde se pueden utilizar herramientas digitales de gamificación como Quizzis, Kahoot y Educaplay ya que, su uso y forma de compartir es muy sencillo.	
5	¿Qué metodologías son las más adecuadas para capacitar a los involucrados en la educación básica?	Estas metodologías para capacitar se plantean en función de las necesidades, intereses, aspectos básicos como los saberes previos de los involucrados con los que se trabajará. Así mismo, las estrategias de soporte pedagógico tienen que ser adaptados y contextualizados entre ellos los programas de capacitación gratuitas constantes. Por ende, las acciones formativas deberían de empezar por conocer el desempeño y criterio de los involucrados, para partir de lo que requieren con talleres para potenciar mejores procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo que la capacitación requerida va partir con qué recursos cuentan y hacia qué objetivos se dirigen. Donde puedan sentirse cómodos viviendo en un mundo digital.	Estas metodologías van en función de las necesidades, intereses y saberes previos, Así mismo, las estrategias de soporte pedagógico están los programas de capacitación gratuitas constantes. Por ende, las acciones formativas que se deberían realizar son los talleres para potenciar mejores procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo que la capacitación requerida va partir con qué recursos cuentan y hacia qué objetivos se dirigen. Donde puedan sentirse cómodos en un mundo digital.
6	¿Cómo realizar el monitoreo y acompañamiento en el uso de herramientas digitales?	El monitoreo se puede realizar a través de instrumentos que contengan indicadores que permitan conocer al que se está monitoreando y en el acompañamiento ayudándole a identificar sus debilidades y fortalezas, apoyando a mejorar y potencializar respectivamente. En la que el monitoreo y acompañamiento debe caracterizarse en construcción y reflexión de procesos de construcción del aprendizaje. Teniendo en cuenta que las competencias que se requiere son las habilidades blandas que se refiere al manejo de empatía, asertividad, etc. Además, las estrategias formativas que recomendaría deben estar basadas en la motivación, la práctica, y que construyan su práctica pedagógica y desenvolvimiento profesional, dándose cuenta sus puntos fuertes y débiles, generando autonomía en su mejora como profesionales.	El monitoreo se puede realizar a través de instrumentos que contengan indicadores que permitan identificar sus debilidades y fortalezas. En la que el monitoreo y acompañamiento debe caracterizarse en construcción y reflexión de procesos de construcción del aprendizaje. Teniendo en cuenta que las competencias que se requiere son las habilidades blandas. Además, las estrategias formativas deben estar basadas en la motivación, la práctica, y que construyan su práctica pedagógica y desenvolvimiento profesional, generando autonomía en su mejora como profesionales.

Anexo 5:

Matriz de codificación y conclusiones de las entrevistas

N°	Preguntas	E1	E2	E3	Similitud	Diferencias	Conclusión
1	¿Cómo aplicar las herramientas digitales en la enseñanza de educación básica?	Actualmente encontrándonos en un contexto informático para aplicar las herramientas digitales primero se debe conocer su uso porque ya no se debe enseñar de manera tradicional, también se debe conocer qué herramientas pueden ser funcionales, se sabrá con un previo análisis. Para así poder instalar programas y software que sean necesarios y de interés para el contexto educativo.	Se deben aplicar de acuerdo a los contenidos y/o temas en cuanto sea más didáctico va ser mejor. Para ello se debe tener en cuenta la disponibilidad y el dispositivo, se debe tener en cuenta la mejor opción para que eviten inquietud o percances y así no verse perjudicados ante la nueva modalidad de la enseñanza.	Para aplicarlo primero se debe conocer la funcionalidad, segundo elegir la herramienta de acuerdo al contexto y finalidad, tercero aplicarlo de acuerdo a la edad, área para que, hacia los que se dirige les provoque interés.	Los tres entrevistados concuerdan que, para aplicar las herramientas digitales se debe conocer la funcionalidad y que herramienta es adecuada de acuerdo a contenidos, área y edad y que estos provoquen interés.	El entrevistado E1 menciona que para aplicar las herramientas digitales se debe realizar un previo análisis.	Se debe aplicar las herramientas digitales con un previo análisis, y luego escoger los más adecuados teniendo en cuenta áreas, contenidos y edades.
2	¿Qué elementos se debe considerar en el uso de herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Se debe considerar los elementos como internet de alta velocidad y sobre todo conocer su uso para sacar el provecho que deberían.	Se debe considerar para qué se necesita ya sea por áreas, por temas, edades, etc. Sobre todo, los conocimientos básicos, para que puedan dominar su uso y no haya percances, también considerar un dispositivo adecuado ya que hay herramientas digitales que funcionan solo en la computadora.	Ir de acuerdo al contexto en todas sus características como internet de alta velocidad, buen dispositivo, conocer su uso para aprovechar al máximo. Sobre todo, asumir el rol de aprender su uso.	Los tres entrevistados concuerdan que, los elementos que se deben de considerar son buen internet y un buen dispositivo sobre todo conocer el contexto donde se va aplicar y su uso.	El entrevistado E2 menciona el para qué se va aplicar, considerar el área, las edades, etc.	Se debe considerar buen internet, un buen dispositivo sobre todo conocer el contexto donde se va aplicar y su uso. Así mismo, para qué se va aplicar, considerar el área, las edades, etc.
3	¿Cómo el diagnóstico situacional contribuye para mejorar el uso de las herramientas digitales para la enseñanza en educación básica?	Contribuye de manera positiva, sin el diagnóstico situacional no se podría conocer las necesidades de los involucrados. Para ello se debe hacer un sondeo para identificar cuáles es la capacidad de estos, sobre todo conocer los recursos con los que cuentan como que el internet sea óptimo, que las herramientas escogidas sean de uso fácil o acorde a su desempeño. Así mismo, una de las necesidades	Contribuye porque permite identificar las necesidades que se esté presentando. Como percibir sus recursos, si cuentan con dispositivos como laptop o buen celular, cuentan con internet de alta velocidad y sus necesidades institucionales son la carencia de capacitaciones, realizar previa evaluación para conocer a sus estudiantes y sepan qué	Contribuye para los objetivos, mediante un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (Foda), en la gestión institucional y gestión pedagógica. Generando una gestión de interaprendizaje, a través de la investigación acción. Que contribuye en el desarrollo profesional. Por lo que los recursos, sería recursos humanos que se	Los tres entrevistados coinciden que el diagnóstico situacional contribuye a identificar las necesidades. Como conocer que recursos digitales si son óptimos y que necesidades poseen	El entrevistado E3 menciona que mediante un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (Foda), contribuye en el desarrollo profesional, y conocer la cuarta revolución industrial.	Contribuye de forma positiva ya que mediante un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (Foda), permite identificar las necesidades y recursos que se posee, así como también en el desarrollo profesional y conocer la

		institucionales es contar con una plataforma virtual donde el sistema sea operativo.	herramientas adaptar de acuerdo a las necesidades.	asocia al talento y las necesidades institucionales va depender de la formación del profesional en la cuarta revolución industrial.	como la falta de capacitación en el uso de herramientas digitales.		cuarta revolución industrial.
4	¿Cuáles son las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica?	Va depender del uso que le den, la velocidad del internet y de los conocimientos previos. Entre estas herramientas tenemos a Google drive, lo usan con facilidad, Canva para presentaciones y Zoom permite la interacción entre los usuarios sumado a ello que tiene herramientas para usar en vivo como pizarra, lápiz, colores, texto, etc. Cerebriti, Quizzis, Educaplay, Nearpot, Genially, Padlet.	Va depender para qué lo requieres y si los involucrados pueden dominar. Entre ellas está para las presentaciones Canva, Genially y para las clases en vivo Zoom, ya que tiene varias opciones que te permiten distar una sesión mucho más ordenada y didáctica.	Se adecuan de acuerdo a la finalidad y objetivo, herramientas de gamificación e informática, serious games y para presentaciones Canva, Prezi, Knovio y Google Slides. En caso de las clases en vivo Zoom, y utilizar Quizzis, Kahoot y Educaplay por lo sencillo que es su uso.	Los tres entrevistados coinciden que las herramientas digitales más adecuadas son Canva para presentaciones y Zoom para las clases en vivo.	El entrevistado E1 menciona Google drive. El entrevistado E2 menciona Genially El entrevistado E3 menciona Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, Kahoot y Educaplay.	Las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica son: Canva, Zoom, Google Drive, Genially, Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, Kahoot, Educaplay, Cerebriti, Nearpot, Padlet.
5	¿Qué metodologías son las más adecuadas para capacitar a los involucrados en la educación básica?	La metodología adecuada para capacitar a los involucrados debe ser de manera práctica para comprobar que estos desarrollen el uso de las herramientas en la que se le esté capacitando. Para ellos las estrategias de soporte pedagógico serían los reforzamientos y actualizaciones. Por ende, las acciones formativas es que la capacitación sea óptima y que tenga acceso a explorar las herramientas. La capacitación de animar a querer aprender y conocer.	Una de las metodologías podría ser los talleres virtuales de capacitación, donde simulen su clase y en colaboración con los demás se pueda mejorar. Como soporte pedagógico, trabajar en equipo y que las acciones formativas sea que todos utilicen, conozcan, se les capaciten y motiven a ingresar al mundo virtual ya que con su creatividad y conocimiento se podría hacer clases interactivas y significativas. Trabajando en base a objetivos y resultados. Donde las capacitaciones deben ser primero de reflexión y análisis.	Estas metodologías van en función de las necesidades, intereses y saberes previos. Así mismo, las estrategias de soporte pedagógico están los programas de capacitación gratuitas constantes. Por ende, las acciones formativas que se deberían realizar son los talleres para potenciar mejores procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo que la capacitación requerida va partir con qué recursos cuentan y hacia qué objetivos se dirigen. Donde puedan sentirse cómodos en un mundo digital.	Los tres entrevistados concuerdan que las metodologías más adecuadas para capacitar deben ser de manera práctica, que permita una simulación. Trabajar en talleres virtuales y en equipo para potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	El entrevistado E3 menciona que la metodología va en función a las necesidades e intereses y saberes previos, para después realizar programas de capacitación constantes y gratuitas.	Las metodologías más adecuadas para capacitar son los talleres virtuales y en equipo para potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje, programas de capacitación constantes y gratuitas, pero antes teniendo en cuenta necesidades, intereses y saberes previos de los involucrados en la educación básica.
6	¿Cómo realizar el monitoreo y acompañamiento en el uso de	Se debería de realizar primero con evaluaciones, para verificar que se esté trabajando de manera correcta. El monitoreo debe caracterizarse por ser mensual para garantizar que estas herramientas se estén	Se debe realizar mediante un cronograma. El monitoreo se debe caracterizar por ser reflexivo, reconociendo los logros y dificultades. Donde las competencias serían gestión educativa,	El monitoreo se puede realizar a través de instrumentos que contengan indicadores que permitan identificar sus debilidades y fortalezas. En la que el monitoreo y	Los tres entrevistados coinciden que se debe realizar el monitoreo y acompañamiento de	El entrevistado E3 menciona que las acciones formativas deben de partir de una motivación, generando autonomía en su	Se debe realizar mensualmente, teniendo en cuenta un cronograma e instrumentos de evaluación que

herramientas digitales?	utilizando de manera adecuada y en un 100%. Los encargados de aquello deben de estar preparados y conocer desde su existencia hasta el uso de estas herramientas, para que puedan retroalimentar, evaluar y apoyar. De modo que complementen conocimientos básicos.	conocimientos previos y liderazgo pedagógico. Y las estrategias formativas debe ser interactuar y promover la reflexión garantizando el logro de una buena enseñanza, sin dificultades.	acompañamiento debe caracterizarse en construcción y reflexión de procesos de construcción del aprendizaje. Teniendo en cuenta que las competencias que se requiere son las habilidades blandas. Además, las estrategias formativas deben estar basadas en la motivación, la práctica, y que construyan su práctica pedagógica y desenvolvimiento profesional, generando autonomía en su mejora como profesionales.	forma mensual. Primero teniendo un cronograma, luego realizar evaluaciones con instrumentos que contengan indicadores que permitan la construcción y reflexión de procesos de construcción de sus aprendizajes primarios.	mejora como profesionales.	contengan indicadores que permitan la construcción y reflexión de procesos de construcción de sus aprendizajes primarios. Brindando motivación y generando autonomía en su mejora como profesionales.
-------------------------	---	---	---	---	----------------------------	---

Conclusión general de la entrevista semi estructurada

Llegamos a la conclusión que se debe aplicar las herramientas digitales con un previo análisis, considerando los siguientes elementos; buen internet, un buen dispositivo sobre todo conocer el contexto donde se va aplicar y su uso. Así mismo, para qué se va aplicar, considerar el área, las edades, etc. Pero, antes de aplicar de estas herramientas se necesita hacer un diagnóstico situacional que, contribuirá de forma positiva porque mediante un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (Foda), permitirá identificar las necesidades y recursos que se posee, así como también en el desarrollo profesional y conocer la cuarta revolución industrial.

Así mismo, las herramientas digitales más adecuadas para la enseñanza en educación básica para presentaciones son: Canva, Zoom, Google Drive, Genially, Serious Games, Prezi, Knovio, Google Slides, Quizzis, KAhoot, Educaplay. Cerebriti, Nearpot, Padlet. Para ello se requiere de una capacitación eficaz donde las metodologías más adecuadas para capacitar son los talleres virtuales y en equipo para potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje, programas de capacitación constantes y gratuitas, pero antes teniendo en cuenta necesidades, intereses y saberes previos de los involucrados en la educación básica.

También se debe considerar en realizar un monitoreo y acompañamiento mensualmente, teniendo en cuenta un cronograma e instrumentos de evaluación que contengan indicadores que permitan la construcción y reflexión de procesos de construcción de sus aprendizajes primarios. Brindando motivación y generando autonomía en su mejora como profesionales.

Anexo 6:**Guía de observación**

Entidad :	I.E. Isaac Newton
Ubicación :	Distrito de Huánuco
Área :	Organo de Dirección y Técnico-pedagógico
Observador :	RAMIREZ BERNAL Yamilet Andreina
<p>Redacción de lo observado sobre las tres personas que trabajan dentro de la unidad de estudio siendo, O1: Director, O2: Coordinador pedagógico, O3: Coordinadora pedagógica, O4: Encargada de Imagen institucional.</p> <p>O1: Guía, planifica, coordina, dirige y orienta en la gestión pedagógica, administrativa e institucional. Cuando se requiere de una reunión para coordinar sobre las actividades escolares, utiliza herramientas digitales, las programa mediante la plataforma Zoom que, en su mayoría son de participación constante e interactiva mediante pizarras interactivas. Sin embargo, se hace necesario promover el avance profesional con evaluaciones del desempeño del personal. Así mismo, coordinar capacitaciones constantes respecto a herramientas digitales o talleres de actualización académica a los involucrados.</p> <p>O2: Guía y orienta las evaluaciones que se dan bimestralmente en el colegio. Revisa y autentica que las evaluaciones estén correctas de acuerdo al avance de las unidades de aprendizaje, del bimestre y de las áreas, para que puedan ser aplicadas a los estudiantes. Apoya a los tutores a cumplir con dichas evaluaciones, pero es necesario brindar formatos o cuestionarios de apoyo, tutoriales de cómo usar tal o cual herramienta digital para realizar las evaluaciones.</p> <p>O3: Guía y orienta en la gestión pedagógica, monitorea las clases virtuales, si se está haciendo el uso correcto de las herramientas digitales, si la metodología es adecuada de acuerdo a la edad, al área y al tema de enseñanza. Sin embargo, es necesario realizar el acompañamiento brindando críticas constructivas para así promover el avance profesional.</p>	

Anexo 7:

Ficha de análisis documental

Entidad :	I.E. Isaac Newton
Ubicación :	Distrito de Huánuco
Área :	Órgano de Dirección
Observador :	RAMIREZ BERNAL Yamilet Andreina
<p>1) Plan Anual Integral, se tiene en formato Excel, contiene la misión y visión de la institución, la filosofía institucional, los enfoques transversales, las competencias descritas según los estándares de aprendizaje y capacidades, las competencias transversales según el uso de las Tics y las sesiones de aprendizaje según los temas seleccionados para la enseñanza. Este plan nos permite tener organizado todo lo que respecta a lo pedagógico, ya que está por bimestre y áreas que, al estar en Excel permite el relleno automático, generando instantáneamente las libretas bimestrales. Sin embargo, se hace necesario mencionar más herramientas digitales aparte del aula virtual de la Institución.</p> <p>2) Reglamento Interno, contiene doce capítulos en la que, en el capítulo dos en el artículo cinco, refiere a cinco objetivos de las cuales uno de ellos es: Elevar la calidad del servicio educativo para que adquiera efectividad y rapidez, innovando cada vez con nuevas propuestas tecnológicas. Por lo que sería necesario no solo inducir a propuestas tecnológicas ya que eso sería en beneficio a las clases presenciales, sino también inducir a propuestas de herramientas digitales para el mejor desarrollo de la enseñanza en educación básica.</p> <p>3) Aula virtual, para su uso se requiere un usuario y una contraseña por lo que lo hace más personal, al ingresar encontramos las áreas del grado organizadas por el tutor a cargo, se encuentran las sesiones por bimestre y dentro de cada bimestre los temas están programados por semana, que llevan como contenido: Una infografía, un video y un cuestionario que evalúa los aprendizajes del niño con respecto al tema de la semana. Se hace necesario una reunión previa al inicio del año escolar para el eficaz uso de esta herramienta digital, capacitando a los involucrados.</p>	

Anexo 8



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA ISAAC NEWTON

Educando para el futuro

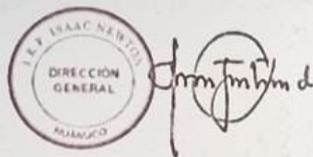
CONSTANCIA

**EL DIRECTOR GENERAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA
ISAAC NEWTON, HACE CONSTAR:**

Que Ramirez Bernal Yamilet Andreina, estudiante de Maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo, ha aplicado los instrumentos de la Herramientas digitales para la enseñanza en educación básica de la I.E. Isaac Newton, Huánuco 2021 en nuestra institución.

Se expide la presenta a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 08 de junio de 2021.



Fisher Justiniano Chávez
DNI: 40097681